



## Содержание

Введение	3
Глава 1 Психолого — педагогические и лингвистические основы исследования	7
1.1 Этикет в историческом аспекте	7
1.2 Характеристика речевого этикета	14
1.3 Факторы, формирующие речевой этикет	28
Выводы по главе 1	34
Глава 2 Методические основы обучения речевому этикету младших школьников	36
2.1 Обучение младших школьников речевому этикету в современной начальной школе	36
2.2 Актуальный уровень владения речевым этикетом третьеклассниками	42
2.3 Обучение младших школьников речевому этикету на специальных занятиях	49
Выводы по главе 2	57
Заключение	59
Список использованных источников	61

## Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика выделяет «...развитие у детей способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции и «чувства языка». Говорение как один из видов речевой деятельности в стандарте характеризуется «в том числе овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)».

Эффективное общение между людьми в принципе невозможно без соблюдения правил этикета вообще и речевого этикета в частности. Слово *этикет* в буквальном переводе с французского означает «клеймо», «знак», такое клеймо удостоверяло происхождение товара. Сейчас вместо слова *этикет* в данном значении употребляется русское существительное «*этикетка*». Термин *этикет* в словаре Ф. Брокгауза и И. Евфрона означал «совокупность форм приличий и обычаев в высшем обществе и придворной жизни».

Современные словари иностранных слов объясняют семантику слова *этикет* так: установленный порядок поведения в определенных случаях, например, придворный *этикет*, дипломатический *этикет*. Значит, сейчас данное существительное тоже означает совокупность форм приличий и обычаев, только эти обычаи и приличия не ограничиваются высшим обществом и придворной жизнью. Законы этикета, в том числе и речевого, действуют в современной жизни повсюду: от дипломатических приемов до поведения в кругу семьи.

Под речевым *этикетом* понимаются речевые средства (слова, фразы) и установленные правила речевого поведения в тех или иных ситуациях общения.

Речевой этикет призван познакомить каждого ученика начальной школы с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение, поздравление и др.

В практике начального образования формированию речевого этикета не уделяется, на наш взгляд, должного внимания. С одной стороны, видимо, эта работа представляется не самой актуальной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике. С другой стороны, учитель не располагает достаточным количеством специальных упражнений по речевому этикету. В книжках и даже учебниках русского языка задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер.

Простейшие нормы речевого этикета (как правильно поздороваться или попрощаться, как обратиться к взрослому, а как к ровеснику и т.п.) требуют постоянного внимания.

Безусловно, знакомство младшего школьника с правилами речевого этикета осуществляется и спонтанно, т.е. без целенаправленного обучения: если учитель сам следует правилам речевого этикета, то и его ученики за четыре года учебы научатся подражать речевому поведению учителя, чей авторитет именно в начальной школе является, как известно, непререкаемым. Но даже если в начальной школе преподает высококультурный учитель, обучение речевому этикету не может ограничиваться исключительно подражанием учителю, оно должно стать целенаправленным и составлять обязательную часть работы по развитию речи каждого школьника, формированию у него необходимого уровня речевой культуры.

Проблема развития навыков речевого этикета младших школьников, позволяющих успешно устанавливать контакт с собеседником, формировать у него положительное отношение к себе и в конечном итоге помогать решать свои коммуникативные задачи в разных ситуациях общения, приобретает в современной жизни все большую актуальность. Это обусловлено тем, что современному человеку необходимо уметь свободно и правильно общаться с

окружающими людьми, устанавливать доверительные отношения в коллективе, преодолевать барьеры в речевом общении.

Вопросы, связанные у младших школьников с проблемой развития навыков речевого этикета, начали находить отражение в исследованиях методистов совсем недавно.

Актуальность темы исследования заключается в том, что формировать навыки речевого этикета необходимо начинать еще в начальной школе. Работа в данном направлении должна вестись систематически и целенаправленно. С раннего детства ребенок усваивает основные нормы и правила поведения в процессе жизнедеятельности. Взрослый учит его быть вежливыми, пунктуальными, опрятными, он осваивает хорошие манеры, овладевает умением культурно вести себя в обществе. В то же время необходимо создать условия младшему школьнику и для успешного овладения навыками речевого этикета в школе.

Цель данной работы: выявление актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками и разработка специальных занятий.

Объектом исследования процесс обучения младших школьников речевому этикету.

Предмет исследования специальные занятия как средство обучения младших школьников речевому этикету.

Гипотеза исследования:

Предполагаем, что младшим школьникам, испытывающим затруднения при соотнесении речевых формул и ситуаций, необходимы специальные занятия, включающие теоретические сведения и практические задания.

Задачи работы:

1. Проанализировать психолого - педагогическую, методическую и лингвистическую литературу по теме исследования..
2. Охарактеризовать особенности обучения речевому этикету младших школьников.

3. Выявить актуальный уровень владения речевым этикетом третьеклассниками.

4. Разработать специальные занятия направленные на обучение речевому этикету.

Методы исследования: анализ литературных источников по теме исследования; проведение экспериментального исследования.

База исследования: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32», г. Красноярск

# **Глава 1 Психолого — педагогические и лингвистические основы исследования**

## **1 Этикет в историческом аспекте**

Правила поведения и общения возникли очень давно и были вызваны потребностью мирного сосуществования людей при общем проживании. В то время эти правила не назывались этикетом, но они уже существовали. Можно смело сказать, что история этикета очень тесно связана с историей человеческого общества.

Как подчеркивают историки, все правила были в то время едиными и регламентировали одновременно юридические, экономические, кровнородственные, религиозные и нравственно-этические отношения.

Следовательно, этикет тогда ещё не был самостоятельной наукой, и не существовал отдельно от других правил, регулирующих общественную жизнь первобытного общества, а представлял собой только малую часть общих правил. Конечно, все эти правила были не гласными, они были естественной жизненной потребностью всего общества. Но члены общины им строго следовали, а хранителями и контролерами этих правил были старейшины и жрецы. Нарушение этих правил строго наказывалось, оно зависело от степени нарушения: иногда доходило даже до изгнания из своего племени, своего сообщества.

Когда общество перешло на новый этап развития, правила этикета стали самостоятельными, их стали фиксировать письменно. Но и это их еще не сделало специальным сводом правил, стали только появляться различные упоминания о них в авторских и других произведениях. Во многих древних шумерских, египетских, греческих, римских рукописях говорилось о нормах поведения людей в различных жизненных ситуациях. Очень часто в них

говорилось, что правила поведения завещал человеку бог, поэтому их следует обязательно выполнять.

В то время были строго регламентированы взаимоотношения высших и низших сословий, господ и рабов, старших и младших, мужчин и женщин. За нарушение этих правил следовали тяжёлые последствия. Кроме того, уже появились правила поведения за столом, ношения одежды, приготовления пищи, выполнения праздничных ритуалов и др.

Средние века были богаты на всевозможные трактаты которые, давали советы на все случаи жизни. Поэтому, особым спросом у всего населения пользовались трактаты о манерах поведения, о том, что требуется обязательно от каждого воспитанного человека. Это, в первую очередь, как утверждалось в трактатах, были учтивость и вежливость.

Итак, возникновение и развитие этикета прочно связывается с развитием государства как основной регулирующей и управляющей системы общества. Государство, подразумевающее по своей природе иерархическое строение власти и институтов власти, различные формы подчинения, различные формы социальной стратификации, нуждается в нормах и правилах поведения, которые бы на практике служили средствами дифференциации и распознавания различных социальных групп, слоёв, институтов. Система титулов, званий и прочих атрибутов иерархической системы власти в обязательном порядке требует инструментария, который будет сопровождать и отслеживать общение представителей разных слоёв и групп, различающихся по вышеуказанным определению. Вот как описывает В.Е. Гольдин в книге «Речь и этикет»[17] пир при дворе монгольского хана Хубилая (по свидетельству Марко Поло): «На пиру великий хан за столом сидит вот как: его стол много выше других столов; садится он на северной стороне, лицом на юг; с левой стороны возле него сидит старшая жена, а по правую руку, много ниже, сыновья, племянники и родичи императорского роду; а головы их приходятся у ног великого хана; а прочие князья садятся за другие столы, еще ниже. Жены рассаживаются точно так же. Жены сыновей



великого хана, его племянников и родичей - с левой стороны, пониже, а за ними, еще ниже, садятся жены баронов и рыцарей. Всякий знает свое место, где он должен сидеть по порядку, установленному великим ханом...».[17] Со временем деятельность общественных структур становится нормой, различия социальных слоёв и групп проявляются очень явно, коммуникация в государстве и обществе перегружается огромным количеством несистематизированных норм и правил. Что всё это ведёт к неразберихе и путанице. Поэтому с этого момента нормы и правила начинают классифицировать и систематизировать. Так что можно считать именно эту точку в развитии государства и общества рождением новой системы норм и правил, регламентирующих и нормирующих поведение человека в обществе, т.е. этикета. А поскольку порядок поведения в современном обществе воспитывается с раннего детства в каждом человеке его семьёй, школой, всей средой, то этикет становится частью моральных правил, изучаемых наукой этикой

«Словарь по этике» [18] определяет это понятие так: «Этикет (французское *etiquette* - ярлык, этикетка) - совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда)». Как видим само слово "этикет" пришло к нам из Франции, из королевского двора Людовика XIV. А этикетками называли маленькие бумажные планшеты, выдававшиеся тем, кто хотел (или его заставляли) предстать перед королём. На них было написано то, как должен человек обращаться к королю, какие движения должен делать, какие слова говорить. Вот здесь и проявляется та тенденция к систематизации норм и правил, о которой выше. Этикетки при дворе французского короля были одним из первых документов, институционализировавших речевой этикет систему норм и правил межличностного общения. Э.В. Арова в книге «Будьте добры»[6] рассказывает, что древнейшие сведения об этикете содержатся уже в «Поучениях Кагемни фараону Снофри», которым около пяти тысяч лет.

В каждом обществе этикет постепенно развивался как система правил поведения, система разрешений и запретов, организующих в целом морально-нравственные нормы: оберегай младших, заботься о жене, уважай старших, будь добрым к окружающим, не обижай, не оскорбляй зависящих от тебя, будь трудолюбивым, совестливым - и т.д. и т.п. Л.А. Введенская в своей книге "Русский язык и культура речи"[13] даёт следующее определение этикета: "Этикет представляет собой совокупность принятых правил, определяющих порядок какой-либо деятельности". Так этикет и этика объединяются: ведь недаром второе значение слова этика словари определяют как систему норм нравственного поведения человека, какого-либо класса, общественной или профессиональной группы.

Этикетных знаков великое множество в каждом сообществе. Они бывают общенациональными, бывают знаками социальной среды, или социальной группы, или узкого круга - и при этом всегда несут важную информацию: свой - чужой (не принадлежащий к среде, кругу), вышестоящий - нижестоящий, далекий - близкий, знакомый - незнакомый, желанный - нежеланный и т.д. Вот такая сценка уже из наших времен, описанная в журнале «Вокруг света»[15], может показаться интересной: «Издали слышен клаксон, среди гуляющих заметно волнение. Приближается большой лимузин. На одном из крыльев трепещет красный, с фиолетовым оттенком флаг с красным же крестом на белом фоне. Все вокруг приседают, а затем садятся на обочине со скрещенными ногами. На заднем сиденье лимузина виднеется массивная фигура - король Тубоу IV. Его положено приветствовать, усевшись со сложенными ладонями. Это не просто обычай, это закон, соблюдение которого строго проверяется местными полицейскими.

И точно так же рядовые жители Тонга приветствуют аристократов». Таков этикетный знак приветствия короля на Тонга. А если ты так не приветствуешь его, значит, ты - чужой, принадлежишь другому обществу, другой нации.

Естественно, что этикет и речь связаны теснейше. Об этом прекрасная книга В.Е. Гольдина «Речь и этикет»[17], уже упомянутая ранее. "Манера речи, стиль, разрешение или запрет говорить одно и не говорить другое, выбор языковых средств как помета своей принадлежности к среде - все это заметно в наших повседневных речевых проявлениях."

Следует отметить, что в советской России в начале 20-х годов прошлого столетия правила этикета рассматривались как классовый буржуазный предрассудок, были попытки создать пролетарский этикет. Общегражданский этикет, получивший распространение с 30-годов, позднее с 50-х годов стал называться «советским этикетом».

