

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Куницина Наталья Васильевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного  
возраста

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Психология и социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель  
к.п.н. Черкасова Ю.А.

Дата защиты \_\_\_\_\_

Обучающийся Куницина Н.В.

\_\_\_\_\_ (дата, подпись)

Оценка \_\_\_\_\_

(прописью)

Красноярск 2017

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Конфликтное поведение детей дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема.....	6
1.1 Понятие конфликта и конфликтного поведения.....	6
1.2 Психологические особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста.....	17
1.3. Психолого-педагогические условия формирования навыков эффективного конфликтного поведения детей дошкольного возраста.....	28
Выводы по 1 главе.....	34
Глава 2. Экспериментальное изучение особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.....	36
2.1 Диагностика конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.2. Исследование особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.....	43
2.3. Рекомендации по формированию навыков эффективного конфликтного поведения у воспитанников детского сада.....	52
Выводы по главе 2.....	56
Заключение.....	58
Список использованных источников.....	62
Приложения.....	66

## **Введение**

Особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста, а также психолого-педагогические условия эффективной коррекции конфликтного поведения являются предметом изучения исследователей разных направлений общей и специальной педагогики и психологии. Особую актуальность сегодня приобретает проблема конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста, их регулирование и пути разрешения.

Жизненный опыт человека показывает, что в процессе личностного и эмоционального значимого общения довольно часто возникают конфликты. Проблема конфликтов занимает весомое место и сегодня находится под пристальным изучением педагогов и психологов. Изучением этой проблемы были посвящены многие исследования и работы известных отечественных и зарубежных исследователей: Н.В. Гришиной, А.С. Залужного, В.Я. Зедгенидзе, Я.Л. Коломенский, А.А. Рояк, Л.С. Выготский, Т.А. Репина, Д.Б. Эльконин, Шипилов А.И., А.Я. Анцупов, Д. Скотт, Х. Корнелиус М.И. Лисина и другие.

**Актуальность проблемы исследования** определяется важностью проблемы разрешения и предупреждения конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста. Возникновение и существование различных противоречий, приводящих к конфликтам детей дошкольного возраста, является следствием объективных особенностей педагогического процесса. Но не столько важны противоречия, сколько острота их субъективных переживаний и характер влияния на поведение детей дошкольного возраста.

Позитивный смысл конфликта заключается в раскрытии для детей дошкольного возраста его возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения конфликта. Отсюда и возникает проблема поиска форм и методов организации условий для

максимально эффективного формирования навыков поведения в конфликтных ситуациях детей дошкольного возраста.

**Цель исследования** — выявить и охарактеризовать особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста, воспитывающихся в дошкольном образовательном учреждении.

**Объект исследования** — конфликтное поведение детей дошкольного возраста.

**Предмет исследования** — особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме исследования.

2. Разработать программу диагностики особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

3. Организовать и провести исследование особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

4. Проанализировать и интерпретировать данные экспериментальной работы.

5. Разработать рекомендации по формированию эффективного конфликтного поведения воспитанников дошкольного образовательного учреждения.

**Гипотеза исследования:** для детей старшего дошкольного возраста, воспитывающихся в дошкольном образовательном учреждении, характерен низкий уровень сформированности конфликтного поведения, проявляющийся:

- в преобладании неадекватного отношения к конфликтной ситуации;
- в неумении использовать продуктивные стратегии разрешения конфликта;
- в предпочтении агрессивного стиля поведения в конфликте.

**Методы исследования:**

1) анализ научной и учебно-методической педагогической и психологической литературы;

2) диагностические методы, направленные на изучение причин конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста:

- метод беседы;

- метод наблюдения – наблюдение за детьми в игровой деятельности;

- методика «Несуществующее животное» - автор данной методики М.З.

Друкаревич;

- методика «Картинки» - авторы данной методики – Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова.

3) методы качественного и количественного анализа данных экспериментальной работы

**База исследования:** МКДОУ «Аленький цветочек» г. Кодинск. В исследовании приняли участие 14 дошкольников в возрасте 5-6 лет.

# **Глава 1. Конфликтное поведение детей дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема**

## **1.1 Понятие конфликта и конфликтного поведения**

Очень важную роль в жизни общества всегда играл и играет конфликт, поэтому эта тема привлекает внимание многих ученых к изучению конфликтов. В современном мире и жизни любого человека не обходиться без конфликтов. Конфликты происходят даже у самых доброжелательных и неконфликтных людей, у которых взаимоотношения с другими людьми строятся на мирных отношениях. Каждому человеку необходимо уметь находить и развивать общие интересы, разумный человек должен обладать умением определять момент зарождения конфликта, и вовремя и эффективно разрешать споры и разногласия, чтобы конфликтная ситуация не перешла в конфликт.

К проблеме конфликта обращались отечественные и зарубежные исследователи: Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломинский, М.И. Лисина, В.Н. Мясищев, А.П. Усова, В.С. Мухина, Т.Н. Счастливая, Н.Я. Михайленко, А.А. Рояк, А.С. Спиваковская, Т.А. Репина, Д.Б. Эльконин, и др. [7], [11],[14], [16], [33], [23], [32], [45]

Известными теоретиками и методологами современной проблемы конфликта являются А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Ю. Запрудский, А. Дмитриев, А. Зайцев, ими опубликованы учебные материалы и монографии по вопросам конфликтологии. [3]

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus*, что означает столкновение. В других языках слово «конфликт» практически неизменно (*conflit* — франц., *konflikt* — нем., *conflict* — англ.) Определения конфликта, принятые в современных энциклопедиях также весьма сходны. [2]

Конфликт – это всегда сложный и многогранный феномен. В конфликтах могут задействоваться самые различные стороны: как один

индивид, так и социальные группы, национально-этнические общности, государства и их коалиции. [2]

Понятие конфликт на сегодняшний день не принадлежит к какой-либо определенной области науки. Его широко используют как в психологии, так и в других науках, таких как философия, искусствоведение, математика и в военных науках. А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым выделяются одиннадцать областей научного знания, так или иначе изучающих конфликты.[3]

Наиболее популярными являются следующие два толкования, которые характеризуют конфликт в общих чертах.

Исследователь детских конфликтов Рояк А. А. дает следующее определение: «Конфликт – это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой - в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия». [33]

В отечественной литературе специалист по конфликтологии, Ю. Г. Запрудский, определяет конфликт как: «Явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству».

В исторической и художественной литературе описано огромное количество различающихся по силе, по последствиям для людей, форме и содержанию конфликтных ситуаций. Специалистами подсчитано, что за последние пять тысяч лет человечество участвовало приблизительно в пятнадцати тысячах локальных и общих войн — одной из самых страшных форм разрешения социальных противоречий. Из этого факта, как бы мы к

нему не относились, следует, что вся история цивилизации пронизана социальными конфликтами, решение которых часто становится невозможным без привлечения силовых методов и приемов, что, безусловно, наносит непоправимый урон всем областям жизни и деятельности народов. Нужно отметить, что чаще всего даже самые серьезные конфликтные ситуации возникают и «расширяются» из самых мелких и, казалось бы, примитивных ситуаций, поводов, причин, и поэтому рассмотрение самой сути конфликта, разбор всех его составляющих, а также способов его разрешения является самым важным предметом психологической теории и практики.

Для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить необходимый уровень теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также знания о причинах возникновения и способах решения конфликтов.

Причинами конфликтов могут быть самые разные проблемы жизни: материальные ресурсы, жизненные важнейшие установки, властные полномочия, статусно-ролевые различия в социальной структуре, личностные (эмоционально психологические) различия и т.д. Охватывая все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия.

Конфликты, как отмечалось выше, составляют наиболее зримые вехи человеческой истории, оставившие глубокий след в совокупной исторической памяти человечества и отдельных народов. Интерес к ним возник в глубокой древности, и их познание велось различными способами: в научных и философских исследованиях, художественном творчестве, наконец, путем накопления житейских знаний.

В европейской научной и культурной традиции конфликты становятся предметом философского и научного анализа еще в эпоху античности.

Попытки более строгого научного анализа конфликтных ситуаций предпринимаются в философии и политико-экономических учениях нового времени (XVI—XIX вв.)

Первоначальное формирование теории конфликта как определенной системы представлений о природе общества, его устройстве и развитии произошло именно под непосредственным влиянием работ Карла Маркса. Он считается признанным предшественником современной конфликтологии, а его идеи если и не всегда разделялись последующими поколениями социологов, интересовавшихся темой конфликта, то, по крайней мере, стали основой принципиальных изменений в философской традиции понимания конфликтов. Работы Маркса исследовали диалектику развития общества и закономерного возникновения конфликтов. [19]

Другой классик, имя которого в истории развития философско-социологической традиции исследования конфликтов стоит рядом с Марксом, — немецкий философ Георг Зиммель. Подобно Карлу Марксу, он полагал, что конфликт в обществе неизбежен, однако проявлял интерес к более широкому кругу разнообразных конфликтных явлений и считал одной из основных форм конфликт между индивидом и обществом. [13].

Последователями Маркса и Зиммеля и современными «классиками» конфликтологии считаются немецкий социолог Ральф Дарендорф и американский ученый Льюис Козер. Они развивают традиции, заложенные «родоначальниками» — Дарендорф представляет диалектическую теорию конфликта в традиции диалектического подхода Маркса, а Козер - конфликтный функционализм, развивающий идеи Зиммеля. Идеи Дарендорфа и Козера рассматриваются как концептуальная основа современной парадигмы конфликта, именно они стали непосредственным основанием конфликтологии, осуществившей переход от теоретических описаний конфликтов к практической работе с ними. [10]

Значительную роль в изучении конфликтов в рамках психологии сыграло учение З. Фрейда. Главная проблема, которую пытался разрешить З. Фрейд — конфликт между человеком и обществом. Он имеет драматический характер: он заложен в самой природе человека и общества, и поэтому во взглядах З. Фрейда преобладают пессимистические оценки будущности человечества. Главная черта фрейдовского понимания конфликтов - их перенос из общественных структур в структуру личности, из мира социального в мир личностный. Хотя далеко не все психологи, изучавшие и изучающие конфликтную деятельность человека, следуют идеям З. Фрейда. [43]

В отечественной научной литературе разрабатывалась проблема противоречий, теории конфликтов же, по существу, не уделялось никакого внимания. Между тем противоречия и конфликт, с одной стороны, не могут рассматриваться как синонимы, а с другой - противопоставляться друг другу. Противоречия, противоположности различия - это необходимые, но недостаточные условия конфликта, они могут существовать длительный период и не перерасти в конфликт. Противоположности и противоречия превращаются в конфликтную ситуацию тогда, когда начинают взаимодействовать силы, являющиеся их носителями, т. е. трансформируются в открытую борьбу сторон, в реальное противоборство.

Конфликты выполняют разнообразные функции, рассмотрим основные функции.

Одна из них - разрушительная (деструктивная) — эта функция проявляется в негативных последствиях конфликта: неприязни, эмоциональной напряженности, психических травмах, нарушениях закона, морали, дисциплины, военных столкновениях, патогенных последствиях;

Следующая функция созидательная (конструктивная) - эта функция конфликта заключается в преодолении трудностей, кризисов. Положительный

конфликт способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к отказу от противоправных действий, повышению уровня организованности, улучшению психологического климата;

Еще одна диагностическая функция связана с пониманием причин возникшего противоборства, мотивов его участников. [39]

Конфликт как социально-психологическое явление представляет собой процесс, протекающий во времени. Динамика конфликта включает в себя следующие стадии:

Первая стадия - предконфликтная ситуация характеризуется «натянутостью» отношений, подчеркнутой официальностью, расколом общности на группы и пр. Такую ситуацию называют потенциальным конфликтом или предконфликтной ситуацией. При осознании ее происходит переход к следующей стадии конфликта.

Вторая стадия - конфликтное взаимодействие, которое может протекать следующим образом:

- 1-й вариант - выход из конфликта;
- 2-й вариант - конфликт;
- 3-й вариант - борьба до победного конца.

Третья стадия - разрешение конфликта - обстановка после конфликта (с этой точки зрения конфликт бывает полностью, частично разрешенный и совсем не разрешенный). [39]

Также важно разделение конфликтов на две группы:

1) Внутренние (внутриличностные) конфликты. Такие конфликты в основном скрыты от наблюдения, и возникают у детей дошкольного возраста в условиях их ведущей игровой деятельности. В отличие от внешнего, вызываются возражениями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью, с противоречиями между запросами

ровесников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры ребенка и других детей. Внутренние противоречия не могут преодолеваются детьми без помощи взрослых. В ходе этих противоречий притесняется внутренний эмоциональный мир ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, малыш не может удовлетворить своих потребностей, искажаются личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников. Внутренние конфликты отрицательны, они замедляют становление полноценных, гармоничных отношений и всестороннее формирование личности;

2) Внешние (межличностные и межгрупповые) конфликты у дошкольников связаны с противоречиями, возникающими во время общения и совместной деятельности. Возникая в сфере отношений детей, они, как правило, не овладевают более глубокими межличностными отношениями. Внешние конфликты носят временный, ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного принятия нормы правильности и справедливости. Подобные конфликты часто полезны, так как они предоставляют ребенку право на ответственность, на самостоятельное решение возникших проблемных ситуаций и выступают регулятором полноценных отношений детей. [7].

Указанные конфликты выполняют различные: позитивные и негативные функции. Позитивные функции характеризуют, чем данный конфликт может быть полезен для его участников. Отрицательные функции конфликта определяются затратами (эмоциональными, материальными, временными и прочими) ресурсов на участие в конфликте и преодоление его последствий [9].

Отечественная исследователь Е. В. Буртовая, в своём труде «Конфликтология», приводит три основные группы причин возникновения конфликтов:

1) противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов;

- 2) объективные факторы возникновения конфликтов;
- 3) личностные факторы возникновения конфликтов. [6]

Противоречие интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов предполагает борьбу между осознанной потребностью субъекта в чем-либо (интерес) и дефицитом явления, выступающего в виде данной потребности. Любой конфликт – это форма выражения этого противоречия.

Объективные факторы возникновения конфликтов – это факторы, объединяющие людей независимо от их сознания, воли, ценностей и пристрастий. Например: ресурсы, материальные блага, власть, статус, общественные духовные ценности и т. п. [6]

В качестве личностных факторов возникновения конфликтов выступают тип личности, черты характера, основные доминанты и манеры поведения, неадекватные оценки, этические ценности и т. п.

