

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт /факультет/ филиал Институт математики, физики и информатики  
(полное наименование института/факультета/филиала)

Выпускающая кафедра Математического анализа и методики обучения  
математике в вузе  
(полное наименование кафедры)

**Гурова Татьяна Владиславовна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
5-6 КЛАССОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКЕ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
(код и наименование направления)

Направленность (профиль) образовательной программы Математика  
(наименование профиля бакалавриата)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ



Зав. кафедрой: профессор, д-р пед.наук Шкерина Л.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

13.05.18 Шкерина  
(дата, подпись)

Руководитель : к. п. н., доцент Тумашева О.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

10.05.18 Тумашева  
(дата, подпись)

Обучающийся: Гурова Т.В.  
(фамилия, инициалы)

10.05.18 Гурова  
(дата, подпись)

Дата защиты \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_  
(прописью)

Красноярск 2018

<b>Оглавление</b>	
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>2</b>
<b>ГЛАВА 1.ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.Коммуникативные умения как новые образовательные результаты.</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2.Формирование коммуникативных умений как педагогическая проблема</b> .....	<b>15</b>
<b>1.3. Педагогические условия формирования коммуникативных умений в процессе обучения математике.</b> .....	<b>21</b>
<b>Глава 2.Методические аспекты формирования коммуникативных умений обучающихся 5-6 классов в процессе обучения математике</b> .....	<b>28</b>
<b>2.1.Формирование коммуникативных умений на уроках «открытие новых знаний»</b> .....	<b>28</b>
<b>2.2. Формирование коммуникативных умений на уроках «общеметодологической направленности»</b> .....	<b>50</b>
<b>2.3. Организация и результаты эксперимента</b> .....	<b>67</b>
<b>Заключение</b> .....	<b>77</b>
<b>Библиографический список</b> .....	<b>79</b>
<b>Приложение</b> ... ..	<b>85</b>

## **ВВЕДЕНИЕ.**

В двадцать первом веке мы столкнулись с новыми переменами. Активно развивается наука и техника, создаются все новые и новые технологии. Все эти нововведения сильно изменили жизнь современного человека, облегчили ее, сделали мобильнее. Но, несмотря на все это, с каждым днем знания обновляются быстрым темпом и, на протяжении жизни, человеку приходится часто переучиваться, осваивать новые профессии, общаться с разнообразными людьми. Сейчас мы видим, что людям трудно вести диалог с незнакомыми людьми, особенно при устройстве на работу, когда необходимо представить себя перед работодателем. Все трудности в общении начинаются еще с детства, большинство детей в школах не могут взаимодействовать в спонтанных группах или выстроить простой диалог. Подобные проблемы в основном связаны с недостаточным уровнем сформированности у детей коммуникативных умений.

Коммуникативные умения определяются исследователями как свойства и способности, обеспечивающие успешность общения человека с другими людьми и как специфические способы деятельности общения, обеспечивающие достижение его целей (Н. К. Крупская, М. С. Каган, И. Ю. Иванова, Ю. Ф. Филиппова и др.).

В психолого-педагогической литературе встречаются разные определения коммуникативных умений. Вот одно из них:

Коммуникативные умения – это освоенные личностью приемы, методы и способы восприятия и передачи коммуникативных сигналов.

Формирование коммуникативных умений является одним из важнейших условий развития ребенка, его индивидуализации и социализации, формирования личности.

В ФГОС НОО установлены требования к результатам обучающихся, освоивших основную образовательную программу начального общего

образования к которым относятся: 4 - готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий . Научить школьника правильно формулировать вопросы и четко давать на них ответы, внимательно слушать и уметь участвовать в дискуссиях, давать комментарии высказываниям собеседников и аргументировать свое мнение, умение выражать эмпатию собеседнику, адаптировать свое высказывание к возможностям восприятия других людей - все это значит сформировать коммуникативные умения. Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах Л.С. Выготского, А. В. Мудрика, М. А. Лямскиной.

**Актуальность** заявленной нами темы подтверждается социальным заказом общества, так как в современном обществе востребованы коммуникабельные, приспособляющиеся к жизненным условиям, умеющие сотрудничать, владеющие основами культуры общения и взаимодействия члены общества.

Данная тема актуальна еще и тем, что обучению детей общаться уделяется слишком мало времени, принято считать, что они переймут это от взрослых, которые тоже не всегда могут являться достойным и правильным примером. Из этого следует, что есть необходимость поиска эффективных средств формирования коммуникативных умений у детей.

Л. С. Выготский определяет принципиальный подход к решению проблемы формирования коммуникативных умений, он рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из этого, можно утверждать, что формирование коммуникативных умений детей является одной из приоритетных задач общеобразовательной организации, так как от уровня коммуникативных умений школьников будет зависеть результативность и качество процесса общения в целом.

Важным вопросом теоретико-прикладного характера, требующего детального изучения, является вопрос о педагогических формах и методах целенаправленного формирования у школьников коммуникативных умений, которые позволили бы ученикам успешно решать возникающие перед ними социальные и практические задачи.

Процесс общения школьников не всегда протекает легко. Это связано, прежде всего, с неумением встать на точку зрения другого, увидеть в нём личность, обладающую своими желаниями и потребностями.

Учителем создаются условия для правильного изложения своих мыслей, но все это происходит в рамках установленной темы конкретного урока. А как помочь ребенку в социализации вне стен школы? Выходя за пределы школы, ребенок продолжает общаться с ровесниками и взрослыми людьми, он сталкивается с разнообразными трудностями в общении, которые довольно редко обсуждаются на уроках.

Таким образом, имеющиеся факты позволяют выявить **противоречие**: - между необходимостью формирования коммуникативных умений школьников с одной стороны и отсутствием научно-обоснованного комплекса мероприятий с другой.

Нами определена **проблема исследования**: «Как формировать коммуникативные умения обучающихся 5 – 6 классов в процессе обучения математике»?

*Объект исследования* – процесс обучения математики в 5-6 классах.

*Предмет исследования* – формирование коммуникативных умений обучающихся 5-6 классов в процессе обучения математики.

*Гипотеза исследования*: вероятно, формированию коммуникативных умений школьников будет способствовать реализация комплекса мероприятий, который предполагает использование различных форм (индивидуальные, групповые) и методов (беседа, игра и д.р.) работы.

*Цель исследования:* разработка методических рекомендаций по формированию коммуникативных умений обучающихся 5 – 6 классов в процессе обучения курса математики.

*Задачи исследования:*

1. На основе анализа психолого – педагогической литературы охарактеризовать коммуникативные умения как новые образовательные результаты.

2. Исследовать подходы к решению проблемы формирования коммуникативных умений обучающихся, представление научно – педагогической литературы.

3. Выделить педагогические условия, обеспечивающие формирование коммуникативных умений обучающихся 5 – 6 классов в процессе обучения курсу алгебры.

4. Разработать методические рекомендации по формированию коммуникативных умений обучающихся 5 – 6 классов на уроках «открытие новых знаний».

5. Разработать методические рекомендации по формированию коммуникативных умений обучающихся 5 – 6 классов на уроках «общеметодологической направленности».

6. Экспериментально проверить эффективность разработанных методических рекомендаций.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, библиографического списка, заключения и приложений.

# **ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКЕ**

## **1.1. Коммуникативные умения как новые образовательные результаты.**

Задача системы образования всегда состояла в формировании у подрастающего поколения тех знаний, поведенческих моделей, ценностей, которые позволят ему быть успешным вне стен школы. В современной экономике конкурентоспособность человека на рынке труда во многом зависит от его способности овладевать новыми технологиями, адаптироваться к изменяющимся условиям труда, ориентироваться в гигантских информационных потоках.

Математика в отличие от большинства других преподаваемых в школе предметов имеет предметом своего изучения вещи непосредственно, составляющие окружающий нас мир, а количественные отношения и пространственные формы, свойственные этим вещам. Перед учителями математики стоит нелегкая задача – преодолеть в сознании учеников возникающее представление о «сухости», формальном характере, оторванности этого предмета от жизни и практики. Особенностью математической науки объясняется и специфика задач, которые встают перед учителем математики, — использовать преподавание своего предмета в воспитательных целях. И перед учителями математики задача труднее, чем в случае других наук. Так как математика изучает не сами вещи, а их отношения между ними, и потому необходимо требующая поднятия на некоторую ступень абстракции. Нередко приходится встречаться с утверждением, будто приучение к строгому в логическом отношении ходу мыслей есть первая и основная задача учителя математики. Однако для многих других учителей математики, основным общим моментом воспитательной функции математического образования служит приучение

воспитываемых к полноценности аргументации. Изучая математику, школьник впервые в своей жизни встречает высокую требовательность к полноценности аргументации. Вначале она удивляет, отталкивает, пугает его, кажется ему излишней. Но постепенно день за днем, он к ней привыкает. И ребенок, который «отобьется» от таких возражений, заставит умолкнуть всех своих критиков, неизбежно испытает радость победы. В то же время он почувствует, что именно логическая аргументация была тем оружием, которое дало ему эту победу. Но также для победы необходима речевая подготовка, которая включает в себя умение выражать свои мысли логично и последовательно

Работая в школе педагоги сталкиваются с проблемой – учащиеся не умеют высказывать свои мысли четко и недвусмысленно, стесняются выразить свои идеи вслух и т.д. Развитие речи учеников – цель, которую ставят на каждом уроке: умение правильно излагать свои мысли, обосновывать свое мнение, вести дискуссию, общаться с взрослыми и со сверстниками.

Образовательные результаты – это личностные достижения школьника в процессе освоения содержания образование, выражение степени его успешности и личностного роста.

Образовательные результаты выполняют функции:

- нормативной базы образовательного процесса;
- основного ориентира для разработки учебных программ, учебно-методических комплектов (УМК) и, следовательно, содержания учебного предмета или образовательной области;
- основы итоговой аттестации учащихся;
- основы аттестации педагогов и аккредитации образовательного учреждения.

Другими словами, именно образовательные результаты являются основной для отбора образовательных ресурсов (учебников, технологий, оборудования и пр.), необходимых для их достижения.

## Виды образовательных результатов

Таким образом, в Законе указаны следующие виды образовательных результатов:

- знания;
- умения;
- навыки;
- опыт;
- ценностные установки;
- компетенции.

К перечисленным результатам следуют добавить новый образовательный результат «универсальные учебные действия».

Прочтение этих видов образовательных результатов наводит на естественную мысль о том, что некоторые из них (знания, умения, навыки) учителям хорошо известны, понятны способы их достижения и способы измерения.

Другие результаты (деятельностные) – универсальные учебные действия, компетенции – как раз и являются теми новыми видами образовательных результатов, обязательное достижение которых предусмотрено федеральными государственными стандартами общего образования.

Вопросы воспитания коммуникативных умений личности всегда были в центре внимания педагогики и исследовались в различных аспектах (культура общения, поведения, межличностных отношений, речевая культура и т.д.). Отсутствие необходимых навыков владения коммуникативной техникой любым участником учебно-воспитательного процесса ведет к искаженной передаче и приему знаний, идей, мнений и чувств [6].

Особое значение для исследования данной проблемы имеют научные разработки в области педагогики. В частности, было показано, что досуг

является специфической сферой социализации и инкультурации личности (Б. Титов, М. Поплавский, В. Кирсанов, Ю. Клейберг и др.).

Коммуникация – такое социальное взаимодействие, при котором происходит обмен информацией с помощью вербальных и невербальных средств между членами общества (от лат. «communication» – сообщение, передача и от «communicare» – делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать). Это связь, взаимодействие двух систем, в ходе которой от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию; акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании [21].

Умения – главная характеристика учебной деятельности школьника (включая наряду с ними знания и навыки) - освоенный субъектом способ выполнения действий.

Коммуникативные умения можно рассматривать как коммуникацию; как системообразующий, интегрирующий социум фактор[28].

В науке наряду с понятием «коммуникация» используется и понятие «общение». Коммуникация – более широкое понятие по объему. Коммуникация – связь, взаимодействие двух систем, в ходе которой от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию, а общение предполагает передачу информации. Содержанием общения выступают научные и житейские знания. В общении могут быть переданы навыки и умения [16].

В психолого-педагогической литературе существует два подхода к решению проблемы соотношения понятий «коммуникация» и «общение». В соответствии с одним из них оба понятия отождествляются. Так, в словаре иностранных слов [21] коммуникация (communicatio) определяется как «акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании». В Большом энциклопедическом словаре [26]

коммуникация трактуется как общение, передача информации от человека к человеку – специфическая форма взаимодействия.

Также понятия «коммуникация» и «общение» отождествляются в педагогическом и философском энциклопедическом словарях.

В трудах А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, Р.С. Немова, И.И. Рыдановой и др. «коммуникация» также определяется как синоним «общения».

Общение – связь между людьми, в ходе которой возникает психический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании. Общение направлено на установление контакта между людьми, целью его является изменение взаимоотношения между людьми; установление взаимопонимания, влияние на знания, мнения, отношения, чувства и другие проявления направленности личности; средством - различные формы самовыражения личности. «Контакты между людьми в общении есть необходимое условие существования индивида»[26].

Андреева Г.М. определяет коммуникативные умения как комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности[3].

Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик. Г.М. Андреева выделяет 3 группы умений, каждая из которых соответствует одной из трех сторон общения (коммуникативной, перцептивной и интерактивной). Группа умений, соответствующая коммуникационной стороне общения, – цели, мотивы, средства и стимулы общения, умения четко излагать мысли, аргументировать, анализировать высказывания. Другая группа соответствует

перцептивной стороне общения и включает понятия эмпатии, рефлексии, саморефлексии, умения слушать и слышать, правильно интерпретировать информацию, понимать подтексты. Третья группа – интерактивная сторона общения: понятие о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, самоорганизация общения, умение проводить беседу, увлечь за собой, сформулировать требование, умение поощрять, наказывать, общаться в конфликтных ситуациях.

Чаще всего под коммуникативными умениями понимают умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации. Традиционно коммуникативные умения – это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению [24].

Будем считать, что коммуникативные умения – комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик [42].

Структура коммуникативных умений рассмотрена Ю.М. Жуковым [18].

В частности, он отмечает, что «... одни подразумевают под умениями, прежде всего поведенческие навыки, другие – способность понимать коммуникативную ситуацию, третьи – способность оценивать свои ресурсы и использовать их для решения коммуникативных задач». Чаще всего используется следующая классификация коммуникативных умений: коммуникативные умения состоят из блока общих умений и блока специальных умений. В свою очередь общие умения делятся на умения говорения и умения слушания. В обоих блоках выделяют как вербальные составляющие, так и невербальные. Причем наибольшее внимание уделяется

формированию умений слушать и умений невербального общения. В рамках традиционной системы обучения не формируется эта группа умений, кроме того, невербальные реакции происходят на уровне подсознания, что требует дополнительных усилий для формирования сознательных умений пользования этими реакциями.

