МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Аюшеева Вера Эдуардовна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Особенности социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фуряева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель

Логунова О.В.

Дата защиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обучающийся Аюшеева В.Э.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата, подпись)

Оценка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прописью)

Красноярск

2018 г

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Введение**………………………………………………………………………..3

**Глава 1 Теоретические аспекты социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом**…………………………………………………………………………4  
1.1 Несовершеннолетние, вступившие в конфликт с законом, как социальная категория …………………………………………………………4  
1.2 Причины и формы проявления противоправного поведения несовершеннолетних………………………………………………………….17  
1.3 Суть и содержание социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом…………...…….27

Выводы по главе 1………………………………………………………….…34

**Глава 2 Особенности социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом** ………...36

2.1 МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям" "Доверие" как субъект реабилитационной работы с несовершеннолетними………..….36

2.2 Описание программной деятельности специалистов, направленной на реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом…………………………………………………………………………...40

2.3 Практические рекомендации специалистам………………….…………..47

Выводы по главе 2………………………………………………………........50  
**Заключение**…………………………………………………………………..51

**Список использованной литературы**……..………………………….….53

**Приложения**………………………………………………………………....61

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность изучаемой темы** заключается в том, что на сегодняшний день преступность является большой проблемой российского общества, а преступность несовершеннолетних является проблемой многократно увеличенной. Большое количество работ юристов, педагогов и психологов в последнее время посвящено проблемам подростковой преступности. Это объясняется тем, что несовершеннолетние - это, прежде всего, будущее нашей страны и от их поведения во многом зависит дальнейшая судьба нашего общества. Также важно помнить, что поведение подростка намного легче поддаётся коррекции, чем поведение закоренелого взрослого преступника. Причинами совершения многих правонарушений несовершеннолетними является простое любопытство или желание развлечься, показать свою силу, смелость, самоутвердиться и утвердиться в глазах сверстников. Но чем взрослее становятся подростки, тем чаще их противоправное поведение становится рациональным и спланированным, на первое место выходят мотивы выгоды, корысти и зависти. Специалисты обращают внимание, что именно таких подростковых преступлений становится в последние годы все больше.

В основе решения проблемы противоправного поведения несовершеннолетних лежит профилактическая работа, в первую очередь, с семьями, находящимися в социально опасном положении - малообеспеченными, неполными; семьями, где есть безработные, злоупотребляющие алкоголем. Государство и общество должны выступить гарантом социальной защищенности этой категории детей. Именно они должны взять на себя обязанности и обеспечить необходимые ресурсы - экономические, социальные, духовные, нравственные - для того, чтобы детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, условия для нормальной жизни, учебы, развития личности, профессиональной подготовки, социальной адаптации, компенсируя, по мере возможности, отсутствие родительской заботы. В тоже время должна решаться стратегическая задача - обеспечение приемлемого уровня жизни семей с детьми, укрепление нравственно-воспитательной функции семьи, что может существенно повлиять на уменьшение численности детей, находящихся в конфликте с законом.

**Степень разработанности проблемы.** В основу работы положены теоретические положения, выдвинутые в работах российских учёных Г.М. Андреевой, В.С. Мухиной, Т.П. Добровольской, исследующих личность подростка. Также особенности подросткового возраста рассматривали Б.С. Волков, А.В. Ипатов, М. Омарова, Ф. Райс и др.

В исследованиях современных учёных уделено внимание девиантному поведению: Е.В. Змановская выделила личностный фактор девиантного поведения и фактор среды, А.С. Сухова, И.Г. Селезнева А.В. Чечуров рассматривают семью как основной фактор девиантного поведения, М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова В.В. Завражнов, Е.Д. Железнова девиантное поведение рассматривали в аспектах Профилактики, коррекции, реабилитации. С.П. Акутина, А.А. Семавина Л.И. Кобышева занимались проблемой делинквентного поведения подростков.

Проблемусоциально-педагогической реабилитации несовершеннолетних изучали Ю. М. Волынский-Басманов, П.Д. Павленок, Л.С. Радченкова и другие. Так же над данной проблемой работали Г.Ф. Бедулина, которая определяет роль специализированных учреждений в государственной системе социальной защиты прав несовершеннолетних и основные функции и задачи центров помощи семье и детям, С.В. Суворова, Г.К. Шахматова, Е.А. Кошкина и др. рассматривают социально-психологический тренинг как одну из действенных форм реабилитации детей, имеющих проблемы с законом. М.В.Григорович исследовал психологические особенностей подростков, вступивших в конфликт с законом, в контексте организации профилактической работы.

Эмпирическая база исследования: исследование проводилось на базеЦентра социальной помощи семье детям «Доверие».

**Объект исследования**: несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом.

**Предмет исследования:** особенности социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

**Цель работы** - на основе анализа деятельности социального учреждения разработать практические рекомендации по профилактике правонарушений  несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

**Задачи исследования:**

1. Изучить несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, как социальную категорию;

2. Рассмотреть причины и формы проявления противоправного поведения несовершеннолетних;

3. Проанализировать суть и содержание социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

4. Разработать практические рекомендации по профилактике правонарушений в подростковой среде.

**Гипотеза исследования:** ………..социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, не могу придумать, не за что зацепиться в тексте.

**Методы исследования:** анализ литературы по проблеме исследования, анализ нормативных правовых актов, классификация различных принципов и методов социально-педагогической реабилитации подростков.

**ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ**

* 1. **Несовершеннолетние, вступившие в конфликт с законом, как социальная категория**

В современном законодательстве, юридической практике и юридической литературе достаточно часто применяется термин «несовершеннолетний», реже-«несовершеннолетие». Понятие «несовершеннолетие» больше интересует гуманитарные науки в теоретическом аспекте для изучения возрастного периода несовершеннолетних [57, с.50]. Несовершеннолетний – это тот, кто не достиг того возраста, с которым закон связывает его полную гражданскую дееспособность, т.е. возможность реализовать в полном объеме предоставленные Конституцией и другими законами страны субъективные права, свободы и юридические обязанности.

Возраст несовершеннолетия не является одинаковым для всех государств мира. Как правило - это 18 лет. Но есть страны, где совершеннолетними считаются лица, достигшие возраста 15, 20 лет и даже 21 года. Поэтому, когда о возрастной группе несовершеннолетних идет речь в международных правовых актах, чаще всего границей несовершеннолетия указывается 18 лет, после чего делается оговорка: «если иной возраст не установлен национальным законодательством».

Подростковый период жизни является переходным этапом между детством (с его полной зависимостью от старших и невозможностью просуществовать без них) и зрелостью (самостоятельной жизнью, воспроизведению и воспитанию потомства). Именно поэтому подростковый возраст всегда считался критическим, при этом кризис этого возраста (пубертатный) значительно отличается от кризисов младших возрастов, т. к. является самым сильным и длительным. Это обусловлено комплексным влиянием на подростка целого ряда соматических, психологических и социальных факторов. Именно отсюда следуют бурные и часто болезненно переживаемые соматические изменения организма (из-за интенсивной перестройки эндокринной системы); формирование нового самосознания с повышенным чувством собственного достоинства, собственных способностей, наклонностей, интересов (в результате глубоких психологических, личностных изменений); и установление значительной части социальных отношений [23, с.112].

Существуют различные точки зрения по поводу периодизации подросткового возраста (Д.Б. Эльконин, Э.Эриксон, Ж. Пиаже, Л.И. Божович и др.) [7, с. 68]. Согласно терминологии Фонда Организации Объединённых Наций в области народонаселения, подростки – лица в возрасте 10-19 лет (ранний подростковый возраст 10-14 лет, поздний подростковый возраст – 15-19 лет).

Психологические особенности подросткового возраста:

- интенсивное половое созревание и развитие;

- неустойчивая эмоциональная сфера;

- утверждение своей самостоятельности и индивидуальности;

- формирование самооценки и характера;

- формирование собственных взглядов, протест против диктата взрослых;

- наличие повышенной внушаемости и конформизма по отношению к подросткам;

- склонность к риску и агрессивности как приёмам самоутверждения;

- проявление сексуальных влечений и интересов;

- формирование самосознания;

- появление чувства взрослости;

- низкая устойчивость к стрессу [23,с.159].

Подростковый возраст — возраст формирования самостоятельности,

чувства собственного достоинства у подростка, который выражает

потребность в самоопределении и самоутверждении в мире взрослых. Между притязаниями и реальными возможностями так же имеются значительные противоречия. С одной стороны, подросток не может отказаться от своих притязаний, а с другой стороны, не всегда может сделать то, что задумал. Поэтому подростки часто маскируют свои слабости внешней независимостью и развязностью в поведении.

Подростковый возраст — это время социализации подростка и индивидуализации, т. е. вхождение в мир человеческой культуры, общественных ценностей и открытия, и утверждения своего уникального и неповторимого «Я». Индивидуализация подростка проявляется в форме самоутверждения, которое положительно влияет на процесс и результаты общественной и учебной деятельности, если его мотивом является стремление к лидерству и престижности. В то же время, самоутверждение старших подростков может иметь и социально-полярные основания — от подвига до правонарушений [58, c. 1119].

Понятие «дети, находящиеся в конфликте с законом», включает в себя всех лиц моложе 18 лет, находящихся в контакте с системой правосудия в качестве подозреваемых или обвиняемых в совершении правонарушений. Но во многих научных источниках, термин «дети, находящиеся в конфликте с законом» отождествляется с понятием «дети, в трудной жизненной ситуации». Согласно статье 1 Федерального Закона от 4 июля 18г. № 14-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, это: дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети с отклонениями в поведении.

Большая часть детей, вступивших в конфликт с законом, совершают нетяжкие преступления или мелкие правонарушения [30, c. 53]. Несовершеннолетние дети достаточно часто являются серьезной проблемой для общества. Не всегда семейные отношения помогают детям развиваться в нужном направлении. Подростки нередко вступают в конфликт с законом и это может быть связано с различными причинами. Судебная практика говорит о том, что многие несовершеннолетние, совершают даже тяжкие преступления. Необходимо выделить основные группы подростков, которые по определенным причинам становятся нарушителями закона [61, c.882].

Среди детей, ставших клиентами системы уголовного правосудия,

большинство являются выходцами из неблагополучных семей [51, c.405].

К неблагополучным семьям обычно относят целую социальную группу общества. В этих семьях часто нет одного из родителей, нередки случаи алкоголизма родителей или конфликта с законом. Несовершеннолетние дети в таких условиях не чувствуют себя частью общества, поэтому склонны нарушать все правила и устои. Причиной этому являются семейные отношения, т.к. родители не смогли правильно развить психику ребенка. В редких случаях ребенок может избежать такой участи, но обычно это заслуга воспитателей детских садов и учителей школ. Как правило, дети из неблагоприятных семей подвергаются всеобщему порицанию, что и становится явной предпосылкой их будущего отношения к обществу. Несовершеннолетний ребенок осознаёт возможность изменения своей судьбы и получения многих материальных благ, поэтому преступает черту закона. Но далеко не всегда только тяжелое детство и недостаток благ является причиной нарушения закона.

