

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им
В. П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В. П. Астафьева)
Факультет иностранных языков

Выпускающая кафедра английской филологии

Фомина Татьяна Викторовна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

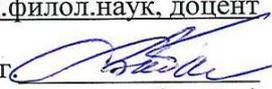
Использование современных технологий обучения в процессе
формирования коммуникативных навыков у учащихся 9 класса

Направление подготовки **44.03.05** – педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) - иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой: Бабак Т.П., канд. филол. наук, доцент

« 11 » 06 2018 г. 
(подпись)

Руководитель: Смирнова А.В., канд. пед. наук, доцент

 Дата защиты « 26 » июня 2018 г.

Обучающийся: Фомина Т.В.

« 8 » июня 2018 г. 
(дата, подпись)

Оценка отлично
(прописью)

Красноярск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы формирования коммуникативных навыков у учащихся средних классов посредством современных технологий обучения иностранному языку.....	7
1.1 Реализация компетентностного подхода в современной школе: цели образования на среднем этапе обучения.....	7
1.2 Психолого-педагогические особенности обучения иностранному языку на среднем этапе обучения.....	13
1.3 Развитие коммуникативных навыков в процессе изучения иностранного языка.....	16
1.4 Современные технологии обучения и их особенности. Общая характеристика понятия «технология».....	20
1.4.1 Технология проектного обучения.....	29
1.4.2 Коммуникативная технология обучения «Дебаты».....	33
1.4.3 Технология обучения на примере проблемных ситуаций.....	40
1.4.4 Технология развития критического мышления.....	49
ГЛАВА 2. Практическое применение современных технологий в процессе формирования коммуникативных навыков у учащихся на среднем этапе обучения иностранному языку.....	54
2.1 Методические условия формирования коммуникативных навыков у учащихся 9 класса.....	54
2.2 Методическая разработка с применением технологии критического мышления с выходом на проект.....	57
2.3 Методическая разработка с применением технологии «Дебаты».....	61
2.4 Методическая разработка с применением технологии обучения на примере проблемных ситуаций.....	64
Заключение.....	71
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	73

ВВЕДЕНИЕ

Согласно современным требованиям к образованию, отраженным в нормативных государственных документах, одной из главных целей современного образования является формирование разносторонне развитой личности, способной к саморазвитию, самообразованию и самореализации. То есть, формирование личности способной реализовать свой творческий потенциал, как в собственных интересах, так и в интересах общества, самостоятельно добывать информацию из различных источников, критично воспринимать её и делать обоснованные выводы, определять и аргументированно отстаивать свою позицию в обществе, готовой принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. Данная цель может быть достигнута вследствие формирования у обучающихся ключевых компетенций личности в процессе обучения, в том числе на занятиях иностранного языка.

Исходя из вышесказанного, объективной потребностью современного образовательного учреждения является поиск оптимальных путей организации учебно-воспитательного процесса, проверки разных стратегий обучения. В том числе становится необходимым уход от традиционной организации учебного процесса и внедрение современных технологий обучения, которые соответствовали бы современным требованиям, предъявляемым к предмету «Иностранный язык». Примером таких технологий является организация учебного занятия по принципу обучения в сотрудничестве, внедрение в процесс обучения метода проблемных

ситуаций (кейс-метода) с выходом на проектную деятельность обучающихся.

Образовательные стандарты нового поколения ставят во главу угла принцип компетентностного подхода к обучению. На практике это означает, что обучающиеся должны не просто овладеть знаниями, умениями и навыками, а стать компетентными участниками мирового социума, быть готовыми к эффективному взаимодействию в социальной и деловой сферах.

Особого внимания заслуживает проблема развития коммуникативных способностей школьников на протяжении длительного периода в процессе изучения иностранного языка. Современные принципы коммуникативного обучения английского языка требуют учета соответствующих дидактических принципов «доступности», «возрастных и индивидуальных особенностей учащихся», «последовательности и систематичности в обучении».

Актуальность данной работы заключается в том, что в настоящее время развитие коммуникативных навыков является одной из важнейших задач преподавания иностранных языков. В условиях современности обучение иностранному языку подразумевает формирование коммуникативной компетентности, т.е. способности и готовности осуществлять иноязычное межкультурное и межличностное общение с носителями языка.

Объектом данного исследования являются современные технологии обучения иностранному языку на среднем этапе обучения.

Предметом данного исследования является процесс формирования коммуникативных навыков у учащихся средних классов на занятиях иностранного языка посредством использования современных технологий обучения.

Цель исследования - изучить современные коммуникативные технологии обучения как средства формирования коммуникативных навыков и разработать методические рекомендации их практического применения в 9 классе.

Для достижения поставленной цели потребовалось решить следующие задачи:

- изучить научно-методическую литературу по внедрению современных технологий в процесс обучения иностранному языку;
- рассмотреть основные психологические особенности обучения иностранному языку на среднем этапе обучения;
- раскрыть сущность коммуникативных навыков, формируемых в процессе обучения;
- проанализировать современные технологии обучения оптимальные для развития коммуникативных навыков;
- разработать методические рекомендации с применением современных технологий в процессе обучения иностранному языку.

Методологической базой исследования являются труды таких ученых, как: П.К. Бабинская, А.Г. Бермус, В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, Л.С. Выготский, М.П. Горчакова-Сибирская, В. В. Гузеев.

Методической базой исследования являются: теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, сбор информации и обобщение; интерпретационные методы: количественный и качественный анализ полученных результатов; эмпирические метод - беседа.

Структура работы определяется её исследовательскими задачами. Исследование состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы. Во введении обосновывается выбор темы, актуальность исследования и его проблематика, определены цели и задачи. В первой главе определяются

теоретические основы формирования коммуникативных навыков у учащихся средних классов посредством современных технологий обучения иностранному языку; представлены современные технологии обучения и их особенности; Во второй главе изучены методические условия применения современных технологий как способа развития речевых навыков учащихся на занятиях иностранного языка в 9 классе; разработаны методические рекомендации. Заключение содержит выводы по проделанной работе.

ГЛАВА 1. Теоретические основы формирования речевых навыков у учащихся средних классов посредством современных технологий обучения иностранному языку

1.1 Реализация компетентностного подхода в современной школе: цели образования на среднем этапе обучения

Социальное устройство общества определяет цели современного образования. Цели имеют определенную структуру. Они четко отражены в нормативных государственных документах, теоретических и нормативных базах системы народного образования, сформулированы в учебных программах и заданы в учебно-методических пособиях для каждого этапа обучения.

Одной из ведущих детерминант содержания образования является его цель, в которой находят концентрированное выражение, как интересы общества, так и интересы личности. Цель современного образования – формирование разносторонне развитой личности, способной реализовать творческий потенциал в динамических социально-экономических условиях, как в собственных интересах, так и в интересах общества. Данная цель утверждает отношение к знаниям, умениям и навыкам как средствам, обеспечивающим достижение полноценного, гармоничного развития эмоциональной, умственной, ценностной, волевой и физической сторон личности.

В прогрессивной педагогике прочно утвердилось положение о том, что к определению целей образования, его содержания и структуры необходимо подходить с позиций современной концепции человека. Любые полученные знания должны быть тем или иным образом полезны в будущей жизни человека. Данная теория получила свое отражение в концепции новой школы,

где на первое место выдвигается развитие определенных общих компетенций в процессе обучения.

Модернизация современной российской школьной системы образования существенно меняет подходы к определению его содержания. На первый план выходят не только его понятийно-фактологическое обновление, но практико-ориентированная направленность. Многие отечественные ученые (В.П. Беспалько, И.А. Зимняя, О.Е. Лебедев, А.А. Пинский, А.В. Хуторов, С.Е. Шишов и др.) приходят к выводу, что смысл современного образования заключается в формировании у обучающихся ключевых компетенций.

В качестве общего определения интегрально социально-личностно-поведенческого феномена как результата образования в совокупности мотивационно-ценностных, когнитивных составляющих выступило понятие «компетенция/ компетентность». Компетентность – это интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной деятельности человека. Поиск адекватных компетенций как интегрированного результата образования – это попытка предотвратить процесс десоциализации личности, удержать ее равной ответственности перед собой и обществом, смягчить фрустрационные травмы в процессе обучения.

Проблема компетенции и компетентности занимает особое место в научной литературе. До настоящего времени нет однозначного определения данных понятий в русле компетентностного подхода, хотя сам термин «компетентность» и его производное «компетентный» достаточно давно и широко используются во многих научных областях. Проведенный нами анализ толкований феномена компетентности позволяет выделить, по крайней мере, три подхода к его определению:

- во-первых, термин «компетентность» имеет достаточно широкое употребление с позиций общенаучных (компетентность, как вообще осведомленность, знание и т.п., так называемая «целостная компетентность»),

которая представлена В. А. Болотовым и В. В. Сериковым как «сложная культурно-дидактическая структура»);

- во-вторых, данный термин может иметь специально-научную окраску, характерную для конкретной научной области (например, в праве – компетентность трактуется как «полномочность», в филологии – как «грамотность» и т.д.);

- в-третьих, «компетентность» объясняется с профессионально-прикладных позиций (профессиональная компетентность в чем-либо, то есть, по определению В.М. Шепеля, «обладание знаниями, опытом, умениями, которые необходимы для профессионального исполнения должностных полномочий», или более широко – компетентность в какой-либо сфере, например, социальная компетентность, правовая. Педагогическая и проч.)

Следует отметить, что различают зачастую синонимически используемые понятия «компетенция» и «компетентность».

1. *Компетенция* включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.
2. *Компетентность* – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Иными словами, компетенция предполагает некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке (включая профессиональную, а компетентность предполагает уже состоявшееся личностное качество (характеристику). Следовательно, формирование компетенции происходит средствами содержания образования. Образовательная компетенция предполагает не усвоение, а овладение

комплексной процедурой, в которой для каждого выделенного направления присутствует соответствующая совокупность образовательных компонентов, имеющих личностный характер.

Необходимые компетенции закладываются в образовательный процесс посредством:

- технологий;
- содержания образования;
- стиля жизни образовательного учреждения;
- типа взаимодействия между преподавателями и обучающимися и между обучающимися.

Американский лингвист Н. Хомский ввел термин «языковая компетенция» в середине XX в. Согласно Н. Хомскому, он означает способность воспринимать и продуцировать неограниченное число верных в языковом отношении предложений с помощью усвоенных языковых знаков и правил их соединения. Это предполагает способность, нужную для выполнения конкретной, преимущественно языковой деятельности. Согласно теории ученого, компетентный говорящий/слушающий должен: а) образовывать/понимать неограниченное число предложений по моделям; б) иметь суждения о высказывании, т. е. усматривать формальное сходство/различие в значениях двух выражений. Стремясь остаться в рамках строго лингвистического исследования, Н. Хомский пытался абстрагироваться от реальных речевых актов и настойчиво подчеркивал, что имеет в виду “идеального говорящего-слушающего”, т.е. абстрактно мыслимого носителя языка. Реального же носителя языка со всеми его речевыми особенностями он квалифицировал как объект не лингвистического, а психологического, социологического, дидактического исследования.

В отечественной психологии, психодидактике и частных методиках на сегодняшний день сформировалась такая ситуация: концепция Н. Хомского действительно не устраивает специалистов данных областей, но термин “прижился” и применяется в нашей науке с иным значением. Языковую компетенцию (языковую способность) у нас раскрывают в основном как совокупность конкретных умений, необходимых члену языкового сообщества для речевых контактов с другими и овладения языком как учебной дисциплиной.

Но отлично овладев набором теоретических знаний, обучающиеся испытывают значительные трудности в деятельности, требующей использования этих знаний для реализации языковых функций (номинативной, коммуникативной, эмоциональной и т.д.). Вследствие этого формирование языковой компетентности – одна из основных задач обучения языку.

Языковая компетентность как предметная способствует формированию личности учащегося, для которой уже недостаточно такого уровня владения языковой компетенцией, который включает знания о системе языка, умения пользоваться им для достижения орфографической и пунктуационной зоркости. Уровень сформированности языковой компетентности проявляется в речевом акте, порождением которого является речевой материал. Речь – процесс пользования языком, процесс общения, процесс говорения, т.е. это речевая деятельность, актуализирующая в зависимости от ситуации, потенциальные свойства соответствующих средств языка.