К.Д. Ушинский, Н.М. Соколов считали важной целью образования подготовку учащихся к практической деятельности, для которой необходимы реальные прикладные знания; было сформулировано одно из важных коммуникативных умений, без использования самого термина, – умение легко, понятно, красиво говорить на своем языке [35].

А.В. Мудрик выделяет составляющие коммуникативных умений, такие как: ориентироваться в партнерах, объективно воспринимать людей (понимать их настроение, характер); разбираться в ситуации общения (знать правила, устанавливать контакты); сотрудничать в различных видах деятельности (ставить цели, планировать их достижение; анализировать достигнутое) [18].

Анализируя общение как коммуникативный обмен, Л.А. Петровская [36] выделяет целый спектр коммуникативных умений, и, прежде всего, называет умение выслушивать собеседника. Важна также способность партнеров обмениваться сведениями друг о друге (межличностная обратная связь). Навык использования обратной связи является необходимым коммуникативным умением.

Условия развития эффективной обратной связи:

- 1) описательный характер, т.к. обратная связь в оценочной форме, малоэффективна;
- 2) неотсроченность, т.к. обратная связь необходима в момент общения;

3) обратная связь должна относиться к конкретному проявлению, отдельному поступку, а не к поведению вообще, к конкретному человеку, а не к людям вообще и исходить из конкретного источника.

Особое внимание следует заострить на определении коммуникативных умений и их характеристике, данных в учебном пособии А.А. Максимовой, поскольку именно ее описание коммуникативных умений более плотно связано с темой нашего курсового исследования.

Коммуникативные умения – это осознанные коммуникативные действия учащихся и их способность правильно строить своё поведение, управлять им в соответствии с задачами общения. В этом определении обращают на себя внимание два момента:

1. Коммуникативные умения – это именно осознанные коммуникативные действия учащихся, которые базируются на системе знаний и усвоенных элементарных умений и навыков.

2. Коммуникативные умения – это ещё и способность учащихся управлять своим поведением, использовать наиболее рациональные приёмы и способы действий.

По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы умений[29].

Группа информационно-коммуникативных умений состоит из умений:

- вступать в процесс общения (выражать просьбу, приветствие, приглашение, вежливое обращение);

- ориентироваться в партнёрах и ситуациях общения (начать говорить со знакомым и незнакомым человеком, соблюдать правила культуры

общения в отношениях с друзьями, учителем, взрослым, понять ситуацию, в которую ставятся партнёры, намерения, мотивы общения);

- соотносить средства вербального и невербального общения: (употреблять слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику; получать и снабжать информацией о себе и других).

Группа регуляционно-коммуникативных умений: умения согласовывать свои действия с мнением других, доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься (помогать нуждающимся в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, давать советы самим и слушать советы других); применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач; оценивать результаты совместного общения (оценивать себя и других критически, принимать правильное решение, выражать согласие, несогласие, одобрение, неодобрение).

Группа аффективно-коммуникативных умений основывается на умении делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнёрами; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Как мы видим, «коммуникативные умения» – понятие довольно непростое, следовательно, структура и классификация этих умений тоже очень сложная. Представленные определения и классификации позволили нам подробно познакомиться с понятием «коммуникативные умения» и прийти к выводу, что от сформированности этих умений зависит успех подрастающего поколения в обществе. Общаясь, мы учимся жить и добиваться успеха в обществе. В данной работе понятие «коммуникативные умения» будет употребляться в значении «владение умственными и практическими действиями, направленными на установление и поддержание целесообразных взаимоотношений с людьми в процессе

учебной, а затем и в профессиональной деятельности в условиях информатизации образования и общества»[32].

## **1.2.Формирование коммуникативных умений как педагогическая проблема.**

Реализация задач и содержания образовательной области «социально-коммуникативное развитие» обеспечиваются системой педагогических средств.

Анализ исследований, методических рекомендаций свидетельствует, что определенным педагогическим потенциалом в этом процессе обладают следующие средства:

- игра – это одно из ведущих средств воспитания и формирования коммуникативных умений и способностей. Во время игры учащиеся учатся взаимодействовать с окружающим миром, с взрослыми и со сверстниками. Словарный запас увеличивается, развивается грамматический строй речи. Через игру дети знакомятся с правилами поведения, приобретают основные навыки общения, качества, которые необходимы для установления связи со сверстниками и другими людьми.

- изобразительная деятельность. В процессе рисования, лепки или аппликации ребенок не только проецирует свое отношение к сверстникам и взрослым, он учится сотрудничать с другими детьми, создавать совместные работы, договариваться и обсуждать итоги.

- трудовая деятельность. Выполняя элементарные трудовые обязанности, дети общаются, учатся договариваться, обсуждают свои достигнутые победы или неудачи по самообслуживанию, они чувствуют себя равноправными членами детского общества.

- художественная литература. В сказках можно найти полный перечень человеческих проблем и образные способы их решения. Слушая сказки в детстве, человек накапливает определенный опыт жизненных ситуаций. Работа со сказками начинается с ее анализа и дальнейшего обсуждения. После прочтения сказки и ее анализа, устанавливается связь с реальными жизненными ситуациями, что помогает детям, на примере сказки, быстро находить пути выхода из различных ситуаций и способы взаимодействия с другими людьми.

- ежедневное общение детей и взрослых по интересам или в связи с предстоящей совместной деятельностью. Взрослый становится для ребенка образцом для подражания. Глядя на то, как в той или иной ситуации поступает взрослый, у ребенка складываются представления о том, как нужно поступать, что нужно говорить в определенных моментах [5].

В современных условиях реформирования системы образования проблема формирования коммуникативных умений выходит на уровень актуальной социально-педагогической проблемы, так как от ее решения во многом зависит успешность освоения детьми знаний; эффективность межличностного взаимодействия с учителями и сверстниками, а если в общем – социальная адаптация детей.

Поскольку тема нашего исследования «Формирование коммуникативных умений обучающихся в 5-6 классах» тесно связана с процессами общения и коммуникации целесообразным, по нашему мнению, представляется обратиться в первую очередь к рассмотрению и разграничению этих определений.

Достаточно обоснованным, на наш взгляд, является следующее понимание «коммуникации», представленное в Философском энциклопедическом словаре: это обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания – коллективного или индивидуального – другому посредством знаков,

зафиксированных на материальных носителях [20]. Таким образом, коммуникация подразумевает использование знаково-символических средств, наличие которых в общении и взаимоотношениях обязательно.

Согласно психолого-педагогическому словарю А.П. Астахова коммуникация по значению близка к понятию «общение», но шире по объему. Под коммуникацией понимается связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе [30]. В свою очередь Г.М. Коджаспирова дает следующее понятие общению: это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и аффективно-оценочного характера [22]. Исходя из второго значения понятия «коммуникация», оно рассматривается как смысловой аспект социального взаимодействия.

В то же время важно отметить, что М.И. Еникеев в психологическом словаре обозначает коммуникацию как акт общения между людьми посредством знаковых систем, тем самым придерживаясь отождествления рассматриваемых нами понятий. В свою очередь под общением он понимает социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности [17].

В свою очередь в психологическом словаре Ю.Л. Неймера под общением подразумевается процесс установления и развития контактов между людьми, А.А. Бодалев же рассматривает как взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией, а Е.О. Смирнова видит общение как эмоциональное отношение к другому человеку [38,4,40].

Следует подчеркнуть, что С.М. Вишнякова рассматривает коммуникацию в качестве «... межличностного общения, которое позволяет достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами ...» [14], то есть «...представляет собой не только акт осознанного, рационально оформленного речевого

обмена информацией, но и непосредственный эмоциональный контакт между людьми...» [34].

Наиболее оптимальным для нашего исследования является определение «общения» отечественного исследователя М.И. Лисиной, которое представляет собой взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата [27]. М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность.

Таким образом, понятие «коммуникация» в нашем исследовании будет пониматься как более широкое, нежели понятие «общение». Вслед за М.И. Лисиной, под общением мы понимаем взаимодействие людей, которое направлено на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений, т.к. ее определение подчеркивает значимость коммуникативных умений, формирующихся отношений у детей. При этом следует подчеркнуть, что автором были выделены критерии отличия общения от других видов деятельности [40]:

1. Общение предполагает внимание и интерес к другому, без которых любое взаимодействие невозможно. Взгляд глаза в глаза, внимание к словам и действиям другого свидетельствуют о том, что субъект воспринимает другого человека, что он направлен на него.

2. Общение — это не просто безразличное восприятие другого человека, это всегда эмоциональное отношение к нему.

3. Инициативные акты, направленные на привлечение внимания партнера к себе. Поскольку общение — процесс взаимный, человек должен быть уверен, что его партнер воспринимает его и относится к его воздействиям. Стремление вызвать интерес другого, обратить на себя внимание — наиболее характерный момент общения.

4. Чувствительность человека к тому отношению, которое проявляет к нему партнер. Изменение своей активности (настроения, слов, действий) под влиянием отношения партнера явно свидетельствует о такой чувствительности.

Метод периодизации становления и развития понятий нашего исследования позволил нам, проанализировать состояние проблемы формирования коммуникативных умений и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не обозначалась и не решалась, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали проблему в более широком смысле, тем временем, как наша тема касается определенной стороны общения – коммуникативная.

Проанализировав взгляды ученых (О.Н. Сомкова, С.Л. Рубинштейн, Н.М. Косова, Н.А. Кварталова, В.А. Кан-Калик, Л.Р. Мунирова и др.) на понятие «коммуникативные умения», мы взяли за основу мнение В.А. Тищенко о том, что коммуникативные умения – умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

В исследованиях, посвященных проблеме формирования коммуникативных умений рассматриваются (Г.М. Андреева, А.Н. Леонтьев и др.) основные процессы коммуникативной деятельности, включающие гностический, обеспечивающий обмен информацией, интерактивный, регулирующий взаимодействие участников общения и перцептивный, организующий взаимовосприятие, взаимооценку и рефлексия в общении [4]. В связи с этим А.Н. Леонтьев выделил составляющие коммуникативных умений и обозначил как : умение наладить контакт со всеми участниками

процессов; понимание внутренней психологической позиции каждого участника процесса; умение выстраивать взаимоотношения и перестраивать их в зависимости от ситуации взаимодействия; передача собственного эмоционального отношения к процессу; умение управлять собственным психическим состоянием в процессе общения [25].

В исследованиях О.Н. Сомковой отмечается другая точка зрения на выделение составляющих коммуникативных умений. Она выделяла следующие компоненты [41]:

1. Речевые умение слушать собеседника и правильно понимать его мысль, формулировать в ответ свое суждение
2. Невербальные умения: уместное использование мимики, жестов, поз; умение понимать эмоции собеседника.
3. Правила речевого этикета

К основным коммуникативным умениям М.М. Алексеева и М.И. Яшина относят: активность в общении, умение слушать и понимать речь, умение строить общение с учетом ситуации, умение легко входить в контакт с детьми и педагогом, ясно и последовательно выражать свои мысли, умение пользоваться формами речевого этикета [1].

Развитие коммуникативных умений приобретает большее значение у детей обучающихся в 5 - 6 классах, т.к. у детей стремительными темпами развивается речь, общение со взрослыми и сверстниками становятся неотъемлемой частью жизни ребенка, и деятельность становится совместной.

### **1.3. Педагогические условия формирования коммуникативных умений в процессе обучения математике.**

Одной из особенностей современного образования является формирование у учащихся социально значимых компетенций, умений слушать и вступать в диалог, участвовать в обсуждении совместных вопросов, строить сотрудничество и взаимодействовать со сверстниками и взрослыми. Коммуникативные умения обеспечивают основу социальной компетентности как важной составляющей личностного развития ребёнка (Ломов, 1976).

Одной из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативных умений является организация таких условий, при которых дети приобретают умения, соответствующие высокому уровню общения.

Понятие "условие" имеет несколько значений - обстоятельство, требование, установленное правило. В философии категория "условие" означает отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он не может существовать. А.М.Новиков, отмечая, что понятие "условие" означает то, от чего зависит нечто другое (обуславливаемое), определяет "педагогические условия" как обстоятельства процесса обучения и воспитания, которые обуславливают достижение ранее поставленных педагогических целей [31].

Для обоснования педагогических условий, которые будут способствовать формированию коммуникативных умений, необходимо уточнить, что понимать под таковыми в контексте заявленного исследования, так как в научной психолого-педагогической литературе можно встретить различные точки зрения толкования этого понятия.

Этимология понятия «условие» позволяет трактовать его, с одной стороны, как обстоятельство, от которого зависит что-либо и, с другой, как обстановку, в которой что-либо осуществляется [33].

Н.М. Борытко отмечает, что термин «условие», как философская категория, выражает отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. Сам предмет выступает как нечто обусловленное, а условия – как относительно внешнее предмету многообразии объективного мира [8].

Нам представляется правомерным то, что Н.М. Борытко отнес категорию «фактор» к более объективным обстоятельствам (их можно лишь прогнозировать), в то время как «условия» не отрицают возможности их конструирования. К тому же условия относятся к внешним факторам процесса. Таким образом, педагогическое условие – это внешнее обстоятельство, фактор, оказывающий существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательно сконструированный педагогом, интенционально предполагающий, но не гарантирующий определенный результат процесса. Так же, как и педагогическое средство, условие (а точнее, – система условий) специально создается, конструируется педагогом с целью повлиять на протекание процесса. Однако, в отличие от средства, условие не предполагает столь жесткой причинной детерминированности результата [9].

Под педагогическим условием Н.М. Борытко понимает внешнее обстоятельство, оказывающее существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательного сконструированного педагогом, предполагающего достижение определенного результата.

Так М. Ципро [46] считает, что это целостная модель должна «упростить шкалу воспитательных средств, выявить в ней минимальное количество самых основных, которые особенно действенно формируют личность».

В.В. Сериков на основании уровней субъективации (гуманистической ориентировки) участников педагогического общения выстраивает логику развития педагогических условий как ступеней развития ситуации.

Е.А. Ганин под педагогическими условиями понимает совокупность взаимосвязанных условий, необходимых для создания целенаправленного воспитательно-образовательного процесса с использованием современных информационных технологий, обеспечивающих формирование личности с заданными качествами. Он в своем исследовании отмечает, что в образовательной практике создание специфических условий связано с психологическим и педагогическим аспектами. Психологический аспект предполагает изучение внутренних характеристик изучаемого феномена, моделируемого явления во внутренних структурах личности с целью направленного воздействия на них. Педагогический аспект связывает психологическое содержание с факторами и механизмами, обеспечивающими желаемое развитие процессов, явлений, свойств; он предполагает выявление и создание обстоятельств, обеспечивающих эффективность воздействий. При этом Е.А. Ганин отмечает, что педагогический аспект вопроса обусловлен необходимостью определения тех условий, которые в наибольшей мере способствуют реализации важнейших целевых установок применения современных информационных технологий в качестве средства научно-исследовательской и самообразовательной деятельности [15].