Кроме того, Е. В. Буртовая обращает внимание на то, что следует различать причины конфликта и его повод. Поводом конфликта служит явление, которое способствует его возникновению, но не определяет появление конфликта с необходимостью. В отличие от причины, повод возникает случайно и может создаваться искусственно. Причина же отражает закономерную связь вещей. [6]

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов определяют четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Первые две группы факторов носят объективный характер, третья и четвертые субъективный. Для нашего исследования важно рассмотрение трех групп факторов и причин: объективных, социально-психологических и личностных. [3]

К числу объективных причин конфликтов можно отнести главным образом те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые

привели к столкновению их интересов, мнений, установок и т. п. Объективные причины приводят к созданию предконфликтной обстановке - объективного компонента предконфликтной ситуации.

Субъективные причины конфликтов в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный способ разрешения создавшегося объективного противоречия.

При кратком рассмотрении характера взаимосвязей между объективными и субъективными причинами конфликтов можно отметить следующее. Во-первых, жесткое разделение объективных и субъективных причин конфликтов неправомерно. Любая объективная причина играет свою роль в возникновении конкретной конфликтной ситуации, в том числе и по причине действия субъективных факторов. Во-вторых, нет ни одного конфликта, который в той или иной степени не был бы обусловлен помимо субъективных, еще объективными причинами. В то же время трудно найти предконфликтную ситуацию, возникшую в силу объективных обстоятельств, которую нельзя было разрешить неконфликтным способом. В любом межличностном конфликте всегда ту или иную роль играет субъективный фактор. Если человек субъективно не примет решение о начале конфликтного противодействия, конфликта не будет. Поэтому практически у любого конфликта существует комплекс объективно-субъективных причин.

Анализируя причины поведения сторон в разных конфликтных ситуациях нетрудно заметить, что они обычно сводятся к стремлению удовлетворить свои интересы. Корысть, месть, ненависть, обида — вот лишь небольшая часть мотивов бытовых конфликтов. Иной является мотивация групповых конфликтов: экономические трудности, политические симпатии и антипатии, стремление к лидерству, национальная гордость и многое другое.

Неотрывно от понятия «конфликт» и конфликтное поведение личности. Конфликтное поведение – внешняя активность субъекта, направленная на предмет конфликта и меняющая или сохраняющая от изменения существующее противоречие между сторонами. Конфликтное поведение подразделяется на наступательное, оборонительное и отступательное. [25]

Следует отличать тактику и стратегию поведения в конфликтных ситуациях. Стратегия поведения – ориентация личности (группы) на достижение конечной цели в конфликте. Она определяет смысл выбранных конфликтующими тактик. Тактикой является уже совокупность характерных приемов и способов, направленных на преодоление проблемы, приведшей к конфликту.

Как правило, конфликты вызывают у личности массу негативных эмоций, которые могут стать серьезной проблемой. Множество конфликтов человека с другими людьми и с самим собой имеют свои истоки в раннем и дошкольном детстве, поэтому так важна проблема профилактики конфликтного поведения в коллективах дошкольников. Выход из конфликта может быть рациональным и нерациональным. Рациональный способ выхода из конфликта обычно подразумевает активный поиск путей преобразования создавшейся ситуации и удовлетворения потребностей человека, мобилизации его усилий для достижения поставленных целей. Возможны, однако, случаи, когда люди не хотят ввязываться в создавшуюся конфликтную ситуацию. Это связано с возникновением отрицательных эмоций. Эти эмоции еще более углубляются, если человек принимает для себя позицию постороннего наблюдателя.

Возможен и противоположный путь — нерациональный. Одним из видов такого выхода является отказ от желаемой потребности, который не всегда является необходимым. В таком случае человек снижает искусственно ценность своей неудовлетворенной потребности, пытается смягчить

эмоциональное напряжение за счет разрядки и т.п. Выход из конфликтной ситуации не приводит к достижению поставленной цели.

Подводя итог теоретическому исследованию конфликтов, мы согласимся с мнением о том, что конфликтное взаимодействие есть борьба, в которой действия одной стороны встречают противодействия другой. В конфликтной ситуации действия одной стороны оказывает существенное влияние на другую сторону. Это влияние состоит не только в том, что другая сторона терпит какой-то ущерб, но и в том, что она, в свою очередь, начинает планировать и предпринимать ответные действия. Поведение одного участника конфликта вызывает соответствующие изменения в поведении другого. Таким образом, конфликтующие стороны, так или иначе, воздействуют друг на друга. В конфликте воздействия со стороны противника переживаются особенно остро, ибо направлены на разрушение планов, идей, целей. Интенсивность чужого влияния возрастает с обострением конфликта. В особо напряженных ситуациях действия, которые в обычных условиях не привлекают внимания, переживаются гораздо сильнее. Выход из конфликта может быть рациональным и нерациональным, что зависит от позиции и выбора самого человека, что во многом определяется, тем какие установки по отношению конфликтному поведению были сформированы у него в детстве.

## **1.2 Психологические особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста**

Конфликт является естественной формой межличностного взаимодействия. В соответствии с задачами исследования наиболее подробно рассмотрим конфликты, возникающие между детьми в дошкольном возрасте. Взрослые с конфликтами между детьми встречаются каждый день, проявления первых конфликтов в жизни ребенка появляются уже в возрасте от одного до двух лет. Такие явления как ссоры, конфликты, драки неизбежны и в жизни детей дошкольного возраста.

Дошкольный период включает в себе важный аспект - становление позиции ребенка в общении с людьми. Сложными ситуациями для ребенка являются те, в ходе которых ему необходимо согласовывать свои действия с другими, а также проявлять понимание и принятие других людей.

Первоначальный жизненный опыт, элементарные знания, которые ребенку необходимы для нормального формирования сознания и продуктивной умственной деятельности он приобретает из семьи, в этом ему помогает развитие детей в семье, интеллектуальный уровень семьи и круг интересов родителей.

Важно еще не забывать, что если лишать ребенка любви и не принимать участия в его развитии и общении, то это приведет к заторможенности развития в эмоциональной сфере, а вследствие этого и к задержке психического развития ребенка, к потере интереса к окружающей жизни.

От характера эмоциональных состояний в семье зависит развитие ребенка. Негативные эмоциональные состояния развиваются при неблагоприятных условиях. В этом случае, у ребенка развивается негативное отношение ко многим факторам жизни, а также к самим людям. При таких условиях ребенок приобретает нежелательные черты характера (трусливость,

тревожность и т.п.). При благоприятной атмосфере в семье соответственно и ребенок развивается без отклонений в поведении. [46].

Из этого следует выделить, что только любящая семья со своей благоприятной атмосферой и настроем оказывает положительное влияние на эмоциональное самочувствие детей. Это и является основой психического состояния детей, которая непосредственно влияет на отношение к окружающему миру, к людям, к сверстникам и к самому себе [46].

Причин, от которых возникают конфликтные ситуации очень много и они могут быть разные, мы можем выделить такие как:

- а) внешние и внутренние;
- б) всеобщие и единичные;
- в) материальные и идеальные;
- г) объективные и субъективные и т. д.

Многие отечественные и зарубежные исследователи, такие как: Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский и другие, посвящали свои работы проблеме конфликтного поведения в дошкольном возрасте. Они отмечают, что конфликты у детей в дошкольном возрасте в основном возникают по поводу игры, потому что игра является ведущим видом деятельности детей дошкольного возраста. [7], [45], [12], [15]

Исследователь Рояк А.А. утверждает, что в основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация – это скрытое или открытое противоборство между двумя или несколькими участниками, включающее либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов. Конфликтная ситуация, как правило, зарождается во взаимоотношениях и вызревает в практической деятельности, её возникновению способствует более или менее

длительный период скрытой или односторонней неудовлетворенности. Конфликтная ситуация создается как объективно, вне желания людей, в силу складывающихся обстоятельств, так и субъективно, из-за преднамеренных устремлений противостоящих сторон. Она может определенное время сохраняться (чаще в открытой форме), не приводя к инциденту и не переходя, следовательно, к открытому конфликту. [33]

Д.Б. Эльконин отмечает в своих работах конфликтные ситуации у детей разного дошкольного возраста:

- у детей младшего дошкольного возраста конфликтные ситуации в основном возникают из-за игрушек;
- у детей среднего дошкольного возраста конфликтные ситуации в основном бывают из-за ролей;
- у детей в старшем дошкольном возрасте конфликтные ситуации происходят из-за правил игры. [45]

Важность изучения детских конфликтов отмечают исследователи Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский. Они рассматривают конфликтные ситуации не просто в качестве негативных, неблагоприятных явлений у детей, а как важные ситуации общения, содействующие психическому развитию детей в целом и формированию личности. Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский выделяют, что взрослому человеку необходимо знать причины, которые способствуют возникновению детских конфликтных ситуаций. Взрослые должны обучать детей в соответствии с их возрастом наиболее благоприятным и оптимальным способам общения в конфликтных ситуациях. [15]

Выявляя причины возникновения конфликтов, отечественные исследователи Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский исходили из того, что игра, как и другие виды совместной деятельности, обладает определенной коммуникативно-организационной основой. Сюда относится ряд организационных задач деятельности, таких, как:

- выбор темы общей игры;
- определение состава ее участников;
- распределение ролей и др.

Они предположили, что конфликты между детьми возникают именно при решении подобных коммуникативно-организационных задач. [15]

Отечественные исследователи, Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский выделяют факторы, обостряющие протекание конфликта в дошкольном возрасте, такими являются [15]:

- а) повышение и внешнее проявление накала страстей гнев, страх, тревога, разочарование;
- б) проявление безразличия со стороны взрослого на возникший конфликт;
- в) отсутствие попыток установления и поддержания отношений;
- г) эскалация, тиражирование конфликтной ситуации, увеличение числа детей, участников конфликта;
- д) вовлечение родителей.

И факторы, ведущие к ослаблению конфликта такие как: уход на нейтральную сторону; беседа, объяснение, но не демонстрация; уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование коммуникативных навыков урегулирования конфликтов; сохранение и укрепление межличностных отношений.

В результате анализа протоколов наблюдения за конфликтами между детьми в ходе различных игр Я. Л. Коломинским и Б. П. Жизневским были выделены семь основных причин возникновения конфликтов:

- 1) «Разрушенные игры»;
- 2) «По поводу выбора общей темы игры»;
- 3) «По поводу состава участников игры»;
- 4) «Из-за ролей»;

- 5) «Из-за игрушек»;
- 6) «По поводу сюжета игры»;
- 7) «По поводу правильности игровых действий».

Как показывают данные, полученные Коломинским и Жизневским, у детей дошкольного возраста 1—2 года жизни наибольшее количество конфликтов возникает [15]:

- из-за обладания игрушками — 75%,
- из-за разрушения игры — 25%.

У детей дошкольного возраста следующей возрастной группы (2—3 года) это соотношение сохраняется примерно на том же уровне, но уже появляются и конфликты «из-за распределения ролей»—6%.

В 3—4 года причины конфликтов уже более разнообразны:

- из-за игрушек и разрушения игры — 38%,
- из-за ролей — до 23%, что как раз и отражает процесс становления сюжетно-ролевой игры в этом возрасте.

Здесь же отмечаются и новые виды конфликтов:

- при выборе общей темы игры — 2%,
- при определении игрового сюжета — 3%,
- по поводу правильности игровых действий — 10%.

В среднем дошкольном возрасте (4—5 лет) конфликты чаще всего возникают:

- из-за ролей — 32%,
- по поводу правильности игровых действий — 26%,
- из-за игрушек — до 17 %.

Появляются новые конфликты:

- по поводу состава участников игры — 10 %,
- по поводу сюжета — до 8 %.

Очень резко сокращается число конфликтов из-за разрушения игры — до 6 %.

Примерно то же соотношение сохраняется у старших дошкольников (5— 6 лет), однако исключения составляют конфликты по поводу правильности игровых действий – 26 %. Чуть меньше конфликтов из-за ролей — 24 %, конфликтов из-за игрушек - 21%.

Интересны также исследования Я.Л. Коломинского и Б.П. Жизневского по проблеме способов воздействия детей друг на друга в ходе игрового конфликта. При рассмотрении особенностей поведения детей в ходе конфликта ими было проанализировано более трех тысяч актов поведения в виде соответствующих высказываний, действий и других форм воздействия на сверстников. Они выделили следующие воздействия:

- физическое воздействие — дети толкают друг друга, отнимают игрушки, устраивают потасовки, стараются занять чужое место в игре;

- опосредованное воздействие — крик, плач, жалобы, обращение к взрослым (родителям, бабушкам, дедушкам, сестрам, братьям, воспитателям). Это дети используют для давления на «противника»;

- психологическое воздействие — давление на других с помощью крика, плача, топанья ногами;

- словесные воздействия — обращение к другому ребенку: «Отдай, уходи»; отказ от выполнения действий, требуемых партнером; заявление о собственных действиях типа «Я буду врачом...»;

- угрозы и санкции — жалоба: «Я все расскажу...»; угроза разрыва отношений в целом: «Я с тобой больше не дружу»; угроза выхода из игры: «Я не буду больше с тобой играть»; использование интонаций, междометий: «Понял, ну?...»;

- аргументы — попытки обосновать свои притязания или неправомерность действий партнера; апелляция к правилам, негативная оценка действий партнера, оценка своих действий. [15]

Общение с детьми - необходимое условие психологического развития ребенка. Потребность в общении рано становится его основной социальной потребностью. Общение со сверстниками играет важную роль в жизни дошкольника. Оно является условием формирования общественных качеств личности ребенка, проявления и развития начал коллективных взаимоотношений детей в группе детского сада. [3]

Между детьми дошкольного возраста обнаруживается достаточно широкий диапазон взаимоотношений. Практика воспитательной работы в детском саду показывает, что отношения детей в группе детского сада не всегда складываются благополучно.

В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается детской коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания. Совместная деятельность объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело. В ней имеет место распределение обязанностей, согласованность действий. Участвуя в совместной деятельности, ребенок учится уступать желаниям сверстников или убеждать их в своей правоте, прилагать усилия для достижения общего результат. [26]

В детском коллективе неизбежны конфликты и конфликтное поведение. И если одни дети ссорятся редко, то другие постоянно конфликтуют со сверстниками. Одни дети бурно реагируют на ситуацию столкновения интересов в совместной деятельности и сами выступают инициатором конфликта, другие вовлекаются в конфликт, но почти сразу же пытаются выйти из него.

Конфликты в детских взаимоотношениях могут играть как положительную, так и отрицательную роль. Они могут оказывать как разрушающее, так и развивающее воздействие на личность ребенка. Все будет зависеть от того, насколько конструктивно будет разрешен конфликт.

Для того чтобы конфликт выполнил свою позитивную, развивающую функцию необходимо, чтобы он разрешился правильно, конструктивно. Такое завершение конфликтной ситуации вызывает у участников ощущение удовлетворения, спокойствия, торжества справедливости, радости общения.

