

## ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

**Осиповой Марии Игоревны**

на тему: Оценка качества предоставления социальных услуг гражданам  
пожилого возраста в пансионате

Выпускная квалификационная работа Осиповой Марии Игоревны представляет собой актуальное по содержанию исследование как с научной, так и с практической точек зрения, посвященное проблеме оценки качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста в пансионате. Целью исследования является выявление возможности оценки качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста, проживающим в пансионате, основано на изучении сущности и содержания понятия качества социальной услуги, критериев качества, понятия и содержания удовлетворенности качеством предоставляемой услуги.

Результаты опытно-экспериментальной работы представлены с достаточной полнотой; они подтверждают выдвинутые в начале исследования положения гипотезы и доказывают эффективность разработанных и реализованных условий повышения качества предоставления социальных услуг.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы проявились исследовательские качества Марии Игоревны – целеустремленность, дисциплинированность, стремление вести научные исследования.

Мария Игоревна продемонстрировала достаточный уровень владения необходимыми умениями и навыками и проявила себя как достаточно компетентный исследователь, самостоятельно и методически грамотно осуществляющий изучение теории вопроса, опыта решения данной проблемы на практике, проводящий анализ базовых понятий, организующий опытно-экспериментальную работу и описывающий ее результаты.

Научный руководитель  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры социальной педагогики  
и социальной работы 

Кунстман Е.П.