

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Красноярский государственный педагогический университет им.
В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт/факультет Институт социально- гуманитарных технологий

Выпускающая(ие) кафедра(ы) кафедра социальной педагогики и социальной работы

Кузнецова Екатерина Викторовна

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема: Формирование у будущих психологов готовности к профессиональной
деятельности в чрезвычайных ситуациях

Направление подготовки/специальность 44.04.02. Психолого – педагогическое
образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и педагогика в
социальной сфере

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Заведующий кафедрой

д.п.н., профессор Фурьева Т. В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы

д.п.н., профессор Фурьева Т. В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

(дата, подпись)

Научный руководитель

к.п.н., доцент Черкасова Ю.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

(дата, подпись)

Обучающийся Кузнецова Е.В.

(дата, подпись)

Красноярск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	8
1.1. Готовность к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях как психолого-педагогическая проблема.....	8
1.2. Особенности готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.....	18
1.3. Психолого-педагогические условия подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.....	25
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.....	30
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	33
2.1. Диагностика готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.....	33
2.2. Опыт организации работы по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда.....	37
2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы.....	52
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. По статистическим данным Министерства чрезвычайных ситуаций большинство катастроф происходит по вине человека (72%), куда относят, дорожно-транспортные происшествия, пожары, взрывы в результате производства, аварии и крушения поездов, самолетов и судов, неправильное обращение с особо опасными веществами и многое другое, где меньшую часть (28%) занимают чрезвычайные ситуации природного характера куда относят, землетрясения наводнения, отрыв прибрежных льдов, оползни, снежные лавины, засуха, заморозки и другое. В результате чрезвычайных ситуаций в 2017 году погибло 556 человек и пострадало 36483 человека. Это количество могло быть меньше, если бы все население было подготовлено качественно по действиям в условиях различных чрезвычайных ситуаций.

В настоящее время высшие учебные заведения одного из крупнейших регионов страны Красноярского края готовят будущих психологов к работе в различных учреждениях. Особое внимание со стороны государства и общественности уделяется вопросам оказания качественной психологической помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, возникшей экстренно, - чрезвычайной ситуации. Однако профессиональное обучение специалистов-психологов для структур Министерства чрезвычайных ситуаций (МЧС), как правило, сводятся к дополнительной переподготовке, уже поступивших на службу специалистов, имеющих другое базовое образование: медицинский психолог, педагог-психолог, бакалавр по направлению «Психология», «Психолого- педагогическое образование».

Ключевыми видами деятельности психолога МЧС является деятельность по предотвращению чрезвычайных ситуаций, которая подразумевает обучение населения навыкам безопасного поведения. Также, каждый специалист-психолог, оказавшийся на месте происшествия, должен уметь оказать

профессиональную психологическую помощь и поддержку пострадавшим и по необходимости, первую помощь, до приезда специалистов медиков.

Исходя из вышесказанного, можно выделить следующее **противоречие**:

- между потребностью государства и социума в специалистах-психологах, обладающих готовностью к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, и недостатком условий по подготовке студентов в образовательном процессе.

Выделенное противоречие позволило определить **проблему исследования**: каковы условия, способствующие формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях?

С учетом выделенной проблемы можно конкретизировать тему исследования: «Формирование у будущих психологов готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях».

В соответствии с темой нами были определены объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования:

Объект: процесс подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Предмет: психолого-педагогические условия формирования готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Цель: теоретически обосновать и разработать психолого-педагогические условия по подготовке будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, апробировать и проверить их результативность в ходе экспериментальной работы.

Задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования.

2. Произвести диагностику актуального состояния готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

3. Разработать и апробировать психолого-педагогические условия по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

4. Проанализировать и интерпретировать полученные результаты.

Гипотеза: работа по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях будет результативна, если:

- организована в пространстве студенческого психологического добровольческого отряда;
- разработана и реализована программа занятий, направленная на последовательно-поэтапное формирование компонентов готовности;
- использованы формы активного практического обучения, предполагающие создание ситуаций, максимально приближенных к чрезвычайным.

Научная значимость исследования:

- раскрыта сущность и содержание понятия «готовность психолога к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях»;
- разработана и апробирована программа психолого-педагогической работы по формированию у будущих психологов готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Практическая значимость исследования:

- реализована программа психолого-педагогической работы по формированию у будущих психологов готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях;
- экспериментально доказана результативность психолого-педагогических условий формирования у будущих психологов готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Для достижения поставленной цели и решения задач исследования используются следующие **методы и методики**: теоретический анализ, метод констатирующего эксперимента, наблюдение, тестирование, метод формирующего эксперимента, методы математической обработки данных экспериментальной работы.

Базой исследования был выбран Сибирский филиал Центра экстренной психологической помощи МЧС России на базе, которого организован студенческий психологический добровольческий отряд. В работе приняли участие 19 студентов из пяти вузов г. Красноярска, обучающиеся со второго по четвертый курс по направлению подготовки «психология».

Сроки проведения экспериментальной работы с октября 2018 года до май 2018 года.

Результаты исследования представлены на XI Международной научной конференции «Образование и социализация личности в современном обществе» и опубликованы:

Кузнецова Е.В., Черкасова Ю.А. Подготовка будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда. // Молодежь и наука XXI века: материалы XI Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Красноярск, 5-7 июня 2018 г. (Электронное издание).

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и библиографического списка.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

1.1. Готовность к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях как психолого-педагогическая проблема

Для того, чтобы рассмотреть готовность к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях как психолого-педагогическую проблему, нам необходимо выделить такие общие понятия, как чрезвычайные ситуации, готовность к деятельности, профессиональная деятельность, а также определить сущность, содержание и критерии «готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях».

Федеральный закон № 68 «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» определяет чрезвычайную ситуацию как обстановку на определенной территории, сложившуюся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей [52].

В научной литературе выделяют несколько видов чрезвычайных ситуаций: природного и техногенного характера. Источником природной чрезвычайных ситуаций может являться опасное природное явление. Опасным считается такое природное явление, событие природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут оказать поражающее воздействие на людей, объекты экономики и окружающую природную среду. Под источником техногенной чрезвычайной ситуации следует понимать опасное техногенное происшествие, в результате которого на объекте,

определенной территории или акватории произошла техногенная чрезвычайная ситуаций. К опасным техногенным происшествиям относятся аварии на промышленных объектах или на транспорте, пожары, взрывы или высвобождение различных видов энергии. В нашей работе мы говорим о чрезвычайных ситуациях техногенного характера, а именно, вызванных человеческим фактором.

Феномен «готовности» давно стал предметом научных интересов педагогики и психологии. Готовность человека к какой-либо деятельности стала объектом социально ориентированных научных исследований с 1870 года. Интерес к ее изучению то возрастал, то падал.

В 40-х годах XX века различные аспекты проблемы готовности к профессиональной деятельности исследовались учеными США. Параллельно велись исследования и в европейских странах: Франции П. Делон, К. Трончер, Германии Э. Голен, Э. Фишер, В. Хартман, Э. Херцог, Великобритании И.Д. Браун, Г. Доу, Дж. Габриэль, Р. Гудсен. Различные аспекты готовности человека вообще, и профессиональной в частности, были объектом многолетних исследований в Венгрии, Чехословакии, Болгарии, ГДР. В России значительное оживление исследований вопросов готовности к деятельности было замечено в 50-е годы XX века [50].

Несмотря на широкую распространенность и уже определившееся значение понятия «готовность к деятельности», его объем и содержание остаются дискуссионными. Единой трактовки в определении данного понятия не существует до настоящего времени. Педагогические и психологические исследования дают обширный диапазон определений готовности. Это можно объяснить несколькими причинами. Слово «готовность (к освоению и осуществлению деятельности)» ограничивает круг индивидуально-психологических свойств, оставляя за его пределами знания, умения и навыки. Так, человек может быть хорошо технически подготовлен и образован, но мало

способен к какой-либо деятельности. Индивидуально-психологические особенности человека определяются способностями, которые выражают его готовность к овладению определенными видами деятельности и к их успешному осуществлению.

Ссылаясь на исследования Л.М. Гура отметим, что ими являются: во-первых, особенности теоретической концепции автора; во-вторых, исследования состояния готовности на различных уровнях протекания психических процессов, которыми регулируется поведение личности относительно окружающей действительности. Одни авторы рассматривают ее на уровне психофизических реакций, другие - на уровне включения в деятельность. В-третьих, произвольная трактовка авторами категории «готовность» [50].

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить два основных подхода к определению содержания понятия «готовность к деятельности»: функциональный Е.С. Кузьмин, Н.Д. Левитов, В.Н. Мясищев, Л.С. Несисян, В.Н. Пушкин, Д.Н. Узнадзе, В.А. Ядов и личностный М.И. Дьяченко, И.А. Зимняя, Л.А. Кандыбович, В.А. Крутецкий, В.А. Сластенин. Функциональное направление рассматривает готовность в связи с психическими функциями, формирование которых считает необходимым условием для обеспечения результативности профессиональной деятельности. Оно определяет готовность как особое состояние, целостное проявление личности, занимающее промежуточное положение между психическими процессами и свойствами личности, то есть как функциональное состояние, «фон», на котором происходят психические процессы. В рамках данного направления существует подход к рассмотрению готовности во взаимосвязи с установкой А.С. Прангвишвили, С.Л. Рубинштейн, Д.Н. Узнадзе.

Установка личности в понимании С.Л. Рубинштейна - это занятая ею позиция, которая заключается в определенном отношении к стоящим целям и

задачам и выражается в избирательной мобилизованности и готовности к деятельности, направленной на их осуществление [42].

Д.Н. Узнадзе считает, что важно понять установку, как готовность к деятельности. Ее следует, несомненно, понимать не как частичный психологический феномен в ряду других таких же частичных феноменов, а как состояние самого целостного субъекта. Это значит, что установка вызывает психическую активность, которая возникает в результате воздействия объективных обстоятельств и представляет собой такое состояние, в котором отражены сами вызывающие ее объективные условия. Следовательно, установка - не чисто субъективное состояние, а перенос в субъект объективной ситуации. Она, так сказать, перешедшее в субъект объективное положение вещей [40].

Готовность не возникает помимо установок, если их понимать как налаживание, настройку субъекта на предстоящую деятельность. Но готовность включает не только различного рода осознание и неосознание задач, модели вероятного поведения, определение оптимальных способов деятельности, оценку своих возможностей в их соотношении с предстоящими трудностями и необходимостью достижения определенного результата. Поэтому только в некоторых случаях состояние готовности и установки совпадают, обычно готовность - это более сложное структурное образование.

В.М. Мясищев разделяет точку зрения Д.Н. Узнадзе. Он рассматривает зависимость готовности человека к деятельности от уровня его активно-положительного отношения к ней. Как для отношения, так и для установки характера необходима мобилизация внутренних сил личности на осуществление деятельности [30].

Г.Г. Голубев относит готовность к трудовым и психическим состояниям. Он исходит из того, что профессия как вид деятельности предполагает

специальную подготовку, поэтому готовность - психическое состояние, обеспечивающее более высокую дееспособность [11].

Несмотря на различия в конкретном толковании понятия готовности, анализ литературы показал, что большинство авторов данного направления придерживаются мнения, что готовность - это особое психическое состояние. В данном контексте готовность включает в себя не только различного рода осознанные и неосознанные установки, но и осознание задач, модели вероятного поведения, определение оптимальных способов действия, оценку своих возможностей в их соотношении с предстоящими трудностями и необходимостью достижения определенного результата. Поэтому только в некоторых случаях состояние установки и готовности совпадают, обычно готовность - это более сложное структурное образование. Таким образом, функционального подхода считают готовность особым психическим состоянием.

Сторонники личностного подхода подразумевают под готовностью устойчивую характеристику личности (подготовленность, устойчивая готовность). Будучи заблаговременно сформированной, эта готовность становится существенной предпосылкой успешной деятельности. Они считают готовность синтезом свойств личности (интегральным свойством личности), определяющим ее пригодность к деятельности и включающим в себя активное, положительное отношение к деятельности, некоторый опыт (знания, умения, навыки), умение организовать свой труд, работать самостоятельно, а также видеть перспективы развития [33].

В.А. Крутецкий считает, что готовность есть синтез свойств личности, определяющих ее пригодность к деятельности. К их числу он относит: активное, положительное отношение к деятельности, склонность заниматься ею, переходящую в страстную увлеченность; ряд характерологических черт и устойчивых интеллектуальных свойств; наличие во время деятельности

благоприятных для ее выполнения психических состояний; определенный фонд знаний, умений и навыков в соответствующей области; определенные психологические особенности в сенсорной и умственной сферах, отвечающие требованиям данной деятельности [25].

К.А. Платонов трактует готовность как интегральное свойство личности, начало формирования которого лежит в подструктуре опыта, то есть обусловлено в первую очередь знаниями, умениями и навыками. Близка к данным размышлениями идея Р.А. Назимова, характеризующая готовность как умение организовать свой труд, работать самостоятельно, а также способность видеть перспективы собственного развития [34].

С.Г. Козлов, В.М. Мельников рассматривают готовность как целостный феномен личности. Они отрицают возможность выделения психической, технической, физической готовности, утверждая, что готовность складывается из трех факторов: направленности на результат, психической направленности и эмоциональной устойчивости[49].

Некоторые исследователи рассматривают готовность как техническое состояние, «настрой» личности на выполнение профессиональной деятельности и как качество личности. Так М.И. Дьяченко и Л.А. Кандыбович утверждают, что в процессе трудовой деятельности проявляются как устойчивые личностные особенности человека (убеждения, взгляды, черты характера), так и ситуативные его психические состояния, связанные с трудовым процессом (бдительность, собранность, удовлетворенность). По их мнению, - состояние готовности - это «настрой», актуализация и приспособление возможностей личности для успешных действий в данный момент, внутренняя настроенность личности на определенное поведение при выполнении трудовых задач, установка на «активные и целесообразные действия». Настрой же на профессиональную деятельность обуславливается мотивами и психическими

особенностями личности, поэтому готовность трактуется ими и как состояние, и как интегральное качество личности [21].

Л.А.Кандыбович и М.И.Дьяченко выделяют структуру готовности к профессиональной деятельности в виде следующих компонентов:

- мотивационный, интерес к профессии, согласного отношения к профессиональной деятельности;
- ориентационный, профессионализм в своей работе;
- операционный, комплексный подход к профессиональной деятельности;
- волевой, самоконтроль себя в процессе профессиональной деятельности;
- оценочный, или рефлексивный [21].

Процесс формирования состояния психологической готовности к деятельности представляет собой последовательность взаимосвязанных процедур и действий:

- осознание своих потребностей, требований общества, коллектива или поставленной другими людьми задачи;
- осознание целей выполнения задач, решение которых приведет к удовлетворению потребностей или выполнению поставленной задачи;
- осмысливание и оценка условий, в которых будут протекать предстоящие события, актуализация опыта, связанного с решением задач и выполнением требований подобного рода;
- определение на основе опыта и оценки предстоящих условий деятельности наиболее рациональных и возможных (вспомогательных) способов решения задач или выполнения требований;
- прогнозирование проявления своих интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых процессов, оценка

соотношения своих возможностей, уровня притязаний и необходимости достижения определенного результата;

- мобилизация сил в соответствии с условиями и задачей, самовнушение веры в успешное достижение цели [21].

А.И. Тимонина в понимании сущности категории «готовность к деятельности», которую она трактует как особое личностное состояние, которое предполагает наличие у субъекта образа структуры действия и постоянной направленности сознания на его выполнение. Она включает в себя различного рода мотивы, направленные на осознание задач, модели вероятного поведения, определение специальных способов деятельности, оценку возможностей в их соотношении с предстоящими трудностями и необходимостью достижения определенного результата. «Готовность к деятельности» А.И. Тимонин понимает как особое личностное состояние, предполагающее наличие у субъекта мотивационно-ценностного отношения к профессионально деятельности, владение эффективными способами и средствами достижения целей. Он выделяет у данного феномена следующие структурные компоненты: когнитивный, процессуальный, деятельностный, эмоциональный, которые рассматриваются в единстве с мотивационно-ценностным компонентом [49].

К.К. Платонов, А.Н. Леонтьев, в понятие деятельности включают направленность субъекта на удовлетворение своих потребностей и достижение поставленной цели. А.Н. Леонтьев подчеркивает, что деятельность - это особая целостная система, включающая различные компоненты: мотивы, цели, задачи, действия, результат [34].

С.Л. Рубинштейн, развивая положение о единстве психики, деятельности и сознания, отмечает, что психика и сознание, формируясь в деятельности, проявляются в поведении человека, что все эти понятия «образуют органическое целое - не тождество, но единство» [42].

Е.А. Климовым были выделены конкретные психологические признаки профессиональной деятельности, способствующие достижению реального результата в разных профессиях:

- сознательное предвосхищение социально ценного результата (знание о продукте - результате труда, осознание его социальной значимости; аффективный тон соответствующего знания - отношение к этому знанию);
- сознание обязательности достижения заданного результата (понимание ответственности, переживание ответственности);
- владение внешними и внутренними средствами деятельности (знание средств деятельности, практическое владение средствами деятельности; переживания, связанные с применением средств деятельности);
- ориентировка в межличностных производственных отношениях (понимание - знание вариантов взаимоотношений, переживание взаимоотношений) [23].

Особенности готовности к профессиональной деятельности специалиста в чрезвычайных ситуациях исследованы и описаны в современной литературе Ю.С. Шойгу, В.Г. Ромеком, В.А. Конторовичем, Е.И. Круковичем, все авторы сводятся к мнению, что готовность к деятельности в чрезвычайных ситуациях складывается не только из знаний, умений и навыков безопасного поведения, но и определенных профессионально важных качеств, в целом понимающихся как совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических и физиологических качеств [12].

Профессиональная деятельность в чрезвычайной ситуации включает в себя целый ряд факторов, оказывающих влияние на специалиста:

- климато-географические особенности (дождь, снег, низкая температура);
- неравномерное распределение труда и отдыха (ненормированный рабочий день при ликвидации последствий чрезвычайной ситуации);
- особые условия работы (работа в задымленных и загазованных помещениях, работа с трупами) [64].

Таким образом, под готовностью к профессиональной деятельности мы понимаем такое психическое состояние субъекта, при котором возможно максимально результативная актуализация имеющихся знаний и умений безопасного поведения, происходит осознание необходимости, определение и применение наиболее эффективных способов оказания психологической и доврачебной (первой) помощи пострадавшим.

1.2. Особенности готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях

Для того, чтобы выделить особенности готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, следует рассмотреть саму деятельность специалиста-психолога МЧС России.

На психологическую службу МЧС России возложено несколько основных задач - это психологическое сопровождение деятельности личного состава, оказание экстренной психологической помощи населению в чрезвычайных ситуациях и обучение населения навыкам безопасного поведения, также каждый специалист психолог должен уметь оказать первую помощь пострадавшим до приезда специалистов медиков [63].

Рассмотрим содержание задачи психологического сопровождения деятельности личного состава (рис. 1).

ЭТАПЫ	ЦЕЛЬ ЭТАПА	СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПА	ПРОВОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
«Профор- ментац- онный»	Формирование профес- сиональных намерений: осознанный выбор про- фессии сотрудника ГПС МЧС России	Проведение профори- ентационной работы с кандидатами для службы в пожарных частях	Мероприятия по расширению осве- домленности о про- фессии сотрудника ГПС МЧС России
Подготови- тельный	Освоение системы профессиональных знаний, умений и навыков	Прогнозирование эффек- тивности профессиональ- ной деятельности, форм- ирование необходимых навыков	Создание методики и программы обучения для формирования го- товности к профессио- нальной деятельности
Профессио- нальной адаптации	Приобретение про- фессионального опыта, развитие не- обходимых качеств и свойств личности	Проведение различных действий, связанных с моделированием профес- сиональной деятельности в экстремальных услови- ях тушения пожаров и спасения людей	Тренировки в учеб- ных центрах ГПС МЧС России, учас- тие в тактических учениях
Коррекци- онный	Интеграция сформир- ованных качеств личности в индиви- дуальный стиль про- фессиональной дея- тельности	Психолого-педагогиче- ское сопровождение во время обучения в учеб- ных центрах ГПС МЧС России. Определение и корректировка уровня профессиональной подго- товленности	Целенаправленное раз- витие профессиональ- ных качеств, проведе- ние профилактических мероприятий по под- держанию мотивации к службе в пожарных частях

Рисунок 1.- Содержание профессиональной задачи психологической службы по психологическому сопровождению личного состава

Работа психологической службы по психологическому сопровождению личного состава МЧС России включает в себя четыре основных этапа. Первый этап направлен на профориентацию специалиста, а именно прохождение диагностических мероприятий, в ходе которых специалист психолог дает заключение о готовности будущего сотрудника к профессиональной деятельности. Все кандидаты на службу или работу проходят обязательное собеседование у психолога - это является предварительным профессиональным отбором. Затем специалисту необходимо овладеть первоначальными знаниями в области психологии, за это отвечает подготовительный этап, где все специалисты, прошедшие профессиональный отбор проходят первоначальную подготовку, направленную на получение общих психологических знаний, необходимых специалистам в профессиональной деятельности. На этапе профессиональной адаптации специалист уже имеет определенный багаж знаний в области психологии, который необходимо подкреплять практическими занятиями. Для решения данной задачи специалисты психологической службы принимают активное участие в тренировочных мероприятиях, моделируя различные ситуации, с которыми специалистам предстоит столкнуться в реальной профессиональной деятельности [63].

Коррекционный этап включает в себя целый комплекс мероприятий проводимых психологом для специалистов МЧС. Каждый сотрудник с определенной периодичностью должен пройти психологическую диагностику, для того, чтобы вовремя выявить недостатки психологического состояния, с которыми необходимо поработать, а именно провести медико- психологические мероприятия, где подключаются не только психологи, но и медицинские работники, направленные на коррекцию и профилактику психо-эмоционального состояния специалиста. Также в коррекционный этап входит

проведение занятий по психологической подготовке для личного состава с обязательной проверкой знаний, направленные на поддержание и актуализацию психологических знаний. Занятия направлены на поддержание благоприятного климата в коллективе, сохранение профессионального здоровья и продления профессионального долголетия, а также формирование знаний умений и навыков работы с пострадавшими и оказание психологической поддержки. При проведении всех мероприятий необходимо учитывать особенности деятельности специалистов разного профиля [63].

Деятельность специалистов психологов МЧС России по обучению населения безопасному поведению включает в себя множество аспектов, сюда относится проведение профилактических мероприятий для населения, тематических и развивающих занятий и тренингов, направленных на освоение знаний, умений и навыков безопасного поведения. Специалисты проводят занятия в детских садах, школах, в высших и средних учебных заведениях, а так же организуют городские площадки, где участники узнают правила безопасного поведения в лесу, на воде, в общественном транспорте и многое другое. Так же слушатели решают ситуативные задачи, проигрывают ситуации, тем самым выстраивая алгоритм поведения в момент возникновения чрезвычайной ситуации [63].

Оказание психологической помощи и психологической поддержки населению - одна из основных функций специалистов. Данная деятельность реализуется как в момент происшествия, когда специалисты выезжают на место чрезвычайной ситуации или открывают телефонную горячую линию для родственников пострадавших, так и в повседневной деятельности. Для оказания психологической помощи необходимо не только обладать психологическим образованием, но и обладать знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций, уметь оценить и распознать психологическое состояние пострадавшего. Также стоит учитывать, что в психологической помощи и

поддержки нуждаются не только люди находящиеся в очаге происшествия, но так же их близкие, сами специалисты и даже очевидцы, случайно ставшие свидетелями данной ситуации.

Экстремальные ситуации возникают во всех областях человеческой жизни; каждый человек в своей жизни попадает в целый ряд ситуаций, которые для него являются экстремальными. Важно, чтобы специалист, встречающий человека, переживающего трагическую ситуацию, знал, что с ним происходит и как он может ему помочь. Не менее важно для специалиста в сложных условиях профессиональной деятельности умение сохранить собственное физическое и психическое здоровье.

Можно определить основные принципы оказания экстренной психологической помощи. Безусловно, что деятельность психолога в подобной ситуации регулируется общими принципами, принятыми для оказания психологической помощи. Однако эти принципы в ситуации экстремальной приобретают некоторое своеобразие в соответствии с особенностями условий оказания помощи.