Совсем другая ситуация проявляется при рассмотрении несовершеннолетних детей из обеспеченных и богатых семей. Эти дети часто не получают необходимого внимания со стороны родителей, но при этом остаются под их опекой [46,c.69]. Нередки случаи, что такой несовершеннолетний в конфликт с законом вступает только для подтверждения собственной безнаказанности. Дети богатых родителей убеждены, что «деньги решают все проблемы». Противопоставляя своё поведение существующим устоям общества, они просто пытаются привлечь к себе внимание окружающих людей и самоутвердиться. Самая сложная ситуация возникает тогда, когда родители хоть раз ограждают несовершеннолетнего от положенного наказания. В такой момент ребенок чётко понимает, что может поступать так, как считает нужным.

Еще одна категория – брошенные дети [54,c.128]. На протяжении многих лет детские дома помогают детям выбрать путь своего развития и роста в обществе. И тем не менее многие люди всё равно считают, что именно в них появляются несовершеннолетние преступники. В советские времена обеспеченность детских домов было недостаточной, а постоянное порицание бездомных детей вызывало в их душах активное противостояние обществу. Для них конфликт с законом — способность нарушения всех правил как доказательство собственной состоятельности. Являясь несовершеннолетними, детям заранее приходится избирать свой путь в жизни, а это достаточно трудно, если они не получили свою долю родительской ласки и любви. В настоящее время ситуация меняется в лучшую сторону, государство выделяет для детских домов существенную часть бюджета. Дети получают больше материальных благ и заботу воспитателей, поэтому имеют больше возможностей стать частью общества.

Три рассмотренные категории детей показывают, что в нашем обществе не все так просто и благополучно. Несовершеннолетний и конфликт с законом — часто встречающиеся вместе понятия потому, что ребенок таким способом старается обойти и нарушить принятые устои и правила. При этом не нельзя считать перечисленные группы постулатом, ведь всегда имеют место исключения. Несовершеннолетний ребенок также может развиваться и самостоятельно, если на него не оказывают воздействие третьи лица и факторы из его окружения.

Информация из полицейских сводок изобилует сообщениями о детской и

подростковой преступности. Кражи, угоны, хулиганство, уличные грабежи – вот далеко не полный список "излюбленных" начинающими преступниками противоправных деяний. Психологи утверждают, что подростки часто совершают преступления, не понимая до конца последствий содеянного [64]. Именно поэтому закон предусматривает в отношении несовершеннолетних некоторые "поблажки", которые нужно знать и прибегать к ним, если ребенок оказался в конфликте с законом.

Всем известно, что "полная" уголовная ответственность наступает с 16 лет, а за некоторые тяжкие преступления - с 14. Но это вовсе не означает, что ребенок несет ответственность за эти преступления наравне с взрослым. До достижения 18 лет к нему применяются совершенно другие уголовные и уголовно-процессуальные нормы. Необходимо также помнить, что дети от 14 до 16 лет не несут ответственности за административные правонарушения, а с 16 до 18 - только за некоторые. Полная ответственность по закону "о правонарушениях" наступает с 18-летнего возраста [74].

При задержании по подозрению в совершении правонарушения, несовершеннолетнего должны сразу же отпустить, а если есть основания подозревать, что на нем может лежать вина за преступление, то сразу же после задержания сообщить родителям, или, если их нет – в орган опеки и попечительства. Никто не может без доказательств вины держать под стражей кого бы то ни было более 72 часов, а детей - без вызова родителей. В качестве меры пресечения для несовершеннолетних могут применяться следующие: личное поручительство или поручительство общественных организаций; отдача под присмотр родителей, опекунов, попечителей или администрации детских учреждений, где подросток находится [10, c. 71].

Содержание под стражей как мера пресечения может использоваться только в исключительных случаях – например, когда совершено чрезвычайно тяжкое преступление, за которое предусматривается наказание в виде лишения свободы. Если обвиняемому в момент совершения преступления не исполнилось 16 лет, то срок содержания под стражей может быть продлен только до четырех месяцев, а если не исполнилось 18, срок содержания под стражей может быть продлен максимум до шести месяцев. Продлить срок может только судья, который и выдает ордер на арест. В ситуации задержания несовершеннолетние должны быть изолированы от взрослых и тех лиц, которые уже совершали преступления.

Допрашивать несовершеннолетних без присутствия родителей тоже

нельзя, и, кроме родителей, при допросе обязательно должен присутствовать педагог - человек со специальным образованием, который может создать ребенку определённый комфорт в стрессовой для него ситуации. Также эта мера защищает от давления на подозреваемого несовершеннолетнего со стороны полицейских. Также, все вышеперечисленное относится и к случаю, когда ребенок привлечен к расследованию дела в качестве свидетеля, если ему нет 16 лет - на даче показаний обязательно должен присутствовать педагог и родитель. То же, по желанию, касается и обвиняемых от 16 до 18 лет. В случае если ребенка вызвали свидетелем по делу, важно проверить, чтобы в отношении него соблюдались все эти процессуальные нормы. Не стоит забывать, что практика наших правоохранительных органов такова, что часто, вызвав в качестве свидетеля, полиция использует полученные показания против самого человека, предъявляя затем ему обвинение в совершении этого преступления.

У несовершеннолетнего, имеющего конфликт с законом, кроме представителя, обязательно должен быть адвокат. Даже если ребенок сам говорит, что адвокат ему не нужен, орган дознания обязан обеспечить ему защиту [62, c.686].

Нужно помнить, что сам факт совершения правонарушения или преступления несовершеннолетним уже является смягчающим обстоятельством, следовательно, предполагает назначение более мягкого наказания, чем предусмотрено законом. И что бы ни говорили при задержании сотрудники полиции, суд в итоге принимает в отношении несовершеннолетних именно такие решения. А если с ребенком был взрослый, который "втянул" его в преступную деятельность, то для него этот факт будет отягчающим его основную вину, что, соответственно, ужесточает наказание.

Самый большой срок лишения свободы несовершеннолетнего - 15 лет, и это только в том случае, если во время отбывания наказания совершено новое очень тяжкое преступление, за которое лишают свободы пожизненно. За административные правонарушения несовершеннолетнего нельзя привлечь к "неоплачиваемому труду в пользу общества", а за незначительные, средней тяжести и даже тяжкие преступления суд может вовсе не назначать лишения свободы. Уголовно-процессуальный кодекс рекомендует взамен применять "принудительные меры воспитательного характера". К числу таких мер относят: предупреждение; передача несовершеннолетнего под надзор родителей или специализированных государственных органов; возложение на несовершеннолетнего обязанности возместить причиненный ущерб (причем при назначении этой меры учитывается его материальное положение); принуждение несовершеннолетнего к прохождению лечебного курса психологической реабилитации; помещение несовершеннолетнего судебной инстанцией в специальное учебно-воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение. В некоторых случаях несовершеннолетний в этих учреждениях может оставаться и после 18 лет.

Следует отметить, что дела о совершенных несовершеннолетними

административных правонарушениях обязательно рассматриваются только в суде. Ни полиция, ни какой-либо другой государственный орган не вправе принимать решение о применении наказания за правонарушение прямо "на месте происшествия". Уголовный суд над несовершеннолетними всегда проходит в условиях закрытых заседаний, причем судья вправе периодически удалять такого подсудимого из зала: если есть основания предполагать, что оглашаемые факты могут негативно сказаться на психике ребенка, пусть даже и он участвовал в преступной деятельности. Кроме того, при допросе в суде рядом с несовершеннолетним всегда должен находиться его законный представитель - родитель или другой родственник. Что бы ни случилось на допросе, в суде, при отбытии наказания, в несовершеннолетнего стрелять запрещено - даже если это побег из-под стражи.

Анализируя правонарушения среди подростков как социально - педагогическую проблему, важно учитывать, во-первых, небольшое снижение в последнее время числа правонарушений, совершенных несовершеннолетними, но при этом одновременный рост числа общественно опасных и групповых преступлений, а также омоложение контингента их участников.

Во- вторых, к числу главных социально-психологических характеристик

несовершеннолетних правонарушителей нужно отнести отсутствие

адекватной самооценки, неразвитость трудовых и учебных навыков, неустойчивость и разбросанность интересов и увлечений, деформацию

нравственных и правовых убеждений, примитивность целей и потребностей, агрессивность и раздражительность.

В-третьих, в результате анализа факторов, способствующих формированию противоправного поведения несовершеннолетних, можно назвать основной причиной правонарушений взаимодействие различных

негативных факторов в процессе социализации подростков, таких как проблемы в семье, плохая компания, проблемы в обучении и др.

* 1. **Причины и формы проявления противоправного поведения несовершеннолетних**

Правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, имеют сложную природу, детерминированную самыми разнообразными факторами, которые находятся в сложном взаимодействии и взаимовлиянии. Личность асоциального человека накапливает в себе различные негативные социальные влияния, которые могут исходить либо непосредственно из среды, от ближайшего окружения индивида, либо могут являться следствием нарушения действия механизмов социализации, в следствие чего возникают различные осложнения и затруднения в освоении социального опыта, социальных норм.

Одним из серьёзных негативных факторов формирования патологических девиантных способов поведения является неблагоприятная родительская семья, в которой осуществляется ранняя социализация ребенка [12, c. 128]. Образ жизни таких родителей создаёт основу будущего социального и биологического неблагополучия, начиная с первых дней жизни. Совокупность разнообразной психоневрологической симптоматики с самого раннего детства обусловливает условия для развития характерологических и личностных аномалий. Родительская семья оказывает большое влияние на становление личности подростка. Обычно выделяют следующие типы семьи, которые способствуют формированию противоправного поведения ребенка [46, c. 64].

Первый тип семьи - педагогически несостоятельная, конфликтная, асоциальная семья. Педагогически несостоятельная семья занимается воспитанием детей, но ей свойственны неправомерные подходы к воспитанию, беспомощность во взаимоотношениях с детьми.

Главной целью воспитательных усилий родителей часто становится лишь достижение послушания и обеспечения незыблемости родительской власти. Исследователи выделяют различные позиции родителей, которые способствуют установлению ложного авторитета, который искажает систему семейного воспитания и наносит ощутимый вред развитию ребенка. К ним обычно относят: непринятие подростка, доминантную гиперопеку ребенка, запрограммированность требований родителей, аффективность, тревожность и страх за детей, авторитарность воспитания, гиперсоциальность. Основной причиной неприятия подростка, его более или менее явного отторжения является несоответствие реальной социальной судьбы ребенка родительским ожиданиям. Психологический дискомфорт, которому подвержен подросток в такой семье, приводит к тому, чтобы искать признания в среде, которая принимает его таким, какой он есть, и обеспечивает ему повышение самооценки и самоуважения.

Семья с доминантной гиперопекой ребенка, блокирует любые проявления его самостоятельности и изолирует его от окружающей жизни. В таких условиях подростковые реакции эмансипации приобретают гипертрофированные формы и проявляется в активном протесте подростка, который выражается в антидисциплинарном поведении.