При неправильном, деструктивном разрешении конфликта (наличие пострадавших сторон, игнорирование ситуации или ее подавление), последствия имеют очень неприятный, разрушительный для личности характер и проявляются в возникновении чувства обиды, тревоги, усталости, затаенной агрессии, одиночества.

Конфликты между детьми дошкольного возраста чаще всего возникают из-за стремления обладать игрушкой (дети 2-3х лет), из-за борьбы за исполнение наиболее популярных ролей в игре (дети 3-5ти лет), по поводу игровых ситуаций: правил игры, развития ситуации, действий игроков (дети 5-6ти лет). Ясно, что возникновение конфликтных ситуаций в жизни ребенка неизбежно. Главное - научить детей правильно, «без потерь» выходить из них, то есть конструктивно разрешать конфликты. Тогда сложившаяся ситуация, с правильным выходом из нее и вынесенными уроками (учиться договариваться, не применять силу, обсуждать спорные вопросы, находить позитивный вариант разрешения конфликта), будет еще одной ступенькой в развитии личности ребенка.

Какие же способы разрешения конфликта можно отнести к деструктивным?

Агрессивное разрешение ситуации (в подобном случае ребенок может рассуждать таким образом: «Вы будете со мной играть, а не то я вас побью»).

Привлечение сторонних участников для завершения конфликта в свою пользу («Вот я позову старшего брата, и он заставит вас со мной играть»).

Уход от сложившейся ситуации («Ну и не надо, не буду с вами играть»), обида.

К разрешению конфликта позитивным, конструктивным способом можно отнести положительное развитие ситуации и завершение ее с учетом интересов всех сторон («Спрошу, во что они хотят поиграть, и мы договоримся» или «Предложу другую интересную для всех игру»).

Можно ли не обращать внимания на детские конфликты, оставлять их без вмешательства взрослых?

Думаю, что если у детей есть опыт положительного разрешения конфликтных ситуаций, то взрослый может не вмешиваться, наблюдая за развитием сложившейся ситуации со стороны.

Если дети малы, и не имеют опыта выхода из подобных ситуаций, взрослый должен показать пример позитивного ее разрешения, чтобы у детей не сформировались нежелательные «поведенческие привычки», не закрепилось убеждение, что кто сильнее, тот и прав.

Взрослый (педагог, родитель), обучая ребенка правильному выходу из конфликтных ситуаций, способствует формированию у него готовности к обсуждению спорных вопросов, умения находить компромисс, ладить с окружающими людьми, устанавливать благополучные отношения со своими ровесниками.

Таким образом, можно сделать вывод, что детские конфликты, разрешаемые конструктивно (сначала при содействии взрослых, потом самостоятельно детьми) играют положительную, социализирующую роль, и могут быть даже полезны для развития коммуникабельности ребенка, формирования умения выходить из проблемных ситуаций, учитывая интересы

других людей, умения взаимодействовать, сотрудничая, для воспитания ответственности и самостоятельности.

Большинство детей не умеют самостоятельно находить выход из самых простых конфликтных ситуаций. Поэтому дети учатся разрешать конфликты в процессе общения с взрослыми. Важно с детских лет учить дошкольников умению находить способы выхода из конфликта, воспитывать у детей внимательное отношение к окружающим, подготавливать их к доброжелательному отношению к людям, учить к сотрудничеству. Для этого родителям и педагогам дошкольного образования необходимо хорошо овладеть приемами разрешения конфликтов.

Еще не мало, важной причиной конфликтного поведения детей дошкольного возраста может быть неадекватный и неблагоприятный стиль родительского воспитания и в целом неправильный образ взрослого. Дети дошкольного возраста очень часто подражают поведению наиболее близких ему людей, и негативный пример может стать нормой поведения и перенестись на сверстников. [31]

Исследованиями влияния родительской позиции по отношению к детям занимались российские учёные Е. О. Смирнова и М. В. Соколова, их исследования показали, что у родителей конфликтных детей ориентация на достижение и формирование ценных качеств является доминирующей, а проявления личностного отношения подавляются. Как правило, в таких семьях применяется строгий стиль воспитания, такой как накажу, заставлю, добьюсь своего. [31]

Конфликты часто происходят у тех детей, которым не хватает родительского внимания, их заботы. Ссора в этом случае может быть деструктивным способом привлечения внимания взрослых. Существенное влияние на развитие конфликтности оказывают такие характеристики родительского отношения, как авторитарность, властность, эффективность в

общении с детьми. Ребенок, которого постоянно ругают и критикуют, вымещает в конфликте накопившиеся в душе чувства обиды, злости.

У детей дошкольного возраста конфликтное поведение выражается в стремлении быть первым, победить, показать лучший результат. В результате острого личного соперничества эмоции захлестывают ребенка, резко возрастает количество негативных реакций в адрес ровесника. Ребенок не приводит никаких аргументов против сверстника, а просто (в речи) выражает свое отношение к нему.

В итоге мы можем сказать, что, так как наибольшую часть времени дети дошкольного возраста проводят в игре, этим и определено появление конфликтов, и дальнейшее развитие конфликтного поведения. Изучение, выявление причин и решение проблемы конфликтного поведения у детей в дошкольном возрасте является одной из главнейших задач психолого-педагогической работы, так как именно из нее исходит дальнейшая профилактическая, коррекционная и консультационная работа с детьми, родителями и педагогами.

В совокупности с другими психологическими особенностями это дает возможность определить специфический, свойственный только дошкольному возрасту портрет конфликтной ситуации и поведения. Также это позволяет наметить пути дальнейшей профилактики и коррекции конфликтного поведения у детей на данном возрастном этапе в профилактике конфликтного поведения детей дошкольного возраста.

### **1.3. Психолого-педагогические условия формирования навыков эффективного конфликтного поведения детей дошкольного возраста**

Проблема воспитания гуманных и доброжелательных отношений между детьми дошкольного возраста всегда была в педагогике и детской психологии. Также актуален вопрос о профилактике конфликтности детей дошкольного возраста. Существует большое количество психолого-педагогических мер по предупреждению конфликтного поведения, когда оно еще не проявилось в полной мере, однако для того, чтобы работа была эффективной, необходимо комплексное воздействие на ребенка. Игровая терапия основана на принципах безоговорочной симпатии к детям и максимальной активности самого ребенка.[40]

Комплекс игровых упражнений направленных на формирование у дошкольников чувства общности и возможности видеть в сверстниках друзей и партнеров разработали российские ученые Е. О. Смирнова и Е. М. Холмогорова. [39]

Чтобы предотвращать и разрешать конфликтные ситуации между детьми дошкольного возраста воспитателю необходимо учитывать возрастные особенности детей дошкольного возраста и применять к ним такие приемы, которые помогают усвоению и осознанию детьми правил поведения, обеспечивающих самостоятельное решение споров и конфликтных ситуаций, утверждают И.А. Байченко, И.И. Коваленко, Е.И. Щербаков.

А.В. Запорожец [12], М.И. Лисина [17] и А.П. Князева считают, что эффективным средством предотвращения конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста является: 1) умение договариваться, сговариваться на игровую и трудовую деятельность; 2) важно уступать друг другу в случае необходимости; 3) спокойно настаивать на своем и приходить к общему решению; 4) приближение воспитателем деятельности дошкольников к

нормативной структуре с одновременным введением моральных правил, обосновывающих и подкрепляющих их выполнение.

По мнению А.А. Рояк, прежде всего, нужно привлечь внимание детей к сюжетам игр, содержанию игровых действий и их последовательности путем специально организуемых наблюдений за деятельностью сверстников, владеющих соответствующими навыками и умениями. Далее нужно стремиться обогатить игровые замыслы детей, обучить их выполнению необходимых действий и их последовательности, устраивая совместные игры-занятия с взрослыми. [33]

В качестве метода по формированию у детей готовности к позитивному разрешению конфликтов можно выделить усвоение моральных норм и правил поведения через детскую литературу. В процессе ознакомления с различными жанрами и произведениями, ребенок учится оценивать поступки героев и соотносить их с собой, у него появляется понимание, «что такое хорошо, а что такое плохо». Кроме этого, детская литература положительно влияет на эмоциональный фон ребенка, развивает у него систему морали и ценностных ориентаций. [36]

Другой формой формирования позитивного отношения к конфликтным ситуациям является организация совместной деятельности детей дошкольного возраста – игровой или продуктивной. В процессе игры или труда ребенок учится взаимодействовать с другими детьми, согласовывать с ними свои действия. В процессе совместной деятельности также вырабатываются навыки сотрудничества и взаимопомощи. Организация такой деятельности должна осуществляться под контролем взрослых, чтобы они направляли и поддерживали процесс общения между детьми.

Для формирования у ребенка готовности к эффективному разрешению конфликтов необходимо, чтобы он четко осознавал свое эмоциональное состояние, мог осознанно пользоваться своими чувствами. В качестве метода

тут можно обозначить овладение «азбукой чувств». Его сущность заключается в том, чтобы дошкольник мог открыто говорить о своих эмоциях, рассказывать о переживаниях. Детей учат прислушиваться к себе и другим, называть свои чувства и состояния, понимать свои качества и достоинства.

Чтобы ребенок дошкольного возраста мог позитивно разрешать возникающие конфликты, следует сформировать у него к этому готовность, что явится важным фактором, определяющим уровень развития личности, степень самопознания и познания окружающей действительности, а также коммуникативных качеств, позволяющих человеку осуществлять оптимальное взаимодействие с другими людьми. [28]

Готовность дает ребенку возможность управлять своим эмоциональным состоянием и поведением в конфликтной ситуации. Выделяют несколько компонентов готовности к позитивному разрешению конфликтных ситуаций:

1) Когнитивный компонент, который определяет, сформированность представлений о конфликте предполагает, осознание ребенком целей и мотивов своих собственных действий и действий другого участника конфликта, понимание причин создавшейся ситуации, осмысление действий по разрешению конфликта на основе имеющегося опыта;

2) Эмоциональный компонент определяет позитивное отношение к себе и другим. Выражается в преобладании у ребенка положительных эмоций по отношению к сверстнику, позитивном принятии и признании его интересов, способности к сопереживанию. А также в переживании ребенком относительно различных ситуаций взаимодействия с другими детьми, саморегуляции своих действий, умении сдерживать свои негативные проявления, способности к самоконтролю;

3) Поведенческий компонент определяет намерение, и реальное поведение реализуется через желание ребенка разрешить конфликт позитивным способом. Здесь центральное место занимает обучение детей

приемам овладения стратегией равенства, которая выражается в равенстве позиций и гибкости и адекватности использования детьми приемов и способов взаимодействия в конфликтной ситуации. Помогают сформировать позитивный поведенческий набор действий во время разрешения конфликта личностные качества ребенка, такие, как доброжелательность, организованность, дружелюбие, способность утвердить себя в группе сверстников позитивными способами. [28]

В структуре готовности детей дошкольного возраста к разрешению конфликтных ситуаций различают два вида: 1) Ситуативная готовность, которая подразумевает систему реагирования в рамках предстоящей ситуации и установку на мирное разрешение проблемы; 2) Длительная готовность, представляющая собой устойчивую и осознанную систему отношений к самому себе и другим людям, когда ребенок способен находить и применять конструктивные способы разрешения конфликта и варьировать их в соответствии с особенностями конфликтной ситуации. [28]

Нам хотелось бы подчеркнуть что, формирование у детей готовности к позитивному разрешению конфликтных ситуаций невозможно без оценок взрослых. Положительные отзывы и комментарии родителей и воспитателей оказывают благоприятное влияние на самооценку ребенка, а, в свою очередь, уже от нее зависит, насколько ребенок будет конфликтным.

Практически реализовать готовность детей дошкольного возраста к позитивному решению конфликтных ситуаций позволяют следующие формы развития навыков конструктивного общения:

1) Анализ конфликтных ситуаций в сказках, рассказах, мультфильмах. Здесь воспитателем может быть использован определенный алгоритм, который включает систему вопросов, направленных на осознание ребенком смысла и содержания ситуаций, вызывающих интерес к мотивам поведения и внутренним переживаниям героев при разрешении конфликта:

а) предполагает описание жизни участников конфликта (начало сказки «Жили-были...»);

б) описание мотивов поведения каждого из участников ссоры («Хотели, думали...»);

в) особенности взаимодействия героев сказки («Сделали, поступили...»);

г) описание чувств и переживаний («Чувствовали...»);

д) способ разрешения конфликта («Разрешили...»).

2) Обсуждение реальных конфликтных ситуаций, заключающееся в активном реагировании на них педагога. Воспитатель ориентирует свои действия на мотивы конфликта, анализирует соответствующие эмоциональные переживания детей, не наказывает провинившегося, а апеллирует к его совести. Такое поведение взрослого в конфликте показывает детям мирные способы его разрешения, развивает их умения анализировать ситуацию, мотивировать выбор решения.

3) Включение ребенка в значимую для него ситуацию совместной практической деятельности, в которой воспроизводится система конструктивного разрешения конфликта. Все значимые личностные качества ребенка, способствующие положительным контактам между детьми, развиваются в совместной деятельности. Воспитатель намеренно включает в эту деятельность миролюбивого ребенка и конфликтного ребенка, чтобы у последнего была возможность активно усвоить определенные нормы позитивного поведения. Параллельно с организацией перечисленных выше форм работы воспитатель формирует у детей так называемое чувство миролюбия. [28]

При воспитании детей нельзя забывать о детской самостоятельности и инициативе, надо только направлять их обучения правильному поведению. Воспитание и развитие детей посредством игры воспринимается детьми как игровая деятельность, дети в этом случае не подозревают, что их воспитывают,

поэтому им не будут скучны нотации, жесткие и непонятные детям требования, а поведенческая регламентация легко войдет в жизнь маленького человека, осознавшего в ходе игры ее разумность и необходимость.

Таким образом, формирование у детей дошкольного возраста готовности к позитивному разрешению конфликтных ситуаций напрямую зависит от личностно-ориентированного подхода взрослых к ребенку, от приобщения его к культурным ценностям, литературе, искусству. Немаловажную роль играет благоприятный психологический климат в семье. При правильной организации воспитательных, учебных и игровых компонентов деятельности детей, можно предупредить конфликтность и сформировать у ребенка позитивное отношение к поиску выхода из конфликтной ситуации.

Конфликтные ситуации у детей дошкольного возраста с нарушением ребенком правил поведения в детском саду, возникающие в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор. Особую роль в возникновении конфликтных ситуаций играют межличностные отношения, а именно умение общаться и договариваться.

Организация и проведение психопрофилактической работы среди детей дошкольного возраста осуществляются комплексно: задействуются все направления работы практического психолога-педагога, предполагается совместная деятельность воспитателей, психологов и родителей.