Принцип защиты интересов клиента. Особенность применения этого принципа в экстремальных условиях состоит в том, что в отличие от обычных условий деятельности с клиентом чаще всего не заключается психотерапевтический договор (как это бывает при консультационной или психокоррекционной работе), то есть не проговариваются границы работы с проблемой. Это происходит потому, что помощь, как правило, направлена на актуальное состояние клиента. Однако, несмотря на это, защита интересов клиента является ведущим принципом работы специалиста психолога.

Принцип «не навреди». Своеобразие условий оказания помощи делает возможным вывести несколько следствий из этого принципа. Первое следствие: краткосрочность оказания помощи, то есть помощь должна быть направлена на коррекцию актуального состояния, вызванного данной ситуацией,

одновременно обеспечивая экологичность проводимых мероприятий для будущей жизни клиента. Принципиально неверно проводить психологическую работу с давними, застарелыми проблемами клиента, так как такая работа должна быть пролонгированной.

Принцип добровольности. В обычных условиях специалист часто занимает пассивную позицию (ждет, пока клиент обратится за помощью). Этот принцип в условиях экстренной психологической помощи трансформируется в особое поведение – специалист психолог активно и не-навязчиво предлагает свою помощь пострадавшим. Такая позиция позволяет, с одной стороны, обеспечить необходимую помощь людям, которые находятся в особом состоянии и зачастую не могут адекватно оценить потребность в помощи, с другой стороны – не нарушает личных границ человека.

Принцип конфиденциальности. При оказании экстренной психологической помощи принцип этот сохраняет свою актуальность, однако конфиденциальность может быть нарушена в случае получения психологом информации о том, что действия клиента могут быть опасны для самого клиента или для окружающих (такая ситуация может сложиться в том случае, если психолог, например, узнает о готовящейся попытке самоубийства).

Принцип профессиональной мотивации. Этот принцип принят для любого вида психологической помощи. В экстремальной ситуации соблюдение его становится особенно важным, так как существует большая вероятность того, что, помимо профессиональной мотивации, у специалиста могут присутствовать другие, иногда более сильные мотивы (мотив самоутверждения, мотив получения социального признания и т.д.).

Принцип профессиональной компетентности предполагает, что специалист, оказывающий помощь, должен быть достаточно квалифицирован, иметь соответствующее образование и специальную подготовку для работы в чрезвычайных ситуациях. В обычных условиях деятельности психолог при

необходимости рекомендует обратиться к другому специалисту, но в чрезвычайных условиях найти другого специалиста часто невозможно. Поэтому в профессиональные обязанности психолога должны входить, в том числе, и такие аспекты, как подготовка до момента выезда на чрезвычайную ситуацию, умение быстро восстановить высокий уровень работоспособности, используя профессиональные навыки [41].

Соблюдение этих принципов необходимо. Это своего рода этический кодекс специалиста психолога при работе в чрезвычайных ситуациях.

Поскольку каждый из специалистов психологов МЧС России имеет не только психологическое образование, но проходит обучение и аттестацию на спасателя, специалист обладает знаниями, умениями и навыками по оказанию первой помощи, что является одним из важных аспектов профессиональной деятельности. Под оказанием первой помощи подразумевается проведение сердечно-легочной реанимации пострадавшего, умение распознать виды и характеры полученных травм, в соответствии с чем наложить повязки определенного вида, умение придать устойчивое боковое положение, для комфортной транспортировки пострадавшего, а также обладать приемом Геймлиха, для того чтобы оказать помощь поперхнувшемуся пострадавшему. Стоит отметить, что многие специалисты являются не только исполнителями приемов первой помощи, но так же имеют сертификаты на преподавание.

Рассмотрев основные виды деятельности специалистов психологов МЧС России, можно выделить особенности готовности, которыми должны обладать будущие специалисты психологи МЧС России:

- устойчивая мотивация к профессиональной деятельности;
- свободная ориентировка в области правил безопасного поведения, отвечает на вопросы, может привести примеры;
- высокий уровень умений работы с аудиторией при обучении населения правилам безопасного поведения;

- высокий уровень знаний, умений и навыков в области психологической поддержке пострадавшим;
- высокий уровень знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи пострадавшим.

1.3. Психолого-педагогические условия подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях

Для подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях нами были выбраны такие условия работы, как организация деятельности студентов в условиях студенческого психологического добровольческого отряда, разработка и реализация программы последовательно-поэтапного формирования компонентов готовности, а также формы активного практического обучения.

Студенческий психологический добровольческий отряд создан на базе Сибирского филиала «Центра экстренной психологической помощи МЧС России», сотрудниками которого являются квалифицированные и опытные специалисты-психологи. В условиях данного отряда будущие психологи могут напрямую познакомиться с деятельностью специалистов, перенимая опыт профессиональной деятельности от первых лиц, опытных специалистов, не выезжающих на чрезвычайные ситуации и оказывающих квалифицированную психологическую помощь, а также возможность тесного сотрудничества с другими системными подразделениями МЧС России.

Добровольцами являются студенты факультетов психологии высших учебных заведений, которым добровольческая работа помогает в решении вопросов профессионального самоопределения, приобретении профессиональных знаний и навыков. Совместно с сотрудниками центра участники добровольческого отряда регулярно выезжают в детские сады, школы, центры образования, детские дома, детские лагеря, где проводят психологические тренинги, мастер-классы, досуговые мероприятия с целью формирования навыков безопасного поведения у различных групп населения. В случае чрезвычайных ситуаций добровольцы привлекаются к работе на «Горячей линии».

В перерывах между проводимыми учебными мероприятиями добровольцы посещают занятия, которые проводят сотрудники психологической службы, посвященные приемам оказания психологической поддержки людям при возникновении острых стрессовых реакций, навыкам общения с пострадавшими, приемам бесконфликтного общения, способам совладения со стрессом, приемам и методам саморегуляции. Таким образом, в отряде добровольцы приобщаются к профессиональному сообществу, открывают для себя новые области психологического знания, приобретают большой практический опыт.

Таким образом, студенческий психологический добровольческий отряд становится тем пространством, где возможно создание условий для формирования у будущих психологов компонентов готовности к деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Разработка и реализация программы последовательно-поэтапного формирования компонентов готовности включает в себя программу мероприятий различного уровня и формата, а так же определенную последовательность проведения занятий. Каждое из занятий данной программы было разработано с учетом особенностей готовности психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Первоначально занятия направлены на выявления дефицитов компонентов готовности и повышение мотивации будущих психологов для работы в студенческом добровольческом психологическом отряде. Следующий блок занятий направлен на формирование теоритических знаний в области безопасного поведений, оказания первой помощи и психологической поддержки пострадавшим, которые также подкреплялись отработкой практических навыков [32].

Заключительный блок программы направлен на формирование непосредственно практических умений, где будущие психологи на практики апробируют все полученные теоритические знания и совершенствуют навыки

практической деятельности. На протяжении реализации данной программы поддерживается мотивация студентов в работе отряда.

Говоря о формах активного практического обучения становится необходимым рассмотреть несколько базовых понятий таких, как «обучение» и «практическое обучение». В трудах отечественных и зарубежных теоретиков и практиков дидактики Ю.К. Бабанский, М.А. Данилов, В.В. Давыдов, В.В. Дьяченко, Т.А. Ильина, В.В. Краевский, Б.Г. Лихачев, В.Оконь, И.П. Подласый, К.Сосницкий, М.Н. Скаткин, В.А. Сластенин, Г.И. Щукина и др. существует множество трактовок понятия «обучение». Как правило, под обучением понимается целенаправленный процесс организации и стимулирования учебно-познавательной деятельности учащихся по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию способностей, интересов, убеждений и жизненных установок, а также приобретение профессиональной квалификации [58].

В общепринятых классификациях методов обучения Ю.К. Бабанский, Н.М. Верзилин, М.А. Данилов и Б.П. Есипов, И.Я. Лернер, Д.О. Лордкинанидзе, И.Т. Огородников М.Н. Скаткин и др. практические методы обучения выделяются в отдельную группу Е.И. Петровский и Д.О. Лордкипанидзе, рассматриваются в качестве способа организации процесса формирования знаний и умений учащихся, и применения их на практике М.А. Данилов и Б. П. Есипов, как способ активизации продуктивной (творческой) деятельности учащихся при решении учебных задач М.Н. Скаткин и И.Я. Лернер, самостоятельная отработка учащимся навыков практических действий М.И. Махмутов. Практические методы обучения представляют собой широкий спектр различных видов деятельности учащихся, направленных на применение и отработку полученных в ходе теоретического обучения умений и навыков [58].

Методы практического обучения учитывались нами и при разработки теоритических занятий, в которые были включены элементы практической

деятельности, то есть интерактивные теоритические занятия. Интерактивный метод означает постоянное взаимодействие, нахождение в режиме беседы, активного диалога с кем-либо. Другими словами, интерактивные методы ориентированы не только на традиционное взаимодействие слушателя с преподавателем, но и друг с другом, на доминирование активности слушателей в процессе обучения.

Роль преподавателя на подобных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей урока. Интерактивное обучение - это особая форма организации когнитивной деятельности. Она подразумевает вполне конкретные и прогнозируемые цели. Главная же цель состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения. Интерактивные занятия призваны дать знания и навыки, а также сформировать компетенции, которые помогут решать проблемы уже после того, как обучение закончится. Другими словами, интерактивное обучение - это активное диалоговое общение, в ходе которого осуществляется взаимодействие как между студентами и преподавателем, так и между самими студентами [43].

Существуют устоявшиеся формы интерактивных занятий. К самым популярным модно отнести:

- круглый стол (дискуссия, дебаты, полемика и т.п.);
- мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака);
- деловые и ролевые игры;
- метод case-study (анализа конкретных ситуаций);
- мастер класс, тренинги [9].

Также, хочется отметить, что главными принципами теории обучения являются:

1. обучаемый должен быть заинтересован в результате;

2. обучение должно включать практику;
3. предоставляемый материал должен быть осмыслен;
4. методы обучения должны быть разнообразными;
5. теорию следует приближать к конкретной рабочей обстановке

[9].

Учитывая все выделенные особенности, нами были выбраны такие формы работы, как методы активного практического обучения, разработка и реализация программы последовательно-поэтапного формирования компонентов готовности включает в себя программу мероприятий различного уровня и формата, а так же определенную последовательность занятий данной программы.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

В первой главе нами были рассмотрены теоретико-методологические основы подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда.

Готовность к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях является психолого-педагогической проблемой, так как изучается в психологии и педагогике. Такие ученые, как Е.С. Кузьмин, Н.Д. Левитов, В.Н. Мясищев, Л.С. Несисян, В.Н. Пушкин, Д.Н. Узнадзе, В.А. Ядов, М.И. Дьяченко, И.А. Зимняя, Л.А. Кандыбович, В.А. Крутецкий, В.А. Сластенин, Ю.С. Шойгу, В.Г. Ромеком, В.А. Конторовичем, Е.И. Круковичем в своих трудах рассматривают и раскрывают такие понятия, как готовность к деятельности, профессиональная деятельность, а также сущность, содержание и критерии «готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях»

Среди особенностей готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях выделяют:

- устойчивая мотивация к профессиональной деятельности;
- свободная ориентировка в области правил безопасного поведения, отвечает на вопросы, может привести примеры;
- высокий уровень умений работы с аудиторией при обучении населения правилам безопасного поведения;
- высокий уровень знаний, умений и навыков в области психологической поддержке пострадавшим;
- высокий уровень знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи пострадавшим.

Таким образом, под готовностью к профессиональной деятельности мы понимаем такое психическое состояние субъекта, при котором возможно максимально результативная актуализация имеющихся знаний и умений

безопасного поведения, происходит осознание необходимости, определение и применение наиболее эффективных способов оказания психологической и доврачебной (первой) помощи пострадавшим.

Рассмотрев деятельность психолога МЧС России можно выделить несколько основных задач, которые выполняют специалисты - это психологическое сопровождение деятельности личного состава, оказание экстренной психологической помощи населению в чрезвычайных ситуациях и обучение населения навыкам безопасного поведения, также каждый специалист психолог должен уметь оказать первую помощь пострадавшим до приезда специалистов медиков.

При разработке программы подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, нами были рассмотрены такие понятия, как «обучение» и «практическое обучение». В трудах отечественных и зарубежных теоретиков и практиков дидактики Ю.К. Бабанский, М.А. Данилов, В.В. Давыдов, В.В. Дьяченко, Т.А. Ильина, В.В. Краевский, Б.Г. Лихачев, В.Оконь, И.П. Подласый, К.Сосницкий, М.Н. Скаткин, В.А. Сластенин, Г.И. Щукина и др.

Для подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях нами были выбраны такие методы работы, как интерактивные занятия направленные на формирование теоретических знаний безопасного поведения, первой помощи и психологической поддержке пострадавшим, которые также подкреплялись отработкой практических навыков. Формы активного практического обучения, для отработки умений и навыков на основе знаний, полученных на теоретических занятиях.

Последовательно-поэтапная реализация программы позволит более эффективно сформировать критерии готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Работа в условиях студенческого психологического добровольческого отряда позволит повысить

результативность формирования критериев, за счет возможностей напрямую познакомиться с деятельностью специалистов, перенимая опыт профессиональной деятельности от первых лиц, опытных специалистов, не выезжающих на чрезвычайные ситуации и оказывающих квалифицированную психологическую помощь, а также возможность тесного сотрудничества с другими системными подразделениями МЧС России, а также возможность для студентов попробовать себя в реальных условиях профессиональной деятельности специалистов.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

2.1. Диагностика готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях

Наша работа по подготовке будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда, была организована и проведена с ноября 2017 года до мая 2018 года на базе Сибирского филиала «Центра экстренной психологической помощи МЧС России» в условиях организованного в филиале студенческого психологического добровольческого отряда (СПДО). В работе приняли участие студенты 2-4 курсов ведущих ВУЗов г. Красноярска (КГПУ им. В.П. Астафьева, КрасГМУ им. В.Ф. Войно-Ясенецкого, СФУ, СИБУП, СибГУ им. М.Ф. Решетнева), обучающиеся по направлению «Психология». Для проведения работы было выбрано 19 студентов-психологов, регулярно посещающих отряд.

На первом этапе экспериментальной работы нами был проведен диагностический срез, направленный на выявление уровня готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях (Приложение А).

Сначала ними были выделены критерии, позволяющие определить готовность к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Таблица 1. – Критерии и уровни готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях

Критерии	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Умение обучить население правилам безопасного поведения (Наблюдение)	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Обладает от 1 до 3-х критериев	Обладает от 4-х до 5-ти критериев
Знания, умения и навыки по психологической поддержке населения (Тестирование)	Менее 65% правильных ответов тестирования	От 65 до 90 % правильных ответов тестирования	От 90 до 100 % правильных ответов тестирования
Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи населению (Тестирование)	Менее 65 % правильных ответов тестирования	От 65% до 90 % правильных ответов тестирования	От 90 % до 100% правильных ответов тестирования
Наличие знаний в области безопасного поведения (Интервью)	Затрудняется ответить на вопросы	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры

Для диагностики умений обучить население правилам безопасного поведения нами была разработана карта наблюдения, а также созданы условия для проведения диагностики. Каждому студенту был предложен сценарий занятия по безопасному поведению, после изучения которого было предложено разбиться на пары и провести занятие для детей 4-х классов СОШ № 151.

Диагностика знаний, умений и навыков по психологической поддержке населения и знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи проходила в виде тестового задания. Тестирование студенты писали перед занятиями по психологической поддержке и оказанию первой помощи населению.

Наличие знаний в области правил безопасного поведения было диагностировано с помощью интервьюирования. Перед поступлением в СПДО «Сибирь» каждый студент проходит собеседование в которое и было включено интервью.

В ходе констатирующего эксперимента мы получили следующие результаты (Приложение Б). Для удобства представим общий уровень готовности студентов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в таблицы 2.

Таблица 2.- Общий уровень готовности студентов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях на этапе первого констатирующего эксперимента

№	ФИО	Уровень знаний о безопасном поведении	Уровень умения обучить население правилам безопасного поведения	Уровень знаний, умений и навыков по психологической поддержке населения	Уровень знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи	Общий уровень готовности к профессиональной деятельности и по предотвращению чрезвычайных ситуаций
1	Алена О.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
2	Алина Н.	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
3	Алина Р.	Средний	Средний	Низкий	Низкий	Средний
4	Анастасия З.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
5	Анастасия К.	Низкий	Средний	Средний	Низкий	Средний

6	Анастасия Л.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
7	Валерия В.	Средний	Средний	Средний	Низкий	Средний
8	Владислав К.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
9	Джульета В.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий	Низкий
10	Евгений К.	Низкий	Низкий	Средний	Средний	Средний
11	Екатерина З.	Средний	Низкий	Средний	Средний	Средний
12	Ирина Н.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
13	Марина Д.	Средний	Низкий	Средний	Средний	Средний
14	Марина З.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
15	Мария Л.	Высокий	Низкий	Средний	Средний	Средний
16	Наталья В.	Средний	Средний	Средний	Средний	Средний
17	Олеся Б.	Средний	Средний	Низкий	Низкий	Средний
18	Юлия К.	Средний	Средний	Средний	Низкий	Средний
19	Юлия Ф.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий

Вывод: 8 человек (42%) коллектива имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 10 человек (53%) имеют средний уровень и всего 1 человек (5%) обладает высоким уровнем. Общий уровень группы - средний.

2.2. Опыт работы по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда

Получив результаты диагностики, подтверждающие средний уровень готовности группы к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, нами была разработана программа подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в условиях студенческого психологического добровольческого отряда (Приложение В).

Таблица 3.- Программа мероприятий по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях

Месяц	Дата	Мероприятия, проводимые в рамках подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях	Критерии готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, формирующиеся в рамках подготовки
	13.11	Экскурсия в Сибирский филиал "Центра экстренной психологической помощи МЧС России"	Мотивация к профессиональной деятельности; Знания в области безопасного поведения
	20.11	Основы безопасного поведения (экскурсия в пожарную часть)	Мотивация к профессиональной деятельности; Знания в области безопасного поведения.
	27.11	Разработка сценария «Пожарная безопасность»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	29.11	Проведение занятия «Пожарная безопасность»	Умение обучить население правилам

			безопасного поведения
Декабрь	6.12	Занятие по психологической поддержки населения (острые стрессовые реакции).	Знания, умения и навыки по психологической поддержке
	13.12	Занятие по психологической поддержки населения (острые стрессовые реакции).	Знания, умения и навыки по психологической поддержке
	20.12	Занятия по оказанию первой помощи	Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	27.12	Занятия по оказанию первой помощи	Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
Январь	11.01	Практическое занятие по оказанию первой помощи и психологической поддержки населению	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	15.01-19.01	Подготовка команды к участию в 1 этапе соревнований «Человеческий фактор» (Первая помощь и психологическая поддержка)	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	26.01	Участие в 1 этапе соревнований "Человеческий фактор"	Знания, умения и навыки по психологической

		(Первая помощь и психологическая поддержка)	поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	31.01	Занятие «Основы публичных выступлений»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
Февраль	07.02	Занятие «Основы построения занятий»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	14.02	Занятие «Возрастные особенности»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	22.02	Основы безопасного поведения (экскурсия в Сибирский региональный поисково-спасательный отряд)	Мотивация к профессиональной деятельности; Знания в области безопасного поведения
	28.02	Разработка сценария «Безопасное поведение» для детей	Умение обучить население правилам безопасного поведения
Март	06.03	Проведение мероприятия «Безопасное поведение»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	12.03	Занятие «Работа с горем»	Знания, умения и навыки по психологической поддержке
	13.03-16.03	Подготовка команды к участию в 2 этапе соревнований «Человеческий фактор» (Первая помощь и	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и

		психологическая поддержка)	навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	23.03	Участие во 2 этапе Всероссийских соревнований «Человеческий фактор» (Первая помощь и психологическая поддержка)	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
Апрель	04.04	Разработка сценария «Безопасное поведение» для детей	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	9.04-13.04	Проведение мероприятия «Безопасное поведение»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	18.04	Основы безопасного поведения (экскурсия в музей пожарной охраны Главного управления МЧС России по Красноярскому краю).	Мотивация к профессиональной деятельности; Знания в области безопасного поведения.
	20.04	Занятие "Роль психолога в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ"	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	16.04-20.04	Подготовка команды к участию в 3 этапе соревнований «Человеческий фактор» (Первая помощь и	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и

		психологическая поддержка)	навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	24.04	Участие команды СПДО в 3 этапе Всероссийских соревнований «Человеческий фактор» г. Москва (Первая помощь и психологическая поддержка)	Знания, умения и навыки по психологической поддержке; Знания, умения и навыки по оказанию первой помощи пострадавшим
	23.04	Разработка сценария мероприятия «День пожарной охраны»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
Май	30.04- 4.05	Мероприятие «День пожарной охраны»	Умение обучить население правилам безопасного поведения
	07.05	Занятий «Работа горячей линии»	Знания, умения и навыки по психологической поддержке

Разработанная программа подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях была реализована в условиях студенческого психологического добровольческого отряда на базе Сибирского филиала «Центра экстренной психологической помощи МЧС России».

Программа подготовки будущих психологов началась с экскурсии в Сибирский филиал «Центра экстренной психологической помощи МЧС России», экскурсия носила ознакомительный характер. Студенты познакомились с историей создания центра, а также с деятельностью каждого из

отделов. Начальники отдела экстренного реагирования, психологической и психофизиологической диагностики, психологической подготовки и психологического консультирования, а также отдела медико-психологической реабилитации оказали активное содействие в проведении мероприятия, рассказали о целях и задачах своего отдела.

В отделе экстренного реагирования ребята студенты смотрели информационный фильм о работе психолога на месте чрезвычайной ситуации, активно задали вопросы и вступали в диалог с опытными специалистами психологами, на счету которых не один десяток выездов на чрезвычайные ситуации, больше всего слушателям понравились реальные истории с места происшествий. В отделе психологической и психофизиологической подготовки слушатели познакомились с формами и видами диагностики, проводимой для специалистов поступающих на службу и уже работающих в системе МЧС России. Наибольшее впечатление студенты получили от прибора «психофизиолог», направленного на диагностирование психофизиологического и психологического состояния человека, все желающие студенты попробовали данный прибор в действии.

В отделе психологической подготовки и психологического консультирования ребята познакомились с основами работы с населением и личным составом, сотрудниками МЧС России, а именно рассмотрели методические материалы по психологической подготовке сотрудников экстремального профиля, а так же попробовали развивающие и интерактивные игры, с помощью которых специалисты психологи обучают население навыкам безопасного поведения. Больше всего будущим психологам запомнился отдел медико-психологической реабилитации, работниками которого являются не только психологи, но и медики. Ребята побывали в комнате психологической разгрузки, где специалисты психологи рассказали о методах работы психолога в системе реабилитации специалистов. Медицинские работники рассказали

непосредственно о самой системе реабилитации сотрудников МЧС России и показали все имеющееся оборудование.

На протяжении всей экскурсии слушатели проявляли себя активно, включались в диалоги со специалистами, задавали множество дополнительных вопросов. По завершению экскурсии будущие психологи делились своими положительными впечатлениями, стало заметно как у студентов появилась мотивация и желание не только осуществлять работу в рамках студенческого психологического добровольческого отряда, но и в дальнейшем связать свою профессиональную деятельность с системой МЧС России.

Следующее занятие в рамках подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях также прошло в виде экскурсии в одну из пожарных частей города Красноярска, целью которого являлось ознакомить студентов с основами правил безопасного поведения с привлечением опытных специалистов. Будущие психологи, под руководством опытных сотрудников пожарной охраны, познакомились с различными аспектами деятельности специалистов. Посмотрели оборудование, используемое специалистами в ликвидации пожаров, примерили на себя формы пожарного и посидели в пожарной машине, посетили комнату отдыха специалистов, учебные классы, классы для физической подготовки специалистов. В конце экскурсии сотрудники пожарной охраны рассказали будущим психологам основные правила безопасного поведения, для исключения возникновения пожаров по вине человека.