«Энциклопедия этикета» [53] выделяет такие виды этикета:

«Придворный этикет. «Это - строго регламентируемый порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов. Данный вид этикета применяется и в настоящее время при дворах и в светском обществе стран с монархической формой правления.»

Дипломатический этикет. «Это – строго регламентируемые правила поведения дипломатов при контактах друг с другом на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах, встречах делегаций и т.д.»

Воинский этикет. «Это соовокупность правил, норм и манер поведения военнослужащих в служебных и внеслужебных сферах их деятельности, межличностных отношений, а также (носящие ритуальный характер) формы обращений и приветствий. Воинский этикет основан на требованиях уставов, принципах армейской морали и традициях Вооружённых сил.»

Профессиональный этикет. Нормы и требования, предъявляемые к представителям определенной профессии.

Общегражданский (поведенческий, светский) этикет. Свод правил, традиций, условностей, соблюдаемых людьми при общении друг с другом.

В последние десятилетия принято выделять ещё деловой и речевой этикеты.

Деловой этикет. «Это - правила поведения и общения официальных лиц при выполнении должностных и служебных обязанностей в ходе различных контактов – на переговорах, приёмах, обедах и т.д.»

Деловой этикет является одной из составляющих всех видов этикета.

Как отмечают специалисты, правила делового, дипломатического и общегражданского в той или иной степени совпадают.

Речевой этикет. Это – соблюдение культуры речи, которая предполагает не только грамматическую и стилистическую правильность речи, но и отсутствие вульгарных слов, умение чётко и точно излагать свои мысли так, чтобы их правильно поняли окружающие, умение здороваться и прощаться, благодарить за помощь и услугу, просить, извиняться; умение разговаривать и поддерживать беседу. Соблюдение определённых правил оформления письменной речи. Следует отметить, что речевой этикет является обязательной составляющей любого вида этикета»[52]

Быть русским это не только говорить по-русски, это значит знать и уметь применять правила и нормы речевого этикета на практике. Через историю развития общества стали видны тенденции и особенности русской культуры и русского языка. Например, отсутствие в дореволюционном русском языке обращений к низшим слоям показывало рабское отношение высших слоёв к низшим, что возможно, было одним из главных причин революции 1917 года.

В то же время уникальная система обращений *ты/вы* говорит о том, что уважение к личности человека, его социальному статусу менялась в России активнее и основательнее, чем в других странах.

Русский речевой этикет является одной из составляющих национальной культуры, которая несет в себе основную тяжесть сохранения русского этноса и государственности. И возрождение, закрепление норм правил русского речевого этикета, должно стать приоритетной задачей государства и общества в ближайшее время. Ведь это будет огромным и основательным шагом в возрождении России как одного из столпов мировой

культуры и цивилизации, все это будет великим вкладом в дело сохранения и развития русского этноса и государства.

Таким образом, требования современного этикета складывались на протяжении многих столетий развития цивилизации, это результат опыта многих поколений. Эти правила в основном являются международными, но в каждой стране они могут иметь свои особенности в зависимости от национальных и исторических традиций, от исповедуемой религии.

## 1.2 Характеристика речевого этикета

Речевой этикет - принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний. Л.А. Введенская в своей книге "Русский язык и культура речи" [13] даёт такое определение речевому этикету: "Под речевым этикетом понимаются разработанные правила речевого поведения, система речевых формул общения". Известный исследователь речевого этикета Н.И. Формановская [47] даёт такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности». К речевому этикету, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь и т.д. Изучение речевого этикета занимает особое положение на стыке лингвистики, теории и истории культуры, этнографии, страноведения, психологии и других гуманитарных дисциплин.

В широком смысле слова речевой этикет характеризует практически любой успешный акт коммуникации. Речевой этикет тесно связан с постулатами речевого общения, которые делают успешным и возможным взаимодействие участников коммуникации. Это постулаты, сформулированные Г.П. Грайсом [19], которые выводятся из лежащего в основе всякого общения принципа кооперации.

К постулатам речевого общения относятся:

- постулаты качества (сообщение не должно быть ложным или не имеющим под собой должных оснований),
- количества (сообщение не должно быть ни слишком кратким, ни слишком пространным),

- отношения (сообщение должно быть релевантным для адресата)
- способа (сообщение должно быть ясным, четким, не содержать непонятных для адресата слов и выражений и т.д.).

Нарушение этих постулатов влечет за собой коммуникативную неудачу. Другие важные требования – например, постулаты вежливости (всякое сообщение должно быть вежливым, тактичным и т.д.) – не включаются Грайсом [19] в число основополагающих, поскольку задачей сообщения считается эффективная передача информации. Показательно, что даже при столь незначительной постановке задачи приходится рассматривать требования речевого этикета как необходимые условия успешной коммуникации. К примеру, эти требования значимы для сообщений, которые имеют другие функции: налаживания межличностных контактов, привлечения слушателей на свою сторону и т.д. В этих случаях постулаты вежливости неизбежно выступают на передний план. Другие же, например постулаты отношения, оттесняются на периферию. Так, во многих учебниках по рекламе рекомендуется воздерживаться не только от любых высказываний, оскорбляющих или задевающих адресата, но и от высказываний, которые могли бы вызвать у него нежелательные ассоциации. Например, слоган Наше пиво – пиво, от которого не толстеют был признан неудачным, поскольку напоминает о самом факте, что от пива толстеют. Таким образом, требования релевантности и правдивости оказываются в данном случае второстепенными.

Таким образом, речевой этикет в широком смысле сопрягается с общей проблематикой лингвистической прагматики и должен рассматриваться в русле прагмалингвистических исследований.

Термин этикет в словаре Ф. Брокгауза и И. Евфрона [54] означал «совокупность форм приличий и обычаев в высшем обществе и придворной жизни». Современные словари иностранных слов объясняют семантику слова этикет так: установленный порядок поведения в определенных случаях

например, придворный этикет, дипломатический этикет. Значит сейчас данное существительное тоже означает совокупность форм приличий и обычаев, только эти обычаи и приличия не ограничиваются высшим обществом и придворной жизнью.

Речевой этикет в узком смысле слова может быть охарактеризован как система языковых средств, в которых проявляются этикетные отношения. Элементы этой системы могут реализовываться на разных языковых уровнях:

На уровне лексики и фразеологии: специальные слова и устойчивые выражения (Спасибо, Пожалуйста, Прошу прощения, Извините, До свиданья и т.п.), а также специализированные формы обращения (Господин, Товарищ и т.п.).

На грамматическом уровне: использование для вежливого обращения множественного числа (в том числе местоимения Вы); использование вопросительных предложений вместо повелительных (Вы не скажете, который час? Не могли бы Вы немного подвинуться? и т.п.).

На стилистическом уровне: требование грамотной, культурной речи; отказ от употребления слов, прямо называющих непристойные и шокирующие объекты и явления, использование вместо этих слов эвфемизмов.

На интонационном уровне: использование вежливой интонации (например, фраза Будьте любезны, закройте дверь может звучать с разной интонацией в зависимости от того, предполагается в ней вежливая просьба или бесцеремонное требование).

На уровне орфоэпии: использование Здравствуйте вместо Здравсте, Пожалуйста вместо Пожалста и пр.

На организационно-коммуникативном уровне: запрет перебивать собеседника, вмешиваться в чужой разговор и т.д.

Итак, требования речевого этикета образуют своего рода иерархию. В какой-то мере они являются неотъемлемой частью активной и пассивной языковой практики каждого носителя языка; с другой стороны, эти



требования связываются с определенным уровнем культуры речи, более или менее высоким. Например, каждому носителю языка с раннего возраста известно, что при встрече необходимо здороваться. Далее, ребенку объясняют, что надо здороваться в соответствии с определенными правилами (младший приветствует старшего первый, используя для этого вполне определенные формулы – не Привет или Здорово, а Здравствуйте, или лучше: Здравствуйте, Иван Иванович). Наконец, в дальнейшем носитель языка узнает и о других тонкостях речевого этикета и учится их использовать в своей повседневной практике.

Граница между повседневной речевой практикой и нормой в речевом этикете неизбежно является подвижной. Практическое применение речевого этикета всегда несколько отличается от нормативных моделей, и не только из-за недостаточного знания участниками его правил. Отклонение от нормы или чересчур дотошное следование ей может быть связано с желанием говорящего продемонстрировать свое отношение к собеседнику или подчеркнуть свое видение ситуации.

Таким образом, речевой этикет не является жесткой системой правил; он в достаточной мере пластичен, и эта пластичность создает довольно обширное «пространство для маневра».

Речевой этикет так или иначе привязывается к ситуации речевого общения и ее параметрам: личностям собеседников, теме, месту, времени, мотиву и цели общения. Прежде всего, он представляет собой комплекс языковых явлений, ориентированных на адресата, хотя личность говорящего (или пишущего) также учитывается. Это может быть наилучшим образом продемонстрировано на употреблении Ты- и Вы-форм в общении. Общий принцип состоит в том, что Вы-формы употребляются как знак уважения и большей формальности общения; Ты-формы, напротив, соответствуют неформальному общению между равными. Однако реализация этого принципа может представать в различных вариантах в зависимости от того, как участники речевого общения соотносятся по возрастной и/или служебной

иерархии, находятся ли они в родственных или дружеских отношениях; от возраста и социального положения каждого из них и т.д.

Речевой этикет обнаруживает себя по-разному также в зависимости от темы, места, времени, мотива и цели общения. Так, например, правила речевого общения могут различаться в зависимости от того, являются темой общения печальные или радостные для участников общения события; существуют специфические этикетные правила, связанные с местом общения (застолье, присутственное место, производственное совещание) и т.д.

Исследователями описывается целый спектр коммуникативных функций речевого этикета.

Например, речевой этикет:

- способствует установлению контакта между собеседниками;
- привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников;
- позволяет засвидетельствовать уважение;
- помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя).

Различные единицы речевого этикета употребляются в зависимости от социальных ролей, которые принимают на себя участники коммуникации. Здесь важны как социальные роли сами по себе, так и их соотносительное положение в общественной иерархии. При общении между двумя студентами; между студентом и преподавателем; между начальником и подчиненным; между супругами; между родителями и детьми – в каждом отдельном случае этикетные требования могут быть очень разными. Одни единицы сменяются другими, функционально однородными, но противопоставленными стилистически. Так, в перечисленных ситуациях могут быть уместны разные формулы приветствия: Привет, Здравствуй, Здравствуйте, Здравствуйте, Иван Иванович. Другие единицы речевого

этикета в одних случаях являются обязательными, в других – факультативными. Например, при звонке по телефону в неурочное время необходимо извиниться за беспокойство, просто при звонке по телефону извиняться не следует, однако, если к телефону подходит не адресат звонка, а посторонний человек, особенно если он старше, будет также уместным извиниться за беспокойство и т.д.

На эти аспекты речевого поведения накладываются также различия в употреблении единиц речевого этикета у представителей разных социальных групп. Многие специализированные единицы и общие проявления речевого этикета различаются по их устойчивой прикреплённости к тем или иным социальным группам носителей языка. Эти группы могут быть выделены по следующим критериям:

- возраст: формулы речевого этикета, связываемые с молодежным жаргоном (Алё, Чао, Гудбай); специфические формы вежливости в речи людей старшего поколения (Благодарствую, Окажите любезность);

- образование и воспитание: более образованные и воспитанные люди тяготеют к более аккуратному употреблению единиц речевого этикета, более широко употребляют Вы-формы и пр.;

- пол: женщины в среднем тяготеют к более вежливой речи, реже употребляют грубую, близкую к бранной и обценной лексику, более щепетильны в выборе тем;

- принадлежность к специфическим профессиональным группам<sup>1</sup>.

Речевой этикет регулирует правила речевого поведения человека в обществе. Соблюдение речевого этикета является необходимым условием делового и личного общения и имеет устойчивые, стереотипные формулы в обращении, приглашении, в изложении просьбы, в выражении благодарности, извинения, пожелания.

