

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов
Кафедра психологии и педагогики начального образования

ЗОЛОТАРЁВА АННА ВЛАДИМИРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 44.03.01. Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы. Начальное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой к.пс.н.,

доцент Мосина Н. А.

16.06.2017 

Научный руководитель к.пс.н.,

доцент Сафонова М. В.

16.06.2017 

Дата защиты

20.06.2017

Обучающийся

Золотарёва А.В.



Оценка _____

Красноярск 2017

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретический анализ проблемы развития навыков общения в младшем школьном возрасте	7
1.1 Теоретический анализ основ развития навыков общения в психолого-педагогической литературе	7
1.2 Особенности общения у младших школьников.....	17
1.3 Формы и методы развития навыков общения у детей младшего школьного возраста на занятиях по внеурочной деятельности	29
Выводы по главе I	40
Глава II. Эмпирическое исследование уровня развития навыков общения у младших школьников	42
2.1 Методическая организация исследования.....	42
2.2 Результаты констатирующего эксперимента и их обсуждение	47
2.3 Методические рекомендации по развитию общения у младших школьников на уроках	55
Выводы по главе II.....	61
Заключение	63
Список используемых источников.....	65
Приложение А	70
Приложение Б.....	71
Приложение В.....	73

Введение

Общение является важным условием психологического развития человека, формирования его личности, его социализации. Оно имеет огромное значение в формировании человеческой психики, её развитии и становлении разумного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие производительные способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в личность.

Проблема общения традиционно находится в центре внимания отечественных социальных психологов в связи с ее значимостью во всех сферах жизнедеятельности человека. Человек без общения не может жить среди людей, развиваться и творить. Существование и развитие социальных групп также тесно связано с общением. В широком смысле общение представляет собой совокупность, совершенно различных связей между людьми. Все это обуславливает актуальность изучения процессов общения.

Понятие общения разрабатывалось многими исследователями и имеет разнообразные трактовки. На наш взгляд, наиболее объемно это понятие представила Л.П. Бунеева [8], которая интерпретирует общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (личностей, групп), характеризующийся обменом деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; как одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.

В психологическом словаре под редакцией А.В.Петровского и М.Г.Ярошенко [42] общение рассматривается как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен

информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

Коммуникация выступает как особая функция общения. Она проявляется в передаче принятой информации. Эта функция играет важную роль в межличностных отношениях, поскольку информационные процессы в современном мире определяют значительную часть жизнедеятельности человека. Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию [21].

Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнёров, лучшее понимание ситуации и предмета общения [14, С.42].

Данная проблема рассматривалась в работах таких ученых как Д. Кати, Л.Ли, Г. Лассвелл, М. Андерсен, В.Ф. Ломов, А.А. Климов. В трудах Ш.А. Амонашвили, В.М. Бехтерева, А.А. Бодалева, А.В. Батаршева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, В.В. Давыдова, А.А. Леонтьева, Д.Б. Ломова, А.С.Макаренко, В.Н. Мясищева, Т. Ньюкома, Д.Б. Парыгина, С.Л. Рубинштейна, Ж.-Ж. Руссо, Л. Тайера, Т. Шибутани доказывается, что общение, осуществляемое с помощью вербальных и невербальных средств, не только организует, но и обогащает совместную деятельность, в результате чего формируются новые связи и взаимоотношения между людьми.

В ФГОС по каждому предмету прописан не только набор учебных компетенций, которыми должен овладеть ребенок в ходе изучения того или иного предмета, но и составляющие общекультурной компетентности, которая должна быть сформирована в курсе изучения данного предмета [15].

Формирование общекультурных компетенций, в соответствии с содержанием ФГОС для начальной школы, осуществляется в различных видах деятельности, которыми учащийся должен овладеть к концу начального обучения [51].

Таким образом, формирование общения у младших школьников, является актуальной проблемой, имеющей большое значение, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

Целью работы является составление программы занятий по внеурочной деятельности, направленных на развитие общения младших школьников.

Объектом исследования выступает процесс развития общения младших школьников.

Предмет исследования – занятия по внеурочной деятельности как средство развития навыков общения у младших школьников.

Основная **гипотеза** исследования состоит в предположении о том, что развитие общения у младших школьников будет эффективным если:

- 1) в основу работы будут положены занятия по внеурочной деятельности;
- 2) будут учтены актуальные особенности развития общения у младших школьников;
- 3) на занятиях будут использованы активные методы обучения.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Подобрать диагностический комплекс для изучения развития общения у младших школьников.
3. Описать актуальный уровень развития общения у младших школьников.
4. Составить программу занятий по внеурочной деятельности, направленных на развитие общения у младших школьников.

В ходе исследования были использованы следующие **методы**:

1. Анализ психолого-педагогической литературы.
2. Тестирование.
3. Наблюдение.

4. Качественный и количественный анализ.

5. Методы математической обработки данных.

Экспериментальная база исследования: эксперимент проводился на базе МБОУ «Новоалександровская СШ» с. Новоалександровка, Нижнеингашского района. В нем приняли участие 15 школьников в возрасте от 7 до 10 лет, из них 10 девочек и 5 мальчиков.

Глава I. Теоретический анализ проблемы развития навыков общения в младшем школьном возрасте

1.1 Теоретический анализ основ развития навыков общения в психолого-педагогической литературе

Общение – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение включает в себя обмен информацией между участниками совместной деятельности, который может быть охарактеризован как *коммуникативная сторона общения*. Общаясь, люди обращаются к языку, одному из важнейших средств общения. Вторая сторона общения – *взаимодействие общающихся* – обмен в процессе речи не только словами, но и действиями, поступками. Третья сторона общения предполагает *восприятие общающимися друг друга*. Очень важно, например, воспринимает ли один из партнеров по общению другого как заслуживающего доверия, умного, понятливого, подготовленного или же заранее предполагает, что тот ничего не поймет и не с чем сообщенным ему не разберется [53, С.12].

Несмотря на обилие исследований, посвященных общению, в настоящее время отсутствует единый подход к определению и характеристике этого феномена. Среди исследователей существуют различные точки зрения на сущность, функцию и другие состояния общения. Одни авторы определяют общение как коммуникацию, коммуникативный процесс (Р.А. Максимова, Б.А. Родимов, Н. Виннер и др.) или обмен информацией (Осгуда).

Другие исследователи (А.А. Леонтьев [25] и др.) считают общение одним из видов деятельности. Относительно ее они отыскивают все компоненты, свойственные деятельности вообще.

Третьи полагают, что общение может существовать в различных формах: в своей исходной форме, в форме совместной деятельности, в форме

общения речевого или мысленного (А.Н. Леонтьев [26], Г.М. Андреева [1] и др.).

Все эти подходы отражают многоплановость, сложность такого феномена как общение. В социальной работе общение является одной из профессиональных характеристик специалиста и представлено оно и как отдельная деятельность, и как коммуникативный процесс.

Можно дать наиболее общее определение общения, которое в наибольшей степени отражает все его стороны и компоненты: общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Это определение в полной мере подходит и для определения общения в рамках социальной работы. Субъектами общения являются живые существа, люди. В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становится осознанным. Человек, передающий информацию, называется коммуникатором, получающий ее - реципиентом. Социальному работнику приходится в процессе консультирования постоянно выполнять то первую роль, то вторую, и зачастую роль реципиента является более важной в профессиональной деятельности [38, С.274].

В отечественном психологическом подходе к пониманию общения выделяют ряд аспектов: содержание, цель и средства. Рассмотрим их подробнее.

Содержание общения – информация, которая в межличностных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде. Наиболее разнообразно содержание информации в том случае, если субъектами общения являются люди. Еще более важен, чем в повседневном общении, этот компонент для социальной работы, так как в задачу социального работника входит не только

внимательно и активно слушать, но и уметь направить разговор с клиентом в нужное русло, т. е. корректировать содержание общения.

Цель общения – это то, отвечает на вопрос «ради чего существо вступает в акт общения?». У животных цели общения не выходят обычно за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма и весьма разнообразными и являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных, эстетических и многих других потребностей. В социальной работе обычно целью общения является решение проблем (психологических, правовых, материальных и др.) проблем клиента.

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому. Кодирование информации – это способ ее передачи. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации [40, С.242].

Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.

В зависимости от содержания, целей и средств общение можно разделить на несколько видов:

По содержанию оно может быть:

- материальное общение (обмен предметами и продуктами деятельности). При материальном общении субъекты, будучи занятыми индивидуальной деятельностью, обмениваются ее продуктами, которые, в свою очередь, служат средством удовлетворения их актуальных потребностей;

- кондиционное общение (обмен психическими или физиологическими состояниями);

- при кондиционном общении люди оказывают влияние друг на друга, рассчитанное на то, чтобы привести друг друга в определенное физическое или психическое состояние;

- мотивационное общение (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями) имеет своим содержанием передачу друг другу определенных побуждений, установок или готовности к действиям в определенном направлении;

- деятельностное общение (обмен действиями, операциями, умениями, навыками);

- когнитивное общение (обмен знаниями). Иллюстрацией когнитивного и деятельностного общения может служить общение, связанное с различными видами познавательной или учебной деятельности [4, С.112].

По целям общение делится на следующие виды:

- биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма). Биологическое общение связано с удовлетворением основных биологических потребностей;

- социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида);

По средствам общение может быть:

- непосредственное (осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу, - руки, голова, туловище, голосовые связки и т. д.);

- опосредствованное (связанное с использованием специальных средств и орудий);

- прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения);

- косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди) [39, С.239].

Среди видов общения можно выделить также деловое, личностное, инструментальное, целевое, светское, манипулятивное, примитивное, духовное.

Деловое общение обычно включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности. Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир.

Кодекс делового общения: принцип кооперативности - «твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»; принцип достаточности информации - «говори не больше и не меньше, чем требуется в данный момент»; принцип качества информации - «не ври»; принцип целесообразности - «не отклоняйся от темы, сумей найти решение»; «выражай мысль ясно и убедительно для собеседника»; «умей слушать и понять нужную мысль»; «умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов дела» [47, С.215].

Личностное общение, напротив, сосредоточено в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека: поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, к тому, что происходит вокруг, разрешение какого-либо внутреннего конфликта [39, С.240].

Инструментальным можно назвать общение, которое не является самоцелью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения.

Целевое - это общение, которое само по себе служит средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае потребности в общении [39, С.240].

Светское общение. Суть светского общения в его беспредметности, то есть люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это общение закрытое, потому что точки зрения людей по тому или

иному вопросу не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

Кодекс светского общения: вежливость, такт: «соблюдай интересы другого»; одобрение, согласие: «не порицай другого»; «избегай возражений»; симпатия: «будь доброжелательным, приветливым» [47, С.215].

Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.

Примитивное общение - когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен - то активно вступают в контакт, если мешает - оттолкнут или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют интерес к нему.

Духовное. Межличностное общение друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов - друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонациям. Такое общение возможно, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, интересы, убеждения, может предвидеть его реакции [28, С.70].

Вербальное общение. Речь – это вербальная коммуникация, т.е. процесс общения с помощью языка. Средством вербальной коммуникации является слова с закрепленными за ними в общественном опыте значениями. Слова могут быть произнесены вслух, про себя, написаны.

Речь бывает письменная и устная, последняя, в свою очередь, подразумевается на *диалогическую* и *монологическую*.

Наиболее простой разновидностью устной речи является *диалог*, т.е. разговор, поддерживаемый собеседниками, совместно обсуждающими и разрешающими какие-либо вопросы. Вторая разновидность устной речи – *монолог*, который произносит один человек, обращаясь к другому или многим лицам, слушающим его: это рассказ учителя, развернутый ответ ученика, доклад.

Письменная речь появилась в истории человечества много позднее устной. Она возникла как результат потребности общения между людьми, разделенными пространством и временем, и развилась от *пиктографии*, когда мысль передавалась условными схематическими рисунками, до современного письма, когда тысячи слов записываются с помощью нескольких десятков букв [8, С.77].

Общение – это полифункциональный феномен. Существует несколько *классификаций его функций*.

Б.Ф. Ломовым [29] выделены три функции:

- информационно-коммуникативная;
- регуляционно-коммуникативная;
- аффективно-коммуникативная.

Первая состоит в передаче информации. Она предполагает наличие взаимодействующих субъектов, один из которых передает информацию, а другой ее получает.

Вторая функция относится к регуляции поведения. Человек в процессе общения регулирует не только свое собственное поведение, но и поведение других людей, а также испытывает воздействия с их стороны. Данная функция в основном реализуется во взаимной подстройке действий партнеров. С этой функцией связаны также явления, как подражание, внушение и убеждение.

Третья функция относится к эмоциональной сфере человека. Человеческие эмоции возникают и развиваются в условиях общения. Общением может определяться уровень эмоциональной напряженности и эмоциональной разрядки. Зачастую сама потребность в общении у человека может возникнуть в связи с необходимостью изменить свое эмоциональное состояние.

Выделяются также такие функции, как:

- познание людьми друг друга;
- организация совместной деятельности и управление ею;

- формирование и развитие межличностных отношений.

А.А. Брудным [7] выделяется:

- инструментальная функция общения (необходимая для обмена информацией в процессе управления и совместного труда);
- синдикативная (обеспечивает сплоченность групп);
- трансляционная (необходима для обучения) и самовыражения.

По цели общения выделяются следующие функции:

- *контактная* (предполагается установление контакта как состояния готовности к поддержанию взаимосвязи, к приему и передаче сообщения);
- *информационная* (обмен сообщениями, мнениями, решениями);
- *побудительная* (стимуляция активности партнера на выполнение каких-либо действий);
- *координационная* (взаимное ориентирование и согласование действий в рамках совместной деятельности);
- *понимания* (понимания смысла сообщения, а также переживаний и состояний партнера);
- *эмотивная* (возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, изменение собственных переживаний и состояний, то есть обмен эмоциями);
- *установления отношений* (осознание и фиксация своего места в системе отношений и межличностных связей);
- *оказание влияния* (изменение состояния или поведения партнера, его решений и намерений) [30, С.87].

Общение, как и всякая деятельность, предметно. Предметом, или объектом, деятельности общения является другой человек, партнер по совместной деятельности. Конкретным предметом деятельности общения служат каждый раз те качества и свойства партнера, которые проявляются при взаимодействии.

Навык, который может дать все перечисленные выше преимущества – навык общения, коммуникативный навык. В действительности преимуществ

эффективного общения так много, что просто не представляется возможным перечислить их, поскольку коммуникация усиливает и многие другие аспекты жизни [27, С.206].

Коммуникативные навыки - это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая. Эти навыки очень важны в обществе, когда ежедневно необходимо взаимодействовать со многими людьми. Некоторые профессии обязывают уделять им больше внимания, поскольку в определенных видах деятельности основным методом работы является общение: это журналистика, психология, педагогика, социология и др. Тем не менее, профессиональные потребности – это лишь малая часть причин, по которым коммуникативные навыки так важны. Ведь любому человеку необходимо общаться и для психологического удовлетворения, социальной реализации, и просто для того, чтобы выжить. Индивиды, которые пренебрегают их наработкой, безуспешны, и им труднее реализовать себя [33, С.168].