На протяжении экскурсии ребята очень активно и заинтересовано включались в деятельность, задавали уточняющие вопросы, расспрашивали специалистов о реальных историях с мет происшествия. В обсуждении правил безопасного поведения студенты так же самостоятельно приводили примеры и активно спрашивали об интересующих их ситуациях и правилах.

Следующее занятие для будущих психологов заключалось в разработке, совместно с опытными специалистами, сценария занятия «Пожарная безопасность» для детей младшего школьного возраста, учитывая полученные знания от специалистов пожарной охраны. Цель которого заключалась в формировании умения работы с аудиторией. Для примера студентам были предложены сценарии занятий безопасного поведения на различную тематику, а так же все необходимые методические материалы. Студенты делились группы по 3 и 4 человека, для обсуждения упражнений сценария, по завершению, каждая группа предлагала одно или несколько упражнений, заданий, для детей, после чего с помощью коллективных обсуждений и оценки опытных специалистов психологов был составлен один общий сценария занятия.

Во время подготовки сценария, многие студенты испытывали трудности, связанные с отсутствием опыта в данной деятельности и нехватки теоретических знаний в области основ построение занятия и возрастных особенностей аудитории.

Следующим этапом реализации программы подготовки будущих специалистов, с целью формирования умения работать с аудиторией, являлось проведение разработанного ранее сценария занятия «Пожарная безопасность». Для реализации мероприятия нами была выбрана одна из школ города Красноярска, аудиторией для проведения занятия являлись учащиеся 4-х классов.

Для проведения занятия студенты делились на группы по 2 и 3 человека, в ходе проведения мероприятия со студентами присутствовал опытный специалист психолог, который исполнял функцию наблюдателя, не вмешиваясь в процесс проведения занятия.

Многие студенты испытывали сложности в проведении занятия, одни из основных, это не умение удержать внимание аудитории, дети постоянно отвлекались на своих одноклассников, в большинстве случаев не замечая

ведущего. Некоторые из студентов давали не четкие инструкции к выполнению заданий, использовали сложные аббревиатуры что усложняло плохому восприятию материала детьми.

Обучение будущих психологов с использованием активных форм практической деятельности подразумевало отработку практических навыков оказания первой помощи пострадавшим и оказания психологической поддержки. Студенты познакомились с алгоритмами и различными способами оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях, познакомились с видами и специфическими проявлениями острых стрессовых реакций пострадавших, каждый из слушателей попробовал самостоятельно оказать психологическую поддержку, в роли статистов выступали специалисты психологи, так же слушатели и сами выступали в роли статистов, для более лучшего понимания острых стрессовых реакций. Практически все студенты сначала столкнулись с массой трудностей таких как, неуверенность в себе, страх и отсутствие знаний, после проведения множества практических занятий и попробовав себя в роли пострадавшего и в роли профессионала, оказывающего помощь, студенты стали более уверенны в себе, понимают алгоритм оказания помощи. На практических занятиях оказания первой помощи, слушатели тренировались как на манекенах например, сердечно-легочная реанимация и прием «Геймлиха», так и на статистах, например, ранение грудной клетки, осколочные ранения, травма головы или конечностей.

Занятия по подготовке будущих психологов к Всероссийским соревнованиям «Человеческий фактор. Студенческая лига» включало в себя отработку теоретических знаний, студенты писали тесты по первой помощи и психологической поддержке. Затем отработку практических навыков, куда входило умение определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь пострадавшему, в чьей роли выступали сами студенты, затем навыки оказания первой помощи, умение определить травму и оказать необходимую помощь

пострадавшему четко следуя алгоритму. При решении тестовых заданий, затруднений у будущих психологов не было, большая часть группы имела средний результат. Что касается отработки практических навыков, большинство студентов испытывали трудности связанные с незнанием четких алгоритмов оказания помощи, а так же личная неуверенности и страх.

В рамках подготовки будущих психологов к 1 этапу Всероссийских соревнования «Человеческий фактор. Студенческая лига» опытными специалистами были выбраны три основных участника команды, которые в последствии представляли команду. В подготовке ко 2 и 3 этапу соревнований так же принимали участие все студенты, оказывая помощь в оттачивании мастерства участникам основной команды с помощью моделирования и проигрывания ситуаций на соревнованиях.

Участие во Всероссийских соревнованиях «Человеческий фактор. Студенческая лига» проходило в 3 этапа, на первом, городском, этапе участники писали тестирование состоящее из шестидесяти вопросов, 30 вопросов по первой помощи и психологической поддержке, где студенты отлично справились с заданием и заняли второе место. Участие во втором, краевом, этапе также включало в себя написание теста, состоящего из 30 вопросов, 15 по психологической поддержке и 15 по первой помощи, затем отработка практических навыков с использованием импровизированных ситуаций чрезвычайных происшествий, где в роли пострадавших выступали специально обученные статисты, а так же манекены. Одно из заданий второго этапа заключалось в обучении слушателей оказанию первой помощи и психологической поддержке, где все участники отлично справились с поставленными задачами и заняли первое место. Третий этап Всероссийских соревнований проходил в городе Москва, где собрались победители со всех регионов, задания соревнований были такими же как и во втором этапе, где участники заняли 14 место из 20 представленных команд.

Участие во Всероссийских соревнованиях позволило будущим психологам продемонстрировать свои умения в оказании первой помощи и психологической поддержки пострадавшим, в реальных условиях, а также продемонстрировать точность действий и слаженную работу в команде.

Тематика теоретических занятий «Основы публичных выступлений», «Основы построения занятий», «Возрастные особенности», «Работа с горем», «Работа горячей линии», «Роль психолога в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ» была разработана с учетом выявленных дефицитов и направлена на получение знаний о профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. На занятиях студенты активно включались в обсуждения и задавали уточняющие вопросы. Многим слушателям темы занятий были уже знакомы, например, «Основы публичных выступлений», «Основы построения занятий», «Возрастные особенности», так как изучали подобный материал в рамках обучения в высшем учебном заведении. Стоит отметить, что занятия проходили в интерактивной форме, слушателям предлагался учебный материал в виде презентаций, видеоматериала с реальных чрезвычайных ситуаций, например, «Роль психолога в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ». Решались ситуационные задачи, например, на занятии «Работа горячей линии» будущие психологи проигрывали ситуации и отвечали на импровизационные звонки.

В рамках занятия «Основы публичных выступлений» слушатели получили необходимые знания о том как необходимо держаться на публике, как заинтересовать аудиторию, так же каждый из участников попробовал себя в качестве оратора. Во время занятия студенты были активны, но при публичном выступлении многие испытывали стеснение и неуверенность в себе.

Занятие «Основы построения занятия» направлено на получение знаний в области составления сценариев различных мероприятий, с чего необходимо начинать занятие, какие задания и упражнения лучше провести в начале, а какие

в конце. Большинство студентов 3 и 4 курса обладали данной информацией, так как проходили подобные темы в университете, поэтому активно включались в общение и обсуждение, помогая остальным слушателям лучше усвоить материал, за счет собственных примеров.

Одно из самых важных занятий для будущих психологов «Возрастные особенности» направлено на получение знаний в области возрастной психологии, так как работа специалиста психолога подразумевает профессиональную деятельность с различными возрастными категориями. Так же как и на предыдущем занятии, многие студенты старших курсов уже знакомы с данным материалом и с легкостью повторили предложенную информацию.

Занятие «Работа с горем» касается непосредственно профессиональной деятельности специалиста психолога в чрезвычайной ситуации. Студенты узнали теоретические аспекты такой реакции пострадавшего, как горе, так же рассмотрели способу работы в различных ситуациях, где может встретиться данная реакция. Для всех слушателей это была совершенно новая информация, многие делились опытом из собственной жизни, соотнося трагическое события и реакцию горя. В конце занятия каждый их слушателей попробовал отыграть, в роли статиста, данную реакцию, а так же оказать поддержку.

Одно из самых запоминающихся занятий для студентов «Работа горячей линии». Специалисты психологи не только выезжают на места чрезвычайных ситуаций, но и оказывают помощь и сообщают информацию родственникам по телефону горячей линии. Студенты на занятии проявляли себя активно, делились своим мнением и предположениями как стоит сообщить родственнику трагическую информацию или что стоит делать просто плачет в трубку. Был выделен алгоритм работы на телефоне горячей линии, затем каждый из слушателей попробовал себя в качестве оператора горячей линии, отвечая на импровизированные звонки.

«Роль психолога в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ» отражало саму суть работы психолога при выезде на чрезвычайную ситуацию, оказание психологической помощи и поддержки пострадавшим, решение массы организационных вопросов, а возможно и оказание психологической поддержки сотрудникам, задержанным в ликвидации чрезвычайной ситуации. Слушатели так же активно включались в обсуждения. Опытные специалисты делились личным опытом с реальными чрезвычайными ситуациями, занятие так же сопровождалось видеоматериалом о работе психолога в зоне чрезвычайной ситуации.

Также для студентов была организована экскурсия в Сибирский региональный поисково-спасательный отряд МЧС России направленная на формирование знаний в области безопасного поведения. На данном мероприятии студенты познакомились с различными специальностями профессии спасатель, узнали много новой и полезной информации для себя. Все слушатели были заинтересованы и с удовольствием слушали опытных специалистов спасателей, посмотрели все оборудование, которым пользуются профессионалы на выезде, кинологические собаки продемонстрировали некоторые трюки для слушателей, так же узнали распорядок дня спасателя и чем занимаются дежурные операторы на телефоне. Больше всего ребятам запомнились советы спасателей, как можно обезопасить себя а так же приводимые примеры из реальной жизни, опыт спасения людей.

Последующая разработка сценариев занятий для детей "Безопасное поведение" давалась студентам на много легче, чем в первый раз. При работе студенты делились на 4 группы и разрабатывали упражнения для сценария, каждой группе была предложена вся необходимая литература направленная на изучение правил безопасного поведения. После разработки упражнений, проходило коллективное обсуждение с участием опытных специалистов, в следствии которого был сформирован сценарий мероприятия для детей.

Студенты стали лучше ориентироваться в правилах безопасного поведения, при разработке упражнений будущие психологи учитывают возрастные особенности группы, временные рамки мероприятия и структуру построения занятия. Предлагали и придумывали собственные правила безопасного поведения, активно включались в обсуждение, отстаивали свою позицию, что является повышением уверенности в себе.

Разработанные сценарии будущие психологи проводили с детьми младшего школьного возраста школы № 151 города Красноярск. При реализации сценариев студенты делились на группы по 2 и 3 человека, во время проведения присутствовал опытный специалист психолог, но не вмешивался в процесс работы студентов. Будущие психологи стали более уверенны в себе, активно включаются в работу с детьми, многие свободно ориентируются в материале и отвечают на дополнительные вопросы слушателей. Материал предлагается с учетом возрастных особенностей группы доступным языком. Сложности возникают в удержании внимания группы, детям сложно усвоить большое количество информации и вследствие чего рассеивается внимание.

Экскурсия для будущих психологов в музей пожарной охраны Главного управления МЧС России по Красноярскому краю была организована с целью приобретения знаний безопасного поведения. На экскурсии студенты проявляли активную позицию и с интересом слушали экскурсовода, задавали массу дополнительных вопросов. На мероприятии опытный специалист пожарной охраны рассказал историю создания и развития пожарных частей в Красноярском крае, посмотрели оборудование и обмундирование первых пожарных частей и первых специалистов, посмотрели информационный фильм, посвященный правилам пожарной безопасности, посетили кабинет первого начальника пожарной части и примерили на себя форму специалистов. После мероприятия будущие психологи делились впечатлениями и отметили полезность и информативность экскурсии.

Следующим заданием в подготовке будущих психологов, было разработать сценарий занятия для детей «День пожарной охраны», посвященный одноименному празднику, который ежегодно отмечается 30 апреля. При разработке занятия студенты пользовались полученными знаниями во время экскурсии в музей пожарной охраны, а так же собственным опытом проведения занятий. При разработке сценария будущие психологи делились на 4 группы и готовили упражнения для мероприятия. После чего происходило коллективное обсуждение с опытным специалистом, вследствие чего был сформирован сценарий мероприятия, направленный на формирование у детей представлений о работе специалистов пожарной охраны, а так же получение знаний в области пожарной безопасности.

Мероприятие было реализовано для детей младшего школьного возраста средней школы №151 города Красноярска. Во время проведения со студентами присутствовал опытный специалист психолог, но не вмешивался в процесс работы будущих психологов. На занятии студенты придерживались активной позиции, использовали информацию с учетом возрастных особенностей группы, отвечали на дополнительные вопросы, у многих студентов получалось удержать внимание аудитории, за счет использования активных форм деятельности, деления группы на команды и предоставление каждому ребенку высказать свое мнение. При проведении мероприятия будущие психологи делились на группу по 2 и 3 человека.

Привлечение опытных специалистов в процесс обучения на теоретических занятиях позволило грамотно замотивировать студентов, сделать занятия более эффективными и интересными.

По завершению всех запланированных мероприятий, нами был проведен второй диагностический срез, который подтвердил наши выводы.

2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы

Для проведения второго диагностического среза нами были использованы методики, по которым мы проводили первую диагностику, наблюдение для выявления уровня умения работать с аудиторией, тестирование, направленное на выявление уровня знаний по оказанию психологической поддержки и первой помощи населению, интервью, для определения уровня знаний безопасного поведения (Приложение А). Проведя диагностику, мы получили следующие результаты (Приложение Б), для удобства представим общий уровень готовности студентов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях в таблице 4.

Таблица 4.- Общий уровень готовности студентов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях после формирующего эксперимента

№	ФИО	Уровень знаний безопасного поведения	Уровень умения обучить население правилам безопасного поведения	Уровень знаний, умений и навыков по психологической поддержке населения	Уровень знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи	Общий уровень готовности к профессиональной деятельности и по предотвращению чрезвычайных ситуаций
1	Алена О.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
2	Алина Н.	Средний	Высокий	Высокий	Средний	Средний
3	Алина Р.	Высокий	Средний	Высокий	Средний	Средний
4	Анастасия З.	Средний	Высокий	Средний	Высокий	Средний

5	Анастасия К.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
6	Анастасия Л.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий	Высокий
7	Валерия В.	Высокий	Высокий	Средний	Средний	Средний
8	Владислав К.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
9	Джульета В.	Средний	Средний	Высокий	Высокий	Средний
10	Евгений К.	Средний	Высокий	Высокий	Средний	Средний
11	Екатерина З.	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
12	Ирина Н.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
13	Марина Д.	Средний	Средний	Средний	Высокий	Средний
14	Марина З.	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
15	Мария Л.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
16	Наталья В.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
17	Олеся Б.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
18	Юлия К.	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
19	Юлия Ф.	Средний	Высокий	Высокий	Низкий	Средний

Вывод: ни одного человека (0%) из коллектива не имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 8 человек (42%) имеют средний уровень и 11 человек (58%) обладает высоким уровнем.

Сравним результаты диагностики, диаграмма 1.

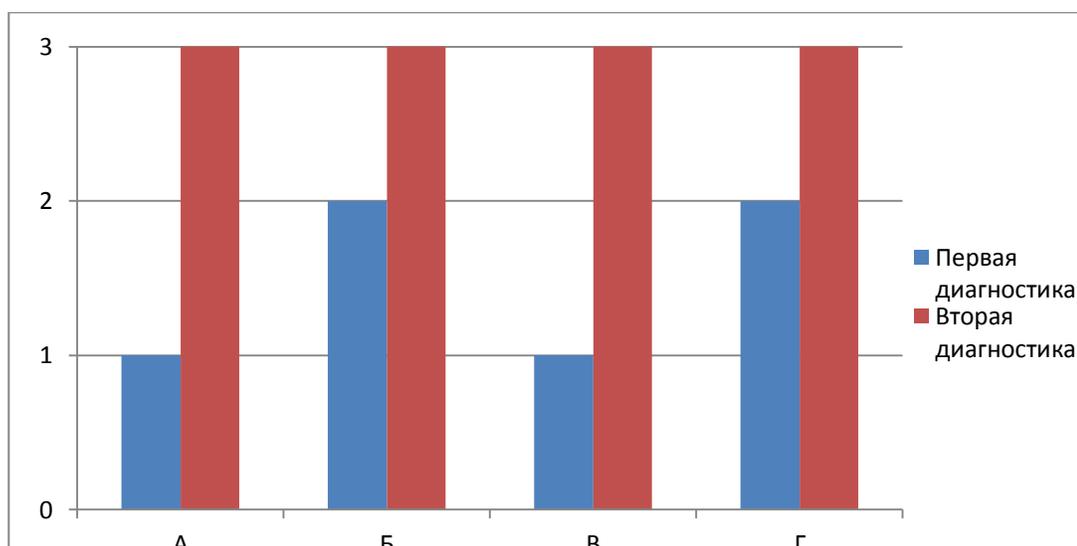


Диаграмма 1. - сравнение студентов экспериментальной группы в уровне сформированности готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях до и после формирующего эксперимента

А – уровень умения обучить население правилам безопасного поведения;
 Б – уровень знаний, умений и навыков оказания психологической поддержке; В – уровень знаний, умений и навыков оказания первой помощи пострадавшим; Г – уровень знаний в области безопасного поведения.

1 – низкий уровень; 2- средний уровень; 3 – высокий уровень.

Мы увидели положительную динамику - низкий уровень снизился на 42 % и составил 0 %, средний - с 53% до 42%, высокий увеличился с 5% до 58%.

Поставленные задачи в подготовке будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях удалось решить достаточно эффективно, студенты демонстрирует высокие показатели по оказанию первой помощи и психологической поддержке, имеют полноценные представления о работе психолога МЧС России, меньше сталкивается со сложностями в составлении сценариев занятий для детей, направленных на формирование навыков безопасного поведения, в проведении занятий стали более уверенны в себе и сами занятия стали более качественными.

Психолого-педагогические условия, обозначенные нами в гипотезе, такие как организация работы в пространстве студенческого психологического добровольческого отряда, разработка и реализация программы занятий, направленная на последовательно-поэтапное формирование компонентов готовности, использование форм активного практического обучения, предполагающих создание ситуаций, максимально приближенных к чрезвычайным, были удачно подобраны и оказали эффективное воздействие на будущих психологов. Эффективность работы была достигнута за счет использования механизмов групповой работы, таких как интерактивные занятия с элементами тренинга с привлечением опытных специалистов и активные формы практического обучения.

Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, позволяют нам утверждать, что гипотеза, выдвинутая в начале исследования, подтвердилась, так как обнаружена позитивная динамика в уровне готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Нами был разработан диагностический инструментарий для выявления готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, который включал в себя карту наблюдений, для выявления умений работы с аудиторией, тестирование, направленное на выявление знаний, умений и навыков в области оказания первой помощи и психологической поддержке пострадавший, интервьюирование, для выявления уровня знаний в области безопасного поведения.

Была проведена первая диагностика, которая показала низкий уровень готовности, а именно, 42% коллектива имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 53% имеют средний уровень и всего 5% обладает высоким уровнем.

Исходя из полученных результатов, нами была разработана программа последовательно-поэтапного формирования готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, которая включала в себя активные формы практической деятельности и была реализована в условиях студенческого психологического добровольческого отряда.

Все занятия были направлены на формирование критериев готовности психолога к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Программа включала в себя интерактивные теоретические занятия, активные формы практического обучения, включение студентов в профессиональную деятельность специалистов, на протяжении реализации программы поддерживалась мотивация студентов к работе в отряде и производился контроль деятельности со стороны опытных специалистов психологов сотрудников МЧС России.

Реализовав программу по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях была замечена

положительная динамика, сформировались навыки оказания первой помощи и психологической поддержки пострадавшим, умение работать с аудиторией и повысили уровень знания в области безопасного поведения. Уровень готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях повысился с низкого до высокого, а именно 0% из коллектива имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 42% имеют средний уровень и 58% обладают высоким уровнем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема организации психолого-педагогической работы, направленной на формирование готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях является центральной в нашем исследовании. В ходе экспериментальной работы нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по теме исследования, мы раскрыли такие понятия, как чрезвычайные ситуации, готовность и профессиональная готовность, которые изучались в трудах таких ученых, как Е.С. Кузьмин, Н.Д. Левитов, В.Н. Мясищев, Л.С. Несисян, В.Н. Пушкин, Д.Н. Узнадзе, В.А. Ядов, М.И. Дьяченко, И.А. Зимняя, Л.А. Кандыбович, В.А. Крутецкий, В.А. Сластенин, Ю.С. Шойгу, В.Г. Ромеком, В.А. Конторовичем, Е.И. Круковичем.

Также выделили понятие готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, под которым мы понимаем такое психическое состояние субъекта, при котором возможно максимально результативная актуализация имеющихся знаний и умений безопасного поведения, происходит осознание необходимости, определение и применение наиболее эффективных способов оказания психологической и доврачебной (первой) помощи пострадавшим.

Нами были выделены следующие особенности готовности психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях:

устойчивая мотивация к профессиональной деятельности;

свободная ориентировка в области правил безопасного поведения, отвечает на вопросы, может привести примеры;

высокий уровень умений работы с аудиторией при обучении населения правилам безопасного поведения;

высокий уровень знаний, умений и навыков в области психологической поддержке пострадавшим;

высокий уровень знаний, умений и навыков по оказанию первой помощи пострадавшим.

Для реализации экспериментальной работы, нами были выбраны 19 студентов, будущих психологов, обучающихся со второго по четвертый курс в различных университетах города Красноярск, являющихся членами студенческого добровольческого отряда, на базе Сибирского филиала «Центра экстренной психологической помощи МЧС России».

Диагностика готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях включала в себя карту наблюдений, для выявления умений работы с аудиторией, тестирование, направленное на выявление знаний, умений и навыков в области оказания первой помощи и психологической поддержке пострадавшим, интервьюирование, для выявления уровня знаний в области безопасного поведения. Диагностика организованная на первом этапе эксперимента, позволила подтвердить низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях и определить направления дальнейшей психолого-педагогической работы, а именно, 42% коллектива имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 53% имеют средний уровень и всего 5% обладает высоким уровнем.

Нами была разработана последовательно-поэтапная программа подготовки будущих психологов, направленная на формирование готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Для подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях нами были выбраны такие методы работы, как интерактивные занятия направленные на формирование теоретических знаний безопасного поведения, первой помощи и психологической поддержке пострадавшим, которые также подкреплялись отработкой практических навыков. Формы

активного практического обучения, для отработки умений и навыков на основе знаний, полученных на теоретических занятиях.

Реализуя данную программу, мы создавали такие психолого-педагогические условия, как проведение теоретических интерактивных занятий, направленных на формирование знаний в области безопасного поведения, первой помощи и психологической поддержки населения, а так же работы с аудиторией, активные формы практического обучения позволили сформировать четкие представления о профессиональной деятельности психолога МЧС России, сформировать умения и навыки оказания первой помощи и психологической поддержки населению, умение работать с аудиторией. Позитивные изменения уровня готовности происходили за счет правильно подобранных психолого-педагогических условий и последовательно-поэтапной реализации программы.

Последовательно-поэтапная реализация программы позволила более эффективно сформировать критерии готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Работа в условиях студенческого психологического добровольческого отряда позволила повысить результативность формирования критериев, за счет возможностей напрямую познакомиться с деятельностью специалистов, перенимая опыт профессиональной деятельности от первых лиц, опытных специалистов, не раз выезжающих на чрезвычайные ситуации и оказывающих квалифицированную психологическую помощь, а также возможность тесного сотрудничества с другими системными подразделениями МЧС России.

Проведя работу по подготовке будущих психологов, мы получили следующие результаты. Будущие психологи сформировали навыки оказания первой помощи и психологической поддержки пострадавшим, умение работать с аудиторией и повысили уровень знания в области безопасного поведения. Уровень готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в

чрезвычайных ситуациях повысился с низкого до высокого, а именно 0% из коллектива имеют низкий уровень готовности к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, 42% имеют средний уровень и 58% обладают высоким уровнем.

Таким образом, в ходе опытно-экспериментальной работы цель исследования была достигнута и были решены поставленные задачи. Общие выводы подтверждают правомерность гипотезы. Итак, можно сделать вывод о том, что выдвинутая нами в начале научно-исследовательской работы гипотеза находит свое подтверждение.

