

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В. П. Астафьева»
(КГПУ им. В. П. Астафьева)

Факультет начальных классов
Кафедра педагогики и психологии начального образования

Никитенко Полина Михайловна
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА
НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ С РОДИТЕЛЯМИ УЧЕНИКОВ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Психология и педагогика начального образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой кандидат
психологических наук, доцент

Мосина Н.А.

« 1 » 06 2018 подпись

Руководитель доцент, кандидат биологических наук

Аликин Игорь Анатольевич

Дата защиты «__» _____ 20 г.

Обучающийся Никитенко Полина Михайловна

_____ подпись «__» _____ 20 г.

Оценка _____

Красноярск 2018

Содержание

Введение	3
Глава 1. Проблема выбора форм педагогического взаимодействия с родителями обучающихся в современных условиях	7
1.1. Теоретический подход к изучению педагогического взаимодействия педагога начальной школы с семьей обучающегося	7
1.2. Формы и методы организации работы учителя начальных классов с родителями обучающихся	16
1.3. Анализ авторских разработок по использованию учителем начальных классов современных технологий при взаимодействии с родителями обучающихся	23
Выводы по I главе	31
Глава 2. Практическое использование информационных технологий в педагогическом взаимодействии учителя начальных классов с родителями	34
2.1. Диагностика уровня взаимодействия учителя начальных классов с родителями	34
2.2. Программа использования информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся	41
2.3. Анализ результатов экспериментальной работы	46
Выводы по II главе	51
Заключение	54
Список использованной литературы	58
Приложения	63

Введение

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что современная система образования призвана решать одну из сложнейших задач – планомерно и целенаправленно воспитывать такую личность, которая могла бы успешно социализироваться к постоянно меняющимся условиям жизнедеятельности. Речь, в частности, идёт о тех изменениях, которые происходят в обществе под влиянием интенсивного и прогрессивного развития науки и техники.

Не секрет, что современное общество, которое ещё совсем недавно именовалось постиндустриальным, сегодня именуется информационным, а современные школьники не просто владеют информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) очень хорошо, но и не представляют своей жизни без их существования. В этой связи использование ИКТ в образовательном процессе представляется закономерной необходимостью.

Помимо педагогов и обучающихся, в число субъектов образовательной деятельности входят родители школьников. Пребывая, как правило, в условиях необходимости большую часть времени посвящать работе, подавляющее их большинство не имеет возможности регулярно посещать школу для того, чтобы содержательно пообщаться с педагогами ребёнка, узнать о планах проведения воспитательных мероприятий и т.д. Это затрудняет не только выработку единой воспитательной стратегии, но и освоение родителями приёмов помощи ребёнку, испытывающему затруднения при выполнении домашних заданий, а также проверку правильности их выполнения.

В этой связи имеет место объективная необходимость во внедрении информационных технологий в практику взаимодействия школьных педагогов с родителями обучающихся.

Особенно актуально это в начальных классах, так как процесс обучения и воспитания младших школьников требует постоянного контакта педагога с родителями, во избежание возникновения академической неуспешности ребёнка и нарушений в формировании устойчивой внутренней позиции школьника, от которой зависит отношение ребёнка к школе в будущем и результативность его обучения.

Многим современным родителям нужна помощь, ибо отсутствие знаний по психологии и педагогике ведут к ошибкам, непониманию, а значит, - к безрезультативности воспитания. Поэтому основные усилия классного руководителя и педагогического коллектива школы должны быть направлены на повышение уровня педагогической культуры родителей, на формирование и развитие родительской компетентности. В связи с этим в классе должна быть создана обстановка доброжелательности и обратной связи: педагог - родители.

В современный век различных гаджетов, эта связь может быть мгновенной. Возникновение сложных ситуаций в школьной среде можно разрешить с помощью быстрых сообщений. Учитель может дать полезные рекомендации по вопросам обучения и воспитания, выхода из конфликтных ситуаций. Особенно это актуально в адаптационный период в первом классе, когда дети только знакомятся друг с другом и пытаются общаться. Конечно, не все родители включаются в активное сотрудничество с классом. Огромное значение имеет позиция родительского комитета класса.

Объект исследования - процесс взаимодействия образовательного учреждения с родителями обучающихся.

Предмет исследования - информационные приёмы и технологии эффективного взаимодействия педагога начальной школы с родителями обучающихся.

Цель выпускной квалификационной работы - проанализировать, выявить и применить практически эффективные приёмы и технологии взаимодействия педагога начальной школы с родителями обучающихся.

Задачи:

- 1) Определить теоретический подход к изучению педагогического взаимодействия педагога начальной школы с семьёй обучающегося;
- 2) Рассмотреть формы и методы организации работы учителя начальных классов с родителями обучающихся;
- 3) Проанализировать авторские разработки по использованию учителем начальных классов современных технологий при взаимодействии с родителями обучающихся;
- 4) Организовать опытно-экспериментальную работу по использованию информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся;
- 5) Проанализировать результаты эксперимента.

Гипотеза: внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников образовательного процесса процессуальной, содержательной и результативной сторонами их взаимодействия.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 96 им. В. П. Астафьева» г. Железногорск Красноярского края.

В ходе работы нами были использованы такие методы исследования:

- анализ научной литературы и интернет-ресурсов по проблеме исследования;

- анализ результатов диагностики;

а также такие диагностические методики:

- экспресс-опросники для педагогов начальных классов об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с родителями обучающихся;

- экспресс-опросник для родителей учащихся начальных классов об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с учителем;

-анкета «Изучение характера отношений между педагогами и родителями, готовность к сотрудничеству;

-анкета «Хорошо ли ребенку в школе?».

Структура работы определяется поставленными задачами и состоит из введения, двух глав, разделённых на параграфы, заключения, списка использованной литературы.

Глава 1. Проблема выбора форм педагогического взаимодействия с родителями обучающихся в современных условиях

1.1. Теоретический подход к изучению педагогического взаимодействия педагога начальной школы с семьей обучающегося

Категория «взаимодействие» в педагогической науке появилась в конце 1960-х годов. Помимо непосредственного термина «взаимодействие» используются такие понятия, как «взаимосвязь», «контакт», «сочетание» и т. д. Они не являются синонимами взаимодействия в полном и всеобъемлющем смысле этого слова, однако вполне применимы, когда речь идёт о процессуальных моментах, характеризующих категорию взаимодействия [3, с. 21].

Исследованию категории взаимодействия в отечественной педагогике посвящены труды таких известных теоретиков и практиков, как Ш.А.Амонашвили, Л. А. Байков, А.С. Белкина, В.А. Бухвалова, И. П. Волков, Л. К. Гребенкиа, Н. П. Гузик, С. Н. Лысенков, Б. П. Никитин, В. Ф. Шаталов. Все они активно оперировали термином «взаимодействие» в контексте идей педагогики сотрудничества.

В педагогических исследованиях зарубежных (В. Кессаль, К. Кнауэр, К. Отто, У. Мушинский и др.) и отечественных (Б.З. Вульф, Х.И. Лийметс, В.И. Семенов, С.Е. Уозе, И.Я. Лернер, Ш.А. Амонашвили, А.М. Матюшкин, Н.Ф. Радионова) педагогов достаточно полно разработано понятие «взаимодействие». Первые педагогические исследования проводились в 20-е годы прошлого столетия. Введение всеобщего среднего обязательного образования, поступление большого количества информации, когда появилась необходимость постоянного обновления знаний как у обучаемых, так и у педагогов, подтолкнуло к системному исследованию феномена «взаимодействие» в педагогике в 70-80-е годы XX века. Следовательно, возникла потребность в эффективном взаимодействии, а именно: в научно обоснованных подходах к формированию мотивации у педагогов и родителей

к образованию и самообразованию, а также к решению проблем в разработке новых форм отношений между ними, обеспечивающих совместное сотрудничество и сотворчество.

Именно в этот период начали создаваться научные предпосылки для развития теории педагогического взаимодействия: активно формировались научные школы, которые занимались разработкой решения проблем общения, отношений, деятельности и взаимодействия.

Существует несколько подходов в педагогической трактовке понятия «взаимодействие», а именно: взаимодействие как объективно существующая взаимосвязь учащихся и педагогов (И.Я. Лернер и др.); как взаимосвязь деятельности учащихся и педагогов (У.И. Лийметс и др.); как особый вид совместной деятельности (И.И. Лицис и др.); как совместная деятельность учащихся и педагогов (С.Е. Уозе и как особый способ ее организации (А.С. Самусевич и др.); как компонент общения (А.Ф. Яковлич) и т.д.

Во всех этих подходах существенными являются два аспекта – это деятельность и общение, которые отражают общую сущность взглядов различных ученых-педагогов на феномен «взаимодействие» в философии, социологии и социальной психологии.

Теоретическое обоснование понятия «взаимодействие педагогов и обучаемых», выраженное в работах Н.Ф. Радионовой, является очень важным для проведения исследования. Взаимодействие педагогов и обучаемых – это одновременно и социальное, и психологическое, и педагогическое взаимодействие.

Социальное взаимодействие «характеризуется множеством процессов, посредством которых реализуются связи взаимодействующих с окружающим миром, друг с другом» [11, 6].

Психологическое взаимодействие объединяет процессы «взаимопонимания, сопереживания, соучастия» [11, 6].

Педагогическое взаимодействие объединяет «специально организуемые общественные, целенаправленные процессы, в ходе которых позитивно

преобразуются участники взаимодействия и условия его «развертывания» [11, 6].

При этом Н.Ф. Радионова доказывает наличие у взаимодействия признаков системности. В результате исследования педагогического взаимодействия, как системы, были выявлены внутренние присущие взаимодействию свойства, развивающие воздействие на педагогов и обучающихся, а также развитие самого взаимодействия в учебно-воспитательном процессе. Таким образом, взаимодействие является одновременно развивающим и развивающимся.

На основании сказанного выше можно предположить, что, взаимодействие, будучи категорией и социальной, и педагогической, и психологической, при наличии внутреннего потенциала развития, должно эволюционировать под воздействием внешних социальных макрофакторов, в том числе информатизации.

В работах Н.Ф. Радионовой доказывается, что необходимо подготавливать педагогов к взаимодействию с обучаемыми, а также теоретически обосновывается и проверяется содержание и организация подготовки педагогов к взаимодействию. Таким образом, можно предположить, что существует объективная потребность подготовки педагогов к новому виду взаимодействия - информационному.

В конце 1980 - начале 1990-х гг. в России после зарождения Интернета педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в компьютерных сетях стало предметом исследований.

Понятие «педагогическое взаимодействие» оформилось в качестве самостоятельной терминологической единицы, которая стала включаться в педагогические словари и учебники по теории и методике обучения и воспитания [11, с. 3].

В научной педагогической литературе встречаются три равнозначных понятия, которые по своей сути обозначают один и тот же процесс взаимодействия в сети Интернет: информационное взаимодействие, сетевое

взаимодействие (применительно к взаимодействию в сети Интернет), коммуникационное взаимодействие.

Проблема разработки теории и практики информационного взаимодействия в работах И.В. Роберт [32] для современного этапа развития системы образования выделяется в качестве одной из главных.

Под информационным взаимодействием в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий понимается «процесс передачи-приема информации, представленной в любом виде (символы, графика, анимация, аудио- и видеoinформация), при реализации обратной связи, развитых средств ведения интерактивного диалога при обеспечении возможности сбора, обработки, продуцирования, архивирования, транслирования информации» [32,4]. Следует уточнить, что в такой трактовке компонента, связанная с субъектами взаимодействия, отражена недостаточно. Значимым в этом подходе является то, что в качестве взаимодействующих сторон в содержание включены не только субъекты (люди), но и развитые средства ИКТ, которые будут обеспечивать возможность интерактивного взаимодействия. В дальнейшем, в работе подтверждается, что впервые за всю историю развития педагогики в процессе информационного образовательного взаимодействия активность проявляют не только обучающий и обучающиеся, но и средство обучения, благодаря таким возможностям, как компьютерная визуализация, обеспечение интерактивного диалога, обработки значительных объемов информации и др.

Кроме того, такое взаимодействие в информационно-коммуникационной среде формирует проявление партнерской активности со стороны каждого компонента системы. При этом осуществляется возможное влияние каждого компонента системы на другие компоненты, а также влияние средства информационных и (или) коммуникационных технологий на компоненты системы.

Автор прогнозирует появление в образовании интерактивных виртуальных образовательных миров (подобно ныне уже развивающейся

виртуальной среде «Вторая жизнь» (Second Life), рассматривая средства информационно-коммуникационных технологий как равноправного партнера по информационному взаимодействию. Считается, что эта позиция слишком инновационная. Но вектор развития средств информационно-коммуникационных технологий направлен в сторону развития интерактивности разрабатываемых электронных ресурсов, что активно приближает к созданию и виртуальных образовательных миров.

Поэтому в ближайшем будущем изучение информационного взаимодействия будет рассматриваться не только применительно к субъектам образовательного процесса, но и к средствам информационно-коммуникационных технологий. Обязательное наличие интерактивного диалога является неотъемлемым компонентом информационного взаимодействия. Такой подход уже сейчас допускает взаимодействие, например электронных образовательных ресурсов нового поколения, рассматривать как информационное взаимодействие. В работах Н.И. Р.М. Ассадулина и М.А. Галановой [6, с. 51] авторы отмечают, что информационная сфера – это промежуточный этап развития ноосферы. Ноосфера, по их мнению, «с педагогической точки зрения состоит из трех компонентов: классической реальности (традиционное информационное пространство), виртуальной сетевой реальности и области их взаимодействия» [6, 3]. Автор трактует информационное взаимодействие как взаимодействие традиционного информационного пространства и виртуальной сетевой реальности.

