

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт факультет Институт математики, физики и информатики  
(наименование института/факультета)

Выпускающая кафедра Базовая кафедра информатики и  
информационных технологий в образовании  
(наименование кафедры)

**Шадура Мария Павловна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема Формирование культуры делового взаимодействия в элективном  
курсе по информатике

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
(код и наименование направления)

Профиль Информатика  
(наименование профиля для бакалавриата)



ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
д.пед.н., профессор Пав. Н.Н.  
(ручная подпись, учение звание, фамилия, инициалы)

26.06.2018

(дата, подпись)

Руководитель *[Подпись]*  
канд. пед. наук Леонова Т.А.  
(ручная подпись, учение звание, фамилия, инициалы)

Дата защиты 26.06.2018

Обучающийся Шадура М.П.

(фамилия, инициалы)

11.06.2018

(дата, подпись)

Оценка 5  
(проставлено)

Красноярск 2018

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы формирования культуры делового взаимодействия.....	6
1.1. Сущность понятия «деловое взаимодействие» и специфика культуры делового взаимодействия.....	6
1.2. Компоненты культуры делового взаимодействия в учебной деятельности.....	11
1.3. Методы формирования культуры делового взаимодействия учащихся старших классов.....	16
Выводы по главе 1.....	21
Глава 2. Программа элективного курса «Культура сетевого делового взаимодействия школьников».....	23
2.1. Результативно-целевая модель курса.....	23
2.2 Структура содержания курса.....	26
2.3 Методы и средства организации учебной деятельности школьников в процессе реализации курса.....	32
2.4 Диагностика уровня сформированности навыков делового взаимодействия.....	37
Заключение.....	46
Список использованных источников.....	48
Приложения.....	52

## Введение

Тема выпускной квалификационной работы посвящена формированию культуры делового взаимодействия школьников посредством технологий интерактивного обучения в рамках элективных курсов универсальной подготовки. Актуальность темы обусловлена негативным влиянием информатизации повседневной жизни на коммуникативные способности современных подростков.

Человек не может жить, трудиться, удовлетворять свои материальные и духовные потребности, не общаясь с другими людьми. В современном обществе для общения и передачи информации широко применяются средства информационной коммуникации, однако неоднократные исследования ученых подтверждают негативное влияние чрезмерного использования информационных технологий на детскую и подростковую психику. Виртуальное общение заметно снижает активность реальных взаимодействий с людьми в обычном мире – если в сети малейший дискомфорт дает возможность прекратить контакт, то в реальности подросток не знает как вести себя, сталкиваясь с трудностями в общении. Неформальный характер общения и допущения искажения норм русского языка в социальных сетях не способствует формированию навыков продуктивного делового взаимодействия.

Выступая в качестве особого института социализации подрастающего поколения, школа является ведущим звеном развития коммуникативной культуры делового взаимодействия. Во время совместной познавательной, исследовательской, игровой и других видах деятельности у школьников вырабатываются и закрепляются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоёвывать авторитет и занимать желаемый статус, что позволяет им реализовать и развить свой потенциал.

Одним из средств разрешения проблемы коммуникативных навыков школьников является профильное обучение и введение элективных курсов. Такой элемент учебного плана как элективные курсы дополняет содержание базового профиля, что позволяет удовлетворять разнообразные познавательные интересы школьников. Цель элективных курсов – ориентация на индивидуализацию обучения учащихся, на подготовку к осознанному и ответственному выбору сферы будущей профессиональной деятельности. Курс, направленный на формирование культуры сетевого делового взаимодействия, призван оказать поддержку при дальнейшем личностном и профессиональном самоопределении учащихся старших классов; познакомить их с методами эффективного группового взаимодействия в условиях современных информационных технологий.

**Объект исследования:** культура делового взаимодействия учащихся в учебной деятельности.

**Предмет исследования:** методы и средства формирования культуры делового взаимодействия школьников в элективном курсе.

**Цель исследования:** Теоретическое обоснование и разработка элективного курса направленного на формирование культуры делового взаимодействия учащихся.

В соответствии с целью исследования были определены следующие **задачи:**

1. Выявить сущность понятия «деловое взаимодействие» и особенности формирования культуры делового взаимодействия.
2. Рассмотреть систему компонентов культуры делового взаимодействия в рамках учебной деятельности.
3. Рассмотреть методы и средства формирования культуры делового взаимодействия учащихся старших классов.
4. Разработать элективный курс по информатике направленный на формирование культуры делового взаимодействия.

5. Подобрать и разработать диагностические материалы по выявлению уровня сформированности культуры сетевого делового взаимодействия учащихся.

Теоретическая значимость исследования заключается в теоретическом обосновании использования методов и средств интерактивного обучения для формирования культуры делового взаимодействия.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования разработанного элективного курса в учебном процессе различных образовательных учреждений.

Работа состоит из введения, в котором определены цели, задачи и методы исследования, двух глав, заключения, где подводятся итоги и делаются выводы по обозначенной теме, списка литературы и приложений.

# **Глава 1. Теоретические основы формирования культуры делового взаимодействия**

## **1.1. Сущность понятия «деловое взаимодействие» и специфика культуры делового взаимодействия**

Взаимодействие выступает одной из базовых категорий философии и в обобщенном смысле отражает процессы воздействия объектов друг на друга, их взаимное изменение, обусловленность и порождение одним объектом других [33]. Взаимодействие всегда подразумевает действие друг на друга как минимум двух тел, что не исключает нахождение каждого из них во взаимном действии с другими объектами.

В нашем мире все взаимосвязано и взаимообусловлено, исходя из этого, Э. Ильенков в своей энциклопедии совместно с Г. Давыдовым и В. Лекторским дает следующее определение взаимодействию: «Взаимодействие — всеобщая форма связи тел или явлений, осуществляющаяся в их взаимном изменении. Два и более взаимодействующих тела или явления составляют систему, в которой совершается процесс превращения движения, причины в действие и обратно» [11].

Если в неживой природе взаимодействие всегда носит односторонний характер — один объект оказывает воздействие, другой его испытывает, то при взаимодействии «тел» живой природы активность всегда проявляется обеими сторонами. В течение своей жизни люди постоянно взаимодействуют друг с другом. Без взаимодействия был бы невозможен процесс воспитания, развития социальных качеств и само становление человека как личности. Общаясь со своими родственниками, друзьями, коллегами или случайными знакомыми человек всегда осуществляет определенные социальные взаимодействия.

В своих работах советский и белорусский философ, культуролог и социолог Е.М. Бабосов определяет социальное взаимодействие как систему

социально обусловленных индивидуальных и/или групповых действий, связанных взаимной причинной зависимостью, при которой поведение одного из участников является одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных. Он также выделяет четыре основных признака взаимодействия:

1. Предметность — наличие внешних по отношению к участникам взаимодействия цели, причины, предмета и т.п., которые побуждают их взаимодействовать.

2. Ситуативность — ролевая организация процесса взаимодействия в соответствии с конкретными условиями той ситуации, в которой этот процесс протекает.

3. Эксплицирование — доступность для стороннего наблюдателя внешней выраженности процесса взаимодействия.

4. Рефлексивная многозначность — позволяет взаимодействию быть как проявлением субъективных намерений участников, так и следствием совместного участия людей в коллективной деятельности [4].

Социальные взаимодействия в условиях реальной жизни представлены широким разнообразием видов и типов, но в научном мире принято выделять два наиболее общих из них — сотрудничество и конкуренцию.

Сотрудничество представляет собой такое взаимодействие, которое способствует продвижению каждого из вовлеченных в него индивидов к своим целям или, по крайней мере, не препятствует достижению этих целей. Конкуренция проявляется в тех ситуациях, когда достижение своей цели одним из участников взаимодействия мешает или полностью исключает возможность реализации своих целей для других участников [24].

Любое взаимодействие — процесс, протекающий во времени, а также имеющий целенаправленный характер. В тех случаях, когда люди вступают во взаимодействие ради внешней по отношению к нему цели, можно говорить о взаимодействии деловом. Такое взаимодействие несет в себе

поступательное развитие в соответствии с заданным целеполаганием и никогда не является самой целью, а лишь служит средством ее достижения.

Чаще всего целью делового взаимодействия выступает организация какой-либо деятельности, создание оптимальных условий для эффективной совместной работы. Успешность достижения поставленной цели зависит как от горизонтальных, так и от вертикальных связей, возникающих в процессе взаимодействия. Горизонтальные связи образуются между равноправными участниками взаимодействия, вертикальные же — между людьми имеющими разные социальные статусы, в результате чего возникает ситуация подчинения и необходимость соблюдать дисциплинарные правила [21]. В связи с этим можно выделить следующие особенности делового взаимодействия:

1. Регламентированность — подчинение установленным ограничениям. Ограничения зависят от вида делового общения, степени его официальности, целей и задач, культурных или национальных традиций.

2. Ролевые амплуа участников — модели поведения взаимодействующих сторон в соответствии с требованиями, предъявляемыми конкретной ситуацией.

3. Культура речи — грамотное использование речевых средств общения, владение деловым этикетом, исключение из речи ненормативной лексики.

4. Ответственность участников взаимодействия за его результат — успешность делового взаимодействия напрямую зависит от соблюдения нравственно-этических норм поведения взаимодействующих сторон (обязательность, организованность, пунктуальность, верность слову) [28].

К числу главных функций, которые выполняет деловое взаимодействие можно отнести следующие:

- инструментальная — представляет взаимодействие как механизм управления;

- интерактивная – способствует объединению взаимодействующих сторон;

- функция самовыдвижения – позволяет продемонстрировать личностный, интеллектуальный и психологический потенциал участников взаимодействия, способствует их самоутверждению;

- функция социализации – развивает навыки делового взаимодействия, знакомит с правилами и нормами делового этикета.

- экспрессивная функция – способствует выражению эмоций, чувственных переживаний.

Представленные функции раскрывают сущность делового взаимодействия и взаимодополняют друг друга.

Еще одним элементом раскрывающим сущность делового взаимодействия является коммуникативная культура. Являясь частью общей культуры личности, культура взаимодействия создает благоприятные условия для восприятия окружающих и себя в социальной среде. Стимулом к развитию культуры взаимодействия выступает физиологическая потребность в общении, которая способствует установлению новых связей между людьми, укреплению взаимоотношений, обмену знаниями, опытом, субъективными мнениями и чувствами [27]. Общение всегда выступало одной из наиболее значимых сфер деятельности человека, его ценностной ориентацией.

Ориентирами основных ценностей процесса взаимодействия являются не только его формальные параметры, но и содержательные характеристики. Тактичность, учтивость, обходительность, вежливость, отзывчивость и другие качества, проявляющиеся в процессе общения, определяют уровень нравственного развития взаимодействующих сторон. Культура межличностного взаимодействия ориентирована на доброжелательное отношение к человеку и всему что с ним связано. Это проявляется в искусстве ценить и уважать чужие взгляды, поступки, суждения. В случаях, когда партнер по взаимодействию выступает только как средство достижения

личных, сугубо корыстных, целей ценность общения теряется, а сам процесс взаимодействия приобретает безнравственный и бескультурный характер.

