

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Дьяченко Екатерина Александровна

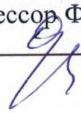
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Развитие умений педагогического общения будущих инструкторов
детско-юношеского туризма

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и
социальная педагогика


ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.


(дата, подпись)

Руководитель
к.п.н. Черкасова Ю. А.

Дата защиты 21.06.2018г

Обучающийся Дьяченко Е.А.


(дата, подпись)

Оценка удовлетворительно
(прописью)

Красноярск
2018

Оглавление

Введение.....	3
Глава I. Теоретические основы изучения педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма.....	6
1.1 Сущность понятия педагогического общения	6
1.2 Особенности умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма (специфика среды)	11
1.3 Психолого-педагогические условия развития умений педагогического общения	20
Выводы по главе I.....	24
Глава II. Организация психолого-педагогической работы по развитию умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма	26
2.1 Диагностика актуального уровня развития педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма	26
2.2 Опыт организации повышения уровня развития педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма	31
2.3 Анализ и интерпретация данных (анализ проведенной программы).....	37
Выводы по главе II.....	40
Заключение	43
Список используемой литературы и источников:	47
Приложение А	51
Приложение Б	58
Приложение В	65
Приложение Г	71
Приложение Д	75
Приложение Е	81
Приложение Ж	87

Введение

Актуальность исследования. Вопрос детского оздоровительного и полезного ребенку летнего досуга всегда является актуальным для родителей. Детские туристические лагеря палаточного типа являются отличной зоной отдыха и развития детей и подростков, а также предлагают программы общесемейного отдыха.

Вместо команды воспитателей и вожатых, которых чаще всего можно встретить в классических стационарных лагерях, в детских туристических лагерях работают инструктора детско-юношеского туризма, выполняющие должностные обязанности не только воспитателя и вожатого, но и инструктора по туризму. Соответственно качество подготовки данных специалистов должно быть крайне высоким.

Случившееся в 2016 году карельская трагедия заставила многие учреждения детского летнего отдыха пройти проверки и подвергнуться комиссиям на пригодность к работе и безопасность, вследствие чего, повысился также и ряд требований к программам и содержанию детских туристических лагерей, подготовке и квалификации персонала. Подготовительные курсы инструкторов детско-юношеского туризма осуществляется в различных центрах краеведения и туризма по всей стране, в том числе в ММАУ «Центр путешественников» города Красноярск.

Поступить на данные курсы может любой гражданин Российской Федерации достигший совершеннолетия, имеющий или не имеющий опыт туристской деятельности или работы с детьми. Программа подготовки содержит в себе не только изучение особенностей палаточных лагерей, но и включает в себя обучение основным навыкам туризма, первой медицинской и доврачебной помощи, основы работы с касающейся лагеря документацией, а также делает небольшой экскурс в психологические и физиологические особенности участников лагеря. Но, в программе курса обучения на инструктора детско-юношеского туризма (приложение Ж) не хватает пунктов, развивающих умения педагогического общения инструкторов, из-за

чего данные навыки появляются только благодаря получаемому опыту работы. Противоречие между высокими требованиями компетентности работников и неполноценной программой подготовки данных работников позволяет нам определить **проблему исследования**: в чем состоит особенность работы инструктора в туристическом лагере и каковы условия развития умений педагогического общения инструкторов?

Объект исследования – будущие инструктора детско-юношеского туризма.

Предмет исследования – процесс формирования умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма.

Цель исследования: разработать методику формирования умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма.

Задачи исследования

1. Проанализировать социально-педагогическую литературу по проблеме исследования. Дать определение понятию «педагогическое общение». Определить и проанализировать какие умения педагогического общения требуются для работы инструктора;
2. Проанализировать условия формирования умений педагогического общения;
3. Изучить методики формирования умений педагогического общения;
4. Разработать программу формирования умений педагогического общения для инструкторов детско-юношеского туризма.

Методы исследования

- теоретические - анализ социально-психологической и научно-методической литературы по проблеме исследования;

- эмпирические – тестирование для будущих инструкторов детско-юношеского туризма, экспериментальное проведение занятий с будущими инструкторами детско-юношеского туризма.

База исследования: ММАУ «Центр путешественников» г. Красноярск. В исследовании приняло участие 8 человек, обучавшихся по курсу подготовки инструкторов детско-юношеского туризма.

Глава I. Теоретические основы изучения педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма

1.1 Сущность понятия педагогического общения

Умения педагогического общения крайне важны в профессиональной деятельности инструктора детско-юношеского туризма. Множество отечественных педагогов и психологов изучали явление педагогического общения. Рассмотрим несколько определений.

По Леонтьеву А.А. педагогическое общение – это специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Часто педагогическое общение определяется в психологии как взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемое знаковыми средствами и направленное на значимые изменения свойств, состояний, поведения и личностно-смысловых образований партнеров. Также автор говорит о том, что общение – это неотъемлемый элемент педагогической деятельности. Вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания [17]

Кан-Калик Виктор Абрамович рассматривал педагогическое общение как систему ограниченного социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств. Педагог является инициатором этого процесса, организуя его и управляя им. Педагогическое общение должно быть эмоционально комфортным и личностно развивающим. Профессионализм общения педагога состоит в том, чтобы преодолеть естественные трудности общения из-за различий в уровне подготовки и способности учителя помогать ученикам, обрести уверенность в общении в качестве полноправных партнеров учителя. [12]

В книге «Социальная педагогическая психология» авторы Реан А.А. и Коломинский Я.Л. говорят о том, что педагогическое общение является

профессиональным общением преподавателя с учащимися в процессе обучения и воспитания, имеющим определенные функции и направленным на создание благоприятного психологического климата, а также другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и взаимоотношений между педагогом и учащимися. [28]

Зимняя И.А. в свою очередь, приводит более краткое определение понятия «педагогическое общение». Педагогическое общение - как форма учебного сотрудничества есть условие оптимизации обучения и развития личности самих учащихся. [11]

Если объединить вышеперечисленные определения, то мы получим следующее определение: педагогическое общение – это особое межличностное взаимодействие педагога и учащихся, направленное на оптимизацию образовательного процесса, с целью повышения качества обучения и развития личности субъектов взаимодействия.

Общение в педагогической работе выступает, во-первых, как средство решения учебных задач, во-вторых, как социально-психологическое обеспечение воспитательного процесса, в-третьих, как способ организации взаимоотношения субъектов педагогической деятельности, обеспечивающих успешность обучения и воспитания.

Основная цель педагогического общения заключается в передаче общественного и профессионального опыта от педагога учащимся, а также в обмене знаний и восприятия, связанных с изучаемыми объектами и жизнью в целом. В общении происходит развитие личности и учащихся, и педагогов.

Педагог в своей деятельности должен реализовывать все функции общения – выступать и как источник информации, и как человек, познающий другого человека или группу людей, и как организатор коллективной деятельности и взаимоотношений.

Функции педагогического общения:

- Информационная функция - обеспечивая процесс обмена материальными и духовными ценностями, создает условия для развития положительной мотивации учебно-воспитательного процесса, обстановки совместного поиска и раздумий.

- Контактная функция - установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче учебной информации и поддержания взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности;

- Побудительную функцию - стимуляцию активности учащегося, направляющую его на выполнение тех или иных учебных действий;

- Амотивная функция - побуждение в ученике нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью собственных переживаний и состояний и др.

Оптимальное педагогическое общение – такое общение педагога и педагогического коллектива с учащимися в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития учебной мотивации и творческого характера познавательной деятельности учащихся, для правильного формирования их личности, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения и позволяет максимально использовать в образовательно-воспитательном процессе личностные особенности педагога. [26]

Педагогическое общение в образовательно-воспитательном процессе реализуется через ряд этапов, соответственно имеет свою особую структуру.

1. Проектирование педагогом предстоящего общения с учебной группой в процессе подготовки к непосредственной деятельности с учащимися.

2. Организация непосредственного общения с группой в момент начального взаимодействия с ними.

3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.

4. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения на предстоящую деятельность.

В социальной психологии принято выделять три основные стороны общения:

- перцептивный аспект общения
- коммуникативный аспект
- интерактивный аспект

Каждый из названных компонентов в условиях педагогического процесса и педагогического общения приобретает свои особенности.

Перцептивный компонент педагогического общения опосредован своеобразием ролей участников диалога. В педагогическом процессе осуществляется формирование личности учащегося, которое проходит ряд последовательных этапов, предшествующих оформлению зрелого сознания и мировоззрения. На ранних этапах этого процесса педагог обладает рядом изначальных преимуществ, т.к. он является носителем сформировавшейся личности, а также обладает сложившимися представлениями о целях и механизмах формирования личности воспитанников. Особенности личности педагога, его индивидуально-психологические и профессиональные качества выступают важным условием, определяющим характер диалога. К необходимым профессиональным качествам педагога относится его умение отмечать и адекватно оценивать индивидуальные особенности детей, их интересы, склонности, настроения. Лишь выстраиваемый с учётом этих особенностей педагогический процесс может быть эффективным.

Коммуникативный компонент педагогического общения также во многом обусловлен характером взаимоотношения ролей участников диалога. На ранних этапах педагогического взаимодействия ребёнок ещё не обладает необходимым потенциалом равноправного участника обмена информацией, т.к. не имеет достаточных для этого знаний. Педагог выступает носителем человеческого опыта, который воплощён в заложенных в образовательную программу знаниях. Это, однако, не означает, что педагогическая коммуникация даже на ранних этапах является односторонним процессом. В

современных условиях оказывается недостаточным простое сообщение ученикам информации. Необходимо активизировать их собственные усилия по усвоению знаний. Особую важность при этом приобретают т.н. активные методы обучения, стимулирующие самостоятельное нахождение учащимися необходимой информации и её последующее использование применительно к разнообразным условиям. По мере овладения всё большим массивом данных и формирования способности оперировать ими, учащийся становится равноправным участником учебного диалога, вносящим значительный вклад в коммуникативный обмен. [32]

Под содержанием общения обычно понимают ту информацию, которая в межличностных контактах передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними. Поскольку эта информация по своему характеру далеко не однородна, то по содержанию выделяют материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное и деятельностное общение. [27]

Если собеседники обмениваются какими-либо предметами или продуктами деятельности, то такое общение называют материальным, поскольку оно позволяет людям получать необходимые для жизни предметы материальной и духовной культуры.

Когнитивное общение в отличие от материального представляет собой обмен знаниями и выступает как фактор интеллектуального развития партнеров. Когнитивное общение лежит в основе процесса обучения.

Кроме того, выделяется кондиционное общение, когда при взаимодействии партнеров происходит обмен психическими и физиологическими состояниями. При таком общении люди определенным образом оказывают влияние на психическое или физическое самочувствие партнера.

Мотивационное общение представляет собой воздействие на цели, интересы, мотивы и потребности субъекта. Оно является источником дополнительной энергии для партнера по общению, поскольку в процессе

взаимодействия осуществляется передача определенных побуждений к действиям, возникает интерес к чему-либо, появляется мотивация к той или иной деятельности.

В основе деятельностного общения лежит межличностный обмен действиями, операциями, умениями и навыками. В рамках инструкторской работы, такое общение видно наглядно на мастер-классах, практических занятиях по завязыванию узлов и работе с веревкой. Инструктор, продемонстрировав участникам свои действия, предлагает затем повторить его действия участникам, повторить узел или упражнение. Благодаря деятельностному общению осуществляется формирование практических умений и навыков участников.

1.2 Особенности умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма (специфика среды)

Так как туристические лагеря не являются широко известным объектом, стоит начать со специфики среды туристического детского лагеря.

Задумывавшиеся изначально, еще в конце девятнадцатого века, как места духовного и физического воспитания детей, детские лагеря вскоре стали площадкой для реабилитации и оздоровления детей из бедных и неблагополучных семей, где дети закалялись, трудились, улучшали рацион питания, а также учились чтению и письму со специально нанятыми преподавателями[14].

В начале двадцатого века расцвело скаутское движение в России и за рубежом. Вскоре после Октябрьской революции скаутское движение прекращается на территории России, но на место скаутов пришла альтернатива в виде детских всесоюзных центров, например, современный лагерь «Артек» был первоначально задуман как лагерь для детей, с заболеваниями дыхательных путей.

Главная задача оздоровительного лагеря – это организация отдыха и развития детей. Обстановка в нем существенно отличается от домашней, что является ключевым фактором в определении программ и целей оздоровительного лагеря. Другая важная особенность жизни в лагере – возможность постоянного общения с природой и сверстниками. Обстановка совместного проживания детей в группе сверстников позволяет обучать их нормам социальной жизни, поведению в коллективе, культуре взаимоотношений, располагает к раскрытию творческих и физических особенностей и способностей детей, проявлению инициативы, способствует приобщению к духовности, усвоению принципа безопасного и здорового образа жизни. Идеи выживания, укрепления здоровья, образования детей рассматриваются в единстве и составляют основу концепции летнего отдыха детей. [7]

Территория нашей страны может похвастаться широким разнообразием детских оздоровительных лагерей, разной направленности и долгосрочности. В том числе, широким выбором туристических лагерей.

Туристические лагеря обеспечивают эмоциональное и физическое развитие детей в условиях активного отдыха. Нахождение на природе способствует существенному повышению уровню физической подготовки детей, стимуляции коммуникабельности, самодисциплины, других, не менее важных, качеств и черт характера.

Туристический лагерь — это познавательный детский лагерь, в котором дети узнают много о путешествиях, о выживании в различных условиях, а также участники лагеря учатся правильно разводить костер, оказывать самую первую необходимую помощь в случае получения травмы или теплового удара, преодолевать трудности. Детей учат также ставить палатки, организовывать место базу, готовить на костре, обращаться с компасом и ориентироваться по нему.

Туристические лагеря могут иметь различную направленность. Существуют альпинистские лагеря, яхт-лагеря, лагеря со спортивной

направленностью и многие другие. В некоторых лагерях дети могут заняться спелеологией или отправиться в пеший поход — с палатками и рюкзаками.