Информационное взаимодействие в данном случае трактуется через деятельность, т.е. информационное пространство не требует создания дополнительных условий для организации деятельности субъектов, деятельный компонент является неотъемлемой характеристикой этого пространства и, соответственно, информационное взаимодействие есть естественный способ деятельного существования в информационном пространстве.

Современное представление о педагогическом взаимодействии наилучшим образом отображается в позиции Е.В. Коротаевой, согласно которой педагогическое взаимодействие представляет собой «особую связь субъектов и объектов образования, детерминированную образовательной ситуацией, основанную на событийно-информативном, организационно-деятельностном и эмоционально-эмпатийном единстве и приводящую к количественным и/или качественным изменениям в организации педагогического процесса» [16].

Результативная сторона изменений, происходящих в результате педагогических взаимодействий, может носить как конструктивный, так и деструктивный характер.

К числу ключевых характеристик педагогического взаимодействия следует отнести [17]:

- Взаимопознание - это объективность знания личностных особенностей, лучших сторон друг друга, интересов, увлечений; стремление лучше узнать и познать друг друга, обоюдный интерес друг к другу;

- Взаимопонимание – это понимание общей цели взаимодействия, общности и единства задач, стоящих перед педагогами и школьниками; понимание и принятие трудностей и забот друг друга; понимание мотивов поведения в различных ситуациях; адекватность оценок и самооценок; совпадение установок на совместную деятельность;

- Взаимоотношение - это проявление такта, внимание к мнению и предложению друг друга; эмоциональная готовность к совместной деятельности, удовлетворенность её результатами; уважение позиции друг друга, сопереживание, сочувствие; стремление к официальному и неофициальному общению; творческий характер отношений, стимулирующий инициативу и самостоятельность детей.

- Взаимные действия - это осуществление постоянных контактов, активность участия в совместной деятельности; инициатива в установлении различных контактов, идущая с обеих сторон.

- Взаимовлияние – это воздействие друг на друга лиц, предметов, явлений и т.п., вызывающее какие-либо обоюдные изменения.

- Срабатываемость - это еще один эффект сочетания, и взаимодействия людей, который позволяет добиваться высокой успешности совместной работы и удовлетворенности своим трудом и друг другом.

- Совместимость - свойство объекта вступать во взаимодействие с другими объектами, при котором участвующие в указанном взаимодействии объекты не в полной мере исключают проявление друг друга.

В зависимости от условий, в которых осуществляется взаимодействие участников педагогического процесса, перечисленные характеристики проявляются по-разному, что, в конечном счёте, обуславливает видовое разнообразие типов взаимодействия. Каждая из этих характеристик имеет свое содержание, но только их комплексная реализация в воспитательном процессе обеспечивает его эффективность.

Как отмечалось выше, в психолого-педагогической литературе довольно часто категория «взаимодействие» рассматривается во взаимосвязи с другими понятиями. Так, например, нередко можно встретить рассмотрение взаимодействия через призму понятий «педагогическое общение» (А.А. Бодалев, Л. П. Буюева, В. А. Кан-Калик, В. Н. Куницина, В. А. Лабунская, А. А. Леонтьев, А. В. Мудрик, И. И. Рыданова, А. В. Петровский, И. В. Страхов) и «отношение» (В. Н. Мясищев, В. Н. Парфенов, А. Ф. Лазурский), что указывает на значимость эмоциональной его составляющей.

Таким образом, понятие «взаимодействие» рассматривается в педагогике в разных вариациях: как способ функционирования системы образования, обеспечивающий взаимообусловленность связей и отношений её элементов; как неотъемлемый компонент педагогического общения и т.д. [12, с. 74]. Несмотря на это нужно отметить, что в структуре педагогического взаимодействия выделяется две важнейших составляющих – педагог и воспитанник, которые являются их наиболее активными элементами.

Применительно к теме настоящего исследования следует отметить, что взаимодействию педагогов с родителями обучающихся так же посвящено значительное количество разнообразных теоретических и прикладных исследований (Е.П. Арнаутова, В.Г. Алямовская, Н.Л. Бабкина, Г.В. Глушкова, И.В. Голенкова, В.П. Дуброва, О.В. Огороднова, Л.В. Свирская и др.).

На сегодняшний день учёными достоверно установлено, что существует множество факторов, затрудняющих педагогическое общение учителя с родителями школьника. К числу таких факторов можно отнести низкий уровень психолого-педагогической просвещённости и культуры многих родителей, незнание и/или игнорирование родителями возрастных особенностей своих детей, отсутствие у родителей навыков педагогической рефлексии, недостаточная информированность родителей о жизнедеятельности ребёнка в условиях образовательной среды школы, объективная невозможность уделять достаточное количество времени общению с педагогами и многие другие. Одним из основополагающих факторов, препятствующих эффективному взаимодействию педагога с родителями обучающихся является недостаточно продуманный подход к организации взаимодействия в условиях объективного дефицита времени [3, 9].

Выделяют множество типов взаимодействия, которые лежат в основе различных подходов к их классификации.

1) личность – личность: ученик – ученик, педагог – ученик, педагог – педагог, педагог – родитель; коллектив – коллектив: коллектив младших – коллектив старших, класс – класс, ученический коллектив – педагогический коллектив – т. е. разделение по видам субъекта и объекта;

2) прямое и косвенное – разделение по направленности педагогического взаимодействия;

3) взаимодействие в различных видах деятельности: учебной, трудовой, спортивной – разделение по содержанию деятельности;

4) целенаправленное или стихийное – разделение по постановке цели;

5) управляемое, неуправляемое – разделение по степени управляемости;

6) отношения «на равных» или руководство – разделение по типу взаимосвязи субъектов педагогического взаимодействия;

7) сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, конфликт – разделение по характеру отношений субъектов педагогического взаимодействия;

8) случайное или преднамеренное – разделение по уровню подготовленности процесса педагогического взаимодействия;

9) длительное или кратковременное – разделение по временным установкам педагогического взаимодействия;

10) вербальное или невербальное – разделение по степени психологической обоснованности субъектов педагогического взаимодействия;

11) продуктивное или непродуктивное – разделение по характеру итогов и степени эффективности целеполагания.

В свою очередь каждый из указанных типов отношений субъектов педагогического взаимодействия оказывает влияние на психологическое состояние контактирующих субъектов. Эффективное, продуктивное взаимодействие имеет положительное значение и приводит к открытости и откровенности. Непродуктивное – приводит к недоверию и враждебности, а также сопровождается такими эмоциями, как страх, тревога, паника. Очевидна взаимосвязь и сопутствие всех типов друг другу, которые при определенных условиях переходят друг в друга.

В каждой конкретной педагогической ситуации задачей педагога является определить наиболее эффективный способ взаимодействия с

учащимся, который определяет динамику характера взаимодействия участников воспитательного процесса и требует принятия оперативного решения. Педагогу при организации педагогического взаимодействия принадлежит единственно руководящая роль (в скрытой или открытой форме). При этом воспитанники не являются пассивными участниками процесса, потому что содержание и форму работы воспитателей очень часто определяет интерес и стремления воспитанников.

Педагогическое взаимодействие - универсальная характеристика педагогического процесса, его основа. Педагогическое взаимодействие в широком смысле - это взаимосвязанная деятельность педагога и воспитанников. Благодаря этой деятельности и обеспечивается динамика педагогической системы и протекание педагогического процесса.

Для того чтобы определить оптимальные приёмы организации такого взаимодействия, необходимо рассмотреть существующие формы и методы организации работы педагога с родителями обучающихся, практикуемые в современной школе.

1.2. Формы и методы организации работы учителя начальных классов с родителями обучающихся

Система образования не может отставать от тех требований, которые диктует современное общество, а общество переживает период бурной информатизации. Компьютеризация школы – это актуальнейшая проблема образования на данном этапе. Это понимают сейчас все учителя, и я не исключение.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в работу учителя начальных классов способствует достижению основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к

информационно-коммуникационным возможностям современных технологий. Использование информационных технологий в учебном процессе начальной школы позволяет не только модернизировать его, повысить эффективность, мотивировать учащихся, но и дифференцировать процесс с учётом индивидуальных особенностей каждого ученика.

Обобщение и систематизация материалов, представленных в литературных источниках по вопросу об организационно-методическом обеспечении взаимодействия учителя с родителями обучающихся, позволяет констатировать наличие трёх основных групп форм организации работы учителя начальных классов с родителями обучающихся: коллективных, групповых и индивидуальных.

Среди коллективных форм ведущую роль играет родительское собрание [3, с. 57].

Родительские собрания бывают общешкольными и классными.

Общешкольные, как правило, организуются в целях проведения педагогического всеобуча – ознакомления с проблематикой обучения и воспитания, обучения формам и методам продуктивной совместной деятельности с детьми, обсуждению типичных затруднений, с которыми родители встречаются в семейной педагогике [17]. На сегодняшний день почти каждая школа проводит собрания родителей. Чаще классные собрания, но иногда все же проводятся и общешкольные. Можно обозначить плюсы подобных собраний. Во-первых, на общешкольных собраниях проводится обсуждение основных проблем, которые возникают в школе. Это может быть и плата на ремонт, и внешний вид учеников, и массовое нарушение правил. Без разницы, что это будет, но рассматриваются только те вопросы, которые касаются всей школы, а не конкретного ученика или класса. Во-вторых, вам не придется краснеть за своего ребенка, если он что-то натворил. Такие вопросы обычно обсуждаются только на классных собраниях. В-третьих, администрация школы обращается с просьбами не конкретно к вам, а ко всем родителям. И четвертый плюс общешкольного собрания, можно директору

задать вопросы, касающиеся только вашего ребенка. Но у подобного мероприятия есть и минусы. Во-первых, общешкольное родительское собрание считается обязательным, а значит, вы не можете отказаться от него без указания причины. В противном случае, классный руководитель вашего ребенка может нагрянуть к вам домой, или вызвать вас индивидуально. Во-вторых, слишком большое количество людей присутствует на собрании, а это не очень удобно. Ну и последний минус – это присутствие всех учителей и администрации, которые могут подойти и задать вам неудобные вопросы в любой момент. В целом, общешкольное родительское собрание – это нужная вещь, но этот процесс может быть неприятным и может доставить много хлопот. Работающие родители знают, как трудно вырваться в школу на родительские собрания, которые обычно проводят в шесть или семь часов вечера.

Особое значение для учителя и родителей имеют классные собрания, которые позволяют не только проводить тематические встречи, но и обсуждать наиболее значимые для конкретного класса и отдельных учащихся проблемы, а также, что ещё более важно для учащихся начальных классов, демонстрировать достижения детей в различных областях и осваивать с родителями методические приёмы эффективного взаимодействия в образовательных и воспитательных целях [4, с. 2].

Вне зависимости от тематики и целевых ориентиров, классное родительское собрание всегда направлено на сообщение родителям каких-либо педагогически значимых сведений, формирование педагогических знаний.

Следует отметить, что личностно ориентированный подход к образованию в контексте гуманистической воспитательной парадигмы отрицает всякую возможность использовать родительские собрания в целях отрицательной характеристики деятельности, а, тем более, личности, любого из обучающихся [17, с. 83]. В наш высоко технический век, когда вся учеба, а у многих и вся работа переходит в электронный

формат, родительские собрания по скайпу – это требование времени. Конечно, некоторым педагогам старшего поколения нелегко будет освоить это новшество. Педагоги старой закалки привыкли общаться с родителями глаза в глаза. Было время, когда классные руководители даже приходили к своим ученикам домой, чтобы познакомиться с родителями поближе, посмотреть, в каких условиях живет ребенок. Сейчас, конечно, это совершенно невозможно. И учитель слишком перегружен, и родители не жаждут подобного общения.

Несколько характерных комментариев родителей по поводу классных родительских собраний в сети Интернет:

- Методика проведения классных собраний практически всегда одна и та же: в начале сетования, что родители плохо посещают собрания, потом раздают листочки с оценками детей. Затем следуют нелюбезные комментарии, и родители по очереди сжимаются в комочек за партой, краснеют и бледнеют или начинают спорить с учителями, часто — на повышенных тонах.

- За 12 лет, проведенных сыном в школе, ни одного собрания не могу вспомнить с удовольствием. Тягомотина, постоянные выговоры всем и за все, редкие похвалы одному-двум отличникам.

- Когда же речь заходит о финансовых вопросах, хочется уже только одного - отдать денег, сколько скажут, и поскорее покинуть помещение.

- Я бы с удовольствием заплатила за то, чтобы за меня туда кто-нибудь сходил и отметился.

- Учителю по большому счету все равно, кто придет: мать, отец, бабушка, дедушка, соседка или дядя Витя. Главное, чтобы он явился, получил информацию, проголосовал и сдал деньги, когда и сколько надо.

- Родительское собрание — это очень большое затяжное видео, которое насильно заставляют нас смотреть.

- У нас была такая классная, которая постоянно вводила нас в депрессию и относилась к родителям детей как к провинившимся школьникам.

К сожалению, положительные комментарии встречаются значительно реже. То есть, по мнению родителей, собрания устарели в той форме, в которой они проводятся. Ведь если родитель заинтересован, он знает о школе и внутренних событиях в двести раз больше, чем ему расскажут на собрании. Если не заинтересован, вряд ли собрание сможет его проинформировать и зацепить.

В Москве предложили решать вопрос с посещением общешкольных собраний посредством сети Интернет. Получить ответы на общие вопросы, связанные с образованием, родители каждого ученика могут на интернет-собраниях. Все вопросы, обсуждаются в онлайн-режиме. Такие встречи проводятся обычно раз в две недели. В этом случае родителям школьников не нужно ходить на собрания. Пока это проводится в рамках эксперимента.