Психологическая профилактика в дошкольных образовательных учреждениях должна осуществляться непрерывно, в течение всего учебного года. Также, по мере необходимости, к отдельным дошкольникам применяются дополнительные меры профилактики в соответствии с их психоэмоциональным состоянием.

## **ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.**

Проблема конфликтного поведения детей дошкольного возраста остается актуальной проблемой психолого-педагогической науки и практики образования. Множество исследований конфликтного поведения детей, которыми занимались такие отечественные и зарубежные исследователи, как Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, Я. Л. Коломинский, Л. Козер, Р. Дарендорф, Дж. Тернер, Л. И. Божович, М. И. Лисина, В. Н. Мясищев, А. П. Усова, В. С. Мухина, Н. Я. Михайленко, А. А. Рояк, А. С. Спиваковская, Т. А. Репина, Д. Б. Эльконин, и др. Авторами выделяются особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста, виды конфликтного поведения, функции, причины и как конфликтное поведение влияет на развитие детей дошкольного возраста.

Во-первых, конфликт это наиболее острый способ разрешения значительных противоречий, возникающих в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающихся негативными эмоциями.

Во-вторых, причиной психологического конфликта в дошкольном возрасте является несформированность ведущей деятельности, т.е. игры. В этом случае конфликт будет проявляться в операциях, захватывая как различные плоскости отношений детей в игре, так и саму личность ребенка.

В-третьих, основная сложность разрешения детских конфликтов заключается с не достаточной сформированностью волевых качеств, при помощи которых устанавливается возможность эффективного разрешения конфликтов в ведущей деятельности детей дошкольного возраста — игровой. О чем указывают причины возникновения конфликтов между детьми и выбор способов воздействия друг на друга в ходе межличностного конфликта. Поэтому и способы решения детских конфликтов имеют свои специфические особенности, хотя и основаны на способах решения конфликтов вообще.

Конфликты, возникающие у детей дошкольного возраста, имеют, кроме отрицательной составляющей, еще и положительную, например: в ходе решения конфликтных ситуаций дети учатся находить эффективный выход из затруднений, налаживать компромисс, происходит становление его личности в социуме.

Отрицательной же стороной может являться склонность к конфликтному поведению, когда ребенок дошкольного возраста не умеет конструктивно решать спорные ситуации и все больше удаляется от коллектива своих сверстников, его поведение становится все хуже и хуже.

Для решения такой психолого-педагогической проблемы, как формирование эффективного поведения в конфликте, в коллективе детей дошкольного возраста, наука и практика предлагает обширные методы профилактики, диагностики и коррекции. Но, для более эффективных и высоких результатов работы, психологи и педагоги советуют применять комплексный подход к решению проблемы конфликтного поведения.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Наше исследование было направлено на изучение особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста, дошкольного учреждения. Исследование было организовано и проведено на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Аленький цветочек» г. Кодинска Красноярского края. В ходе исследовательской работы были поставлены следующие задачи:

- Разработать методику диагностики детей старшего дошкольного возраста для определения уровня конфликтного поведения детей в группе.
- Организовать и провести исследование особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.
- Проанализировать и интерпретировать данные экспериментальной работы.
- Разработать рекомендации по формированию эффективного конфликтного поведения воспитанников дошкольного образовательного учреждения.

Само проведенное исследование состояло из нескольких этапов:

1. Организационно-методический этап исследования. В ходе этого этапа был организован подбор методик для определения уровня конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста. Были выявлены критерии, показатели проявления конфликтного поведения детей дошкольного возраста и их уровни. На этом этапе исследования определялись основные процедуры и правила проведения диагностики.

2. Исследование особенностей конфликтного поведения детей дошкольного возраста. На данном этапе проводилась диагностика

испытуемых для того чтобы получить данные уровня конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста. Полученные данные обрабатывались и анализировались количественно (с помощью подсчета процентных долей), и качественно (с помощью интерпретации в соответствии с методиками и ранее проведенным теоретическим анализом).

3. Рекомендации по формированию навыков эффективного конфликтного поведения у воспитанников детского сада. На данном этапе нашей работы разрабатывались рекомендации для снижения или предупреждения конфликтного поведения у детей дошкольного возраста.

## 2.1. Диагностика конфликтного поведения детей дошкольного возраста

Первый этап нашей экспериментальной работы был связан с определением актуального уровня конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста. Для этого нами были определены критерии конфликтного поведения у детей экспериментальной группы.

Таблица 1. - Критерии и показатели конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста

Критерии	Уровень		
	Высокий	Средний	Низкий
Умение верно определять причины возникновения конфликтной ситуации	не испытывает сложностей в определении и назывании причин.	не всегда умеет верно определить причины, иногда получается, в более простых конфликтных ситуациях, в более сложных – затрудняется	не умеет сформулировать причину конфликтных ситуаций
Понимание возможности и неизбежности возникновения конфликтной ситуаций разного плана, адекватное к этому отношение (по отношению к конфликтной ситуации)	понимает, что конфликтные ситуации возникают, относится к этому с пониманием необходимости их решения;	в отдельных ситуациях демонстрирует адекватное отношение к конфликтным ситуациям, в некоторых – неадекватное;	демонстрирует либо резко негативное отношение (пугается, плачет и проч.), либо позитивное (что также плохо) – стремится к возникновению конфликтных ситуаций, стимулирует их возникновение.
Владение продуктивными стратегиями решения конфликтных ситуаций (поведенческий)	при решении конфликтных ситуаций предпочитает стратегии сотрудничества, компромисс	предпочитает стратегии избегание (уход), приспособление	стратегия соперничества.

Таким образом, для ребенка старшего дошкольного возраста с **высоким уровнем** сформированности конфликтного поведения характерны следующие проявления: не испытывает сложностей в определении и назывании причин конфликта; понимает, что конфликтные ситуации возникают, относится к этому с пониманием необходимости их решения; при решении конфликтных ситуаций предпочитает стратегии сотрудничество, компромисс.

Для ребенка со **средним уровнем** сформированности конфликтного поведения характерны следующие проявления: не всегда умеет верно, определить причины, иногда получается, в более простых конфликтных ситуациях, в более сложных – затрудняется; в отдельных ситуациях демонстрирует адекватное отношение к конфликтным ситуациям, в некоторых – неадекватное; предпочитает стратегии избегание (уход), приспособление.

Ребенок с **низким уровнем** сформированности конфликтного поведения характерны следующие проявления: не умеет сформулировать причину конфликтных ситуаций; демонстрирует либо резко негативное отношение (пугается, плачет и проч.), либо позитивное (что также плохо) – стремится к возникновению конфликтных ситуаций, стимулирует их возникновение; стратегия соперничества.

В соответствии с выделенными критериями и уровнями нами была разработана методика, позволяющая диагностировать особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

В исследовании использовались следующие диагностические методики:

I. Метод беседы – этот метод является одним из основных в работе психолога-педагога. Он помогает составить общую характеристику личности ребенка, его психоэмоционального развития, дает необходимые сведения о семье и ближайшем окружении ребенка дошкольного возраста;

II. Метод наблюдения – Наблюдение за детьми в игровой деятельности.

[1]

Наблюдение является одним из важнейших методов сбора информации в процессе исследования в сфере образования.

Цель: изучить особенности поведения старших дошкольников в конфликтных ситуациях.

В группе детей старшего дошкольного возраста было организовано длительное наблюдение за процессом взаимодействия дошкольников в игровой деятельности.

В процессе наблюдения обращалось внимание на определенные критерии поведения детей в конфликтных ситуациях:

- умение верно определять причины возникновения конфликтной ситуации;
- отношение к конфликтной ситуации – понимание возможности и неизбежности возникновения к. ситуаций разного плана, адекватное к этому отношение;
- поведенческий – владение продуктивными стратегиями решения конфликтных ситуаций.

III. Методика «Несуществующее животное» - автор данной методики М.З. Друкаревич - это проективная методика, которая является одной из самых информативных среди других рисуночных тестов. Это ориентировочный тест, который используется в комплексе с другими методами в качестве одного из инструментов исследования личности; [5], [29]

Это ориентировочный тест, который используется в комплексе с другими методами в качестве одного из инструментов исследования личности.

Рекомендуется использовать методику с детьми от 5 лет и старше.

Цели методики [5]:

- регистрация состояния психики;
- изучение уровня тревожности ребенка;
- изучение уровня самооценки;

- изучение внутреннего мира ребенка;
- определение взаимоотношений ребенка с окружающим миром;
- выяснение степени адаптации ребенка в коллективе.

Форма проведения методики: индивидуальная. Для работы необходим лист белой бумаги А4, простой карандаши.

Инструкция: Придумай и нарисуй несуществующее животное, которого нет в природе.

Если ребенок задает какие-либо уточняющие вопросы, повторите инструкцию, добавив, что этого животного ни в мультфильмах, ни в компьютерных играх, ни в сказках нет, то есть ребенок первым его придумает. Время рисования не ограничено. [5]

Ребенок должен не только нарисовать несуществующее животное, но и должен придумать своему несуществующему животному имя.

Когда рисунок будет готов, нужно выяснить:

- пол, возраст, размеры, предназначение необычных органов, если они есть;

- спросить, есть ли у него сородичи и в каких он с ними отношениях. Есть ли у него семья, и кто он в семье, что любит и чего боится, какой у него характер.

Таким образом, тестируемый неосознанно идентифицирует себя с рисунком, переносит на изображенное существо свои качества и свою роль в обществе. [30]

На интерпретацию влияет расположение рисунка на листе, изображение головы и органов, расположенных на ней, прорисовка тела и линий, необычные детали, имя (название) животного.

Кроме того, для интерпретации используют небольшой список уточняющих вопросов, которые задаются в форме свободного диалога.

Данные о ребенке, его рисунок и ответы заносятся в специальный протокол, затем анализируются. В совокупности с другими методами психологии, проективная методика «несуществующее животное» может дать подробную характеристику личности ребенка, его взаимоотношений с самим собой и окружающим миром.

IV. Методика «Картинки» - авторы данной методики – Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова. Методика «Картинки» используется при диагностике агрессивности и конфликтности у детей дошкольного возраста. [36], [37]

При проведении данной методики детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации.

Дети экспериментальной группы характеризуются активностью, низкой степенью застенчивости. Дети не испытывали смущения при знакомстве, быстро включились в работу.

Таким образом, при беседе с воспитателем данной группы, мы собрали первичные данные о детях исследуемой группы.

При помощи выбранных нами методик предполагается подтвердить или опровергнуть получившиеся результаты, выявить используемые детьми пути решения конфликтов, наметить пути профилактической работы с исследуемой группой.

## **2.2 Исследование особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста**

Исследование проводилось на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Аленький цветочек» г. Кюдинска Красноярского края с детьми старшей группы «Одуванчики»: а именно, девочки – 5-6 лет – 5 человек и мальчики – 5-6 лет – 9 человек. В исследовании принимали участие в целом 14 человек.

В ходе беседы собиралась информация об интересах каждого ребенка экспериментальной группы, о его взаимоотношениях с другими детьми, позиции, занимаемой в коллективе.

В процессе наблюдения за детьми старшего дошкольного возраста мы наблюдали за особенностями поведения старших дошкольников в игровой деятельности и в конфликтных ситуациях. На основании указанных критериев определялся уровень поведения в конфликтной ситуации:

Высокий уровень – особенности поведения в конфликтной ситуации: не является инициатором конфликтной ситуации; пытается вмешаться, разрешить конфликтную ситуацию; способ разрешения конфликтных ситуаций – сотрудничество и компромисс.

Средний уровень – особенности поведения в конфликтной ситуации: не является инициатором конфликтной ситуации; избегает вступать в конфликтную ситуацию; способ разрешения конфликтных ситуаций - избегание, уход или жалоба взрослому .

Низкий уровень – особенности поведения в конфликтной ситуации: является инициатором конфликтной ситуации; вмешивается в конфликтную ситуацию; способ разрешения конфликтных ситуаций – соперничество, доминирование.

Таблица 2. - Основные характеристики детей экспериментальной группы

№	Имя ребенка	Соц. статус семьи	Уровень конфликтного поведения	Характеристика дошкольника из беседы с воспитателем группы
1.	Ангелина	Средний, семья полная	Средний	Девочка со средним уровнем конфликтности. Она участвует в играх, в общении, но сама не понуждает к этому других. Очень редко конфликтует.
2.	Анфиса	Средний, семья полная	Низкий	Девочка ни с кем старается не конфликтовать, но очень замкнутая, застенчивая, не реагирует на игры сверстников. Играет одна.
3.	Арсений	Средний, семья полная	Средний	Средний уровень конфликтности. Иногда может подраться в процессе игры. Если чем-то не доволен нахмурится и сидит в сторонке, очень часто плачет.
4.	Ваня	Средний, семья полная	Средний	Ребенок со средней конфликтностью, бывают конфликты в игре, иногда когда не может больше найти выхода, даже может укусить.
5.	Влад	Низкий, семья не полная, не благополучная	Высокий	Мальчик является конфликтным, у всех отбирает игрушки, если что-то не так как он хотел, начинает драться без разбора, все равно девочка перед ним или мальчик. Всегда проявляются признаки агрессивного поведения, на всех жалуется.
6.	Глеб	Средний, семья полная	Средний	Мальчик со средней конфликтностью. Редко играет с детьми, позовут играть - пойдет, не позовут - не пойдет, сам активности не проявляет, но и участвовать не отказывается.
7.	Диана	Средний, семья не полная	Средний	Девочка со средним уровнем конфликтности. Она участвует в играх, в общении, в конфликтах практически не замечена. Любит играть в ролевые игры.
8.	Кирилл	Средний, семья полная	Средний	Средний уровень конфликтности. Иногда может подраться в процессе игры. Жалуется на сверстников, очень часто плачет.
9.	Ксения	Высокий, семья полная	Низкий	Девочка не конфликтует ни с кем, идет на контакт, участвует в играх, иногда сама вовлекает сверстников в игры, общение.
10	Лиза	Средний, семья полная	Средний	Девочка со средним уровнем конфликтности. Она участвует в играх, в общении, конфликтует редко. Ребенок настроения, если настроение хорошее будет играть со сверстниками. Если же настроения нет не будет ни с кем не играть.
11	Марк	Низкий, семья не полная,	Высокий	Мальчик является самым конфликтным. Любит фильмы ужасов, которые ему разрешают смотреть, элементы данного жанра переносит в

		не благополучная		жизнь в виде игр «про зомби» и рисунков, где часто присутствует насилие, кровь, смерть и т. п. При общении открыт, признаков застенчивости нет, но, по словам воспитателя, на фоне других детей отличается некоторой отчужденностью.
12	Миша	Высокий, семья полная	Низкий	Мальчик не конфликтует ни с кем, идет на контакт, участвует в играх, иногда сам вовлекает сверстников в игры, общение.
13	Сережа	Средний, семья полная	Средний	Мальчик со средней конфликтностью. Редко играет с детьми, позовут играть - пойдет, не позовут - не пойдет, сам активности не проявляет, но и участвовать не отказывается. Жалуется на сверстников.
14	Паша	Средний, семья полная	Средний	Мальчик со средней конфликтностью. Редко играет с детьми, позовут играть - пойдет, не позовут - не пойдет, сам активности не проявляет, но и участвовать не отказывается.