Традиционно речевой этикет в широком значении определяют как форму нормативного речевого поведения, отличительной чертой которого является набор типовых высказываний, сложившийся в данном языковом коллективе в соответствии с национальнокультурными и языковыми традициями для реализации социальнорегулятивной функции языка. Ни одно современное исследование в данной области не обходится без обращения к ставшим уже классическими трудам Н. И. Формановской [46], определяющей речевой этикет как сложную систему знаков, указывающих в процессе общения (вербального и невербального) на отношение к другому человеку - собеседнику, оценку его и в то же время оценку самого себя, своего положения относительно собеседника. Речевой этикет представляет собой выработанные обществом правила, национально специфичные, устойчиво закрепленные в речевых формулах, но в то же время исторически изменчивые. Данные знаки - речевые формулы - характеризуют ситуацию общения, взаимоотношения говорящих, социальную принадлежность каждого из них и многое другое. Формулы речевого этикета становятся носителями социальной информации: общественные и личные взаимосвязи между носителями языка оформляются стандартными формулами речевого этикета<sup>2</sup>.

Существуют заранее определённые слова, фразы или выражения, постоянно используемые в разговоре. Такого рода «заготовки» называются формулами речевого этикета. Независимо от статуса собеседника (начальник или соседка) и длительности разговора (просто выяснить дорогу или поболтать часик другой), беседа складывается из трёх частей:

**1. Начало общения.** Если адресат незнаком субъекту речи, то общение начинается со **знакомства**. При этом оно может происходить непосредственно и опосредованно. По правилам хорошего тона не принято вступать в разговор с незнакомым человеком и самому представляться.

Однако бывают случаи, когда это необходимо сделать. Этикет предписывает следующие формулы:

- *Разреши(те) с вами (с тобой) познакомиться.*
- *Я хотел бы с вами (с тобой) познакомиться.*
- *Позволь(те) с вами (с тобой) познакомиться.*
- *Давай(те) познакомимся.*

При посещении учреждения, офиса, конторы, когда предстоит разговор с чиновником и необходимо ему представиться, используются формулы:

- *Позвольте (разрешите) представиться.*
- *Моя фамилия Колесников.*
- *Анастасия Игоревна.*

Официальные и неофициальные встречи знакомых, а иногда и незнакомых людей начинаются с **приветствия**. В русском языке основное приветствие – *здравствуйте*. Оно восходит к старославянскому глаголу *здравствовать*, что означает «быть здоровым», т.е. здоровым. Наряду с этой формой распространено приветствие, указывающее на время встречи: *Доброе утро!*; *Добрый день!*; *Добрый вечер!*

Помимо общеупотребительных приветствий существуют приветствия, которые подчеркивают радость от встречи, уважительное отношение, желание общения: *(Очень) рад вас видеть!*; *Добро пожаловать!*; *Мое почтение.*

2. После приветствия обычно завязывается деловой разговор. Речевой этикет предусматривает несколько зачинов, которые обусловлены ситуацией. Наиболее типичны три ситуации: 1) торжественная; 2) скорбная; 3) рабочая, деловая.

К первой относятся государственные праздники, юбилеи предприятия и сотрудников; получение наград; открытие офиса, магазина; презентация; заключение договора, контракта и т.д.

По любому торжественному поводу, знаменательному событию следуют приглашения и поздравления. В зависимости от обстановки (официальной, полуофициальной, неофициальной) пригласительные и поздравительные клише меняются.

**Приглашение:** *Позвольте (разрешите) пригласить вас...;*

*Приходите на праздник (юбилей, встречу...), будем рады вас видеть',*

**Поздравление:** *Примите мои (самые) сердечные (теплые, горячие, искренние) поздравления...; От имени (по поручению)... поздравляем...; Сердечно (горячо) поздравляю...*

Скорбная ситуация связана со смертью, гибелью, убийством и другими событиями, приносящими несчастье, горе.

В таком случае выражается **соболезнование**. Оно не должно быть сухим, казенным. Формулы соболезнования, как правило, стилистически приподняты, эмоционально окрашены: *Разрешите (позвольте) выразить (вам) мои глубокие (искренние) соболезнования. Приношу (вам) мои (примите мои, прошу принять мои) глубокие (искренние) соболезнования. Разделяю (понимаю) вашу печаль (ваше горе, несчастье).*

Перечисленные причины (приглашение, поздравление, соболезнование, выражение сочувствия) не всегда переходят в деловое общение, иногда ими разговор и заканчивается.

В повседневной деловой обстановке (деловая, рабочая ситуация) также используются формулы речевого этикета. Например, при подведении итогов работы, при определении результатов распродажи товаров или участия в выставках, при организации различных мероприятий, встреч возникает необходимость кого-то поблагодарить или, наоборот, вынести порицание, сделать замечание. На любой работе, в любой организации у кого-то может появиться необходимость дать совет, высказать предложение, обратиться с просьбой, выразить согласие, разрешить, запретить, отказать кому-то.

Приведем речевые клише, которые используются в данных ситуациях.

**Выражение благодарности:** *Позвольте (разрешите) выразить (большую, огромную) благодарность Николаю Петровичу Быстрову за отлично (прекрасно) организованную выставку; Фирма (дирекция, ректорат) выражает благодарность всем сотрудникам за...*

**Замечание, предупреждение:** *Фирма (дирекция, правление, редакция) вынуждена сделать (серьезное) предупреждение (замечание)...; К (большому) сожалению (огорчению), должен (вынужден) сделать замечание (вынести порицание)...*

Нередко люди, особенно наделенные властью, считают необходимым высказывать свои **предложения, советы** в категорической форме; *Все (вы) обязаны (должны)...*; *Категорически (настойчиво) советую (предлагаю) сделать...*

Советы, предложения, высказанные в такой форме, похожи на приказание или распоряжение и не всегда рождает желание следовать им, особенно если разговор происходит между сослуживцами одного ранга.

Обращение с **просьбой** должно быть деликатным, предельно вежливым, но без излишнего заискивания: *Сделайте одолжение, выполните (мою) просьбу...; Не сочтите за труд, пожалуйста, отнесите...*

**Согласие, разрешение** формулируется следующим образом:

– *(Сейчас, незамедлительно) будет сделано (выполнено).*

– *Согласен, поступайте (делайте) так, как вы считаете.*

**При отказе** используются выражения:

– *(Я) не могу (не в силах, не в состоянии) помочь (разрешить, оказать содействие).*

– *Простите, но мы (я) не можем (могу) выполнить вашу просьбу.*

– *Я вынужден запретить (отказать, не разрешить).*

Немаловажным компонентом речевого этикета является **комплимент**. Тактично и вовремя сказанный, он поднимает настроение у адресата, настраивает его на положительное отношение к оппоненту. Комплимент говорится в начале разговора, при встрече, знакомстве или во время беседы,

при расставании. Compliment всегда приятен. Опасен только неискренний комплимент, комплимент ради комплимента, чрезмерно восторженный комплимент.

Комплимент относится к внешнему виду, свидетельствует об отличных профессиональных способностях адресата, его высокой нравственности, дает общую положительную оценку:

– *Вы хорошо (отлично, прекрасно, превосходно, великолепно, молодо) выглядите.*

– *Вы (так, очень) обаятельны (умны, сообразительны, находчивы, рассудительны, практичны).*

– *Вы хороший (отличный, прекрасный, превосходный специалист (экономист, менеджер, предприниматель, компаньон).*

– *С вами приятно (хорошо, отлично) иметь дело (работать, сотрудничать).*

Обращение: обращение – один из важнейших и необходимых компонентов речевого этикета. Обращение используется на любом этапе общения, на всём его протяжении, служит его неотъемлемой частью. В то же время норма употребления обращения и его форма окончательно не установлены, вызывают разногласия, являются больным местом русского речевого этикета.

Об этом красноречиво говорится в письме, опубликованном в «Комсомольской правде» за подписью Андрей: «У нас, наверное, в одной единственной стране в мире нет обращения друг к другу. Мы не знаем, как обратиться к человеку! Мужчина, женщина, девушка, бабуся, товарищ, гражданин – тьфу! А может, лицо женского пола, лицо мужского пола! А легче – эй!»

Монархический строй в России XX века сохранял разделение на людей на сословия: дворяне, духовенство, разночинцы, купцы, мещане, крестьяне. Отсюда обращение господин, госпожа по отношению к людям привилегированных сословий; сударь, сударыня – для среднего сословия или



барин, барыня для тех и других и отсутствие единого обращения к представителям низшего сословия.

В других же цивилизованных странах обращения были едины для всех слоёв и сословий (мистер, миссис, мисс – Англия, США; синьор, синьорина, синьора – Италия; пан, пани – Польша, Чехия и Словакия)

После революции все старые чины упраздняются и вводятся два новых обращения: «товарищ» и «гражданин». Слово «гражданин» происходит от старославянского горожанин (житель города). В XVIII веке это слово приобретает значение «полноправный член общества, государства». Но в XX веке особенно в 20-30-ые годы появился обычай, а затем стало нормой при обращении арестованных, судимых, заключённых к работникам органов правопорядка и наоборот не говорить товарищ, только гражданин. В результате слово гражданин для многих стало ассоциироваться с задержанием, арестом, милицией, прокуратурой. Негативная ассоциация постепенно так «приросла» к слову, что стало его неотъемлемой частью, так укоренилось в сознании людей, что стало невозможным использовать слово гражданин в качестве общеупотребительного обращения.

Несколько иначе сложилась судьба у слова товарищ. Оно пришло к нам из тюркского языка в XV веке и имело корень *tavar*, означавший «имущество, скот, товар». Вероятно, первоначально товарищ имело значение «компаньон по торговле», затем оно дополнилось значением «Друг».

С конца XIX века в России создаются марксистские кружки, их члены называли друг друга товарищами.

Во времена коммунизма товарищ было основным обращением к человеку, позднее это стало вытесняться словами типа: мужчина, женщина, дед, отец, парень, тётенька, дяденька. Эти обращения могут восприниматься адресатом как неуважение к нему, недопустимая фамильярность.

Начиная с конца 80-х прошлого века в обиход начинают возвращаться обращения: господин, госпожа, сударь, сударыня.

Обращение товарищ законодательно оставлено в качестве официального обращения в вооружённых силах и других силовых структурах, а также коммунистических организациях, заводских и фабричных коллективах.

**3. Конец общения.** Когда разговор заканчивается, собеседники используют формулы **расставания, прекращения** общения. Они выражают пожелание (*Всего вам доброго (хорошего)! До свидания!*); надежду на новую встречу (*До вечера (завтра, субботы). Надеюсь, мы расстаемся ненадолго. Надеюсь на скорую встречу*); сомнение в возможности еще раз встретиться (*Прощайте! Вряд ли удастся еще раз встретиться. Не поминайте лихом*).

Отсутствие прощального ритуала или его невнятность или скомканность никак не говорят о том, что человек ушёл «по-английски», это говорит или о негативном, враждебном или неприязненном отношении человека либо о его банальной невоспитанности.

Итак, к формулам речевого этикета относят слова или словосочетания, которые используются людьми в общении с учётом конкретной ситуации и национальных особенностей. Известно, что в каждой стране свой этикет общения, поведения и вообще стиля жизни. Поэтому если вы собрались в путешествие, стоит хоть немножко познакомиться с культурой страны, которую собираетесь посетить. Приветствие, прощание, просьба, приглашение, также как и другие формы речевого этикета, насчитывают множество вариантов. Например, другу при встрече можно запросто сказать «Привет!», а с малознакомым человеком никак нельзя допускать фамильярности.

Русский речевой этикет обладает специфическими формулами общения, поскольку большое значение и влияние у русских имеют национальные традиции и культурное наследие. Например, русские при приветствии пожимают друг другу руки (а вот у французов принято целоваться в щеку). Также у русских не принято о присутствующем говорить в третьем лице (он, она) – это считается дурным тоном, а иногда и

оскорблением. В нашем языке личных местоимений немного, но их значение в русском речевом этикете весьма велико. Критично важен выбор между «ты» или «Вы». Приходилось ли вам слышать поправки вроде: «Обращайтесь ко мне на «Вы!», или «Не «тычьте» мне, пожалуйста!»? Этим замечанием собеседник выражает недовольство неуважительным отношением к нему. На «ты» принято обращаться к близкому человеку, в неофициальной обстановке или когда общение фамильярное. А вот «Вы» - идеально подходит в официальной обстановке, с незнакомыми людьми, с теми, кто старше вас, при обращении к противоположному полу. «Вы» - это самый простой, лёгкий и, пожалуй, самый эффективный способ демонстрации уважения.