И.А. Федякова отмечает, что применительно к системе образования, в контексте реализации акмеологического подхода, психолого-педагогического по своей сути, целесообразно говорить о психолого-педагогических условиях, под которыми понимают конкретные способы педагогического взаимодействия, «взаимосвязанных мер в учебновоспитательном процессе, направленных на формирования субъектных свойств личности ... учитывая психологические особенности, продуктивные и эффективные способы и приемы деятельности в заданных условиях» [45]. При этом понятие «психолого-педагогические условия» она тесно связывает с понятием «педагогический процесс», так как условия проявляются именно в педагогическом процессе и создаются с целью его оптимизации.

В.И. Андреев считает, что педагогические условия представляют собой результат «целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов (приемов), а также организационных форм обучения для достижения ... целей» [2].

Т.В. Минакова рассматривает педагогические условия в качестве наличия обстоятельств, способствующих развитию познавательной самостоятельности учащегося при обучении математики, и выделяет следующие условия:

1) когнитивные:

- интенсификация процесса обучения и усвоения знаний;
- обеспечение вариативности содержания обучения в контексте деятельности;

2) аксиологические:

- стимулирование мотивации достижения в обучении математики;
- формирование ценностного отношения ученика в изучении математики;
- аксиологизация знаний в процессе изучения математики и формирование ценностных установок на познавательную самостоятельность;

3) праксиологические:

- моделирование в учебном процессе ситуаций самостоятельной познавательной деятельности с целью развития интеллектуально познавательных умений: поисковые, лингвистические, информационно аналитические, креативные, рефлексивные;
- актуализация межсубъектных отношений посредством осуществления индивидуализации процесса обучения и учебного сотрудничества.

Мощным стимулом к поискам системы оптимальных педагогических средств и условий становится эмпирический поиск, апробация в практике отдельных элементов содержательной модели. Как правило, такой поиск

начинается еще на стадии теоретического анализа, поскольку осмысление опыта, профессиональная рефлексия являются мощным стимулом к саморазвитию [10].

Н.М. Борытко отмечает, что отбор эффективных средств и условий побуждает педагога к конструированию более совершенной педагогической системы, что чаще всего выражается в разработке различного рода авторских программ [19].

Для построения модели (системы) педагогических условий формирования коммуникативных умений необходимо:

- 1) выявить внешние факторы, существенно влияющие на этот процесс,
- 2) из их числа выделить педагогически управляемые условия.

Чтобы спроектировать систему педагогических условий развития коммуникативных умений, представляется необходимым выполнить следующие исследовательские процедуры:

- на основе концептуального анализа эмпирического педагогического материала и педагогической литературы, собственного педагогического опыта выявить развивающий потенциал, заложенный в учениках в качестве приоритетных методах и формах работы с обучающимися;
- в педагогической практике и существующих теоретических подходах выделить характерные эпизоды, тенденции стимулирования или противодействия развитию коммуникативных умений;
- отобрать наиболее эффективные и управляемые педагогические условия, характерные методы, методические приемы и формы работы;
- выстроить педагогически целесообразную логику их развития, обеспечивающую максимальную (поэтапную) включенность обучающегося образовательный процесс и возрастание его субъектности;
- отобрать средства диагностики и корректировки процесса, а также доказать результативность предлагаемой системы условий и ее оптимальность.

На основании вышеизложенного, можно предположить, что педагогические условия представляют собой:

- качественную характеристику основных факторов, процессов и явлений образовательной среды, отражающую основные требования к организации деятельности [7].

- совокупность объективных возможностей, обстоятельств педагогического процесса, целенаправленно создаваемых и реализуемых в образовательной среде, и обеспечивающих решение поставленной педагогической задачи [23].

- комплекс мер, способствующих повышению эффективности процесса формирования универсальной ключевой компетентности:

1. информационные (содержание образования; когнитивная основа педагогического процесса);

2. технологические (формы, средства, методы, приемы, этапы, способы организации образовательной деятельности; процессуально- методическая основа педагогического процесса);

3. личностные (поведение, деятельность, общение, личностные качества субъектов образовательного процесса);

4. психологические основания образовательного процесса.

При этом если условия первой и второй подгрупп (в совокупности с сущностью и содержанием самой педагогической задачи) характеризуют собственно учебно-воспитательный процесс и представляют собой «дидактическую клетку» (определение Ю.А. Конаржевского), то содержание третьей и четвертой подгрупп, в представлении А.Г. Тулегеновой [43], составляет условия эффективного функционирования самой «дидактической клетки». В эту подгруппу можно дополнительно включить условия, которые:

- определяются личностными качествами обучающихся, в том числе, особенностями их направленности (мотивационная структура личности, ее ценностные ориентации и пр.);

- определяются личностными качествами педагога (тип личности, особенности психических процессы, система ценностей, самооценка и пр.);
- связаны с межличностным взаимодействием и общением педагога и обучающихся (стиль общения, активность во взаимодействии, совпадение стилей обучения и преподавания и пр.).

Педагогические условия являются основным компонентом педагогической системы; они должны отражать совокупность возможностей образовательной и материально-пространственной среды; для них характерно изменение и развитие с течением времени.

## **Глава 2. Методические аспекты формирования коммуникативных умений обучающихся 5-6 классов в процессе обучения математике**

### **2.1. Формирование коммуникативных умений на уроках «открытие новых знаний»**

Требования к современному уроку изменили парадигму образования. Теперь важен деятельностный подход: не рассказать, а показать и создать условия для самостоятельного изучения. По такому принципу строится и новая типология уроков. Рассмотрим подробнее: как конструировать урок, который по ФГОС называется уроком открытия нового знания. Какие цели важно выделить, какие этапы нужно соблюсти.

Цели урока открытия нового знания.

В ФГОС выделяют две цели для уроков такого типа:

1. Содержательная цель: расширить понятийную базу за счет включения новых элементов. Это значит, что за урок ученик узнает какие-то новые термины, новые правила, откроет для себя новый пласт науки.

2. Деятельностная цель: научить детей применять новые способы действия. Это значит, что уяснив новые термины и правила, ученик должен уже на этом уроке попытаться реализовать эти знания, применить их на практике, испытать новое действие.

Алгоритм создания урока открытия нового знания:

Для облегчения подготовки к урокам, планирования заданий, предлагаем общий алгоритм, который поможет учителям конструировать уроки подобного типа.

Выделяем и формулируем новое знание. По сути, мы должны выделить квинтэссенцию того нового, что каждый ученик должен освоить за урок. Формулировка важна, так как по сути это будет темой вашего урока.

Мы не просто формулируем новую тему, но и обозначаем круг вопросов, которые будут затронуты. На этом этапе можно выделить два уровня: тот минимум, который должен усвоить каждый ученик, и максимум, который можно предложить сильным ученикам.

- Моделируем способ открытия нового знания.
- Вычленяем мыслительные операции, которые будут задействованы в ходе урока.
- Фиксируем те ЗУН, которые будут развиваться в ходе этого урока.
- В соответствии с составленным списком ЗУН, подбираем упражнения. Эти упражнения будут реализованы на этапе актуализации.
- В выбранных упражнениях выбираем те условия, которые могут вызвать затруднения. Здесь очень важно предусмотреть способ, с помощью которого эти затруднения будут фиксировать ученики.
- Моделируем проект построения нового знания, подбираем возможные способы его осуществления, фиксируем средства, необходимые для создания проекта.
- Составляем проверочную работу и создаем объективный и удобный эталон для ее проверки.
- Продумываем форму работы на каждом этапе урока. Выбираем приемы, которые будут использоваться на этих этапах.
- Составляем технологическую карту урока (конспект).
- Проводим самоанализ урока по составленному конспекту, вносим правки и уточнения при необходимости.

Это общий алгоритм, который позволит подготовить урок открытия нового знания и предусмотреть все сложности и затруднения. Теперь рассмотрим структуру урока этого типа подробнее.

Структура урока открытия нового знания

Для урока открытия нового знания предусмотрено 9 этапов.

## 1. Этап мотивации (самоопределения) к учебной деятельности

Главная задача этого этапа — создать такие условия, чтобы ученик внутренне собрался, подготовился и нацелился на «покорение новых вершин». Учитель должен затронуть все три пласта мотивации:

- «хочу» — вызываем интерес к уроку, к деятельности;
- «надо» — подводим ученика к осознанию важности и необходимости нового знания;
- «могу» — определяем тематические рамки познания, демонстрируем, что непосильных и сверхсложных задач не предвидится.

Приемы для этапа мотивации:

- Психологический тренинг.
- Графический диктант.
- "Да - нет".
- Рифмованное начало урока.
- Эпиграф к уроку.
- Цитирование высказываний известных людей, пословиц или поговорок, загадок.
- Начало урока с элементами театрализации.
- Прием "Фантастическая добавка".
- Прием "Оратор".
- Отсроченная догадка.
- Эмоциональный вход в урок (музыка, аутотренинг).
- Интеллектуальная разминка.
- Прием "Светофор".

## 2. Актуализация и фиксирование индивидуального затруднения в пробном действии

Основная цель данного этапа заключается в том, чтобы каждый ученик внутренне осознал потребность открытия новых знаний и умений. А пробное

действие позволит каждому зафиксировать свои, индивидуальные затруднения.

Упражнения для этого этапа нужно подбирать такие, чтобы ученики могли:

- вспомнить, что они уже умеют и знают по данной теме;
- активизировали мыслительные процессы, которые понадобятся для усвоения нового знания: анализ, сравнение, аналогия, классификация, синтез, обобщение.

- при попытке самостоятельно выполнить предложенное задание, смогли вычленить затруднения и зафиксировать их.

Приемы для этапа актуализации:

- Видеосюжет.
- Прием "Лови ошибку".
- Анализ выполнения домашнего задания.
- Лото.
- Проблемный вопрос или проблемная ситуация.
- Ролевой сюжет.
- Отсроченная догадка.
- Смена ролей.
- Театрализация.
- Ряд ассоциаций.
- Интеллектуальная разминка.
- Мозговой штурм.
- Прием "Почини цепочку".
- Слепой текст.
- "ИДЕАЛ".
- Инсерт.

3. Этап выявления места и причины затруднений

Главная цель этого этапа: дать возможность ученикам осознать, в чем именно состоит затруднение, каких знаний, умений и навыков им не хватает для решения пробного задания.

Работа на данном этапе строится следующим образом:

- Ученики анализируют свои попытки выполнить пробное задание, проговаривают вслух: что и как они делали.
- В ходе анализа каждый фиксирует для себя тот шаг, тот момент в решении, на котором они «споткнулись» — это место затруднения.
- Завершается этот этап работы тем, что ученики вспоминают, как они решали подобные задачи ранее, и фиксируют, что сейчас этого знания им недостаточно. Важно выделить — какого именно знания или умения не хватает — это причина затруднений.

Приемы:

- Таблица ЗХУ.
- Мозговой штурм.
- Подводящий диалог.
- Прием "Яркое пятно".
- Группировка.
- Домысливание.
- Кластер.
- Составление алгоритма.
- Прием "Птичий базар" – ученики вместе проговаривают новое правило (не хором, но все сразу и вслух).

4. Этап построение проекта выхода из создавшейся ситуации

Основная цель этого этапа: формулировка главных целей и темы урока, выбор способа разрешения проблемы, выбор метода и средств.

Работа строится так:

- Ученики проговаривают проблему затруднений и высказывают предположения: какое именно новое знание или новое умение поможет им разрешить затруднение.

- На основе этих предположений формулируется основная цель урока и ее тема (учитель может подкорректировать тему и цели урока).
- Выбирается способ, который позволит получить новое знание:
- Способ уточнения (если способ можно сконструировать из того, что ученики уже знают)
- Способ дополнения — требует введения новых практик и умений.
- Выбираются средства, с помощью которых будет изучаться новая тема: формулы, уже изученные правила, понятия, алгоритмы, модели и пр.

Приемы:

- Деловые игры.
- Дерево целей.
- Пресс-конференция.
- Эксперимент.
- Проблемный ряд.
- Подводящий диалог.

##### 5. Реализация построенного проекта

Главная цель этого этапа: ученики сами создают проект выхода и пробуют применить его на практике. Здесь важно, чтобы выбранное новое действие было способно разрешить не только то затруднение, которое было уже зафиксировано, но решать все задачи подобного типа.

Приемы:

- Вопросы к тексту.
- Доклад.
- Лови ошибку.
- Пресс-конференция.
- Проблемный диалог.
- Фантастическая добавка.
- Деловые игры.
- Проблемный поиск.

- Ромб ассоциаций.

#### 6. Этап первичного закрепления с проговариванием во внешней речи

На данном этапе ученикам предлагается несколько типовых задач по новой теме. Теперь ученики (в парах, в группах) решают задания по новому, выработанному проекту и обязательно проговаривают каждый этап, объясняют и аргументируют свои действия.

Приемы:

- Комментирование чтение.
- Вопросы к тексту.
- Лови ошибку.
- Отсроченная догадка.
- Синквейн.
- Пресс-конференция.
- Презентация.
- Прием "Снежный ком".
- Рассказ-эстафета.
- Прием "Удивляй".
- Фиш-боун.
- Аукцион.
- Реклама.
- Таблица "? + !".
- Прием "Я беру тебя с собой".

#### 7. Этап самостоятельной работы с проверкой по эталону

На данном этапе ученики самостоятельно выполняют типовые задания, проверяют их по предложенному эталону сначала сами, затем друг у друга.

Задача учителя — создать ситуацию успеха для каждого ученика.

Приемы:

- Щадящий опрос.
- Деловые игры.
- Прием "Да-нет".

- Прием "Реставратор".
- Найди соответствие.
- Творческие тесты.
- Работа на компьютерах.
- Мини-проекты или мини-исследования.
- Диктанты (фактологический, цифровой, буквенный).
- Блиц-контрольные.

#### 8. Этап включения в систему знаний и повторения

Основная цель этого этапа: зафиксировать полученное знание, рассмотреть, как новое знание укладывается в систему ранее изученного, при возможности довести полученный навык до автоматизированности использования и подготовить учеников к дальнейшему погружению в тему.

Приемы:

- Кластер.
- "Найди ошибку".
- Шесть шляп.
- "Верю-не верю".
- Тестирование.
- Различные виды опросов.
- Эссе, резюме.
- Составление кроссворда.
- Контрольная работа или диктант.
- Восстанови текст.
- Свои примеры.

8а. Промежуточный этап, на котором формулируется домашнее задание. В зависимости от подготовленности класса, учитель может предложить два варианта:

- уже готовое домашнее задание с обязательной градацией по степени сложности.

- ученики сами могут сформулировать домашнее задание, выбрать его тип (конструктивное, творческое, исследовательское), уточнить способы решения заданий.