Из таблицы мы видим, что в экспериментальной группе преобладает средний уровень конфликтного поведения, два ребенка с высоким уровнем конфликтного поведения. Три ребенка с низким уровнем конфликтного поведения. Остальные дети имеют средний уровень конфликтного поведения. Также из данных таблицы можно сделать вывод, что социальный статус семей отражается на конфликтном поведении детей.

Следующим этапом диагностики проявления конфликтного поведения у детей экспериментальной группы была методика «Несуществующее животное». Ответы детей старшего дошкольного возраста по данной методике и их рисунки несуществующих животных приложены к данной Выпускной квалификационной работе. (Приложение 1)

Таблица 3. - Проявления конфликтного поведения у детей экспериментальной группы по методике «Несуществующее животное»

Уровень	Критерии	Результаты
Высокий	1. При нарисовании рисунка животного имеется несколько деталей показывающих конфликтное, агрессивное поведение: рога, копыта, клыки, когти, шипы и т.д. 2. На рисунке животного имеется много острых углов. 3. При описании животное очень агрессивный и злой. 4. Угрожающее название	2 (14%)
Средний	1. При рисовании рисунка животное имеет только одну деталь показывающую конфликтность. 2. Образ жизни животного не носит агрессивного характера.	9 (64%)
Низкий	1. При нарисовании животного отсутствует агрессия и конфликтное поведение. 2. У нарисованного животного добрый и мирный образ.	3 (22%)

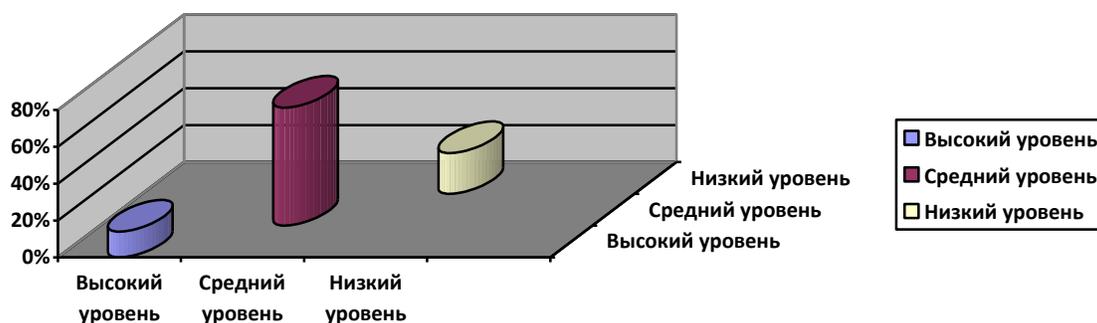


Рисунок 1 - Проявления конфликтного поведения у детей экспериментальной группы по методике "Несуществующее животное"

Таким образом, в ходе нашего эксперимента были получены следующие результаты: 14 % детей показали высокий уровень проявления конфликтного поведения, 64 % детей показали средний уровень конфликтного поведения и 22% детей низкий уровень конфликтного поведения (см. рисунок 1)

При изучении рисунков по данной методике мы увидели, что в экспериментальной группе к низкому уровню конфликтного поведения относятся рисунки 3 детей (22 %): Ксении, Анфисы и Миши. В рисунках этих детей есть реальные животные с невыраженными признаками конфликтного

поведения, например, рисунок Ксении, где изображены улыбающаяся бабочка со своими друзьями, без когтей и зубов. В описании жизни бабочки девочка сказала, что она очень добрая, питается пыльцой. Так же Анфиса тоже нарисовала бабочку, и Миша нарисовал доброго животного рыбу-тигра-кота, ни когтей, ни зубов не нарисовал. В описании сказал, что он очень добрый и это домашнее животное, который, как кит умеет пускать фонтанчики, только из ушей.

Повышенные признаки конфликтного поведения характеризуется в рисунках за счет наличия острых выступов, независимо от того, что они изображают (рога, уши, щупальца, клешни, когти). В данной группе к таким рисункам относятся животные 2 человек (14 %): Марк и Влад.

Марк нарисовал два рисунка несуществующих животных, одного назвал «Ядохлампа», а второго «Когтерезный зубогрыз» название уже угрожающее. Далее в описании он сказал, что у его животного «Ядохлампа» много глаз, он может убить человека за один укус, умеет летать, очень злое животное-убийца. В описании животного «Когтерезного зубогрыза» сказал, что он питается животными и людьми. У него много когтей и острые зубы, много шипов и даже рога с шипами.

Влад назвал своего животного «Злого Тролля» в описании сказал, что живет под горой, очень злой, когда злится, выпускает когти. Когда кто-нибудь подходит он злится и выпускает когти, чтобы убить.

Остальные рисунки у 9 человек (64%) с несколькими чертами, показывающими на конфликтное поведение. В рисунках этих детей указаны только наличие какой-либо одной агрессивной детали у животного. Например:

- у животного Арсения имя «Минадабрия» животное доброе, но большая голова по сравнению с туловищем и глаза наверху много глаз;

- у животного Вани, которого он назвал «Ламурикаса» острые зубы, много ушей и глаз, потому что он ловит преступников;

- у животного Кирилла, которого он назвал «Жусабри» квадратные уши и непонятный хвост;

- Сережа назвал своего животного «Курабия», оно похоже на курицу головой, но летает, как у дракона 4 головы.

- у Лизы животное «Ликулитар», в описании сказала, что живет в лесу. Глаза покрасила полностью черным цветом, рога не острые и крылья большие с защитой, но животное доброе, сказала Лиза;

- у Глеба животное «Тераптица» смелое отважное и сильное – это он сказал в описании. Нарисовал когти;

- у Ангелины животное по имени «Мавлин» доброе животное. Нарисовала она его с большим туловищем и маленькой квадратной головой;

- у Паши животное по имени «Милит», в описании он сказал, что оно доброе, у него 3 головы, крылья и 6 рук и еще он рождает детенышей. Нарисованы также когти;

- у Дианы животное по имени «Шукикаталинар», в описании она рассказала, что он живет в пустыне, питается насекомыми, любит играть в песок, 2 головы, чтобы знать, где опасность. Есть острые углы на рисунке у животного.

#### Методика «Картинки»

Эта методика используется при диагностике агрессивного и конфликтного поведения у детей дошкольного возраста. При проведении данной методики детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации.

В стимульный материал входят четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации [37]:

- 1) Группа детей не принимает своего сверстника в игру.
- 2) Девочка сломала у другой девочки её куклу.

- 3) Мальчик взял без спроса игрушку девочки.
- 4) Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Картинки со сценками из данной методики приложены к данной Выпускной квалификационной работе. (Приложение 2)

Картинки изображают взаимодействие детей со сверстниками, и на каждой из них есть персонаж, которого обидели или который пострадал. Дети должны понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте этого обиженного персонажа. [36]

Таким образом, в данной методике ребёнок решает проблему, которая присутствует у него при взаимодействии с коллективом и отношениях с другими детьми.

Помимо уровня развития социального интеллекта, эта методика может дать богатый материал для анализа качественного отношения ребёнка к сверстнику. Этот материал может быть получен из анализа содержания ответов детей при решении конфликтных ситуаций.

В тех случаях, когда из четырех ответов более половины являются агрессивными, можно говорить о том, что ребёнок склонен к агрессивности. Если же большинство ответов детей имеют продуктивное или вербальное решение, можно говорить о благополучном, бесконфликтном характере отношения к сверстнику. [37]

Вопросы и ответы детей старшего дошкольного возраста по данной методике приложены к данной Выпускной квалификационной работе. (Приложение 3)

Результаты проведения данной методики показывают, что в исследуемой группе, 2 ребенка дошкольного возраста (5-6 лет) имеют из четырех ответов более половины агрессивных. Эти дети склонны к конфликтному поведению. Не склонны к конфликтному поведению – 2 ребенка, большинство ответов имеют продуктивное или вербальное решение.

Они хорошо идут на контакт, участвуют в играх, сами вовлекают сверстников в игры. С высоким уровнем застенчивости, замкнутости – 1 ребенок, который не конфликтует, но и на контакт идет с трудом. И 9 детей со средней склонностью к конфликтному поведению.

Таблица 4 – Общий уровень конфликтного поведения у детей экспериментальной группы

Имя ребенка	Умение определять причины конфликтного поведения	Отношение к конфликтной ситуации	Владение стратегиями продуктивного конфликтного поведения	Общий уровень
Ангелина	средний	средний	средний	средний
Анфиса	высокий	высокий	средний	высокий
Арсений	средний	низкий	средний	средний
Ваня	средний	низкий	средний	средний
Влад	низкий	низкий	низкий	низкий
Глеб	средний	средний	средний	средний
Диана	высокий	средний	средний	средний
Кирилл	средний	низкий	средний	средний
Ксения	высокий	высокий	высокий	высокий
Лиза	высокий	средний	средний	средний
Марк	низкий	низкий	низкий	низкий
Миша	высокий	высокий	средний	высокий
Сереза	низкий	средний	средний	средний
Паша	средний	средний	низкий	средний



Рисунок 2 - Общий уровень конфликтного поведения у детей экспериментальной группы

Таким образом, в ходе нашего эксперимента были получены следующие результаты: 22 % детей показали высокий уровень конфликтного поведения, 64 % - средний, 14% - низкий (см. рисунок 2)

Проведя все методики в экспериментальной группе, мы можем отметить, что в группе преобладает средний уровень конфликтного поведения. Два ребенка в группе риска, которые не умеет сформулировать причину конфликтных ситуаций, проявляют излишнюю настойчивость, не уступают, агрессивны, стремятся к возникновению конфликтных ситуаций, стимулируют их возникновение, и выбирают стратегию соперничества. И три ребенка с высоким уровнем конфликтного поведения.

Наблюдая за детьми экспериментальной группы, мы отметили, что в основном конфликтные ситуации возникают из-за ролей, из-за правил игры и по поводу состава участников. Из-за игрушек и по поводу сюжета игры - конфликтные ситуации возникают очень редко. И в качестве способов разрешения конфликтных ситуаций дети не договариваются и не ищут способы разрешения, а чаще всего используют угрозы, словесное воздействие, аргументы и физическое воздействие или жалуются.

Умение позитивно решать конфликты практически неразвито, что ведет к учащению возникновения конфликтных ситуаций. При недостаточном внимании родителей и педагогов, в дальнейшем ситуация может ухудшиться.

### **2.3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОГО КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО САДА**

Исходя из полученных результатов, нами были разработаны рекомендации для снижения или предупреждения конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста. Также нужно учесть, что психологическая профилактика конфликтного поведения у детей дошкольного возраста должна осуществляться непрерывно, т.е. в течение всего учебного года. Есть такие дети, с которыми необходимо дополнительные меры профилактики в соответствии с их психоэмоциональным состоянием. Вследствие того, что конфликтное поведение детей дошкольного возраста сопровождается психоэмоциональным напряжением, а также недостаточно развитой коммуникативной сферой, необходимо не устранять конфликтное поведение как симптом, а пытаться решить те проблемы, которые за ним стоят.

Для обучения детей эффективному поведению в конфликтных ситуациях необходимо создать условия, которые помогут снизить уровень проявления конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста.

Для этого необходима организация и проведение интерактивных игр, направленных на формирование сплочённости и сотрудничества у детей старшего дошкольного возраста, обучение эффективным способам общения и снижения конфликтного поведения у детей.

Поставлены следующие задачи:

- упражнять детей в применении ценных этических норм взаимоотношений;
- учить детей дошкольного возраста использовать приемлемые в обществе способы разрешения конфликтов;
- учить проявлять миролюбивое стремление к взаимодействию с соперником;

- учить детей дошкольного возраста принимать во внимание чувства другого человека в конфликтной ситуации.

Комплекс интерактивных игр включает в себя следующие блоки:

Блок № 1. – интерактивные игры на сплоченность, сотрудничество.

Задачи:

- развивать у детей дошкольного возраста отношения, построенные на равноправии или готовности эффективно решать проблемы, связанные со статусом ребёнка в группе;

- помочь детям, ощутить единение с другими;

- развить у детей дошкольного возраста открытость, умение выражать интерес друг к другу и своё отношение к другим;

- показать детям, что значит взаимное признание и уважение;

- развить у детей дошкольного возраста коммуникативные навыки и умения без насилия разрешать конфликты;

- учить проявлять терпение, умение считаться с интересами других.

Следующий блок включает в себя игры: «Жучок», «Доброе животное», «Дракон и его хвост», «Объятие», «Аплодисменты по кругу» и др.

Блок № 2. – интерактивные игры на обучение эффективным способам общения.

Задачи:

- развитие коммуникативных навыков;

- обучение эффективным способам общения.

Следующий блок включает в себя такие игры: «Попроси игрушку», «Хороший друг», «Ты мне нравишься» и др.

Блок № 3. – интерактивные игры, направленные на снижение конфликтного поведения.

Задачи:

- формирование адекватных норм поведения;

- снятие напряжения у детей;
- нравственное воспитание;
- обучение приемлемым способам выражения гнева;
- отработка умений эффективно реагировать в конфликтных ситуациях.

Следующий блок включает в себя такие игры: «Ссора» (картинки 2х девочек с определённым выражением лица), «Примирение», «Коврик мира», «Сладкая проблема» (в паре – 1 печенье и 1 салфетка) и др.

Навыки, которые необходимо сформировать у детей дошкольного возраста, чтобы дети могли самостоятельно выходить из конфликта:

- развивать у детей дошкольного возраста эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению;
- оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка;
- высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным;
- нейтрализовать борьбу за власть;
- учить детей управлять эмоциями;
- формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта;
- вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.

Обучение детей эффективным способам разрешения конфликтных ситуаций протекает легче, когда в процессе обучения преобладает поощрение за положительные действия или высказывания, а наказания применяются в крайних случаях. Физические наказания должны быть исключены. Разработанные рекомендации для детей старшего дошкольного возраста направлены:

- на обучение адекватного отношения в конфликтной ситуации;
- на владение продуктивными стратегиями решения конфликтных ситуаций;

- на формирование сплочённости и сотрудничества у детей старшего дошкольного возраста;
- на обучение эффективным способам общения и снижения конфликтного поведения у детей.