Однако проведенное исследование не решает в полной мере проблему формирования готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях, и представляет собой частную попытку разработки и реализации психолого-педагогических условий по формированию готовности будущих психологов к профессиональной деятельности в условиях студенческого психологического добровольческого отряда.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. ЛГУ, 1968.- С.218.
2. Арапов, Е.Д. Программа тактической подготовки начальствующего состава пожарной охраны / Е.Д. Арапов. - М.: ВНИИПО, 1972. - С.110.
3. Бодалев А.А. Психология личности. М.: МГУ, 1988. - С.181.
4. Бодров, В.А. Диагностика и прогнозирование профессиональной мотивации» в процессе психологического отбора / В.А. Бодров; Л.Д. Спиркин; // Психологический «журнал, 2003. - №1. - С.73.
5. Бондаренко Л.Ю. Подготовка пожарных и спасателей. - М.: Медицинская подготовка, 2008.- С.15-38.
6. Борисова Е. М., Логинова Г. П. Индивидуальность и профессия. М., 1991.-С.67.
7. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина. - Москва : Юрайт, 2016.- С.24.
8. Брушлинский, Н.Н. Системный анализ деятельности Государственной противопожарной службы: учебник / Н.Н. Брушлинский. - М.: МИПБ, 1998.- С.9.
9. Вербицкий, А.А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение / А.А. Вербицкий. - М., 1999.- С.211.
10. Гогунев Е.Н., Мартянов Б.И. Психология физического воспитания и спорта: М.: Издат «Академия», 2000.- С.20-49.
11. Голубев С.Г., . О формах бухгалтерской отчетности организаций Учеб. пособие. - М.: Алгоритм, 2006. -С. 262.
12. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю., Макарова О.Л., Матафонова Т.Ю., Павлова М.В., Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М., 1997. С.38-193.

13. Губанова Л. В. Проблемы образования в современной зарубежной психологии: учебное пособие : дополнение к курсу "Педагогическая психология" / Л. В. Губанова. - Москва : ИНФРА-М, 2013.- 53с.
14. Давыдов В. В. Теория развивающего обучения. М., 1996. -- С.57.
15. Дежкина Ю.А. Развитие профессионально важных качеств сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России в процессе профессионализации. Автореферат дисс. На соиск. Ученой степени кандидата псих. Наук. - С-Пб.: РГПУ, 2008.- С.101.
16. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. М.; Воронеж, 2004.- С.26-119.
17. Диденко Л. А. Использование современных педагогических технологий в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов: учебное пособие / Л. А. Диденко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2015.- С.12.
18. Дружинин В.Ф., Мотивация деятельности в чрезвычайных ситуациях, М., 1996.- С.59.
19. Дубровина И. В. Психологическая служба образования. Научные основания, цели, средства // Психологическая наука и образование. 1998.-С.102.
20. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Психология труда, профессиональной информационной и организационной деятельности / Под ред. Б.А. Душкова. - М., 2005.- С.54.
21. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологические проблемы готовности к деятельности. – Минск: БГУ, 1976.- С.210.
22. Закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изменениями на 15 февраля 2016 года).- С.1.
23. Иванова Е. М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности. М., 1987.- С.97.

24. Классификация чрезвычайных ситуаций//Гражданская защита. Энциклопедический словарь —М.:ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2015. - С.34.
25. Колодзин Б. Как жить после психологической травмы. - М.: Шанс, 1992. С.27.
26. Крутецкий В. А. Психология обучения и воспитания школьников. М., Просвещение, 1976.- С.103.
27. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь: Практическое пособие. - М.:НЦ ЭНАС, 2001. - С.64.
28. Лернер И.Я., Скаткин М.Н. О методах обучения. Советская педагогика. - М., 1973.- С. 57.
29. Лордкипанидзе Д.О. Принципы организации и методы обучения. - М., 1957.- С.39.
30. Мясищев В.Н. Психология отношений: Избранные психологические труды (под ред. Бодалева А. А) - М.: Модэк МПСИ, 2004. - С.97.
31. Орлов А.А., Исаев Е.И., Федотенко И.Л., Туревский И.М. Динамика личностного и профессионального роста студента педвуза // Педагогика. – 2004. – № 3.- С.53-60.
32. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. - М.: Изд. Центр «Академия», 2006 - С.176.
33. Педагогика: пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей / Под ред. П.И. Пидкасистого. - М: Педагогическое общество России, 1998. - С.640.
34. Платонов К.К. Структура и развитие личности. М., 1986.- С.38.
35. Поражающий фактор источника чрезвычайной ситуации//Гражданская защита: Энциклопедия в 4-х томах. Т. III (П – С) — М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2015.- С.102.

36. Поражение//Гражданская защита: Энциклопедия в 4-х томах. Т. III (П – С) — М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2015.-С.98.

37. Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы: сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции, 27 ноября - 5 декабря 2014 г. / [редкол.: Е. Н. Викторук и др.]. - Красноярск : СФУ, 2015.- С.13.

38. Посталюк, Н.Ю. Сетевое использование ресурсов региональных систем НПО и СПО // Журнал руководителя управления образованием. - 2010. - №4 (II полугодие): Методическое сопровождение. - С.1-11.

39. Пучков В.А., Авдотьина Ю.С., Авдотьин В.П. Административно-правовые режимы управления природными и техногенными рисками —М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2011.- С.103.

40. Психологический справочник Майк Кордуэлл пер с англ. К. С. Ткаченко. М. ФАИР-ПРЕСС.2002.- С.26-79.

41. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - СПб.: Речь, 2004. - С.256.

42. Рубинштейн С.Л. «Основы общей психологии» - СПб: Издательство "Питер", 2000.- С.154.

43. Савина, Н.М. Обучение педагогических кадров и сетевое взаимодействие: инновационные процессы //Народное образование.-2008.-№7.- С.130-134.

44. Савина, Н.М. Технология обучения педагогических кадров в условиях сетевого взаимодействия как средство развития инновационных процессов в системе образования // Дополнительное профессиональное образование. - 2007. - №8. - С.12-14,19.

45. Самыгин, Сергей Иванович. Психология и педагогика: учебное пособие / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко. - Москва : КНОРУС, 2016.- С.46.

46. Скаткин, М. Н. Методология и методика педагогических исследований (В помощь начинающему исследователю) Текст. /М. Н. Скаткин. — М.: Педагогика, 1986. - С.152.

47. Слостенин, В. А. Педагогика: инновационная деятельность Текст. / В. А. Слостенин. М.: ИЧП Изд-во Магистр, 1997. - С.224.

48. Слостенин, В. А. Социальный педагог: готовность к профессиональной деятельности Текст. / В. А. Слостенин. // Научные труды. Серия: психолого-педагогические науки. -М.: МГПУ, 1995.-С.35-43.

49. Социальная психология. Учебное пособие. Под ред. Журавлева А.Л. 2002.- 204с.- С.117.

50. Словарь практического психолога/Сост. С.Ю. Головин. Минск, Харвест, 1998.- С.30-91.

51. Тренинговый курс психологической подготовки специалистов поисково-спасательных формирований. - М.: ВЦЭРМ-ЦЭПП МЧС России, 2002. - С.134.

52. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".-С.1.

53. Фурьева Т. В. Наблюдательные практики в профессионально-педагогической подготовке бакалавров: методическое пособие / Т. В. Фурьева; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева». — Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2013. — С.101.

54. Фурьева, Т.В. Профессиональное социальное образование в контексте политики развития человеческого потенциала / Т.В. Фурьева // Социальная реабилитация: социокультурные и психолого-педагогические ресурсы и практики: Материалы III Всероссийской научно- практической межведомственной конференции с международным участием. Красноярск, 9 - 10 декабря 2010 г. -Красноярск, 2011. - Вып. 6. - С. 39 - 50.

55. Фурьева, Т.В. Профессиональное социальное образование: антропологические смыслы / Т. В. Фурьева // Психология обучения. - 2010. - № 10. - С. 113 - 123.

56. Холопова, Л.А. Гражданское образование учащихся в учебно-воспитательном процессе общеобразовательной школы: дис. ... канд. пед. наук / Л.А. Холопова. - Казань, 2010. - С. 69.

57. Черкасова, Ю.А. Актуальные проблемы организации практики студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» [Текст] / Ю.А. Черкасова, А.С. Ковалев; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева // Организация учебных и производственных практик: опыт работы КГПУ им. В.П. Астафьева. - Красноярск, 2011.- С. 54-58.

58. Черкасова Ю.А. Использование модели сетевого объединения в процессе профессионального социального образования будущих специалистов социальной работы [Текст] / Ю.А. Черкасова; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева // Молодежь и наука XXI века: материалы XII Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых: Красноярск. 17 мая 2011 г. - Красноярск. 2011. - С. 53-57.

59. Черкасова, Ю.А. Профессиональное социальное образование в сетевой модели [Текст] / Ю.А. Черкасова // Идеи и идеалы. - Новосибирск: Изд-во Новосибирского государственного технического университета, 2011. №4 (10), т.2. С. 103 - 108

60. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология. Гардарики, 2007.- С.100-170.

61. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательская корпорация "Логос", 1996.- С.97.

62. Шелепова Е.С. В проблеме профессионально важных качеств субъекта трудовой деятельности. - Тверь: ТГУ, 2007.- С.58.

63. Шленков А. В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России. Дисс. На соиск. Ученой степени доктора псих. Наук. - С-Пб.: 2009.- С.69.

64. Шойгу С.К., Кудинов С.М., Неживой А.Ф., Ножевой С.А. Учебник спасателя. М., 1997.- С.75.

65. Шойгу Ю.С., Елисеева И.Н. Психологическая служба МЧС России. – СПб.: Петербургский университет ГПС МЧС России, 2009.- С.20-69.

66. Ядов В.А. Некоторые социологические основания для предвидения будущего российского общества// Россия реформирующаяся / Под редакцией Л.М. Дробижевой. - Academia, 2002.- С.349-363.

Интервью

Знание правил безопасного поведения

ФИО _____

1. Как Вы понимаете понятие "безопасное поведение"?
2. Обладаете ли Вы знаниями в области безопасного поведения? Приведите примеры.
3. Приходилось ли Вам применять свои знания на практике? Если да, то при каких обстоятельствах?
4. Разрабатывали или проводили занятия о правилах безопасного поведения?
5. Ваши действия в данной ситуации:

Вы находитесь на 5-м этаже 10-ти этажного здания, в своей квартире, чувствуете толчки землетрясения.

6. Ваши действия в данной ситуации:

В Вашей квартире на 7-м этаже лопнула батарея центрального отопления, горячая вода поступает в квартиру под большим давлением.

Карта наблюдений

Умение работать с аудиторией

ФИО _____

№	Критерии	Пояснение
1	Уверенность в себе	
2	Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей	
3	Удерживает внимание публики на протяжении занятия	
4	Доступность излагаемого материала	
5	Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия	

Первая помощь. Допсихологическая помощь

ФИО _____

Инструкция по заполнению:

Перед вами тест, состоящий из **60 заданий**, 30 из которых представляют собой вопросы по первой помощи и 30 – по допсихологической помощи. В тесте присутствуют задания двух видов: задания, предполагающие один правильный ответ и задания, предполагающие несколько правильных ответов. Перед каждым из таких заданий есть краткая инструкция: **«Выберите один правильный ответ»** (соответственно необходимо найти и отметить один правильный ответ) или **«Выберите несколько правильных ответов»** (соответственно необходимо найти и отметить все правильные ответы).

Вам необходимо обвести кружком тот вариант ответа, который вы считаете верным. Если вы желаете отменить выбор отмеченного варианта ответа, то зачеркните его одной четкой линией. В заданиях прописаны все необходимые варианты ответов, дописывать от руки варианты ответов не следует.

Время на заполнение теста – не более 60 минут.

Первая помощь

Выберите несколько правильных ответов

1. Состояния, при которых оказывается первая помощь:

- а) наружные кровотечения;
- б) остановка дыхания, кровообращения;
- в) отравления;
- г) внутренние кровотечения;
- д) острые инфекционные заболевания;
- е) обморожения и другие эффекты низких температур;
- ж) отсутствие сознания;
- з) вывихи;
- и) инородные тела в верхних дыхательных путях.

Выберите один правильный ответ

2. Вызов скорой медицинской помощи производится:

- а) непосредственно после оказания первой помощи пострадавшим;
- б) сразу после определения наличия пострадавших на месте происшествия;
- в) после определения примерного количества и состояния пострадавших;
- г) сразу же при прибытии на место происшествия.

Выберите один правильный ответ

3. Для проверки дыхания у пострадавшего необходимо выполнить следующее действие:

- а) поднести ко рту и носу пострадавшего зеркальце или металлический предмет, чтобы по его запотеванию определить наличие дыхания;
- б) поднести к носу и рту пострадавшего клочок ватки, нитку или перышко, чтобы по их колебаниям определить наличие дыхания;
- в) наклониться над ртом и носом пострадавшего и попытаться услышать дыхание, почувствовать выдыхаемый воздух на своей щеке и увидеть движение грудной клетки у пострадавшего;
- г) положить руку на грудную клетку пострадавшего, пытаясь ощутить дыхательные движения пострадавшего.

Выберите один правильный ответ

4. Если вы стали свидетелем неотложной ситуации и готовы помочь, в первую очередь необходимо:

- а) осмотреть пострадавшего на предмет опасных для жизни состояний;
- б) позвать помощника;
- в) вызвать экстренные службы;
- г) осмотреть место происшествия на предмет имеющейся опасности для Вас и пострадавшего.

Выберите один правильный ответ

5. При оказании первой помощи пострадавшему с травмой живота, сопровождающейся выпадением внутренних органов, необходимо:

- а) попытаться вправить выпавшие органы;
- б) оставить выпавшие органы снаружи;
- в) накрыть выпавшие органы влажной, чистой тканью;
- г) туго прибинтовать выпавшие органы к туловищу во избежание их утраты.

Выберите один правильный ответ

6. При наличии у пострадавшего носового кровотечения необходимо:

- а) усадить пострадавшего, голову запрокинуть; зажать нос; положить холод на переносицу;
- б) усадить пострадавшего, зажать нос; положить холод на переносицу;
- в) усадить пострадавшего, голову слегка наклонить вперед; зажать нос; положить холод на переносицу;

г) уложить пострадавшего, зажать ему нос; положить холод на переносицу.

Выберите один правильный ответ

7. При отсутствии сознания у пострадавшего с признаками самостоятельного дыхания следует сделать следующее:

- а) положить пострадавшему под голову валик из одежды, вызвать скорую медицинскую помощь;
- б) подложить валик из одежды под плечи пострадавшего, обеспечив сгибание шеи;
- в) придать пострадавшему устойчивое боковое положение;
- г) повернуть пострадавшего на живот.

Выберите один правильный ответ

8. Пострадавшему с ранением плеча и сильным венозным кровотечением была наложена давящая повязка на рану. Спустя несколько минут повязка пропиталась кровью. Нужно:

- а) удалить старую повязку, наложив на ее место новую;
- б) наложить новую повязку поверх старой;
- в) не трогая старую повязку, наложить кровоостанавливающий жгут;
- г) сняв старую повязку, плотно затампонировать рану марлевыми салфетками, после чего повторно наложить давящую повязку.

Выберите один правильный ответ

9. Пострадавшему с предположительным переломом костей голени в случае, если травма получена в населенном пункте и самостоятельная транспортировка пострадавшего не требуется, необходимо:

- а) зафиксировать голень пострадавшего подручными средствами, вызвать скорую медицинскую помощь;
- б) вызвать скорую медицинскую помощь, приложить холод к месту предполагаемого перелома;
- в) зафиксировать голень пострадавшего транспортными шинами, приложить холод к месту предполагаемого перелома;
- г) зафиксировать голень пострадавшего транспортными шинами, дать обезболивающее средство, вызвать скорую медицинскую помощь, приложить холод к месту предполагаемого перелома.

Выберите один правильный ответ

10. Кровоостанавливающий жгут накладывается не более, чем на:

- а) 1 час в теплое время года, 30 мин в холодное время года;

- б) 2 часа в теплое время года, 1 час в холодное время года;
- в) 30 мин в теплое время года, 1 час в холодное время года;
- г) до прибытия скорой медицинской помощи.

Выберите несколько правильных ответов

11. К первой помощи при артериальных кровотечениях относится:
- а) максимальное сгибание конечности в суставе;
 - б) наложение кровоостанавливающего жгута;
 - в) пальцевое прижатие артерии;
 - г) тугая тампонада раны бинтом.

Выберите один правильный ответ

12. Пальцевое прижатие бедренной артерии выполняется:
- а) в верхней трети бедра двумя большими пальцами рук, плотно обхватив бедро;
 - б) выше места ранения на несколько сантиметров с усилием, достаточным для остановки кровотечения;
 - в) в области выступа седалищной кости основанием ладони всем весом тела;
 - г) под паховой складкой кулаком, прижатым второй рукой и всем весом тела участника оказания первой помощи.

Выберите один правильный ответ

13. Для остановки венозного кровотечения используется:
- а) пальцевое прижатие артерии;
 - б) наложение давящей повязки на рану;
 - в) наложение кровоостанавливающего жгута;
 - г) максимальное сгибание конечности в суставе.

Выберите один правильный ответ

14. При наличии полной непроходимости верхних дыхательных путей, вызванной попаданием туда инородного тела, пострадавший:
- а) не может дышать или дыхание явно затруднено (шумное, хриплое), хватается за горло, не может говорить, только кивает;
 - б) хватается за горло, кашляет, просит о помощи;
 - в) надрывно кашляет, пытается что-то сказать, лицо багровеет;
 - г) жалуется на наличие инородного тела в дыхательных путях, говорит, что «поперхнулся», просит постучать по спине.

Выберите один правильный ответ

15. Пострадавшему с признаками травмы живота и таза рекомендуется придать:

- а) положение на спине с приподнятыми ногами;
- б) устойчивое боковое положение;
- в) полусидячее положение;
- г) положение на спине с полусогнутыми и разведенными ногами.

Выберите один правильный ответ

16. При получении пострадавшим теплового удара необходимо:

- а) переместить его в прохладное место, дать выпить прохладной воды (если он в сознании);
- б) облить пострадавшего холодной водой;
- в) отправить пострадавшего в больницу;
- г) дать выпить прохладной воды.

Выберите несколько правильных ответов

17. К первой помощи при переломах относится:

- а) иммобилизация конечности;
- б) охлаждение области перелома;
- в) обильное питье;
- г) обеспечение притока кислорода пострадавшему;
- д) наложение повязки при необходимости.

Выберите один правильный ответ

18. При закупорке инородным телом верхних дыхательных путей оказание первой помощи следует начать с действия:

- а) попытаться удалить инородное тело резким ударом в верхнюю часть живота;
- б) нанести несколько ударов в межлопаточную область, наклонив пострадавшего вперед;
- в) вызвать скорую медицинскую помощь;
- г) попытаться вызвать рвоту у пострадавшего, надавив 2-мя пальцами на корень языка.

Выберите один правильный ответ

19. Если в ране находится инородный предмет, необходимо:

- а) срочно извлечь его из раны;
- б) не извлекать из раны инородный предмет, наложить повязку вокруг него, вызвать скорую медицинскую помощь;
- в) не предпринимать никаких действий, вызвать скорую медицинскую помощь;

г) обработать рану йодом, закрыть ее стерильной салфеткой, вызвать скорую медицинскую помощь.

Выберите один правильный ответ

20. При проникающем ранении груди необходимо:

- а) попытаться остановить кровотечение давящей повязкой;
- б) не прикасаться к ране во избежание причинения вреда;
- в) наложить на рану груди повязку, не пропускающую воздух;
- г) своевременно дать пострадавшему обезболивающее средство.

Выберите один правильный ответ

21. Первая помощь при ожоге заключается в следующих мероприятиях:

- а) смазать ожог мазью, охладить под струей холодной воды или приложить холод;
- б) охладить под струей холодной воды или приложить холод, наложить нетугую повязку, дать обильное питье вызвать скорую помощь;
- в) охладить под струей холодной воды или приложить холод, дать обильное питье;
- г) смазать ожог мазью или жиром, наложить повязку, дать теплое питье.

Выберите один правильный ответ

22. Частота надавливания при проведении компрессии грудной клетки составляет:

- а) 60-80 в 1 минуту;
- б) 40-50 в 1 минуту;
- в) не менее 100 в 1 минуту;
- г) 80-90 в 1 минуту.

Выберите один правильный ответ

23. При переохлаждении (гипотермии) необходимо:

- а) быстро согреть пострадавшего доступными способами, например, погрузив в ванну с теплой водой, контролировать признаки жизни;
- б) переместить пострадавшего в теплое помещение, поменять одежду на теплую и сухую, дать теплое питье, контролировать его состояние;
- в) укутать, переместить пострадавшего в теплое помещение, дать теплое питье;
- г) поменять одежду на теплую и сухую, переместить пострадавшего в теплое помещение, применить быстрое согревание пострадавшего, дать теплое питье, контролировать признаки жизни.

Выберите один правильный ответ

24. Глубина надавливаний на грудную клетку при проведении сердечно-легочной реанимации взрослому пострадавшему составляет:

- а) 2–3 см;
- б) 3–4 см;
- в) 4–5 см;
- г) 5–6 см.

Выберите один правильный ответ

25. При отравлении ядом, попавшим в организм человека через рот, необходимо:

- а) дать пострадавшему обильное питье, вызвать скорую медицинскую помощь;
- б) обеспечить промывание желудка пострадавшему (давая обильное питье и вызывая у него рвоту), вызвать скорую медицинскую помощь, наблюдать за состоянием пострадавшего до ее прибытия;
- в) контролировать состояние пострадавшего, предупредить повторные попытки приема им ядовитого вещества;
- г) вызвать скорую медицинскую помощь.

Выберите один правильный ответ

26. При появлении усталости во время проведения сердечно-легочной реанимации, человек, оказывающий помощь, должен:

- а) выполнять только вдохи искусственного дыхания и не выполнять надавливания;
- б) привлечь помощника;
- в) уменьшить частоту надавливаний;
- г) уменьшить глубину надавливаний.

Выберите один правильный ответ

27. Прекардиальный удар при оказании первой помощи наносится:

- а) ни при каких обстоятельствах;
- б) при отсутствии у пострадавшего признаков жизни;
- в) при отсутствии эффекта от проводимой сердечно-легочной реанимации;
- г) при появлении у пострадавшего болей за грудиной.

Выберите один правильный ответ

28. Если при проведении искусственного дыхания «рот-ко-рту» отмечается, что воздух не поступает в легкие и грудная клетка не поднимается, необходимо:

- а) увеличить продолжительность вдуваний в рот пострадавшего;

- б) попытаться сильнее запрокинуть голову;
- в) увеличить силу вдуваний в рот пострадавшего;
- г) проверить, правильно ли запрокинута голова и открыты ли дыхательные пути.

Выберите один правильный ответ

29. При наличии признаков сознания у пострадавшего при оценке его состояния, следует, прежде всего:

- а) произвести осмотр на наличие у него кровотечения и по возможности остановить его;
- б) опросить пострадавшего и выяснить обстоятельства травмы;
- в) дать понюхать ему нашатырный спирт для предупреждения потери сознания;
- г) попытаться успокоить пострадавшего, предложить ему воды.

Выберите один правильный ответ

30. Наблюдение за пострадавшим, которому оказана первая помощь, осуществляется:

- а) до доставки пострадавшего в медицинское учреждение;
- б) до прибытия скорой медицинской помощи на место происшествия;
- в) до улучшения его самочувствия;
- г) до момента передачи его бригаде скорой медицинской помощи.

Результаты первичной диагностики

Таблица 1.- Уровень умения работать с аудиторией студентов экспериментальной группы

№	ФИО	Критерии	Уровень умения работать с аудиторией
1	Алена О.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия.	Высокий
2	Алина Н.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала.	Средний
3	Алина Р.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия.	Средний
4	Анастасия З.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
5	Анастасия К.	- Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала.	Средний
6	Анастасия Л.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
7	Валерия В.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала.	Средний
8	Владислав К.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
9	Джульета В.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
10	Евгений К.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
11	Екатерина З.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
12	Ирина Н.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
13	Марина Д.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
14	Марина З.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий

		критериев	
15	Мария Л.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий
16	Наталья В.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала.	Средний
17	Олеся Б.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала.	Средний
18	Юлия К.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей.	Средний
19	Юлия Ф.	Не обладает ни одним из выделенных критериев	Низкий

Вывод: 11 человек (58%) коллектива имеют низкий уровень умения работы с аудиторией; 7 человек (37%) - средний; 1 человек (5%) - высокий. Общий уровень группы - низкий.