#### 9. Этап рефлексии учебной деятельности на уроке

На данном этапе ученики соотносят цели, которые они ставили на уроке и результаты своей деятельности.

Приемы:

- Таблица "+ - ?".
- Свободный микрофон.
- Дерево настроения.
- Лестница успеха.
- Анкетирование.
- Цветотехника.
- Пантомима.
- Цветные поля.
- Толстые и тонкие вопросы.
- Синквейн.
- Прием "Шкатулка".

Таким образом, на уроке открытия нового знания учитель вовлекает учеников в процесс обучения, в процесс постановки целей урока и его темы. При этом происходит систематическое обучение навыкам самоконтроля, самоанализа, самооценки и самокоррекции.

На этапе мотивации необходимо пробудить интерес обучающихся к образовательному процессу, направить и организовать его, придает ему личностный смысл и значимость. Мотивационный этап процесса обучения предполагает осознанное вхождение учащегося в пространство учебной деятельности на уроке. На данном этапе можно предложить обучающимся различные приемы для активации мыслительной деятельности. Например, «эпиграф к уроку» в 5 классе при изучении темы «Умножения десятичных дробей»:

Шли по лесу старец с учеником. Впереди препятствие: бурная речка, через которую переброшен мостик. А рядом — корявый ствол старого дерева.

— Учитель, — почтительно обратился к старцу молодой человек. — Какой мне путь выбрать: простой или сложный?

Старец важно ответствовал:

— Когда познаёшь ты Учение, лишь путь тяжёлый принесёт плоды...

Юноша тяжело вздохнул, и полез по скользкой коряге. Учитель с интересом наблюдал, как молодой человек перелезал через реку, обламывая гнилые ветки, рискуя сорваться каждую минуту. Когда юноша оказался на том берегу, старец спокойно прошествовал по мостику.

— Как же так?! — возмутился ученик. — А как же Учение?

— И лишь достигши мастерства, осознаёшь, что лишь лёгкий путь ведёт к истине, — лукаво усмехнулся старик.

Ученикам предложена притча, им предложено обсудить в парах и высказать свое мнение по поводу этого эпитафия.

На этом этапе у учеников формируются умения высказывать и обосновывать свои мысли, умение слушать и вступать в диалог, умение сотрудничать со сверстниками.

Приведем ещё один пример мотивационного этапа, например прием «удивляй» при котором даже обычная информация становится удивительной:

В Юго-Восточной Азии растут необычные пальмы. Листья достигают 8 м в длину и 6 м в ширину. Одним таким листом можно накрыть половину волейбольной площадки. Из них делают красивые и прочные зонты, расписные веера.

В мотивационном этапе выделяются следующие коммуникативные УУД:

- умение передавать информацию интонацией,
- слушать,

- интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми,

- умение выражать свои мысли в соответствии с условиями коммуникации,

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками.

В этом этапе мы рассмотрим еще один пример, который можно будет подробно рассмотреть в приложении А [Приложение А].

Второй этап «Актуализация и фиксирование индивидуального затруднения в пробном действии».

На данном этапе организуется подготовка и мотивация учащихся к надлежащему самостоятельному выполнению пробного учебного действия, его осуществление и фиксация индивидуального затруднения. Отбор учебного содержания для актуализации должен обеспечивать полноту тех способов действий, которые используются при построении нового знания. Возможно дополнительное включение еще одного-двух способов для организации ситуации выбора учащимися подходящего инструментария для проектирования.

В данном примере мы рассмотрим этот этап по теме «Умножение десятичных дробей» на уроке 5 класса:

Просим учеников начертить таблицу, которая представлена на доске:

1,7	0,17	5,6	2,7	6,2	5,8	
2	2,1	1,7	5,7	1,5	3	2
3,4						12,6

Учитель задает вопросы учащимся, в ходе которых и выясняются, в каком месте они затрудняются ответить:

1. Как называются компоненты при умножении?
2. Как найти неизвестный множитель?
3. Каким числом представлен первый множитель? второй множитель?
4. Какие действия и над какими числами не вызвали затруднений?
5. В чем возникли сомнения?

На этом этапе выделяются следующие коммуникативные умения:

- аргументация своего мнения,
- уважение чужой точки зрения
- умение задавать вопросы,
- формулирование собственного мнения.

Рассмотрим еще один вариант данного этапа, на уроке 5 класса по теме «Квадрат и куб числа» с использованием примера «Интеллектуальная разминка»:

Ученикам предлагается выполнить задание устно, нужно вычислить соблюдая порядок действий.

а)  $4 + 5 \cdot 2 - 12 : 4$

б)  $40 : 8 + 4 \cdot 3 - 12$

в)  $(26 - 20) : 3 + 11 \cdot 5$

г)  $21 : 7 + 14 - (10 + 4) : 2$

Подробнее этот пример можно рассмотреть в приложении В [Приложение В]. Как правило у детей возникают затруднения под буквами «в» и «г», поскольку в этих примерах сложно посчитать быстро. Ученики высказывают свои затруднения.

В данном примере формируются такие коммуникативные умения как:

- выражение своих мыслей,
- аргументация своего мнения,
- уважение чужой точки зрения.

Третий этап «Этап выявления места и причины затруднений».

На этом этапе нужно организовать анализ учащимися возникшей ситуации и на этой основе выявить места и причины затруднения, осознать то, в чем именно состоит недостаточность их знаний, умений или способностей.

Для этого необходимо, чтобы учащиеся:

- проанализировали шаг за шагом с опорой на знаковую запись и проговорили вслух, что и как они делали

- зафиксировали операцию, шаг, на котором возникло затруднение (место затруднения),

- соотнесли свои действия на этом шаге с изученными способами и зафиксировали, какого знания или умения недостает для решения исходной задачи и задач такого класса или типа вообще (причина затруднения).

Рассмотрим этот этап по теме «Умножение десятичных дробей» в 5 классе, целесообразно начать с организации коммуникации в ходе которой, фиксируется затруднение и согласовывается цель урока, подробнее можно рассмотреть в приложении С и Е [Приложение С], [Приложение Е].

Посмотрим еще один пример на данном этапе в 5 классе на тему «Умножение десятичных дробей на 10, 100, 1000 и т.д.».

В данном примере нам нужно обеспечение мотивации учения детьми, принятие ими цели урока. Обсуждение затруднений «Почему возникли затруднения?», «Чего мы ещё не знаем?»; проговаривание цели урока в виде вопроса, на который предстоит ответить, или в виде темы урока.

Предложим решить примеры (устно):

$3 \cdot 10 =$	$0,3 \cdot 10 =$
$25 \cdot 100 =$	$0,25 \cdot 100 =$
$412 \cdot 1000 =$	$0,412 \cdot 1000 =$

Чтобы обучающиеся поняли и запомнили тему урока, они должны сами ее сформулировать. Обучающиеся будут обсуждать решение этих примеров вместе. Потому как тема новая, у учеников возникают затруднения при решении этих примеров. На основе этого ученики вступают в активный

диалог с учителем, начнется обсуждение этой темы, выявление проблемы и ее решение.

Четвертый этап «Этап построение проекта выхода из создавшейся ситуации».

Постановка целей учебной деятельности и на этой основе – выбор способа и средств их реализации. Для этого необходимо, чтобы учащиеся: сформулировали конкретную цель своих будущих учебных действий, устраняющих причину возникшего затруднения (то есть сформулировали, какие знания им нужно построить и чему научиться)

- предложили и согласовали тему урока, которую учитель может уточнить,

- выбрали способ построения нового знания (как?) - метод уточнения (если новый способ действий можно сконструировать из ранее изученных) или метод дополнения (если изученных аналогов нет и требуется введение принципиально нового знака или способа действий),

- выбрали средства для построения нового знания (с помощью чего?) - изученные понятия, алгоритмы, модели, формулы, способы записи и т.д.

На этом этапе формируются такие коммуникативные умения как:

- учёт разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве,

- формирование умений совместно с другими детьми в группе, находить решение задачи и оценивать полученные результаты.

На этом этапе ученикам можно предложить разбиться на 3 группы, и дать им задания по теме "Сложение чисел с разными знаками" в 6 классе у каждой группы будут свои примеры.[12]

а) $-3 + 8 = 5$	а) $9 + (-2) = 7$	а) $5 + (-4) = 1$
б) $6 + (-9) = -3$	б) $2 + (-7) = -5$	б) $4 + (-9) = -5$
в) $3 + (-9) = -6$	в) $5 + (-7) = -2$	в) $3 + (-5) = -2$

У трех групп будет одно и тоже задание:

1) Рассмотреть результаты примеров из устного счета,

2) Внимательно посмотреть на получившиеся результаты и попытаться сформулировать правило сложения чисел с разными знаками,

3) Предложить сформулировать правило сложения чисел с разными знаками.

Ученики начинают активно обсуждать это между собой, это мотивирует их на образовательный процесс, и развивает коммуникативные умения такие как:

- Формирование вербальных способов коммуникации (вижу, слышу, слушаю, отвечаю, спрашиваю);

- Формирование умений совместно с другими детьми в группе, находить решение задачи и оценивать полученные результаты;

- Учёт разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве.

Рассмотрим еще один пример этого же этапа по теме «Масштаб» в 6 классе [12], сначала учитель задает вопросы по этой теме, чтобы подвести их к формулировке определения масштаб:

- Для чего нужен масштаб? (Зная масштаб можно найти расстояние на местности или расстояние на карте).

- Что показывает масштаб? (Он показывает во сколько раз расстояние на местности больше расстояния на карте).

- Дайте определение понятию масштаб. (Учащиеся предлагают свои варианты, учитель редактирует и на доску вывешивается определение).

Определение: Отношение длины отрезка на изображении к его настоящей длине называется масштабом изображения.

Раздается индивидуальное задание с таким содержанием:

На карте с масштабом  $\frac{1}{50000}$  расстояние равно 5 см. Найдите расстояние на местности.

- Что означает запись:  $\frac{1}{50000}$ ? (1 см на карте соответствует 50 000 см на местности, расстояние на местности в 50 000 раз больше расстояния на карте).

- Что необходимо сделать, чтобы найти в нашей задаче расстояние на местности? (Надо расстояние на карте умножить на 50 000).

- Ответьте на вопрос задачи. (Учащиеся выполняют задание самостоятельно в тетрадях, на доске заготовлено решение, пока оно закрыто).

- Сформулируйте правило нахождения расстояния на местности по известному расстоянию на карте и масштабу. (Дети предлагают свои варианты, учитель редактирует, на доске появляется правило).

Определение: Чтобы найти расстояние на местности надо расстояние на карте умножить на делитель в отношении, показывающее масштаб.

При такой работе формируются такие коммуникативные умения как:

- умения с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;

- умение слушать и понимать речь других;

- активно вступать в диалог.

Следующий пятый этап «Этап реализация построенного проекта».

Построение учащимися нового способа действий и формирование умений его применять как при решении задачи, вызвавшей затруднение, так и при решении задач такого класса или типа вообще.

Для реализации этой цели учащиеся должны:

- на основе выбранного метода выдвинуть и обосновать гипотезы,
- при построении нового знания использовать предметные действия с моделями, схемами и т.д.,
- применить новый способ действий для решения задачи, вызвавшей затруднение,
- зафиксировать в обобщенном виде новый способ действий в речи и знаково зафиксировать преодоление возникшего ранее затруднения.

Для этого этапа характерны следующие коммуникативные умения:

- формулирование собственного мнения (позиции),
- использование речи для регуляции своего действия,
- построение монологического высказывания.

Этот этап мы рассмотрим по теме «Умножение десятичных дробей» в 5 классе.

Нам нужно найти алгоритм умножения десятичных дробей, для этого сделаем следующее:

-Вычислить площадь двери, если её высота 2м, а ширина 1м. На  $1\text{м}^2$  требуется 100г краски. Ученики решают это задание. Учитель дает неверные измерения, это сделают для того чтобы они лучше усвоили материал.

Ребята! Извините! Завхоз ошибся при измерениях, оказывается, её высота 2,3м, а ширина 1,1 м!

-Вычислить площадь двери, если ее высота 2,3м, а ширина 1,1м. Как можно рассчитать площадь, не прибегая к умножению десятичных дробей?(перевести метры в дециметры).

- Объяснить полученный ответ и попробовать сформулировать алгоритм умножения десятичных дробей ( формулируют алгоритм).

- Прочитать правило по учебнику и убедитесь в точности формулировки, полученной самостоятельно (читают учебник, сравнивают и делают вывод).

- Какую задачу вы поставили перед собой на уроке? (вывести алгоритм умножения десятичных дробей).

- Вам удалось с ней справиться? (да)

- Каков наш следующий шаг? (научиться применять данный алгоритм)

В данном приеме формируются следующие коммуникативные умения:

- формулирование собственного мнения (позиции),

- умения с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации.

Шестой этап «Этап первичного закрепления с проговариванием во внешней речи».

Усвоение учащимися нового способа действия при решении типовых задач. Для реализации этой цели необходимо, чтобы учащиеся: решили (фронтально, в группах, в парах) несколько типовых заданий на новый способ действия при этом проговаривали вслух выполненные шаги и их обоснование – определения, алгоритмы, свойства и т.д.

На этом этапе формируются коммуникативные умения:

- понимание возможности различных позиций других людей, отличных от собственной,
- ориентировка на позицию партнёра,
- умение договариваться, приходиться к общему решению,
- построение понятных для партнёра высказываний, учитывающих, что он знает, а что нет.

Рассмотрим этот этап в 6 классе по теме «Сложение и вычитание смешанных чисел». На доске написаны примеры сложения.

а)  $7\frac{5}{12} + 4\frac{3}{8}$ ; б)  $3\frac{9}{14} + 1\frac{4}{7}$ ; в)  $2\frac{3}{5} + 1\frac{1}{3}$ ; г)  $1 + 2\frac{5}{16}$ ; д)  $3\frac{2}{7} + \frac{4}{21}$ .

Один ученик идет к доске. Выполняя сложение, пользуется алгоритмом

(с проговариванием алгоритма у доски).

При такой работе, формируются такие коммуникативные умения как:

- стремление к координации различных позиций в сотрудничестве,
- контроль действий партнёра,
- использование речи для регуляции своего действия.

Седьмой этап «Этап самостоятельной работы с проверкой по эталону»

Интериоризация (переход извне внутрь) нового способа действия и исполнительская рефлексия (коллективная и индивидуальная) достижения цели пробного учебного действия, применение нового знания в типовых заданиях.

Для этого необходимо:

- организовать самостоятельное выполнение учащимися типовых заданий на новый способ действия,
- организовать самопроверку учащимися своих решений по эталону,

- создать (по возможности) ситуацию успеха для каждого ребенка,
- для учащихся, допустивших ошибки, предоставить возможность выявления причин ошибок и их исправления.