Таким образом, под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности.

### 1.3 Факторы, формирующие речевой этикет

Речевой этикет обнаруживает себя по-разному также в зависимости от темы, места, времени, мотива и цели общения. Так, например, правила речевого общения могут различаться в зависимости от того, являются темой общения печальные или радостные для участников общения события; существуют специфические этикетные правила, связанные с местом общения (присутственное место, производственное совещание) и т.д.

К средствам, или единицам речевого этикета относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения.

Речевой этикет предусматривает правила речевого поведения в стандартизированных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения. Таких стандартизированных речевых ситуаций общения выделяется несколько:

- обращение и привлечение внимания; (Дорогая; Уважаемая...)
- приветствие(Очень рад! Добрый день! Мое почтение!Здравия желаю! Здравствуйте!)
- знакомство (Разрешите с вами познакомиться;Я хотел бы с вами познакомиться; Давайте познакомимся; Будем знакомы)
- прощание (Всего вам доброго (хорошего)!;До свидания!; До вечера (завтра, субботы); Надеюсь, мы расстанемся ненадолго; Надеюсь на скорую встречу; Прощайте; Вряд ли удастся еще раз встретиться; Не поминайте лихом)
- извинение (Прошу меня извинить; Простите меня; Приношу вам свои глубочайшие извинения)
- благодарность(Фирма выражает благодарность сотрудникам; Я вам очень благодарна; Позвольте выразить благодарность; Большое вам спасибо)
- поздравление ( Примите наши поздравления; Разрешите вас поздравить от всей души; Поздравляю вас; От имени коллектива поздравляю вас)

- пожелание ( Приятной дороги; Приятного аппетита)
- соболезнование (Приношу вам искренние соболезнования; Скорблю вместе с вами; Позвольте выразить глубокие соболезнования; Какое несчастье постигло вас; Я вам сердечно соболезную; Разделяю ваше горе)
- сочувствие (Как я вас понимаю; Все будет в порядке; Искренне сочувствую; Вам надо держать себя в руках; Не падайте духом; Вам не стоит так волноваться)
- приглашение (Приходите, будем рады; Позвольте вас пригласить; Могу ли я пригласить вас; Приглашаю вас)
- просьба (Убедительно прошу вас; Если вас не затруднит; Сделайте одолжение, выполните; Не считите за труд, выполните; Могу ли я попросить вас)
- совет ( Разрешите предложить вам; Я посоветовал бы вам; Позвольте дать вам совет; Вам лучше поступить таким образом; Я бы хотел предложить вам)
- комплимент (Вы так сообразительны; Вы прекрасный собеседник; Вы прекрасно выглядите; Вы отличный организатор)

Каждая типизированная ситуация обслуживается группой формул и выражений, которые образуют синонимические ряды. Внутри каждого синонимического ряда различаются формулы:

- наиболее употребительные, стилистически нейтральные формулы (до свидания, спасибо, здравствуйте);
- формулы с оттенками значения (до завтра, до вечера, прощайте, доброе утро);
- формулы с различными стилистическими оттенками (позвольте попрощаться; пока; целую ручки; спасибо; благодарю вас).

Любая ситуация речевого общения приобретает своеобразные формы и содержание в зависимости от речевого и социального опыта собеседников. Каждый конкретный акт прощания, приветствия, благодарности, просьбы и

т.п. добавляет к стандартным, устойчивым формулам речевого этикета множество частных «приращений».

Вежливость фраз речевого этикета происходит и за счет «приращения» к ним мотивировок: «Я очень благодарна вам за книгу, она мне очень помогла; До свидания, надеюсь, завтра увидимся». Дополнение формул речевого этикета обращениями и мотивировками вносит в них не только теплоту, но и подчеркивает индивидуальность говорящего. «Приращение» («развертывание») этикетных фраз делает их менее шаблонными, стандартными.

Важную роль играет и то, с какой интонацией произносятся фразы речевого этикета, какими жестами, мимикой и движениями они сопровождаются.

Таким образом, к факторам, формирующим речевой этикет относят:

1. Речевой этикет строится с учетом особенностей партнеров, вступающих в деловые отношения, ведущих деловой разговор: социального статуса субъекта и адресата общения, их места в служебной иерархии, их профессии, национальности, вероисповедания, возраста, пола, характера.

2. Речевой этикет определяется ситуацией, в которой происходит общение. Это могут быть презентация, конференция, симпозиум; совещание, на котором обсуждается экономическое, финансовое положение компании, предприятия; прием на работу или увольнение; консультация; юбилей фирмы и др.

Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения. Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную часть. В связи с этим формулы речевого этикета разделяются на 3 основные группы: 1.) речевые формулы для начала общения, 2.) речевые формулы применяемые в процессе общения, 3.) речевые формулы для окончания общения.

Кроме того, речевой этикет имеет национальную специфику. Каждый народ создал свою систему правил речевого поведения. Например,

особенностью русского языка является наличие в нем двух местоимений – ты и вы, которые могут восприниматься как формы второго лица единственного числа. Выбор той или иной формы зависит от социального положения собеседников, характера их отношений, от официальной / неофициальной обстановки. Итак, учёт факторов, которые формируют и определяют речевой этикет, знание и соблюдение норм речевого этикета, создаёт благоприятный климат для взаимоотношений, способствует эффективности, результативности деловых отношений.

По принятому в России этикету местоимение Вы следует использовать:

- 1) при обращении к незнакомому адресату;
- 2) в официальной обстановке общения;
- 3) при подчеркнуто вежливом, сдержанном отношении к адресату;
- 4) к старшему (по положению, возрасту) адресату.

Местоимение ты используется:

- 1) при разговоре с хорошо знакомым человеком, с которым установлены дружеские, приятельские отношения;
- 2) в неофициальной обстановке общения;
- 3) при дружеском, фамильярном, интимном отношении к адресату;
- 4) к младшему (по положению, возрасту) адресату.

Учет факторов, которые формируют и определяют речевой этикет, знание и соблюдение норм речевого этикета, создает благоприятный климат для взаимоотношений, способствует эффективности, результативности деловых отношений<sup>4</sup>.

Речевой этикет – это совокупность принятых в обществе стереотипов речевого поведения. В настоящее время невозможно точно установить время появления понятия «этикет». Культурный и образованный человек должен

знать общепринятые нормы поведения, уметь правильно вести себя в обществе, чтобы легко найти взаимопонимания с другими людьми.

Речевой этикет представляет собой совокупность правил, позволяющих употреблять речевые обороты в той или иной речевой ситуации. Речевому этикету начинают обучать еще детей с раннего детства. Их учат говорить слова благодарности, приветствия, извинения («простите, извините»). По мере взросления ребенок начинает учиться различным тонкостям общения, умению правильно оценивать речевую ситуацию, грамотно излагать свои мысли. Чтобы прослыть интересным собеседником, необходимо быть достаточно образованным. Для этого нужно много читать литературных произведений для пополнения своего словарного запаса, слушать музыку различных направлений. Тогда при общении человек не будет испытывать неловкость и затруднение, а будет чувствовать в себе уверенность и вести себя непринужденно при беседе.

Речевой этикет берет на себя коммуникативную функцию. Зная правила, человек быстро достигнет взаимопонимания с собеседником. Речевой этикет разъясняет, как следует начать, продолжить и закончить беседу.

Любой разговор стоит начинать с приветствия. Обязательно нужно соблюдать очередность: мужчина первым приветствует женщину, младший - старшего по возрасту, по должности; девушка - мужчину старше себя. Для начала беседы следует поздороваться с человеком и представиться. Можно сказать будущему собеседнику комплимент, попросить о помощи или сказать банальную фразу о погоде. Для продолжения разговора можно задавать собеседнику некоторые вопросы относительно его увлечений, чтобы найти общий круг интересов с ним. Не стоит стесняться задавать вопросы, ответы на которые вы не знаете. Собеседник с удовольствием поделится информацией. Нужно внимательно слушать его, не перебивая, но вставляя эмоциональные фразы, чтобы он чувствовал ваш интерес к разговору.

Важно уметь тактично заканчивать разговор. Когда разговор будет исчерпан, решительным, но вежливым тоном можно сказать: «Приятно было



пообщаться». Следует дать понять собеседнику, что вы ограничены по времени, поглядывая на часы, направляясь к выходу. Нужно обязательно ответить на последнюю реплику собеседника.

Итак, учет факторов, которые формируют и определяют речевой этикет, знание и соблюдение норм речевого этикета, создает благоприятный климат для взаимоотношений, способствует эффективности, результативности деловых отношений.

## Выводы по главе 1

Правила поведения и общения возникли ещё на заре человеческого общества и были вызваны потребностью мирного сосуществования людей при общем проживании. В то время эти правила не назывались этикетом, но они уже существовали. Можно утверждать, что история этикета тесно связана с историей человеческого общества.

Известный исследователь речевого этикета Н.И. Формановская даёт такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности»[31] К речевому этикету, в частности, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь и т.д. Изучение речевого этикета занимает особое положение на стыке лингвистики, теории и истории культуры, этнографии, страноведения, психологии и других гуманитарных дисциплин.

Речь и речевой этикет – это одна из главных сил самоидентификации человека в обществе. Быть русским это не только говорить по-русски, но правильно говорить по-русски. Через примеры из речевого этикета стали видны исторические тенденции и особенности русской культуры и русского языка. Например, отсутствие в дореволюционном русском языке обращений к низшим слоям означало фактическое рабское отношение высших слоёв к низшим, что в свою очередь, скорее всего, было одним из главных побудителей и причин революции 1917 года.

В то же время фактически уникальная система обращений *ты/вы* говорит о том, что уважение к личности и его социальному статусу культивировалось в России активнее и основательнее, чем в других странах.

Русский речевой этикет является одной из составляющих национальной культуры, которая берёт на себя основную тяжесть сохранения русского этноса и государственности. И возрождение, и законодательное закрепление норм правил русского этикета и речевого этикета, в том числе должно стать приоритетной задачей государства и общества в ближайшее время. Ведь это будет огромным и основательным шагом в возрождении России как одного из столпов мировой культуры и цивилизации, с другой – это будет великим вкладом в дело сохранения и развития русского этноса и государства.

Речевой этикет – это совокупность принятых в обществе стереотипов речевого поведения. Культурный и образованный человек должен знать общепринятые нормы поведения, уметь правильно вести себя в обществе, чтобы легко найти взаимопонимания с другими людьми.

## **Глава 2 Методические основы обучения речевому этикету младших школьников**

### **2.1 Обучение младших школьников речевому этикету в современной начальной школе**

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика выделяет «...развитие у детей способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции и «чувства языка». Говорение как один из видов речевой деятельности в стандарте характеризуется «в том числе овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)». Эффективное общение между людьми в принципе невозможно без соблюдения правил этикета вообще и речевого этикета в частности.

Источником формирования речевого этикета в начальной школе являются уроки по развитию речи, уроки русского языка и литературы, беседы о произведениях искусства, а также внеурочные мероприятия: экскурсии, праздники и т. д. Одним словом, формирование речевого этикета младших школьников можно осуществлять практически на любом занятии и во внеурочное время независимо от направленности и специфики того или иного занятия<sup>5</sup>.

Учитель формирует умения речевого этикета в целях обеспечения контроля над уровнем становления коммуникативной деятельности младших школьников; информирования обучаемых об уровне достижения цели языкового образования; учета индивидуальных возможностей и способностей учащихся младших классов; предоставления обучаемым

возможностей планирования и корректирования своих коммуникативных действий на основе самоконтроля и анализа продуктов учебной деятельности<sup>6</sup>.

Ребенок, придя в школу, уже свободно владеет русским языком, как родным, легко выражает свои мысли, умеет строить словосочетания и предложения. В начальных классах осуществляется не только подготовка к изучению языка, но и изучение языка на понятийном уровне, доступном детям 7-10 лет. Обучение основывается на усвоении существенных признаков (особенностей) морфологических, синтаксических, словообразовательных понятий, на установлении связей между понятиями. Весь начальный курс русского языка в целом представлен как совокупность понятий, правил, сведений, взаимодействующих между собой и обеспечивающих общение людей. Но на уроках русского языка в школе изучается не просто русский язык, а литературный язык, основным отличием которого от всех остальных форм русского языка является его нормированность, т. е. наличие систем официально признанных норм, закрепленных в различных словарях, справочниках, учебниках. С литературным языком тесно связано понятие культура речи - владение нормами литературного языка в его устной и письменной форме, при котором осуществляется выбор и организация языковых средств, позволяющих в определенной ситуации общения и при соблюдении этики общения обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных задач коммуникации.