Таблица 2. – Уровень знаний по психологической поддержке населения.

№	ФИО	Количество правильных ответов	Уровень знаний по психологической поддержке населения
1	Алена О.	73%	Средний
2	Алина Н.	51%	Низкий
3	Алина Р.	34%	Низкий
4	Анастасия З.	32%	Низкий
5	Анастасия К.	66%	Средний
6	Анастасия Л.	46%	Низкий
7	Валерия В.	65%	Средний
8	Владислав К.	23%	Низкий
9	Джюльета В.	69%	Средний
10	Евгений К.	89%	Средний
11	Екатерина З.	76%	Средний
12	Ирина Н.	34%	Низкий
13	Марина Д.	86%	Средний
14	Марина З.	43%	Низкий
15	Мария Л.	74%	Средний
16	Наталья В.	68%	Средний
17	Олеся Б.	63%	Низкий
18	Юлия К.	69%	Средний

19	Юлия Ф.	29%	Низкий
----	---------	-----	--------

Выводы: 9 человек (47%) имеют низкий уровень знаний по оказанию психологической поддержки населению; 10 человек (53%)- средний уровень; ни одного человека (0%) – высокий. Общий уровень группы- средний.

Таблица 3. – Уровень знаний по оказанию первой помощи населению.

№	ФИО	Количество правильных ответов	Уровень знаний по оказанию первой помощи
1	Алена О.	92%	Высокий
2	Алина Н.	45%	Низкий
3	Алина Р.	56%	Низкий
4	Анастасия З.	51%	Низкий
5	Анастасия К.	34%	Низкий
6	Анастасия Л.	61%	Низкий
7	Валерия В.	44%	Низкий
8	Владислав К.	24%	Низкий
9	Джюльета В.	59%	Низкий
10	Евгений К.	70%	Средний
11	Екатерина З.	78%	Средний
12	Ирина Н.	59%	Низкий
13	Марина Д.	68%	Средний
14	Марина З.	51%	Низкий
15	Мария Л.	74%	Средний
16	Наталья В.	85%	Средний
17	Олеся Б.	63%	Низкий
18	Юлия К.	61%	Низкий
19	Юлия Ф.	49%	Низкий

Вывод: 13 (69%) человек экспериментальной группы имеют низкий уровень; 5 человек (26%)- средний; 1 человек (5%) – высокий. Общий уровень знаний группы по оказанию первой помощи пострадавшим – низкий.

Таблица 4. – Уровень знаний правил безопасного поведения

№	ФИО	Уровень знаний правил безопасного поведения	Уровень знаний безопасного поведения
1	Алена О.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
2	Алина Н.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий

3	Алина Р.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
4	Анастасия З.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий
5	Анастасия К.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий
6	Анастасия Л.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
7	Валерия В.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
8	Владислав К.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий
9	Джульета В.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий
10	Евгений К.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий
11	Екатерина З.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
12	Ирина Н.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
13	Марина Д.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
14	Марина З.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
15	Мария Л.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
16	Наталья В.	Есть понимание безопасного поведения,	Средний
17	Олеся Б.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
18	Юлия К.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
19	Юлия Ф.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий

Вывод: 7 человек (37%) имеют низкий уровень знаний безопасного поведения; 10 человек (53%)- средний уровень; 2 человека (10%)- высокий уровень. Общий уровень группы-средний.

Результаты вторичной диагностики

Таблица 5. -Уровень умения работать с аудиторией студентов после формирующего эксперимента.

№	ФИО	Критерии	Уровень умения работать с аудиторией
1	Алена О.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия 	Высокий
2	Алина Н.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
3	Алина Р.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Высокий
4	Анастасия З.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
5	Анастасия К.	<ul style="list-style-type: none"> - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
6	Анастасия Л.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала 	Высокий

7	Валерия В.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Высокий
8	Владислав К.	<ul style="list-style-type: none"> - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. 	Средний
9	Джульета В.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. 	Средний
10	Евгений К.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
11	Екатерина З.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. 	Высокий
12	Ирина Н.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Высокий
13	Марина Д.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
14	Марина З.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Высокий
15	Мария Л.	<ul style="list-style-type: none"> - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия. 	Средний
16	Наталья В.	<ul style="list-style-type: none"> - Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. 	Высокий

17	Олеся Б.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Уверенность в себе. - Доступность излагаемого материала.	Высокий
18	Юлия К.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала. - Удерживает внимание публики на протяжении занятия. - Свободно отвечает на вопросы слушателей по теме занятия.	Высокий
19	Юлия Ф.	- Изложение материала с учетом возрастных особенностей слушателей. - Доступность излагаемого материала.	Средний

Вывод: ни один человек (0%) коллектива не имеет низкий уровень умения работы с аудиторией; 9 человек (47%) - средний; 10 человек (53%) - высокий. Общий уровень группы - высокий.

Таблица 6. – Уровень знаний по психологической поддержке населения.

№	ФИО	Количество правильных ответов	Уровень знаний по психологической поддержке населения
1	Алена О.	92%	Высокий
2	Алина Н.	95%	Высокий
3	Алина Р.	84%	Средний
4	Анастасия З.	92%	Высокий
5	Анастасия К.	100%	Высокий
6	Анастасия Л.	86%	Средний
7	Валерия В.	100%	Высокий
8	Владислав К.	100%	Высокий
9	Джюльета В.	84%	Средний
10	Евгений К.	100%	Высокий
11	Екатерина З.	98%	Высокий
12	Ирина Н.	94%	Высокий
13	Марина Д.	86%	Средний
14	Марина З.	90%	Высокий
15	Мария Л.	100%	Высокий
16	Наталья В.	100%	Высокий
17	Олеся Б.	100%	Высокий
18	Юлия К.	92%	Высокий
19	Юлия Ф.	98%	Высокий

Выводы: ни один человек (0%) не имеет низкий уровень знаний по оказанию психологической поддержки населению; 4 человека (21%) - средний уровень; 15 человек (79%) – высокий. Общий уровень группы - Высокий.

Таблица 7. – Уровень знаний по оказанию первой помощи населению.

№	ФИО	Количество правильных ответов	Уровень знаний по оказанию первой помощи
1	Алена О.	92%	Высокий
2	Алина Н.	45%	Высокий
3	Алина Р.	56%	Высокий
4	Анастасия З.	51%	Средний
5	Анастасия К.	34%	Высокий
6	Анастасия Л.	61%	Высокий
7	Валерия В.	44%	Средний
8	Владислав К.	24%	Высокий
9	Джюльета В.	59%	Высокий
10	Евгений К.	70%	Высокий
11	Екатерина З.	78%	Высокий
12	Ирина Н.	59%	Высокий
13	Марина Д.	68%	Средний
14	Марина З.	51%	Высокий
15	Мария Л.	74%	Высокий
16	Наталья В.	85%	Высокий
17	Олеся Б.	63%	Высокий
18	Юлия К.	61%	Высокий
19	Юлия Ф.	49%	Высокий

Вывод: ни одного человека (0%) из экспериментальной группы не имеют низкий уровень; 3 человек (16%)- средний; 16 человек (84%) – высокий. Общий уровень знаний группы по оказанию первой помощи пострадавшим – высокий.

Таблица 8. – Уровень знаний правил безопасного поведения

№	ФИО	Уровень знаний правил безопасного поведения	Уровень знаний безопасного поведения
1	Алена О.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
2	Алина Н.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
3	Алина Р.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
4	Анастасия З.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
5	Анастасия К.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий

6	Анастасия Л.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
7	Валерия В.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
8	Владислав К.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
9	Джульета В.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
10	Евгений К.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
11	Екатерина З.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
12	Ирина Н.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
13	Марина Д.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
14	Марина З.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
15	Мария Л.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
16	Наталья В.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
17	Олеся Б.	Свободно отвечает на все вопросы, может привести примеры	Высокий
18	Юлия К.	Есть понимание безопасного поведения, может привести примеры	Средний
19	Юлия Ф.	Затрудняется ответить на вопросы	Низкий

Вывод: 1 человек (5%) имеют низкий уровень знаний безопасного поведения; 8 человек (42%)- средний уровень; 10 человек (53%)- высокий уровень. Общий уровень группы- высокий.

1. Тема занятия: «Безопасное обращение с огнем»

Ведущие представляются: «Здравствуйте ребята, мы добровольцы СПДО «Сибирь», пришли к вам в гости, чтобы провести интересное занятие, а для того что бы узнать тему занятия, давайте отгадаем загадки».

Загадки

Пообедать он готов,	Кто опасен всей округе
Видишь - сколько языков!	Знойным днем, в шальную вьюгу?
Быстро ест дрова в печи,	Кто оставит нас без крова,
Нагревая кирпичи!	Без пальто в мороз суровый?
Ты его рукой не тронь,	(пожар)
Может укусить... (огонь) .	

Я тушить пожар помог,	Это тесный-тесный дом:
Заработал там ... (ожог) !	Сто сестричек жмутся в нем.
Но горда моя семья -	И любая из сестер
Спас кота соседа я!	Может вспыхнуть, как
	костер.(Спички)

Я мохнатый, я кудлатый,
Я зимой над каждой хатой,
Над пожаром и заводом,
Над костром и пароходом.
Но нигде-нигде меня
Не бывает без огня. **(Дым)**

Ведущий: «Молодцы ребята, как вы уже поняли, поговорим мы сегодня про огонь, а точнее о безопасном обращении с огнем».

Служба спасения

В жизни каждого из нас может случиться такая ситуация, когда нужно будет срочно позвонить в службу спасения и позвать на помощь. Ребята, давайте разделимся на 4 команды (каждой команде раздаются карточки с различными номерами телефонов), ваша задача выбрать те карточки, на которых написаны телефоны экстренных служб. Затем команды проговаривают номер телефона и службу спасения.

01- Единый телефон пожарных и спасателей;

02- Полиция;

03- Скорая помощь;

04- Аварийная газовая.

Ведущий: «Вы знаете номер 112? Что это за номер? В чем его особенности? В каких случаях на него нужно звонить? Что нужно говорить? (Адрес, что случилось, есть ли пострадавшие, Ф.И.О., контактный номер телефона).

В сложной ситуации, когда нужно быстро сформулировать проблему, люди теряются и не могут этого сделать.

Давайте посмотрим, вы можете быстро позвать на помощь» (каждая команда выбирает номер экстренной службы и в игровой форме звонит на этот номер и проигрывает весь алгоритм действий).

Ведущий: «Молодцы ребята! Но это еще не все испытание, у нас для вас заготовлены еще задачки. Теперь мы с вами вспомним правила пожарной безопасности. Какие вы знаете правила?» (дети отвечают). Если дети назвали не все правила, то задаются наводящие вопросы.

1. Если вы увидели дома коробок спичек или зажигалку, возьмете ее поиграть? Нельзя трогать спички.

2. Нельзя играть возле открытого огня и раскаленных предметов.

3. Нельзя сушить возле них одежду.

4. Нельзя разводить костры без присутствия взрослых.

5. Перед тем как уйти из дома что вы делаете? Нельзя забывать о включенных электроприборах.

6. Как только вы почувствовали запах дыма или увидели огонь, ваши действия? При пожаре сразу сообщать взрослым.

Ведущий: «Ребята, давайте еще раз поиграем в командах (каждой команде раздаются ситуационные задачи), ваша задача прочитать текст карточки и выбрать правильный вариант ответа. На подготовку пять минут.

Ситуационные задачи

Вы находитесь в квартире один и вдруг почувствовали запах дыма, ваши действия:

- забраться как можно выше, вверху дыма меньше;
- приложить мокрую тряпочку к носу и рту и двигаться к выходу на корточках, в низу дыма меньше;
- открыть все окна и двери.

<p>Вы заходите в подъезд и чувствуете едкий запах дыма, ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подняться домой по лестнице; - подняться домой на лифте; - выйти из подъезда, спускаясь по лестнице.
<p>Гуляя по улице вы увидели пожар в доме, ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - немедленно самому начать тушить пожар, используя подручные средства; - вызвать пожарных или сообщить об этом взрослым; - пройти мимо.
<p>Вы находитесь в квартире на 7- ом этаже, один, произошло короткое замыкание и едкий черный дым поступает в вашу комнату, ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызвать пожарных, сообщить взрослым и соседям; - выйти из дома, ни кого не предупреждая; - пытаться самостоятельно справиться с причиной задымления.

Ведущий: «Молодцы ребята! А теперь мы с вами еще раз вспомним правила пожарной безопасности... и теперь мы хотим предложить вам их нарисовать».

Ведущий: «Вы отлично справились с задачками, а теперь давайте я буду начинать фразу, а вы вставлять последнее слово»

<p>Чтоб пожаров избежать, Нужно много детям знать! Если ты один в квартире Осторожен будь с ...(огнем),</p>	<p>Очень братцы непроста Газо-электроплита. Будь ты с нею осторожен, От нее пожар...(возможен).</p>
<p>Не всегда бывает друг Электрический...(утюг).</p>	<p>И на даче, возле печки, Не играйте вы с...(огнем). Уголек упал на коврик, И сгорит тогда весь...(дом).</p>
<p>Хоть и гладит он детишкам И рубашки и штанишки, Но запомните друзья Что играть вам с ним...(нельзя).</p>	<p>С огнём ты должен быть умён. Узнать его, огня, законы. Он должен стать твоим знакомым – Учись быть вежливым с...(огнём)!</p>

Ведущий: «Сейчас я вам буду называть различные предметы, а вы должны мне сказать, можно ли их брать играть или включать без взрослых. Если можно то хлопаем в ладоши, а если нет, то топаем ногами. Согласны?»

Слушайте внимательно:

- Спички? (Спички брать нельзя).
- Газовая плита? (Ее тоже включать и трогать без взрослых нельзя).
- Посуда? (Посуду можно трогать, но осторожно).
- Книжки? (Книжки можно смотреть и читать без взрослых).
- Утюг? (Утюг трогать нельзя).
- Игрушки? (В игрушки можно играть и без взрослых).
- Обогреватель? (Обогреватель трогать и включать без взрослых нельзя).
- Карандаши и краски? (Карандаши и краски можно брать и рисовать, но только на бумаге).

Ведущий: «Молодцы ребята! А теперь мы с вами еще раз вспомним правила пожарной безопасности... и теперь мы хотим предложить вам их нарисовать».

Дети рисуют правила...

Раздаются материалы (Лабиринт).

Ведущий: «Молодцы ребята! Мы надеемся, что наше занятие оказалось для вас очень интересным. До новых встреч!».

2. Острые стрессовые реакции. Оказание допсихологической помощи пострадавшим при острых стрессовых реакциях

При острой стрессовой реакции наблюдаются следующие симптомы:

- человек может находиться в состоянии оглушенности (то есть неспособности воспринимать информацию и события, анализировать их и каким-то образом реагировать), могут также наблюдаться тревога, гнев, страх, отчаяние, двигательное возбуждение, апатия и т.д.;
- эти симптомы проходят быстро (от нескольких часов до нескольких суток);
- есть четкая временная связь (несколько минут): симптомы появляются вслед за стрессовым событием.

Острая стрессовая реакция – это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. К острым стрессовым реакциям относятся следующие виды:

1. Истерика.
2. Агрессия.
3. Психомоторное возбуждение.

4. Ступор.
5. Страх.
6. Апатия.
7. Нервная дрожь.
8. Плач.

Человек, переживающий одно из этих состояний, нуждается в помощи.

Правила при оказании допсихологической помощи

Существуют определенные правила оказания допсихологической помощи.

1. Оказывать помощь при острых стрессовых реакциях нужно только в том случае, если это необходимо для ведения работ и если вы чувствуете, что обладаете необходимыми ресурсами для ее оказания.

2. Пострадавшие часто не критичны к своим действиям, поэтому их поведение может быть опасным для окружающих – например, применение физической силы. Поэтому, прежде чем оказывать допсихологическую помощь, необходимо сделать все возможное для обеспечения собственной безопасности. Ваша безопасность должна быть максимальной при имеющихся условиях.

3. Основной принцип оказания помощи – «не навреди». Воздержитесь от каких-либо действий, если не уверены в их правильности.

4. Если вы оценили состояние пострадавшего и понимаете, что у вас недостаточно ресурсов для оказания помощи или вы не можете справиться один, – обратитесь к коллегам за помощью. Это будет безопаснее и для вас, и для пострадавшего.

5. Находясь рядом с человеком с острой стрессовой реакцией, не теряйте самообладания. Вы можете столкнуться с различными эмоциональными реакциями и поступками. Они могут быстро сменять друг друга. Помните, что это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

6. Необходимо позаботиться о медицинской помощи пострадавшим. При необходимости вызовите медицинского работника. Однако помните, что не всегда медицинская помощь может быть оказана незамедлительно (ожидание медиков, пострадавший изолирован и пр.).

Рассматривая 8 видов острых стрессовых реакций, нужно понимать, что существует определенный порядок оказания помощи.

Помощь при острых стрессовых реакциях осуществляется в следующем порядке:

– в первую очередь необходимо оказать помощь при истерике, агрессии, психомоторном возбуждении, поскольку эти реакции чреваты эмоциональным заражением и наиболее опасны: пострадавшие могут нанести вред себе и окружающим;

– далее помощь оказывается при ступоре, так как это состояние опасно для жизни и здоровья самого пострадавшего;

– в дальнейшем внимание обращается на состояние страха, поскольку оно может перейти в панику;

– следующей идет реакция апатии, так как пострадавший частично утрачивает способность удовлетворять свои потребности;

– далее стоит обратить внимание на нервную дрожь и плач – наиболее адаптивные реакции, способствующие выходу негативных эмоций.

Для того чтобы избежать указанных негативных последствий, очень важно уметь различать эти реакции между собой.

Истерика

Это одна из самых опасных реакций, так как может заразить окружающих. Такая реакция всегда происходит в присутствии зрителей, поэтому если удастся изолировать пострадавшего от скопления людей, это может способствовать прекращению истерики.

Истерика характеризуется следующими признаками:

- сохраняется сознание, но почти невозможен контакт;
- чрезмерное возбуждение;
- множество движений, театральные позы;
- речь эмоционально насыщенная, быстрая;
- крики, рыдания.

Помощь для таких пострадавших заключается в следующем:

- проявляйте спокойствие и не демонстрируйте пострадавшему сильных эмоций;
- не потакайте желаниям пострадавшего;
- говорите короткими фразами, уверенным тоном;
- если вы чувствуете готовность и этого требует продолжение работ, постарайтесь отвести пострадавшего от зрителей;
- при появлении возможности пострадавшего необходимо передать врачам.

Агрессивное поведение

Агрессивное поведение опасно, поскольку пострадавший может нанести вред себе и окружающим его людям.

Агрессивное поведение характеризуют:

- раздражение, недовольство, гнев (по любому, даже незначительному поводу);
- нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- словесные оскорбления, брань;
- мышечное напряжение, увеличение кровяного давления.

Для оказания помощи важно помнить о следующем:

- сохраняйте спокойствие, не демонстрируйте сильных эмоций;
- не демонстрируйте эмоциональных реакций в том случае, если вы слышите оскорбления и брань, обращенную в вашу сторону;
- не вступайте с пострадавшим в споры и не противоречьте ему;
- если вы чувствуете внутреннюю готовность, отойдите с пострадавшим от окружающих и дайте ему возможность выговориться.

Психомоторное возбуждение

При реакции психомоторного возбуждения пострадавший перестает понимать, что происходит вокруг него. Единственное, что он может делать, – это двигаться.

Признаки психомоторного возбуждения:

- движения резкие;
- бесцельные и бессмысленные действия;
- ненормально громкая речь;
- часто отсутствует реакция на окружающих.

При психомоторном возбуждении:

- необходимо привлечь внимание пострадавшего к себе;
- говорить необходимо спокойным голосом, не спорить, в разговоре избегать фраз с частицей «не»;
- указания пострадавшему должны формулироваться четко и коротко. Если ему удастся выполнить их – это необходимо поощрить;
- необходимо помнить, что психомоторное возбуждение может смениться нервной дрожью, плачем, а также агрессивным поведением.

Ступор

Человек в таком состоянии неподвижен, сидит в одной позе и ни на что не реагирует, как бы оцепенев.

Распознать ступор можно по следующим критериям:

- резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи;
- отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновение, боль);
- «застывание» в определенной позе;

- оцепенение, состояние полной неподвижности;
- возможно напряжение отдельных групп мышц;
- часто ограниченные координированные движения глаз.

Помощь таким пострадавшим оказывается медиками. Однако в случае, если по близости отсутствует бригада врачей, можно оказать доврачебную помощь: необходимо добиться любой реакции пострадавшего, вывести его из оцепенения. Важно помнить о том, что данная реакция на выходе может переходить в другую реакцию, к этому необходимо быть готовым.

Страх

Реакция страха нормальна, однако страх может перерасти в панику. Панический страх, ужас может побудить к бегству, вызвать оцепенение, агрессивное поведение. При этом человек плохо контролирует свои действия и не осознает, что происходит вокруг, что уже опасно для самого пострадавшего и окружающих. Велика вероятность эмоционального заражения паникой.

Страх характеризуется:

- напряжением мышц (особенно лицевых);
- сильным сердцебиением;
- учащенным поверхностным дыханием;
- сниженным контролем собственного поведения.

Помощь пострадавшему в состоянии страха осуществляется следующим образом:

- необходимо использовать основные приемы общения с пострадавшими;
- нужно дать пострадавшему ощущение большей безопасности;
- при необходимости информировать пострадавшего о ходе АСР.

Апатия

Апатия – это непреодолимая усталость, такая, что любое движение, слово дается пострадавшему с огромным трудом. На заданные вопросы пострадавший отвечает не с первого раза.

При апатии наблюдаются:

- полное равнодушие и безразличие;
- отсутствие каких бы то ни было эмоциональных проявлений;
- медленная речь с большими паузами;
- вялость и заторможенность в поведении.

Помощь при апатии оказывается следующим образом:

- Необходимо задавать вопросы **открытого** типа («Как ты себя чувствуешь?»).

– Можно предложить какую-то умеренную физическую нагрузку (пройтись пешком, принести чай или воду).

– Проводить пострадавшего к месту отдыха, помочь ему удобно устроиться (обязательно снять обувь). Важно дать человеку возможность поспать или просто полежать.

Нервная дрожь

За счет этой неконтролируемой нервной дрожи тело «сбрасывает» напряжение. Если эту реакцию остановить, то напряжение останется в теле и может стать причиной мышечных болей и приводить к развитию заболеваний.

Для нервной дрожи характерно:

- внезапное начало (сразу после инцидента или спустя небольшое время);
- сильное дрожание всего тела или отдельных его частей.

Помощь при нервной дрожи:

– Нервной дрожи необходимо дать состояться, поскольку в целом эта реакция адаптивная. При появлении возможности необходимо передать пострадавшего медикам.

– Нельзя препятствовать проявлению нервной дрожи, физически ее останавливать.

– Неверным будет обнимать или прижимать пострадавшего к себе, укрывать его, успокаивать, говорить, чтобы он взял себя в руки.

Плач

Это самая адаптивная реакция человека на стрессовую ситуацию. Плач является реакцией, которая позволяет отреагировать негативные эмоции, поэтому реакцию плача можно рассматривать как нормальную и даже желательную. Поэтому крайне важно дать реакции плача состояться.

Если человек плачет, его не надо успокаивать и стараться остановить плач. Для того чтобы отличить плач от другой острой реакции на стрессовую ситуацию, необходимо обратить внимание на следующие признаки:

- человек уже плачет или готов разрыдаться;
- подрагивают губы;
- наблюдается ощущение подавленности;
- в отличие от истерики нет возбуждения в поведении.

Помощь при плаче заключается в следующем:

– Нежелательно оставлять пострадавшего одного, необходимо позаботиться о том, чтобы рядом с ним кто-то находился, желательно близкий или знакомый человек.