Этот этап мы рассмотрим по теме «Умножение десятичных дробей» в 5 классе.

Нам нужно организовать проверку умения применять алгоритм умножения десятичных дробей на типовых заданиях. Для этого нужно, раздать детям карточки, на которых будет самостоятельная работа с двумя вариантами, вариант первый достается тем кто сидит в первом ряду, а второй во втором ряду.

<p><b>Самостоятельная работа</b> «Умножение десятичных дробей»</p> <p><b>Вариант 1</b></p> <p>1. Найди значение произведений:</p> <p>а) <math>67,8 \cdot 4,5</math></p> <p>б) <math>0,25 \cdot 0,48</math></p> <p>в) <math>6,023 \cdot 7,2</math></p> <p>2. Найди значение выражения:</p> <p>а) <math>3,7 \cdot 2,4 + 3,7 \cdot 3,6</math></p> <p>б) <math>56,6 + 6,72 \cdot (12 - 5,76)</math></p>	<p><b>Самостоятельная работа</b> «Умножение десятичных дробей»</p> <p><b>Вариант 2</b></p> <p>1. Найди значение произведений:</p> <p>а) <math>87,8 \cdot 2,5</math></p> <p>б) <math>0,85 \cdot 0,34</math></p> <p>в) <math>5,026 \cdot 6,9</math></p> <p>2. Найди значение выражения:</p> <p>а) <math>4,8 \cdot 6,25 - 4,8 \cdot 6,24</math></p> <p>б) <math>89,6 + 2,72 \cdot (16 - 9,76)</math></p>
---	---

Когда ученики решат свои варианты, они должны обменяться с соседом по парте, дать оценку действий другого ученика, затем проверяют, все ли правильно сделал сосед, тем самым укрепляя знание по изучению нового материала.

На этом этапе формируются следующие коммуникативные умения:

- оценка действий партнера и умение выразить и обосновать свою мысль, так чтобы ее поняли остальные.

## Восьмой этап «Этап включения в систему знаний и повторения»

Повторение и закрепление ранее изученного и подготовка к изучению следующих разделов курса, выявление границы применимости нового знания и использование его в системе изученных ранее знаний, повторение учебного содержания, необходимого для обеспечения содержательной непрерывности, включение нового способа действий в систему знаний.

Для этого необходимо:

- выявить и зафиксировать границы применимости нового знания и научить использовать его в системе изученных ранее знаний,
- довести его до уровня автоматизированного навыка при необходимости организовать подготовку к изучению следующих разделов курса,
- повторить учебное содержание, необходимое для обеспечения содержательной непрерывности.

Организовать решение задания (отпечатано на листе или заранее заготовлено на переносной доске).

$$1) 3 \frac{1}{3} + 1 \frac{3}{4}; 2) \frac{2}{3} + 4 \frac{2}{15}; 3) 4 \frac{11}{15} + 2 \frac{7}{20};$$

$$4) 2 - \frac{5}{6}; 5) 5 \frac{7}{8} - \frac{9}{10}; 6) 5 \frac{7}{15} - \frac{3}{20}.$$

Сильным учащимся - консультантам (по мере выполнения) предлагается сдать свою работу учителю на оценку, и оказать помощь другим ученикам.

Организовать выявление и исправление допущенных ошибок.

Создать ситуацию успеха, также формируются коммуникативные умения:

- осознают применяемый алгоритм с достаточной полнотой.

## Девятый этап «Этап рефлексии учебной деятельности на уроке»

Самооценка учащимися результатов своей учебной деятельности, осознание метода построения и границ применения нового способа действия.

Для реализации этой цели:

- организуется рефлексия и самооценка учениками собственной учебной деятельности на уроке,

- учащиеся соотносят цель и результаты своей учебной деятельности и фиксируют степень их соответствия,

- намечаются цели дальнейшей деятельности и определяются задания для самоподготовки (домашнее задание с элементами выбора, творчества)

Данный этап мы рассмотрим по теме «Среднее арифметическое. Среднее значение величины» в 5 классе. Для этого целесообразно предложить ряд вопросов:

Продолжите высказывания об уроке.

1. Самым интересным на уроке для меня было....

2. Я научился (научилась) ... .

3. Я хотел(а) бы ещё узнать ....

4. Мне понравилось ... .

5. Мне не понравилось ... .

- что такое среднее арифметическое?

- где в повседневной жизни вы встречаетесь с понятием «среднее»?

Таким образом, на уроке открытия нового знания учитель вовлекает учеников в процесс обучения, в процесс постановки целей урока и его темы. При этом происходит систематическое обучение навыкам самоконтроля, самоанализа, самооценки и самокоррекции.

## **2.2. Формирование коммуникативных умений на уроках «общеметодологической направленности»**

Урок общеметодологической направленности

Целью уроков общеметодологической направленности является построение методов, связывающих изученные понятия в единую систему.

Деятельностная цель уроков общеметодологической направленности:

Формирование способности учащихся к новому способу действия, связанному с построением структуры изученных понятий и алгоритмов. Образовательная цель уроков, выявление теоретических основ построения содержательно-методических линий. Уроки общеметодологической направленности призваны формировать у учащихся представления о методах, связывающих изучаемые понятия в единую систему и о методах организации самой учебной деятельности, направленной на самоизменение и саморазвитие. Так, на данных уроках организуется понимание и построение учащимися норм и методов учебной деятельности, самоконтроля и самооценки, рефлексивной самоорганизации.

Этап урока Описание Прием УУД

1.Этап мотивации. Основной целью этапа мотивации (самоопределения) к учебной деятельности является выработка на

лично значимом уровне внутренней готовности выполнения нормативных требований учебной деятельности.

Для реализации этой цели необходимо:

- создать условия для возникновения внутренней потребности включения в деятельность («хочу»)

- актуализировать требования к ученику со стороны учебной деятельности («надо»)

- установить тематические рамки учебной деятельности («могу»).

«Баллы и образы»

"Побуждение"

"Да - нет"

"Фантастическая добавка"

"Фантазер"

"Удивляй!"

"Отсроченная отгадка"

"Начало урока с пословицы, поговорки"

"Начало урока с элементами театрализации"

"Пресс-конференция"

"Прием работы со словарями"

Личностные:

- формирование ценностных ориентиров и смыслов учебной деятельности на основе развития познавательных интересов, учебных МОТИВОВ.

Коммуникативные:

- понимание возможности различных позиций других людей, отличных от собственной, и ориентировка на позицию партнера в общении и взаимодействии.

Познавательные:

- построение речевого высказывания в устной и письменной форме.

Регулятивные:

- принятие и сохранение учебной задачи.

2. Этап актуализации и фиксирования индивидуального затруднения в пробном учебном действии.

Целью данного этапа является актуализация знаний через пробное учебное действие.

Деятельность учащихся:

- анализ действий по заданной теме;

- определение наиболее оптимальных способов выполнения заданий;

- обоснование выбора способов действий.

Деятельность учителя:

- активизирует мыслительную деятельность обучающихся по выбору способов действий;

- проводит проверку домашнего задания в пределах развивающего обучения или предлагает задания, которые приближают обучающихся к восприятию новых знаний;

- организует работу по определению темы учебного занятия; совместно формулируют цели учебного занятия.

"Ассоциативный ряд"

"Лови ошибку"

"Видеосюжет"

"Игра в случайность"

"Театрализация "

"Проблемная ситуация"

"Отсроченная отгадка"

"Музыкальный фрагмент"

"Прием эмоционального воздействия текста на читателя "

"Прием работы со словарём"

Личностные:

- формирование ценностных ориентиров и смыслов учебной деятельности на основе формирования мотивов достижения и социального признания.

Коммуникативные:

- учет разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве;

- формулирование собственного мнения (позиции)

Познавательные:

-использование знаково-символических средств, в том числе моделей и схем для решения задач.

Регулятивные:

- планирование своих действий в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации и, в том числе во внутреннем плане;

- учет правила в планировании и контроле способа решения.

3. Этап закрепления с проговариванием во внешней речи.

Целью данного этапа является обеспечение систематизации знаний и способов действий в памяти учащихся.

Деятельность учащихся:

- осознание иерархии тем в разделе учебного предмета;

- выстраивание внутритемных связей в изученном разделе;

- определение межтемных связей в изученном разделе;
- определение места данного раздела в учебном предмете как в науке.

"Закрепление"

"Лови ошибку!"

"Синквейн"

"Фишбоун"

"Своя опора"

"Отсроченная отгадка"

"Пресс-конференция"

"Удивляй!"

"Вопросы к тексту"

"Прием поиска детали"

Личностные:

- формирование мотивов достижения целей,

Коммуникативные:

- умение договариваться и приходить к общему решению совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- умение задавать вопросы;
- использование речи для регуляции своего действия.

Регулятивные:

- осуществление пошагового контроля по результату;
- адекватное восприятие оценки учителя;
- различение способа и результата действия.

Познавательные:

- построение речевого высказывания в устной и письменной форме;
- поиск разнообразных способов решения задач

4. Этап включения изученного в систему знаний.

Целью данного этапа является формирование учебной деятельности на основе системы знаний об окружающей действительности.

Деятельность обучающихся:

- выявление границ применимости системы знаний;
- самостоятельное составление заданий по изученным темам раздела;
- выводы о применимости знаний в окружающем мире и рекомендации по применению знаний;
- закрепление учащимися системы знаний через способы действий.

Деятельность обучающихся:

- самостоятельное выполнение заданий с опорой на систему знаний;
- обоснование способов действий с формулированием проблем.

"Группировка"

"Реклама"

"Своя опора"

"Метод 6 шляп"

"Верю - не верю"

"Кластер"

"Свои примеры"

"Решение или составление кроссворда"

"Тест"

"Найди ошибку"

"Обычная контрольная работа"

Личностные:

- формирование границ «знания» и «незнания».

Коммуникативные:

- учёт разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве,

Регулятивные:

- внесение необходимых корректив в действие после его завершения на основе его оценки и учета характера сделанных ошибок.

Познавательные:

- выделение существенной информации,

- структурирование знания.

#### 5. Этап рефлексии учебной деятельности.

Целью данного этапа является самооценка результатов своей деятельности на уроке и соотнесение самооценки с оценкой учителя.

Деятельность обучающихся:

- соотнесение цели урока и результатов собственной деятельности;
- оценка полученных результатов обучающимися и учителем, установление степени их соответствия.

"Опрос – итог"

"Светофор"

"Пантомима"

"Незаконченные предложения"

"Плюс-минус-интересно"

"Лестница успеха"

"Отсроченная отгадка"

Личностные:

- формирование самоидентификации, адекватной позитивной самооценки, самоуважения и самопринятия,
- формирование границ собственного «знания» и «незнания».

Регулятивные:

- восприятие оценки учителя,
- адекватная самооценка.

Познавательные:

- построение речевого высказывания в устной и письменной форме.

Приведем рекомендации по организации каждого этапа урока рассматриваемого типа ориентированного на формирование обучающихся коммуникативных умений.

Первый этап «Этап мотивации».

Этот этап мы рассмотрим в любом классе на любом уроке. Можно начать с эпиграфа к уроку, это мотивирует детей к образовательному процессу.

Эпиграф нашего урока “О, сколько нам открытий чудных готовит просвещенья дух...”. Если человек своим трудолюбием, упорством достигает истины в чем-либо, то это и есть его открытие.

На сегодняшнем уроке мы тоже попытаемся совершать маленькие, но самостоятельные открытия. Для этого вам надо быть настойчивыми и внимательными.

Сегодня каждый из вас на уроке будет идти к своему успеху.

Второй этап «Этап актуализации и фиксирования индивидуального затруднения в пробном учебном действии».

На этом этапе можно предложить ученикам прием «Ошибка» в 5 классе «Действия с десятичными дробями». Учитель записывает на доске примеры в которых заранее допущены ошибки:

$$48,5 \cdot 0,1 = 0,485; \quad 83,75 \cdot 0,1 = 8,375; \quad 5,76 \cdot 0,1 = 57,6; \quad 27 \cdot 0,1 = 2,7;$$
$$435,7 \cdot 0,01 = 4,357; \quad 4,2 \cdot 0,01 = 0,0042; \quad 82,1 \cdot 0,01 = 0,821; \quad 82 \cdot 0,01 = 8,2;$$
$$0,01 \cdot 0,01 = 0,0001; \quad 56,2 \cdot 0,001 = 0,562; \quad 0,3 \cdot 0,001 = 0,03;$$

$$427,5 \cdot 0,0001 = 0,004275; \quad 365 \cdot 0,0001 = 0,365.$$

Ученики должны найти ошибки, и обосновать свой ответ. При таком приеме формируются следующие коммуникативные умения:

- учет разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве,
- формулирование собственного мнения (позиции).

Третий этап «Этап закрепления с проговариванием во внешней речи».

На этом этапе можно предложить пример по теме «Нахождение дроби от числа» в 6 классе.

Целевая установка: на основе умения находить дробь от числа, понимания того, что процент - это тоже часть величины, сформулировать цель и задачи урока для достижения цели.

Начинается работа в тетради. Запись понятия процента и решения первой задачи по новому алгоритму.

Чтобы найти проценты от числа, необходимо проценты выразить десятичной дробью и умножить данное число на эту дробь.

Задача: Найти 2% от 50.

После записи решения учащиеся работают в парах – проговаривая друг другу алгоритм действий.

В данном примере формируются такие коммуникативные умения как:

- планируют сотрудничество с одноклассниками и учителем, координируют свои действия,

- умение договариваться и приходить к общему решению совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов.

Четвертый этап «Этап включения изученного в систему знаний».

В данном этапе можно рассмотреть пример в 5 классе по теме «Меньше или больше».

Учитель организует работу в группах (от 2 до 4 человек) по составлению кластера по теме «Меньше или больше»

Учащиеся разбиваются по группам самостоятельно и составляют кластер, подробнее можно посмотреть в приложении Е [Приложение Е].

Пятый этап «Этап рефлексии учебной деятельности»

Целесообразно предложить этот пример в любом классе, на любую тему.

«Незаконченные предложения»: учащимся предлагается закончить ряд предложений:

- Сегодня на уроке математики мне понравилось...
- Затруднения появились в...
- Сегодня я понял, что...
- Если бы я был учителем математики, то...

Свои ответы они записывают на отдельных листах.

Уроки общеметодологической направленности способствуют формированию у учащихся способности к структурированию и систематизации изучаемого материала, к овладению обобщенными способами действий с ним. Главной составляющей учебного процесса является урок. От уровня его проведения, содержания и методической

наполняемости в первую очередь зависит эффективность усвоения учебного материала учащимися.

На данных уроках учителя нередко используют комплекты натуральных предметов (коллекции), серии таблиц, иллюстраций. Большое значение для обобщения и систематизации имеют схематические изображения и графические модели. Чем более широких обобщений мы желаем достичь, тем большее значение следует придавать развитию мышления, аналитико-синтетической деятельности учащихся, тем большую роль в этом процессе играют схемы, числовые таблицы, диаграммы, карты различных видов, графики и прочие схематические и символические изображения.