Языковая компетентность способствует формированию важного умения-воспринимать и создавать связные тексты, различные по стилистической и жанровой принадлежности, структурно-языковой организации, целенаправленности, полноте и точности выражения мысли.

Учить общению можно лишь путём формирования и поддержания конкретного мотива общения, поэтому на занятиях должно быть мотивировано

всё: и восприятие учебного материала, и переход от одной деятельности к другой, одного вида речевых упражнений к другим, определённой структурной единице занятия к последующей.

Мотивированность выбора учебных ситуаций и упражнений на занятиях по языку – важная и ещё не решённая задача. Предстоит создать специальную методическую систему, направленную на формирование у учащихся навыков осуществления правильного отбора языковых средств в процессе говорения или письма.

Известно, что каждый раздел языка имеет своё содержание, цели и задачи изучения, однако необходимо организовать процесс обучения так, чтобы в центре внимания был язык как целостный механизм, который в движение приводит мотивация и целеполагание. В таких условиях целью обучения становится формирование свободной речевой деятельности (языковой компетентности).

Содержания образования и организация учебного процесса должно быть представлено с учетом возрастных (психологических) особенностей подросткового периода, когда обучающийся устремлен к реальной практической деятельности, познанию мира, самопознанию и самоопределению. Обучение должно быть ориентировано не только на получение знаний, но в первую очередь на деятельностный компонент образования (что позволяет повысить мотивацию обучения) и развитие необходимых компетенций обучающегося, что способствует наибольшей степени реализации способностей, возможностей, потребностей и интересов ребенка на данном периоде развития. Одной из важнейших задач образования на данном этапе является подготовка обучающихся к осознанному и ответственному выбору жизненного и профессионального пути.

1.2 Психолого-педагогические особенности обучения иностранному языку на среднем этапе обучения

Обучение на среднем этапе несёт в себе массу особенностей. Эти особенности заключаются в психологических особенностях развития обучающихся данного возраста. Средний школьный возраст (11-16 лет) является переходным от детства к взрослости. По мнению психологов, ведущей деятельностью подросткового возраста является интимно-личностное общение со сверстниками. Главной особенностью этого возраста считается его неоднородность и насыщенность. Традиционно он делится на два этапа – с 11 до 14 лет(5-7 классы) и с 14 до 16 лет(8-9 классы), которые представляют собой качественно разные возрастные характеристики. Согласно теории Д.Б. Эльконина, ведущей деятельностью 11-14-летних является «общение в системе общественно полезной деятельности, включающей такие ее коллективно выполняемые формы, как общественно-организационная, спортивная, художественная и трудовая». Подростки учатся строить взаимодействие друг с другом с целью решения различных задач, учитывать личные особенности и качества других людей, осознанно подчиняться социальным нормам, требуемым для работы в коллективе. Учащиеся учатся устанавливать и поддерживать отношения друг с другом, что «требует качественно нового

уровня овладения средствами общения, в первую очередь речевыми». У 14-16-летних учеников начинают формироваться определенные познавательные и профессиональные интересы, они начинают самостоятельно уделять больше времени ведущим для них предметам, проявлять большую ответственность в их подготовке.

Значимой деятельностью для старшего среднего школьного возраста может оказаться учебно-профессиональная деятельность. Однако профориентация не всегда может стать учебной деятельностью старшего подростка. Причиной может быть невозможность для учеников «проявить собственную субъектность на уроке» т.е. часто в школе преобладает формальный подход обучения, включающий в себя в основном фронтальную форму работы, в которой невозможно протекание естественного взаимодействия учащихся друг с другом, выражение собственной уникальной личности.

С ростом и развитием ребенка его познавательная активность все более начинает тяготеть к познавательной деятельности, которая как любая деятельность характеризуется определенной структурой. Ее элементами являются: побудительно-мотивационная часть (потребность, мотивы, цели), предмет деятельности, соответствие предмета и мотива деятельности и средства ее осуществления (действия и операции). Отсюда следует, что необходимым условием развития познавательного интереса является деятельность, несущая познавательную функцию.

В процессе обучения иностранному языку в общеобразовательной школе, у учащихся возникает проблема мотивационного характера. Для ее решения необходимо дать обучающимся чёткую целевую установку для изучения языка, т.е. не просто, потому что так требует составленная образовательная программа, а раскрыть перед ними жизненную значимость английского языка в современном мире и мотивировать их сознательному стремлению получения знаний за счёт затрагивания их эмоциональной сферы.

Мотивация объясняет целенаправленность действия, организованность и устойчивость целостной деятельности, направленной, на достижения определенной цели. К организации учебного процесса предъявляются конкретные требования, такие как:

- эффективность каждого занятия и обучения в целом;
 - соблюдение принципа преемственности;
 - чёткая формулировка (для обучающихся) ценности изучаемого материала (предмета) и области его применения в условиях реальной жизни;
 - построение занятия должно строго соответствовать теме и поставленным целям и иметь конечный результат;
 - на занятиях должна создаваться атмосфера активизации интересов обучающихся непосредственно связанных с содержанием обучения и побуждающая их к активной деятельности (*развитию ключевых компетенций личности*);
- содержание обучения должно быть направлено на воспитание и всестороннее развитие полноценной личности;
 - максимальное *использование методики проблемного обучения*, вынуждающей учащихся к самостоятельному поиску решений поставленных перед ними задач, опираясь на помощь преподавателя и изучение дополнительных материалов;
 - организация и контроль самостоятельной работы учащихся по предмету (уверенность в подготовленности обучающихся к выполнению домашнего задания и его систематическая проверка);
 - вовлечение каждого отдельного индивида* в процесс обучения и активизация его деятельности на каждом учебном занятии.

Таким образом, отношение к учебной деятельности у подростков не однозначно. С одной стороны, этот период характеризуется снижением мотивации учения (возрастание внеучебных интересов, стремление к общению со сверстниками), а с другой стороны, этот период является сензитивным для формирования зрелых форм учебной деятельности.

Учебная мотивация школьников среднего школьного возраста направлена не только на получение новых сведений, знаний, но и на поиск общих закономерностей, а главное на освоение способов самостоятельного добывания знаний. Формирование мотивации учения будет успешным, если используются методы стимулирования мотивации.

1.3 Развитие коммуникативных навыков в процессе изучения иностранного языка

Потребность в коммуникации является одной из самых важных в человеческой жизни. Эффективность коммуникации часто зависит от качества обмена информацией, который в свою очередь предоставляется наличием необходимого и достаточного коммуникативного опыта предметов отношений.

Коммуникация — это акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации. Под «коммуникацией» в узком смысле будем подразумевается процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации. В более широком смысле коммуникация рассматривается как «социальный процесс, связанный либо с общением, обменом мыслями, сведениями, идеями и так далее, либо с передачей содержания от одного сознания к другому посредством знаковых

систем¹». Сегодня не каждый учащийся старшей школы может независимо приспособиться к продуктивному общению с ровесниками, учителями и родителями, что делает формирование коммуникативных навыков важной педагогической задачей.

Изучением вопроса формирования коммуникативных навыков занимались такие отечественные ученые, как: А.А. Кан-Калик, И.Л. Бим, Е.И. Пассов, Н.И. Гез, Е.М. Бастрикова, Н.В. Долгополова, Г.И. Безродных, Г.К. Селевко, Н.В. Кузьмина, А.В. Мудрик, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская. Также проблема формирования коммуникативных навыков изучалась и зарубежными учеными: Л. Бахман, Э.Р. Геккель, Н. Хомский, Д. Хаймс, К. Кин, Я. ван Эк, Г. Пифо, Д. Равен, Дж. Савиньон.

Для рассмотрения значения коммуникативных навыков в формировании личности школьников, необходимо определиться с понятием «навыки». Под термином «навыки» мы понимаем автоматизированные способы выполнения действий. А коммуникативные навыки на наш взгляд отождествляются с навыками общения.

Процесс овладения коммуникативными навыками представляет собой многократное выполнение иноязычных действий, направленных на автоматизацию в различных видах речевой деятельности и общении на иностранном языке. Содержание обучения иностранному языку в средней школе реализует основные цели, направленные на развитие у школьников культуры общения в процессе формирования коммуникативных навыков. Ученые выделяют четыре основных этапа формирования коммуникативного навыка:

1. Ознакомительный

¹ Якупова, Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений /Г.Ш. Якупова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование, здравоохранение, физическая культура. -2011.-№3. [35, С. 215]

2. Подготовительный (аналитический)
3. Стандартизирующий (синтетический)
4. Варьирующий (ситуативный)

Данные навыки предполагают формирование как чисто лингвистических навыков (лексических, фонетических, грамматических), так и их нормативное использование в устной и письменной речи. Различные темы, тексты, проблемы, речевые задачи ориентированы на формирование разных видов речевой деятельности, развитие социокультурных навыков и умений, что обеспечивает использование иностранного языка как средства общения.

При изучении иностранного языка в основной школе (5-10 классы), в центре внимания находится последовательное и систематическое развитие у школьников коммуникативных навыков в процессе овладения различными стратегиями говорения, чтения, аудирования и письма.

В коммуникативные навыки включаются следующие важнейшие умения:

- читать и понимать несложные, аутентичные тексты (с пониманием основного содержания и с полным пониманием);
- устно общаться в стандартных ситуациях учебно-трудовой, культурной, бытовой сфер;
- в устной форме кратко рассказать о себе, окружении, пересказать, выразить мнение, оценку.
- умение письменно оформить и передать элементарную информацию (письмо).

В процессе речевой коммуникации люди пользуются средствами языка — его лексикой и грамматикой — для построения высказываний, которые были бы понятны адресату. Однако знание только лексики и грамматики недостаточно для того, чтобы общение на данном языке было успешным: надо

знать ещё условия употребления тех или иных языковых единиц и их сочетаний.

Иначе говоря, помимо собственно грамматики, носитель языка должен усвоить «ситуативную грамматику», которая предписывает использовать язык не только в соответствии со смыслом лексических единиц и правилами их сочетания в предложении, но и в зависимости от характера отношений между говорящим и адресатом, от цели общения и от других факторов, знание которых в совокупности с собственно языковыми знаниями составляет уровень коммуникативных навыков носителя языка.

Также в процессе общения имеет место ориентация на социальные характеристики речевого партнёра: его статус, позицию, ситуационную роль, что проявляется в выборе альтернативных речевых средств со стратификациями и речевыми ограничителями.

Таким образом, коммуникативные навыки – это навыки эффективного общения, которые предполагают умение вести диалог (действие, которое многократно повторялось на протяжении жизни), умение слушать собеседника (закрепленное действие, которое стало навыком) и т.п. Сюда также относятся навык легкого установления контакта, навык грамотного поддержания разговора, умение договариваться и находить компромисс. Полное овладение коммуникативными навыками предполагает сформированное умение пользоваться иноязычным общением в единстве его функций: информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной, этикетной.

1.4 Современные технологии обучения и их особенности. Общая характеристика понятия «технология»

Одно из определений «технологии» включает в себя способы деятельности, и то, как конкретная личность участвует в данной деятельности. «Любая деятельность является либо технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология — на науке. С искусства всё начинается, технологией заканчивается, чтобы затем весь процесс начался снова». С помощью технологии интеллектуальная информация переводится на язык практических действий и решений. В общем понимании технология — это продуманная система, «как» и «с помощью чего» цель воплощается в конкретный вид деятельности, ведущий к запланированному результату (средства, используемые для моделирования поведения человека).

Современные технологии в образовании рассматриваются как средство, с помощью которого может быть реализована новая образовательная парадигма. Тенденции развития образовательных технологий напрямую связаны с

гуманизацией образования, способствующей самоактуализации и самореализации личности. В отличие от «технологий обучения», термин «образовательные технологии» подразумевает ещё и воспитательный аспект, связанный с формированием и развитием индивидуальных качеств личности обучаемых.

Современный подход к преподаванию строится на технологической основе. Общие принципы и правила технологии преподавания выражаются в следующем:

- взаимосвязь и взаимообусловленность преподавания и учения как двух неразрывных сторон процесса обучения, где преподавание — это организация педагогически целесообразной самостоятельной деятельности учащихся.

