

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
(квалификация (степень) «бакалавр»)
Направленность (профиль) образовательной программы:
Социальная психология

очная форма обучения

Красноярск 2017

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического просвещения» разработана к.пс.н., доцентом кафедры социальной психологии Дьячук А.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии протокол № 11 от «06» сентября 2017 г.

Заведующий кафедрой



Груздева О.В.

Одобрено научно-методическим советом ИППО протокол № 6 от «06» сентября 2017 г.

Председатель



Кухар М.А.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Организационно-методические документы.....	8
2.1. Содержание основных разделов и тем дисциплины.....	8
2.1.1 Введение.....	8
2.1.2 Лист согласования рабочей программы с другими дисциплинами образовательной программ.....	9
2.1.3 Лист внесения изменений.....	10
2.2.1 Содержание дисциплины.....	11
2.3. Технологическая карта обучения дисциплине.....	15
2.4. Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	16
3. Учебные ресурсы.....	26
3.1. Карта литературного обеспечения.....	26
3.2. Карта материально-технической базы дисциплины.....	30
4. Компоненты мониторинга учебных достижений.....	31
4.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	31
4.2. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по дисциплине.....	33
4.3. Фонд оценочных средств по дисциплине	34
4.3.1. Назначение фонда оценочных средств.....	35
4.3.2. Этапы формирования и оценивания компетенций.....	35
4.3.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации.....	36
4.3.4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	37
4.3.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств.....	40
4.3.6. Оценочные средства.....	41

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В связи с новыми задачами важную в организации психологической помощи различным группам населения, профилактике и предупреждению негативных социальных проявлений важную роль приобретают такие виды деятельности психолога как психологическое просвещение. Психологическое просвещение направлено на приобщение людей к психологическим знаниям, создание условий для развития психологической культуры и психологической грамотности.

Данная дисциплина направлена на рассмотрение базовых положений просветительской деятельности психолога, методов и форм просветительской работы, доведение до населения перечне психологических услуг и возможностях их получения. Содержание дисциплины, выполнение заданий направлено на формирование действий, знаний, умений, связанных с трудовой функцией психолога в социальной сфере «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы».

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина по выбору «Технологии психологического просвещения» разработана для образовательной программы 37.03.01 «Психология», направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология согласно ФГОС ВО и для обеспечения трудовой функции «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы» Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

«Технологии психологического просвещения» относится к дисциплинам базовой части Модуля 5 «Технологии социально-психологической деятельности». Код дисциплины в учебном плане Б1.Б.6.7 Изучается в 6 семестре.

Изучение данной дисциплины актуализирует знания, полученные на следующих дисциплинах «Введение в профессию», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология личности и индивидуальности», «Дифференциальная психология», «Конфликтология», «Основы тренинговой работы», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психология труда», «Психология профессионала», «Психология девиантного развития и поведения». Она является базой для освоения дисциплин «Разработка программ сопровождения», «Технологии работы с разными социальными группами», «Психологическая помощь персоналу организации», «Психологическое сопровождение процесса адаптации».

2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа). Включает контактную работу с преподавателем в форме лекционных и практических

занятий (1 з.е. / 36 ч.). Итоговой формой контроля является зачет. На самостоятельную работу отводится 36 часов (1 з.е).

Таблица 1. Распределение часов по видам работы

Вид учебной работы	Всего часов / ЗЕТ кредитов	
	6 семестр	Всего
Общая трудоемкость	72 / 2	72 / 2
Аудиторные занятия	36 / 1	36 / 1
Лекции	14 / 0,39	14 / 0,39
Практические занятия	22 / 0,61	22 / 0,61
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	36 / 1	36 / 1
Промежуточный контроль	зачет	зачет

3. Цель освоения дисциплины

Цель – сформировать представления о деятельности сопровождения, его роли, значении в практической деятельности психолога, отработать формы просветительской работы.

4. Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины «Технологии психологического просвещения» способствует развитию у студентов следующих **компетенций**:

ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Таблица 2. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
Определить специфику значение, основные задачи и содержание деятельности психолога по психологическому просвещению, отличие ее от других видов деятельности	Знать: основные характеристики просветительской работы, отличие данного вида деятельности от других видов, структуру деятельности, принципы, на которых строится просвещение, основные формы и направления Уметь: определять необходимость, потребность в психологическом знании, ставить задачи и планировать просветительскую работу	ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	Владеть: исследовательскими методами, проводить анализ	
Освоить основные формы осуществления просветительской деятельности	<p>Знать: формы активного обучения, интерактивные технологии, методы убеждения, принципы и ориентиры построения просветительских мероприятий, событий</p> <p>Уметь: применять знания для решения заданий, ставить цели, определять задачи просвещения, применять формы и технологии для решения поставленных задач, учитывать особенности аудитории</p> <p>Владеть: техниками убеждения, аргументации, привлечения внимания, поддержки интереса, организации материала с учетом особенностей восприятия, рефлексивными умениями, оценивать свои дефициты в решении задач</p>	ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Создать условия для становления умения проектировать и реализовывать просветительскую работу	<p>Знать: основные положения и принципы организации просветительской работы, направления, формы и методы, технологии</p> <p>Уметь: ставить цели с учетом потребностей аудитории, применять знания возрастных особенностей и новообразований, психологических явлений и закономерностей при оценке и проектировании ситуаций</p> <p>Владеть: рефлексивными умениями, оценивать свои дефициты в решении задач</p>	ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

5. Контроль результатов освоения дисциплины

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются работа на семинарах – выполнение заданий, моделирование ситуаций просветительской работы на разных аудиториях, работа на занятиях, тестирование.