Детские туристические лагеря, на примере лагерей Центра путешественников, представляют собой досуговые оздоровительные палаточные лагеря для детей от 12 до 18 лет. Количество участников для разных лагерей разнообразно и варьируется от 30 участников до 90. Дети живут в палатках по 4-5 человек. В отделении числится 10-15 детей приблизительно одного возраста. За каждым отделением закреплены два инструктора детско-юношеского туризма, чаще всего разного пола, для достижения большей функциональности. Так же данные лагеря не имеют противопоказаний для детей с особенностями. На каждый сезон каждого лагеря существует определенная культурно-массовая и техническая программа. В данных лагерях ребенок может получить навыки спортивного туризма, такие как гребля на катамаранах, хайкинг, скалолазание и спелеология, а так же научиться разводить костер и приобрести ряд умений походно-бытового характера, в некоторых лагерях существуют программы краеведческих работ, в которых дети самостоятельно придумывают маршруты, ведут геолокации и описывают экскурсионно-интересные объекты. Кроме того, подобные лагеря дают большой опыт командной работы и взаимовыручки, помимо этого дети учатся самостоятельно распределять обязанности между собой. [24]

Инструктор детско-юношеского туризма относится к туристским кадрам системы образования и является организатором туристско-краеведческой и экскурсионной работы в образовательных учреждениях любого типа. Проводить подготовку для выполнения нормативов на значки «Юный турист России» и «Турист России», спортивные разряды, по туризму, готовить младших инструкторов туризма и педагогов, организующих работу туристско-краеведческой направленности, участвовать в организации и руководстве туристскими лагерями, слетами, соревнованиями, краеведческими конференциями и другими видами туристско-краеведческой

работы, вести занятия в туристских объединениях учащихся. Звание «Инструктор детско-юношеского туризма» может учитываться при прохождении педагогическими работниками очередной аттестации. Являясь педагогическим работником, инструктору необходимы определённые умения педагогического общения. [2]

Осветив специфику туристических лагерей, мы рассмотрим педагогические умения инструкторов детско-юношеского туризма (в дальнейшем – инструкторов). Во время работы, в рамках педагогической деятельности инструктор осуществляет три вида деятельности:

1. Конструктивную деятельность
2. Организаторскую деятельность
3. Коммуникативную деятельность

Конструктивная деятельность может быть осуществлена при наличии у инструктора аналитических, прогностических и проективных умений.

Аналитические умения складываются из следующих частиц умений:

- разделять педагогические явления на составляющие элементы;
- осмысливать каждое педагогическое явление во взаимосвязи со всеми компонентами педагогического процесса;
- правильно диагностировать педагогическое явление;
- вычленять основную педагогическую задачу и определять способы ее оптимального решения.

Особую группу аналитических умений составляют рефлексивные умения. К ним относятся умения анализировать свои собственные действия.

Рефлексивные умения связаны с контрольно-оценочной деятельностью педагога, направленной на себя. Педагогу очень важно установить, в какой мере полученные результаты являются следствием его собственной деятельности.

Прогностические умения. Управление педагогическим процессом предполагает ориентацию на четко представленный в сознании конечный

результат. В основе прогностических умений инструктора лежат знания сущности и логики педагогического процесса, закономерностей возрастного и индивидуального развития участников (подростки 12-17 лет). Эти знания позволяют предвидеть, что именно участниками может быть неправильно понято, какой смысл они могут вложить в те или иные педагогические действия, как будет воспринят материал в связи с имеющимися у участников представлениями и установками, какой их опыт будет способствовать более глубокому проникновению в сущность изучаемого.

В зависимости от направленности педагогической задачи прогностические умения инструктора можно объединить в три группы:

- умения прогнозировать развитие отряда как коллектива, развитие системы взаимоотношений;
- умения прогнозировать развитие личности участника: качеств, чувств, воли и поведения, трудностей в установлении взаимоотношений со сверстниками;
- умения прогнозировать ход педагогического процесса: трудности участников, результаты применения тех или иных методов приемов и средств обучения и воспитания и т.п.

Проективные умения. Структура разработки любого проекта педагогической деятельности подразумевает следующую структуру проективных умений:

- переводить цели и содержание образования и воспитания в конкретные педагогические задачи;
- учитывать потребности и интересы участников, возможности материальной базы, свой опыт и личностно-деловые качества;
- определять основные и подчиненные задачи для каждого этапа педагогического процесса;
- отбирать виды деятельности, соответствующие поставленным задачам, и планировать систему совместных творческих дел;

- отбирать содержание, выбирать формы, методы и средства педагогического процесса в их оптимальном сочетании;
- планировать систему приемов стимулирования активности участников и сдерживания негативных проявлений в их поведении.

Организаторская деятельность инструктора предполагает умение включать участников в различные виды деятельности и организовывать деятельность группы. Особое значение организаторская деятельность приобретает в воспитательной работе. К организаторским как общепедагогическим относятся мобилизационные, информационные, развивающие и ориентационные умения.

Мобилизационные умения - это умения привлечь внимание участников и развить у них устойчивый интерес к учению и другим видам деятельности, сформировать потребности в знаниях, использовать знания и жизненный опыт участников для формирования у них творческого отношения к окружающему миру, создать специальные ситуации для моделирования нравственных поступков.

Информационные умения включают в себя умения изложить учебный материал, работать с источниками, а также умения дидактически преобразовывать информацию.

В процессе общения с участниками информационные умения проявляются в способности логически правильно строить и вести рассказ, объяснение, беседу, проблемное изложение, формулировать вопросы в доступной форме, перестраивать в случае необходимости план и ход изложения материала.

Ориентационные умения представляют собой умения формировать ценностные установки участников, куда входят отношения к труду, явлениям природы и общества, идеалов и других мотивов поведения, привитие устойчивого интереса к учебной и исследовательской деятельности, к

профессиональной деятельности соответствующей склонностям, а также к совместной творческой деятельности участников.

Коммуникативная деятельность инструктора структурно может быть представлена как взаимосвязанные группы перцептивных умений, собственно умений общения и педагогической техники.

Перцептивные умения - это умения понимать других (участников, инструкторов, родителей), их личностные особенности и ценностные ориентации.

В совокупность перцептивных входят следующие умения:

- определять характер переживаний, состояние человека, его причастность или не причастность к тем или иным событиям по незначительным признакам;
- находить в действиях и других проявлениях человека признаки, делающие его непохожим на других, а может быть, и на самого себя в сходных обстоятельствах в прошлом;
- видеть главное в другом человеке, правильно определять его отношение к социальным ценностям, учитывать в поведении людей «поправки» на воспринимающего и противостоять стереотипам восприятия другого человека.

Информация об участниках, полученная в результате задействования перцептивных умений, составляют необходимую предпосылку успешности педагогического общения на всех этапах педагогического процесса.

Умения общения в педагогическом процессе - это умения распределять внимание по всей группе и поддерживать его устойчивость, выбирать по отношению к отряду и отдельным участникам наиболее подходящий способ поведения и обращения, анализировать поступки участников, видеть мотивы, которыми они руководствуются, предполагать их поведение в различных ситуациях, создавать опыт эмоциональных переживаний участников, обеспечивать доброжелательную атмосферу в отряде. [31]

Помимо работы с отрядом, инструктор должен также обладать набором умений, направленных на собственную саморегуляцию. Совокупность приемов, способствующая логическому единству внешнего выражения и внутреннего содержания деятельности инструктора, называется – педагогическая техника.

Компоненты педагогической техники делятся на две группы:

1. Умение управлять собой:

- владение своим телом (физическое здоровье, выносливость, способность контролировать мимику и пантомимику и использовать их для достижения целей обучения и воспитания);
- управление эмоциональным состоянием (ровный положительный эмоциональный фон настроения, умение сбрасывать отрицательные эмоции вне педагогической деятельности, способность выражать эмоции использовать их в своих целях);
- социальная перцепция (воображение, внимание, эмпатия);
- техника речи (постановка голоса, дыхания, управления темпом и тембром речи).

2. Умение взаимодействовать с личностью и коллективом в процессе решения педагогических задач: дидактические умения; организаторские умения; коммуникативные умения; техника предъявления требований; техника оценивания и другое.

Практика показывает, что в процессе профессиональной деятельности как молодые педагоги, так и более опытные допускают ряд ошибок в педагогической технике, которые, в конечном итоге, снижают эффективность учебно-воспитательного процесса. К наиболее типичным из них Зязюн И.А. относит:

- неумение поговорить с учащимся, его родителями;
- неумение сдержаться или, наоборот, проявить гнев;
- неумение преодолеть неуверенность;

- неумение принять соответствующую позу, подобрать необходимый жест;
- недостатки речи: монотонность, бесцветность, невыразительность, плохая дикция и т.п. [1]

В качестве критериев для оценки уровня развития педагогических умений у инструкторов детско-юношеского туризма нами были взяты следующие умения:

1. Аналитические умения:

- осмысливать каждое педагогическое явление во взаимосвязи со всеми компонентами педагогического процесса;
- правильно диагностировать педагогическое явление;
- вычленять основную педагогическую задачу и определять способы ее оптимального решения;
- анализировать процесс и результат собственной деятельности.

2. Прогностические умения.

- умения прогнозировать развитие отряда как коллектива, развитие системы взаимоотношений;
- умения прогнозировать развитие личности участника: качеств, чувств, воли и поведения, трудностей в установлении взаимоотношений со сверстниками;
- умения прогнозировать ход педагогического процесса: трудности участников, результаты применения тех или иных методов приемов и средств обучения и воспитания и т.п.

3. Проектные умения.

- учитывать потребности и интересы участников, возможности материальной базы, свой опыт и личностно-деловые качества;

- отбирать виды деятельности, соответствующие поставленным задачам, и планировать систему совместных творческих дел;
- отбирать содержание, выбирать формы, методы и средства педагогического процесса в их оптимальном сочетании;
- планировать систему приемов стимулирования активности участников и сдерживания негативных проявлений в их поведении.

4. Умение управлять собой:

- владение своим телом (физическое здоровье, выносливость, способность контролировать мимику и пантомимику и использовать их для достижения целей обучения и воспитания);
- управление эмоциональным состоянием (ровный положительный эмоциональный фон настроения, умение сбрасывать отрицательные эмоции вне педагогической деятельности, способность выражать эмоции использовать их в своих целях);
- социальная перцепция (воображение, внимание, эмпатия);

1.3 Психолого-педагогические условия развития умений педагогического общения

Условия, о которых пойдет речь далее, направлены на решение проблем, возникающих при осуществлении целостного педагогического процесса, в связи с чем, перейдем к анализу понятия «педагогические условия». Проблема педагогических условий поднимается в исследованиях В.И. Андреева, А.Я. Найна, Н.М. Яковлевой, Н.В. Ипполитовой, М.В. Зверевой, Б.В. Куприянова, С.А. Дыниной и др., найдя свое отражение в многочисленных трактовках термина «педагогические условия». Рассматривая данное понятие, ученые придерживаются нескольких позиций.

Первой позиции придерживаются ученые (В.И. Андреев, А.Я. Найн, Н.М. Яковлева), для которых педагогические условия есть совокупность

каких–либо мер педагогического воздействия и возможностей материально-пространственной среды:

- (комплекс) мер, содержание, методы и организационные формы обучения и воспитания (В.И. Андреев);
- совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач (А.Я. Найн);
- совокупность мер (объективных возможностей) педагогического процесса (Н.М. Яковлева)

Вторую позицию занимают исследователи, связывающие педагогические условия с конструированием педагогической системы, в которой они выступают одним из компонентов (Н.В. Ипполитова, М.В. Зверева и др.):

- компонент педагогической системы, отражающий совокупность внутренних (обеспечивающих развитие личностного аспекта субъектов образовательного процесса) и внешних (содействующий реализации процессуального аспекта системы) элементов, обеспечивающих её эффективное функционирование и дальнейшее развитие;
- содержательная характеристика одного из компонентов педагогической системы, в качестве которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между учителем и учениками (Зверева М.В.).

Для ученых, занимающих третью позицию, педагогические условия - планомерная работа по уточнению закономерностей как устойчивых связей образовательного процесса, обеспечивающая возможность проверяемости результатов научнопедагогического исследования (Б.В. Куприянов, С.А. Дынина и др.). При этом ученые данной группы указывают на необходимость рядоположности педагогических условий, проверяемых в рамках гипотезы одного исследования. Анализ позиций различных

исследователей относительно определения понятия «педагогические условия» позволяет выделить ряд положений, важных для нашего понимания данного феномена:

- 1) условия выступают как составной элемент педагогической системы;
- 2) педагогические условия отражают совокупность возможностей образовательной и материально-пространственной среды, влияющих положительно или отрицательно на ее функционирование;
- 3) в структуре педагогических условий присутствуют как внутренние, так и внешние элементы;
- 4) реализация правильно выбранных педагогических условий обеспечивает развитие и эффективность функционирования педагогической системы.

Таким образом, мы рассматриваем педагогические условия как один из компонентов педагогической системы, отражающий совокупность возможностей образовательной и материальнопространственной среды, воздействующих на личностный и процессуальный аспекты данной системы и обеспечивающих её эффективное функционирование и развитие.

Психолого-педагогические условия рассматриваются учеными как условия, которые призваны обеспечить определенные педагогические меры воздействия на развитие личности субъектов или объектов педагогического процесса (педагогов или воспитанников), влекущее в свою очередь повышение эффективности образовательного процесса.

