

ВВЕДЕНИЕ

Востребованность дистанционного обучения (ДО), по данным ЮНЕСКО, уже сейчас в России достаточно высока как среди взрослого населения, так и среди детей, особенно подростков. Эта востребованность будет с годами расти, поскольку все больше людей желают получить полноценное образование или углубить свои знания по отдельным предметам, не имея возможности учиться на очных отделениях или будучи неудовлетворенными качеством образования на местном уровне. Внедрение ДО в учебный процесс образовательной организации – одна из самых актуальных педагогических тем, обсуждаемых в ряду инноваций, которые затрагивают систему образования.

Руководители учебных заведений всех уровней посредством ДО хотели бы решить проблему привлечения дополнительного контингента обучающихся, снизить затраты на образовательный процесс, повысить качество обучения, внедрить современные интерактивные технологии, поднять имидж своей организации. Безусловно, все это возможно при грамотном организационном подходе, но далеко не всегда удастся сразу создать качественную систему ДО, удовлетворяющую запросам администрации, преподавателей, обучающихся, родителей, контролирующих органов. Помимо решения задач, связанных с доступностью образования для гражданина, дистанционная форма обучения способна решить и другие немаловажные вопросы.

Благодаря использованию дистанционного обучения, такая система должна провоцировать создание дополнительной благоприятной среды для обновления и поддержания актуальности учебных материалов и самого содержания обучения в принципе, а также постоянно улучшать методику преподавания и распространения знаний. Также к вышесказанному можно добавить, что дистанционная форма обучения хороша тем, что её можно

внедрить на любом уровне образования, привлекая к себе людей. Изучая историю развития системы дистанционного образования и рассматривая её под определённым углом, можно разделить её успехи на несколько этапов. Эти этапы развития дистанционного обучения впервые были охарактеризованы Рэнди Гаррисоном и Сореном Ниппером, применившим к ним термина "поколения".

К первому поколению были отнесены такие средства обучения как рукописные и печатные материалы, которые использовались на протяжении столетий. Начиная с середины девятнадцатого века, развитие транспортной инфраструктуры позволило осуществлять доставку материалов на большие расстояния, расширяя географию аудитории, желающей получить новую для себя информацию. С появлением в 20-е годы радиовещания, стали появляться так называемые радио-курсы, состоящие из сери и лекций. Зачастую такие лекции дополнялись печатными материалами и занятиями в классах. Разумеется, с появлением телевидения в моду вошли и телевизионные курсы. "Второе поколение" было ознаменовано появлением в 1969-м году Открытого университета в Великобритании. Впервые стал применяться комплексный подход к распространению знаний с использованием всего спектра инструментов при главенствующем положении книг. Было напечатано большое количество учебников, направленных исключительно на дистанционное обучение. Применялось всё: печатные материалы, радио, телевидение, а затем и аудионосители. Коммуникация между преподавателем и студентов осуществлялось через переписку, очные консультации и даже краткосрочные занятия на дому. Главным минусом подобной системы была дороговизна обучения на подготовительных этапах и это не могло не способствовать развитию в более доступную в материальном плане модель. "Третье поколение" основывается уже на активном привлечении информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих двухстороннюю информационную связь

преподавателя и студента в различных формах (текстовая, звуковая, анимационная, графическая) как в синхронном (аудио или видео конференции, популярные в западных странах) так и в асинхронном режиме (электронная почта, форум и т.д.). Примечательно, что инструменты "третьего поколения" могут быть как самостоятельной системой обучения, так и дополнением к первым двум "поколениям, и существенно улучшают взаимодействие не только между преподавателем и студентом, но и между студентом и студентом. Основными затратами здесь безусловно является разработка и внедрение технологий.

Объектом диссертационного исследования является система дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования. Предметом диссертационного исследования является организационное отношение возникающие при формировании качественного дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования.

Цель диссертационного исследования – совершенствование теоретических и методологических инструментов составляющих основу организационного механизма дистанционного обучения. Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

- определить место и значение ДО в организациях СПО;
- изучить теоретические и методологические аспекты ДО;
- выявить проблемы обучения с применением ДО в организациях СПО;
- определить факторы влияющие на качество ДО в организациях СПО;
- сформировать принципы качественного ДО;
- провести анализ показателей и критериев качественного дистанционного обучения;
- разработать организационный механизм по повышению качества дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования.

Гипотеза диссертационного исследования заключается в предположении того, что в условиях современных преобразований образовательного процесса и необходимости повышения качества образования особое значение приобретает вопросы дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования. Совершенствование теоретических и методологических инструментов составляющие основу организационного механизма ДО позволят привести в соответствие уровень методических курсов ДО и повысить уровень качества обучающихся в организациях СПО.

В современной научной литературе изучение возможностей дистанционного обучения, проблем совершенствования образования в связи с применением дистанционного обучения занимались ученые: С.М. Авдеева, С.В. Алексахин, Н.В. Беляева, Л.Л. Босова, Л.П. Мартиросян, С.В. Калмыкова, А.Н. Корякина, Т.А. Лавина, С.В. Панюкова, И.В. Роберт, Д.Т. Рудакова, Л.А. Серых, Н.В. Софронова, А.Ю. Уваров, Е.В.Чернобай, Е.С. Полат, А.А. Андреев, В.И. Солдаткин, А.Н. Хузиахметов.

Для получения и обработки экспериментальных материалов использовались теоретические и эмпирические методы. Теоретический анализ научных источников проводился для определения современного состояния дистанционного обучения. В том числе были раскрыты и изучены проблемы преподавателей СПО при использовании ДО. В работе приведено сравнение различных теоретических источников, позиций и определений, обобщение различных подходов по вопросам дистанционного обучения в целом, а так же особенности его методического. В качестве эмпирических методов исследований использовались: наблюдение за процессом дистанционного обучения, где в качестве объектов наблюдения выступала группа студентов и преподавателей. Научная новизна диссертационного исследования:

– сформированы факторы влияющие на качество дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования;

– сформированы принципы качественного дистанционного обучения;

– сформирован состав показателей и критериев оценки качества дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования;

– разработаны теоритические и методические инструменты составляющие основу организационного механизма дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования.

Практическая значимость диссертационного исследования:

– сформированы составляющие факторов влияющих на качество ДО позволят комплексно учитывать специфику состояния СПО и специфику обучающегося;

– разработанные принципы качества ДО позволяют качественно и эффективно организовать процесс ДО;

– сформированы показатели и критеии качественного ДО позволяют определить состояние СПО и определить направления совершенствования процесса ДО;

– разработаны теоретические и методологические инструменты составляющие основы организационного механизма позволяют повысить качество и эффективность дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования.

Глава 1. Теоретические основы управления дистанционного обучения в организациях средне профессионального образования

1.1. Сущность и значение дистанционного обучения

В настоящее время наступила эра информатики. Этап её развития в данный момент можно характеризовать как телекоммуникационный.

Едва ли не основным средством обмена информацией является интернет, приобретая ускоренными темпами все большую популярность. В начале третьего тысячелетия происходит переход от индустриального к информационному обществу, в котором знания и информация становятся основными производительными силами. В информационном обществе существенным образом изменяется стратегия образования, причем важнейшей его чертой является широкое использование информационных технологий.

Исходя из того, что профессиональные знания стареют очень быстро, необходимо их непрерывное совершенствование. Дистанционная форма обучения дает сегодня возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от наличия временных и пространственных поясов [31 с.23].

В связи с вышесказанным появилась потребность в дистанционном виде обучения, который характеризуется большой гибкостью.

С появлением дистанционно обучения (далее ДО) были открыты новые возможности получения образования и повышения квалификации. Основное преимущество дистанционного обучения - возможность получения образования в удобное время, в удобном месте, практически без отрыва от основной деятельности. Благодаря дистанционным технологиям обучения появилась возможность получения консультаций у преподавателя без посещения учебного заведения. Контроль знаний также можно осуществлять

в дистанционном режиме. Благодаря дистанционному обучению образование стало общедоступным и общемировым. Правительствами многих зарубежных стран было объявлено дистанционное образование как приоритетное направление. Начало данному процессу положили американцы. В последнее время оно активно развивается в Европе. В нашей стране дистанционное образование также получает широкое распространение [25 с.11].

ДО позволяет:

- получить образование практически в любой точке мира;
- быть равноправным обучающимся вне зависимости от места проживания, социального статуса, состояния здоровья и т.д;
- выбирать комфортное время и темп обучения;
- обладать широким доступом к образовательным мировым ресурсам;
- создавать условия, помогающие в самообучении и саморазвитии;
- сформировать образовательные программы, не имеющие аналогов.

Регионы являются перспективным рынком, потому что жители смогут позволить себе обучение в учебных заведениях больших городов [55 с.61].

Так же очень часто студенты дневной формы имеют возможность учиться параллельно на отделении дистанционного обучения.

Можно выделить три поколения ДО, исторически связанных с развитием транспортных, производственных и коммуникационных технологий.

Написанный от руки и печатный материал был средством ДО первого поколения. На протяжении многих столетий в образовании использовались рукописи.

В основу второго поколения ДО был положен комплексный подход: основой по-прежнему оставались печатные материалы и переписка, но также стали использоваться и учебные пособия на аудио- и видео носителях. Для взаимодействия участников образовательного процесса стали также

применяться факс, телефон, компьютерные сети и др. Этот период характеризуется большой самостоятельностью обучающихся. Им было предоставлено право выбора времени и места обучения, даты начала изучения и экзаменов. Учебные материалы стали разрабатываться таким образом, чтобы обучающиеся могли освоить предметы самостоятельно.

Третье поколение ДО связано с началом активного использования информационно-телекоммуникационных (далее ИТК) технологий, ведь это позволило осуществлять двустороннюю связь как синхронную, так и в асинхронную. С помощью интернета появилась возможность обучающимся присутствовать на лекциях, участвовать в семинарах и сдавать экзамены в режиме он-лайн. При помощи форумов, чатов, электронной почты, блогов можно осуществить асинхронную коммуникацию [42 с.31].

Процесс обучения в информационном обществе – это совместная целенаправленная деятельность учителя и обучающегося, разворачивающаяся в информационно-образовательной среде. В настоящее время ДО представлено в следующих основных формах:

- дополнительного обучения (подготовке к олимпиадам, сдаче экзаменов, углублённого изучения предметов);
- профильных элективных курсов;
- дистанционных уроков;
- индивидуального обучения, консультаций, экстерната;
- дистанционных курсов для педагогов;
- размещения на сайте учебных заведений электронных пособий для обучающихся [32 с.51].

Дистанционное обучение в настоящее время является одной из наиболее быстро развивающихся областей педагогической науки и практики. Его возможности при наличии ИТК-средств обеспечивают потребности в образовании значительной части населения. Тем самым ДО имеет решающее значение в формировании информационной культуры общества. На

сегодняшний момент можно выделить три основные категории технологии ДО:

- не интерактивная технология представлена печатными материалами, аудионосителями, видео носителями;

- компьютерное обучение представлено электронными учебниками, компьютерным тестированием и контролем знаний, новейшими средствами мультимедиа;

- видеоконференция представляет возможность телекоммуникации по видеоканалам, аудиоканалам, компьютерным сетям.

Ведущими принципами ДО являются: комплексность, модульность, доступность, единая методологическая основа, децентрализация создания и управления единой системой дистанционно образования, режим наибольшего благоприятствования. Характерные особенности ДО:

- гибкость - каждый обучающийся может учиться столько, сколько ему лично необходимо;

- модульность - каждая отдельная дисциплина, освоенная обучающимся, должна создавать целостное представление о предметной области;

- параллельность - обучение может проводиться "без отрыва от производства";

- дальнодействие - возможность обучаться в «любой точке мира»;

- асинхронность – наличие удобного расписания, темпа как для обучающегося, так и для обучающего;

- также можно выделить рентабельность, охват, рентабельность, социальность, новые информационные технологии, интернациональность.

