

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
В.П.АСТАФЬЕВА»**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Направление 39.03.02 Социальная работа
профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»

Выпускная квалификационная работа

**ОСОБЕННОСТИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ
В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

Выполнил студент

Серен Б. В. _____

Форма обучения заочная

Научный руководитель

д. п. н., профессор

Т. В. Фурьева _____

Дата защиты _____

Отметка о зачете _____

Красноярск
2018

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ:

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА	
1.1. Неблагополучная семья в социальной политике Российской Федерации и Республики Тыва.....	6
1.2. Сущность социального сопровождения неблагополучных семей.....	17
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА	
2.1. Изучение особенностей социально неблагополучных семей.....	24
2.2. Разработка программы межведомственного взаимодействия социального сопровождения.....	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	46
ПРИЛОЖЕНИЯ	49

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время государство большое внимание уделяет семье, имеющей детей. Нет необходимости доказывать ценность детства для общества, которое хочет и надеется иметь завтрашний день.

Главным институтом воспитания является семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Важность семьи как института социализации и воспитания детей обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей.

Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей - матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры - не относится к ребенку лучше, чем кто-либо из других окружающих его людей; никто не любит его так, как родители. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Для нас стал уже привычным термин «социальное сиротство» - сиротство при живых родителях. Такие семьи нуждаются в полноценной социально-педагогической помощи. [2, 4]

В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. [14]

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями. Адаптивные способности неблагополучной семьи значительно снижены, процесс семейного воспитания ребенка проходит с большими трудностями, медленно и безрезультативно.

Имеющиеся статистические данные, на которые ссылаются те или иные министерства и ведомства, дают весьма противоречивую оценку масштабности данного явления. Так, по данным Министерства образования РФ, на учете состоит свыше 310 тысяч социально неблагополучных семей. Между тем, согласно информации МВД РФ, более 6 миллионов несовершеннолетних воспитываются в социально неблагополучных семьях. Сопоставление столь противоречивых данных со всей очевидностью свидетельствует о том, что учет подобных семей осуществляется не на должном уровне, а реальные масштабы этого бедствия значительно превышают официально зарегистрированный уровень. Эти данные еще показывают то, что взаимодействие в работе с семьями между субъектами организуется на очень низком уровне. [19]

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ) социальное сопровождение рассматривается как вид помощи семьям с детьми (статья 22). Согласно положениям Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ социальное сопровождение семей с детьми заключается в содействии в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, и в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в

семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивать необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности ребенка. [1]

Профилактика и раннее выявление детского и семейного неблагополучия, мобилизация возможностей для сохранения семейного окружения ребенка и активизации внутреннего потенциала семьи принадлежат к числу приоритетов деятельности всех субъектов социальной работы от федерального уровня до организации социального обслуживания.

Объектом исследования является социальное сопровождение семей.

Предмет - особенности неблагополучных семей, имеющих детей школьного возраста, проживающих в сельской местности Республики Тыва.

Цель – изучение особенностей неблагополучных семей и разработка программы комплексного социального сопровождения неблагополучных семей.

Задачи:

1. Изучение нормативно-правовых рамок сопровождения социально неблагополучных семей;
2. Выявление проблем и ресурсов социально неблагополучных семей;
3. Разработка межведомственной программы, включающей разные субъекты социального сопровождения (школа, медицинские учреждения, социальные учреждения, КДНиЗП, ПДН и т. д.);

Гипотеза – разработка программы социального сопровождения неблагополучных семей предполагает:

- аналитико-диагностическое изучение особенностей целостной семейной ситуации с использованием специальной методики;

- выявление дефицитов и путей решения проблем семей на основе межведомственного подхода в рамках комплексной программы

Методы, используемые в данном исследовании: методика Алексеева, анализ, синтез, сравнение, методы сбора и переработки полученной информации.

ГЛАВА I. СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ – КАК ПРОБЛЕМА

1.1. Неблагополучная семья в социальной политике Российской Федерации и Республики Тыва

Государственная семейная политика определена в качестве части социальной политики, представляющей целостную совокупность целей, принципов, направлений, задач и приоритетных мер экономического, политического, правового, медико-социального, информационно-просветительского и организационно-управленческого характера, реализуемых федеральными, региональными органами государственной власти, местного самоуправления и другими субъектами политики (частно-предпринимательский сектор, политические, религиозные и общественные организации и пр.) в отношении семьи и граждан с семейными обязанностями. [16]

К сожалению, в нашей стране на федеральном уровне отсутствует законодательное определение неблагополучной семьи и критерии отнесения семьи к неблагополучной.

ФЗ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» под «семьей, находящейся в социально опасном положении» имеется ввиду семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию,

обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. [18]

Семья в Российской Федерации является объектом государственной семейной политики, цель которой — обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышения качества жизни семьи.

Согласно ч. 1 ст. 38 Конституции РФ материнство и детство, семья находятся под защитой государства. [6]

В соответствии с п. 1 ст. 1 Семейного кодекса РФ семья, материнство, отцовство и детство в Российской Федерации находятся под защитой государства. [7]

Семейное законодательство исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи, обеспечения беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав, возможности судебной защиты этих прав.

Таким образом, семья признается естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства.

Ст. 54 Семейного кодекса РФ предусматривает право ребенка жить и воспитываться в семье. В соответствии с п. 2 статьи 54 «каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам».

Указом Президента РФ от 14 мая 1996 г. N 712 (в ред. от 05.10.2002) были утверждены Основные направления государственной семейной

политики. В соответствии с п. 3. Объектом государственной семейной политики является семья. Сегодня преобладающим типом российской семьи является простая семья, состоящая из супругов с детьми или без них, — 67 процентов семей. Еще 12 процентов супружеских пар живут с одним из родителей супругов или с другими родственниками. Сложных семей, включающих две или более супружеские пары, в семейной структуре всего 3,4 процента. Все возрастающую долю семей составляют неполные семьи -13 процентов. В подавляющем большинстве случаев это семьи одиноких матерей, разведенных женщин и вдов с детьми, в которых один, реже два ребенка.

Согласно Семейному кодексу РФ при осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей. Т.е. пределы осуществления родительских прав семейным законодательством определены достаточно четко.

В рамках российского законодательства за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей предусмотрены различные виды юридической ответственности, в том числе: административной (ст.5.35 КоАП РФ), гражданско- правовой (ст.1073-1075 ГК РФ), семейно-правовой (ст.69, 73 СК РФ), уголовной (ст.156 УК РФ).Вместе с тем, несмотря на, казалось бы, достаточно всестороннюю правовую регламентацию вопроса о мерах родительской ответственности, применение данных норм в совокупности дает ничтожный результат.

В настоящее время категория социально неблагополучных семей обеспечивается всеми мерами государственной социальной поддержки в приоритетном порядке. Нет ни одного вида пособия, которое не начислялось бы на детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях. Государственная

социальная помощь данному типу семей оказывается с завидной регулярностью, чего нельзя сказать о семьях благополучных, которые не меньшей степени нуждаются в государственной поддержке.