Анализ исследований, затрагивающих решение вопросов реализации психологопедагогических условий, показал, что данный вид педагогических условий обладает следующими характерными признаками:

- 1) психолого-педагогические условия также рассматриваются учеными как совокупность возможностей образовательной и материально-пространственной среды, использование которых способствует повышению эффективности целостного педагогического процесса;

2) совокупность мер оказываемого воздействия, характеризуемых как психолого-педагогические условия, направлена на развитие личности субъектов педагогической системы (педагогов и воспитанников), что обеспечивает успешное решение задач целостного педагогического процесса;

3) основной функцией психолого-педагогических условий является организация таких мер педагогического взаимодействия, которые обеспечивают преобразование конкретных характеристик развития, воспитания и обучения личности, то есть воздействуют на личностный аспект педагогической системы;

4) совокупность психолого-педагогических условий подбирается с учетом структуры преобразуемой личностной характеристики субъекта педагогического процесса. [33]

Под психолого-педагогическими условиями развития умений педагогического общения у инструкторов мы понимаем следующие условия:

1) Проведение и включение в программу подготовки инструктора детско-юношеского туризма дополнительных занятий направленных на развитие умений педагогического общения

2) использование в процессе обучения различных методов развития умений педагогического общения между участниками образовательного процесса;

3) создание специальных видов деятельности и практических ситуаций для развития умений педагогического общения;

4) формирование системы коммуникации инструкторов между собой, а также инструкторов с родителями;

5) внесение в среду наглядных пособий с целью самостоятельного приобщения детей к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.

Выводы по главе I

В первой главе нами были рассмотрены теоретико-методологические основы педагогического общения и особенности умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма в среде детского туристического лагеря.

Педагогическое общение в отечественной литературе рассматривается как особое межличностное взаимодействие педагога и учащихся, направленное на оптимизацию образовательного процесса, с целью повышения качества обучения и развитии личности субъектов взаимодействия.

Основная цель педагогического общения заключается в передаче общественного и профессионального опыта от педагога учащимся, а также в обмене знаний и восприятия, связанных с изучаемыми объектами и жизнью в целом. В общении происходит развитие личности и учащихся, и педагогов.

Педагог в своей деятельности должен реализовывать все функции общения – выступать и как источник информации, и как человек, познающий другого человека или группу людей, и как организатор коллективной деятельности и взаимоотношений.

Оптимальное педагогическое общение – такое общение педагога и педагогического коллектива с учащимися в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития учебной мотивации и творческого характера познавательной деятельности учащихся, для правильного формирования их личности, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения и позволяет максимально использовать в образовательно-воспитательном процессе личностные особенности педагога.

Инструктор детско-юношеского туризма относится к туристским кадрам системы образования и является организатором туристско-краеведческой и экскурсионной работы в образовательных учреждениях любого типа. Имеет право руководить степенными походами, путешествиями, экскурсиями, походами I категории сложности. Проводить

подготовку для выполнения нормативов на значки «Юный турист России» и «Турист России», спортивные разряды, по туризму, готовить младших инструкторов туризма и педагогов, организующих работу туристско-краеведческой направленности, участвовать в организации и руководстве туристскими лагерями, слетами, соревнованиями, краеведческими конференциями и другими видами туристско-краеведческой работы, вести занятия в туристских объединениях учащихся. Звание «Инструктор детско-юношеского туризма» может учитываться при прохождении педагогическими работниками очередной аттестации. [2]

Продуктивность работы инструктора детско-юношеского туризма, в качестве педагогического работника детского лагеря, обеспечивается наличием у него следующих умений педагогического общения: аналитические умения, прогностические умения, проективные умения и умение управлять собой. Для развития выше обозначенных умений, требуется создать определенные психолого-педагогические условия во время обучения по программе подготовки инструкторов детско-юношеского туризма (приложение Ж).

Психолого-педагогические условия характеризуются как совокупность мер оказываемого воздействия, направленных на развитие личности субъектов педагогической системы (педагогов и воспитанников), что обеспечивает успешное решение задач целостного педагогического процесса.

Глава II. Организация психолого-педагогической работы по развитию умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма

2.1 Диагностика актуального уровня развития педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма

Наша работа по развитию умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма была организована и проведена с марта по май 2018 года на базе ММАУ «Центр путешественников» г. Красноярск. В работе принимали участие совершеннолетние молодые люди, прошедшие обучение по программе подготовки инструкторов детско-юношеского туризма.

Таблица 1. Характеристика участников исследования

№ п\п	Имя	Полных лет	Род деятельности	Наличие педагогического опыта
1	Анастасия	20	Работает	Отсутствует
2	Алексей	21	Студент	Отсутствует
3	Иван	19	Студент	Отсутствует
4	Алена	18	Студент	Отсутствует
5	Татьяна	19	Студент	Отсутствует
6	Мария	21	Работает	Отсутствует
7	Влад	20	Студент	Отсутствует
8	Вероника	20	Работает	Отсутствует

На первом этапе эмпирического исследования нами были выделены критерии оценки уровня развития умений педагогического общения инструкторов, разработана методика их диагностики.

Сначала нами были выделены критерии, позволяющие определить уровень развития умений педагогического общения у инструкторов.

Таблица 2. Критерии оценки уровня развития умений педагогического общения у инструкторов детско-юношеского туризма

Критерии	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
<p>Аналитические умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать педагогическое явление; - правильно диагностировать педагогическое явление; - вычленять педагогическую задачу и оптимально решать ее; - рефлексия собственной деятельности. 	<p>Неспособность выявить и продиагностировать педагогическое явление. Первоочередное решение второстепенных задач. Неспособность к рефлексии собственной деятельности.</p>	<p>Неполное восприятие педагогической задачи. Решение основной задачи педагогически не верно. Рефлексия собственной деятельности присутствует, но отсутствует критическое восприятие фактов.</p>	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>
<p>Прогностические умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения прогнозировать развитие отряда как коллектива; - умения прогнозировать развитие личности участника; - умения прогнозировать ход педагогического 	<p>Неспособность предположить дальнейшее развитие отряда и участника, развитие педагогического процесса.</p>	<p>Неверные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического процесса.</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>

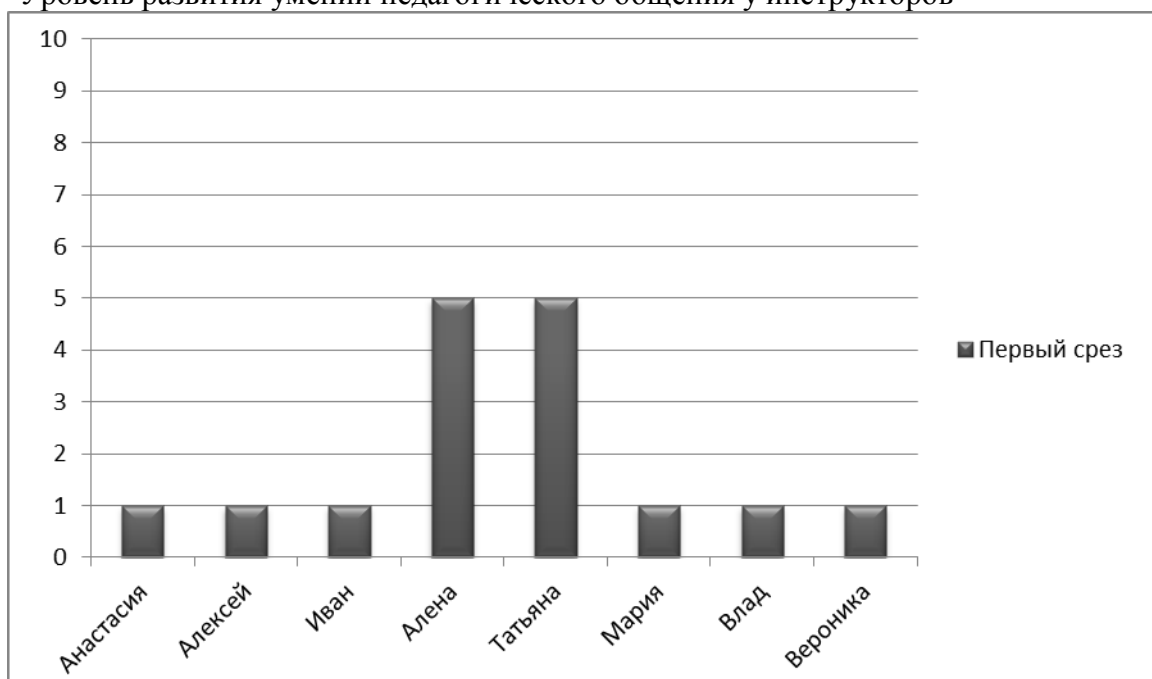
процесса			
<p>Проективные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать потребности и интересы участников; - отбирать виды деятельности, соответствующие поставленным задачам; - отбирать содержание, выбирать формы, методы и средства педагогического процесса в их оптимальном сочетании; - стимулировать активность участников. 	<p>Интересы и потребности участников не учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.</p>	<p>Интересы и потребности участников не учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.</p>
<p>Умения управлять собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владение своим телом; - управление эмоциональным состоянием; - социальная перцепция - соблюдение педагогической этики 	<p>Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять эмпатию, внимание к участникам и коллегам.</p>	<p>Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.</p>	<p>Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.</p>

Нами была составлена программа диагностики, состоящая из двух вариантов тестирования (приложение А - диагностический, приложение Б- контрольный). Для составления диагностики были использованы тестовые задания для водителей и изменены под деятельность инструктора. [18;29]

Диагностика проводилась с целью установления изначального уровня сформированности умений педагогического общения у участников исследования, после прохождения испытуемыми курса подготовки инструкторов детско-юношеского туризма на база ММАУ «Центр путешественников» города Красноярск. Диагностика представляет собой 14 тестовых заданий с выбором одного варианта ответа, а также 4 кейса с развернутым ответом. Тестирование длилось на протяжении 40 минут.

Для удобства восприятия диаграммы, мы взяли низкий уровень за 1, средний за 5, и высокий за 10.

Рис.1 – Уровень развития умений педагогического общения у инструкторов



По результатам, собранных в таблицу 3 (приложение В) и для удобства восприятия представленным на диаграмме (рис.1), мы видим что, 6 из 8 испытуемых имеют низкий уровень развития умений педагогического

общения, и только 3 человека имеют средний уровень развития умений педагогического общения, высокий уровень не показал никто.

Таким образом, результаты нашей диагностики позволяют нам сделать вывод о том, что программу подготовки инструкторов детско-юношеского туризма следует расширить в сфере развития умений педагогического общения. Поэтому мы составляем программу развития умений педагогического общения для включения ее в общую программу подготовки. За счет включения дополнительных занятий в существующую программу, мы рассчитываем повысить уровень развития умений педагогического общения у инструкторов, тем самым повысив качество их работы.

2.2 Опыт организации повышения уровня развития педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма

Психолого-педагогическая программа формирования умений педагогического общения у инструкторов детско-юношеского туризма:

Данная программа состоит из трех блоков, направленных на различные области деятельности инструктора детско-юношеского туризма, как на педагогического работника. Программа апробировалась во временном промежутке с апреля по март.

Блок «Я – Инструктор», состоит из трех занятий по 1,5-2 часа. Направлен на расширение представления о статусе инструктора детско-юношеского туризма и его рабочих функциях, получение навыков самопрезентации и саморегуляции.

1. Лекция с элементами обсуждения «Правовой статус и нюансы специальности». Изучение должностной инструкции инструктора детско-юношеского туризма, законодательных документов, регулирующих вопросы спортивного туризма и педагогической деятельности, договора о найме в лагерь. Раскрытие правового статуса инструктора, его права, обязанности, свободы, гарантии.

2. Дискуссия с элементами тренинга «Самопрезентация». Вводная часть, посвященная теории самопрезентации и основам педагогической этики. Раскрытие видов самопрезентации. Совместное создание алгоритма самопрезентации для разных случаев и его апробирование. Изучение и тренировка игр на знакомство (приложение Г).

3. Тренинговое занятие «Саморегуляция и самоподдержка». Изучение методов управления собственным настроением, снятия стресса, эмоциональной разгрузки. Упражнения на сохранение спокойного состояния, подавление агрессии, совместное создание способов самостоятельной сиюминутной мотивации.

Блок «Инструктор и коллектив», состоит из трех занятий по 1,5-2 часа. Блок направлен на изучение особенностей коллектива, как рабочей группы, ознакомление с программой лагеря и методах развития отряда участников.

1. Лекционное занятие с элементом тренинга «Рабочий коллектив». Рассмотрение областей педагогической этики, касающихся коллектива, психология и иерархия малых групп, овладение инструментом взаимодействия («Я-высказывание»).

2. Дискуссионное занятие «Программа лагеря и организация досуга в походных условиях». Совместная разработка программы лагеря, разработка досуговых мероприятий в ассортименте, разработка мероприятий «у костра».

3. Лекционное занятие с элементами обсуждения «Основы работы в малых группах» Развитие отряда как коллектива, теоретические основы сотрудничества, командной работы.

Блок «Инструктор и участники (их родители)», состоит из трех занятий по 1,5-2 часа, последнее занятие может длиться дольше. Блок направлен на расширение знаний об участниках, как представителях подросткового возраста, изучению педагогической этики и подростковой психологии и физиологии. Тренировка стимулирования игровой досуговой деятельности участников.

1. Лекционное занятие с элементами обсуждения «Возрастная психология и физиология, взаимодействие с родителями» . Просвещение об особенностях взросления и физиологических изменениях. Изучение сфер профессиональной и педагогической этики в отношении общения с родителями участников. Дается задание на следующее занятие, придумать 5 игр для походных условий.

2. Тренинговое занятие «Игры на все случаи жизни». Модификация и реализация различных игр, приспособливание разных игр к походным условиям (в пещере, в лесу).

3. Практическое занятие с разбором кейсов «Психология и взаимодействие малых групп». Индивидуальное решение и совместный разбор решений кейсов (кейсы в приложении Д). Рефлексия по пройденному курсу.

Разработанная программа развития умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма, была реализована с участвовавшими в исследовании, молодыми людьми в возрасте от 18 до 22 лет, на базе ММАУ «Центр путешественников» города Красноярск.

Цель программы: создание благоприятных условий для развития умений педагогического общения, через дополнительные занятия.

Задачи программы:

1. Расширить знания о субъекте рабочего процесса.
2. Изучить и апробировать способы и методы самопрезентации и управления самочувствием.
3. Развить аналитические умения.
4. Развить прогностические умения.
5. Развить проективные умения.
6. Изучить специфику работы педагогического коллектива.