Изучающий русский язык должен прежде всего получить четкое представление о тех возможностях, которыми располагает язык для более вежливого, мягкого, деликатного выражения мысли - о средствах выражения вежливости в русском языке. На уроках русского языка должны чаще звучать вопросы типа «Можно ли выразить эту же мысль более вежливо?» (если нам действительно это нужно) «Вежливо ли так говорить?» (просить, отказывать в просьбе, спрашивать и т. д.)? «Насколько вежливо по тону (интонации) выражена просьба (побуждение к действию)?» и т. д. Иными словами, на

уроках должен присутствовать такой аспект анализа, как вежливо - не совсем вежливо - невежливо. То есть работа над формулами речевого этикета в начальных классах должна заключаться прежде всего в формировании у учащихся знаний о способах словесного выражения вежливости в русском языке и умении соотносить речевое выражение вежливости с поведенческим. Это достигается в результате объяснения, закрепления и активизации в речи формул речевого этикета, а также на основе примеров из повседневной жизни и художественной литературы.

В результате подобного типа анализа ученики смогут осознать некоторые средства выражения вежливости и, главное, начнут более внимательно и самокритично оценивать свои собственные высказывания с позиции вежливо-невежливо.

Для этого отработка норм речевого этикета связывается с изучением программного материала по русскому языку, выделяются темы, с которыми тесно соприкасаются правила речевого этикета, хотя эта работа должна быть систематической. К таким темам относятся: местоимение, имя существительное, глагол, имя прилагательное.

В привитии учащимся этого важного этикетного навыка помогает создание речевых ситуаций, составление диалогов на такие темы, как: «В автобусе», «С товарищами после уроков», «Вечером дома», «На уроке», «В магазине», «Говорим по телефону». Такие речевые ситуации используются и для привития учащимся навыков правильно, уместно выбирать формы приветствия, прощания, правильно использовать формы местоимений, глаголов, знаки вежливого обращения. Особое внимание уделяется тону общения, интонации, жестам, манере держаться. Ребенок 6-7 лет, как правило, обращается к незнакомому человеку на «Вы». То есть во многих случаях (но, конечно, не во всех) уже первоклассник выбирает из ряда однозначных правильные, уместные для данных обстоятельств формулы речевого этикета. Поэтому на уроках родного языка на первый план выдвигается:

а) умение выбрать оптимальную уместную для определенной ситуации общения формулу речевого этикета;

б) умение «развернуть» устойчивую формулу речевого этикета.

Последнее особенно существенно, так как именно «развертывание» менее стандартно и свидетельствует не только о знании речевых этикетных формул, но и об определенном уровне воспитанности говорящего<sup>7</sup>.

На наш взгляд, необходимы не единичные обращения на уроках к правилам русского речевого этикета, не показ образцов речевой вежливости самим учителем, а практически ежедневная работа по освоению правил речевой вежливости. Заниматься речевым этикетом важно не просто с первых шагов обучения детей в школе, но и систематически в течение всех четырех лет обучения. Только тогда можно надеяться на более или менее эффективные результаты. Важно понимать, что приобщение детей к русскому речевому этикету — это приобщение их к ментальности русского народа, к его традициям, ценностям. Важно, чтобы при работе над правилами русского речевого этикета ученики уже в начальных классах понимали главное: цель всех упражнений по речевому этикету состоит в том, чтобы облегчить (а не усложнить!) общение, сделать его более эффективным и максимально приятным для обеих сторон. Приятное, удобное, комфортное общение — вот конечный результат соблюдения даже самых простых правил речевого этикета. Использование в каждодневной жизни элементарных правил речевого этикета даст возможность каждому ребенку повысить свою самооценку и почувствовать себя защищенным.

Иванов А.В. выделяет несколько аспектов этикета учеников, дает определение понятию «этикет ученика», определяет этические нормы и правила этикета обучающегося, которые разработаны совместно с педагогами и учениками. «Этикет ученика - это совокупность норм, предъявляемых образовательным учреждениям к внешнему виду, культуре речи, правилам поведения и отношениям школьника, возникающим в процессе общения как внутри школы, так и вне нее с педагогами, другими учениками и окружающими людьми. Этикет ученика базируется на общечеловеческих

ценностях и этических нормах, которые сложились в обществе по отношению к школьнику. Этические нормы, предъявляемые к ученику, определяют нравственную деятельность и нравственные отношения, возникающие в процессе жизнедеятельности школьника. Формирование этических норм ученика связано с мотивацией нравственного поведения школьника, освоением нравственных знаний, способов деятельности и отношений, востребованных обществом, поддержкой процесса саморазвития.

Изучение правил речевого этикета происходит на основе того, что уже известно ребенку. Например, он знает, что необходимо приветствовать знакомых при встрече, обязательно говорить вежливые слова «спасибо», «пожалуйста». Но учитель расширяет и углубляет возможности ребенка в использовании этих знаний, добавляя новое, на что тот раньше не обращал внимания, например, кого и как приветствовать, какие еще вежливые слова и почему помогают установлению добрых отношений. Из всего выше сказанного можно сделать вывод о том, что «освоение правил этикета происходит в реальной жизни детей. Например, утром ученики приветствуют учителя, вечером прощаются, в течение дня, обращаясь к нему и к товарищам, употребляют необходимые речевые обороты. Каждое правило речевого этикета возникает в жизни ребенка много раз в день - в школе и за ее пределами. Отсюда велика важность совместной работы учителя, родителей и других, близких для ребенка людей, чтобы то, что он узнал в школе, использовалось, закреплялось, становилось его потребностью». Следовательно, необходимо вести планомерную работу по формированию языковой и коммуникативной компетенции. Начинать ее нужно уже в дошкольном возрасте, так как даже в это время ребенок может осознавать язык в качестве отдельного феномена. Исследования С. Н. Цейтлин показали, что «уже двухлетние дети способны исправлять ошибки в своей речи и замечать ошибки других;... менять свое речевое поведение в зависимости от взятых на себя ролей в различных играх и инсценировках;... проявлять попытки адаптации своей речи к условиям общения;... ощущать удачность



или неудачность коммуникации и при необходимости не только повторять, но и изменять свои высказывания». Особенно активизируется интерес ребенка к языку в период овладением чтением и письмом.

В настоящее время обучение русскому языку в начальной школе приобретает все более четкую коммуникативную направленность. Это находит отражение в программах «Речь», «Речь и культура общения», «Детская риторика». В соответствии с их содержанием учащиеся младших классов получают представление о культуре речевого поведения, о видах речи и ее значении в жизни человека, овладевают умениями построения связного текста в различных стилях; у них развивается чувство уместности высказывания, формируются навыки речевого этикета. Особое внимание должно уделяться правильности речи, так как одним из условий овладения литературным языком является осознанное соблюдение его основных норм - орфоэпических, акцентологических, лексических, грамматических, стилистических. Младший школьный возраст является сензитивным периодом для усвоения ребенком определенных ценностей культуры. Развитие речи ребенка как один из показателей общего его личностного наряду с развитием нравственным, духовным, интеллектуальным - это способ введения ученика в культуру, условие его саморазвития, его способности общаться, познавать новое, впитывать ценности культуры. Кроме того, речевая способность является первоосновой любой деятельности человека.

Таким образом, ученики должны понимать, что вежливый человек — это не просто тот, кто соблюдает правила вежливости, учтивости, а прежде всего тот, при котором другой чувствует себя комфортно и даже защищено. Как говорят в Англии: «Джентльмен — это такой человек, с которым любой другой чувствует себя джентльменом».

Обобщим все изложенное. Требуемое ФГОС «овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения» должно стать обязательной частью постоянной работы по развитию речи каждого ученика

— такой же обязательной, как знакомство с орфографическими правилами или таблицей умножения.

## 2.2 Актуальный уровень владения речевым этикетом третьеклассниками

С целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками был проведен констатирующий срез. Данная работа была проведена в городе Красноярске в школе № 32 Центрального района в 3 классах. В исследовании приняли участие 20 третьеклассников. Третьеклассникам предлагалось выполнить три задания:

### Задание №1

При выполнении первого задания необходимо было в заполнить пропуски в предложениях формулами речевого этикета.

Формулы речевого этикета:

Здравствуйте

До свидания

Привет

Спасибо

Извините

Пожалуйста

Прошу прощение

Простите

Благодарю

Будьте добры

Предложения:

1. \_\_\_\_\_, не могли бы Вы мне сказать, который сейчас час?
2. Дай мне, \_\_\_\_\_, ручку.
3. \_\_\_\_\_ за поздний визит.
4. Нина Ивановна, \_\_\_\_\_, что я опоздал на урок.
5. \_\_\_\_\_, Антонина Анатольевна.

Верными считались ответы:

1. *Извините*

2. *Пожалуйста*
3. *Прошу прощения*
4. *Простите*
5. *Здравствуйте*

При этом каждое верно подобранная формула оценивалась в 1 балл.

#### Задание № 2

При выполнении второго задания ученикам предлагалось заполнить пропуски в тексте подходящими по смыслу формулами речевого этикета..

Пропуски ставятся в местах, где возможна вариативность.

Дядя Степа огорчен.

Рассказал он вот о чем:

Настя – славная девчонка.

Настя ходит в первый класс.

Но давно уже от Насти

Я не слышу слова \_\_\_\_\_

А слово-то, какое – очень дорогое!

Встретил Витю я соседа.

Встреча грустной была:

Налетел он как торпеда,

Налетел из-за угла.

Но представьте!

Зря от Вити ждал я слова \_\_\_\_\_

А слово-то, какое – очень дорогое!

Он про внучку говорил:

-Экая досада! Я портфель ей подарил,

Вижу – очень рада!

Но нельзя ж молчать как рыба.

Ну, сказала бы \_\_\_\_\_

Слово-то, какое – очень дорогое!

Верными считались ответы:

1. *Здравствуйте*
2. *Извините*
3. *Спасибо*

Каждая верно подобранная формула оценивалась в 1 балл.

### Задание № 3

При выполнении третьего задания ученикам необходимо было проанализировать три ситуации и ответить на вопрос.

#### Ситуация 1

*Разговаривают два взрослых – мама и учитель. Учитель:*

*-Я сегодня вызвала вашего сына к доске, а он не рассказал урок.*

*Мама:*

*-Я видела, что он вчера вечером сидел и учил.*

*Денис встречается в разговор мамы и учителя:*

*-Я учил, а когда вышел к доске, Маша начала меня смешить, и я не смог рассказать урок.*

1) Какое правило нарушил Денис?

#### Ситуация 2

*Катя подошла к прохожему на улице и спросила:*

*- Где ближайшая аптека?*

*- На углу за этим делом.*

*- Наконец-то нашла!*

1) Какие формулы речевого этикета не использовала Катя?

#### Ситуация 3

*Витя рассказывает Саше интересный фильм, который он посмотрел. Увлеченный рассказом, он вытирает нос рукавом. Саша делает замечание, прерывая рассказ товарища:*

*– У тебя что платка нет?*

*Все вокруг смеются.*

1) Как нужно было поступить?

Верными считались ответы:

1. Нельзя вмешиваться в разговор, нельзя перебивать.
2. Катя не поздоровалась, не извинилась.
3. Саша должен был молча подать платок.

Каждый правильный ответ оценивался в 1 балл.

Отнесение учащихся к тому или иному уровню определялось на основании следующих критериев: (смотри таблицу 1)

Таблица 1

Критерии владением речевым этикетом	Методики	Уровни владения речевым этикетом		
		Высокий	Средний	Низкий
Знание Понимание	№3	Младший школьник не испытывает затруднений в выборе нужного правила, не допускает ошибок при соотнесении правил и ситуаций.	Младший школьник испытывает незначительные затруднения в выборе нужного правила, допускает незначительные ошибки при соотнесении правил и ситуаций.	Младший школьник затрудняется в выборе нужного правила, допускает ошибки при соотнесении правил и ситуаций.
Употребление	№1	Младший	Младший	Младший

	№2	школьник безошибочно подбирает формулы речевого этикета к указанной речевой ситуации.	школьник испытывает незначительн ые затруднения при подборе формул к данной речевой ситуации	школьник испытывает значительные затруднения при подборе формул к данной речевой ситуации.
Итого:		11-9 баллов	8-6 баллов	5- менее

В таблице 2 показаны результаты выполнения третьеклассниками всех заданий.