Статья 69 СК РФ в качестве крайней меры ответственности предусматривает лишение родительских прав. Однако, как правило, сами родители применение данной меры в качестве наказания не воспринимают. Как ни парадоксально, но в сложившейся ситуации наказанными оказываются дети. Об этом свидетельствуют данные социологического опроса воспитанников детских домов в возрасте от 8 до 17 лет: 74% опрошенных хотели бы жить только в своей кровной семье.

Создается впечатление, что лучшее, что может предложить государство детям из данной категории семей, - это лишить их возможности жить и воспитываться в своей кровной семье. Между тем применение этой крайней меры не соответствует реализации права ребенка на семью. [20]

Одной из причин ослабления института семьи является отсталость семейного законодательства. Семейный кодекс Российской Федерации был принят в 1995 году и ни разу не подвергался системному анализу и пересмотру. Между тем за двадцатилетний период истории России в условиях новой Конституции Российской Федерации отраслевое законодательство России существенно изменилось, появилось объемное и развитое региональное законодательство. Положения же семейного законодательства, умаляющего роль родителей в решении вопросов воспитания и развития ребенка, узаконивающие свободу усмотрения для органов опеки и попечительства при принятии решений, связанных с вмешательством в семейную жизнь, остаются неизменными.

Вопрос о правомерности использования понятия «неблагополучная семья» в различных правовых документах нуждается в специальной правовой экспертизе. В то же время имеется точка зрения, что употребление

данного термина способствует необоснованному вмешательству в дела семьи, что запрещено законом. [17]

В Республике Тыва семейная политика является одним из приоритетных направлений социальной политики, основанной на принципах признания ценности семьи, ее всемерной поддержки и сохранения достигнутых социальных гарантий.

Республика Тыва продолжает оставаться регионом с традиционно высокой рождаемостью. В 2015 году показатель рождаемости Республики Тыва составил 23,7 на 1 000 населения, что на 9,1 процента ниже уровня 2013 года, в то же время показатель продолжает превышать средний окружной показатель в 1,6 раза и средний российский в 1,8 раза.

На 1 января 2016 г., по данным Тывастата, численность детей и подростков в возрасте 0 до 17 лет, постоянно проживающих в Республике Тыва, составила 115 187 тыс. человек.

На учете в органах социальной защиты населения на 1 января 2015 г. состояло 25129 малоимущих семей, в которых проживает более 45807 детей; из них 13236 семей - неполные, в которых проживают более 20204 детей; в 1353 семей, имеющих детей-инвалидов до 18 лет, в них воспитываются 1562 детей-инвалидов.

В Республике Тыва проживают 95 165 семей, в которых воспитываются 115 792 детей, из них 31 346 являются многодетными, в них воспитываются 52 970 детей. В связи с реализацией Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принят Закон Республики Тыва от 25 декабря 2014 г. № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва». Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Тыва при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения утвержден постановлением

Правительства Республики Тыва от 12 декабря 2014 г. № 584 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Республики Тыва в связи с реализацией полномочий Республики Тыва в области социального обслуживания». [21]

Оказанием комплексной социальной помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям, находящимся в социально опасном положении, занимаются 19 государственных бюджетных учреждений республики - центры социальной помощи семье и детям.

Анализ результатов предоставления социального сопровождения в 2015 году показывает, что не все категории семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, охвачены. Это связано с отсутствием нормативно-правового акта, в котором определены критерии нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи через социальное сопровождение.

В целях улучшения работы по социальной поддержке материнства и детства в республике осуществляется реализация ряда федеральных и республиканских законов, направленных на оказание дополнительной материальной поддержки гражданам, имеющих детей. В соответствии с данными нормативными правовыми актами в республике выплачивается 8 видов пособий и компенсаций семьям с детьми.

Утверждена постановлением Правительства Республики Тыва от 17 ноября 2016 г. № 480 государственная программа Республики Тыва «Социальная защита семьи и детей на 2017-2020 годы» (далее программа), государственным заказчиком и координатором которой является Агентство по делам семьи и детей Республики Тыва.

Соисполнителями программы являются: Министерство образования и науки Республики Тыва, Министерство по делам молодежи и спорта Республики Тыва, Министерство культуры Республики Тыва, Министерство

здравоохранения Республики Тыва, Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, центры социальной помощи семье и детям, органы социальной защиты в муниципальных образованиях.

Программа, в свою очередь, распределяется на подпрограммы:

- подпрограмма 1 «Дети Тувы» на 2017-2020 годы;
- подпрограмма 2 «Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 2017-2020 годы»;
- подпрограмма 3 «Социальная защита отдельных категорий граждан и семей с детьми в Республике Тыва на 2017-2020 годы»;
- подпрограмма 4 «О мерах по улучшению социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Республике Тыва на 2017-2020 годы»;
- подпрограмма 5 «Обеспечение жилыми помещениями детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений на 2017-2020 годы».

Задачи программы:

- создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- государственная поддержка, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- развитие и повышение эффективности системы отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- повышение качества жизни и обеспечение прав на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Республике Тыва;

- повышение качества и эффективности социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- государственная поддержка в решении жилищной проблемы детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений;

- обеспечение безопасного материнства и рождения здоровых детей, охрана здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного здоровья;

- профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защита прав и интересов детей;

Мероприятия Программы по оказанию социальных услуг семьям и детям направлены на создание комплексной системы профилактической, коррекционно-реабилитационной работы на этапе раннего семейного неблагополучия, предупреждения социального сиротства, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Настоящая Программа направлена на решение комплекса проблем, связанных с развитием, защитой и социальным обслуживанием населения нашей республики, в части обеспечения предоставления отдельным категориям граждан, проживающим на территории Республики Тыва, мер социальной поддержки в виде пособий, ежемесячных денежных выплат, обеспечения отдыхом детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и профилактики социального неблагополучия семей с детьми, защиты прав и интересов детей, обеспечения жилыми помещениями детей-сирот.

Создание условий для работы с гражданами и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, позволит повысить качество и доступность предоставляемых социальных услуг. Социальная значимость этих проблем обуславливает необходимость их решения программными методами, что

способствовало бы развитию системы социального обслуживания семей с детьми, межведомственному взаимодействию социальных служб с другими ведомствами и организациями по предупреждению семейного неблагополучия, профилактике безнадзорности несовершеннолетних, социальной поддержке, адаптации и реабилитации несовершеннолетних, включая детей-инвалидов. [22]

Перечень некоторых действующих в настоящее время в Республике Тыва программ социальной политики по отношению к семьям:

1. Программа «Кыштаг для молодой семьи». Цель проекта, развивающегося с 2016 года по инициативе Главы Тувы – помочь молодым сельчанам с детьми организовать семейные животноводческие фермы. Согласно условиям, каждый из участников должен впоследствии отдать 200 голов из своей отары в фонд проекта, откуда они будут переданы следующему поколению участников. И так – до 2022 года. За это время поголовье овец в рамках проекта увеличится, по предварительным расчетам, с 21,2 тыс. до 138 тыс., или в шесть раз.