Существует синонимичное понятие в психологии: коммуникативная компетентность. Это совокупность таких умений человека, которые адекватны для определенной социальной среды и включают в себя: знание ограничений и культурных норм в общении; знание традиций и обычаев; владение этикетом; демонстрацию воспитанности; умелое применение коммуникативных средств. Они нарабатываются вместе с социальным опытом человека, а также с помощью дополнительного изучения психологии и других наук. Некоторые данные мы получаем в детстве вместе с воспитанием, когда нам объясняют границы приличного поведения, а также с помощью усвоения понятий «добра» и «зла». Однако этого недостаточно, и для успешного налаживания коммуникативного канала нужно соответствовать неким параметрам, которые ожидает от нас адресат, и они же иногда требуют дополнительных усилий. Например, японец, не знающий русского языка, не сможет полноценно общаться с русскоязычными людьми

до тех пор, пока не будет владеть их знаково-смысловой системой передачи информации [20].

Есть ряд способностей, которые в совокупности обеспечивают человеку коммуникативную компетентность:

1. Умение делать социально-психологический прогноз ситуации общения. Здесь человек настраивается на предстоящий разговор, оценивает, как его могут воспринять те, к кому он обратится, и соответственно, смоделировать несколько моделей поведения в зависимости от их реакции.

2. Программирование процесса общения. Здесь человек уже пытается переводить разговор в необходимое ему русло, которое зависит от цели разговора и его личных предпочтений. Безусловно, это делается аккуратно, чтобы не ранить личность собеседников, с долей непосредственности и дипломатичности.

3. Управление общением. Яркое проявление этого умения можно увидеть ежедневно на экранах телевизора в различных телепрограммах, где ведущий ведет диалог с гостем. Зачастую ведущий жаждет получить ответы на те вопросы, о которых его собеседник говорить не хочет, но профессионалы своего дела в большинстве случаев все же помещают гостя в такую коммуникативную ситуацию, что он не может не рассказать об этом. Иногда можно повстречать достаточно волевых и ярких личностей в качестве собеседников, которых журналист не может склонить к беседе на неприятную им тему [23, С.307].

Существует несколько правил, которые являются универсальными для любого типа и условий общения. Сообщаемая мысль должна быть понятна в первую очередь тому, кто намеревается ее озвучить.

Понимание. Собеседники должны всегда быть готовы к взаимопониманию и стараться наиболее понятным способом сообщать свои позиции.

Конкретика. Озвученные фразы должны быть точными и не подразумевать несколько смыслов.

Невербальные знаки. Также следует уделять большое внимание собственной мимике, жестам и интонации, которые должны соответствовать сообщаемой информации [45, С.267].

Таким образом, соблюдая эти простейшие правила, коммуникативные навыки будут совершенствоваться, а общение станет способом удаления психологических барьеров между людьми.

Подводя итог, можно сказать, что общение – это специфическое взаимодействие между людьми, как членами общества, в ходе которой реализуются социальные отношения людей. Вне общения невозможна человеческая деятельность. Общение представляет собой исторически сложившуюся потребность людей в организации общих дел, совместной деятельности.

На сегодняшний день есть множество литературы, посвященной данной проблеме. Однако до конца принципы общения не изучены, и некоторые моменты до сих пор остаются загадкой.

1.2 Особенности общения у младших школьников

Общение, взаимодействие двух или более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; один из важнейших факторов психического и социального развития ребенка. Только в контакте со взрослыми людьми возможно усвоение детьми общественно-исторического опыта человечества и реализация ими природной возможности стать представителями человеческого рода. Недостаток и ограничение общения существенно замедляют и обедняют развитие ребенка.

Одной из самых серьезных социальных проблем, с которой сталкивается учитель начальных классов при поступлении ребенка в школу, является нарушение коммуникативных навыков и недостаточное развитие эмоциональной сферы детей [2, С.33].

Это обусловлено чрезмерной «интеллектуализацией» воспитания, «технологизацией» нашей жизни. Дети чаще общаются с телевизором и компьютером, чем с человеком. Кроме того, современные родители как бы стыдятся чувств как своих собственных, так и своих детей. Выросло значительное количество запретов (особенно для мальчиков) на слезы, агрессию и т.д.

Проблема эффективной организации формирования коммуникативных навыков в ходе учебной деятельности нашла свое отражение в исследованиях отечественных и зарубежных ученых. Таковы работы В.А. Кан-Калика [18] о педагогическом общении, А.Б. Добрович [16] о психологии и психогигиене общения, А.А. Бодалева [5] о личности и общении, и др. В настоящее время важная роль в формировании коммуникативных умений и навыков отводится в психолого-педагогической литературе младшему школьному возрасту.

Проблема общения младших школьников достаточно актуальна, т.к. общение выступает важной стороной жизнедеятельности школьника. Они больше умеют. Знают, кроме того, меняется и их отношение к окружающему миру, взрослым, сверстникам. В сегодняшнее время педагоги, социологи и психологи отмечают негативную тенденцию с появлением и расширением коммуникативного пространства через компьютерную сеть, ухудшается отношение детей к непосредственному общению.

В младшем школьном возрасте происходит формирование личности. Насколько легко ребенок будет уметь общаться с окружающими его людьми, налаживать контакт, зависят его дальнейшие успехи в учебной, трудовой деятельности и в какой-то степени определяется в жизни. И именно в этот период формируется навык брать на себя ответственность за свою речь и правильно ее организовывать, чтобы устанавливать отношение с окружающими людьми. Также закладывается умение дисциплинировать себя, организовывать как личную, так и групповую деятельность. Понимание ценности сотрудничества, общения и отношений в совместной деятельности. Именно в этом возрасте усваиваются правила и нормы общения, которыми он

будет следовать всегда и везде независимо от складывающихся обстоятельств. А характер речевого и экспрессивного общения определит меру самостоятельности и степень свободы ребенка среди других людей в течении его жизни. Поэтому необходимо знать причины затрудненного общения у младших школьников, чтобы вовремя провести коррекционную работу с ребенком [35, С.176].

С поступлением ребенка в школу происходят изменения в его взаимоотношениях с окружающими людьми, причем довольно существенные. Прежде всего, значительно увеличивается время, отводимое на общение. Теперь большую часть дня дети проводят в контактах с окружающими людьми: родителями, учителями, другими детьми. Изменяется содержание общения, в него входят темы, не связанные с игрой, т. е. выделяется как особое деловое общение со взрослыми. В первых классах школы дети больше общаются с учителем, проявляя к нему больший интерес, чем к своим сверстникам, так как авторитет учителя является для них очень высоким. Но уже к III—IV классам положение дел меняется. Учитель как личность становится для детей менее интересной, менее значимой и авторитетной фигурой, и растет их интерес к общению со сверстниками, который далее, постепенно возрастает к среднему и старшему школьному возрасту. Наряду с внешними изменениями характера общения происходит его внутренняя содержательная перестройка, которая выражается в том, что меняются темы и мотивы общения. Если в первых классах школы выбор партнера по общению определялся для ребенка в основном оценками учителя, успехами в учении, то к III—IV классам появляются признаки иной мотивации межличностных выборов, связанные с независимой оценкой со стороны школьника личностных достоинств и форм поведения партнера по общению [37, С.188].

Общение не только самостоятельная сфера жизнедеятельности школьников, оно пронизывает и все остальные сферы. Этим определяется та важнейшая роль, которую общение играет в процессе становления и

жизнедеятельности личности. Этим объясняется и интерес педагогики к этому феномену, стремление выявить его роль в формировании личности, его воспитательные возможности. В основе разработанной педагогической классификации воспитательных функций общения лежит представление о том, что они, с одной стороны, порождаются общением как стихийным социальным процессом, а с другой - отражает заданность общения социальными условиями и определенную степень его регулируемости через педагогический процесс [6, С.43].

Обычно потребности младших школьников, особенно тех, кто не воспитывался в детском саду, носят первоначально личную направленность. Первоклассник, например, часто жалуется учителю на своих соседей, якобы мешающих ему слушать или писать, что свидетельствует о его озабоченности личным успехом в учении. В первом классе взаимодействия с одноклассниками через учителя (я и моя учительница). 3-4 класс – формирование детского коллектива (мы и наша учительница). Появляются симпатии и антипатии. Проявляются требования к личностным качествам. Складывается детский коллектив. Чем более референтен класс, тем больше ребёнок зависит от того, как его оценивают сверстники. В 3– 4 классе резкий поворот от интересов взрослого, к интересам сверстников (секреты, штабы, шифры и т. д.).

С первых дней пребывания в школе ребенок включается в процесс межличностного взаимодействия с одноклассниками и учителем. На протяжении младшего школьного возраста эта взаимодействие имеет определенную динамику и закономерность развития.

Взаимоотношения, которые возникают в учебной ситуации, оказывают на младшего школьника огромное влияние: формируют его личность, стимулируют продуктивную деятельность, способствуют эмоционально-нравственному развитию. Отсюда следует вывод: прежде чем организовать определенные отношения, преподаватель должен продумать и разработать взаимовыгодные варианты общения, т.е. коммуникативная деятельность

должна соответствовать новой дидактической модели и выступать в качестве системообразующего фактора [43, С.149].

Ребенок младшего школьного возраста находится в большой эмоциональной зависимости от учителя. Младший школьник хочет, чтобы его любил учитель, чтобы им были довольны родители, чтобы к нему хорошо относились одноклассники. Он начинает стремиться к выполнению правил, потому что это его обязанность, дающая ему возможность пользоваться правом на тишину во время урока. Так называемый эмоциональный голод – потребность в положительных эмоциях значимого взрослого, а учитель именно такой взрослый, – во многом определяет поведение ребенка. Стиль общения учителя с детьми определяет их поведение в классе во время урока, в игровой комнате и в других местах, отведенных для занятий и развлечений [17, С.26].

Очень важно знать, что статус ученика в системе межличностных отношений класса складывается в первые два года обучения в школе и является весьма устойчивым, влияя и на его социальное развитие, и на его отношение к товарищам, к классному коллективу и школе в целом.

Учебная, общественная деятельность формирует коллектив, сплачивает его общими целями, интересами. Положение же ученика в группе, его статус может быть разным: благоприятным и неблагоприятным. В первом случае школьник с желанием идет в школу, он активен в учебной и общественной работе и позитивен по отношению к коллективу. Во втором – возникает неудовлетворенность ученика своим положением со всеми вытекающими отсюда последствиями, иногда весьма негативными в плане нравственного развития.

Если в первых классах школы выбор партнера по общению определялся для ребенка в основном оценками учителя, успехами в учении, то к 3–4 классам появляются признаки иной мотивации межличностных выборов, связанные с независимой оценкой со стороны школьника личностных достоинств и форм поведения партнера по общению.

Общение становится особой школой социальных отношений. Ребенок пока бессознательно отрывает от себя существование разных стилей общения. Также бессознательно он пробует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определенной социальной смелости [34, С.129].

Начальная школа вторгает прежде защищенного семьей, малым личным опытом общения ребенка в ситуацию, где в реальных отношениях, следует научиться отстаивать свои позиции, свое мнение, свое право на автономию – свое право быть равноправным в общении с другими людьми. Именно характер речевого и экспрессивного общения определит меру самостоятельности и степень свободы ребенка среди других людей.

В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений ребенка с людьми. Как указывал Л.С.Выготский, история культурного развития ребенка к результату, который может быть определен «как социогенез высших форм поведения». Только в недрах коллективной жизни возникает индивидуальное поведение [10, С.106], это представлено в модели развития навыков общения школьников.

Отношения между школьниками постоянно меняются. Если в возрасте от 3-х до 6-ти лет дети строят свои отношения в основном под надзором родителей, то от 6-ти до 12-ти лет школьники большую часть времени проводят без родительского присмотра. Между 8 и 11 годами дети считают друзьями тех, кто помогает им, отзывается на их просьбы и разделяет их интересы. Если у ребенка к 9 – 10 летнему возрасту устанавливаются дружеские отношения с кем – либо из одноклассников, то значит, что ребенок умеет наладить тесный социальный контакт с ровесником, поддерживать отношения продолжительное время, это значит также, что общение с ним тоже кому-то важно и интересно. У младших школьников дружеские отношения формируются, как правило, между детьми одного и того же пола. По мере ослабления связи с родителями ребенок все более

начинает ощущать потребность в поддержке со стороны товарищей. Кроме того, ему необходимо обеспечить себе эмоциональную безопасность.

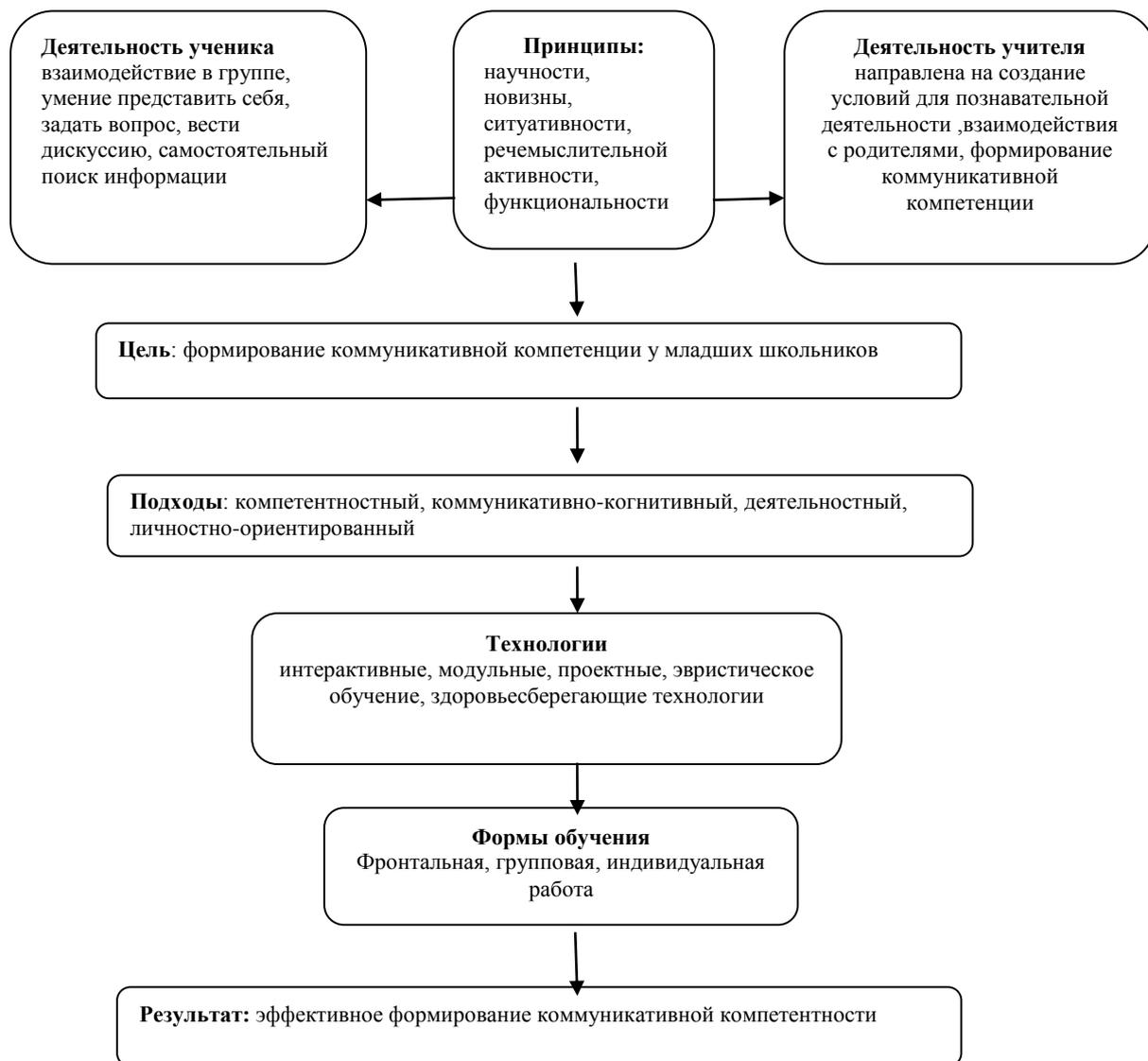


Рис. 1 - Модель развития навыков общения школьников [22, С.95]

Именно группа сверстников становится для ребенка тем своеобразным фильтром, через который он пропускает ценностные установки родителей, решая, какие из них отбросить, а на какие ориентироваться в дальнейшем [31, С.72].

