

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии детства

ВЕРЕМЕЕНКО СВЕТЛАНА АМИРОВНА

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПОДРОСТКОВ С РАЗНОЙ УСПЕВАЕМОСТЬЮ**

Направление подготовки / специальность: 44.04.02 Психолого-педагогическое
образование

Магистерская программа: «Психологическая помощь лицам с трудностями
развития, обучения, социальной адаптации»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:
Заведующий кафедрой
д.мед.н., профессор Ковалевский В.А.

(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы
к.псих.н., доцент Дубовик Е.Ю.

(дата, подпись)

Научный руководитель
к.псих.н., доцент, Котова Е.В.

(дата, подпись)

Обучающийся
Веремеенко С.А.

(дата, подпись)

Красноярск 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ «ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ С РАЗНОЙ УСПЕВАЕМОСТЬЮ»	7
1.1. Развитие представлений о конфликте и конфликтной компетентности.	7
1.2. Характеристика подросткового возраста. Становление конфликтной компетентности.....	21
1.3. Успеваемость подростков как психолого – педагогическая проблема...	32
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	42
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ С РАЗНОЙ УСПЕВАЕМОСТЬЮ	45
2.1. Описание методов и методик исследования.....	45
2.2. Результаты эмпирического исследования конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью.....	51
2.3. Результаты корреляционного анализа.....	59
2.4. Рекомендации для специалистов по развитию конфликтной компетентности подростков	61
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	71
ПРИЛОЖЕНИЯ	76

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня конфликты – это реальность нашей повседневной жизни. Для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определённый минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях [31, с. 44].

Особенно уязвимым к конфликтам является подростковый возраст. Подростковый возраст – это возраст значительных перемен в психике ребёнка, перестройки всего его организма, смены ценностных ориентаций, потери авторитета одними людьми и приобретения его другими, изменение взаимоотношений в семье, которые являются факторами конфликтного поведения [1, с. 82].

На практике межличностное взаимодействие в ситуации конфликта у подростков вызывает затруднения и в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Вместо того чтобы провести анализа проблемы и поиска оптимальных путей решения, подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к противоборству, в котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие.

Чтобы предотвращать конфликты необходимо формировать конфликтную компетентность – умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, то есть способность к разрешению конфликта [19, с. 72].

В психологических трудах, посвященных исследованию конфликтной компетентности, преобладают работы В.В. Базелюк, Г.С. Бережной, С.А. Володиной, С.Г. Шуман, В.П. Шуман, М.Т. Авсиевич, Л.И. Мельник, Т.А. Полозовой, Н.В. Гришиной, А.И. Сорокиной, в них рассматриваются вопросы содержания, структуры, методов диагностики и развития конфликтной компетенции в различных видах профессиональной и учебной деятельности [44].

Задача педагогов, психологов, социальных педагогов, эффективно организовать работу с конфликтными подростками, которая состоит в своевременном выявлении у детей тех или иных предпосылок конфликтного поведения, с помощью диагностических методик, профилактики конфликтного поведения, а если конфликты уже имеются, в эффективном и правильном их ослаблении и разрешении, а также в профессионализме учителей, социальных педагогов, способных работать с конфликтными подростками.

Актуальность нашего исследования определена тенденцией гуманизации системы школьного образования, поиском оптимальных путей развития гармоничной личности обучающегося, необходимостью развития конфликтной компетентности подростка с целью повышения его успеваемости и социализации в обществе.

В настоящее время понятие «конфликтная компетентность» занимает одно из центральных мест в философской, социологической и психологических науках. Однако, несмотря на имеющиеся в психологической науке исследования социальных и межличностных конфликтов, конфликтная компетентность изучена все же в недостаточной степени. Нет достаточных эмпирически проверенных данных взаимосвязи успеваемости и развития конфликтной компетентности в подростковом возрасте. Обнаружено **противоречие** между запросами практики по предупреждению и разрешению конфликтов с необходимостью учета особенностей подросткового возраста, снижению успеваемости их взаимосвязи с формирующейся конфликтной компетентностью и недостаточно полным знанием об этой взаимосвязи в науке. Из противоречия возникает **проблема**: Существует ли взаимосвязь конфликтной компетентности и школьной успеваемости подростков? Актуальностью проблемы, запросами практики была определена тема исследования.

Цель: исследовать особенности конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы развития конфликтной компетентности подростков;
2. Подобрать диагностические методы и методики для исследования конфликтной компетентности подростков;
3. Провести эмперическое исследование особенностей конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью;
4. Осуществить анализ полученных результатов и их статистическую обработку; провести корреляционный анализ;
5. Разработать методические рекомендации для специалистов по развитию конфликтной компетентности подростков.

Объект исследования: конфликтная компетентность подростков с разной успеваемостью.

Предмет исследования: особенности конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью.

Гипотеза исследования: предполагаем, что конфликтная компетентность и успеваемость подростков взаимосвязаны, а именно, чем выше уровень конфликтной компетентности, тем выше успеваемость; низкий уровень конфликтной компетентности обуславливает снижение успеваемости.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: культурно-историческая теория развития психики и развития личности Л.С. Выготского, и исследования конфликтной компетентности как условия продуктивного разрешения конфликтов (Н.В. Гришина, Б.И. Хасан).

Методы и методики исследования: анализ литературных данных по проблеме; анализклассных журналов; тест «Степень конфликтности» (автор И.Д. Ладанов); опросник «Стиль поведения в конфликте» (автор К. Томас); тест «Конфликтная личность»(автор Н.А. Литвинцева); методы статистической обработки экспериментальных данных [58].

Научная новизна исследования состоит в том, что данные полученные на основе эмпирического исследования, углубляют теоретическое представление о специфике особенностей конфликтной компетенции подростков, позволяя установить взаимосвязь конфликтной компетенции и успеваемости. Результаты исследования могут быть использованы в практике образовательного процесса в школе, позволяя школьным педагогам и психологам расширить свои знания в области развития подростков, и тем самым повысить эффективность работы с обучающимися.

Практическая значимость исследования: результаты исследования могут быть использованы в практике образовательного процесса в школе, позволяя учителям и психологам расширить свои знания в области развития подростков, и тем самым повысить эффективность работы с обучающимися.

Организация и база исследования: Исследование проводилось с сентября 2015 года по март 2017 года. Базой исследования выступило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № XX» Советского района г. Красноярска. В исследовании приняло участие 193 обучающихся 7-х–8-х классов с разной успеваемостью.

Апробация и внедрение результатов исследования:

Основные положения и результаты исследования докладывались и обсуждались на заседании кафедры психологии детства Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева, на XVIII Международном научно-практическом форуме студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века», посвященного 85-летию КГПУ им. В.П. Астафьева. Материалы и основные положения отражены в двух публикациях. Разработанные методические рекомендации используются в системе коррекционно-развивающей работы МБОУ СШ № XX Советского района г. Красноярска.

Структура работы: диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка (74 источника), приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ «ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ С РАЗНОЙ УСПЕВАЕМОСТЬЮ»

1.1. Развитие представлений о конфликте и конфликтной компетентности

Древние философы считали, что сам по себе конфликт не плох и не хорош, он существует повсюду независимо от мнений людей о нем. Весь мир полон противоречий, с ними неизбежно связана жизнь природы, людей и даже Богов. Правда, сам термин «конфликт» они еще не употребляли, но уже видели, что конфликт не исчерпывает собой всей жизни, а представляет собой лишь ее часть.

На сегодняшний день проблема конфликта и конфликтной компетентности стала одной из важнейших проблем общества. Конфликт в самом общем виде (от лат. *conflictus* – столкновение) – столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласия, острый спор [62, с. 54]. На протяжении развития психологии не существовало единого мнения относительно определения причин возникновения конфликтов, так К. Левин в своей работе «теория поля» считал причиной конфликтов невозможность личности удовлетворить актуальную для него потребность и снять напряжение своего психологического поля. Э. Эриксон, рассматривая проблему кризисов, возникающих в жизненном цикле и неизбежно сопровождающихся конфликтами, отмечал положительную роль данных кризисов для развития личности. З. Фрейд особое внимание уделял рассмотрению внутриличностных конфликтов, возникающих на фоне противоречий между «ид», «эго» и «супер-эго». А.Я. Анцупов подчеркивал, что регулирующая роль подсознания личности заметно возрастает именно в ситуациях конфликта [3, с. 18].

Само содержание понятия «конфликт» рассматривается авторами с различных позиций. К.К. Платонов и В.Г. Казаков определяют конфликт, как

осознанное противоречие между общающимися личностями, которое сопровождается попытками его разрешения на фоне эмоциональных отношений [8, с. 17]. А.А.Ершов определяет конфликт как действие противоположных, несовместимых в данной ситуации мотивов, интересов, типов поведения [16, с. 78]. Различные подходы к пониманию «конфликта» обуславливают различное понимание самого феномена. На данном этапе развития социальной психологии и конфликтологии отсутствует однозначная точка зрения ученых на вопрос определения структуры и функции конфликта. Л.А.Петровская, анализируя структуру конфликта, выделяет такие его элементы, как участники и условия протекания конфликта, называя наряду с ними и такие структурные составляющие, как образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта и исходы конфликтных действий. Для понимания сущности конфликта важен вопрос рассмотрения механизмов его возникновения и функционирования. Б.И.Хасан указывает, что любой конфликт независимо от его содержания и феноменальной представленности (внешней или внутренней) образуется как структура расщепления «Я» (или другого типа целостности), как процесс – взаимои изменением столкнувшихся действий (образов действий) [3, с. 24].

С.И.Ерина предлагает типологию социально – психологических конфликтов в зависимости от уровня общения:

1) социально – психологические конфликты, возникающие вследствие реализации таких характеристик личности, которые проявляются в связи общением и взаимодействием с другими людьми (конфликт доминирования, неуступчивости, жертвенности);

2) конфликты, возникающие в результате особенностей динамики и протекания групповых процессов, и характеристик малых групп (сплоченность, совместимость, корпоративность);

3) конфликты, обусловленные наличием специфических характеристик больших групп людей, населения (акции протеста): лично – институциональные (врач – больной, продавец – покупатель); социально –

неперсонифицированные (власть – население, госчиновник – гражданин) [3, с. 25].

Н.В. Гришина активно изучает специфику конфликта в условиях межличностного взаимодействия (социально – психологический подход). В рамках данного подхода конфликт понимается как случай социального взаимодействия людей или групп, который может нести в себе деструктивный потенциал, разрушая межличностные и межгрупповые взаимоотношения [4]. В.С. Мерлин указывает, что исследование психологических конфликтов приобретает существенное значение для понимания формирования структуры личности. Это обусловлено тем, что развитие и разрешение конфликта представляет собой острую форму развития личности. В психологическом конфликте изменяется структура личности, формируются ее новые отношения. Кроме этого, конфликт служит необходимым условием развития самосознания [3, с. 30].

Такая динамика во взглядах ученых на роль конфликтов в жизни человека говорит о важности дальнейшего изучения проблемы конфликта и конфликтной компетентности и остается открытой и актуальной на данном этапе развития психологии и конфликтологии.

Существуют различные основания для классификации конфликтов.

По последствиям конфликты делятся:

– на конструктивный конфликт – приводит к разрешению противоречия;

– деструктивный конфликт – противоречие не разрешается, происходит генерализация, эскалация конфликта (наращивание напряженности).

По особенностям протекания конфликта:

1) открытый конфликт – чаще на деловой основе, мотивы открыто обсуждаются;

2) скрытый конфликт – на основе взаимоотношений, напряжение не устраняется, переходит в деструктивный.

По локализации противоречия:

1) внутриличностный конфликт – противоречие между отдельными аспектами, сторонами личности (чаще всего между отдельными мотивами одной личности);

2) межличностный конфликт – противоречие между отдельными личностями, их мотивами и интересами;

3) конфликт между личностью и группой – противоречие между интересами отдельной личности и группы, в которую она включена;

4) межгрупповой конфликт – противоречие между интересами групп.

Сюда относятся также межэтнические конфликты, обусловленные противоречием между интересами различных этносов.

Существует классификация по типу самого противоречия.

1. Конфликт ценностей. Возникающие разногласия касаются смысловых аспектов взаимодействия. Например, его участники могут по-разному понимать смысл и цели деятельности и существования организации. Направляемые разными доминирующими ценностями модели поведения участников взаимодействия приходят в противоречие друг с другом. Это совсем не означает, что разные ценности неизбежно приводят к конфликтам. Люди могут успешно работать вместе и иметь хорошие отношения, несмотря на различие своих ценностных представлений, что никак им не мешает. Конфликт возникает тогда, когда эти различия оказывают влияние на взаимодействие людей или же они начинают «посягать» на ценности друг друга.

2. Конфликт интересов. Среди конфликтов интересов, как представляется, целесообразно различать два варианта:

1) *ресурсный* конфликт возникает тогда, когда цели участников конфликтной ситуации совпадают: они претендуют на какие-то ограниченные ресурсы – территорию, финансы, материальные предметы, одну и ту же должность или иную возможность и т.д. Они стремятся к одному и тому же, у них одинаковые цели, но в силу единичности или ограниченности ресурсов их интересы противоречат друг другу.

К этому виду конфликтов относятся все конфликтные ситуации, затрагивающие проблемы распределения (например, конфликты, связанные с финансами или снабжением) или возникающие на почве соперничества за обладание чем-то, например должностью;

2) *мотивационный* конфликт возникает, когда у партнеров разные интересы или мотивы, противоречащие друг другу. В отличие от первого варианта конфликта интересов, здесь цели партнеров противоречат друг другу, однако руководитель и подчиненный зависят друг от друга в этой ситуации, и им придется как-то решать данную проблему.

3. Конфликт *средств достижения целей*. Участники взаимодействия могут разделять общие ценности и общие цели, но иметь разные представления о способах их достижения. Конфликт средств достижения целей возникает и при различии ценностей и целей.

Понятие конфликтности, рассматривается исследователями, как свойство личности, отражающее частоту ее вступления в конфликт, развитие и завершение проблемных ситуаций конфликтным взаимодействием. При высоком уровне конфликтности человек становится частым инициатором напряженных отношений, независимо от того, предшествуют ли этому противоречивые ситуации или нет. Конфликтная личность характеризуется как личность, стремящаяся к разрешению противоречий жизнедеятельности и взаимодействия с помощью конфликтных действий. Такой человек часто является инициатором конфликтов, причем данные конфликты имеют, как правило, деструктивный характер и негативные последствия. Он воспринимает противоречия и проблемы как представляющие угрозу для его интересов, статуса, достоинства, благополучия и т.д. Такое восприятие обуславливает его включение в конфликтное противоборство. Исследователи отмечают некоторые *психологические характеристики, которые отличают конфликтную личность*. Это, например, высокая сила и подвижность нервных процессов, преобладание процессов возбуждения; вымещение негативных эмоций на других людей в сложных ситуациях;

противоречивость отношений; стремление владеть инициативой; неадекватная самооценка; низкая нормативность регуляции поведения; стремление к доминированию; недоверчивость; напряженность; направленность на противоборство.

Конфликт часто разгорается постепенно. Если начать работу по его разрешению на ранних стадиях возникновения противоречия, можно избежать генерализации конфликта.

«Сигналы» разгорающегося конфликта: споры, ухудшение отношений; напряжение, порождающее вспышки излишних эмоций; недоразумения; инциденты; дискомфорт – ощущение, что «что-то не так».

Если появляются перечисленные сигналы конфликта, необходимо проанализировать ситуацию и выявить имеющиеся противоречия, а затем разрабатывать стратегию их разрешения.

Общее представление о компетентности в профессиональных обсуждениях последнего времени прямо связывают с эффективностью деятельности в трудах Томаса Ф. Гилберта, Дж. Равена, и др.

Термины «компетенция» и «компетентность» являются творческим преобразованием английского термина *competence*. *Competence* происходит от латинского *competentis* – «принадлежность по праву», т.е. круг вопросов, в котором данное лицо обладает опытом, познаниями, позволяющими судить о чем-либо. Русскоязычная историко-правовая интерпретация позволяла определить компетенцию как область, в которой надлежит разбираться, и как то, что имеет определенные границы, а компетентность – как уровень способности конкретного лица эффективно действовать в рамках компетенции [37, с. 21].

В.С. Безрукова под компетентностью понимает «владение знаниями и умениями, позволяющими высказывать профессионально грамотные суждения, оценки, мнения». Компетентность – это уровень умений личности, отражающий степень соответствия определённой компетенции и

позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся социальных условиях [22, с. 34].

На сегодняшний день понятие «конфликтная компетентность» занимает одно из центральных мест в философской, социологической и психологической науках и является широко распространенным. Однако сохраняется устойчивый и все возрастающий интерес к изучению форм и различных аспектов конфликтной компетентности. Но, несмотря на имеющиеся в психологической науке исследования социальных конфликтов (С.М. Емельянов, А.В. Карпов, В.В. Новиков, Л.А. Петровская, А.И. Пригожин, Т.Н. Привалихина и др.), посвященные рассмотрению данного понятия, конфликтная компетентность изучена все же в недостаточной степени. Понимание конфликта как интегральной характеристики представляет собой методологическую основу для данного вида компетентности [59, с. 58].

Анализ состояния проблемы свидетельствует о том, что, несмотря на определенный уровень ее теоретической и практической разработанности, сохраняет свою актуальность вопрос о проведении системных исследований конфликтной компетентности личности. В современной социальной психологии отсутствует единый исследовательский подход к трактовке понятия «конфликтная компетентность» и определению ее структурных компонентов. При этом не выявлены механизмы соотношения этих компонентов с функциями конфликтной компетентности. Требуется дальнейшего изучения и проблема выделения социально-психологических качеств личности, составляющих основу данной компетентности. Более детального освещения требуют вопросы о влиянии конфликтной компетентности на продуктивность профессиональной и учебной деятельности, о механизмах и условиях ее реализации. Приобретает значимость проблема определения технологий, способствующих формированию данной компетентности личности, а также оценки их эффективности.

Под «конфликтной компетентностью» понимают наличие способности у человека оптимальным способом преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [24, с. 25].

Важнейшая характеристика конфликтной компетентности – субъектная позиция участника. Она предполагает более или менее адекватное видение динамики сюжета конфликта, его возможные последствия. Таким образом, субъектная позиция в конфликте как показатель компетентности – это, прежде всего рефлексивная культура, которая предполагает, что человек способен стать своеобразным посредником самому себе в конфликте. Происходит как бы раздвоение участника: с одной стороны он непосредственно вовлечен в конфликт, а с другой – он же отслеживает себя в конфликте, таким образом, участвуя в нем опосредованно. А отслеживание всех составляющих конфликта – дело отнюдь не простое [56, с. 94].

В целом в качестве *психологических составляющих конфликтной компетентности личности* являются: коммуникабельность; эмпатия; склонность к анализу ситуаций общения; волевые качества личности; инициативность; саморегуляция; самоконтроль; осознанность поведения; широкий кругозор; знания о стратегиях разрешения проблемных ситуаций; сдержанность; целеустремленность; креативность; адекватная самооценка; личный опыт.

Б.И. Хасан рассматривает конфликтную компетентность как одну из ведущих характеристик личности и часть общей коммуникативной компетентности. Исследователь понимает под конфликтной компетентностью уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации; умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению [8, с. 87].

Основными психологическими механизмами, обеспечивающими взаимосвязь особенностей личности и оптимального типа реагирования в конфликте, являются механизмы функциональной динамичности, психологического соответствия [6, с. 40].

Отсюда следует, что для конфликтной компетентности существуют два уровня:

– первый предусматривает способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения;

– второй предусматривает умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия [58, с. 93].

О наличии или отсутствии конфликтной компетентности свидетельствуют *стили поведения в конфликте*:

– приспособление – предполагает готовность субъекта поступиться своими интересами с целью сохранения взаимоотношений, которые ставятся выше предмета и объекта разногласий;

– компромисс – требует уступок с обеих сторон до той степени, когда путем взаимных уступок находится приемлемое решение для противостоящих сторон;

– сотрудничество – предполагает совместное выступление сторон для решения проблемы. При таком поведении считаются правомерными различные взгляды на проблему. Эта позиция дает возможность понять причины разногласий и найти выход из кризиса, приемлемый для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них;

– ассертивное поведение – такое поведение предполагает способность человека отстаивать свои интересы и добиваться своих целей, не ущемляя интересов других людей. Оно направлено на то, чтобы реализация

собственных интересов являлась условием реализации интересов взаимодействующих субъектов. Ассертивность – это внимательное отношение, как к себе, так и к партнеру. Ассертивное поведение препятствует возникновению конфликтов, а в конфликтной ситуации помогает найти верный выход из нее. При этом наибольшая эффективность достигается при взаимодействии одного ассертивного человека с другим таким же человеком [52, с. 71].

Все названные стили поведения могут быть как спонтанными, так и сознательно используемыми для достижения желаемых результатов при разрешении межличностных конфликтов.

Конфликтная компетентность позволяет оптимально взаимодействовать с личностями конфликтного типа.

Конфликтная компетентность подразумевает свободное овладение *принципами управления конфликтами*, они включают в себя:

– принцип понимания – осознание реальной проблемы, соотношения сил в конфликте, предмета конфликта, знание потенциально конфликтных личностей, хорошая ориентация в потенциальных условиях возникновения конфликтов и фазах развития конфликта;

– принцип предвидения – прогнозирование потенциальных конфликтов между сотрудниками, группировками и своевременная подготовка к ним. [5, с. 115].

Основные стратегии управления конфликтом являются важной составляющей конфликтной компетентности. Рассмотрим основные стратегии:

– стратегия предотвращения конфликтов, предполагающая следующие основные действия: устранить реальный предмет конфликта; привлечь в качестве арбитра независимое незаинтересованное лицо с готовностью подчиниться его решению; сделать так, чтобы один из конфликтующих отказался от предмета конфликта в пользу другого;

– стратегия подавления конфликта (применяется в отношении конфликтов в необратимо деструктивной форме и к беспредметным конфликтам), предполагающая: целенаправленно и последовательно сократить количество конфликтующих; разработать систему правил, норм, предписаний, упорядочивающих взаимоотношения между потенциально конфликтными по отношению друг к другу людьми; создавать и непрерывно поддерживать условия, которые затрудняют или препятствуют возникновению конфликтных взаимоотношений (например, развести конфликтующих по разным участкам работы или по разным сменам);

– стратегии отсрочки (как временные меры, помогающие ослабить конфликт до момента, когда созреют условия для разрешения конфликта). Главное в данной стратегии – изменить отношение одного из конфликтующих к другому (по принципу: «Раз силы стали неравными, то конфликтовать бесполезно...»). Стратегия отсрочки часто предполагает также следующие действия: изменить силу одного или обоих конфликтующих в воображении противоположной стороны; уменьшить или увеличить роль и место одного из конфликтующих в воображении другого; изменить представление конфликтующего о самой конфликтной ситуации (об условиях конфликта, взаимоотношениях людей и т.п.); изменить значимость (характер, форму) объекта конфликта в воображении конфликтующих и тем самым сделать его менее опасным (снизить или повысить ценность объекта конфликта и тем самым сделать его соответственно ненужным или недостижимым) [3, с. 54].