Ориентация на признание ценности своего партнера по общению соответствует гуманистической направленности коммуникации. Этика общения, построенная на гуманистической базе, представляет наивысшими ценностями человека его честь и достоинство, следовательно, налаживая контакты с людьми необходимо вызывать ощущение их значимости. Культура взаимодействия предполагает не только исполнение норм этикета, но и осознанное, основанное на принципах гуманизма, отношение к людям. Для проявления такого отношения необходима развитая в полной мере ответственность.

В психологии ответственность понимается как свойство, характеризующее социальную типичность личности [26]. Ответственность развивает склонность людей следовать определенным ролевым моделям поведения, исполнять необходимые обязанности, принимать решения, отвечать за свои поступки и действия. Обладающий ответственностью человек осознает себя субъектом взаимодействия, осознает коммуникативную задачу, направляет силы на поиск перспектив ее решения. Ответственность не может быть навязана извне, она всегда выступает в качестве самостоятельных действий индивида.

Такой феномен как культура межличностного взаимодействия не является изначально заданным качеством личности, а представляет собой комплекс знаний и умений в области межличностного общения, который проходит длительный период формирования, развития и совершенствования. Выражается культура взаимодействия в толерантном отношении к людям, в умении контролировать и регулировать свое речевое поведение, грамотно аргументировать свою позицию, продуктивно сотрудничать с помощью вербальных и невербальных средств и способов общения.

## 1.2. Компоненты культуры делового взаимодействия в учебной деятельности

Культура делового взаимодействия представляет собой совокупность механизмов, приемов и правил общения, позволяющих участникам взаимодействия понимать смысл и мотивы действий друг друга. В своей работе Т.А. Ильина выделяет три основных компонента культуры делового взаимодействия: коммуникативный, когнитивный и операциональный.

Коммуникативный компонент взаимодействия широко рассмотрел советский и российский психолог А.А. Бодалев. Для описания способности устанавливать и поддерживать контакты с окружающими он впервые использовал термин «коммуникативное ядро личности» [30]. Уровень сформированности данной компетенции определяется следующими навыками:

- умение вступать в контакт;
- умение задавать вопросы;
- умение вести «малый разговор»;
- умение стимулировать партнера к прояснению его позиции, предложений;
- умение услышать и понять интенции партнера;
- умение воспринять и понять то, что партнер не в состоянии выразить;
- умение передать партнеру, что его услышали и поняли;
- умение выравнивать эмоциональное напряжение в беседе и др.

Коммуникативная компетентность развивается в процессе накопления опыта общения в различных формах его проявления. Также благоприятное воздействие на формирование данной компетенции оказывают произведения литературы, театра, кино. В учебной деятельности добиться выработки перечисленных навыков помогает грамотно организованная педагогом коллективная и групповая работа учащихся [20]. Организуя такую деятельность необходимо уделять внимание созданию благоприятного

психологического климата, ученики должны чувствовать себя свободно и раскованно в процессе общения, в коллективе должна преобладать атмосфера безопасности.

Когнитивный компонент культуры взаимодействия представляет собой систему понятий, знаний и представлений о деловом общении. Важным его элементом выступает речевая культура. Под речевой культурой принято понимать умение грамотно, четко и последовательно излагать свои мысли, донося до собеседника суть речевого посыла [6]. Показателями культуры речи во время делового взаимодействия являются:

1. Словарный запас. Чем шире активный словарь человека, тем успешнее его коммуникационные навыки. Яркий, богатый словарный запас позволяет высказывать свои мысли доступно и понятно для любой аудитории, добавляет в речь разнообразия и выразительности.

2. Правильность речи. Орфоэпия (от др.-греч. «правильный» и «речь») — совокупность правил устной речи, включающих нормы произношения и ударения, закрепленные в литературном языке [22]. Знание орфоэпических норм является важным условием успешного взаимодействия, т.к. неправильное произношение или неверно поставленное ударение отвлекают внимание слушающего от смысла сообщения, препятствуют верному пониманию услышанного.

3. Грамматика. Грамматика описывает свойственные языку закономерности изменения слов и построения предложений. Умение «состроить» речь в соответствии с правилами грамматики необходимо для эффективного выступления на публике. Правильно «выстроенное» сообщение вызывает интерес слушателей, кратко и лаконично передает основной смысл высказываний.

4. Стилистика. Стилистика предъявляет достаточно четкие требования к грамотной речи: правильный порядок и исключение лишних слов, соответствие употребляемых речевых конструкций выбранному стилю и содержанию речи. [31].

Перечисленные показатели формируют грамотную речь, отвечающую таким требованиям логики выступления как ясность, определенность, последовательность, непротиворечивость, обоснованность [5].

Операциональный компонент культуры делового взаимодействия заключается в опыте, приобретенном в процессе практической деятельности. Актуальными для формирования данного компонента являются методы организации коллективной или групповой работы, такие как проведение тренингов, деловых игр, групповых дискуссий и т.п. [7].

На сегодняшний день педагогическая наука предлагает активно использовать технологии личностно-ориентированного обучения, но не уделяет значительного внимания закономерностям групповой динамики. Исследования, посвященные проблемам организационной структуры коллектива и деловым отношениям внутри него, практически не затрагивали вопросы личных взаимодействий между учащимися, не учитывалось состояние социальной среды [32]. Школа занимает особое место в социализации подростков, создает условия для возникновения новых связей и отношений с действительностью. Именно в школе ученики приобретают первый опыт делового взаимодействия.

В учебной деятельности взаимодействия и взаимоотношения порождают эмоциональный контакт, формируют цели и задачи, из которых возникает ценность совместной деятельности. Вовлеченность всех учащихся в совместную деятельность определяет динамику развития и функционирования группы. Организующее начало группы может быть представлено в лице отдельного ее члена или же может распределяться между всеми учениками и носить ситуативно-специфический характер. В зависимости от ситуации роль лидера принимает наиболее успешный в данной сфере деятельности член коллектива, при этом каждый ученик вносит свой уникальный вклад в совместную деятельность.

Эмоциональная среда класса оказывает влияние на групповую активность, формирует внутреннюю структуру межличностных

взаимодействий. Под воздействием данной среды может происходить распад групп на подгруппы. Избежать нежелательного разделения групп и сформировать внутри них успешную динамику позволяет выработка культуры делового взаимодействия в учебной деятельности [23]. Нормы, стандарты и правила взаимодействия внутри группы определяют ожидания учащихся по отношению друг к другу и являются главным признаком групповой целостности.

Для достижения высоких результатов групповой работы необходимо развивать умения учащихся правильно общаться и эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. Построение межгрупповых отношений в условиях учебной деятельности является одной из главных задач общей социализации школьников. Признаками развитого межличностного взаимодействия учеников является уважение друг к другу, взаимовыручка, поддержка в трудную минуту, сотрудничество.

Социальные умения и навыки формируются у учащихся автоматически в процессе общения, в котором они выступают равноправными участниками образовательного процесса. По данным последних исследований применение для этих целей специальных упражнений и тренировочных средств не всегда является целесообразным [12]. Вместе с тем, использование элементов личностно-ориентированных технологий в организации учебной деятельности способно повлиять на уровень развития культуры делового взаимодействия учащихся.

Учитель, выступая посредником между детьми и их духовными ценностями, играет важную роль в формировании данной культуры [13]. Для эффективного учебного процесса учитель должен быть его организатором, а не источником готовых знаний. Характер социальной организации учебного взаимодействия определяет возможности включения учеников в процесс развития культурных навыков. Если монолог учителя ограничивает активное участие школьников, то взаимодействие в виде открытого обсуждения напротив дает учащимся возможность погрузиться в среду делового

общения, позволяя получать новую информацию не только от учителя, но и друг от друга [19].

Для реализации развивающего потенциала культуры делового взаимодействия в образовательном процессе необходимо решить следующие задачи:

1) актуализировать потребность учащихся в межличностном развивающем взаимодействии;

2) сформировать навыки взаимодействий на основе культурных норм и эталонов;

3) сформировать навыки информационной деятельности, необходимой для содержательного делового взаимодействия в учебном процессе [18].

Решение данных задач в образовательном процессе осуществляется по трем направлениям:

1) ориентировочно-мотивационное, имеющее своей целью ориентацию на осознание учащимися ценности культуры делового взаимодействия как средства социально-культурного саморазвития, достижения успеха в образовательной и коммуникативной деятельности, расширение возможностей для социального признания;

2) деятельностно-преобразующее, направленное на осознание учащимися своего места в учебном процессе, своих возможностей в вопросах развития и саморазвития, формирование информационно-деятельностных и коммуникативных способностей;

3) ценностно-познавательное, ориентирующее учащихся на расширение сферы собственной ответственности в процессе взаимодействия, приобретение новых элементов культуры делового взаимодействия в учебной деятельности.

### **1.3. Методы формирования культуры делового взаимодействия учащихся старших классов**

Современная педагогика пользуется обширным набором методов обучения, неподдающихся единой классификации. В контексте данной работы целесообразно рассмотреть классификацию методов обучения по уровню активности учащихся. Впервые данная классификация была предложена в 60-е гг. российским и советским педагогом Е.Я. Голантом. В его трактовке методы делились на два типа: пассивные и активные [8]. Пассивные методы обучения предполагают репродуктивную деятельность учащихся, основная задача которых смотреть, слушать и воспроизводить предложенный преподавателем материал. Активные же методы позволяют учащимся проявлять самостоятельность, творческую инициативу, вступать в активный диалог с преподавателем, но не с одноклассниками.

Данные методы обучения относятся к традиционным методам, главной целью которых является сообщение новых знаний и подготовка учащихся к выполнению какой-либо деятельности по заданному алгоритму [29]. В процессе применения традиционных методов основная нагрузка приходится на память учащихся т.к. весь учебный материал преподносится им в уже готовой форме, что мало способствует развитию творческого мышления, самостоятельности, активности.

В современном мире учащимся требуется не только присваивать готовые знания, но и овладевать такими качествами личности как самостоятельность, ответственность, критическое отношение к информации, чувство сопричастности, общность, солидарности, умение работать в команде [15]. Данным требованиям соответствуют интерактивные методы обучения, которые с конца двадцатого века уверенно закрепились на третьем месте рассмотренной выше классификации методов.

Термин «интерактивная педагогика» был введен в обращение немецким исследователем Г. Фрицем в 1975г. [10]. Советские же авторы

начали использовать этот термин в классификации методов обучения по уровню активности учащихся только в конце 80-х гг. прошлого столетия [2]. Само понятие «интерактивность» (от англ. «взаимодействие») раскрывает характер и степень взаимодействия между его участниками [1]. Главной особенностью интерактивных методов обучения выступает организация взаимодействий между всеми учащимися класса. В данном случае взаимодействие представляет собой не просто процесс общения, а специально организованную познавательную деятельность с активно выраженной социальной направленностью.