В школьные годы группы сверстников формируются по принципам пола, возраста, социально-экономического статуса семей, к которым принадлежат дети.

Особую проблему представляют коммуникативные трудности, возникающие вне семьи в отношениях с учителями и сверстниками – от негативизма, агрессивности и непослушания ребенка до выраженных форм страха и неуверенности, робости. Неадекватные отношения со сверстниками, складывающиеся в младшем школьном возрасте, являются показателем неблагополучия в личностном развитии. При этом общение является показателем особенностей самооценки ребенка, его личностных черт, характера, нравственного облика [3, С.15].

Причины неэффективности общения детей могут быть связаны с особенностями развития мотивов – недостаточным развитием социальных мотивов, ориентированности на сверстника, на сферу его потребностей и интересов, а также с низким уровнем развития необходимых коммуникативных навыков и умений либо с несформированностью тех видов деятельности, по поводу которых дети устанавливают самостоятельные активные отношения.

Общение школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, качественно отличающих от общения с взрослыми:

- **первая** и наиболее важная отличительная черта состоит в большом разнообразии коммуникативных действий и чрезвычайно широком их диапазоне. Ребенок спорит со сверстником, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет. Именно в общении с другими детьми впервые появляются такие сложные формы поведения, как притворство, стремление сделать вид, выразить обиду, кокетство, фантазирование.

- **вторая** яркая черта общения сверстников заключается в его чрезвычайно яркой эмоциональной насыщенности. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов дошкольников отличает их от взаимодействия с взрослыми.

При этом преобладают:

- действенные умения;

- риторические умения;
- умение вести диалог;
- умение слышать и слушать и вести спор;
- умение вставать на точку зрения другого;
- умение работать сообща для достижения общей цели

- **третья** специфическая особенность контактов детей заключается в их нестандартности и не регламентированности. Если в общении с взрослым даже самые несмелые дети придерживаются определенных общепринятых норм поведения, то при взаимодействии со сверстником школьник использует самые неожиданные действия и движения. Этим движениям свойственна особая раскованность, ненормированность, незаданность никаким образцам: дети прыгают, принимают причудливые позы, кривляются, передразнивают друг друга, придумывают новые слова и звукосочетания, сочиняют разные небылицы. Желание поучаствовать в таких движениях нашло применение на художественно – эстетическом направлении. Ребята с удовольствием отрабатывают актерское мастерство, умение держаться на сцене, и т.д. [46, С.88]

Младший школьник – это человек, *активно овладевающий навыками общения*. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе.

Школа предъявляет к ребенку новые требования в отношении речевого развития: при ответе на уроке речь должна быть грамотной, краткой, четкой по мысли, выразительной; при общении речевые построения должны соответствовать сложившимся в культуре ожиданиям. Именно в школе, без эмоциональной поддержки со стороны родителей и без упреждающей подсказки с их стороны о том, что следует сказать («благодарю», «спасибо», «позвольте задать Вам вопрос» и др.) в той или иной ситуации, ребенок вынужден брать на себя ответственность за свою речь и правильно ее

организовывать, чтобы установить отношения с учителем и сверстниками. Речевая культура общения состоит не только в том, что ребенок правильно произносит и правильно подбирает слова вежливости. Ребенок, обладающий только этими возможностями, может вызвать у сверстников чувство снисходительного превосходства над ним, так как его речь не окрашена наличием у него волевого потенциала, выражаемого в экспрессии, проявляемой уверенности в себе и чувстве собственного достоинства [37, С.209].

Именно усваиваемые и используемые ребенком средства эффективного общения в первую очередь определяют отношение к нему окружающих людей. Общение становится особой школой социальных отношений. Ребенок пока бессознательно открывает для себя существование разных стилей общения. Также бессознательно он пробует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определенной социальной смелости. Именно в условиях самостоятельного общения ребенок открывает для себя разнообразные стили возможного построения отношений.

При активно включаемом лояльном типе общения ребенок ищет речевые и эмоциональные формы, содействующие установлению положительных отношений. Если того требует ситуация и ребенок действительно был не прав, он извиняется, бесстрашно, но с уважением смотрит в глаза оппоненту и выражает готовность сотрудничать и продвигаться в развитии отношений. Такого рода поведение младшего школьника обычно не может быть действительно отработанной и принятой изнутри формой общения. Лишь в отдельных, благоприятных для себя ситуациях общения он достигает этой вершины.

При активно включаемом *неадекватно лояльном типе* общения ребенок как бы сдает свои позиции без сопротивления, спешит извиниться или просто подчиниться противной стороне. Готовность без открытого обсуждения ситуации к принятию агрессивного напора другого опасна для развития чувства личности ребенка. Она подминает ребенка под себя и

властвует над ним. При активно включаемом *адекватно нелояльном, агрессивном типе* общения ребенок совершает эмоциональный речевой или действенный выпад в ответ на агрессию со стороны другого. Он может использовать открытые ругательства или давать отпор словами типа «Сам дурак!», «От такого слышу!» и др. Открытая агрессия в ответ на агрессию ставит ребенка в *позицию равенства* по отношению к сверстнику, и тут борьба амбиций определит победителя через умение оказать волевое сопротивление, не прибегая к демонстрации физического преимущества [37, С.210].

При активно включаемом *адекватном нелояльном, игнорирующем типе* общения ребенок демонстрирует полное пренебрежение направленной на него агрессии. Открытое игнорирование в ответ на агрессию может поставить ребенка *над ситуацией*, если ему хватит интуиции и рефлексивных способностей не переборщить в выражении игнорирования, не оскорбить чувства фрустрирующего сверстника и в то же время поставить его на место. Такая позиция позволяет сохранить чувство собственного достоинства, чувство личности. При пассивном *невключенном типе* поведения никакого общения не происходит. Ребенок избегает общения, замыкается в себе (втягивает голову в плечи, смотрит в некое пространство перед собой, отворачивается, опускает глаза и др.). Такая позиция размывает чувство собственного достоинства ребенка, лишает его уверенности в себе [37, С.210-211].

В младшем школьном возрасте ребенку придется пройти все перипетии отношений, прежде всего со сверстниками. Здесь в ситуациях формального равенства (все одноклассники и ровесники) сталкиваются дети с разной природной энергетикой, с разной культурой речевого и эмоционального общения, с разной волей и отличным чувством личности. Столкновения эти приобретают выраженные экспрессивные формы. Все многообразие составляющих межличностного общения ложится на каждого ребенка с силой истинных реалий социального взаимодействия людей. Начальная

школа вторгает прежде защищенного семьей, малым личным опытом общения ребенка в ситуацию, где взаправду, в реальных отношениях, следует научиться отстаивать свои позиции, свое мнение, свое право на автономность - свое право быть равноправным в общении с другими людьми. Именно характер речевого и экспрессивного общения определит меру самостоятельности и степень свободы ребенка среди других людей. Исключительно велика роль педагога в формировании умений речевого общения дошкольников и школьников. Важнейшим условием развития речи и мышления учащихся является свободная и точная речь педагога. В.А.Сухомлинский подчеркивал, что «культура речи учителя в решающей степени определяет эффективность умственного труда учеников на уроке» [49, С.81], и намечал пути ее формирования: преодоление неясности в толковании понятий, расплывчатости представлений, которые учитель стремится создать посредством слова и без которых невозможен переход от простого к сложному, от близкого к далекому, от конкретного к общему; углубленный анализ текста учебников, с которыми имеют дело учащиеся, появление в тексте логической последовательности и причинно-следственных связей.

Высокая культура речи – важное условие рационального использования времени учителем. В.А. Сухомлинский писал – «Сколько времени теряет на бесчисленные повторения, необходимость в которых возникает тогда, когда предмет, явление, понятие не находит в речи учителя яркой, доступной пониманию ребенка словесной оболочки» [49, С.90].

В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений ребенка с людьми. Как указывал Л. С. Выготский, история культурного развития ребенка к результату, который может быть определен «*как социогенез высших форм поведения*» [11, С.177]. Только в недрах коллективной жизни возникает индивидуальное поведение. Начало учебной деятельности по-новому определяет отношение ребенка со взрослыми и сверстниками. Реально имеется две сферы социальных отношений: «ребенок – взрослый» и

«ребенок – дети». Эти сферы взаимодействуют друг с другом через иерархические связи.

1.3 Формы и методы развития навыков общения у детей младшего школьного возраста на занятиях по внеурочной деятельности

Формирование навыков общения – это «объективная необходимость, продиктованная потребностями современного общества. Все, чему обучаются школьники, они приобретают для того, чтобы использовать в предстоящей деятельности» [41, С.375]. Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Как и любая другая компетентность, она не может быть сформирована вне деятельности. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения.

Развитие коммуникативных навыков у младшего школьника является актуальной проблемой, решение которой важно, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся, обеспечивающее такую ключевую компетенцию, как умение учиться.

Важнейшей задачей современной системы образования является формирование универсальных учебных действий, обеспечивающих школьникам умение учиться, способность к саморазвитию и самосовершенствованию [32, С.96].

Дети 6–7 лет не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта со взрослыми и сверстниками. В то же время, именно дошкольный и младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению.

С поступлением в школу происходит переход ребенка к новому образу жизни и условиям деятельности. Для адаптации ребенка к новой социальной роли и новым взаимоотношениям с окружающими, для формирования адекватного коммуникативного поведения младшего школьника необходимо знать уже сформировавшееся коммуникативное поведение ребенка, научиться понимать и правильно строить свое поведение с детьми [36, С.185].

Трудности общения ребенка со сверстниками, взрослыми нередко становятся причиной задержки его личностного развития, низкого статуса в классном коллективе, тревожности. Поскольку общительность в младшем школьном возрасте только складывается, непосредственная помощь в ее становлении со стороны учителя крайне нужна.

Успешность и интенсивность формирования коммуникативных навыков зависят от того, насколько они осознаются школьником, насколько он сам способствует их развитию и насколько целенаправленно участвует в этом процессе [37, С.275].

Развитие коммуникативных универсальных учебных действий осуществляется через такие формы работы с младшими школьниками: внеклассные мероприятия, уроки, внеурочная деятельность

Формирование коммуникативных навыков общения у младших школьников происходит успешнее во внеурочной деятельности [50, С.154].

Внеурочная деятельность важная, неотъемлемая часть процесса образования детей младшего школьного возраста. Это проявляемая вне уроков активность детей, обусловленная в основном их интересами и потребностями, обеспечивающая развитие, воспитание и социализацию младшего школьника. Заинтересованность школы в решении проблемы внеурочной деятельности объясняется не только включением её в учебный план 1-4 классов, но и новым взглядом на образовательные результаты. Внеурочная деятельность – это часть основного образования, которая нацелена на помощь педагогу и ребёнку в освоении нового вида учебной

деятельности, сформировать учебную мотивацию, внеурочная деятельность способствует расширению образовательного пространства, создаёт дополнительные условия для развития учащихся, происходит выстраивание сети, обеспечивающей детям сопровождение, поддержку на этапах адаптации, способность базовые знания осознанно применять в ситуациях, отличных от учебных [50, С.154].

К коммуникативным действиям младших школьников относятся:

- осуществление учебного сотрудничества;
- постановка вопросов;
- управление поведением партнёра;
- умение полно и точно выразить свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с нормами родного языка, современных средств коммуникации и т. д.

Результатом работы по формированию коммуникативных навыков должно быть:

1. Умение детей учитывать позиции других людей.
2. Умение учащимися слушать, вступать в диалог, спрашивать.
3. Умение детей участвовать в коллективном обсуждении [24, С.10].

Большая часть проблем, связанных с обучением и воспитанием в школе, обусловлена эмоциональной неустойчивостью ребенка, т.е. эмоциями тревоги. Не зная причин возникновения тревожности, механизмов развития преобразования, превращения в другие состояния, часто просто невозможно разобраться в том, что происходит с ребенком, каковы истинные мотивы его поступков, и главное, как ему помочь.

Следовательно, задача учителя состоит не только в том, чтобы стать для ученика носителем знаний, воспитателем, но и в какой-то степени и психотерапевтом, помочь ребенку конструктивно преодолеть тревогу,

обрести душевное спокойствие, так требуемое для полноценного развития [54, С.254].

На развитие ребенка отрицательно сказывается дефицит общения со сверстниками и другими детьми. Например, одно из психических исследований выявило, что ребенок 6-7 лет может достигнуть значительной гибкости, тактичности в общении, если в круг его общения входят и старшие, и младшие дети, а не только сверстники. Он оказывается более зрелым в общении, чем, скажем подростки 14-15 лет из семьи с одним ребенком.

Психологический дефицит и связанные с ними личностные потери наиболее ощутимы именно в такой, особенно значимой для детей форме деятельности, каковой является игра [36, С.185].

Игры, благодаря своей условности дают необходимую свободу и возможность на свой страх и риск проявить, попробовать, испытать себя. В игре ребенок учится быть самостоятельным, овладевать ситуацией, контролировать себя для сотрудничества или состязания с другими.

Дефицит игры сказывается, прежде всего, на потерях эмоциональности. Не развитая вовремя способность к общению, интеллектуальная потребность, обуславливают позднюю социальную инфантильность личности, ее интересов, неспособность гибко сочетать свою активность с активностью других людей.

Имеющийся опыт использования игровых методик в отечественной и зарубежной школе доказывает, что формировать коммуникативные умения целесообразно в процессе сюжетно-ролевой игры как наиболее точной и доступной модели общения младших школьников. В основу такой игры положен процесс ролевого общения учащихся в соответствии с распределенными между ними ролями и наличием коммуникативной игровой ситуации, объединяющей игровой материал [44].

Развитие коммуникативных умений в ходе ролевого общения учащихся осуществляется учителем поэтапно и заключается в следующем:

- раскрытие учащимися значения коммуникативных навыков;

- ознакомление учащихся с содержанием и структурой умений при распределении ролей;

- включение учащихся в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными навыками;

- совершенствование усвоенных школьниками коммуникативных навыков в их творческой деятельности [19, С.128].

Приведем пример поэтапного развития такого сложного коммуникативного умения, как умение внимательно слушать собеседника. В помощь учителю может быть предложена следующая памятка.

1. Объяснить младшим школьникам необходимость овладения умением слушать собеседника, вежливо отвечать на вопросы.

2. Четко и ясно сформулировать правила, которым надо следовать. Например: «Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет внимательно слушать», «Люди будут слушать тебя только после того, как ты выслушал их».

3. Показать на примерах, как выполняются действия по овладению данным умением. Например: 1) во время разговора с собеседником не думай о чем-то своем, иначе пропустишь что-то важное из рассказа; 2) старайся вникнуть в суть разговора, а не слышать только то, что тебе хочется; 3) не старайся казаться умнее своего партнера по общению, выслушай все, что он хочет сказать 4) наибольшее внимание проявляй при разговоре с близкими тебе людьми, так как раскрепощённость в общении с близкими влечет за собой невнимательность по отношению к ним; 5) учись не только слушать, но и слышать.