– Можно и желательно поддерживать физический контакт с пострадавшим. Это поможет человеку почувствовать, что кто-то рядом, что он не один.

– Не давайте советов.

– Желательно поддержать разговор о чувствах пострадавшего.

3. Оказание первой помощи пострадавшим.

Универсальный алгоритм оказания первой помощи пострадавшим.

1. Оценить обстановку и устранить угрожающие факторы.
2. Определить наличие сознания пострадавшего.
3. Восстановление проходимости дыхательных путей и проверка наличия дыхания.
4. Вызов скорой медицинской помощи.
5. Проведение сердечно-легочной реанимации.
6. Поддержание проходимости дыхательных путей.
7. Образный осмотр пострадавшего на предмет наружного кровотечения.
8. Подробный осмотр на предмет травм.
9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
10. Контроль за состоянием пострадавшего.
11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи.

Сердечно-легочная реанимация.

Алгоритм сердечно-легочной реанимации зависит от умений и знаний человека, оказывающего помощь. Он состоит из следующей последовательности действий:

1. Убедитесь в отсутствии опасности в месте оказания помощи.
2. Определите наличие сознания у потерпевшего. Для этого прикоснитесь к нему и громко спросите, все ли с ним в порядке.
3. Если пациент как-то реагирует на обращение, вызовите скорую помощь.
4. Если пациент без сознания, поверните его на спину, откройте его дыхательные пути и оцените наличие нормального дыхания.
5. При отсутствии нормального дыхания (не нужно путать его с редкими агональными вздохами) начните ЗМС с частотой 100–120 компрессий в минуту.

6. Если вы умеете делать ИД, проводите реанимационные мероприятия в сочетании «30 компрессий – 2 вдоха».

Реанимация должна быть начата сразу же после обнаружения потерпевшего человека, находящегося в состоянии клинической смерти.

Клиническая смерть – это промежуток времени, длящийся от остановки сердца и дыхания до возникновения необратимых нарушений в организме. Основные признаки этого состояния включают отсутствие пульса, дыхания и сознания.

Необходимо признать, что далеко не все люди без медицинского образования (да и с ним тоже) могут быстро и верно определить наличие этих признаков. Это может привести к неоправданной отсрочке начала реанимационных мероприятий, что очень сильно ухудшает прогноз. Поэтому современные европейские и американские рекомендации по СЛР учитывают только отсутствие сознания и дыхания.

Приемы реанимации

Перед началом реанимации проверьте следующее:

Окружающая среда безопасна для вас и потерпевшего?

Пострадавший в сознании или в бессознательном состоянии?

Если вам кажется, что больной без сознания, коснитесь его и спросите громко: «С вами все в порядке?»

Если пострадавший не ответил, а около него, кроме вас, есть еще кто-то, один из вас должен вызвать скорую помощь, а второй – начать проводить реанимацию. Если вы один и у вас есть мобильный телефон – перед началом реанимации позвоните на скорую.

Чтобы запомнить порядок и методику проведения сердечно-легочной реанимации, нужно выучить аббревиатуру «СAB», в которой:

C (compressions) – закрытый массаж сердца (ЗМС).

A (airway) –открытие дыхательных путей (ОДП).

B (breathing) – искусственное дыхание (ИД).

1. Закрытый массаж сердца

Проведение ЗМС позволяет обеспечить кровоснабжение головного мозга и сердца на минимальном – но критически важном – уровне, который поддерживает жизнедеятельность их клеток до восстановления спонтанного кровообращения. При компрессиях изменяется объем грудной клетки, благодаря чему происходит минимальный газообмен в легких даже при отсутствии искусственного дыхания.

Головной мозг – это орган, наиболее чувствительный к снижению кровоснабжению. Необратимые повреждения в его тканях развиваются уже через 5 минут

после прекращения поступления крови. Вторым наиболее чувствительным органом является миокард. Поэтому успешная реанимация с хорошим неврологическим прогнозом и восстановлением спонтанного кровообращения напрямую зависит от качественного выполнения ЗМС.

Потерпевшего с остановкой сердца нужно расположить в положении лежа на спине на твердой поверхности, оказывающий помощь человек должен разместиться сбоку от него.

Поместите ладонь доминантной руки (в зависимости от того, правша вы или левша) в центре грудной клетки, между сосками. Основание ладони должно размещаться точно на груди, ее положение должно отвечать продольной оси тела. Это сосредотачивает силу компрессий на груди и снижает риск перелома ребер.

Поместите вторую ладонь поверх первой и переплетите их пальцы. Проследите, чтобы никакая часть ладоней не касалась ребер, чтобы минимизировать давление на них.

Для максимально эффективной передачи механической силы держите руки выпрямленными в локтях. Положение вашего тела должно быть таким, чтобы плечи располагались вертикально над грудиной потерпевшего.

Кровоток, созданный закрытым массажем сердца, зависит от частоты компрессий и эффективности каждой из них. Научные доказательства продемонстрировали существование связи между частотой компрессий, длительностью пауз в выполнении ЗМС и восстановлением спонтанного кровообращения. Поэтому любые перерывы в компрессиях должны быть минимизированы. Прекращать ЗМС можно только в момент осуществления искусственного дыхания (если оно проводится), оценки восстановления сердечной деятельности и для дефибрилляции. Необходимая частота компрессий составляет 100–120 раз в минуту. Чтобы примерно представить, в каком темпе проводится ЗМС, можно послушать ритм в песне британской поп-группы BeeGees «Stayin' Alive». Примечательно, что само название песни соответствует цели экстренной реанимации – «Остаться в живых».

Глубина прогиба грудной клетки при ЗМС должна составлять у взрослых 5–6 см. После каждого нажатия нужно позволить грудной клетке полностью выпрямиться, так как неполное восстановление ее формы ухудшает показатели кровотока. Однако не следует снимать ладони с грудины, так как это может привести к снижению частоты и глубины компрессий.

Качество проводимого ЗМС резко снижается со временем, что связано с усталостью оказывающего помощь человека. Если же реанимационные мероприятия

проводят два человека, им следует меняться каждые 2 минуты. Более частые смены могут привести к ненужным перерывам в ЗМС.

2. Открытие дыхательных путей

В состоянии клинической смерти все мышцы человека пребывают в расслабленном состоянии, из-за чего в положении лежа на спине дыхательные пути потерпевшего могут быть перекрыты сместившимся к гортани языком.

Для того чтобы открыть дыхательные пути:

- Поместите ладонь своей руки на лбу потерпевшего.
- Запрокиньте его голову назад, разогнув ее в шейном отделе позвоночника (этот прием нельзя делать, если есть подозрение на повреждение позвоночника).
- Разместите пальцы другой руки под подбородком и выдвиньте нижнюю челюсть вверх.

3. Искусственное дыхание

Современные рекомендации по СЛР разрешают людям, не прошедшим специального обучения, не проводить ИД, так как они не умеют этого делать и лишь тратят драгоценное время, которое лучше полностью посвятить закрытому массажу сердца.

Людям, которые прошли специальное обучение и уверены в своих способностях качественно выполнять ИД, рекомендуют реанимационные мероприятия проводить в соотношении «30 компрессий – 2 вдоха».

Правила проведения ИД:

Откройте дыхательные пути потерпевшего.

Зажмите ноздри большого пальцами своей руки, находящейся на его лбу.

Плотно прижмитесь своим ртом ко рту потерпевшего и сделайте свой обычный выдох. Сделайте 2 таких искусственных вдоха, следя за подъемом грудной клетки.

После 2 вдохов немедленно начните ЗМС.

Повторяйте циклы «30 компрессий – 2 вдоха» до окончания реанимационных мероприятий.

4. Практическое занятие по оказанию первой помощи и психологической поддержке.

Легенда 1. Плач.

В большом торговом центре на лавочке сидит девушка и громко плачет. Несколько минут назад по телефону ей сообщили, что погиб ее одноклассник, с которым она была в очень теплых дружеских отношениях.

На лестнице у входа в подземный переход рыдает человек. Старается «взять себя в руки», отворачиваясь от проходящих мимо людей. Он стал очевидцем того, как на переходе сбили собаку.

Легенда 2. Апатия.

В зале ожидания железнодорожного вокзала на стуле сидит женщина с отрешенным лицом, «пустым» взглядом, руки свешены к полу. У женщины украли сумку, в которой находились все деньги и документы, ключи и мобильный телефон.

У обочины дороги сидит молодой человек, свесив голову вниз, без верхней одежды, несмотря на то, что на улице глубокая осень. Движения отсутствуют. На проезжающие мимо машины не обращает никакого внимания. Он узнал, что поставленные им на кон акции потеряли свою ценность, и он стал банкротом.

Легенда 3. Страх, тревога.

На троллейбусной остановке в час пик двое молодых людей взорвали петарду, бросив ее под ноги в толпе людей, ожидающих прибытия троллейбуса. Люди стали с криками разбегаться. Только один молодой мужчина сидит на асфальте, плотно вцепившись руками в столб, волнительно озираясь по сторонам.

Женщина возвращалась из магазина и увидела, что горит квартира в ее доме. Не доходя до дома, она резко остановилась, будучи на проезжей части. Все тело напряжено, в глазах – ужас, дыхание усиленное, поверхностное.

Легенда 4. Истероидная реакция.

Девушка припарковала машину в непопунктном людном месте. Когда она возвращалась к машине, увидела, как водитель эвакуатора грузит машину на площадку эвакуатора. Девушка подбегает к машине, начинает кричать, плакать, кидаться на свою машину, пытается открыть дверцу и залезть в машину.

В толпе на вокзале у женщины стащили подаренные мужем золотые часы. Она завизжала, стала громко плакать, кричать фразы по типу: «за что?», «почему мне так не везет?». Вокруг нее начинает формироваться большая толпа. Реакция женщины усиливается.

Легенда 5. Агрессивная реакция.

Мужчина стоит в очереди в магазине. Зазвенел телефон - по телефону ему сообщили, что его уволили. Он сразу стал говорить в трубку нецензурные слова, затем

бросил телефон в сторону, чуть не задев стоящую в очереди женщину. Он начал громко ругаться на очередь, магазин, затем людей, страну и т.д, вызывая все большее недовольство у окружающих.

Женщина в красивом платье едет в общественном транспорте на свидание. На остановке заходит мама с ребенком, у которого в руках бургер и кока-кола. Мальчик хочет помочь маме пройти вперед и случайно проливает колу на женщину. Поворачивается к ней, чтобы извиниться, но в этот момент его толкает другой пассажир и он роняет на нее свой бургер. Женщина резко встает, начинает кричать, топтать ногами, «набрасывается» на мать ребенка.

Ситуационная задача 1

Происшествие: ДТП, водитель легкового автомобиля не справился с управлением и врезался в остановку общественного транспорта.

Особые обстоятельства: дополнительные опасности и поражающие факторы отсутствуют.

Пострадавшие

п/п	Обстоятельства	Описание	Имя	Дополнение
.	Ударен автомобилем первым, вместе с №2.	Лежит на спине, не двигается (при проверке отсутствует сознание и дыхание).	Манекен.	Проводится СЛР в течение 4 минут, далее придается устойчивое боковое положение.
.	См. выше.	Лежит на спине, булькающее дыхание, изо рта выделение крови, из-под головы растекается лужа крови яркого цвета, правая нога деформирована в области тазобедренного сустава, на вопросы отвечает неразборчивым мычанием.	Человек, имитатор травмы головы.	Без поворота набок через 3 минуты захлебывается кровью и перестает дышать, заменяется манекеном (5 минут реанимации).
.	Изрезан	Сидит, много ранений с кровотечением темной	Имитатор ран	Если не уложат на спину, через 2

	осколками стекла.	кровью.	на доступные части тела.	минуты потеряет сознание (должны придать устойчивое боковое положение).
.	Ударе н скамейкой.	Лежит на спине, кричит, что сломаны ноги. При осмотре левая голень деформирована, правая нога без особенностей.	Им итация перелома левой голени (например, бинтом, помещенн ым внутрь штанины.	У пострадавшего также имеется перелом левого предплечья, который можно обнаружить только при подробном осмотре, пострадавший должен кричать, когда его берут за левое предплечье. Пострадавший располагается так, чтобы загоразивать доступ к пострадавшим 1 и 2.
.	Пере хан автомобиле м	Лежит под автомобилем, жалоб не предъявляет, штаны на правой ноге пропитываются кровью. Разговаривает спокойно, слегка заторможено.	Ран а ноги.	Если кровотечение не остановлено – через 2 минуты речь становится несвязной, через 1 минуту теряет сознание, через 3 минуты заменяется манекеном (СЛР).
.	Води тель	Сидит в автомобиле, раскачивается, неконтактен, видимых повреждений нет.	-	При правильной психологической поддержке позволяет себя увести в сторону через 5 минут.

5. Занятие "Основы публичных выступлений".

Цель занятия: приобретение знаний и освоение учащимися необходимых умений и навыков публичных выступлений.

Задачи:

- освоение навыков успешной самопрезентации;
- осмысление основных барьеров осуществления публичного взаимодействия;
- развитие уверенности в себе.

Форма работы: беседа, мини-лекция, практические индивидуальные и групповые упражнения.

Ход занятия:

1. Настрой на совместную работу, выявление ожиданий от занятия.

Каждый из участников представляется и говорит несколько слов о себе, о своем настроении, ожидании от предстоящей работы.

Упражнение «Рукопожатие». Учащимся предлагается в течении 1 мин. пожать как можно большему количеству человек руки. Вопросы для обсуждения после завершения: Как чувствовали себя участники, когда им пожимали руку? Насколько успешен был контакт? Что помогало, что мешало при установлении контакта таким образом?

Упражнение «Комплимент».

Педагог бросает мяч участнику, предварительно назвав его по имени, и говорит комплимент. Поймавший мячик, благодарит за комплимент словом «спасибо», глядя в глаза. Затем бросает мяч другому и т.д.

2. Беседа.

Учащиеся отвечают на вопросы. После того как все желающие высказали свое мнение, педагог дает собственные пояснения:

Что значит "публичное выступление"?

Публичной мы называем такую деятельность, у которой есть свидетели. Даже если вы в работе контактируете с небольшим количеством людей – такое взаимодействие тоже будет публичным. Другими словами, когда вам необходимо выступить с речью, например, на конференции для большой аудитории или на уроке у доски только перед одноклассниками, вы производите публичное действие. И законы, по которым эти действия будут выполняться, одни и те же.

Выступая публично, каждый человек может испытывать гамму самых разных чувств. Каких?

У многих людей мысли о предстоящем публичном выступлении вызывают бурю негативных эмоций и провоцируют стрессовые состояния. Когда же дело доходит до самого выступления, то на первый план выходят: страх, скованность, растерянность, смущение – парализующие оратора и мешающие эффективному взаимодействию с аудиторией.

Должны ли владеть старшеклассники навыками публичных выступлений?

Навыки публичных выступлений приобретают особую актуальность уже в школе. Умение структурировать информацию, правильно представить себя, ответить на вопросы, возникающие во время выступления, необходимое условие успеха в ситуациях, где требуется устное изложение информации, например, на научно-практических конференциях, при защите проектов, исследовательских работ и т.д.

3.Мини-лекция.

Яркое и страстное слово во все времена, как свидетельствует история развития человеческого общества, оказывало большое влияние на людей. Умение уверенно выступать перед аудиторией, убеждать людей в своей точке зрения - обязательный навык для каждого, кто хочет добиться успеха в XXI веке. Анализируя выступления окружающих нас людей можно заметить, что большинство из них, как правило, читают текст по бумажке, затягивают свои выступления, волнуются, в то время как аудитория инертна и пассивна. Нередко мы встречаемся с таким явлением, когда оратор просто докладывает содержание своего выступления, информирует аудиторию, не разъясняя, не выявляя своей позиции, взглядов, оценок, отношения, не пытаясь достичь поставленной цели. Публичное выступление - это особая форма речевой деятельности, нацеленная на информирование и оказание желаемого воздействия на слушателей в условиях непосредственного общения. Считать, что любой может выйти и без всякой подготовки или обучения может сделать доклад или рассказать о себе самом, очень опасное заблуждение. Умение выступать публично и проводить презентации – это необходимый навык. Чтоб стать хорошим оратором необходимо много работать над собой, своей речью, жестами и мимикой. Наука публичных выступлений зародилась в Древней Греции. Умение говорить убедительно, красиво, доходчиво и интересно высоко ценилось древними греками. Они создали риторику - науку публичного выступления, или теорию красноречия.

В Древнем Риме публичное выступление рассматривалось скорее как искусство, а не наука. Римляне использовали термин «элоквиция» - ораторское искусство. Мысль о том, что в публичном выступлении сочетаются наука и искусство, прослеживается в

истории различных философских теорий. В средневековой схоластике существовало семь свободных искусств: грамматика, риторика, диалектика, арифметика, геометрия, астрономия и музыка. На Руси риторика понималась, скорее, как напыщенная, красивая, но малосодержательная речь. Как научиться выступать эффектно? Постараюсь ответить на этот вопрос. Рекомендации успешного выступления:

Тщательно готовьтесь к выступлению: уделите должное внимание внешнему виду, прорепетируйте перед зеркалом, непосредственно перед самым выступлением выполните упражнения на артикуляцию.

Первое впечатление является весьма существенным. Не забудьте приветливо улыбнуться аудитории и поблагодарить человека, который вас представит.

Визуальный контакт. Когда вы обращаетесь к слушателям, лучше смотреть им в глаза.

Не бойтесь жестикулировать. Конечно, не стоит махать руками, подобно мельнице, но используйте свое тело и голос, чтобы донести информацию до слушателей.

Улыбка внушает доверие. Старайтесь улыбаться, когда это позволяет ситуация.

Меняйте темп, скорость и качество подачи материала. Ускоряйте или замедляйте речь, чтобы подчеркнуть какой-то момент и привлечь к нему внимание слушателей.

Чаще используйте примеры, иллюстрации, сравнения. Материал должен быть сжатым, кратким, простым и конкретным.

Делайте акцент на положительные моменты. Не стоит выглядеть мрачным пессимистом, даже если вы ведете речь о загрязнении планеты и гибели всего живого.

Постарайтесь, насколько это возможно, предугадать вопросы, которые могут возникнуть у слушателей.

Немедленно реагируйте на замечания из зала, с которыми вы не согласны, или на те, что уводят в сторону от темы беседы.

Контролируйте аудиторию. Следите за признаками скуки, или за желанием слушателей задать вопросы.

Излучайте энтузиазм! Если вам действительно интересно то, о чем вы рассказываете, ваш энтузиазм непременно передастся аудитории.

4. Практическое упражнение - подача информации.

Учащиеся делятся на группы, каждой группе предлагается выбрать докладчика, который в течение 2 мин. должен рассказать о себе информацию. На подготовку отводится 3 мин. Для успешного выступления учащиеся пользуются ранее рассмотренными рекомендациями (рекомендации появляются на слайде), могут на листах

делать записи, необходимые для выступления. Если речь окажется короче оговоренного времени - выступающего не отпускают, он просто стоит перед аудиторией; если речь длиннее - педагог прерывает речь, даже на полуслове. Таковы жесткие правила выполнения упражнения. Выступления записываются на видеокамеру, а потом демонстрируются на экране. Проводится видеоанализ выступлений, участники вместе находят плюсы и минусы, анализируют самые яркие выступления, делают выводы. Выступающие могут провести рефлекссию своего выступления, получить обратную связь от остальных членов группы. Участники отвечают на вопросы: Как вы себя чувствовали во время выступления? Что мешало при выступлении? Как проявлялось волнение?

Публичное выступление – это ситуация стрессовая. Практически любой человек испытывает в этот момент волнение. Многие считают, что страх перед выступлением на публике испытывают только люди робкие и стеснительные. На самом деле через такие переживания проходит практически каждый. Даже многие опытные ораторы испытывают волнение, когда выходят выступать с новой темой или перед незнакомой аудиторией. Как ни удивительно это звучит, но страх перед публичными выступлениями- одна из самых распространённых фобий на Земном шаре. Как преодолеть страх перед публичным выступлением?

5. Упражнения, позволяющие снизить уровень тревожности перед публичным выступлением.

Мышцы тела человека всегда реагируют на то, что происходит в центральной нервной системе. Мозг, в свою очередь, может реагировать на то, что происходит в теле. Используя этот принцип, можно научиться управлять физическим состоянием. Для того, чтобы тело вас слушалось не только в спокойной обстановке, но и в стрессовой ситуации, необходимо развить мышечную память. Для этого, я предлагаю вам использовать следующие упражнения непосредственно перед выступлением:

Комок в горле. Сосредоточить свое внимание на этом комке. И не бороться с ним. А наоборот. Помогать ему. Представьте его больше и тяжелее, каким - то цветом, при таком внимании комок начнет таять и уменьшаться.

Упражнение «Поглажка» (гладим себя по шее) таким образом мы уменьшаем мышечные зажимы и согреваем горло.

Перехватило дыхание. При волнении рефлекторно увеличивается частота дыхания. А так как все в организме человека все взаимосвязано, то при сознательном контроле дыхания изменяется и психологическое состояние человека. Научившись контролировать свое дыхание и управлять им, вы научитесь контролировать такие чувства, как волнение,

страх, паника. Медленное и глубокое дыхание поможет уменьшить тревожное состояние. Упражнения перед выступлением:

сделайте несколько глубоких вдохов с произнесением на выдохе любых слов с употреблением гласной «у». Например: ух, круг, пух.; подышите так, как будто перед носом у вас пушинка и ваша задача ее не потревожить.

Дрожь в коленках. Направьте свое мысленное внимание в дрожащее место. Обычно сразу же помогает. Если еще нет – то сознательно принудите эти коленки дрожать. А еще лучше подражать всем телом. И непроизвольная дрожь сама уймется. Потрите круговыми движениями свои колени.

Зажаты лицевые мышцы. Быстро подвигайте челюстью вперед-назад, это поможет расслабить лицевые нервы, чтобы ваше лицо не напоминало маску античного театра. Помассируйте место соединения верхней и нижней челюстей круговыми движениями.

Мокрые ладони. Энергично помотайте кистями, пошевелите пальцами, разомните ладони. Данная гимнастика помогает снять парализующий эффект волнения, стимулирует речевой аппарат.

Скованность во всем теле. Энергично пройдитеесь, помашите руками. Физическая активность способствует снятию нервного напряжения. В случае нарастания беспокойства во время выступления помогут любые движения. Можно походить, взять в руки что-либо: ручку, наглядное пособие. Придумать повод для аплодисментов и поаплодировать вместе с залом.

6. Практическое упражнение - подача информации.

Участникам, которые выступали в начале занятия предлагается снова испытать свои силы. Задание то же самое: рассказать о себе в течение 2 мин. Вопросы участникам: Как вы себя чувствовали во время выступления?

Что-то мешало при выступлении?

7. Заключительная часть

Одно из основных и эффективных способов борьбы со страхом – это практика. Чтобы избавиться от страха публичного выступления, необходимо постоянно его преодолевать. Примерно после пятого-шестого выступления перед публикой страх постепенно начнёт убывать.

8. Рефлексия

Каждому из участников предоставляется возможность сказать несколько слов о занятии, собственных впечатлениях, эмоциях. Вопросы ко всем учащимся по кругу:

Что бы вы хотели пожелать друг другу?

Что запомнилось больше всего?

Что изменилось в вас во время занятия?

Что ещё хотели бы изменить?

Помните, что число людей, награжденных при рождении талантом оратора очень невелико. Однако обучение, труд и практика могут из большинства из нас сделать людей с очень хорошим уровнем презентационных навыков. Оттачивайте свое мастерство на практике. Готовьтесь к каждому выступлению, а потом анализируйте свои промахи и удачи.

7. Занятие "Возрастные особенности"

Возрастные особенности - качественно специфические свойства личности индивида, его психики, закономерно изменяющиеся в процессе смены возрастных стадий развития человека. Характеристика возрастных особенностей основана на выявлении психологического содержания процесса развития познавательных способностей и формирования личности на последовательных этапах онтогенеза. Согласно концепции психологического возраста, выдвинутой Л.С. Выготским и развитой затем в отечественной психологии, к числу ключевых, определяющих возрастные особенности развития в детстве, относятся не только специфические для каждой возрастной ступени психологические новообразования, то есть изменения в сфере сознания, психических процессов, личности ребенка, но и социальная ситуация развития (совокупность взаимоотношений ребенка с близкими ему людьми, социальными институтами, обществом в целом), а также типичные виды деятельности. Таким образом, возрастные особенности образуют не просто механический набор многообразных свойств, а определенную сложную систему взаимосвязанных между собой качеств, включая познавательные, мотивационные, эмоциональные, перцептивные и другие характеристики, а также особенности сферы общения и деятельности ребенка.