Студенческое принятие ДО во многом определяется характеристиками преподавателя (инструктора/тьютора). В современном обществе традиционные методы обучения постепенно теряют свою актуальность, ведь результаты общественного прогресса, сегодня концентрируются в

информационной сфере. Эта область общения, информации и знаний... Информационные ресурсы стали новой экономической категорией, определяющей очередную взлет научно-технического прогресса [56 с.73].

1.2. Основы управления дистанционного обучение в организациях среднего профессионального образования

Среднее профессиональное образование (СПО) – это уровень профессионального образования, который направлен на подготовку специалистов-практиков и работников среднего звена для всех отраслей экономики. Среднее профессиональное образование можно получить в таких учебных заведениях как: техникум, училище, колледж, а также в вузе, если вуз проводит обучение по программам СПО.

Среднее профессиональное образование является качественно определенным уровнем системы профессионального образования, занимающим значительное место в удовлетворении образовательных потребностей личности и общества. В настоящее время это образование имеют 22 % населения России. В экономике и социальной сфере занято около 20 млн. специалистов со средним профессиональным образованием, что составляет 33 % от общей численности занятых или 62 % от численности занятых специалистов.

Среднее профессиональное образование в России реализуется по двум основным образовательным программам — базового уровня и повышенного уровня. После освоения программы базового уровня выпускнику присваивается квалификация «техник». Повышенный уровень среднего профессионального образования обеспечивает углубление или расширение подготовки по сравнению с базовым уровнем (при этом срок обучения увеличивается на 1 год). Выпускнику с углубленной подготовкой присваивается квалификация «старший техник», при расширении подготовки —

«техник с дополнительной подготовкой в области ...» (с указанием конкретной области — менеджмент, экономика, информатика и т.д.).

Обучающиеся в среднем специальном учебном заведении — студенты (курсанты), слушатели и другие категории обучающихся. Содержание образовательных программ среднего профессионального образования регламентируется Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ГОС СПО), который состоит из 2 частей: федерального компонента, определяющего общегосударственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников, и национально-регионального компонента. В связи с окончанием срока его действия в 2001 году разработан новый Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования — Классификатор специальностей среднего профессионального образования.

Функциональную часть нынешних систем дистанционного обучения можно поделить на три основные части:

- непосредственное управление самим обучением
- обеспечение взаимодействия всех участвующих в учебном процессе,
- создание учебных материалов.

Основные составляющие рассмотрены на рисунке 1. Разработка учебного контента лежит больше на руках самого преподавателя. При создании учебных материалов одним из ключевых факторов является умение использовать различное программное обеспечение, начиная от простых текстовых приложений и заканчивая сложными мультимедийными проектами. Поэтому можно смело сказать, что дистанционное обучение очень хорошо мотивирует преподавательский состав к самосовершенствованию и адаптации к быстрым изменениям в сфере информационных технологий. Помимо «живых» лекций, студент также занимается и самостоятельно, поэтому создание контента сводится также и к «offline»-обучению, когда студент может получать доступ к материалам

курса в любое удобное для него время и по любому интересующему его вопросу в рамках обучения [52 с.30].



Рис. 1 Схема управления дистанционным обучением

Помимо «живых» лекций, студент также занимается и самостоятельно, поэтому создание контента сводится также и к «offline»-обучению, когда студент может получать доступ к материалам курса в любое удобное для него время и по любому интересующему его вопросу в рамках обучения. Оценка успешности Разработка учебного контента лежит больше на руках самого преподавателя. При создании учебных материалов одним из ключевых факторов является умение использовать различное программное обеспечение, начиная от простых текстовых приложений и заканчивая сложными мультимедийными проектами. Поэтому можно смело сказать, что

дистанционное обучение очень хорошо мотивирует преподавательский состав к самосовершенствованию и адаптации к быстрым изменениям в сфере информационных технологий. Помимо «живых» лекций, студент также занимается и самостоятельно, поэтому создание контента сводится также и к «offline»-обучению, когда студент может получать доступ к материалам курса в любое удобное для него время и по любому интересующему его вопросу в рамках обучения. Оценка успешности такого обучения должна быть оперативной и итоговой со стороны педагога в виде тестирований или любых других проверочных работ [15 с.23].

Ежегодно студентами средних специальных учебных заведений становятся около 11 % выпускников основных общеобразовательных школ и около 23 % выпускников средних (полных) школ. Существуют два основных вида средних специальных учебных заведений: техникум (училище) и колледж. Техникум (училище) реализует основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования базового уровня; колледж — основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования базового и повышенного уровня. Реализация образовательных программ среднего профессионального образования может также осуществляться в высших учебных заведениях.

В 2005 году была осуществлена передача учреждений начального и среднего профессионального образования с федерального на региональный уровень. Это позволило приступить к созданию интегрированных образовательных учреждений, реализующих программы разных уровней. В соответствии с программой реорганизации профессионально-технического образования, разработанной Департаментом образования правительства Москвы, предусматривается интеграция всех трех уровней квалификации в рамках единого учебного процесса. В соответствии с Городской Программой предусматривается деление учебных заведений профессионально-

технического профиля на 4 основных типа. Политехнический колледж, строительный колледж, колледж по подготовке работников торговли, сферы услуг и бытового обслуживания, и колледж, который готовит рабочих и специалистов среднего звена для малых и средних предприятий.

Это позволяет развить систему многоуровневого непрерывного профессионального образования, при которой уровень подготовки кадров квалифицированных рабочих существенно повышается, престиж профессиональных училищ нового типа возрастает, а ПТУ превращаются в колледжи, соответствующие европейским стандартам профессионального образования. Теперь учреждения довузовского профессионального образования представлены одним типом образовательных учреждений. Колледжи — государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования, реализующие преемственные и интегрированные образовательные программы основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального (базового и повышенного уровней) и среднего профессионального (базового и повышенного уровней) образования, обеспечивающие обучающимся возможность последовательного повышения своего общеобразовательного и профессионального уровней и роста конкурентоспособности выпускников на рынке труда. Колледжи организуются по программно-отраслевому принципу, предусматривающему организацию обучения по профессиям и специальностям, обеспечивающим потребности одной отрасли производства или городского хозяйства в целом по городу; и по территориально-отраслевому принципу, предусматривающему организацию обучения по профессиям и специальностям, обеспечивающим потребности городского хозяйства на конкретной территории. В Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования на 2013 - 2020 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г., №792-р) отмечается, что для организаций СПО наиболее существенными стали

мероприятия по развитию их сети и укреплению взаимодействия учреждений профессионального образования с рынком труда, создание системы профессионального образования, соответствующей потребностям в специалистах субъектов Российской Федерации и работодателей. Вместе с тем во многих регионах не решены задачи разработки и реализации эффективных моделей развития региональных систем среднего профессионального образования, усиления роли местных сообществ и работодателей в развитии этих систем [21 с.55].

Сегодня определились главные тенденции развития информатизации образования: ориентация на непрерывное многоуровневое образование, усложнение и усиление психолого-педагогической, гуманитарной подготовки преподавателей, информатизация образования как обязательное условие успешной реализации задач, использование информационных технологий в профессиональной деятельности педагогами, формирование у них информационной компетентности, внедрение методов инновационного и развивающего образования на основе использования перспективных информационных технологий, повышение доступности качественного образования путем развития системы дистанционного обучения и средств информационной поддержки процесса современными информационными и телекоммуникационными технологиями. Подготовка творчески мыслящих специалистов, способных генерировать новые знания, становится одной из главных задач системы образования. Для эффективного решения этой задачи требуется внедрение таких педагогических технологий, которые позволили бы студентам уже в процессе обучения генерировать новые знания и получать значимые научные и практические результаты. Одним из наиболее эффективных средств подготовки такого специалиста является широкое внедрение в учебный процесс новых форм обучения.

Возможности развития среднего профессионального образования в значительной степени определяются кадровым потенциалом. Особенно это

касается педагогических кадров, так как педагог сегодня не только воплощает образовательную программу, но и непосредственно участвует в формировании содержания образования, его обновлении. Именно он формирует будущего специалиста и как конкурентоспособного специалиста, и как личность, способную к саморазвитию. Важным инструментом модернизации региональной системы среднего профессионального образования является система методической поддержки, повышения квалификации, переподготовки кадров. Исходя из сущности использования электронных учебных средств, представляется возможным выделить особенности использования информационных технологий в учреждениях среднего профессионального образования для подготовки специалистов в современных социально-экономических условиях [16 с.22].

Модернизация региональной системы среднего профессионального образования требует инновационной деятельности по широкому спектру проблем функционирования и развития среднего профессионального образования. Это проблемы методологии содержания образования; применения новых технологий и средств обучения, развития многофункциональности учебных заведений, интеграционных процессов. В результате создаются экспериментальные площадки, базовые учебные заведения для отработки и апробации новых образовательных программ, технологий, методов использования дистанционных образовательных технологий.

При реализации образовательных программ с применением исключительно дистанционного обучения в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий,

соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

При дистанционном обучении происходит ориентация не только на передачу и усвоение опыта, накопленного преподавателем колледжа, но и на продуцирование новых знаний, умений, навыков непосредственно в процессе обучения, ориентирование учебной деятельности обучающихся на самостоятельное приобретение знаний, что способствует повышению уровня ответственности. Исходя из сущности дистанционного обучения можно выделить следующие его преимущества над традиционным обучением:

- возможность решения различных дидактических задач с целью развития, образования и воспитания личности обучающихся;

- создание условий для проявления познавательного постоянного интереса к обучению и формирование потребности к обновлению знаний;

- создание оптимальных условий для самостоятельного приобретения знаний, умений и навыков обучающихся;

- организация учебно-познавательной деятельности, ключевым моментом которой является личность обучающегося с ее индивидуальными возможностями и способностями и т.д.

Дистанционное обучение как компонент дистанционного образования строится на определенных теоретических положениях. К ним относятся следующие принципы: научность, наглядность, сознательность, активность и самостоятельность в обучении, системность и последовательность, обучение на высоком уровне трудоспособности, прочность овладения знаниями, умениями и навыками, единство педагогической и компьютерной организации учебной деятельности. Это в первую очередь взаимодействие учащихся и учителя между собой на расстоянии (дистанционно), при этом такое ДО отражает практически все присущие учебному процессу компоненты (методы, цели, организационные формы, содержание, а часто и

средства обучения) и реализуемое специфичными средствами телекоммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность процесса обучения [44 с.121].

1.3. Организационный механизм дистанционного обучения

Модификация социально-экономических условий диктует необходимость качественно нового уровня подготовки кадров. Это возможно достичь путем перехода учебных заведений среднего профессионального образования на инновационный путь развития, позволяющий обеспечить рост результативности обучения. Дистанционное обучение – «это синтетическая, интегральная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра дистанционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые применяются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между преподавателем и обучающимся, причем процесс обучения в общем случае не критичен к их расположению в пространстве и во времени.

Развитие дистанционного обучения во всем мире формирует модернизацию современного образования в первую очередь через дальнейшее развитие электронного обучения (e-Learning по определению специалистов ЮНЕЕСКО, это обучение с помощью интернета и мультимедиа). В России в настоящее время развиты услуги предоставления дистанционного образования в двух основных сегментах: корпоративное обучение и высшее и среднее образование. Популярность дистанционного образования растет, особенно в России с ее огромными территориями и сосредоточием научных центров в крупных городах.