Таблица 2

№	Имя	Кол-во баллов за задание № 1	Кол-во баллов за задание № 2	Кол-во баллов за задание № 3	Итоговое кол-во баллов за все задания	Уровень развития речевого этикета.
1	Тамара А.	3	1	1	5	низкий
2	Алексей А.	4	1	1	6	средний
3	Александр Б.	5	3	3	11	высокий
4	Марина Б.	3	1	1	5	низкий
5	Наталья В.	4	1	1	6	средний
6	Евгений В.	3	1	1	5	низкий
7	Константин Г.	5	3	3	11	высокий

8	Илья Д.	5	3	3	11	высокий
9	Анастасия Е.	2	1	0	3	низкий
10	Мария Е.	4	2	2	8	средний
11	Илья Е.	2	1	0	3	низкий
12	Наталья И.	4	2	2	8	средний
13	Алексей К.	3	2	0	3	низкий
14	Юлия К.	4	2	2	8	средний
15	Матвей Л.	5	2	1	8	средний
16	Ольга Л.	2	1	1	4	низкий
17	Егор Л.	4	2	2	8	средний
18	Мария С.	4	2	2	8	средний
19	Алена М.	1	2	2	5	низкий
20	Николай Щ.	2	1	0	3	низкий

Полученные результаты показывают, что большинство учащихся по всем трем заявленным критериям оказались на среднем и низком уровне владения речевым этикетом.

Результаты выполнения заданий показали что большинство младших школьников владеют речевым этикетом на среднем и низком уровне.

На высоком уровне младший школьник, не испытывает затруднений в выборе нужного правила, не допускает ошибок при соотнесении правил и ситуаций, так же без ошибочно подбирает формулы речевого этикета к указанной речевой ситуации в задании.

На среднем уровне младший школьник, допускает не значительные ошибки при подборе формул речевого этикета к речевой ситуации ( к примеру может написать не «Здравствуйте» а «здрасти»).



На низком уровне младший школьник затрудняется в выборе нужного правила, допускает ошибки при соотнесении правил и ситуаций так же испытывает значительные затруднения при подборе формул к речевым ситуациям.

По методикам результаты распределились следующим образом: 45 % младших школьников имели низкий уровень владения речевым этикетом, 40 % - средний, 15 % - высокий. (рисунок 1)

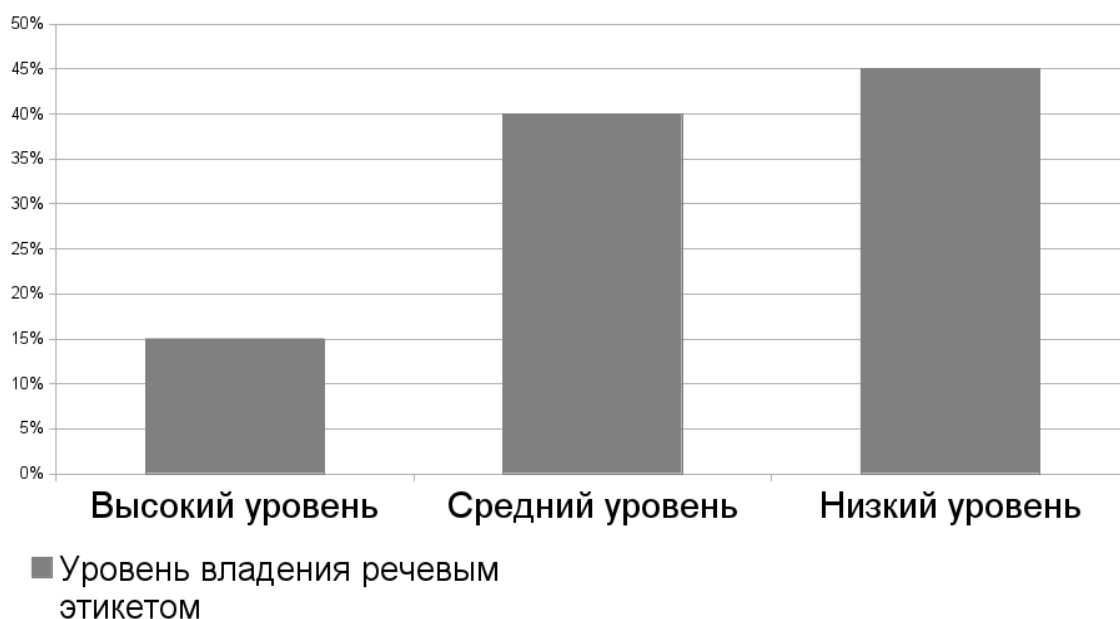


Рисунок 1: Результаты выполнения заданий

Таким образом, очевидно что младшие школьники испытывают затруднения при соотнесении речевой формулы и ситуации.

Считаем, что необходимы специальные занятия направленные на обучение младших школьников речевому этикету.

## **2.3 Обучение младших школьников речевому этикету на специальных занятиях**

С целью обучения младших школьников речевому этикету разработаны специальные занятия «Доброе слово».

Темы специальных занятий.

- 1.Тема: «Это загадочное слово этикет». На данном занятии младшим школьникам сообщается, о том что такое этикет и какие виды этикета бывают.
- 2.Тема: «Давайте поздороваемся». На данном занятии младшим школьникам предстоит узнать:о роли приветствия в жизни людей. Формулах приветствия в разных странах.
- 3.Тема: «Позвольте представится». На данном занятии младшие школьники узнают от чего зависит обращение людей друг другу (от возраста, пола, социального положения). Формы обращения.
4. Тема: «Будьте добры». На данном занятии младшие школьники узнают различные формы выражения просьбы, благодарности, сочувствия.
5. Тема: «У меня зазвонил телефон»Младшие школьники на данном занятии научатся вести телефонный разговор, узнают о правилах разговора по мобильному телефону.
- 6.Тема: «Спор – не ссора, бойся ложного задора!» Правило спора
7. Итоговое задание. Викторина.

Данные занятия предполагают получение новой информации, и проведение игр.

Занятия рассчитаны на весь учебный год (одно занятие в месяц).  
(Смотрите приложение Г.)

Планируемые результаты:

- Понимание младшими школьниками значение этикета.
- Совершенствование навыков общения.

Рассмотрим подробно содержание занятий.

## Занятие № 1

Тема: «Это загадочное слово этикет».

На данном занятии младшим школьникам сообщается, о том что такое этикет и какие виды этикета бывают.

Третьекласники узнают что под этикетом понимается совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям, обхождение с окружающими, формы обращений и приветствий, нормы поведения в общественных местах, манеры и одежда. Узнают о таких видах этикета: придворный, дипломатический, воинский, общегражданский, деловой. Отдельно рассматривают речевой этикет как форма этикета. Учащимся сообщают что специальные занятия посвящены именно речевому этикету. На этапе объяснения теории учащимся включают видео фрагменты.

Кроме теоретического материала ученикам предлагают игры на знание этикета.

*Игра «Исправь ошибку в ситуации»*

*Класс делится на две команды. Капитан каждой команды получает задание, в котором прописана ситуация с ошибкой. Команда разыгрывает ситуацию, исправив ошибку.*

## Занятие № 2

Тема: «Давайте поздороваемся»

На данном занятии младшим школьникам предстоит узнать: о роли приветствия в жизни людей. Формулах приветствия в разных странах. На этапе объяснения теории учащимся включают видео фрагменты.

Кроме теоретического материала младшим школьникам предлагается игра на закрепление материала.

*Игра: «Здравствуйте»*

*Участники игры становятся в круг. Ведущий предлагает ребятам поздороваться со своими соседями справа и слева определенным способом. Например, как принято в некоторых странах, при этом он называет страну и принятый способ приветствия.*

*Варианты приветствий:*

- *в России принято пожимать друг другу руку;*
- *в Италии – горячо обниматься;*
- *в Бразилии – хлопать друг друга по плечу;*
- *в Зимбабве – трутся спинами;*
- *в Македонии – здороваются локтями;*
- *в Никарагуа – приветствуют друг друга плечами;*
- *у австралийских аборигенов принято тройное приветствие: а) хлопнуть по ладоням; б) подпрыгнуть; с) толкнуть бедром.*

### **Занятие № 3**

Тема: «Позвольте представиться»

На данном занятии младшие школьники узнают от чего зависит обращение людей друг другу (от возраста, пола, социального положения).  
Формы обращения. На этапе объяснения теории учащимся включают видео фрагменты.

Кроме теоретического материала младшим школьникам предлагается игра на закрепление материала.

*«Приветствие-обращение»*

*Работа начинается с высказывания друг другу пожелания на сегодняшний день. Участники становятся в круг и бросают мяч тому, кому хотят чего-то пожелать и одновременно говорят обращение-пожелание на сегодняшний день. Пожелание должно быть коротким, желательно в одно слово. Необходимо внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех.*

*Пример: Настя, пусть сегодняшний день у тебя будет удачным.*

*Анастасия Владимировна, пусть сегодняшний день у вас будет удачным.*

### **Занятие № 4**

Тема: «Будьте добры»

На данном занятии младшие школьники узнают различные формы выражения просьбы, благодарности, сочувствия. На этапе объяснения теории учащимся включают видео фрагменты.

Кроме теоретического материала младшим школьникам предлагается игра на закрепление материала.

#### *Игра «Благодарность»*

*Подумайте о человеке который тебе помогает, делает для тебя то, что важнее всего для тебя, кто понимает тебя. Подумай обо всех этих взрослых и детях и сделай маленькую зарисовку, в которой будут все эти люди. Нарисуй в середине листа кружок и напиши там свое имя. Потом нарисуй другие кружки и впиши имена людей, о которых ты подумал. Соедини свой кружок с этими кружками линиями. Напиши под каждым кругом, что этот человек для тебя сделал... Теперь напиши каждому из них по предложению, в котором ты его благодаришь... Возьми новый лист бумаги и подумай, кого ты долгое время не благодарил. Напиши короткое письмо, в котором ты ему или ей скажешь, что ты очень рад, что он или она тебе помогают. Вырази ему (ей) словами свою благодарность... Теперь сядьте по двое и покажите друг другу картинки и письма. Послушайте, что другие дети думают об этом.*

#### *Занятие № 5*

*Тема: «У меня зазвонил телефон»*

Младшие школьники на данном занятии научатся вести телефонный разговор, узнают о правилах разговора по мобильному телефону. На этапе объяснения теории учащимся включают видео фрагменты.

*Правила:*

*В начале разговора поздоровайтесь, представьтесь, извинитесь, если оторвали взрослых от работы.*

*2. Отвечайте вежливо. Не кричите в трубку.*

*Не говорите долго.*

*3. Заканчивая разговор, попрощайтесь.*

4. Если ошиблись номером, извинитесь.

5. Не звоните очень поздно или рано.

(Положено звонить с 9.00 до 22.00).

Занятие № 6

Тема: «Спор – не ссора, бойся ложного задора!»

Каждый человек должен уметь обсуждать жизненно важные для своего дела проблемы, доказывать и убеждать, аргументированно отстаивать свою точку зрения и опровергать мнения своих оппонентов. На этом занятии младшие школьники и научатся как правильно надо себя вести при споре, чтобы он не закончился ссорой.

*Игра «Правила честного спора»*

Детям предлагается распределиться по группам. У каждой группы на столе перечень правил, которые можно и нельзя использовать в споре. Дети должны отобрать только те, которыми можно пользоваться аккуратно вырезать их и наклеить на лепестки ромашки.