2. Программа «Региональный материнский капитал». В соответствии с республиканским законом, принятым в 2011 году, право на получение регионального материнского капитала в размере 50 тысяч рублей имеют женщины, родившие или усыновившие пятого ребенка и последующих детей позже 1 января 2012 года. При этом дети должны иметь гражданство России и проживать на территории Тувы.

3. Программа «Корова-кормилица для многодетных и малообеспеченных семей». Основные цели проекта: ведение личного подсобного хозяйства, обеспечение занятости; самообеспечение семей продуктами питания собственного производства, улучшение качества питания семьи, реализация трудового потенциала семьи, участвующей в

социальном проекте и повышение социальной ответственности граждан, ослабление иждивенческого мотива в их поведении.

Семья, получившая корову в рамках проекта в течение года обеспечивается полным объемом потребности молоком для каждого члена семьи, согласно нормам питания; при этом экономия семейного бюджета составляет не менее 59,7 тыс. рублей в год (или 4,9 тыс. рублей в месяц), также при реализации излишков продукции молока экономия может увеличиться в разы.

Реализация проекта также дает и неизмеримые положительные результаты. Реализуется трудовой потенциал семей, развиваются определенные трудовые навыки у детей, повышается уровень социальной ответственности граждан, ослабевает иждивенческий мотив в их поведении. Ведь содержание скота – это постоянный физический труд и ответственность. Ежедневно, вне зависимости от времени года, должны быть созданы необходимые условия для содержания и ухода за коровами и телятами, выполнена работа по дойке коров, по сохранению и получению молока и молочной продукции.

4. Программа «Социальный картофель» по оказанию адресной материальной помощи в виде семян картофеля и других овощных культур многодетным и малообеспеченным семьям. В текущем году на обеспечение малоимущих семей республики в рамках проекта «Социальный картофель» приобрели 54575 кг семян картофеля и 2810 штук наборов семян (в набор семян входит: лук-севок — 0,5 кг, свекла, морковь, редис по 10 г.) овощных культур на сумму 1100 тыс. рублей. Данные семена были направлены для нуждающихся семей 18-ти муниципальных образований.

5. Программа «Социальный уголь». Постановлением Правительства Республики Тыва от 2 августа 2016 года №372 утверждено положение о мерах социальной поддержки семьям, имеющим 5 и более детей,

проживающим в сельских населенных пунктах на территории Республики Тыва. В целях защиты малообеспеченной категории граждан, у которых доходы ниже прожиточного минимума, Правительством Республики Тыва выплачиваются субсидии на оплату коммунальных услуг в размере 2,1 тонны на семью.

Кроме того, перечень видов социальной поддержки населения в Туве с 2016 года дополнили компенсации расходов на электроэнергию и уголь для печного отопления. Новая форма помощи касается многодетных семей с пятью и более детьми, а также учителей – носителей русского языка и преподавателей математики, которые живут и работают в сельской местности.

По установленному Правительством Республики Тыва порядку, поддержка многодетным семьям и учителям в приобретении угля, дров и оплате расходов на электроэнергию будет оказываться в виде ежегодной единовременной компенсации, рассчитанной с учетом утвержденных нормативов жилья и потребления энергии. [21]

На базе ГБУ Республики Тыва «Республиканский центр социальной поддержки семьи и детей» создана выездная консультативная «Служба доверия». Специалисты данной службы выезжают в отдаленные районы республики с целью предоставления социально-психологической, психолого-педагогической и социально-правовой помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках комплекса мер за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации специалисты учреждений социального обслуживания прошли обучение на стажировочной площадке Фонда по социальному сопровождению семей с детьми, созданной на базе ресурсного центра Псковской области. [22]

1.2. Сущность социального сопровождения неблагополучных семей

Неблагополучные семьи, как правило, не решают самостоятельно свои проблемы по воспитанию детей. Им требуется квалифицированная помощь специалистов, таких как психолог, педагог, социальный педагог. Неблагополучные семьи нуждаются в поддержке разных специалистов, а для этого требуется разработка новых социальных программ, целью которых является предотвращение социального сиротства, бродяжничества, беспризорности. [13, 805]

Сопровождать, как объясняет словарь Ожегова, – значит следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то. Сопровождение ведет к позитивным результатам в том случае, если оно опирается на деятельность самих сопровождаемых. Сопровождение семьи предполагает развитие ресурсов и расширение возможностей семьи в решении возникающих проблем. Сопровождать – не значит решать всегда за семью, родителей их проблемы. Это значит создать условия, побуждающие членов семьи к самостоятельному и ответственному решению своих проблем и преодолению возникающих трудностей. Сопровождение проблемной семьи связывают с понятием поддержки и помощи.

Социальное сопровождение неблагополучной семьи можно рассматривать в нескольких аспектах:

- как профессиональную деятельность специалистов, способных оказать помощь и поддержку семье в решении ее проблем;
- как процесс, содержащий комплекс целенаправленных последовательных действий, помогающих семье, родителям конструктивно решить свои проблемы;
- как взаимодействие сопровождающих и сопровождаемых;

- как технологию, включающую ряд последовательных этапов деятельности специалистов по обеспечению условий, необходимых для решения проблем семьи;

- как систему, характеризующую взаимосвязь и взаимообусловленность компонентов сопровождения: целевого, содержательного, процессуального и результативного.

Субъектами социального сопровождения неблагополучной семьи являются представители различных ведомств и организаций, участвующие в решении проблем семьи: социальные педагоги, социальные работники, психологи, медики, юристы и другие специалисты. Субъектами сопровождения могут быть родственники, представители общественности, соседи, коллеги родителей, если они осознают проблемы семьи и заинтересованы участвовать в их решении. Состав субъектов сопровождения зависит от особенностей и проблем семьи, ресурсов социального окружения.

Субъектами социального сопровождения являются и члены самой семьи. Особенности их позиции, отношение к проблеме, степень ее осознания влияют на содержание и формы социально-педагогического сопровождения родителей и детей. [2, 37]

Социальное сопровождение - содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

Социальное сопровождение семей с детьми в нашем государстве осуществляется в рамках общей системы работы по государственной поддержке детей и семей с детьми, которой в настоящее время оказывается в двух смежных «правовых полях»: предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ); предоставление государственных услуг, направленных на защиту прав детей и содействие в воспитании детей их родителям (регулируется иными федеральными законами: 48-ФЗ, 120-ФЗ, 159-ФЗ, 181-ФЗ).

Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статья 16 («Индивидуальная программа»), статья 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статья 18 («Отказ от социального обслуживания, социальные услуги») Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442 – ФЗ.

В практике социальной работы государственные услуги, оказываемые семьям с детьми, разделяются по степени сложности жизненной социальной ситуации ребенка и его семьи. Соответственно и работу с детьми и семьями в этих вопросах можно разделить на четыре уровня: первичная профилактика (индивидуальная, групповая работа); специальная профилактика (работа с семьей группы риска); комплексная социальная реабилитация семьи; помещение ребенка в стационар при отсутствии попечения родителей или наличии в семье угрозы для его жизни и здоровья, а также вследствие наличия другой трудной жизненной ситуации при наличии установленных федеральным законодательством оснований для пребывания несовершеннолетнего в стационаре.