Ещё одна коллективная форма взаимодействия педагога с родителями – это родительский лекторий, цель которого – психолого-педагогическое просвещение родителей, притом не в режиме пассивного прослушивания лекций, а в режиме активного дискуссионного обсуждения с обменом мнениями [3, с. 141].

Конференции – ещё одна коллективная форма организации взаимодействия педагогов с родителями. Цель родительских конференций – обмен опытом семейного воспитания. Они, как правило, проводятся масштабно (нередко – в общешкольном и даже общегородском масштабе), что требует долговременной тщательной подготовки и, соответственно, обуславливает невысокую частоту их проведения [17, с. 84].

«День открытых дверей» – форма организации работы с родителями обучающихся, направленная на подробное ознакомление родителей с образовательной средой школы, а также наблюдения своего ребёнка (его деятельности и поведения) в этой среде, существенным образом

отличающейся от семейной среды. Нередко в ходе дня открытых дверей практикуется презентация коллективных творческих дел, которые раскрывают перед родителями многие грани способностей детей и предоставляют возможности для самопрезентации семейных увлечений, традиций и т.д. [3, с. 82].

Групповые формы взаимодействия педагогов с родителями обучающихся предопределяются видовым разнообразием родительских категорий, каждая из которых обладает отличительными признаками и собственными потребностями [4, с. 51].

Это могут быть такие группы родителей, как актив родителей (класса, школы); родители-организаторы работы объединений по интересам (руководители кружков, секций); родители, которые имеют сходные проблемы в воспитании детей (в том числе одинаковые отклонения в развитии, поведении и т.д.); родители, которые воспитывают девочек (мальчиков); многодетные родители; родители, воспитывающие единственного ребёнка.

Исключительной значимостью обладает взаимодействие педагога с родительским комитетом класса, ведь состав родительского комитета – это, безусловно, активные родители, заинтересованные во всех, без исключения, аспектах жизни обучающихся, и всецело настроенных на помощь педагогу в решении широкого спектра проблемных вопросов [4, с. 56].

При умелой организации родительского актива педагог обеспечивает себе надёжную опору и поддержку в любых инициативах, направленных на воспитание и обучение детей. При этом родительский актив обладает неограниченными возможностями в определении сфер своей деятельности, выбирает самостоятельно, в каких классных делах принимать участие, что из жизни детского коллектива брать под контроль и т.д. [3, с.82].

Помимо родительского комитета, в классе могут существовать творческие группы или так называемые «советы дел», которые выступают в качестве временных образований. В этом случае педагог взаимодействует с

различными группами временных организаторов конкретной деятельности, оказывая помощь, консультируя, при необходимости включаясь в активную совместную деятельность [3].

Консультации и практические занятия для родителей с привлечением узких специалистов (например, по оказанию помощи детям в овладении иностранным языком, навыками быстрого чтения, исследовательской деятельности и т.д.) – ещё один вариант реализации групповых форм взаимодействия педагогов начальной школы с родителями обучающихся. Так, учителя и классный руководитель приглашают на урок родителей тех детей, которые испытывают типичные трудности в учебной деятельности. Педагоги стремятся построить свои уроки с опорой на этих учащихся. После посещения ряда уроков учителя и родители вместе пытаются выявить причины трудностей детей, найти способы оказания им помощи [17].

Помимо коллективных и групповых форм взаимодействия педагога с родителями обучающихся, существуют индивидуальные формы, которые позволяют установиться наиболее тесный контакт с семьёй, в которой воспитывается ребёнок.

К числу таких форм взаимодействия относят индивидуальную беседу, посещение на дому, душевный разговор, консультацию-размышление, выполнение индивидуальных поручений, совместный поиск решения проблемы, переписку [4, с. 2].

Индивидуальная работа с родителями требует от педагогов больше усилий и изобретательности, но её эффективность бывает очень высока, что особенно важно в тех случаях, когда ребёнок постоянно испытывает существенные с адаптацией к школе, демонстрирует стойкое отставание в освоении учебных программ по различным предметам, когда семья относится к категории социально неблагополучных.

Грамотно организованная индивидуальная беседа, душевный разговор, консультация-размышление создают условия для появления и укрепления доверия родителей к педагогу, эффективного поиска

индивидуальной стратегии преодоления тех трудностей, с которыми сталкивается семья в процессе обучения ребёнка в школе.

Индивидуальные формы организации взаимодействия педагога с родителями обучающихся применяются и в тех случаях, когда возникает необходимость в поощрении родителей за их успехи в воспитании ребёнка, за участие в классных, внутришкольных мероприятиях и т.д. В данном случае речь идёт о вручении персональных благодарственных писем, грамот, дипломов и проч. Однако, хочется отметить, что технологии проникают и в сферу общения между педагогами и родителями. Теперь педагог не идёт в дом к ученику - он позвонит или даже просто пришлёт смс. Все знают, что требования и к учителям также меняются, педагоги зачастую просто перегружены своей школьной работой, различными отчётами, нововведениями, поэтому индивидуальный подход и какая-то личностная работа с учениками в школе постепенно видоизменялись, стирались. Есть попытки обмениваться сообщениями и даже фотографиями со школьных мероприятий в чатах типа Viber или Whatsup.

Каждая из трёх рассмотренных выше групп форм организации взаимодействия педагога с родителями обучающихся за последние годы существенно расширилась, благодаря интерактивным формам взаимодействия, осуществляемым при помощи постоянно развивающихся информационно-коммуникационных технологий.

В этой связи, учитывая тему настоящего исследования, значительный интерес представляет опыт работы педагогов-практиков с родителями обучающихся с применением информационных технологий.

1.3. Анализ авторских разработок по использованию учителем начальных классов современных технологий при взаимодействии с родителями обучающихся

На развитие системы образования на рубеже веков оказывают влияние такие экономические и социальные факторы, как построение демократии в правовом государстве, внедрение рыночных механизмов в экономике переход к постиндустриальному обществу, в котором информация и знания становятся приоритетными. При этом происходит повышение роли образования. В современном обществе определен новый статус образования и к нему также предъявляются новые требования.

Знания и уровень интеллектуального развития человека становятся стратегическим ресурсом развития экономики. Развитие исследований в процессе информатизации системы образования связано не только с обучением в области информационно-коммуникационных технологий (далее формированием информационно-коммуникационной компетентности педагогов (А.А. Ахаян, Г.А. Бордовский, Е.З. Власова, С.Г. Григорьев, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, И.В. Симонова, О.Н. Шилова и др.), но и с возможностью применения ИКТ с целью повышения квалификации педагогов (В.М. Готская, В.В. Кузнецов, Е.Г. Леонтьева, М.В. Моисеева, И.В. Роберт и др.). Возможность использования дистанционных образовательных технологий в период постдипломного образования отразилось во многих работах (А.А. Андреев, В.Н. Васильев, В.В., Журавлев, Ж.Н. Зайцева, Г.В. Можаяева, М.В. Моисеева, Т.С. Назарова, Е.С. Полат, Т.В. Руденко, В.И. Солдаткин и др.). Бесспорно, что для организации системы повышения квалификации, оказания методической помощи, обсуждений, обмена опытом, консультирования предполагается применение ИКТ и наличие у педагогов навыков информационного непосредственного взаимодействия в сети. Данный аспект в педагогических трудах исследован недостаточно. В то же время главное направление развития постиндустриального информационного общества связано с телекоммуникациями, созданием единого информационного пространства; вектор взаимодействия личного, профессионального передвигается в виртуальное пространство. Это формирует навыки информационного воздействия, в том числе и педагогов,

как компонента ИКТ. Этот тезис доказывает логику развития информатизации как глобального процесса современной жизни.

Формирование информационного постиндустриального общества наметилось в последней трети XX в. Основные отличия информационного постиндустриального общества: приоритет науки и знаний, развитие результативных технологий во всех сферах, в том числе информационно-коммуникационных, изменение социальной структуры общества, разумное использование ресурсов, высокий уровень управления, снижение затрат на выпуск продукции и оказание услуг, а также активное развитие сферы информационных продуктов и услуг.

Все эти обстоятельства в совокупности сформируют новое общество. В работах А.И. Ракитова, Н.П. Лукина, А.Н. Тихонова, Т.П. Воронина, О.П. Молчанова, Д. Белла и других авторов наиболее полно рассмотрены предпосылки возникновения современного информационного общества, период становления которого исследуется ими в тесной взаимосвязи с развитием информационных технологий. В научной литературе выделены следующие этапы развития информационных технологий: ручная информационная технология; «механическая» технология; «электрическая» технология «электронная» технология «компьютерная» технология эволюционирующая.

Однако, первый и последний этапы развития информационных технологий по влиянию на систему образования и социальным эффектам являются самыми правильными. В первом этапе - этапе ручной информационной технологии – появилось книгопечатание. Это создало условия для развития системы массового образования. С последним этапом - «компьютерной» технологии эволюционирующей – связано появление персонального компьютера и формирование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), что существенным образом повлияло на изменение устоявшейся модели традиционного обучения. В это период учитель и книга перестали быть единственными источниками знаний,

образовательная среда претерпела эволюцию и преобразовалась в информационно-образовательную среду. Произошло развитие глобальной сети Интернет, появился свободный доступ к информации. Все это изменило систему взаимодействия, повысив ее эффективность. Такие средства, как мультимедиа и интерактив, предоставили возможность одновременной реализации двух важных форм взаимодействия [6] - совместная деятельность и общение.

Понятие «информационное взаимодействие» всегда было объектом исследования психологов, педагогов, социологов, философов, теории информатики, физики, коммуникации и т.д. Данное понятие встречается не только в социальных и человеческих системах, но и в макро- и микромире; информационное взаимодействие содержит минимально достаточное количество информации.

Так как словосочетание «информационное взаимодействие» пришло в педагогику в период информатизации, а это сравнительно недавно, то для уточнения прежнего понятия «информационное взаимодействие» целесообразно рассмотреть подходы к трактовке понятия «взаимодействие» в полных разработках педагогических исследований.

Как отмечалось выше, современные родители очень заняты и ограничены во времени для посещения школы с целью получения большого объема информации по вопросам обучения и воспитания детей. Занятость родителей является основной проблемой взаимодействия школы с семьей. Поэтому в новых условиях особую актуальность приобретает поиск таких форм взаимодействия, которые позволяют эффективно реализовывать основную общеобразовательную программу образования [7].

Использование информационных технологий позволило видоизменить содержание, методы и формы воспитания.

Информационные технологии позволяют разнообразить формы работы, сделать их еще более творческими, упрощается процесс общения с учениками и их родителями.

Анализ ряда специализированных Интернет-ресурсов [1, 5, 16, 20, 28], на которых педагоги делятся своим опытом работы, методическими разработками, позволяет констатировать наличие значительного количества публикаций, посвящённых взаимодействию педагогов дошкольных образовательных учреждений с родителями воспитанников с применением ИКТ, и ограниченного объёма публикаций, касающихся аналогичной работы школьных педагогов.

Тем не менее, они позволяют выделить основные возможности применения информационно-коммуникационных технологий в практике взаимодействия педагогов с родителями обучающихся.

Во-первых, это выставление текущих отметок, ведение журнала пропусков, сдача и проверка дневников, мониторинг успеваемости по триместрам и за год.

Данные отчёты могут формироваться, например, с помощью электронных таблиц Microsoft Excel, которые в любое время могут быть распечатаны полностью или частично для предоставления информации любому из родителей.

Во-вторых, при помощи Microsoft Access можно сформировать базы данных по классу.

В ежедневной работе классного руководителя часто приходится обращаться к многочисленным и, как правило, неупорядоченным данным.

Каждый классный руководитель в своей работе пользуется различными методиками диагностики, которые требуют больших временных затрат на обработку и анализ. Итоговую информацию необходимо предоставить родителям, и в этом так же помогают специальное компьютерное программное обеспечение.

Для непосредственного общения с учениками и их родителями большие возможности предоставляет глобальная сеть Интернет.

Для организации обсуждения актуальных вопросов, а также для проведения родительских собраний можно использовать сайт класса, чаты и

форумы.

На сайте также возможно общение через гостевую книгу.

Для личного общения педагоги пользуются электронной почтой.

В наше время, когда родители целый день заняты на работе, оперативная связь между классным руководителем и родителями учеников очень актуальна. Именно поэтому использование SMS-дневников позволит с минимальными временными и материальными затратами через Интернет установить контакт с родителями (законными представителями) обучающихся. Например, можно оперативно довести до сведения родителей дату родительского собрания или другого мероприятия, информировать родителей об успеваемости каждого обучающегося и о пропусках учебных занятий.

Начать работу можно с несколькими детьми, которые или регулярно нарушают дисциплину, или у которых по каким-то причинам снизилась успеваемость.

Для педагогически грамотного, успешного и эффективного выполнения своих функций классному руководителю надо хорошо знать психолого-педагогические основы работы с детьми конкретного возраста, быть информированным о новейших тенденциях, способах и формах воспитательной деятельности, владеть современными технологиями воспитания.