Рисование схем как способ обобщения в руках опытного учителя может дать значительный эффект. Важно, чтобы он умело направлял внимание учащихся на четкое выделение общих и наиболее существенных признаков. Для этого в схематических рисунках на доске учитель подчеркивает основное, главное, ставит перед классом рефлексивные вопросы, заставляющие детей мыслить, анализировать, сопоставлять, делать выводы.

Вполне понятно, что наиболее благоприятные возможности комплексного использования различных видов наглядности с целью обобщения и систематизации знаний созданы в условиях кабинетной системы, где под руками у учителя и учащихся все необходимые для демонстрации и анализа материалы, учебники, справочники и т.п.

Для общеметодологических уроков обобщения и систематизации материала наиболее целесообразно использование аудиовизуальных средств обучения (обучающих кинофильмов или серий диафильмов). После просмотра фильма проводится беседа, которая способствует систематизации приобретенных на предыдущих уроках знаний. Учащиеся не только воспроизводят содержание кинофильма, но и связывают его с материалом учебника и со своими знаниями.

Обобщающая беседа после демонстрации кинофильма должна охватывать как содержание учебного материала, так и содержание фильма. При этом фактический материал фильма становится средством для иллюстрации теоретических положений, отраженных в учебнике. Обобщающая беседа дает возможность связать знания учащихся с жизнью, практикой.

Определенную роль в общеметодологических уроках обобщения и систематизации знаний могут играть лабораторные опыты и практические работы. Лабораторно-обобщающие занятия отличаются определенной сложностью заданий и состоят обычно из целого комплекса знаний, умений и навыков, объединенных одной идеей и родственными по содержанию понятиями. Кроме таких сложных заданий, нередко с целью обобщения и систематизации знаний применяются целые серии простых, небольших по объему лабораторных опытов и практических заданий. Во время выполнения подобных заданий важную роль играет мыслительная деятельность учащихся – анализ предметов и явлений, их сравнение и сопоставление, обобщение.

Обобщение учениками фактического материала является важной, но не единственной задачей этого типа урока. Особенно важно в ходе этих уроков формировать у учеников знания, отражаемые в виде идей и теорий, переход от частных к более широким обобщениям. Чем шире обобщения, тем большее значение приобретает слово, речь, абстрактное мышление учащихся и применение различного характера моделей предметов и явлений.

Одним из более распространенных методов проведения общеметодологических уроков является беседа. Важно, чтобы эта беседа имела действительно обобщающий характер, а не направляла учащихся на простое воспроизведение полученных прежде знаний.

Вместе с тем беседа как метод обобщения имеет свои недостатки. Она не дает возможности наиболее полно охватить общие и существенные особенности больших по объему тем. Во время беседы не все учащиеся достаточно активны, часть из них остается вне внимания учителя, особенно те, которые слабо подготовились к уроку или имеют определенные пробелы в знаниях.

В старших классах эффективны обзорные лекции с применением системного анализа сложных объектов и их моделирования (знакового или графического). В этом материале учитель выделяет основные, ведущие линии и идеи и излагает их в предварительно спланированной последовательности, которая не всегда совпадает с последовательностью первичного ознакомления с материалом.

В средних классах подобную лекцию учащимся трудно воспринимать. Поэтому здесь целесообразнее сочетать устное изложение с обобщающей беседой, работой с учебником, наглядными пособиями, составлением систематизирующих таблиц. Взаимосвязь различных методов и приемов обобщения и систематизации зависит от особенностей учебного предмета, содержания материала, его объема, подготовки детей и т.д.

Для активизации мыслительной деятельности учащихся во время изложения учителя рекомендуется составлять план, тезисы или конспект сообщения. Это заставит учащихся рассуждать, обдумывать отдельные мысли, выделять главное, формулировать свою мысль так, чтобы удобно было фиксировать ее на бумаге. Правда, в начале подобной работы не все учащиеся могут правильно сформулировать главную мысль и зафиксировать ее в своей тетради. Некоторые смысловые группы при этом они упускают. Поэтому следует сначала научить их слушать устное изложение и одновременно делать краткие записи. Эти умения следует вырабатывать еще в начальных классах и совершенствовать в средних и старших классах. Для успешного выполнения учащимися подобных заданий учитель должен четко формулировать переход от одного вопроса к другому.

Одним из важных средств обобщения и систематизации в ходе урока общеметодологической направленности является самостоятельная работа учащихся с учебником на уроке. При этом могут применяться различные приемы работы с текстом: чтение и составление простого распространенного плана, тезисов, конспекта, сравнение предметов, процессов, фактов, понятий. Текст учебников можно анализировать отдельными частями, останавливаясь на тех, которые могут помочь найти ответы на обобщающие вопросы. Работа с учебником сочетается с рассматриванием обобщающих таблиц, диаграмм, графиков, схематических рисунков. Руководство этой работой заключается в том, что учитель

предварительно тщательно разрабатывает и на уроке ставить перед учащимися конкретные задания и вопросы для обобщения и систематизации знаний, объясняет, как выполнить эти задания, наблюдает за их работой, корректирует ее.

Широкие обобщения по важнейшим разделам и темам программы требуют выполнения таких заданий, которые касались бы всего материала, способствовали бы усвоению четкой системы понятий. С этой целью перед учащимися ставят вопросы, требующие анализа материала сквозного характера.

Одной из наиболее сложных для учителя задач является четкое определение рациональной структуры и методики уроков общеметодологической направленности и ее соблюдения. Эти уроки могут отличаться друг от друга по структуре и методике в зависимости от содержания и объема учебного материала, возраста и подготовки учащихся, наличия в школе соответствующего оборудования, природного и производственного окружения, педагогического опыта учителя и т.п.

Готовясь к уроку общеметодологической направленности в рамках определенного предмета, определяя его структуру, учитель должен поставить перед собой следующие задачи:

1. Охватить за один урок наиболее существенные особенности учебного материала всего раздела (темы), чтобы обобщить и систематизировать знания учащихся, добиться, чтобы методы и приемы были разнообразными, активизировать учебно-познавательную

деятельность учащихся и усилить самостоятельность в работе над материалом,

2. Рационально сочетать слово, речь учителя с деятельностью учащихся, умело руководить этой деятельностью, применяя наиболее соответствующие содержанию материала и цели занятия методы, постепенно переходить от частных, к все более широким обобщениям, от понятий и их систем к теориям и идеям. Особенно важно соблюдать определенную последовательность вопросов и заданий для учащихся. Уроки общеметодологической направленности в рассматриваемой классификации должны направлять учащихся на раскрытие закономерностей в развитии природы и общества и сведение усвоенных знаний в целостную систему.

Без уроков общеметодологической направленности (обобщения и систематизации знаний), нельзя считать завершенным процесс усвоения учащимися учебного материала. На них выделяют наиболее общие и существенные понятия, правила и закономерности, устанавливают причинно – следственные связи и отношения между важнейшими явлениями, процессами, событиями.

### **2.3. Организация и результаты эксперимента**

Экспериментальная работа проводилась на базе МБОУ Копьевская ССОШ. В исследовании принимали участие 11 учеников: 7 девочек и 4 мальчика. В ходе педагогической практики нами было организовано опытно-экспериментальное исследование по выявлению коммуникативных умений обучающихся в процессе групповой работы на уроке, в котором основным методом стал эксперимент. Целью было выявление уровня сформированности коммуникативных умений учащихся.

По-нашему мнению, определение уровня сформированности коммуникативных способностей и склонностей даст нам возможность определить и уровень сформированности коммуникативных умений, поскольку коммуникативные способности и склонности входят в структуру понятия «коммуникативные умения». Методика В.В. Синявского и В.А. Федорина включает в себя 20 вопросов. Цель данного теста: определение уровня сформированности коммуникативных способностей у обучающихся. На каждый вопрос предлагается три варианта ответа: да, нет, иногда. Ответ «да» предполагает 1 балл, «нет» – 0 баллов и «иногда» – 2 балла. После прохождения теста подсчитывается общее число баллов, затем баллы суммируются и подводятся итог:

- низкий уровень – от 15 до 20 баллов (обучающийся не коммуникабелен, замкнут, неразговорчив, предпочитает одиночество и поэтому у него, наверное, мало друзей); - средний уровень – от 9 до 14 баллов (у обучающегося нормальная коммуникабельность, он в известной степени общителен и в незнакомой обстановке чувствует себя вполне уверенно); - высокий уровень – от 0 до 8 баллов (обучающийся весьма общительный, ему свойственны любопытность и разговорчивость). Результаты проведённого диагностического исследования представлены на рисунке 1.

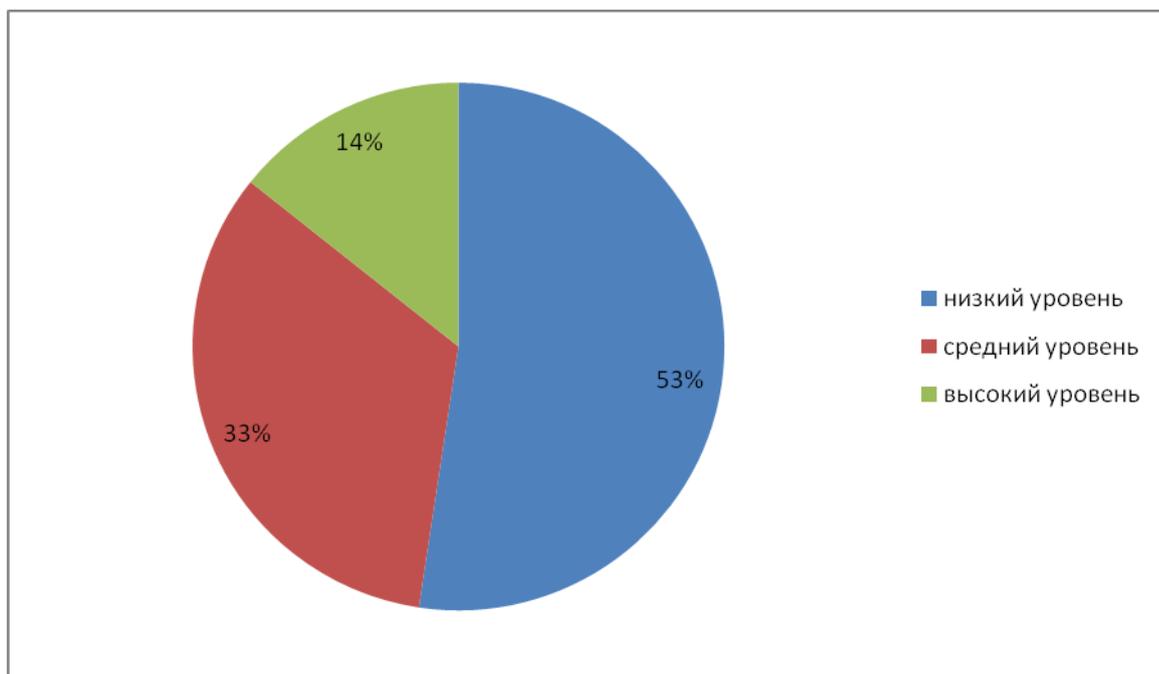


Рисунок 1. Результаты диагностического исследования уровня сформированности коммуникативных способностей на начало эксперимента по методике В.В. Синявского и В.А. Федорина.

В ходе проведения диагностики нами было обнаружено, что 11 обучающихся не обладают коммуникативными способностями и навыками общения. У обучающихся низкий уровень коммуникативных способностей (53%). Они не стремятся к общению, ученики замкнуты, неразговорчивы, чувствуют себя скованно в школе. Предпочитают одиночество, затрудняются в установлении контакта с другими детьми, не отстаивают свою точку зрения.

В среднем уровне коммуникативных способностей (33%) выявилось 7 учащихся. Они в какой - то степени общительны, в незнакомой обстановке чувствуют себя довольно уверенно. Они не ограничивают круг своих знакомств, умеют отстаивать свое мнение, проявляют инициативу в общении. У них средний уровень коммуникабельности.

Однако потенциал этих склонностей не отличается высокой устойчивостью. Они быстро меняют своё мнение, круг их друзей постоянно меняется.

Высокий уровень коммуникативных способностей (14%) обнаружился всего у 3 обучающихся. Эти дети очень общительные, им характерны любопытность и разговорчивость. Они быстро ориентируются в ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, предпочитают принимать самостоятельное решение. Эти учащиеся могут организовывать различные игры, конкурсы. Дети всегда отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято.

Методика Р.В. Овчаровой состоит из 20 вопросов. Цель её: выявление коммуникативных склонностей обучающихся. Ученикам необходимо дать ответ на все вопросы «да» или «нет». При прохождении теста предлагалось ребятам представить обычные ситуации из жизни и не задумываться над деталями, не тратить много времени на обдумывание, отвечать быстро и легко выражать своё мнение. После того как ученики дали ответ на все вопросы, подсчитывались баллы. Показатель выраженности коммуникативных склонностей школьников определялся по сумме положительных ответов на все чётные вопросы и отрицательных ответов на все нечётные, разделённой на 20. По полученным данным можно судить об уровне развития коммуникативных склонностей учеников:

- низкий уровень — 0,1—0,45;
- ниже среднего — 0,46—0,55;
- средний уровень — 0,56—0,65;
- выше среднего — 0,66—0,75;
- высокий уровень — 0,76—1.

По результатам диагностики у нас выходит, что у 5 % обучающихся (1 ученик) выявлен высокий уровень коммуникативных склонностей, 9 % (2 учеников) уровень коммуникативных склонностей выше среднего, у 19% (4 обучающихся) средний уровень коммуникативных склонностей, 24% (5 обучающихся) уровень коммуникативных склонностей ниже среднего. А у 43% (9 обучающихся) низкий уровень коммуникативных склонностей, эти

дети избегают контактов испытывают трудности в коллективных выступлениях.

Результаты проведённого диагностического исследования наглядно представлены на Рис.2.