Интерактивные методы предлагают такую форму обучения, при которой и учитель и ученик одновременно являются субъектами данного процесса. В результате учащиеся проявляют большую инициативность, которую педагог поддерживает с позиции помощника, партнера обучения. Такой подход повышает значимость учебного процесса в глазах школьников, развивает их самостоятельность, способность творчески подходить к решению проблем. Все ученики при этом взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно анализируют, систематизируют, обобщают ее, оценивают поведение других и свои собственные действия. Создается атмосфера делового сотрудничества, которая повышает значимость приобретаемых знаний и надолго фиксирует их в памяти учеников.

Эффективность развития познавательных способностей повышается за счет развития способности вести дискуссии и переговоры, умения выслушивать собеседника, аргументировано высказывать свое мнение и коллективно принимать решение. Эмоционально-ценностное отношение к учебной деятельности, возникающее при применении интерактивных методов, задействует чувства и волевые качества учащихся, в результате чего улучшается усвоение нового материала. Также к преимуществам данных методик можно отнести личностный рост, повышение активности, формирование умений работать в команде, находить новые возможности и

ресурсы для решения проблем, вырабатывать стратегию достижения целей и планировать конкретные действия.

Для обеспечения эффективной деятельности учителя и учащихся в процессе применения интерактивных методов обучения следует учитывать характерные для этого метода особенности.

1. Внутренняя мотивация в деятельности играет роль сильнейшего стимула, управляет поведением человека и задает направленность его действий. Для развития внутренних мотивов учения педагогу необходимо научить школьников четко определять свои цели и задачи, развивать настойчивость в их достижении, поощрять выполнение заданий повышенной трудности, поддерживать положительную обратную связь.

2. Собственная стратегия деятельности направлена на выявление индивидуального стиля познания и особенностей построения деятельности. Плигин А.А. понимает познавательную стратегию деятельности как комплексную организацию познавательных процессов, состоящую из репрезентации цели и критериев ее достижения, операций по достижению результата, коррекции процесса деятельности, фиксации полученных результатов [25]. Собственная стратегия деятельности отражает стиль мышления и характер действий в процессе познания конкретного ученика. В связи с этим достигается индивидуализация обучения.

3. Достижение успеха в учебном процессе приносит учащимися радость познания. Данное ощущение усиливает мотивацию и стремление к дальнейшей самостоятельной и коллективной деятельности. Создавая условия, способствующие достижению положительных результатов работы учащихся, педагог способствует повышению рабочего тонуса на уроке [34].

4. Творческое общение объединяет коллектив, позволяет устанавливать и развивать контакты между учащимися. Данный вид общения возникает в результате совместной деятельности, включает в себя обмен информацией, восприятие и влияние участников общения друг на друга, выработку совместной стратегии действий по достижению цели. Результатом такого

взаимодействия выступает интеллектуальный или материальный продукт коллективного труда.

5. Проблемные ситуации способствуют развитию навыков общения и межличностного взаимодействия. В процессе решения таких ситуаций происходит столкновение различных мнений, что влечет за собой дискуссии и споры, повышает эмоциональное напряжение между взаимодействующими сторонами. Для успешного поиска решения необходимы развитые навыки общения и аргументации своего мнения. Деловой подход к обсуждению ситуации позволяет прийти к пониманию поставленной проблемы и нахождению её решения.

6. Коллективное самоуправление включает учеников в ситуации социального взаимодействия, формируя определенный образ поведения и позволяя приобрести навыки ориентации в нестандартных условиях, в первую очередь в условиях выбора. Целью ученического самоуправления является обучение школьников управлению собой и своей жизнью в коллективе. Учителя передают некоторые управленческие функции учащимся и в силу своего педагогического опыта направляют их деятельность по заданной траектории, при этом, не препятствуя самостоятельному выбору путей достижения цели и способов взаимодействия внутри коллектива.

7. Самоконтроль взаимосвязан с волевыми качествами личности, в первую очередь с самостоятельностью. В его основу положена система обратных связей, позволяющая учащимся оценивать результаты своего труда, корректировать и совершенствовать их.

8. Самооценка позволяет учащимся оценить себя, свои возможности и свое место в коллективе. От того как личность оценивает себя напрямую зависит качество ее взаимоотношений с окружающими и эффективность как самостоятельной так и коллективной деятельности [17].

9. Рефлексия выступает не только в форме осознания личностью своих действий, мотивов способностей и отношений с окружающими, но и

позволяет осознать, как воспринимают и оценивают ее окружающие. Во время совместной деятельности возникает такая форма рефлексии как предметно-рефлексивные отношения. Данные отношения позволяют взглянуть на проблему глазами другого человека, что способствует развитию критического мышления и выводит межличностные отношения на качественно новый уровень.

Согласно наиболее распространенной классификации методы интерактивного обучения принято разделять на три группы:

1. Дискуссионные методы – включают в себя групповую дискуссию, «мозговой штурм», презентацию, обсуждение, дебаты, метод «кейсов», анализ ситуаций морального выбора.

2. Игровые методы — деловая игра, организационно-деятельностная игра, операционная игра, сюжетно-ролевая игра, дидактическая игра.

3. Тренинг-методы — социально-психологический тренинг, тренинг делового общения, психотехнические игры [16].

Обучение с использованием представленных интерактивных методов является действенным средством формирования культуры делового взаимодействия школьников. Каждый метод предполагает активное взаимодействие учащихся с целью достижения общего результата и, как следствие, развитие культуры общения в учебной среде.

## Выводы по главе 1

В данной главе рассмотрены теоретические аспекты культуры делового взаимодействия в процессе учебной деятельности. Определено понятие делового взаимодействия – это система социально обусловленных индивидуальных и/или групповых действий, связанных взаимной причинной зависимостью, несущих в себе поступательное развитие в соответствии с заданным целеполаганием. Деловое взаимодействие никогда не является самой целью, а лишь служит средством ее достижения.

Эффективность делового взаимодействия зависит от уровня развития культуры всех его участников. Под культурой делового взаимодействия понимается совокупность механизмов, приемов и правил общения, которые позволяют понять мотивы деятельности взаимодействующих сторон.

Анализ основных компонентов культуры делового взаимодействия, рассмотренных такими авторами, как Ильина Т.А., Бодалев А.А., Столин В.В., Аванесов В.С. показал, что развитие культуры взаимодействия происходит в процессе накопления опыта общения в различных формах его проявления. В учебной деятельности для развития данной культуры учащихся необходимо привлекать интерактивные методы обучения – специально организованную познавательную деятельность с активно выраженной социальной направленностью.

Кроме организации совместной деятельности всех участников класса, важно уделять внимание накоплению и развитию системы понятий, знаний и представлений школьников о деловом общении. Развитая культура речи способствует грамотному, четкому и последовательному изложению мыслей, что обеспечивает адекватное понимание сказанного собеседником.

Комплексная работа по данным направлениям способствует успешному формированию деловой культуры взаимодействия школьников. Для этого необходима организованная передача знаний об особенностях культуры делового общения, элементах речевой культуры и создание

ситуаций, способствующих возникновению у школьников положительного отношения к участию в деловом взаимодействии, навыков организации групповой познавательной деятельности.

## **Глава 2. Программа элективного курса «Культура сетевого делового взаимодействия школьников»**

### **2.1. Результативно-целевая модель курса**

Информатизация жизни современного общества затрагивает все его сферы, начиная повседневной жизнью и заканчивая профессиональной деятельностью. Взаимодействие как межличностное, так и деловое осуществляется посредством информационных и телекоммуникационных технологий. Сфера образования не является исключением. В учебном процессе информационно-коммуникационные технологии широко применяются не только на уроках информатики и ИКТ, но и в остальных предметных областях. В связи с этим программа элективного курса, направленного на формирование культуры делового взаимодействия учащихся, должна опираться на современные достижения в области информационных технологий.

На сегодняшний день одним из перспективных направлений информатизации образования является применение облачных технологий. Под облачными технологиями понимают среду для хранения и обработки информации, объединяющую в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку, которые предоставляются пользователю как интернет-сервис [9]. Организация учебного процесса с применением облачных технологий позволяет создавать возможности для персонального обучения, интерактивных занятий и коллективного взаимодействия. Такой подход снижает затраты на приобретение необходимого программного обеспечения, а также повышает качество и эффективность образовательного процесса, готовит школьника к жизни в современном информационном обществе.

Большая дидактическая ценность применения облачных технологий заключается в возможности работы над текстами, электронными таблицами,

презентациями и виртуальными досками всеми участниками образовательного процесса в режиме реального времени независимо от их местоположения. Облачные сервисы позволяют эффективнее применять интерактивные методы обучения такие как «мозговой штурм», дискуссионные группы, форумы, моделирование, ролевые игры, проектные группы и другие [3].

Таким образом, актуальным направлением программы элективного курса выступает формирование навыков применения облачных сервисов для организации эффективного делового взаимодействия учащихся. Нацеленность на удовлетворение образовательных интересов учащихся, выходящих за рамки учебного плана также позволяет реализовать общеобразовательный потенциал предмета информатика и ИКТ в старшей школе. Данный курс может быть представлен как отдельный межпредметный курс профильной подготовки учащихся 10-11-х классов общеобразовательных учреждений (Приложение А).

Согласно требованиям, предъявляемым к программам элективных курсов, под целью курса следует понимать прогнозируемые результаты обучения, сформулированные в обобщенной форме. Исходя из этого целью курса «Культура сетевого делового взаимодействия школьников» выступает формирование у учащихся навыков делового взаимодействия с использованием облачных сервисов. Конкретизируют данную цель планируемые результаты обучения.

В результате изучения курса учащиеся должны познакомиться с определенной системой знаний и представлений о взаимодействии в целом и в частности о взаимодействии деловом. Знания о методах и способах эффективного взаимодействия во многом оптимизируют поведение индивида в процессе общения. По окончании курса учащиеся должны знать:

- сущность феномена взаимодействие;
- роль и место взаимодействия в структуре профессиональной деятельности системы «человек - человек»;

- структуру, функции, виды, типы и закономерности делового взаимодействия;
- технологии эффективного делового взаимодействия;
- особенности взаимодействия в ситуации конфликта;
- алгоритмы, тактику и стратегию поведения в типичных ситуациях взаимодействия.

Знания о теоретических основах делового взаимодействия находят свое отражение и реализацию в системе поведенческих умений. Таким образом, учащиеся должны овладеть следующими умениями:

- речевые умения (способность понимать текст, предъявляемый зрительно и со слуха и порождать речевое высказывание);
- умения невербальной коммуникации;
- умения межличностного восприятия;
- умения вести дискуссию;
- умения отстаивать свою точку зрения;
- умения управления процессом взаимодействия;
- умения осуществления коллективного планирования и разделения обязанностей, для достижения общей цели.

В процессе своей жизнедеятельности люди сталкиваются с вышеизложенными аспектами взаимодействия в их неразрывном единстве, представляющем собой целостный процесс общения. Предложенный элективный курс нацелен не только на формирование знаний и представлений старшеклассников о структуре взаимодействия, но и на ознакомление их с современными информационно-коммуникационными средствами, применяемыми для осуществления делового взаимодействия. После изучения курса учащиеся должны приобрести следующие знания и умения в данной сфере:

- знать понятия «облачные технологии» и «облачные сервисы»;
- знать способы применения облачных сервисов в различных сферах профессиональной деятельности;

- знать возможности сервисов облачной платформы RealTimeBoard для организации групповой работы;
- уметь осуществлять управление процессом делового взаимодействия с помощью сервисов RealTimeBoard;
- уметь осуществления коллективное планирование и разделение обязанностей в среде RealTimeBoard.