Первая встреча состоялась 24.03.2018, являлась вводной и была направлена на знакомство друг с другом, освящение содержания предстоящей программы, дополнение программы актуальными для испытуемых темами и составление календарного плана занятий. Встреча прошла благополучно, занятия были запланированы в вечернее время на 31.03, 7.04, 14.04, 21.04, 28.04, 5.05, 13.05, 20.05, 26.05.

31.03.2018. Начало блока «Я – Инструктор», лекция с элементами обсуждения «Правовой статус и нюансы специальности». Изучение юридического статуса инструктора детско-юношеского туризма, раскрытие его профессиональных прав, свобод и обязанностей, рассмотрение возможных рисков и гарантий профессии. Изучение законов, постановлений, законодательных актов, регулирующих туристическую и педагогическую

деятельность на уровнях международного, федерального законодательства и законодательства Красноярского края.

Не смотря на не самую интересную тему, испытуемые с интересом разобрались с данным вопросом, все принимали участие, велось активное обсуждение. Приглашенная начальница одного из лагерей, просветила испытуемых о юридической стороне работы в детском лагере, что также было с интересом воспринято.

7.04.2018 состоялось следующее занятие, посвящённое изучению самопрезентации. Во время вводной части лекции, посвященной теории самопрезентации и основам педагогической этики, испытуемые были очень заинтересованы, происходило активное обсуждение. Многие после занятия попросили источник для более широкого самостоятельного изучения темы. Предложение о создании запоминающегося алгоритма самопрезентации было воспринято с энтузиазмом, происходил активный мозговой штурм. Трудности возникли во время апробирования алгоритма, вследствие чего он был модифицирован и приведен в более удобный формат.

Пробная самопрезентация была довольно трудна для некоторых испытуемых в силу их личностных качеств (стеснительность, тихий голос) и в процессе их самопрезентации им давались советы, после чего презентация повторялась. Многим был дан совет потренироваться дома у зеркала.

14.04.2018 Личностно-ориентированное занятие, направленное на изучение методов саморегуляции и самоподдержки сначала было встречено весьма скептически, но после приведения примеров, в каких случаях могли бы пригодиться эти знания, проявили большую заинтересованность. Трудности с апробированием упражнений касались сложностей с выражением своих эмоций и были у многих. Упражнения холотропного дыхания и аутотренинг вызвали недоверие, но были приняты к сведению. Нами также были рассмотрены способы самомотивации, профилактики эмоционального выгорания и рефлексии. Многие высказались о том, что подобное было бы полезно и вне лагеря.

21.04.2018 Лекционное занятие с элементом тренинга «Рабочий коллектив». Происходило рассмотрение областей педагогической этики, касающихся коллектива, психология и иерархия малых групп, овладение инструментом взаимодействия. Так же были разобраны социальные роли в малой группе и особенности их проявления и взаимодействия. Интересующимся было предложено пройти дома тест «групповые роли» дома [30].

Также был изучен и опробован шаблон «Я –высказываний», что было встречено с энтузиазмом и интересом, не смотря на то, что получалось составить предложение не сразу. Для усвоения материала было предложено упражнение на закрепление материала: каждый должен был написать 10 «я-высказываний».

Сначала задание вызвало некоторые трудности, но после дополнительного акцентирования внимания на проблемных моментах, с заданием справились все.

28.04.2018 Дискуссионное занятие «Программа лагеря и организация досуга в походных условиях». Группой испытуемых вместе с начальницей лагеря, был проведен мозговой штурм, направленный на разработку программы лагеря по трем тематикам, досуговых мероприятий к ним, а также формирование «запаса» мероприятий у костра. Были сложности с началом креативной деятельности, но после небольшой разминки, процесс стал более динамичным. Были придуманы тематики и возможные мероприятия поддерживающие тему сезона, также были созданы и сохранены «изюминки» для каждого сезона (традиции, шуточные правила).

5.05.2018 Лекционное занятие с элементами обсуждения «Основы работы в малых группах». На данном занятии были рассмотрены методы взаимодействия с малой группой на примере отряда. Также были рассмотрены упражнения на сплочение группы подростков и рассмотрена специфика формирования команды на базе туристического лагеря. В теории были озвучены и обсуждены способы сотрудничества, партнерская работа

инструкторов, а также взаимодействие инструктора с представителями социальных ролей в малой группе.

13.05.2018 Лекционное занятие с элементами обсуждения «Возрастная психология и физиология, взаимодействие с родителями» . Просвещение испытуемых об особенностях взросления и физиологических изменениях подростков. Предупреждение возможных рисков. Изучение сфер профессиональной и педагогической этики в отношении общения с родителями участников, для более компетентного взаимодействия инструктора с семьей участников. Дается домашнее задание на следующее занятие, придумать, вспомнить или преобразовать каждому по 5 игр разной направленности для походных условий, таких как пещера, пеший поход, сплав (игра на катамаране).

20.05.2018 Тренинговое занятие «Игры на все случаи жизни». Апробирование придуманных игр было встречено и с интересом, и с неприятием. Но, после первой игры скованность и «ощущение взрослости» прошли, после чего игры стали придумываться и реализовываться быстрее. Многие конспектировали игры и были рады предложенному сборнику игр «Большое игровое ассорти» Маслова А.А.

Сложностей с играми не возникало.

26.05.2018 Практическое занятие с разбором кейсов «Психология и взаимодействие малых групп». Были розданы напечатанные кейсы и выделено время на решение. После был произведен разбор прорешанных кейсов и смоделированы возможные ситуации, в кейсах не учтенные, а также их решение. Некоторые задачи вызвали затруднения и споры, но их удалось решить посредством мозгового штурма.

В конце была проведена рефлексивная беседа о пройденном курсе. Рефлексия строилась на вопросах: «Было ли мне интересно?», «что я узнал?», «что и где я могу использовать?», и тому подобное.

В результате проведенной рефлексии, мы можем сказать о том, что испытуемые были довольны тем что посещали занятия, замечали то, что

многой информации не было в курсе подготовки инструкторов на базе центра, а она могла бы быть полезна.

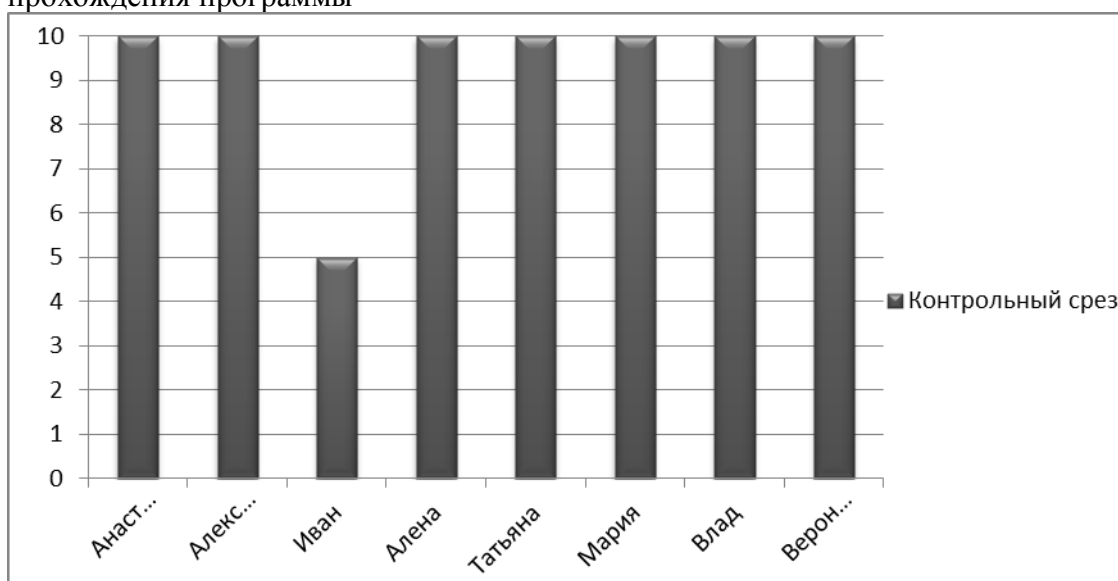
После проведения всех запланированных мероприятий стало заметно, что испытуемые стали серьезнее относиться к предстоящей работе, стали дружелюбнее относиться друг к другу, как к будущим коллегам, развили умения анализировать, проектировать, владеть собой и предполагать дальнейшее развитие группы и участников.

По завершении всех запланированных мероприятий нами был проведен второй диагностический срез, который подтвердил наши выводы.

2.3 Анализ и интерпретация данных (анализ проведенной программы)

Для проведения второго диагностического среза нами были использованы те же методики, что и при проведении первого констатирующего эксперимента, но другого варианта (приложение Б). Проведя повторную диагностику, мы получили следующие результаты, которые занесли в таблицу 4 (приложение Е), для удобства, представленные в виде диаграммы. Для удобства восприятия диаграммы, мы взяли низкий уровень за 1, средний за 5, и высокий за 10.

Рис.2 – Уровень развития умений педагогического общения у инструкторов после прохождения программы



По результатам проведения повторного среза мы видим, что из 8 испытуемых 7 развили умения педагогического общения до высокого уровня и один до среднего.

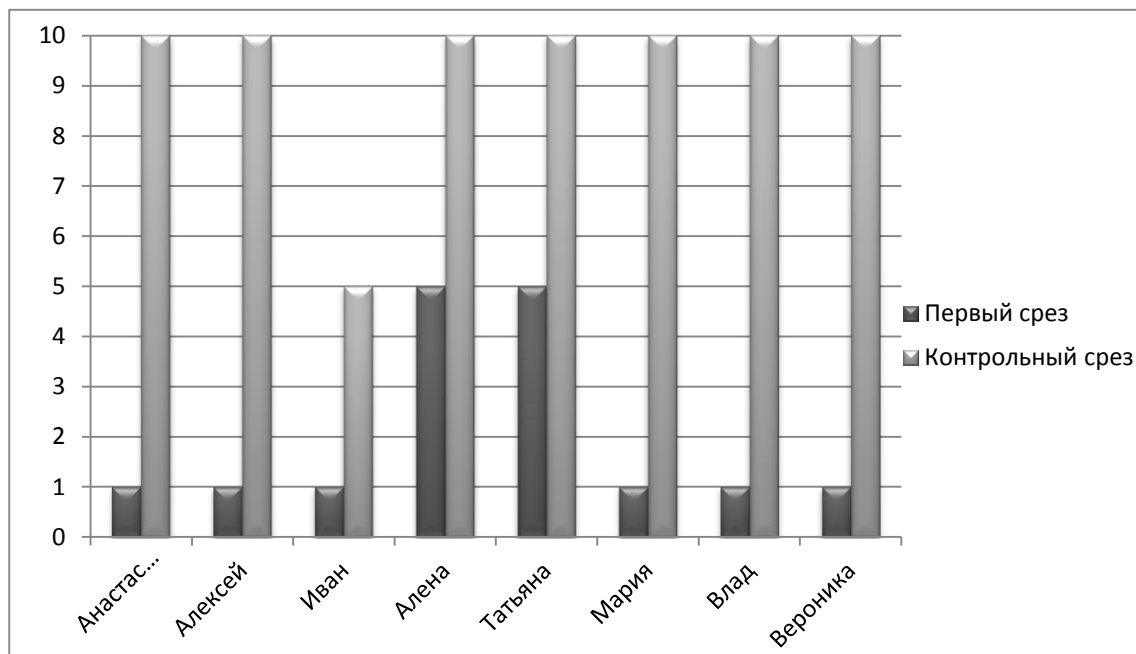
Таким образом, после формирующего эксперимента произошли следующие изменения в уровне развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма. Для удобства изменения отображены в виде таблицы 5 и диаграмме (рис.3)

Таблица 5. Сравнительная таблица

Имя	Критерии оценки развития умений педагогического общения				Изменение уровня до и после программы
	Аналитические умения	Прогностические умения	Проективные умения	Умения управлять собой	
Анастасия	Средний	Низкий	Средний	Средний	Средний
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Алексей	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
	Высокий	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
Иван	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
	Высокий	Высокий	Средний	Низкий	Средний
Алена	Средний	Средний	Средний	Низкий	Средний
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Татьяна	Средний	Средний	Низкий	Средний	Средний
	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Мария	Средний	Низкий	Низкий	Средний	Низкий
	Высокий	Средний	Высокий	Высокий	Высокий
Влад	Низкий	Средний	Средний	Низкий	Низкий
	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Вероника	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий

Для удобства восприятия диаграммы, мы взяли низкий уровень за 1, средний за 5, и высокий за 10.

Рис.3 – Сравнительная диаграмма результатов диагностик.



Таким образом, после формирующего эксперимента произошли следующие изменения в уровне развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма: низкий уровень не был диагностирован повторно, 7 участников исследования перешли на высокий уровень и один с низкого уровня перешел на средний уровень развития умений педагогического общения.

Выводы по главе II

Для определения уровня развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма, была разработана диагностика на основании работ Липчевского Э.Э., Самохваловой М.В., Гуляева В.Г. Выбор данного метода обоснован широким охватом диагностики, показательностью и доступностью. Нами были выделены следующие критерии для оценки уровня развития умений педагогического общения у инструкторов детско-юношеского туризма:

Аналитические умения:

- осмысливать каждое педагогическое явление во взаимосвязи со всеми компонентами педагогического процесса;
- правильно диагностировать педагогическое явление;
- вычленять основную педагогическую задачу и определять способы ее оптимального решения;
- анализировать процесс и результат собственной деятельности.

Прогностические умения.

- умения прогнозировать развитие отряда как коллектива, развитие системы взаимоотношений;
- умения прогнозировать развитие личности участника: качеств, чувств, воли и поведения, трудностей в установлении взаимоотношений со сверстниками;
- умения прогнозировать ход педагогического процесса: трудности участников, результаты применения тех или иных методов приемов и средств обучения и воспитания и т.п.

Проективные умения.