Студенты охотно получают образование онлайн, так как это недорого и большую часть времени студент проводит дома или в офисе. Основной

составляющей успешности реализации виртуального образовательного процесса является информационно-образовательная среда, в этом качестве в России используются системы управления обучением которые подразделяются на коммерческие и свободно распространяемые. В СПО это, как правило, бесплатные системы дистанционного обучения, например e-Learning Moodle (62% предпочитают именно эту платформу), коммерческие предприятия используют чаще других СДО – WebTutor (55%). В СПО популярность системы Moodle связана с ее доступностью и широким сообществом разработчиков, которые активно делятся опытом работы. Система дистанционного обучения Moodle – это открытый пакет программ, созданный в помощь педагогам для эффективной организации online-обучения с использованием широкого спектра педагогических принципов. Обучение студента не требует специальных знаний. Среда обучения загружается в обычном web-браузере и разрешает работать без установки дополнительных программ. Moodle можно дословно перевести как «Модульная объектно- ориентированная динамическая обучающая среда». Лидером и идеологом системы является Мартин Даугемус из Австралии. Система обладает международной лицензией GPL (General Public Licence), которая позволяет свободно тиражировать, копировать и распространять созданные электронные ресурсы [40 с.55].

Основой проекта по созданию Moodle является предоставление преподавателям самых лучших средств для управления процессом обучения и его популяризации. При этом концепция Moodle не связана с отказом от традиционных форм преподавания, а является дополнительной при смешанном и дистанционном обучении. Эту конструкцию можно проследить через роль в системе Moodle автоматизированного контроля оценки полученных знаний. Для аттестации преподавателю необходимо протестировать студента для выявления уровня остаточных знаний через определенный период времени. Преподаватель должен разработать тесты для

учебной дисциплины. Вот здесь и необходим традиционный подход в образовании, так как уровень профессионализма профессорско-преподавательского состава – это основа корректно построенных тестовых заданий дистанционного обучения (СДО) Moodle.

Развитие дистанционного обучения необходимая реальность современного общества, развивать его необходимо, чтобы мотивировать современную молодежь к получению нужных знаний, а для этого необходимо наравне с ней использовать ИКТ, опыт преподавателя – важная составляющая современного образования. Интерактивное обучение мотивирует и преподавателя, и студента к активности в образовательной и научной деятельности.

Данный программный продукт построен в соответствии со стандартами информационных обучающих систем. В системе Moodle существует 3 типа форматов курсов: форум, структура (учебные модули без привязки к календарю), календарь (учебные модули с привязкой к календарю). Курс может содержать произвольное количество ресурсов (веб-страницы, книги, ссылки на файлы, каталоги) и произвольное количество интерактивных элементов курса. К таким элементам относятся:

Wiki, который позволяет создавать документ несколькими людьми сразу с помощью простого языка разметки прямо в окне браузера, то есть с его помощью учащиеся могут работать вместе, добавляя, расширяя и изменяя содержимое. Предыдущие версии документа не удаляются и могут быть в любой момент восстановлены.

Анкетный элемент предоставляет несколько способов обследования, которые могут быть полезны при оценивании и стимулировании обучения в дистанционных курсах. Глоссарий - с помощью него создается основной словарь понятий, используемых программой, а также словарь основных терминов каждой лекции. Задания позволяют преподавателю ставить задачу, которая требует от учащихся подготовить ответ в электронном виде (в любом

формате) и загрузить его на сервер. Опрос - это может быть полезным в качестве быстрого опроса, чтобы стимулировать мышление или найти общее мнение в процессе исследования проблемы. Пояснение элемент позволяет помещать текст и графику на главную страницу курса [20 с.83].

С помощью такой надписи можно пояснить назначение какой-либо темы, недели или используемого инструмента. Тесты позволяют учителю создать набор тестовых вопросов. Вопросы могут быть в закрытой форме (множественный выбор), с выбором верно/не верно, на соответствие, предполагать короткий текстовый ответ, а также числовой или вычисляемый. Все вопросы хранятся в базе данных и могут быть впоследствии использованы снова в этом же курсе (или в других). Урок (лекция) преподносит учебный материал в интересной и гибкой форме. Он состоит из набора страниц. Каждая страница обычно заканчивается вопросом, на который учащийся должен ответить. В зависимости от правильности ответа учащийся переходит на следующую страницу или возвращается на предыдущую.

Для всех элементов курса возможно оценивание, в том числе по произвольным, созданным преподавателем, шкалам. Все оценки могут быть просмотрены на странице оценок курса, которая имеет множество настроек по виду отображения и группировки оценок. Для курса существует удобная страница просмотра последних изменений в курсе, где за выбранный промежуток времени преподаватель может увидеть новых зачисленных студентов, новые сообщения в форумах, законченные попытки прохождения тестов и других элементов курса. Кроме того, на странице логов можно детально просмотреть, какие действия выполнялись в курсе различными участниками.

В Moodle активно используется e-mail-рассылки копий сообщений с форумов, отзывов учителей, есть возможность отправки e-mail сообщений произвольной группе участников курса. Кроме того, одним из важных

компонентов данной информационно-образовательной среды является коммуникационный. Основными средствами, позволяющими участникам программы общаться со своими тьюторами, а также между собой, являются следующие: форум (общий для всех учащихся на главной странице программы, а также различные частные форумы); электронная почта; обмен вложенными файлами с преподавателем (внутри каждого курса); чат; обмен личными сообщениями. Система дистанционного образования должна создавать вокруг участников образовательного процесса (администрации, преподавателей и учащихся) максимально созидательную и логичную информационную среду, удобную для быстрого и хорошо структурированного обмена учебной, методической и административной информацией, составляющей содержание процесса обучения [42 с.70].

Глава 2. Анализ инструментов и методов формирования системы дистанционного обучения в организациях средне профессионального образования

2.1. Основные принципы формирования дистанционного обучения

Принципы обучения (дидактические принципы) - положения, которые выражают зависимость между целями подготовки специалистов и закономерностями, направляющими практику обучения. Дидактические принципы выступают в качестве ориентировочной основы преподавания.

Дидактика опирается главным образом на следующие принципы обучения: научности, системности, связи теории с практикой, сознательности обучения, единства конкретного и абстрактного, доступности, прочности знаний, соединения индивидуального и коллективного. Все эти принципы взаимосвязаны и взаимозависимы, дополняют друг друга. В практике обучения они находят применение в виде правил, методов и форм организации и проведения учебной работы.

Можно выделить группы стратегических принципов обучения, объединяющих все существующие принципы, это:

- соответствия содержания образования современным и прогнозируемым тенденциям развития науки (техники) и производства (технологий);
- ориентированность образования на развитие личности будущего специалиста;
- рационального применения современных методов и средств обучения на различных этапах подготовки специалистов;
- оптимального сочетания общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса;

– соответствия результатов подготовки специалистов требованиям, которые предъявляются конкретной сферой их профессиональной деятельности, обеспечения их конкурентоспособности.

Эти общие стратегические принципы полностью применимы к системе дистанционного обучения (СДО), но требуют дополнения и детализации, исходя из специфики ДО. Анализ процессов в системе дистанционного обучения (СДО) показывает, что этих хорошо структурированных и вполне обоснованных принципов недостаточно для СДО. Эмпирический опыт отечественного и зарубежного ДО и проведенные исследования по изучению структуры деятельности ОУДО и содержания обучения, позволили сформулировать специфичные принципы, присущие дидактической системе дистанционного обучения. Они составляют концептуальный фундамент ДО. В основе ДО лежат два принципа:

– свободный доступ, т.е. право каждого, без вступительных испытаний, начинать учиться и получить образование;

– дистанционность обучения, т.е. обучение при минимальном контакте с преподавателем, с упором на самостоятельную работу [22 с.92].

Из общих принципов применительно к ДО наиболее значимым и объемным становится принцип гуманизации ДО. Это следует даже из перечисления потенциальных потребителей ДО в числе которых присутствуют инвалиды и раненые в результате боевых действий в горячих точках, офицеры, увольняемые в запас и стремящиеся получить гражданское образование и др. Сам процесс обучения гуманистичен к личности т.к., например, учеба не ограничивается жесткими рамками времени, слушатель разрабатывает свою траекторию обучения, опираясь на потенциал различных вузов, выбирая различные дисциплины для изучения. Он может совмещать учебу с производственной деятельностью. Кроме того сама процедура приема в систему ДО является «открытой» со свободным доступом. Рассмотрим теперь специфические принципы ДО. Эти принципы не

претендуют на абсолютную законченность, напротив, они предполагают дальнейшее развитие методологии ДО.

Принцип базовых знаний, для того, чтобы эффективно обучаться в СДО, необходимы некоторые стартовые знания (начальный уровень подготовки потенциальных потребителей образовательных услуг при ДО) и аппаратно-техническое обеспечение. Например, при обучении по сетевой модели необходимо не только иметь компьютер с выходом в ИНТЕРНЕТ, но и обладать минимальными навыками работы в сети. Поэтому, чтобы эффективно обучаться необходима предварительная подготовка.

Принцип интерактивности, особенность этого принципа в СДО состоит в том, что он отражает закономерность не только контактов, студентов с преподавателями, опосредованных средствами НИТ, но и студентов между собой. Опыт показывает, что в процессе ДО интенсивность обмена информацией между студентами больше, чем между студентом и преподавателем. Поэтому для реализации в практике ДО этого принципа, например, при проведении компьютерных телеконференций надо обязательно сообщать электронные адреса всем участникам учебного процесса.

Принцип идентификации заключается в необходимости контроля самостоятельности учения, т.к. при ДО предоставляется больше возможности для фальсификации обучения, чем, например, при очной форме. Идентификация обучающихся является частью общих мероприятий по безопасности. Контроль самостоятельности при выполнении тестов, рефератов и других контрольных мероприятий может достигаться, кроме очного контакта, с помощью различных технических средств. Например, идентифицировать личность, сдающего экзамен, можно с помощью видеоконференцсвязи.

Принцип индивидуализации: для выполнения этого принципа в реальном учебном процессе в СДО проводится входной и текущий контроль.

Например, входной контроль позволяет в дальнейшем не только составить индивидуальный план учебы, но и провести, если надо, доподготовку потребителя образовательных услуг в целях восполнения недостающих начальных знаний и умений, позволяющих успешно проходить обучение в СДО. Текущий контроль позволяет корректировать образовательную траекторию.

Принцип регламентности обучения часто встречается мнение, что, так как время обучения в СДО жестко не регламентировано, то для студента нецелесообразно вводить график самостоятельной работы. Однако, опыт практического ДО показывает, что, наоборот, должен быть жесткий контроль и планирование, особенно для студентов младших курсов.

Принцип педагогической целесообразности применения средств новых информационных технологий является ведущим педагогическим принципом и требует педагогической оценки каждого шага проектирования, создания и организации СДО. Большинству образовательных учреждений, начинающих внедрять технологии ДО, присуща «детская болезнь» увлечения средствами НИТ, особенно Интернетом. Это вызвано, в первую очередь, их привлекательными дидактическими свойствами и порой приводит к фетишизации, а как следствие - к неправильной преимущественной ориентации на какое-то средство обучения. При принятии таких решений требуется учитывать российский опыт сетевого обучения.

Принцип открытости выражается в «мягкости» ограничений по возрасту, начальному образовательному цензу, вступительных контрольных мероприятий для возможности обучения в образовательном учреждении в виде собеседований, экзаменов, тестирования и т.д. Опыт зарубежных образовательных учреждений (ОУ), а также отечественных, говорит о том, что этот факт не снижает качество обучения, но требует дополнительных усилий со стороны ОУ ДО при последующем индивидуальном обучении принятого студента. Важным «показателем гибкости» является

некритичность образовательного процесса ДО к расстоянию, временному графику реализации учебного процесса и конкретному образовательному учреждению. В идеале последнее требование заключается в необходимости создания информационных удаленных распределенных сетей знаний для ДО, позволяющих обучающемуся достаточно просто корректировать или дополнять свою образовательную программу в необходимом направлении при отсутствии соответствующих услуг в вузе, где он учится. При этом требуется сохранение информационного инвариантного образования, обеспечивающего возможность перехода из вуза в вуз на обучение по родственным или другим направлениям, а также сближение содержания образовательно-профессиональных программ военных гражданских вузов.