## **ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2.**

Эмпирическое исследование было организовано и проведено на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Аленький цветочек» г. Кодинска Красноярского края. На первом этапе исследования нами были определены критерии конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста:

- 1) Умение верно определять причины возникновения конфликтной ситуации;
- 2) Понимание возможности и неизбежности возникновения конфликтной ситуаций разного плана, адекватное к этому отношение (по отношению к конфликтной ситуации);
- 3) Владение продуктивными стратегиями решения конфликтных ситуаций.

Выделены и описаны уровни его проявления: высокий, средний низкий.

Далее нами была разработана программа исследования особенностей конфликтного поведения, включающая следующие методы и методики: метод беседы; метод наблюдения – наблюдение за детьми в игровой деятельности (А.И. Анжарова); методика «Несуществующее животное»; методика «Картинки» (Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова).

В ходе нашего исследования были получены следующие результаты: 2 ребенка в группе риска, которые не умеет сформулировать причину конфликтных ситуаций, проявляют излишнюю настойчивость, не уступают, агрессивны, стремятся к возникновению конфликтных ситуаций, стимулируют их возникновение, и выбирают стратегию соперничества; со средним уровнем конфликтного поведения - 9 детей; с высоким уровнем конфликтного поведения - 3 ребенка.

У детей экспериментальной группы часто возникают конфликтные ситуации из-за ролей, по поводу состава участников, из-за правил игры и

очень редко из-за игрушек. Как выйти из конфликтной ситуации дети затрудняются, сами договариваться практически не могут и просят воспитателя помочь договорится. Дети старшего дошкольного возраста часто используют вербальную агрессию: оскорбления, словесные угрозы, проявляют физическую агрессию. В конфликтных ситуациях преобладают такие стратегии как соперничество, агрессия, избегание, очень в редких случаях компромисс.

Результаты нашего исследования позволяют прийти к выводам о том, что для детей экспериментальной группы характерен низкий уровень сформированности конфликтного поведения. Он проявляется в преобладании неадекватного отношения к конфликтной ситуации; в неумении использовать продуктивные стратегии разрешения конфликта; в предпочтении агрессивный стиль поведения в конфликте.

Психолого-педагогическая работа по формированию умений и навыков эффективного конфликтного поведения является одним из наиболее важных направлений. Работа педагога должна быть направлена на определение актуального уровня конфликтного поведения в коллективе, предотвращение его развития, обучение детей навыкам общения и взаимодействия. Для обучения детей эффективному поведению в конфликтных ситуациях необходимо создать педагогические условия, которые помогут снизить уровень проявления конфликтного поведения.

Наиболее эффективным средством решения обозначенных выше задач являются интерактивные игры, которые направлены на формирование сплочённости и сотрудничества у детей старшего дошкольного возраста, обучение эффективным способам общения и снижения разного рода агрессии в межличностном взаимодействии детей.

## Заключение

Проблема конфликтного поведения детей дошкольного возраста остается на сегодняшний день актуальной для психолого-педагогической науки и практики образования. Особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста, а также психолого-педагогические условия эффективной коррекции конфликтного поведения являются предметом изучения исследователей разных направлений общей и специальной педагогики и психологии.

Существует много определений конфликта и конфликтного поведения. Авторами выделяются особенности конфликтного поведения детей дошкольного возраста, виды конфликтного поведения, функции, причины и как конфликтное поведение влияет на развитие детей дошкольного возраста.

Мы в своем исследовании под конфликтным поведением детей дошкольного возраста понимаем реакцию на неблагоприятные условия, предъявляемые ему со стороны окружающих людей (сверстников, семьи). Кроме того, конфликтное поведение может свидетельствовать о том, что у ребенка присутствует психоэмоциональное напряжение (страх, тревога), и он при помощи агрессии пытается его снять.

Исследованием особенностей конфликтного поведения детей дошкольного возраста занимались отечественные и зарубежные исследователи: Н. В. Гришиной, А. С. Залужного, В. Я. Зедгенидзе, Я. Л. Коломенский, А. А. Рояк, Л. С. Выготский, Т. А. Репина, Д. Б. Эльконин, Шипилов А. И., А. Я. Анцупов, Д. Скотт, Х. Корнелиус М. И. Лисина и другие. Они отмечают, что конфликты у детей в дошкольном возрасте в основном возникают по поводу игры, потому что игра является ведущим видом деятельности детей дошкольного возраста.

Как считают отечественные ученые, для детей дошкольного возраста характерны следующие особенности конфликтного поведения:

- причинами конфликта являются игрушки, разрушение игры, выбор общей темы, распределение ролей, состав участников, правила игры;

- выделили следующие воздействия: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесные воздействия, угрозы и санкции, аргументы.

Исследователи данной проблемы – Я. Л. Коломинский и Б.П. Жизневский – отметили, что виды конфликтов дифференцируются на этапах дошкольного детства.

Таким образом, можно сказать, что, так как дети дошкольного возраста проводят большую часть времени в игре, этим и обусловлено появление конфликтов, и дальнейшее развитие конфликтного поведения.

В совокупности с другими психологическими особенностями это дает возможность определить специфический, свойственный только дошкольному возрасту портрет конфликтной ситуации и поведения.

Конфликты в детских взаимоотношениях могут играть как положительную, так и отрицательную роль. Они могут оказывать как разрушающее - деструктивное, так и развивающее - конструктивное воздействие на личность ребенка. Все будет зависеть от того, насколько конструктивно будет разрешен конфликт.

Для того, чтобы конфликт выполнил свою позитивную, развивающую функцию необходимо, чтобы он разрешился правильно, конструктивно. Такое завершение конфликтной ситуации вызывает у участников ощущение удовлетворения, спокойствия, торжества справедливости, радости общения.

При неправильном, деструктивном разрешении конфликта (наличие пострадавших сторон, игнорирование ситуации или ее подавление), последствия имеют очень неприятный, разрушительный для личности характер и проявляются в возникновении чувства обиды, тревоги, усталости, затаенной агрессии, одиночества.

Эмпирическое исследование особенностей конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста было организовано и проведено в период с ноября – март месяц, на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Аленький цветочек» г. Кодинска Красноярского края. В экспериментальной работе приняли участие дети старшего дошкольного возраста группы «Одуванчики».

На основе полученных результатов нами были сделаны следующие выводы. У детей экспериментальной группы в основном конфликтные ситуации возникают: из-за ролей, из-за правил игры и по поводу состава участников. Из-за игрушек и по поводу сюжета игры - конфликтные ситуации возникают очень редко. И в качестве способов разрешения конфликтных ситуаций дети не договариваются и не ищут способы разрешения, а чаще всего используют угрозы, словесное воздействие, аргументы и физическое воздействие или жалуются.

У детей умение позитивно решать конфликты практически неразвито, что ведет к учащению возникновения конфликтных ситуаций. Отсутствие навыков общения. Они не умеют договариваться, затрудняются в конструктивном разрешении конфликта, в преобладании такие стратегии как соперничество, агрессия, избегание, очень редко компромисс. Не сформирована совместная деятельность, которая объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело. Дети часто ссорятся, спорят, обижаются друг на друга и даже дерутся. При недостаточном внимании родителей и педагогов, в дальнейшем ситуация может ухудшиться.

Полученные результаты позволили нам определить направления психолого-педагогической работы по формированию эффективного конфликтного поведения воспитанников детского сада старшего дошкольного возраста и разработать рекомендации для специалистов.

Таким образом, гипотеза, выдвинутая нами в начале исследования, нашла свое подтверждение. Для детей старшего дошкольного возраста характерен низкий уровень сформированности конфликтного поведения, который проявляется:

- в преобладании неадекватного отношения к конфликтной ситуации;
- в неумении использовать продуктивные стратегии разрешения конфликта;
- в предпочтении агрессивный стиль поведения в конфликте.

## Список использованных источников

1. Анжарова А.И. Особенности общения старших дошкольников со сверстниками. //Дошкольное воспитание.- 1975, №10. – с. 25-30
2. Антонова Т.В. Особенности общения старших дошкольников со сверстниками. //Дошкольное воспитание.- 2005. - №10. – с. 47-49
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.,2004. – с. 94-98
4. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию./А.Я. Анцупов А.Я., А.А. Малышев – М.: МАУП. 2006 – с. 549-551
5. Блог Наталии Годун «Психология рисунка» / Тест «Несуществующее животное». / 2011-2014. Режим доступа: <http://detskiefantazii.ru/detskij-risunok/test-nesushhestvuyushhee-zhivotnoe-protsedura-testirovaniya.html>. (Дата обращения: 11.04.2014).
6. Буртовая Е. Конфликтология: учебное пособие. М.: Юнити, 2003. – с.512-513
7. Выготский Л.С. Психология развития человека. — М.: Изд-во Смысл; 2005 – с. 18-20
8. Гришина Н.В. Психология конфликта — Питер; Спб., 2001- с.3-5
9. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М.: Тандем, 2000. – с.313-316
10. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. Социометрические исследования, 1994г. - № 5, - с. 142 — 147.
11. Дубровина И. В. Психологическая служба в современном образовании. Рабочая книга. СПб.: Питер пресс, 2009. с. 392-400
12. Запорожец А.В. Психология восприятия дошкольником детских произведений: тезисы докладов. — М., 1978. — №9. — с.41-47

13. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. Пособие для практических работников ДОУ. М.: Айрис-Пресс, 2009. – с.112-113
14. Ильенков Э.В. Философия и культура. — М.,1991. – с.23-27
15. Коломинский Я. П., Жизневский Б. П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности. // Вопросы психологии. 1990. №2. - с. 35-42.
16. Конфликтология. Вопросы – ответы: учеб. пособие для вузов / под ред. проф. В. П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – с.63-65
17. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. - Воронеж, 1997. – с. 47-50
18. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении: Питер; СПб.; 2009 – с. 3-5
19. Макаренко А.С. Книга для родителей. - М., 1986. – с.17-21
20. Маркс К., Энгельс Ф. Соч., — М., 1959. – с.100-105
21. Матусик А.И. Воспитание детей в игре: Пособие для педагога./ Сост. А.К. Бондаренко, А.И. Матусик.- 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Просвещение, 2003 – с.207-210
22. Мельникова Н.В., Семеновских Т.В. Мотивация детского поведения. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Шадринск: Исеть, 2003. – с.212-217
23. Московский Городской Психолого-Педагогический Университет. факультет «Психология образования» / Положение о службе практической психологии (Министерство образования РФ). / М.: 1997-2014. Режим доступа: <http://www.fpo.ru/psyslu/polozenie.html>. (Дата обращения: 28.05.2014).- с.2-3
24. Мухина В.С. Детская психология. - М., 2000. – с.123-127
25. Национальная энциклопедическая служба /Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. / М., 2014. Режим доступа:

<http://vocabulary.ru/dictionary/887/word/konfliktnoe-povedenie>. (Дата обращения: 11.04.2014). – с.243-250

26. Немов Р.С. Психология - К.2. - М., 2011. – с.97-101

27. Нифонтова О.В. Учим детей разрешать конфликты. –М.:ТЦ Сфера, 2011. – с.45-48

28. Нифонтова О.В. Психологические особенности формирования готовности детей дошкольного возраста к позитивному разрешению конфликтных ситуаций: Автореф. Дис. Канд. Пед. Наук. — Курск. 1999. — с. 13-16

29. Психологический центр «Адалин» / Тест «Рисунок несуществующего животного»./2014. Режим доступа: [http://adalin.mospsy.ru/1\\_03\\_00/1\\_030197.shtml](http://adalin.mospsy.ru/1_03_00/1_030197.shtml). (Дата обращения: 11.04.2014).

30. Психология конфликта/ Сост. и общая ред. Н. В. Гришиной. - СПб.,2001. – с.32-37

31. Развитие социальных навыков детей 5-7 лет: познавательно - игровые занятия [текст] / авт.-сост. О.Р. Меремьянина. – Волгоград: Учитель, 2012. – с.138-142

32. Репина Т.П. Деятельность и взаимоотношения дошкольников. - М., 1987. – с.82-85

33. Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М.: Педагогика, 1988. – с.117-120

34. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. - М. 1997. – с.62-66

35. Смирнова Е.О, Хохлачева И.А. Особенности отношения родителей к ребенку с трудностями в общении // Вопросы психологии. № 4. 2008. – с.7-12

36. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Конфликтные дети. М.: Эксмо, 2010. - с.176-179
37. Смирнова Е.О., Холмогорова В. М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2005. – с.155-158
38. Социально-эмоциональное развитие дошкольников/Под ред. Н.В. Микляевой. М.:ТЦ Сфера, 2013. – с.19-24
39. Скотт Дж. С. Конфликты пути их преодоления. – Киев, 1996. – с.34-37
40. Снегирева Л.А. Игры и упражнения для развития навыков общения у дошкольников: методические рекомендации. / Л.И. Снегирева – М.: Минск, 2005 – с.118-123
41. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. - М., 2011.- с.198-203
42. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М.,1995. – с.153-157
43. Фрейд З. Очерки по психологии сексуальности: Пер. с нем. - М.,1989 – с.38-42
44. Чичварина, Т.В. Социализация ребенка средствами конфликта [текст] / Т.В. Чичварина// Сельская школа. – 2010. - № 4. – с. 78 – 81.
45. Эльконин Д.Б. Психология игры. — М., 2009. – с.136-141
46. Эмоциональное развитие дошкольника / Под ред. А. Д. Кошелевой. - М., 1985. - с.100-102.