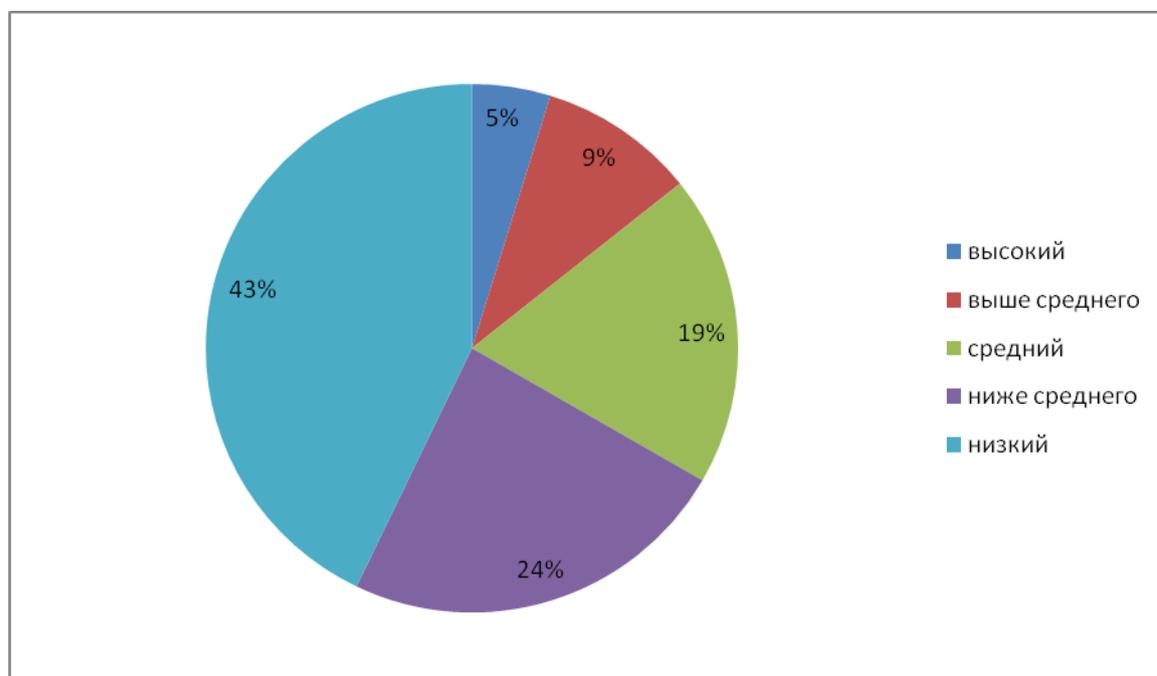


Рис.2.Результаты диагностического исследования

Проведённое диагностическое исследование выявило достаточно неудовлетворительные результаты уровня сформированности коммуникативных способностей и склонностей учащихся. Мы считаем, что в этом возрасте при достаточно правильном развивающем обучении учащиеся должны быть наиболее общительными. Поэтому в классе нужно создать условия для повышения коммуникативных способностей и склонностей учащихся и таким условием должна стать организация групповой работы на уроке.

Обработка результатов диагностического исследования дала нам возможность выявить общие критерии уровня сформированности коммуникативных умений в процессе групповой деятельности:

- способность и готовность к общению (методика В.В. Синявского и В.А. Федорина);

- способность отбирать языковые средства в конкретной ситуации (методика В.В. Синявского и В.А. Федорина);

- способность создавать собственные высказывания (методика В. А. Федорина и В. В. Синявского );

- готовность к взаимодействию и взаимопониманию (методика Овчаровой Р.В.). В ходе педагогической практики были проведены уроки по математике, в которые была включена работа в группах для подтверждения того, что коммуникативные умения учащихся динамичны и их развитие происходит в ходе организации групповой работы на уроке.

Анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования показал, что процесс формирования коммуникативных умений учащихся будет продуктивным в ходе групповой работы, но при соблюдении таких условий как:

- освоение порядка работы в группе;
- учёт межличностных отношений учащихся;
- организация сотрудничества учащихся.

Каждая группа придумывала себе эмблему и выбирала капитана команды (группы). Учащимся были прочитаны вопросы. Команды (группы) приступали к обсуждению вопроса сразу после того, как его задаст учитель. Время обсуждения – 1 минута. Если кто-то из членов команды знает ответ на вопрос – сообщает об этом капитану. Капитан дает сигнал – команда (группа) готова дать ответ.

Группы были сформированы на уроке по выбору учителя, с учётом обучаемости учащихся (один сильный и несколько средне обученных обучающихся).

В этом случае учащийся, испытывающий затруднения в общении и деловом взаимодействии, учиться этому у своего одноклассника. А «сильный» учащийся имеет возможность предложить помощь, учиться оказывать поддержку нуждающемуся в этом однокласснику,

взаимодействует с одноклассниками, которым необходима помощь, а не только с теми, с кем легко договариваться и получать общий небезуспешный результат.

Перед организацией групповой работы обучающимся было предложено установить подходящие для работы группы правила и оформить их наглядно на плакате. Таким образом, обучающиеся используют данный плакат и вспоминают правила каждый раз перед тем, как начинают работать в группе.

В группах учащиеся работали для закрепления учебного материала. Игра проводилась как подытоживающий урок. Перед тем, как учащихся поделили на 4 группы (команды), им было предложено хором вспомнить правила работы в ней. Нашей задачей было научить обучающихся слушать и понимать друг друга, распределять роли, вести дискуссию.

Учащиеся активно выполняли задание, советовались между собой, вспоминали правило связей между величинами, а через некоторое время мы начали проверку. Каждый представитель от команды (группы) у доски по очереди читал задачу, предложенную учителем, и её решение. В это время остальные обучающиеся внимательно слушали своих одноклассников и вносили изменения, если это было нужно. После этого остальные члены команд (групп) читали свои составленные задачи, которые затем на выбор были решены всем классом.

Такие групповые работы содействовали формированию сотрудничества в коллективе, установлению дружеских контактов. В целом работа с обучающимися нам понравилась, они с охотой шли на контакт, вступали в разговоры, делали свои выводы, доказывали свою точку зрения. На наш взгляд нужно организовывать и в дальнейшем работу в классе в этом направлении (формирование коммуникативных умений) через групповые формы работы. Если в дальнейшем такая работа будет

целенаправленно проводиться с учащимися, то у них будет намного выше уровень коммуникативных умений.

После групповой организации учебной деятельности, было проведено ряд наблюдений за поведением учащихся и повторные диагностики по выявлению уровня коммуникативных умений.

Цель повторных диагностик: узнать, как изменился уровень коммуникативных умений учащихся за определенный период.

Уровень коммуникативных умений учащихся снова с помощью методики В.А. Федорина и В.В. Синявского по определению коммуникативных способностей обучающихся .

Мы обработали полученные результаты. Насколько показатели изменились, мы покажем на приведенном ниже Рис.3.

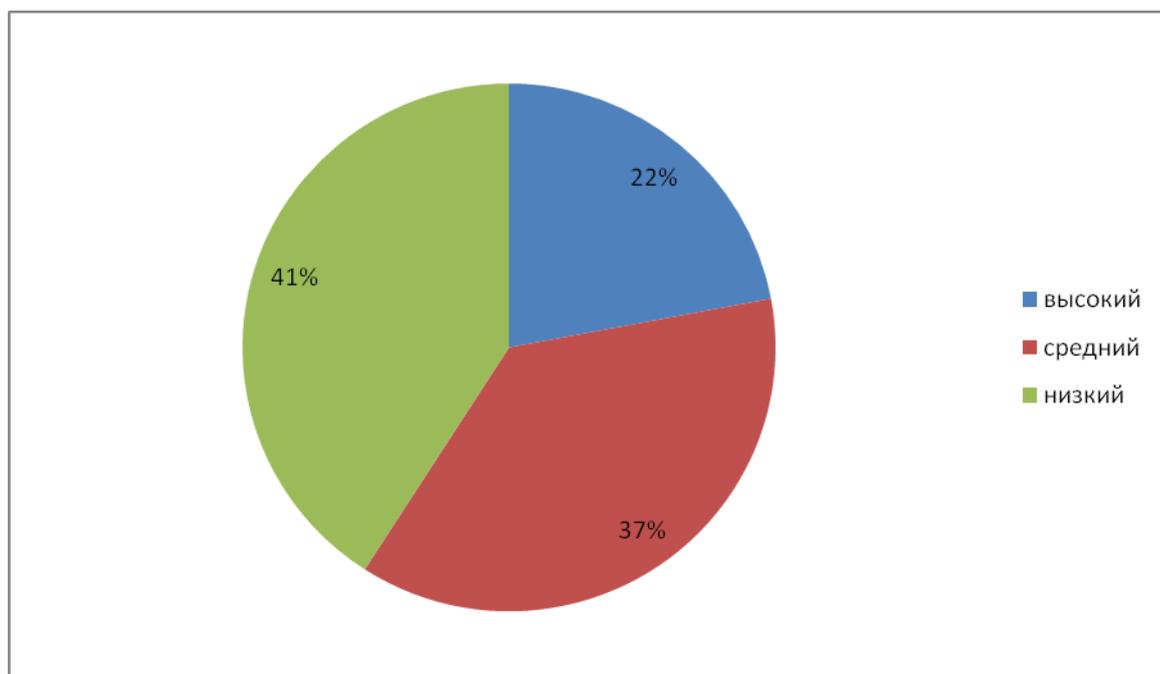


Рис.3. Уровень сформированности коммуникативных способностей на конец эксперимента

Анализ диагностики показал, что уровень коммуникативных способностей учащихся повысился: низкий уровень 41% (8 обучающихся), средний уровень 37% (8 обучающихся), высокий уровень 22% (5 обучающихся). Высокий уровень стал больше на 8 %. Показатели низкого

уровня тоже изменились. Данный уровень был у одиннадцати обучающихся (52%) , а стал у восьми (41%).

Следующая диагностика, которую мы тоже провели повторно, была методика Овчаровой Р.В. по выявлению коммуникативных склонностей обучающихся.

Результаты этой диагностики отображены на рис. 4.

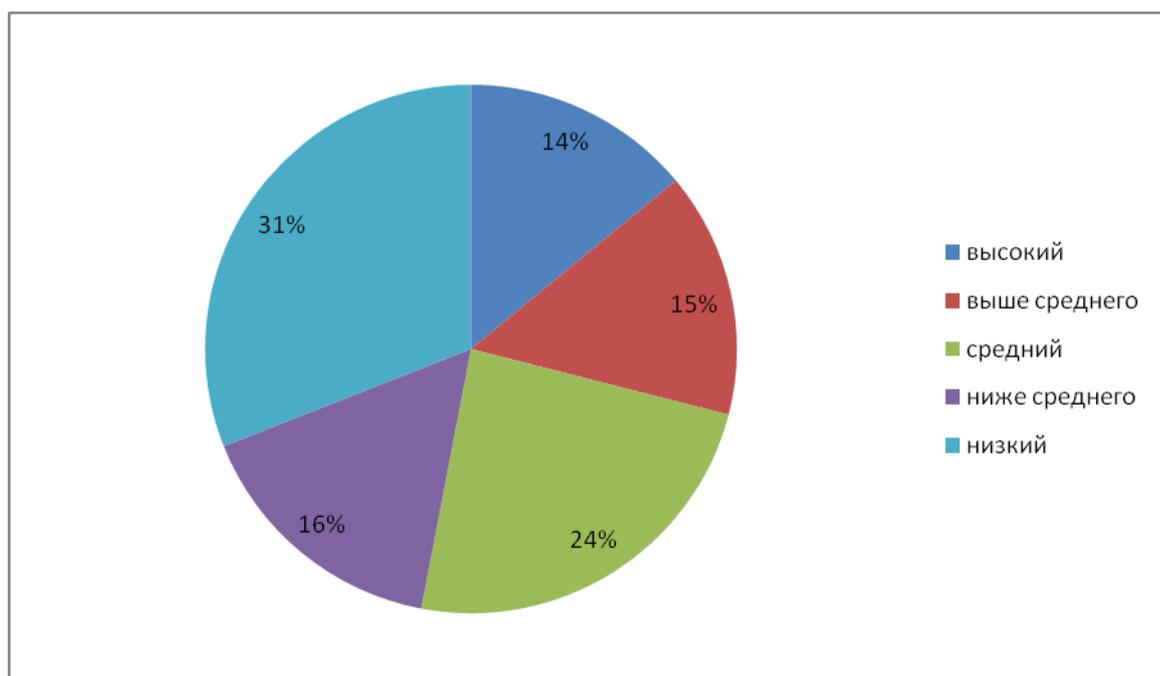


Рис. 4. Уровень сформированности коммуникативных склонностей на конец эксперимента.

По результатам повторной диагностики данного теста можно предполагать, что коммуникативные склонности учащихся повысились. На рисунке видно, что высокий уровень на 9 % стал больше, а низкий уровень был у 9 обучающихся (43%), а стал у 6 обучающихся (31%), уровень выше среднего повысился на 6%, средний уровень повысился на 5%, уровень ниже среднего был у 5 учащихся (24%), а стал у 3 (16%).

Для подтверждения того, что показатели изменились в лучшую сторону, мы предложили учащимся пройти ещё одну диагностику.

Опираясь на выделенные нами критерии и на результаты диагностических методик, можно сформулировать вывод о том, что большая часть учащихся в классе научились слышать, слушать и понимать друг друга, планировать и согласовывать совместную деятельность, распределять роли, договариваться, вести диалог, правильно выражать свои мысли, оказывать взаимопомощь друг другу.

Следовательно, видно, что групповые формы работы весомо повысили коммуникативные умения учащихся за довольно краткий срок. Мы считаем, что учащимся в школе важно на уроках почаще работать в группах для усовершенствования своих коммуникативных умений. Такую работу нужно проводить с учащимися целенаправленно, давая им возможность сотрудничать со своими одноклассниками.

После проведения вторичных диагностик мы увидели, что значительно уменьшилось число учащихся с низким уровнем коммуникативных умений. Они стали более уверенно выражать свои мысли, спокойно общаться со своими одноклассниками, доказывать свою точку зрения, научились отстаивать своё мнение. Учащиеся, которые испытывали друг к другу эмоциональную неприязнь, стали взаимодействовать, больше общаться, стали более доброжелательными друг к другу.

Заметно, что учебный процесс в группах пошел обучающимся на пользу. На уроке лучше всего как можно чаще использовать групповые формы работы. Следует проводить работу с учащимися целенаправленно, давая возможность формирования дружного и сплоченного коллектива.

С уверенностью можно сказать, что совместная работа учащихся, организованная преподавателем, который тоже принимает активное участие в жизни класса при подготовке нужного материала к урокам, помогла учащимся лучше понимать друг друга и окружающих, что, несомненно,

повлияло на формирование более высокого уровня коммуникативных умений школьников.

Таким образом, мы приходим к выводу о том, что использование групповых форм работы значительно повышает уровень коммуникативных умений младших школьников. Коллективные формы обучения интересны детям, увлекают их. Дети становятся свободнее в своих высказываниях, не боятся отстаивать свою точку зрения. По отношению друг к другу становятся более открытыми, вежливыми, тактичными.

### Заключение

Мы изучили групповую работу как форму организации учебной деятельности учащихся и пришли к выводу, что групповая форма работы помогает развивать коммуникативные умения.

Коммуникативные умения – это способность устанавливать контакты с другими людьми, умение слушать, умение взаимодействовать с окружающими людьми, умение отстаивать своё мнение и свою точку зрения. На уроке использование этой формы работы способствует развитию речевых навыков школьников.