Следует отметить статью Калиновой О. А. [6] об использовании ИКТ в педагогическом взаимодействии с родителями. В статье автор демонстрирует, что ИКТ как нельзя лучше подходят для осуществления дифференцированного подхода в работе с родителями, основные постулаты которого: – взаимное доверие во взаимоотношениях между педагогом и родителями; – соблюдение такта, чуткости, отзывчивости по отношению к родителям; – учет своеобразия условий жизни каждой семьи, возраста родителей, уровня подготовленности в вопросах воспитания; – сочетание индивидуального подхода к каждой семье с организацией работы со всеми

родителями группы; – взаимосвязь разных форм работы с родителями; – одновременное влияние на родителей и детей; – обеспечение в работе с родителями определенной последовательности, системы. Современные родители активно пользуются социальными сетями, смартфонами, различными мобильными приложениями. Это большой ресурс для налаживания эффективной коммуникации и дифференцированного взаимодействия. В статье Щадриной Н.С. [51] также поддерживается идея об активном использовании ИКТ в педагогическом взаимодействии. Любой современный человек не представляет свою жизнь без компьютера, мобильного телефона, сети Интернет. Благодаря информационно-коммуникационным технологиям, проникающим во все сферы нашей жизни. Несмотря на опасения, что подобные нововведения лишают людей возможности очного общения, при грамотном использовании ИКТ можно обеспечить эффективное взаимодействие в духе времени. По мнению автора статьи многие родители выражают желание стать участниками педагогического процесса. Но в силу занятости реализовывать желаемое на практике получается не всегда. Таким образом, использование ИКТ для взаимодействия с родителями становится жизненно необходимым. Посредством этих технологий родители могут оперативно получать интересующую их информацию, консультироваться со специалистами по различным вопросам, занимать не пассивную, а активную позицию в отношении образовательного процесса.

Активное использование ИКТ в работе классного руководителя вносит свою лепту в формирование коллектива единомышленников учеников и их родителей, помогает в решении многих вопросов воспитания.

Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность учителя и классного руководителя в целом.

Преимущества их использования во взаимодействии с семьями

школьников очевидны и заключаются в следующем [8, с. 32]:

- минимизация времени доступа родителей к информации;
- возможность продемонстрировать родителям любые документы и фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к родителям;
- оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями;
- рост объёма информации;
- оперативное получение информации родителями;
- обеспечение диалога школы и родителей;
- оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Таким образом, согласно данным специализированных Интернет-ресурсов, которые используются школьными педагогами для обмена опытом, в условиях развития современного общества педагоги всё чаще используют разнообразные формы работы с родителями с использованием ИКТ (сотовая связь, сайты ОУ, общение с родителями по электронной почте, использование личной веб-страницы, SMS-дневник и т.д.). Данные формы работы используются с целью решения актуальных проблем развития детей при взаимодействии воспитывающих их взрослых. Несмотря на то, что в последнее время и наметились новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе школы, чаще работа с родителями ведется только по одному из направлений педагогической пропаганды, при которой семья является лишь объектом воздействия. В результате обратная связь с семьей не устанавливается, а возможности семейного воспитания не используются в полной мере.

В то же время информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей.

Выводы по I главе.

Педагогическое взаимодействие - универсальная характеристика педагогического процесса, его основа. Педагогическое взаимодействие в широком смысле - это взаимосвязанная деятельность педагога и воспитанников. Благодаря этой деятельности и обеспечивается динамика педагогической системы и протекание педагогического процесса.

Существует объективная потребность подготовки педагогов к новому виду взаимодействия - информационному.

Под информационным взаимодействием в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий понимается «процесс передачи-приема информации, представленной в любом виде (символы, графика, анимация, аудио- и видеoinформация), при реализации обратной связи, развитых средств ведения интерактивного диалога при обеспечении возможности сбора, обработки, продуцирования, архивирования, транслирования информации».

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в работу учителя начальных классов способствует достижению основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий. Использование информационных технологий в учебном процессе начальной школы позволяет не только модернизировать его, повысить эффективность, мотивировать учащихся, но и дифференцировать процесс с учётом индивидуальных особенностей каждого ученика.

По вопросу об организационно-методическом обеспечении взаимодействия учителя с родителями обучающихся, позволяет констатировать наличие трёх основных групп форм организации работы учителя начальных классов с родителями обучающихся: коллективных, групповых и индивидуальных.

Среди коллективных форм работы можно выделить: родительские собрания (общешкольные и классные), лектории, конференции, «дни открытых дверей».

Групповые формы взаимодействия педагогов с родителями обучающихся предопределяются видовым разнообразием родительских категорий, каждая из которых обладает отличительными признаками и собственными потребностями.

Индивидуальные формы позволяют установить наиболее тесный контакт с семьёй, в которой воспитывается ребёнок.

К числу таких форм взаимодействия относят индивидуальную беседу, посещение на дому, душевный разговор, консультацию-размышление, выполнение индивидуальных поручений, совместный поиск решения проблемы, переписку.

Каждая из трёх рассмотренных выше групп форм организации взаимодействия педагога с родителями обучающихся за последние годы существенно расширилась, благодаря интерактивным формам взаимодействия, осуществляемым при помощи постоянно развивающихся информационно-коммуникационных технологий.

ИКТ как нельзя лучше подходят для осуществления дифференцированного подхода в работе с родителями, основные постулаты которого: – взаимное доверие во взаимоотношениях между педагогом и родителями; – соблюдение такта, чуткости, отзывчивости по отношению к родителям; – учет своеобразия условий жизни каждой семьи, возраста родителей, уровня подготовленности в вопросах воспитания; – сочетание индивидуального подхода к каждой семье с организацией работы со всеми родителями группы; – взаимосвязь разных форм работы с родителями; – одновременное влияние на родителей и детей; – обеспечение в работе с родителями определенной последовательности, системы.

Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность учителя и классного руководителя в целом.

Преимущества их использования во взаимодействии с семьями школьников очевидны и заключаются в следующем:

- минимизация времени доступа родителей к информации;

- возможность продемонстрировать родителям любые документы и фотоматериалы;

- обеспечение индивидуального подхода к родителям;

- оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями;

- рост объёма информации;

- оперативное получение информации родителями;

- обеспечение диалога школы и родителей;

- оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Согласно данным специализированных Интернет-ресурсов, которые используются школьными педагогами для обмена опытом, в условиях развития современного общества педагоги всё чаще используют разнообразные формы работы с родителями с использованием ИКТ (сотовая связь, сайты ОУ, общение с родителями по электронной почте, использование личной веб-страницы, SMS-дневник и т.д.). Данные формы работы используются с целью решения актуальных проблем развития детей при взаимодействии воспитывающих их взрослых.

Информационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей.

Глава 2. Практическое использование информационных технологий в педагогическом взаимодействии учителя начальных классов с родителями

2.1 Диагностика уровня взаимодействия учителя начальных классов с родителями

На этапе планирования исследования нами была выдвинута гипотеза о том, что внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников образовательного процесса процессуальным, содержательным и результативным параметрами такого взаимодействия.

В эксперименте приняли участие 5 учителей начальных классов – трое классных руководителей первых классов и двое классных руководителей вторых классов.

Педагоги, являющиеся классными руководителями третьих и четвёртых классов, были намеренно исключены нами из числа потенциальных участников эксперимента на том основании, что к третьему году обучения детей в начальной школе у каждого педагога, как правило, уже складывается устойчивая система взаимодействия с родителями каждого ребёнка, и тот формат взаимодействия, который установился в течение первых двух лет обычно начинает устраивать и педагога, и родителей, вне зависимости от детальных его характеристик.

Численность родителей, принявших участие в эксперименте, составила 100 человек.

Опытно-экспериментальная работа по использованию информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся осуществлялась в три этапа:

1) Констатирующий эксперимент, целью которого являлась оценка актуального состояния удовлетворённости взаимодействующих в педагогическом процессе взрослых (учителей и родителей) всеми параметрами этого взаимодействия (процессуальным, содержательным и результативным).

С этой целью нами были разработаны экспресс-опросники для педагогов начальных классов и родителей обучающихся.

Каждый экспресс-опросник содержит три вопроса, по одному вопросу для оценки каждого из параметров взаимодействия педагога с родителями обучающихся.

В виду того, что в рабочей гипотезе речь идёт об уровне удовлетворённости качеством взаимодействия, мы предусмотрели балльную оценку каждого из четырёх предлагаемых участникам опроса вариантов ответа на предъявляемые вопросы.

Бланк экспресс-опросника для педагогов начальных классов представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Бланк экспресс-опросника для учителя

Вопрос	Варианты ответа			
	Да	Скорее, да, чем нет	Скорее, нет, чем да	Нет
	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1. Устраивает ли Вас, как учителя, степень доступности родителей обучающихся для общения по вопросам обучения и воспитания детей?				
2. Устраивает ли Вас, как педагога, степень информативности Вашего общения с родителями обучающихся по вопросам обучения и воспитания детей?				
3. Устраивают ли Вас, как				

учителя, результаты Вашего общения с родителями обучающихся по вопросам обучения и воспитания детей?				
--	--	--	--	--

Бланк экспресс-опросника для родителей обучающихся представлен в таблице 2.

Таблица 2 - Бланк экспресс-опросника для учителя

Вопрос	Варианты ответа			
	Да	Скорее, да, чем нет	Скорее, нет, чем да	Нет
	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1. Устраивает ли Вас, как родителя, степень доступности учителей для общения по вопросам обучения и воспитания ребёнка?				
2. Устраивает ли Вас, как родителя, степень информативности Вашего общения с учителями по вопросам обучения и воспитания ребёнка?				
3. Устраивают ли Вас, как родителя, результаты Вашего общения с учителями по вопросам обучения и воспитания ребёнка?				

После ответов на поставленные вопросы и педагогам, и родителям предлагалось, по желанию, в свободной форме сформулировать собственные мысли, касающиеся тех затруднений, которые они испытывают при взаимодействии друг с другом.

Минимальное количество баллов, которые могут быть набраны опрашиваемыми – 0, максимальное – 9 баллов.

Уровневая дифференциация проводится по следующей схеме:

0-1 балл – полностью не удовлетворён взаимодействием;

2-4 балла – скорее, не удовлетворён взаимодействием, чем удовлетворён;

5-7 баллов – скорее, удовлетворён взаимодействием, чем не удовлетворён;

8-9 баллов – полностью удовлетворён взаимодействием.

Результаты констатирующего эксперимента представляют собой ту основу, на которой производится отбор материала для проведения формирующего эксперимента.

Критерии оценки эффективности позволяют оценить результативность взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся по двум аспектам:

- 1) Удовлетворенность родителей, их ориентация на сотрудничество изучалась посредством анкетирования;
- 2) Удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью в школе изучалась на основе анкетирования.

Анализируя полученные результаты, мы определяли удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью в школе в его качественном выражении используя шкалу 1, при совпадении с ключом ставили 1 балл, средний балл по шкале – 3, если показатель ребенка ниже, значит у него есть проблемы в данной области. Соответственно уровень – низкий.

При анкетировании родителей использовали 7 критериев, одни оценивали удовлетворенность родителей, а другие готовность к сотрудничеству, анализировали каждый критерий исходя из результата положительно, отрицательно, средне, что позволило дать не только общую оценку, но и увидеть динамику по каждому критерию в отдельности.

Таблица 3 - Динамика уровня удовлетворенности родителей, их ориентации на сотрудничество и уровня удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в школе

	Уровни удовлетворенности родителей, их ориентации	Уровни удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в
--	---	--

	на сотрудничество			школе		
	низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий
Первичная диагностика	3%	27%	70%	9%	37%	54%

Таким образом, данные, полученные при выявлении актуального уровня удовлетворенности родителей, их ориентации на сотрудничество и уровня удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в школе (первичная диагностика) и данные полученных при оценке уровня удовлетворенности родителей, их ориентации на сотрудничество и уровня удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в школе (контрольная диагностика) помогут проанализировать динамику.

Рассмотрим данные, полученные в процессе первичного исследования уровня удовлетворённости педагогов качественными характеристиками взаимодействия с родителями обучающихся.

Долевое распределение учителей начальных классов, участвовавших в опытно-экспериментальной работе по уровням удовлетворённости взаимодействием с родителями обучающихся представлено на рисунке 1.

Данные, отображённые на рисунке 1, свидетельствуют о преобладании среди педагогов тех, кто, скорее, не удовлетворён качеством взаимодействия с родителями обучающихся.

Они испытывали напряжение от того, что у них мало возможностей для продуктивного общения с родителями, от низкой степени доступности родителей для общения по вопросам обучения и воспитания детей.