- предельная конкретизация обучающих, воспитательных и развивающих целей в содержании, методах, средствах обучения и организуемых преподавателем способах деятельности обучающихся;

- неотъемлемым элементом технологии преподавания является тематическое планирование, включающее краткую характеристику конечных результатов и построение логической цепочки всех учебных занятий;

- организация разнообразных видов контроля на каждом этапе учебно-познавательной деятельности обучающихся;

- поощрение и стимулирование творческой деятельности обучающихся и ориентация на реализацию их практических навыков и умений.

В процессе создания технологии господствует индивидуальное мастерство. По мере совершенствования индивидуального мастерства развивается коллективное творчество, переходящее в коллективное мастерство, концентрированным выражением которого и является технология.

Использование современных образовательных технологий обеспечивает возможность более эффективного достижения цели, в развитии личностных качеств обучающегося в процессе усвоения знаний, умений и навыков.

В современной научной литературе о теоретических знаниях и практической деятельности выдающихся педагогов выделяются три основных вида технологий: технические, экономические и гуманитарные. В свою очередь гуманитарные технологии подразделяются на управленческо- гуманитарные, педагогические и психологические.

Гуманитарные технологии — технологии самовыражения людей, самореализации их интеллектуальных качеств (система научно- гуманитарных знаний, использование которых позволяет реализовать конкретный человековедческий замысел при помощи определённых условий, средств и способов). [14; 83-85 с]

Объект и замысел определяют в технологии необходимые научно- гуманитарные знания, условия, средства и способы процесса реализации замысла. Гуманитарные технологии трудно привести к определенному алгоритму. Процесс реализации замысла часто невозможно разбить на последовательный ряд операций. Не случайно такие мастера в области педагогики, как А. С. Макаренко и В. А. Сухомлинский, устойчиво добивавшиеся положительных конечных результатов по воплощению в жизнь воспитательного замысла, называли свою педагогическую теорию и практику не технологией, а методикой.

Гуманитарные технологии — это особый вид профессиональной деятельности. Овладение им доступно людям, обладающим незаурядными личностными и деловыми качествами, такими как развитая интуиция, коммуникабельность, эмпатия, испытывающим потребность в общении с людьми и прошедшим специальную подготовку.

Педагогические технологии гуманитарны по своей натуре. Важной особенностью педагогической технологии является диалогичность. Условия диалога обеспечиваются путём преднамеренного построения субъект-субъектных отношений, обуславливающих характер взаимодействия преподавателя и обучающихся. Результатом такого взаимодействия будут «состояния», в которых участники педагогического процесса смогут услышать и понять замыслы друг друга и впоследствии выработать доступный язык общения для их реализации. Гуманитарность педагогической технологии проявляется в ее способности влиять на потребности, интересы, мотивы, ценностные ориентации и установки человека, определяющие динамику личности в целом.

Педагогической технологии свойственна открытость целей работы с человеком, отсутствие чистой манипулятивности в деятельности педагога. Открытость целей предстоящей работы обеспечивается через прояснение смысла совместных действий, коллегиальность в формировании и постановке целей, возможность их коррекции, в процессе реализации технологии. В основании такой технологии лежит внутренняя логика развития прогнозируемого качества, а не внешнее формальное следование заранее запланированным этапам работы или теоретическим закономерностям построения той или иной образовательной модели. Более того крайне важна воспроизводимость получаемых результатов и процесса их достижения.

Понятие педагогической технологии входило в систему образования постепенно: от первоначального представления о педагогической технологии как об обучении с помощью разнообразных технических средств до представления о педагогической технологии как о систематичном и последовательном воплощении на практике заранее смоделированного учебно-воспитательного процесса.

Описание любого учебно-воспитательного процесса представляет собой описание некой педагогической системы. Педагогическая система — это

основа технологического процесса: совокупность средств, методов и процессов, необходимых для целенаправленного влияния на личность. (В. Беспалько.) Тогда как, педагогическая технология — это проект определённой педагогической системы, реализуемый на практике. Из того следует, что в основе любой педагогической технологии лежит системный подход.

Педагогическая технология реализуется в технологических процессах. В теории обучения технологические процессы представлены системой форм и средств изучения определенного материала, организации практических занятий по отработке и закреплению полученных умений и навыков в решении разного типа задач. В свое время, каждая задача разрешима с помощью определенной технологии обучения. Целостность технологии обучения обеспечивается следующими ее компонентами:

- формой организации;
- дидактическим процессом;
- компетентностью преподавателя.

Предметом педагогической технологии является взаимодействие преподавателя и обучающихся в различных видах деятельности, построенное на основе чёткого структурирования, систематизации, и стандартизации способов и приёмов обучения (воспитания). Определённость поставленных целей позволяет перейти к строгой технологии учебно-воспитательного процесса, что напрямую ведет к повышению качества педагогического процесса.

Смысл педагогической технологии в целом заключается в следующем:

- педагогическая технология исключает педагогический экспромт из практической деятельности и предусматривает предварительное проектирование учебно-воспитательного процесса с последующей реализацией полученного проекта в ходе учебного занятия;

- в отличие от привычного учебно-методического (поурочного) планирования, предназначенного для преподавателя, педагогическая технология предполагает модель учебно-воспитательного процесса, определяющую структуру и содержание деятельности самого обучающегося, что ведет к стабильности успехов практически любого числа учащихся;

- центральная проблема педагогической технологии – целеполагание, которое рассматривается в двух аспектах: 1) диагностика целеобразования и объективный контроль качества усвоения обучающимися изученного материала; 2) развитие личности в целом.

- существенный принцип разработки педагогической технологии и её реализации на практике — принцип структурной и содержательной целостности всего учебно-воспитательного процесса, гармоничность всех элементов педагогической системы.

При определении понятий «педагогическая технология» вообще и «технология обучения» в частности, большинство специалистов объединяют их тремя принципиально важными положениями:

- планирование обучения на основе точного определения желаемого результата в виде набора наблюдаемых действий обучающегося;

- построение всего учебного процесса в виде строгой последовательности действий преподавателя с опорой на подходящие формирующие воздействия (поощрений и наказаний), обуславливающие вырабатываемый навык (поведенческую реакцию);

- сопоставление результатов обучения с первоначально намеченным эталоном, организация различных форм контроля на каждом этапе обучения для выявления познавательного прогресса.

М. Чошанов, анализируя работы отечественных и зарубежных авторов, выделяет такие признаки педагогических технологий:

- диагностичное целеобразование и результативность предполагают гарантированное достижение целей и эффективность процесса обучения;
- упор на проектирование самостоятельной деятельности обучающихся обеспечивает оптимизацию труда преподавателя, и достижение запланированных результатов в сжатые промежутки времени;
- корректируемость — возможность своевременной обратной связи, последовательно ориентированной на поставленные цели.

Разграничивая понятия «технология обучения» и «методическая система», М. Чошанов подчеркивает, что педагогическая технология, или, уже, технология обучения является основной (процессуальной) частью дидактической или методической системы и не несет в себе содержательного компонента. То есть, если методическая система направлена на решение следующих задач: Чему учить? Зачем учить? Как учить? То технология обучения прежде всего отвечает на вопрос: Как учить результативно?

В современной практике отечественного образования понятие «педагогическая технология», как правило, обозначает воспроизводимые приёмы и способы работы педагогов, то есть всецело основано на признаке воспроизводимости определенной педагогической деятельности. В социальном плане это связано с возможной массовостью применения педагогической технологии. Ведущими признаками такого представления о педагогической технологии являются:

- диагностичность описания цели;
- воспроизводимость определенного педагогического процесса (описание каждого этапа, соответствующих ему целей обучения и характера деятельности преподавателя и обучающихся);

- воспроизводимость педагогических результатов.

М. В. Кларин предложил различать «строгие» и «нестрогие» педагогические технологии. «Строгие» педагогические технологии содержат признаки диагностичности и воспроизводимости по отношению как к процессу, так и к результатам обучения. Они предполагают последовательное построение учебного процесса, направленное на достижение диагностично заданных учебных результатов. «Нестрогие» педагогические технологии воспроизводимы по учебному процессу, но не предполагают диагностичность описанных учебных результатов.

Технология не существует в педагогическом процессе в отрыве от его общей методологии, целей и содержания. Педагогическая технология представляет собой совокупность психолого-педагогических установок, определяющих выбор форм, методов, способов, приёмов и воспитательных средств. С помощью технологий достигается эффективный результат в развитии личностных свойств в процессе усвоения знаний, умений, навыков.

Ключевым элементом педагогической технологии является «метод» - систематизированная совокупность шагов и действий, которые нацелены на достижение определенной цели. По средствам продуктивной реализации определенного метода происходит формирование конкретной технологии.

Принципы, описанные голландским психологом Карлом ван Парререном, более всего, отражают идеологию и практику современных технологий:

1. вызвать у учащихся устойчивую мотивацию к учебной деятельности; что может основываться на личном опыте обучающихся.
2. учить диалогично, то есть в сотрудничестве с обучающимися, а не по принципу «сверху вниз».

3. учить диагностично: постоянный контроль за учебной деятельностью обучающихся, своевременная коррекция.

4. разделять содержание образования на подходящие учебные единицы и задачи посильные для разных категорий обучающихся.

5. обучать в соответствующем темпе, используя подходящие средства (например, устная речь, письменная речь, графические модели и символы).

6. обучать и помогать обучающимся на уровне их фактических способностей (жизненная ситуативность), а не на уровне внешних характеристик ответов обучающихся при выполнении учебных задач. (противопоставляется механическое запоминание несвязанных фактов оценке прогресса учащихся на основе осознанной трактовки тех или иных ситуаций).

7. способность к рефлексии и оцениванию самими обучающимися своего прогресса (чувство компетентности) - принятая система отметок заменяется набором критериев оценивания, разработанным совместно обучающимися и преподавателем.

8. обеспечить набор заданий для группы перед тем, как учащиеся начнут работать самостоятельно, чтобы избежать «ригидности» действий, речи, мысли.

9. стимулировать инициативу и творчество обучающихся для того, чтобы они овладевали предметным содержанием гораздо глубже, чем по традиционной методике.

10. способствовать действительному формированию субъективности, которая выражается в самоопределении, самоответственности, самостоятельности обучающихся по отношению к познавательной деятельности.

11. обеспечивать условия для климата в классе, ведущего к формированию социально интегрированной личности обучающегося.

Одна из важнейших особенностей педагогической технологии заключается в том, что её разработка и применение требуют высокого уровня активности преподавателя и обучающихся. Активность преподавателя проявляется в изучении психологических и личностных особенностей своих учеников и внесении на основании этого индивидуальных коррективов в технологический процесс. Активность обучающихся проявляется в возрастающей самостоятельности в технологизированном процессе взаимодействия.

1.4.1 Технология проектного обучения

В основе технологии проектного обучения, базирующейся на методе проектной деятельности, лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления. Метод проектной деятельности ориентирован на самостоятельную деятельность

обучающихся - индивидуальную, парную или групповую, которую они выполняют в течение определенного отрезка времени.

Целью технологии проектного обучения является создание условий, при которых обучающиеся: самостоятельно и заинтересовано приобретают недостающие знания из разных источников; учатся использовать полученные знания для решения познавательных и практических задач; развивают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают умения в области исследовательской деятельности (умения выявления проблемы, сбора информации, организации наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, и общения); развивают системное мышление.

Американский профессор *Коллингс* предложил первую в мире классификацию учебных проектов:

- Проекты игр - различные игры, народные танцы, драматические постановки и т.п. Цель - участие детей в групповой деятельности.
- Экскурсионные проекты - целесообразное изучение проблем, связанных с окружающей природой и общественной жизнью.
- Повествовательные проекты, цель которых - получить удовольствие от рассказа в самой разнообразной форме - устной, письменной, вокальной (песня), музыкальной (игра на рояле).
- Конструктивные проекты - создание конкретного, полезного продукта: изготовление кроличьей ловушки, строительство сцены для школьного театра и т.п.

Технология проектного обучения основывается на следующих теоретических позициях:

- в центре внимания находится обучающийся и содействие развитию его творческих способностей;

- образовательный процесс строится не на логике учебного предмета, а на логике деятельности, несущей личностный смысл для обучающегося, что способствует повышению уровня его мотивации к обучению;

- индивидуальный темп работы над проектом обеспечивает выход каждого учащегося на свой уровень развития;

- осознанное усвоение базовых знаний обеспечивается за счет их универсального использования в различных ситуациях.