4. Не стараться развивать сразу несколько умений или качеств личности. Определить, какие качества органично сочетаются между собой – например, умение внимательно слушать собеседника и вежливо реагировать на вопросы; соотносить свои действия, мнения, привычки с интересами партнеров по общению; выражать согласие (несогласие), одобрение (неодобрение).

5. Проводить постоянный контроль за развитием умения, который должен сочетаться с самоконтролем [13, С.12].

Суть ролевой игры как средства общения, состоит в том, что коммуникативная задача решается участниками путем импровизированного разыгрывания определенной ситуации. Одна и та же ситуация проигрывается несколько раз. Это позволяет участникам меняться ролями, предложить свои варианты поведения. Затем полезно обсудить, какие варианты были наиболее удачными.

Большую роль при формировании и развитии у школьников умений, необходимых в деловом общении играет целенаправленное обучение стандартизованным приемам и правилам общения, которые могут использоваться в сходных по форме ситуациях различного содержания. Например, обучение умению работать в группе начинается с того, что педагог дает учащимся подробную инструкцию. В нее входит перечень стандартных действий, необходимых для успешного делового общения членов каждой группы, на которые разбит класс для познавательной или другой деятельности. Этот перечень включает в себя сведения о том, что такое групповая работа, какова последовательность работы внутри группы; знакомство с заданием; планирование работы; распределение заданий внутри группы; индивидуальное, парное или групповое выполнение заданий; обсуждение их результатов.

В течение определенного времени эти умения усваивает большая часть учащихся. Тогда учитель может предложить им следующий набор умений, более сложных, но тоже довольно стандартных: указать детям, в каких случаях лучше высказываться тем или иным членам группы, а в каких – по желанию и т.д.

Школьники совместно осмысливают способы организации своей деятельности, обсуждают возможные варианты, анализируют стиль отношений, рассуждают о том, как его можно совершенствовать. Таким образом, сюжетно-ролевая игра, будучи основой и источником различных

творческих актов, развивает продуктивное воображение детей, помогает накоплению их эстетического потенциала. В этом плане ролевая игра – своеобразная школа воспитания свободного, бескорыстного отношения ребенка к миру [9, С.22].

Функциональные особенности сюжетно-ролевой игры:

1. Данная игра позволяет детям занимать новые эмоционально привлекательные позиции и этим облегчить себе выполнение реальной деятельности, в которую они вводятся.

2. Общение детей в сюжетно-ролевой игре органично и естественно. Командование и подчинение друг другу протекает без принуждения. Игровые типы отношений дети переносят в жизнь.

3. Постоянно меняющаяся обстановка ролевой игры требует от ее участников проявления своих способностей и использования ранее сложившихся навыков. Это дает возможность совершенствовать личные качества и навыки и приближать их к реальным, возможным в жизни действиям.

4. В ролевой игре необходимо проявлять упорство в доведении своего задания или роли до конца согласно правилам, иначе можно проиграть. Это способствует развитию самодисциплины, поскольку увлеченный игрой ребенок проявляет в ней себя несравненно полнее, чем в иной деятельности [9, С.22].

Сюжетно-ролевая игра, способствуя развитию коммуникативных навыков, облакает учебный процесс в занимательную деятельность, вызывая огромный эмоциональный всплеск у младших школьников.

В ходе учебной деятельности лучше всего развивать коммуникативные умения у младших школьников в тренинговой группе.

Психологический тренинг – это особая форма групповой работы со своими возможностями, ограничениями, правилами и проблемами. Он обучает новым навыкам, помогает освоить иные психологические возможности. Его особенность в том, что обучающийся занимает активную

позицию, а усвоение навыков происходит в процессе проживания, личного опыта поведения, чувствования, деяния. Психологический тренинг – форма активного обучения, позволяющая человеку развивать в себе способность познания и понимания себя и других в процессе общения.

Лучше всего проводить занятия в тренинговой группе в специально отведенные дни – каникулы, выходные и т.д. Эти упражнения направлены на практическое овладение элементами коммуникации, способствуют развитию коммуникативных способностей, приобретению навыков управления общением.

Тренинги коммуникативных навыков позволяют ставить комплексные цели: обучение навыкам позитивного общения, формирование навыков разрешения конфликтов и проблем общения, освоение навыков культуры поведения выработать у подростков положительное отношение друг к другу и умение общаться так, чтобы приносило радость, развивать навыки взаимодействия в группе, развивать навыки вербального и невербального общения, учить с достаточной точностью выражать свои мысли, снижать уровень конфликтности подростков, преодолевать тревожность и страхи.

На каждом занятии четко прописываются задачи, которые ставят перед детьми [12, С.154].

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила: нельзя принуждать детей к групповой работе, или высказывать свое недовольство тому, кто не хочет работать (позднее нужно выяснить причину отказа); не стоит требовать от детей абсолютной тишины, но необходимо бороться с выкрикиваниями. Для этого используют символ – игрушку (мяч), который служит определенным знаком - у кого мяч в руках, тот и высказывается, а остальные должны тихо выслушать. Если необходимо высказать свое мнение не имея мяч в руках, есть правило поднятой руки, и тогда мяч передается тому, кто желает высказать свое мнение.

Желательно, вначале, вместе с детьми, установить подходящие для работы группы правила. Их должно быть минимальное количество, и они должны дополнять правила поведения на уроке.

Например:

- 1) участвует каждый ребенок в работе группы;
- 2) говорить нужно спокойно и ясно и только по делу;
- 3) проявлять уважение к другому участнику;
- 4) обратная связь в конце каждого упражнения.

Тренинг состоит из трех частей – вводная часть, основная и заключительная. Обязательно после каждого упражнения проводится рефлексия. Также существуют определенные принципы работы в тренинге:- принцип добровольности, принцип обратной связи, принцип равноправного участия и принцип психологической безопасности.

В рамках новых образовательных стандартов на базе школы возможно через внеурочную деятельность создать для детей условия, в которых они сами, через игру, дискуссии и упражнения, открывают закономерности и особенности взаимоотношений, общения и поведения в мире людей, а также развивают важные для этого качества и умения. Вся педагогическая деятельность педагогов должна быть направлена на формирования у детей коммуникативных навыков. Одной из главных отличительных особенностей организации внеурочной деятельности по каждому направлению является: свободный выбор каждым ребенком образовательной области, признание за ребенком права на пробу и ошибку в выборе; личностно - деятельностный характер обучения; личностно - ориентированный подход к ребенку; создание условий для самореализации; самопознания, самоопределения личности [13, С.12].

При работе в кружках педагоги могут использовать такие формы работы, как парная, групповая, индивидуальная. В процессе взаимодействия ученик раскрывается, что позволяет увидеть его личностные качества, как они развиваются, изменяются и формируются. Работа в парах поможет

формированию следующих умений: слышать друг друга, т.е. понимать услышанное; считаться с мнением партнера, уважать его мнение; отстаивать свою точку зрения. Дети учатся договариваться, развивается речь, обогащается словарный запас.

Многим детям трудно вежливо общаться друг с другом, они не умеют правильно обращаться за помощью к ребятам и взрослым. Порой просто требуют, чтобы им помогли, сделали за них работу, не умеют благодарить. Детям трудно договариваться между собой, подчиняться определённым правилам, даже слушать учителя на уроке.

Раскрывая содержание и структуру коммуникативных умений, следует обратить внимание на существенные и отличительные признаки, характеризующие понятия «умения» и «навыки». Элементарное умение – это действие, которое образуется сознательно на основе знаний. Структура действия не варьируется субъектом. Действие недостаточно отработано, выполняется медленно. В результате повторения это действие может быть доведено до навыка.

Навык – действие, совершаемое субъектом быстро, легко, уверенно, по привычке, не задумываясь. Осуществляется при отсутствии или минимальной затрате умственных, волевых усилий. Умение – это действие, которое включает в себя элементарные умения, навыки; общая структура действия варьируется. Это действие не связано с приобретением свойств навыка, оно совершенствуется в сторону мастерства, творчества.

Коммуникативные умения – это осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения.

Их развитие – чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей, но и на процесс развития личности в целом. Умения формируются в деятельности, а коммуникативные умения формируются и

совершенствуются в процессе общения учащихся, как на уроках, так и во внеурочной деятельности [52].

Во внеурочной деятельности возможно применение различных упражнений и игр, которые направлены на формирования коммуникативных учебных действий.

Внеурочная деятельность способствуют развитию коммуникативных навыков.

Во время уроков, праздников, экскурсий, различных видов групповой и парной работы, учитель должен помогать детям, высказывать своё собственное мнение, создавать ситуацию, чтобы дети помогали друг другу, старались не смеяться над другими, а приходили на помощь товарищу. Конечно, не всегда всё получается. Некоторые дети испытывают трудности в общении с одноклассниками. А всё же нужно, чтобы каждый ребёнок, даже «слабый» почувствовал свои успехи и увидел положительный результат своих действий.

Выводы по главе I

Изучив психолого-педагогическую литературу по данной теме, можно сделать вывод, что авторы выделяют различные классификации коммуникативных умений.

1. С одной стороны коммуникация рассматривается как понятие близкое к общению, но расширенное. С другой – коммуникация и есть общение. Определенные коммуникативные умения могут быть характерны для определенного возраста, они формируются и совершенствуются в процессе общения и различных его видах и формах.

2. Коммуникативные умения и общение как таковое – многоплановый процесс, необходимый для организации контактов между людьми в ходе совместной деятельности. Таким образом, коммуникативные умения являются необходимым условием для успешной социализации личности.

3. Для младшего школьного возраста характерны такие коммуникативные умения как умение слушать, умение излагать свои мысли и умение вести себя в конфликтной ситуации. Если эти коммуникативные умения у ребенка не сформированы или находятся на низком уровне развития, то необходимо использовать определенные средства их формирования, соответствующие данному возрасту.

4. Наиболее приемлемым средством формирования младших школьников является внеурочная деятельность, так как она может включать разные виды деятельности в более свободной форме, чем, например процесс обучения, а также является наиболее интересной и легче воспринимается школьниками. Эффективным средством формирования коммуникативных умений во внеурочной деятельности является использование игры. Являясь одним из основных видов деятельности младших школьников, игра позволяет ребенку получать необходимый набор знаний о способах эффективного взаимодействия и их использовании в практике общения. Внеурочная деятельность развивает коммуникативные умения учащихся, их

мыслительные способности, дарования, склонности детей, расширяет их кругозор, воспитывает в них высокие нравственные качества. Следовательно, внеурочная деятельность является наиболее эффективным средством формирования коммуникативных навыков, а также наиболее легкой и подходящей возрастным особенностям младших школьников деятельностью. Также, следует отметить, что эффективность процесса формирования коммуникативных навыков зависит от выбора педагогом соответствующих форм работы с младшими школьниками. Игра - наиболее доступный для детей вид деятельности, способ переработки полученных из окружающего мира впечатлений. Игра как одна из форм внеурочной воспитательной работы способствует обеспечению непрерывности и последовательности воспитательного процесса.

Игра создает возможности для осуществления более тесной связи и общения между школьниками разных классов, встречающихся в условиях благоприятной эмоциональной обстановки, создающейся на основе общности интересов и духовных потребностей.

Глава II. Эмпирическое исследование уровня развития навыков общения у младших школьников

2.1 Методическая организация исследования

Способность овладения навыками общения влияет не только на результативность обучения школьников, а также на процесс их социализации и развития личности в целом. Именно коммуникативные умения обеспечивают социальную компетентность и учёт позиции других людей, формируют умение слушать и вступать в диалог, строить положительное взаимоотношение со сверстниками и взрослыми. Ведущая роль в формировании данных учебных действий, безусловно, принадлежит начальной школе. Поскольку именно в этот период обучения в ребенке закладывается умение слушать, слышать, говорить, сопереживать и наконец, взаимодействовать [48, С.179].

Предметом исследования выбраны навыки общения младших школьников. Поскольку навыки общения имеют многогранный характер, необходимо выделение основного состава коммуникативных действий, т.е. тех действий, которые имеют наиболее общее значение с точки зрения достижения целей образования, обозначенных в ФГОС НОО.

Определяющим акцентом оценивания в исследовании является определение уровня сформированности у школьников такой составляющей коммуникативных умений как взаимодействие или кооперация.

Для выявления уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества мы выбрали методику «Рукавички» (автор Г.Л. Цукерман).

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием учащихся, работающих в классе парами, и анализ результата.

Констатирующая диагностика на определение сформированности коммуникативного уровня универсальных учебных действий, посредством методики Г.А. Цукерман «Рукавички», была проведена на базе МБОУ «Новоалександровская СШ» с. Новоалександровка, Нижнеингашского района. В ней приняли участие 14 школьников в возрасте от 7 до 10 лет, из них 9 девочек и 5 мальчиков.

Цель констатирующего эксперимента заключалась в выявлении коммуникативных действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществлении сотрудничества.

Форма работы: работа в парах.

Материал для работы: изображения правой и левой рукавиц для каждой пары учеников и набор геометрических фигур для формирования орнамента на варежках (Приложение 2).

Описание задания: детям, сидящим парами, дают по одному изображению рукавички и просят украсить их так, чтобы они составили пару, т.е. были бы одинаковыми.

Каждой паре учеников были предложены пара варежек и сорок восемь геометрических фигур, из них – 14 звёзд, 16 треугольников, 10 полос прямоугольной формы и 8 кругов. В каждой группе фигур изображения имеют пару по цвету, что даёт ученикам возможность использовать любую фигуру, любого цвета, как на правой стороне варежки, так и на левой.

Перед тем, как дети приступили к работе, им было предложено распределиться парами по-своему желанию. После формирования пар обучающиеся получили материал для творческой деятельности, который сопровождался дальнейшей инструкцией по выполнению работы.

Инструкция: дети, перед вами лежат две рукавички и геометрические фигуры. Вам нужно рукавички украсить геометрическими фигурками так, чтобы получилась пара, – для этого они должны быть одинаковыми. Вы сами можете придумать узор из тех фигур, которые вам предложены, и приклеить его на варежки, но сначала нужно между собой договориться, кто будет

оформлять правую рукавичку, а кто левую, и какой узор вы им придумаете, а затем приступить к выполнению работы

При проведении данного исследования использовались следующие критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;

- умение детей прийти к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т. д.;

- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;

- взаимопомощь по ходу рисования;

- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.). Выполненные работы детей анализировались по следующим уровням показателей:

Низкий уровень: в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства. Дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, каждый настаивает на своем.

Средний уровень: сходство частичное - отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные различия.

Высокий уровень: рукавички украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

Диагностика была проведена в группе продлённого дня, день недели – вторник.

После задания распределиться по парам, образовались следующие коллективы:

Первая пара – Маша Р. и Олег Н.

Вторая пара – Ваня Б. и Оля Г.

Третья пара – Маша Б. и Альбина Б.

Четвёртая пара – Карина Х. и Даша В.

Пятая пара – Руслан Ч. и Оля Г.

Шестая пара – Дима Е. и Оксана Ш.

Седьмая пара – Ева Ш. и Егор П.

По завершению выполнения творческих работ обучающихся были получены следующие результаты, представленные в таблице 1 (Приложение 1).

Далее, для изучения коммуникативных и организаторских склонностей младших школьников в нашем исследовании была использована диагностика КОС. Данное исследование проводилось для групп детей по 2-3 человека после уроков.