Таким образом, основная цель программы элективного курса – формирование у учащихся культуры делового взаимодействия в современной информационной среде.

Метапредметные результаты освоения программы элективного курса:

1. Регулятивные: управление своей деятельностью, контроль и коррекция, инициативность и самостоятельность;
2. Коммуникативные: речевая деятельность, навыки сотрудничества;
3. Познавательные: работа с информацией, современными средствами ИКТ, работа по получению, преобразованию и применению новых знаний.

## **2.2 Структура содержания курса**

Процесс обучения по программе элективного курса несет в себе профориентационную направленность. Для специалистов разных областей большое значение имеет коммуникативная составляющая профессиональной деятельности. Элективный курс «Культура сетевого делового взаимодействия» нацелен на помощь учащимся в овладении соответствующим уровнем современных знаний и умений в области взаимодействия с использованием облачных технологий. Для эффективной организации курса необходимо определить технологию отбора содержания и определить его структуру.

Проблема обоснованного отбора содержания всегда была актуальной. С.Е. Каменский, И.Я. Лернер, В.В. Краевский и другие ученые предлагали

осуществлять отбор учебного материала на основании основных принципов дидактики: сознательность и активность, наглядность, систематичность и последовательность, научность, доступность, связь теории с практикой. В своей совокупности дидактические принципы современной педагогики образуют единую системную целостность.

Перечисленные критерии отбора содержания обеспечат правильный подход к отбору такого учебного материала, который необходим и достаточен для реализации основных целей обучения и направлен на профессиональное самоопределение старшеклассников.

Содержание учебной информации, системы задач и заданий должны соответствовать формируемым в процессе освоения курса знаниям и умениям. Исходя из этого, целесообразно разделить элективный курс «Культура сетевого делового взаимодействия» на два крупных блока.

Первый блок будет посвящен вопросам теоретического освоения и накопления школьниками системы знаний, понятий и представлений о культуре делового взаимодействия. В нем будут раскрыты конкретные методики ведения дискуссий и переговоров, механизмы планирования, составления стратегий, принятия коллективных решений, эффективной групповой работы в целом. Все формы делового взаимодействия целесообразно рассматривать не по отдельности, а в единстве, опираясь на общую теоретическую базу.

Первый раздел данного блока «Взаимодействие и его культура» включает в себя темы «Введение в курс», «Речевой этикет. Особенности речи», «Невербальные средства коммуникации», «Искусство дискуссии». В этом разделе раскрывается сущности понятия «взаимодействие», развиваются основные коммуникативные навыки взаимодействия.

Тема 1 «Введение в курс». Общение является одним из самых увлекательных процессов, сочетающим в себе все аспекты повседневной жизни и известные способы взаимодействия людей. Осуществляется общение вербальными и невербальными средствами. Благодаря общению

люди имеют возможность понимать друг друга, получать и передавать информацию, делиться опытом, обучаться, выполнять совместную работу. Однако, согласно данным социологических опросов, более половины россиян часто испытывают трудности в общении. Чаще всего трудности возникают при знакомстве с новыми людьми или во время публичных выступлений.

Тема 2 «Речевой этикет. Особенности речи». Голос человека и его манера общения могут многое о нем рассказать. Тон, высота и тембр голоса оказывают сильное влияние на то, какое впечатление производит человек во время взаимодействия на своих собеседников. Речевой этикет включает в себя умения выражать свои мысли лаконично, ясно и конкретно. Речь должна быть понятна и доступна для собеседника, соответствовать его интересам и уровню знаний.

Тема 3 «Искусство дискуссии». Дискуссия – неотъемлемая часть обсуждения проблем, возникающих в процессе взаимодействия сторон. От спора дискуссия отличается наличием определенных правил и целенаправленностью. В результате данного процесса стороны должны прийти к максимальной степени согласия и найти оптимальное решение проблемы. Процесс ведения дискуссии невозможен без соблюдения основополагающих принципов.

Тема 4 «Невербальные средства коммуникации». Грамотность и содержательность речи, несомненно, важна во время делового взаимодействия, однако психологи утверждают, что впечатление, которое мы оказываем на людей, лишь на 20% состоит из вербальной информации и на 80% – из невербальной. Главными составляющими невербального общения являются осанка, жесты и мимика.

Второй раздел блока «Деловое взаимодействие» ориентирован на знакомство школьников с правилами и сущностью деловых взаимодействий, формирование опыта применения эффективных стратегий делового взаимодействия на практике. Раздел включает темы «Особенности делового

общения. Деловая беседа», «Сотрудничество и конкуренция», «Работаем в команде. Распределение ролей», «Работаем в команде. Методы решения проблем».

Тема 1 «Особенности делового общения. Деловая беседа». Профессии, относящиеся к системе «человек - человек» широко распространены и популярны в современном обществе. Люди таких профессий умеют пользоваться беседой как оружием. Однако не зависимо от выбора сферы профессиональной деятельности, для каждого человека очень важно уметь вести деловую беседу. С помощью деловых бесед на предприятиях обсуждаются производственные проблемы, пути их решения, осуществляется планирование деятельности для решения поставленных задач. Деловая беседа обладает своими правилами, нарушение которых вызывает всеобщее осуждение. Приветствуется подготовка к деловой беседе, если ее тема и время известны заранее.

Тема 2 «Сотрудничество и конкуренция». В профессиональной деятельности каждый член коллектива имеет возможность выбора между двумя видами делового взаимодействия: сотрудничеством и конкуренцией. Большое влияние на данный выбор оказывают как объективные, так и субъективные факторы. В зависимости от условий сопутствующих деловому взаимодействию предпочтение может отдаваться как сотрудничеству, так и конкуренции.

Тема 3 «Работаем в команде. Распределение ролей». Групповое взаимодействие в учебной деятельности является одной из форм развития коммуникативных возможностей учащихся. Эффективным приемом для вовлечения в групповую работу каждого ее члена является распределение ролей. Распределение ролей происходит согласно какому-либо из двух основных принципов: компетентности или предпочтения.

Тема 4 «Работаем в команде. Методы принятия решений». Групповое принятие решений обеспечивает принцип демократичности и участие всех членов группы в процессе определения методов и средств достижения общей

цели. Для организации такого принятия решений существуют большое количество специально разработанных методов. На занятии учащиеся знакомятся с такими приемами группового решения проблем как «интеллект-карта», «уголки», «зигзаг». Выявляют сильные и слабые стороны группового принятия решений.

Второй блок элективного курса будет нацелен на развитие навыков старшеклассников владения современными инструментами и способами сетевого общения и взаимодействия. Ученики познакомятся с понятиями «облачные технологии» и «облачные сервисы»; получают навыки групповой работы в облачной среде RealTimeBoard.

Третий раздел курса «Облачная среда взаимодействия» ориентирован на знакомство школьников с облачными сервисами, с помощью которых можно осуществлять сетевое деловое взаимодействие. Раздел включает темы «Виртуальное взаимодействие», «Знакомство с Google Suite for Education», «Знакомство с RealtimeBoard».

Тема 1 «Виртуальное взаимодействие». Современное общество диктует свои требования, в связи с этим возникает необходимость активного освоения виртуального пространства. Большинство профессий требуют от человека не только способности свободно ориентироваться в информационном пространстве и иметь в нем свое адекватное отображение, но и использовать информационные возможности для делового взаимодействия, решения коллективных задач в режиме реального времени, независимо от местоположения участников взаимодействия. Виртуальное пространство можно разделить на социальное, предметное, личностное, электронное и досуговое каждое из которых состоит из различных компонентов. Традиционным средством делового взаимодействия в сети является электронная почта. Помимо письменного общения современные технологии позволяют осуществлять взаимодействие посредством видеозвонков и онлайн-конференций.

Тема 2 «Знакомство с Google Suite for Education». В структуре современного облачного программного обеспечения выделяются комплексные решения, которые могут быть использованы в образовании. Примером такого комплексного решения является Google Suite for Education — бесплатный набор сервисов Google для общения и совместной работы в образовательной среде. Основные приложения Google Suite for Education: Gmail, Календарь Google, Сайты Google, Classroom, Google Drive, Документы Google, Hangouts, Сейф Google.

Тема 3 «Знакомство с RealtimeBoard». Онлайн-платформа RealtimeBoard предлагает широкий спектр инструментов для интерактивного обучения. Данный сервис поддерживает синхронизацию файлов и документов с Google Drive, что позволяет добавлять хранящиеся в облаке файлы и картинки в свои проекты, а результаты работы размещать непосредственно в Google Drive. Также как и Google Suite for Education платформа RealtimeBoard предоставляет бесплатный аккаунт для некоммерческих образовательных учреждений. Наиболее востребованными инструментами RealtimeBoard для выполнения совместных работ учащихся являются Диаграмма Ганта, Канбан, Таймлайн.

Четвертый раздел курса называется «Проектная работа в облачных сервисах». Раздел носит практический характер и предполагает применение полученных ранее знаний. Знакомит учащихся с методами проектной деятельности. Проектная деятельность развивает творческие способности учащихся, их самостоятельность, ответственность, формирует умение планировать свою деятельность и принимать решения. Работа над проектом в группах создает условия для взаимопомощи в приобретении знаний, способствует развитию навыков делового взаимодействия.

Тема 1 «Теоретические основы проектной деятельности». Понятие проектной деятельности. Определение проблемы проекта, выявление его актуальности. Формулировка темы, определение цели и задачи проекта. Определение структуры и составление плана исследования.

Тема 2 «Работа над проектом». Разделение на команды. Выбор темы и методов исследования. Коллективное планирование и разделение обязанностей в среде RealTimeBoard. Управление процессом делового взаимодействия с помощью сервисов RealTimeBoard.

Тема 3 «Подготовка к защите». Создание презентаций в RealtimeBoard. Редактирование слайдов. Публикация досок. Конвертирование досок в формат PDF.

Тема 4 «Защита проектов. Рефлексия». Выступление команд. Проведение оценки своей и чужой деятельности. Выявление сильных и слабых сторон своей работы над проектом.

### **2.3 Методы и средства организации учебной деятельности школьников в процессе реализации курса**

Профильное обучение в целом и элективные курсы в частности требуют разнообразия методов и средств обучения. Главным критерием подбора приемов обучения на элективных курсах является их содержание и цели. Как правило, предпочтение отдается интерактивным методам, таким как обсуждение, групповая дискуссия, анализ ситуаций морального выбора, «мозговой штурм», деловые и сюжетно-ролевые игры, проектные методы.

Обсуждение изучаемого материала позволяет активизировать и включить в процесс обучения всех учащихся класса. Данный метод ориентирован на активное взаимодействие учащихся с учителем и друг с другом. Для результативного обсуждения необходимо наличие у учащихся определенного запаса эмпирических знаний, достаточного для компетентного участия в беседе на заданную тему.