В большинстве случаев (основание пирамиды), когда родители адекватно оценивают потребности ребенка и свои возможности, осознают необходимость поддержки со стороны специалистов, социальные услуги ребенку и семье оказываются в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. На практике ситуация в семье может меняться, соответственно будет меняться и статус, в котором ребенок воспринимается органами социального обслуживания. Соответственно изменится и правовой механизм поддержки семьи. [1]

Примерный перечень нормативных актов, рекомендуемых для разработки и утверждения в субъектах Российской Федерации в целях обеспечения развития социального сопровождения семей с детьми:

1. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти и муниципальных органов власти субъекта Российской Федерации, определяющий содержание и порядок их действий в связи с организацией социального сопровождения семей с детьми.

2. Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации.

3. Порядок создания и ведения межведомственного информационного банка данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

4. Нормативный правовой акт уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания и организации социального сопровождения семей, утверждающий:

- порядок социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации;
- примерное положение о службе (отделении) социального сопровождения семей с детьми;
- форму договора о социальном сопровождении семьи с детьми;
- форму мониторинга и оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми;
- положение о межведомственной рабочей группе (комиссии) по признанию семьи нуждающейся в социальном сопровождении.

Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», законодательства субъекта Российской Федерации и муниципальных нормативных правовых актов.

В основе взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних лежат следующие принципы:

- Социальное партнерство – формирование между субъектами взаимодействия особого типа отношений, основанных на: взаимоуважении; признании реальных и значительных потенциальных возможностей каждого из социальных партнеров в реализации общей цели; подлинной заинтересованности в тесной совместной работе по ее достижению.

- Комплексный характер взаимодействия, основным условием соблюдения которого является обоснованное и профессиональное использование социальных технологий (прежде всего технологии социального партнерства), позволяющих на практике обеспечить конструктивное взаимодействие путем определения зоны общей ответственности и мобилизации имеющихся ресурсов.

- Профессионализм в решении профилактических задач. Реализация принципа профессионализма предусматривает учет объема и качества знаний, умений и навыков в области теории и методики профилактической работы, которыми располагают субъекты взаимодействия. Сферой их ответственности могут быть лишь те направления и участки работы, которые соответствуют уровню их квалификации.

- Нацеленность на эффективный результат деятельности – ориентация субъектов взаимодействия на повышение качества профилактической работы в районе. Высокий конечный результат невозможен без дружной, слаженной работы, мобилизации кадрового и материального потенциала, реализации

продуманной и взвешенной стратегии и тактики решения поставленных задач. [2, 118]

При работе с неблагополучной семьей важно организовать взаимодействие на разных уровнях:

1. Уровень органов власти и местного самоуправления – комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, департаменты образования, здравоохранения и фармации, социальной поддержки населения и охране труда, МКДНиЗП, силовые структуры.

2. Уровень организации и учреждений – образовательные организации, социальные службы, медицинские учреждения, территориальные отделы полиции, конфликтные комиссии, службы медиации.

3. Уровень специалистов – педагоги, социальные педагоги, психологи, специалисты по социальной работе, врачи, инспектора по делам несовершеннолетних и др.

Взаимодействие должно осуществляться как на одном уровне, так и между ними. Важно, чтобы действия всех перечисленных субъектов не дублировали друг друга, а дополняли и оказывали помощь в том направлении, которое находится в зоне их компетентности и ответственности.

Выводя итоги, можно выделить основные принципы социального сопровождения неблагополучных семей:

1. Межведомственный или сетевой характер;
2. Последовательность этапов реализации социального сопровождения (схема);
3. Разработка дорожной карты оказания социальной помощи неблагополучной семье.

ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

2.1. Изучение особенностей социально неблагополучных семей в поселке Строителей г. Ак-Довурак

В г. Ак-Довурак с 1964 года ведется добыча хризотил-асбеста, но после распада СССР предприятие претерпевает не лучшие годы своего существования, не раз были случаи объявления банкротства предприятия. В 90-ые годы сократили штат в 80%, производитель снизился в 60%. В связи с чем, в городе резко повысился уровень безработицы и как следствие социальные проблемы достигли угрожающих размеров. Такая плачевная ситуация держится в городе и по сегодняшний день. С 90-ых годов в городе не построен ни один новый производительный объект, инфраструктура города не развита, не строятся новые культурно-развлекательные учреждения, спортивные объекты, детские площадки и т. д.

По данным социального паспорта поселка Строителей города Ак-Довурак по состоянию на 31.12.2017г. всего семейных ячеек – 526. Из них 279 являются малообеспеченными. Большую долю в данной категории семей занимают семьи одиноких матерей, семьи, где один из родителей безработный. По данным Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации городского округа Ак-Довурак неблагополучных семей, проживающих на поселке Строителей, состоящих на учете всего 37 семей. (приложение №1).

На учете психолого-педагогической службы МБОУ СОШ №1 г. Ак-Довурака им. Тамдын-оол С. С. всего в категории неблагополучных семей состоят 16 семей. Для проведения наиболее подробного аналитико-диагностического исследования из них было выбраны 3 семей.

История семьи №1.

Данная семья состоит на учете школы в категории неблагополучной семьи, по структуре - не полная (мать-одиночка), по материальному состоянию – малообеспеченная.

Члены семьи:

1. Мать – Сурун Озермаа Монгун-ооловна, работает санитаркой в ГБУЗ РТ «Барун-Хемчикский ММЦ» в терапевтическом отделении с прошлого года.

2. Сын - Сурун Монгун Борисович – ученик 10а класса.

3. Дочь - Сурун Дарина Николаевна, 2011 г. рождения, дошкольник неорганизована.

Из близких родственников материально семье помогает тетя Чодураа, постоянно поддерживает связь с семьей, следит за поведением самого Монгуна, в случаях, когда мать Монгуна выпивает, по рекомендации соцпедагогов школы временно забирает детей к себе домой, постоянно поддерживает связь с школой.

Монгун учится в данной школе с 1 класса. В классе хорошо и доверительно общается со всеми одноклассниками, не имеет комплексов по поводу материальных трудностей в своей семье. Занимает позицию лидера в классе, что не свойственно для детей из не полных и малообеспеченных семей, по характеру общительный, добродушный, уважительно относится к старшим, педагогам, сверстникам.

Любит спорт. Посещает секцию бокса. Активно участвует в различных общественных мероприятиях школы, класса.

Монгун очень жизнерадостный ученик, в то время очень быстрый, характер не постоянный, может обидеться, потом сразу забывает свои обиды,

во время патронажей постоянно следит за младшей сестрой, бывает, что готовит и кормит свою сестренку. Юноша не агрессивный, любопытный, любит слушать музыку, на дискотеке отвечал за записи, был ди-джеем. Любит одеваться в модные вещи. Тетя иногда покупает вещи мальчику, так как мать Монгуна работает санитаркой и получает не большую зарплату.

Здоров, по физиологическим и психологическим параметрам.