У обучающихся развивается самостоятельность, работоспособность. Также у них повышается ответственность за работу, которую учащиеся делают вместе. Более оптимальным периодом, для формирования коммуникативных умений, активного обучения социальному поведению, искусству общения детей друг с другом, усвоение речевых умений является школьный возраст. Этот возраст благоприятен для овладения коммуникативными умениями в силу чуткости общения.

Задачей педагога является постепенная работа по формированию коммуникативных умений.

Условиями формирования коммуникативных умений в процессе групповой работы на уроке школе являются:

- освоение правил работы в группе, поскольку они помогают обучающимся учиться общаться и взаимодействовать друг с другом;

- учёт межличностных отношений обучающихся, так как успех работы напрямую зависит от доброжелательного отношения между учащимися;

- организация сотрудничества, потому что обучение в сотрудничестве создает условия для позитивного взаимодействия между обучающимися в процессе достижения общей цели: каждый понимает, что он может добиться успеха (т.е. овладеть определенными знаниями) только при условии, что и остальные члены группы достигнут своих целей). На начальном этапе входящая диагностика показала, что учащиеся, имеющих высокий уровень развития коммуникативных умений, был низкий процент. После введения групповых форм работы по формированию коммуникативных умений в уроки по различным предметам количество обучающихся с высоким уровнем коммуникативных умений стало значительно больше, и соответственно снизился показатель с низким уровнем развития коммуникативных умений.

Обработка результатов исследования дала нам возможность определить общие критерии уровня сформированности коммуникативных умений в процессе групповой деятельности:

- способность и готовность к общению;
- способность отбирать языковые средства в конкретной ситуации;
- способность создавать собственные связные высказывания;
- готовность к ролевому взаимодействию и взаимопониманию.

Достижению положительных результатов в формировании коммуникативных умений обучающихся способствуют составленные конспекты уроков с подобранными заданиями, которые предполагают работу в группах.

Групповая работа заняла достойное место на всех уроках в школе. Задача учителя – научить детей работать вместе, сообща. Результаты работы в группе, выше результатов индивидуальной работы, поскольку

члены группы помогают друг другу, несут коллективную ответственность за общий итог. Чтобы уровень развития коммуникативных умений возрастал, необходимо систематически и целенаправленно включать в учебный процесс речевые задания. Важно отметить, что групповая поддержка вызывает чувство защищённости и тревожные обучающиеся преодолевают страх.

Так как уроки с использованием групповых форм работы были разработаны с учетом педагогических условий формирования коммуникативных умений, то считаем, что гипотеза педагогического эксперимента подтверждена.

#### Библиографический список

1.Алексеева, М.М. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: учебное пособие для студентов высших и средних учебных заведений пособие для педагогов дошкольных учреждений / М.М. Алексеева, В.И. Яшина. – М.: Академия, 2000. – 400 с.

2.Андреев В.И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития. – Казань: Центр инновационных технологий, 2000. – С. 124.

3.Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М : Аспект – Пресс, 2001. – 384 с.

4.Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 2002. – 416 с.

5.Арушанова А.Г Развитие коммуникативных способностей дошкольника: Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2011 с.80 (Модули Программы ДОУ).

6.Банькина, С. В. Педагогическая конфликтология : состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Банькина. - Москва : ЭКСМО, 2001. - 485 с.

7.Бехтенова Е.Ф. Условия формирования проектной деятельности учащихся (на материале национально-регионального компонента школьного исторического образования): автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Новосибирск, 2006.

8.Борытко Н.М. В пространстве воспитательной деятельности: Монография / Науч. ред. Н. К. Сергеев. – Волгоград: Перемена, 2001. – 181с.

9.Борытко Н.М. В пространстве воспитательной деятельности: Монография / Науч. ред. Н.К. Сергеев. – Волгоград: Перемена, 2001. – 127 с.

10.Борытко Н.М. Методологическая культура педагогов школы как условие ее инновационной деятельности // Целостный учебно-воспитательный процесс: исследование продолжается: Методол. семинар памяти проф. В.С. Ильина. Волгоград, 1997. Вып. 4. С. 107-110

11.Вернадский, В. И. Дневники 1935 - 1941 гг. Книга 2 / В. И. Вернадский. [Электронный ресурс]: [сайт].

URL: <http://www.vernadsky.lib.ru/>.

12.Виленкин Н. Я. и др. Математика бкл. М.: «Просвещение» 2013.

13.Виленкин Н. Я., Жохов В. И., Чесноков А. С., Шварцбурд С. И. Математика 5 класс: Учебник для общеобразовательных учреждений. - М.: Мнемозина, 2014

14.Вишнякова, С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с.

15.Ганин Е.А. Педагогические условия использования современных информационных и коммуникационных технологий для самообразования будущих учителей [Электронный ресурс]: [сайт].

URL:<http://www.ito.su/2003/VII/VII-0-1673.html>

16. Гин С. И. Мир человека : сборник уч. - метод. разработок / С. И. Гин. - Москва : Вита, 2003. - 80 с.

17. Еникеев, М.И. Психологический энциклопедический словарь / М.И. Еникеев. – М.: Проспект, 2010. – 560 с.

18. Жуков, Ю. М. Методы практической социальной психологии [Электронный ресурс] : [сайт]. URL: <http://www.log-in.ru/> // [HYPERLINK "http://www.log-in.ru/"www.log-in.ru.](http://www.log-in.ru/)

19. Иванова З.И., Ширяева В.А. ТРИЗ в современных технологиях развития глобального мышления: образовательные программы непрерывного образования и методические рекомендации. – Саратов: ФГОУ ВПО «Саратовский ГАУ», 2005. – 104 с.

20. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 576 с.

21. Ильина, Т. А. Педагогика [Электронный ресурс] : [сайт]. URL : <http://p-lib.ru/pedagogika>.

22. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2005. – 176 с.

23. Кокорев В.Н. Педагогические условия реализации конвенции ООН о правах ребенка в современной школе – автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Омск, 2007; Мошкин В.Н. Педагогические условия воспитания культуры безопасности Наумова А.Е. Индивидуализация профессионально- педагогической подготовки студентов [Электронный ресурс] : [сайт].

URL : // [http://www.yspu.yar.ru/vestnik/pedagoka\\_i\\_psichologiy](http://www.yspu.yar.ru/vestnik/pedagoka_i_psichologiy).

24.Косолапова, Л. А. Программированный учебник И. Е. Шварца по педагогике и современность / Л. А. Косолапова, Н. А. Май ; Пермь : ПГПИ, 2009. - 40 с.

25.Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики / А.Н. Леонтьев. – М.: МГУ, 1981. – 584 с.

26.Лисина, М. И. Общение, личность и психика ребенка : учебник / М. И. Лисина ; под ред. А. Г. Ружской. Москва : ин-т практической психологии, 2008. – 384 с.

27.Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.

28.Михайлов, В. А. Психология массовой коммуникации : методические указания и рекомендации / В. А. Михайлов, Л. Я. Михайлова. - Ульяновск : УлГГУ, 2003. - 46 с.

29.Мунирова, Л. Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры : автореф. дис. на соискание ученой степени канд. пед. наук : 13. 00. 01 Л. Р. Мунирова ; Моск. ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени пед. гос. ун-т им. В. И. Ленина. - Москва, 1992. - 156 с.

30.Новейший психолого-педагогический словарь Под ред. А.П. Астахова. – Минск: Современная школа, 2010. – 928 с.

31.Новиков А.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста. - М.: Смысл, 2010. – 34 с.

32.Овчарова, Р. В. Азбука общения : учеб. пособие для родителей Р. Ф. Овчарова. - Москва : Владос, 2003. - 280 с.

33. Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: Рус. яз., 1981. – 816 с.

34. Парыгин, Б.Д. Анатомия общения: Учеб. пособие Б.Д. Парыгин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 97 с.

35. Педагогика : учеб. пособие для педагогических институтов под ред. С. Ф. Егорова. – Москва : Просвещение, 2008. – 526 с.

36. Петровская, Л. А. Компетентность в общении Л. А. Петровская. - Москва : МГУ, 2001. - 189 с.

37. Письмо Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2011 г. № 03-296 “Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования” Планируемые результаты начального общего образования под ред. Г.С. Ковалевой, О.Б. Логиновой. – М.: Просвещение, 2009. – 120 с.;

38. Психологический словарь Под ред. Ю.Л. Неймера. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 640 с.

39. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999 – 384 с.;

40. Смирнова, Е. О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений Е.О. Смирнова. — М.: Академия, 2000. — 160 с.

41. Сомкова, О.Н. Программа «Успех». Образовательная область «Коммуникация» / О.Н. Сомкова // Дошкольное воспитание. – 2011. – № 9. – С. 22-33.

42. Тест коммуникативных умений Никельсона [Электронный ресурс]: [сайт]. URL : <http://www.psy-files.ru>.

43. Тулегенова А.Г. Некоторые психолого-педагогические условия оптимизации учебно-воспитательного процесса [Электронный ресурс]: [сайт]. URL : <http://www.crimea.edu/tnu/...03019.html>.

44. Урок открытия нового знания: структура урока, этапы, алгоритм конструирования. Как провести урок открытия нового знания? Советы учителя [Электронный ресурс]: [сайт].

URL : [http://pedsovet.su/metodika/6323\\_urok\\_otkrytiya\\_novyh\\_znaniy](http://pedsovet.su/metodika/6323_urok_otkrytiya_novyh_znaniy)

45. Федякова И.А. Психолого-педагогические условия формирования субъектных свойств личности младшего школьника [Электронный ресурс]: [сайт] URL: <http://festival.1september.ru>.

46. Ципро М. Научно-технический прогресс и воспитание молодежи Сов. педагогика. – 1990. – № 8. – С. 71.

47. [Электронный ресурс]: [сайт] URL: <https://weburok.com/2078257/ФГОС-Урок-открытия-нового-знан/>

## Приложение А

Этапы урока	Целевая установка	Действия учителя	Действия учеников	Формирование коммуникативных УУД
<p>I. Мотивация к учебной деятельности.</p>	<p>- настроить учащихся на активную работу на уроке;                      - включить учащихся в учебную деятельность;                      -создать положительный эмоциональный настрой на урок.</p>	<p>Здравствуйте, ребята!                      Здравствуйте, уважаемые гости!                      Я рада приветствовать вас на нашем уроке, где вы узнаете много нового и интересного. В приличном обществе гостям принято показывать самое лучшее, вот и мы должны показать свои самые лучшие качества: быть внимательными, усидчивыми и конечно же активно работать..                      Кто готов приступить к работе? Сядьте красиво и удобно.                      Девизом к нашему уроку мне бы хотелось взять слова Сократа:                      «Человек глубоко постигает лишь то, до чего додумывается сам».</p> <p>- Как вы понимаете эти слова?</p> <p>Какое отношение они имеют к нашему уроку?                      - Вот и мы с вами будем добывать знания сами.</p>	<p>Все желающие ученики встают.</p> <p>Учащиеся обмениваются мнениями, отвечают на вопросы.</p>	<p>Устанавливается контакт между учителем и учениками</p>

--	--	--	--	--



--	--	--	--

## Приложение С

<p>2.Актуализация знаний и фиксация затруднения в пробном действии. (7мин.)</p>	<p>-На доске перед вами таблица</p> <p>- Угадайте секрет составления таблицы.</p> <p>-Начертите эту таблицу ,и внесите данные которые вы видите на доске в тетрадь</p> <p>- Заполните таблицу.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1.Как называются компоненты при умножении?</p> <p>2.Как найти неизвестный множитель?</p> <p>3.Каким числом представлен первый множитель? второй множитель?</p> <p>4.Какие действия и над какими числами не вызвали затруднений?</p> <p>5.В чем возникли сомнения?</p>		<p>-Учащиеся знакомятся с содержанием таблицы.</p> <table border="1" data-bbox="1144 475 1659 592"> <tr> <td>2,2</td> <td>8,3</td> <td>0,9</td> <td>4,23</td> <td>7,5</td> <td>15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>1,5</td> <td>6</td> <td>1,8</td> <td>2,2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6,6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12,3</td> </tr> </table> <p>Чертят таблицу в тетради, заполняют ее.</p> <p>-Первая строчка – 1 множитель, вторая строчка – 2 множитель, третья строчка – произведение.</p> <p>После решения всеми учащимися вписываются ответы в тетрадь.</p> <p>-Умножение и деление десятичной дроби на натуральное число. - Формулируют правило.</p> <p>-При умножении десятичных дробей.</p>	2,2	8,3	0,9	4,23	7,5	15		3	4	1,5	6	1,8	2,2	3	6,6						12,3	<p>Осознание потребности к построению нового способа действий.</p> <p>Учебно – познавательная (выполнение вычислений, применение изученных алгоритмов);</p> <p>Коммуникативные- умение формулировать мысли.</p>
2,2	8,3	0,9	4,23	7,5	15																				
3	4	1,5	6	1,8	2,2	3																			
6,6						12,3																			

--	--	--	--	--

Приложение Е

Этапы урока	Целевая установка	Действия учителя	Действия учеников	Формирование коммуникативных УУД
-------------	-------------------	------------------	-------------------	----------------------------------

<p>3. Выявление места и причины затруднения. (2мин)</p>	<p>организация коммуникации, в ходе которой - фиксируется затруднение; -согласовывается цель урока.</p>	<p>- Итак, какое задание надо было выполнить? - Вам это удалось? Значит, возникло затруднение? -В чем причина затруднения?  -Сформулируйте цель нашего урока.  -Чтобы достичь этой цели какую задачу поставим перед собой?</p>	<p>-Умножить десятичные дроби. -Нет. -Да. -Нет алгоритма умножения  -Научиться умножать десятичные дроби. -Вывести удобный алгоритм умножения десятичных дробей.</p>	
---	---	--	--	--

### Приложение D

<p>Построение проекта выхода из затруднения</p>	<p>Предлагает рассмотреть результаты примеров из устного счета  а) <math>-3 + 8 = 5</math></p>	<p>Решают примеры, ответы записывают в тетрадь.</p>	<p><i>Коммуникативные:</i> формирование умений совместно с другими детьми в группе, находить решение</p>
---	--	---	--

	<p>б) <math>6 + (-9) = -3</math>  в) <math>5 + (-2) = 3</math></p> <p>- Внимательно посмотрите на получившиеся результаты и попытайтесь сформулировать правило сложения чисел с разными знаками.</p> <p>Предлагает сформулировать правило сложения чисел с разными знаками</p> <p>-Чтобы сложить два числа с разными знаками, нужно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) из большего модуля слагаемых вычесть меньший;</li> <li>2) поставить перед полученным числом знак того слагаемого, модуль которого больше.</li> </ol>	<p>Самостоятельно пытаются сформулировать правило сложения чисел с разными знаками (записывают в тетрадь).</p>	<p>задачи и оценивать полученные результаты</p>
--	---	--	---

### Приложение Е