Запрограммированность требований родителей приводит к отсутствию альтернатив в решении проблем подростка. Эффективность проявляется в большом количестве родительского раздражения, недовольства, беспокойства, что приводит к эффекту всеобщего возбуждения и хаотичности решений и действий. Тревожность и страх за детей, которые приобретают навязчивый характер и лишают родителей возможности адекватно оценивать своих действия, приводят к усилению запретов и контроля, что заражает ребенка такой же тревожностью и беспокойством.

Авторитарность воспитания - это жесткое подчинение в семье, категоричность оценок и суждений, применение принуждения и репрессивных мер, в том числе и физические наказания [31, c.132].

При гиперсоциальности система воспитания построена по рациональному принципу и направлена на достижение социально одобряемых целей, но абсолютно без учета индивидуальности ребенка при минимальных эмоциональных взаимодействиях с ним.

Второй тип семьи - это конфликтная семья. Воспитательная функция в такой семье тоже деформирована. Этому типу семьи свойственны: сосредоточенность родителей на затяжных конфликтах друг с другом, тяжелый морально - психологический микроклимат для всех членов семьи, в том числе для ребенка, агрессивная реакция конфликтующих родителей на ребенка, непроизвольное разряжение на нем нервного напряжения, настрой ребенка обоими родителями друг против друга, требование от него выполнение взаимоисключающих ролей. Ситуация в такой семье может превысить предел адаптационных возможностей ребенка, привести к хроническому нервно - психическому напряжению, что часто приводит к бегству из дома и создает благоприятную среду для совершения

правонарушений.

Асоциальной семье присуще систематическое употребление алкоголя, наркотиков, проявление немотивированной жестокости и насилия. В семьях с асоциальной направленностью подростки в процессе социализации усваивают нормативную систему, отражающую ценности той субкультуры, к которой принадлежит семья. Анализ семьи и ее влияния на психосоциальное развитие ребенка показывает, что личность правонарушителя может сформироваться как в семье асоциального типа с явными признаками криминальности и низким материальным уровнем, так и в достаточно благополучной семье с высоким уровнем материального достатка.

Ко второму фактору, обусловленному ближним окружением, относится образовательное учреждение. Важность влияния школы на социализацию детей обусловлена тем, что здесь приобретается первый опыт усвоения групповой нормативности, формируется и иногда деформируется «Я - концепция», проявляется статусно-ролевой потенциал личности. В настоящее время роль школы в социализации детей ослаблена: отсутствует государственная концепция воспитания подрастающего поколения, сильно

обеднена система воспитательной работы с детьми, особенно с выходцами из неблагополучных семей [50, c. 70].

К стандартным проблемам организации учебно-воспитательного процесса в школе обычно относят незнание учителями психологии, внутреннего мира подростка, следовательно - неумение рассматривать типичные и индивидуальные особенности детей разного возраста; неумение выявить и понять мотивы различных поступков, сведение их чаще всего к хулиганским; субъективизм в оценке учащихся; видение в сложном ученике только отрицательных черт личности, бестактность в межличностном общении и методах воздействия, что приводит к напряженным, конфликтным взаимоотношениям как между воспитанником и учителем, так и между воспитанником и одноклассниками.

При рассмотрении образовательного учреждения как одного из факторов, влияющих на формирование противоправного поведения несовершеннолетних, обычно выделяют четыре стадии учебной дезадаптации, которые проходит школьник в своем развитии: учебная декомпенсация, школьная дезадаптация, социальная дезадаптация, криминализация среды свободного времяпрепровождения [9, c. 152].

Учебная декомпенсация - это состояние ребенка, которое характеризуется возникновением затруднений в изучении одного или нескольких предметов, при сохранении общего интереса к школе. Школьная дезадаптация - это состояние ребенка, когда вместе с нарастающими трудностями в обучении на первый план выступают нарушения поведения, которые проявляются в виде конфликтов с педагогами, одноклассниками, пропусков занятий.

Социальная дезадаптация - это состояние ребенка, при котором отмечаются: полная утрата интереса к учебе, пребыванию в школьном коллективе, уход в асоциальные компании, увлечение спиртными напитками, наркотиками.

В результате сложных межличностных отношений в семье, негативной позиции в коллективе подростки, обычно, ищут себе другую среду, другое общение, где появляется возможность самоутвердиться, получить определенный статус, ощутить уважение к себе. Такой средой чаще всего становятся неформальные группировки, обычно уличные компании по месту жительства. Изначально, как показывают исследования, подростки, в последствии совершающие преступления, сплачиваются на почве одинаковых возможностей в проведении свободного времени и одинаковой бесконтрольности в его проведении. Они стараются удовлетворить свою потребность в общении, снижающем для них отрицательные эмоции, в стремлении быть понятыми. Среди себе подобных они обеспечены сочувствием благодаря тому, что могут свободно говорить о своих неудачах и переживаниях, семейных конфликтах, проблемах в школе. Для подростков привлекательна психологическая атмосфера групп, в которых проявляются такие необходимые для подростков качества, как братство, непосредственность поведения, чувство защищенности, порой даже ложное.

Получается, что утрата семьей положительного воздействия на несовершеннолетних, проблемы в школе и его сближение с асоциальной группой могут иметь различную последовательность, но практически во всех случаях проявляется взаимодействие этих трех моментов.

Семья, школа, группа товарищей – нормальная среда для абсолютно всех детей и подростков, которая обладает большим влиянием на них. Причем семье принадлежит специфическая роль, так как в отличие от других воспитательных учреждений, семья может воздействовать на все стороны, грани человека на протяжении всей его жизни, она не только эффективное, но и необходимое звено в процессе формирования личности. Но важно помнить, что неблагоприятные факторы, обусловливающие социальную дезадаптацию детей и подростков могут исходить не только со стороны его ближайшего окружения.

Вместе с социально - педагогическими выделяются социально -

экономический и морально-этический факторы [63,c.46].Социально-экономический фактор включает: ощущение несовершеннолетними несправедливости резкого расслоения общества на богатых и бедных, низкий уровень жизни населения, разрушение разветвлённой сети общедоступного досуга для несовершеннолетних, сложности в продолжении профессионального образования несовершеннолетними в силу его возросшей недоступности, негативные перспективы трудоустройства при высокой безработице, нежелание заниматься малооплачиваемым и низкоквалифицированным трудом. Морально-этический фактор проявляется в снижении морально-нравственного уровня общества в целом.

Наряду с реальным ростом алкоголизма, наркомании, безнадзорности, сексуальной распущенности, правонарушений и преступлений, а также увеличением числа других антиобщественных действий вызывает сильные опасения складывающаяся тенденция изменения ценностных ориентации подростков и юношества, вытеснение традиционных ценностей нравственного порядка, замещение их культом денег, физической силы, снижение общественно-полезной активности, утверждение социальной апатии, появление устойчивых желаний достижения материального достатка любой ценой, в том числе с помощью сознательного нарушения социальных и нравственных норм [8,c.84]. Неправильно не учитывать влияния средств массовой информации, которые серьёзным образом влияют на усвоение людьми разных возрастов широкого спектра социальных норм и на формирование ценностных ориентации личности.

Еще одним фактором противоправного поведения несовершеннолетних

является специфика подросткового возраста, с которой связаны определенные биологические, психологические и психические изменения в структуре личности. Переход опекаемого взрослыми ребенка к самостоятельности, смена привычного школьного обучения на другие виды социальной деятельности, и ещё бурная гормональная перестройка организма делают подростка боле уязвимым и податливым к отрицательным влияниям среды [35,c.116]. При этом характерные особенности вовсе не являются обязательным условием противоправного поведения несовершеннолетнего.

Специфические особенности подросткового возраста создают благоприятные условия для возникновения трудновоспитуемости как начального этапа в возникновении противоправного поведения несовершеннолетних, поскольку этот возраст обеспечивает совокупность условий, наиболее благоприятствующих как внешним негативным воздействиям, так и обострению и проявлению внутренних генетических задатков, предрасположенностей индивида, которые до этого находились в латентном состоянии. Поэтому для профилактики формирования противоправного поведения подростков основной акцент нужно делать на процесс их воспитания.

К факторам социальной дезадаптации относят также биологический фактор, который включает в себя неблагоприятные физиологические или анатомические особенности организма ребенка, оказывающие негативное воздействие на поведение человека:патология биологических потребностей, что, в частности, нередко является причиной половых преступлений, сексуальных извращений; состояние нервно-психического здоровья; нервно-психические заболевания; психопатии; неврастении; пограничные состояния, повышающие возбудимость нервной системы, вызывающие неадекватные реакции и затрудняющие социальный контроль за действиями; влияние наследственных заболеваний, а особенно наследственности, отягощенной алкоголизмом; влияние психофизиологических нагрузок, конфликтных ситуаций, ухудшение химического состава окружающей среды, которые приводят как к различным психосоматическим, аллергическим, токсическим заболеваниям, так и являются дополнительным криминогенным фактором [42, c.92].

С.А. Беличева, кроме перечисленных факторов, выделяет еще и личностный фактор, который проявляется в активно-избирательном отношении индивида к доминирующим в среде нормам, ценностям своего окружения, к педагогическому влиянию семьи, школы, общественности, а также в личных ценностных ориентациях и личной способностью к саморегулированию своего поведения [6,c.195].

Важно отметить, что влияние различных факторов на совершение личностью правонарушений определяется не только их природой, но и мощностью, силой воздействия, активностью, длительностью влияния. Нужно помнить, что между самими факторами складываются весьма сложные взаимоотношения. Они могут содействовать друг другу, противодействовать или действовать параллельно, взаимно ослабляться, усиливаться или уравновешиваться. По отношению к конкретному правонарушению следует выделять главные, решающие факторы, которые определяют его природу.

От них нужно отличать второстепенные факторы, которые лишь модифицируют правонарушение, ускоряют или замедляют его, способствуют или препятствуют ему.

Основные причины преступности несовершеннолетних:

- неудовлетворительные условия воспитания в семье;

- отсутствие у многих родителей возможности обеспечивать минимально необходимые потребности детей;

- отрицательное влияние ближайшего окружения;

- низкий уровень воспитательной работы в школе;

- распад семей;

-приобретение массового характера уклонения детей от получения образования;

-идеологический вакуум заполнился криминальной идеологией, культом насилия, корысти;

-социальное расслоение, значительный разрыв в материальном обеспечении детей, выходцев из различных социальных групп;

- пороки социальной политики государства, деградация системы здравоохранения;

- распад системы трудоустройства подростков;

- увеличение доли детей, с отставанием в интеллектуальном и волевом развитии;

- безнадзорность со стороны семьи, образовательных учреждений за поведением, связями, времяпровождением несовершеннолетних [61, с. 685].

К условиям, способствующим преступному поведению несовершеннолетних, относятся и недостатки в деятельности органов, на которые возложена борьба с преступностью несовершеннолетних. К сожалению, в настоящее время наблюдается фактическое бездействие общественно-государственных структур, призванных осуществлять воспитательную и профилактическую работу с подростками (комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; органов управления социальной защитой населения; управления образованием, опеки и попечительства, по делам молодежи, управления здравоохранением, службы занятости).