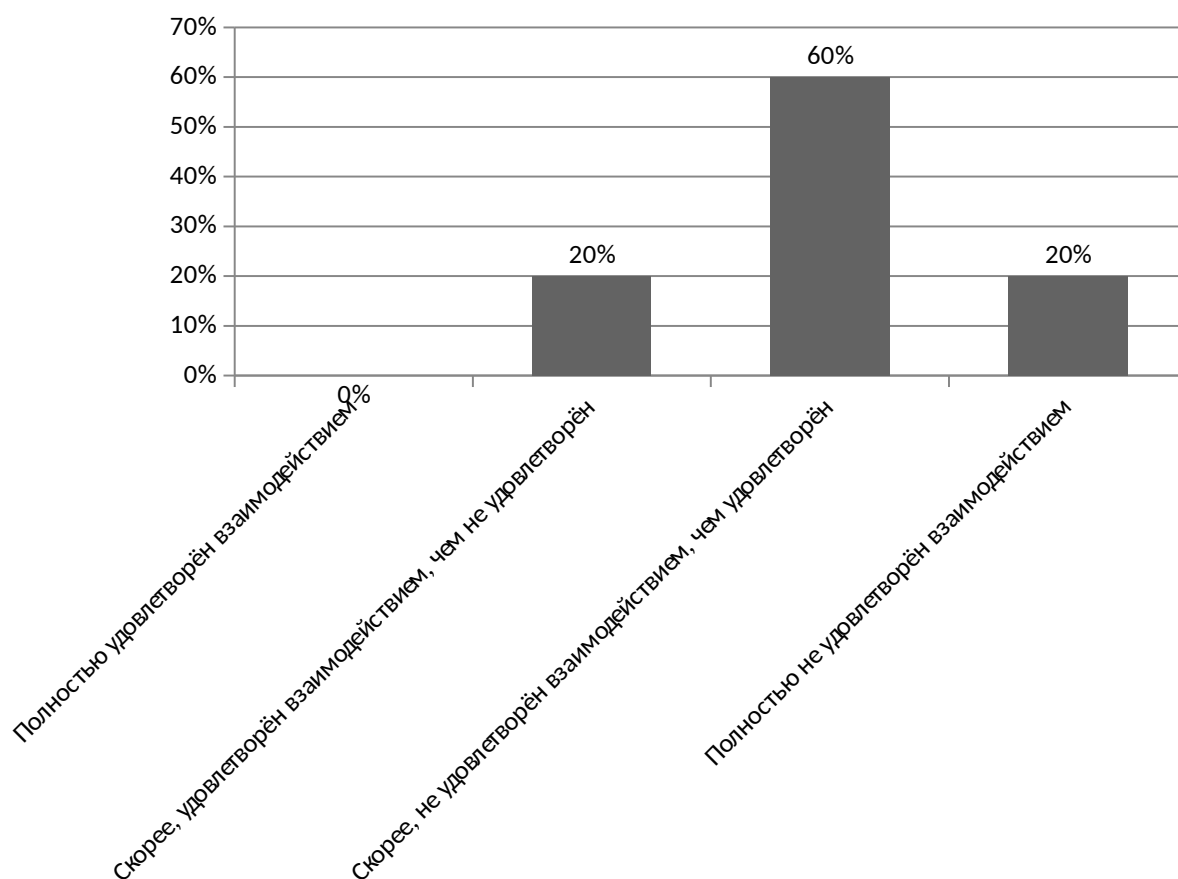


Рисунок 1 – Данные первичного опроса педагогов

Посмотрим, как складывалась ситуация в среде родителей на момент проведения первичного опроса. Для этого обратимся к рисунку 2.

Как видим, среди родителей до формирующего эксперимента половина участников опроса испытывала, скорее, неудовлетворённость взаимодействием с педагогами, нежели удовлетворённость.

В отличие от педагогов, в родительской среде оказались те, кого полностью устраивали и интенсивность, и информативность взаимодействия с педагогами.

На это обстоятельство следует обратить особое внимание, так как расхождения в оценках педагогов и родителей свидетельствует о наличии существенных различий в восприятии взрослыми участниками образовательного процесса тех трудностей, которые объективно имеют место.

Фактически можно говорить о том, что часть родителей недооценивала своей роли в школьной жизни ребёнка, ограничиваясь минимумом контактов с педагогом.

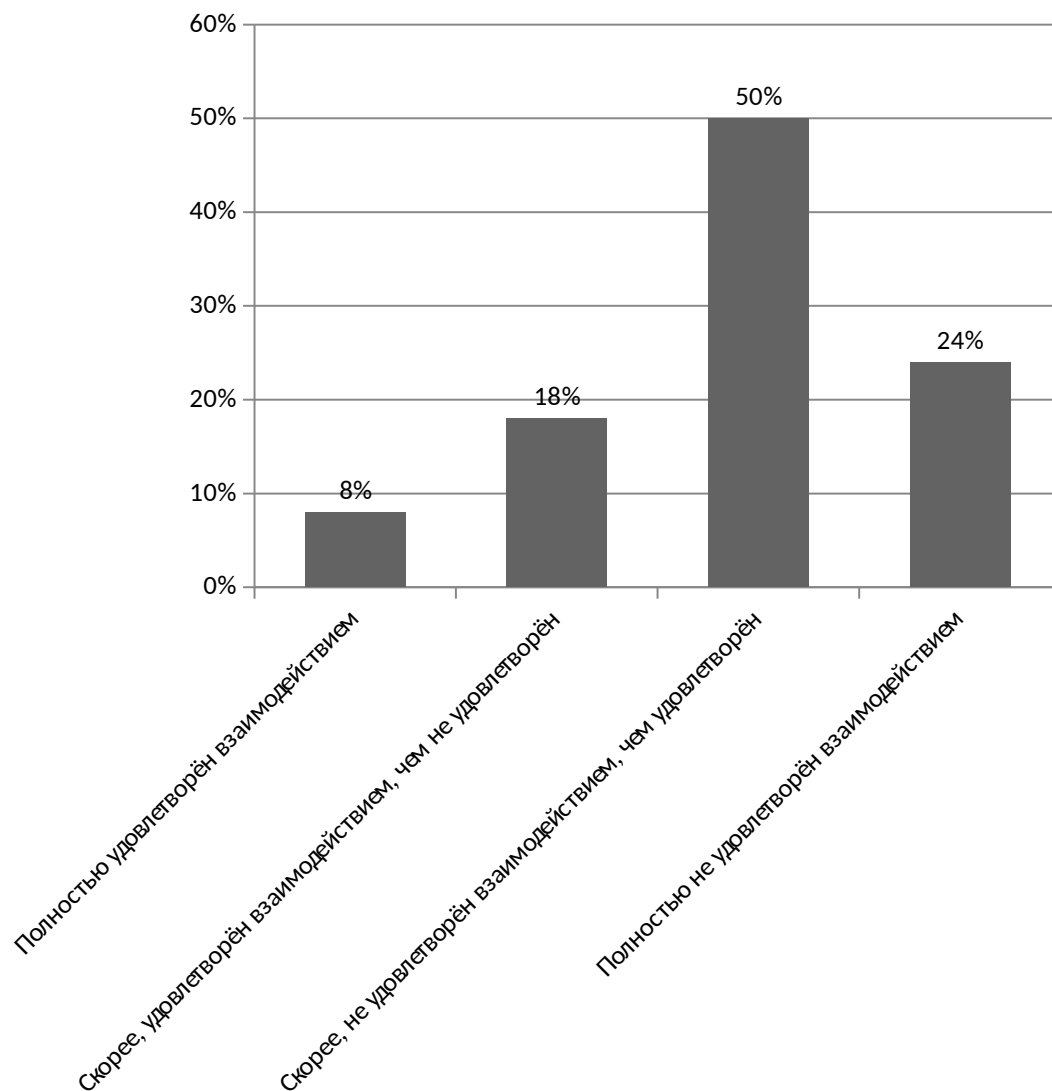


Рисунок 2 – Данные первичного опроса родителей

Значительная доля родителей (почти пятая часть от общей численности выборки) продемонстрировала полную неудовлетворённость содержательной, процессуальной и результативной сторонами взаимодействия с педагогами, обучающими и воспитывающими их детей.

2.2 Программа использования информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся

Формирующий эксперимент – второй этап исследования.

В ходе него был сформирован перечень приёмов использования информационных технологий во взаимодействии учителя начальных классов с родителями обучающихся.

Все отобранные приёмы практиковались учителями, принявшими участие в эксперименте, на протяжении трёх месяцев.

Перечень приёмов использования информационных технологий во взаимодействии учителя с родителями представлен в таблице 4.

Таблица 4 - Приёмы использования информационных технологий во взаимодействии с родителями

Приём	Цель	Частота использования
Обмен сообщениями в специально созданной группе в Вайбере	<ul style="list-style-type: none"> - Оперативное информирование по актуальным вопросам - Контроль записи детьми домашних заданий в дневниках (учитель выкладывает в группе фото-сообщение записи домашнего задания с доски) 	Ежедневно
Организация тематических бесед в специально созданной группе ВКонтакте	<ul style="list-style-type: none"> - Обсуждение проблемных вопросов, возникавших в течение учебной недели, но не требовавших немедленного реагирования родителей - Обсуждение деталей предстоящих внеклассных 	Еженедельно (по субботам, родители могут продолжать иницированную учителем или другими родителями беседу так долго, насколько им это необходимо и удобно)

	мероприятий - Обмен родительским опытом (например, по теме помощи ребёнку в выполнении домашних заданий, в соблюдении режима дня)	
Е-mail и смс– рассылки (инструкций, памяток, объявлений и т.д.)	Методическая поддержка родителей в оказании ими помощи детям при выполнении домашних заданий, подготовке к экскурсиям и т.д.	По мере необходимости, но не менее одного раза в неделю

Помимо перечисленных в таблице 4 приёмов, учителями начальных классов МБОУ Гимназии № 96 в рабочем режиме, в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами, ведутся электронные дневники, в которых фиксируются академические достижения учащихся и отмечаются особенности их поведения. Электронные дневники заполняются ежедневно.

«Электронный дневник» – это сервис, который помогает родителям принимать активное и более качественное участие в воспитании и образовательном процессе своих детей, а также обеспечивает более четкий и высококачественный обмен информацией с учителями, классным руководителем и администрацией школы. Родители получают возможность сверять правильность записи домашнего задания и контролировать его выполнение, а также анализировать и планировать вместе с учащимся его текущую успеваемость.

Возможности «Электронного дневника» учащегося:

первая вкладка «Дневник» полностью дублирует бумажный вариант дневника школьника и включает в себя перечень занятий по дням недели, сведения о домашнем задании, а также результаты отметочной деятельности;

на второй вкладке «Оценки» отображаются отметки учащегося за все учебные периоды. Отображение отметок возможно как в упрощенном, так и в

расширенном виде, который позволяет отобразить отметки учащегося с учетом дат уроков. В столбце итогов рядом с итоговой отметкой отображается рейтинг учащегося в классе по каждому предмету;

третья вкладка «Сообщения» предназначена для возможности прочитать запись в электронном дневнике учащегося, которую может оставить классный руководитель, учитель или директор школы.

Электронный дневник для младших классов представляет собой улучшенную версию обычной школьной тетради с оценками.

В современной версии доступны данные о посещаемости и успеваемости ученика. В электронном дневнике для младших классов можно узнать текущее и будущее расписание.

Есть возможность добавления комментариев к оценкам. Родители и ученики могут просматривать данные о преподавателях, администрации и других сотрудниках школы.

Важную функцию по информированию несут скрытые от ребенка заметки специалистов: медиков, психологов, классных руководителей. Заинтересованный родитель с помощью нашей программы получает возможность контроля за каждым аспектом школьной деятельности младшего школьника, вплоть до меню столовой.

Система электронных дневников позволяет родителям осуществлять контроль образовательного процесса с учреждением, где занимается их ребенок.

Дает возможность получать точную, достоверную и наиболее свежую информацию о мероприятиях, которые намечаются в школе.

Можно ознакомиться с новостной лентой, узнать расписание, а также – уточнить домашнее задание. Для этого достаточно воспользоваться СМС запросом или же подключиться к сети Интернет.

Электронный дневник учащегося позволяет его родителям просмотреть полученные оценки. Более того, родители могут настроить функции дневника и совместить их с мобильным телефоном. Используя СМС запрос, каждый

родитель сможет получать полные сведения о достижениях и успеваемости своего ребенка.

Электронные дневники в школе обладают еще одним немаловажным преимуществом – с их помощью родители могут контролировать посещаемость своего чада.

Интерактивное общение – отличная возможность для родителей вести общение напрямую с администрацией школьного учреждения. Достаточно подписаться на SMS-рассылку и родители своевременно будут получать самые свежие новости о событиях в школе.

Современным школьникам, получающим среднее образование, электронный дневник станет отличным подспорьем. Ведь теперь узнать текущие задания на дом, расписание по всем предметам на неделю, а также быть в курсе школьной жизни стало гораздо проще.

Школьный дневник электронный позволяет учащемуся самостоятельно просматривать свои рейтинги и статистические данные в отношении оценок за любой интервал времени.

Электронный дневник для ученика выступает в качестве дополнительного стимула, который мотивирует его к закреплению полученных знаний, повышая тем самым успеваемость в целом.

Сегодня можно электронный дневник скачать, что довольно удобно и быстро. Ведь данный проект рассчитан в первую очередь на самих школьников, а потому призывает их к активному участию в жизни школы, но главное – электронный дневник должен вызвать интерес ученика к процессу обучения.

Электронный дневник дает возможность учителям общаться с родителями своих подопечных максимально просто. Уникальный проект позволяет осуществлять тестирование школьников по всем предметам школьной программы даже тогда, когда ученика нет в школе. Также можно подсчитывать рейтинги учащихся, оформлять отчеты об их успеваемости, пр.

Появилась возможность вести электронный журнал школы. При этом вся находящаяся в нем информация будет носить строго конфиденциальный характер. Это обусловлено тем, что вход в электронный журнал предполагает четкое разграничение прав доступа для работающих в системе пользователей.

В свою очередь родители могут получать уведомления в виде электронных писем или СМС сообщений на мобильный телефон. Это обусловлено тем, что система предусматривает отправку СМС и E-mail-уведомлений.

Разработка системы велась таким образом, что информация, отражающая успеваемость ученика, была доступна не только самому школьнику, но и его родителям.

Преимущества, которыми проект наделяет систему образования:

улучшенная система образования и воспитания детей при активном участии их родителей,

повышает процесс информатизации системы образования,

способствует повышению информационной грамотности всех участников системы образования,

дает возможность обучаться дистанционно, используя систему электронных журналов.

Следовательно, проект позволит родителям своевременно получать всю информацию, касающуюся успеваемости своих детей, быть в курсе школьных мероприятий, в свою очередь школьники - станут более ответственными. Надо сказать, что в некоторых регионах страны данная система уже введена: и учителя, и родители отмечают, что успеваемость учеников стала стремительно расти.

Система предусматривает следующие функциональные возможности:

- Публикация объявлений, новостей, информации касающейся успеваемости учеников, школьных мероприятий.
- Оптимальная форма учета выставленных оценок.