Темы первого раздела элективного курса «Взаимодействие и его культура» интуитивно близки всем учащимся, так как все люди в процессе своей жизнедеятельности вынуждены вступать в те или иные социальные взаимодействия. Исходя из этого, при изучении тем данного раздела

целесообразно применять методы учебного обсуждения, что позволит применить уже имеющиеся знания и личный опыт учащихся для активизации их познавательной деятельности, вовлечения их в активный мыслительный процесс, предполагающий самостоятельное формирование обобщений и выводов.

Организация учебного обсуждения требует продуманности и четкости в постановке вопросов, гибкости в их уточнении и развитии. Вопросы должны быть поставлены таким образом, чтобы побудить учеников к актуализации уже имеющихся знаний и обеспечить усвоение новых в результате самостоятельных размышлений. В качестве примера реализации учебного обсуждения рассмотрим первую тему элективного курса «Введение в курс».

Обсуждение на первом занятии может носить характер вводной беседы. Тема обсуждения – «Общение как взаимодействие». Цель обсуждения – определение и разграничение понятий «общение» и «взаимодействие». Основные вопросы в ходе обсуждения:

- Как вы понимаете значение слова «общение»?
- Как вы понимаете значение слова «взаимодействие»?
- Чем взаимодействие отличается от общения?
- «Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент-Экзюпери). Можете ли вы подтвердить или опровергнуть эту фразу?

- Нужно ли учиться общению? Для чего это нужно?
- С какими трудностями в общении вы сталкивались?

Вспомогательные вопросы:

- Для чего общаются люди? Какие цели общения вы можете назвать?
- Что включает в себя процесс общения?
- Зачем люди вступают во взаимодействие? Главная цель взаимодействия?
- Всегда ли ваше общение с другими людьми бывает успешным?

- Приходилось ли вам сталкиваться с отказом от общения с вами? Как вы на это реагировали?

В процессе обсуждения учащиеся анализируют со свой социальный опыт общения и взаимодействия, формулируют определения данных понятий, выявляют трудности, возникающие у них в процессе взаимодействия с другими людьми.

Частным случаем учебного обсуждения можно считать метод проведения дискуссий. Во время дискуссии ученики коллективно или в группах обсуждают определенный вопрос или проблему. Метод обеспечивает активное включение учащихся в процесс поиска истины, открытое выражение своего отношения к обсуждаемой теме. Успешное проведение дискуссий требует соблюдения ряда условий:

- учащиеся должны быть информированы и подготовлены к дискуссии;
- поведение участников дискуссии должно быть корректным, недопустимо использование выражений, задевающих личность оппонента;
- соблюдение регламента выступлений участников;
- включенность всей группы в дискуссию;
- совместная договоренность о правилах ведения дискуссии;
- позиция учителя как руководителя дискуссии (недопустимо навязывание ученикам своей точки зрения, субъективное отношение к обсуждаемому вопросу).

В рамках элективного курса «Культура сетевого делового взаимодействия» учащиеся знакомятся с технологией ведения групповых дискуссий в третьей теме первого раздела. Начиная с этого момента, дискуссия как метод активно включается в процесс реализации курса.

Организационные этапы проведения дискуссии «Кораблекрушение» в рамках темы 1.3 «Искусство дискуссии»:

1. Введение в дискуссию – информирование учеников о проблемной ситуации: «Ваш корабль потерпел кораблекрушение, в результате которого вы и ваши одноклассники оказались на необитаемом

острове. Вместе с остатками корабля к берегу прибило и часть его груза. В процессе раздела «материальных ценностей» вы разделились на два племени, каждому из которых досталось по 15 предметов. Ваша задача – придумать название своего племени, выбрать вождя и классифицировать доставшиеся вам предметы в соответствии с их значением для выживания».

2. Обсуждение проблемы. На этом этапе учащиеся в группах обсуждают ситуацию, вырабатывают правила ведения дискуссии. Учитель следит за соблюдением регламента и установленных правил ведения дискуссии. Каждый учащийся должен иметь возможность высказаться, недопустимо возникновение межличностных конфликтов.
3. Подведение итогов дискуссии. Данный этап подразумевает выработку учащимися согласованного мнения и принятия группового решения, после чего осуществляется оценка работы групп.

Сюжетно-ролевые игры тоже являются действенным средством приобретения и закрепления навыков делового взаимодействия. В сюжетно-ролевых играх используется распределение ролей и обязанностей между учащимися. Исполнение конкретной роли способствует практическому обучению и социальному взаимодействию участников игры.

В процессе реализации курса целесообразно использовать метод сюжетно-ролевых игр для того чтобы учащиеся на практике опробовали новые модели поведения в ситуации делового взаимодействия; примерили роли разных участников взаимодействия; усвоили модели эффективного поведения в конкретных ситуациях; осознали и откорректировали недостатки в собственных поведенческих моделях.

Пример сюжетно-ролевой игры используемой в теме 2.1 «Особенности делового общения. Деловая беседа» позволяет учащимся на практике применить полученные знания о видах делового общения. Учащиеся знакомятся с тремя видами делового общения: общением-пониманием,

общением-целеполаганием, общением-инструментом. После чего все ученики разбиваются на пары, каждой из которых предложено разыграть небольшую сценку в соответствии с указанными на выданных карточках ролями. После подготовки пары по очереди выступают перед остальными участниками игры, задача которых определить разыгранный парой вид делового общения.

Помимо названных методов в курсе применяются методы кооперативного обучения, групповой анализ и решение проблемных ситуаций. В качестве вспомогательных средств обучения выступают тесты [14], позволяющие проводить ориентировочную диагностику развития навыков взаимодействия учащихся (Приложение Б); видеоматериалы, развивающие критическое мышление, демонстрирующие межличностное взаимодействие во всех его проявлениях; мультимедийные презентации, повышающие наглядность процесса обучения; схемы и таблицы; сервисы облачных платформ Google Suite for Education и RealtimeBoard.

Итоговая работа представляет собой выполнение группового проекта. Проектная деятельность является развивающим методом обучения, направленным на развитие исследовательских умений, творческих способностей и логического мышления. Групповая проектная деятельность также позволяет учащимся применить на практике навыки делового взаимодействия, освоенные в процессе изучения элективного курса.

Групповая работа над проектом включает в себя этапы: выбора темы; распределение ролей и обязанностей внутри группы; анализа проблемы; целеполагание; выбора средств достижения цели; планирования совместных действий; поиск, обработку, анализ и синтез информации; самостоятельную работу учащихся; защиту проектов; оценку полученных результатов и рефлексию.

## **2.4 Диагностика уровня сформированности навыков делового взаимодействия**

Педагогический контроль - это мера, позволяющая оценить ход учебно-воспитательного процесса и его эффективность. Без него невозможно реализовать поставленные цели по воспитанию и развитию гармоничной личности. Согласно ФГОС оценивание учебной деятельности осуществляется согласно следующим базовым принципам:

- Оценивание является постоянным процессом, естественным образом интегрированным в образовательную практику.

- Оценивание может быть только критериальным. Основными критериями оценивания выступают ожидаемые результаты, соответствующие учебным целям.

- Критерии оценивания и алгоритм выставления отметки заранее известны и педагогам, и учащимся. Они могут вырабатываться ими совместно.

- Система оценивания выстраивается таким образом, чтобы учащиеся включались в контрольно-оценочную деятельность, приобретая навыки и привычку к самооценке.

Результатом освоения программы элективного курса является констатация личных достижений по освоению содержания. Оценить сформированность навыков делового взаимодействия можно только путем наблюдения групповой работы учащихся. При этом оценку деятельности школьников может осуществлять не только учитель, но и сами учащиеся, используя заранее разработанные для этого листы оценивания.

Для разработки таких листов необходимо определить:

- зачем проводится оценивание;
- что оценивается в рамках конкретной деятельности;
- когда производится оценивание;
- какую шкалу использовать при оценивании;

- описание уровней сформированности умений и навыков;
- кто осуществляет процедуру оценивания;
- систему перевода баллов в отметки.

Диагностика уровня сформированности навыков делового взаимодействия осуществляется в процессе проектной деятельности учащихся. Проектная деятельность оценивается на основании регулятивных и коммуникативных действий представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Регулятивные и коммуникативные действия

Регулятивные действия	Коммуникативные действия
Наличие элементов целеполагания	Выбирать и использовать способы и средства речевой деятельности, адекватные коммуникативной задаче
Умение спланировать общую работу	Формулировать собственное мнение и позицию (в том числе – с использованием средств ИКТ), допуская возможность существования иных точек зрения
Распределение обязанностей между членами группы	Договариваться и приходить к общему решению, в том числе в ситуации столкновения интересов
Умение выбирать способы и средства, адекватные поставленным задачам	Учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве
Соответствие выполнения проекта плану	Ориентироваться на позицию партнера, строить понятные для партнера высказывания, задавать вопросы
Контроль продвижения по заданию	Умение контролировать действия партнера

Подготовка проекта к защите	Умение представить выполненную работу
-----------------------------	---------------------------------------

Исходя из перечисленных регулятивных и коммуникативных действий, можно сформулировать следующие критерии оценивания уровня сформированности навыков делового взаимодействия:

- активность и инициативность;
- распределение функций и их выполнение;
- умение аргументированно выражать свою позицию;
- умение вести диалог и принимать решение;
- ориентация на партнера и согласованность позиций;
- контроль своих действий;
- бесконфликтная совместная работа;
- разрешение конфликтных ситуаций.

На основании данных критериев можно составить оценочные листы, как для учителей, так и для учащихся.

Оценочный лист учителя заполняется учителем на каждого ученика в процессе наблюдения за его работой над проектом. Критерии диагностики уровня сформированности навыков делового взаимодействия можно разделить на две группы: регулятивные действия; коммуникативные действия таблица 2.

Таблица 2 – диагностика сформированности навыков делового взаимодействия

	<b>Элементы оценивания</b>	Возможный балл	Балл ученика
<b>Регулятивные действия</b>	Активность участия в целеполагании и планировании общей деятельность		
	Не участвовал	0	
	Участвовал, но не активно	1	
	Активно участвовал	2	

	Участие в распределении функций и их исполнении			
	Распределения функций не было	0		
	В распределении функций участвовал, свои функции не выполнял	1		
	Участвовал в распределении функций, выполнял свои обязанности	2		
	Активность участия в контроле			
	Не участвовал	0		
	Контролировал только свои действия	1		
	Контролировал свои действия и действия партнеров по группе	2		
	Уровень использования средств ИКТ в ходе проектной деятельности			
	Не использовал	0		
	Использовал только для поиска информации	1		
	Использовал для поиска информации и осуществления взаимодействия с партнерами по группе	2		
	<b>Коммуникативные действия</b>	Умение аргументированно выразить свою позицию		
		Выражает свои мысли без аргументации	0	
		Выражает свои мысли с недостаточной аргументацией	1	
Выражает свои мысли аргументированно		2		
Умение вести диалог и принимать решение				
Не вступает в диалог		0		
Вступает в диалог, но не принимает решения		1		
Вступает в диалог и принимает решения		2		
Ориентация на партнера и согласованность позиций				
Не слушает, перебивает, не учитывает мнения партнеров		0		

Иногда прислушивается к мнению партнеров, иногда игнорирует	1	
Внимательно выслушивает мнения партнеров, с уважением относится к чужим точкам зрения	2	
Разрешение конфликтных ситуаций		
Возникающие конфликты не разрешены	0	
Конфликты разрешены частично	1	
Конфликты не возникали или разрешены полностью	2	
Общий балл:		

По результатам диагностики можно выделить три уровня сформированности навыков: базовый, повышенный и уровень ниже базового.