Понять закономерности возрастного развития, специфику отдельных возрастных этапов и применять в педагогике позволяет деление жизненного пути на периоды.

Л.С. Выготский различал три группы периодизаций:

- по внешнему критерию,
- по одному признаку,
- нескольким признакам детского развития.

Для первой группы характерно построение периодизации на основе внешнего, но связанного с самим процессом развития критерия. Примером могут служить периодизации, созданные по биогенетическому принципу. Согласно этой позиции

онтогенез в кратком и сжатом виде повторяет филогенез. Поэтому процесс индивидуального развития ребенка выстраивается в соответствии с основными периодами биологической эволюции и исторического развития человечества.

Один из вариантов - периодизация В. Штерна, согласно которой ребенок в первые месяцы жизни находится на стадии млекопитающего, во втором полугодии достигает стадии высшего млекопитающего – обезьяны; затем начальных ступеней человеческого состояния; развития первобытных народов; начиная с поступления в школу усваивает человеческую культуру – сначала в духе античного и ветхозаветного мира, позже (в подростковом возрасте) в духе средневекового фанатизма и лишь к зрелости поднимается до уровня культуры Нового времени.

Еще один пример - периодизация Р. Зазо. В ней этапы детства совпадают со ступенями системы воспитания и обучения детей. После стадии раннего детства (до 3 лет) начинается стадия дошкольного возраста (3-6 лет), основное содержание которой составляет воспитание в семье или дошкольном учреждении. Далее следует стадия начального школьного образования (6-12 лет), на которой ребенок приобретает основные интеллектуальные навыки; стадия обучения в средней школе (12-16 лет), когда он получает общее образование; и позже - стадия высшего или университетского образования. Так как развитие и воспитание взаимосвязаны и структура образования создана на базе большого практического опыта, границы периодов, установленных по педагогическому принципу, почти совпадают с переломными моментами в детском развитии.

Во второй группе периодизаций используется не внешний, а внутренний критерий. Этим критерием становится какая-либо одна сторона развития, например развитие костных тканей в периодизации П.П. Блонского и развитие детской сексуальности у З. Фрейда.

Павел Петрович Блонский выбрал объективный, легкодоступный наблюдению связанный с существенными особенностями конституции растущего организма признак – появление и смену зубов. Детство делится поэтому на три эпохи: беззубое детство (до 8 месяцев - 2-2,5 лет), детство молочных зубов (примерно до 6,5 лет) и детство постоянных зубов (до появления зубов мудрости).

В третьей группе периодизаций периоды возрастного развития выделяются на основе нескольких существенных особенностей этого развития. Примером могут служить периодизации Льва Семеновича Выготского и Даниила Борисовича Эльконина.

Периодизация Л.С. Выготского.

По Л.С. Выготскому, возрастное развитие, - сложный процесс, приводящий к изменению всей личности ребенка на каждом возрастном этапе. Развитие - это прежде всего возникновение нового. Стадии развития характеризуются возрастными новообразованиями, которые появляются закономерно, подготовленные ходом предшествующего развития.

Источником развития является социальная среда. Л.С. Выготский ввел понятие «социальная ситуация развития» - специфическое для каждого возраста отношение между ребенком и социальной средой. Взаимодействие ребенка со своим социальным окружением, воспитывающим и обучающим его определяет тот путь развития, который приводит к возникновению возрастных новообразований.

Как ребенок взаимодействует со средой? Л.С. Выготский выделяет две единицы анализа социальной ситуации развития - деятельность и переживание. Деятельность - это внешняя активность. Но важны и внутренние, невидимые переживания.

Социальная ситуация развития меняется в самом начале возрастного периода. К концу периода появляются новообразования, среди которых особое место занимает центральное новообразование, имеющее наибольшее значение для развития на следующей стадии.

Л.С. Выготский рассмотрел динамику переходов от одного возраста к другому. На одних этапах изменения в психике могут происходить медленно и постепенно, на других - быстро и резко. Соответственно выделяются стабильные и кризисные стадии развития. Для стабильного периода характерно плавное течение процесса развития, без резких сдвигов и перемен в личности. Происходят незначительные, незаметные для окружающих минимальные изменения. Они накапливаются и в конце периода дают качественный скачок в развитии: появляются возрастные новообразования. Только сравнив начало и конец стабильного периода, можно представить себе тот огромный путь, который прошел ребенок в своем развитии.

Стабильные периоды составляют большую часть детства. Они длятся, как правило, по несколько лет. И возрастные новообразования, появляющиеся медленно и долго, оказываются устойчивыми, фиксируются в структуре личности.

Кроме стабильных, существуют кризисные периоды развития. Л.С. Выготский рассматривал чередование стабильных и кризисных периодов как закон детского развития.

Кризисы, в отличие от стабильных периодов, длятся недолго, несколько месяцев, при неблагоприятном стечении обстоятельств растягиваясь до года или даже двух лет. Это

краткие, но бурные стадии, в течение которых происходят значительные сдвиги в развитии и ребенок резко меняется во многих своих чертах.

Кризисные и стабильные периоды развития чередуются.

Поэтому возрастная периодизация Л.С. Выготского имеет следующий вид: кризис новорожденности – младенческий возраст (2 месяца - 1 год) - кризис 1 года - раннее детство (1-3 года) - кризис 3 лет - дошкольный возраст 7 лет - кризис 7 лет - школьный возраст (7 -13 лет) - кризис 13 лет - пубертатный возраст (13-17 лет) – кризис 17 лет.

8. Сценарий "Безопасное поведение".

Безопасная зима

1. Давайте представим, что наши друзья Таня и Ваня вышли гулять на улицу. Сколько всего интересного их ожидает, для начала давайте отгадаем тему нашего занятия:

Да, погода сегодня не мед:

На дороге везде (*гололед*).

Он и шагу ступить не дает:

Все тропинки покрыл (*гололед*).

Только из дОму - сразу в полет:

И меня уронил (*гололед*)!

2. А теперь давайте порассуждаем, какие опасности может таить гололед?

(Отвечают дети: во время гололеда можно упасть и получить травму).

Подморозило с утра,

Нет вчерашнего тепла,

На дорогах гололед,

И машины все несет.

Тротуары, как каток,

Сделать бы еще шажок,

Но подошва подвела-Очень скользкая она.

Сколько бед от гололеда! Есть для дворников работа-

Соль насыпать и песок, Чтоб пройти прохожий мог

3. Давайте теперь обсудим правила, которым нужно следовать в такой период:

- Подберите подходящую обувь для прогулки. Ребят, какой она должна быть?

- Смотрите себе под ноги, старайтесь обходить опасные места. Если ледяную

"лужу" обойти невозможно, то передвигайтесь по ней, как лыжник, небольшими скользящими шажками.

- Будьте предельно внимательны на проезжей части дороги: не торопитесь и, тем более, не бегите. Напомните, как нужно правильно переходить дорогу?

- Старайтесь обходить все места с наклонной поверхностью.

- Наступать следует на всю подошву, ноги слегка расслабить в коленях.

- Падаете на спину? Прижмите подбородок к груди, а руки расставьте пошире, чтобы они послужили амортизатором при падении.

- Если Вы поскользнулись, присядьте, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постарайтесь сгруппироваться, и, перекатившись, смягчить удар о землю.

- Руки по возможности должны быть свободны, не держите руки в карманах — это увеличивает вероятность падения.

4. На дорогах скользко. Вполне можно упасть. Водителю трудно остановить машину. В такую погоду надо быть очень осторожным.

Нельзя перебегать перед близко идущим транспортом, так как водитель, если даже затормозит, машина будет на скользкой дороге передвигаться какое - то время дальше. Надо терпеливо ждать, когда проедут машины. А если на переходе есть светофор, надо дожидаться зеленого сигнала светофора, посмотреть, все ли машины успели притормозить, и только после этого спокойно переходить дорогу.

5. Загадки.

В зимний день на пруд легло

Очень скользкое стекло.

Нас в хоккей играть зовет

Синий крепкий гладкий...

(Лед)

Снежный шарик сделать можно,

Это ведь совсем не сложно!

Лепим мы не пирожки:

Для игры нужны...

(Снежки)

Ой, насыпало снежка!

Вывожу коня-дружка.

За веревочку-узду

Через двор коня веду,

С горки вниз на нем лечу,

А назад его тащу.

(Санки)

У нас под самой крышей
Белый гвоздь растет,
Но как солнышко взойдет,
Гвоздь растает, упадет.

(Сосулька)

6. Если мы увидели сосульку на крыше дома... что нам делать?

- Ходить на расстоянии 1,5-2 метра от стены здания.

- В опасных местах для пешеходов на фасадах домов должны быть вывешены предупреждающие таблички «Осторожно: сосульки!», установлены ограничительные барьеры, ленты, поэтому необходимо всегда обращать внимание на огороженные участки тротуаров и ни в коем случае не заходите в опасные зоны.

- Также необходимо помнить, что чаще всего сосульки образуются над водостоками, поэтому эти места фасадов домов бывают особенно опасны. Их необходимо обходить стороной. Кроме того, обращайте внимание на обледенение тротуаров. Обычно более толстый слой наледи образуется под сосульками.

- Стоит соблюдать осторожность и по возможности не подходить близко к стенам зданий. Сход скопившейся на крыше снежной массы очень опасен!

- Если во время движения по тротуару вы услышали наверху подозрительный шум – нельзя останавливаться, поднимать голову и рассматривать, что там случилось. Возможно, это сход снега или ледяной глыбы. Бежать от здания тоже нельзя. Нужно как можно быстрее прижаться к стене, козырек крыши послужит укрытием.

9. Занятие "Работа с горем"

Формат работы: чтобы не говорить вам о том, что вы уже знаете, я бы предложила провести наше занятие в форме «припоминания». Мы пойдем по основным вопросам и все, кто что-то знает по данному вопросу, пробуете ответить. По окончании обсуждения подводим итог и, если что-то важное останется не озвученным, я дополняю ответ.

Горе – это реакция на потерю близкого, любимого человека после невозвратной разлуки с ним или его смерти. Горе также является и процессом, в течение которого человек переживает боль утраты, прощается с усопшим, учится сохранять память о нем и в то же время жить в настоящем.

Стадии горя.

Начальная стадия горя – шок и оцепенение.

Шок от перенесенной утраты и отказ поверить в реальность происшедшего могут длиться до нескольких недель, в среднем 7–9 дней.

Физическое состояние человека ухудшается: обычны утрата аппетита, сексуального влечения, мышечная слабость, замедленность реакций. Происходящее переживается как нереальное. Человек в состоянии шока может делать что-то действительно необходимое, связанное с организацией похорон, или же его активность может быть беспорядочной. Бывает и полная отрешенность от происходящего, бездеятельность.

Часто на смену шоковой реакции приходит *чувство злости*.

Возникает душевное онемение, оглушенность. Возможны также явления деперсонализации - это состояние, сопровождающееся изменением или потерей чувства собственного «Я». Пострадавшим кажется, что события их жизни происходят с кем-то другим.

Несмотря на обманчивое внешнее благополучие, объективно человек находится в довольно тяжелом состоянии. И одна из опасностей состоит в том, что в любую минуту оно может смениться острым реактивным состоянием, характеризующимся расторможенностью, агрессией. Также велик риск суицидальных реакций.

Вторая стадия – острого горя.

Продолжается 6 - 7 недель. В это время человеку бывает трудно удержать свое внимание на внешнем мире.

Сохраняются и могут усиливаться различные телесные реакции: затрудненное укороченное дыхание, мышечная слабость, астения, утрата энергии, ощущение тяжести любого действия, чувство пустоты в желудке, стеснение в груди, ком в горле, повышенная чувствительность к запахам, снижение или чрезвычайное усиление аппетита, сексуальные дисфункции, нарушение сна.

Это период наибольших страданий, острой душевной боли. Появляется множество тяжелых и пугающих мыслей и чувств: ощущение пустоты и бессмысленности существования, отчаяние, чувство одиночества, беспомощности, вины, злость, тревога, страх, поглощенность образом умершего и его идеализация.

Здесь может наблюдаться утрата теплоты, раздражительность, желание уединиться, трудно сконцентрироваться на том, что он делает, трудно довести дело до конца. Иногда горящий неосознанно отождествляет себя с умершим, что проявляется в невольном подражании его походке, жестам, мимике. Основным переживанием выступает чувство

вины. Очень характерны для данной фазы сильные нарушения памяти на текущие события.

Переживание второй фазы является критическим в отношении дальнейшей динамики состояния горющего. Порой эта фаза приобретает особое значение и для всего жизненного пути человека: от того, как будет преодолена фаза острого горя, зависит вся стратегия дальнейшей жизни.

Выделяют следующие симптомы, которые считаются нормальными для периода острого горя:

1. Физическое страдание: постоянные вздохи, жалобы на потерю сил и истощение, отсутствие аппетита.

2. Изменение сознания: легкое чувство нереальности, ощущение увеличения эмоциональной дистанции, отделяющей горющего от других людей, поглощенность образом умершего.

3. Враждебные реакции: утрата теплоты в отношениях с другими людьми, раздражение и злость в их адрес, желание, чтобы они не беспокоили.

4. Утрата моделей поведения: торопливость, непоседливость, бесцельные движения, постоянные поиски какого-либо занятия и неспособность организовать его, потеря интереса к чему бы то ни было.

5. Появление у горющего черт умершего, особенно симптомов его последнего заболевания или манеры поведения – этот симптом находится уже на границе патологического реагирования.

6. Утрата моделей поведения (неспособность начинать и поддерживать организованную деятельность, отсутствие интереса к любимым занятиям, нежелание чем-то заниматься и т.п.).

Фаза остаточных толчков и реорганизации (восстановление).

Эта фаза наступает после завершения периода острого горя и продолжается примерно год. На этом этапе жизнь входит в свою колею, восстанавливается сон, аппетит, повседневная деятельность, умерший перестает быть главным сосредоточием жизни. Переживание горя теперь не ведущая деятельность, оно протекает в виде редких отдельных приступов. Такие остаточные приступы горя могут быть столь же острыми, как и в предыдущей фазе, а на фоне нормального существования субъективно воспринимаются как еще более острые. Поводом для них чаще всего служат какие-то даты, традиционные события («Новый Год впервые без него») или события повседневной

жизни («обидели, некому пожаловаться», «на его имя пришло письмо»). Годовщина смерти является последней в этом ряду.

Фаза завершения

Последняя фаза горевания – фаза принятия смерти. Длительность ее от года до двух лет. Смысл и задача «работы горя» в этой фазе состоят в том, чтобы человек простил себя, отпустил обиду, принял ответственность за свою жизнь, а образ умершего занял в его жизни свое постоянное место, – то есть происходит возвращение человеку самого себя.

Завершение переживания горя могут затруднять некоторые культурные нормы и личные убеждения (например, убеждение женщины, муж которой погиб на войне, что она должна хранить ему верность и горевать о нем до конца своих дней).

Необходимо уметь различать «нормальное» и патологическое горе, поскольку горе – это естественный процесс и человек в большинстве случаев переживает его без профессиональной помощи.

Одна из целей терапевтической работы с утратой - помочь людям решить эту трудную задачу горевания. Отсроченное переживание боли труднее еще и потому, что если боль переживается спустя значительное время потери, человек уже не может получить того сочувствия и поддержки от окружающих.

Следующая задача это наладка окружения, где ощущается отсутствие усопшего.

Он теряет определенный уклад жизни. Умерший близкий участвовал в быту, требовал выполнения каких-то действий или определенного поведения. И это уходит вместе с ним. Эта пустота должна быть восполнена и жизнь организована на новый лад.

Организация нового окружения означает разные вещи для разных людей, в зависимости от тех отношений, в которых они были с умершим и от тех ролей, которые умерший играл в их жизни

Горюющий может осознавать или не осознавать те роли, которые усопший играл в их жизни. Даже если клиент не осознает эти роли, терапевту нужно для себя наметить, что клиент потерял и как это может быть восполнено. Иногда стоит проговаривать их с клиентом.

Горюющий должен приобретать новые навыки. Семья может быть помощником в их приобретении.

Часто у горюющего вырабатываются новые способы преодоления возникших трудностей и перед ним открываются новые возможности, так что происходит переформулирование потери в нечто, имеющее и позитивный смысл. Это частый вариант успешного завершения третьей задачи.

Некоторые люди во время утраты переживают чувство утраты себя, своего «я». Последние исследования показали, что женщины, определяющие свою идентичность через взаимодействия с близкими или заботу о других, потеряв объект заботы, переживают чувство утраты собственного я.

Горе часто приводит человека к сильному регрессу и восприятию себя как беспомощного, неспособного справиться с затруднениями и неумелого как ребенок. Попытка выполнять роли умершего может провалиться и это ведет к еще более глубокому регрессу и повреждению самооценки.

Прерывание выполнения этой задачи не дает приспособиться к потере. Люди работают против себя, сохраняя свою беспомощность. Часто такое поведение помогает избегать одиночества – друзья и близкие должны помогать и участвовать в жизни человека пережившего утрату.

Выстроить новое отношение к умершему и продолжить жить

Чувства к умершему должны сохраниться, но перемениться таким образом, чтобы появилась возможность продолжить жить, вступать в новые эмоционально насыщенные отношения.

Людам кажется, что если они ослабляют эмоциональное отношение к умершему, они тем оскорбляют его память или предают его. В некоторых случаях может возникать страх того, что новая связь может тоже закончиться и придется снова пройти через боль утраты – такое бывает особенно часто, если потеря еще свежа. В других случаях выполнению этой задачи может противиться близкое окружение, например начинаются конфликты с детьми, в случае новой привязанности у овдовевшей матери. В третьих случаях выполнению четвертой задачи мешает романтическое убеждение, что любят только раз, а все остальное - безнравственно. Это поддерживается культурой, особенно у женщин. Поведение «верной вдовы» одобряется социумом.

Выполнение этой задачи прерывается запретом на любовь, фиксацией на прошлой связи или избеганием повторного возможного проживания утраты, если новый партнер умрет. Легко возникает чувство вины.

Эта задача наиболее трудна для завершения. Признаком того, что она не решается, горе не движется и не завершается период траура часто бывает ощущение, что «жизнь стоит на месте», «после его смерти я не живу», нарастает беспокойство. Завершением выполнения этой задачи можно считать, возникновение ощущения, что можно любить другого человека, любовь к усопшему не стала от этого меньше, но после смерти, например, мужа, можно любить новых мужчин и новых друзей.

Ворден считает, что нельзя определить конкретный срок на протяжении которого будет разворачиваться реакция утраты. Ее можно считать завершенной, когда человек, переживший потерю сделает все четыре шага, решит все четыре задачи горя. Признаком этого Ворден считает способность адресовать большую часть эмоций не усопшему, а новым впечатлениям и событиям жизни, способность говорить об умершем без сильной боли.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА.

Определите, на какой стадии горя находится человек. Какую помощь необходимо оказать? Как начать взаимодействие?

Карточка 1

В ДТП погибает молодой человек. Его матери о происшедшем сообщили друзья молодого человека, ехавшие с ним в машине, но получившие лишь легкие травмы. На сообщение женщина отреагировала фразой: «Что это за злые шутки? Как вам не стыдно!»... На опознание поехали отец и мать погибшего. Женщина сидела очень тихо, не проявляла практически никаких эмоций, не плакала. На вопросы о самочувствии, ответила лишь с третьего раза, и то очень медленно, сказала, что «все нормально».

Карточка 2

В результате авиакатастрофы под городом Донецком никто не выжил. Об этом уже сообщили, и через несколько часов должно было начаться опознание. В толпе родственников погибших можно было заметить мужчину, который ходил от места к месту, постоянно подходя к людям в форме, будь-то спасатели, психологи или милиция. Ко всем сотрудникам он обращался с одним единственным вопросом: «Может быть, все-таки кто-то остался в живых, может быть, мой сын выжил, но его не могут найти?».

Карточка 3

Летом на озере утонули два подростка, брат с сестрой. Мать погибших детей (42 года) по мнению окружающих «держалась»: ходила на работу, занималась домашними делами и не проявляла видимых признаков горя. Внешне она стала безэмоциональной,

несколько заторможенной, ходила с серым лицом и равнодушными глазами. Не прошло и двух месяцев, как женщина решила снова родить ребенка.

Задание 1:

Прочтите отрывок из записи первой встречи с пациенткой, перенесшей утрату (интервью I).

- Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.
- Есть ли признаки депрессии?
- Каковы физические симптомы?
- Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

Интервью I (отрывок из записи первой встречи)

Пациентка (женщина 26 лет)10 (П): Я понимаю, что вы не можете мне ничем помочь, пришла я к вам только из-за ребенка. Может быть, посоветуете, как вести себя... У меня муж погиб (пауза, сдерживает рыдания)... недавно.

Консультант (К): Ужасно... Какой ужас вы переживаете... Я постараюсь помочь, чем смогу (пауза). Как же это случилось?

(П): Они перевернулись. Ехали вместе с братом. У брата ни одной царапины... Муж был за рулем. Сразу за постом ГАИ. И скорость была маленькая. Никто не понял, что произошло. Перелом шеи. Выехал трейлер, он хотел в сторону... перевернулась машина. Он сразу умер. Потом привезли тело... не сразу. Погиб возле Пскова, в России. Пока оформляли все. Только через три дня. Я не верила, не верила, пока не увижу. Детей отвезли к бабушке. Они не были дома, когда хоронили. Я не могла сыну сказать. Просила всех, соседей, родственников, чтобы не говорили. Привезли их домой, детей. Здесь все убрали, никаких следов нет. Он знал, что папа уехал. И ждет его, ко дню рождения подарок он обещал ему привезти... Извините... (сдерживаемые рыдания).

(К): Пожалуйста, не сдерживайте себя, плачьте... не нужно сдерживаться (пауза).

(П): (плачет)...

(К): Когда погиб ваш муж?

(П): Сегодня двенадцатый день. А ребенок вышел во двор, дети ему говорят: «Твой папа умер, его хоронили!» Это дети. Значит, из взрослых никто не подумал сказать, чтоб не трогали его. Он прибежал: «Мама, дети говорят, что папу нашего хоронили! Он же с дядей Олегом уехал, мама!» Я говорю: «Да, сынок. Дети ошиблись. Это был другой дядя». Дима, когда уезжал, сын каждый день его ждал. Он был таким

отцом – идеальным. Его все любили: свои, чужие дети. Он мог с детьми возиться день и ночь... говорил: «У нас будет трое». Мне говорили: «Как тебе повезло!» (пауза). Я сыну ни за что не скажу, что его нет. Я не могу его видеть, я не могу себя сдерживать. А он уже на улицу не идет. Он говорит: «Мама, почему ты плачешь?», дергает меня, постоянно что-то просит.

(К): Наверное, он догадывается, что в доме беда случилась. Скрыть же невозможно свое состояние. Тем более, ему сказали дети. И он не знает, кому верить. Сколько ему лет: пять, больше?

(П): Будет шесть в мае.

(К): Он не знает, что делать, как и вы. Вам сейчас очень тяжело. И ему тоже очень плохо. Это самое тяжелое время. Может быть, вам будет легче, если вы будете вместе плакать, сейчас вы одна и сын один. Кто-нибудь еще есть дома, кроме вас, кто мог бы с ним поговорить?

(П): Сестра моя у нас ночует, днем она учится. Но она еще сама ребенок. А дочке два года. Она ничего не понимает. Хочет играть. Все время капризничает. А я не могу их видеть. Я никого и ничего не хочу. Я не хочу никого, кроме Димы, как вы не понимаете! Я не могу вместе с сыном плакать, я сойду с ума. Опять отвезти их к маме?

(К): Если вы отвезете, останетесь одна? Вряд ли так будет лучше. Вы физически как себя чувствуете?