К числу недостатков дистанционной системы обучения сегодня относят:

- сужение потенциальной аудитории учащихся, которое объясняется отсутствием технической возможности включения в учебный процесс (компьютер, Интернет-связь);

- обязательность компьютерной подготовки как необходимого условия вхождения в систему дистанционного образования;

- неготовность учебно-методических комплексов к учебным курсам дистанционного обучения (в частности электронных учебных пособий).

- недостаточная разработанность систем администрирования учебного процесса и, как результат, снижение качества дистанционного образования в сравнении с очным обучением.

Серьезной проблемой дистанционного обучения является переосмысление использования многих проверенных педагогических приемов для лучшего запоминания и усвоения материала, например, таких, как: метод опорных точек, метод сознательных ошибок, метод выбора лучшего решения и т.д. Применение различных педагогических методов становится в значительной степени зависимым от технических средств и спо-

собов организации контакта с обучаемыми. Однако при любой технологии взаимодействия преподавателю приходится учиться более сжато и четко излагать материал или отвечать на вопросы [31 с.123].

Надлежит отметить, что развитие среднего профессионального образования с учетом меняющихся роли, места и функций рабочих кадров, тормозится отдельными проблемами: недостаточной результативностью управления организации среднего профессионального образования; разрушением традиционных связей образовательных организаций с предприятиями, устареванием материальной базы учебных заведений, затрудненным подбором баз для производственной практики студентов; невозможностью обеспечить в полном объеме подготовку кадров нужной квалификации; отсутствием пополнения учебных заведений руководителями и преподавателями, обладающими опытом профессиональной деятельности на современных предприятиях. Поэтому эффективность подготовки кадров в учебных заведениях СПО не всегда в полном объеме соответствуют требованиям работодателей. Важным аспектом инновационного развития среднего профессионального образования, выступающего как практико-ориентированное обучение, является его интеграция с производственной сферой. Это является фактором адекватности результатов системы среднего профессионального образования нуждам производства, сближения процесса подготовки кадров запросам различных отраслей экономики и конкретных работодателей, обеспечения связи обучения студентов с будущей работой на предприятиях.

2.2. Факторы влияющие на качество дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования.

Стандарты задают требования к организации учебного материала и всей системы дистанционного обучения в целом. К ним относятся:

– доступность: способность определять местонахождение и получить доступ к учебным компонентам из точки удаленного доступа и поставить их многим другим точкам удаленного доступа;

– адаптируемость: способность адаптировать учебную программу согласно индивидуальным потребностям и потребностям организаций;

– эффективность: способность увеличивать эффективность и производительность, сокращая время и затраты на доставку инструкции;

– долговечность: способность соответствовать новым технологиям без дополнительной и дорогостоящей доработки;

– интероперабельность: способность использовать учебные материалы вне зависимости от платформы, на которой они созданы;

– возможность многократного использования: способность использовать материалы в разных приложениях и контекстах.

С учётом основных требований стандартов, выделяют дополнительные критерии:

- функциональность. Обозначает наличие в системе набора функций различного уровня, таких как форумы, чаты, анализ активности обучаемых, управление курсами и обучаемыми, а также другие;

- надежность. Этот параметр характеризует удобство администрирования и простоту обновления контента;

- стабильность. Означает степень устойчивости работы системы по отношению к различным режимам работы и степени активности пользователей;

- система проверки знаний позволяет в режиме онлайн оценить знания обучающихся. Обычно такая система включает в себя тесты, задания и контроль активности обучаемых на форумах;

- удобство использования. При выборе новой системы необходимо обеспечить удобство ее использования: простота поиска меню помощи, легкие переходы от одного раздела к другому;

- модульность. Электронный курс как набор микромодулей или блоков учебного материала, которые могут быть использованы в других курсах;

- обеспечение доступа. Обучаемые не должны иметь препятствий для доступа к учебной программе, связанных их расположением во времени и пространстве, а также с возможными факторами, ограничивающими возможности обучаемых (ограниченные функции организма, ослабленное зрение);

- масштабируемость и расширяемость. Возможность расширения как круга слушателей обучаемых по СДО, так и добавления программ и курсов обучения и образования;

- перспективы развития платформы. СДО должна быть развивающейся средой, должны выходить новые, улучшенные версии системы с поддержкой новых технологий, стандартов и средств;

- кросс-платформенность СДО. В идеале система дистанционного обучения не должна быть привязана к какой-либо операционной системе или среде, как на серверном уровне, так и на уровне клиентских машин. Пользователи должны использовать стандартные средства без загрузки дополнительных модулей, программ и т.д;

- качество технической поддержки. Возможность поддержки работоспособности, стабильности СДО, устранения ошибок и уязвимостей как с привлечением специалистов компании разработчика СДО, так и специалистами собственной службы поддержки организации;

Любые преобразования, реформы и инновации, если они претендуют на успешную реализацию и реальную поддержку в сфере образования, по мнению Б.С. Гершунского, должны начинаться с "системы опережающего эти реформы и инновации педагогического образования, с подготовки будущих педагогов, а в особо экстремальных и неотложных ситуациях - с переподготовки педагогов, уже действующих". Специфика компетенций преподавателя при работе в системе ДО,

выделенных в ходе исследования на основе анализа необходимых умений, свидетельствует о том, что для дистанционного преподавания педагогам необходима дополнительная подготовка. Однако анализ содержания программ подготовки преподавателей в педагогических вузах позволят увидеть, что подчас реализуется подготовка преподавателя традиционного толка, знакомого с возможностями средств ДО, без акцента внимания на владение формами организации дистанционного обучения, методами, использование адекватных им средств коммуникаций на практике, учет особенностей представления информации в сети Интернет и особенностей виртуального взаимодействия преподавателей и обучаемых. На рисунке 2 представлено взаимодействие в программе ДО обучающихся, преподавателя, и центра сопровождения в системе [44 с.67].



Рис. 2. Взаимодействие в программе ДО обучающихся, преподавателя, и центра сопровождения в системе

Следующей важной составляющей исследовательской части магистерской диссертации является анкетирование преподавательского состава на этапе использования платформы MOODLE. Данное анкетирование проводилось с целью выявления потребностей и предубеждений, что также служит основанием организации и выявления готовности персонала к системе дистанционного обучения, планирование основных путей работы с персоналом. В анкетировании приняло участие 96 преподавателей. Анкетирование проводилось среди штатных преподавателей. Проанализировав данные анкетирования можно сделать вывод, готовность преподавателей к обучению обучающихся в дистанционной форме имеет низкий уровень. Так на рисунке 3 представлено процентное соотношение преподавателей по направленности готовые приступить к дистанционной форме обучения. Исходя из данных, сделаем вывод, что из анкетированных преподавателей среднего профессионального образования готовы к дистанционной форме обучения гуманитарной направленности – 53%, технической направленности - 11%, социально-экономической направленности – 33%, социально-научной – 21 %. При использовании программы дистанционного обучения были выявлены проблемы представленные на рисунке 4.

Распределение данных даёт картину, что «гуманитарии» и преподаватели социально-экономических дисциплин в большей степени (почти половина из опрошенных) обеспокоены отсутствием навыков работы; «техников» волнуют технические составляющие работы: некорректность функционирования, недостаточная защищённость. Все их опрошиваемых, в той или иной степени, выражают обеспокоенность обязательностью в использовании и формальностью подхода к использованию СДО в образовательном процессе. Надлежит отметить, что развитие среднего профессионального образования с учетом меняющихся роли, места и функций рабочих кадров, тормозится отдельными проблемами:

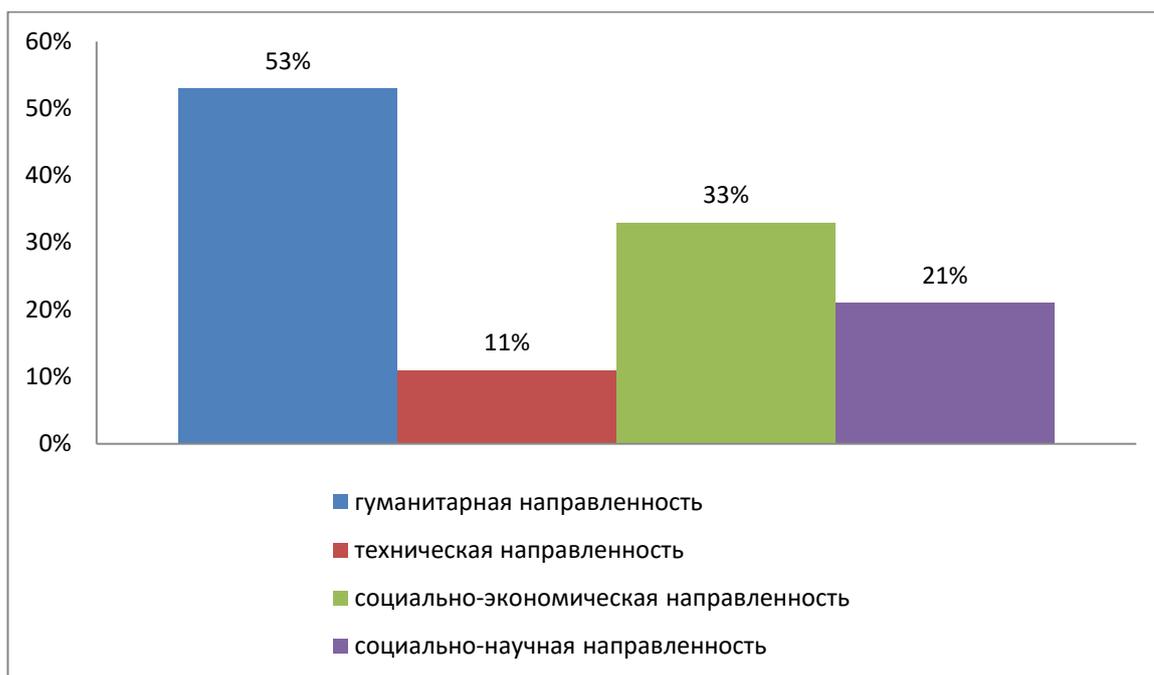


Рис. 3. Преподаватели готовые приступить к дистанционной форме обучения

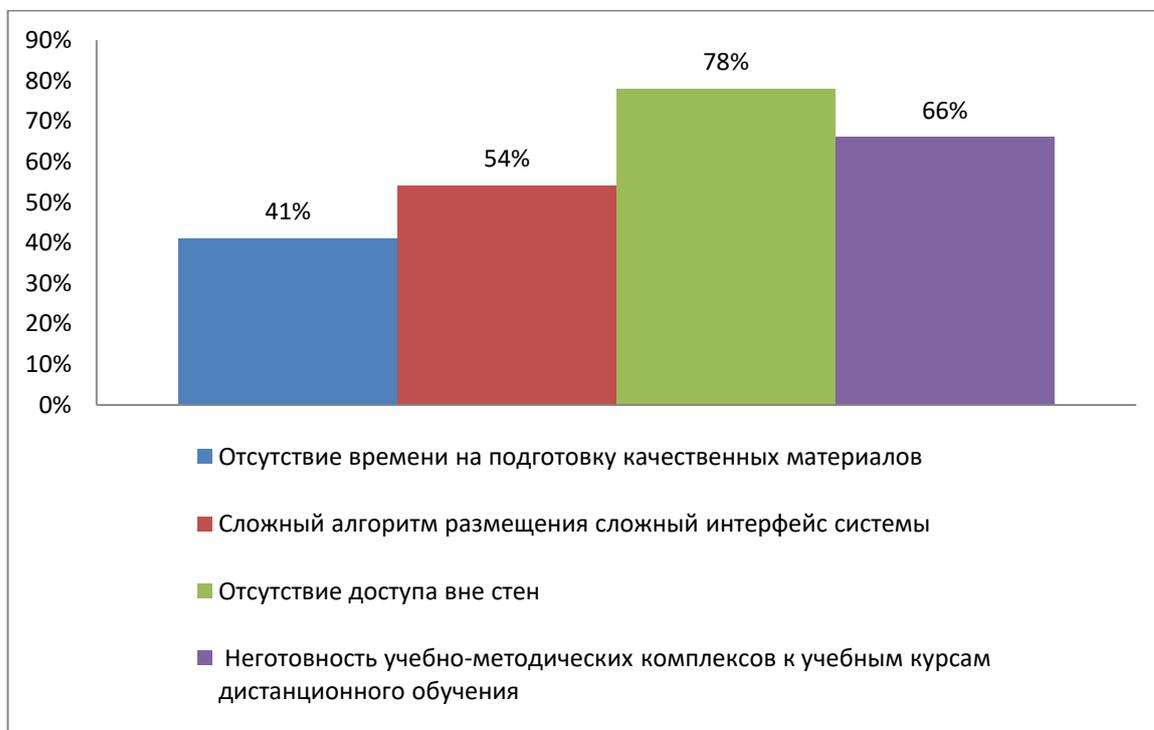


Рис. 4. Проблемы выявленные при использовании программы дистанционного обучения преподавателями

недостаточной результативностью управления организации среднего профессионального образования; разрушением традиционных связей образовательных организаций с предприятиями, устареванием материальной базы учебных заведений, затрудненным подбором баз для производственной практики студентов; невозможностью обеспечить в полном объеме подготовку кадров нужной квалификации; отсутствием пополнения учебных заведений руководителями и преподавателями, обладающими опытом профессиональной деятельности на современных предприятиях.

Поэтому эффективность подготовки кадров в учебных заведениях СПО не всегда в полном объеме соответствуют требованиям работодателей. Важным аспектом инновационного развития среднего профессионального образования, выступающего как практико-ориентированное обучение, является его интеграция с производственной сферой. Это является фактором адекватности результатов системы среднего профессионального образования нуждам производства, сближения процесса подготовки кадров запросам различных отраслей экономики и конкретных работодателей, обеспечения связи обучения студентов с будущей работой на предприятиях. Специфика компетенций преподавателя при работе в системе ДО, выделенных в ходе исследования на основе анализа необходимых умений, свидетельствует о том, что для дистанционного преподавания педагогам необходима дополнительная подготовка. Однако анализ подготовки преподавателей позволят увидеть, что подчас реализуется подготовка преподавателя традиционного толка, знакомого с возможностями средств ИКТ, без акцента внимания на владение формами организации дистанционного обучения, методами, использование адекватных им средств коммуникаций на практике, учет особенностей представления информации в сети Интернет и особенностей виртуального взаимодействия преподавателей и обучаемых. Специфика компетенций преподавателя при работе в системе ДО, выделенных в ходе исследования на основе анализа

необходимых умений, свидетельствует о том, что для дистанционного преподавания педагогам необходима дополнительная подготовка.

Второй и третий вопросы предполагали выявление отношения студентов и преподавателей к дистанционной форме обучения в качестве основного и вспомогательного способа обучения. Результаты приведены на рисунке 5 и 6.



Рис. 5. Отношение к ДО преподавателей и обучающихся как к вспомогательному способу обучения

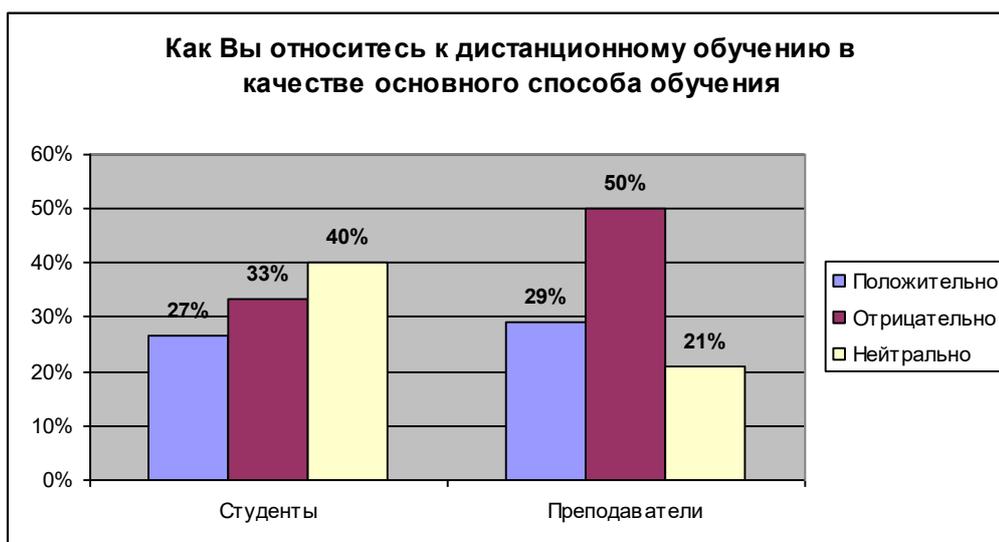


Рис. 6. Отношение к ДО преподавателей и обучающихся как к основному способу обучения

Как видно из результатов, почти все респонденты положительно относятся к ДО в качестве вспомогательного способа обучения. При аргументировании своего ответа, опрашиваемые ссылались на то, что обычно люди, которые прошли или проходят очное обучение в университете, имеют ту базу знаний и те навыки, которые необходимо для обучения дистанционно. На вопрос «Как Вы относитесь к дистанционному обучению в качестве основного способа обучения» студентов ответило нейтрально - 40%, далее отрицательно - 33%, положительно – 27%. На этот же вопрос больше всего преподавателей ответило отрицательно – 50%, далее положительно – 29%, нейтрально - 21%.

Педагогам – участникам диагностики было предложено проанализировать свою деятельность, оценить частоту возникновения затруднений, обозначенных в карте диагностики и определить иные затруднения, с которыми они сталкиваются в профессиональной педагогической деятельности в процессе дистанционного обучения. Частота возникновения и типичность затруднений оценивались в бальной системе по следующим критериям: 0 баллов – не проявляются или слабо выражены, 1 балл проявляются редко, 2 балла – возникают часто, 3 балла – возникают постоянно. Целью и результатами проведённой диагностики являлись как выявление затруднений в аспекте каждой профессиональной задачи (оценка частоты их возникновения и определение типичных затруднений), так и сопоставительный анализ затруднений в разрезе всех профессиональных задач. Возможности информационной среды сопровождения педагогов, позволили нам автоматизировать обработку результатов по всем параметрам и наглядно отразить их в диаграммах для каждого показателя. Отметим, что всю программу профессиональной педагогической деятельности задаёт целеполагание цель выступает как критерий для выбора педагогических действий, способов, методов, средств технологий обучения с ориентацией на личностные особенности ученика и его особые образовательные

потребности. В дистанционном обучении, которое имеет личностно-ориентированный характер, целеполагание проходит через весь процесс педагогической и учебной деятельности, выполняя при этом функции мотивации, конструирования учебного процесса, диагностики результатов дистанционного обучения. Определяя цели профессиональной педагогической деятельности, педагог должен видеть обучающегося в образовательном процессе, происходящем в условиях информационно-образовательной среды дистанционного обучения, осознавать профессиональные и педагогические задачи обучения, направленные на удовлетворение особых образовательных потребностей каждого обучающегося, на его личностное развитие.

Результаты диагностики затруднений в аспекте данной профессиональной задачи зафиксировали тот факт, что педагоги понимают необходимость изучения возможностей, потребностей, достижений каждого обучающегося с целью дальнейшего проектирования его индивидуального образовательного маршрута, но при этом испытывают затруднения представленные на рисунке 7 в отборе необходимого диагностического инструментария для изучения индивидуальных особенностей, образовательных потребностей учащихся, динамики их изменений (71%); в отслеживании результативности освоения обучающимися образовательной программы, в выявлении их достижений и проблем в условиях временной и территориальной удалённости субъектов образовательного процесса (83%); 52% респондентов испытывают затруднения в разработке индивидуального маршрута обучения обучающихся дистанционного обучения. Кроме этого педагоги отметили, что затруднения у них вызывают: определение причин действий обучающихся и дальнейший их учёт в своих поведенческих стратегиях и педагогических действиях (47%); организация рефлексивной деятельности учащихся, выбор форм её осуществления средствами технологий дистанционного обучения (32 %).

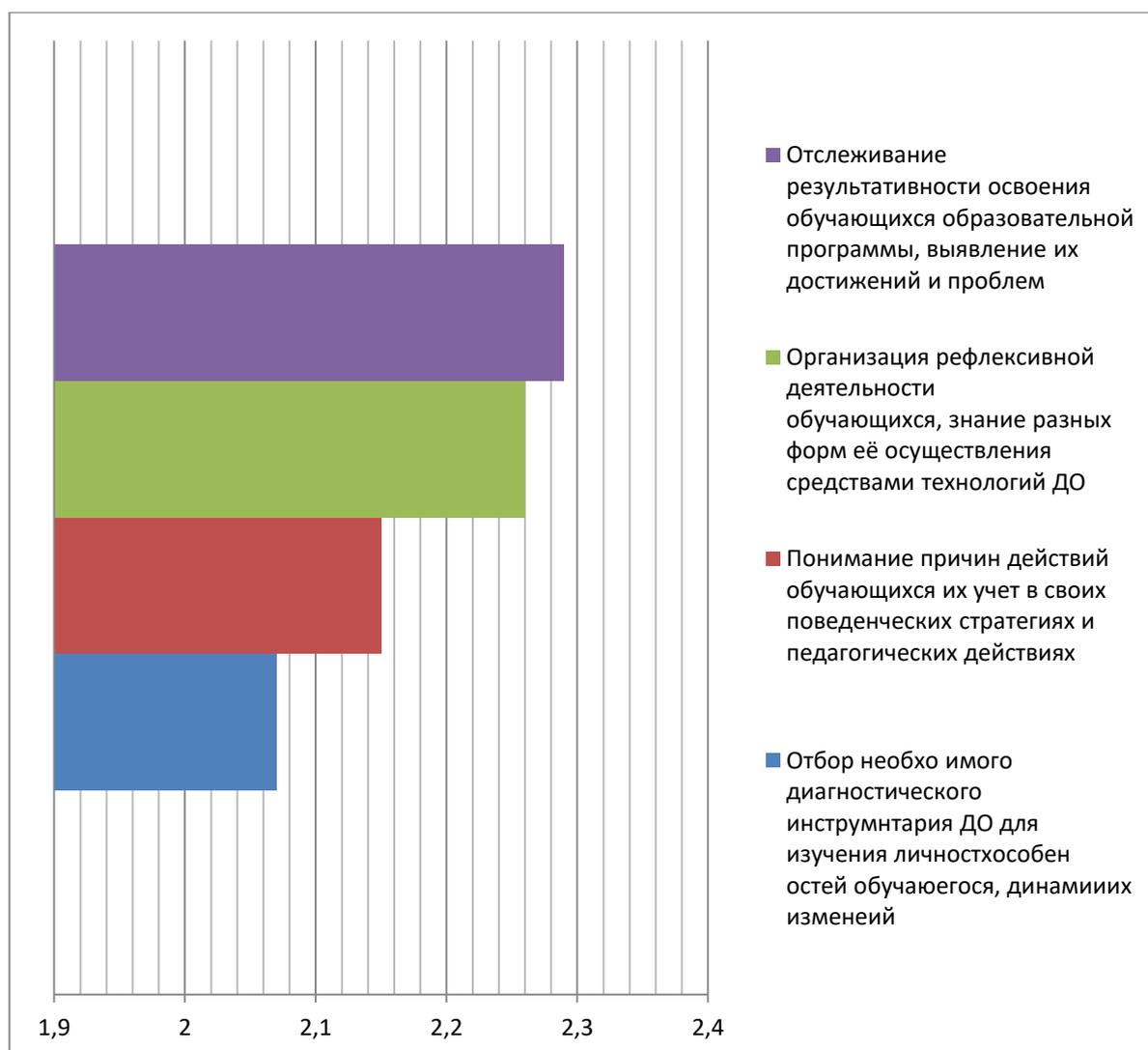


Рис. 7. Затруднения обучающегося при ДО

При этом, подчеркнём, что при выполнении тех же самых педагогических действий в обычных традиционных условиях обучения педагоги не испытывают трудностей – респонденты отметили, что в новых контекстах профессиональной педагогической деятельности в процессе дистанционного обучения им приходится совершенно по иному выстраивать стратегии обучения при этом, адаптируя их под индивидуальные (особые) потребности обучающихся. Анализ карт диагностики затруднений показал, что типичными оказались затруднения, возникающие при активации работы обучающихся, вовлечении их в работу на расстоянии «в отсутствие контакта

«глаза в глаза» (43%) и выборе приёмов мотивации (40%) в условиях среды дистанционного обучения.