Таким образом, сегодня конфликты – повседневная реальность. Для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определённый минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также для разрешения и преодоления конфликта необходимо формировать конфликтную компетентность как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей разрешению конфликта.

Конфликтная компетентность предполагает эффективное взаимодействие с окружающими людьми, свободное овладение стратегиями управления конфликтной ситуацией, высокий уровень саморегуляции и асертивных качеств личности, конфликтоустойчивость, установку на сотрудничество и кооперацию, развитие коммуникативных умений, рефлексивную культуру личности. Особую роль играет умение поставить себя на место другого.

Подростковый возраст является периодом личности в ходе, которого происходят как личностные, так и социальные изменения. Внимание подростка начинает привлекать его собственный внутренний мир. Он старается разобраться в себе, но эта задача сложна даже для взрослого, казалось бы, сформировавшегося человека. Результат самоанализа фиксируется в самооценке, однако, в силу неоднозначности результатов этого анализа, неустойчивых мотивов, большого количества противоречий и ситуативных влияний, образ идеального «Я» и реального «Я» зачастую расходятся, отсюда возможно возникновение внутриличностного конфликта. Неадекватно завышенная самооценка, равно как и неадекватно заниженная могут привести к подобному конфликту. В результате несоответствия ожиданий, уровня притязаний и реальных возможностей, способностей, готовности личности.

Как отмечал, кандидат педагогических наук, педагог-новатор В.А. Сухомлинский, в подростковом возрасте существуют естественные для этого периода развития противоречия в духовном развитии подростка. Такие как, например, непримиримость со злом, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться со сложными социальными явлениями жизни. Стремление быть «хорошим», «идеальным» и нетерпимость к воспитательному воздействию со стороны взрослых, желание самоутвердиться и отсутствие навыков конструктивной самореализации. Романтическая восторженность и грубые поступки, удивление перед безграничными научными достижениями и легкомысленное отношение к

учебе. Разнообразие желаний, потребностей, интересов и ограниченность опыта, умений, настойчивости в их достижении. Следует отметить специфическую особенность подросткового возраста – когда ребенок старается оценить собственную личность и поведение с точки зрения взрослого. Когда он соотносит себя с «взрослым» и обнаруживает большое количество несоответствий, непонимания возникает высокий риск *внутриличностного конфликта*. Который, в свою очередь, приводит к повышению уровня конфликтности личности [39, с. 47].

Чувство взрослости – это психологический симптом начала подросткового возраста. По определению Д.Б. Эльконина, «чувство взрослости есть новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими (взрослыми или товарищами), находит образцы для усвоения, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность». Это период полового созревания, интенсивность которого подчеркивается понятием «гормональная буря». Физические, физиологические, психологические изменения, появление сексуального влечения делают этот период исключительно сложным, в том числе и для самого стремительно вырастающего во всех смыслах подростка [15, с.28].

Также существуют средовые факторы, под влиянием которых, подросток сам того не желая, становится участником конфликта. Это могут быть *межличностные конфликты* – возникают при общении людей с различными взглядами, целями и характерами, которым сложно ладить друг с другом; конфликт между личностью и группой, который возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс, срывает урок, а один подросток остается в классе – его отношения с классом становятся конфликтными, так как он идет против мнения группы; межгрупповой конфликт возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

Л.И. Божович отмечает, что у подростков привлекательность занятий и интересов определяется возможностью широкого общения со сверстниками, и главное занять среди них – удовлетворяющие положение [23, с.65].

Конфликты в близком общении подростков затрагивают само «ядро личности», глубокие основы становящейся идентичности подростка. Предметом конфликтов с близкими друзьями, как правило, выступает соблюдение норм «кодекса товарищества» – норм, касающихся внутренней стороны «сугубо личных взаимоотношений» (Драгунова, Эльконин). Большинство моральных дилемм, решаемых подростками, тесно связано с конфликтами в отношениях друзей. Подростки часто испытывают острую боязнь потери близких отношений и поэтому могут прилагать большие усилия, чтобы сохранить их, учатся компромиссам, работе с проблемами.

Выделяются следующие *компоненты конфликтной компетентности у подростков*:

- способность обнаруживать и адекватно понимать противоречия, «разрывы» в общении;
- готовность преодолевать трудности, противоречия в общении;
- способность занимать разрешающую рефлексивно–эмпатийную позицию в конфликте;
- способность удерживать в конфликте отношение к оппоненту, отвечающее принципу субъект – субъектности;
- ориентация на оппонента и учёт его позиции, интересов, мотивов, возможностей в конфликтном взаимодействии;
- готовность и способность восстанавливать и поддерживать межличностный диалог.

В подростковом возрасте мы можем обсуждать конфликтную компетентность не как готовое ставшее образование, а лишь как пребывающее в процессе своего становления. Приобретение конфликтной компетентности представляет собой сложный процесс, тесно связанный с

возрастным развитием, органически вплетающийся в эффекты возрастных новообразований (Б.И. Хасан) [13, с.146].

Таким образом, наличие не только знаний, но и практических умений в области разрешения конфликтов предполагает сформированность у человека **конфликтной компетентности**. Которая включает в себя способность оптимальным образом преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов, умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации

1.2. Характеристика подросткового возраста. Становление конфликтной компетентности подростков

Отрочество, подростковый возраст – период жизни человека от детства до юности традиционной классификации (от 11–12 до 14–15 лет). В этот самый короткий по астрономическому времени период подросток проходит великий путь в своем развитии: через внутренние конфликты с самим собой и с другими, через внешние срывы и восхождения он может обрести чувство личности [28].

Подростковый возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанных с кардинальным преобразованием в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений. Для этого этапа характерно: бурный рост человека, формирование организма в процессе полового созревания, что оказывает заметное влияние на психофизиологические особенности подростка. Основу формирования новых психологических и личностных качеств составляет общение в ходе различных видов деятельности – учебной, производственной, творческой, спортивной и т.д. Изменение социальной ситуации развития подростков связано с их активным стремлением приобщиться к миру взрослых, с ориентацией поведения на нормы и ценности этого мира. Характерными новообразованиями являются «чувство взрослости», развитие самосознания

и самооценки, интереса к себе как к личности, к своим возможностям и способностям. При отсутствии условий для индивидуализации и позитивной реализации своих новых возможностей, самоутверждение подростка может принимать уродливые формы, приводить к неблагоприятным реакциям [62]. Подросток стремится обрести себя как личность, у него возникает потребность в отчуждении от всех, тех, кто привычно, из года в год оказывал на него влияние, и в первую очередь это относится к семье. Появляется негативизм, он стремится противостоять любым предложениям, суждениям, чувствам тех на кого направлено отчуждение. Негативизм – первичная форма отчуждения, и она же является началом активного поиска собственной уникальной сущности, собственного «Я». Современное общество не только не решает проблемы подростков, но по-своему поработочает их.

Подростковый возраст был и остается одним из самых сложных и неопределенных возрастов на общей кривой детского развития. Проблемы подростка «принадлежат» не только ему одному. Ведь чаще всего они становятся заметными именно во взаимоотношениях с взрослыми. «Не хочет учиться», «не слушается», «грубит», «начал курить», «попал в плохую компанию», «всё время проводит за компьютером», «совсем не помогает по дому». К. Левин в работе «Подход теории поля к подростковому возрасту» проанализировал конфликтный тип перехода к взрослости с точки зрения положения, занимаемого в обществе группой детей и группой взрослых (путем сравнения их некоторых прав и привилегий). По мнению К. Левина, специфика положения подростка состоит в том, что он находится «между» двумя социальными группами, что аналогично положению человека, который в социальной психологии называется «marginalman» - «неприкаянный». Степень трудностей и конфликтов К. Левин ставит в прямую зависимость от резкости разграничения в обществе группы детей и взрослых и длительности периода, когда подросток находится в положении между двумя группами. Констатация К. Левин факта разделённости этих групп в современном обществе и длительности периода «неприкаянности»

подростка привели к выводу о закономерности конфликтов и трудностей в развитии и воспитании подростков, как обусловленных спецификой социальных обстоятельств их жизни. Л.С. Выготский поставил три совершенно новые проблемы при изучении критических возрастов: во-первых, о позитивном содержании негативной фазы; во-вторых, о необходимости выделения основного новообразования в сознании подростка; в-третьих, – о выяснении социальной ситуации развития, которая в каждом возрасте представляет, по мнению Л.С. Выготского, главное содержание критических возрастов, и он ставил задачу понять динамическую картину взаимосвязи сдвигов в социальном бытии подростка и изменений в его сознании и структуре личности.

В научной литературе описание внутриличностного конфликта подросткового возраста довольно разнообразно, например, конфликт потребностей: (О.С. Савостьянова), конфликт между потребностью и социальной нормой (М.А. Робер, Ф. Тильман), описание конфликтов в ролевой теории. Максимальная выраженность нескольких актуальных способностей является основой внутриличностного конфликта в подростковом возрасте, который в дальнейшем реализуется на поведенческом уровне. Психологический конфликт в подростковом возрасте является самым важным источником фрустраций и таких эмоциональных состояний как стресс, аффект. Очень часто, у подростков от недостатка уверенности в себе, в своих физических и психических возможностях развивается такое качество как конформность. Конформист бесконфликтен только внешне. Неимеющий собственного мнения, он может быть вовлечен в любой конфликт эмоционального характера.

Можно говорить о трех кризисах, которые сливаются воедино и переживаются подростками, а значит, о трех группах причин, которые делают возраст труднее:

1. *Физиологические причины трудностей.*

В этот период происходит резкий скачок в физическом развитии. Часто подросток кажется неуклюжим. Кровоснабжение затруднено, подростки часто жалуются на головную боль, быструю утомляемость. Возрастает контроль над инстинктом, эмоциями. Процесс возбуждения преобладает над процессом торможения, характерна повышенная возбудимость. Быстрый рост и половое созревание организма делают психику подростка очень неустойчивой. Задача педагога – учить подростка управлять собой и своим поведением. В связи с физиологическими особенностями, девочки-подростки выглядят старше своих сверстников.

2. Психологические причины трудностей.

Подростковый возраст – это период становления нравственности подростков, открытия его «я», приобретение новой социальной позиции, период потери детского образа жизни. Пора мучительно-тревожных сомнений в себе, в своих возможностях, поиски правды в себе и в других. Не всегда адекватно оценивают свои возможности, нет четкого различия между хотеть и мочь. В поведении, в связи с этим наблюдаются подозрительность, озлобленность, раздражимость. Подросток живет в настоящем времени, но для него большое значение имеют его прошлое и будущее. Мир его понятий и представлений переполнен не оформленными до конца теориями о самом себе и о жизни, планами на свое будущее и будущее общества. У подростков очень сильно выражена потребность в самопознании и самоопределении. Он мучительно ищет ответы на вопросы о том: Кто я есть? Какой я в сравнении с другими людьми? Что я хочу? На что я способен?

3. Социально-психологические причины трудностей.

Мир подростка насыщен идеальными настроениями, которые выводят его за пределы обыденной жизни, взаимоотношений с другими людьми. Объектом самых важных его размышлений становятся будущие возможности, которые связаны с ним лично: выбор профессии, стремление уметь взаимодействовать с социальными группами. У подростка появляется так называемое чувство взрослости: потребность быть, казаться и вести себя

как взрослый, стать независимым от опеки и контроля, обрести взрослые права [5].

Основное противоречие подросткового возраста: подросток хочет быть взрослым, чтобы окружающие считали его взрослым и относились к нему соответственно, однако у него самого отсутствует ощущение подлинной взрослости, открываются глубины несовершенства – и подросток уходит в состоянии психологического кризиса. Отсюда в поведении подростка наблюдаются две противоположные тенденции:

1) к независимости – дайте мне все взрослые права и позвольте жить своим умом;

2) к зависимости от взрослых – взрослые обязанности мне пока что не к чему, я не в состоянии их исполнять, и вообще я рассчитываю на то, что вы не позволите мне совершать никаких ошибок, вся ответственность за мое поведение лежит на вас.

Таким образом, подростковый возраст – это время бурного развития и перестройки организма, это годы критики и самокритики, формирование самооценки и самосознания. Стремление к самостоятельности, независимости от взрослого; ориентация на группу сверстников; интерес к самому себе, к самопознанию; стремление к самоуважению; эмоциональная нестабильность; формирование нравственных идеалов. Эти особенности в ходе социализации порождают целый ряд проблем.

В подростковом возрасте внимание, память, воображение и мышление уже приобрели самостоятельность – подросток настолько овладел этими функциями, что теперь в состоянии управлять ими сам, по своей воле.

Подросток может сам отрефлексировать какая из функций является для него наиболее значимой. Рассмотрим особенности развития каждой из них:

1. *Внимание.* Внимание подростка становится хорошо управляемым, контролируемым процессом. Подросток может хорошо концентрировать внимание в значимой для него деятельности: в спорте, где он может добиться высоких результатов; в трудовой деятельности, где он проявляет чудо в

умении сосредоточиться и выполнить тонкую работу; в общении, где его наблюдательность может соревноваться с наблюдательностью взрослых.

2. *Память.* Подросток уже способен управлять своим произвольным запоминанием, с 13 до 15 лет наблюдается более быстрый рост памяти. В подростковом возрасте память перестраивается, переходя от доминирования механического запоминания к смысловому. При этом смысловая память тоже перестраивается, она приобретает опосредованный, логический характер, обязательно включается мышление.

3. *Воображение.* В подростковом возрасте воображение может превратиться в самостоятельную внутреннюю деятельность. Подросток может проигрывать мыслительные задачи с математическими знаками, может строить свой воображаемый мир особых отношений с людьми, мир, в котором он проигрывает одни и те же чувства, до тех пор, пока не изживет свои внутренние проблемы. Воображение подростков может оказывать влияние на познавательную деятельность, эмоционально-волевою сферу и саму личность.

4. *Мышление.* Для подростка большое значение приобретает теоретическое мышление, способность устанавливать максимальное количество смысловых связей в окружающем мире – в системе исторически обусловленной реальности человеческого существования. Он психологически погружен в реальности предметного мира, образно-знаковых систем, природы и социального пространства. Изучаемый в школе материал становится для подростка условием для построения и проверки своих гипотез [14].

Одна из главных тенденций переходного возраста – переориентация общения с родителями, учителями, вообще со старшими, на более или менее равных по положению. Общение выдвигается на первое место, оно играет важную роль в формировании личности. Отсутствие навыков общения заставляет подростка быть угрюмым, недовольным собой. Такие подростки заметно отстают в учебе, нередко конфликтуют с взрослыми и со

сверстниками. Не успешность в общении со сверстниками, родителями, педагогами часто приводит к мучительным переживаниям подростка.

«Неправильное» поведение – это внешнее выражение тех внутренних проблем и конфликтов подростка, которые возникают у него в процессе взросления и взаимодействия с миром. Не всегда подросток имеет желание как-то менять свою жизнь, даже если его поведение создает трудности ему самому и его окружению. У него часто не хватает на это мотивации, желания и сил.

Подростковый возраст – ступень развития, на которой видоизменяется поведение, эмоциональные реакции и мировоззрение подростка – порой до такой степени, что взрослые говорят: «его, будто подменили», «он стал совсем другим» – непонятным, чужим и даже отвергаемым. Это критический период в жизни ребенка, который очень часто сопровождается конфликтами с окружающими. Внутренняя жизнь ребенка, по мнению Л.С. Выготского, связана с болезненными и мучительными переживаниями, с внутренними конфликтами.

Становление конфликтной компетентности как сложного личностного образования происходит в тесной связи с возрастным развитием. В детском возрасте конфликтная компетентность становится по мере проживания и разрешения конфликтов – с приобретением опыта. «Не имея достаточно ресурса для удержания столкновения в режиме его анализа и разрешения, ребёнок либо реализует автоматизированные стратегии поведения, гарантирующие выигрыш, либо стратегии избегания – защиты» (Хасан Б.И). Повышенная конфликтность становится нормой в подростковом возрасте, и это означает, что подросток достаточно часто сталкивается с необходимостью определяться и действовать в конфликте. Однако возможности становления конфликтной компетентности подростка, не исчерпываются стихийно проживаемой практикой разрешения конфликтов. Отношение к конфликту и индивидуальные ресурсы его разрешения

приобретают на этом возрастном этапе принципиальную возможность стать осознанными [11, с.41].

Исследователи отмечают, что наибольшее значение в процессе конструктивного разрешения конфликтов для подростков имеет общий *уровень креативности*. Термин «креативность» от латинского *creatio* – создание, сотворение, подразумевает наличие у человека творческих способностей, характеризующихся готовностью к продуцированию принципиально новых идей. Она характеризуется умениями людей быстро усваивать и использовать разными способами новую информацию. Но при этом отмечается, что чем более креативным является подросток, тем ниже уровень сформированности у него системы саморегуляции. То есть обнаруживается противоречие, с одной стороны, креативность является главенствующей в выборе личностью в конфликте оптимального типа реагирования. С другой стороны, высокий уровень развития креативности у подростков может выступать барьером на пути конструктивного разрешения конфликта. При этом, креативная личность отличается самоуверенностью, скептицизмом, критичностью, мало считается с социальными ограничениями и чужими мнениями. Таких людей отличают: самодовольство, агрессивность, недоброжелательность, дискомфортность, эмоциональная возбудимость, склонность к бунтарству, радикализм. Эти черты, свойственные креативным личностям – типичны для подростков. Стараясь контролировать конфликтную ситуацию, они зачастую теряют над собой контроль, что приводит к проявлению агрессивных тенденций в собственном поведении. Однако следует отметить, что подростки склонные к проявлению агрессивного поведения в конфликте, ориентированы на успех и принимают ответственность за свое поведение, проявляя при этом такие полярные чувства, как, например, гнев и робость. *Следовательно, в процессе конфликтного взаимодействия подросток должен усматривать выгоду в благоприятном исходе конфликтного взаимодействия, должен быть мотивирован на сложность и при этом возможность разрешения*

конфликта собственными усилиями, принимать ответственность за собственное поведение, а так же владеть способами анализа и урегулирования конфликтных ситуаций.

Рассмотрим наиболее распространенные *схемы анализа конфликтных ситуаций. Первый способ – перечисление поступков человека с противоположной стороны и собственных действий, направленных на разрешение конфликта.* Человек, анализируя конфликт таким образом, не учитывает личностные особенности и мотивацию участников. Наблюдается, как бы поверхностный взгляд на конфликтную ситуацию. Однако, потенциал для разрешения конфликтной ситуации путем такого анализа, скрыт в изменении собственного поведения, признание неэффективности привычных форм взаимодействия.

Второй способ характеризуется переносом внимания при анализе ситуации с поступка на личность. Центром внимания, таким образом, становится не сама ситуация, а человек, его личность. С этого момента начинается поиск причин конфликта. При таком способе анализа проявляется и личность человека, который анализирует ситуацию и стремится увидеть ситуацию глазами противоположной стороны, понять переживания этого человека.

Третий способ анализа конфликта отличается привлечением некоторых психологических знаний без достаточно глубокой их переработки. Психологические знания в таком случае используются для обоснования и применения конструктивного взаимодействия. При таком подходе к анализу конфликта заметно проявление интереса к психологическим особенностям человека, вовлеченного в конфликт.

Существует так же возможность *управления конфликтом*, подразумевающая под собой в создание условий, под влиянием которых разворачиваются творческие способности сторон, участвующих в дискуссиях, но вместе с тем участники не выходят за определенные рамки, в противном случае противоречия могут перерасти в ссору и сопутствующие ей

оскорбления. Необходимо построить такие личные и деловые отношения в предстоящей ситуации, которые смягчат возможные осложнения для обеих сторон. Основным показателем готовности к управлению конфликтом служит реализация творческого подхода к разрешению конфликтных ситуаций. А именно:

1 Превращение конфликта в новые возможности. Подобный процесс происходит, когда в ходе конфликтного взаимодействия актуализируется какой-либо ранее скрытый ресурс, возможность. Или, например, участники открыто заявляют собственные мысли, желания, цели, тогда общение становится более конструктивным. Так же, здесь следует отметить, высокую вероятность нахождения нового пути решения проблемы, например, при компромиссе, когда обе стороны идут на определенные обоюдные уступки стараются найти совместные пути решения. Компромисс возможен в случаях: обладания сторонами одинаковыми властью, ресурсами, социальной поддержкой; наличия взаимоисключающих интересов; удовлетворения временными решениями, когда другие решения оказались неэффективными; угрозы потерять все.

2. Ускоренное продвижение в понимании друг друга. Как известно, конфликт обостряет отношения между людьми, снижается самоконтроль, человек становится более эмоциональным, наиболее ярко проявляются ценности, установки личности. Конфликтное взаимодействие срывает маски, и личность проявляет свое истинное «Я».

3. Содействие личностному росту (развитию самоанализа и самопознания). Конфликтное взаимодействие способствует актуализации механизма самоанализа. Так, человек рассуждает о том, что он сделал или не сделал, что смог бы предпринять в дальнейшем для разрешения конфликтной ситуации. В чем кроется истинная причина конфликта, каким образом его внутреннее состояние влияет на внешнее поведение.

4. Очищение отношений от подтачивающих помех. В то время, когда личность проявляет себя «настоящую», когда приходит понимание того, что

обсуждение предмета конфликта должно происходить исключительно между его участниками. Когда наступает стадия открытого конфликта и наличие противоборства становится очевидным всем, невозможным представляется скрывать или не замечать противоречия. Таким образом, из напряженной ситуации, из вялотекущего, скрытого конфликта, полного различных косвенных и побочных факторов, ситуация превращается в собственно конфликтную, а значит, имеющую определенную причину и требующую разрешения.

5. Стабилизация и оздоровление контактов партнеров по общению. На этапе завершения конфликта происходит коренная перемена ценностей участников противоборства, создаются условия и находятся ресурсы для прекращения конфликта. Таким образом, происходит изменение позиций обеих сторон, у каждого участника появляется информация о другом, опыт взаимодействия и решения ситуации. При благоприятном исходе конфликта стороны, как бы, переходят на новый уровень отношений, более открытый, доверительный. Каждый из участников, в таком случае готов впредь говорить о собственных претензиях, негативных эмоциях, догадках сразу и честно, что в свою очередь предотвращает конфликт.