Таблица 1

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Ангелина 5 лет «Мавлин»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В домике
Есть ли у него свой домик?	Да
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Смеется
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Разговаривает
Если умеет, то на каком языке?	На русском
Какое у него сейчас настроение?	Веселое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеет
Как это животное защищается?	Высоко прыгает
Чем оно питается?	Фруктами
Чем оно обычно занимается?	Гуляет
А что оно больше всего любит делать?	Играть
Оно живет одно или с кем-то?	С мамой
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не бойтся?)	Бойтся опасность
Какого оно размера?	Большое

Таблица 2

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Анфиса блет «Бабочка-кот»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В Африке
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Улыбается и летает
Оно умеет плакать или смеяться?	Не умеет плакать
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	Русском
Какое у него сейчас настроение?	Веселое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Нет
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	У нее нет врагов
Как это животное защищается?	-
Чем оно питается?	Цветочками
Чем оно обычно занимается?	Помогает людям
А что оно больше всего любит делать?	Играть с детками
Оно живет одно или с кем-то?	С семьей
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не бойтся?)	Нет
Какого оно размера?	Среднего

Таблица 3

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Арсений 5лет «Минадабрия»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В воде
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Плавает
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Нет не умеет
Если умеет, то на каком языке?	-
Какое у него сейчас настроение?	Хорошее
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеет
Как это животное защищается?	Быстро уплывает и прячется
Чем оно питается?	Рыбками
Чем оно обычно занимается?	Плавает
А что оно больше всего любит делать?	Плавать на перегонки
Оно живет одно или с кем-то?	С Минадабриями
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не бойтся?)	Нет
Какого оно размера?	Большая

Таблица 4

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Ваня, 5 лет	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В городе
Есть ли у него свой домик?	Да
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Добрый и злой
А что оно делает, когда радуется?	Смеется
Оно умеет плакать или смеяться?	Нет не умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	На русском
Какое у него сейчас настроение?	Строгое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Нет
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Да
Как это животное защищается?	Стреляет и машет острым хвостом
Чем оно питается?	Колбасой
Чем оно обычно занимается?	Ловит преступников
А что оно больше всего любит делать?	Помогать людям
Оно живет одно или с кем-то?	Одно
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не бойтся?)	Не бойтся
Какого оно размера?	Не очень большого

Таблица 5

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Влад, блет «Злой Тролль»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	Под горой
Есть ли у него свой домик?	Гора
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Злое
А что оно делает, когда радуется?	Улыбается
Оно умеет плакать или смеяться?	Не умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Молчит
Если умеет, то на каком языке?	-
Какое у него сейчас настроение?	Злое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Нет
А друзья у него есть?	Нет
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Да
Как это животное защищается?	Выпускает острые когти
Чем оно питается?	Мясом тех кого убьет
Чем оно обычно занимается?	Следит за опасностью
А что оно больше всего любит делать?	Драться
Оно живет одно или с кем-то?	Один
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не бойтся?)	Нет не бойтся
Какого оно размера?	Большого

Таблица 6

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Глеб, 6лет «Тераптица»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	На горах
Есть ли у него свой домик?	Гнездо
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Летает
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	Птичьим
Какое у него сейчас настроение?	Хорошее
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Да, он очень смелый и сильный
Как это животное защищается?	Отпугивает выпустив когти
Чем оно питается?	Рыбой
Чем оно обычно занимается?	Гуляет по горам
А что оно больше всего любит делать?	Играть
Оно живет одно или с кем-то?	С женой
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Не боится
Какого оно размера?	Огромного

Таблица 7

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Диана, 6 лет «Шукикаталинар»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В пустыне
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Добрый
А что оно делает, когда радуется?	Улыбается
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет плакать и смеяться
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	Русском
Какое у него сейчас настроение?	Веселое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Да умеет
Как это животное защищается?	Быстро убегает
Чем оно питается?	Насекомыми
Чем оно обычно занимается?	Гуляет
А что оно больше всего любит делать?	Любит играть в песок
Оно живет одно или с кем-то?	С мужем
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Боится опасности
Какого оно размера?	Не очень большое

Таблица 8

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Кирилл, 6лет «Жусабри»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В лесу
Есть ли у него свой домик?	Да
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Улыбается
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	На лесном
Какое у него сейчас настроение?	Веселое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеет
Как это животное защищается?	Выпускает цветочки и в них прячется, маскируется
Чем оно питается?	Грибами и ягодами
Чем оно обычно занимается?	Гуляет по лесу
А что оно больше всего любит делать?	Играть и бегать
Оно живет одно или с кем-то?	С мамой и папой
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Нет
Какого оно размера?	Большого

Таблица 9

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Ксения, блет «Бабочки»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	На цветочках
Есть ли у него свой домик?	Да
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Очень доброе
А что оно делает, когда радуется?	Летает и улыбается
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	На русском
Какое у него сейчас настроение?	Веселое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Нет
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	-
Как это животное защищается?	-
Чем оно питается?	Пыльцой
Чем оно обычно занимается?	Помогает людям
А что оно больше всего любит делать?	Любят играть с детками и читать им сказки
Оно живет одно или с кем-то?	С семьей
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Нет
Какого оно размера?	Среднего

Таблица 10

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Лиза, 5лет «Ликулитар»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В лесу
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Смеется
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	На лесном
Какое у него сейчас настроение?	Хорошее
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Да
Как это животное защищается?	Машет большими крыльями с защитой
Чем оно питается?	Насекомыми
Чем оно обычно занимается?	Гуляет и летает по лесу
А что оно больше всего любит делать?	Играть и гулять
Оно живет одно или с кем-то?	С Ликулитароми
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Нет
Какого оно размера?	Среднего

Таблица 11

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Марк, 6лет «Ядохламп» и «Когтерезный зубогрыз»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	Они живут под землей
Есть ли у него свой домик?	Да
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Они очень злые
А что оно делает, когда радуется?	Они не радуются
Оно умеет плакать или смеяться?	Не умеют
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеют
Если умеет, то на каком языке?	На инопланетянском
Какое у него сейчас настроение?	Злое
А есть ли у него семья, родители, дети?	Нет
А друзья у него есть?	Нет
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеют
Как это животное защищается?	Ядохламп кусается ядом, а Когтерезный зубогрыз рвет всех когтями и кусает зубами до крови.
Чем оно питается?	Животными и людьми
Чем оно обычно занимается?	Воюет
А что оно больше всего любит делать?	Драться
Оно живет одно или с кем-то?	Они живут вдвоем
Бойтся ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Не боится ни чего
Какого оно размера?	Большие

Таблица 12

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Миша, 6 лет «Тейкир»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	Дома с людьми
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Летает и пускает фонтанчики, как кит
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет смеяться
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	Мяукает ласково
Какое у него сейчас настроение?	Доброе
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Нет
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	-
Как это животное защищается?	-
Чем оно питается?	Кормом для кошек
Чем оно обычно занимается?	Любит быть рядом с людьми
А что оно больше всего любит делать?	Играть с детками
Оно живет одно или с кем-то?	С людьми
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Нет
Какого оно размера?	Маленького

Таблица 13

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Сережа, 6 лет «Курабия»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	На скалах
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Летает
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	На русском
Какое у него сейчас настроение?	Хорошее
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть мама
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеет
Как это животное защищается?	Взлетает клюет клювом
Чем оно питается?	Травой
Чем оно обычно занимается?	Летает
А что оно больше всего любит делать?	Играть
Оно живет одно или с кем-то?	С мамой
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Нет
Какого оно размера?	Большого

Таблица 14

Имя ребенка, возраст и имя «Несуществующего животного» Паша, 6лет «Милит»	
Вопросы	Ответы
Где живет это животное?	В России
Есть ли у него свой домик?	Есть
Какой у него характер: оно доброе или злое?	Доброе
А что оно делает, когда радуется?	Машет крыльями
Оно умеет плакать или смеяться?	Умеет
А оно умеет разговаривать или всегда молчит?	Умеет
Если умеет, то на каком языке?	Русском
Какое у него сейчас настроение?	Хорошее
А есть ли у него семья, родители, дети?	Есть много детенышей
А друзья у него есть?	Есть
А враги есть у него?	Есть
Оно умеет защищаться, когда ему угрожает опасность?	Умеет
Как это животное защищается?	Выпускает когти и огонь как дракон
Чем оно питается?	Насекомыми
Чем оно обычно занимается?	Летает
А что оно больше всего любит делать?	Играть с детенышами
Оно живет одно или с кем-то?	С детенышами
Боится ли оно чего-нибудь? (или ничего не боится?)	Не боится
Какого оно размера?	Большое

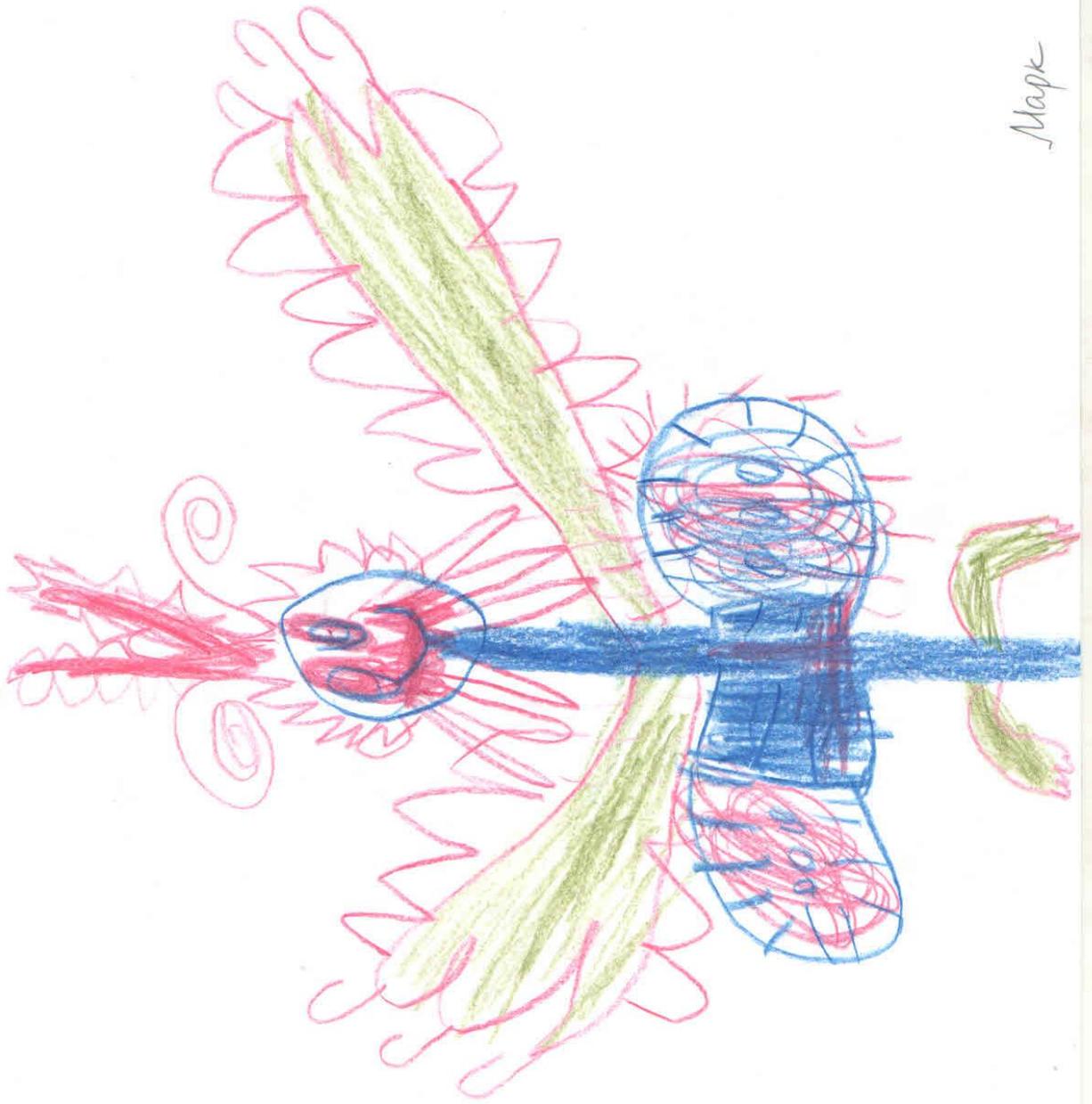
Март

вдохнуть

В него много  
силы, он может  
убить ханов,  
за один шаг,  
шпатель улетит,  
привыкает обман



Летательные животные  
и птицы



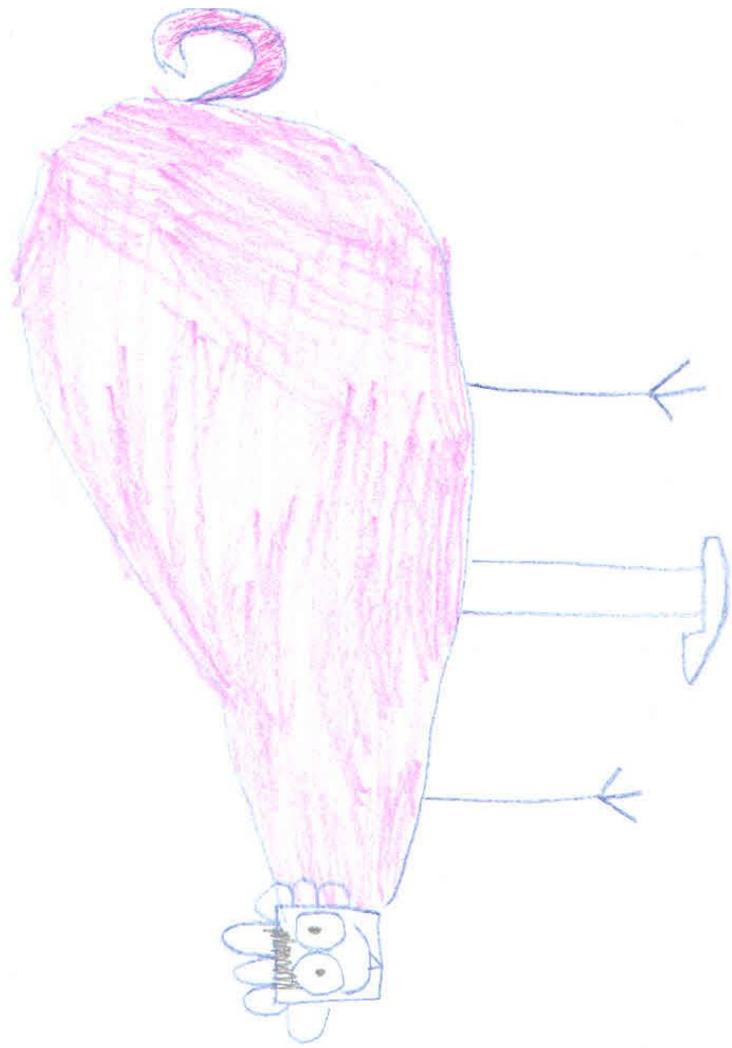
Макс ✓

Вешнит  
(гоброс)

ш. собн, пр. ш. собн,  
б. р. к., ок. р. ш. собн  
(женщины)



Лана



МАВЛИН

Аннотация

Tles  
Mopanmuya  
(suavice,  
ambra verde,  
curatice)