Существенные недостатки имеются в деятельности правоохранительных органов, в том числе и органов внутренних дел, по предупреждению, выявлению, раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых несовершеннолетними. Как уже отмечалось, преступность несовершеннолетних имеет высокую латентность, и некоторые исследования показывают, что еще до первого осуждения подростки успевают совершить несколько преступлений. Это создает атмосферу безнаказанности. Не обеспечивается неотвратимость наказания - важнейшее средство предупреждения преступного поведения [61, с.687].

Подводя итог можно сказать, что подросток, оказавшись в трудной жизненной ситуации, под воздействием внутренних и внешних факторов не всегда может «трезво» оценить ситуацию и принять конструктивное решение.

**1.3 Суть и содержание** **социально-педагогической реабилитации**

**несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом**

Социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом в научной литературе понимается как система мероприятий, имеющих своей целью восстановление способности к социальному функционированию детей, вступающих в контакт с системой правосудия (восстановление социальных функций и социальных ролей). К данным мероприятиям относятся социально – медицинская, социально – психологическая, социально – педагогическая, а так же профессиональная и трудовая реабилитации. Остановимся более подробно на социально-педагогической реабилитации и изучении ее роли в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

*Социально-педагогическая реабилитация* направлена на устранение, сглаживание, снятие причин, условий и факторов, которые провоцируют те или иные отклонения в развитии личности; принятие мер, с целью социально-психологического оздоровления социально дезадаптированного ребенка, восстановления у него всех социальных функций личности, психического, физического, нравственного здоровья, социального статуса.

Социально-педагогическая реабилитация подростков, вступивших в конфликт с законом, предполагает комплекс мер профессионального, медицинского, психолого-педагогического и социально-бытового характера, направленных на эффективное и как можно раннее возвращение дезадаптантов к общественно-полезной деятельности.

Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, осуществляется по разным направлениям и с применением различных форм и методов. Начнём рассматривать реабилитацию несовершеннолетних с *индивидуальной работы*  с самими несовершеннолетними и членами их семьи [16, c. 56]:

- вхождение в семью несовершеннолетнего, состоящего на учете в отделении по делам несовершеннолетних или территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- проведение индивидуальных психолого-педагогических мероприятий для осуществления личностной и межличностной коррекции, оптимизации воспитательной среды в семье, улучшения материального положения семьи несовершеннолетнего, подготовку к групповой работе.

Индивидуальная работа подразумевает психологическую диагностику, психологическое консультирование, профориентацию.

*Психологическая диагностика личностных особенностей подростка,*

*уровня его психического развития.* Для этого применяется цветовой тест отношений (ЦТО), тест Айзенка, а также другие методики, которые являются наиболее подходящими, по мнению психолога, в каждом конкретном случае. Результаты психологической диагностики и рекомендации по работе с конкретным подростком психолог заносит в личное дело ученика, и каждый сотрудник в любое время может ознакомиться с этими данными [32, c. 110].

*Психологическое консультирование.* Обычно один раз в неделю в Центре социальной помощи семье и детям" "Доверие" психолог проводит индивидуальную консультацию с подростком, где обсуждаются проблемы и совместно разрабатываются пути их решения, для того, чтобы в дальнейшем разработать индивидуальную программу действий [45, c. 35].

*Профориентация.*Профориентационная работа с подростками направлена на формирование у них ясных представлений о своей будущей профессиональной деятельности, о возможностях получения образования, объективную оценку своего уровня образования и профессиональной подготовки при планировании возможностей трудоустройства.

Профориентационная работа предполагает [43, c.93]:

- психологическую диагностику интересов и профессиональной направленности, анализ способностей и личностных особенностей;

- беседы о мире профессий, получение информации о спросе на рынке труда, о требованиях, предъявляемых к данной профессиональной деятельности (необходимая подготовка, уровень образования, состояние здоровья и т. п.);

- создание банка данных об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональную подготовку несовершеннолетних по специальностям с учетом имеющегося у них образования, опыта и личных качеств;

- беседы о путях и способах получения образования (типы учебных заведений, условия приема, по возможности посещение «Дня открытых дверей» и т. п.);

- информирование о ситуации на рынке труда, профессиях, об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональное обучение и профессиональную подготовку несовершеннолетних;

- информирование о способах трудоустройства (государственные и коммерческие биржи труда, составление резюме, трудового договора, каналы поиска работы и т. п.);

обучение навыкам самостоятельного поиска работы через индивидуальные и групповые формы.

- разработка индивидуального профессионального плана и обсуждение способов его реализации.

Профориентационная работа может проводиться в виде бесед, обсуждения результатов тестирования, посещений дней открытых дверей различных учебных учреждений, ярмарки вакансий, если у подростка есть интерес к той или иной профессии. Социальный работник должен объяснить, где и каким образом можно получить максимально необходимую информацию об учебных заведениях и вакансиях и как работать с этой информацией. Приоритетом для каждого школьника является получение образования.

Реабилитация несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, включает в себя кроме индивидуальной и групповую работу с подростками [71]. Групповая работа представляет собой блок групповых занятий с подростками, который может включать в себя социально-психологические тренинги «Эффективное общение», «Развитие социальных навыков», циклы из групповых занятий, которые проводятся еженедельно, итоговые занятия по окончании курса. Занятия проводит психолог - специалист по тренинговой работе.

Также групповая работа включает в себя курс психологических тренингов.

Социально-психологический тренинг (СПТ) является одним из самых эффективных видов групповой работы [65]. При большом разнообразии конкретных форм СПТ, используемых на практике как в нашей стране, так и за рубежом, им всем свойственна объединяющая общая черта - они могут рассматриваться как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного взаимодействия. Конечной целью участия в тренинговой группе является научение участников группы применять полученные на занятиях знания и навыки в повседневной жизни. Поэтому групповой работе уделяется большое внимание реабилитационной программенесовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

СПТ с несовершеннолетними правонарушителями имеет свою специфику. Одним из важных принципов в деятельности психолога, работающего с такими подростками в групповой форме, является оказание эмоциональной поддержки и положительного подкрепления. Практические рекомендации при проведении социально-психологического тренинга с ними базируются на том, что строить занятия на протяжении всего курса нужно с обращением к позитивным сторонам личности подростков, нивелируя негативные аспекты.

Основные задачи специалиста, проводящего занятия СПТ с подростками, можно сформулировать следующим образом [39, c. 42]:

- *Принятие подростков такими, какие они есть.* При этом избегание

оценивания не означает ни пассивной позиции тренера, ни устранения оценки вообще, тем более, что на некоторых этапах развития группы подростки нуждаются в «обратной связи». Исходить надо их того, что участники группы, обсуждающие информацию о себе и своем поведении, сами в состоянии давать оценки, корректируя при необходимости уже сложившиеся представления. В этом смысле гораздо более конструктивно для руководителя быть «фасилитатором».

- *Работа на положительном подкреплении и выявлении ресурсов.*Здесь подразумевается применение только положительной обратной связи и акцентирование на позитивных качествах. Это даёт возможность повысить самооценку подростка, способствует снятию тревожности и напряжения.

- *Работа с подростками в ролевой позиции “взрослый - взрослый”.* Этот принцип предполагает, прежде всего, принципиальное равенство психологических позиций тренера и участников группы. Здесь важно отметить, что позиция ведущего «над» для подростков с нарушением поведения чаще всего имеет негативную реакцию и вызывает сопротивление и агрессию.

- *Эталонное поведение* – это способность ведущего тренинга применять любые техники и игры, быть эталоном социально-одобряемого поведения.

- *Поиск и предоставление информации для работы группы* – предполагает умение ведущего обратить внимание на наиболее значимые моменты работы группы.

- *Использование подсказки и различных технических и игровых средств для стимуляции спонтанной активности.*

- *Резюмирование сути происходящего на занятии.*

При проведении СПТ с подростками-правонарушителями роль ведущего в тренинге, прежде всего, состоит в создании благоприятного климата в группе, способствующего поведенческим изменениям.

Особое место занимает внедрение *инновационных технологий* работы по социально-педагогической реабилитации, социализации и реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом [52, c. 15]. К ним можно отнести интерактивные технологии. Смысл интерактивного взаимодействия в реабилитационной работе состоит в том, что работа с подростками организована таким образом, что все участники оказываются вовлечёнными в совместную деятельность. Они получают возможность оценивать свои поступки не столько через оценку взрослого человека, сколько через отношение к ним окружающих сверстников.

К интерактивным методам относятся также технология социального проектирования (технология проектного воспитания). Данная технология строится на двух основаниях: методе проектов и имитационном моделировании (игровом подходе в социальной реабилитации).

Проектирование представляет собой особый вид мыследеятельности, культурная форма инноваций, полифункциональная деятельность, носящая

неклассический, нетрадиционный характер [34, c. 24].

Идеи проектирования направлены на все уровни социальных, социально-педагогических, социально-реабилитационных систем, образовательной среды, личности, содержания воспитания и образования, предполагаемых результатов личностного развития. В процессе проектирования формируется специальное проектное пространство жизнедеятельности участников проекта. Проектирование на данном этапе является для социологии, социальной педагогики, социальной реабилитации специфическим способом создания будущего.

Имитационное моделирование может рассматриваться как отдельная технология и как средство реализации различных социальных технологий, в том числе технологии социального проектирования или технологии проектного воспитания [60].

Игровой подход (имитационное моделирование как понятие) в социально-педагогическом, социально-реабилитационном процессе включает в себя создание особого пространства социально-реабилитационной деятельности, в котором несовершеннолетний готовится к решению жизненно важных проблем и реальных затруднений, «проживая» эти ситуации и способы их решения, что особенно важно для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Игровой подход в социальном воспитании несовершеннолетних, предполагает:

**-** создание в социально-реабилитационном пространстве модели реальной ситуации, в которой должны быть представлены все существенные признаки реальности (кризиса в учебной, трудовой, коммуникативной и др. деятельности);

- определение ролей (или позиций), взаимодействие которых воссоздает в социально - реабилитационном пространстве различные стороны

(аспекты) моделируемой кризисной ситуации;

- создание положительного эмоционального климата, способствующего возникновению мотива, интереса к предстоящей деятельности;

- организацию активной деятельности несовершеннолетних по освоению ролей или позиций;

- осуществление несовершеннолетними рефлексии своей деятельности;

- неоднократное действие несовершеннолетних в рамках моделируемых изменяющихся реальных ситуаций**.**

**Выводы по главе 1**

Подростковый возраст – период онтогенеза, переходный между детством и взрослостью. В нем закладываются основы и намечаются общие направления формирования моральных и социальных установок личности. Важным этапом созревания является процесс формирования самосознания. Учебная деятельность является ведущей в этом возрастном периоде. Подростковый возраст является наиболее напряженным с точки зрения

возникновения межличностных конфликтов. Повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности.