Базовому уровню соответствует оценивание ученика по всем позициям в 1 балл и выше. Повышенному уровню соответствует оценивание ученика по всем позициям в 1 балл и выше, при этом как за регулятивные, так и за коммуникативные действия должно быть получено не менее 6 баллов. Навыки учащегося находятся на уровне ниже базового, если суммарный балл по всем позициям оказался меньше 8 баллов.

Однако в условиях ФГОС система контроля и оценивания учебной деятельности учащихся не должна ограничиваться проверкой уровня развития навыков. Более важной задачей является формирование у школьников самооценки, то есть умения проверять и контролировать себя, критически оценивать свою деятельность, выявлять ошибки и находить пути их устранения. Для достижения этой цели возникает необходимость разработки оценочных листов самооценки учащихся.

Лист самооценки учащихся заполняется каждым учеником на себя (таблица 3). В соответствии с предложенным критерием каждый ученик оценивает свою работу в группе следующим образом: 2 балла – полное

соответствие критерию; 1 балл – частичное соответствие; 0 баллов – несоответствие.

Таблица 3 – оценка своей работы в группе

№	Критерий	Самооценка от 2 до 0 баллов
1	Принимал активное участие в целеполагании и планировании общей работы	
2	Подавал группе конструктивные идеи, высказывал предположения по поставленным задачам	
3	Внимательно выслушал то, что говорили (предлагали) другие члены группы	
4	Общался с членами группы с уважением, даже если был не согласен с ними	
5	Выполнял не только свою часть работы, но и помогал другим	
6	Брал на себя руководство группой в случае необходимости	
7	Выступал с результатом работы группы	
8	Дополнял выступления других групп	
Оценка своей работы в группе:		

Оценить свой уровень развития навыков делового взаимодействия учащиеся могут по стандартной пятибалльной системе, где 13 и больше баллов соответствуют оценке «5»; 9-12 баллов – оценка «4»; 5-8 баллов – оценка «3»; меньше 5 баллов – оценка «2».

Лист самооценки групповой работы заполняется каждым учеником на всех членов своей группы таблица 4. На основании предложенных утверждений ученик оценивают работу своей группы соответствующим количеством баллов от 2 до 0, для получения общей оценки все баллы суммируются.

Таблица 4 – Оценка работы группы

№	Утверждение	2 балла	1 балл	0 баллов	Оценка
1	Все члены группы принимали участие в работе	Да, все работали одинаково	Работа в группе не была распределена равномерно	Нет, всю работу выполнял один человек	
2	Общение в группе имело характер делового взаимодействия	Да, все члены группы аргументированно высказывали свое мнение, проявляли уважительное отношение к чужим точкам зрения, отличным от их собственной	Предложения членов группы не всегда были аргументированы, не во всех случаях удалось прийти к общему решению	Нет, члены группы проявляли неуважительное отношение к мнению других, часто возникали ситуации столкновения интересов	
3	Оцените организационную сторону работы вашей группы	Работа над проектом была распределена на этапы в соответствии с поставленными задачами; между членами группы были	Этапы выполнения работы не соответствовал и заявленным целям в полной мере / члены группы не были согласны	Работа выполнялась хаотично, обязанности между членами группы распределены не были	

		распределены роли и соответствующим обязанностями	с распределением ролей		
4	В ходе работы возникали конфликты	Конфликтов не возникало / возникающие конфликты были полностью разрешены	Возникающие конфликты были разрешены частично	Конфликты были, разрешить не удалось	
5	Оцените результат работы вашей команды	В ходе работы решены все поставленные задачи, результат соответствует заявленной цели	Не все задачи решены в ходе работы, цель проекта частично достигнута	Результат работы не соответствует заявленной цели	
Оценка работы группы:					

Оценку работы своей группы учащиеся также могут представить в пятибалльной шкале, где 9 и больше баллов соответствуют оценке «5»; 6-8 баллов – оценка «4»; 3-5 баллов – оценка «3»; меньше 3 баллов – оценка «2».

Таким образом, учащиеся, достигшие базового уровня навыков делового взаимодействия, могут организовать собственную деятельность, понять и принять цель, принять реальное участие в обсуждении общего замысла и его воплощении, высказать свою точку зрения и услышать мнение партнера, спланировать свои действия и выполнить взятую на себя часть работы, выступить в презентации результата работы. Но не берут на себя

ведущую роль, не могут координировать командную работу или подчинять свои лидерские амбиции целям групповой деятельности.

Учащиеся, достигшие повышенного уровня, активно участвуют во всех этапах проекта, способны разумно организовать не только собственные действия, но и работу группы в целом, слышат и учитывают позиции других участников группы, может работать в группе, как в роли лидера, так и на вторых ролях, подчиняясь решению группы в интересах общего дела.

## Заключение

Подготовка выпускников школы к дальнейшей образовательной, трудовой и профессиональной деятельности является одной из главных задач современных общеобразовательных учреждений. Смена мировоззренческой парадигмы, в рамках которой приоритетной и долгосрочной целью становится человек, происходит в настоящее время во всех сферах жизни общества: заметно расширяется социокультурная среда деятельности будущих специалистов, умеющих работать в системе «человек-человек». Наличие умений делового взаимодействия в реалиях современного общества позволяет специалистам различного уровня быть успешными и конкурентоспособными на рынке труда.

В ходе выполнения данной работы была выявлена сущность понятия «деловое взаимодействие» и проанализированы ее особенности формирования в процессе учебной деятельности. Анализ системы компонентов культуры делового взаимодействия, показал, что для формирования соответствующих навыков в процессе обучения необходимо применять интерактивные методы, представляющие собой познавательную деятельность с активно выраженной социальной направленностью. Удобной площадкой для реализации данных методов являются элективные курсы межпредметной направленности.

Методологической основой исследования стали труды авторов, работающих в области педагогики, психологии, коммуникации и делового общения. Разработанный на основе интерактивного обучения элективный курс развивает творческую активность учащихся. Школьники из объекта деятельности превращаются в субъект, которому дозволено творить, порождать новое. Они сами проявляют инициативу в поиске новых интересных заданий, не боятся ошибок, помогают друг другу, с удовольствием участвуют в ролевых играх, дискуссиях, различной групповой деятельности.

В процессе изучения курса у учащихся формируются и отрабатываются навыки использования способов и средств речевой деятельности для решения коммуникативных задач; умение учитывать различные точки зрения, договариваться и приходить к общему решению, в том числе в ситуации столкновения интересов. Школьники получают навыки разделения обязанностей и планирования групповой деятельности, как в условиях реальной жизни, так и с использованием современных информационных технологий, применения облачных сервисов для осуществления делового взаимодействия.

Разработанная система диагностики личных достижений учащихся по освоению содержания программы элективного курса представлена в виде листов наблюдения и самооценки. Листы наблюдения заполняются учителем непосредственно в процессе наблюдения групповой работы учащихся. Листы самооценки заполняются учащимися после выполнения работы и отражают их собственный взгляд на уровень сформированности своих навыков и навыков партнеров по группе.

В ходе исследования достигнута поставленная цель и реализованы задачи.

Также стоит отметить, что предложенный вариант формирования навыков сетевого делового взаимодействия школьников в рамках элективных курсов имеет инвариантный характер и допускает внесение определенных корректив в зависимости от профессиональных возможностей учителей, особенностей состава учащихся и выбранного профиля обучения.

## Список использованных источников

1. Азимов Э.Г., Шукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий. – М.: Издательство ИКАР, 2009. – 448 с.
2. Альтиментова Д.Ю., Рожко К.А. Информационные технологии в образовании // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. – Т. 11. – С. 826–830.
3. Аствацатуров Г.О. Эффективный урок в мультимедийной образовательной среде / Г.О. Аствацатуров, Л.В. Кочегарова. – Москва: Национальный книжный центр, 2015. – 171с.
4. Бабосов Е.М. Общая социология: Учеб. пособие для студентов вузов. / Е.М. Бабосов. – 2-еизд., стер. – Мн.: «ТетраСистемс», 2004. – 640 с.
5. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учеб. пособие. О.А. Баева, 2-е изд., исправл. Мн.: Новое знание, 2001. – 328 с.
6. Володина Н.С. Культура устной и письменной речи делового человека. Справочник-практикум. 20-е изд / Н.С. Володина и др. – М.: Флинта, 2014. – 320 с.
7. Гогоберидзе А.Г. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. 2-е изд. Стандарт третьего поколения / Под ред. А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой. – СПб.: Питер, 2016. – 464 с.
8. Голант Е.Я. Методы обучения в советской школе / Е.Я. Голант. – М.: Учпедгиз, 1957. – 152 с.
9. Емельянова О.А. Применение облачных технологий в образовании // Молодой ученый. 2014. №3. – С. 907-909.
- 10.Иванова О.В. Проектирование интерактивной визуальной системы обучения инженерной и компьютерной графике // Актуальные вопросы современной педагогической науки: материалы III Междунар. заочной научно-практ. конф. / НИИ педагогики и психологии; редкол.: М.В. Волкова [и др.]. – Чебоксары, 2010. – С. 136-142.

11. Ильенков Э.В. Школа должна учить мыслить: Учебно-методическое пособие / Э.В. Ильенков. – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 112 с.
12. Калней В.А., Шишов С.Е., Бухтеева Е.Е. Управление качеством образовательного процесса: монография. М.: Логос, 2015. – 271 с.
13. Калюжный А.А. Психология формирования имиджа учителя / А.А. Калюжный. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 222 с.
14. Карелин А.А. Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с.
15. Кашлев С.С. Интерактивные методы обучения; ТетраСистемс – М.: 2013. – 224 с.
16. Кларин М.В. Интерактивное обучение – инструмент освоения нового опыта // Педагогика. 2015. № 7. – С. 103-106.
17. Кривченко Т.А., Ольховик Н.В., Сырых Е.В. Самооценка результатов обучения, как способ оценки уровня сформированности компетентности общения // Вестник университета. 2014. № 9. – С. 270–274.
18. Коротаева Е.В. Организация взаимодействий в образовательном процессе школы. – М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», 2016. – 192 с.
19. Коэн Д. К. Ловушки преподавания / пер. с англ. И. Муриан, О. Левченко; под науч. ред. М. Добряковой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. – 288 с.
20. Кузнецов И.Н. Деловой этикет: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 348 с.
21. Лавриненко В.Н. Социология: учебник / В.Н. Лавриненко, О.А. Останина, Л.М. Путилова [и др.]; науч. ред. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Проспект, 2015. – 480 с.