- Публикация домашних заданий, расписаний на неделю для каждого класса отдельно.
- Проведение опросов не только среди учеников, но и среди их родителей.
- Получение информации об учебном плане (предметы, учителя, ученики, родители, экзамены).
- Оповещение родителей об общей успеваемости ребенка при помощи e-mail или sms-уведомлений.
- Информация о пропусках (прогулах), замечаниях, доступная для просмотра лишь администрации учебного заведения и родителям.
- Интерактивное общение между преподавателями разных школ.
- Форум, где родители могут общаться с классным руководителем.

2.2. Анализ результатов экспериментальной работы

Завершающий этап опытно-экспериментальной работы – контрольный эксперимент, в ходе которого осуществлялась повторная оценка уровня удовлетворённости родителей и педагогов взаимодействием друг с другом после формирующего эксперимента, который был направлен на обогащение взаимодействия взрослых участников образовательного процесса приёмами с использованием информационных технологий.

После трёх месяцев, в течение которых практика взаимодействия педагогов начальных классов с родителями обучающихся обогащалась не использовавшимися ими ранее приёмами педагогического общения с использованием информационных технологий, был проведён повторный экспресс-опрос по тем же вопросам, которые задавались при первичной диагностике.

На рисунке 3 отображены те данные, которые были получены при повторном опросе педагогов.

Сведения, представленные на рисунке 3, наглядно свидетельствуют о том, что в среде педагогов произошли существенные изменения.

В первую очередь, это выражается в полном отсутствии педагогов, полностью не удовлетворённых процессуальной, содержательной и результативной сторонами взаимодействия с родителями обучающихся.

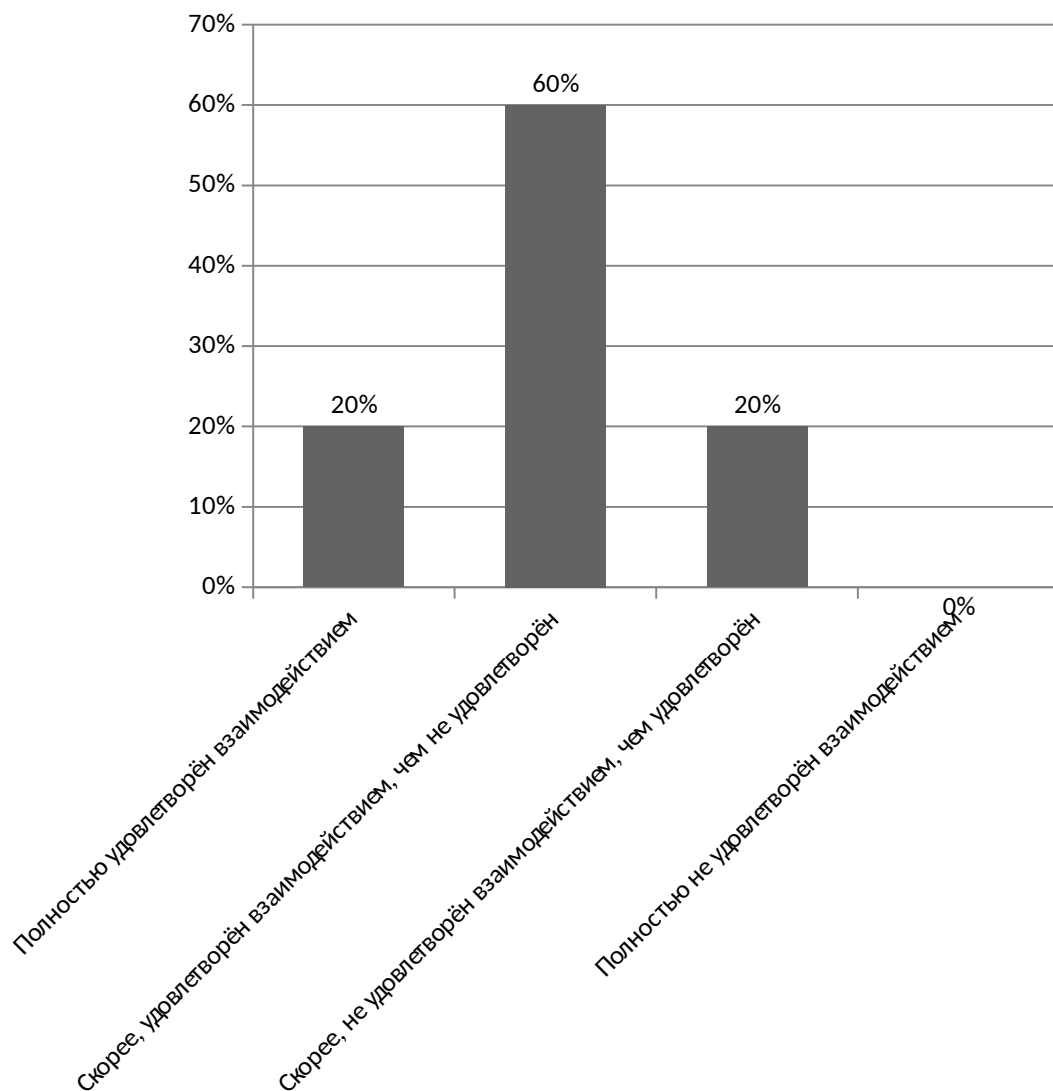


Рисунок 3 – Данные повторного опроса педагогов

Во-вторых, значительно уменьшилась доля тех, кто, скорее, не удовлетворён взаимодействием с родителями обучающихся, нежели удовлетворён.

Соответственно, доля, скорее, удовлетворённых взаимодействием с родителями, увеличилась.

Кроме того, один из педагогов оценил качественные характеристики взаимодействия с родителями обучающихся как полностью его удовлетворяющие.

Данные повторного опроса родителей младших школьников представлены на рисунке 4.

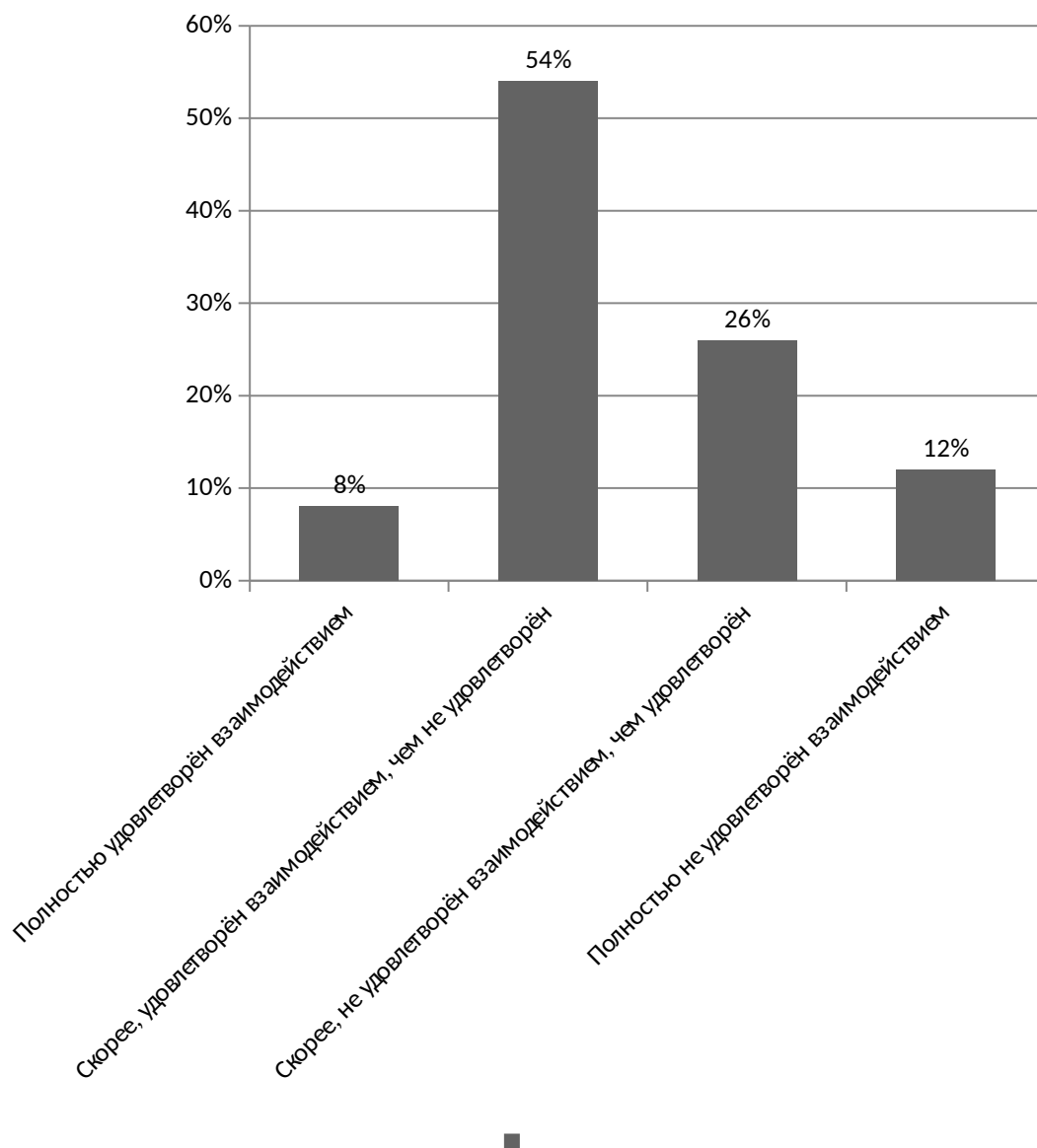


Рисунок 4 – Данные повторного опроса родителей

Доля родителей, полностью удовлетворённых взаимодействием с педагогами, осталась неизменной.

При этом численность полностью не удовлетворённых, уменьшилась вдвое.

Втрое возросла доля тех, кто, скорее, удовлетворён взаимодействием с педагогами, нежели не удовлетворён.

Соответственно, значительно уменьшилось количество родителей, чья степень удовлетворённости взаимодействием с педагогами, скорее, низкая, нежели высокая.

На основании полученных данных мы приходим к выводу о том, что выдвинутая нами гипотеза в ходе опытно-экспериментальной работы подтвердилась, а именно: внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников образовательного процесса процессуальной, содержательной и результативной сторонами их взаимодействия.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- Педагогическое взаимодействие - универсальная характеристика педагогического процесса, его основа. Педагогическое взаимодействие в широком смысле - это взаимосвязанная деятельность педагога и воспитанников. Благодаря этой деятельности и обеспечивается динамика педагогической системы и протекание педагогического процесса. Для того чтобы определить оптимальные приёмы организации такого взаимодействия, необходимо рассмотреть существующие формы и методы организации работы педагога с родителями обучающихся, практикуемые в современной школе.

- В наше время, когда родители целый день заняты на работе, оперативная связь между классным руководителем и родителями учеников очень актуальна. Именно поэтому использование SMS-дневников позволит с минимальными временными и материальными затратами через Интернет установить контакт с родителями (законными представителями) обучающихся. Например, можно оперативно довести до сведения родителей дату родительского собрания или другого мероприятия, информировать родителей об успеваемости каждого обучающегося и о пропусках учебных

занятий. Начать работу можно с несколькими детьми, которые или регулярно нарушают дисциплину, или у которых по каким-то причинам снизилась успеваемость. Для педагогически грамотного, успешного и эффективного выполнения своих функций классному руководителю надо хорошо знать психолого-педагогические основы работы с детьми конкретного возраста, быть информированным о новейших тенденциях, способах и формах воспитательной деятельности, владеть современными технологиями воспитания.

- Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность учителя и классного руководителя в целом. Преимущества их использования во взаимодействии с семьями школьников очевидны и заключаются в следующем: минимизация времени доступа родителей к информации; возможность продемонстрировать родителям любые документы и фотоматериалы; обеспечение индивидуального подхода к родителям; оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями; рост объёма информации; оперативное получение информации родителями; обеспечение диалога школы и родителей; оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Выводы по II главе

Нами была выдвинута гипотеза о том, что внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников образовательного процесса процессуальным, содержательным и результативным параметрами такого взаимодействия.

В эксперименте приняли участие 5 учителей начальных классов и родители учащихся, численность которых составила 100 человек.

Опытно-экспериментальная работа по использованию информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся осуществлялась в три этапа:

1) Констатирующий эксперимент, целью которого являлась оценка актуального состояния удовлетворённости взаимодействующих в педагогическом процессе взрослых (учителей и родителей) всеми параметрами этого взаимодействия (процессуальным, содержательным и результативным).

С этой целью нами были разработаны экспресс-опросники для педагогов начальных классов и родителей обучающихся.

Критерии оценки эффективности позволили оценить результативность взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся по двум аспектам:

- 1) Удовлетворенность родителей, их ориентация на сотрудничество изучалась посредством анкетирования;
- 2) Удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью в школе изучалась на основе анкетирования.

Анализируя полученные результаты, мы определяли удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью в школе.

При анкетировании родителей использовали 7 критериев, одни оценивали удовлетворенность родителей, а другие готовность к сотрудничеству, анализировали каждый критерий.

Данные, полученные в процессе первичного исследования уровня удовлетворенности, свидетельствуют о преобладании среди педагогов тех, кто, скорее, не удовлетворён качеством взаимодействия с родителями обучающихся.

Среди родителей до формирующего эксперимента половина участников опроса испытывала, скорее, неудовлетворённость взаимодействием с педагогами, нежели удовлетворённость.

2)Формирующий эксперимент – второй этап исследования.

В ходе него был сформирован перечень приёмов использования информационных технологий во взаимодействии учителя начальных классов с родителями обучающихся.