Характерная личностная особенность несовершеннолетних

правонарушителей являются нарушения личностного развития в трех

основных сфера: когнитивной — несформированный образ «Я», иррациональные, разрушительные мысли, несформированность нравственно-этических представлений; эмоциональной — высокая агрессивность, тревожность, страхи; поведенческой — низкий уровень самоконтроля и саморегуляции во всех сферах жизнедеятельности.  
 Основные задачи индивидуальной работы с подростками: развитие «Я-концепции»; формирование системы общечеловеческих ценностей и гуманистической установки по отношению к другим людям; расширение сферы осознаваемого в понимании мотивов противоправного поведения, формирование адекватной самооценки и положительного самоотношения; формирование жизненной перспективы; развитие навыков межличностного взаимодействия, формирование стратегий проблем преодолевающего поведения и т. П. Важным направлением в социально-педагогической реабилитации является разработка и внедрение программ, нацеленных на развитие позитивной развивающей среды, возможности творческой активности, личностного роста. Групповая работа – как важный элемент курса социальной реабилитации. В подростковом возрасте очень большое значение имеет общение со сверстниками, поэтому тренинговое направление является очень важным в программе реабилитации.

**ГЛАВА 2 ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**2.1.** **МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям" "Доверие"** **как субъект реабилитационной работы с несовершеннолетними**

Согласно уставу муниципального бюджетного учреждения «Центра социальной помощи семье и детям» «Доверие» является не коммерческой организацией, осуществляющей деятельность по оказанию семьям, детям, и отдельным гражданам, социальных услуг, в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, правовыми актами РФ, Красноярского края, города Красноярска и устава. Деятельность Учреждения контролируется Учредителем, Главным управлением, а также другими уполномоченными органами в пределах их компетенции. Учреждение является юридическим лицом, самостоятельно выступает в гражданском обороте, от своего имени заключает договоры, приобретает имущественные и личные неимущественные права и несет обязанности, выступает истцом и ответчиком в судах, обладает обособленным имуществом и оборотными средствами, имеет финансово-хозяйственный план, бюджетную смету, печать со своим наименованием, штамп, лицевые счета в органах казначейства.

Предметом деятельности учреждения является реализация переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий по социальному обслуживанию населения в порядке и на условиях, действующих правовыми актами РФ, Красноярского края и города Красноярска.

Целями создания учреждения является реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- социальное обслуживание населения на дому;

-полустационарное социальное обслуживание;

- срочное социальное обслуживание;

-оказание консультативной помощи;

-содействие в оказание материальной помощи;

- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан и т.д.

В учреждении согласно положениям об отделениях осуществляют свою деятельность 6 отделений, таких как:

- отделение правовой помощи;

-отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;

-отделение помощи семье и детям;

-отделение профилактики безнадзорности детей и подростков №1;

- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков №2;

- отделение психолого-педагогической помощи;

Каждое из отделений оказывает следующие основные виды социальных услуг:

-социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

-социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на организацию помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов;

-срочные социальные услуги.

Услуги оказываются гражданам бесплатно либо в установленном правовыми актами порядке на условиях частичной или полной оплаты.

В учреждении также осуществляет свою деятельность Попечительский совет который является совещательным органом образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения. Основными задачами попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении финансовых и материальных средств, для обеспечения деятельности учреждения;

- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения;

- содействие в повышении квалификации работников учреждения стимулировании их профессионального развития;

- содействие в повышении информационной открытости учреждения;

- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В Центре реализуются такие проекты как:

- городской проект «Семья и забота» совместно с региональной общественной организацией «Красноярский центр лечебной педагогики» по профилактике жестокого обращения, включающий как многоплановую работу с семьями, в которых есть значительный риск жестокого обращения с детьми, так и информационную кампанию по привлечению внимания широкой общественности к ценности семьи и важности детско-родительских отношений;

-Проект по подготовке тренерских команд по «Программе 15».   
Участие и победа в конкурсе проектов совместно с МДОО «Дети – мир на земле» в рамках грантовой программы Красноярского края «Социальное партнерство во имя развития» проекта «Программа «15» на Енисее».

- Проект «Я нужен родному городу» по привлечению волонтеров с ограниченными возможностями здоровья и т.д.

**2.2 Описание программной деятельности специалистов, направленной на реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом**

Реабилитацией преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних в центре занимается служба сопровождения несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом в отделении психолого-педагогической помощи. В отделении работают такие специалисты, как: психологи, социальный педагоги, специалисты по социальной работе.

В службе сопровождения несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом задействованы такие специалисты как:

-психолог

-специалист по социальной работе

- социальный педагог

Отделение психолого-педагогической помощи создано с целью обеспечения психологической защищенности населения, поддержки и укрепления его психологического здоровья, создания благоприятных психолого-педагогических условий для семейного воспитания детей и их социализации. 

Отделение оказывает:  
• экстренную психологическую помощь гражданам (получателям социальных услуг);  
• социально-психологическое, социально-педагогическое обследование клиентов, анализ поведения, тестирование под различные типы задач психолого-педагогической помощи;  
• проводит консультации по вопросам развития возрастных особенностей детей и подростков, детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;   
• проводит психологические и педагогические тренинги по снятию тревожности, нервно-психической напряженности, формированию навыков ответственного поведения и другими направлениями работы;  
• оказывает социально-психологическую, социально-педагогическую помощь детям, семьям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Целью службы социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом профилактика противоправного рецидивного поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, их ресоциализация (повторная социализация, происходящая в течение всей жизни индивида).

Виды социальных услуг, предоставляемых отделением психолого-педагогической помощи

• оказание консультационной психологической помощи анонимно;  
• социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;  
•социально-психологический патронаж;  
• социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  
• организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);  
• проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;  
• оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;  
• обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;  
• содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (срочная социальная услуга).

Задачи отделения:

* предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
* организация эффективного взаимодействия с государственными и негосударственными службами по социальному сопровождению условно осужденных и досрочно освобожденных несовершеннолетних Ленинского района;
* развитие у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом навыков социально приемлемого поведения, в том числе навыков саморегуляции;
* оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним включает в себя индивидуальные и групповые занятия с психологом, направленные на решение личностных проблем подростков, развитие коммуникативных навыков, формирование адекватной самооценки, снятие тревожности, агрессии;
* организация психолого-педагогической помощи родителям, условно осужденных и досрочно освобожденных несовершеннолетних для повышения их адаптивных возможностей в решении трудных жизненных ситуаций.

Целевая группа:

* несовершеннолетние, осужденные к мерам наказания, не связанных с лишением свободы;
* условно досрочно освобожденные несовершеннолетние;
* родители и (или) законные представители несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Работа отделения осуществляется на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;

- добровольность;

- конфиденциальность.

Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, города Красноярска, ГОСТами в области социального обслуживания населения, учредительными документами и локальными правовыми актами Центра.

Основные направления деятельности Отделения

1. Раннее выявление семейного неблагополучия, случаев жестокого обращения с детьми в процессе проверки сигналов о семьях с несовершеннолетними детьми, вызывающих настороженность в части социального благополучия.

2. Проведение диагностики причин имеющихся в семье обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность.

3. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг семьям и детям, находящимся на полустационарном социальном обслуживании в Отделении.

4. Ведение дифференцированного учёта семей, детей и граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

5. Ведение регистра ПСУ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, учёт оказанных работниками Отделения социальных услуг.

6. Осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей.

7. Проведение анализа качества и результативности социального обслуживания семей и детей, прогнозирование их нуждаемости в социальном обслуживании.

8. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Отделения по вопросам социального обслуживания с целью внедрения новых эффективных форм и методов предоставления социальных услуг семьям и детям, увеличения объёма предоставляемых социальных услуг и улучшения их качества.

Отделение оказывает социальные услуги семьям и детям по следующим основаниям:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие работы и средств к существованию.

На сегодняшний день в отделении психолого-педагогической помощи состоит 66 несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом, из них:

- совершивших общественно-опасное деяние - 7 несовершеннолетних;

- совершивших правонарушение, в том числе до достижения возраста с которого наступает административная ответственность - 38 несовершеннолетних;

- обвиняемые в совершении преступления - 1 несовершеннолетний;

- самовольный уход- 3 несовершеннолетних;

- совершившие антиобщественное деяние - 2 несовершеннолетних;

- подозреваемые в совершении преступления - 5 несовершеннолетних;

- совершившие преступления в том числе до достижения возраста с которого наступает административная ответственность - 1несовершеннолетний;

- совершение административного правонарушения -4 несовершеннолетних;

- совершившие суицид - 1 несовершеннолетний;

- совершившие правонарушения, повлекшие меры административного взыскания - 2;

- совершившие насильственные действия - 2 несовершеннолетних;

С каждым несовершеннолетним проводится комплексная работа по предупреждению совершения повторных правонарушений.

Алгоритм работы с несовершеннолетними вступившими в конфликт с законом:

1. Поступление информации из полиции в Центр, образовательное учреждение, в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав ;
2. Посещение семьи мобильной бригадой Центра (специалист по социальной работе, психолог)
3. Рассмотрение дела на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в присутствии несовершеннолетнего его законного представителя, представителя образовательного учреждения, представителя Центра (заместитель директора), полиции;
4. Направление постановления о постановке на учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Центр;
5. Написание в течении 3-х дней ведомственной индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего.
6. Посещение семьи с целью знакомства с семьей, обследования жилищно- бытовых условий несовершеннолетнего, формирования у несовершеннолетнего правовой ответственности, социально одобряемой гражданской позиции. Разъяснение членам семьи их права на получение социальных услуг, о порядке их предоставлении на основе Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».
7. Работа с несовершеннолетним согласно ведомственной индивидуальной программе реабилитации несовершеннолетнего в течении от 6 месяцев.
8. Каждый квартал до 25 числа пишется отчет о реализации индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего. Где отражается проделанная в течении квартала работа по реабилитации несовершеннолетнего.

**2.3 Практические рекомендации специалистам**

Как следует из теоретической части работы, подростки, находящиеся в

конфликте с законом - это те, кто недостаточно хорошо усвоил ценности, социальные нормы общества, особенно в первичном коллективе - семье, школе т.п.[53, c. 69]. Из-за сложного характера поведенческих нарушений их профилактика требует грамотно организованной системы психолого-педагогических воздействий.

Основными проблемами, на решение которых направлены вышеперечисленные технологии, являются: организация досуга и свободного времени ребенка; умение мыслить и озвучивать мысли по поводу решения как своей, так и чужой проблемы; формирование навыков и приемов семейного воспитания и ухода за детьми у родителей несовершеннолетних; агрессивность несовершеннолетних.

*Рекомендации педагогу*

1. Важно, чтобы у педагога была установка на принятие подростка таким, какой он есть. Т.е. у него должна быть внутренняя готовность к возможным отрицательным особенностям подросткового возраста.

2. У педагога должна быть коммуникативная толерантность (т.е. терпение, умение не обижаться на подростков, несмотря на их негативизм, скепсис, дерзость и пр.).

3. У педагога должен быть оптимистический взгляд на подростка: т.е. вера в его положительные качества, в положительные результаты сотрудничества, в изменения в поведении, судьбе к лучшему. Педагогу категорически нельзя унижать личность подростка, навешивать ему «ярлыки».