22. Малышева, Е.Г. Современный русский язык. Фонетика. Орфоэпия: Учеб. пособие / О.С. Рогалева, Е.Г. Малышева. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 91 с.
23. Михеева Г.А. Взаимодействие студентов в вузе / Г.А. Михеева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. Аспирантские тетради. – Санкт-Петербург. 2007. 17(43). – С. 168-175.
24. Общая социология: Учебное пособие / Под общ. ред. проф. О.С. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 654 с.
25. Плигин А.А. Учебно-методическое пособие к курсу "Учись учиться" / А.А. Плигин, Е.Э. Гаврилова, Е.М. Тишкина. – М.: 11-й ФОРМАТ, 2013. – 174 с.
26. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. – М.; Киев, 2003. – 524 с.
27. Рябина Е.Н. Общение как основной аспект развития личности ребенка / Е.Н. Рябина, А.К. Сатынская. // Вестник инновационного евразийского университета. 2012. № 4. – С. 192-198.
28. Соловьев Э.Я. Современный этикет. Деловой протокол / Э.Я. Соловьев. – М.: Ось-89, 2013. – 208 с.
29. Сорокина И.Р. Теория обучения и воспитания: Учебно-методическое пособие. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2016. – 115 с.
30. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 317 с.
31. Третьяков В.П. Корпоративная культура делового общения / В.П. Третьяков // Управление персоналом. 2009. №11. – С. 173-177.
32. Феррапонтова О.И. Влияние внутригрупповых отношений на развитие личности студента как будущего профессионала // Педагогика. 2002. № 1. – С. 24.
33. Философский словарь. Под ред. Фролова И.Т. М.: Республика, 2001. – 719 с.

34.Шатунова Е.Ю. Создание ситуации успеха в учебно-воспитательном процессе младшего школьника // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2014. – Т. 12. – С. 206–210.

## Приложения

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

Рабочая программа элективного курса  
«Культура сетевого делового взаимодействия школьников»

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Элективного курса  
«Культура сетевого делового взаимодействия школьников»

Учитель: Шадура Мария Павловна

Предмет: Информатика и ИКТ

Класс: 10-11

Образовательная область - Информатика

Количество часов: 18 аудиторных часов

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Информатизация жизни современного общества затрагивает все его сферы, начиная повседневной жизнью и заканчивая профессиональной деятельностью, сфера образования не стала исключением. Одной из перспективных областей информатизации образовательного процесса является культура делового сетевого взаимодействия. Развитая культура делового взаимодействия повышает деловой потенциал учащихся, что способствует максимальной реализации их возможностей независимо от сферы будущей трудовой деятельности.

Настоящий курс предлагает использование облачных технологий как среду для формирования у школьников навыков сетевого делового взаимодействия. Облачные сервисы обеспечивают повышение

эффективности совместной деятельности в режиме реально времени, независимо от физического местоположения участников взаимодействия.

Типология курса: межпредметный.

Место курса в образовательном процессе: Программа элективного курса «Культура сетевого делового взаимодействия школьников» предназначена для учащихся 10-11 классов любого профиля обучения. Программа рассчитана на 18 часов.

Актуальность курса: Курс направлен на формирование умений организации и планирования совместной деятельности, навыков ведения конструктивного диалога, контроля и оценки действий участников делового взаимодействия. Совместная проектная работа в облачных сервисах позволяет школьникам узнать о современных эффективных инструментах для решения различных профессиональных задач. В учебной деятельности полученные знания помогут учащимся сформировать представление о лексико-грамматических и стилистических особенностях делового общения, повысить эффективность совместной работы. Тем самым курс способствует расширению знаний учащихся о тенденциях в сфере делового взаимодействия и готовит их к дальнейшему профессиональному самоопределению.

В рамках данного элективного курса запланированы следующие организационные формы обучения: фронтальная форма обучения (словесная и наглядная передача учебной информации одновременно всем учащимся, обмен информацией между учителем и детьми); групповая (парная) форма обучения (организация парной работы или выполнение дифференцированных заданий группой школьников).

Диагностика уровня сформированности навыков делового взаимодействия осуществляется в процессе проектной деятельности учащихся. Для проведения диагностики разработаны соответствующие оценочные листы.

## 1. ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА

### **Образовательные**

- Углубление знаний по основным принципам межличностного делового взаимодействия;
- Формирование навыков групповой работы: ознакомление с возможностями облачных сервисов Google и RealTimeBoard для организации групповой работы.

### **Развивающие**

- Развитие способности адаптации к условиям информационного общества.
- Формирование навыков делового взаимодействия, освоение способов и приемов эффективной коммуникации;
- Развитие творческой активности, навыков групповой практической деятельности, коммуникационной компетентности.

### **Воспитательные**

- Развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей средствами информационных и коммуникационных технологий;
- Формирование навыков применения средств ИКТ при выполнении коллективных проектов, в учебной деятельности, при дальнейшем освоении профессий, востребованных на рынке труда;
- Формирование культуры общения, навыков коллективной работы.

Формируемые компетенции	
Ключевые общеобразовательные (общеучебные умения, способы деятельности; универсальные учебные действия)	Навыки делового взаимодействия в результате совместной исследовательско-поисковой работы над итоговым проектом.
	Постановка и формулирование проблемы, самостоятельное создание алгоритмов деятельности при решении проблем творческого и поискового характера.

	Рефлексия способов и условий действия, контроль и оценка процесса и результатов деятельности
	Осознанное и произвольное построение речевого высказывания в устной и письменной форме
Предметные компетенции (предметные умения, способы деятельности)	Представления о понятиях сетевое общение, виртуализация, сетевые сервисы, информационная этика.
	Умение формализации и структурирования информации.
	Навыки безопасного и целесообразного поведения при работе в Интернете, умения соблюдать нормы информационной этики и права

## 2. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРСА

№ п/п	Название темы	Количество часов
<b>1</b>	<b>Раздел 1 «Взаимодействие и его культура»</b>	<b>4</b>
1.1	Тема 1 «Введение в курс»	1
1.2	Тема 2 «Речевой этикет. Особенности речи»	1
1.3	Тема 3 «Искусство дискуссии»	1
1.4	Тема 4 «Невербальные средства коммуникации»	1
<b>2</b>	<b>Раздел 2 «Деловое взаимодействие»</b>	<b>4</b>
2.1	Тема 1 «Особенности делового общения. Деловая беседа»	1
2.2	Тема 2 «Сотрудничество и конкуренция»	1
2.3	Тема 3 «Работаем в команде. Распределение ролей»	1
2.4	Тема 4 «Работаем в команде. Методы решения проблем»	1
<b>3</b>	<b>Раздел 3 «Облачная среда взаимодействия»</b>	<b>5</b>
3.1	Тема 1 «Виртуальное взаимодействие»	1
3.2	Тема 2 «Знакомство с Google Suite for Education»	2
3.3	Тема 3 «Знакомство с RealtimeBoard»	2
<b>4</b>	<b>Раздел 4 «Проектная работа в облачных сервисах»</b>	<b>5</b>
4.1	Тема 1 «Теоретические основы проектной деятельности»	1
4.2	Тема 2 «Работа над проектом»	2
4.3	Тема 3 «Подготовка к защите»	1
4.4	Тема 4 «Защита проектов. Рефлексия»	1
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>18</b>

### **3. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

#### **1.1 «Введение в курс»**

Понятие «общение», понятие «взаимодействие». Социологическая значимость общения. Распространенные трудности общения. Средства социального взаимодействия.

Тест «Насколько у вас развиты навыки социального взаимодействия?»

#### **1.2 «Речевой этикет. Особенности речи»**

Особенности речи». Вербальное общение. Влияние высоты, тона и тембра голоса на общение.

Просмотр и обсуждение тематического видеофильма «Как собеседник воспринимает нашу речь».

Сюжетно-ролевая игра «Высокий стиль».

#### **1.3 «Искусство дискуссии»**

Дискуссия. Полемика. Общие черты и различия дискуссии и полемики. Тактика ведения обсуждения. Основные принципы ведения дискуссии.

Сюжетно-ролевая игра «Кораблекрушение».

#### **1.4 «Невербальные средства коммуникации»**

Невербальное общение. Осанка, походка, жесты, мимика.

Просмотр и обсуждение тематического видеофильма «Невербальный язык».

Упражнение «Подарок».

Сюжетно-ролевая игра «Место встречи».

#### **2.1 «Особенности делового общения. Деловая беседа»**

Особенности деловой беседы. Сфера применения деловых переговоров. Профессии, относящиеся к системе «человек - человек». Правила ведения деловых переговоров. Подготовка к деловой беседе.

Деловая игра «Виды общения».

#### **2.2 «Сотрудничество и конкуренция»**

Основные виды делового взаимодействия: сотрудничество и конкуренция. Положительные и отрицательные стороны сотрудничества.

Положительные и отрицательные стороны конкуренции. Эффективность сотрудничества и конкуренции в условиях групповой работы.

Деловая игра «Конкуренция».

### **2.3 «Работаем в команде. Распределение ролей»**

Работа в группе. Преимущества и недостатки работы в группах. Роли в группе, их классификации и обязанности. Принципы распределения ролей: принцип компетентности, принцип предпочтения.

Тест «Твоя роль в группе».

Сюжетно-ролевая игра «Командная скульптура».

### **2.4 «Работаем в команде. Методы решения проблем»**

Процесс коллективного решения проблем. Стереотипы мышления. Барьеры творческого мышления. Алгоритм процесса решения проблем. Принципы мозгового штурма. Методы коллективного решения проблем: «интеллект-карты», «уголки», «зигзаг».

Практическая работа: Сравнительная таблица методов решения проблем (выполняется в группах).

### **3.1 «Виртуальное взаимодействие»**

Понятие «виртуализация». Понятие «сеть». Службы и сервисы сети: форумы, чаты, электронная почта, поисковые системы. Правила электронной переписки.

### **3.2 «Знакомство с Google Suite for Education»**

Облачные вычисления как информационные сервисы. Облачный сервис Google Suite for Education. Создание аккаунта в Google. Основные приложения Google Suite for Education. Текстовые документы, презентации, электронные таблицы в Google Документы.

Практическая работа: Совместная работа над документами в Google Документы.

### **3.3 «Знакомство с RealtimeBoard»**

Возможности платформы RealtimeBoard для групповой работы. Регистрация в RealtimeBoard. Создание досок, приглашение коллег. Интеграция с Google. Диаграмма Ганта, Канбан, Таймлайн.

Практическая работа: Совместное создание ментальных карт в RealtimeBoard.

#### **4.1 «Теоретические основы проектной деятельности»**

Понятие проектной деятельности. Определение проблемы проекта, выявление его актуальности. Формулировка темы, определение цели и задачи проекта. Определение структуры и составление плана исследования.

Практическая работа: Деление на группы, выбор темы проекта, формулировка цели и задач (работа в сети Интернет).

#### **4.2 «Работа над проектом»**

Работа над проектом в сети Интернет с применением электронной почты, социальных сетей, средств поиска информации в Интернете, аудио- и видеоконференций или облачных сервисов.

#### **4.3 «Подготовка к защите»**

Создание презентаций в RealTimeBoard.