- учитывать потребности и интересы участников, возможности материальной базы, свой опыт и личностно-деловые качества;
- отбирать виды деятельности, соответствующие поставленным задачам, и планировать систему совместных творческих дел;

- отбирать содержание, выбирать формы, методы и средства педагогического процесса в их оптимальном сочетании;

- планировать систему приемов стимулирования активности участников и сдерживания негативных проявлений в их поведении.

Умение управлять собой:

- владение своим телом (физическое здоровье, выносливость, способность контролировать мимику и пантомимику и использовать их для достижения целей обучения и воспитания);

- управление эмоциональным состоянием (ровный положительный эмоциональный фон настроения, умение сбрасывать отрицательные эмоции вне педагогической деятельности, способность выражать эмоции использовать их в своих целях);

- социальная перцепция (воображение, внимание, эмпатия);

При изучении результатов были составлены три показателя уровня развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма

- 1) Высокий;
- 2) Средний;
- 3) Низкий.

Результаты диагностического обследования выявили, что у будущих инструкторов, обучившихся по программе подготовки инструктора детско-юношеского туризма на базе «Центра путешественников», преобладает низкий уровень умений педагогического общения. Только двое из восьми участников эксперимента показали средний уровень развития умений педагогического общения.

На основании этого нами была разработана психолого-педагогическая программа по развитию умений педагогического общения. Программа содержит в себе три блока направленных на развитие умений

педагогического общения инструктора: «Я-Инструктор», «Инструктор и коллектив» и «Инструктор и участники».

Блок «Я-Инструктор» направлен на развитие умений педагогического общения, направленных на управление собой, своим поведением, внешним видом, эмоциональным состоянием, поведенческими реакциями на раздражители, также раскрывается правовой аспект работы инструктора детско-юношеского туризма.

Блок «Инструктор и коллектив» направлен на развитие коллектива инструкторов и аналитических умений. В блоке раскрываются темы педагогической этики рабочего коллектива, психология малых групп и основы работы в них, разрабатываются досуговые мероприятия и программа лагеря, что дает развитие проективным умениям педагогического общения.

Блок «Инструктор и участники» содержит в себе теоретическое занятие посвящённое изучению возрастной психологии и физиологии подростка, практическое занятие направленное на изучение разнообразных игр для участников и модификация данных игр, для походных условий (игры в пещере, игры на тропе, игры на катамаране, игры у костра).

Разработанная программа, была апробирована на 8 молодых людях в возрасте от 18 до 22 лет, прошедших программу подготовки инструктора детско-юношеского туризма на базе ММАУ «Центра путешественников» города Красноярска.

После проведения программы был проведен повторный срез, который помог отметить изменения в уровне развития умений педагогического общения. Результаты показали, что низкий уровень не был диагностирован повторно, 7 участников исследования перешли на высокий уровень и один с низкого уровня перешел на средний уровень развития умений педагогического общения. Что позволяет нам утверждать, что выдвинутая гипотеза верна.

Заключение

Детские туристические лагеря являются благоприятным местом для детского летнего досуга. Инструктора детско-юношеского туризма, работающие в лагере, являются педагогическими работниками, но не имеют специального образования для полноценной педагогической деятельности.

Для продуктивной деятельности любого педагогического работника, требуется множество освоенных компетенций, в том числе умения педагогического общения. Было определено, что педагогическое общение является особым межличностным взаимодействием педагога и учащихся, направленное на оптимизацию образовательного процесса, с целью повышения качества обучения и развитии личности субъектов взаимодействия.

Умения педагогического общения не прививаются будущим инструкторам в рамках курса подготовки, а появляются только с опытом работы в лагере, что ведет к множеству ошибочных действий в самом начале работы инструктором детско-юношеского туризма. Исходя из педагогической деятельности инструктора на базе лагеря, нами были выделены критерии, позволяющие оценить актуальный уровень развития умений педагогического общения.

Для определения уровня развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма, была разработана диагностика на основании работ Липчевского Э.Э., Самохваловой М.В., Гуляева В.Г. Выбор данного метода обоснован широким охватом диагностики, показательностью и доступностью. Нами были выделены следующие критерии для оценки уровня развития умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма:

Аналитические умения:

- осмысливать каждое педагогическое явление во взаимосвязи со всеми компонентами педагогического процесса;

- правильно диагностировать педагогическое явление;
- вычленять основную педагогическую задачу и определять способы ее оптимального решения;
- анализировать процесс и результат собственной деятельности.

Прогностические умения.

- умения прогнозировать развитие отряда как коллектива, развитие системы взаимоотношений;
- умения прогнозировать развитие личности участника: качеств, чувств, воли и поведения, трудностей в установлении взаимоотношений со сверстниками;
- умения прогнозировать ход педагогического процесса: трудности участников, результаты применения тех или иных методов приемов и средств обучения и воспитания и т.п.

Проективные умения.

- учитывать потребности и интересы участников, возможности материальной базы, свой опыт и личностно-деловые качества;
- отбирать виды деятельности, соответствующие поставленным задачам, и планировать систему совместных творческих дел;
- отбирать содержание, выбирать формы, методы и средства педагогического процесса в их оптимальном сочетании;
- планировать систему приемов стимулирования активности участников и сдерживания негативных проявлений в их поведении.

Умение управлять собой:

- владение своим телом (физическое здоровье, выносливость, способность контролировать мимику и пантомимику и использовать их для достижения целей обучения и воспитания);
- управление эмоциональным состоянием (ровный положительный эмоциональный фон настроения, умение сбрасывать

отрицательные эмоции вне педагогической деятельности, способность выражать эмоции использовать их в своих целях);

- социальная перцепция (воображение, внимание, эмпатия);

При изучении результатов были составлены три показателя уровня развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма

- 1) Высокий;
- 2) Средний;
- 3) Низкий.

Анализ результатов показал, что уровень развития умений педагогического общения будущих инструкторов детско-юношеского туризма развит недостаточно. Нехватка теоретических и практических знаний и умений привели к преимущественно низким результатам, только двое из восьми участников эксперимента показали изначально средний уровень развития умений педагогического общения. На основе данных результатов нами была разработана психолого-педагогическая программа развития умений педагогического общения у инструкторов детско-юношеского туризма. Для программы были составлены тематические блоки, направленные на развитие умений педагогического общения у инструктора: «Я-Инструктор», «Инструктор и коллектив» и «Инструктор и участники».

Блок «Я-Инструктор» направлен на развитие умений педагогического общения, направленных на управление собой, своим поведением, внешним видом, эмоциональным состоянием, поведенческими реакциями на раздражители, также раскрывается правовой аспект работы инструктора детско-юношеского туризма.

Блок «Инструктор и коллектив» направлен на развитие коллектива инструкторов и аналитических умений. В блоке раскрываются темы педагогической этики рабочего коллектива, психология малых групп и

основы работы в них, разрабатываются досуговые мероприятия и программа лагеря, что дает развитие проективным умениям педагогического общения.

Блок «Инструктор и участники» содержит в себе теоретическое занятие посвящённое изучению возрастной психологии и физиологии подростка, практическое занятие направленное на изучение разнообразных игр для участников и модификация данных игр, для походных условий (игры в пещере, игры на тропе, игры на катамаране, игры у костра).

Разработанная программа, была апробирована на 8 молодых людях в возрасте от 18 до 22 лет, прошедших программу подготовки инструктора детско-юношеского туризма на базе ММАУ «Центра путешественников» города Красноярска.

После проведения программы был проведен повторный срез, который помог отметить изменения в уровне развития умений педагогического общения. Результаты показали, что низкий уровень не был диагностирован повторно, 7 участников исследования перешли на высокий уровень и один участник с низкого уровня перешел на средний уровень развития умений педагогического общения. Что позволяет нам утверждать, что выдвинутая гипотеза верна.

Список используемой литературы и источников:

1. «Основы педагогического мастерства» для преподавателей и студентов вузов и колледжей. – Учебное пособие. - Оренбург: РИК ГОУ ОГУ, 2004. – 230 с.
2. Акт министерств и ведомств "Приказ Минобразования РФ от 23.03.1998 N 769"О развитии системы подготовки кадров детско-юношеского туризма"" от 23.03.1998 № 769 // Российская газета.
3. Андреева Г.М. Социальная психология [Учебник для факультетов психологии университетов]. — М: Аспект-пресс, 2010.
4. Волгунов В. А. Анализ социально-педагогических проблем жизнедеятельности детских загородных лагерей // Мир науки, культуры, образования: Журнал. — 2010. — № 2. — С. 87.
5. Выготский Л.С., Психология развития человека. — М.: Изд-во Эксмо, 2005. — 1136 с.
6. Выготский, Л.С. Избранные психологические исследования. [Текст]: - М.: 2002. - 448 с.
7. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. М.: Нолидж, 2010.
8. Детские летние лагеря. Мировая история // doublex.ru URL: <http://doublex.ru/blog/family/861.html> (дата обращения: 20.04.2018).
9. Дубровина И.В., Прихожан А.М., Зацепин В.В. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр "Академия", 2001. – 368с.
- 10.Зверева, М.В. О понятии «дидактические условия» / М.В. Зверева // Новые исследования в педагогических науках. М.: Педагогика. 1987. №1. С. 29-32.
- 11.Зимняя И.А. Педагогическая психологии. - Ростов-на-Дону: Феникс,1997.-480с.
- 12.Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: Кн. Для учителя. - М.: Просвещение, 1987. - 290 с.

13. Кан-Калик В.А., Ковалев Г.А. Педагогическое общение как предмет теоретического исследования // Вопросы психологии. - 1985. - №4. С.9-16.
14. Кудинов А.В., Лейкин А. Я. Юная Россия: история детского и молодежного движения в России в XX веке. — Институт специальной педагогики и психологии, 2000. — С. 40-41. — 130 с.
15. Куприянов, Б.В. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» / Б.В. Куприянов, С.А. Дынина // Вестник Костромского гос. ун-та им. Н.А. Некрасова. 2001. № 2. С. 101-104.
16. Лаврентьева Н.Б., Нечаева А.В. Педагогическая этика: Учебное пособие. Барнаул: издательство Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова, 2010.
17. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. М.; Нальчик, 1996. - 367 с.
18. Липчевский Э.Э. Психологический климат туристской группы. М.: Физкультура и спорт, 2016.
19. Логинов С.П. О социокультурных и политических факторах возникновения скаутских организаций в России // Вестник Челябинского государственного университета: Журнал. — 2007. — № 11. — С. 123-124.
20. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
21. Маркова А.К. Психология труда учителя: Кн. для учителя. — М.: Просвещение, 1993. — 192 с. - (Психол. наука — школе).
22. Мухина В.С., Возрастная психология. – М.: Академия, 2007. – 640 с
23. Обухова Л.Ф., Возрастная психология. Учебник. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 442 с.
24. Особенности отдыха в детских туристических лагерях // Звездный URL: <http://deti42.ru/articles/318-osobennosti-otdyha-v-detskih-turisticheskikh-lageryah/> (дата обращения: 20.04.2018).

25. Остапец А. А.. Педагогика и психология туристско-краеведческой деятельности учащихся: Методические рекомендации. — М., РМАТ, 2001. — 87 с.

26. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений Учебное издание. / Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н., М.: Школа-пресс, 2009.

27. Практическая психология: Познание себя. Влияние на людей: Учеб. пособие. М.: Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 1998. 318 с.

28. Реан А. А., Коломинский Я. Л. Социальная педагогическая психология. — СПб, 2008.

29. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.

30. Самохвалова М.В. Сборник педагогических ситуаций для водителей. Уральск: 2014.

31. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. – С. 152

32. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е. Н. Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. - М.: Издательский центр "Академия", 2002.

33. Стерхова Н.С., Ипполитова Н.В. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация // General and Professional Education. Шадринск: 2012. С. 8-14.

34. Танченко Т. С. Воспитание духовно-нравственных ценностей у подростка в условиях внешкольной деятельности (из опыта работы организации скаутов г. Ивантеевка, Московской области) // Наука и современность : Журнал. — 2011. — № 8-1. — С. 340-341.

35. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» редакция от 28.12.2016

36. Хаматзянова А.Р., Хазиахметова С.Э. Психолого-педагогические знания и умения в структуре профессиональной компетентности спортивного

педагога (на примере Поволжской ГАФКСИТ) // Университетский спорт: Здоровье и процветание нации Материалы V Международной научной конференции студентов и молодых ученых: в 2 томах. Казань: Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма , 2015. С. 422-425.

37.Щербаков А.И., Мудрик А. В. Психология учителя // Возрастная педагогическая психология / Под ред. А.В. Петровского. Гл. IX. М., 1991.

Фамилия Имя _____

Есть ли у Вас опыт работы вожатым\инструктором: Да / Нет

Сколько вам лет? _____

Род ваших занятий _____

1) Чаще всего дети воспринимают взрослых как учителей, наставников, а Вы бы хотели, чтобы воспринимали Вас как друга. Что Вы для этого сделаете?

Варианты ответов:

- A. Буду вести себя как старший друг.
- B. Педагог не может быть другом для детей.
- C. Постараюсь угодить им во всем, что они пожелают.
- D. Свой вариант.

2) У Вас в отряде есть дети из семей с очень хорошим материальным достатком. Они считают, что все вокруг, в том числе и инструктор, им неровня, что им все дозволено, для них должны быть созданы особые условия.

Как быть в этой ситуации? Ваши действия?

Варианты ответов:

- A. Один на один объясню им, кто чего стоит.
- B. Отведу к начальнику лагеря, он опытный и во всем разберется.
- C. На общем сборе отряда дам им понять, что они здесь в гостях и должны вести себя как гости.

D. Свой вариант. Решить проблему в личной беседе с ребятами, в случае неудачи, подключить к решению проблемы других инструкторов.

3) Старшие мальчики Вашего отряда курят. Они это делали дома и не собираются оставлять своих привычек в лагере.

Что делать? Разрешить? Запретить? Другие варианты? Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Сделаю обыск и отберу все сигареты.

B. Буду бороться с курением вплоть до отправки их домой.

C. Возьму под контроль процесс курения и буду планомерно агитировать их бросить курить.

D. Свой вариант.

4) У ребенка Вашего отряда неадекватные жизненные установки: разговаривает с позиции силы, дерется, нецензурно выражается, хамит. На Ваши вопросы «Почему?», «Зачем?», отвечает: «Мой папа всегда так поступает...».