4. У педагога должно быть стремление проявлять пристальное внимание к личности, которая нуждается в психолого-педагогической помощи. Это внимание проявляется в желании педагога помочь подростку понять, что он не безразличен, что его поступки и личностные свойства замечают, что ему готовы оказать поддержку.

* 1. Важна готовность педагога относится к подростку уважительно: тогда

подросток понимает, что в нем ценят личность, которая достойна признания и уважения, что ему стремятся помочь проявлять свою самостоятельность, взгляды, мнения.

* 1. Доброжелательность и чистосердечность. Педагоги могут быть разными.

Доброжелательный педагог открыт людям, бескорыстен и миролюбив,

помогает в осуществлении хороших дел, располагает к себе в общении и деятельности. Зловредный педагог готов к неодобрительной критике, проявляет неприятие чужих инициатив, отчитывает, укоряет, ищетм благодарность за совет и услугу, и тем самым - отталкивает от себя людей. Педагогу, работающему с девиантными подростками, лучше относится к первой категории людей.

7. Педагогу важно понимание сложности воспитательной задачи при работе с подростками, в том числе и с плохими характерами. Стоит помнить слова Януша Корчака: «Надо остерегаться смешивать «хороший» и «удобный». Все современное воспитание направлено на то, чтобы ребенок был удобен…».

* 1. Педагогу важно уметь различать:

- стремление подростка привлечь внимание, а также продемонстрировать свою власть или отмстить за обиду (реальную или вымышленную), попытку избежать неудач. При всём при этом поведение подростка может быть плохим, но не девиантным.

- непосредственно девиантное поведение - это постоянное аморальное, противоправное, преступное поведение.

*Рекомендации родителям*

1. Нельзя прибегать к нравоучениям. Также не стоит подчеркивать проступки, воспитывать надо на положительных примерах.
2. В конфликтных ситуациях не стоит стараться одержать победу любыми

способами, в некоторых случаях можно и уступить.

1. Действовать надо только тактическим маневром и ни в коем случае не

прямой атакой. Старайтесь выслушивать все, не реагируя мгновенно, и

только потом, без раздражения высказать своё мнение, комментируя

услышанное.

1. Стремитесь к укреплению доверия, чтобы подросток делился с вами

своими неприятностями.

1. Не в коем случае не ставьте на ребенке крест.
2. Не старайтесь загнать подростка в угол, поставив его в затруднительное

положение.

1. Беседу всегда надо начинать с дружеского тона и, по возможности, в этом тоне вести беседу.
2. Общение с трудновоспитуемым подростком следует начинать с тех

вопросов, мнения по которым у вас с ним совпадают.

1. В общении с подростком инициативу следует держать в своих руках, при этом стараясь диалог вести на равных.
2. Надо сучиться смотреть на вещи глазами подростка.

Используя данные рекомендации, учитывая возраст подростка, его личностные особенности, семейные обстоятельства, специалист сможет получить положительный результат в решении проблем, связанных с девиантным поведением.

**Выводы по 2 главе**

Опыт деятельности МБУ СО «ЦСПСиД «Доверие» показал эффективность используемых методов и принципов работы, об этом свидетельствует низкий процент рецидива среди воспитанников Центра. Этому способствуют следующие факторы. Позитивная обратная связь – возможность подростку принять себя, увидеть свои позитивные качества, повысить самооценку.

Участие подростков в волонтерских проектах. Это способствует

развитию гражданской позиции, чувства сострадания, сопереживания,

желания оказать действенную помощь. Малочисленная закрытая группа. Такая форма работы исключает возможность проникновения криминальных законов. У всех воспитанников

одинаковый статус, одинаковые условия и ко всем одинаковые требования.

Также востребованным является создание подготовительного отделения Центра, целью которого является формирование мотивации у подростков проходить курс социальной реабилитации и консультационный центр для родителей, чьи дети, находятся в местах лишения свободы.

Помимо этого важным представляется разработка и внедрение программ, нацеленных на развитие позитивной развивающей среды, возможности творческой активности, личностного роста. Возможность положительного результата во многом зависит от компетентности взрослых. Именно поэтому так важно педагогам и родителям быть компетентным, уметь адекватно реагировать на создавшуюся ситуацию и принимать грамотное решение, чтобы не поддаваться влиянию девиантного поведения.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Подростки - это особая социальная категория, со своими взглядами,

идеалами и ценностями, формирующиеся под влиянием различных факторов. Однако эти ценности нередко расходятся с нормами, принятыми в обществе, появляются так называемые отклонения (девиации). Преступность - один из наиболее распространенных видов таких отклонений.

Рассмотрены причины и формы проявления противоправного поведения несовершеннолетних, что позволило сформулировать

Особое влияние на формирование противоправного и преступного

поведения среди подростков выражают такие социальные институты, как семья, школа, а также неформальная группа сверстников-несовершеннолетних, так как основную часть своего свободного времени подросток проводит там. Преступность носит деструктивный, антиобщественный для социума

характер, поэтому профилактика преступности несовершеннолетних - неотъемлемая проблема современного российского общества.

Проанализированы суть и содержание социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Анализ показал, что одно из важнейших условий снижения роста правонарушений несовершеннолетних – внедрение новых технологий и методов профилактической работы. Это предполагает четкое определение целей и задач; выбор перечня скоординированных по содержанию действий, направленных на устранение причин и условий совершения противоправного поведения несовершеннолетних; сохранение, поддержание и защиту уровня жизни и здоровья детей; содействие в социальной адаптации и раскрытии внутренних потенциалов несовершеннолетних.

Проведён анализ деятельности Центр социальной помощи семье и детям" "Доверие" направленной на реабилитацию несовершеннолетних вступивших в конфликт с законом. На основе сделанного анализа в дипломной работе были рассмотрены

принципы социальной поддержки по реабилитации трудновоспитуемых в индивидуально профилактической работе специалиста по социальной работе в отделении социальной реабилитации подростков МБУ СО Центр социальной помощи семье и детям" "Доверие". Реализация этих принципов осуществляться при помощи эмпирических,

психологических, психолого-педагогических методов и проводится через этапы сопровождения с несовершеннолетними склонными к правонарушению: выявление детей и семей группы риска на более ранней стадии дезадаптивного процесса; диагностика факторов риска и причин неблагополучия; разработка индивидуальной программы сопровождения;

реализация индивидуальной программы сопровождения; измерение результативности работы с подростком и его ближайшим окружением.

Эффективное осуществление социальной работы выступает как основное средство преодоления правонарушений подростков, включающая в себя весь комплекс существующих методов, способов решения задачи по преодолению правонарушений: социальный контроль, профилактика, коррекция, помощь, воспитание, социальная поддержка, сопровождение.

В дипломной работе предложены практические рекомендации для социальных работников по работе с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, для педагогов и родителей этих подростков. Их практическая реализация позволит снизить рост подростковой преступности в г. Красноярске, позволяет повысить степень социальной защиты несовершеннолетних, восстановить ребёнку свой статус в социуме, создаёт условия для творческого, гармонического развития подростков, склонных к совершению правонарушений.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Аксюта М. Почему одни подростки трудны, а другие - нет. Воспитание с

помощью окружения / Максим Аксюта, Татьяна Сандлер. - М.: В Круге, 2014. - 360 c.

1. Алтунина И.Р. Социальная психология: Учебник. / И.Р. Алтунина, Р.С.

Немов. – Люберцы: Юрайт, 2015. – 427.

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для ВУЗов. / А.Я. Анцупов, А.И.

Шипилов. –СПб.: Питер, 2013 – 512 с.

4. Баженова О. В. Детская и подростковая релаксационная терапия. Практикум / О.В. Баженова. - М.: Генезис, 2016. - 288 c.

5. Балан В.П. Конфликтология: Учебное пособие для ВУЗов / В.П. Балан, А.А. Душкин, В.И. Новосельцев и др. – М.: РиС, 2015. – 342 с.

6.  [Беличева](https://www.soyuz.ru/persons/129622) С.А. Социально – педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних. / С.А. Беличева, [А. Б. Белинская](https://www.soyuz.ru/persons/129623). – М.: Феникс, 2013. – 295 с.

7. Волков Б. С. Возрастная психология. В 2 частях / Б.С. Волков, Н.В.

Волкова. - М.: Владос, 2017**.** - 368 c.

1. Григорович Л. А. Проблема нравственного развития подростка: моногр. /

Л.А. Григорович. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2014. - 248 c.

9. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска. / Н.Ф. Дивицина. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС , 2015**.** - 352 c.

1. Ефимова Н. С. Социальная психология: учебник для СПО / Н. С. Ефимова,

А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. – 442 с.

10. Ермаков В. Д. Криминологическая характеристика возрастных параметров правовой ответственности несовершеннолетних. / В.Д. Ермаков. — Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2013. — 112 с.

1. Жуков В. И. Теория социальной работы. / В.И. Жуков. - М.: Издательство

РГСУ, 2011. - 440 с.

1. Змановская Е. В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения

/ Е.В. Змановская. - М.: Академия, 2016**.** - 288 c.

1. Ипатов А.В. Подросток: от саморазрушения к саморазвитию. Программа

психологической помощи. / А.В. Ипатов. 2011. - 112 с.

1. Клейберг Ю. А. Девиантология: моногр. / Ю.А. Клейберг. - М.: Речь, 2013**.**

- 416 c.

15. Ковальчук М. А. Девиантное поведение. Профилактика, коррекция, реабилитация / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. - М.: Владос-Пресс, КДУ, 2013. - 286 c.

16. Кокоренко В. Л. Социальная работа с детьми и подростками./ В.Л.

Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. - М.: Издательский центр «Академия», 2015**.** - 256 c.

1. Копытин А.И. Арт - терапия детей и подростков. / А.И. Копытин, Е.Е.

Свисткова. - М.: Когито - Центр, 2014. -197 с.

1. Корягина Н.А. Социальная психология: теория и практика: Учебник для

бакалавров./Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. –Люберцы: Юрайт, 2016. – 492 с.

Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. / А.Г. Лидерс. – М.: издательский центр «Академия», 2003. – 256 с.

1. Семенюк Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения

подростков и условия его коррекции. / Л.М. Семенюк. - М.: Флинта, МПСИ, 2017**.** - 96 c.

1. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе. / Р.И. Мокшанцев.

- Москва: Наука**,**2014**.** - 320 c.

1. Молчанов С. В. Психология подросткового и юношеского возраста.

Учебник. / С.В. Молчанов. - М.: Юрайт, 2016. - 352 c.

1. Никишина В. Б. Психодиагностика в системе социальной работы. / В.Б.

Никишина, Т.Д. Василенко. - М.: Владос-Пресс, 2013**.** - 208 c.

1. Обухова .Ф. Возрастная психология. Учебник для академического

бакалавриата / Л.Ф. Обухова. - М.: Юрайт, 2016. - 460 c.

1. Омарова М. Особенности самосознания подростков. / Малика Омарова.

- М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 132 c.

1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учебное

пособие / П*.*Д*.* Павленок. - 2-e изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.

1. Певнева А. Личностные особенности подростков и стиль воспитания в

неполной семье / Анжела Певнева und Елена Татарникова. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. - 337c.

1. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. Образования. /

П.И.Пидкасистый, В.А.Мижериков, Т.А.Юзефавичус ; под ред. П. И. Пидкасистого. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 624 с.

30. Понкратов В. В. Социально-психологические методы изучения личности и групп несовершеннолетних правонарушителей./ В.В. Понкратов. — М.: Книга, 2011. — 153 с.

31. Посысоев Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования / Н.Н. Посысоев. - М.: Книга по Требованию, 2017**.** - 328 c.

32. Психологическая диагностика: Проблемы и исследования. / Под ред.

К.М. Гуревича. - М.: Педагогика, 2011. - 232 с.

33. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. Учебное пособие для студентов. / Ю. М. Волынский-Басманов и др.]; под ред. Ю. М. Волынского-Басманова, Н. Д. Эриашвили. - М.: [Юнити-Дана; Закон и право](https://www.moscowbooks.ru/catalog/publish/?id_publish=___31E___), 2014. – 199 с.

34. Раченкова Л.С. Социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в процессе социального проектирования: Методические рекомендации / Л.С. Радченкова. – Барнаул: Главалтайсоцзащита, 2013, -24 с.

35. Райс Ф. Психология подросткового возраста / Филип Райс , Ким Долджин.- М.: Питер, 2014. - 816 c.

36. Рожков М.И. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным

поведением / М.И. Рожков. - М.: Книга по Требованию, 2014**.** - 240 c.

37. Рудакова И. А. Девиантное поведение / И.А. Рудакова, О.С. Ситникова, Н.Ю. Фальчевкая. - М.: Феникс, 2016**.** - 160 c.

38. [Свенцицкий А.Л.](https://amital.ru/Svyentsitskiy-A-L-m209724.html) Краткий психологический словарь. / А.Л. Свеницкий. -М.: Проспект, 2017. - 512 с.

39. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги». Руководство для ведущих групп. / Под ред. С.В. Суворова, Г.К. Шахматова, Е.А. Кошкина и др. - СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с.

40. Столяренко Л.Д. Социальная педагогика: Учебное пособие. / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – М.: Дашкова и К, 2016. – 240 с.

41. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с.

42. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков: Система

работы, диагностика, тренинги. –СПб.: Речь, 2012. – 192 с.

43. Фирсов М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - М.: Академия, 2017. - 192 c.

44. Хрестоматия по возрастной психологии. / ред. [Д.И. Фельдштейн](http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/auteurs/view/6241/source:default) ;

сост. [Л.М. Семенюк](http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/auteurs/view/3790/source:default). - М.: Международная педагогическая академия, 2015**.** - 256 c.

1. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и

психологической коррекции / О.В. Хухлаева. - М.: Издательский центр «Академия», 2016**.** - 208 c.

1. Эйдемиллер Э. Психология и психотерапия семьи. / Э. Эйдемиллер,

В. Юстицкис. - М.: Питер, 2017**.** - 672 c.

46. Яковлева Н.Ф. Ресоциализация несовершеннолетних осужденных: опыт Канской воспитательной колонии] / Н.Ф. Яковлева, В.А. Карапчук, Н.М. Харламова; под общ. ред. Н.Ф. Яковлевой. – М. : ФЛИНТА, 2014. – 212 с.

1. Акутина С. П. Проблема делинквентного поведения подростков в условиях

общеобразовательной организации/ С.П. Акутина, А.А. Семавина // Молодой

ученый. — 2016. — №8. — С. 869-872.

1. Бедулина Г.Ф. Ресоциализация несовершеннолетних правонарушителей в

учебных заведениях закрытого типа / Г.Ф. Бедулина // Социально-педагогическая работа. – 2007. –№ 9. – С. 16–20.

1. Беличева С. А. Психологическое и социально-педагогическое

сопровождение процесса социализации с учетом возрастных особенностей детей и подростков /С. А. Беличева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. -Москва: Социал. здоровье России, - 2014, - № 2. - С.69-90/

1. Борзова О. М. Семейное неблагополучие как фактор риска

совершения правонарушений несовершеннолетними / О.М. Борзова, М.В. Данилова // Молодой ученый. — 2017. — №21. — С. 404-408.

1. Внедрение инновационных технологий работы по профилактике

правонарушений несовершеннолетних, социализации и реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом: сб. материалов межрегион. науч.-практ. конф. (Пермь, 27 — 28 марта 2014 г.) / под общ. ред. А.В. Волкова, З.П. Замараевой. – Пермь: ОТ и ДО, 2014. – 150 с.

1. Григорович М. В. Исследование психологических особенностей

подростков, вступивших в конфликт с законом, в контексте организации профилактической работы [Текст] // Актуальные вопросы современной психологии: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2013 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2013. — С. 68-70.

1. Делейчук Л.Э. Неблагополучные семьи как источник социального

сиротства и девиантного поведения детей (на примере Приморского края) / Л.Э. Делейчук, И.О. Берняева // Современные научные исследования и инновации. - 2017. - № 1. – С.127-130.

1. Завражнов В. В. Социально-психологические аспекты профилактики

девиантного поведения подростков / В.В. Завражнов, Е.Д. Железнова// Молодой ученый. — 2017. — №19. — С. 269-271.

56. Кобышева Л.И. Анализ деятельности педагогов-психологов ПДН и

общеобразовательной школы по профилактике делинквентного поведения подростков / Л.И. Кобышева // Современная педагогика. - 2015. - № 8. – С.78-84.

57. Крылова Т.А. Система психологического сопровождения детей группы

риска./ Т.А. Крылова //Справочник педагога-психолога. Школа. –2013. - №3. –С. 50-57.

1. Лукьянова А. А. Социально-психологическая характеристика подростков-

правонарушителей / А.А. Лукьянова, М.В. Данилова // Молодой ученый. — 2015. — №9. — С. 1119-1121.

1. Сухова А.С. Социальная природа современных девиаций. / А.С. Сухова,

И.Г. Селезнева А.В. Чечуров // Ист., филос., полит. и юрид. науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, - 2010. - № 2. - C. 89-93.

1. Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних, реализуемые

в учреждениях системы социальной защиты Ханты Мансийского автономного округа – Югры / авт.-сост. : А. В. Сутула, Х. Я. Мавлютова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты Мансийского автономного округа – Югры: «Методический центр развития социального обслуживания», 2013.

1. Тхакохов А. А. Причины и условия противоправного поведения

несовершеннолетних/ А.А. Тхакохов // Молодой ученый. — 2014. — №4. — С. 882-884.

1. Тхаков А. А. О проблеме правового воспитания подростков / А.А

Тхаков //Молодой ученый. - 2014. - № 3. — С. 685–686.

1. Эффективные практики предупреждения преступности и правонарушений

несовершеннолетних (Опыт реализации программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в субъектах Российской Феде- рации): информационно-методический сборник. – Пермь, 2015. – 200 с.

1. Драгунова Т.В. О некоторых психологических особенностях подростка

«Вопросы психологии личности школьника» [Электронный ресурс]. – Режимдоступа :http://www.persev.ru/book/tv-dragunova-o-nekotoryh-psihologicheskih-osobennostyah podrostka

1. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка

и их решение в тренинге. [Электронный ресурс]. Е.В. Емельянова ].- Режимдоступа:https://fictionbook.ru/author/elena\_emelyanova/psihologicheskie\_problemyi\_sovremennyih\_/read\_online.html

68. Психология подростка: Типичные ошибки родителей. [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://childage.ru/psihologiya-i-razvitie/detskaya-psihologiya/vospitanie-podrostkov-tipichnyie-oshibki-roditeley.html

Практика перевоспитания несовершеннолетних правонарушителей (статья в сборник материалов конференции)» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://infourok.ru/praktika\_perevospitaniya\_nesovershennoletnih\_pravonarushiteley\_statya\_v\_sbornik\_materialov-497627.htm

1. Реабилитационный наркологический центр «Аврора» [Электронный

ресурс]. – Режим доступа: <http://avroracentre.3dn.ru>

1. Ресоциализация детей, вступивших в конфликт с законом:

Информационно - методические материалы. – М.: АНО «Агенство

стратегических инициатив по продвижению новых проектов», 2016»

[Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://www.sirotstvo.ru/files/6475/book2016.pdf>

1. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги».

Руководство для ведущих групп. / Под ред. С.В. Суворова, Г.К. Шахматова, Е.А. Кошкина и др. - СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с.

73. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги». Руководство для ведущих групп. / Под ред. С.В. Суворова, Г.К. Шахматова, Е.А. Кошкина и др. - СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с.

74. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" [Электронный ресурс].- Режим доступа: [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://legalacts.ru/

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ДОГОВОР о взаимодействии**

г. Красноярск №\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_.20\_\_г.

МБУ СО ЦСПСиД «Доверие» (далее Центр) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее клиент) заключили настоящий договор о совместной деятельности по решению проблем клиента.

1. **Предмет договора:**
   1. Добровольное соглашение между Центром и клиентом о взаимодействии в решении проблем клиента.
   2. Совместное составление «Плана сотрудничества» /Приложение к договору/ с разделением полномочий сторон, разделения действий и указания сроков выполнения.
2. **Обязательства Центра перед клиентом:**

2.1. Действовать в интересах клиента. Обеспечить безопасность, гарантировать конфиденциальность информации, полученной от клиента.

2.2. Использовать полученную информацию (в том числе фотографии клиента, его жилья и др.) для оказания различных видов помощи (материальной, консультативной и иной) только с письменного согласия клиента.

2.3. В полном объеме и в указанные сроки выполнять «действия Центра», внесенные в «План сотрудничества» с клиентом.

2.3. При необходимости вносить изменения в «План сотрудничества» с согласия клиента.

1. **Обязательства клиента перед Центром:**

3.1. В полном объеме и в указанные сроки выполнять «действия клиента», внесенные в «План сотрудничества».

3.2. При необходимости вносить изменения в «План сотрудничества» с согласия Центра.

1. **Права Центра в отношении клиента:**

4.1. Привлекать специалистов разных направлений (психолога, юриста, врача и др.) и волонтеров для решения проблем клиента, реализации «действий Центра».

4.2. Назначать «менеджера случая» для координации деятельности волонтеров и специалистов.

4.3. Контролировать выполнение клиентом действий, указанных в «Плане сотрудничества».

1. **Права клиента в отношении Центра:**

5.1. Привлекать ближайшее окружение для реализации «действий клиента», обращаться в государственные, муниципальные и иные учреждения и организации для решения проблем.

5.2. Получать достоверную информацию о действиях Центра, указанных в «Плане сотрудничества».

1. **Условия изменения и расторжения договора:**

6.1. Настоящий договор по инициативе Центра может быть расторгнут в следующих случаях: невыполнения клиентом условий договора и форс-мажерных обязательств.

6.2. Клиент вправе расторгнуть договор, лично известив Центр с указанием причины.

1. **Общие положения:**

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые хранятся у каждой стороны.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента выполнения всех действий сторон, включенных в «План сотрудничества».