С целью определения системы действий преподавателя и обучающихся важно предварительно определить этапы разработки проекта. Существуют следующие стадии работы над проектом: разработка проектного задания, разработка самого проекта, оформление результатов, общественная презентация, рефлексия.

Принцип взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе реализации технологии проектного обучения:

1. Первая стадия – разработка проектного задания:

- выбор темы проекта:

- преподаватель отбирает возможные темы проектов и озвучивает их обучающимся, которые в свою очередь обсуждают их и принимают коллективное решение по теме.

- преподаватель предлагает обучающимся отобрать темы проекта, затем группа обучающиеся совместно с преподавателем выбирают темы и предлагают их остальным членам коллектива для обсуждения;

- обучающиеся самостоятельно отбирают темы проекта и предлагают классу для обсуждения, в котором преподаватель принимает непосредственное участие.

- выделение подтем проекта:

- преподаватель предварительно вычленяет подтемы и предлагает учащимся для выбора, а каждый обучающийся выбирает себе подтему или предлагает новую;

- преподаватель принимает непосредственное участие в активном обсуждении обучающимися предложенных другими членами коллектива вариантов подтем, затем каждый обучающийся выбирает одну из них для себя.

- формирование творческих групп: обучающиеся уже определили свои роли и группируются в соответствии с ними в малые команды, преподаватель проводит организационную работу по объединению обучающихся, выбравших себе конкретные подтемы и виды деятельности.

- подготовка материалов к исследовательской работе - преподаватель заранее разрабатывает задания, вопросы для поисковой деятельности и предлагает список возможной литературы, а также вопросы для поиска ответов могут вырабатываться в командах с последующим обсуждением классом.

- определение форм выражения итогов проектной деятельности - обучающиеся в группах, а затем в классе с преподавателем и остальными членами коллектива обсуждают формы представления результата исследовательской деятельности: видеофильм, альбом, натуральные объекты, презентация и т.п.

2. Разработка проекта - обучающиеся осуществляют поисковую деятельность, преподаватель консультирует, координирует и стимулирует их деятельность.

3. Оформление результатов проектной деятельности – обучающиеся оформляют результаты в соответствии с принятыми правилами, преподаватель консультирует, координирует и стимулирует их деятельность.

4. Презентация проекта – обучающиеся докладывают о результатах своей работы, преподаватель организует контроль и оценивание полученных результатов.

5. Рефлексия – обучающиеся осуществляют рефлекссию процесса, себя в нем с учетом оценки других, преподаватель оценивает свою деятельность по педагогическому руководству деятельностью обучающихся, учитывая их оценки. [31; 20 с]

Предлагаемые темы учебных проектов должны быть разнообразны, как и их объемы. В зависимости от времени необходимого для работы над проектом, можно выделить три вида учебных проектов: краткосрочные; среднесрочные; долгосрочные, требующие значительного времени для поиска материала, его анализа и т.д. В зависимости от вида и уровня сложности может изменяться (упрощаться) организация работы над проектом.

Критериями оценки проектной работы являются уровень достижения поставленных целей проекта, достижение надпредметных целей (что представляется более важным), которые обеспечивают проектное обучение. В случае достижения цели проекта можно рассчитывать на получение качественно нового результата, выраженного в развитии познавательных способностей учащегося и его самостоятельности в учебно-познавательной деятельности.

1.4.2 Коммуникативная технология обучения «Дебаты»

Технология обучения, основанная на методе «дебатов», была разработана Карлом Поппером - это игровая технология, имеющая свои принципы и правила, позволяющая развивать как коммуникативные умения учащихся (ораторское мастерство и умение грамотно вести диалог), так и умения грамотно вести полемику, формировать и отстаивать свою позицию на основе

знаний и логических рассуждений. Кроме того, дебаты развивают критическое мышление обучающихся (рациональное, рефлексивное и творческое мышление, необходимое при формулировании, определении, обосновании и анализе обсуждаемых мыслей и идей), включая умения сопоставлять, сравнивать, самостоятельно находить и анализировать информацию из различных источников, т.е. навыки исследовательской деятельности. У обучающихся формируется командный дух и лидерские качества, организационные навыки и умение слушать. Более того, использование для проведения занятий данной технологии обучения содействует становлению нового поколения гражданского открытого общества: толерантного и мобильного, критически осмысляющего перемены.

Метод дебатов, который лежит в основе данной технологии, наиболее подходит для проведения урочных и внеурочных занятий в средних и старших классах. Его реализация требует определенной подготовки от участников и ведущего. Дебаты предусматривают следующую последовательность действий: подготовка к игре, игра, анализ игры.

Условия игры: в игре принимают участие две команды спикеров (одна утверждает тезис - Proposers, а другая его отрицает - Opposers) и команда судей (Jury). В зависимости от формата дебатов команды состоят из трех - пяти игроков (спикеров). Суть игры заключается в том, чтобы убедить нейтральную третью сторону - судей, в том, что аргументы одной команды убедительнее, чем аргументы команды - оппонента. По ходу дебатов судьи заполняют особые протоколы. По окончании игры судьи, не совещаясь между собой, принимают решение, какой команде отдать предпочтение по результатам дебатов, т.е. они определяют, чьи аргументы и способ доказательства были наиболее убедительными. За соблюдением регламента игры следит тайм-кипер (Time-keeper). Участники дебатов заранее знакомятся со своими ролями и регламентом игры, которые должны быть определены и согласованы до начала дебатов. Остальные учащиеся класса в период подготовки к игре помогают

составлять кейс своей команде (все материалы к игре), а во время игры – они болеют за свою команду.

Каждый этап организации и проведения дебатов имеет собственную структуру и систему используемых методов и приемов.

Первый этап – подготовка к игре, начинается с определения ее темы (тезиса). Она формулируется в виде утверждения, например: «Курение заслуживает наказания». При выборе темы необходимо учитывать требования, согласно которым «хорошая» тема должна:

- провоцировать интерес, затрагивая значимые для обучающихся проблемы;
- давать командам одинаковые возможности в представлении качественных аргументов «за» и «против»;
- иметь четкую формулировку;
- стимулировать исследовательскую работу;
- иметь положительную формулировку для утверждающей стороны.

Общая структура первого этапа может быть представлена следующим образом.

1. определение темы дебатов;
2. постановка цели игры;
3. определение принципов формирования команд;
4. разработка критериев оценки «Дебатов»;
5. составление формы анализа и оценки «Дебатов».
6. работа с информацией по выбранной теме и подготовка команд к игре:
 - активизация знаний учащихся (мозговой штурм);

- поиск дополнительной информации с использованием различных источников;

- систематизация полученного материала;

- составление кейсов (системы аргументации) утверждений и отрицаний тезиса, подготовка раунда вопросов и т. д.

7. формирование общих и специальных умений и навыков, необходимых для участия в дебатах:

- формулирование и обоснование аргументов;

- построение стратегии отрицающей стороны;

- умение правильно формулировать вопросы;

- овладение знаниями риторики и логики, этики ведения дебатов, применение их на практике;

- овладение навыками эффективной работы в группе.

Во время подготовки к игре важно обсудить с обучающимися «Кодекс чести дебатера», который включает следующие правила:

- Дебаты должны способствовать тщательному анализу разнообразных проблем, признавая, однако, что уважение к каждому человеку и терпимость – это основные ценности.

- Дебаты должны способствовать и воодушевлять на поиск истины, но соревнование и желание победить не должны преобладать над готовностью к пониманию и исследованию обсуждаемых проблем.

- Дебаты должны распространять идеал терпимости к точкам зрения других людей, способствуя поиску общих ценностей, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в дебаты.

Перед началом игры преподаватель устанавливает следующие правила для участников:

- при обсуждении сторон дебиторы должны воздержаться от личных нападок на своих оппонентов;
- в ходе дебатов должна соблюдаться дружественная манера общения;
- язык и жесты, используемые дебиторами, не должны выражать неуважение к другим;
- дебиторы должны быть честными и точными в меру своих познаний, представляя поддержки и аргументы, и не должны умышленно искажать факты, примеры или мнения;
- дебиторы должны внимательно слушать своих оппонентов и не перебивать и не искажать их слова во время дебатов.

В ходе подготовительного этапа обучающиеся должны глубоко изучить и тщательно проработать содержание предлагаемой для игры темы, дать определения (разъяснение) каждому понятию в тезисе, составить кейсы (систему аргументов) как для утверждающей, так и для отрицающей стороны, так как жеребьевка команд осуществляется незадолго до начала самой игры. При этом для каждой стороны продумывается стратегия отрицания, то есть составляются контраргументы на возможные аргументы оппонентов, и предлагаются вопросы, которые способствуют обнаружению противоречий в позиции противоположной стороны.

Второй этап – игра. Каждый спикер во время игры выполняет строго определенные технологией игры роли и функции, причем роли первых спикеров отличаются друг от друга, вторых и третьих совпадают. За временем на протяжении всей игры следит «тайм-кипер», который предупреждает команды и судей за 2, 1 и 0,5 минуты об окончании времени выступления (подготовки). Для этого он использует карточки с написанным на них

временем, которые показывает командам. В ходе дебатов команды имеют право взять тайм-аут для консультации друг с другом перед каждым своим выступлением, который не превышает 8 минут, в общем.

Регламент дебатов	
Действие	Время
Выступление первого спикера утверждающей стороны (У1)	6 минут
Вопросы третьего спикера отрицающей стороны (О3) к У1	3 минуты
Выступление первого спикера отрицающей стороны (О1)	6 минут
Вопросы третьего спикера утверждающей стороны(У3) к О1	3 минуты
Выступление второго спикера утверждающей стороны (У2)	5 минут
Вопросы О1 к У2	3 минуты
Выступление второго спикера отрицающей стороны (О2)	5 минут
Вопросы У1 к О2	3 минуты
Выступление У3	5 минут
Выступление О3	5 минут

Роли ведущих спикеров в игре:

- спикер У1:
 - представление команды;
 - формулировка темы, актуальность;
 - определение ключевых понятий, входящих в тему;
 - выдвижение цели команды;
 - представление кейса утверждающей стороны;
 - заключение (таким образом... готов ответить на вопросы...).
- спикер О1:
 - 1) представление команды;
 - 2) формулировка тезиса отрицания;

- 3) принятие определений ключевых понятий;
- 4) атака или принятие критерия оппонентов;
- 5) опровержение позиции утверждения;
- 6) представление кейса отрицающей стороны.

Специально выбранные судьи или нейтральная аудитория оценивают выступления команд по определенным до начала дебатов критериям и объявляют победителя.

Третий этап - анализ игры, который проводится по окончании «Дебатов». На данном этапе происходит рефлексивный разбор деятельности всех участников игры и анализ подготовки команд к «Дебатам».

Задача преподавателя при подготовке и проведении дебатов заключается в следующем:

- способствовать личному вкладу дебатеров и свободному обмену мнениями при подготовке к дебатам;
- организация и оказание помощи при подготовке обучающихся к дебатам, (преподаватель не должен сам придумывать аргументы, лишь наводить на мысль)
- обеспечить дружескую атмосферу для дебатеров и проявлять положительную и стимулирующую ответную реакцию;
- подчеркивать образовательные, а не соревновательные цели дебатов.

Помимо развития непосредственно языковых умений, дебаты формируют умения выступать перед аудиторией и вести дискуссии. Одной из главных причин боязни школьников делать монологические высказывания перед незнакомыми людьми на иностранном языке является отсутствие у них коммуникативных навыков и опыта публичных выступлений на родном языке. Дебаты учат эффективным речевым приёмам и тактикам. Эффективность

использования дебатов на уроках английского языка во многом зависит от языковой подготовки класса. Дебаты могут использоваться как в целях обобщения, систематизации и закрепления учебного материала, так и выступать в качестве контрольного говорения.

Дебаты формируют у учащихся представление о структуре публичного выступления: приветствие - представление группы и самого себя - вступление (обоснование актуальности темы - определение понятий темы - выдвижение критерия - аргументация - заключение - благодарность за внимание). Понимание учениками структурных и сюжетных схем речи дебатов позволит им в дальнейшем чётко составить план большинства публичных выступлений. Дебаты - это актуальный и эффективный интерактивный метод в организации процесса изучения иностранного языка на среднем и старшем этапах обучения. Кроме того, данная педагогическая технология и её элементы способны мотивировать учеников к самостоятельному изучению иностранного языка и применению его в коммуникативных ситуациях.