Очень способный мальчик, учится удовлетворительно, но по сравнению с другими мальчиками в классе со слов классного руководителя Роны Григорьевны очень старательный, не пропускает занятия без уважительной причины, но иногда опаздывает.

Из-за того, что мальчик растет в не полной семье, и воспитанием занимается одна мать, мальчику не хватает отцовского воспитания. В прошлом году у Монгуна были проблемы с поведением, были случаи, когда он в ночное время постоянно находился на улице, за задержание в ночное время без сопровождения взрослого лица его мать не однократно вызывали в КДН, по этой причине Монгун в прошлом году состоял на учете ВШУ.

Социальная проблема.

Мать иногда выпивает, и не следит за сыном, по содействию соцпедагогов школы и специалистов ЦСПСиД города мать в прошлом году отправлялась лечиться от алкогольной зависимости в с. Ырбан Тоджинского района в санаторий. После приезда была устроена на работу в поликлинику санитаркой.

Монгун дружит с мальчиками из соседней школы, которые имеют проблемы с полицией, с инспекторами ПДН, что плохо сказывается на поведении мальчика. Эти мальчики из соседнего двора.

Во время ночных посещений ДНД педагогами школы установлено, что мама Монгун часто уходит из квартиры повидаться с друзьями, закрыв в

квартире свою 4-летнюю сестренку. Были случаи, когда он задерживался до глубокой ночи, пока не поймали сотрудники полиции. Он этот поступок объясняет тем, что ему скучно сидеть дома, хочет прогуливаться по ночному городу с друзьями.

Во время рейдов и ДНД, педагоги школы в обязательном порядке посещают квартиру Монгуна. Во время очередного ДНД в мае 2016 года в квартире находилась сестра Монгуна, мама ушла на работу, педагогам пришлось вызвать мчсников чтобы вскрыть квартиру и забрать девочку в стационарного отделение ЦПСИД, так как девочка находилась без присмотра старших членов семьи. В эту же ночь педагоги не нашли Монгуна, на следующий день замдиректору по БППВ позвонили из полиции, и сообщили, что Монгун был задержан утром сотрудниками полиции в не трезвом состоянии, и что не могут дозвониться до мамы Монгуна.

Младшая сестра Монгуна – Дарина по характеру спокойная, не общительная, немного запуганная, худощавого телосложения, физически выглядит на 2 года младше своего возраста, более приближена к брату нежели маме, не любит играть во дворе с детьми своего возраста.

Доходы семьи: зарплата матери, пособие на детей.

Схема изучения семьи №1.



↓

Причины проблем:

- ✓ Низкая ответственность матери как родителя при исполнении родительских обязанностей

↓

Ресурсы, имеющиеся у семьи:

1. Мать признает, что недостаточно внимания уделяет воспитанию, содержанию, обучению детей;
2. Мать признает, что зависима от алкоголя и согласна сотрудничать с социальными педагогами школы по улучшению семейного положения;
3. Сын старательный, занимается спортом, уважает и любит мать и младшую сестру, ценит свою семью, поддерживает мать в трудные минуты.

История семьи №2.

Данная семья состоит на учете школы в категории неблагополучной семьи, по структуре - полная, по материальному состоянию – малообеспеченная.

Члены семьи:

1. Отец – Ерченко Михаил Игнатьевич, 45 лет, работает вахтовым методом в Тоджинском районе в горно-обогательном предприятии рабочим.

2. Мать – Ерченко Екатерина Павловна, 36 лет, не работает, домохозяйка.

3. Сын – Ерченко Матвей Михайлович, ученик 9а класса.
4. Сын – Ерченко Егор Михайлович, ученик 7а класса.
5. Сын – Ерченко Илья Михайлович, неорганизованный дошкольник, 3 года.

Матвей учится в данной школе с 1 класса. В классе хорошо и доверительно общается со всеми одноклассниками, закомплексован по поводу материальных трудностей в своей семье. Занимает позицию подчиненного в классе, что свойственно для детей из не полных и малообеспеченных семей, по характеру спокойный, добродушный, уважительно относится к старшим, педагогам, сверстникам. Не по своим годам умный, трудолюбивый, умеет ухаживать за младшими братьями во время запоев матери. Матвей учится удовлетворительно, часто пропускает консультации, хотя в этом году сдает ОГЭ и собирается поступать в горный техникум в своем городе, понимает, что ему будет трудно сдать экзамены в 11 классе.

Не ходит в секции, кружки, объясняя тем, что надо следить за братьями и матерью. Мать время от времени уходит в запои, из-за чего трудные отношения с мужем. Муж контролирует ситуацию в семье через телефонные разговоры с Матвеем, мать постоянно конфликтует со своим старшим сыном из-за того, что тот постоянно доносит до папы с кем она пила, когда и на какие деньги выпивает.

Отец семейства по характеру строгий, были случаи жестокого обращения с женой и детьми. Сам признается, что избивал жену, когда она выпивала, но в последнее время не поднимает руку на жену. С его слов очень любит жену. Единственным выходом из сложившейся ситуации в семье видит лишение родительских прав у жены. Сам готов один воспитывать своих сыновей. Хотя признается что ему будет трудно, так как не с кем будет

оставлять детей во время работы. В конце января этого года уехал в дальний район. Отправляет деньги жене, та, в свою очередь, пропивает.

Мать семейства при откровенном разговоре объясняет свое поведение, тем, что вышла замуж не по любви, что была молодая, не опытная и жалеет, что вышла замуж за нелюбимого мужчину. Нередко думает о суициде, останавливает только сыновья, жалко оставлять их мужу-тирану.