6. Обеспечение конструктивного выхода негативных эмоций, что способствует их переходу в позитивные. В процессе открытого диалога личность может искренне поделиться собственными переживаниями, заявить о своих чувствах, эмоциях, при этом, не обвиняя другую сторону, а связывая такое состояние с самой ситуацией или ее характеристиками. В таком общении человек получает обратную связь о внутреннем состоянии оппонента и о том, что можно сделать для улучшения наличной ситуации. Если такой диалог происходит, то чувства гнева, обиды, злости, раздражение и ненависть сменяются более позитивными. Осознание того, что человека могут выслушать, понять, поддержать, пойти на взаимные уступки. Возникает состояние спокойствия, гармонии, радость, доверие, уверенность, уважение, чувство безопасности.

7. Эмоциональное возмещение тем, кто выслушивал, тому, кто говорил о конфликте. Возникает в ситуациях, когда в процессе конфликтного взаимодействия кем-то из участников или всеми участниками косвенно привлекаются третьи лица. Когда участник конфликта погружается в него настолько, что это становится главной темой всех его разговоров, он обсуждает эту проблему со многими людьми, например, представляя себя в роли жертвы, он рассчитывает на то, что его пожалеют, приободрят. Эмоциональное возмещение состоит именно в том, что ожидания «страдающего» оправдаются. Наиболее эффективным приемом в данном случае является уместный комплимент, акцентирование внимания на чем-то действительно хорошем в человеке.

Проблема кризиса, конфликтов, трудностей – одна из самых сложных и острых в развитии и воспитании подростков, им характерно осознание и принятие ответственности за свою судьбу, и судьбу близких для него людей. Это – начало подлинной взрослой, сложной как внутренне, так и внешне адаптации к жизни, включая принятия многих условий, социальных норм, ролей и форм поведения, не всегда соответствующих актуальным внутренним установкам.

Таким образом, важным показателем в разрешении межличностных конфликтов у подростков является: взаимность доверия, принятие и сопереживание, психологическая близость, значимость участников конфликта.

1.3. Успеваемость подростков как психолого-педагогическая проблема

Успешность обучения является одной из составляющих психологического здоровья школьников, сохранением которого обеспокоено все психолого-педагогическое сообщество. Проблема успешности обучения школьников волнуют умы ученых уже не одно столетие. Со времен

Я.А. Коменского и по настоящее время продолжается изучение сущности, причин неудач обучающихся в учебе, разрабатываются практические рекомендации.

Несмотря на длительность изучения, данная проблема остается еще недостаточно хорошо исследованной. И связано это с тем, что неуспешность как сложное, многогранное явление школьной действительности требует разносторонних и неоднозначных подходов при ее решении. Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что очень часто происходит смещение понятий «успешность обучения» и «успеваемость».

Что же понимается под «успеваемостью»? Словарь русского языка С.И. Ожегова дает такое определение: «*Успеваемость* – степень успешности усвоения учебных предметов учащимися» [33].

Изучение соответствующих научных данных позволило выделить *три основных фактора успеваемости*:

- 1) требования к учащимся, вытекающие из целей школы;
- 2) психофизические возможности учащихся;
- 3) социальные условия их жизни, воспитания и обучения в школе и вне школы.

Требования к учащимся составляют основу для разработки контрольных заданий и критериев оценок. Требования содержания образования только тогда могут быть выполнимыми, когда они не превышают физических и психических возможностей школьников и находятся в соответствии с условиями обучения и воспитания детей.

В возможностях детей различают две тесно связанные друг с другом стороны – физические возможности (состояние организма его развитие) и психические (развитие мышления, памяти, воображения, восприятия, внимания). При разработке требований к обучающимся специалисты каждого учебного предмета ориентируются на некую норму возможностей детей того или иного школьного возраста.

Социальные условия (в широком смысле слова) как фактор успеваемости также взаимодействуют с возможностями детей. Это условия, в которых дети живут, учатся, воспитываются, бытовые условия, культурный уровень родителей и окружающей среды, наполняемость классов, оборудование школы, квалификация учителей, наличие и качество учебной литературы, и многое другое. И этот фактор, так или иначе, учитывается при определении содержания обучения.

Одни и те же условия обучения и воспитания по-разному воздействуют на подростков, воспитывающихся в разных условиях, имеющих различия в организме, в общем развитии. Не только обучение, но и вся жизнь подростка влияет на формирование его личности, и развитие личности не совершается под влиянием одних внешних условий.

Психолог З.И. Калмыкова разработала специальное понятие «*обучаемость*», как восприимчивость к обучению. Обучаемость зависит от интеллектуальных особенностей человека, влияющих на успешность обучения. Мышление является важнейшим среди психических процессов, влияющих на обучаемость школьников. Именно недостатки в развитии мышления, а не памяти и внимания являются распространённой психологической причиной неуспеваемости школьника [22].

Проблема школьной неуспеваемости – одна из центральных в педагогике и педагогической психологии. Выявлено, что школьная неуспеваемость может быть следствием причин как непсихологического характера: семейно бытовые условия, педагогическая запущенность, уровень образования родителей, так и психологического: недостатки в познавательной, потребностно–мотивационной сферах, индивидуально-психологические особенности обучающихся, несформированность анализа и синтеза.

Неуспевающие обучающиеся характеризуются недостаточной сформированностью основных психических процессов. Эта психологическая причина неуспеваемости считается более скрытой. По этой причине

возникают трудно выявляемые ошибки и промахи учеников, и они относятся чаще всего к мыслительным приёмам и способам работы, а также к особенностям памяти и внимания обучающихся.

В современной педагогической литературе существует множество определений понятия «неуспеваемость».

По А.Д. Гонееву *неуспеваемость* определяется как суммарная, комплексная итоговая неподготовленность учащихся, наступающая в конце более или менее законченного отрезка процесса обучения [11].

П.И. Пидкасистый под *неуспеваемостью* понимает ситуацию, в которой поведение и результаты обучения не соответствуют воспитательным и дидактическим требованиям школы. Неуспеваемость выражается в том, что ученик имеет слабые навыки чтения, счета, слабо владеет интеллектуальными умениями анализа, обобщения и др. Систематическая неуспеваемость ведет к педагогической запущенности, под которой понимается комплекс негативных качеств личности, противоречащих требованиям школы, общества. В педагогическом энциклопедическом словаре понятие «неуспеваемость» рассматривается как более низкий по сравнению с предусмотренной учебной программой уровень усвоения учащимися содержания образования [34].

Исследование проблемы все более связывается с широким кругом социальных вопросов, предполагает использование данных всех наук о человеке, индивиде, личности.

Хотя задача раскрытия сущности неуспеваемости в литературе не поставлена, во многих работах можно обнаружить подходы к ее решению. Один из этих подходов состоит в анализе условий, порождающих неуспеваемость. Так, М.А. Данилов связывает неуспеваемость с движущими силами процесса обучения – его противоречиями. Согласно этой позиции, в тех случаях, когда противоречивое единство возможностей обучающихся и того, что от них требуется, нарушается, возникает неуспеваемость. Сходные мысли высказывает В. Оконь, который определяет неуспеваемость, как

нарушение взаимодействия между обучающимися, учителями и внешними условиями [44].

В качестве элементов неуспеваемости выступают следующие недостатки учебной деятельности школьника:

1) не владеет минимально необходимыми операциями творческой деятельности, комбинирование и использование в новой ситуации имеющихся знаний, умений и навыков;

2) не стремится получать новые знания теоретического характера;

3) избегает трудностей творческой деятельности, пассивен при столкновении с ними;

4) не стремится к оценке своих достижений;

5) не стремится расширять свои знания, совершенствовать умения и навыки;

6) не усвоил понятий в системе.

Указанные черты составляют признаки понятия «неуспеваемость» для тех учебных предметов, в которых ведущая роль принадлежит деятельности творческого характера, основанной на знаниях, умениях и навыках.

Виды неуспеваемости.

Материал по этим вопросам имеется в целом ряде работ. А.А. Бударный различает, например, *два вида неуспеваемости*. Он указывает, что неуспеваемость есть понятие условное, конкретное содержание которого зависит от установленных правил перевода учащихся в следующий класс. Поскольку в школе переводят в следующий класс тех, кто удовлетворяет минимуму требований, соотносящихся с баллом «3», то неуспеваемость выражается оценками «2» и «1». Эта та *«абсолютная» неуспеваемость*, которая соотносится с минимумом требований. Выдвигают и другое понятие, соотнесенное не только с минимумом требований, но и с возможностями отдельных учащихся. Это так называемая *«относительная» неуспеваемость* – недостаточная познавательная нагрузка тех учащихся, которые могли бы превысить обязательные требования [7].

Определение видов неуспеваемости содержится и в работе А.М. Гельмонта, который выделил *три вида неуспеваемости* в зависимости от количества учебных предметов и устойчивости отставания:

1. Общее и глубокое отставание по многим или всем учебным предметам длительное время.

2. Частичная, но относительно стойкая неуспеваемость по одному трем наиболее сложным предметам (как правило, русский и иностранный языки, математика).

3. Неуспеваемость эпизодическая то по одному, то по другому предмету, относительно легко преподаваемая [32].

Типы неуспевающих обучающихся

В основу типологии неуспевающих обучающихся многие авторы кладут изученные ими причины неуспеваемости. Так поступает, в частности, Л.С. Славина: типы неуспевающих выделяются ею по доминирующей причине. Одну группу неуспевающих составляют те учащиеся, у которых отсутствуют действенные мотивы учения, другую – дети со слабыми способностями к учению, третью – с неправильно сформировавшимися навыками учебного труда и не умеющие трудиться [44, с. 285]. Тот же метод используют А.А. Бударный, Ю.К. Бабанский и некоторые другие авторы. Знаний о внутреннем строении неуспеваемости такого рода типологии не дают.

Имеются попытки построить типологию на иных основаниях, в частности на характеристиках учебного труда учащихся и структуре их личности. Такой подход можно обнаружить у П.П. Блонского, который, составляя общую типологию школьников, выделил и типы неуспевающих. Это, во-первых, тип, названный им *«плохой работник»*. Его чертами являются следующие:

1) задания воспринимает невнимательно, часто их не понимает, но вопросов учителю не задает, разъяснений не просит;

- 2) работает пассивно (постоянно нуждается в стимулах для перехода к очередным видам работы);
- 3) не подмечает своих неудач и трудностей;
- 4) не имеет ясного представления цели, не планирует и не организует свою работу;
- 5) либо работает очень вяло, либо снижает темп постепенно;
- 6) индифферентно относится к результатам работы [44, с .265].

Указанные черты неуспевающего школьника, поскольку они характеризуют его деятельность в учебном процессе, могут быть использованы в определении неуспеваемости. Другой выделенный тип назван *патологическим* – это эмоциональные, часто имеющие неудачи в учении школьники, встречающие специфическое к себе отношение окружающих. Они заявляют «не могу» до начала работы, нуждаются в одобрении со стороны окружающих, тяжело переносят трудности и неудачи. В данном случае выделенные черты носят скорее психологический, нежели дидактический, характер.

Психологическая характеристика неуспевающих школьников.

Для всех неуспевающих школьников характерна, прежде всего, слабая самоорганизация в процессе учения: отсутствие сформированных способов и приемов учебной работы, наличие устойчивого неправильного подхода к учению.

Низкая самоорганизация неуспевающих обучающихся проявляется также в низком уровне овладения такими психическими функциями как память, восприятие, воображение, а также в неумении организовать свое внимание. Воспринимая учебный материал, они не стремятся воссоздать его в виде образов, картин.

Всестороннее исследование особенностей психического развития неуспевающих школьников диагностический психологический эксперимент, подробное биографическое изучение, наблюдение за поведением на уроках и во внеурочной деятельности, беседы с родителями и учителями позволило

выявить ряд условий, способствующих формированию искажений в развитии личности подростка.

Первым и наиболее важным фактором становление отрицательных черт характера является *нежелание учиться*, отвращение неуспевающего подростка к учебной работе. Стойкие трудности в усвоении материала, постоянное чувство неуспеха естественно приводят к тому, что такие подростки избегают самого процесса приготовления уроков, не пишут в тетради, прячут учебники, негодуют в ответ на школьные требования. В этих поступках начинает просматриваться эмоциональное искажение, зачатки отрицательных черт характера.

Далее присоединяется следующий фактор – *конфликтные отношения с учителями*. На первый взгляд, кажется, что эти отношения носят негативный характер, даже складывается мнение о предвзятом отношении педагогов к неуспевающим обучающимся. Учителя грубо к ним обращаются, кричат на них, делают замечания в оскорбительной форме, жалуются родителям, обсуждают друг с другом в открытой форме, при других школьниках. В тоже время, беседы и тщательное наблюдение позволяют понять, что такое поведение учителей вызвано беспомощностью, неумением работать с такими обучающимися. Здесь используются все доступные средства. Повышенным тоном, нотациями и морализаторством педагоги пытаются привлечь внимание слабоуспевающих обучающихся, включить их в учебную работу, заставить заниматься.

Стойкая конфликтная ситуация приводит к тому, что неуспевающие подростки через короткое время начинают дерзить в ответ, грубить учителю, демонстративно уходить с уроков, срывать учебный процесс. У неуспевающих обучающихся возникают и закрепляются разнообразные отрицательные черты характера конфликтность, злобность, аффективная возбудимость.

Аналогичные проблемы возникают у стойко неуспевающих детей по отношению к родителям. Поведение родителей является еще более сложным

и противоречивым. Чаще всего родители неуспевающих подростков имеют претензии к школе, обвиняют учителей («они плохо учат»), учебную программу, но при наблюдении в неформальной обстановке отчетливо видно, что эти же родители постоянно упрекают детей именно учебными проблемами. Тем самым родители окончательно теряют доверие своих детей, постоянными конфликтами усугубляют домашнюю обстановку и их неуспевающие дети начинают уходить на «улицу». Становятся постоянными уходы из дома, возвращение домой поздно вечером, дети всячески врут, пытаясь выкрутиться из создавшейся ситуации.

Естественно, что после конфликтов с учителями и родителями неуспевающие обучающиеся сами становятся агрессивными, драчливыми, неуправляемыми, злобными и по отношению к сверстникам. Заметно, что в первых классах более развитые и умные сверстники (видя как к неуспевающим относятся учителя), также начинают демонстрировать при всяком удобном случае свою неприязнь. Это выражается более тонко, в виде издевок, обидных прозвищ, игнорирования слабоуспевающих одноклассников. Ответные реакции неуспевающих подростков очень обнаженно и грубо проявляются. Неуспевающие обучающиеся дерутся, нецензурно бранятся, воруют, пропускают школьные занятия.

Дальнейшие наблюдения показывают, что подростки по несколько месяцев не посещают массовую школу, их перестает волновать неуспеваемость. Отвержение неуспевающего подростка учителями, родителями, сверстниками приводит к стойкой социальной дезадаптации. У них формируются асоциальные формы поведения воровство, хулиганство, бродяжничество, алкоголизация, подростки привлекают внимание полиции, их ставят на учет. Поведение неуспевающих подростков становится настолько психопатизированным, что они попадают в подростковые отделения психиатрических стационаров.

Одной из предпосылок, вызывающих отставание, является характерная для подросткового возраста неустойчивость устремлений, склонность к

внеучебным занятиям и увлечениям. Наличие разнообразных и сильных внеучебных интересов подростков связано, как отмечают специалисты, с важнейшими особенностями подросткового возраста: избытком неистраченной энергии, стремлением к подвижным видам деятельности, расположением к совместным действиям и играм, всевозрастающим стремлением к самостоятельности, освобождению от опеки взрослых. Установлено, что наличие сильных внеучебных интересов в сочетании с отрицательным отношением к школе характеризует длительно неуспевающих школьников.

При эпизодической неуспеваемости и в случаях отставания характерно равнодушие к школе. Обучающийся воспринимает учебные занятия как неизбежную повинность, выполняет требования учителей, участвует в какой-то степени в работе и проявляет даже иногда активность, но все это только для того, чтобы не иметь неприятностей, не привлекать к себе внимание взрослых. У такого обучающегося сформировалась довольно стойкая позиция в отношении школы и уроков: он уверен, что все это скучно, что это нужно старшим, а ему лично не нужно.

Не только отрицательное отношение к школе и учение по принуждению вызывают отставание обучающихся среднего звена. Большим злом является и учение только ради отметки, когда получение хорошей или удовлетворительной отметки («хотя бы троечку») становится единственной целью и ведущим мотивом работы, это парализует оценочную деятельность ученика, порождает равнодушие к содержанию учебной деятельности. Успехи и неудачи в учении вызывают эмоции не сами по себе, а только в связи с возможностью или невозможностью получить желаемую отметку. Радость познания нового, удовольствие от коллективного труда, удовлетворение от преодоленных трудностей – все заслоняется отметкой. Урон наносится не только успеваемости, но и всему нравственному воспитанию школьника. У некоторых обучающихся цель получения отметки выступает как средство самоутверждения, удовлетворения самолюбия,

средство для получения обещанной дома награды («заработать пятерками» велосипед, фотоаппарат, телефон).

Причина, которая может вызывать дефекты познавательной деятельности и тем самым влиять на успеваемость обучающихся – это неадекватное использование обучающимися своих устойчивых индивидуально психологических особенностей. Среди основных свойств нервной системы учёные выделяют силу и подвижность, как наиболее исследованные и заметно влияющие на обучение человека особенности. Человек со слабой нервной системой отличается невысокой работоспособностью, неустойчивостью по отношению к посторонним раздражителям.

Несформированность у школьника положительной устойчивой мотивации к учебной деятельности может стать ведущей причиной слабой успеваемости. Несформированность мотивационной сферы отрицательно влияет на способность к усвоению знаний, и в итоге может быть нанесён тяжёлый моральный ущерб личности ребёнка. Однако в благоприятных педагогических условиях она может быть своевременно компенсирована за счёт развития других положительных сторон личности ученика и, прежде всего, за счёт его старательности и высокой работоспособности.

Глубоко был прав В.А. Сухомлинский, который, опираясь на опыт работы с отстающими детьми, считал, что развитие невозможно без гармонического влияния на всю психофизическую, духовную жизнь человека[35.2, с.69].

Если у детей младшего школьного возраста неуспеваемость может быть в большинстве случаев преодолена в ходе углубленных занятий с педагогом, причем повышение успеваемости ведет, как правило, к улучшению общения ребенка с товарищами, то в подростковом возрасте все как бы меняется местами. Нельзя, «вытаскивая» успеваемость, решить все другие личностные проблемы подростка. Можно сделать лишь наоборот: решая личностные проблемы подростка, помочь повысить успеваемость.

Таким образом, важную роль в формировании положительного отношения к учению у подростков играет понимание значимости знаний. Сегодня наблюдается снижение значимости знаний, негативное отношение к отдельным предметам и к школе вообще, имеют место частые пропуски и опоздания на уроки. Всё это ведёт к неуспеваемости, к проблемам во взаимоотношениях учеников и учителей.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

1. «Конфликт – это важная сторона взаимодействия людей в обществе это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [8].

«Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [30].

Конфликт необходимо рассматривать как важную сторону взаимодействия людей в обществе. Конфликты в образовательной среде имеют двойную обусловленность: с одной стороны способствуют полноценному развитию личности, с другой стороны – неблагоприятная эмоциональная обстановка отрицательно влияет на результативность образовательного процесса.

2. В рамках теоретической части был проведен теоретический анализ понятия «конфликтная компетентность». Конфликтная компетентность – устоявшийся термин, который впервые был обоснован в школе культурно-исторической теории развития психики и развития личности в работах Т.В. Ковшечниковой, А.-Н. Клермона, Б.И. Хасана, Г.Д. Щедровицкого.

Конфликтная компетентность предполагает эффективное взаимодействие с окружающими людьми, свободное овладение стратегиями управления конфликтной ситуацией, высокий уровень саморегуляции и

ассертивных качеств личности, конфликтоустойчивость, установку на сотрудничество и кооперацию, развитие коммуникативных умений, рефлексивную культуру личности.

3. Подростковый возраст – это время бурного развития и перестройки организма, это годы критики и самокритики, формирование самооценки и самосознания. Стремление к самостоятельности, независимости от взрослого; ориентация на группу сверстников; интерес к самому себе, к самопознанию; стремление к самоуважению; эмоциональная нестабильность; формирование нравственных идеалов.

4. Становление конфликтной компетентности подростка как сложного личностного образования происходит в тесной связи с возрастным развитием. Для того чтобы подростку научиться конструктивно выходить из конфликтных ситуаций необходимо формировать у него конфликтную компетентность, то есть умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению.

Конфликтная компетентность подростка – способность наиболее оптимальным способом преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и уметь их конструктивно разрешать.

5. Одни и те же условия обучения и воспитания по-разному воздействуют на подростков, воспитывающихся в разных условиях, имеющих различия в организме, в общем развитии. Не только обучение, но и вся жизнь подростка влияет на формирование его личности, и развитие личности не совершается под влиянием одних внешних условий.

Несформированность у школьника положительной устойчивой мотивации к учебной деятельности может стать ведущей причиной слабой успеваемости. Несформированность мотивационной сферы отрицательно влияет на способность к усвоению знаний, и в итоге может быть нанесён тяжёлый моральный ущерб личности ребёнка.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ С РАЗНОЙ УСПЕВАЕМОСТЬЮ

2.1. Описание методов и методик исследования

Предметом настоящего исследования являются особенности конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью. Следовательно, конфликтная компетентность и успеваемость обучающихся являются объектом исследования. Это определяет набор методов и методик, позволяющих не только количественно, но и качественно оценить влияние конфликтной компетентности на успеваемость обучающихся.

В качестве методов сбора, анализа информации и оценки взаимосвязей и тенденций согласованности были использованы методики, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Методики исследования

№	Цель применения	Наименование методики
1.	Для выявления особенностей конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью	– Тест «Степень конфликтности» (автор И.Д. Ладанов); – Опросник «Стиль поведения в конфликте» (автор:К. Томас) – Тест «Конфликтная личность» (автор Н.А Литвинцева)
2.	Для подтверждения гипотезы исследования.	Методы статистической обработки экспериментальных данных: – критерий χ^2 Спирмена;

Проведение исследовательской работы осуществлялось в три этапа.

1 этап. Проведение констатирующего этапа исследования по определению уровня сформированности конфликтной компетентности подростков.

2 этап. Анализ полученных данных, проверка.

3 этап. Теоретическое обобщение результатов исследования, обработка и анализ эмпирических данных, их интерпретация и описание, оценка эффективности разработанных психолого-педагогических методов и методик. Разработка рекомендаций специалистам по работе с подростками для формирования конфликтной компетентности. Оформление диссертации.

Первый этап исследования представлял собой процесс формирования экспериментальной выборки. На этом этапе осуществлялось планирование количественного состава выборки и описание ее характеристик. Для проведения эксперимента из общего числа возможных респондентов было выбрано 193 обучающихся 7-х–8-х классов Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № XX» города Красноярска. Тестирование проводилось в учебное время с разрешения администрации учреждения.