На наш взгляд, такая картина обусловлена не только новыми условиями профессиональной педагогической деятельности, но и недостатком необходимых знаний и опыта реализации образовательного процесса в среде дистанционного обучения (что отметили 82,7% респондентов), кроме этого педагогам затруднительно преодолевать сложившиеся стереотипы и профессиональные привычки, для некоторых характерно желание работать традиционно по «готовым, универсальным шаблонам и разработкам», многие не готовы к собственной продуктивной профессиональной деятельности, не готовы самостоятельно в среде дистанционного обучения выстраивать образовательный процесс, направленный на достижение учащимися целей образования.

В условиях информационного общества, развивающихся знаний, наличия открытого информационно-образовательного пространства в отечественной системе общего образования активно развивается практика дистанционного обучения, отличительными особенностями которого являются:

- возможность обеспечения права на доступное и качественное образование каждого обучающегося, независимо от пола, возраста, состояния здоровья, постоянных или временных трудностей, вызванных социально-экономическими, языковыми, культурными, религиозными или другими факторами;

- особая форма организации посредством технологий дистанционного обучения совместной деятельности учителя и учащихся, инвариантной во времени и пространстве (возможность заниматься, в удобном для обучающегося темпе; возможность выбор образовательного учреждения, удалённого от места жительства и учёбы; выбора педагогических работников);

– высокая степень продуктивности и активности педагогической и учебных деятельностей, опора на самостоятельную работу обучающихся, самоорганизация их деятельности, индивидуализация обучения;

– интерактивное взаимодействие педагога и учеников в процессе индивидуального и группового обучения, особенности организации обратной связи с субъектами образовательного процесса;

– необходимость управления педагогом учебной деятельностью, совместной выработки индивидуального маршрута обучения обучающихся и мобильного его проектирования в среде дистанционного обучения;

– формирование педагогом информационно-образовательной среды дистанционного обучения, разработка её электронного контента.

Отличительные особенности дистанционного обучения создают новые контексты профессиональной педагогической деятельности, которая приобретает иные характеристики и может рассматриваться как система профессиональных задач, реализующихся в целенаправленном, интерактивном сетевом взаимодействии всех субъектов образовательного процесса в информационно-образовательной среде дистанционного обучения.

Глава 3. Совершенствование организационного механизма дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования

3.2. Основные направления совершенствования организационного механизма дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования

Оценка эффективности введения ДО является довольно трудной задачей, так как образовательная среда сама по себе специфична, ведь процесс обучения в любой форме представляет собой явление долгосрочное. Кроме того, на него оказывают влияние множество различных факторов, больше, чем на любой другой процесс. Рассмотрим эффективность ДО как коэффициента, равного отношению затрат (ресурсов, издержек и пр.) на проект к планируемому результату проекта.

Чем ближе будет полученное значение этого коэффициента к нулю, тем более эффективной окажется предлагаемая модель ДО. Проведем оценку эффективности с помощью таких критериев, где оценка каждого - числовое выражение, являющееся максимально простым и понятным в пределах определенной шкалы, которая будет одинакова для всех критериев.

Рассмотрим количественные критерии затрат:

- затраты на оборудование, необходимое для реализации той или иной модели дистанционного обучения;
- затраты на обучение кадров, обеспечивающих ход учебного процесса в дистанционной форме по предлагаемым моделям;
- затраты на заработную плату педагогических и иных кадров, занятых в проекте;
- общее учебное время (в часах), выделенное на реализацию той или иной модели;

– затраты на обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет, с высоким качеством связи;

– время, затрачиваемое педагогами на подготовку к урокам, подготовку и передачу материалов и заданий для учащихся.

Рассмотрим качественные критерии затрат:

– наличие нормативной базы документов, регламентирующих дистанционное обучение по различным моделям;

– уровень квалификации педагогических кадров;

– сложность реализации модели дистанционного обучения;

– сложность построения курса дистанционного обучения по той или иной модели.

Рассмотрим количественные критерии результатов:

– уровень интеллектуального развития обучающегося;

– количество запросов на проведение тех или иных курсов в рамках предлагаемых модулей;

– частота участия детей в конкурсах, смотрах, соревнованиях и пр.;

– результативность участия в различных мероприятиях учащихся;

– результаты итоговой аттестации учащихся;

– количество участников процесса обучения (объем целевой аудитории);

Рассмотрим качественные критерии результатов:

– показатели работоспособности учащихся;

– мотивационная устойчивость учителя;

– сложность и востребованность знаний по курсам;

– разработка систем оценивания деятельности учащегося;

– разработка системы контроля работы педагога;

– рациональность и эффективность использования оборудования;

– оценка учащимися результатов обучения.

Каждый из указанных критериев оценим, по 10-бальной шкале, если задать текстовый эквивалент этой оценки. Разработав специальную форму, представленную для каждого из критериев ниже в таблицах 1, 2, 3, 4.

Таблица 1.

Форма оценивания количественных критериев затрат

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Меньше 50 тыс. Руб.	Больше 1500тыс. Руб.		
Затраты на обучение кадров, обеспечивающих ход учебного процесса в дистанционной форме по предлагаемым моделям;	1	10	6	47
Затраты на заработную плату педагогических и иных кадров	1	10	10	100
Затраты на обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет, с высоким качеством связи	1	10	10	100
Название критерия	Меньше 10 часов	Больше 100 часов		
Время, затрачиваемое на подготовку к урокам педагогами, подготовку и передачу материалов и заданий для учащихся	1	10	5	50

Таблица 2

Форма оценивания качественных критериев затрат

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Разработана не полностью	Разработана полностью		
Наличие нормативной базы документов, регламентирующих ДО	1	10	10	10
Диапазон критерия (исходя из доли педагогов высшей и первой категории)	Низкий уровень	Высокий уровень		
Уровень квалификации педагогических кадров	1	10	10	100
Диапазон критерия	Низкая сложность	Высокая сложность		
Сложность реализации модели дистанционного обучения	1	10	5	50
Сложность построения курса дистанционного обучения	1	10	5	50

Таблица 3

Форма оценивания количественных критериев результатов

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Низкое качество знаний	Высокое качество знаний		
Диапазон критерия	Низкое качество знаний	Высокое качество знаний		

Окончание таблицы 3

Уровень интеллектуального развития учащегося (например, качество знаний, степень обученности)	1	10	6	60
Диапазон критерия	Малое количество	Большое количество		
Количество запросов на проведение тех или иных курсов в рамках предлагаемых модулей	1	10	8	80
Диапазон критерия	Результаты итоговой аттестации ниже показателей региона	Результаты итоговой аттестации выше показателей региона		
Результаты итоговой аттестации обучающихся	1	10	8	80
Диапазон критерия	Малое количество	Большое количество		
Количество участников процесса обучения (объем целевой аудитории)	1	10	10	100
Количество поступивших	1	10	8	80

Таблица 4

Форма оценивания качественных критериев результатов

Название критерия	Балл (1 – 10)	Модуль	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
-------------------	---------------	--------	----------------------------------------------------------

Окончание таблицы 4

Диапазон критерия (по опросам преподавателей)	Низкая	Высокая		
Показатели работоспособности обучающихся	1	10	8	80
Диапазон критерия (по социометрическим опросам учителей)	Низкий уровень	Высокий уровень		
Диапазон критерия (по социологическим опросам учащихся)	Низкая сложность	Высокая сложность		
Сложность и востребованность знаний по курсам	1	10	10	100
Диапазон критерия (разработка Административно-управленческого персонала)	Разработана не полностью	Разработана полностью		
Разработка систем оценивания деятельности обучающегося	1	10	8	80
Разработка системы контроля работы педагога	1	10	10	100
Рациональность и эффективность использования оборудования	1	10	10	100
Диапазон критерия (по социологическим опросам учащихся)	Низкая оценка	Высокая оценка		
Оценка учащимися результатов обучения	1	10	8	80

Для достижения высоких показателей коэффициентов эффективности необходимо, чтобы деятельность организации следовала определенной политике, которая должна разграничивать и определять работу всех структур, которые будут задействованы при ДО.

3.2. Разработка мероприятий направленных на повышения качества ДО в организации СПО

С помощью оценочной формы критериев проведем уровень качества ДО в Красноярском колледже радиоэлектроники и информационных технологий.

Таблица 5.