<i>Уступай. Пробуй уступить первым, чтобы не произошло столкновение.</i>	<i>Никогда не уступай. Настаивай на своём.</i>
<i>Улыбнись. Открытая и добрая улыбка делает чудеса. Человек видит, что ты его простишь и уже не сердись.</i>	<i>Спорь всегда с серьёзным лицом. Это придаёт вес твоим словам.</i>
<i>Попроси прощения. «Извини» - это не значит, что ты «сдаёшься». Просто другой человек понимает, что ты сожалеешь о том, что произошло.</i>	<i>Никогда не проси прощения. Этим ты признаёшь свою слабость.</i>
<i>Сочувствуй. Попробуй</i>	<i>Не сочувствуй своему</i>

<p>подумать о том, что чувствует твой «соперник». Он, наверное, тоже обижен, расстроен, переживает.</p>	<p>«сопернику» в споре. Твое слово должно быть последним.</p>
<p>Остановись. Можно отложить, перенести спорный разговор на завтра. К этому времени вы успокоитесь и больше не захотите ссориться.</p>	<p>Всегда спорь до конца. Зачем откладывать на завтра то, что можно сделать сегодня.</p>
<p>Обратись за помощью. Друзья, учителя и родители могут помочь, если вы сами никак не можете помириться.</p>	<p>Решайте все свои споры сами. Не привлекайте других.</p>

*Правила честного спора:*

1. *Уступай.* Попробуй уступить первым, чтобы не произошло столкновение.
2. *Улыбнись.* Открытая и добрая улыбка делает чудеса. Человек видит, что ты его прости и уже не сердишься.
3. *Попроси прощения.* «Извини» — это не значит, что ты «сдаешься». Просто другой человек понимает, что ты жалеешь о том, что произошло.
4. *Сочувствуй.* Попробуй подумать о том, что чувствует сейчас твой «соперник». Он, наверное, тоже обижен, расстроен и переживает.
5. *Остановись.* Можно отложить, перенести спорный разговор на завтра. К этому времени вы успокоитесь и больше не захотите ссориться.
6. *Обратись за помощью.* Друзья, учителя и родители могут помочь, если вы сами никак не можете помириться.

После того, как ромашки будут готовы, обсуждается каждое правило, доказывается возможность (невозможность) применения их в жизни. Одновременно на доске в ромашке приклеиваются эти правила.

*Второй этап.*

*Каждой группе предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».*

*1. В магазине подошла твоя очередь, но вдруг какой-то мальчик становится без разрешения перед тобой...*

*2. На уроке физкультуры ты нечаянно толкнул одноклассницу. Она очень рассердилась и хочет тебе отомстить...*

*3. Твой брат (сестра) мешает делать уроки, отвлекает тебя. Ты кричишь на него (неё). Между вами начинается ссора...*

*4. Друг просит прощения за то, что долго не отдавал твою игрушку. Но ты так рассержен, что даже не хочешь с ним разговаривать...*

*5. В транспорте тебе нечаянно наступили на ногу. Ты начинаешь...*

*Представители каждой группы, после обсуждения друг с другом предложенной ситуации, называют одно или несколько правил, которые бы помогли разрешить конфликтную ситуацию.*

*После обсуждения возможных способов разрешения предложенных ситуаций, учитель просит детей вспомнить какие-нибудь детские стишки-мирилки, например: «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».*

**Занятие № 7**

**Итоговое занятие.**

На данном занятии младшие школьники подводят итоги курса. С помощью викторины, кроссворда, игры «Объясни пословицу».

*Викторина “Речевой этикет”*

- 1. Традиционное приветствие при встрече. (Здравствуйте)*
- 2. Форма вежливого обращения при просьбе. (Пожалуйста)*
- 3. Приветствие при встрече или прощании. (Салют)*
- 4. Наклонение головы, верхней части туловища в знак приветствия, уважения, благодарности. (Поклон)*
- 5. Установленный порядок поведения. (Этикет)*



6. *Этикетное слово, употребляемое для выражения просьбы о прощении. (Извините)*
7. *Возглас, который при разговоре по телефону означает “слушаю”. (Алло)*
8. *Просторечное слово, употребляемое в ситуации прощания. (Пока)*
9. *Устаревшая форма вежливого обращения к женщине. (Сударыня)*
10. *Личное местоимение, которое используется при обращении к нескольким лицам, а также как форма вежливого обращения. (Вы)*
11. *Этикетное слово, употребляющееся для выражения благодарности. (Спасибо)*
12. *Слово, употребляющееся в качестве приветствия при встрече или расставании. (Привет)*
13. *Краткая речь с пожеланием здоровья. (Здравица)*
14. *Наименование лица по отцу, прибавляемое обычно к имени собственному при обращении к одному человеку. (Отчество)*
15. *Лестное для кого-либо значение, любезный отзыв. (Комплимент)*
16. *Личное местоимение, которое употребляется при обращении к близкому человеку. (Ты)*
17. *Речевая ситуация, состоящая в том, чтобы познакомиться с собеседником. (Знакомство)*
18. *Слово или группа слов, называющее лицо, предмет, к кому (чему) обращаются с речью. (Обращение)*
19. *Личное название человека, даваемое ему при рождении. (Имя)*
20. *Традиционное обращение к близкому человеку. (Дорогой)*

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

Таким образом, посещение разработанных специальных занятий положительно повлияет на овладение младшими школьниками речевым этикетом.

## Выводы по главе 2

Источником формирования речевого этикета в начальной школе являются уроки по развитию речи, уроки русского языка и литературы, беседы о произведениях искусства, а также внеурочные мероприятия: экскурсии, праздники и т. д. Одним словом, формирование речевого этикета младших школьников можно осуществлять практически на любом занятии и во внеурочное время независимо от направленности и специфики того или иного занятия. Учитель формирует умения речевого этикета в целях обеспечения контроля над уровнем становления коммуникативной деятельности младших школьников; информирования обучаемых об уровне достижения цели языкового образования; учета индивидуальных возможностей и способностей учащихся младших классов; предоставления обучаемым возможностей планирования и корректирования своих коммуникативных действий на основе самоконтроля и анализа продуктов учебной деятельности.

С целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками был проведен констатирующий срез. Данная работа была проведена в городе Красноярске в школе № 32 Центрального района в 3 классах. В исследовании приняли участие 20 третьеклассников. Третьеклассникам предлагалось выполнить три задания

Полученные результаты показывают, что большинство учащихся по всем трем заявленным критериям оказались на среднем и низком уровнях развития.

С целью обучения младших школьников речевому этикету разработана серия внеклассных занятий «Доброе слово».

Тематика специальных занятий.

8.Тема: «Это загадочное слово этикет». На данном занятии младшим школьникам сообщается, о том что такое этикет и какие виды этикета бывают.

9.Тема: «Давайте поздороваемся». На данном занятии младшим школьникам предстоит узнать:о роли приветствия в жизни людей. Формулах приветствия в разных странах.

10.Тема: «Позвольте представиться». На данном занятии младшие школьники узнают от чего зависит обращение людей друг другу (от возраста, пола, социального положения). Формы обращения.

11. Тема: «Будьте добры». На данном занятии младшие школьники узнают различные формы выражения просьбы, благодарности, сочувствия.

5. Тема: «У меня зазвонил телефон»Младшие школьники на данном занятии научатся вести телефонный разговор, узнают о правилах разговора по мобильному телефону.

6. Тема: «Спор – не ссора, бойся ложного задора!» Правило спора

12. Итоговое задание. Викторина.

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

Таким образом, посещение разработанных специальных занятий положительно повлияет на овладение младшими школьниками речевым этикетом.

## Заключение

Речевой этикет - принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний.

В современной, особенно городской культуре, культуре индустриального и постиндустриального общества место речевого этикета коренным образом переосмысливается. С одной стороны, подвергаются эрозии традиционные основы этого явления: мифологические и религиозные верования, представления о незыблемой социальной иерархии и т.п. Речевой этикет теперь рассматривается в чисто прагматическом аспекте, как средство достижения коммуникативной цели: привлечь внимание собеседника, продемонстрировать ему свое уважение, вызвать симпатию, создать комфортабельный климат для общения. Этим задачам подчиняются и реликты иерархических представлений.

С другой стороны, речевой этикет остается важной частью национального языка и культуры. Невозможно говорить о высоком уровне владения иностранным языком, если это владение не включает в себя знание правил речевого общения и умение применять эти правила на практике. Особенно важно иметь представление о расхождениях в национальных речевых этикетах.

Современное состояние речевой культуры младших школьников можно расценивать как кризисное и в плане речевого этикета, и в плане обеднённости лексики, неумения связно и логично выразить собственные мысли. Полученные нами результаты изучения состояния речевой культуры у младших школьников свидетельствуют о тревожном положении дел и, несмотря на определённые сдвиги, улучшаются медленно.

Федеральный базовый компонент образования в начальной школе предполагает, что учитель прежде всего должен научить свободной речевой

деятельности и сформировать у учащихся элементарную лингвистическую и коммуникативную компетенции. А одной из задач обучения по курсу русский язык в начальной школе ставится овладение учащимися всеми видами речевой деятельности, культурой речевого поведения. Однако анализ учебников начальной школы, действующих программ и реальной учительской практики показывает, что коммуникативный и культурологический аспекты значительно уступают вышперечисленным задачам начальной школы и требуют дополнительной части образования, ориентированной на развитие речевого этикета младших школьников.

Первостепенное значение имеет речевой этикет самого учителя, соблюдение им его норм. Учитель должен быть добр, вежлив, отзывчив, внимателен к детям. Мало ограничиваться беседами о вежливости и речевом этикете. Воспитание вежливости речи - это прежде всего воспитание уважительного отношения к человеку, доброты.

В результате исследования было выявлено, что большинство младших школьников имеют низкий и средний уровни речевого этикета. Данное положение указывает на необходимость внедрения уроков по развитию речевого этикета в начальной школе.

С целью обучения младших школьников речевому этикету разработана серия внеклассных занятий «Доброе слово».

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

Таким образом, посещение разработанных специальных занятий положительно повлияет на овладение младшими школьниками речевым этикетом.

## Список использованных источников

1. Агапова, И.А. Правила этикета - дошкольникам и младшим школьникам: Методическое пособие / И. А. Агапова, М.А. Давыдова. - М.: АРКТИ, 2011.
2. Агафонова, И.Н. Развитие коммуникативной компетентности учащихся [Текст]. / И. Н. Агафонова // Управление начальной школой. - 2009. - № 2.
3. Айвазян, О.О. Коммуникация и речь. // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. - 2012. - № 3 (103).
4. Акишина А. А., Формановская Н. И. «Русский речевой этикет» М., 1983.
5. А.А. Акишина, «Речевой этикет русского телефонного разговора», М. 2000
6. Э.В. Арова «Будьте добры». М. 1998
7. М.Д. Архангельская «Бизнес-этикет или игра по правилам», М. 2001
8. А.А.Бондаренко «Речевой этикет в современной начальной школе» Начальная школа, 2012
9. Белобрыкина, О.А. Речь и общение.. – Ярославль: Академия развития, 1998.
10. Ботавина, Р.Н. Этика деловых отношений . М., 2005.
11. Богуславская Н.Е.: Веселый этикет. - Екатеринбург: АРД ЛТД, 1999
12. Балакай А.Г.: Словарь русского речевого этикета. - М.: АСТ-ПРЕСС, 2001
13. Введенская Л.А.: Русский язык и культура речи. - Ростов на/Д: Феникс, 2008
14. Васильева, И.Е. Формирование коммуникативных умений в начальной школе . // Эксперимент и инновации в школе. - 2011. - № 4.
15. «Вокруг света» журнал 1979-04, страница 17
16. Григорьева, Т.П. Развитие речи младших школьников. // Молодой ученый. - 2014. - № 14.
17. Гольдин В.Е. «Речь и этикет». М.: Просвещение, 1983.
18. Гусейнов А.А., Кона И.С., Словарь по этике, 1989

- 19.Грайс Г. П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. М, 1985.
- 20.Ефремов, В.А. Трансформации русского речевого этикета: обращения // Universum: Вестник Герценовского университета. - 2010. - № 10.
- 21.Зырянова, Е.А. Коммуникативная задача как методико-технологическая составляющая формирования умений речевого этикета младших школьников. // Вестник ЧГПУ. - 2012. - № 5.
- 22.Зырянова, Е.А. Методика формирования умений речевого этикета младших школьников. // Вестник ЧГПУ. - 2011. - № 3.
- 23.Зырянова, Е.А., Никитина, Е.Ю. Теоретико-методическая основа формирования речевого этикета младших школьников // Вестник ЧГПУ. - 2009. - № 12.
- 24.Измайлова Л.В.: Русский язык и культура речи для педагогических колледжей. - Ростов на/Д: Феникс, 2005
- 25.Измайлова, Н.А. Сочинение как основа развитие речи младших школьников . // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. - 2012. - № 1.
- 26.Коренева, А.В. Уроки совершенствования коммуникативных умений в системе обучения речевому этикету . // Концепт. - 2014. - № 2.
- 27.Курочкина И.Н.: Этикет для детей и взрослых. - М.: Академия, 2001
- 28.Курочкина И.Н.: Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников. - М.: Владос, 2001
- 29.Котлева, Е.Б. Тенденции в изучении речевого этикета. // Пушкинские чтения. - 2011. - № XVI.
- 30.Куницына, В.Н., Казаринова, Н.В., Погольша, В.М. Межличностное общение [Текст]. Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2001.
- 31.Курцева, З.И. Речевой поступок и речевой этикет. // Проблемы современного образования. - 2013. - № 1.