Выбор этой категории обучающихся обосновывался тем, что именно 13–15 лет является критическим возрастным периодом, в котором снижается мотивация учебной деятельности, соответственно резко снижается и успеваемость.

В качестве методологической базы при проведении исследования был использован системный подход, поскольку он ориентирован на комплексное изучение объекта как целостной системы: анализ его компонентов, установление связей и отношений между ними.

В исследовании использовались педагогические (наблюдение, теоретический анализ научно-педагогических исследований), психологические (диагностика, опрос, тестирование, беседа) и социологические (опрос, беседа, анкетирование) методы эмпирического исследования.

Для определения степени реагирования личности в ситуации конфликта был проведен тест «*Степень конфликтности*» *И.Д. Ладанова*. Предлагаемая методика предназначена для выявления степени раздражительности и конфликтности личности. Приступая к работе с тестом, испытуемые должны дать самооценку личностных поведенческих качеств, которые проявляются в различных жизненных ситуациях.

Данную методику рекомендуется использовать в программах психологического сопровождения. В ходе эмпирического исследования испытуемым предъявляется бланк для ответов и следующая инструкция: «перед Вами 10 пар утверждений. Прочитайте каждое утверждение и отмечайте (крестиком), на сколько баллов в Вас проявляется свойство, отмеченное в левой колонке. При оценке пользуйтесь семибальной шкалой: 7 баллов – свойство проявляется всегда; 1 балл – не проявляется. Отвечать надо на все пункты»[23] (см. Приложение А).

Обработку результатов теста следует начинать с определения достоверности данных. Для этого необходимо соединить оценки по баллам (крестикам) на каждой строке и постройте график. Отклонение влево от середины (цифра 4) указывает на склонность к конфликтности, вправо – на склонность избегать конфликтных ситуаций. Чем меньше суммарное число набранных баллов, тем ниже уровень вашей конфликтности, и наоборот.

После этого баллы суммируются и распределяются на четыре группы: 70–61 балл – очень высокая конфликтность; 60–51 – высокая; 50–21 – выраженная конфликтность; 20 и ниже – низкая степень конфликтности. Дадим их краткое описание:

- очень высокая степень конфликтность (деструктивный уровень) – отсутствие чувства вины при проявлении агрессии, неспособность уступить;
- высокая степень конфликтность (деструктивный уровень) – готовы доказывать свою правоту даже при отсутствии необходимых аргументов, сопровождая высказывания резким тоном;

– средняя степень конфликтности (конструктивный уровень) – потребности вступления в конфликт не носят ярко выраженный негативный характер, выражается в умении управлять своим эмоциональным состоянием, положительным отношением к конфликту;

– низкая степень конфликтности (непродуктивный уровень) – характеризуется стремлением избегать конфликтных ситуаций.

Профилактика конфликта, его конструктивное разрешение, проведение переговоров становится возможным только при наличии определенных знаний о структуре конфликта, его динамике, возможного поведения оппонента, действиях по его регулированию.

Для конструктивного разрешения конфликта личность должна контролировать собственное поведение при решении задач, которые она принимает в соответствии со своими ценностно-смысловыми установками, осуществлять сознательный выбор способов саморегуляции.

Для определения способов регулирования конфликтов был использован опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса Килмана. Данная методика позволяет определить стиль поведения личности в ситуации конфликта, показывает типичную реакцию человека на конфликт, её эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации. К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять.

Методика представляет собой 30 пар утверждений, из каждой пары утверждений нужно выбрать одно, которое наиболее верно отражает отношение испытуемого к конфликтной ситуации и отметить его в бланке ответов (см. Приложение Б).

Обработка ответов производится в соответствии с ключом, который позволяет выявить следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации:

1. Соревнование (конкуренция) – соперничество, основанное на стремлении личности добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе лиц; при таком поведении только одна из сторон, участвующих в конфликте, оказывается в выигрыше.

2. Приспособление – противовес конкуренции, готовность человека ради другого пожертвовать своими интересами, вследствие чего он оказывается в проигрыше.

3. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие; в этом случае обе стороны проигрывают, так как добровольно отказываются от своих интересов.

4. Избегание – отсутствие стремления, как к сотрудничеству, так и к достижению собственных целей; при таком поведении ни одна из сторон не достигает успеха.

5. Сотрудничество – кооперация, основанная на полном удовлетворении интересов всех участников конфликта; в этом случае обе стороны оказываются в выигрыше.

Если из 30 возможных выборов устанавливается по шесть случаев выбора, то обучающийся в конфликтной ситуации будет реализовывать все известные стратегии. Если же какой-либо стиль преобладает, то это свидетельствует об отсутствии конфликтных умений в «невыбранном» стиле.

Такие стратегии поведения в конфликте как «приспособление», «компромисс» и «сотрудничество» допустимо объединить в «разрешающий» способ поведения, который обеспечивает достижение социально полезной цели.

Для изучения уровня конфликтности или тактичности человека был использован *тест «Конфликтная личность»* Н.А. Литвинцевой. Эта методика проверяет умения, связанные с профилактикой конфликта, позволяет оценить уровень конфликтности и тактичности человека (см. Приложение Б).

Методика содержит 11 вопросов, на каждый из которых предусмотрено три варианта ответа. Испытуемому предлагается ряд утверждений, в которых надо выбрать один из трех предложенных вариантов ответа, соответствующий их взглядам, и рядом с его обозначением – «а», «б», «в» – поставить на бланке для ответа знак «+».

Обработка результатов производится в соответствии с ключом к тесту, в котором каждый вариант ответа получает определенное количество очков: ответ «а» – 4 очка; ответ «б» – 2 очка; ответ «в» – 0 очков.

Дадим краткое описание каждого уровня.

1 уровень – «Тактичность»: от 30 до 44 очков. Такой человек обладает тактичностью, не любит конфликтов, даже если и может их сгладить, стремится избегать критических ситуаций. Когда же приходится вступать в спор, учитывает, как это отразится на положении в классе или приятельских отношениях.

2 уровень – «Конфликтность»: от 15 до 29 очков. Считается конфликтной личностью, но конфликтует лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. Пользуется уважением в классе, имеет много друзей.

3 уровень – «Высокая конфликтность»: от 10 до 14 очков. Ищет поводы для споров даже незначительные, по мелочи. Навязывает свое мнение, даже если неправ. С таким человеком трудно общаться, мало друзей, так как грубость и несдержанность отталкивает людей. Сводная таблица результатов проведенных методик смотрите в приложение В.

Статистическая обработка данных. Для выявления отношений между коррелируемыми параметрами был использован корреляционный анализ, который определяет взаимные связи между показателями в таблице 2.

Оценка статистических связей по коэффициентам корреляции

Сила связи	Прямая (положительная) связь	Обратная (отрицательная) связь
Полная (функциональная)	1	-1
Сильная (большая)	от 1,0 до 0,71	от -1,0 до -0,71
Средняя (умеренная)	от 0,7 до 0,31	от -0,7 до -0,31
Слабая (малая)	от 0,3 до 0,01	от -0,3 до -0,01
Отсутствует	0	0

Метод **ранговой корреляции Спирмена** позволяет определить тесноту (силу) и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями (иерархиями) признаков.

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена – это количественная оценка статистического изучения связи между явлениями, используемая в непараметрических методах.

Показатель показывает, как отличается полученная при наблюдении сумма квадратов разностей между рангами от случая отсутствия связи.

Коэффициент корреляции рангов используется для оценки качества связи между двумя совокупностями.

Процедура обработки данных осуществлялась с помощью пакета MSExcel 2003 и программы статистической обработки «SPSS Statistics». Таким образом, используемые методы позволяют изучить данную компетентность личности в межличностном взаимодействии.

2.2. Результаты эмпирического исследования конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью

Исследование началось с анализа успеваемости обучающихся, были отслежены текущие и четвертные оценки, аттестация. Получены и

зафиксированы следующие результаты: обучающиеся успевающие: на «отлично» – 6%, обучающиеся успевающие на «хорошо» – 31%, обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» – 50%, неуспевающие – 13% от общего числа выборки (рисунок 1).

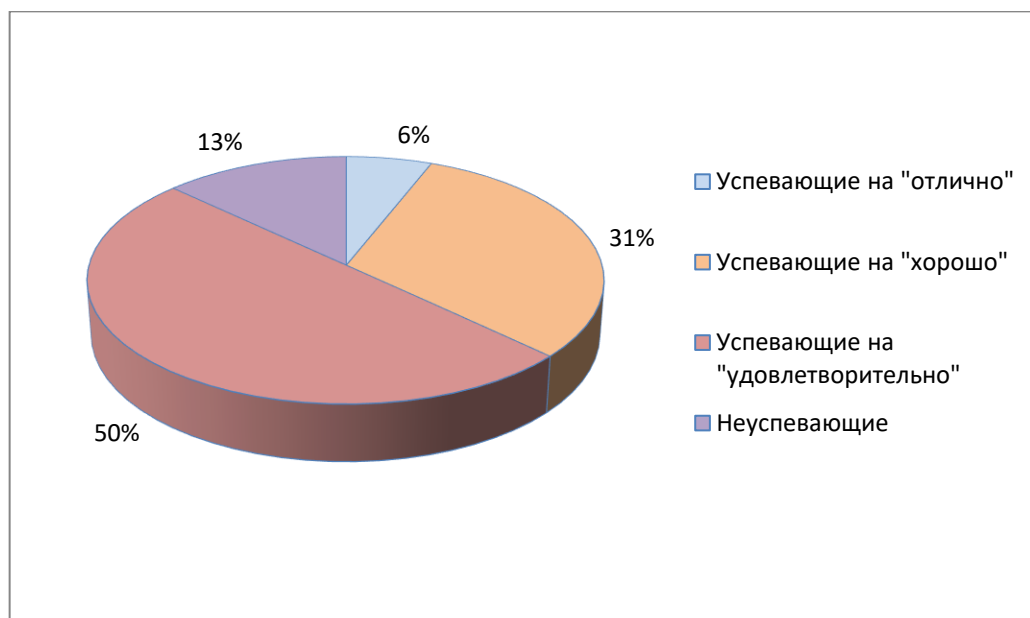


Рис. 1. Анализ успеваемости обучающихся 7-х–8-х классов МБОУ СШ № XX

Данные выборки свидетельствуют о высоком показателе обучающихся успевающих на «удовлетворительно» – 50%, которые находятся на промежуточном уровне и могут, как понизить, так и повысить свою успеваемость. Поэтому возникает необходимость усилить психолого-педагогическое сопровождение обучающихся этой категории.

Второй этап исследования был направлен на выявление исходного уровня развития конфликтной компетентности обучающихся с разной успеваемостью и анализ полученных данных. Обследование проводилось с использованием диагностического инструментария предложенного в п. 2.1.

Исследование степени реагирования личности в ситуации конфликта по методике «Степень конфликтности» (И.Д. Ладанов) показали следующие

результаты: 1) преобладание очень высокой степени конфликтности проявляется только у обучающихся успевающих на «удовлетворительно» – 4%; 2) высокую степень конфликтности показали обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» – 22% и «неуспевающие» – 20%; 3) доминирование средней степени конфликтности у обучающихся успевающих на «отлично» – 92%, который постепенно снижается до 44% у неуспевающих обучающихся; 4) низкая степень конфликтности преобладает у «неуспевающих» обучающихся – 36%.

Результаты теста «Степень конфликтности» были распределены по степени конфликтности на три уровня. К очень высокому (деструктивному) и высокому уровню конфликтности нами были отнесены 19% обучающихся. Для них характерно отсутствие чувства вины при проявлении агрессии, неспособность уступить. Обучающиеся этой уровневой группы были готовы доказывать свою правоту даже при отсутствии необходимых аргументов, сопровождая высказывания резким тоном.

У обучающихся среднего (конструктивного) уровня – 67%, обладали чувством уверенности в себе, что выражалось в умении управлять своим эмоциональным состоянием, положительным отношением к конфликту, потребности вступления в конфликт не носят ярко выраженный негативный характер.

У обучающихся низкого (непродуктивного) уровня конфликтности – 14% наблюдаются определенные побуждения избегать конфликтные ситуации.

Распределение результатов степени конфликтности личности по категориям обучающихся представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты самооценки по степени конфликтности личности (И.Д. Ладанов)

Степень конфликтности	Обучающиеся успевающие на «отлично» %	Обучающиеся успевающие на «хорошо» %	Обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» %	Неуспевающие обучающиеся %
Очень высокая	0	0	4	0
Высокая	8	10	22	20
Средняя	92	85	58	44
Низкая	0	5	16	36

Для изучения связи личностных качеств и способов реагирования в конфликте все испытуемые были поделены на пять групп. Основанием для дифференциации послужили результаты, полученные по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томаса). Полученные нами результаты опроса после обработки данных позволили прийти к следующим результатам. По общей выборке наибольший процент обучающихся предпочитают стратегию «компромисс» – 39%, далее предпочтение отдается стратегии «приспосабливание» – 18%, стратегии «соревнование» и «избегание» предпочли по 15% и на последнем месте стратегия «сотрудничество» – 13% обучающихся.

Высокие результаты по стратегии «компромисс» можно объяснить желанием опрашиваемых подростков создать требуемый образ Я, который включал бы умение разрешать конфликты при помощи переговоров. Низкие результаты стратегии «сотрудничество» свидетельствуют о том, что у подростков низкий уровень владения конфликтной компетенцией, так как не всегда готовы признать различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс

действий, приемлемый для обеих сторон и обеспечивающий достижение социально полезной цели.

Результаты предпочитаемых стратегий поведения в конфликтной ситуации распределены по категориям обучающихся в таблице 4.

Таблица 4

Предпочитаемые стратегии поведения обучающихся в конфликтной ситуации (К. Томас)

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Обучающиеся успевающие на «отлично» %	Обучающиеся успевающие на «хорошо» %	Обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» %	Неуспевающие обучающиеся %
Соревнование	17	10	19	15
Сотрудничество	17	20	10	13
Компромисс	25	49	36	39
Избегание	16	8	16	15
Приспосабливание	25	13	19	18

По результатам опросника были выделены ведущие стратегии поведения в конфликтной ситуации:

1) испытуемые с преобладанием в ситуации конфликта стратегии «соревнование» – обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» (19%);

2) испытуемые, ориентированные на «сотрудничество» – обучающиеся успевающие на «хорошо» (20%);

3) испытуемые с доминированием в конфликте стратегии «компромисс» – обучающиеся, успевающие на «хорошо» (49%);

4) испытуемые с преобладанием стратегии «избегания» конфликтных ситуаций проявляется у обучающихся успевающих на «удовлетворительно» (16%);

5) испытуемые с доминированием стратегии «приспосабливание» в конфликтной ситуации – обучающиеся успевающие на «отлично» (25%) (рисунок 2).

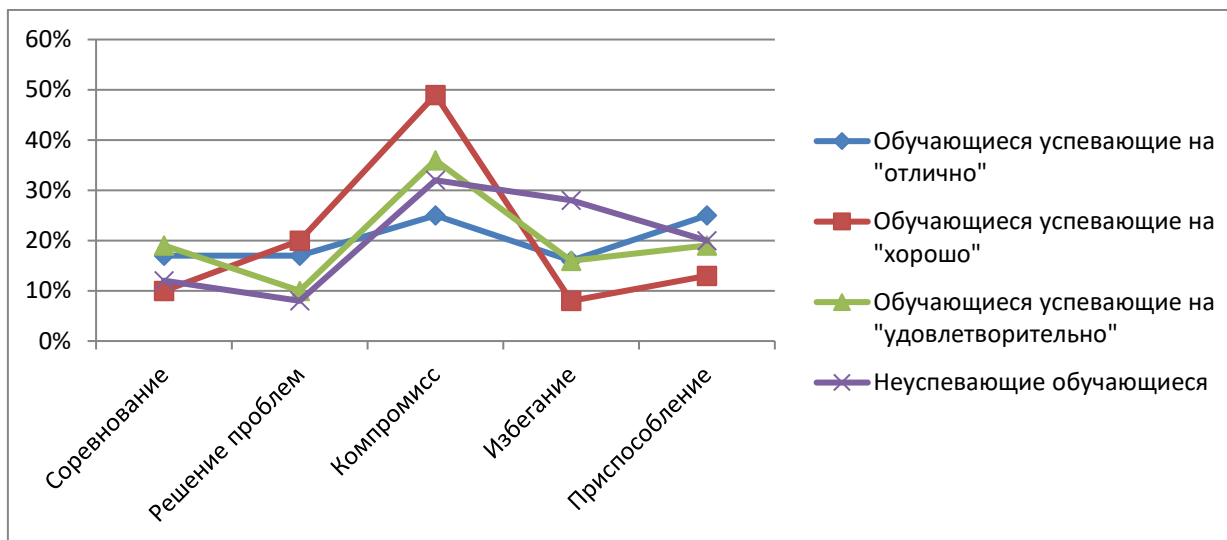


Рис. 2. Ведущие стратегии поведения в конфликтной ситуации

Таким образом, применение этого теста становится возможным при тщательном изучении его результатов и их соотнесения с другими используемыми методами исследования.

Для более глубокого исследования качеств личности, был использован тест «Конфликтная личность» (Н.А. Литвинцева). Результаты проведенной диагностики следующие: 10% обучающихся продемонстрировали высокую степень конфликтности. Это нашло свое выражение в неумении реализовывать конструктивное взаимодействие в конкретном конфликте, отсутствии точной передачи собственной позиции, неспособность творчески отнестись к разрешению конфликтной ситуации, стремлении к безосновательной критике с получением последующей личной выгоды.

К средней степени конфликтности были причислены 50% обучающихся подростков. Характеристиками среднего уровня выступает частичное использование технологий разрешения и управления

конфликтами, интуитивное проявление некоторых техник рефлексивного слушания, критическая оценка отдельных действий как своих, так и оппонента, принципиальность в отстаивании собственной точки зрения. Интересен тот факт, что, даже обладая определенными знаниями относительно разрешения конфликта, обучающиеся не всегда могли реализовывать их на практике во время диагностических ситуаций.

40% подростков были причислены к низкой степени конфликтности и высокой степени тактичности. Подростки этой группы обладают способностью практического анализа конфликтующих сторон, принятия взвешенных решений. Данные результатов распределения уровней приведены в Таблице 5.

Таблица 5

Результаты диагностики по уровню конфликтности и тактичности личности
(Н.А. Литвинцева)

Уровень конфликтности личности	Обучающиеся успевающие на «отлично» %	Обучающихся успевающие на «хорошо» %	Обучающиеся «удовлетворительно» %	Неуспевающие обучающиеся %
тактичность	100	77	18	8
конфликтность	0	23	62	92
высокая конфликтность	0	0	20	0

Сравнительный анализ уровня тактичности и конфликтности личности показал 100% результат тактичности в разрешении конфликтной ситуации обучающимися успевающих на «отлично» и 77% – обучающихся успевающих на «хорошо». Принципиальность в отстаивании своей точки зрения в конфликтной ситуации проявляют неуспевающие обучающиеся – 92% и

обучающиеся успевающие на «удовлетворительно» – 62%. Высокая конфликтность и неумение реализовывать конструктивное взаимодействие в конфликте выявлена только у обучающихся успевающих на «удовлетворительно» – 20%.

Полученные данные в результате исследования обобщили в монографических характеристиках обучающихся, отнесенных к типичным представителям каждого уровня становления конфликтной компетентности.

У обучающегося с низким уровнем сформированности конфликтной компетентности конфликтологические знания носят поверхностный уровень, конфликт сопровождается неконтролируемыми чувствами ущемления личностных интересов, неуправляемыми отрицательными эмоциями раздражения, нетерпения. Ему характерны положительное отношение к насилию как способу разрешения эмоционального напряжения, деструктивная мотивация конфликта, импульсивность, высокий уровень тревожности, агрессивное поведение в конфликтной ситуации, отсутствие рефлексии, не развита креативность. Во время общения с одноклассниками отличается неумением вести диалог, и при несогласии использует грубые выражения, так как отсутствует направленность на партнера, толерантность по отношению к другим взглядам.

У обучающегося со средним уровнем сформированности конфликтной компетентности знания о конфликте присутствуют, но носят бессистемный характер и их использование ситуативно, однако проявляется интерес к приобретению дальнейших конфликтологических знаний. Присутствует гибкость ума, средние показатели импульсивности. Уважение к собеседнику в конфликте недостаточно развито, и, как следствие, отношение к другой точке зрения не негативное, но довольно сдержанное. Рефлексия собственных действий и действий оппонента выражена слабо. Оценка конфликта односторонняя и негативная, насилие рассматривается как однозначно отрицательный способ достижения целей. Довольно легко поддерживает отрицательный способ достижения целей. Довольно легко

поддерживает диалог, мотивация конфликта средняя, что обусловлено определенным положительным опытом разрешения конфликта. В процессе реального конфликта характерно обращение за помощью третьего лица, чаще всего близкого друга / подруги, креативность в принятии решений развита слабо.

У обучающегося с высоким уровнем сформированности конфликтной компетентностисистема конфликтологических знаний позволяет принимать адекватные решения относительно возникшей ситуации. Общение в процессе конфликта характеризуются вниманием к личностным и индивидуальным особенностям оппонентов, направленностью на содержание конструктивной деятельности по разрешению конфликта и минимизации деструктивных форм конфликта. Способность предотвратить конфликт, так как обладает умением видеть сущность конфликтной ситуации. Адекватная самооценка способствует принятию взвешенного и ответственного решения относительно вступления или избегания конфликта. В зависимости от участников конфликта, его объекта и характера может выбрать необходимый стиль поведения и набор приемов, служащих снятию напряжения и разрешению конфликта в целом. Занимаемая конструктивная конфликтная позиция позволяет при необходимости выступить посредником между конфликтующими.

2.3. Результаты корреляционного анализа

Корреляционный анализ взаимосвязи успеваемости и степени конфликтности (по Ладанову)

Было выполнено:

- 1) Ранжирование значений А и В. Их ранги занесены в колонки «Ранг А» и «Ранг В»;
- 2) Произведен подсчет разности между рангами А и В (колонка d);
- 3) Возведение каждой разности d в квадрат (колонка d²);

4) Подсчитана сумма квадратов;

5) Произведен расчет коэффициента ранговой корреляции r_s по формуле: $r_s = 1 - 6 \cdot \frac{\sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$

6) Определены критические значения.

Результат: $r_s = 0.168$

Критические значения для $N = 193$ (Приложение Г).

N	p	
	0.05	0.01
193	0.16	0.21

Ответ: H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.

Корреляционный анализ взаимосвязи успеваемости и уровню конфликтности личности (по Литвинцевой)

Было выполнено:

1) Ранжирование значений А и В. Их ранги занесены в колонки «Ранг А» и «Ранг В»;

2) Произведен подсчет разности между рангами А и В (колонка d);

3) Возведение каждой разности d в квадрат (колонка d²);

4) Подсчитана сумма квадратов;

5) Произведен расчет коэффициента ранговой корреляции r_s по формуле: $r_s = 1 - 6 \cdot \frac{\sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$

6) Определены критические значения.