Тест КОС, состоящий из 40 вопросов, проводился с 15 учащимися младшего школьного возраста. Испытуемым раздали тексты опросника (приложение 4), бланки для ответов, и зачитали инструкцию. На каждый вопрос теста учащиеся отвечали «да» или «нет». На бланке напечатаны номера вопросов. Если ответ ребёнка на вопрос положителен, то есть согласен с тем, о чем спрашивается в вопросе, то на бланке соответствующий номер обводится кружочком. Если же ответ отрицателен, то есть ребёнок не согласен, то соответствующий номер зачеркивается. Важно, чтобы номер вопроса и номер в бланке для ответов совпадали. Вопросы носят общий характер и не могут содержать всех необходимых подробностей. Поэтому детям было необходимо представить себе типичные ситуации и не задумываться над деталями. Не следовало тратить много времени на обдумывание, отвечать нужно было быстро, постараться дать готовый ответ, который ребёнок считает предпочтительным. При ответе на любой из этих

вопросов необходимо было обращать внимание на его первые слова и согласовывать свой ответ с ними. Отвечая на вопросы, не стремиться произвести заведомо приятное впечатление. Важна искренность при ответе.

При обработке результатов подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных навыков. Оценочные коэффициенты могут варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 – о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей (Таблица 1).

Таблица 1 - Критерии и уровни развития навыков общения

Критерии	Уровни			Методики
	Высокий	Средний	Низкий	
1	2	3	4	5
Планирование учебного сотрудничества	Группа берёт на себя инициативу в работе группы при выполнении заданий «Сначала мы будем вместе вырезать квадратики, а потом мы с Таней - клеить, а вы соберёте бумагу». Выполняют работу последовательно, с удовольствием	При выполнении учебных заданий дети сами определяют то, что хотят выполнять («Я буду вырезать»). Намечают дальнейшие «шаги» в работе («А потом помогу тебе клеить»). При этом могут выполнять работу, не следуя намеченному плану.	Дети такого уровня эмоционально неустойчивы, обидчивы, при групповом взаимодействии вступают в конфликты. Вокруг таких конфликтов «вырастают» группы поддержки противодействующих сторон. Конфликты носят затяжной, часто неразрешимый характер и требуют вмешательства взрослых	«Ковёр» (Овчарова Р.),

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5
Управление поведением партнера	Характерным для детей такого уровня является такие личностные качества как эмоциональная устойчивость, доброжелательность, интерес и внимание к собеседнику. Они проявляют способность внимательно слушать партнера по общению, задавая ему вопросы, подводить к желаемому результату беседы	Поведение неустойчиво. Дети могут следовать одним образцам поведения в отдельных ситуациях и при этом успешно управлять поведением сверстников (дежурный по классу). При этом в играх на перемене не проявлять этих качеств.	Проявляется тревога, дискомфорт при взаимодействии со сверстниками или, наоборот, они ведут себя возбужденно, проявляя неадекватный действия, поступки.	«Рукавички», (Цукерман Г.А.)
«Умения выразить свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации»	У данной группы детей развита устная речь, они тонко понимают контекстные выражения, для выражения мыслей используют богатый лексический запас слов.	Характерны типичные формы общения для детей младшего школьного возраста, использование в речи неполных, неразвернутых предложений.	Оценивают ситуацию, часто путают формы обращения к учителю (не Вы, а ты), с трудом подбирают слова для описания событий и выражения своих мыслей	Диагностика потенциала коммуникативной импульсивности (В. Лосенков),

2.2 Результаты констатирующего эксперимента и их обсуждение

Для выявления уровня сформированности деятельности сотрудничества мы использовали методику Г.А. Цукерман «Рукавичка». Мы осуществляли наблюдение за выполнением совместной работы.

В ходе наблюдения нами было выявлено, что работая в паре, дети могут ставить перед собой учебную задачу, планировать свою деятельность, осуществлять взаимооценку.

В эксперименте принимало участие семь пар. По результатам проведения методики «Рукавичка» на констатирующем этапе, мы сделали

вывод, что дети умеют работать в парах, а именно договариваться, принимать мнение товарища. У двух пар были небольшие различия в изображенных ими рукавичках.

Анализируя таблицу 1, видно, что список детей расположен не в алфавитном порядке, а порядке образования пар. Список детей вторично выделен в образовавшиеся пары для более эффективного анализа деятельности не только каждого отдельного ребёнка, но и работу всех коллективов. Также, видно, что выполненные работы варьируются на следующих уровнях: высокий уровень – две пары (четыре человека), средний уровень – пять пар (десять человек), на низком уровне никто не оказался.

Первая пара и пятая показали высокий уровень выполнения заданного задания. Во время творческой деятельности, пары, состоящие из мальчика и девочки показали высокий уровень совместной деятельности, что выражалось в их умении договариваться друг с другом, аргументировать и делать общие выводы по принятым решениям. Проявлялось постоянное наблюдение за правильностью и последовательностью построения задуманного узора. В процессе выполнения творческого задания дети смогли реализовать в узор все предложенные им фигуры, и предложить общему взору правильный, геометрически сложный рисунок-узор. Работа в двух парах протекала в спокойной, тихой и дружелюбной обстановке, что уже говорит о том, что эмоциональное отношение к совместной деятельности у данных пар – положительное.

Вторая, третья, четвёртая, шестая и седьмая пары показали средний уровень результативности, что связано с частичным сходством или отдельными признаками соответствия в выполненных работах, но имеются и заметные отличия. Кроме того, ни одна из перечисленных пар не смогла реализовать в своих работах полный набор предложенных им геометрических фигур.

Наблюдение за работой в данных парах всё же показало, что в большинстве случаев дети проявляли интерес к построению именно

симметричного узора на своей паре рукавичек. Это также проявлялось и в умении приходить к общему решению и оказание помощи партнёру по работе, в случае каких-либо затруднений, и в положительном эмоциональном настрое при совместной деятельности.

Работа второй пары имеет частично правильный симметричный узор, который проходит по канту изображения, но центральный орнамент, не смотря на правильность построения, что на одной рукавичке, что на другой, подходит только для одной варежки, т.е. не имеет зеркального отображения. Это говорит о том, что узор в центре варежки полностью продублирован и его создатели не смогли визуализировать образное восприятие правой и левой сторон рукавиц. Выполнение работы на таком уровне говорит о недостаточно развитом внимании, образном мышлении, а также о не достаточном умении видеть, обсуждать и анализировать результат своей деятельности.

Работа третьей пары несёт в себе большой творческий потенциал от создателей данной пары рукавичек. Рукавичкам были созданы глазки, бровки, носик и ротик. Получились рукавички – весёлые человечки. Понимаешь, что такое направление действительно имеет место быть и в реальной жизни, на настоящих варежках. Образ живых существ не проблема изобразить при вязке изделия, затем украсить его бисером, стразами. Но, тем не менее, в работе не присутствует зеркального отображения и у этой пары учеников была допущена та же ошибка, как и у второй пары.

Четвёртая пара представила работу с такой же ошибкой, что и у второй и третьей пары. Частичное зеркальное сходство по канту изображения, а центральный узор подвергся одностороннему дублированию.

Исходя из анализа выше представленной таблицы, переведём все данные в процентный коэффициент на рисунке 2.

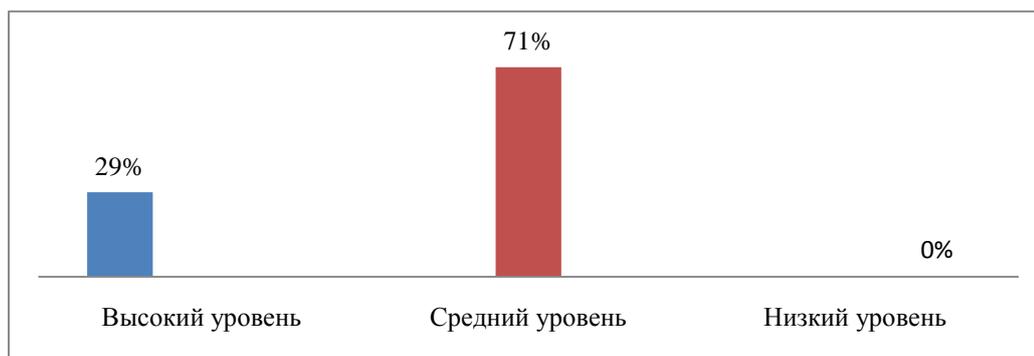


Рис. 2 - Показатель уровня успешности обучающихся в процентном коэффициенте

Исходя из коэффициента 100% и количества восьми человек, получаем данные – 12,5% на одного человека. Таким образом, нам видно, что при анализе первичной диагностики сформированности коммуникативных навыков по методике Г.А. Цукерман «Рукавички» на высоком уровне оказалось 4 человека, что составляет 28,6%, а на среднем уровне – десять человек, что составляет 71,4%, на низком уровне никого не оказалось.

Вывод: по результатам анализа коммуникативных навыков по методике «Рукавички», выявлено, что с обучающимися следует проводить работу по развитию зрительного внимания, образного мышления и работать над их умением анализировать и оценивать результаты своей деятельности.

Анализируя результаты по методике КОС, выявили следующие результаты (Приложение 3):

Трое учащихся начальной школы, две девочки и мальчик, получившие высшую оценку 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных навыков. Они испытывают, потребность в коммуникативной деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, это инициативные люди, которые предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят

организовывать разные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает, и сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Шесть учащихся, четыре девочки и двое мальчиков, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных навыков. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принимать самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Четверо учащихся из начальной школы, три девочки и мальчик, получивших оценку 3, им характерен средний уровень проявления коммуникативных навыков. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

Двое учащаяся, из первого класса, мальчик и девочка, получившие оценку 2, имеют коммуникативные навыки ниже среднего уровня. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Во многих делах они предпочитают избегать проявления самостоятельных решений и инициативы (рис. 3).

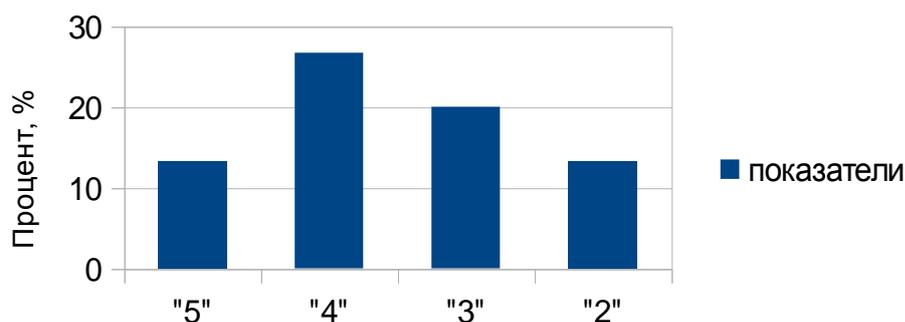


Рис.3 - Показатели уровня коммуникативных навыков по методике КОС (%)

По итогам проведения диагностики КОС, выявились общие результаты. Среди общего количества опрошенных, у девочек с очень высоким результатом оценка «5» у двух учащихся; оценку «4», что является высоким результатом получили четыре девочки; оценку «3» со средним результатом получили три девочки, и с результатом ниже среднего, получив оценку «2» выявилась одна девочка (рис. 4).

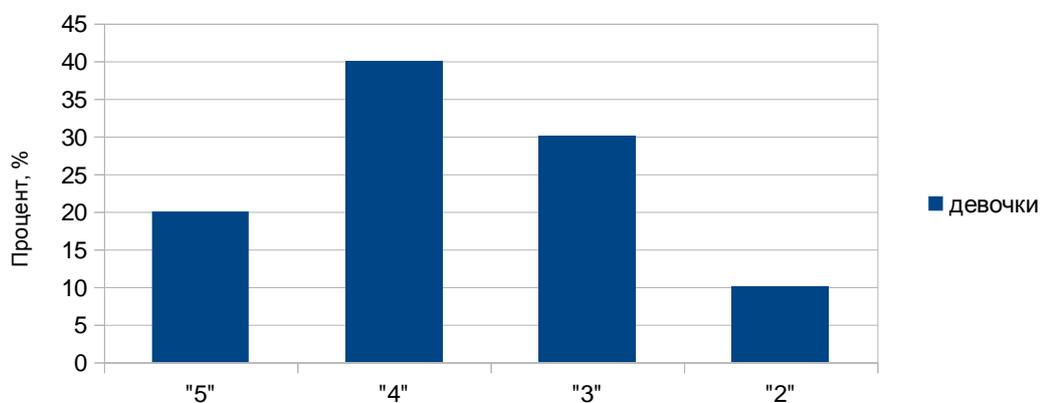


Рис. 4 - Распределение младших школьников по набранной шкале оценок при определении коммуникативных навыков среди девочек (%).

Среди общего количества опрошенных, у мальчиков с очень высоким результатом оценка «5» у одного учащегося; оценку «4», что является высоким результатом получили двое мальчиков; оценку «3» со средним результатом получил один учащийся, и с результатом ниже среднего, получив оценку «2» выявился один мальчик (рис. 5).

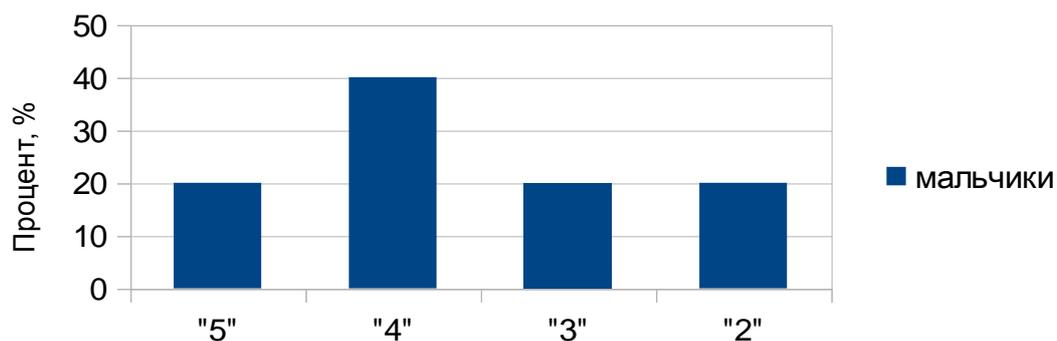


Рис.5 - Распределение младших школьников по набранной шкале оценок при определении коммуникативных навыков среди мальчиков (%).

В результате констатирующего эксперимента нами были получены следующие обобщенные данные, представленные на рисунке 6.

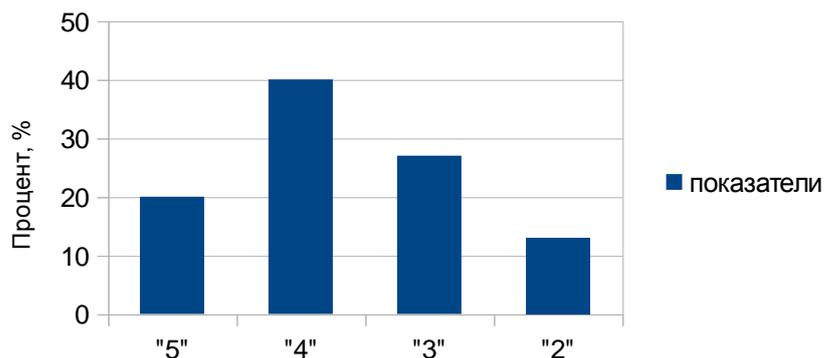


Рис. 6 - Итоговый уровень развития навыков общения у младших школьников по методике КОС(%)

Таким образом, в результате проведения диагностики КОС мы можем сделать следующие выводы.