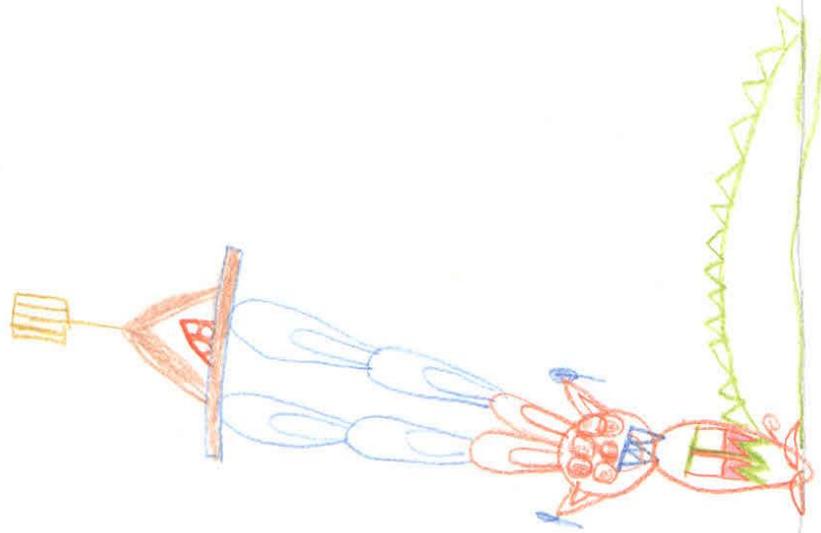
Монитор & Лого



Мунгагайрес

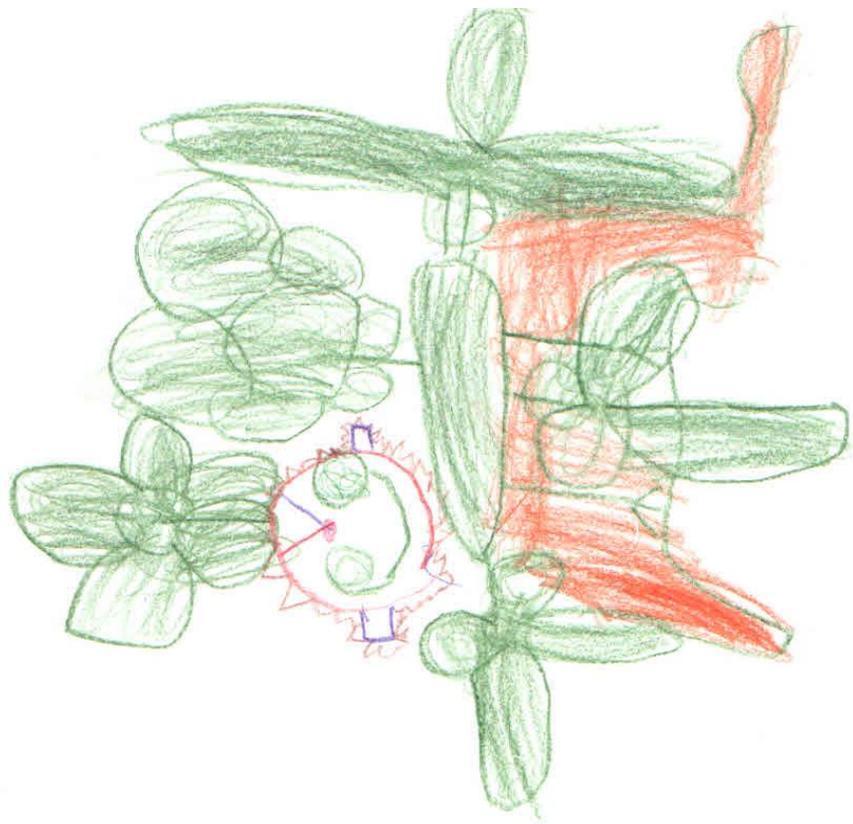
Арсерий

Самое интересное  
в жизни человека



„Тайны природы“

Вана



Чурик

"Играсапу"



Серепа

Курасус

Автом. 8 мая

"Сурьютя" "



Сурьютя

Дети - мурло-ком

Кости мурло-ком,  
улица мурло-ком  
из мурло

Возвращаясь, горел  
невероятно

"  
" Пейзаж "



Анна

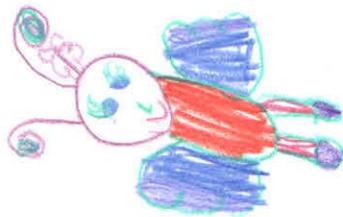
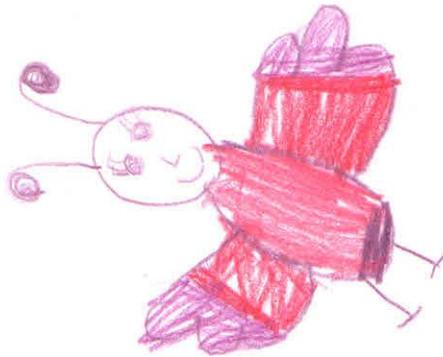


Ангуса



Соборы, горы,  
всё вокруг  
использую  
свои краски,  
люблю в  
Моррисе



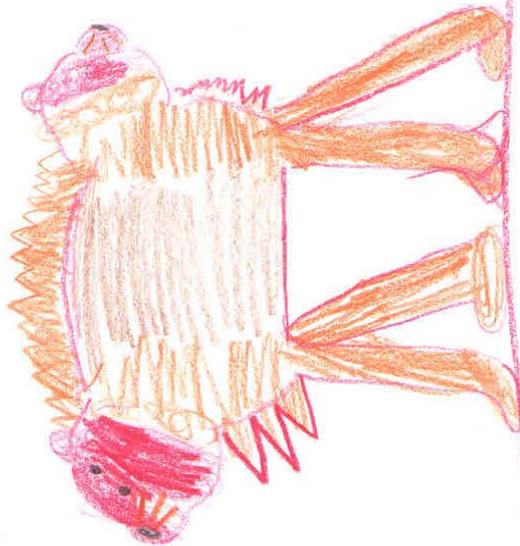


Акселле  
Бадюка

Человек в

одежде, которая  
напоминает, входит  
в парня в театр,  
А. П. Соловьев, 1908  
г. Москва, 1908 г.

"Музыкальная школа"



Дуана

Враг.

Мороз

(Живет на горе, зной,  
костя кою. нидже, похорошим  
он, мител и са ниджеет каниел)



Стимульный материал к методике «Картинки»

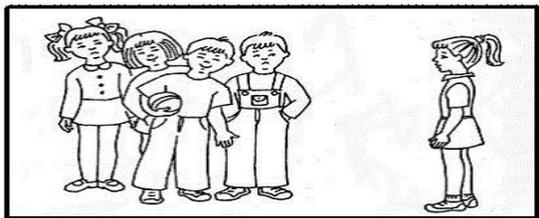


Рис. 6. Картинка №1, вариант для девочек

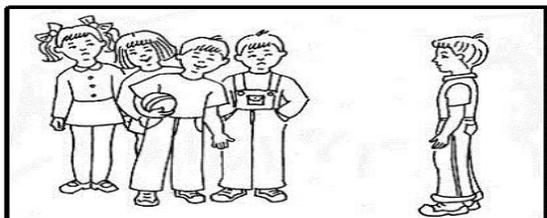


Рис. 7. Картинка №1, вариант для мальчиков

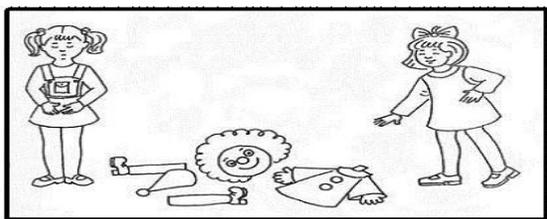


Рис. 8. Картинка №2

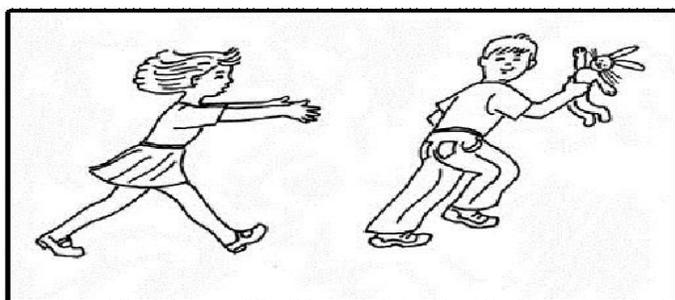


Рис. 9. Картинка №3

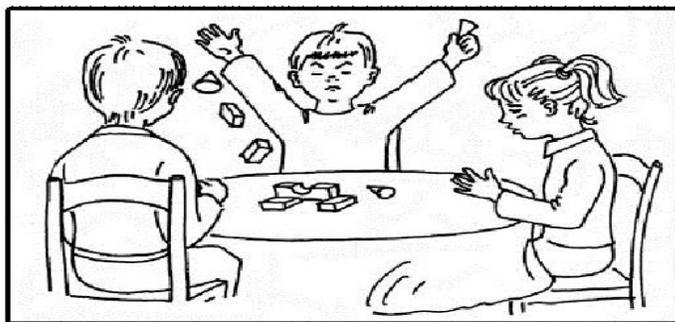


Рис. 10. Картинка №4

Таблица 1. - Вопросы и ответы детей по методике «Картинки»

Имя ребенка и возраст	Вопросы к картинке № 1	Ответы детей к картинке № 1
	Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?	Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?
Ангелина 5 лет	Не хотят играть с девочкой	Просто ушла бы
Анфиса 6 лет	Не хотят играть с девочкой	Ушла бы и играла одна
Арсений 5 лет	Мальчик, стоящий отдельно, сам не хочет играть с другими	Обиделся и ушел бы
Ваня 5 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Обиделся и ушел бы
Влад 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Стал бы вредить им и мешать играть
Глеб 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Ушел бы
Диана 6 лет	Дети не хотят играть с девочкой	Просто ушла бы
Кирилл 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Ушел бы
Ксения 6 лет	Дети не хотят играть с девочкой	Нашла бы себе нового друга
Лиза 5 лет	Дети не хотят играть с девочкой	Обиделась и ушла бы
Марк 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Стал бы вредить им и мешать играть
Миша 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Нашел бы себе нового друга
Сережа 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Обиделся и ушел бы
Паша 6 лет	Дети не хотят играть с мальчиком	Обиделся и ушел бы

Таблица 2. - Вопросы и ответы детей по методике «Картинки»

Имя ребенка и возраст	Вопросы к картинке № 2	Ответы детей к картинке № 2
	Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?	Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?
Ангелина 5 лет	Девочка сломала куклу	Пожаловалась бы маме
Анфиса 6 лет	Одна девочка сломала куклу у другой и смеется	Попросила бы папу починить куклу
Арсений 5 лет	Девочка сломала куклу	Тоже сломал бы ее игрушку, а свою бы сделал
Ваня 5 лет	Девочка сломала куклу	Пожаловался бы маме
Влад 6 лет	Плохая девочка сломала куклу	Тоже сломал бы игрушку и еще бы ударил
Глеб 6 лет	Девочка сломала куклу	Тоже сломал бы ее игрушку, а свою бы сделал
Диана 6 лет	Девочка сломала куклу	Рассказала бы маме
Кирилл 6 лет	Девочка сломала куклу и смеется	Пожаловался бы маме
Ксения 6 лет	Одна девочка сломала клоуна у другой и смеется	Попросила бы папу починить клоуна
Лиза 5 лет	Девочка сломала куклу клоуна	Пожаловалась бы маме
Марк 6 лет	Девочка сломала куклу	Разрушил бы домик или сломал и выкинул бы игрушку, еще бы побил, если бы мою игрушку сломали
Миша 6 лет	Одна девочка сломала клоуна у другой и смеется	Попросил бы папу помочь починить клоуна
Сережа 6 лет	Девочка сломала куклу	Тоже сломал бы ее игрушку, а свою бы сделал
Паша 6 лет	Девочка сломала куклу	Тоже сломал бы ее игрушку, а свою бы сделал

Таблица 3. - Вопросы и ответы детей по методике «Картинки»

Имя ребенка и возраст	Вопросы к картинке № 3	Ответы детей к картинке № 3
	Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?	Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?
Ангелина 5 лет	Мальчик забрал у девочки зайчика	Рассказала бы маме, она его поругала бы
Анфиса 6 лет	Мальчик забрал у девочки зайчика	Рассказала бы воспитателю
Арсений 5 лет	Мальчик забрал у девочки зайчика	Заплакал бы и рассказал все маме
Ваня 5 лет	Забрал зайца и убегает	Рассказал бы маме и забрал у него тоже игрушку
Влад 6 лет	Мальчик забрал игрушку у девочки и убегает	Сжег бы или сломал и выкинул бы все игрушки того, кто отнял
Глеб 6 лет	Забрал зайца у девочки	Рассказал бы маме
Диана 6 лет	Забрал зайчика у девочки и убегает	Позвонила бы в полицию
Кирилл 6 лет	Мальчик забрал игрушку и убегает	Рассказал воспитателю и маме
Ксения 6 лет	Мальчик отнял зайчика у девочки и убегает	Попробовала бы попросить его, чтоб он вернул игрушку и мы вместе поиграли бы
Лиза 5 лет	Забрал зайчика у девочки и убегает	Рассказала бы маме и позвонила бы в полицию
Марк 6 лет	Забрал игрушку и убегает	Сжег бы или сломал и выкинул бы все его игрушки, и побил бы его
Миша 6 лет	Мальчик отнял игрушку у девочки и убегает	Рассказал бы воспитателю и маме, что мальчик отнял игрушку
Сережа 6 лет	Забрал игрушку	Забрал бы у него тоже игрушку
Паша 6 лет	Забрал зайца	Рассказал бы маме

Таблица 4. - Вопросы и ответы детей по методике «Картинки»

Имя ребенка и возраст	Вопросы к картинке № 4	Ответы детей к картинке № 4
	Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?	Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?
Ангелина 5 лет	Мальчик сломал замок	Я бы не играла с тем, кто сломал мой замок
Анфиса 6 лет	Мальчик разрушил замок	Я бы ушла и играла одна
Арсений 5 лет	Мальчик сломал замок	Заплакал и рассказал все маме
Ваня 5 лет	Сломал мальчик замок	Я бы не играл больше с тем, кто сломал мой замок
Влад 6 лет	Мальчик плохой разрушил замок	Ударил бы его и сломал его все игрушки
Глеб 6 лет	Мальчик сломал замок	Я бы не играл больше с тем, кто сломал мой замок
Диана 6 лет	Мальчик сломал замок	Я бы не играла больше с тем, кто сломал мой замок
Кирилл 6 лет	Мальчик разрушил замок	Обиделся бы и не играл больше с тем, кто сломал мой замок
Ксения 6 лет	Мальчик сломал замок, который построили вместе с мальчиком и девочкой	Построила бы новый замок, еще больше и красивее
Лиза 5 лет	Мальчик сломал замок	Я бы не играла больше с тем, кто сломал мой замок
Марк 6 лет	Плохой мальчик разрушил замок	Побил бы его и сжёл бы все его игрушки
Миша 6 лет	Мальчик сломал замок и этим обидел детей	Построил бы новый замок еще лучше
Сережа 6 лет	Мальчик разрушил замок	Я бы не играл больше с тем, кто сломал мой замок
Паша 6 лет	Мальчик сломал замок	Я бы не играл больше с тем, кто сломал мой замок