1. **Подписи сторон:**

Центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

Директору МБУ СО ЦСПСиД

г. Красноярска»

Кабаненковой С. В.

от гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, дата рождения)

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу оказать социальную помощь в решении трудной жизненной ситуации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Согласен на использование и обработку моих персональных данных. Срок действия своего согласия считать с момента подписания данного заявления до его отзыва, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №15-ФЗ «о персональных данных», на основании моего заявления, поданного вМБУ СО ЦСПСиД г. Красноярска в письменной форме.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял специалист\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**Первичное посещение семьи:** проверка информации и выводы по проблеме

Работа специалиста («менеджера случая») с несовершеннолетним и его ближайшим окружением предполагает всестороннее и систематическое изучение семьи, знание особенностей и условий семейного воспитания ребенка. Но семья – особая система, которая имеет свою структуру, функции, иерархию, ценности и др., кроме того, это система взаимоотношений, система динамичная и изменчивая, подверженная влиянию извне. Поэтому каждое посещение (вхождение) семьи должно отвечать первостепенному требованию НЕ НАВРЕДИ. А от первого посещения может зависеть и характер, и результативность, и временные границы дальнейшего взаимодействия с клиентом. Важно отметить, что изучение семьи должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и детей, и коррекционную работу.

В случае определения семьи или ребенка как *актуальной группы риска* необходимо организовать посещение адреса семьи.

**Цель первого посещения:**

1. Ближе познакомиться с семьей, понять уклад жизни, традиции и обычаи, духовные ценности его семьи, стиль взаимоотношений родителей и детей, условия семейного воспитания.
2. Заинтересовать родителей, ребенка и быстрее найти с ними общий язык.
3. Уточнить, конкретизировать проблему(ы) и семейную ситуацию.

При посещении семьи (первом ознакомительном или в дальнейшем при плановом посещении) необходимо соблюдать следующие **правила**:

1. Не приходить в семью без предупреждения (нужно заранее позвонить и договориться о встрече).
2. Посещать адрес в первый раз обязательно с другим специалистом.
3. Не планировать свой визит надолго, чтобы не быть обременительным.
4. Не вести беседу, стоя у двери в верхней одежде.
5. Не поучать родителей.
6. Беседу лучше вести при ребенке, выбрав щадящую для него форму и содержание, а также при участии всех членах семьи, находящихся дома (в редких случаях оправдан другой вариант). Если беседа проходит без ребенка или какой-то член семьи исключен из беседы, то зачастую родители, пересказывая беседу, с умыслом искажают ее в свою пользу.
7. Посещать семью двум сотрудникам: менеджер случая и привлеченный специалист (в целях личной безопасности и более объективного обследования).
8. Фиксировать информацию (вести записи и делать пометки) необходимо без акцента на этом.

**Этапы работы с семьей при первичном посещении:**

*(рекомендации специалисту)*

**I этап – «Договор о встрече»**

Посещение семьи начинается с того момента, когда специалист ***предлагает посетить семью на дому***. Сформулировать предложение посетить семью необходимо так, чтобы «менеджеру случая»: 1) получить согласие члена(ов) семьи; 2) оценить реакцию клиента на это предложение (вербальную и невербальную).

Примеры:

1. *Клиент может позитивно отреагировать на возможность посещения*

*семьи и сразу дать согласие -* «Вы рассказали о серьезных трудностях с Мишей (*не называть «с Вашим ребенком», «с Вашим мужем», «с Вашей дочерью», только по имени!)*, чтобы помочь Вам и лучше понять сложившуюся ситуацию, я предлагаю посетить вашу семью. Это возможно? Когда лучше прийти? Я могу договориться с Еленой *(опять по имени или имени и отчеству!)* – детским психологом *(или врачом, юристом…)* и мы сможем прийти в следующую пятницу в 16:30 *(повторяет дату и время названное клиентом, а также выяснить есть ли в доме домофон, железная дверь и как попасть в подъезд).* Всего доброго, до встречи в пятницу.».

1. *Клиент может дать отказ на вопрос о возможности посетить семью, и*

*тогда специалисту необходимо так построить дальнейшую беседу, чтобы выяснить причину отказа: клиент требует помощи и прибегнул к обману (исказил в чем-то свою ситуацию), клиент находится в открытом конфликте с членом(ами) семьи, клиент запуган и др. Задавать прямые вопросы нельзя! Поэтому специалисту необходимо в первом случае настойчиво, а во втором и третьем деликатно и тактично задавать наводящие вопросы:*

*-* «Без посещения семьи ту помощь, о которой Вы просите, мы оказать не сможем *(иногда для усиления воздействия можно добавить «Это наше правило! Наше требование!»).* Выберете удобное время, мы подстроимся под Вас. Хорошо, значит, встретимся следующую пятницу в 16:30. Удачи Вам и до встречи.»,

- «Вы рассказали о серьезных трудностях, которые испытываете сами и вся семья. В экстренных случаях люди обращаются за помощью к специалистам, которые могут помочь. В данной ситуации мы можем помочь Вам. Поймите, даже самый опытный хирург не сможет помочь человеку и при этом не видеть его, а лишь наблюдать за какой-то частью. И для того, чтобы конструктивно разрешить проблему (указать проблему, цитируя клиента), я и предлагаю посетить семью. Когда это будет удобно для Вас? Может быть, у Вас есть какие-то пожелания? *(если Вы заметили, что клиент все еще тревожится и имеет опасения).* Хорошо, тогда Вы позвоните в среду, скажите время, мы придем. Всего доброго, надеюсь, у Вас все разрешится. Буду ждать звонка в среду.».

**II этап – «Подготовка к посещению»**

«Менеджер случая» еще раз просматривает данные анкет, записей, фиксирующие наблюдение за клиентом, беседу с ним, его ответы и составляет ***краткий план посещения***. Этот план может включать совершенно разные направления в зависимости от выявленных проблем клиента:

1. на что обратить особое внимание в бытовых условиях (от наличия кровати,

письменного стола у ребенка, количества зубных щеток, предметов гигиены,

бытовых приборов, фотографий на стенах, до присутствия музыкального инструмента, компьютера и проч.);

1. на что обратить особое внимание во взаимоотношениях членов семьи (кто

вышел встречать гостей, как называют друг друга члены семьи, как расположились для беседы – кто с кем сел рядом, какова эмоциональная окраска в высказываниях и проч.);

1. подготовить заранее «отправные» вопросы, а другие вопросы появляются в

ходе встречи;

1. какие «проверочные ситуации» провести в данное посещение, например:

- *принести что-то к чаю и пронаблюдать, кто из членов семьи и как будет*

*ухаживать за окружающими;*

*- подарить футболку (или что-то подобное) и попросить примерить, в это*

*время посмотреть прошли ли у ребенка синяки (царапины или др.), не появились ли новые;*

*- косвенно и не навязчиво попросить семейный фотоальбом для выяснения*

*взаимоотношений и для возможности задать более детальные вопросы о семье – «Вы очень похожи на отца, а Катя похожа на Вас. Наверное, в детстве Вы были просто вылитая Катюша? Как здорово было бы посмотреть на вас в детстве?».*

1. какую информацию оставить в семье: личную визитку, визитку ил

и буклет учреждения, полезную информацию типа «что делать, если…?», или ничего не оставлять, и напротив, пригласить прийти в Центр и там получить необходимые вещи и др.

«Менеджер случая», оценив направление жизненного риска, предлагает первый визит провести со специалистом и может пригласить для этого психолога, врача, юриста или другого специалиста. «Менеджер случая» кратко поясняет специалисту ситуацию семьи. Вместе договариваются и распределяют: кто и что наблюдает в ходе посещения, кто и как фиксирует беседу, наблюдение и др. В особых случаях план посещения они могут составить совместно.

**III этап – «Приветствие»**

Приход специалистов организовать без опозданий и не ранее оговоренного времени. При установлении контакта нужно, прежде всего, продемонстрировать доброжелательность и открытость. Это достигается улыбкой (если она уместна), небольшим наклоном головы в сторону собеседника, выражением глаз. Не нужно торопиться с приветствием, пусть встречающая сторона первой откроет контакт. Далее приветствие гостей.

Примеры:

1. приветствия знакомых членов семьи: «Какая приятная встреча», «Рада Вас

видеть», «Как дела», «Как здоровье», «Лиза сегодня прекрасно выглядишь, здравствуй»;

1. приветствия незнакомых членов семьи: «Здравствуйте», «Добрый день»,

«Рад вас приветствовать»;

1. формы знакомства: «Я хочу (хотел(а) бы) с Вами познакомиться», «Давайте

познакомимся», «Будем знакомы», «Позвольте представиться, меня зовут… А Вас?…», «Как Вас зовут? Представьтесь, пожалуйста».

**IV этап – «Посещение»**

Специалисты, поприветствовав и познакомившись с членами семьи, организуют беседу по плану, но при этом могут отступать от него, действуя по ситуации. Вопросы задаются косвенные или прямые, такие как, например: «Скажите, пожалуйста…», «Извините, не могли бы Вы сказать…», «Можно Вас спросить…», «Будьте добры (любезны) сказать мне…», «Могли бы вы сказать…».

Специалисты по возможности, ненавязчиво и кратко фиксируют услышанное, увиденное, наблюдаемое. Для этого лучше использовать маленький блокнот и карандаш.

Завершая встречу, «менеджер случая» заполняет акт первичного посещения, ставит дату и подпись, предлагает расписаться одному из членов семьи. Затем оставляет визитку или иную информацию (см. выше).

**V этап – «Прощание»**

Прощание должно быть кратким и обязательно должно быть направлено на следующую встречу: «Всего наилучшего, когда Вы придете к нам…(название организации), мы уже подготовим…», «Очень рада была познакомиться с вами, когда мы встретимся для …», «Я думаю, что в следующий раз Вы все вместе придете к психологу… А когда Вам удобно?» и т.п.

**VI этап – «Заключение»**

Сразу после посещения специалисты независимо друг от друга должны основываясь на своих наблюдениях, впечатлениях, зафиксированных данных сделать заключение. В заключении о посещении семьи необходимо указать и «менеджеру случая» и специалисту:

* 1. цель посещения, план, краткое содержание посещения;
  2. первичную гипотезу о проблеме клиента/семьи, ее причинах;
  3. предполагаемую дальнейшую работу с клиентом (ребенком, семьей).

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**

**«Неоконченные предложения»**

Дата \_\_.\_\_. 200\_г. Время (начало) ­\_\_\_:\_\_\_ (завершение) \_\_\_:\_\_\_

**Инструкция:** *Имя,* на листе начало предложений, а ты придумай продолжение к ним.

1. Мне нравится, когда меня называют…
2. Мне бы хотелось, чтобы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ понимал(а) мою потребность в…
3. Когда я плачу, я хочу, чтобы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ …
4. Когда мне очень плохо, мне может помочь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ …
5. Я злюсь, когда…
6. Мне бы хотелось, чтобы родители …
7. Мои друзья …
8. Мне нравится, когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сочувствует моим интересам в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и проявляет это…
9. Когда я возвращаюсь домой, я хочу …
10. Я был бы (была бы) счастлив(а), если бы …