1.4.3 Технология обучения на примере проблемных ситуаций

В основе данной технологии лежит «Кейс-метод» или метод конкретных ситуаций, который подразумевает активное проблемное, эвристическое обучение. Название метода происходит от английского case – случай, ситуация и от понятия «кейс»- чемоданчик для хранения различных бумаг, журналов, документов и пр.

Технология обучения по Кейс-методу – методу анализа конкретной ситуации, ориентированный на использование и практическое применение знаний, полученных в период теоретической подготовки, а также умений, опирающихся на предыдущий опыт практической деятельности обучающихся.

Выделяются следующие цели и область применения технологии обучения на примере проблемных ситуаций в учебном процессе:

- закрепление знаний, полученных на предыдущих занятиях;
- отработка навыков практического использования концептуальных схем и ознакомление учащихся со схемами анализа практических ситуаций (в ходе семинарских занятий, в процессе основного курса подготовки);
- отработка навыков группового анализа проблем и принятия решений (в рамках различных тренингов);
- контроль знаний, полученных обучающимися по изученному ранее материалу (в конце темы, раздела и курса обучения).

Кейс (конкретная ситуация) - это письменно представленное описание определенных условий из жизни отдельных индивидов, группы людей или организации, ориентирующее обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения.

Кейсы или «конкретные ситуации» делятся на следующие типы:

1. По типу получаемого результата кейсы делятся на проблемные и проектные. В проблемных ситуациях результатом является определение и формулирование основной проблемы, иногда формирование проблемного поля

и всегда - оценка сложности решения. Для проектных кейсов в качестве результата выступает программа действий по преодолению (решению) проблем, сложившихся в ситуации.

2. По источнику информации кейсы делятся на реальные и условные. Большой интерес представляют описания реальных ситуаций, почерпнутых из практики, литературы или опыта преподавателя. В то же время нередко в учебной практике используются описания ситуаций, которые являются условными, разработанными преподавателем в дидактических целях.

3. По субъекту представления информации о ситуации. В одних случаях им может быть преподаватель, в других - обучающийся или целая учебная группа, представляющая интересующий ее случай для анализа и принятия решения в рамках учебного процесса.

4. По дидактическому основанию, когда в качестве кейса на учебном занятии анализируется актуальная для учащихся практическая проблема. В этом случае существенно меняется учебная ситуация и позиция преподавателя.

В процессе реализации использования данной технологии обучения, преподаватель может выбрать для себя позицию "консультанта-контролера", и в зависимости от предпочитаемого им типа взаимодействия с аудиторией принять на себя роль либо "эксперта", либо "консультанта по процессу". В первом случае учитель, поняв суть проблемы, скорее всего, предложит пути ее решения, во втором - он, вместе с учениками, пройдет весь путь от диагностики ситуации до принятия решения. Более эффективной, является стратегия преподавателя, когда он в рамках учебного курса использует представившийся конкретный случай, предложенный одним из учащихся, что дает уникальную возможность всей учебной группе выйти за пределы традиционных форм организации учебного процесса и окунуться в реальную ситуацию проблемного обучения.

Проблемное обучение характеризуется тем, что его программа строится не по предметному, а по объектному принципу. По принципу технологии обучения на примере проблемных ситуаций объектом программы обучения становится ситуация, в процессе изучения которой обучающимся необходимо пройти следующий алгоритм действий:

- фиксация данных о представленной ситуации, а именно - фактической стороны дела: что, где, когда происходит, кто включен в ситуацию, каковы внешние условия и дополнительные ограничения, влияющие на ситуацию;

- формулировка гипотезы о том, что может быть причиной такого фактического состояния дел;

- проверка и выделение наиболее существенной гипотезы;

- разбор и составление программы воздействия на ситуацию для достижения искомого результата, а также определение критериев оценки достижения результата и механизмов контроля над процессом изменений.

Для работы учащимся представляется «кейс» - письменная информация о ситуации. Описание может быть разного объема и степени подробности в зависимости от того, какие аспекты анализа ситуации рассматриваются на занятии. Более того, в «кейс» входят необходимые вспомогательные материалы, для решения поставленных задач.

Структура описания предлагаемой конкретной ситуации должна быть следующей:

- Временная структура кейса – любая ситуация в кейсе происходит по временной системе координат. Поэтому учащиеся, работающие с кейс-материалом, должны четко представлять, в какой временной последовательности происходят события, изложенные в кейсе.

- Сюжетная структура кейса – четкая сюжетная линия определяет интерес учащихся, их и увлеченность материалом.
- Разъяснительная структура – изложенная ситуация в кейсе должна быть понятна до мельчайших подробностей.

Проблема в кейсе может быть задана двумя способами:

1. отсутствует информация об одном из необходимых элементах ситуации. В этом случае задача учащегося - реконструировать недостающую информацию, соотнести ее с заданной, выделить проблемы.

2. в тексте присутствует неявное противоречие между элементами ситуации.

Для работы на занятии учащимся предлагается небольшая схема анализа ситуации. Вначале каждый учащийся индивидуально анализирует предложенную практическую ситуацию по заданной схеме, привлекая знания, полученные в ходе теоретических курсов. Затем с помощью учителя, разбившись на группы, учащиеся проводят совместный анализ ситуации, определяют важнейшие аспекты ситуации, основные проблемы и способы их решения и оформляют результаты группового анализа, разделяемые большинством участников обсуждения. После групповой работы представители групп презентуют результаты обсуждения на межгрупповой сессии.

После сессии учащиеся, совместно с учителем, обсуждают предложенные варианты. Возможна совместная оценка реалистичности и реализуемости предложенных решений.

При проведении занятия предполагается индивидуальная, групповая и совместная форма работы. В процессе индивидуальной работы учащиеся знакомятся с материалами практической ситуации и готовят индивидуальные материалы по вопросам, представленным в схеме анализа. В ходе групповой работы происходит согласование различных представлений о ситуации, основных проблемах и путях их решения, нахождение взаимоприемлемого

варианта решения, доработка и экспертиза предложений, оформление предложения в виде текста и плакатов для презентации на совместном обсуждении. В процессе совместной работы каждая из малых групп представляет собственный вариант решения ситуации, отвечает на вопросы участников других групп и уточняет свои предложения, а, после окончания докладов, дает оценку или выражает отношение к вариантам решения, предложенным другими группами.

На начальном этапе проведения занятия происходит освоение схемы анализа ситуации. Обучающиеся знакомятся с предлагаемой преподавателем схемой анализа конкретной ситуации, которая в кратком виде представляет алгоритм повторения материала, изученного на предыдущих занятиях.

Схема анализа практической ситуации		
1	Обобщение	Краткая констатация того, что имеет место в ситуации. Что происходит? С чьим участием и почему? Каков результат развития событий?
2	Формулировка проблемы	Краткое, сформулированное в одно предложение заявление, отражающее суть проблемы.
3	Участники событий	Перечисление и возможное краткое описание всех участников событий - их роль, статус, характеристика.
4	Хронология событий	Указание фактов и событий без оценки, допускается в обратном хронологическом порядке
5	Концептуальные вопросы	Концептуальные вопросы, затрагиваемые в ситуации.
6	Альтернативные решения	Перечисление возможных направлений действий. Аргументация и оценка каждой альтернативы. Указание положительных и отрицательных последствий реализации.
7	Рекомендации	Ясно и точно описать выбранный вами курс действий. Объяснить причины и рациональность в выборе курса.
8	План действий (первые шаги)	Кратко и ясно описать первые шаги по реализации курса действий, приводящего к разрешению проблемы.

Затем обучающиеся делятся на подгруппы по 3-4 человека, каждая подгруппа получает свой «кейс» (идентичный для всех подгрупп) с полным комплектом информации по конкретной ситуации и разъяснение преподавателя по дальнейшей работе над ней. Самостоятельный анализ практической ситуации проводится индивидуально, каждый член подгруппы готовит письменный текст с ответами на вопросы по схеме анализа.

Далее следует анализ ситуации в подгруппе – обучающиеся работают в своих группах с целью подготовки сообщения по общему анализу ситуации.

В ходе работы в подгруппах целесообразно конкретизировать задачу и выделить несколько аспектов, которые должны быть вынесены на дальнейшее совместное обсуждение. Задание на подготовку визуального отображения предлагаемого решения необходимо обеспечить соответствующих материалов (ватман, фломастеры и т.п.).

По окончании работы обучающихся в подгруппах следует совместное обсуждение результатов, которое включает в себя серию последовательных докладов рабочих подгрупп, ответы на вопросы. Представленные варианты решений фиксируются преподавателем на доске. По итогам выступления всех групп проводится промежуточный контроль – совместное обсуждение заслушанных докладов. Промежуточный контроль может проводиться с разными целями и иметь разный предмет рассмотрения. Например, предметом подведения итогов может стать оценка работы слушателей со схемой анализа ситуации, прояснение непонятных аспектов, поиск индикаторов оценки точности и адекватности вопросов, сформулированных в схеме анализа. Другим содержанием для подведения итогов может стать рефлексия групповой работы - оценка эффективности работы в группах, диагностика групповых ролей, оценка процесса и результата групповой работы. Одним из наиболее интересным содержанием может стать экспертная оценка представленных решений, когда преподаватель оценивает плюсы и минусы результатов анализа

ситуации, обобщает их и представляет одно из возможных экспертных решений.

Для успешного проведения занятия, основанного на технологии применения кейс-метода, играет важную роль предварительная подготовка обучающихся по темам, которые будут затронуты в процессе разрешения ситуации. Обучающиеся должны владеть необходимыми теоретическими знаниями и практическими умениями для успешного участия в данной форме работы. Важно заметить, что необязательно, чтобы все затронутые темы были пройдены и завершены в полной мере. Можно проводить анализ ситуации и в отношении материала, к изучению которого обучающиеся только приступили, для закрепления полученных знаний, умений и навыков. В этом случае одной из целей занятия будет повышение заинтересованности слушателей к соответствующей теме.

При анализе практической ситуации обучающиеся часто затрудняются в формулировке самой проблемы. В связи с этим, можно выделить три типичных способа формулирования проблемы самим преподавателем, на решение которой будут нацелены учащиеся:

- постановка диагноза
- предложение программы действий
- формулировка проблемы как противоречия между различными элементами организации

Сформулированное таким образом видение проблемы, дает учащимся возможность отметить несколько наиболее существенных расхождений и самостоятельно начать поиск эффективного решения.

При разработке «кейса» желательно включить в него вспомогательные методические материалы по затронутым темам. Целесообразно предложить обучающимся материалы, схематизирующие теоретические знания,

полученные ими ранее. Полезно использование схем, графиков, структурированных описаний для визуализации и приведения знаний учащихся в стройную логичную систему. Для грамотного построения последующего выступления обучающихся можно использовать схему поэтапного представления информации с включением в неё ключевых слов и вспомогательных фраз. Кейс должен давать учащимся возможность смоделировать практическую деятельность по диагностике ситуации, формированию гипотез, выделению проблем, сбору дополнительной информации, уточнению гипотез и проектированию конкретных шагов.

Кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать чётко поставленной цели создания;
- иметь уровень трудности в соответствии с возможностями обучающихся;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- быть ориентированным на коллективную выработку решений;
- не предполагать наличие единственно правильного решения.

Более того, при подготовке к занятию подобного рода, преподаватель должен тщательно проанализировать ситуацию, продумать несколько моделей для ее анализа, которые могут быть предложены обучающимся, но не препятствовать новым, предложенным ими вариантам. Преподаватель должен быть готов провести оценку предложенных обучающимися вариантов решений проблемной ситуации, отметить их сильные и слабые стороны, трудности реализации и возможные проблемы. Важно помнить, что преподаватель должен придерживаться нейтральной позиции относительно всех предложенных обучающимися вариантов, так как данная технология предусматривает отсутствие неверных решений – все решения имеют место быть. Ситуации, рассматриваемые при таком подходе, ориентированы на включение учащихся в

процесс анализа ситуации и задание определенных норм работы для получения качественного результата. Анализ конкретной ситуации является методом, позволяющим включить учащихся в активную работу по использованию теоретических знаний на практике. В ходе её решения идёт развитие системы ценностей обучающихся, их жизненных установок и формирование практических навыков: ученики учатся аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения, принимать коллективное решение. Обучение построенное с помощью данной технологии позволяет увидеть учащимся неоднозначность решения проблем в реальной жизни, быть готовыми соотносить изученный материал с практикой. Кейс-метод - эффективный метод повышения качества образования и успешного внедрения ФГОС.