- 32.Лекант, П.А. Русский язык в современной языковой ситуации. // Уральский филологический вестник. Серия: Язык. Система. Личность: лингвистика креатива. - 2012. - № 2.
- 33.Литвин, А.Н. Деловой этикет. / Серия «Самоучитель». Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.
- 34.Лукоянова, Ю.К. Основные изменения в русском речевом этикете на рубеже XX XXI веков. // Учен. зап. Казан. ун-та. Сер. Гуманит. науки. - 2011. - № 6.
- 35.Лунева, В.В. Прагматическое содержание речевого этикета [Текст]. // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 2: Филология и искусствоведение. - 2011. - № 2.
- 36.Львов М.Р.: Основы теории речи. - М.: Академия, 2000
- 37.Межличностное общение. Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2001.
- 38.Мордовина, Л.В. Речевой этикет. // Аналитика культурологии. - 2010. - № 18.
- 39.Мурашов А.А.: Основы педагогической риторики. - М.: Институт практической психологии, 1996
- 40.Назарова, А.А. К вопросу о функциях языка и речи. // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. - 2009. - № 2.
- 41.Никитина, Е.Ю., Зырянова, Е.А. Виды управленческих действий учителя при формировании у младших школьников умений речевого этикета [Текст]. // Вестник ЧГПУ. - 2012. - № 8.
- 42.Ушакова Л.И.: Русский язык и культура речи. - Белгород: Политерра, 2007
- 43.Пазова, Л.М., Щербашина, И.В. К вопросу о методах формирования звуковой культуры речи младших школьников. // Новые технологии. - 2010. - № 4.
- 44.Петрова, С.В., Аксенова, В.В. Формирование навыков речевого этикета младших школьников в процессе внеклассной работы по русскому языку. // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - 2014. - № 12-2.



45. Фомина, Н.В. Лингвометодические основы формирования речевого этикета младших школьников: диссертация... кандидата педагогических наук: 13.00.02. Майкоп, 2007.
46. Фомина, Н.В. Речевой этикет и работа над ним в начальных классах [Текст]. // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. - 2007. - № 37.
47. Формановская Н.И. Культура общения и речевого этикет, 2005.
48. Ф. Фолсом «Книга о языке», М. 1974.
49. Черкасова М.Н.: Русский язык и культура речи. - М.-Ростов на/Д: Дашков и К; Академцентр, 2010
50. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. - 7-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007.
51. Ширапова, С.Д. Речевого этикет как социокультурная единица обучения. // Вестник БГУ. - 2009. - № 15.
52. Янышев В. Е. Речь и этикет. М., 1993.
53. Южин В. Энциклопедия Этикета.
54. Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона // Семеновская Типолитография (И.А. Ефрона)//1890-1907

## Приложение А

### Результаты уровня развития речевого этикета у младших школьников по методике 1

Таблица 3

Имя	Количество баллов	Уровень выполнения задания
Тамара	3	низкий
Алексей	4	средний
Александр	5	высокий
Марина	3	низкий
Наталья	4	средний
Евгений	3	низкий
Константин	5	высокий
Илья	5	высокий
Анастасия	2	низкий
Мария	4	средний
Илья	2	низкий
Наталья	4	средний
Алексей	3	низкий
Юлия	4	средний
Матвей	5	высокий
Ольга	2	низкий
Егор	4	средний
Мария	4	средний
Алена	1	низкий
Николай	2	низкий

## Приложение Б

### Результаты уровня речевого этикета у младших школьников по методике 2

Таблица 4

Имя	Количество баллов	Уровень выполнения задания
Тамара	1	низкий
Алексей	1	низкий
Александр	3	высокий
Марина	1	низкий
Наталья	1	низкий
Евгений	1	низкий
Константин	3	высокий
Илья	3	высокий
Анастасия	1	низкий
Мария	2	средний
Илья	1	низкий
Наталья	2	средний
Алексей	2	средний
Юлия	2	средний
Матвей	2	средний
Ольга	1	низкий
Егор	2	средний
Мария	2	средний
Алена	2	средний
Николай	1	Низкий

## Приложение В

### Результаты уровня речевого этикета у младших школьников по методике З

Таблица 5

Имя	Количество баллов	Уровень выполнения задания
Тамара	1	низкий
Алексей	1	низкий
Александр	3	высокий
Марина	1	низкий
Наталья	1	низкий
Евгений	1	низкий
Константин	3	высокий
Илья	3	высокий
Анастасия	0	низкий
Мария	2	средний
Илья	0	низкий
Наталья	2	средний
Алексей	0	средний
Юлия	2	средний
Матвей	1	низкий
Ольга	1	низкий
Егор	2	средний
Мария	2	средний
Алена	2	средний
Николай	0	низкий

## Приложение Г

### Тематика специальных занятий по обучению речевому этикету.

Таблица 6

	Темы	Время проведения
1	Это загадочное слово «этикет».	Сентябрь
2	Давайте поздороваемся.	Октябрь
3	Позвольте представится.	Ноябрь
4	Будьте добры.	Декабрь
5	У меня зазвонил телефон.	Февраль
6	Спор – не ссора, бойся ложного задора!	Март
7	Итоговое занятие.	Апрель

## Приложение Д

### Игры, направленные на этикет

#### «Приветствие-пожелание»

Работа начинается с высказывания друг другу пожелания на сегодняшний день. Участники становятся в круг и бросают мяч тому, кому хотят чего-то пожелать и одновременно говорят пожелание на сегодняшний день. Пожелание должно быть коротким, желательно в одно слово. Необходимо внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех.

#### «Здравствуйте»

Участники игры становятся в круг. Ведущий предлагает ребятам поздороваться со своими соседями справа и слева определенным способом. Например, как принято в некоторых странах, при этом он называет страну и принятый способ приветствия.

Варианты приветствий:

- в России принято пожимать друг другу руку;
- в Италии – горячо обниматься;
- в Бразилии – хлопать друг друга по плечу;
- в Зимбабве – трутся спинами;
- в Македонии – здороваются локтями;
- в Никарагуа – приветствуют друг друга плечами;
- у австралийских аборигенов принято тройное приветствие: а) хлопнуть по ладоням; б) подпрыгнуть; с) толкнуть бедром.

#### «Продавец и покупатель»

Предлагаем всем участникам разделиться на тройки. Пожалуйста. (Гонг) Эта игра будет адресована к той части в каждом человеке, которая заведует культурой взаимоотношений в сфере обслуживания, где очень часто

мы можем наблюдать огрехи и разного рода казусы. Итак, один из участников будет учтивым и весьма профессиональным продавцом, другой - требовательным, капризным и нагловатым покупателем, третий будет арбитром. Решите между собой, как будут распределены роли. Пожалуйста. (Гонг) Придумайте также, какого рода товары будут продаваться в вашем магазине - хлеб, овощи, одежда и т.д. А может быть это будет что-то необычное... Просим вас. (Гонг). Хорошо. А сейчас приступим к игре. Продавец пытается обслужить капризного покупателя несмотря ни на что. Переходить рамки вежливости нельзя продавцу, покупателю же нельзя применять физическую силу и неприлично выражаться. Арбитр оценивает все промахи продавца и его дипломатические находки. Бестактное поведение штрафуются снижением оценки. Если условия игры понятны, то начнем... Пожалуйста. (Гонг). Хорошо. А теперь поменяемся ролями. Продавцы становятся покупателями, а покупатели продавцами. Внимание. Начали. (Гонг) Спасибо, на этом игра закончена. (Гонг).

#### «Дипломатия»

Давайте поупражняемся в искусстве дипломатии. Предположим, между вами завязался интересный разговор, но одному из беседующих нужно прервать беседу, так как, допустим, он опаздывает на свидание, а другому хочется продолжить интересное общение. Как быть? Попробуем разыграть эту ситуацию по ролям. Разделитесь, пожалуйста, по тройкам. Просим вас. ("Гонг/Один в тройке - судья или супервизор - то есть беспристрастный наблюдатель. Двое других - собеседники, один из которых хочет деликатно выйти из разговора, а другой назойливо и несколько нахально хочет продолжить его и узнать для себя что-то важное. Супервизор будет оценивать искусство дипломатии первого, снижая оценку за нарушение рамок вежливости в разговоре. Итак, по первому удару гонга собеседники начинают беседу, интересную для обоих, но после второго гонга начинается поединок, который будет оцениваться третьим участником - супервизором. Итак, пожалуйста, начали разговор. (Гонг) А теперь перешли к словесному

поединку. (Гонг) Хорошо. Обменяемся впечатлениями и подведем итоги первого раунда. (Гонг). Хорошо. Пора поменяться ролями. Пусть каждый в тройке использует на себе все три роли/Гонг.) Спасибо. А теперь обсудим итоги. Пожалуйста. ("Гонг/Спасибо, игра закончена. (Гонг).

#### «Симпатии»

Любой коллектив, даже очень дружный, всегда не очень однородный. Существуют группки по интересам, привязанностям, взглядам. Как правило, в коллективах есть свой лидер, оппозиция, заводилы, независимые и очень зависимые, не говоря уже о симпатиях мужской и женской частей коллектива. Предлагаем провести такой анонимный эксперимент. Каждый ручкой на бумаге обозначит места всех присутствующих и подпишет их. Просим вас. (Гонг) Теперь возьмите в руки карандаш и проведите линии, отражающие тяготение членов коллектива. Пусть к каждому подойдет не одна линия. Пожалуйста. (Гонг). Теперь к ведущему просьба собрать листочки и при беглом просмотре определить основных действующих лиц коллектива, возможно, это лидеры. Пожалуйста. (Гонг). Наиболее популярным лицам будет и большая нагрузка — предлагаем подготовить выступления типа художественной самодеятельности. А пока, не теряя времени, сообщите первые результаты и раздайте в случайном порядке листочки всем присутствующим. Каждый сможет дополнить проявляемую картину и передать листочек по кругу. По тому, насколько жирными будут к концу игры карандашные ручки, мы сможем дать оценку каждому присутствующему. Итак, листочки в круг! (Гонг) Сейчас, пока ведущий собирает и обрабатывает окончательные результаты, посмотрим подготовленные номера художественной самодеятельности. Пожалуйста. (Гонг). В заключение ведущий может обнародовать результаты эксперимента и раздать на память листочки. А выводы каждый сделает для себя сам. Пожалуйста. (Гонг)



## Приложение Ж.

### Пословицы о речевом этикете

- Звон не молитва, крик не беседа.
- В многословии не без пустословия.
- Сперва подумай, а там и скажи.
- Лучше недоговорить, чем переговорить.
- Красно поле пшеном, а речь - слушанием.
- Доброе молчание - чем не ответ?
- Говорить не думая, что стрелять не целясь.
- Язык мой - враг мой, прежде ума глаголет.
- Жить в соседах, быть в беседах.
- Будешь следить за языком – он охранит тебя.
- Сердечное слово до сердца доходит.
- Красную речь красиво и слушать.
- В умной беседе быть – ума прикупить, а в глупой – и свой потерять.
- Хорошее слово – половина дела.
- Красно поле пшеном, а беседа умом. Умную речь хорошо и слушать.
- С умным разговориться, что мёду напиток.
- В добрый час молвить, а в дурной – промолчать.
- От учтивых слов язык не отсохнет.
- Ласковое слово не трудно, а скоро.
- На ласковое слово не сдавайся, на противное - не обижайся.
- Слово не стрела, а в сердце язвит.
- Недоброе слово, что огонь жжёт.