Все отобранные приёмы практиковались учителями, принявшими участие в эксперименте, на протяжении трёх месяцев.

Помимо приемов, учителями, в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами, ведутся электронные дневники, в которых фиксируются академические достижения учащихся и отмечаются особенности их поведения. Электронные дневники заполняются ежедневно.

3)Завершающий этап опытно-экспериментальной работы – контрольный эксперимент, в ходе которого осуществлялась повторная оценка уровня удовлетворённости родителей и педагогов взаимодействием друг с другом после формирующего эксперимента, который был направлен на обогащение взаимодействия взрослых участников образовательного процесса приёмами с использованием информационных технологий.

После трёх месяцев был проведён повторный экспресс-опрос по тем же вопросам, которые задавались при первичной диагностике.

Сведения, свидетельствуют о том, что в среде педагогов произошли существенные изменения. Это выражается в полном отсутствии педагогов, полностью не удовлетворённых сторонами взаимодействия с родителями обучающихся; значительно уменьшилась доля тех, кто, скорее, не удовлетворён взаимодействием, нежели удовлетворён; доля удовлетворённых

взаимодействием увеличилась; один из педагогов оценил качественные характеристики взаимодействия как полностью его удовлетворяющие.

Данные повторного опроса родителей младших школьников показали что, доля родителей, полностью удовлетворённых взаимодействием с педагогами, осталась неизменной; численность полностью не удовлетворённых, уменьшилась вдвое; втрое возросла доля тех, кто, скорее, удовлетворён, нежели не удовлетворён; значительно уменьшилось количество родителей, чья степень удовлетворённости скорее, низкая, нежели высокая.

Результаты повторной диагностики позволили сделать вывод о том, что выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

Заключение

В ходе исследования достигнута его цель и решены поставленные задачи, сформулированы следующие выводы.

Информационные технологии – одна из объективных реалий жизни любого современного человека. Широкое распространение информационно-коммуникационных технологий и их постоянное совершенствование не могли не оказать влияния на развитие системы образования. ИКТ проникают в практику обучения и воспитания детей на всех ступенях образования.

Активное использование ИКТ в работе классного руководителя вносит свою лепту в формирование коллектива единомышленников учеников и их родителей, помогает в решении многих вопросов воспитания.

Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность учителя и классного руководителя в целом.

Преимущества их использования во взаимодействии с семьями школьников очевидны и заключаются в следующем: минимизация времени доступа родителей к информации; возможность продемонстрировать родителям любые документы и фотоматериалы; обеспечение индивидуального подхода к родителям; оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями; рост объёма информации; оперативное получение информации родителями; обеспечение диалога школы и родителей; оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Таким образом, согласно данным специализированных Интернет-ресурсов, которые используются школьными педагогами для обмена опытом, в условиях развития современного общества педагоги всё чаще используют разнообразные формы работы с родителями с использованием ИКТ (сотовая связь, сайты ОУ, общение с родителями по электронной почте, использование личной веб-страницы, SMS-дневник и т.д.). Данные формы работы используются с целью решения актуальных проблем развития детей при взаимодействии воспитывающих их взрослых. Несмотря на то, что в

последнее время и наметились новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе школы, чаще работа с родителями ведется только по одному из направлений педагогической пропаганды, при которой семья является лишь объектом воздействия. В результате обратная связь с семьей не устанавливается, а возможности семейного воспитания не используются в полной мере.

В то же время информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей.

Анализ опыта школьных педагогов свидетельствует о том, что многие из них уже используют информационные технологии для улучшения качества взаимодействия с родителями обучающихся. Однако такая практика ещё недостаточно широко распространена в российских школах, несмотря на очевидные достоинства такого рода форм организации работы педагогов с родителями школьников.

На этапе планирования исследования нами была выдвинута гипотеза о том, что внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников образовательного процесса процессуальным, содержательным и результативным параметрами такого взаимодействия.

В эксперименте приняли участие 5 учителей начальных классов – трое классных руководителей первых классов и двое классных руководителей вторых классов. Численность родителей, принявших участие в эксперименте, составила 100 человек.

Опытно-экспериментальная работа по использованию информационных технологий педагогического взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся осуществлялась в три этапа:

- 1) Констатирующий эксперимент, целью которого являлась оценка

актуального состояния удовлетворённости взаимодействующих в педагогическом процессе взрослых (учителей и родителей) всеми параметрами этого взаимодействия (процессуальным, содержательным и результативным).

2) Формирующий эксперимент, в ходе которого был сформирован перечень приёмов использования информационных технологий во взаимодействии учителя начальных классов с родителями обучающихся. Все отобранные приёмы практиковались учителями, принявшими участие в эксперименте, на протяжении трёх месяцев.

3) Контрольный эксперимент, в ходе которого осуществлялась повторная оценка уровня удовлетворённости родителей и педагогов взаимодействием друг с другом после формирующего эксперимента, который был направлен на обогащение взаимодействия взрослых участников образовательного процесса приёмами с использованием информационных технологий.

На этапе констатирующего эксперимента выяснилось, что подавляющее большинство педагогов и родителей были, скорее, не удовлетворены взаимодействием друг с другом, нежели удовлетворены.

На этапе контрольного эксперимента, после того, как в практику взаимодействия значимых для ребёнка взрослых внедрялись отобранные нами приёмы использования информационных технологий, ситуация существенным образом поменялась – снизилось количество не удовлетворённых качеством взаимодействия, и, соответственно, увеличилось количество тех, кто, скорее, удовлетворён и полностью удовлетворён взаимодействием между педагогами и родителями в интересах детей.

На основании полученных данных мы пришли к выводу о том, что выдвинутая нами гипотеза в ходе опытно-экспериментальной работы подтвердилась, а именно: внедрение информационных технологий в практику взаимодействия учителя начальных классов с родителями обучающихся позволяет повысить уровень удовлетворённости взрослых участников

образовательного процесса процессуальной, содержательной и результативной сторонами их взаимодействия.

Список использованной литературы

1. Альманах педагога. Специализированный Интернет-портал для работников образования – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://almanahpedagoga.ru>
2. Арнаутова Е.П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей: Сб. науч. тр. Наука о дошкольном детстве традиции и современность / Е. П. Арнаутова. – М.: МПГУ, 2000 – 230 с.
3. Арнаутова Е.П. Педагог и семья / Е. П. Арнаутова. – М.: Карапуз, 2001 – С. 264–265.
4. Асадуллин Р.М. Педагогический аспект информатизации регионального образовательного пространства [Электронный ресурс]. URL <http://pandia.ru/text/77/229/29096.php>
5. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. 6-е изд. стереотип. – М.: ИЦ «Академия», 2013.
6. Бордовская Н.В. Психология и педагогика. Стандарт третьего поколения. Учебник для ВУЗов. – СПб.: Питер, 2017.
7. Баврин П.А. Методика оценки эффективности применения информационных ресурсов в учебном процессе [Электронный ресурс]. URL <http://www.humanities.edu.ru/executors.html>
8. Балабанова Т. И. Консультации для родителей / Т. И. Балабанова // Дошкольное воспитание. – 1979 – № 8 – 56 с.
9. Бермус А. Г. Управление качеством профессионально-педагогического образования / А. Г. Бермус. – Монография. – М.: Ростов н/Д: Изд-во РГПУ, - 2002 – 100 с.
10. Бороздина Г.В. Психология и педагогика / под ред. Баркова Г.А. – М.: Юрайт-Издат, 2011. – 477 с.

11. Голованова Н.Ф. Педагогика. Учебник для студентов высшего профессионального образования. – М.: Академия, 2013.
12. Давыдова Л.Н. Проекты в работе с семьей / Л.Н. Давыдова, А.А. Майер, Л.Г. Богославец. - М.: ТЦ Сфера, – 2012 – 128 с.
13. Доронова Т. Н. Вместе с семьей / Т. Н. Доронова [и др.]. - М.: Просвещение, - 2005 - С. 191

14. Дмитриева И.К. Педагогика. – М.: Феникс, 2007. – 185 с.
15. Ефремов О.Ю. Педагогика: учебное пособие.–Спб.: Питер, 2010.– 352с.

16. ИнфоУрок. Специализированный Интернет-портал для работников образования – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://infourok.ru>
17. Калинова О.А. Использование средств ИКТ при взаимодействии педагогов и родителей // Молодой ученый. – 2017. – №15.2. – С. 82-84.

18. Капранова В.А. История педагогики / под ред. Лигвинович Е.А., Чернушевич Ю.В. – М.: Инфра-М, 2011. – 240 с.

19. Каптерев П. Ф. о семейном воспитании: учеб. пособие / сост. И. Н. Андреева. М.: Академия, 2000. - 168 с.

20. Королева Е.В., Бабурина Е.Г. Использование интерактивных игр в работе с родителями // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2014. – № 3. – С. 46-49.
21. Кортаева Е.В. Основы педагогических взаимодействий. 3-е изд., доп. и перераб. – Екатеринбург: УрГПУ, 2016.
22. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. – М.: ИЦ «Академия», 2009.
23. Киктева Ю. Г., Марокова Г. Е. Применение информационно-коммуникативных технологий на уроках английского языка в начальной школе [Текст] // Педагогика сегодня: проблемы и решения: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Казань, март 2018 г.). — Казань: Молодой ученый, 2018. — С. 16-18.

24. Калинова О. А. Использование средств ИКТ при взаимодействии педагогов и родителей // Молодой ученый. — 2017. — №15.2. — С. 82-84.
25. Кротова, Т. В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями / Кротова Т. В., Комарова О.А. // Дошкольное воспитание. - 2008 - № 3 - С. 70-73.
26. Лыкова, А. А. Активные формы работы с педагогами и родителями / А. А. Лыкова // Управление ДОУ. - 2011 - № 2 - С.108-110.
27. Матрос Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Москва: Педагогическое общество России,- 2001 - С. 123.
28. Минина А. В. Использование сайта в работе методического центра / А. В. Минина, О. Ф. Исса // Справочник старшего воспитателя. - 2012 - № 5 - С. 14-20.
29. Минина А. В. Сотрудничество с родителями. Важное направление образовательной программы дошкольных учреждений Берлина / А. В. Минина // Справочник старшего воспитателя. - 2013 - № 2 - С. 17-19.
30. Недвецкая М.Н. Классному руководителю об организации взаимодействия школы и семьи: метод. пособие. – М.: УЦ «Перспектива», 2012.
31. Николаева Н.В. Организация сетевого взаимодействия педагогов курсах Красноярского РЦ ФИО [Электронный ресурс]. URL: <http://vio.fio.ru/viol0/cdsite/articles/artl9.htm>
32. Основы педагогических технологий: краткий толковый словарь. – Екатеринбург: УрГПУ, 2015.
33. Открытый урок. Специализированный Интернет-портал для работников образования – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф>
34. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011. – 574 с.
35. Подласый И.П. Педагогика в 3-х кН.: кн. 1. Общие основы: учебник. – М.: Владос, 2007. – 527 с.
36. Подласый И.П. Педагогика в 3-х кН.: кн. 2.: Теория и технология

обучения: учебник. – М.: Владос, 2007. – 575 с.

37. Подласый И.П. Педагогика в 3-х кн.: кн. 3: Теория и технология воспитания: учебник. – М.: Владос, 2007. – 463 с.

38. Портал педагога. Всероссийский сайт для педагогов. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://portalpedagoga.ru>

39. Полякова В.А. Условия эффективного диалогового взаимодействия педагогов в сетевых профессиональных сообществах // Вопросы Интернет образования [Электронный ресурс]. URL http://vio.fio.ru/vio_57/cd_site/Articles/art_4_7.htm

40. Рапацевич Е.С. Педагогика. Современная энциклопедия. – М.: Современная школа, 2010. – 720 с.

41. Роберт И.В. О понятийном аппарате информатизации образования/ И.В. Роберт // Информатика и образование. - М.: Школа Пресс, - 2003 - № 2 - С. 7 - 11

42. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. - М.: Школа-Пресс, - 1994 - С. 50

43. Роберт И.В. Средства новых информационных технологий в обучении: дидактические проблемы, перспективы использования // Информатика и образование. - 1991 - № 2 - С. 56 – 60

44. Райгородский Д.Я. Психология. Учебное пособие для факультетов психологии, педагогики и социальной работы. / Д.Я. Райгородский - Самара: БАХРАХ - М, 2012. – 230 с.

45. Роджерс К. Становление личности. Взгляд на психотерапию. - М.: Апрель Пресс, 2011. - 416 с.

46. Савенков А.И. Одаренные дети в детском саду и школе: Учебн. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 232 с.

47. Самыгин С.И., Латышева А.Т., Сущенко С.А. Педагогика. – М.: Феникс, 2010. – 160 с.

48. Семья и личность / под ред. Е.И. Сермяжко. – Могилев: МГУ им. Кулешова, 2003. – 101 с.
49. Слостенин В.А. Психология и педагогика. Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2015.
50. Урок.РФ. Специализированный Интернет-портал для работников образования – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://урок.рф>
51. Щадрина Н.С. Использование информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии с родителями. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ds102rzd.vrn.ru/test/files/ispIKT.pdf>

Приложение 1

Анкета для родителей «Изучение характера отношений между педагогами и родителями, готовность к сотрудничеству»

Уважаемые родители!

Прошу вас ответить на следующие вопросы. Надеюсь, что ваши ответы помогут установлению взаимопонимания и доверия друг к другу в вопросах воспитания учеников - ваших детей.

1. Какие отношения преобладают между учителями и родителями в нашей школе?

- Доброжелательные
- Доверительные
- Равнодушные
- Неприязненные
- Конфликтные

2. Есть ли единство педагогических требований у вас и педагогов к вашему ребенку?