1.4.4 Технология развития критического мышления

Технология критического мышления определяется, как использование когнитивных технологий или стратегий, которые помогают взвешенно, логично и целенаправленно проанализировать какую-либо проблему и на основе этого дать объективную оценку и варианты решений.

Включение данной технологии в образовательный процесс позволяет добиваться таких образовательных результатов, как умение работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся информационным потоком в разных областях знаний; выражать свои мысли (устно и письменно) ясно, уверенно и корректно по отношению к окружающим; вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений; решать проблемы; сотрудничать и работать в группе; а также способность выстраивать конструктивные взаимоотношения с другими людьми и самостоятельно заниматься своим обучением (академическая мобильность).

Более того, использование технологии критического мышления в ходе учебных занятий развивает у обучающихся следующие умения:

- планировать собственной деятельности и ход своих мыслей;
- гибко действовать в различных ситуациях (воспринимать другие точки зрения и отстаивать свою);
- действовать настойчиво и добиваться результата;
- готовность признавать и исправлять свои ошибки;
- наблюдать за собой в ходе размышлений, отслеживать и выстраивать ход рассуждений;

- находить компромиссные решения в любой ситуации.

Можно выделить следующие характерные для технологии критического мышления черты:

- аргументированность;
- осознанность;
- понимание проблемы;
- самостоятельность;
- желание высказать свое мнение;
- готовность к решению проблемы;
- обобщенность.

Таким образом, критическое мышление – это умение наблюдать и прогнозировать ситуацию, обобщать, сравнивать, выдвигать гипотезы, устанавливать связи, рассуждать по аналогии, выявлять причины, а также творчески подходить к рассмотрению новых вопросов.

При организации занятия, основанного на технологии критического мышления выделяют три этапа:

1. стадия вызова;
2. стадия осмысления;
3. стадия рефлексии.

На стадии вызова выделяют следующие задачи:

- мотивировать ученика на работу с новой информацией;
- стимулировать интерес к обсуждению предложенной темы;
- привести в активное состояние имеющиеся знания обучающегося по теме;
- обеспечить бесконфликтный обмен мнениями (т.е. в данном случае, не бывает верных или неверных вариантов ответов).

Задачи, решаемые на стадии осмысления:

- представить проблему в ясном и привлекательном содержании;
- направить обучающегося на сопоставление новой информации с той, которая была озвучена на предыдущей стадии;
- нацелить ученика на поиск ответов на возникшие вопросы и затруднения;
- сориентировать обучающихся на постановку новых вопросов по теме и на те аспекты, которые менее интересны.

На стадии рефлексии реализуются следующие задачи:

- вернуть ученика к первоначальным представлениям с целью внесения изменений;
- дать ученикам творческие, исследовательские или практические задания на основе изученной информации.

Приемы, используемые в данной технологии обучения:

1. Кластер (спайдограмма, mind-map и т.д.) – направлен на выявление смысловых единиц темы или текста, и оформляются в определенном порядке графически в виде виноградной грозди. Правило заполнения кластера: в центре основное слово, от него отходят ключевые понятия, далее от каждого – остальные вспомогательные черты.
2. «Елочка» или «fish-bone» – позволяет ученикам разбить общую проблему на ряд причин и аргументов. В верхней части (или с одной стороны) записываются проблемы, а в нижней (с другой стороны) – аргументы и факты, подтверждающие существование данной проблемы.
3. «Дерево предсказаний» - помогает строить предположения по поводу развития сюжетной линии, повествования по развитию ситуации. Ствол дерева = проблема; ветви = предположения; листочки – факты, аргументы, обоснования.

4. «Корзина идей» - используется на стадии вызова и помогает активизировать и актуализировать имеющиеся у обучающихся знания.

5. «Кубик» - состоит из шести сторон, на каждой из которых написано свое задание. Обучающиеся работают в группах (напр. – опишите..., сравните..., проассоциируйте..., примените..., приведите аргументы «за» и «против» и т.д.).

6. Insert (внедрить) – самоактуализирующая система разметки для эффективного чтения и размышления. Знаки: галочка = знаю, минус = негативные эмоции или неприятие, плюс = позитивно, интересно, неожиданно, вопрос = неясно, непонятно, неизвестно. После прочтения фрагмента текста заполняется таблица, в которой знаками обозначаются подзаголовки. Затем таблица обсуждается с классом и ищутся ответы на вопросы.

7. «Толстые и тонкие вопросы» - 1 = рассуждения, 2 = конкретика.

8. «6 шляп мышления» - должно быть 6 цветов:

- белый – факты;
- черный – негативные стороны проблемы;
- желтый – положительные стороны проблемы;
- красный – эмоции, которые вызвала проблема;
- зеленый – нестандартные, новые способы решения данной проблемы;
- синий – место проблемы в реальном мире.

9. Синквейн:

1 строка – слово по теме;

2 строка – два прилагательных к слову из первой строки;

3 строка – три глагола по ассоциации к первой строке;

4 строка – предложение, характеризующее слово в одну строку;

5 строка – синоним к строке 1.

Таким образом, можно сказать, что существует множество различных технологий, которые учитель может применить на уроке, которые способствуют формированию коммуникативных навыков. Выбор той или иной технологии зависит от задач, которых перед собой ставит преподаватель, от уровня учащихся, от пройденных материалов.

ГЛАВА 2. Практическое применение коммуникативных технологий в процессе формирования коммуникативных навыков у учащихся на среднем этапе обучения иностранному языку

2.1 Методические условия формирования коммуникативных навыков у учащихся 9 класса

На среднем этапе обучения данные технологии наиболее эффективны именно в 9-ых классах, так как учащиеся этих классов обладают необходимыми знаниями и навыками, достаточным уровнем подготовленности. Учащиеся уже владеют необходимыми грамматическими структурами и лексическим запасом. Они могут аргументированно и уважительно по отношению друг к другу высказывать свою точку зрения, обрабатывать информацию, систематизировать, быстро и четко выражать свои мысли, а также развивает способность самостоятельно заниматься своим обучением и конструктивно взаимодействовать с другими людьми. Учащиеся 9 классов готовы не только высказывать свое мнение, но и слушать других, не входить в конфликт, если его мнение не совпадает с мнением одноклассника. Они способны вырабатывать общее мнение о том, что и как надо делать и проявить значительную долю самостоятельности в планировании, организации и контроле своей деятельности.

Учебно-методический комплекс «Английский в фокусе» (далее УМК) для девятого класса продолжает серию учебников «Английский в фокусе» для 5-9 классов. Данная серия учебников предназначена для учащихся основной и средней общеобразовательной школы. УМК создан по государственному стандарту общего образования, а также по стандарту, который разработан Советом Европы в сфере обучения иностранным языкам (CEF A1-B2 levels). Именно это является отличительной особенностью УМК. Курс предоставляет необходимый уровень знаний и умений учащихся не только в устной, но и в

письменной речи. Курс УМК помогает им в развитии готовности и способности к речевому взаимодействию на английском языке в рамках обозначенной в государственном стандарте тематике, хорошо развивает умения самоконтроля и готовит к сдаче ОГЭ.

Состав данного УМК достаточно полный и способен обеспечить качественное изучение английского языка. Анализируемый учебник состоит из 8 модулей по разным темам, каждый из которых включает 10 уроков (а также домашнее чтение) и один резервный урок, который планируется по усмотрению учителя. Урок «а» – это урок, направленный на развитие навыков чтения и устной речи, «b» – урок на аудирование и устную речь, урок «с» - урок на освоение нового грамматического материала, урок «е» – урок развития навыков и умений письма.

В каждом модуле учебника представлены уроки страноведческого характера, которые помогают учащимся развивать представление о культуре не только своей страны, но и страны изучаемого языка. В составе каждого второго модуля есть урок дополнительного чтения, который отражает межпредметные связи. Это повышает мотивацию учащихся к освоению английского языка как средства познания окружающего мира. Завершает каждый модуль материал для самопроверки и самоанализа учебных достижений учащихся. Данный материал мотивирует учащихся и обеспечивает их ставить цель в обучении.

Компоненты УМК находятся во взаимодействии и взаимно дополняют друг друга. УМК прост и удобен в использовании, так как все находится в правильной последовательности. Материал, представленный в УМК, достаточно богат. Что касается развития и формирования навыков письма для подготовки к выполнению письменной части ОГЭ, то в учебнике «Английский в фокусе» (“Spotlight”) перед заданиями на написание письма приводится предварительное объяснение того, что представляет собой письмо личного характера, и даётся готовый образец для анализа. Уже после объяснения и приведённых примеров даётся задание на написание письма личного характера.

Такая работа полезна при подготовке к выполнению письменной части экзамена и в дальнейшем не вызовет определенных трудностей у учащихся.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что для развития коммуникативных навыков обучающихся и их составляющих на занятиях иностранного языка недостаточно обращение лишь к предлагаемому образовательным заведением учебному пособию, но также необходима реорганизация самого учебного процесса за счет внедрения наиболее соответствующих поставленным целям современных технологий обучения. Внедрение таких современных технологий обучения, как технология критического мышления способствует развитию умения принимать решения и брать на себя ответственность за их последствия, осуществлять действия и поступки на основе выбранных целевых и смысловых установок. Технология обучения по проектному методу позволяет формировать умение ставить цели и организовывать ее достижение, пояснить ее значимость, умение грамотно задавать вопросы к наблюдаемым фактам, отыскивать причины явлений, обозначать свое понимание или непонимание по отношению к изучаемой проблеме, что способствует формированию учебно-познавательной компетенции. Более того, в процессе групповой работы обучающиеся учатся слушать и воспринимать мнение другого оппонента, аргументированно соглашаться или не соглашаться, вести дискуссию в дружественной атмосфере, соблюдая этику общения.

2.2 Методическая разработка с применением технологии критического мышления с выходом на проект

Для достижения поставленной цели исследования были разработаны методические рекомендации использования технологии критического мышления с выходом на проект на уроке иностранного языка. Обучающие цели занятия, разработанного по теме «Blogs»:

- отработка и закрепление ранее изученного лексического и грамматического материала по теме;
- развитие коммуникативных навыков обучающихся;
- подготовка обучающихся к разработке собственного проекта по теме «Blogs»

Развивающими целями данного занятия является:

- развить умение мыслить критически;
- развить умение определять и отстаивать свою позицию;
- владение способами самоопределения в ситуациях выбора на основе собственных позиций и принципов;
- умение слушать и принимать мнение другого человека;

Урок начинается с организационного момента. На первом этапе урока (на стадии мотивации) учитель показывает фотографии известных блоггеров и просит учеников предположить, какая тема урока будет сегодня:

- «What do you think we are going to talk about?» - «О чём мы будем сегодня говорить?»
- “Do you know these people?” «Вы знаете этих людей?»
- “How often do you watch or read blogs of different people?” «Как часто вы смотрите или читаете блоги различных людей?»

Целью данного этапа является речевая разминка и активизация изученного на прошлом занятии лексического («знаменитости») и грамматического материала (“Time-markers of Present Simple”). И также активизация интереса обучающихся к обсуждению новой темы. В процессе работы задача учителя создать дружественную атмосферу в классе для бесконфликтного обмена мнениями между обучающимися.

На данном этапе важно дать понять, что не страшно ошибиться при попытке выразить собственную мысль, более того позволительно минимальное использование русской речи, происходит повторение раннее изученного и необходимого в дальнейшей работе на уроке лексического и грамматического материала. Учащиеся преодолевают коммуникативный барьер.

Далее преподаватель предлагает ученикам в парах подумать, какие существуют плюсы и минусы данного вида интернет-дневника. Затем, учитель опрашивает учеников.

Затем учитель предлагает перечень высказываний, с которыми обучающиеся должны согласиться, либо нет, обосновывая свою точку зрения. Во избежание трудностей при последующей работе над упражнениями, следует предложить учащимся зачитать и перевести каждое высказывание.

Twitter is a good platform for news

YouTube can help with studying

Instagram is the worst social media for mental health

По окончании выполнения обучающимися данного упражнения, преподаватель предлагает им обсудить их ответы в парах, с целью развития критического мышления за счет анализа высказываний с разных точек зрения,

отработки собственного высказывания в устной речи и корректировки грамматических ошибок друг друга.