Форма оценивания количественных критериев затрат

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Меньше 50 тыс. Руб.	Больше 1500тыс. Руб.		
Затраты на обучение кадров, обеспечивающих ход учебного процесса в дистанционной форме по предлагаемым моделям;	1	10	8	80
Затраты на заработную плату педагогических и иных кадров	1	10	2	9
Затраты на обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет, с высоким качеством связи	1	10	3	13
Название критерия	Меньше 10 часов	Больше 100 часов		
Время, затрачиваемое на подготовку к урокам педагогами, подготовку и передачу материалов и заданий для учащихся	1	10	5	50

Таблица 6

Форма оценивания качественных критериев затрат

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Разработана не полностью	Разработана полностью		
Наличие нормативной базы документов, регламентирующих ДО	1	10	10	10
Диапазон критерия (исходя из доли педагогов высшей и первой категории)	Низкий уровень	Высокий уровень		
Уровень квалификации педагогических кадров	1	10	10	100
Диапазон критерия	Низкая сложность	Высокая сложность		
Сложность реализации модели дистанционного обучения	1	10	8	80
Сложность построения курса дистанционного обучения	1	10	7	70

Таблица 7

Форма оценивания количественных критериев результатов

Название критерия	Балл (1 – 10)		Оценка модуля	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
	Низкое качество знаний	Высокое качество знаний		
Диапазон критерия	Низкое качество знаний	Высокое качество знаний		

Уровень интеллектуального развития учащегося (например, качество знаний, степень обученности)	1	10	6	60
Диапазон критерия	Малое количество	Большое количество		
Количество запросов на проведение тех или иных курсов в рамках предлагаемых модулей	1	10	2	20
Диапазон критерия	Результаты итоговой аттестации ниже показателей региона	Результаты итоговой аттестации выше показателей региона		
Результаты итоговой аттестации обучающихся	1	10	8	80
Диапазон критерия	Малое количество	Большое количество		
Количество участников процесса обучения (объем целевой аудитории)	1	10	3	30
Количество поступивших	1	10	4	40

Таблица 8

Форма оценивания качественных критериев результатов

Название критерия	Балл (1 – 10)	Модуль	% от общего числа баллов по всем критериям данной группы
-------------------	---------------	--------	----------------------------------------------------------

Диапазон критерия (по опросам преподавателей)	Низкая	Высокая		
Показатели работоспособности обучающихся	1	10	8	80
Диапазон критерия (по социометрическим опросам учителей)	Низкий уровень	Высокий уровень		
Сложность и востребованность знаний по курсам	1	10	4	40
Диапазон критерия (разработка Административно-управленческого персонала)	Разработана не полностью	Разработана полностью		
Разработка систем оценивания деятельности обучающегося	1	10	8	80
Разработка системы контроля работы педагога	1	10	10	100
Рациональность и эффективность использования оборудования	1	10	10	100
Диапазон критерия (по социологическим опросам учащихся)	Низкая оценка	Высокая оценка		
Оценка учащимися результатов обучения	1	10	8	80

Из анализа критериев Красноярского колледжа радиоэлектроники и информационных технологий наблюдаем не соответствие некоторых критериев. Для эффективной работы ДО необходимо:

- уменьшить затраты на обучение педагогов использования системы ДО;

- увеличить затраты на обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет, с высоким качеством связи;
- оснастить центр ДО современными компьютерами и гаджетами, с помощью которых преподаватель может использовать систему СДО для взаимодействия с обучающимся;
- облегчить систему ДО как для педагогов, так и обучающихся;
- провести рекламные действия для привлечения обучающихся.

3.3. Оценка качества ДО после внедрения мероприятий

До внедрения оценочной формы критериев нами было проведено исследование уровня качества обучения и количество поступающих на дистанционное обучение в начале 2016-2017 учебного года и в начале 2017. В таблице 9 представлен анализ качества образовательного процесса при дистанционном обучении некоторых специальностей до и после внедрения.

Таблица 9

Анализ качества образовательной подготовки обучающихся в Красноярском колледже радиоэлектроники и информационных технологий

№	Наименование специальности	2016-2017 учебный год			первый семестр 2017 учебного года		
		УО	Ср.б	КЗ	УО	Ср.б	КЗ
1	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100%	4,1	92%	100%	4,5	96%
2	Программирование в компьютерных системах	100%	4	67%	100%	4,2	70%
3	Банковское дело	100%	3,9	62%	100%	4	63%
4	Компьютерные системы и комплексы	100%	4,2	80%	100%	4,4	93%

Согласно проведенному выше анализу качества образовательной подготовки обучающихся в первый семестр 2017 учебного года качество знаний, обучающихся выросло на 1,3%, средний балл обучающихся

повысился на 0,1 балла, что является хорошим показателем для первого семестра.

Также проанализируем количество обучающихся на дистанционное обучение в начале 2015-2016 учебного года, 2016-2017 и в начале 2017. Наглядно продемонстрируем на рисунке 8.

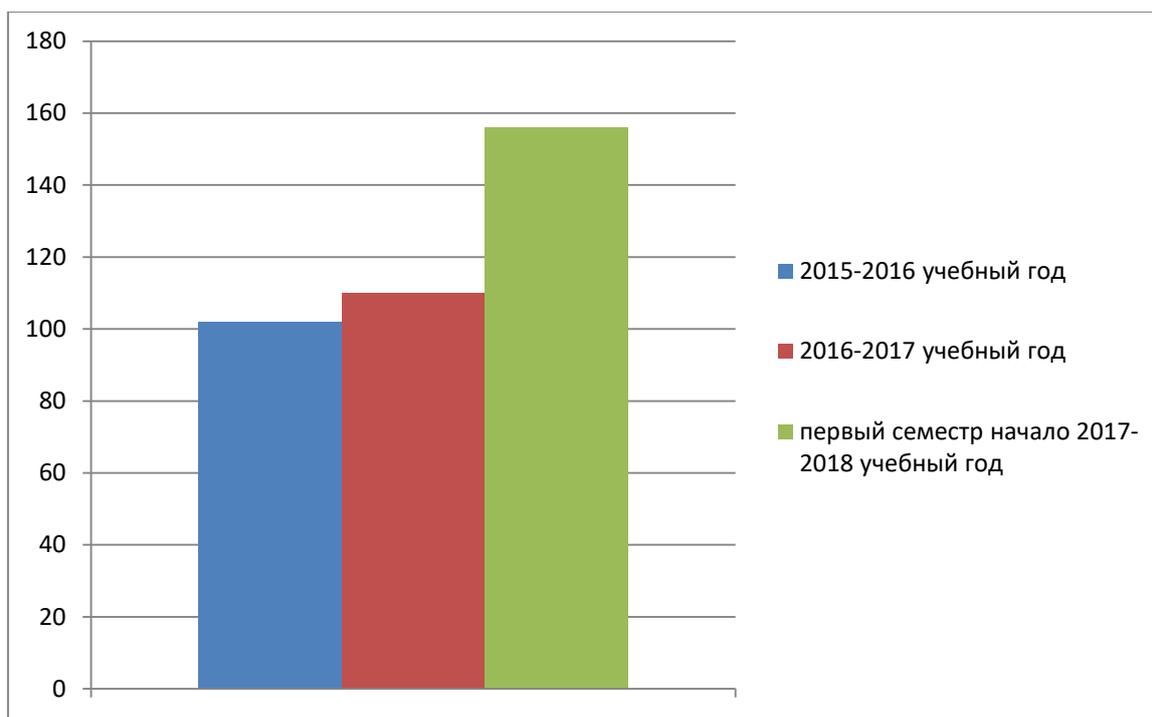


Рис. 8. Динамика поступления на дистанционное обучение

На рисунке наглядно видно как резко выросло количество поступающих на дистанционное обучение. Из вышесказанного можно сделать вывод об эффективности совершенствования организационного механизма дистанционного обучения в организациях среднего профессионального образования. Надо полагать о том, что окончательно судить об эффективности рано, но тем не менее созданная оценочная форма критериев воплощается в образовательный процесс.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе работы были изучены сущность и значение дистанционного образования, рассмотрены теоретические аспекты управления дистанционного образования, институциональные основы формирования развития дистанционного образования, опыт функционирования системы дистанционного образования.

Дистанционное образование является целенаправленным процессом взаимодействия преподавателей и обучающихся в информационно-образовательном пространстве интерактивно с помощью информационно-коммуникационных технологий, при этом процесс преподавания и учения разделен в пространстве и времени.

Управление – представляет собой совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на объект для достижения определенного результата. Важнейшей задачей является построение эффективного процесса управления ДО. Массовое использование информационных технологий в образовании сегодня характеризует качественно новый уровень в развитии информатизации сферы образования и основные черты реального развития системы открытого ДО как подотрасли национальной экономики. Система открытого ДО - единая информационно-образовательная среда, объединяющая субъектов традиционной системы образования информационными и телекоммуникационными средствами и педагогически организованными дистанционными образовательными технологиями. ДО активно развивается и в настоящее время является неотъемлемой частью образовательных программ множества учебных заведений.

Во второй главе были рассмотрены основные принципы формирования дистанционного образования, проведен анализ показателей и критериев формирования дистанционного образования, а также анализ методов

формирования дистанционного образования в организациях среднего профессионального образования.

Предлагаемое внедрение заключается в создании оценочной формы критериев дистанционного обучения в организациях СПО. В КГБПОУ «Красноярский колледж радиоэлектроники и информационных технологий» было проведено исследование по оценочной форме критериев дистанционного обучения и были выявлены проблемы. Исходя из приведенных проблем были проведены мероприятия:

- уменьшение затрат на обучение педагогов использования системы ДО;
- увеличение затрат на обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет, с высоким качеством связи;
- оснащение центра ДО современными компьютерами и гаджетами, с помощью которых преподаватель может использовать систему СДО для взаимодействия с обучающимся;
- облегчение системы ДО как для педагогов, так и обучающихся;
- проведение рекламных действий для привлечения обучающихся.

По результатам выполнения работы, можно сделать вывод о том, что цель - формирование системы дистанционного образования в КГБПОУ «Красноярский колледж радиоэлектроники и информационных технологий» была достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «О высшем и послевузовском образовании» в редакции Федерального закона Российской Федерации «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском образовании» от 10.01.2003 №11-ФЗ.
2. Закон Российской Федерации «Об образовании» в редакции Федерального закона Российской Федерации «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском образовании» от 10.01.2003 №11-ФЗ.
3. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
4. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №11-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации “Об образовании” и в Федеральный закон “О высшем и послевузовском профессиональном образовании”» /Российская газета, №4 (3118) от 14.01.2003 г.
5. Меморандум о взаимодействии Российской Федерации и Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), 1993 г.
6. Приказ Минобрнауки России от 26.08.2003 г. №3387 «Об утверждении перечня документов, представляемых на лицензионную экспертизу образовательными учреждениями среднего, высшего, дополнительного профессионального образования и их филиалами, использующими дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме».
7. Приказ Минобрнауки России от 01.03.2005 г. № 63 «О Порядке разработки и использовании дистанционных образовательных технологий».

8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 января 2014 г. N 2 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
9. Положение «О Министерстве образования Российской Федерации». Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2000 г. №258.
10. Решение Коллегии Минобразования России от 25.06.2002 г. «Об итогах эксперимента в области дистанционного обучения и перспективах развития дистанционных образовательных технологий». – В сб.: Эксперимент в области дистанционного образования: результаты и перспективы. / Под ред. В.Е.Бочкова – М.:МГИУ, 2002.- 188 с., с.68-72.
12. Федеральная программа развития образования. Принята Федеральным законом Российской Федерации от 10.04.2000 г. №51-ФЗ.
13. Декларация о создании общеевропейского пространства высшего образования (Болонская декларация), 19.06.1999 г.
14. SCROM (Sharable Content Object Reference Model) - сборник спецификаций и стандартов, разработанный для систем дистанционного обучения.
15. Аль-Фади С. Факторы, влияющие на принятие дистанционного обучения: социологическое исследование в открытом университете Кувейта // Дистанционное и виртуальное обучение. 2010, № 2. - Дайджест зарубежных изданий.
16. Андреев А. А. Интернет в высшей школе: состояние и проблемы // Высшее образование в России. 2009. № 12. С. 29–33.
17. Андреев А. А. Роль и проблемы преподавания в среде e-Learning // Высшее образование в России. 2010. № 8/9. С. 41–45.
18. Андреев А. А. Педагогика в информационном обществе, или электронная педагогика // Высшее образование в России. 2011. № 11. С. 113–117.