Результат: $r_s = 0.6$

Критические значения для $N = 193$ (Приложение Д).

N	p	
	0.05	0.01
193	0.16	0.21

Ответ: H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.

Коэффициент ранговой корреляции статистически значим и ранговая корреляционная связь между оценками по двум тестам значимая.

2.4. Рекомендации для специалистов по формированию конфликтной компетентности подростков

Конфликт чрезвычайно распространенное явление общественной жизни и каждому из нас приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями. Американский психолог Б. Вулпо этому поводу сказал: «Жизнь – процесс решения бесконечного количества конфликтов. Человек не может избежать их. Он может только решить, участвовать в выработке решений или оставить это другим». Поскольку конфликтные ситуации неизбежны и порой являются толчком к дальнейшему развитию, необходимо научить подростков ими управлять.

Для управления конфликтами нужно развивать конфликтную компетентность у подростков, для этого должна проводиться комплексная работа с обучающимися. Она должна начинаться еще на начальном этапе, при зачислении ребенка в первый класс. Затем продолжаться в процессе всего обучения. Причем особое внимание нужно уделять именно развитию конфликтной компетентности ученика.

Целью наших рекомендаций является сформировать у подростков представление о конфликтах и возможных моделях поведения в них – развитие конфликтной компетентности; актуализировать знания учащихся о конфликте; развить коммуникативные навыки общения, навыки саморегуляции, необходимые для конструктивного взаимодействия в конфликте; развить навыки управления конфликтом, за счет выбора эффективной стратегии поведения в конфликте; познакомить учащихся с альтернативным способом разрешения конфликтов – медиацией.

Основными формами работы, направленной на становление конфликтной компетентности подростков являются: классный час,

дискуссия, беседа, решение конфликтологических задач, тренинги и ролевые игры. Представленные формы являются универсальными с точки зрения конфликтной компетентности, так как их характеристики позволяют применять их в различных сочетаниях.

Классный час – это условный термин, используемый при проведении групповой и индивидуальной работы с обучающимися. Эта форма работы выполняет информативную, направленную на расширение круга знаний обучающихся о конфликте, способах его разрешения; деятельностьную, заключающуюся в практическом применении полученных знаний и техник по разрешению конфликтов; рефлексивную, направленную на самостоятельный анализ полученных знаний о конфликте, повышение мотивации к совершенствованию.

«Эвристическая беседа, – пишет М.Н Скаткин, – вопросно-ответная форма обучения, при которой учитель не сообщает учащимся готовых знаний, а умело поставленными вопросами заставляет их самих на основе уже имеющихся знаний, наблюдений, личного жизненного опыта подходить к новым понятиям, выводам и правилам» [39].

Эвристическая беседа способствует: обучению способам решения проблем; формированию самостоятельности и креативности в процессе поиска и принятия решения.

Решение конфликтологических задач, где теоретические положения содержания конфликтной компетентности во время практики становятся критерием сформированности конфликтной компетентности каждого обучающегося.

Конфликтологическая задача несет в себе конфликтную ситуацию, разрешение которой представляет спровоцированный внутренний конфликт в зоне ближайшего развития обучающегося.

Ролевые игры используются для формирования положительной мотивации конфликта, формирования рефлексивных навыков, толерантности. Через игру и во время игры подростки проживают все

основные конфликтные ситуации, выявляя в процессе свое собственное отношение к происходящему.

В.В. Николина отмечает такую особенность ролевых игр как «привнесение участниками игры личного опыта конкретных деталей, эмоциональных переживаний и обмена ценностями при решении проблемы, задаваемой встречей «Я» и «Мы». Как известно, в качестве обязательного элемента в ролевой игре присутствует имитационная модель, которая отражает выбранный фрагмент действительности как способ замещения реальности [29].

Дискуссии, как и ролевые игры, относятся к интерактивным методам взаимодействия и способствует успешному становлению конфликтной компетентности.

Технология включения обучающихся в дискуссию учитывает следующие компоненты: определение цели дискуссии; проектирование комплекса заданий (вопросов, ролей, действий) с учетом особенностей; последующая рефлексия, как обязательное условие успешного проведения дискуссии.

Тренинг представляет собой совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия обучающихся в группе. Базовыми средствами тренинга являются создание личностно-развивающих ситуаций при помощи групповой дискуссии, ролевой игры, эвристической беседы в различных модификациях и сочетаниях.

Тренинг применяется как в целях коррекции становления и совершенствования конфликтной компетентности в целом, так и для выработки нравственных стимулов в поведении, качеств, ценных для участников тренинговой методики. В процессе тренингов обучающиеся получают возможность не только улучшать коммуникативные и рефлексивные умения и навыки, наиболее важные с позиции становления

конфликтной компетентности, но и формируют позитивное нравственное отношение к себе и к другим людям.

Главная особенность тренингов – групповой характер, что дает возможность получения обратной связи, апробирования новых видов поведения с их последующей оценкой, раскрывает возможность установления более близких отношений с окружающими, основывающимися на измененном образе «Я» и «Мы» [32].

Психолого-педагогическая поддержка подростка.

В последнее время в связи с проблемами, так или иначе связанными с образованием детей часто упоминается слово «поддержка». Что же является предметом психолого-педагогической поддержки? Трудности, связанные с социальной дезадаптацией, проще говоря, когда поведение подростка не соответствует общепринятым нормам и поэтому по поводу возникают конфликты с учителями и сверстниками, родителями? Трудности в обучении, стойкая неуспеваемость, а отсюда конфликты с учителями и родителями? Или сочетание слов «психолого-педагогическая» подразумевает работу с различными проблемами подростков?

Психолого-педагогическая поддержка нужна растущему человеку для того, чтобы он мог успешно учиться, получать знания, формировать навыки учебной деятельности, осваивать социально значимые ценности, норму, культуру поведения, чтобы он сам мог выбрать свой жизненный путь и реализовать его. Целью психолого-педагогической поддержки является устранение препятствий, мешающих успешному самостоятельному продвижению подростка в образовании, становление в сознании подростка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться решать собственные проблемы и понимать, почему они происходят.

С целью дальнейших реализаций наших рекомендации запланированы занятия по формированию конфликтной компетентности подростков.

Примерный план занятий по развитию конфликтной компетентности в подростковом возрасте.

Цель занятий – формирование положительного опыта взаимоотношений подростков в условиях разрешения межличностных конфликтов.

Занятия по развитию конфликтной компетентности направлены на решение следующих задач:

- развитие умений совместного поиска предмета конфликта;
- развитие умений конструктивного решения конфликтов путем совместного поиска его решения;
- создание условий для осмысления и переосмысления предшествующего опыта поведения в конфликтных ситуациях.

Каждое занятие состоит из нескольких частей:

1. Вводная часть, цель которой – разминка, настрой группы на совместную работу.
2. Основная часть, на которую приходится основная смысловая нагрузка всего занятия.
3. Завершающая часть, которая посвящена подведению итогов, получению обратной связи, рефлексии полученного опыта.

Каждое занятие заканчивается обсуждением следующих вопросов: Что было важным для вас в сегодняшнем занятии? Какие мысли и чувства сопровождали вас в течение занятия? Какие выводы вы сделали для себя? Что нового о себе вы узнали во время занятия? Что нового о других вы узнали во время занятия? Что хотели бы изменить в себе по итогам занятия? Завершающая часть занятия может проводиться либо в виде групповой дискуссии, либо подростки фиксируют ответы на вопросы каждый в своем бланке.

Основной формой реализации занятий является групповая форма. Программа занятий включает в себя интерактивные игры (в т. ч.,

разогревающие и ролевые), групповую дискуссию, тренинговые упражнения (приложение Е).

Для закрепления материала была разработана «Памятка для подростков по урегулированию конфликтной ситуации» (приложение Ж).

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Результаты эмпирического исследования, представленные во второй главе, позволяют сделать следующие выводы:

1. Задачами исследовательской работы, направленной на выявление особенностей конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью следует полагать:

– подбор диагностических методик для определения уровня сформированности конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью;

– проведение диагностики сформированности аспектов конфликтной компетентности подростков с разной успеваемостью;

– установление взаимосвязи между успеваемостью обучающегося и уровнем конфликтной компетентности.

2. В соответствии с концепцией исследовательская работа состояла из трех этапов. 1 этап. Проведение констатирующего этапа исследования по определению уровня сформированности конфликтной компетентности подростков. 2 этап. Анализ полученных данных, проверка. 3 этап. Теоретическое обобщение результатов исследования, обработка и анализ эмпирических данных, их интерпретация и описание, оценка эффективности разработанных психолого-педагогических методов и методик. Разработка рекомендаций специалистам по работе с подростками для становления конфликтной компетентности. Оформление диссертации.

3. По итогам анализа успеваемости обучающихся, получены и зафиксированы следующие результаты: обучающиеся успевающие: на «отлично» – 6%, обучающиеся успевающие на «хорошо» – 31%, обучающиеся

успевающие на «удовлетворительно» – 50%, неуспевающие – 13% от общего числа выборки.

4. Установлено сходство базовых качеств обучающихся с разной успеваемостью с типом реагирования в конфликте и ориентацией на определенную стратегию поведения в конфликтной ситуации. При этом высокая степень конфликтности выражена сильнее у обучающихся успевающих на «удовлетворительно» – 22%, низкая степень конфликтности преобладает у «неуспевающих» обучающихся – 36%. 100% результат тактичности показали обучающиеся успевающие на «отлично».

У обучающихся с разной успеваемостью знания о конфликтной компетентности присутствуют, но носят бессистемный характер, на практике не всегда могли реализовать конструктивное взаимодействие и найти социально значимый выход из конфликтной ситуации.

Анализ примененных диагностик по выявлению уровня конфликтной компетентности обучающихся позволил проследить динамику сформированности конфликтной компетентности подростков. Данные показывают устойчивую тенденцию роста становления конфликтной компетентности от неуспевающего обучающегося к обучающемуся, успевающему на «отлично».

3. В ходе реализации исследовательской работы были отобраны наиболее эффективные формы работы с обучающимися по формированию конфликтной компетентности: классные часы, дискуссии, беседы, решение конфликтологических задач, тренинги и ролевые игры. Эти формы работы стимулировали подростков к познанию конфликта через формирование таких необходимых умений как: эмпатия, рефлексия, креативность, умение справляться с негативными эмоциями, рефлексивное слушание, умение удерживать конфликтное взаимодействие, применение различных способов разрешения конфликта, а также формирование умений и способностей разрешать конфликты и участвовать в посреднической деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследовательская работа направлена на выявление особенностей конфликтной компетентности обучающихся с разной успеваемостью и повышение конфликтной компетентности как фактора успешной адаптации, профилактики отстраненности от образовательного процесса и благоприятного прогноза дальнейшей социализации. Данное исследование позволило сформулировать следующие выводы:

1. Конфликтная компетентность личности – это особая функциональная система саморегуляции, обеспечивающая эффективное разрешение конфликтов, показателем которого является самореализация личности и ее саморазвитие.

2. Развитию конфликтной компетентности подростков способствуют такие особенности самосознания, как ценностное отношение к своему имени, осознание возможности реализации притязания на признание взрослыми, половая идентификация, ценностное отношение к своему будущему.

3. К психологическим условиям, способствующим развитию конфликтной компетентности в подростковом возрасте, относится не только уровень проявления таких личностных качеств, как общительность, эмоциональная устойчивость, доминантность, экспрессивность, социальная смелость и напряженность, но и особенности взаимосвязей между ними.

4. Осуществление деятельности по оказанию психолого-педагогической поддержки обучающимся с высокой степенью конфликтности, профилактика дезадаптивного поведения, нарушения в межличностных отношениях, содействия успешной социализации, повышения успеваемости, обеспечении личностно-ориентированного подхода при разрешении проблемных ситуаций и оказании помощи на переходных этапах обучения.

5. Конфликтная компетентность, сформированная у подростков, является важным условием снижения агрессивности школьников и их успешной социальной адаптации в учебной деятельности. Она определена

как способность и готовность:осуществлять деятельность по профилактике конфликта;минимизировать деструктивные формы реального конфликта и перевести их в конструктивное русло;повысить успеваемость обучающихся за счет повышения знаний о конфликтной компетентности;выступить посредником или медиатором в разрешении конфликта.

6. На основе определения содержания конфликтной компетентности, а также с учетом особенностей подросткового возраста, были выделены и описаны три уровня: низкий (деструктивный), средний (непродуктивный) и высокий (конструктивный). Критерием выделения уровней служила степень устойчивости использования техник, направленных на конструктивное разрешение конфликта.

7. В результате исследования были выявлены следующие проблемы:

– жизненная потребность обучающихся в индивидуально-личностном сопровождении и поддержке для своевременного преодоления трудностей в процессе обучения в школе;

– неразвитая конфликтная компетенция обучающихся, не осознанность ими процессов отстранения от учебной деятельности;

– недостаточный уровень информированности учителей об индивидуальных особенностях и социализации учащихся разных возрастов;

– низкий уровень культуры и психолого-педагогической компетентности родителей.

8. Разработанные занятия по развитию конфликтной компетентности обучающихся, способствует формированию положительного опыта взаимодействия подростков в ситуациях межличностных конфликтов, выступает в качестве организационно-педагогического условия развития личности подростков.

Эти занятия направлены на приобретение необходимого личностного опыта в получении знаний о конфликте для последующего его развития, включающего в себя умения и способности; оценку значимости положительных функций конфликта, умений справляться с гневом,

конструктивного разрешения конфликта, креативности, толерантности; моделирование процесса неконфликтного общения, конструирование принципов, правил подобного общения и процесса посреднической деятельности.

9. Для реализации комплекса занятий на становление конфликтной компетентности подростков необходимо использование таких форм как: классный час, дискуссия, беседа, решение конфликтологических задач, тренинги и ролевые игры.

Эвристическая беседа способствует: обучению способам решения проблем; формированию самостоятельности и креативности в процессе поиска и принятия решения, диалектического мышления. При решении конфликтологических задач теоретические положения содержания конфликтной компетентности во время практики непосредственно становятся личностным ресурсом и критерием сформированности конфликтной компетентности конкретного обучающегося. Ролевая игра определяется как средство формирования положительной мотивации конфликта, формирования рефлексивных навыков, толерантности. Дискуссия с открытой структурой воздействует на все три характеристики личностно развивающей ситуации: проблемную задачу, диалог, игровую природу. Тренинг выступает в качестве коррекции становления и совершенствования конфликтной компетентности в целом, и выработке нравственных качеств в поведении.

Аппробация и внедрение результатов исследования позволяет утверждать, что гипотеза истинна или, во всяком случае, она не противоречит полученным в исследовании фактам. Данное исследование не только реализовало все поставленные задачи, но открывает перспективы для дальнейшего изучения процесса становления конфликтной компетентности подростков.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. М.: Академия, 2000. 80с.
2. Авксеньев В.А. Этническая конфликтология: в 2-х ч. М.: Академия, 2000. 54 с.
3. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.65с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.70 с.
5. Башкин М.В. Конфликтная компетентность личности: автореф. дис. ... канд. псих. наук. Ярославль, 2009.С.90–127.
6. Бородкин Ф.М., Коряк И.М. Внимание: конфликт! Новосибирск:,2001.С. 35–56.
7. Бударный А.А., Розенталь У.Д. Об одной из возможностей преодоления второгодничества. Советская педагогика, 1966. № 7. С. 15–21.
- 8.Буртовая Е.В. Конфликтология.М., 2007. С. 74
8. Войтова С.Л., Зубат Е.Н. Конфликтология. СПб, 2000. 85с.
9. Кибанов И.Е., Захаров А.Я., Конфликтология: учебник. М., 2000.С. 54–70.
10. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие. М.: Проспект, 2006. 32с.
11. Гельмонт А.М.О причинах неуспеваемости и путях ее преодоления. М.: Просвещение, 2004. 326 с.
12. Гришина Н.В. Психология конфликта. М.: Просвещение, 2003. С. 45–75.
13. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. М.: Ассоциация авторов и издателей ЭКСМО, 2000.С. 105–130.
14. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. № 5.С. 20–38.
15. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. № 4. С. 18–25.
16. Данакин И.С., Дятченко Л.Я., Сперанский В.И., Конфликты и технология их предупреждения. Белгород: Белгородский центр социальных технологий, 2000. 70с.
17. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 75с.
18. Дмитриев А.В.Конфликтология: учебное пособие. М.: Гардарики, 2000. 71с.

19. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. М.: Просвещение, 2000. С. 50–79.
20. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Курс лекций. РостовнаДону: Феникс, 2000. 66с.
21. Иванов Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. М.: Просвещение, 2003. 72с.
22. Иванова В.Ф. Социология и психология конфликтов. М., 2000. 55 с.
23. Калмыкова З.И. Проблема преодоления неуспеваемости глазами психолога. М.: Знание, 1982. 96 с.
24. Кашапов М.М., Башкин М.В. Психология конфликтной компетентности. Ярославль: ЯрГУ, 2010. 97 с.
25. Куницина В.Н. Социальный интеллект и социальная компетентность. СПб.: СПбГУ, 2007. 23с.
26. Крутецкий В.А. Психология. М.: Просвещение, 2002. 71с.
27. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. Психотехника управления и самотренировки. М.: Корпоративные стратегии, 2004. 496 с.
28. Леонов Н.И. Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентностей // Социальный мир человека. Вып. 3. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров», 24–25 июня 2010г. часть II: Прикладная социальная психология. / Под ред. Н.И. Леонова. Ижевск: 2010. С. 35–60.
29. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. СПб: Питер, 2005. 78 с.
30. Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. СПб.: Питер, 2007. С. 98
30. Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты. М.: Экономика, 2000. С. 60–94.
31. Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студентов. Минск: ТетраСистемс, 2001, 64с.
32. Локалова Н.П. Школьная неуспеваемость: причины, психокоррекция, психопрофилактика: [трудности в обучении, психодиагностика, преодоление]: учебное пособие хрестоматия для студентов психолого-педагогических специальностей. М., 2009. 365 с.
33. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М.: Академия, 2003. С. 345–431.
34. Новопашина Л.А. К вопросу о ведущей деятельности в подростковом периоде // Журнал практического психолога. № 3. 2004. С. 12–41.

35. Никитина Л.Е. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении // Воспитание школьников. 2001. № 1. С. 13–19.
36. Никитина Л.Е. Социальный педагог в учреждениях образования (модель и методика работы). М., 2001. С. 31–100.
37. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. М.: Академия, 2000. С. 34–79.
38. Ожегов С.И. Словарь русского языка: 70 000 слов // Под ред. Н.Ю. Шведовой. 2-е изд., стер. М.: Русский язык, 1990. 921 с.
39. Пашкова О.В. Конфликтологическая компетентность // Ярославский психологический вестник. Выпуск 9. М.: Ярославль. 2002, С. 25–50.
40. Пидкосистый П.И. Педагогика. М.: Академия, 2014. 624 с.
41. Покусаев В.Н. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе. Волгоград: Перемена, 2001. 79 с.
42. Прутченков А.С. Школа жизни. Методические разработки социально-психологических тренингов. М., 2000. 155 с.
43. Растянников А.В., Степанов С.Ю., Ушаков Д.В. Рефлексивное развитие компетентности в совместном творчестве. М., 2002. С. 60–100.
44. Регуш Л.А., Орлова А.В. Педагогическая психология: учебное пособие для студентов вузов СПб.: Питер, 2011. 414 с.
- 35.2 Розовский П.К. Проблемы толерантности в современном обществе. М.: Лаборатория книги, 2010. 76 с.
36. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой: в 2-х ч. М., 2003. 83 с.
37. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. М., 2001. С. 45–97.
38. Рыбина Е.В. К вопросу о структурных характеристиках конфликтной компетентности // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Научно-методический журнал. 2006 № 1. Том 12. С. 15–21.
39. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. М.: Просвещение, 2000. 65 с.
40. Сергоманов П.А., Васильева Н.П. К вопросу о содержании и переживании конфликтов развития в юношеском возрасте // Журнал практического психолога, № 3. 2004. С. 23–50.
41. Скаткин М.Н. Проблемы современной дидактики. 2-е изд. М.: Педагогика, 1984. 96 с.
42. Скотт Дж.Г. Способы разрешения конфликтов. СПб., 2000. С. 83–120.

43. Слостенин В.А. Социальный педагог и социальный работник: Личность и профессия // Теория и практика социальной работы: в 2-х т. Т.2. М., 2003. С. 23–87.
44. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе. Школьная Пресса, 2000.С. 35–98.
45. Словарь по социальной педагогике: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений /Автор-составитель Л.В Мардахаев. М.:Академия, 2002. 97 с.
46. Смирнова Е.О. Детская психология. Абакан, ХГУ, 2005.С. 45–76.
47. Смирнова Т.П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей. РостовнаДону: Феникс, 2005. 47с.
48. Уткин Э.А. Конфликтология. М., 2003. 37с.
59. Фролов С.Ф. Социология: сотрудничество и конфликты: Учеб. Пособие. М., 2001. 69с.
60. Фурманов И.А. Агрессивность и её проявления в подростковом возрасте. Минск: Университетское, 2000. 81с.
61. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов. 3-е изд., М., 2007.48с.
62. Фридман Л.М. Изучение личности учащегося и ученических коллективов. М.: Просвещение, 2001.С. 55–80.
63. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М: Наука, 2002.С. 95–120.
64. Фокин В.А. Динамическая модель конфликта // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 1996. № 3. С. 45–97.
65. Хащенко В.А. Способы разрешения межличностного конфликта в экспериментальных условиях жизнедеятельности // Психологический журнал. Т. 14. 1993. № 3.С. 100–140.
66. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.,2003, С. 23–85.
67. Хасан Б.И. Красноярское наследие Г.П. Щедровицкого // Журнал практического психолога. № 3. 2004. С. 34–60.
68. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры.М.: Академия, 2004.85с.
69. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, 2005.С. 45–120.
70. Хасан Б.И. Изучение конфликтной компетентности.Красноярск, 2003. 115с.
71. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.,2003.С. 54–90.

72. Шадриков В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход// Вестник высшего образования сегодня. 2004. № 8. С. 26–31.

73. Шапарь В.Б. Словарь практического психолога. М., 2004. 114 с.