В завершении данного упражнения, преподаватель предлагает обучающимся прочитать небольшой текст, чтобы расширить и систематизировать их знания в области выбранной профессии. В процессе чтения обучающиеся должны заполнить табличку по тексту:

I knew that	I didn't know that	It was interesting to know

Text: Why Do People Blog?

Why do people want to have their own blog? We believe the answer is that every person has a voice and wishes their voice to be heard. Bloggers have the opportunity of reaching hundreds or even thousands of people each and every day.

There are still many people who like to share the details of their days. They may post twenty or thirty times a day, detailing when they ate lunch and when they headed home from work. On the other hand, there are bloggers who give almost no detail about their lives, but write instead about a hobby or interest of theirs. They may dedicate their blog to something they are interested in.

In fact, today's blogs can provide hair tips, up-to-date news, technical information, celebrity scandal, political rumor, blogs about topics like cooking, health, gardening, sport and others.

Цель данного упражнения: направить обучающихся на сопоставление новой информации с той, которая была озвучена на предыдущей стадии, а также развитие критического мышления, навыков самостоятельной работы обучающихся и активизация их познавательной деятельности.

По окончании работы над данным упражнением, учащиеся обсуждают в парах ту информацию, которую они вынесли в таблицу, преподаватель в это время внимательно следит за их работой и выборочно заслушивает ответы.

Цель данной работы заключается в бесконфликтном обмене мнениями между обучающимися в парах, развитии умения слушать и принимать чужую точку зрения, развитии коммуникативных навыков обучающихся, отработки лексического и грамматического материала по теме.

Подводя итог занятия, преподаватель спрашивает, что нового/интересного обучающиеся узнали на занятии, поменяли ли они мнение о блогах, в какую сторону – положительную или отрицательную. На этом заканчивается стадия рефлексии.

Домашнее задание по итогу занятия – подготовить собственный проект о блогах в виде плаката, где будут обозначены плюсы и минусы ведения блога, а через урок учащиеся должны будут продолжить эту тему и сделать еще один проект: попробовать написать свой блог, то есть, так же на ватмане написать так называемый «пост» на любую тематику, которую они выберут и подобрать картинки или рисунки для проекта.

В ходе данного учебного занятия у обучающихся развивается умение формулировать свои ценностные ориентиры по отношению к современным видам блогов, умение грамотно задавать вопросы к наблюдаемым фактам, отыскивать причины явлений, обозначать свое понимание или непонимание по отношению к изучаемой проблеме, умение задать вопрос, корректно вести диалог в соответствии с нормами (иностранного) языка, владеть способами совместной деятельности в группе, приемами действий в различных ситуациях общения, умениями искать и находить компромиссы.

2.3 Методическая разработка с применением технологии «Дебаты»

Технология «Дебаты» как форма организации учебной деятельности соответствует требованиям ФГОС. Данная технология является технологией личностно-ориентированного развивающего типа и призвана формировать личность, способную к межличностной коммуникации, так как обеспечивает условия для реальной коммуникативно-речевой практики.

Мы разработали комплекс методических действий с использованием технологии «Дебаты» для учащихся 9 классов. В данном классе учащиеся уже обладают достаточным набором лексических средств и грамматических структур, чтобы участвовать в дебатах. Также они уже научились уважительно по отношению друг к другу вести дискуссии, дебаты.

В ходе обучения английскому языку можно использовать дебаты как форму работы, так и элементы данной технологии.

Учитель ставит определенные задачи к данному занятию:

- развить у учащихся умения в монологической речи
- развить коммуникативные навыки
- развить критическое мышление
- развить способность к сравнению, умозаключению, обобщению, анализу, логичности
- развить умение выражать свое отношение к обсуждаемому вопросу
- способствовать развитию толерантности
- воспитывать умение партнерского общения

В данной методической разработке предлагается начать урок с повторения лексического материала, пройденного на предыдущих уроках. Это лексика, которая поможет учащимся в дебатах.

- I agree with you
- I don't agree with you
- You are right, but...

Учащимся предлагается список тем дебатов:

«Книги, спектакли, фильмы должны подвергаться цензуре»;

«Учащиеся средних классов должны иметь право самим выбирать учебный план»;

«Нет ничего лучше деревенской жизни»

Предположим, что путем тайного голосования они выбирают тему «Учащиеся средних классов должны иметь право самим выбирать учебный план».

Затем учитель делит группу на две команды и дает им время подготовиться к дебатам. Одна команда будет доказывать, что блоги – это хорошее занятие, а вторая – что блоги имеют недостатки. Ученики должны придумать аргументы, выбрать порядок выступающих.

Примерная схема проведения дебатов такова:

	Порядок выступлений	Спикер	Время
1	Первый спикер утверждающей команды (PI)	– Представляет утверждающую команду; – заявляет позицию своей команды; – представляет первый аргумент своей команды;	2-3 мин.
2	Третий спикер отрицающей команды (OIII)	-задает вопросы первому спикеру утверждающей команды (PI)	1 мин.
3	Первый спикер отрицающей команды (OI)	– представляет отрицающую команду; – отрицает тему – опровергает аргумент и выдвигает контраргумент;	2-3 мин.
4	Третий спикер утверждающей команды (PIII)	- задает вопросы первому спикеру отрицающей команды (OI)	1 мин.
5	Второй спикер утверждающей команды (PII)	– опровергает аргументы, выдвинутые OI; – приводит новые аргументы команды	2 мин.
6	Первый спикер отрицающей команды (OI)	- задает вопросы второму спикеру утверждающей команды (PII)	1 мин.

7	Второй спикер отрицающей команды (ОII)	– опровергает аргументы, представленные утверждающей командой; – представляет новые доказательства (новые аргументы не приводятся).	2 мин.
8	Первый спикер утверждающей команды (PI)	- задает вопросы второму спикеру отрицающей команды (ОII)	1 мин.
9	Третий спикер утверждающей команды (P3)	– проводит сравнительный анализ позиций сторон по ключевым вопросам; – объясняет, почему аргументы утверждения более убедительны; – делает эффектное заключение.	3 мин.
10	Третий спикер отрицающей команды (O3).	– проводит сравнительный анализ позиций сторон по ключевым вопросам; – объясняет, почему приводимые его командой аргументы более убедительны; – делает эффектное заключение.	3 м

Данное занятие активизирует учащихся к монологическому высказыванию, формирует умения выступать перед аудиторией. Так как класс заранее ознакомился с необходимым лексическим материалом, они могут беспрепятственно высказываться и улучшать свои коммуникативные навыки. Также, когда у учащихся есть возможность выбрать интересующую их тему, они более заинтересованы найти аргументы для дебатов, лучше подготовиться к ним. В процессе такого занятия у учащихся появляется возможность закрепить учебный материал и показать свои коммуникативные навыки при итоговом контроле.

2.4 Методическая разработка с применением технологии обучения на примере проблемных ситуаций

Данное занятие проводится перед итоговой контрольной работой, когда обучающиеся владеют всеми необходимыми знаниями, умениями и навыками для активного участия в данном виде работы. Тема урока:

Обучающие цели данного занятия:

- отработка и закрепление ранее изученного лексического и грамматического материала по теме;
- развитие коммуникативных навыков обучающихся;
- подготовка обучающихся к написанию итоговой контрольной работе по разделу.

Развивающие цели урока:

- развитие навыков аналитического мышления
- владение способами самоопределения в ситуациях выбора на основе собственных позиций и принципов;
- умение ставить цель и организовать ее достижение, пояснить ее значимость;
- умение принимать решения и брать на себя ответственность за их последствия, осуществлять действия и поступки на основе выбранных целевых и смысловых установок;
- владеть способами совместной деятельности в группе, приемами действий в различных ситуациях общения; умениями искать и находить компромиссы;
- умение излагать устно и письменно результаты своей работы.

Учебное занятие начинается с организационного момента, целью которого является проверка готовности обучающихся к началу работы на занятии. В начале урока преподаватель озвучивает тему и просит учащихся вспомнить из ранее изученного материала, что они знают о медицинском обслуживании в России, Англии и Америке. В чем его особенности, характерные черты и различия. Цель данного этапа вовлечение учащихся в тему урока и активизация ранее полученных знаний (в том числе лексического и грамматического материала) по предложенной теме и речевой деятельности обучающихся. Это позволит снять последующие трудности у обучающихся в ходе работы на занятии. Вопросы могут быть следующими:

1. What is the basic medical unit in our country?
2. What kind of polyclinics do we have in Russia?
3. What are the patients seen at the polyclinics?
4. Whom patient is visited if he is ill at home?
5. Where can some patients get proper therapy?
6. What kind of service operates day and night? Is it paid or free?
7. Are there any public hospitals or clinics in Russia? Is it popular nowadays?
8. Is it popular in other countries?
9. What is the main difference between the health service in Russia and England and the USA?
10. What is the difference between the system of organization in the National Health Service and the Public Health Service? Is there any difference between the doctors' duties?

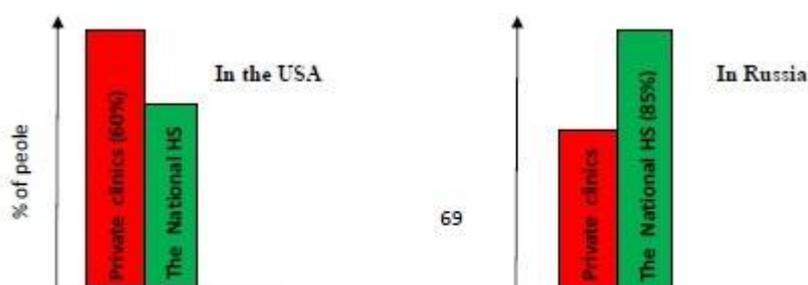
Далее, когда все учащиеся высказали свое мнение и включились в работу, преподаватель делит группу на подгруппы из 3 – 4 человек и презентует проблемную ситуацию, свое решение которой должна будет представить каждая подгруппа. Важно напомнить учащимся, что в данном случае не может быть неверных решений. Так как они отталкиваются от собственных суждений, исходя из своих представлений о ситуации с опорой на предложенные факты.

Ситуация: The group of students from the third course of studying was faced with the very difficult situation during their nursing practice at the hospital. They met the 18-years-old boy with complicated heart disease needed in the new heart and series of very serious surgical operations. His name is Kostya. The grandmother of the boy lives in the USA and heard a lot about the quality of their public health service but she never called for its help because it's very expensive. Kostya's parents find the donor's heart for their son and have to make a very difficult decision very quickly because donor's heart may be saved only for 6 days. Although some Russian doctors advised to drive the boy to the American private clinic, some other think that it's better to place Kostya for treatment into one of our private or public hospital to avoid one more stress. What is more, the family isn't very rich. What should they do?

Задание: выбрать госпиталь, в котором будет проходить лечения Костя и обосновать свой выбор.

Каждая группа получает свой кейс, в который входит необходимая информация по изложенной ситуации: социальная статистика, ценовая политика лечения за рубежом и в России, краткое описание предложенных клиник и принцип работ благотворительных фондов.

1) Social statistic (what kind of the health service people prefer):



2) Price list for such kind of surgical operation in the best American private clinics:

1. Cleveland's clinic – 700,000 euro
2. New York's Presbyterian hospital – 625,000 euro

3. The Medical Centre of the Duke's University – 700,000 euro

3) Price list for such kind of surgical operation in the best Russian private clinics:

1. Medical Centre «Global clinic» (Niznij Novgorod) – 500,000 euro

2. Centre Biophysicheskoy medicini (Chelyabinsk) – 470,000 euro

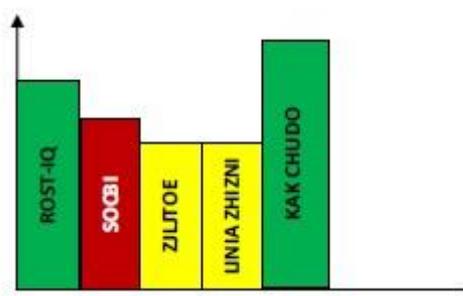
3. Vita (Moscow) – 400,000 euro.