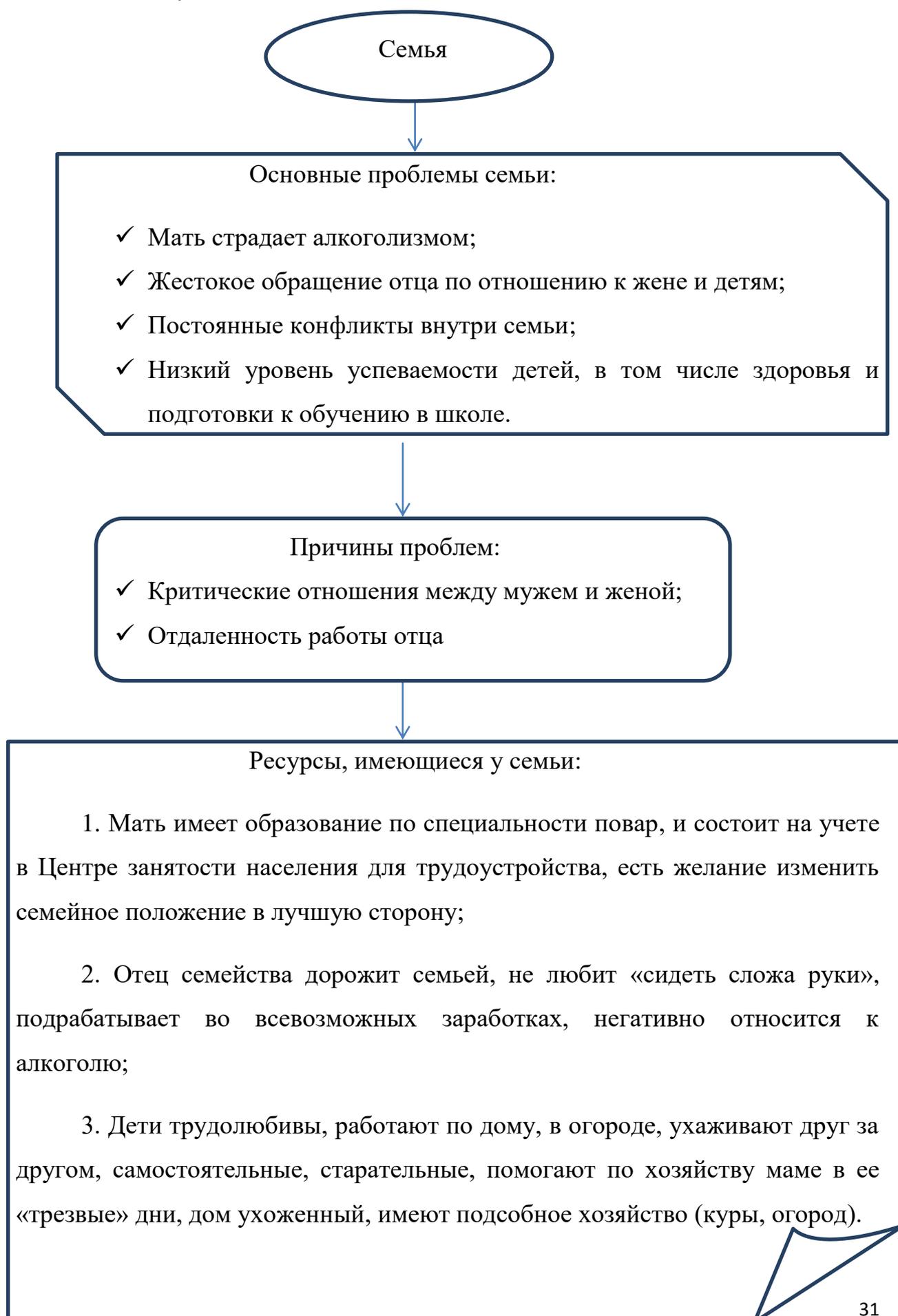
Егор способный мальчик, учится удовлетворительно, очень старательный, в классе дружит со всеми ребятами, активно участвует в различных мероприятиях класса, школы, любит петь и танцевать. Были случаи, когда он в ночное время постоянно находился на улице, за задержание в ночное время без сопровождения взрослого лица его мать не однократно вызывали в КДН. Семья состоит на учетах всех субъектов профилактики города.

Социальная проблема.

Мать отказывается лечиться от алкогольной зависимости, в заседании КДНиЗП уверяет всех, что больше пить не будет, возьмется за ум, будет исполнять родительские обязанности, отрицает, что она уже является алкозависимой, раскаивается. После этого, в течение 2-3 месяцев совместно работает с социальными педагогами школы, сотрудничает, поддерживает связь со школой, принимает участие в жизни школы и проблемы опять начинаются.

Во время ночных посещений ДНД педагогами школы установлено, что мать детей собирает в своем доме сомнительные компании пьяных людей, в том числе мужчин. Дети сами себе готовят покушать, ложатся спать без мамы, младшего брата покормят, уложат спать сами. К маме испытывают чувство отвращения, обиды, когда она в не трезвом состоянии.

Схема изучения семьи №2.



История семьи №3.

Данная семья состоит на учете школы в категории неблагополучной семьи, по структуре - не полная (мать-одиночка), по материальному состоянию – крайне бедная.

Члены семьи:

1. Мать – Сарыглар Елена Калдар-ооловна, 39 лет, безработная.
2. Сын – Сарыглар Артур Сергеевич – ученик 9 класса.
3. Сын – Сарыглар Арам Алексеевич – ученик 3 класса.

Елена Калдар-ооловна – одна воспитывает детей, время от времени подрабатывает в частных магазинах фасовщицей, уборщицей, но из-за распития спиртного легко теряет трудом добываемые заработки. Семья из трех человек живут в 1-комнатной благоустроенной квартире. Свои запои объясняет тем, что пьет от безысходности, от материальных трудностей, и что у нее подруги и все знакомые тоже выпивают, и ей трудно завязать с алкоголю. Взаимоотношения со старшим сыном сложные, не постоянные.

Артур по характеру быстрый, вспыльчивый, агрессивный, в классе дружит только с одним мальчиком тоже из неблагополучной семьи. Артур несмотря на материальные трудности в семье любит одеваться в красивые, новые вещи. Физически и психически здоров, но имеются трудности в обучении. Бывает, что неуважительно относится к взрослым, может солгать, вступить в спор с учителями, соседями. Эти манеры Артур длительное время наблюдает у матери. Мать Артура тоже очень конфликтная женщина, при малейших поводах может поссориться с учителями, соседями, поэтому не может найти постоянную работу хоть и низкооплачиваемую.

Артур состоит на учете ПДН с прошлого года из-за кражи сотового телефона. Неоднократно доставлялся в полицию из-за нахождения на улице

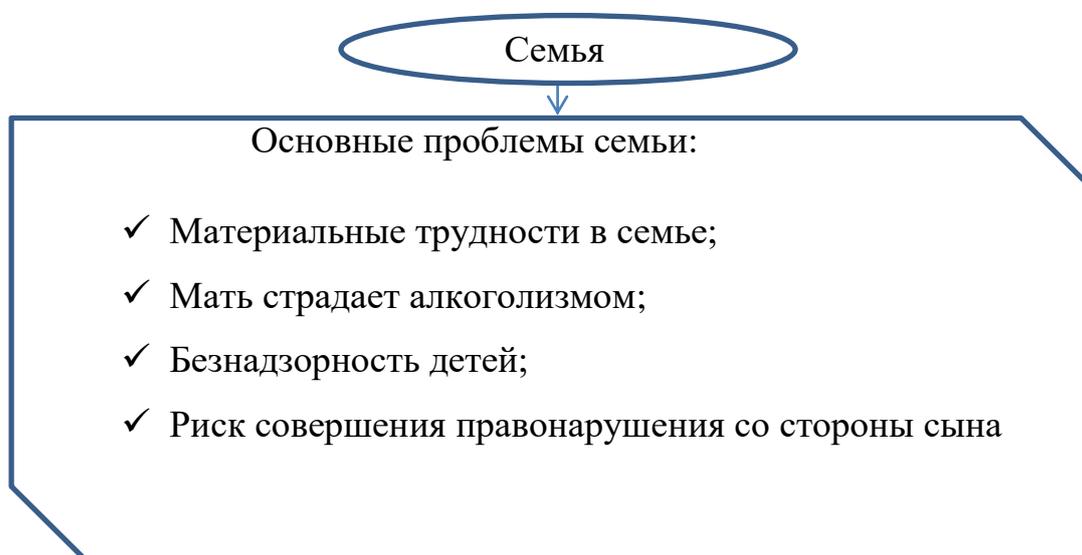
в ночное время без сопровождения взрослого. Постоянно пропускает уроки без уважительной причины, не занимается с спортом, привык проводить время с друзьями во дворе, любит своего брата, ухаживает за ним когда мать находится в не трезвом состоянии. Провожает и встречает со школы, особенно в 1,2 классах.