19. Андреев А. А., Солдаткин В. И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация,- М.: Изд-во МЭСИ, 1999 г., С. 33.
20. Беликова, И.П. Управление проектами: краткий курс лекций / И.П. Беликова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. – 80 с.
21. Бонк К. Дж., Ли М., Рейнольде Т. Х. Специальный выпуск об электронном обучении в Азии. Bonk C. J., Lee M., Thomas H. Reynolds T. H. A Special Passage Through Asia E-Learning // International Journal on E-Learning. - 2009. - Vol. 8. - № 4. - P. 439-445 // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2010, № 1.
22. Боронина, Л.Н. Основы управления проектами / Л.Н. Боронина, З.В. Сенук. - Екатеринбург. Издательство Уральского университета. 2015 г. – 112с.
23. Ватрак В.И. Ключевые показатели эффективности участников проектной деятельности / В.И. Ватрак // Управление человеческим потенциалом . - 2014. - № 2. – С. 138 – 143 .
24. Вылегжанина А.О. Организационный инструментарий управления проектами: учебное пособие / А.О. Вылегжанина. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – С. 9.
25. Гончаренко С. Управление проектами // Управление качеством. - 2014. - N 8. - С. 44-46
26. Гущин А.Н. Методы управления проектами: инфографика: учебное пособие / А.Н. Гущин. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 313 с.
27. Дистанционное обучение: Учеб. пособие / под ред. Е. С. Полат. — М.: гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2006, С.8.
28. Достоинства и недостатки дистанционного обучения // «Образование: путь к успеху». — Уфа, 2010, С.5
29. Елашкина Н. В. Самостоятельная познавательная деятельность обучающегося при дистанционном обучении иностранным языкам //

- Филология. История. Межкультурная коммуникация, тезисы докладов региональных конференций молодых ученых Иркутск: ИГЛУ, 2003. С. 33-34.
30. Иванова Е.О., Осмоловская И.М. Теория обучения в информационном обществе - М.: Просвещение, 2011, 190 с.
31. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. — М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2014. — 208 с.
32. Клиффорд Ф- Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/ Пер с. англ — М.: Издательство «Дело и Сервис», 2013, 528 с.
33. Ковалев С., Ковалев В. Секреты успешных предприятий: бизнес-процессы и организационная структура – М.: ГОЛОС-ПРЕСС, 2009. – 520 с.
34. Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю. Педагогический словарь: для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений, - М.: Издательский центр «Академия», 2000, С. 176.
35. Лапыгин Ю. Н. Оценка эффективности проектного управления // Экономический анализ: теория и практика. - 2013. - N 15. - С. 50-53.
36. Маслакова Е. С. История развития дистанционного обучения в России [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). — СПб.: Свое издательство, 2015. — С. 29-32.
37. Полат Е. С. Некоторые концептуальные положения организации дистанционного обучения иностранному языку на базе компьютерных телекоммуникаций // Иностранные языки в школе. 1998. № 5. С. 6 - 11.
38. Романов, А. Н. Технология дистанционного обучения в системе заочного экономического образования / А. Н. Романов, В. С. Торопцов, Д. Б. Григорович. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 303 с.
39. Сагиндыкова А. С., Тугамбекова М. А. Актуальность дистанционного образования // Молодой ученый. — 2015. — №20. — С. 495-498.

40. Соолятгэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика. М.: Синергия, 2014, с. 816
41. Хузиахметов А. Н., Насибуллов Р. Р. Учебная деятельность студентов вузов в условиях дистанционного образования // Высшее образование в России. 2012. № 4. С. 98–102.
42. Чернобай Е.В. Технология подготовки урока в современной информационной образовательной среде, - М.: Просвещение, 2013, 65 с.
43. Шапиро В.Д. Управление проектами: Учебное пособие для студентов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазур. - М.: Омега-Л, 2013. - 960 с.
44. Словарь-справочник опорных понятий, формул и терминов по дисциплинам «Бизнес-планирование», «Производственный менеджмент» и «Нормирование труда на предприятиях отрасли» / Кемеровский государственный университет, 2014. – С. 24.
45. Экономико-социологический словарь / под ред. Г.Н. Соколова. – Минск: Белорусская наука, 2013. – С. 116
46. Дистанционное обучение в структуре образования // Сущность и основные понятия дистанционного обучения [Электронный ресурс] URL: http://studbooks.net/755733/pedagogika/distantsionnoe_obuchenie_strukture_obrazovaniya (дата обращения: 16.06.2017)
47. Джалиашвили З.О. Организация системы дистанционного образования [Электронный ресурс] // URL: <http://www.elitarium.ru/sistema-distancionnogo-obucheniya-obrazovanie-process-kurs-prepodavatel-material-cel-zadacha-resurs-znanie-uspevaemost-prepodavanie/> (дата обращения 13.06.2017)
48. Киян И.В. Зарубежный опыт дистанционного обучения // «Образование и общество» Научный, информационно-аналитический журнал [Электронный ресурс]. URL: http://www.jeducation.ru/5_2010/87.html (дата обращения: 25.05.2017).

49. Клейнер Г.Б. Материалы доклада на Втором заседании Высшего совета Национального комитета «Интеллектуальные ресурсы России» от 21.01.2005 в МЭСИ: <http://www.mesi.ru/press-centre/news/?nid=341>; <http://www.sde.ru/news/2005-01-21/2005-01-21.php>.
50. Корпоративные информационные технологии и решения [Электронный ресурс]. URL: www.pcweek.ru (дата обращения: 25.05.2017).
51. Панкова М.Э. Дистанционное образование: значение, сущность, технологии.//URL:infourok.ru/statya_distancionnoe_obrazovanie__znachenie_suschnost_tehnologii.-485713.htm (дата обращения 01.06.2017)
52. Система дистанционного обучения СДТ REDCLASS URL: <http://www.redcenter.ru/?sid=439>
53. Словарь терминов по курсу «Финансы, деньги и кредит» [Электронный ресурс] // URL:<http://pandia.ru/text/77/206/80658.php> (дата обращения 02.06.2017)

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно.
Использованные в работе материалы из опубликованной научной литературы
и других источников имеют ссылки на них.

Отпечатано в _____экземплярах.

Библиографии _____наименований.

Один экземпляр сдан на кафедру.

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 2017 г.

(дата)

Нормоконтроль пройден:

(подпись)

к.э.н., доцент Г.Т. Полежаева

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 2017 г.

(дата)

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета обучающегося при дистанционной форме обучения

Организационная информация	
Название дистанционного курса, в котором Вы приняли участие	
Ваши ФИО	
Ваши республика\область\край\район	
Ваш город\населенный пункт	
Ваше образовательное учреждение/организация	
Ваша должность, преподаваемый предмет	
Подведение итогов	
Соответствуют ли полученные на дистанционном курсе результаты ожиданиям, которые были у Вас перед его началом? Если «нет», в чем заключаются расхождения?	
Имеется ли у Вас потребность в развитии или дополнении Ваших знаний и умений по теме курса? Если «да», то в каких аспектах?	
Есть ли у Вас удовлетворенность/замечания по форме организации дистанционного курса? В чем они заключаются?	
Оцените, пожалуйста, работу преподавателя дистанционного курса по 10 бальной системе (0 самая низкая оценка, 10 самая высокая оценка). Прокомментируйте, пожалуйста, Вашу оценку.	
Чего Вам не хватало на дистанционном курсе?	
Что бы Вы изменили в дистанционном курсе? В теоретических материалах В практических заданиях В обсуждении на форуме В чем-то еще	
Порекомендовали ли бы Вы своим коллегам пройти обучение на данном дистанционном курсе? Если «да», то почему?	
Место для любого Вашего комментария.	
Согласие на публикацию отзыва на сайте Моего университета http://moi-universitet.ru и иных ресурсах Моего Университета с указанием персональных данных: ФИО, город, место работы, должность (поставьте в окошке V)	

Анкета для опроса педагога

1. Ниже представлены высказывания, которые относятся к вопросам профессиональной подготовки педагогов (воспитателей), работающих в настоящее время в сфере дошкольного образования. Согласны ли Вы с тем, что... в КАЖДОЙ СТРОКЕ выберите ОДИН вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением

№	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Совершенно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Современному педагогу необходима постоянная переподготовка, повышение квалификации				
2	Для педагогов опыт, полученный в повседневной работе, дает больше, чем полученное профессиональное образование				
3	Современному педагогу необходимо владеть компьютером				
4	В настоящее время педагоги испытывают большую потребность в новых знаниях и умениях				

Использование дистанционных технологий

1. Имеете ли Вы представление о дистанционных технологиях обучения?

- a. да
- b. нет
- c. затрудняюсь ответить

2. Используете ли Вы дистанционные технологии и методики при работе с учащимися?

- a. да
- b. нет
- c. затрудняюсь ответить

3. Какие технологии Вы используете в работе:

a. Звуковую и видеозвязь (например, Skype, или другое) для проведения индивидуальных занятий с обучающимися.

b. Электронную почту для выдачи заданий и контроля их выполнения.

c. Социальные сети для общения с учащимися и их родителями.

d. Личный или школьный сайт для предоставления обучающих материалов учащимся.

e. Другое (опишите): _____

4. С какой целью Вы используете дистанционные технологии:

a. Проведение индивидуальных занятий.

b. Выдача заданий для самостоятельного выполнения.

c. Проверка заданий для самостоятельного выполнения.

d. Работа по индивидуальной траектории с обучающимися (одаренные дети, часто болеющие дети, подготовка к олимпиадам, конференциям, конкурсам и др.)

5. Какую аудиторию охватывает ваша деятельность с применением дистанционных технологий обучения?

- a. Отдельных обучающихся вашего ОУ.
- b. Группу обучающихся вашей школы, работающих по программе дистанционного элективного или факультативного курса.
- c. Обучающихся одного или нескольких классов вашего ОУ (укажите параллели).
- d. Отдельных обучающихся вне вашего ОУ, работающих по программам дистанционного обучения.
- e. Другое (опишите) _____
- b. Опишите результаты вашей деятельности с использованием дистанционных технологий обучения.
 - a. Неудовлетворительный (обучающиеся не усваивают необходимый минимум материала, растеряны, не владеют необходимыми знаниями и умениями для проведения дистанционных занятий, использование дистанционных технологий не оправдывает затрат времени и сил педагога и обучающегося).
 - b. Удовлетворительные (обучающиеся усваивают требуемый минимум, удовлетворительно выполняют контрольные задания, во время занятия нет психологического отторжения к педагогу и заданию, возможно дальнейшее развитие используемых дистанционных методик).
 - c. Хорошие (обучающиеся усваивают материал, качественно выполняют контрольные задания, демонстрируют готовность к занятиям, активно работают во время занятия, возможно дальнейшее развитие используемых дистанционных методик).
 - d. Отличные (обучающиеся усваивают материал, качественно выполняют контрольные задания, проявляют интерес и креативный подход к выполнению заданий)

Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме

независимо от места нахождения обучающихся. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

5. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация, осуществляющая образовательную деятельность, обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации"

1. Среднее профессиональное образование направлено на решение задач интеллектуального, культурного и профессионального развития человека и имеет целью подготовку квалифицированных рабочих или служащих и специалистов среднего звена по всем основным направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства, а также удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования.

2. К освоению образовательных программ среднего профессионального образования допускаются лица, имеющие образование не ниже основного общего или среднего общего образования, если иное не установлено настоящим Федеральным законом.

3. Получение среднего профессионального образования на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования. В этом случае образовательная программа среднего профессионального образования, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования с учетом получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования.

4. Прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов является общедоступным, если иное не предусмотрено настоящей частью. При приеме на обучение по образовательным программам

среднего профессионального образования по профессиям и специальностям, требующим у поступающих наличия определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств, проводятся вступительные испытания в порядке, установленном в соответствии с настоящим Федеральным законом. В случае, если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, образовательной организацией при приеме на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования учитываются результаты освоения поступающими образовательной программы основного общего или среднего общего образования, указанные в представленных поступающими документах об образовании и (или) документах об образовании и о квалификации.

5. Получение среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена впервые лицами, имеющими диплом о среднем профессиональном образовании с присвоением квалификации квалифицированного рабочего или служащего, не является получением второго или последующего среднего профессионального образования повторно.

6. Обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования, не имеющие среднего общего образования, вправе пройти государственную итоговую аттестацию, которой завершается освоение образовательных программ среднего общего образования и при успешном прохождении которой им выдается аттестат о среднем общем образовании. Указанные обучающиеся проходят государственную итоговую аттестацию бесплатно.