4) Short descriptions of each clinic:

- Cleveland's clinic was found in 1985 by the group of medical scientist for the researches at the development in Surgery. Now it's a great complex of several hospitals, the University and the medical school, where work the best doctors from all over the world. It's equipped by the best modern technologies for different kinds of examinations, preparing analyses and performance of difficult operations on the heart, brain, spinal cord and eyes. For seven years this clinic was on the top of American rating of private hospitals depend on the number of patients and successful operations.
- New York's Presbyterian hospital was found in 1976. Firstly, it was the hospital organized on the money which was donated to the local church. But in 1998 the medical company developing the researches in treatment of oncological and cardiovascular diseases bought this hospital and re-organized it into the hospital of experimental treatment. In 2007 it becomes very popular among the American population because of their successful achievements in treatment. Nowadays, a lot of the best specialists all over the USA work there.
- The Medical Centre of the Duke's University is the quiet new hospital which was founded on the basis of the medical University only 6 years ago and receives a great reputation nowadays. Its occupation spreads on the very different areas of medical science; different serious diseases are studied and treated there. More and more highly-trained specialists join to the hospital service each year.

- Medical Centre «Global clinic» in Niznij Novgorod is organized by 7 regional Boards where work the best specialists of Russia, Ukraine, Belorussia and Poland. A lot of new successful methods of treatment of different diseases are practiced there with the using of the best modern medical technologies and equipments for surgical operations and diagnostics; and provision of the medicines of the highest world's quality.
- Centr Biophisicheskoy medicini in Chelyabinsk is specialized on the development of new technologies of treatment and the apparatus which may support the work of vital human organs. A lot of highly-trained specialists work for this service including surgeons, therapist, physicians, ophtolmologists, cardiologists and so on.
- In Moscow was founded the new private clinic Vita on the money of the German professor of medical science. This clinic specializes on the spare-part surgery and on the creation of artificial organs. A lot of medical scientists and the best surgeons from Russia, Germany, Poland and Israel are work there. The other cadre has high level of education and very good recommendations.

5) Charity Funds in Russia:



Более того, каждый участник группы получает свою роль, которую самостоятельно выбирает из четырех предложенных:

- Kostya's mother
- Kostya's father
- Kostya (the boy)
- the doctor

Обучающимся дается время на работу с информацией индивидуально, для определения собственной позиции, исходя из своей роли и отталкиваясь от полученной информации, подкрепленной аргументами - в какую клинику необходимо направить мальчика и почему. На данном этапе преподаватель может оказывать помощь и содействие каждому индивидуально, при возникающих вопросах при работе с материалом построения высказываний.

Далее, каждая подгруппа внутри себя должна прийти к единому компромиссу, выслушав мнение каждого из участников, отмечая сильные аргументы в пользу своего выбора. В ходе обсуждения каждая подгруппа составляет свой план решения проблемной ситуации, основываясь на предложенных аргументах и личных позициях. План может быть оформлен в виде плаката или зафиксирован на классной доске.

Целью данной работы является организация активной самостоятельной деятельности обучающихся в малых группах, развитие навыков аналитического мышления обучающихся, формирование умения ставить цель и организовывать ее достижение, пояснить ее значимость, как индивидуально, так и в процессе взаимодействия с другими участниками процесса, овладение обучающимися способами самоопределения в ситуациях выбора на основе собственных позиций и принципов, формирование умения принимать решения и брать на себя ответственность за их последствия, осуществлять действия и поступки на основе выбранных целевых и смысловых установок и овладеть способами совместной деятельности в группе, приемами действий в различных ситуациях общения а так же развитие навыка искать и находить компромиссы

Когда все подгруппы готовы представить свой план, преподаватель останавливает процесс обсуждений и приглашает каждую группу к доске со своим проектом (планом действий). Во время выступления каждой группы остальные участники учебного процесса внимательно слушают, фиксируют

информацию, которая показалась для них близкой и готовят свои вопросы к выступающим.

Целью данного задания заключается в бесконфликтном обмене мнениями между обучающимися, развитие умение слушать и принимать чужую точку зрения, грамотно задавать интересующие вопросы и аргументированно отстаивать собственную позицию не нарушая этики общения, развитие коммуникативных навыков обучающихся, закрепление лексического и грамматического материала по теме.

По завершении выступления всех подгрупп обучающимся дается время на то, чтобы обсудить в своей подгруппе и выбрать один из вариантов, предложенный другими участниками (за исключением своего), аргументируя свой выбор.

Цель данного задания направить обучающихся на переосмысление собственных утверждений, самоанализ собственной позиции каждым обучающимся, постановке выводов и выявление тенденции к развитию ответственного отношения к собственному здоровью, а также развитие логического мышления, коммуникативных навыков обучающихся и преодоление речевого барьера.

К концу занятия вся группа должна прийти по возможности к единому решению, либо принять одно из мнений другой команды.

В процессе проведения данного учебного занятия у обучающихся формируются коммуникативные навыки:

- умение выступить с устным сообщением, задать вопрос, корректно вести диалог в соответствии с нормами (иностранного) языка;
- владение разными видами речевой деятельности (монолог, диалог, чтение, письмо), лингвистической и языковой компетенциями;

- владеть способами совместной деятельности в группе, приемами действий в различных ситуациях общения; умениями искать и находить компромиссы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование коммуникативных навыков учащихся является одной из важнейших целей современного обучения, исходя из которой, и должен строиться весь учебный процесс на любом этапе, начиная младшим, заканчивая старшим. Обучение иностранному языку не является исключением.

Проблема организации учебных занятий по иностранному языку в школе, способствующих достижению данной цели является актуальной на сегодняшний день, так как традиционные формы работы более не справляются с данной задачей и направлены лишь на формирование у обучающихся определенных знаний, умений и навыков, что тоже является не маловажным, но не способствует развитию критического мышления, стремления у обучающихся к преодолению трудностей, умению аргументированно отстаивать собственные позиции, преодолению речевых барьеров, основанных на не владении этикой общения или нежеланием слышать кого-то, кроме себя. Более того, современное образование должно пробуждать у обучающихся стремление к самостоятельному познанию нового, ранее неизвестного, а не только готовность к получению необходимой информации из уст преподавателя.

В результате работы были сделаны выводы:

1) Традиционные методы организации учебного процесса не реализуют в полной мере развитие всех ключевых компетенций обучающихся, так как направлены лишь на устойчивое формирование знаний умений и навыков, способствующих лишь частичному развитию таких ключевых компетенций

как, ценностно-смысловая, учебно-познавательная коммуникативная и социокультурная компетенции.

2) Внедрение таких современных технологий обучения, как технология критического мышления способствует развитию ценностно-смысловой компетенции, за счет развития у обучающихся владения способами самоопределения в ситуациях выбора на основе собственных позиций и принципов, умения принимать решения и брать на себя ответственность за их последствия, осуществлять действия и поступки на основе выбранных целевых и смысловых установок. Технология обучения по методу проблемных ситуаций и проектному методу позволяет формировать умение ставить цель и организовывать ее достижение, пояснить ее значимость, умение грамотно задавать вопросы к наблюдаемым фактам, отыскивать причины явлений, обозначать свое понимание или непонимание по отношению к изучаемой проблеме, что способствует формированию учебно-познавательной компетенции. Более того, в процессе групповой работы обучающиеся учатся слушать и воспринимать мнение другого оппонента, аргументированно соглашаться или не соглашаться, вести дискуссию в дружественной атмосфере, соблюдая этику общения. Что ведет к формированию коммуникативной и социокультурной компетенции.

3) Для организации учебного процесса на занятиях иностранного языка с помощью современных технологий обучения, необходимо разработать методически правильно подобранный комплекс упражнений, ориентированный не только на формирование новых знаний, умений и навыков, но и затрагивающий эмоциональную сферу обучающегося и способствующий развитию его познавательной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1) Приказ Минобразования России от 05.03.2004 № 1089 (редакция от 31.01.2012) «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования
- 2) Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. – М: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации, 01.01.2011 г. - №19644
- 3) Авдиевская В.В., Козырева Г.Г. Методические рекомендации к выпускной квалификационной работе. – Красноярск: Министерство образования и науки РФ КГОУСПО «Красноярский педагогический колледж №1 им. М. Горького», 2006. – с. 65.
- 4) Бабинская П.К. Практический курс методики преподавания иностранных языков (английский). – Мн.: ТетраСистемс, 2003. – с. 7-12.
- 5) Бермус А.Г. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании // интернет-журнал «Эйдос» - 2005
- 6) Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. – М., 1989.
- 7) Борисова Н.В. Образовательные технологии как объект педагогического выбора: Учеб. Пособие. – М., 2000.
- 8) Вербицкий А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения – М, 2004

- 9) Горшкова В. В. Гуманитарная природа образовательных технологий в межсубъектной педагогической реальности// Горшкова В. В.— Вл-к, 1999 г.— стр. 83—85.
- 10) Гузеев В. В. Педагогическая техника в контексте образовательной технологии. – М.: Народное образование, 2001. Заир-Бек Е. С. Основы педагогического проектирования. – СПб. 1999
- 11) Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании – Москва: Чистые пруды, 2007
- 12) Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс-стадии // под редакцией Г.Н. Прокументовой – Томск, 2003
- 13) Иностранные языки в школе // Новый миллениум: роль и место иностранного языка в поликультурном социуме. Синагатуллин И. М. – М: Московский городской педагогический университет. - №1, 2002. – с. 32-37
- 14) Кларин М. В. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. — М., 1994.
- 15) Кларин В.М. Педагогическая технология в учебном процессе: Анализ зарубежного опыта. - М.: Знание, 1989.- 75 с.
- 16) Кларин М. В. Технология обучения: идеал и реальность// Кларин М. В.— Рига, «Эксперимент», 1999 г.—180 с.
- 17) Колеченко А. К. Энциклопедия педагогических технологий: Пособие для преподавателей. — СПб.: КАРО, 2002. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М., 2002.
- 18) Кульневич С. В., Лакоценина Т. П. Совсем необычный урок: Практич. пособие для учителей и классных руководителей, студентов пед. учеб. заведений, слушателей ИПК. — Ростов н/Д: ТЦ «Учитель», 2001.
- 19) Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании. Журнал «Школьные технологии» № 5 – 2004
- 20) Левитес Д. Г. Практика обучения: Современные образовательные технологии. — Мурманск, 1997.
- 21) Новые педагогические технологии./под ред. Е. С.Полат М, 1999.

- 22) Образовательные технологии (из опыта развития глобального мышления учащихся) / Под ред. Ю. Н. Кулюткина, Е. Б. Спасской. - СПб.: КАРО, 2002. - С. 134-136.
- 23) Пассов Е.И. Коммуникативная методика. М.: Изд-во АРКТИ, 2005. 28 с.
- 24) Пахомова Н.Ю. Проектное обучение - что это? // Методист, №1, 2004. - с. 42.
- 25) Педагогические технологии: что это такое и как их использовать в школе / Науч. ред. Т. И.Шамова, П.И.Третьяков. — М.; Тюмень, 1994.
- 26) Подласый И. П. Педагогика//Подласый И. П. — М.: Просвещ., 1996 г. — 432 с.
- 27) Савченко Г.А. Развитие коммуникативных навыков на уроках английского языка. М.: Изд-во Панорама, 2006. 62 с.
- 28) Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. – М.: Народное образование, 2004
- 29) Сериков В. В. Личностно-ориентированное образование: Феномен, концепция, технология // Педагогическое образование для XXI века: Материалы международной научно-практической конференции. — М., 1994
- 30) Слостенин В.А., Шиянов Е.П. Гуманистическая парадигма педагогического образования // Педагогическое образование для XXI века: Материалы международной научно-практической конференции. — М., 1994.
- 31) Соловцова Э.И., Каменецкая Н.П. О преподавании иностранных языков на современном этапе // ИЯШ // 2004. №3. С. 61, 35, 48, 81.
- 32) Фридман Л. М., Маху В. И. Проблемная организация учебного процесса.— М., 2003.
- 33) Щелева И.С., Михайлова Д.И. Развитие коммуникативных способностей обучающихся на уроках английского языка // Гуманитарные научные исследования. 2018. № 4 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2018/04/24896>
- 34) Щуркова Н. Е. Практикум по педагогической технологии. — М.: Педагогическое общество России, 2001.

- 35) Якупова, Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений /Г.Ш. Якупова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование, здравоохранение, физическая культура. -2011.-№3.