Большинство учащихся 1-4 классов показали высокий уровень развития коммуникативных навыков, что составило 40%, при этом число девочек превышает количество мальчиков. Количество девочек составило 26,7%, мальчиков – 13,3%. Эти дети не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям,

проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принимать самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Средний уровень коммуникативных навыков показали 26,6% детей, девочки составляют 20 %. Дети этой группы стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных навыков.

Высокий уровень развития коммуникативных навыков показали трое учащихся (20%), девочки составляют 13,3%. Учащиеся этой группы испытывают потребность в коммуникативной деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, это инициативные люди, которые предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает, и сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Оценку «2» получили двое учащихся, мальчик и девочка (13,3%). Учащиеся этой группы имеют коммуникативные навыки ниже среднего уровня. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело

переживают обиды. Во многих делах они предпочитают избегать проявления самостоятельных решений и инициативы.

Исходя из полученных данных, нам необходимо разработать рекомендации по развитию навыков общения у младших школьников.

2.3 Методические рекомендации по развитию общения у младших школьников на уроках

Внеурочная деятельность важная, неотъемлемая часть процесса образования детей младшего школьного возраста. Это проявляемая вне уроков активность детей, обусловленная в основном их интересами и потребностями, обеспечивающая развитие, воспитание и социализацию младшего школьника. Заинтересованность школы в решении проблемы внеурочной деятельности объясняется не только включением её в учебный план 1-4 классов, но и новым взглядом на образовательные результаты. Внеурочная деятельность – это часть основного образования, которая нацелена на помощь педагогу и ребёнку в освоении нового вида учебной деятельности, сформировать учебную мотивацию, внеурочная деятельность способствует расширению образовательного пространства, создаёт дополнительные условия для развития учащихся, происходит выстраивание сети, обеспечивающей детям сопровождение, поддержку на этапах адаптации, способность базовые знания осознанно применять в ситуациях, отличных от учебных.

При организации внеурочной деятельности младших школьников необходимо учитывать, что, поступив в первый класс, дети особенно восприимчивы к новому социальному знанию, стремятся понять новую для них школьную реальность. Педагог должен поддержать эту тенденцию, обеспечить используемыми формами внеурочной деятельности достижение ребенком *первого уровня результатов*. Во втором и третьем классе, как правило, набирает силу процесс развития детского коллектива, резко

активизируется межличностное взаимодействие младших школьников друг с другом, что создает благоприятную ситуацию для достижения во внеурочной деятельности школьников *второго уровня результатов*. Последовательное восхождение от результатов первого к результатам второго уровня на протяжении трех лет обучения в школе создает у младшего школьника к четвертому классу реальную возможность выхода в пространство общественного действия (то есть достижение *третьего уровня результатов*). Такой выход для ученика начальной школы должен быть обязательно оформлен как выход в дружественную среду. Свойственные современной социальной ситуации конфликтность и неопределенность должны быть в известной степени ограничены.

Формируя навыки общения младших школьников, учитель должен следовать следующим правилам:

- 1) научить детей правильно распределять роли в совместной деятельности и выполнять свои обязанности;
- 2) быть лидерами в общественной деятельности;
- 3) соблюдать установленные правила совместной работы, быть хорошими исполнителями;
- 4) научить общаться друг с другом, устанавливать и поддерживать хорошие взаимоотношения;
- 5) создавать эмоционально благоприятные условия в детском коллективе;
- 6) научить каждого ребенка быть самостоятельным в группе или коллективе, преследовать собственные цели, не ущемляя интересы других;
- 7) вести дискуссию, высказывать собственное мнение и слушать мнение других, доказывать свою позицию и признавать правильность позиций других.

На основании результатов проведенного исследования мы предлагаем программу занятий, включающих три этапа:

- I. Ориентировочный (2 занятия).

II. Реконструктивный (6 занятий).

III. Закрепляющий (2 занятия).

Каждый этап предполагает работу по основным блокам:

1. Сплочение группы, выработка правил поведения на занятиях.
2. Развитие представлений о ценности другого человека и себя самого, развитие коммуникативных навыков, осознание проблем в отношениях с людьми, формирование положительных стратегий взаимодействия.
3. Приобретение навыка деятельности в конфликтной ситуации, усвоение способов разрешения собственных проблем, осознание мотивов межличностных отношений.

Данная программа состоит из 10 занятий и рассчитана на срок 5 недель. На занятиях можно свободно располагаться и передвигаться. Их продолжительность не превышает одного школьного урока. Занятия проводятся два раза в неделю. Группа состоит из 15 человек. Каждому ребенку обеспечивается возможность проявить себя, быть открытым и не бояться ошибок.

Проведение программы с детьми младшего школьного возраста не требует специальных материалов: понадобятся только тетради для рисования и записей (на время перерыва между занятиями они могут храниться у учителя), наборы цветных карандашей, листки бумаги с булавками для именных табличек.

В качестве примеров для такой работы с младшими школьниками, мы предлагаем использовать следующие примеры занятий

Занятие 1

«Здравствуйте, я рад познакомиться».

Ход занятия. В течение 3 минут каждый учащийся выбирает себе имя, на карточке – визитке пишет фломастером и закрепляет на самом видном месте. Затем в течение 10 минут каждый по кругу должен сказать фразу: «Здравствуйте, я рад с вами познакомиться!». Далее нужно сказать свое имя и несколько слов о себе. Во время знакомства необходимо подчеркнуть свою

индивидуальность, чтобы о вас запомнили. Рекомендации ведущему: чтобы в группе не было два одинаковых имени, во время знакомства каждый может говорить с места, обсуждение ведется по кругу. Психологический комментарий. Это упражнение тренинга должно настроить участников на серьезное отношение к делу. Даже простейшее знакомство дает много информации о человеке, необходимо учиться запоминать информацию о человеке, проявление внимания не только к внешнему виду, но и улавливая смысл его слов.

2. Выработка правил поведения на занятиях.

Ход занятия: ведущий предлагает правила поведения на занятиях, особо подчеркивая, что эти правила в равной степени относятся и к нему, и к участникам:

1. Доверительный стиль общения. Для того, наша группа работала с наибольшей отдачей, чтобы мы с вами больше доверяли друг другу, нужно обращаться на «ты».

2. Не существуют правильных или неправильных ответов.

Правильный ответ – тот, который на самом деле выражает твоё мнение.

3. Анонимность рассказываемых ситуаций, случаев из жизни. Нельзя превращать занятия в классный час по разбору поведения кого-либо.

4. Искренность в общении. Во время работы в группе мы говорим только то, что чувствуем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания говорить искренне и откровенно, то мы молчим. Лучше промолчать, чем говорить не то, что ты думаешь.

5. Нельзя давать оценку выступлению другого участника, если он сам тебя об этом не просит. При обсуждении происходящего в группе мы оцениваем не участников, а только их действие и поведение. Мы не используем высказывание «Ты мне не нравишься», а заменяем на «Ты совершил плохой поступок», «Мне не нравится твоя манера».

6. Нельзя вне занятий обсуждать то, что мы узнали друг о друге на занятиях, и то, как разные ребята ведут себя на них. Все, что происходит на занятиях, должно остаться нашей общей тайной.

7. Уважение говорящего. Когда кто-либо из участников высказывается, нельзя перебивать его, обращаясь к кому-либо из участников нужно смотреть на него.

8. Активное участие в происходящем, это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуты мы реально включение в работу группу. Мы активно смотрим, чувствуем, слушаем себя, партнера и группу в целом. Мы не замыкаемся в себе что-то неприятное. Мы не думаем только о себе, получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим.

9. Постоянный состав группы. Никто не должен опаздывать на занятие. Рекомендации ведущему подробно объяснить участникам эти правила, ответить на вопросы. Затем обсудить предложения от участников. Дается возможность высказываться всем участникам.

Ритуал принятия правил. Ведущий “торжественно обещает” следовать этим правилам и предлагает участникам сделать тоже самое. Предлагается придумать ритуал начала и окончания занятия, напоминая участникам об их обещании.

3. Игра «Ветры дуют на ...»

Ход игры: Со словами «Ветры дуют на ...» ведущий начинает игру. Чтобы участники игры побольше узнали друг о друге, вопросы могут быть следующими: «Ветер дует на того, у кого светлые волосы» – все светловолосые собираются в одну кучку.

«Ветер дует на того, у кого ... есть сестра», «кто любит животных», «кто много плачет», «у кого есть друзья» и т.д.

Ведущего необходимо менять, давая возможность поспрашивать участников каждому.

4. Игра «Хоровод»

Ход игры: Предложить детям встать в круг, взять друг друга за руки и посмотреть друг другу в глаза, улыбаются.

Занятие 2

Цель: развитие способности слаженно работать в группе, сплочение группы.

Время: 40 минут.

1. Игра «Печатная машинка»

Ход игры: Давайте проверим, можем ли мы слаженно работать в группе. Попытаемся воспроизвести процесс печатания на машинке отрывок от хорошо известной вам песни или стихотворения. Например, «В лесу родилась елочка». Каждый по очереди производит по одной букве слова («В – л – е – с – у ...»). В конце слова – все встают, на знак препинания - топают ногой, в конце строки – хлопают в ладоши. Есть одно условие игры: кто ошибется – выходит из игры, покидает круг. Итак, первый участник произносит первую букву, второй – вторую и т.д. Не забывайте о знаках препинания. Начали. Ну, а сейчас можно оценить, кто у нас вышел в победители. Спасибо, на этом игра закончена.

2. Игра «Сочиним историю»

Ход игры: Ведущий «Начинаем историю: «Жили-были ...», следующий участник продолжает, и так далее по кругу. Когда очередь опять доходит до ведущего, он направляет сюжет истории, оттачивает его, делает более осмысленным, и игра продолжается. В конце проводится обсуждение, трудно ли было выполнять задание, следить за ходом сочинения истории.

3. Игра «Хоровод»

Ход игры: участники встают в круг, берут друг друга за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются.

Выводы по главе II

Во второй главе нашего исследования, на основании анализа психолого-педагогической литературы, мы выделили уровни развития навыков общения у детей младшего школьного возраста и их критерии.

Материалы диагностик подтвердили, возможность выявления уровня развития коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с помощью предложенного методического инструментария. Результаты диагностики показали, что на среднем уровне коммуникативные умения развиты у 66% учащихся, высокий уровень составляет 20%, на низком уровне коммуникативные умения развиты у 14% обучающихся.

Таким образом, в результате проведения диагностики по двум методикам, мы можем сделать следующие выводы: 3 ребёнка относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных навыков, что составляет 20 % от 15 человек. Дети этой группы всегда находят себя в любой обстановке. Быстро находят контакт с новыми людьми, участвуют в школьной и общественной жизни. Помогают близким и знакомым. Самостоятельно принимают верное решение в трудных ситуациях.

10 учащихся (66%), характерен средний уровень проявления коммуникативных навыков. Эти дети хотят находить новых знакомых, любят поспорить, всю работу выполняют по намеченному плану. Этим детям необходима серьезная и планомерная воспитательная поддержка в лице педагога и родителей, работа по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

У 14% учащихся был выявлен низкий уровень коммуникативных навыков общения. Этим детям тяжело найти контакт с собеседником. Стараются «отсидеться» в стороне, быть незамеченными. По незначительному поводу обижаются. Ограничивают свои знакомства. Не проявляют инициативы.

Можно сделать вывод о том, что дети умеют взаимодействовать друг с другом в паре или группе, слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, договариваться с одноклассниками, соблюдая правила речевого этикета, умеют взглянуть на ситуацию с иной позиции, находить общее решение, задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности, умеют осуществлять взаимный контроль по ходу выполнения деятельности и взаимопомощи, эмоциональное отношение к совместной деятельности позитивное, дети работали с удовольствием и интересом.

Для того, чтобы способствовать развитию коммуникативных навыков общения в младшем школьном возрасте и помогать выработать тенденции в межличностных отношениях, на занятиях необходимо использовать специально разработанную систему педагогических средств. В данной работе мы представили пример десяти занятий с детьми младшего школьного возраста, которые направлены на развитие коммуникативных навыков общения.

Заключение

Немаловажное место в процессе становления личности занимает работа по развитию у младших школьников коммуникативной компетентности, умений и навыков общения.

В ходе исследования мы выполнили следующие задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Подобрать диагностический комплекс для изучения развития общения у младших школьников.
3. Описать актуальный уровень развития общения у младших школьников.
4. Составить программу занятий по внеурочной деятельности, направленных на развитие общения у младших школьников.

Решая первую задачу, мы выяснили, что потребность в общении - одна из самых главных в жизни человека. Вступая в отношения с окружающим нас миром, мы сообщаем информацию о себе, взамен получаем интересующие нас сведения, анализируем их и планируем свою деятельность в социуме на основе этого анализа. Эффективность этой деятельности зачастую зависит от качества обмена информацией, что в свою очередь обеспечивается наличием необходимого и достаточного коммуникативного опыта субъектов отношений. Чем раньше осваивается этот опыт, чем богаче арсенал коммуникативных средств, тем успешнее реализуется взаимодействие. Следовательно, самореализация и самоактуализация личности в социуме напрямую зависит от уровня ее коммуникативности.

Решая вторую задачу, мы установили, что младший школьный возраст – это оптимальный период активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и речевых умений, способов различения социальных ситуаций.

Решая третью задачу, мы провели исследование навыков общения младших школьников. Анализ анкет учащихся показал, что на среднем уровне коммуникативные умения развиты у 66% (10 учащихся), высокий уровень составляет 20% (3 человека), на низком уровне коммуникативные умения развиты у 14% (2 человека) обучающихся.

Решая четвёртую задачу, составили программу занятий по внеурочной деятельности, направленных на развитие навыков общения у младших школьников.

Развитию навыков общения способствует игра коммуникативная, так как при общении дети делятся друг с другом новыми знаниями, тем самым обогащая процесс познания и постижения окружающей действительности. Риторические задачи и игры стимулируют активную речемыслительную деятельность учеников, способствуют развитию и совершенствованию их коммуникативно-речевых умений. Успешность и интенсивность формирования навыков общения зависят от того, насколько они осознаются школьником, насколько он сам способствует их развитию и насколько целенаправленно участвует в этом процессе.

Теоретическая значимость работы заключается в сопоставлении различных точек зрения на понятие навыков общения, в выявлении ее составляющих.

Практическая значимость исследования заключается в изучении особенностей навыков общения у младших школьников. Разработанные на основе этих особенностей рекомендации могут способствовать развитию коммуникативных навыков у детей.

Результаты исследования могут быть полезны учителям, родителям, студентам, интересующимся этой проблемой.

Список используемых источников

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2012. - 375 с.
2. Арефьева О.М. К проблеме формирования коммуникативных умений детей младшего школьного возраста // Начальное образование. 2010. - № 3. - 52 с.
3. Бодалев А. А., Ковалев Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление // Педагогика. 1992. № 5. - С.15-20.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Педагогика, 2013. - 272 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Издательство «Институт практической психологии», 2016. -256 с.
6. Бронникова Ю.О. Формирование культуры речи младших школьников // Начальная школа. 2013. - №10. -С.41-44.
7. Брудный А.А. Понимание и общение. М.: Знание, 1989. 64 с.
8. Буева Л.П. Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978. - 216 с.
9. Венецкая А.Б. Формирование культуры общения младших школьников // Начальная школа. - 2015. - № 2. - С.22-29.
10. Выготский, Л.С. Вопросы психологии. СПб: Союз. 2007. 224 с.
11. Выготский, Л.С. Детская психология // Собр. Соч. М.: Педагогика, 1982. 336 с.
12. Гавриш С.В. Развитие коммуникативных способностей // Ребенок в детском саду. 2013. - №1. - С. 154.
13. Гришанова И.А. Коммуникативная успешность младших школьников (Теоретический и практический аспекты): Монография. Ижевск, 2016. - 23 с.
14. Даудова Д.М., Гасанова П.Г. Коммуникативная компетентность и самосознание личности // Педагогическое образование и наука. М.: МАНПО, 2011. - 112 с.