74. Фельдтштейн Д.И. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте // Вопросы психологии, № 6, 2001.С. 100–104.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

Тест «Степень конфликтности личности» И.Д. Ладанова

Рвется в спор	7654321	Уклоняется от спора
Свои доводы сопровождает тоном не терпящим возражения	7654321	Свои доводы сопровождает извиняющимся тоном
Считает, что добьется своего, если будет возражать	7654321	Считает, что проиграет, если будет возражать
Не обращает внимания на то, что другие не понимают доводов	7654321	Сожалеет, если видит, что другие не понимают доводов
Спорные вопросы обсуждают в присутствии или отсутствии оппонента	7654321	Рассуждает о спорных вопросах в присутствии спорных оппонентов
Не смущается, если попадает в напряженную обстановку	7654321	В напряженной обстановке чувствует себя не ловко
Считает, что в споре надо проявлять свой характер	7654321	Считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
Не уступает в спорах	7654321	Уступает в спорах
Считает, что люди легко выходят из конфликта	7654321	Считает, что люди с трудом выходят из конфликта
Если взрывается, то считает, что без этого нельзя	7654321	Если взрывается, то вскоре ощущает чувство вины

Обработку результатов теста следует начинать с определения достоверности данных. Для этого необходимо соединить оценки по баллам (крестикам) на каждой строке и постройте график. Отклонение влево от середины (цифра 4) указывает на склонность к конфликтности, вправо – на склонность избегать конфликтные ситуации.

Подсчитайте общее количество баллов. Сумма в 70–61 баллов свидетельствует об очень высокой степени конфликтности, 60–51 баллов – о высокой, 50–21 баллов – о выраженной конфликтности. Сумма баллов 20 и ниже говорит о склонности избегать конфликтные ситуации.

Тест «Конфликтная личность» Н.А. Литвинцевой

Инструкция:

Выберите один из трех предложенных вариантов ответа – «а», «б» или «в».

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпримите:

- а) избегаете вмешаться в ссору;
- б) можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего, кто прав;
- в) всегда вмешиваетесь и до конца отстаиваете свою точку зрения.

2. На классном часу вы критикуете ошибки учителей:

- а) нет
- б) да, но в зависимости от личного отношения к нему;
- в) всегда критикуете за ошибки.

3. Руководитель кружка излагает свой план работы, который вам кажется неудачным. Предложите ли вы свой план, который вам лучше:

- а) если другие вас поддержат, то да;
- б) разумеется, вы будете поддерживать свой план;
- в) боитесь, что вас исключат.

4. Любите ли вы спорить со своими друзьями?

- а) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши отношения;
- б) да, но только по принципиальным, важным вопросам;
- в) вы спорите со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди:

- а) считая, что и вы не хуже него, попытаетесь тоже обойти очередь;
- б) возмутитесь, но про себя;
- в) открыто выскажете свое негодование.

6. Представьте себе, что рассматривается новый проект вашего товарища, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что ваше мнение будет решающим. Как вы поступите?

а) выскажетесь и о положительных и об отрицательных сторонах этого проекта;

б) выделите положительные стороны в его работе и предложите предоставить возможность продолжить ее;

в) станете критиковать ее: нельзя допускать ошибки.

7. Представьте: мама постоянно говорит вам о необходимости экономии и бережливости, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи. Она хочет знать ваше мнение о своей последней покупке. Что вы ей скажете:

а) что одобряете покупку, если она доставила ей удовольствие;

б) скажите, что эта вещь безвкусица;

в) в очередной раз поругаетесь с ней из-за этого.

8. Вы встретили друга, который курит. Как вы реагируете?

а) думаете: «Зачем мне портить себе настроение из-за чужого выбора»;

б) делаете ему замечание;

в) если бы это было в общественном месте.

9. В ресторане вы замечаете, что официант обсчитал вас:

а) в таком случае, вы не даете ему чаевые, которые заранее ему приготовили;

б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;

в) это будет поводом для скандала.

10. Вы в лагере. Вожатый занимается посторонними делами вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой, занятиями в отряде. Возмущает ли вас это?

а) да, но если вы даже выскажете ему какие-то претензии, это вряд ли что-то изменит;

б) вы находите способ пожаловаться на него;

в) вы вымещаете недовольство на младших членах отряда.

11. Вы спорите с младшим братом/ сестрой и убеждаетесь, что он прав.

Признаете ли вы свою ошибку?

а) нет;

б) разумеется, признаете;

в) какой же будет авторитет, если вы признаетесь, что были неправы?

Ключ к тесту.

Каждый вариант ответа получает определенное количество очков:

Ответ «а» – 4 очка;

ответ «б» – 2 очка;

ответ «в» – 0 очков.

Интерпретация результатов.

От 30 до 44 очков. Вы тактичны. Не любите конфликтов, даже если и можете их сгладить, стремитесь избегать критических ситуаций. Когда же вам приходится вступать в спор, вы учитываете, как это отразится на вашем положении в классе или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, вы не всегда решаетесь ее оказать. Не думаете ли вы, что тем самым вы теряете уважение к себе в глазах других?

От 15 до 29 очков. Вы конфликтная личность. О вас говорят, что вы принципиальный и смелый человек. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на ваши школьные и личные отношения. И за это вас уважают.

От 10 до 14 очков. Вы ищете поводы для споров, большая часть которых излишни, мелочны. Любите критиковать, но только тогда, когда это выгодно вам. Вы навязываете свое мнение, даже если неправы. О вас говорят, что вы конфликтная личность. Вы не обидитесь, если вас будут считать любителем поскандалить?

Приложение В

Сводная таблица результатов проведенных методик

№ п/п	Ф.И. обучающегося	Успеваемость	Опросник Томаса	Тест Ладанова	Тест Литвинцевой
1.	А.Е.	4	Р	42	38
2.	Б.Д.	3	К	25	38
3.	Б.В.	3	С	62	12
4	Б.А.	5	И	28	36
5.	В.М.	3	К	15	18
6.	В.М.	4	И	19	30
7.	В.Н.	4	П	32	26
8.	Д.А.	3	И	17	20
9.	З.А.	3	П	26	34
10.	Л.Д.	5	С	53	30
11.	М.И.	4	Р	50	40
12.	М.М.	3	К	21	16
13.	Н.Ю.	4	К	42	38
14.	Н.И.	2	И	18	26
15.	Н.К.	3	С	53	12
16.	П.А.	2	С	51	16
17.	П.Я.	5	С	46	30
18.	Р.Е.	2	И	12	18
19.	С.Р.	4	И	19	18
20.	С.Д.	3	К	21	22
21.	Х.С.	3	И	18	28
22.	Ш.Л.	3	К	27	28
23.	В.Д.	3	П	34	26
24.	А.П.	3	К	46	36
25.	Б.Ф.	3	П	28	22
26.	Б.В.	3	К	49	38
27.	В.М.	3	И	17	18
28.	В.М.	2	К	22	16
29.	Г.А.	2	И	18	20
30.	Г.Ю.	5	К	36	42
31.	Г.А.	4	К	34	28
32.	Д.Н.	2	И	20	16
33.	Е.А.	4	Р	35	40
34.	К.Е.	4	К	23	34
35.	К.В.	3	К	30	26
36.	К.Д.	3	П	42	28
37.	К.К.	4	К	51	30
38.	К.А.	3	К	56	26
39.	Л.Д.	4	К	38	32
40.	Н.Р.	2	И	20	22
41.	П.М.	4	К	45	28
42.	П.В.	3	С	65	10
43.	Р.Р.	4	К	44	30
44.	С.А.	4	К	48	34
45.	Ч.А.	3	К	54	16
46.	З.В.	3	И	20	28

47.	Ш.Е.	4	К	42	30
48.	Б.Е.	4	К	26	40
49.	В.Е.	5	К	34	32
50.	Д.И.	3	К	53	22
51.	Е.А.	4	К	28	36
52.	Ж.Д.	3	С	62	12
53.	З.Е.	4	К	26	30
54.	К.А.	3	К	35	20
55.	К.В.	4	К	44	30
56.	К.И.	4	К	39	42
57.	М.В.	2	П	21	26
58.	М.А.	3	Р	36	44
59.	М.Д.	4	К	46	38
60.	М.К.	2	И	17	22
61.	П.М.	3	К	52	18
62.	П.А.	4	К	42	30
63.	С.В.	2	И	19	16
64.	С.А.	4	К	24	40
65.	С.В.	4	К	37	44
66.	Т.Д.	3	С	62	12
67.	Т.П.	3	К	22	34
68.	Т.В.	3	С	60	14
69.	Ч.А.	3	К	49	16
70.	С.К.	2	К	23	28
71.	П.В.	3	П	25	38
72.	А.Э.	2	К	19	22
73.	Б.Н.	3	К	24	22
74.	Б.А.	4	К	31	30
75.	Б.А.	5	П	26	44
76.	В.Б.	4	К	38	42
76.	Г.М.	3	И	20	26
77.	Г.Н.	3	К	43	22
78.	Д.Д.	3	С	59	12
79.	К.В.	4	К	45	38
80.	К.И.	3	К	37	26
81.	М.А.	4	К	42	30
82.	М.Д.	4	К	35	26
83.	П.А.	3	И	20	22
84.	П.Д.	4	С	51	24
85.	С.И.	4	И	21	30
86.	Т.В.	3	К	49	36
87.	Т.Н.	4	И	28	28
88.	Т.В.	3	И	19	26
89.	У.И.	3	К	34	16
90.	Ч.А.	3	Р	44	44
91.	Ч.Д.	4	Р	38	44
92.	Ш.А.	3	П	22	28
93.	Щ.Ф.	3	К	52	22
94.	Т.Д.	3	П	22	26
95.	А.А.	5	П	38	36
96.	Б.В.	4	Р	32	44

97.	В.В.	3	С	52	14
98.	В.Е.	5	К	32	30
99.	Е.А.	3	П	22	28
100.	Ж.К.	3	С	56	14
101.	З.Р.	2	П	23	26
102.	И.А.	3	П	24	22
103.	К.К.	4	Р	31	42
104.	К.В.	3	Р	41	44
105.	К.А.	4	П	40	30
106.	К.А.	3	П	21	26
107.	Л.К.	3	Р	38	42
108.	М.Р.	2	К	55	16
109.	М.А.	3	К	40	38
110.	М.И.	2	К	54	20
111.	Н.В.	3	П	22	20
112.	Н.А.	2	К	49	16
113.	Ф.Э.	4	П	39	30
114.	Ф.В.	4	П	23	26
115.	Я.В.	4	П	38	38
116.	П.Е.	3	П	24	26
117.	Р.Ю.	4	С	51	24
118.	В.Е.	3	Р	48	42
119.	В.Г.	3	С	56	16
120.	Г.И.	3	П	37	26
121.	Г.Ю.	4	С	55	22
122.	Г.А.	3	С	51	12
123.	Д.Д.	3	П	25	22
124.	Е.О.	3	С	52	14
125.	И.М.	3	И	20	22
126.	М.А.	5	И	23	32
127.	М.К.	2	П	36	22
128.	Н.К.	2	С	56	18
129.	Н.А.	3	С	55	14
130.	Н.К.	4	С	51	22
131.	О.А.	3	С	54	12
132.	П.В.	2	Р	37	30
133.	П.С.	2	С	52	16
134.	Р.К.	2	П	24	26
135.	С.П.	4	С	48	32
136.	Ф.Д.	5	Р	42	44
137.	Ч.С.	4	Р	29	40
138.	Ш.Р.	3	С	57	14
139.	Б.Д.	4	П	35	30
140.	Л.Д.	3	К	49	36
141.	Т.А.	3	С	53	14
142.	Б.Д.	4	К	40	28
143.	В.Е.	4	К	42	34
144.	Г.В.	3	П	25	28
145.	Д.Э.	3	С	51	10
146.	Д.В.	3	К	51	16
147.	К.Н.	2	П	34	28

148.	К.С.	3	И	15	22
149.	К.Н.	4	Р	37	44
150.	К.О.	3	К	43	26
151.	М.Е.	4	К	47	38
152.	М.А.	4	Р	33	40
153.	М.В.	3	И	17	20
154.	П.И.	4	Р	30	40
155.	П.С.	4	К	35	30
156.	П.Д.	3	К	50	18
157.	П.Е.	3	И	15	26
158.	С.А.	3	К	33	22
159.	С.Р.	4	П	31	28
160.	Т.А.	5	Р	40	32
161.	Х.С.	3	И	17	26
162.	Ч.А.	4	С	52	22
163.	Ч.А.	3	С	53	14
164.	Ш.К.	4	Р	31	34
165.	Я.П.	4	П	30	30
166.	А.А.	3	И	19	18
167.	А.С.	3	К	48	20
168.	Б.И.	3	И	20	18
169.	Б.С.	4	Р	39	44
170.	В.А.	3	С	59	10
171.	Г.А.	2	К	47	18
172.	Г.И.	5	П	29	36
173.	Д.М.	4	К	35	38
174.	К.К.	2	И	20	16
176.	К.А.	3	Р	32	42
177.	К.К.	3	П	22	20
178.	К.Р.	4	И	18	30
179.	Л.Е.	3	К	46	22
180.	Л.Н.	3	Р	38	40
181.	М.И.	3	К	36	26
182.	М.А.	2	Р	24	36
183.	Н.Д.	3	П	21	28
184.	С.В.	3	Р	33	40
185.	Т.Д.	3	И	16	18
186.	Т.Е.	3	К	45	16
187.	У.К.	3	К	37	34
188.	Щ.Ю.	3	К	35	22
189.	С.Е.	3	К	44	20
190.	А.М.	4	Р	37	38
191.	В.К.	3	К	36	22
192.	К.С.	3	К	49	16
193.	М.И.	3	К	34	26

**Сравнительный анализ взаимосвязи успеваемости и степени
конфликтности (χ^2 Спирмена)**

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А– ранг В)	d ²
1	4	151.5	42	125.5	26	676
2	3	73.5	25	54.5	19	361
3	3	73.5	62	191	-117.5	13806.25
4	5	187.5	28	63.5	124	15376
5	3	73.5	15	3	70.5	4970.25
6	4	151.5	19	17.5	134	17956
7	4	151.5	32	76.5	75	5625
8	3	73.5	17	8	65.5	4290.25
9	3	73.5	26	58.5	15	225
10	5	187.5	53	173	14.5	210.25
11	4	73.5	50	38	35.5	1260.25
12	3	73.5	21	183.5	-110	12100
13	4	13	42	44	-31	961
14	2	73.5	18	49.5	24	576

15	3	151.5	53	72.5	79	6241
16	2	73.5	51	121	-47.5	2256.25
17	5	151.5	46	118.5	33	1089
18	2	73.5	12	31.5	42	1764
19	4	73.5	19	110	-36.5	1332.25
20	3	13	21	180	-167	27889
21	3	151.5	18	155.5	-4	16
22	3	73.5	27	118.5	-45	2025
23	3	13	34	177	-164	26896
24	3	73.5	46	38	35.5	1260.25
25	3	13	28	151.5	-138.5	19182.25
26	3	151.5	49	115	36.5	1332.25
27	3	151.5	17	44	107.5	11556.25
28	2	151.5	22	110	41.5	1722.25
29	2	73.5	18	49.5	24	576
30	5	151.5	36	160.5	-9	81
31	4	73.5	34	146.5	-73	5329
32	2	73.5	20	31.5	42	1764
33	4	73.5	35	183.5	-110	12100
34	4	73.5	23	103	-29.5	870.25

35	3	151.5	30	180	-28.5	812.25
36	3	73.5	42	160.5	-87	7569
37	4	73.5	51	54.5	19	361
38	3	73.5	56	167.5	-94	8836
39	4	73.5	38	24.5	49	2401
40	2	187.5	20	44	143.5	20592.25
41	4	13	45	97	-84	7056
42	3	13	65	183.5	-170.5	29070.25
43	4	151.5	44	125.5	26	676
44	4	73.5	48	180	-106.5	11342.25
45	3	151.5	54	160.5	-9	81
46	3	73.5	20	177	-103.5	10712.25
47	4	13	42	103	-90	8100
48	4	13	26	167.5	-154.5	23870.25
49	5	13	34	49.5	-36.5	1332.25
50	3	151.5	53	146.5	5	25
51	4	187.5	28	125.5	62	3844
52	3	151.5	62	66.5	85	7225
53	4	73.5	26	186	-112.5	12656.25
54	3	13	35	12.5	0.5	0.25

55	4	151.5	44	91	60.5	3660.25
56	4	73.5	39	151.5	-78	6084
57	2	73.5	21	173	-99.5	9900.25
58	3	151.5	36	118.5	33	1089
59	4	151.5	46	125.5	26	676
60	2	73.5	17	54.5	19	361
61	3	73.5	52	160.5	-87	7569
62	4	73.5	42	160.5	-87	7569
63	2	13	19	84.5	-71.5	5112.25
64	4	73.5	24	3	70.5	4970.25
65	4	73.5	37	173	-99.5	9900.25
66	3	151.5	62	103	48.5	2352.25
67	3	73.5	22	130.5	-57	3249
68	3	151.5	60	143.5	8	64
69	3	151.5	49	80	71.5	5112.25
70	2	73.5	23	8	65.5	4290.25
71	3	151.5	25	69	82.5	6806.25
72	2	151.5	19	91	60.5	3660.25
73	3	73.5	24	155.5	-82	6724
74	4	73.5	31	3	70.5	4970.25

75	5	73.5	26	80	-6.5	42.25
76	4	13	38	160.5	-147.5	21756.25
77	3	151.5	20	72.5	79	6241
78	3	187.5	43	118.5	69	4761
79	3	73.5	59	8	65.5	4290.25
80	4	151.5	45	167.5	-16	256
81	3	73.5	37	173	-99.5	9900.25
82	4	151.5	42	72.5	79	6241
83	4	151.5	35	69	82.5	6806.25
84	3	73.5	20	17.5	56	3136
85	4	73.5	51	146.5	-73	5329
86	4	73.5	21	24.5	49	2401
87	3	187.5	49	140.5	47	2209
88	4	151.5	28	115	36.5	1332.25
89	3	73.5	19	187.5	-114	12996
90	3	13	34	143.5	-130.5	17030.25
91	3	187.5	44	66.5	121	14641
92	4	151.5	38	91	60.5	3660.25
93	3	13	22	24.5	-11.5	132.25
94	3	73.5	52	76.5	-3	9

95	3	73.5	22	38	35.5	1260.25
96	5	151.5	38	12.5	139	19321
97	4	73.5	32	140.5	-67	4489
98	3	13	52	1	12	144
99	5	73.5	32	110	-36.5	1332.25
100	3	73.5	22	97	-23.5	552.25
101	3	13	56	49.5	-36.5	1332.25
102	2	73.5	23	31.5	42	1764
103	3	73.5	24	80	-6.5	42.25
104	4	73.5	31	5	68.5	4692.25
105	3	73.5	41	137	-63.5	4032.25
106	4	73.5	40	103	-29.5	870.25
107	3	73.5	21	91	-17.5	306.25
108	3	73.5	38	133.5	-60	3600
109	2	151.5	55	17.5	134	17956
110	3	151.5	40	103	48.5	2352.25
111	2	73.5	54	97	-23.5	552.25
112	3	73.5	22	151.5	-78	6084
113	2	73.5	49	84.5	-11	121
114	4	73.5	39	31.5	42	1764

115	4	73.5	23	12.5	61	3721
116	4	73.5	38	61	12.5	156.25
117	3	73.5	24	84.5	-11	121
118	4	73.5	51	140.5	-67	4489
119	3	73.5	48	63.5	10	100
120	3	73.5	56	151.5	-78	6084
121	3	73.5	37	8	65.5	4290.25
122	4	13	55	38	-25	625
123	3	13	51	12.5	0.5	0.25
124	3	187.5	25	97	90.5	8190.25
125	3	151.5	52	84.5	67	4489
126	3	13	20	24.5	-11.5	132.25
127	5	151.5	23	91	60.5	3660.25
128	2	151.5	36	44	107.5	11556.25
129	2	73.5	56	69	4.5	20.25
130	3	73.5	55	125.5	-52	2704
131	4	151.5	51	160.5	-9	81
132	3	73.5	54	183.5	-110	12100
133	2	151.5	37	110	41.5	1722.25
134	2	13	52	24.5	-11.5	132.25

135	2	151.5	24	137	14.5	210.25
136	4	73.5	48	193	-119.5	14280.25
137	5	151.5	42	133.5	18	324
138	4	151.5	29	146.5	5	25
139	3	73.5	57	177	-103.5	10712.25
140	4	73.5	35	24.5	49	2401
141	3	151.5	49	125.5	26	676
142	3	151.5	53	58.5	93	8649
143	4	187.5	40	84.5	103	10609
144	4	73.5	42	173	-99.5	9900.25
145	3	151.5	25	63.5	88	7744
146	3	73.5	51	191	-117.5	13806.25
147	3	151.5	51	58.5	93	8649
148	2	73.5	34	91	-17.5	306.25
149	3	151.5	15	133.5	18	324
150	4	151.5	37	115	36.5	1332.25
151	3	13	43	31.5	-18.5	342.25
152	4	73.5	47	97	-23.5	552.25
153	4	151.5	33	140.5	11	121
154	3	13	17	8	5	25

155	4	73.5	30	167.5	-94	8836
156	4	151.5	35	125.5	26	676
157	3	13	50	17.5	-4.5	20.25
158	3	151.5	15	49.5	102	10404
159	3	151.5	33	103	48.5	2352.25
160	4	73.5	31	191	-117.5	13806.25
161	5	73.5	40	38	35.5	1260.25
162	3	73.5	17	189	-115.5	13340.25
163	4	73.5	52	151.5	-78	6084
164	3	13	53	44	-31	961
165	4	73.5	31	54.5	19	361
166	4	13	30	17.5	-4.5	20.25
167	3	73.5	19	49.5	24	576
168	3	151.5	48	72.5	79	6241
169	3	187.5	20	58.5	129	16641
170	4	151.5	39	110	41.5	1722.25
171	3	73.5	59	24.5	49	2401
172	2	73.5	47	130.5	-57	3249
173	5	73.5	29	187.5	-114	12996
174	4	151.5	35	137	14.5	210.25

175	2	73.5	20	103	-29.5	870.25
176	3	151.5	32	125.5	26	676
177	3	151.5	22	91	60.5	3660.25
178	4	73.5	18	24.5	49	2401
179	3	151.5	46	160.5	-9	81
180	3	151.5	38	31.5	120	14400
181	3	73.5	36	151.5	-78	6084
182	2	151.5	24	63.5	88	7744
183	3	73.5	21	17.5	56	3136
184	3	73.5	33	84.5	-11	121
185	3	73.5	16	133.5	-60	3600
186	3	151.5	45	110	41.5	1722.25
187	3	73.5	37	38	35.5	1260.25
188	3	73.5	35	167.5	-94	8836
189	3	73.5	44	38	35.5	1260.25
190	4	187.5	37	110	77.5	6006.25
191	3	151.5	36	76.5	75	5625
192	3	73.5	49	167.5	-94	8836
193	3	187.5	34	76.5	111	12321
Суммы		18721		18721	0	996257.5