У Арама трудности с обучением, с трудом или не полностью усваивает учебный материал, на рекомендации педагогов пройти ПМПК в г. Кызыле мать игнорирует, ссылаясь на то, что ее сын старается и скоро догонит своих одноклассников, и в трудностях обвиняет учителя. И физически и психически Арам заметно отстает от сверстников, в классе ни с кем не дружит, но не конфликтный, спокойный, послушный.

Социальная проблема.

Мать частенько уходит в запой, которые заканчиваются госпитализацией в наркодиспансер. Дети часто находятся дома одни, иногда даже без продуктов питания. Артур в такие дни во время посещения не открывает дверь, солгав, что мать вышла на минутку в магазин. Трудное семейное положение создает Артуру угрозу повторного правонарушения. Не один раз рассматривался вопрос о лишении родительских прав матери на детей. Доходы семьи: пособие на детей.

Схема изучения семьи №3.



↓

Причины проблем:

- ✓ Низкая ответственность матери как родителя при исполнении родительских обязанностей;
- ✓ Мать детей сама выросла в неблагополучной семье, где родители тоже страдали алкоголизмом.

↓

Ресурсы, имеющиеся у семьи:

1. Мать признает, что зависима от алкоголя и согласна сотрудничать с социальными педагогами школы по улучшению семейного положения;
2. Сын старательный, любит брата, ухаживает.
3. Мать старательная, постоянно ищет работу.

Выводы:

1. Во всех неблагополучных семьях самой трудной проблемой является алкоголизм родителей или родителя, которую очень трудно преодолеть или предупредить, из-за этой проблемы дети в неблагополучных семьях больше всех страдают.

2. Во всех неблагополучных семьях нарушаются такие элементарные права ребенка как право на жизнь, т. е. выживание и здоровое развитие, право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного, социального развития, право на образование, право на отдых и досуг, участие в культурной жизни, занятие искусством.

3. В большинстве неблагополучных семьях взаимоотношения между членами семьи - конфликтные, в особенности между родителями и детьми более старшего возраста.

4. У детей, проживающих в неблагополучных семьях слабо развиты или проявляются интересы, часто не посещают секции, кружки, у них очень узкий круг общения, друзья в основном тоже из малообеспеченных, многодетных семей.

5. У детей из неблагополучных семей часто имеются проблемы с законом, состоят на учете в ПДН.

6. В большинстве семей старшие дети заботятся и с любовью относятся к младшим братьям и сестрам.

7. Во всех семьях имеются проблемы с низкой успеваемостью детей школьного возраста, и предшкольной подготовки детей дошкольного возраста.

8. Большая доля семей матерей-одиночек.

9. Родители главной проблемой семьи считают отсутствие возможностей в городе трудоустроиться в хорошую работу в бюджетной организации и маленький размер пособий на детей.

10. Во всех семьях дети часто остаются без надзора родителей. Находясь без присмотра со стороны взрослых, они могут попасть в неприятные ситуации, совершить правонарушения, и это создает угрозу для жизни и здоровья ребенка.

11. Родители в данной категории семьях не грамотны по правовым вопросам: «Родительские права и обязанности», «Права детей», «Ответственность за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей», «Меры социальной поддержки малообеспеченным, многодетным семьям» и т. д.

12. Во всех семьях нарушена системы ценностей, у детей не правильно сформировано семейные ценности, не получили опыт с родителей.

2.2. Разработка программы межведомственного взаимодействия социального сопровождения

Цель Программы - повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, преодоление трудностей воспитания ребенка в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

Определены основные функции организаций в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;
- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

Учреждения системы образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

- выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных учреждениях;

- ставят на внутри школьный учет Совета профилактики девиантного поведения учащихся и родителей (иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Учреждения системы социального обслуживания:

- определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;

- оказывают материальную и иную помощь в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации;

- определяют способность каждого члена семьи выполнять социальные роли и функции.

Органы опеки и попечительства:

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ГБУ РТ Центр социальной помощи семье и детям г. Ак-Довурак:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей, отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

Программа сопровождения социально неблагополучной семьи

№	Мероприятие	сроки	Ответственные лица
1. Медицинское сопровождение: (отв. ГБУЗ РТ «Барун-Хемчикский ММЦ»)			
1.1	диагностика состояния здоровья членов семьи	ежеквартально	Участковые педиатр, терапевт
1.2	организация лечения членов семьи	По мере необходимости	Участковые педиатр, терапевт
1.3	получение медицинских и реабилитационных услуг	По мере необходимости	Соцработник поликлиники
1.4	обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога	На 1 этапе сопровождения, по мере необходимости	Врач-нарколог
1.5	организация медицинского	На 1 этапе	Медсестра

	обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего	сопровождения, по мере необходимости	участковых педиатра и терапевта
1.6	лечение и лекарственное обеспечение членов семьи	По мере необходимости	Медсестра участковых педиатра и терапевта
1.7	оформление санаторно-курортной карты	По согласованности	Участковые педиатр, терапевт
1.8	организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии	На 1 этапе сопровождения	Соцработник поликлиники с соцпедагогом школы
2. Социально-психологическое сопровождение			
2.1	коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми	На 1 этапе и по мере необходимости	Психолог дошк. учр, обр. учр, Центра
2.2	информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы)	На 1 этапе и по мере необходимости	Все субъекты сопровождения
2.3	углубленная психологическая диагностика	1 этап сопровождения	Психолог дошк. учр, обр. учр, Центра
2.4	проведение индивидуальной (групповой) терапии	По графику психолога	Психолог дошк. учр, обр. учр, Центра
2.5	психологическое	На 1 этапе и по	Психолог дошк. учр, обр. учр,

	консультирование	мере необходимости	Центра
2.6	работа с социальным окружением семьи	На 1 этапе и по мере необходимости	Специалисты Центра, соцпедагог школы
3. Социально-педагогическое сопровождение (образовательные учреждения города и Центр СПСиД, учреждения Управления Культуры)			
3.1	повышение родительских компетенций на консультациях, курсах, лекториях;	По графику	Соцпедагог школы, кл. руководители и др. педагоги, воспитатели д\с
3.2	адаптация к социальной среде и социализация детей	постоянно	Соцпедагог школы, кл. руководители и др. педагоги, воспитатели д\с
3.3	определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение	1 этап сопровождения	Управление образования, администрация школы
3.4	организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений	1 этап сопровождения	Соцпедагог школы, кл. руководители и др. педагоги, воспитатели д\с, специалист