15. Дериглазова Н.В. Формирование общекультурной компетентности обучающихся как компонент технологии педагогической поддержки ребенка // festival.1september.ru/articles/510859/
16. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. - М.: Просвещение, 1987.-208 с.
17. Жамкочьян М. Личность в современной школе // Знание - сила. - 2014, №9. - С.22-27.
18. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987. - 190 с.
19. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Популярное пособие для родителей и педагогов. - Ярославль: Академия развития, 1997. 240 с.
20. Коммуникативные навыки: что это такое и зачем они нужны? // <http://fb.ru/article/37946/kommunikativnyie-navyiki-hto-eto-takoe-i-zachem-oni-nujny>
21. Коммуникативный аспект общения // <http://www.studfiles.ru/preview/6209176/>
22. Коноваленко С. Коммуникативные способности и социализация детей 5 - 9 лет. М.: Эксмо, 2014. - 240 с.
23. Куницына В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 544 с.
24. Ладыженская Т.А. Обучение связной речи в школе Метод обучения в современной школе: Сб. статей / Под ред.Н.И. Кудряшова. М.: Просвещение, 1983. С.8-25.
25. Леонтьев А.А. Психология общения. 5-е изд. - М.: Смысл, 2015. - 365 с.
26. Леонтьев А.Н. Психология речи // Мир психологии. - 2003. - №2 (34). С. 31-39

27. Лисина М.А. Общение со взрослыми у детей первых семи лет жизни // Проблемы общей, возрастной и педагогической психологии / Под ред. В. В. Давыдова. М.: Педагогика, 1978. - 445 с.
28. Ломов Б. Ф. Общение и социальная регуляция поведения индивида. В кн.: Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М.: Наука, 1976. - С. 64-93.
29. Ломов, Б.Ф. Проблемы общения в психологии. М.:Владос, 2011. - 245 с.
30. Луковцева А.К. Психология и педагогика. Курс лекций. М.: КДУ, 2014. - 192 с.
31. Львов М.Р. Методика развития речи младших школьников. М.: Просвещение, 1985. 176с.
32. Матюхина М.В., Михальчик Т.С., Патрина К.Л. Психология младшего школьника. М.: Просвещение, 1976. - 208 с.
33. Мижериков, В. А. Психолого-педагогический словарь. - Ростов-на-Дону Феникс, 2014. - 540 с.
34. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения. Учеб. пособие для вузов. М.: Просвещение, 2013. - 304 с:
35. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. Учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2014. - 320 с.
36. Муравьева М.Л. Особенности формирования коммуникативных умений первоклассников //»Начальная школа. Плюс до и после. - 2011. - № 8. С. 185.
37. Мухина, В.С. Возрастная психология. Феноменология развития / В.С. Мухина. М.: Академия, 2015. 640 с.
38. Немов Р.С. Общие основы психологии, кн. 1. М.: Владос, 2014. - 688 с.
39. Немов Р.С. Психология. Книга 1: Основы общей психологии. М.: Просвещение, 2014. - 640 с.

40. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1987. С. 242-250.
41. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг // Общение - компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2016. - С. 375 - 594.
42. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. Словарь. 2-е изд., испр. и доп. М.: Политиздат, 1990. - 494 с.
43. Психология и педагогика: Учебное пособие / Николаенко В.М., Залесов Г.М., Андрюшина Т.В. и др.; Отв. ред. канд. филос. наук, доцент В.М. Николаенко. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2014. С. 149-151.
44. Развитие коммуникативных свойств личности // <https://infourok.ru/material.html?mid=152043>
45. Рогов Е.И. Психология общения. М.: Владос, 2014. - 335 с.
46. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 160 с.
47. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И., Социальная психология. М.: Инфа-М, 2013. - 480 с.
48. Субботский Е. В. Ребенок открывает мир. М.: Просвещение, 1991. - С. 179-183
49. Сухомлинский В. А. Методика воспитания коллектива. М.: Педагогика, 1984. - 190 с.
50. Ушакова Ю.А. Развитие связной устной речи на занятиях по внеурочной деятельности // Начальная школа 7/10. - 2010. - № 7. - С. 154.
51. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования // Вестник образования России, - 2009. - № 2. С. 47.

52. Формирование коммуникативных умений на уроках гуманитарного цикла в начальной школе // <https://infourok.ru/statya-na-temu-formirovanie-kommunikativnih-umeniy-na-urokah-gumanitarnogo-cikla-v-nachalnoy-shkole-788088.html>
53. Шкуренко Д.А., Общая и медицинская психология. Учебное пособие. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2012. - 352 с.
54. Эмбер В.Н. Опыт организации и проведения курса риторики в начальной школе // Начальная школа. Плюс до и после. - 2014. - №. 6. - С. 254.

Бланк к методике Г.А. Цукерман «Рукавички»



Приложение Б

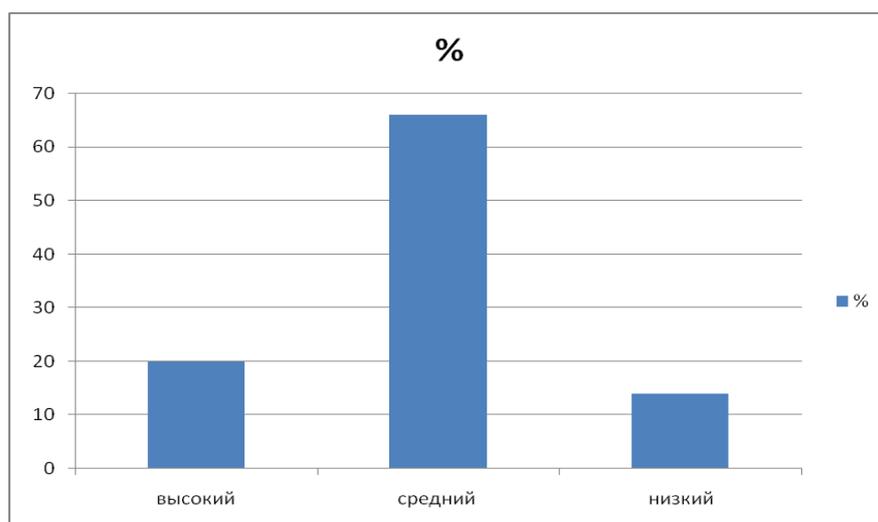
Таблица Б1 - Результаты диагностики сформированности коммуникативных навыков по методике Г.А. Цукерман «Рукавички»

№ п/п	Фамилия, имя ученика	№ пары	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	1. Маша Р.	Первая пара	+		
2	2. Олег Н.		+		
3	3. Ваня Б.	Вторая пара		+	
4	4. Олег Н.			+	
5	5. Маша Б.	Третья пара		+	
6	6. Альбина Б.			+	
7	7. Карина Х.	Четвёртая пара		+	
8	8. Даша В.			+	
9	9. Руслан Ч.	Пятая пара	+		
10	10. Оля Г.		+		
11	11. Дима Е..	Шестая пара		+	
12	12. Оксана Ш.			+	
13	13. Ева Ш.	Седьмая пара		+	
14	14. Егор П.			+	

Таблица Б2 - Итоговый уровень развития навыков общения у младших школьников по диагностике КОС

ФИ	Критерии оценивания		
	показатель	оценка	уровень
1. Маша Р.	0,96	5	очень высокий
2. Руслан Ч..	0,74	4	высокий
3. Ваня Б.	0,59	3	средний
4. Олег Н.	0,86	5	очень высокий
5. Маша Б.	0,69	4	высокий
6. Альбина Б.	0,70	4	высокий
7. Карина Х.	0,62	3	средний
8. Даша В.	0,63	3	средний
9. Ира С..	0,51	3	ниже среднего
10. Оля Г.	0,94	5	очень высокий
11. Дима Е..	0,68	4	высокий
12. Оксана Ш.	0,72	4	высокий
13. Ева Ш	0,64	3	средний
14. Егор П.	0,48	2	ниже среднего
15. Аня К.	0,74	4	высокий

Рисунок Б1 - Итоговый уровень развития навыков общения



Программа формирования навыков общения у младших школьников

Цели: развитие коммуникативных навыков общения.

Задачи:

- развитие способностей определять эмоциональное состояние других людей;
- развитие умений пользоваться языком слов для эффективной коммуникации и передачи переживаемых эмоций;
- развитие умений владеть и управлять своими эмоциями;
- способствовать развитию у учащихся умений анализировать собственные чувства и поведение.

Занятие 1

Тема: «Расскажи о себе»

Цели: 1. Обучить детей вежливому знакомству с новыми людьми.

2. Научить детей рассказывать о себе.

3. Развивать навыки речевого общения.

Оборудование: карточка с темой занятия, карточки с правилами знакомства, дерево рефлексии, бумажные красные и зеленые яблоки.

Ход занятия

1. Организационный момент, постановка темы занятия.

- Здравствуйте, ребята! Для того, чтобы настроиться на работу, я подарю вам свою улыбку и передам своё хорошее настроение, а вы улыбнитесь мне и друг другу, подарите своим одноклассникам хорошее настроение.

- Я рада видеть ваши лица, ваши глаза. И думаю, что сегодняшнее занятие принесет нам всем радость общения друг с другом. Успехов вам и удачи!

- Сегодня мы проведем первое внеурочное занятие «Давайте знакомиться!».

(Тема занятия открывается на доске)

- Ребята, вам приходилось когда-нибудь знакомиться?
- Расскажите, когда и с кем вы познакомились?
- О чем вы говорили с новым знакомым?
- Что вы чувствовали при знакомстве с новым человеком?
- Приходилось ли вам чувствовать неловкость при знакомстве?
- Были ли ситуации, когда вы не знали, о чем спросить нового знакомого, как узнать его поближе?

- Сегодня на занятии вы научитесь вежливо знакомиться с новыми людьми, рассказывать о себе, вести диалог с новым знакомым.

2. Работа по теме занятия.

а) Беседа.

- Как известно, первое впечатление, которое вы произведёте на нового знакомого, нередко определяет судьбу дальнейшего общения. Поэтому правила знакомства существовали у всех народов во все времена. И многие из древних традиций знакомства нашли своё место в современном этикете. Однако ритуал знакомства в древности был слишком сложной процедурой. Сегодня правила знакомства намного проще.

- Что нужно сделать, прежде всего при знакомстве?
- Верно. Любое знакомство начинается с представления. Следует назвать свое имя, и если этого требует ситуация, отчество или фамилию.
- Чем чаще всего при знакомстве люди обмениваются?
- Как вы думаете, произведете вы хорошее впечатление на нового знакомого, если будете хмурыми, недоброжелательными?
- А как следует держаться при знакомстве?
- Случалось ли вам знакомить людей друг с другом?
- Что вы при этом говорили?
- В ситуациях, когда вам надо познакомить людей, надо подвести знакомящихся друг к другу и назвать их имена. По правилам этикета, вы не должны заставлять гостей представляться друг другу самостоятельно.

- Какие вежливые слова говорят после представления?

- Далее, согласно этикету, представленным друг другу людям необходимо обменяться хотя бы несколькими предложениями. Проявляйте интерес к личности человека, с которым только что познакомились. Слушайте его и вызывайте на разговор. Вам так же следует рассказать немного о себе, если собеседник поинтересуется. При разговоре чаще называйте по имени нового знакомого, это позволяет расположить его к вам.

- Это были основные правила знакомства. Давайте еще раз кратко их перечислим.

1) Представиться по имени и обменяться рукопожатием или поклоном.

2) Использовать вежливые слова: очень приятно, рад знакомству, приятно познакомиться.

3) Обменяться с новым знаком несколькими предложениями.

4) Интересоваться личностью собеседника, внимательно слушать.

5) Рассказать о себе, если собеседник попросит.

6) Улыбаться, смотреть в глаза собеседнику, чаще называть его по имени.

(Карточки с правилами на доске)

б) Игра «Вымышленное знакомство».

- Итак, основные правила знакомства вы запомнили. Но эти правила действуют только в привычных, обыденных условиях. А если предстоит невероятное знакомство и нужно преодолеть языковой барьер? Как тогда вести себя?

- Поиграем в игру «Вымышленное знакомство». Вам требуется инсценировать знакомство:

- космонавтов с инопланетянами;

- охотников со снежным человеком;

- нового владельца замка с обитающими в нем привидениями;

- моряка, выброшенного после кораблекрушения на берег, с племенем людоедов.

- Чему вас научила эта игра? (Располагать к себе собеседника, производить хорошее впечатление)

в) Игра «Интервью».

- При знакомстве очень важно уметь красноречиво рассказывать о себе. Это и создает о себе хорошее впечатление. Чтобы отработать этот навык, сыграем в игру «Интервью».

Дети выбирают ведущего, а затем, представляя, что они — взрослые люди, по очереди становятся на стульчик и отвечают на вопросы, которые им будет задавать ведущий. Ведущий просит ребенка представиться по имени-отчеству, рассказать о том, где и кем он работает, есть ли у него дети, какие имеет увлечения и т. д.

Комментарий: на первых этапах игры дети часто затрудняются подборе вопросов. В этом случае педагог роль ведущего берет на себя, предлагая детям образец диалога. Вопросы могут касаться чего угодно, но необходимо помнить, что разговор должен быть «взрослым».

- Какие навыки вы приобрели в процессе этой игры?

3. Итог занятия, рефлексия.

- Итак, какая была тема занятия?

- Почему очень важно соблюдать правила знакомства?

- Какие правила знакомства вы запомнили?

- Чему вас научили игры «Вымышленное знакомство» и «Интервью»?

- Какие у вас впечатления остались после нашего занятия?

- Посмотрите на доску. Это дерево рефлексии. Если вы считаете, что вы научились знакомиться, наклейте на дерево зеленое яблоко. Если думаете, что вам еще следует потренироваться в знакомстве с новыми людьми, приклейте красное яблоко. Яблочки возьмите на первой парте.

- Какое красивое дерево у нас получилось!

- Спасибо вам за занятия, вы все молодцы!

Занятие 2.

Тема: «Поговорим?»

Цели:

1. Развивать навыки поддержки беседы.
2. Развивать внимание к собственной речи и речи собеседника.
3. Сформировать у детей умение корректировать свое общение в зависимости от ситуации и участников акта общения.

Оборудование: карточка с темой занятия, мяч, картинки-смайлики.

Ход занятия

1. Организационный момент, постановка темы занятия.
 - Здравствуйте, ребята! Я рада видеть вас таких красивых, добрых, с хорошим настроением! Это занятие мы проведем вместе. Пусть вам оно принесет радость и много новых интересных впечатлений. Давайте радовать друг друга!

- Посмотрите на доску. Это русские пословицы:

«Для беседы всякий повод хорош»

«Колокольный звон не молитва, крик не беседа».

«Красно поле пшеном, а беседа умом».

«Беседовать хорошо тогда, когда есть что сказать».

- О чем эти пословицы?

- Пословицы я подобрала не случайно. Как вы думаете, какая тема нашего занятия?

- Наше занятие называется «Поговорим?».

- Предположите, чему вы можете научиться на занятии с таким названием?

- Вы научитесь вести беседу (или диалог) в зависимости от ситуации и участников беседы.

2. Работа по теме занятия.

а) Беседа.