#### **4.4 «Защита проектов. Рефлексия»**

Презентация проекта. Оценивание и подведение итогов работы.

#### **4. ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ, УМЕНИЯМ И СПОСОБАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В результате освоения курса учащиеся должны:

##### **ЗНАТЬ**

- понятие взаимодействие;
- понятие делового взаимодействия;
- роль и место взаимодействия в структуре профессиональной деятельности системы «человек - человек»;
- структуру, функции, виды, типы и закономерности делового взаимодействия;
- технологии эффективного делового взаимодействия;
- особенности взаимодействия в ситуации конфликта;
- алгоритмы, тактику и стратегию поведения в типичных ситуациях взаимодействия;
- знать понятия «облачные технологии» и «облачные сервисы»;
- знать способы применения облачных сервисов в различных сферах профессиональной деятельности;
- знать возможности сервисов облачной платформы RealTimeBoard для организации групповой работы.

##### **УМЕТЬ**

- владеть умениями вербальной и невербальной коммуникации;
- владеть умениями межличностного восприятия;
- уметь вести дискуссию;
- уметь отстаивать свою точку зрения;
- уметь управлять процессом взаимодействия;
- уметь осуществлять коллективное планирование и распределение обязанностей, для достижения общей цели;
- уметь осуществлять управление процессом делового взаимодействия с помощью сервисов RealTimeBoard;

- уметь осуществления коллективное планирование и разделение обязанностей в среде RealTimeBoard.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ В СВОЕЙ УЧЕБНОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- приложения облачного сервиса Google;

- инструменты облачной платформы RealtimeBoard.

## ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Оценочный лист учителя заполняется учителем на каждого ученика в процессе наблюдения за его работой над проектом.

	<b>Элементы оценивания</b>	<b>Возможный балл</b>	<b>Балл ученика</b>
<b>К Регулятивные действия</b>	Активность участия в целеполагании и планировании общей деятельности		
	Не участвовал	0	
	Участвовал, но не активно	1	
	Активно участвовал	2	
	Участие в распределении функций и их исполнении		
	Распределения функций не было	0	
	В распределении функций участвовал, свои функции не выполнял	1	
	Участвовал в распределении функций, выполнял свои обязанности	2	
	Активность участия в контроле		
	Не участвовал	0	
	Контролировал только свои действия	1	
	Контролировал свои действия и действия партнеров по группе	2	
	Уровень использования средств ИКТ в ходе проектной деятельности		
	Не использовал	0	
	Использовал только для поиска информации	1	
	Использовал для поиска информации и осуществления взаимодействия с партнерами по группе	2	
	<b>К</b>	Умение аргументированно выразить свою позицию	

Выражает свои мысли без аргументации	0	
Выражает свои мысли с недостаточной аргументацией	1	
Выражает свои мысли аргументированно	2	
Умение вести диалог и принимать решение		
Не вступает в диалог	0	
Вступает в диалог, но не принимает решения	1	
Вступает в диалог и принимает решения	2	
Ориентация на партнера и согласованность позиций		
Не слушает, перебивает, не учитывает мнения партнеров	0	
Иногда прислушивается к мнению партнеров, иногда игнорирует	1	
Внимательно выслушивает мнения партнеров, с уважением относится к чужим точкам зрения	2	
Разрешение конфликтных ситуаций		
Возникающие конфликты не разрешены	0	
Конфликты разрешены частично	1	
Конфликты не возникали или разрешены полностью	2	
		Общий балл:

**Базовый уровень:**

По всем позициям таблицы 1 балл и выше.

**Повышенный уровень:**

По всем позициям таблицы 1 балл и выше, при этом как за регулятивные, так и за коммуникативные действия должно быть получено не менее 6 баллов.

**Уровень ниже базового:**

Суммарный балл по всем позициям меньше 8 баллов.

Лист самооценки учащихся заполняется каждым учеником на себя. В соответствии с предложенным критерием каждый ученик оценивает свою работу в группе следующим образом: 2 балла – полное соответствие критерию; 1 балл – частичное соответствие; 0 баллов – несоответствие.

№	Критерий	Самооценка от 2 до 0 баллов
1	Принимал активное участие в целеполагании и планировании общей работы	
2	Подал группе конструктивные идеи, высказывал предположения по поставленным задачам	
3	Внимательно выслушал то, что говорили (предлагали) другие члены группы	
4	Общался с членами группы с уважением, даже если был не согласен с ними	
5	Выполнял не только свою часть работы, но и помогал другим	
6	Брал на себя руководство группой в случае необходимости	
7	Выступал с результатом работы группы	
8	Дополнял выступления других групп	
Оценка своей работы в группе:		

13 и больше баллов соответствуют оценке «5»;

9-12 баллов – оценка «4»;

5-8 баллов – оценка «3»;

меньше 5 баллов – оценка «2».

Лист самооценки групповой работы заполняется каждым учеником на всех членов своей группы. На основании предложенных утверждений ученики оценивают работу своей группы соответствующим количеством баллов от 2 до 0, для получения общей оценки все баллы суммируются.

№	Утверждение	2 балла	1 балл	0 баллов	Оценка
1	Все члены группы принимали участие в работе	Да, все работали одинаково	Работа в группе не была распределена равномерно	Нет, всю работу выполнял один человек	
2	Общение в группе имело характер делового взаимодействия	Да, все члены группы аргументированно высказывали свое мнение, проявляли уважительное отношение к чужим точкам зрения, отличным от их собственной	Предложения членов группы не всегда были аргументированы, не во всех случаях удалось прийти к общему решению	Нет, члены группы проявляли неуважительное отношение к мнению других, часто возникали ситуации столкновения интересов	
3	Оцените организационную сторону работы вашей группы	Работа над проектом была распределена на этапы в соответствии с поставленными задачами; между членами группы были распределены	Этапы выполнения работы не соответствовал и заявленным целям в полной мере / члены группы не были согласны с	Работа выполнялась хаотично, обязанности между членами группы распределены не были	

		роли и соответствующее им обязанности	распределение м ролей		
4	В ходе работы возникали конфликты	Конфликтов не возникало / возникающие конфликты были полностью разрешены	Возникающие конфликты были разрешены частично	Конфликты были, разрешить не удалось	
5	Оцените результат работы вашей команды	В ходе работы решены все поставленные задачи, результат соответствует заявленной цели	Не все задачи решены в ходе работы, цель проекта частично достигнута	Результат работы не соответствует заявленной цели	
Оценка работы группы:					

9 и больше баллов оценка «5»;

6-8 баллов – оценка «4»;

3-5 баллов – оценка «3»;

меньше 3 баллов – оценка «2».

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Программно-аппаратные ресурсы

- Проектор
- Интерактивная доска
- Локальная сеть
- Доступ к Internet
- WEB-браузер (Microsoft Internet Explorer ,Mozilla Firefox, Opera.)

### Дидактическое оснащение

- Таблицы, схемы
- Мультимедийные презентации
- Карточки для сюжетно-ролевых игр, групповой работы
- Видеоролики

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест «Насколько у вас развиты навыки социального взаимодействия?»

Тест предусматривает ответы: «да», «нет», «иногда/возможно». Ответ «да» оценивается в 2 балла, «иногда/возможно» – 1 балл, «нет» – 0 баллов. Баллы подсчитываются, и определяется категория, к которой относится ваш результат.

Вопросы:

1. Испытываете ли вы беспокойство по поводу приближения важной встречи или нового знакомства?
2. Вы часто откладываете посещение врача до того момента, когда уже не можете больше терпеть?
3. Испытываете ли вы переживания и беспокойство когда отвечаете на уроке перед всем классом или выступаете перед большой аудиторией?
4. Вам предстоит поездка в город или страну, в которой вы не были ранее, постараетесь ли вы ее избежать?

5. Ваш друг/(подруга) приглашает вас на свой день рождения, но кроме него/(нее) там не будет знакомых вам людей. Откажетесь ли вы от такого приглашения?
6. Испытываете ли вы раздражение, когда к вам обращаются на улице с просьбой подсказать дорогу?
7. Считаете ли вы, что люди разных поколений не должны жить вместе, так как в общении между ними часто возникают?
8. Если ваш одноклассник, которому вы заняли на прошлой неделе небольшую сумму, например, 50 рублей, не спешит вернуть вам долг, будете ли вы молчать и ждать дальше?
9. Если в магазине вам подадут испорченный товар, промолчите ли?
10. Испытаете ли вы неловкость, оказавшись наедине с незнакомым человеком, если он с вами заговорит?
11. Если на кассе кинотеатра или другого заведения окажется длинная очередь, откажитесь ли вы от его посещения?
12. Если вам предложат публично оценить работу своих одноклассников, постараетесь ли вы избежать такой ответственности?
13. Вы всегда имеете собственное мнение по поводу просмотренного фильма или прочитанной книги, мнение других вас не интересует?
14. Во время обсуждения вопроса, по которому вы обладаете достаточными знаниями, вы предпочитаете слушать и наблюдать со стороны, чем участвовать в обсуждении?
15. Испытываете ли вы раздражение, когда ваш одноклассник просит вас о помощи?
16. Вам больше нравится письменное общение, чем живой разговор?

Результаты теста:

30-32 балла, вы не являетесь коммуникабельным человеком, что вызывает сложности при работе в команде и групповых взаимодействиях. Старайтесь развивать свои навыки общения и держать контроль над собственными эмоциями.

25-29 баллов, вы производите впечатление довольно замкнутого и неразговорчивого человека. Общению вы предпочтете одиночество и не имеете большого количества друзей. Однако в ваших силах развить навыки коммуникабельности, если поставите себе такую цель.

19-24 балла, вы довольно общительны и уверенно чувствуете себя в незнакомых обстоятельствах. Однако в споры и обсуждения вы предпочитаете не вступать, а если вынуждены это делать — часто предпочитаете саркастические выражения. Есть над чем поработать.

14-18 баллов, вы довольно любознательны и с готовностью слушаете собеседника, в общении с другими людьми проявляете терпение, а если придется отстаивать свою точку зрения — сделаете это без повышенных тонов и лишних эмоций.

9-13 баллов, вы общительны, иногда даже слишком, любите высказывать свое мнение, хотя и не всегда оно бывает к месту. Вы с легкостью знакомитесь с новыми людьми и идете на контакт.

4-8 баллов, вы по-настоящему коммуникабельны, любите принимать участие в дискуссиях и спорах, хотя серьезные темы вызывают у вас скуку. Вы готовы высказаться по любому поводу, даже если не имеете достаточных знаний в обсуждаемом вопросе. Вам необходимо пересмотреть свой подход к общению.

3 балла и менее. Вы много разговариваете, часто вмешиваетесь в дела, к которым не имеете никакого отношения. Высказываете свое мнение по вопросам, о которых не имеете понятия, и часто являетесь причиной конфликтов. Вы чрезвычайно вспыльчивы, болезненно обидчивы и часто из-за испытываемых эмоций не можете объективно оценить ситуацию. Вам обязательно нужно работать над собой, тренировать свой характер: развивать терпение и сдержанность, уважение к людям и чужому мнению.