(П): Не знаю. Я ничего не чувствую, кроме боли... Я не сплю. Но я не хочу никаких лекарств. Я не больная! У меня столько злости! Я ненавижу всех. Я ненавижу Бога, если он есть. Так не могло случиться. Почему живут негодяи, а Дима погиб? Нет никакого Бога. За что ребенку такое? Он никогда никому не сделал ничего плохого. Он был... просто... Все к нему шли, он ни одному человеку не отказал в помощи. И сейчас он поехал из-за брата, машину ему перегнать. Они все пользовались....

(П): Наверное, у него было много друзей....

(К): У него друзья и школьные, и институтские, и братья двоюродные, и соседи... Он всегда среди людей... (далее рассказ о муже).

11. Занятие "Роль психолога в проведении аварийно - спасательных и других неотложных работ"

Деятельность психологов в зоне чрезвычайных ситуациях (ЧС) представляет собой целостную систему мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших в условиях ЧС и профилактику отдаленных негативных психических последствий. Эта система включает в себя как отдельные

специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС, в ходе ликвидации ЧС.

Задачами работы психологов в зоне ЧС являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения АСДНР;
- снижение интенсивности острых стрессовых реакций у пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;
- профилактика возникновения массовых негативных эмоциональных реакций.

Система мероприятий, проводимых психологами в зоне ЧС, включает в себя:

- информационно-психологическое сопровождение пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС;
- способствование обеспечению минимальных условий жизнедеятельности пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС;
- организацию взаимодействия со службами, осуществляющими ликвидацию ЧС и оказание помощи пострадавшим, в том числе, информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния пострадавших и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС;
- экстренную психологическую помощь пострадавшим при наличии у них острых реакций на стресс;
- психологическое консультирование пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС (работа с процессом горевания, фобиями, тревогой, чувством вины, актуализация ресурсов, профилактика суицидальных попыток и т.д.);
- помощь компетентным службам в организации и проведении процедуры опознания погибших, психологическое сопровождение родственников погибших в ЧС при проведении процедуры опознания;

- сопровождение массовых мероприятий, работа в толпе в целях профилактики массовых негативных эмоциональных реакций.

Информационно-психологическое сопровождение пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС представляет собой комплекс действий психологов, направленных на своевременное, достоверное, регулярное и доступное информирование пострадавших о мероприятиях, проводимых с целью ликвидации ЧС и по другим вопросам, связанным с оказанием помощи пострадавшим.

Наличие своевременной и достоверной информации является важным условием для оптимизации психологической обстановки в зоне ЧС, снижения интенсивности острых стрессовых реакций у пострадавших, профилактики возникновения массовых негативных эмоциональных реакций. Как правило, особенностями психического состояния пострадавших в ЧС является чувство растерянности, дезориентация в окружающей действительности, притупленность мыслительных процессов.

Отсутствие необходимой информации либо получение пострадавшими недостоверных либо недоступных для их осмысления сведений приводит к раздражению, росту количества и интенсивности агрессивных реакций пострадавших, что повышает общую напряженность обстановки в зоне ЧС и снижает эффективность проводимых мероприятий по ликвидации ЧС. Порождаемые на фоне отсутствия информации слухи провоцируют массовые негативные реакции и неадекватные действия групп пострадавших. Необходимая информация должна быть донесена до пострадавших в доступной для них форме, с учетом особенностей их психического состояния.

Одновременно с подачей информации психологи осуществляют работу с острыми реакциями пострадавших на стресс, способствуют отреагированию пострадавшими их эмоционального состояния, помогают актуализировать ресурсы, прорабатывают с пострадавшими ближайшую перспективу их действий, сопровождают пострадавших на всех этапах их участия в проводимых мероприятиях по ликвидации ЧС.

Важной составляющей информационно-психологического сопровождения пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС является информирование их по телефону «Горячая линия», а также путем размещения информации на сайте «Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России». Информация о работе телефона «Горячая линия», а также адрес сайта доводятся до населения через СМИ.

Обеспечение минимальных условий жизнедеятельности пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС является существенным фактором, влияющим на общее, и в том числе, психическое, состояние пострадавших.

Как правило, люди, находящиеся в остром стрессовом состоянии, утрачивают способность и желание контролировать собственное самочувствие и жизнедеятельность, а именно: могут долгое время не испытывать чувство голода, жажды и потребности в отдыхе. Такое поведение пострадавших приводит к истощению их ресурсов, увеличивает риск развития соматических заболеваний, усугубляет интенсивность острых психических реакций, что осложняет работу специалистов по ликвидации ЧС.

Под обеспечением минимальных условий жизнедеятельности мы понимаем такой вид деятельности специалистов, который направлен на удовлетворение витальных потребностей пострадавших и включает в себя:

установление взаимодействия со службами, обеспечивающими питание, размещение, проживание, транспортировку пострадавших, а также родственников пострадавших и погибших в ЧС, в зоне ЧС. В процессе взаимодействия специалистам указанных служб разъясняются особенности психического состояния пострадавших и необходимость их учета при проведении мероприятий с участием пострадавших; сопровождение пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС в целях стимулирования их к поддержанию собственных ресурсов и контролю за своим физическим состоянием. Сопровождение осуществляется круглосуточно на всех участках пребывания пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС.

Организация взаимодействия со службами, осуществляющими ликвидацию ЧС и оказание помощи пострадавшим, направлена на разъяснение особенностей психического состояния пострадавших и необходимость их учета при проведении мероприятий с участием пострадавших.

Недооценка состояния пострадавших существенно затрудняет проведение всех необходимых мероприятий, как то: замедляет процесс опознания, документального оформления необходимых процедур, повышает общее напряжение обстановки при проведении массовых мероприятий (организационных, траурных, похоронных), увеличивает риск агрессивных и истерических проявлений среди пострадавших и т.д.

Взаимодействие осуществляется со следующими службами:

- АСФ МЧС России;
- Всероссийская служба медицины катастроф (в том числе, психиатрическая);

- государственные и муниципальные службы (органы управления, ЗАГС, юридические организации, социальные организации и т.д.);
- прокуратура и следственные органы МВД России или принимающей стороны (в случае работы на территории другого государства);
- страховые компании;
- местные психологические службы (для усиления работы выездной группы ГУ ЦЭПП МЧС России, а также для передачи пострадавших в целях дальнейшей долгосрочной работы с ними);
- средства массовой информации;
- другие организации, принимающие участие в ликвидации ЧС.

Взаимодействие проводится по направлениям:

- информационный обмен;
- техническая организация пространства в местах нахождения пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС (места для сидения, оргтехника, освещение и т.д.);
- определение дополнительной потребности в специалистах и видах деятельности в целях повышения эффективности помощи пострадавшим;
- документооборот;
- психологическая помощь специалистам указанных служб.

Экстренная психологическая помощь пострадавшим при наличии у них острых реакций на стресс является одним из основных видов деятельности психологов в зоне ЧС.

Вследствие действия стрессогенных факторов (во время или непосредственно после воздействия) у людей возникают психические реакции, не являющиеся патологическими (нормальные реакции на ненормальные обстоятельства). Такие реакции называют острыми реакциями на стресс (или острыми стрессовыми реакциями). Некоторые из них не требуют обязательного вмешательства психолога, хотя их исход более благоприятен для пострадавшего при участии специалиста.

Есть случаи, когда экстренная психологическая помощь является обязательным условием для возможности сохранения дальнейшего психического здоровья пострадавшего. Острые реакции на стресс, такие как истерика, агрессия, страх (паника), могут носить провокативный характер и «заражать» толпу, что в значительной мере

осложняет обстановку в зоне ЧС и работу всех служб по ликвидации ЧС. Наиболее типичные острые реакции на стресс: плач, истерические реакции, нервная дрожь, страх (паника), двигательное возбуждение, ступор, гетеро- или аутоагрессия, апатия. Все эти реакции взаимосвязаны и могут перетекать друг в друга.

Работа психолога состоит в отслеживании наличия острых реакций у пострадавших (в том числе, мониторинг толпы), сопровождении пострадавших, демонстрирующих острые реакции на стресс, с последующим оказанием им индивидуальной психологической помощи.

Психологическое консультирование пострадавших и родственников пострадавших и погибших в ЧС может проводиться после купирования острых стрессовых реакций, в процессе сопровождения пострадавших, либо по запросу самих пострадавших.

Психологическое консультирование в зоне ЧС основывается на базовых принципах классического консультирования, но имеет ряд специфических черт, обусловленных такими особенностями, как ограничения во времени, как правило, отсутствие стационарного помещения, психическое и физическое состояние пострадавших, оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в ближайшее время после получения ими психической травмы.

Психологическое консультирование в зоне ЧС в первые часы после возникновения ЧС в значительной мере уменьшает риск отдаленных негативных последствий для психического здоровья пострадавших.

Психологическое консультирование пострадавших включает в себя: установление контакта, оценка тяжести психического состояния пострадавших, отреагирование негативных эмоций, актуализация внутренних ресурсов, построение ближайшей жизненной перспективы. Проведение психологической консультации способствует выявлению суицидальных рисков у пострадавших, помогает предотвратить суицидальные попытки. Профилактика суицидов является одной из важнейших задач работы психологов в зоне ЧС.

Психологическое сопровождение процедуры опознания погибших в ЧС является неотъемлемой частью процесса опознания, проводимого компетентными органами (Прокуратура, следственные органы МВД России, судебно-медицинская экспертиза).

Отсутствие психологического сопровождения в указанном процессе существенно замедляет проводимые мероприятия, снижает достоверность опознания, ухудшает психическое состояние родственников погибших в ЧС, а также специалистов, проводящих опознание.

Психологическое сопровождение процедуры опознания включает в себя следующие мероприятия:

- перед началом процедуры опознания психологи знакомятся с состоянием тел погибших в целях наиболее адекватного информирования родственников погибших о состоянии тел и о том, какие именно особые приметы могут способствовать достоверному опознанию;
- психологи принимают участие в предварительном опросе родственников следователем для признания их потерпевшими: работают с острыми реакциями родственников погибших, помогают вспоминать особые приметы;
- психологи осуществляют сопровождение родственников погибших в ЧС во время предварительного компьютерного опознания погибших по фотографиям;
- психологи сопровождают родственников в процессе непосредственного опознания тел погибших в ЧС в морге.

В связи с особенностями психического состояния родственников после процедуры опознания (снижение когнитивных функций, психическое и физическое истощение, состояние острого горя) психологи принимают участие в информационно-разъяснительной работе и помогают родственникам погибших в ЧС при оформлении необходимых документов и прохождении других формальных процедур.

Сопровождение массовых мероприятий психологами, их работа в толпе направлена на профилактику массовых негативных эмоциональных реакций. Как отмечалось ранее, острые реакции пострадавших на стресс имеют свойство «заражать» толпу, в результате чего действия толпы могут приобрести агрессивный характер. В целях избежания «заражения» толпы, а также для предотвращения суицидальных попыток проводится мониторинг толпы при проведении массовых мероприятий, выявление опасных острых реакций на стресс, таких как агрессия, истерика, суицидальные попытки. Носители этих реакций сопровождаются психологом отдельно, по возможности, удаляются из толпы, им оказывается индивидуальная психологическая помощь. Для повышения эффективности работы группы психологов при большом скоплении народа толпа условно разделяется на сектора, и за каждым специалистом закрепляется своя зона ответственности.

13. Занятие "Работа горячей линии".

Какие бывают горячие линии?

- телефонная служба, отвечающая за немедленное реагирование в критической ситуации;
- телефонная служба центров профилактики самоубийств, социальной помощи, лечения наркомании;
- центр обработки результатов рекламных кампаний и обращений потребителей;
- служба для получения обратной связи от населения.

Что в МЧС подразумевается под горячей линией:

- это прямая телефонная линия для населения, предоставляющая достоверную, оперативную, официальную информацию по чрезвычайной ситуации (ЧС)

Целью организации ГЛ является оказание информационной поддержки и психологической помощи пострадавшим в результате ЧС, а также их родственникам и близким. В некоторых случаях, если сведения о пострадавших в ЧС получить невозможно или для этого потребуется длительное время, специалисты ГЛ начинают собирать информацию от потенциальных родственников пострадавших, т.е. тех людей, чьи родные или знакомые находились в это время в зоне ЧС. В этом случае целью открытия ГЛ может быть не только передача, но и сбор информации о ЧС и пострадавших и их родственниках.

Пример: в 2013 г. мощный тайфун обрушился на Филиппины. Среди отдыхающих на Филиппинах находились и российские туристы, в связи с чем в Москве было принято решение открыть ГЛ. Однако никакой информации о пострадавших специалисты ГЛ получить из зоны ЧС не могли, поэтому было принято решение начать сбор информации от потенциальных родственников пострадавших, т.е. тех людей, чьи родные или знакомые находились в это время на Филиппинах.

«Горячая линия» открывается при возникновении и ликвидации чрезвычайной ситуации, в которой погибли, получили физические травмы, пропали без вести, эвакуируются люди, либо ситуация имеет широкий общественный резонанс.

При возникновении и ликвидации ЧС федерального или межрегионального характера по решению начальника Национального центра управления в кризисных ситуациях МЧС России (НЦУКС) и при согласовании с директором ФКУ ЦЭПП МЧС России «Горячая линия» открывается в ФКУ ЦЭПП МЧС России или филиалах ФКУ ЦЭПП МЧС России.

При возникновении и ликвидации ЧС регионального, межмуниципального или муниципального характера по решению руководителя территориального органа МЧС России «Горячая линия» открывается, как правило, на базе телефона доверия территориального органа МЧС России того субъекта РФ, где произошла ЧС.

Пример: федеральная «Горячая линия» была открыта при пожаре на предприятии Ханты-Мансийского автономного округа, где погибло 8 и пострадало 8 человек. Решение об открытии федеральной «Горячей линии» было принято в связи с тем, что на предприятии работали граждане из разных регионов России и из Таджикистана. Поэтому было спрогнозировано достаточно большое количество обращений со стороны родственников и близких работников предприятия.

Однако при аварии автобуса, произошедшей утром на границе Москвы и Московской области, в которой пострадало и было госпитализировано 24 человека, «Горячая линия» не открывалась. В ходе анализа оперативной обстановки было выяснено, что автобус принадлежал предприятию, перевозившему к месту работы своих сотрудников. Все сотрудники были местными жителями. Повреждения у пострадавших были легкой и средней степени тяжести, и они могли лично или через представителей предприятия связаться с близкими и сообщить о своей судьбе. При этом, объявление в СМИ об открытии «Горячей линии» в связи с аварией автобуса утром на границе Москвы, вызвало бы шквал звонков, с которым «Горячая линия» могла бы технически не справиться, а эффективность ее работы была бы крайне низкой, так как предполагалось, что подавляющее число обращений было бы от людей, не имеющих отношение к данной ЧС.

Обозначить, где и у кого можно получить методическую помощь по вопросам открытия горячей линии:

Методическая помощь оказывается отделом дистанционных методов психологического консультирования и информационной поддержки ФКУ ЦЭПП МЧС России.

Работа телефона «Горячая линия» организовывается по результатам анализа оперативной обстановки в зоне ЧС, в соответствии с пунктом 2.5 Приказа МЧС России № 525 от 20.09.2011г. «Об утверждении порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах», а также с Приложением №7 к «Алгоритмам организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий чрезвычайной ситуации» от 03.02.2012г.

Работу специалиста психологической службы на телефоне «Горячая линия» можно условно разделить на три этапа: организационно – подготовительный, основной, завершающий.

Организационно – подготовительный этап.

Цель: организация взаимодействия со службами, принимающими участие в ликвидации последствий ЧС, сбор информации, организация работы ОГ психологов.

После принятия решения об открытии «Горячей линии», руководитель территориального органа МЧС России назначает лицо, ответственное за организацию работы «Горячей линии». Как правило, им становится руководитель психологической службы или ответственный за психологическое обеспечение на территории данного субъекта.

Далее ответственный за организацию «Горячей линии» сообщает по телефону об открытии «Горячей линии» специалисту по психологическому обеспечению в ЧС НЦУКС. После этого он привлекает необходимое для дежурства количество специалистов.

Специалисты, привлеченные для работы на «Горячей линии» подчиняются непосредственно руководителю, ответственному за организацию работы «Горячей линии», а также старшему ОГ психологов и действуют строго в рамках поставленных задач, а именно: осуществляют информационно–психологическую поддержку и оказывают психологическую помощь пострадавшим, их родственникам и близким.

При организации работы телефона «Горячей линии» выполняются следующие мероприятия:

- ❖ согласуется место организации, привлекаемые силы и средства;
- ❖ выясняются номера, на которых открывается телефон «Горячей линии»;
- ❖ телефон «Горячей линии» обеспечивается телефонным(и) аппаратом(ами) со специально выделенной линией и оборудованными рабочими местами, оснащенными факсом, компьютером (желательно, имеющим доступ в Интернет), принтером, канцелярскими принадлежностями и вторым телефоном с другим номером для решения организационных вопросов (уточнение списков, оперативной обстановки и т.д.);
- ❖ для работы на телефоне «Горячей линии» привлекаются психологи, а также другие специалисты, из числа наиболее подготовленных для работы с

населением в условиях ЧС (специалисты психологической службы МЧС России, специалисты-психологи системы РСЧС);

❖ дежурство на телефоне «Горячей линии» организуется в круглосуточном режиме. На каждом телефонном аппарате должно дежурить одновременно не менее двух специалистов. Во время оказания экстренной психологической помощи одним специалистом, другой может анализировать входящую информацию, систематизировать ее или заниматься организационными вопросами.

Пример: на «Горячую линию» обратилась женщина с просьбой проверить, есть ли в списках пострадавших ее дочь. Психолог, просмотрев списки погибших и пострадавших, ответила, что девушки с такими паспортными данными в списках нет. Женщина попросила проверить еще раз и опять получила ответ, что такой фамилии в списках нет. Более того, психолог добавила: «У Вас все хорошо!» После паузы женщина сказала: «В интернете вывесили списки. Там моя дочь в списках погибших. Посмотрите еще раз». В списках «Горячей линии» девушка с такими данными так же была, но специалист, работавшая к тому моменту без смены более 12 часов, проверяя списки, эту фамилию не увидела.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем причина ошибки специалиста?

В помощь ведущему. Ошибка специалиста обусловлена его утомлением и, как следствие, снижением продуктивности когнитивных процессов.

2. Что можно предпринять при организации работы телефона «Горячей линии», чтобы предотвратить подобные ошибки?

В помощь ведущему. Для предотвращения подобных ситуаций специалисты сменяют друг друга, переключают внимание на решение другой задачи. Например, после работы, связанной с составлением и сверкой списков, можно сменить специалиста, отвечающего на поступающие звонки.

Ситуации для демонстрации алгоритмов работы специалиста телефона «Горячая линия» при конкретных запросах

Рекомендации по ведению: предлагается выделить из группы двух «добровольцев» для каждой ситуации: одного на роль специалиста «Горячей линии», а другого на роль звонящего. Остальные участники наблюдают за выполнением задания. Их задача оценить соответствие действий психолога алгоритму работы на телефоне «Горячая линия». По завершении задания участники, игравшие роли специалиста и абонента, дают друг другу

обратную связь. Затем участникам-наблюдателям предлагается обсудить работу психолога и ситуацию.

Вопросы для обсуждения:

1. Что было сделано в соответствии с алгоритмом работы специалиста на телефоне «Горячая линия»?
2. Какие погрешности в работе специалиста вы заметили?

Рекомендации по ведению: После обсуждения ведущий подводит итоги по разыгранной ситуации и обозначает те моменты в работе, на которые стоит обратить внимание при разыгрывании следующих ситуаций.

Ситуация 1

Вводная: произошел взрыв в торговом центре с последующим обрушением и возгоранием. В результате взрыва погибло 30 человек, пострадало 75.

На телефон «Горячая линия» обращается абонент, разыскивающий своего родственника, данные которого есть в списке погибших.

Задача: сообщить о смерти родственника, следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия» относительно данного запроса.

Абонент (очень взволнован) интересуется братом, который работал в данном торговом центре. Мужчина не может до него дозвониться. Просит, чтобы специалисты телефона «Горячая линия» сказали, что с его братом все в порядке. Информации, которую сообщает специалист, не верит, и просит психолога еще раз все тщательно проверить.

Ситуация 2

Вводная: произошел взрыв в торговом центре с последующим обрушением и возгоранием. В результате взрыва погибло 30 человек, пострадало 75.

На телефон «Горячая линия» обращается абонент, разыскивающий своего родственника, данные которого есть в списке пострадавших.

Задача: сообщить о судьбе его родственника, следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия» относительно данного запроса.

Абонент (плачет) интересуется судьбой своей матери. Говорит о том, что она несколько часов назад ушла именно в этот магазин, а сотовый телефон оставила дома. Интересуется у психолога, есть ли у них данные по покупателям, которые находились в этом магазине.

Ситуация 3

Вводная: в результате ухудшения паводковой обстановки произошло подтопление трех населенных пунктов, общей численностью 2000 человек. Часть людей эвакуировано в ПВР, часть размещена по родственникам.

На телефон «Горячая линия» обращается человек, разыскивающий своего родственника, данные которого есть в списке эвакуированных.

Задача: сообщить о местонахождении его родственника (специалист владеет данной информацией), следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия» относительно данного запроса.

Абонент интересуется местом нахождения своего близкого, который проживал в данном населенном пункте.

Ситуация 4

Вводная: в результате ухудшения паводковой обстановки произошло подтопление трех населенных пунктов, общей численностью 2000 человек. Часть людей эвакуировано в ПВР, часть размещена по родственникам.

На телефон «Горячая линия» обращается женщина, которая разыскивает своих родственников, данные которых есть в списке раненых эвакуированных.

Задача: отработать звонок согласно запросу, следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия».

Абонент сообщает о том, что в населенном пункте, где на данный момент проводится эвакуация, проживают ее близкие родственники (брат с женой и ребенком). Просит сообщить об их состоянии здоровья и местонахождении (куда, на каком транспорте и когда они прибудут).

Ситуация 5

Вводная: в результате ухудшения паводковой обстановки произошло подтопление трех населенных пунктов, общей численностью 2000 человек. Часть людей эвакуировано в ПВР, часть размещена по родственникам.

На телефон «Горячая линия» обращается абонент с запросом о получении страховых выплат (специалист владеет всей информацией согласно запросу).

Задача: отработать звонок согласно запросу, следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия».

Абонент: женщину волнует вопрос о получении страховых выплат по ее дому, который пострадал в результате паводка (дом был застрахован). Интересует вопрос о том, куда обращаться, какие документы нужны.

Ситуация 6

Вводная: в результате ухудшения паводковой обстановки произошло подтопление трех населенных пунктов, общей численностью 2000 человек. Часть людей эвакуировано в ПВР, часть размещена по родственникам.

На телефон «Горячая линия» обращается абонент с запросом о восстановлении утраченных документов.

Задача: отработать звонок согласно запросу, следуя алгоритмам работы специалиста телефона «Горячая линия».

Абонент: женщину интересует вопрос о том, где и когда можно восстановить документы (паспорт гражданина РФ, свидетельство на право собственности на дом), утраченные в связи с паводком.

Ситуация 7

Вводная: произошел взрыв в торговом центре с последующим обрушением и возгоранием. В результате взрыва погибло 30 человек, пострадало 75.

Задание для обратившегося: Вы представитель СМИ. Ваша задача узнать о количестве погибших, пострадавших и причине взрыва так, чтобы консультант не узнал о том, что вы журналист.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Ситуация 8

Вводная: произошел взрыв в торговом центре с последующим обрушением и возгоранием. В результате взрыва погибло 30 человек, пострадало 75.

Задание для обратившегося: на телефон «Горячей линии» звонит женщина, которая услышала в новостях про взрыв в торговом центре, очень испугалась и теперь боится выходить на улицу.

Задание для консультанта: выстроить алгоритм работы с абонентом.

Ситуация 9

Задание для обратившегося: Девушка обращается на телефон «Горячая линия» и заявляет о том, что хочет покончить жизнь самоубийством (желание покончить с собой не связано ни с каким ЧС). Голос тихий, настроение подавленное. В разговоре говорит о том, что ее никто не понимает и так жить дальше она не может.

Задание для консультанта: ответить на звонок. Спланировать работу специалиста с данным абонентом.