Да Не совсем Нет

3. Посещаете ли вы родительские собрания в школе?

Регулярно Иногда Нет

Если не посещаете, то почему? _____-

4. Помогают ли вам родительские собрания в воспитании вашего ребенка?

Да Не совсем Нет

5. Получаете ли вы достаточную информацию при индивидуальных беседах с классным руководителем, для решения проблем в воспитании вашего ребенка?

Да Не совсем Нет

6. Часто ли вы участвуете в воспитательном процессе? (Посещаете мероприятия, участвуете в проектной деятельности, конкурсах, выставках и др.)

Регулярно Иногда Нет

7. Готовы ли вы продолжить сотрудничество с классным руководителем в процессе воспитания вашего ребенка?

Да Не совсем Нет

Примечание: Подписывать анкету не обязательно. Если по каким-то причинам вы не хотите передавать анкету через своего ребенка, вы можете передать ее лично учителю.

Анкета

«Хорошо ли ребёнку в школе?»

Цель: определить, хорошо ли ребёнку в школе.

Детям выдаются листы с утверждениями, рядом с которыми ребенок ставит «+» (да),

если думает также. Если его ответ нет. Т.е. он думает по-другому, то ставит знак «-» (нет).

1. В школе я чувствую себя совершенно свободно.
2. Ребята в нашем классе радуются, когда другие получают плохие отметки.
3. Я очень волнуюсь, потому что часто не понимаю объяснения учителя.
4. Я думаю, что на уроках смогу выполнять больше заданий, если потребуется.
5. Очень хочется отдохнуть.
6. Если бы разрешалось, я бы пропускал уроки.
7. Ребята в классе раздражительны и обидчивы, ссорятся и дерутся.
8. Я всегда боюсь отвечать у доски.
9. Мои одноклассники с уважением относятся ко мне,
10. Часто па уроках я чувствую, что устал,
11. Когда я иду в школу, обычно мне грустно, У меня плохое настроение.
12. В классе ребята любят посмеяться над недостатками других,
13. Когда учитель собирается дать задание классу, я чувствую страх, думая, что не справлюсь.
14. Я точно знаю, что мои родители любят меня.
15. Мне часто кажется, что я болен.
16. Почти все свободное время я трачу на выполнение домашнего задания.

17. Когда я сравниваю ребят нашего класса с другими, мне кажется, что самые плохие учатся в нашем классе.

18. Когда я вечером ложусь в постель, с тревогой думаю о том:, что ждет меня завтра в школе.

19. Мне кажется, что учитель постоянно недоволен мной.

20. Я думаю, что плохо вижу.

21. Мне интересно в школе.

22. Мне очень нравятся ребята в моем классе.

23. Я стараюсь 'как можно лучше выполнить задание, но обычно у меня ничего не получается.

24. Я сильно переживаю, когда сравниваю себя, с другими.

25. Обычно я спокоен и полон сил.

Анализ первичного диагностического обследования на основе анкетирования
уровня

удовлетворенности родителей, их ориентации на сотрудничество

уровень	1	2	3	4	5	6	7	Общий
низкий	0%	0%	0%	0%	0%	21%	0%	3%
средний	0%	0%	42%	14%	21%	68%	43%	27%
высокий	100%	100%	58%	86%	79%	21%	57%	70%

Анализ контрольного диагностического обследования на основе
анкетирования уровня

удовлетворенности родителей, их ориентации на сотрудничество

уровень	1	2	3	4	5	6	7	Общий
низкий	0%	0%	0%	0%	0%	19%	0%	2,7%
средний	0%	0%	27%	9%	0%	54%	0%	13,3%
высокий	100%	100%	73%	91%	100%	27%	100%	84%

Анализ первичного диагностического обследования на основе
анкетирования уровня удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в
школе

Ключ к анкете

Шкала]	1.+	6.-	11.-	16.-	21.+
Шкала 2	2.-	7.-	12.-	17.-	22.+
Шкала 3	3.-	8.-	13.-	18.-	23.-
Шкала 4	4.+	9.+	14.+	19.-	24.-
Шкала 5	5.-	10.-	15.-	20.-	25.+

За каждое совпадение с КЛЮЧОМ ставится 1 балл Средний балл ПО каждой шкале - 3.

Если показатель ребенка ниже данного значения, значит, у него есть проблемы в этой

области и ему необходимы помощь и поддержка.

Значение шкал

1 шкала- удовлетворенность школьной жизнью и желание учиться.

2 шкала - дружеские отношения в классе,

3 шкала- тревожность, связанная с учебным процессом.

4 шкала- самооценка. Степень уверенности ребенка в своих силах

5 шкала - самочувствие, состояние здоровья.

Баллы	1	2	3	4	5
%	0%	9%	37%	37%	17%
	Низкий уровень		Средний уровень	Высокий уровень	

Анализ контрольного диагностического обследования на основе
анкетирования уровня удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в
школе

Баллы	1	2	3	4	5
%	0%	5 %	29 %	33%	33%
	Низкий уровень		Средний уровень	Высокий уровень	

Мастер-класс на тему: «Активные методы взаимодействия педагога с родителями».

Данный материал будет полезен классным руководителям, заместителю директора по воспитательной работе. Его можно использовать как на родительском собрании, так и на педагогическом совете, конференции, собрании классных руководителей.

Актуальность мастер-класса объясняется стремлением педагогов повысить качество и эффективность работы с родителями.

Цель мастер-класса: способствовать повышению мотивации участников мастер-класса в использовании представленных приемов и методов работы при проведении родительских собраний.

Задачи мастер-класса:

- продемонстрировать участникам мастер-класса использование активных форм работы с родителями;
- показать возможность формирования представления о новых формах проведения родительских собраний;
- выяснить целесообразность применения использованных приемов и методов.

Форма проведения мастер-класса: интегрированное (лекционно-практическое) занятие.

Оборудование: интерактивная доска, презентация, информационные листы

Ожидаемые результаты:

участники мастер-класса будут погружены в процесс знакомства и применения методов и приемов работы классного руководителя, направленных на совершенствование форм работы с родителями; поймут их важность и необходимость для современного воспитания школьников;

практический выход: информационный лист, содержащий перечень наиболее удачных приемов, используемых в работе с родителями, а также советы классным руководителям для подготовки и проведения родительских собраний

Ход мастер-класса

Мне бы хотелось рассказать вам интересную притчу.

Притча о мудром воспитании

Как-то в одно селение пришёл и остался жить старый мудрый человек. Он любил детей и проводил с ними много времени. Ещё он любил делать им подарки, но дарил только хрупкие вещи. Как ни старались дети быть аккуратными, их новые игрушки часто ломались. Дети расстраивались и горько плакали. Проходило какое-то время, мудрец снова дарил им игрушки, но ещё более хрупкие.

Однажды родители не выдержали и пришли к нему:

- Ты мудр и желаешь нашим детям только добра. Но зачем ты делаешь им такие подарки? Они стараются, как могут, но игрушки всё равно ломаются, и дети плачут. А ведь игрушки так прекрасны, что не играть с ними невозможно.

- Пройдёт совсем немного лет, - улыбнулся старец, - и кто-то подарит им своё сердце. Может быть, это научит их обращаться с этим бесценным даром хоть немного аккуратней?

-Как вы думаете, кто же может исполнять роль мудреца для современных родителей? Кто может дать им урок, подтолкнуть к правильному решению?

-Кто догадался, о чем мы с вами будем говорить сегодня?

(формы взаимодействия педагога с родителями). А именно, активные методы работы с родителями.

-В чем трудности организации работы с родителями? И есть ли они?

(трудности существуют, часто связаны с нехваткой времени у родителей и пр.)

Родители являются социальными заказчиками школы, а потому должны активно участвовать в воспитательном процессе школы и класса в частности. Что греха таить, работа с родителями часто строится по остаточному принципу. А встречи сводятся либо к вызовам в школу по не самым приятным поводам, либо к родительским собраниям, где, по сути, происходит разбор полетов. Это, конечно, тоже необходимо. Другой вопрос, какие формы использовать классному руководителю при взаимодействии с родителями, чтобы работа была результативной.

В связи с чем, достаточно актуально найти и выбрать для себя различные методы и формы работы с родителями, которые принесут положительный результат. (далее кратко... на слайде). Давайте вспомним некоторые из них:

Посещение семьи

Переписка с родителями

Родительское собрание Вовлечение родителей в школьное самоуправление

Организация совместных досуговых мероприятий.

Организация различных кружков, спортивных секций, участие в заседаниях клубов.

Университет педагогических знаний

Лекция

Конференция

Практикум

Открытые

Педагогическая дискуссия (диспут)

Ролевые игры

Индивидуальные тематические консультации.

При работе с родителями, возникает ряд проблем: начиная со среднего звена, падает процент посещаемости родительских собраний, а также зачастую родители, придя на собрание, стараются избежать всякой

активности (высказать собственное мнение, подать реплику, задать вопрос, показать собственные знания по теме), не желая показаться некомпетентными в вопросах воспитания, боясь ошибиться, отвечая на вопрос, и т.д.

Для того, чтобы совместная была интересной, вовлекала каждого родителя, чтобы мамы и папы не жалели о потерянном времени и не смотрели на часы во время собрания, я выбираю активные методы взаимодействия.

Не зря подмечено «Скажи мне – и я забуду, покажи мне – и я запомню, дай мне сделать – и я пойму» Конфуций.

Технология Активных методов нацелена на формирование у родителей действий, направленных на постановку целей, выявлению проблем, нахождения способов решения этих проблем, оценку результатов деятельности и ее коррекции. Учитель должен целенаправленно и планомерно формировать эти действия у родителей.

Итак, рассмотрим некоторые из них.

1. Начало родительского собрания. Родители все разные, большинство уставшие, молчаливые, пассивные. Как с ними поздороваться. Можно предложить такой интересный метод –приветствие «Найди похожих», цель которого – преодоление неловкости, создание веселой, непринужденной обстановки, сплочение.

Проведение:

– Я буду говорить фразы (утверждения), кому они подходят – выходят в круг.

Кто пришел в брюках

Кто пришел в юбке

У кого есть часы

Кто сегодня завтракал

У кого есть сотовый телефон...

Т.о. все родители выходят в круг, можно придумать шуточные утверждения попеременно с серьезными. Желательно, чтобы и кл. рук. первый вышел в круг.

2. Очень часто родители, придя на собрание, не знают друг друга. Очень сложно организовать доверительную беседу или прийти к какому-то коллективному решению проблемы, если группа работает не дружно. Т.о. можно применить метод – знакомство «Общее и частное». Цель: знакомство и объединение участников.

Проведение:

Каждый участник получает лист бумаги, маркер, булавку. На листе нужно написать: в середине имя, вокруг – восемь ответов на поставленные вопросы об участнике – всем одинаковые. Каждый заполняет ответы и прикрепляет на грудь.

1. Любимый цвет
2. Любимое домашнее животное
3. Любимый спорт
4. Фильм
5. Песня
6. Что любите смотреть по телевизору
7. Любимая еда
8. Какой предмет любили в школе

Затем участники встают и, передвигаясь в аудитории, выискивают у других участников совпадающие ответы, загибая палец на руке при совпадении.

После этого участники возвращаются на места, и каждый называет количество совпадений.

Потом комментируется, у кого много общего, а кто уникальный.

Также давайте посмотрим один из активных методов работы над темой. Называется он «Баба-Яга».

-Кто такая Баба-Яга?

- Что значит «ягать»? (с древнерусского «ягать» значит ругаться.

- Как ее обычно изображают? (изображается в виде лохматой плохо одетой женщины)

- Как вы думаете, всегда ли баба – Яга была такой? Если нет, то, как дошла до такой жизни?

Задание группе – написать на карточке действия, которые способствуют превращению в Бабу-Ягу, а на другой карточке – действия, способствующие выходу из этого состояния.

Затем предлагается исправить портрет бабы –Яги на основе этих рекомендаций.

В результате могут быть подрисованы прическа, макияж, бижутерия. После того как группы выполняют эту работу, они должны продемонстрировать результат и объяснить, как они видят ситуацию. После чего подводится итог – выбирается самая красивая новая Баба-Яга.

Конечно, не обязательно на собрании рисовать с родителями Бабу-Ягу, а прием можно использовать, например, при обсуждении темы «Школьная форма», «внешний вид учащихся», «портрет двоечника», «прогульщика»... любую проблему можно «обрисовать».

Конечно, родители сначала смущаются, не ожидают, что им придется что-то творить во время собрания, выходить в круг, рисовать, смеяться, но потом все увлекаются общим делом, начинается откровенная доверительная, а иногда даже, веселая беседа.

В результате, родители получают не только новые знания, но и массу положительных эмоций. Близкое знакомство родителей будет в свою очередь способствовать сплочению детского коллектива.

Уважаемые участники мастер-класса, предлагаю и вам использовать вышеназванные приемы работы в своей педагогической практике и пополнить вашу методическую копилку.

Данные методы мы можем использовать на уроках при работе с детьми, а также при работе с коллегами во время проведения семинаров, круглых столов.

Сейчас я предлагаю поделиться с вами своими впечатлениями о проведенном мастер – классе. Выберите понравившееся начало незаконченного предложения и ответьте. (Слайд)

1. Сегодня я узнал(а), что ...
2. Мне понравился прием ...
3. Это я возьму на вооружение ...
4. Могу предложить ...
5. Хочу пожелать

Познание начинается с удивления. Я думаю, что если я вас немножко удивила, то цель моя достигнута и день прожит не напрасно. Я надеюсь, что сегодняшний мастер-класс будет полезен для каждого из присутствующих. Благодарю за сотрудничество.