Ваши действия?

Варианты ответов:

A. На сборе отряда вынести групповое решение о временном переводе этого ребенка в самый старший отряд.

B. Подговорить ребят устроить ему «темную».

C. Один на один покажу ему, кто здесь хозяин.

D. Свой вариант. Вместе с инструктором, которого ребенок уважает, поговорить с ребенком об общественных нормах поведения, и объяснить ему что папа возможно в чем-то не прав, на нейтральных примерах.

5) Ребенок из Вашего отряда просит перевести его в другой отряд, мотивируя это тем, что его никто не понимает, все обижают и Вы в том числе.

Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Нужно немедленно удовлетворить желание ребенка.

В. Нужно выяснить причину создавшейся ситуации. Отсрочить его перевод и построить программу разрешения возникшей ситуации.

С. Сам виноват, пусть сам и выпутывается.

Д. Свой вариант.

6) Часть ребят Вашего отряда не хочет участвовать ни в каких делах. Они находят массу отговорок, только бы их не трогали.

Как привлечь к деятельности, Ваши действия?

Варианты ответов:

А. Участие в мероприятиях является обязанностью для детей, отдыхающих в лагере.

В. На отрядном сборе нужно выработать альтернативную программу деятельности отряда.

С. «Баба с возу, кобыле легче».

Д. Свой вариант. Замотивировать детей на участие.

7) Один из ребят постоянно демонстрирует свою эрудицию, постоянно ставя Вас в тупик.

Ваши действия?

Варианты ответов:

1. Показать на примере, что бывают ситуации, когда одной эрудиции мало для достижения цели.

2. Необходимо создать ситуацию, при которой интеллектуальные способности этого ребенка стали бы значимыми для всех.

3. Свой вариант

8) В группе – лидер, отрицательно влияющий на детей.

Как вести себя с ним инструктору, начальнику лагеря?

Варианты ответов:

1. Необходимо поговорить с ребятами открыто об их «кумире», спокойно и психологически доказательно его развенчать, а детей заставить задуматься.

2. Можно нейтрализовать отрицательное влияние такого лидера, опираясь на лидеров противоположного толка, ненавязчиво акцентируя их преимущества).

3. Свой вариант

9) У одного из ребят - день рождения. Он доволен, но ведёт себя вызывающе, считает, что сегодня ему всё дозволено.

Ваши действия?

Варианты ответов:

1. Объясните, что очередной день рождения – это в первую очередь, показатель уровня воспитания и культуры человека, его жизненного опыта.

2. Проведете мероприятие для всех именинников месяца, где этот ребёнок не будет выделяться.

3. Свой вариант

10) Саше одиннадцать лет. Он очень любит танцевать. Если в лагере проходит конкурс и отряд должен выступать, он обязательно хочет участвовать. Но у него нет ни чувства ритма, ни танцевальных навыков, он просто машет руками и в итоге все портит. Как благополучно разрешить данную ситуацию педагогу?

А) Попросить детей сказать Саше, что он все портит

Б) Попросить танцевать сзади

В) Сказать Саше правду о его танцевальных способностях

Г) Дать другое поручение, связанное с выступлением на конкурсе

11) В коллективе есть ребенок, с которым никто не хочет дружить. Его слабые попытки идти на контакт заканчиваются неудачей. Что бы вы стали делать на месте воспитателя?

- А) Попросить детей не обижать этого ребенка, принимать в свои группы
- Б) Дать персональное поручение, выяснив, в чем его «сила»
- В) Оставить в покое - пусть учится налаживать отношения сам
- Г) Попросить родителей забрать ребенка

12) Педагог незаслуженно обидел ребенка. Вы стали свидетелем этого происшествия. Ваши действия?

- А) Вмешаться тут же и защитить ребенка
- Б) Отозвать коллегу и поговорить с ним один-на-один
- В) Поговорить один-на-один с ребенком
- Г) Рассказать другим педагогам, чтоб с их помощью наказать коллегу

13) Что делать, если ночью в палатке у девочек (мальчиков) находятся мальчики (девочки)?

- А) развести всех по своим местам
- Б) наказать и тех, и других
- В) сообщить родителям детей об их поведении
- Г) оставить все как есть

14) Что делать, если Вы обнаружили факт распития детьми спиртных напитков на территории лагеря?

- А) немедленно наказать виновных.
- Б) привести к врачу на освидетельствование
- В) поставить в известность родителей ребенка
- Г) свой вариант

15) Из Вашего отряда пропал ребенок. После продолжительного отсутствия и тщательных поисков с Вашей стороны он возвращается. Как вы будете прорабатывать с ним работу?

- 1) Исключить из лагеря
- 2) Пожурить за плохое поведение
- 3) Узнать мотивы поступка и провести воспитательную беседу
- 4) Обидеться на ребенка

Задания с открытым вариантом ответа:

1. Подростки Света и Игорь приехали в лагерь уже парой, и все называли молодоженами. Именами почти не пользовались. Даже если надо было обратиться к кому-то одному, так и звали: "Эй, молодожен!" А происходило все это не без оснований.

Ребята держались так, будто до остальных им не было никакого дела. Игорь постоянно опекал Свету. То руку подаст там, где вовсе и не требуется, то воды принесет, то место поудобнее устроит. И все только ей одной. Другим девочкам (а в группе их большинство) - если попросят - сделает самое необходимое и опять хлопочет возле Светы. А та все принимает как должное, да еще и капризничает, раздражается, чуть что не по ней.

Но самое неприятное было на выходе. Игорь забрал у Светы почти весь груз. Света шла налегке, к тому же шла неровно. Замедлит темп, отстанет от ушедших вперед, затем запросто их догоняет. Игорю же, следовавшему за ней по пятам с тяжелым рюкзаком, и всем, кто шел за ним - с нормальным, но ощутимым грузом, - рывки доставались дорогой ценой. К концу дня такая ходьба многих сильно изматывала. А тут еще всем недовольная, меньше всех уставшая Света командует чуть живым Игорем. И в группе зреет глухое раздражение, недовольство и Светой, и Игорем, и друг другом. Что предпринять инструктору?

2. Отряд следует по маршруту. Маршрут проходит по глухим лесным дорогам, тропам. Инструктор замечает на тропе следы медведя (оцарапанные деревья, примятая трава, специфический «звериный» запах). Среди участников подростки 12-15 лет, и руководитель колеблется, стоит ли говорить об этом группе. Как ему действовать дальше?

3. Вы с отрядом отправились в дневной поход. Заранее было решено, что ребята, у которых есть маленький рюкзак, сложат общий перекус и воду к себе. После долгого подъема был объявлен привал, на котором было решено перекусить. Один из детей заявил что еда, положенная в его рюкзак, является исключительно его едой, и по дороге уже съел одну пачку орехов, рассчитанную на 4человек. В отряде поднялся гвалт и дети начали ругаться с мальчиком. Мальчик обозлился и на глазах у всех детей вылил половину всей воды на землю. Как вы будете действовать далее?

4. Сегодня был тяжелый переход. Завтра двум инструкторам (в том числе и Вам) предстоит сводить две группы подряд в пещеру. Утром дежурные стараются изо всех сил. И вот, наконец, завтрак готов. Молочная каша с сухофруктами. Но один из участников резко отставляет миску: «Я не ем сухофрукты. Я ведь предупреждал!» «Мы хотели как лучше», - оправдываются дежурные. Завхоз пытается спасти положение. Он выделяет «обделенному» сухой паек галеты, сыр и колбасу. Но он категорически отказывается: «Ешьте сами! Пойду голодным!» И голодный удаляется в палатку собирать вещи. Дежурные и завхоз обижены. Вы знаете, что без плотного завтрака он быстро устанет и ему может стать плохо в пещере. Что вы предпримите в данной ситуации?

Фамилия Имя _____

Есть ли у Вас опыт работы вожатым\инструктором: Да / Нет

Сколько вам лет? _____

Род ваших занятий _____

1) В отряде есть ребенок, который неинтересен никому, он тих, незаметен, не стремится сдружиться с кем-либо из ребят. Со стороны может показаться, что это положение его вполне устраивает.

Вы оставите его в покое или...

Варианты ответов:

A. Конечно, оставлю его в покое.

B. Переведу его в другой отряд.

C. Создам ситуацию, в которой он раскроется с лучшей стороны.

D. Свой вариант.

2) У Вас не сложились отношения с коллегой, работающим на соседнем отряде. При определенном стечении обстоятельств, он при детях, выясняя отношения, грубо оскорбляет Вас.

Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Нельзя терять свое лицо перед детьми, поэтому необходимо тут же поставить невежду на место.

B. Нужно написать докладную начальнику лагеря, это в его компетенции.

C. Нужно сгладить конфликт, а затем найти с этим педагогом компромиссное решение.

D. Свой вариант.

3) Старшие мальчики Вашего отряда курят. Они это делали дома и не собираются оставлять своих привычек в лагере.

Что делать? Разрешить? Запретить? Другие варианты? Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Сделаю обыск и отберу все сигареты.

B. Буду бороться с курением вплоть до отправки их домой.

C. Возьму под контроль процесс курения и буду планомерно агитировать их бросить курить.

D. Свой вариант.

4) В первые дни смены все дети активны, веселы, но две девочки ни в чем не участвуют, ничего не хотят, у них одно желание - «хочу домой».

Как быть? Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Отвлечь их внимание путем включения в выполнение ответственных поручений.

B. Организовать их бойкотирование, выдвинув при этом ультиматум: «пока вы плачете, мы молчим».

C. Перевести их в другой отряд.

D. Свой вариант.

5) Ребенок интеллектуально развит настолько, что по объективным причинам не может найти собеседника, друга в отряде. Ребята не принимают его, потому что он «другой»...

Ваши действия?

Варианты ответов:

A. Необходимо создать ситуацию, при которой интеллектуальные способности этого ребенка стали бы значимыми для всего отряда.

В. Нужно собрать отряд без этого ребенка и попросить их, чтобы они его «приняли».

С. Дети сами должны разбираться в своих отношениях.

Д. Свой вариант.

6) К концу смены дети Вашего отряда адаптировались к условиям жизни в лагере, стали более уверенными в себе и раскрепощенными, и поэтому меньше прислушиваются к тому, что Вы говорите.

Какие меры могут быть приняты для сохранения порядка и дисциплины в детском коллективе?

Варианты ответов:

А. Необходимо радикальными мерами ужесточить дисциплину.

В. Не нужно заикливаться на этом, все пройдет само собой (никуда они не денутся).

С. Необходимо создать ситуацию, в которой актуализируется потребность в вожаках, и затем на общем сборе разобраться в сложившейся ситуации.

Д. Свой вариант.

7) Один из ребят в вашей детской организации начинает демонстрировать явно плохое отношение к кому-то из товарищей, отказываясь выполнять данное вами поручение вместе с ним.

Как на это реагируете Вы?

Варианты ответов:

1. Объяснить, что ваша детская организация – это сплочённый коллектив, в котором успех общего дела зависит от каждого и от умения действовать сообща.

2. Выяснить причины неприятия.

3. Показать на примере, что в обоих присутствуют черты, дополняющие его собственные).

8) В вашем присутствии один из ребят обнаруживает пропажу сотового телефона и начинает обвинять в краже одного из детей. После продолжительной перепалки, обвиняемый отдаёт телефон, объясняя свой поступок «шуткой».

Ваши действия в этой ситуации.

Варианты ответов:

1. Выяснить истинные мотивы поступка. Наедине с обвинённым в краже ребёнком поговорить о недопустимости таких «шуток».
2. Провести воспитательное мероприятие на тему: «Несмешные шутки и их законные последствия» о подсудности подобных поступков».
3. Свой вариант

9) Вожатый дает ребенку задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!».

Какой должна быть реакция вожатого?

Вариант ответов:

1. «Не хочешь – заставим!».
2. Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?
3. Не мог бы ты объяснить, почему?
4. Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав.

10) Некоторые участники отделения не хотят дежурить по кухне. Тогда инструктор принимает решение: кто не дежурит, тот стирает веревку. Насколько, с вашей точки зрения, это решение снимает проблему?

- A) Правильное решение
- B) Неправильное решение
- B) Свой вариант решения проблемы

11) Последний день в смене. Подвели итоги отдыха. Неожиданно один из инструкторов предложил: «Давайте устроим откровенный разговор, пусть каждый скажет каждому, что он о нем думает». Начали с Наташи. Ей сказали много нелестного. Она расплакалась и убежала. Обида на ребят и воспитателя осталась надолго. Что здесь было сделано не правильно?

А) Обсуждать надо было плюсы детей, минусы – можно было, например, написать на записках, чтоб каждый прочитал их сам

Б) Надо было начать со своих собственных минусов

В) Свой вариант

12) Лидер Вашего отряда пользуется у детей непререкаемым авторитетом. Вам как водителю достаточно обговорить с ним общие задачи, и вы можете быть спокойны, что все будет сделано. Но вы видите, что ему все больше и больше нравится командовать, в голосе появляются начальственные нотки, привычной стала властная поза, жесты. Какова должна быть реакция педагога?

А) Ввести «карусель» поручений - назначение лидеров отряда на время

Б) Оставить все как есть – смена скоро кончится

В) Поговорить с лидером один-на-один, объяснить как он выглядит со стороны

Г) Взять управление в свои руки, отстранив лидера

13) Что делать, если ночью в палатке у девочек (мальчиков) находятся мальчики (девочки)?

А) развести всех по своим местам

Б) наказать и тех, и других

В) сообщить родителям детей об их поведении

Г) оставить все как есть

14) Из Вашего отряда пропал ребенок. После продолжительного отсутствия и тщательных поисков с Вашей стороны он возвращается.

Как вы будете прорабатывать с ним работу?