- Человеческое общение подчиняется определенным правилам, зачастую неписаным. Раньше ведение беседы было целым искусством, но

сейчас многие забывают об основных правилах ведения разговора. Поговорим о некоторых из них.

- Начнем с самого начала. Если вы начинаете разговор первым, осторожно выбирайте тему: она должна быть интересной для всех (или хотя бы для большинства) присутствующих.

- На какие темы уместно говорить с другом? С малознакомым человеком? Со взрослым? С учителем?

- На какие темы неуместно говорить с другом? С малознакомым человеком? Со взрослым? С учителем?

- Должен ли выбор темы беседы основываться на настроении собеседника?

- Приведите примеры.

2. Правильное ведение беседы требует умения не только говорить, но и слушать. В разговоре принимают участие несколько людей, а это значит, что возможность высказаться должна быть у каждого.

б) Игра «Вопрос - ответ».

- Чтобы закрепить эти правила на практике, поиграем в игру «Вопрос-ответ», чтобы научиться вести беседу в определенной ситуации.

Ситуации:

- разговор с другом, который сегодня в школе получил двойку;
- разговор с человеком, который вчера с вами познакомился;
- разговор с мамой после родительского собрания;
- разговор с учителем после его похвалы;
- разговор с родственником на празднике.

Дети стоят в кругу. У одного из них в руках мяч. Произнеся реплику-вопрос, игрок бросает мяч партнёру. Партнёр, поймав мяч, отвечает на вопрос и перебрасывает его другому игроку, при этом задаёт собственный вопрос в зависимости от ситуации и т.д. («Какое у тебя настроение?» — «Радостное». «Где ты был в воскресенье?» — «Ходил с папой в гости». «Какую игру ты любишь?» — «Ловишки» и т.д.).

- Чему вас научила эта игра? (Вести беседу в зависимости от ситуации и участников беседы)

- Понравилась ли вам игра?

в) Игра «Кем ты хочешь стать?».

Играют педагог и дети. Педагог начинает игру словами: «Давай поговорим. Я бы хотел стать ... (волшебником, волчком, маленьким). Как ты думаешь, почему?». Ребенок высказывает предположение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок, но нельзя давать оценок его желанию и нельзя настаивать на ответе, если он не хочет по каким-либо причинам признаться. На начальных этапах дети могут отказываться задавать вопросы или вступать в игру. Тогда инициативу на себя должен взять педагог.

- Какие впечатления остались у вас после этой игры?

3. Итог занятия, рефлексия.

- Какая была тема нашего занятия?

- Какие правила нужно соблюдать при ведении беседы?

- От чего зависит выбор темы?

- Чему вы научились на этом занятии?

- Какое настроение у вас осталось после игр?

- У каждого из вас на парте лежат 2 смайлика: грустный и веселый.

Если вы считаете, что усвоили правила ведения беседы, научились поддерживать разговор, то прикрепите на доску веселый смайлик. Если вы считаете, что занятие не принесло для вас пользы, прикрепите грустный смайлик.

- Посмотрите, сколько веселых смайликов у нас на доске! Я желаю вам, чтобы вы всегда были в хорошем настроении, и никогда не грустили.

- Спасибо за занятие!

3. Игра «Хоровод»

Ход игры: участники встают в круг, берут друг друга за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются.

Занятие 3

Цель: снятие напряжения среди участников, осознание себя.

1. Игра «Волшебное слово»

Ход игры: учитель напоминает учащимся о важности некоторых «волшебных слов» и выражений типа: «спасибо», «пожалуйста», «будьте любезны», «вы так любезны», «вы такой замечательный». Дети по кругу должны приветствовать друг друга, используя те «волшебные слова», которые они вспомнили (Время 4-5 минут).

2. Части моего «Я»

Материалы: бумага, фломастеры. Учитель предлагает детям вспомнить, какими они были в разных случаях, в зависимости от обстоятельств (порой настолько непохожи на себя самих, будто это разные люди) как они, случается, внутренний диалог с собой и попытаться нарисовать эти разные черты своего «Я». Это можно сделать так, как получится, быть может, символически.

После выполнения задания учащиеся в том числе, учитель, по очереди показывая свои рисунки группе, рассказывают, что на них изображено. Дети обмениваются впечатлениями, трудно ли было выполнить задание, трудно ли рассказать, что изобразили. Учитель собирает рисунки с условием, что они не будут показаны никому из учеников или учителей.

3. Игра «Тепловоз»

Ход игры: дети встают друг за другом, держась за плечи. Тепловоз везет детей, преодолевая с вагончиками различные препятствия.

4. «Хоровод».

Ход игры: участники встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и улыбаются.

Занятие 4

Цель: развитие внимания к поведению другого и способности к получению обратной связи.

1. Игра – тренинг «Таможня»

Ход игры: учитель: «Предлагаю попрактиковаться в наблюдательности, внимательном анализе поведения другого человека, умении понять его душевное состояние. Итак, наша группа – пассажиры, идущие на рейс самолета. Один из них – контрабандист. Он пытается вывезти из страны уникальное ювелирное изделие (в качестве “предмета контрабанды” используется реальный маленький предмет – булавка) “Итак, кто хочет быть таможенником?”. Ученик, взявший на себя эту роль, выходит. Один из участников группы, по желанию, прячет у себя булавку, после чего впускают «таможенника». Мимо него по одному проходят «пассажиры», он пытается определить «Кто из них, привозит контрабанду». Чтобы облегчить задачу, ему представляют две или три попытки. После того, как в роли «таможенника» побывали двое – трое участников, ведущий просит их рассказать, на что они ориентировались, определяя «контрабандиста».

2. Игра «Ассоциации»

Ход игры: водящий (участники группы вызываются на эту роль добровольно) выходит, остальные участники группы загадывают кого-то из оставшихся. Водящий по ассоциациям должен отгадать того, кто загадан группой. Перед началом игры ведущий объясняет, что все вопросы водящего должны быть однотипны, – на что или на кого похож тот, кого загадали:

- на какое время суток,
- на какое время года,
- на какую погоду,
- на какой день недели,
- на какой цвет радуги и т.д.

Следует особо напомнить, что задание нужно выполнять так, чтобы не задеть самолюбие, не оскорбить того, кто был задан.

3. «Хоровод»

Ход игры: участники встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и улыбаются.

Занятие 5

Цель: развитие представлений о ценности другого человека и способности выражать свое эмоциональное состояние.

1. Игра «Значимые люди»

Ход игры: учитель просит участников игры рассказать о тех самых значимых для них людях. Это могут быть не обязательно те, с кем он постоянно общается в настоящее время, но непременно те, кто значит для него больше, чем все остальные, кого он или она знал(а), кто для него дороже всех. Учитель также рассказывает о значимых для него людях.

Учитель просит участников группы строить рассказ по следующей схеме:

- кто они,
- чем значимы для вас, чем дороги,
- так же ли близки они ему теперь, если речь идет о прошлом,
- хотели бы они им что-нибудь сказать, будь у них такая возможность, прямо сейчас (например, есть невыраженное чувство благодарности)

2. Игра «Приветствие»

Ход игры: «Обмен приветствиями – это обмен человеческим теплом. Встречая человека, мы, прежде всего, встречаемся с ним взглядом и выражаем в той или иной форме, что мы рады существованию этого человека, рады, что он есть среди нас. Конечно, так происходит, если мы искренни в выражении своих чувств, если мы искренни в своем поведении. Давайте попробуем разные формы. Для этого каждый участник поприветствует всех присутствующих. Ведущий подходит к каждому участнику, и они обмениваются разными приветствиями. Это могут быть рукопожатия, объятия, похлопывание, восторженные восклицания, тихие многозначительные взгляды и др. «Подумайте, как лучше приветствовать нового партнера, что подходит именно для этого человека».

Затем проводится обсуждение того, как каждый участник чувствовал себя, легко ли было приветствовать, какие чувства он вкладывал в свое приветствие.

3. Игра «Список чувств»

Материалы: бумага, ручки.

Ход игры: учитель: «В жизни все мы испытываем различные чувства – положительные, отрицательные. Вспомните их названия. Запишите их в два столбика: слева – положительные, справа – отрицательные».(5 минут)

После этого учитель просит подчеркнуть название самого приятного чувства среди первых и самого неприятного – среди вторых; спрашивает, сколько вспомнилось положительных, и сколько – отрицательных.

Данное задание имеет диагностическое значение. Благополучным признаком является преобладание количества названных положительных эмоций, ребенку требуется больше поддержки, ибо у него, возможно, большой негативный опыт межличностных отношений. В таких случаях можно спросить, в какой ситуации возникает то чувство, которое выделено как самое неприятное, а в какой – самое приятное.

4. Хоровод

Ход игры: участники вступают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются.

Занятие 6

Цель: развитие навыков общения, осознание различных черт характера и чувств.

1. Игра «Спина к спине»

Ход игры: учитель говорит о том, что в группе имеется возможность получить опыт общения, недоступный в повседневной жизни.

Двое участников группы садятся спиной к спине друг к другу и стараются в таком положении в течение 3-5 минут поддерживать разговор. По окончании они делятся своими ощущениями.

Учитель задает вопросы:

- было ли это похоже на знакомые житейские ситуации (например, телефонный разговор), в чем отличия;

- легко ли было вести разговор;

- какой получается беседа – более откровенной или нет.

1. Игра «Монстр»

Ход игры: учитель: «Все мы признаем за собой разные недостатки. Представим себе, что в центре нашего круга стоит чучело – несимпатичное такое, вроде как ставят на огородах отпугивать птиц. Оно обладает всеми теми качествами, которые мы считаем своими недостатками. Так, если кто-то признает за собой некоторую слабость, он говорит: «Чучело какое-то» – и называет этот недостаток. Затем, каждый из нас скажет, чем, вообще-то, неплохи те качества, которые были названы, но не про те качества, которые назвал сам, а про те, которые назвали у вашего чучела другие.

Учитель записывает, что назвали участники, сам называет одну или несколько черт чучела. После того, как все участники высказались, учитель показывает, что записал, а дети говорят, какие плюсы имеет то или иное качество.

2. Хоровод

Ход игры: участники вступают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются.

Занятие 7

Цель: формирование положительных стратегий взаимодействия.

1. Игра «За что мы любим»

Ход игры: учитель «Вступая во взаимодействие с окружающими, мы обычно обнаруживаем, что они нам нравятся или не нравятся. Как правило, эту оценку связываем с внутренними качествами человека. Давайте попробуем оценить, какие качества в людях мы ценим, принимаем. Задание будет выполнено письменно. Выберите в группе человека, который по многим своим проявлениям очень нравится вам. Укажите пять качеств, которые вам особенно в этом человеке нравятся. И так, не указывая самого

человека, укажите, пять качеств, которые вам особенно в нем нравятся. Начали! Ваше время вышло. Теперь, пожалуйста, по очереди прочитайте вашу характеристику, а мы попробуем определить, к какому человеку относится ваша характеристика. Пожалуйста, кто начинает?

2. Игра «Слепец и поводырь»

Ход игры: «Как важно в жизни доверять людям! Как часто этого не хватает, и как много порой мы от этого теряем. Пожалуйста, все встаньте, закройте глаза и походите по комнате в разные стороны в течении нескольких минут. Так, хорошо. Теперь произвольно разбейтесь на пары. Один из вас закройте глаза, и другой водит его по комнате, дает возможность коснуться различных предметов, помогает избежать столкновения с другими парами, дает соответствующие пояснения по поводу их передвижения и т.п. Итак, один с открытыми глазами стоит впереди. Другой на расстоянии вытянутой руки, чуть касаясь спины впереди стоящего, встает с закрытыми глазами. Пожалуйста, начали. Хорошо, а теперь поменяйтесь ролями. Каждый должен пройти школу «доверия». Пожалуйста, начали. Хорошо, а теперь сядьте в круг, подумайте и скажите, кто чувствовал себя уверенно, надежно, у кого было желание полностью довериться партнеру? Пусть каждый оценит своего партнера, поднимая руку с нужным количеством пальцев, – оцениваем по пятибалльной системе. Ведомый подымает столько пальцев, сколько он считает нужным дать своему поводырю. Пожалуйста, продумайте вашу оценку, а ведущий оценит лучших поводырей.

3. Хоровод

Ход игры: участники встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и улыбаются.

Занятие 8

Цель: повышение представления о собственной значимости и о ценности другого человека, осознание проблем в отношениях с людьми.

1. Игра «Я не такой, как все, и все мы разные».

Ход игры: детям предлагается в течение пяти минут с помощью цветных карандашей нарисовать, что такое радость. Подчеркивается, что рисунок может быть конкретным, абстрактным, каким угодно. После выполнения задания участники, в том числе ведущий, по очереди показывая свои рисунки группе, рассказывают, что на них изображено. Дети обмениваются впечатлениями, трудно ли было выполнить задание, трудно ли рассказать, что изобразили. Учитель просит ребят обратить внимание на различие в понимании и представлении понятия “радости”. Делается вывод о том, что каждый человек – особенный, неповторимый. Поэтому каждый человек незаменим, и это важное основание для того, чтобы он ощущал свою ценность.

2. Подарок на всех

Цель: развить умение дружить, делать правильный выбор, сотрудничать со сверстниками, чувства коллектива.

Детям даётся задание: “Если бы ты был волшебником и мог творить чудеса, то что бы ты подарил сейчас всем нам вместе?” или “Если бы у тебя был Цветик - Семицветик, какое бы желание ты загадал?”. Каждый ребёнок загадывает одно желание, оторвав от общего цветка один лепесток.

Лети, лети лепесток, через запад на восток,

Через север, через юг, возвращайся, сделав круг,

Лишь коснёшься ты земли, быть, по-моему, вели.

Вели, чтобы...

В конце можно провести конкурс на самое лучшее желание для всех.

3. Хоровод

Ход игры: участники встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и улыбаются.

Занятие 9

Игра-ситуация

Цель: развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли.

Детям предлагается разыграть ряд ситуаций

1. Два мальчика поссорились – помири их.
 2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
 3. Ты нашёл на улице слабого, замученного котёнка – пожалей его.
 4. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
 5. Ты пришёл в новую группу – познакомься с детьми и расскажи о себе.
 6. Ты потерял свою машинку – подойди к детям и спроси, не видели ли они ее.
 7. Ты пришёл в библиотеку – попроси интересующуюся тебя книгу у библиотекаря.
 8. Ребята играют в интересную игру – попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?
 9. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.
 10. Ребёнок плачет – успокой его.
 11. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.
 12. К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.
 13. Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.
 14. Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик. Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. – Что вы скажите о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?
2. Игра “Благодарность без слов”

Ход игры: участники разбиваются на пары по желанию. Пары выходят в центр круга, сначала один, а потом другой пытаются без помощи слов выразить чувство благодарности. Затем пары делятся впечатлениями, о том:

- что чувствовал, выполняя это упражнение;
- искренно или наиграно выглядело изображение благодарности партнером;
- Понятно ли было, какое чувство изображал партнер.

3. Хоровод

Ход игры: участники встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и улыбаются.

Занятие 10

Цель: осознание мотивов межличностных отношений, завершение группы.

1. Завершение группы.

Каждый участник рассказывает, что ему дала работа в группе, что нового он узнал о себе и о других.

2. Заключительное слово учителя.

Учитель говорит о том, что эти занятия показали, что у всех нас много возможностей, много того, что делает каждого из нас уникальным, неповторимым, и то, что для всех нас общее. Потому мы нужны друг другу, каждый человек может добиться в жизни успеха и сделать так, что другим людям рядом с ним было веселее и радостнее жить. Для этого нужно уметь общаться.