**Сравнительный анализ взаимосвязи успеваемости и уровню
конфликтности личности (по критерию Т-Стьюдента)**

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	4	151.5	38	161.5	-10	100
2	3	73.5	38	161.5	-88	7744
3	3	73.5	12	7	66.5	4422.25
4	5	187.5	36	151.5	36	1296
5	3	73.5	18	40	33.5	1122.25
6	4	151.5	30	125.5	26	676
7	4	151.5	26	89.5	62	3844
8	3	73.5	20	50	23.5	552.25
9	3	73.5	34	144	-70.5	4970.25
10	5	187.5	30	125.5	62	3844
11	4	73.5	40	108	-34.5	1190.25
12	3	73.5	16	14.5	59	3481
13	4	13	38	89.5	-76.5	5852.25
14	2	73.5	26	65.5	8	64
15	3	151.5	12	180	-28.5	812.25
16	2	73.5	16	188.5	-115	13225

17	5	151.5	30	125.5	26	676
18	2	73.5	18	89.5	-16	256
19	4	73.5	18	180	-106.5	11342.25
20	3	13	22	26.5	-13.5	182.25
21	3	151.5	28	172	-20.5	420.25
22	3	73.5	28	161.5	-88	7744
23	3	13	26	50	-37	1369
24	3	73.5	36	50	23.5	552.25
25	3	13	22	26.5	-13.5	182.25
26	3	151.5	38	125.5	26	676
27	3	151.5	18	89.5	62	3844
28	2	151.5	16	161.5	-10	100
29	2	73.5	20	89.5	-16	256
30	5	151.5	42	77.5	74	5476
31	4	73.5	28	180	-106.5	11342.25
32	2	73.5	16	26.5	47	2209
33	4	73.5	40	26.5	47	2209
34	4	73.5	34	89.5	-16	256
35	3	151.5	26	65.5	86	7396
36	3	73.5	28	7	66.5	4422.25

37	4	73.5	30	65.5	8	64
38	3	73.5	26	14.5	59	3481
39	4	73.5	32	65.5	8	64
40	2	187.5	22	138	49.5	2450.25
41	4	13	28	65.5	-52.5	2756.25
42	3	13	10	40	-27	729
43	4	151.5	30	161.5	-10	100
44	4	73.5	34	14.5	59	3481
45	3	151.5	16	65.5	86	7396
46	3	73.5	28	7	66.5	4422.25
47	4	13	30	125.5	-112.5	12656.25
48	4	13	40	26.5	-13.5	182.25
49	5	13	32	89.5	-76.5	5852.25
50	3	151.5	22	138	13.5	182.25
51	4	187.5	36	188.5	-1	1
52	3	151.5	12	172	-20.5	420.25
53	4	73.5	30	14.5	59	3481
54	3	13	20	89.5	-76.5	5852.25
55	4	151.5	30	125.5	26	676
56	4	73.5	42	151.5	-78	6084

57	2	73.5	26	14.5	59	3481
58	3	151.5	44	108	43.5	1892.25
59	4	151.5	38	144	7.5	56.25
60	2	73.5	22	108	-34.5	1190.25
61	3	73.5	18	2	71.5	5112.25
62	4	73.5	30	26.5	47	2209
63	2	13	16	108	-95	9025
64	4	73.5	40	65.5	8	64
65	4	73.5	44	7	66.5	4422.25
66	3	151.5	12	188.5	-37	1369
67	3	73.5	34	89.5	-16	256
68	3	151.5	14	161.5	-10	100
69	3	151.5	16	172	-20.5	420.25
70	2	73.5	28	50	23.5	552.25
71	3	151.5	38	172	-20.5	420.25
72	2	151.5	22	125.5	26	676
73	3	73.5	22	40	33.5	1122.25
74	4	73.5	30	89.5	-16	256
75	5	73.5	44	65.5	8	64
76	4	13	42	26.5	-13.5	182.25

77	3	151.5	26	108	43.5	1892.25
78	3	187.5	22	138	49.5	2450.25
79	3	73.5	12	89.5	-16	256
80	4	151.5	38	65.5	86	7396
81	3	73.5	26	14.5	59	3481
82	4	151.5	30	144	7.5	56.25
83	4	151.5	26	125.5	26	676
84	3	73.5	22	40	33.5	1122.25
85	4	73.5	24	50	23.5	552.25
86	4	73.5	30	40	33.5	1122.25
87	3	187.5	36	125.5	62	3844
88	4	151.5	28	188.5	-37	1369
89	3	73.5	26	2	71.5	5112.25
90	3	13	16	40	-27	729
91	3	187.5	44	151.5	36	1296
92	4	151.5	44	161.5	-10	100
93	3	13	28	26.5	-13.5	182.25
94	3	73.5	22	180	-106.5	11342.25
95	3	73.5	26	50	23.5	552.25
96	5	151.5	36	125.5	26	676

97	4	73.5	44	65.5	8	64
98	3	13	14	40	-27	729
99	5	73.5	30	172	-98.5	9702.25
100	3	73.5	28	89.5	-16	256
101	3	13	14	151.5	-138.5	19182.25
102	2	73.5	26	108	-34.5	1190.25
103	3	73.5	22	172	-98.5	9702.25
104	4	73.5	42	40	33.5	1122.25
105	3	73.5	44	26.5	47	2209
106	4	73.5	30	144	-70.5	4970.25
107	3	73.5	26	65.5	8	64
108	3	73.5	42	50	23.5	552.25
109	2	151.5	16	40	111.5	12432.25
110	3	151.5	38	161.5	-10	100
111	2	73.5	20	65.5	8	64
112	3	73.5	20	26.5	47	2209
113	2	73.5	16	89.5	-16	256
114	4	73.5	30	65.5	8	64
115	4	73.5	26	108	-34.5	1190.25
116	4	73.5	38	108	-34.5	1190.25

117	3	73.5	26	89.5	-16	256
118	4	73.5	24	151.5	-78	6084
119	3	73.5	42	65.5	8	64
120	3	73.5	16	161.5	-88	7744
121	3	73.5	26	40	33.5	1122.25
122	4	13	22	26.5	-13.5	182.25
123	3	13	12	50	-37	1369
124	3	187.5	22	180	7.5	56.25
125	3	151.5	14	108	43.5	1892.25
126	3	13	22	26.5	-13.5	182.25
127	5	151.5	32	172	-20.5	420.25
128	2	151.5	22	144	7.5	56.25
129	2	73.5	18	89.5	-16	256
130	3	73.5	14	108	-34.5	1190.25
131	4	151.5	22	125.5	26	676
132	3	73.5	12	89.5	-16	256
133	2	151.5	30	138	13.5	182.25
134	2	13	16	65.5	-52.5	2756.25
135	2	151.5	26	108	43.5	1892.25
136	4	73.5	32	2	71.5	5112.25

137	5	151.5	44	125.5	26	676
138	4	151.5	40	144	7.5	56.25
139	3	73.5	14	26.5	47	2209
140	4	73.5	30	108	-34.5	1190.25
141	3	151.5	36	125.5	26	676
142	3	151.5	14	172	-20.5	420.25
143	4	187.5	28	138	49.5	2450.25
144	4	73.5	34	65.5	8	64
145	3	151.5	28	151.5	0	0
146	3	73.5	10	7	66.5	4422.25
147	3	151.5	16	125.5	26	676
148	2	73.5	28	50	23.5	552.25
149	3	151.5	22	125.5	26	676
150	4	151.5	44	180	-28.5	812.25
151	3	13	26	89.5	-76.5	5852.25
152	4	73.5	38	188.5	-115	13225
153	4	151.5	40	161.5	-10	100
154	3	13	20	65.5	-52.5	2756.25
155	4	73.5	40	40	33.5	1122.25
156	4	151.5	30	125.5	26	676

157	3	13	18	26.5	-13.5	182.25
158	3	151.5	26	172	-20.5	420.25
159	3	151.5	22	188.5	-37	1369
160	4	73.5	28	7	66.5	4422.25
161	5	73.5	32	144	-70.5	4970.25
162	3	73.5	26	14.5	59	3481
163	4	73.5	22	26.5	47	2209
164	3	13	14	108	-95	9025
165	4	73.5	34	161.5	-88	7744
166	4	13	30	65.5	-52.5	2756.25
167	3	73.5	18	65.5	8	64
168	3	151.5	20	125.5	26	676
169	3	187.5	18	188.5	-1	1
170	4	151.5	44	180	-28.5	812.25
171	3	73.5	10	89.5	-16	256
172	2	73.5	18	65.5	8	64
173	5	73.5	36	7	66.5	4422.25
174	4	151.5	38	161.5	-10	100
175	2	73.5	16	89.5	-16	256
176	3	151.5	42	125.5	26	676

177	3	151.5	20	89.5	62	3844
178	4	73.5	30	65.5	8	64
179	3	151.5	22	77.5	74	5476
180	3	151.5	40	125.5	26	676
181	3	73.5	26	151.5	-78	6084
182	2	151.5	36	108	43.5	1892.25
183	3	73.5	28	89.5	-16	256
184	3	73.5	40	26.5	47	2209
185	3	73.5	18	188.5	-115	13225
186	3	151.5	16	188.5	-37	1369
187	3	73.5	34	108	-34.5	1190.25
188	3	73.5	22	65.5	8	64
189	3	73.5	20	89.5	-16	256
190	4	187.5	38	151.5	36	1296
191	3	151.5	22	188.5	-37	1369
192	3	73.5	16	14.5	59	3481
193	3	187.5	26	125.5	62	3844
Суммы		18721		18721	0	479630

Примерный план занятий по развитию конфликтной компетентности в подростковом возрасте.

Цель занятий – формирование положительного опыта взаимоотношений подростков в условиях разрешения межличностных конфликтов.

Занятия по развитию конфликтной компетентности направлены на решение следующих задач:

- развитие умений совместного поиска предмета конфликта;
- развитие умений конструктивного решения конфликтов путем совместного поиска его решения;
- создание условий для осмысления и переосмысления предшествующего опыта поведения в конфликтных ситуациях.

Каждое занятие состоит из нескольких частей:

1. Вводная часть, цель которой – разминка, настрой группы на совместную работу.
2. Основная часть, на которую приходится основная смысловая нагрузка всего занятия.
3. Завершающая часть, которая посвящена подведению итогов, получению обратной связи, рефлексии полученного опыта.

Каждое занятие заканчивается обсуждением следующих вопросов: Что было важным для вас в сегодняшнем занятии? Какие мысли и чувства сопровождали вас в течение занятия? Какие выводы вы сделали для себя? Что нового о себе вы узнали во время занятия? Что нового о других вы узнали во время занятия? Что хотели бы изменить в себе по итогам занятия? Завершающая часть занятия может проводиться либо в виде групповой дискуссии, либо подростки фиксируют ответы на вопросы каждый в своем бланке.

Основной формой реализации программы является групповая форма. Программа занятий включает в себя интерактивные игры (в т. ч., разогревающие и ролевые), групповую дискуссию, тренинговые упражнения.

Занятие 1

Цель – ознакомление с понятием «конфликт» и его структурными элементами.

1. Вводная часть.

Упражнение «Твое имя».

Цель: знакомство; разминка; создание атмосферы доверия в группе.

Ход проведения. Каждый участник по очереди называет свое имя. Задача группы – назвать, передавая задание по кругу как можно больше вариантов этого имени. При этом смотреть надо на человека, пытаюсь выразить интонацией и мимикой свое доброе отношение к нему.

Обсуждение. Длительного обсуждения не требуется, достаточно обмена впечатлениями.

Ознакомление подростков с правилами работы в группе.

Цель: установление принципов работы в группе для продуктивного взаимодействия в ходе групповой работы.

Правило 1.

Приходить на занятия без опоздания.

Правило 2.

Говорить только от своего лица.

Правило 3.

Слушать друг друга внимательно, не перебивая.

Правило 4.

Работать активно, участвовать в предлагаемых заданиях и упражнениях

Правило 5.

Не обсуждать то, что происходит на занятиях, за пределами группы.

Допускается введение новых правил по инициативе подростков.

Выбираются санкции подростку в случае нарушения принятых правил.

2. Основная часть

Теоретическое введение. Ведущий знакомит подростков с понятием «конфликт». Знакомит со структурой и элементами конфликта.

После ознакомления с элементами и составляющими конфликта ведущий переходит к актуализации заданий подростков.

Вопросы для подростков:

Какие у вас ассоциации со словом «конфликт»? Какие синонимы к данному слову вы можете подобрать?

Как часто происходят конфликты в вашей жизни?

Между кем происходят конфликты?

Что думает человек в конфликтной ситуации?

Что чувствует человек в конфликтной ситуации?

Что чувствует человек в конфликтной ситуации?

Упражнение «Конфликт – это...»

Цель: анализ рационального и эмоционального реагирования на конфликт.

Ход проведения. Подросткам предлагается заполнить таблицу.

Конфликт – это...

Мои понятия	Мои мысли	Мои чувства	Мои действия

Обсуждение. Подростки зачитывают таблицы, обмениваются мнениями.

Упражнение «Анализ конфликтной ситуации в сказке».

Цель: развитие навыков анализа конфликтных ситуаций и выделения элементов конфликта на примере сказки.

Ход проведения. Подросткам предлагается послушать сказку:

Сказка.

Жили–были король и королева. Прожили они 10 лет вместе, детей у них не было. Однажды королева гуляла в одиночестве у стен замка и увидела

пастуха. Королева влюбилась в пастуха. Этой же ночью королева собрала все свои драгоценности и решила уйти к пастуху. Дорогу ей преградил стражник: «Приказ короля! Никого не выпускать ночью из замка!». Королева предложила стражнику драгоценности, он их взял и пропустил королеву. На рассвете королева постучала в дверь пастуха: «Я полюбила тебя и пришла сюда, чтобы остаться с тобой навеки!». Пастух ответил: «Ты – королева, жена короля, а я – всего лишь королевский пастух. Возвращайся в замок». Королева вернулась в замок, рассказала все королю. Тот выслушал ее, повел обедать.

Обсуждение. Подросткам необходимо ответить на вопросы:

Между какими героями сказки складывается конфликтные отношения?

Что является объектом конфликта в каждой ситуации?

Какими стратегиями пользуются герои сказки?

3. Завершающая часть.

Занятие 2

Цель – овладение алгоритмом анализа социально-психологического конфликта.

Вводная часть.

Упражнение «Встреча взглядами».

Цель: разминка; развитие навыков межличностного восприятия, эмпатии, наблюдательности.

Ход проведения. Участники сидят или стоят в кругу, опустив глаза. По команде ведущего они одновременно поднимают головы, их задача – встретиться с кем-нибудь взглядом. Чтобы придать игре оттенок соревновательности, можно ввести дополнительное правило – кому удалось выполнить задание, покидают круг, оставшиеся продолжают выполнение.

Возможна и противоположная постановка задачи – подняв глаза, ни с кем не встретиться взглядом.

Обсуждение. На какие признаки ориентировались участники, выполняя это задание?

2 Основная часть.

Упражнение « Анализ социально-психологического конфликта на примере литературного произведения».

Цель: овладение алгоритмом анализа социально-психологического конфликта.

Ход проведения. Ведущий знакомит подростков с алгоритмом анализа социально-психологического конфликта, предложенным М.Р. Битяновой:

- Участники (стороны) конфликта: кто конфликтует?
- Предмет конфликта: из-за чего конфликтуют?
- Внешняя позиция сторон: как объясняют оппоненту, окружающим людям и, часто, самим себе причины вступления в конфликт?
- Внутренняя позиция сторон: какая мотивация, какие личностные смыслы на самом деле стоят за участием в конфликте?
- Изменения в процессе развития отношений: появились ли новые участники? Возникли ли конфликты в лагерях бывших единомышленников? Изменились ли формулировки внешней позиции? Произошло ли переструктурирование ценностей и смыслов? Стало ли средство целью? Изменился ли сам объект конфликта?
- Выбранный способ разрешения конфликта: чем все закончилось?
- Оценка выбранного способа разрешения каждой из сторон: что думают и чувствуют по этому поводу сами участники?

Далее участникам предлагается конфликтная ситуация для рассмотрения и анализа по предложенному алгоритму, которая содержится в стихотворениях К.И. Чуковского «Федорино горе».

Группа сначала выявляет основные стороны конфликта, а затем участники делятся на команды. Каждая такая команда представляет интересы одной из сторон, и с их позиции пытается оценить суть происходящего и приемлемость найденного варианта решения. Большую тренинговую группу можно разделить на несколько равноценных, причем каждая будет разрабатывать свою схему данного конфликта.

Обсуждение: после завершения работы в группах, все участники обсуждают предложенные схемы конфликта.

3. Завершающая часть.

Занятие 3

Цель – изучение потребностей и интересов сторон в ситуациях конфликта.

1. Вводная часть.

Упражнение «Карандаши».

Цель: разминка; развитие навыков координации совместных действий на основе невербального восприятия друг друга.

Ход проведения. Участники разбиваются на пары, располагаются друг напротив друга на расстоянии 70–90 сантиметров и пытаются удержать два карандаша, прижав их концы подушечками указательных пальцев. Далее дается задание: не выпуская карандаши, двигать руками вверх – вниз, вперед – назад, вправо – влево.

Обсуждение. Какие действия должен выполнять каждый из участников чтобы карандаши в кругу не падали? На что ориентироваться при выполнении этих действий? Как установить с окружающими необходимое для этого взаимопонимание, научиться «чувствовать» другого человека?

2. Основная часть.

Упражнение Методический прием анализа конфликтной ситуации «Карта конфликта (авторы австралийские конфликтологи Х. Корнелиус и Ш. Фейр).

Цель: изучение потребностей и интересов сторон в ситуациях конфликта.

Ход проведения. Подростки работают в парах. Им предлагается вспомнить 3 конфликтные ситуации (со сверстниками, с родителями, с учителями) ситуации, в которых вы участвовали, и проанализировать каждую из них с помощью «Карты конфликта». На листе бумаги, в центре которого помещается предмет конфликта; каждому из участников дискуссии

выделяется часть листа, где он записывает свои требования к оппоненту, свои интересы и опасения.

Карта составляется в 3 этапа:

Этап первый. Определение предмета конфликта.

Подростки, работающие в парах, определяют предмет конфликта и обозначают его в центре листа бумаги.

Этап второй. Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт.

Подростки определяют всех участников конфликтной ситуации, которую они выбрали.

Этап третий. Определение подлинных интересов оппонентов.

На листе бумаги, в центре которого помещается предмет конфликта, каждому из участников конфликта выделяется часть листа, где он записывает свои требования к оппоненту, свои интересы и опасения. Необходимо стремиться к тому, чтобы было перечислено не менее 5–6 пунктов: чем больше интересов затронутых конфликтом, вы сможете выявить, тем больше предложений по урегулированию удастся сделать позже.

Далее необходимо найти общую для конфликтующих сторон «точку опоры» – потребности и интересы, и найти те элементы «карты конфликта», которые важны для одной стороны, но уступка которых для другой стороны не связана с большими жертвами.

Далее необходимо найти основу для взаимного выигрыша всех сторон и предложить решения, включающие элементы выигрыша для всех.

Обсуждение. Далее следует групповое обсуждение, на котором подростки делятся своими впечатлениями о том, удалось ли им построить «Карты конфликта» и найти конструктивные решения для выбранных ими конфликтных ситуаций, какие они испытывали затруднения при составлении «Карт конфликта».

3. Завершающая часть.

Занятие 4

Цель – проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути разрешения.

1. Вводная часть.

Упражнение «Толкачи».

Цель: разминка.

Ход проведения. Участники разбиваются на пары и встают на расстоянии примерно метра друг от друга. Каждый из них стоит на одной ноге, поджав другую. Участники выставляют руки ладонями вперед и начинают толкаться «ладонь в ладонь», стараясь вывести соперника из равновесия, заставив его опустить вторую ногу или сдвинуться с места. Состав пар несколько раз меняется.

Обсуждение. Длительного обсуждения не требуется, достаточно обмена впечатлениями.

2. Основная часть.

Ролевая игра «Финансовые авантюристы».

Цель: моделирование конфликтной ситуации, основанной на несовпадении потребностей, возможность анализа стилей взаимодействия в такой ситуации.

Ход проведения. Группа финансовых авантюристов, живущих в большом городе, взяла в долг много денег и пустила их в сомнительное коммерческое начинание. Это привело к тому, что они разорились и остались должны своим кредиторам крупную сумму. Кредиторы пришли за долгом, однако счастливый случай помог авантюристам сбежать от них. Они запрыгнули в машину и помчались в аэропорт, намереваясь взять билеты на первый же рейс и улететь куда-нибудь в другой город, чтобы там скрыться от преследователей. Приехав в Аэропорт, они обнаружили, что идет посадка сразу на три рейса: в Москву, Сочи и Владивосток. У авантюристов возникли разногласия: куда лететь? Мнения сошлись на том, что всем лучше быть в одном месте, так безопаснее. Но где именно? Они делятся на три группы, каждая из которых отстаивает целесообразность полета в один из этих

городов. Кроме того, среди авантюристов оказываются два человека, которые сами деньги в долг не брали, и поэтому лично им ничего не угрожает. Они хотели бы уговорить всех остаться в своем городе и по мере возможностей расплатиться с кредиторами, а не отправляться «в бега» по всей стране. Вариант «кто-то улетит, а мы останемся» для них не приемлем, так как в этом случае кредиторы «навесят» на них долги сбежавших.

На выяснение отношений дается 5 минут. После этого каждый из «авантюристов» должен сказать, куда они все-таки отправляются. Если удалось прийти к определенному мнению, представители той подгруппы, чье мнение победило, получают по 3 очка, остальные по 1 очку. Если к единому мнению пришло не менее половины участников, то они получают по 1 очку, остальные по 0 очков. Если же прийти к мнению, которое бы разделяли более половины участников, не удалось, все получают по 0 очков. При варианте, когда все решили остаться в своем городе, те два человека, которые хотели этого, получают по 3 очка, остальные – по 1 очку. Игра повторяется 3–4 раза, роли участников каждый раз меняются. По завершении игры подсчитывается количество очков, набранных каждым из участников, и выявляются победители.

Обсуждение. Какой стратегии поведения придерживается каждый из участников, аргументируя свою точку зрения? Ориентировался ли он на всеобщую выгоду (максимальная общая сумма очков), предлагал ли свое решение в ультимативной форме, был ли готов поддержать любое решение? Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

3. Завершающая часть.

Занятие 5

Цель – знакомство с моделью развития конфликта.

1. Вводная часть.

Упражнение «Встреча на узком мостике».

Цель: разминка; моделирование конфликтной ситуации, возможность анализа стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Ход проведения. Участники по двое становятся на проведенной на полу линии лицом друг к другу на расстоянии около трех метров. Ведущий объясняет ситуацию: «Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились, и вам надо разойтись. Мостик – это линия. Кто поставит ногу за ее пределами – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом. При большом количестве участников может одновременно функционировать 2 – 3 мостика.