- 5) Исключить из лагеря
- 6) Пожурить за плохое поведение
- 7) Узнать мотивы поступка и провести воспитательную беседу
- 8) Свой вариант

Задания с открытым вариантом ответа:

1. Подросток Михаил приехал в лагерь в первый раз и туризмом раньше не занимался. В результате общения выясняется что ехать в лагерь Михаил не хотел, его заставили родители и он очень зол и недоволен из-за этого. Михаил начал саботировать жизнедеятельность лагеря (выступления, выходы, подготовка), нарушал технику безопасности и требования инструкторов, без повода задирает других детей. Уже в третий день никто не хотел общаться с Михаилом, не хотел находиться с ним в группе, команде, выходе. Михаил – ребенок из вашего отряда. **Как вы будете действовать далее?**

2. Отряд следует по маршруту. Маршрут проходит по вершине скального массива. Дети устали и начали баловаться: кидаться камнями, шишками, репейником друг в друга. Инструктор делает ребятам замечание и просит соблюдать технику безопасности, но атмосфера хулиганства захватывает отряд. ***Как инструктору действовать дальше?***

3. Вы с отрядом отправились в дневной поход. Заранее было решено, что ребята, у которых есть маленький рюкзак, сложат общий перекус и воду к себе. После долгого подъема был объявлен привал, на котором было решено перекусить. Выяснилось, что один из детей забыл свой рюкзак с

половиной провизии на базе. Участники злятся на ребенка, забывшего рюкзак. **Как вы будете действовать далее?**

4. Сегодня был тяжелый переход. Завтра двум инструкторам (в том числе и Вам) предстоит сводить две группы подряд в пещеру. Утром дежурные стараются изо всех сил. И вот, наконец, завтрак готов. Гречка с мясом. Но один из участников резко отставляет миску: «Я не ем мясо. Я ведь предупреждал!» «Мы забыли, нам не сказали!», - оправдываются дежурные. Завхоз пытается спасти положение. Он выделяет «обделенному» сухой паек галеты, сухофрукты, банку кабачковой икры. Но он категорически отказывается: «Ешьте сами! Пойду голодным!» И голодный удаляется в палатку собирать вещи. Дежурные и завхоз обижены. Вы знаете, что без плотного завтрака он быстро устанет и ему может стать плохо в пещере. **Что вы предпримите в данной ситуации?**

Приложение В

Таблица 3. Уровень развития умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма.

Имя	Критерии				Общий уровень
	Аналитические умения	Прогностические умения	Проективные умения	Умения управлять собой	
Анастасия	Неполное восприятие педагогической задачи. Решение основной задачи педагогически не корректно. Рефлексия собственной деятельности присутствует ограниченно.	Неспособность предположить дальнейшее развитие отряда и участника, развитие педагогического процесса.	Интересы и потребности участников учитываются не полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.	Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.	средний
	средний	низкий	Средний	средний	

Алексей	<p>Неспособен выявить педагогическое явление. Игнорирование задач. Неспособность к рефлексии собственной деятельности.</p>	<p>Неверные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников не учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.</p>	<p>Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять эмпатию, внимание к участникам и коллегам.</p>	низкий
	низкий	средний	низкий	низкий	
Иван	<p>Неспособен выявить педагогическое явление. Решение второстепенных задач. Неспособность к рефлексии собственной деятельности.</p>	<p>Неспособность предположить дальнейшее развитие отряда и участника, развитие педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников не учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не</p>	<p>Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять эмпатию, внимание к</p>	низкий

			оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.	участникам и коллегам.	
	средний	низкий	низкий	низкий	
Алена	Неполное восприятие педагогической задачи. Решение основной задачи педагогически не корректно. Рефлексия собственной деятельности присутствует ограниченно.	Неверные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического процесса.	Интересы и потребности участников учитываются не полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.	Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять эмпатию, внимание к участникам и коллегам.	средний
	средний	Средний	средний	низкий	

Татьяна	Неполное восприятие педагогической задачи. Решение основной задачи не корректно. Рефлексия собственной деятельности присутствует ограниченно.	Неверные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического процесса.	Интересы и потребности участников не учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.	Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.	средний
	средний	средний	низкий	средний	
Мария	Неполное восприятие педагогической задачи. Решение основной задачи не корректно. Рефлексия собственной деятельности отсутствует.	Неспособность предположить дальнейшее развитие отряда и участника, развитие педагогического процесса.	Интересы и потребности участников не учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не	Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.	низкий

			оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.		
	средний	низкий	низкий	средний	
Влад	Неспособен выявить педагогическое явление. Решение второстепенных задач. Неспособность к рефлексии собственной деятельности.	Неверные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического процесса.	Интересы и потребности участников учитываются не полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.	Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять эмпатию, внимание к участникам и коллегам.	низкий
	низкий	средний	средний	низкий	

Вероника	<p>Неспособна выявить педагогическое явление. Решение второстепенных задач. Неспособность к рефлексии собственной деятельности.</p>	<p>Неспособность предположить дальнейшее развитие отряда и участника, развитие педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются. Виды деятельности не соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса не оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.</p>	<p>Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.</p>	низкий
	низкий	низкий	низкий	низкий	

«Снежный ком» — каждый следующий участник повторяет все то, что было сказано предыдущими ораторами; этот способ имеет смысл использовать в тех случаях, когда информации предоставляется не очень много и ее запоминание не будет вызывать особых трудностей (например, имена или имя + 1—2 яркие характеристики).

«Стежок назад иголку» — каждый из участников повторяет только то, что сказал его коллега, занимающий позицию перед ним; так целесообразно поступать, когда группа довольно большая или когда информацию не так-то просто запомнить.

«Эстафета» — каждый из участников выдает какую-то информацию о себе (или партнере, которого он представляет), и эта информация больше никем из коллег не дублируется.

Досчитай до тридцати.

Играющие сидят в кругу вместе с ведущим. Ведущий предлагает досчитать до 30 всем отрядом, обязательно уточняя, что редко кто с этим заданием справляется. Условия следующие: счет игроки ведут, по очереди, называя по одному числу, но тем игрокам, на кого выпадут числа, заканчивающиеся на <3> или делящиеся на <3> без остатка, вместо числа называют свое имя. Игрок, допустивший ошибку, выбывает а игра начинается с начала.

«АКТИВНЫЙ АЛЕКСАНДР, БОДРЫЙ БОРИС, ВЕСЕЛАЯ ВЕРОНИКА»

Один из способов запомнить имена участников — сыграть в эту игру. Каждому из участников предлагается придумать для себя адекватный эпитет, начинающийся на ту же букву, что и его имя.

Далее повторение имен идет по принципу снежного кома: второй участник повторяет имя первого с эпитетом, затем называет свое имя и свой эпитет; третий, прежде чем назвать себя, повторяет то, что сказал второй, и так далее. Последнему (он же первый — тот, кто начинал игру) придется сложнее всего, поэтому в данной роли целесообразнее выступить тренеру.

В другой версии игры первый участник говорит следующую фразу: «Привет, я – гениальный Григорий», потом обращается к другому участнику (любому, кроме соседей справа и слева): «А ты кто?» Тот, к кому обратились, отвечает: «Привет, гениальный Григорий, я —доброжелательная Даша». И обращается к следующему с аналогичным выступлением. Время от времени тренер прерывает цепочку представлений, указывая на кого-то из уже представившихся участников и спрашивая: «А это кто?» И группа должна хором ответить: «Это ехидная Елизавета».

Игра продолжается до тех пор, пока каждый из участников не представится и его имя хотя бы один раз не будет озвучено сводным хором. Сопровождаемые эпитетами, имена запоминаются лучше, так как связь между обликом человека и его именем становится более образной и индивидуализированной; даже если в группе два человека с одинаковыми именами, их уже не спутают. Кроме того, снижается вероятность переноса, когда человек с тем или иным именем вызывает ассоциации со своим тезкой из прошлого опыта кого-то из участников.

Ведущему группы стоит подстраховаться и держать в голове несколько вариантов эпитетов для каждой буквы алфавита на тот случай, если кто-то из участников будет испытывать затруднения в подборе характеризующего его слова или в группе окажется несколько человек с именами на одну и ту же букву. Для облегчения выполнения задания можно предложить участникам использовать как свое полное имя, так и сокращенные его варианты; если даже в этом случае уместный эпитет подобрать не удастся, можно использовать первую букву фамилии.

Помимо облегчения запоминания имен участников группы, это упражнение нацелено и на активизацию их личностной динамики, усиление их рефлексии и тем самым на обеспечение большей вовлеченности в работу, поскольку для каждого человека его собственное имя — очень сильный стимул.

Приведем примерный краткий перечень характеристик для каждой буквы алфавита.

А — активный, азартный, амбициозный, авантюрист, альтруист.

Б — бодрый, быстрый, боевой, башковитый, благонадежный.

В — возвышенный, великолепный, веселый, величественный, всезнающий.

Г — громкий, грозный, грациозный, говорливый, гордый.

Д — деловой, добрый, дружелюбный, динамичный, доминирующий.

Е — едкий, егоза, ершистый, естественный, ехидный.

Ж — живой, жизнерадостный, жадный, жгучий, жесткий.

З — заводной, задорный, задумчивый, здравомыслящий, знающий.

И — ироничный, инициативный, интуитивный, импровизатор.

К — красивый, коммуникабельный, колоритный, коллективист.

Л — любвеобильный, ласковый, лидирующий, легкомысленный, лиричный.

М — мужественный, молчаливый, мудрый, максималист, минималист.

Н — надежный, настойчивый, нежный, необъяснимый, насмешливый.

О — общительный, ответственный, обаятельный, отзывчивый, осторожный.

П — прямой, прямодушный, плавный, позитивный, покладистый.

Р — рассудительный, рачительный, рискованный, разговорчивый.

С — сознательный, сангвиник, свободолюбивый, сострадательный.

Т — трудолюбивый, тактичный, творческий, требовательный, терпеливый.

У — упрямый, упорный, умный, усердный, уязвимый.

Ф — философский, флегматичный, феноменальный, фантазер, филантроп.

Х — холерик, харизматичный, хлебосольный, хозяйственный.

Ц — целеустремленный, цепкий, цельный, церемонный, цивилизованный.

Ч — честный, честолюбивый, чемпион, чинный, чувствительный.

Ш— широкий, шумный, шустрый, шаловливый, шутник.

Щ — щедрый, щепетильный, щеголь.

Э — экстравагантный, эксклюзивный, экспрессивный, эрудированный.

Ю — юморист, юный, юркий, юла.

Я — язвительный, яркий, яростный.

Для дополнения этого перечня эпитетов вы можете воспользоваться следующей книгой:

Шмелев А. Г. Психодиагностика личностных черт. СПб.: Речь, 2002.

1. Медведи.

Небольшая группа путешествует пешком. Маршрут проходит по глухим лесным дорогам, тропам. В одной из редких деревень руководителя предупредили: "Будьте осторожны! На дорогу выходят медведи". Среди участников несколько впечатлительных женщин солидного возраста, и руководитель колеблется, стоит ли говорить об этом группе. [Как ему поступить?](#)

2. Суп в костре.

Группа была уже укомплектована, подготовка завершена, когда появился Сережа, Он очень просил взять его с собой. Какой он на лыжах, никто не знал. Но выглядел юноша внушительно, и справки у него были в порядке...

В первый же день оказалось, что Сережа ходит очень неритмично. Сначала отстает от впереди идущих все больше и больше, а затем делает рывок и догоняет группу. То же приходилось делать и тем, кто шел сзади него. Им это, естественно, не нравилось, и постепенно один за другим товарищи при очередных отставаниях Сережи обошли его. Не выдержал даже замыкающий. Дождется, пока Сережа появится вдали из-за поворота, и скорее за группой. Однако неравномерное движение стало вскоре изматывать и Сережу. Он теперь догонял группу только на привалах, когда пора было уже выступить. Приходилось на морозе ждать, пока он тоже отдохнет.

На другой день у Сережи оказался плохо уложен рюкзак. Потребовалась длительная остановка, пока он перепаковал его. Затем выяснилось, что хлеб, который ему поручили нести, истерт в мелкую крошку.

Над Сережей то посмеивались, то говорили с ним резко. Но - безуспешно. Однажды на ровном месте он сломал лыжу. Опять долгая

остановка. Накал в группе нарастал, но Сережа отмахивался: "Что я нарочно, что ли? А у вас никогда лыжи не ломались?"

И вот сегодня очередная неприятность. До конца путешествия осталось несколько дней. Продуктов в обрез. День был особенно трудный, большой переход, а скольжение плохое. Все устали, проголодались и с нетерпением ждали обеда. Но когда суп был уже готов и его оставалось снять с огня, Сережа (надо же так случиться, что он сегодня дежурил!) опрокинул котел в костер... [Как быть руководителю?](#)

3. Ненужная разведка.

Володя впервые руководил путешествием четвертой категории сложности. Подготовился тщательно, досконально изучил маршрут, так что на отдельных участках ему даже казалось, что он здесь уже когда-то был. И все же на душе было беспокойно. Маршрут - ведь еще не все. Впереди немало сложных технических задач: преодоление перевалов, организация и наведение переправы. К счастью, в группе есть бывалый турист - Олег Васильевич, и Володя рассчитывает на его помощь. Разумеется, тот готов поделиться своим опытом, но, почувствовав неуверенность Володи в тактико-технических вопросах, на правах старшего взялся опекать руководителя во всем,

На одной из развилок Олег Васильевич, шедший сзади, вдруг стал кричать, что Володя свернул не в ту сторону. У Володи сомнения в правильности пути не было. А Олег Васильевич маршрут знал плохо. И все же Володя остановился, достал карту. Олег Васильевич стоял на своем. И тогда Володя объявил привал, а двоих участников послал на 10 минут посмотреть тропу, рекомендованную Олегом Васильевичем. Когда разведчики вернулись, выслушал их и повел группу прежним курсом. [Кто в этой ситуации неправ и в чем?](#)

4. Недозволенное купание.

Дневной переход приближался к концу. Лодки уже причаливали к берегу, где предстояло разбить лагерь. И тут турист из дежурного экипажа

прямо с лодки нырнул в воду. Когда он вышел на берег, инструктор отвел его в сторону и напомнил ему все, что говорилось о правилах купания во время вступительной беседы на турбазе. Турист заверил, что принял замечание к сведению. Однако вечером того же дня он вместе с двумя девушками из своего экипажа снова выкупался без разрешения. За это инструктор наказал всех троих внеочередным утренним дежурством по кухне.