			Центра
3.5	профессиональное обучение родителей	1 этап сопровождения	Специалисты Центра занятости
3.6	проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями)	постоянно	Соцпедагог школы, кл. руководители и др. педагоги, воспитатели д\с, специалист Центра
3.7	оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки	1 этап сопровождения	Соцпедагог и зам по ВВР школы
3.8	организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях	По мере необходимости	Соцпедагог и зам по ВВР школы
3.9	содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники)	По мере необходимости	Соцпедагог и зам по ВВР школы, специалист Центра
3.10	содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении	По мере необходимости	Специалисты Центра занятости, Центра
3.11	содействие в организации летнего отдыха детей	Перед летними каникулами	Специалисты Центра, соцпедагог

4. Социально-юридическое сопровождение (юристы Центра, ПДН, КДН)			
4.1	оформление или переоформление документов, в том числе в получении установленных законодательством льгот и выплат	1 этап сопровождения	Юрист, специалисты Центра
4.2	содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи	По мере необходимости	Юрист, специалисты Центра, инспекторы ПДН
4.3	консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством	По мере необходимости	Специалисты КДН, юрист Центра
4.4	консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам	По мере необходимости	Специалисты КДН, юрист Центра

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья является традиционно главным институтом воспитания и социализации. То, что ребёнок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Важность семьи как института воспитания и социализации обусловлена тем, что в ней человек находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьёй.

Неблагополучные семьи, как правило, не решают самостоятельно свои проблемы по воспитанию детей. Им требуется квалифицированная помощь специалистов, таких как психолог, педагог, социальный педагог. Неблагополучные семьи нуждаются в поддержке разных специалистов, а для этого требуется разработка новых социальных программ, целью которых является предотвращение социального сиротства, бродяжничества, беспризорности. [13, 805]

Анализ результатов предоставления социального сопровождения в 2015 году показывает, что не все категории семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, охвачены. Это связано с отсутствием нормативно-правового акта, в котором определены критерии нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи через социальное сопровождение.

Создание условий для работы с гражданами и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, позволит повысить качество и доступность

предоставляемых социальных услуг. Социальная значимость этих проблем обуславливает необходимость их решения программными методами, что способствовало бы развитию системы социального обслуживания семей с детьми, межведомственному взаимодействию социальных служб с другими ведомствами и организациями по предупреждению семейного неблагополучия, профилактике безнадзорности несовершеннолетних, социальной поддержке, адаптации и реабилитации несовершеннолетних, включая детей-инвалидов. [22]

Цель работы, изучение особенностей неблагополучных семей и разработка программы комплексного социального сопровождения неблагополучных семей также достигнута в соответствии с обозначенными задачами. Изучена и проанализирована научно-методическую литературу, изучающую проблему данного исследования, изучены нормативно-правовые рамки сопровождения социально неблагополучных семей, выявлены проблем и ресурсы социально неблагополучных семей. И на основе полученных данных была разработана программа социального сопровождения неблагополучных семей на примере МБОУ СОШ №1 г. Ак-Довурак Республики Тыва.

Гипотеза – разработка программы социального сопровождения неблагополучных семей предполагает аналитико-диагностическое изучение особенностей целостной семейной ситуации с использованием специальной методики; выявление дефицитов и путей решения проблем семей на основе

межведомственного подхода в рамках комплексной программы подтвердилась.

Методы, используемые в данном исследовании: методика Алексева, анализ, синтез, сравнение, методы сбора и переработки полученной информации. Проанализированы и интерпретированы полученные результаты теоретической и практической частей данной работы. Полученные результаты еще раз подчеркивают актуальность данной темы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Социальное сопровождение семей с детьми / Информационно-методический сборник. - М.: ИДПО ДТСЗН, 2015. - 242 с.
2. Байбородова, Л.В., Лебедева, Т.С., Тарханова, И.Ю. Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей: учебное пособие. – Ярославль: РИО ЯГПУ, Изд-во «Канцлер», 2015. – 183 с.
3. Мазаева Л. Ю. Проблема формирования ценности «семья» у детей из неблагополучных семей // Психология и педагогика XXI века: теория, практика и перспективы : материалы IV Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 22 янв. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — С. 438–440;
4. Бурова С.Н. Социология брака и семьи: история, теоретические основы, персоналии / С.Н. Бурова; Белорусский государственный университет. – Минск: Право и экономика, 2010. – 444 с.
5. Галагузова М.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М.: Гуманит. изд. центр «ВЛАДОС», 2003. – 416 с.;
6. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) //Собрание законодательства РФ. - 03.03.2014. - N 9. - Ст. 851.;
7. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от ред. от 13.07.2015) // Российская газета.- N 17.- 27.01.1996.;

8. Карцева Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л. В. Карцева. – 2-ое изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» 2009. – 224 с.;
9. Краснова В. Г. Педагогические аспекты в социальной работе: учебное пособие / под общ. ред. А. В. Шестакова – Волгоград: издательство волгоградского государственного университета, 2004. – 58с.;
10. Кулясова Ю. А. Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. — 2014. — №2. — С. 804-806.;
11. Галагузова, М. А. Социальная педагогика: курс лекций: учебное пособие для вузов / М. А. Галагузова [и др.]; под ред. М. А. Галагузовой.— Москва: Владос, 2006.— 416 с.: ил. — (Учебное пособие для вузов).— Библиогр.: с. 411–416.;
12. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа»: [пособие по курсу «Семьеведение»] / Т. И. Шульга.— Москва: Дрофа, 2005.— 254 с.;
13. Кулясова Ю. А. Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. — 2014. — №2. — С. 804-806.;
14. Христиченко Л. В. Основные подходы социально-педагогического сопровождения неблагополучных семей. // ИД «Первое сентября». Разделы: Социальная педагогика;
15. Борисенков В. П. Институт семьи и семейная политика в современной России: проблемы, тенденции и перспективы. // Электронный журнал «Науковедение», выпуск № 5 (24), 2014г.;
16. Селиванова О. А., Пластинина Е. Г. Модель современной российской семьи как ориентир государственной семейной политики. // Вестник Тюменского государственного университета. . № 9, 2014г.;

17. Законы НП Родительский комитет / <http://www.r-komitet.ru>.
18. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
19. 1. Антонов А.И., Сорокин С.А. Судьба семьи в России XXI века. - М.: Юнити, 2010. 414с.;
20. Лебединская В. П. Неблагополучная семья и ее ребенок. // Вестник социально-педагогического института, 2013г;
21. Официальный сайт Правительства РТ / www.gov.tuva.ru;
22. Официальный сайт Агентства по делам семьи и детей РТ / www.tuvasemya.ru.

Социальный паспорт

неблагополучных семей г. Ак-Довурак, состоящих на учете КДН и ЗП

№ п/п	Категория семей		Кол-во
1	Всего неблагополучных семей		37
2	- из них полные семьи		18
3	неполные семьи	с отцами	1
		с матери	13
4	многодетные семьи	более 3-х детей	28
		более 5-ти детей	3
5	малообеспеченные семьи		11
6	крайне – бедные семьи		26
7	матери - одиночки		5
8	семьи, где один из родителей - инвалид		2
9	семьи, где один из родителей лишен свободы		4
10	Семьи, где дети (один или более детей) состоят на учете ПДН		9
11	Семьи, где дети (один или более детей) осужденные		2