Обсуждение. Какие чувства подростки испытывали при выполнении данного упражнения? Что помогало, а что мешало успешно выполнить его? Чем «упавшие в воду» пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию? Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше оказывались не те, кто стремились сами, а те, кто, прежде всего, стремились помочь партнеру.

2. Основная часть.

Упражнение «Лелек и Болек дарят подарки».

Цель: знакомство с моделью развития конфликта.

Ход проведения. Ведущий зачитывает подросткам историю «Лелек и Болек дарят подарки».

«Лелек и Болек дарят подарки».

Уже 7 марта, два брата Лелек и Болек начали придумывать, что же подарить своей маме на 8 марта. Уединившись у окна, они стали, перебивая друг друга, выкладывать идеи.

- Может нарисуем открытки и испечем пирог.
- Давай лучше попросим денег у папы и купим большой торт.
- Нет, давай купим что-нибудь другое.
- Надо торт купить.
- Давай лучше....
- Нет, лучше торт!
- Ты чего не даешь мне сказать?!

- Ты сам не делаешь, вот слушай, я говорю про торт с фруктами...
- Ты сам подумай, дурак, сколько он стоит, лучше пирог испечь, а купить....
- Ты сам дурак! Деньги из своей копилки зажал, жмот!
- Сам такой, да еще ничего не понимаешь, ничего нормального придумать не можешь, заладил – «торт купить», «торт купить»!
- Это ты без мозгов, двоечник!
- Это ты про меня!!! Я двоечник? Сам ты двоечник!!!
- Ах так!!!

Началась драка, после которой мальчики были наказаны.

Обсуждение. Часто ли подобные истории случаются? Можно ли было не дойти до драки и наказания? Можно ли было ребятам найти такое решение, которое бы устроило обоих? Как это можно было сделать? Какие слова усилили ссору и привели к драке?

Далее подросткам предлагается выполнить два задания.

Задание 1.

Нарисовать схему–цепочку развития конфликта. В связанных друг с другом кружках записать последовательные действия ребят. После этого обозначить этап, на котором начинается конфликт.

Обсуждение. Какие действия ребят приводят к конфликту (нежелание решить проблему совместно, агрессивные высказывания, использование оскорблений и т.д.)? Как можно было бы решить проблему, не допустить ссоры.

Задание 2.

Придумать или вспомнить жизненные ситуации, когда появляющаяся проблема привела к конфликту, с дальнейшим анализом ситуации по схеме развития конфликта. Разработать и разыграть второй вариант ситуации, в котором конфликт успешно бы разрешился.

Обсуждение. Подростки поочередно рассказывают придуманные конфликтные ситуации и демонстрируют их конструктивное решение.

3. Завершающая часть.

Занятие 6

Цель – формирование представлений неизбежности возникновения конфликтов в жизни людей, развитие навыков конструктивного решения конфликтов путем принятия коллективного решения.

Вводная часть.

Упражнение «Замороженные».

Цель: разминка; развитие навыков саморегуляции, эмоциональной устойчивости в ситуациях социального взаимодействия.

Ход проведения. Участники неподвижно стоят в кругу и изображают «замороженных» – людей без эмоций, не реагирующих ни на что происходящее вокруг (при этом закрывать или отводить глаза им нельзя, они должны смотреть вперед). Водящий входит в центр круга и пытается «разморозить» кого-нибудь из них – своими жестами, мимикой, высказываниями вызвать у него ответную мимику или какое-нибудь движение тела. Ему нельзя делать только две вещи: прикасаться к другим участникам и ругаться нецензурными словами. Кто «разморозился», т.е. допустил выразительную мимику или движение, выходит в центр и присоединяется к водящему, теперь они пытаются активизировать других учащихся уже вдвоем. Каждый следующий «разморозивший» тоже выходит к ним. Кто продержится в кругу дольше всех?

Обсуждение. Что помогало не реагировать на происходящее вокруг, внутренне отгораживаться от других людей? В каких жизненных ситуациях может пригодиться такой навык? А какие действия окружающих легче всего выводили их этого состояния?

Основная часть.

Ролевая игра «Необитаемый остров».

Цель: развитие навыков сотрудничества в конфликтных ситуациях.

Ход работы. Подросткам предлагается следующая ситуация: в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове с богатой

растительностью и животным миром. Есть на острове и ядовитые растения, и хищные животные.

Игра начинается с распределения ролей: кто и что будет делать, за что отвечать, как будут принимать решения, кто будет руководить жителями острова? Обращается внимание на распределении пищи: поровну или по трудовому вкладу. Отдавать ли большую часть пищи сильным, чтобы лучше работали, или слабым, чтобы выжили? Что делать с человеком, который решил жить сам по себе и вдруг тяжело заболел? Будут ли праздники, выходные?

Разрабатывается нравственный кодекс из 10 правил: четких, обеспечивающих выживание, сотрудничество и предотвращение конфликтов. Предусматриваются санкции за нарушение правил.

Обсуждение. Подчеркиваются положительные стороны общения, удачные способы принятия коллективного решения, умение учитывать мнение остальных и отвечать за себя.

3. Завершающая часть.

Занятие 7

Цель – актуализация знаний о различных стратегиях поведения в ситуациях межличностного конфликта, определение эффективности каждой из стратегий поведения.

Вводная часть.

Упражнение «Пишущая машинка».

Цель: разминка; развитие внимательности и навыков группового взаимодействия.

Ход проведения. Участники изображают клавиатуру пишущей машинки. Так как количество ребят в группе гораздо меньше количества букв в алфавите, каждому достается несколько букв. Ведущий диктует фразы, остальные участники «печатают» их – когда встречается их буква, громко произносят ее, подпрыгивают и хлопают в ладоши.

Обсуждение. Длительного обсуждения не требуется, достаточно обмена впечатлениями.

2. Основная часть.

Ролевая игра «Конфликты».

Цель: демонстрация на жизненных примерах различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Ход проведения. Участникам предлагается несколько конфликтных ситуаций, развитие которых они разыгрывают в парах. Еще несколько ситуаций могут придумать сами подростки. Получившиеся сценки обсуждаются в кругу.

Примеры конфликтных ситуаций.

Ты договорился(-лась) идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю рождения. А мама говорит: «Никуда ты не пойдешь, на ночь глядя».

Друг взял у тебя книгу и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел месяц, а книгу так и не вернул. Книга очень нужна тебе для подготовки домашнего задания. Вчера ты позвонил ему домой и напомнил про книгу, а друг обещал тебе ее принести. На следующий день друг говорит: «Извини, я забыл, куда положил ее, и теперь не могу найти».

За контрольную работу по алгебре ты получил, как тебе кажется, несправедливую оценку. Однако учитель на твою просьбу объяснить, почему он поставил тебе такую оценку, ответил: «У меня на это нет времени. Я лучше знаю, какие оценки нужно ставить».

Обсуждение. При обсуждении этой ролевой игры следует обратить внимание на конструктивность использования различных стратегий поведения в данных конфликтных ситуациях. Также необходимо совместно найти ту стратегию поведения, которая приведет к решению конфликта.

3. Завершающая часть.

Занятие 8.

Цель – развитие навыков конструктивного решения конфликтов.

1. Вводная часть.

Упражнение «Круг с закрытыми глазами».

Цель: разминка; координация совместных действий.

Ход проведения. Подростки собираются плотной группой в центре аудитории. По команде ведущего все закрывают глаза и, не произнося вслух ни одного слова, пытаются выстроиться в круг. Можно предложить выстроиться в квадрат и треугольник. Если участников слишком много, можно разбить их на группы.

Обсуждение. После выполнения упражнения подростки обсуждают, что получилось, какие были трудности, что помогало в работе?

2. Основная часть.

Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций».

Цель: формирование навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Ход проведения. Участники делятся на 5 групп. Каждая группа получает описание конфликтной ситуации и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы обеих сторон.

Конфликтные ситуации.

1) В семье двое детей-школьников. Чтобы не опаздывать на первый урок, надо вставать в 7 часов утра, в течение получаса умыться, позавтракать, собрать портфель и выйти из дому. У детей постоянно возникают конфликты, кому первым идти в ванную (никто не хочет на 10 минут встать раньше, чтобы умыться до подъема второго ребенка).

2) На одной из перемен все учащиеся школы бегут в столовую на завтрак, поэтому там часто возникают конфликты из-за того, что не все успевают поесть.

3) Ты любишь слушать громкую музыку, а твой сосед предпочитает тишину в доме, по этому поводу у вас часто возникают конфликты.

4) Перед сном ты просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать.

5) Каждый день к концу урока в классе становится довольно грязно. Никто не хочет убрать мусор, так как каждый считает, что если он лично не сорил, то и убирать не обязан.

Через 10 минут группы представляют свои варианты решения конфликтных ситуаций.

Далее ведущий делает акцент на том, что самый конструктивный способ решения конфликтных ситуаций – сотрудничество. Для того чтобы конструктивно разрешать конфликты в различных областях взаимодействия людей, существуют определенные правила:

1. Выясните как можно точнее, в чем именно дело, какова причина разногласий.

2. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта.

3. Дайте оценку всем вариантам и выберите тот, что максимально соответствует интересам всех сторон конфликта, договоритесь действовать в соответствии с ним.

5. Обязательно следуйте достигнутым договоренностям.

6. Обсудите, что вы предпримите, если дела пойдут не так. Как вы хотели.

Обсуждение. Что было самым трудным в выполнении задания и почему.

3. Завершающая часть.

Занятие 9

Цель – освоение подростками техник «Активного слушания» и «Я – высказывания».

1. Вводная часть.

Упражнение «Топ 9».

Цель: разминка; развитие умения внимательно слушать партнера по общению.

Ход проведения. Участники разбиваются на пары. Один рассказывает о чем-нибудь в течение 1–2 минут. Слушающий старается запомнить всю информацию, а затем очень подробно пересказывает ее. Затем играющие меняются ролями.

Обсуждение. Длительного обсуждения не требуется, достаточно обмена впечатлениями.

2. Основная часть.

Теоретическое введение. Для того чтобы научиться общаться без «лишних» конфликтов, а возникшие конфликты разрешать максимально продуктивно, необходимо овладеть, как минимум, двумя умениями: слушать, слышать и понимать собеседника и сообщать ему о своих нуждах, интересах, проблемах. Овладению этими техниками способствует освоение двух техник: «Активного слушания» и «Я – высказывания».

Далее ведущий знакомит подростков с основными правилами, фазами, приемами «Активного слушания» и «Я – высказывания».

После подросткам предлагается выполнить несколько заданий, для того чтобы на практике применить техники «Активного слушания» и «Я – высказывания».

Задание 1. «Активное слушание»

Цель: освоение основных приемов «Активного слушания»

Ход проведения. Подросткам предлагается заполнить таблицу.

Ситуация и фраза первого говорящего	Предположительное чувство первого говорящего	Ответ второго говорящего («активное слушание»)
Один мой приятель забрал у меня любимую книгу	Обида, бессилие	Тебе обидно, что твой приятель забрал у тебя любимую книгу
Ученик перед уроком: «Я сегодня не выучил параграф. Не спрашиваете меня, пожалуйста»	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Родитель в беседе с	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно

классным руководителем: «Мне кажется, что Женю в классе обижают»		
Подросток другу: «Я больше не пойду на урок к этому учителю»	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Родители подростку: «Нам кажется, тебе не стоит дружить с этими ребятами»	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Учитель подростку: «Ты совсем перестал заниматься»	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно

Обсуждение. Подростки поочередно зачитывают свои ответы, проверяется правильность выполнения задания.

Задание 2. «Беседа».

Цель: освоение основных приемов «активного слушания».

Ход проведения. Подростки разбиваются на пары и начинают беседу на любую тему. В беседе обязательно необходимо применять приемы «активного слушания».

Обсуждение. Сложно ли было в беседе применять «активное слушание»? Как повлияло «активное слушание» на ход вашей беседы?

Задание 3. «Преобразуй фразы».

Цель: освоение основных приемов «Я – высказывания»

Ход проведения. Подросткам предлагается преобразовать «Ты – высказывания» в «Я – высказывания»:

«Вечно ты мне мешаешь слушать»;

«Твоя просьба неуместна»;

«Не говори ерунды. Это предложение нереально».

Обсуждение. Проверяется правильность выполнения задания.

Задание 4. «Я – высказывания».

Цель: освоение основных приемов «Я – высказывания».

Ход проведения. Подросткам предлагается заполнить таблицу.

Ситуация	Чувства	Ваша фраза
Мама с дочкой опаздывают в гости. Дочке во что бы ни стало надо надеть не приготовленное заранее платье, а другое.	Раздражение	«Когда ты в последний момент выбираешь одежду, я раздражаюсь, потому что мы можем опоздать. Давай ты сейчас наденешь это платье, а в следующий раз ты приготовишь свое любимое платье».
На ваш день рождения пришло мало человек.	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Ваш приятель, попросив у тебя книгу на несколько дней, до сих пор не возвращает ее.	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Вы договорились пойти на дискотеку, а приятели не пришли.	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Родители запрещают долго гулять на улице.	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно
Вы громко включили музыку, а соседи требуют ее выключить.	Заполните самостоятельно	Заполните самостоятельно

Обсуждение. Подростки поочередно зачитывают свои ответы, проверяется правильность выполнения задания.

3. Завершающая часть.

Занятие 10

Цель – развитие навыков вчувствования в другого человека, предвидение его действий; развитие навыков психологического проникновения в мир другого человека.

1. Вводная часть.

Упражнение «Видение других».

Цель: разминка; развитие навыков вчувствования в другого человека.

Ход проведения: Каждый из участников садиться спиной к группе. Он должен детально описать (по предложению групп) внешний вид кого-то из участников. Вариант – один из участников садиться в центр, а другой должен детально восстановить последовательность его поведения, например, за последние полчаса, или в самом начале занятия и т. д. Упражнение повторяется несколько раз.

Обсуждение. Обсуждение направлено на то, чтобы выяснить, легко или трудно было выполнить задание. Какие трудности испытывали при выполнении упражнения? Что помогло правильно выполнить задание?

2. Основная часть.

Упражнение «Угадай, кто это?»

Цель: развитие рефлексивных навыков, наблюдательности, межличностного восприятия, эмпатии.

Ход проведения. Каждый из участников составляет подробную психологическую самохарактеристику, не указывая на такие признаки, по которым можно сразу же узнать человека. В этой самохарактеристике должно быть не менее 10–12 предложений, признаков человека.

Затем все написанное сдается ведущему, он все перемешивает и зачитывает вслух одну за другой самохарактеристики. Задача группы – узнать по самохарактеристике автора.

Обсуждение. По каким признакам вы узнали человека? С какими трудностями вы столкнулись при выполнении задания?

Упражнение «Эмпатия».

Цель: развитие навыков психологического проникновения в мир другого человека.

Ход проведения. Один из участников выходит из класса. Остальные участники характеризуют его, называя черты, свойства, привычки, т.е. высказывают свое мнение о вышедшем, причем только в положительном

ключе. Кто-то из участников записывает содержание высказываний и их авторов.

Затем приглашается вышедший, и ему зачитывается перечень мнений о нем, но без указаний их авторов. Главная задача вошедшего – определить, кто мог о нем так сказать. Так угадываются авторы примерно 10 высказываний. Затем ведущий зачитывает остальные высказывания, но уже с указанием автора. Упражнение повторяется несколько раз.

Обсуждения. По каким признакам вы узнали человека? С какими трудностями вы столкнулись при выполнении задания?

Упражнение «Психологический портрет».

Цель: развитие наблюдательности, межличностного восприятия.

Ход проведения. Каждый участник составляет список черт характера, свойств и качеств кого-либо из группы, не указывая на качества, по которым очень легко узнать описываемого человека. В такой психологической характеристике должно содержаться 10-12 черт. Затем каждый написавший по очереди зачитывает свое произведение вслух, а группа определяет, кто же это?

Обсуждение. Что помогло вам угадать человека? Если вам не удалось выполнить задание, то почему?

3. Завершающая часть.

Занятие 11

Цель – развитие навыков определения, распознавания эмоционального собеседника.

1. Вводная часть.

Упражнение «Здравствуйте».

Цель: разминка; развитие способностей к выражению и определению эмоциональных состояний по интонации.

Ход проведения. Участники получают списки слов, обозначающие различные душевные состояния. Им предлагается ходить по аудитории, встречать друг с другом случайным образом. При встрече они должны

поздороваться, поговорить и попрощаться с оттенками радости, грусти, удивления, безразличия, наступательности, робости, уверенного достоинства, уважения, иронии, страха, нежности, недовольства, восхищения, лести, обиды, высокомерного пренебрежения. С такой интонацией, в каком состоянии участники будут беседовать, они решают сами. Во время этого разговора участников надо одновременно точно выразить заданное состояние и угадать, в каком душевном состоянии находится партнер. Разговор продолжается 1–2 минуты. После чего партнеры высказывают свои предложения о душевном состоянии партнера.

Обсуждение. Обсуждение направлено на выявление критериев, по которым подростки определили то или иное эмоциональное состояние другого человека.

2. Основная часть.

Упражнение «изобразить эмоциональное состояние».

Цель: самостоятельное определение критериев по которым можно распознать эмоциональное состояние человека.

Ход проведения. Участники группы делятся на две группы. Каждой подгруппе дается 7 минут на подготовку, во время которой она должна будет выбрать какое-либо чувство или эмоцию (эмоциональное состояние) и продумать, как его можно изобразить. Это может быть или скульптурное изображение, или невербальное действие. В изображении должны принимать участие все члены группы. В то время как первая подгруппа показывает то, что она подготовила, вторая подгруппа отгадывает, какое чувство или эмоции изображены. Затем подгруппы меняются местами. Упражнение повторяется несколько раз.

Обсуждение. По каким признакам определили то или иное эмоциональное состояние? Необходимо перечислить те конкретные проявления невербального поведения человека (мимики, пантомимики, жесты, действия с предметами, голоса, речи, дыхания, изменения

цвета лица, изменение дистанции и др.), которые являются сигнально значимыми для понимания эмоциональных состояний других людей.

Упражнение «Фотография».

Цель: развитие навыков определения эмоционального состояния человека.

Ход проведения. Подросткам предъявляются фотографии, на которых люди изображены в определенном эмоциональном состоянии. Каждый подросток определяет содержание эмоций.

Обсуждение. Обращается внимание на адекватность восприятия эмоционального состояния, подростки обосновывают выбор той или иной эмоции, называют критерии, по которым они определяли эмоциональное состояние и т.д.

Упражнение «Вербализация эмоциональных состояний».

Цель: формирования навыков понимания переживаний другого человека; развитие навыков сопереживания, сочувствия.

Ход проведения. Задание проводится в тройках или в четверках, состав которых проводят сами участники по критерию наилучшего знания партнеров. Затем участникам дается следующая инструкция: «В опыте каждого из нас есть ситуация, которые сопровождаются глубокими эмоциональными переживаниями. Вспомните одну из этих ситуаций и расскажите о ней в своей группе. Постарайтесь описать свое состояние в этот момент как можно детальнее, чтобы слушатели смогли «вчувствоваться в него». Затем участники каждой подгруппы по очереди рассказывают о своих ситуациях.

Обсуждение. После завершения упражнения проводится обсуждение возникших впечатлений. Подростки делятся трудностями, с которыми они столкнулись, пытаясь «вчувствоваться» в другого человека.

3. Завершающая часть.

Задание 12.

Цель – развитие умения поставить себя на место другого человека, развитие эмпатии.

1. Вводная часть.

Упражнение «Назови эмоцию».

Цель: разминка; настрой на эффективную работу.

Ход проведения. В течение 3–5 минут участники называют известные им эмоции. Кто замешкался, выбывает из игры. Побеждает тот, кто назовет эмоцию последним.

Обсуждение. Длительного обсуждения не требуется, достаточно обмен впечатлениями.

2. Основная часть.

Упражнение «Внутренний голос».

Цель: развитие способности к эмпатии и идентификация с другим человеком.

Ход проведения. Выбирается пара участников, один садится на кресло, другой становится ему за спину и исполняет роль «внутреннего голоса» первого. «Внутренний голос» от имени первого участника говорит, что он чувствует в данный момент и почему. Затем первый участник оценивает правильность слов «внутреннего голоса». Упражнение проводится несколько раз, пока в нем не примут участие все подростки.

Обсуждение. После проведения упражнения проводится обсуждение возникших впечатлений. Какие трудности возникли при выполнении задания?

Упражнение «Поставь себя на место другого».

Цель: развитие эмпатии, навыков эмоциональной децентрации.

Ход проведения. Подросткам предлагается вспомнить несколько конфликтных ситуаций с родителями. Затем необходимо попробовать поставить себя на место родителей, «прокрутить» ситуацию вновь, после чего ответить на вопрос от лица родителей, какое впечатление произвел на

вас этот человек. Затем участникам предлагается проиграть ту же ситуацию, но таким образом, чтобы оставить у собеседника приятные воспоминания.

Обсуждение. Обсуждение направлено на выявление трудностей при выполнении задания.

Упражнение «Пойми другого».

Цель: развитие навыков вчувствования в другого человека.

Ход проведения. Каждый член группы должен в течение 1–2 минут описать настроение кого-либо в группе. Представь себе, почувствовать человека, его состояние, эмоции, переживания и все изложить на бумаге. Затем все описание зачитываются вслух, а тот, чье настроение описывали, соотносит описание со своим действительным состоянием и подтверждает достоверность проникновения или опровергает его.

Обсуждение. Обсуждение направлено на выявление критериев определения эмоций, чувств, переживаний другого человека.

3. Завершающая часть.

При разработке занятий по развитию конфликтной компетентности в подростковом возрасте использовалась следующая литература:

1. Битянова М.Р. Горе не беда // Школьный психолог., 1999, №2, С. 16.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2006, 174с.
3. Иванов А.А. Педагогические условия предупреждения конфликтов в подростковом возрасте. Дис...канд.пед.наук. М.:, 2001, 250с.
4. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб. – Рига, Педагогический центр «Эксперимент», 1997,74с.
5. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. СПб.: Питер, 2005,160с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002,464с.

Памятка для подростков по урегулированию конфликтной ситуации

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не стгореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалеите себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

При возникновении напряжения в общении необходимо:

- 1) проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие;
- 2) держаться спокойно, не терять самоконтроля, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;
- 3) установить контакт глазами и стараться не терять его;
- 4) дать собеседнику выговориться, не перебивая его;
- 5) дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему);
- 6) признать свою вину, если объективно таковая есть;
- 7) постараться предельно тактично показать собеседнику, в чём, как вам кажется, он тоже не прав;
- 8) показать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;
- 9) разделять с собеседником ответственность за решение проблемы, определять план будущего сотрудничества.