Утром обе девушки безропотно принялись за работу, а инициатор нарушения выходить из палатки до общего подъема отказался. Он заявил, что все это несерьезно и он будет дежурить только в свою очередь.

Мнения в группе по поводу происшествия разделились. Часть туристов поддерживает инструктора, большинство ведет себя безучастно, но есть и такие, которые выступают на стороне нарушителя.

Оцените действия инструктора и [найдите выход из сложившейся ситуации](#).

5. Поражение инструктора.

Из письма инструктора:

"В одной из моих групп как-то был парень 18-19 лет. Принял я его охотно, поскольку было мало молодых мужчин, но вскоре раскаялся. Он оказался лодырем и грубияном. Захватил лидерство в экипаже и стал командовать капитаном - инженером, который был много старше и гораздо культурнее его, но почему-то ему подчинился и часто выполнял его работу. Я несколько раз беседовал с инженером, но ничего не менялось.

Тогда я решил прибегнуть к помощи общественности, тем более что многие в группе осуждали парня (правда, за глаза), и в их числе староста, пользовавшийся у туристов большим авторитетом.

Собрали общее собрание, и я довольно резко поставил вопрос о поведении парня. Но... меня никто не поддержал. Я потерпел полное поражение. Когда я спрашивал некоторых после собрания, почему они молчали, ответы были примерно одинаковые: "Мы в отпуске, не хочется портить нервы". Так я и не понял, в чем была моя ошибка".

В чем причина поражения инструктора. [Как надо было действовать?](#)

6. Сам по себе.

Костя пришел в группу по объявлению. Участвовать в тренировочных выходах он не мог - был занят по работе. Настоящее знакомство с ним произошло уже в путешествии. Держался он обособленно. Шел легко и часто уходил далеко вперед от группы. Замечания руководителя действовали ненадолго.

И вот опять Костя намного оторвался от остальных, прошел мимо нужного поворота и продолжает уходить не в ту сторону. Кричать бесполезно - рядом шумит река. [Что предпринять руководителю?](#)

7. Где ночевать?

После нескольких напряженных дней основательно вымокшая группа вышла к заброшенной избе у спокойной лесной речки. В избе есть печь, нары на всех, но требуется уборка и нет дров. За ними надо переходить вброд по колено на другой берег.

Руководитель командует размещаться в избе, а сам с несколькими туристами отправляется за дровами. Там они обнаруживают удобные стоянки. В хорошую погоду здесь, безусловно, приятнее. Но последние дни льют дожди, холодно. И сегодня все небо обложено, скорее всего, дождя не миновать. Все же спутники руководителя настроены перебазироваться, и он принимает решение ставить лагерь здесь. Ушедшие возвращаются за вещами и товарищами. Но часть из тех, кто оставался в избе, переходить отказываются: им надоело мокнуть в сырых палатках, они устали, хочется погреться, просушиться, "побыть людьми".

После коротких, но острых дебатов группа с согласия руководителя разделяется. Часть уходит через реку. Другие остаются с тем, чтобы на "обедо-ужин" подойти к костру, а спать в избе. [Оцените действия руководителя.](#)

8. Заброска.

Сложное горное путешествие. Бивак на морене между двумя перевалами. Сегодня предстоит сходить за заброской вниз. Накануне был чрезвычайно трудный день. Люди измотались до предела. А лагерь пришлось устанавливать под проливным дождем. И вот, когда дело уже близилось к концу, между двумя участниками (мужчиной и женщиной) произошло столкновение.

В группе 2 женщины и 4 мужчины. Руководитель оставляет в лагере женщин. Мужчины должны обернуться до темноты. Но участница вчерашнего конфликта категорически отказывается остаться. Она уже один раз оставалась, ей надоело, она не желает. Настроена она воинственно, бескомпромиссно, вплоть до ухода с маршрута! Что она предлагает? Пусть останется ее обидчик. Он в начале похода болел, вот пусть и сидит в лагере. Ходит она не медленнее и согласна нести "мужскую" норму груза (это не принципиально, так как груз в заброске не слишком велик). Однако, поскольку тот организовывал заброску, вел все переговоры с людьми, у которых она оставлена, он считает невежливым не показаться к ним. Руководитель разделяет его точку зрения. [Как ему поступить?](#)

9. Молодожены.

Никто не знал, когда Игорь и Света справили свадьбу, но все их называли молодоженами. Именами почти не пользовались. Даже если надо было обратиться к кому-то одному, так и звали: "Эй, молодожен!" А происходило все это не без оснований.

Супруги держались так, будто до остальных им не было никакого дела. Игорь постоянно опекал Свету. То руку подаст там, где вовсе и не требуется, то воды принесет, то место поудобнее устроит. И все только ей одной. Другим женщинам (а в группе их большинство) - если попросят - сделает самое необходимое и опять хлопочет возле Светы. А та все принимает как должное, да еще и капризничает, раздражается, чуть что не по ней.

Но самое неприятное было на марше. Игорь забрал у Светы почти весь груз. Света шла налегке, к тому же шла неровно. Замедлит темп, отстанет от

ушедших вперед, затем запросто их догоняет. Игорю же, следовавшему за ней по пятам с тяжелым рюкзаком, и всем, кто шел за ним - с нормальным, но ощутимым грузом, - рывки доставались дорогой ценой. К концу дня такая ходьба многих сильно изматывала. А тут еще всем недовольная, меньше всех уставшая Света командует чуть живым Игорем.

И в группе зреет глухое раздражение, недовольство и Светой, и Игорем, и друг другом.

Что предпринять инструктору?

10. Каша с экстрактом.

Сложное самодеятельное путешествие набирает темпы. Конец особенно трудного дня. Дежурные стараются изо всех сил. И вот наконец ужин готов. Не просто ужин, а объедение: в манную кашу добавили клюквенный экстракт - пальчики оближешь! Но одна туристка резко отставляет миску: "Я не ем кашу с экстрактом. Я ведь предупреждала!"

"Мы хотели как лучше", - оправдываются дежурные. Завхоз пытается спасти положение. Он выделяет "пострадавшей" сухой паек-галеты, сыр и колбасу. Но она категорически отказывается: "Ешьте сами!" И голодная удаляется в палатку.

Дежурные и завхоз обижены. Остальные, поначалу сочувствовавшие пострадавшей, возмущены ее выпадом. Как поступить руководителю?

11. Лепешки.

Сложный самодеятельный поход. Середина маршрута. Вынужденная дневка. Решили испечь лепешки на сегодня и на два дня вперед. Испекли. Съели сегодняшние. Принялись за завтрашние. Съели и их. Перешли к послезавтрашним ("пока горяченькие, свеженькие!"). Как быть руководителю?

Приложение Е

Таблица 4. Уровень развития умений педагогического общения инструкторов детско-юношеского туризма.

Имя	Критерии				Общий уровень
	Аналитические умения	Прогностические умения	Проективные умения	Умения управлять собой	
Анастасия	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.</p>	<p>Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.</p>	Высокий
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	

Алексей	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются не полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.</p>	<p>Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.</p>	Высокий
	Высокий	Высокий	средний	Высокий	
Иван	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются не полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства</p>	<p>Неспособность регулировать свое поведение, эмоциональное состояние, внешний вид, проявлять</p>	Средний

		процесса.	педагогического процесса частично оптимальны к использованию. Активность участников не стимулируется.	эмпатию, внимание к участникам и коллегам.	
	Высокий	Высокий	Средний	низкий	
Алена	Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.	Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.	Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.	Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.	Высокий
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	

Татьяна	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения..</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.</p>	<p>Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.</p>	Высокий
	Высокий	Высокий	Высокий	средний	
Мария	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>	<p>Неполные предположение касающиеся дальнейшего развития отряда, личности, педагогического</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического</p>	<p>Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.</p>	Высокий

		процесса.	процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.		
	Высокий	Средний	Высокий	Высокий	
Влад	Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.	Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.	Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.	Неполное регулирование своего поведения, эмоциональные всплески, не корректный внешний вид, неполное проявления социальной перцепции.	Высокий
	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	

Вероника	<p>Полноценное восприятие и диагностика явления. Грамотное решение основной и второстепенных задач. Рефлексия собственной деятельности, сопровождаемая коррекцией собственного поведения.</p>	<p>Способность достоверного прогнозирования развития команды, личности и педагогического процесса.</p>	<p>Интересы и потребности участников учитываются полностью. Виды деятельности соответствуют поставленным задачам. Методы, формы и средства педагогического процесса оптимальны к использованию. Активность участников стимулируется.</p>	<p>Полноценное регулирование собственного поведения, внешнего вида, эмоционального состояния. Проявление социальной перцепции к себе и окружающим.</p>	Высокий
	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	

Приложение Ж

Утверждаю

Директор ММАУ

«Центр путешественников»

_____ В.Н. Плотников

Учебно-тематический План-график занятий

Школы инструкторов на 2017 год.

№ п/п	Число	Время проведения	Вид занятия	Кол-во часов	Наименование темы	Место проведения
1	14.02 вт	19.00	Л	2	Организационное собрание. Презентация программы обучения.	ЦП Маркса,49
2	16.02 чт	18:30	Л	2	Основы организации детских туристических лагерей.	ЦП Маркса,49
3	19.02 вс	10:00	П	8	Ознакомительный выход в Заповедник «Столбы».	Заповедник «Столбы»
4	22.02 ср	18:30	Л	2	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки.	ЦП Маркса,49
5	25.02 сб	12:00	П	4	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки	Красноярский рабочий, 62
6	26.02 вс	10:00	П	4	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки.	Пещерный лог
7	1.03 ср	18:30	Л	2	Методика составления и проведения экскурсии.	ЦП Маркса,49

8	2.03 чт	18:30	Л	2	Первая доврачебная помощь в походе. Личная гигиена	ЦП Маркса,49
9	5.03 вс	10:00	П	8	Ознакомительный выход на Торгашинский хребет с посещением П. Барсучья	Торгашинский хребет
10	7.03 вт	18:30	Л	2	Подготовка к походу	Маркса 88
11	9.03 чт	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
12	10-12.03 пт-вс		П	Практический семинар по обмену опытом и техническим мастерством в сфере туризма.		Красноярское водохранилище.
				8	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки.	
				4	Первая доврачебная помощь в походе. Личная гигиена	
				6	Меры по обеспечению безопасности в походах и на экскурсиях. Действие группы в аварийной ситуации.	
				2	Питание в походе	
13	15.03 ср	18:30	Л	2	Подведение итогов похода. Основы топографии и ориентирования.	ЦП Маркса,49
14	16.03 чт	18:30	Л	2	Психология малых групп	ЦП Маркса,49
15	19.03 вс	10:00	П	6	Основы топографии и ориентирования. Квест.	Торгашинский Хребет
16	22.03 ср	18:30	Л	2	Психология малых групп	ЦП Маркса,49
17	23.03 чт	18:30	Л	2	Меры по обеспечению безопасности в походах и на экскурсиях. Действие группы в аварийной ситуации.	ЦП Маркса,49

18	25.03 сб	12:00	П	4	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки.	Красноярский рабочий, 62
19	29.03 ср	18:30	Л	2	Возрастные особенности детей и подростков	ЦП Маркса,49
20	30.03 чт	18:30	Л	2	Возрастные особенности детей и подростков	ЦП Маркса,49
21	2.04 вс	10:00	П	6	Методика составления и проведения экскурсии.	Торгашинский Хребет
22	5.04 ср	18:30	Л	2	Ораторское искусство	ЦП Маркса,49
23	6.04 чт	18:30	Л	2	Достопримечательности Красноярского края	ЦП Маркса,49
24	9.04 вс	10:00	П	6	Методика составления и проведения экскурсии.	ГПЗ «Столбы»
25	12.04 ср	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
26	13.04 чт	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
27	14-16.04 пт-вс	10:00	П	16	Физическая и техническая подготовка. Ориентирование в пещере, работа с картой. Меры по обеспечению безопасности в походах и на экскурсиях. Действие группы в аварийной ситуации.	С. Степной Баджей
28	19.04 ср	18:30	Л	2	Нормативные документы, по вопросам туристической и краеведческой работы с учащимися.	ЦП Маркса,49
29	20.04 чт	18:30	Л	2	Первая доврачебная помощь в походе. Личная гигиена	ЦП Маркса,49
30	23.04 вс	10:00	П	6	Первая доврачебная помощь в походе. Личная гигиена ЗАЧЕТ	?
31	26.04 ср	18:30	Л	2	Оформление маршрутных документов, отчетов о походе.	ЦП Маркса,49
32	27.04 чт	18:30	Л	2	Оформление маршрутных документов, отчетов о походе.	ЦП Маркса,49

33	29.04 сб	12:00	П	6	Физическая и техническая подготовка. Работа со снаряжением. Организация страховки. ЗАЧЕТ.	Красноярский рабочий, 62
34	3.05 ср	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
35	4.05 чт	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
36	5-9.05 пт-вт	18:30	П	30	Поход первой категории сложности. Физическая и техническая подготовка. Ориентирование в пещере, работа с картой. Меры по обеспечению безопасности в походах и на экскурсиях. Действие группы в аварийной ситуации.	С. Орешное
37	11.05 чт	18:30	Л	2	История Туризма в России. Виды туризма. Возможности Красноярского края для развития различных видов туризма.	ЦП Маркса,49
38	17.05 ср	18:30	Л	2	Водная подготовка: ТБ на воде, специальное снаряжение (личное, групповое), техника, тактика передвижения по воде.	ЦП Маркса,49
39	18.05 чт	18:30	Л	2	Подготовка к походу	ЦП Маркса,49
40	19-21.05 пт-вс	10:00	П	16	Водная подготовка: ТБ на воде, специальное снаряжение (личное, групповое), техника, тактика передвижения по воде.	Красноярское водохранилище
Итого:			52 ч Л 140 ч П			