Промежуточный контроль – зачет.

6. Основными *технологиями проведения занятий* являются технологии обучения: лекции, проектный метод, обсуждение результатов в форме обмена мнения, обобщения их, взаимное оценивание заданий, рефлексивные технологии.

Организационно-методические документы

Содержание основных разделов и тем дисциплины

Введение

Психологическое просвещение в социальной сфере определяется как одно из важнейших условий психологического благополучия личности, т.к., в первую очередь, психологическое просвещение направлено на формирование психологической грамотности как одного из структурных элементов психологической культуры личности. Понимание себя, своего внутреннего мира, специфики отношений между людьми, освоение навыков саморегуляции и т.п. становится ресурсом для человека, позволяющим справиться с возникающими трудностями. Тем не менее данное направление в социальной сфере имеет определенные методологические трудности, связанные с организацией психологического просвещения, оценки эффективности, используемых технологий в соответствии с реалиями современной цифровой жизнедеятельности человека.

Дисциплина включает рассмотрение целей и задач психологического просвещения как вида деятельности практического психолога, понимания специфики содержания и форм работы, методов, технологий, направлений деятельности для разных групп населения, особенности аудитории, для которой проводится просветительская работа.

Для освоения содержания дисциплины рекомендуется выполнение самостоятельной работы, применение полученных ранее знаний по другим дисциплинам для решения заданий, определение своих возможностей и дефицитов в осуществлении данного вида деятельности.

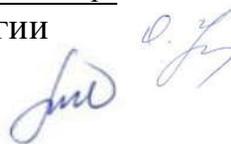
Изучение данной дисциплины актуализирует знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Дифференциальная психология», «Конфликтология», «Основы тренинговой работы», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психология труда» и др. Полученные знания могут быть полезными при изучении дисциплин «Разработка программ сопровождения», «Технологии работы с разными социальными группами», «Психологическая помощь персоналу организации», «Психологическое сопровождение процесса адаптации», разных видов практики.

Лист согласования рабочей программы с другими
дисциплинами образовательной программы
на 2017/18 учебный год

Наименование дисциплин, на изучение которых опирается данная дисциплина	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой
Общая психология	Психологии	Использовать материал дисциплины для разработки содержания направлений, видов просветительской работы	Протокол №11 от 06.09.2017
Дифференциальная психология	Социальной психологии	При разработке содержания учитывать индивидуальные особенности, потребности целевой аудитории, на которую направлена просветительская деятельность	Протокол №11 от 06.09.2017
Психология труда	Социальной психологии	Использовать содержание дисциплины для разработки буклетов, памяток, проведения мероприятий в процессе психологического сопровождения персонала в организации	Протокол №11 от 06.09.2017
Основы тренинговой работы	Психологии	Применять рассмотренный материал для разработки активных форм просветительской деятельности	Протокол №11 от 06.09.2017
Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой
Разработка программ сопровождения	Социальной психологии	Использовать материалы дисциплины для разработки разных мероприятий и работы с персоналом, повышения психологической грамотности и культуры с целью оптимизации профессиональной деятельности	Протокол №11 от 06.09.2017
Психологическое сопровождение процесса адаптации	Социальная психология		Протокол №11 от 06.09.2017
Психологическая помощь персоналу организации	Социальная психологии		Протокол №11 от 06.09.2017
Производственная практика	Социальной психологии		Задание на практику, связанное с просветительской работой

Заведующий кафедрой социальной психологии
Председатель НМСН

«06» сентября 2017 г. Протокол № 6



О.В.Груздева
М.А.Кухар

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2017/18 учебный год.
В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Дисциплина реализуется первый год. Изменений нет.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
«06» сентября 2017 г., протокол № 11

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой социальной психологии _____  _О.В.Груздева

Директор ИППО _____  _____ Н.А.Старосветская

«07» сентября 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Характеристика и основные положения психологического просвещения

Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога. Место и роль психологического просвещения в деятельности практического психолога. Основные цели просветительской деятельности: формирование психологической грамотности, психологической культуры личности, положительных установок к психологической помощи, повышение осведомленности. Основные задачи: формирование представлений о психологической науке и практической психологии, информирование населения по вопросам психологического знания, формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития, формирование мотивационной готовности к использованию услуг психологического профиля. Психопрофилактическая и познавательная направленность психологического просвещения. Организация просветительской работы для различных групп населения. Перспективы психологического просвещения.

Раздел 2. Виды, формы и технологии психологического просвещения

Функциональность психологического просвещения: по отношению к конкретным людям, собственной деятельности психологов, обществу в целом (Н.В.Лукиянченко, В.Э.Пахальян).

Учет особенностей аудитории, их потребностей, запросов при отборе содержания и форм работы. Определение ситуаций, относительно которых необходимо осуществлять просветительскую работу.

Индивидуальные и групповые формы просвещения. Интерактивные формы просвещения: игра, дискуссия, проектный семинар, тренинг, анализ конкретных случаев, практикум и др. Научно-популярная лекция как демонстрация того, как психологические знания могут быть применены к решению конкретных проблем. Ориентиры построения лекции: интересна аудитории, соответствовала актуальным, обсуждаемым вопросам; имеет разные составные элементы (теория, эксперименты, примеры из жизни, инструментарий); применимость к жизненным ситуациям, использование образных аналоговых форм для обсуждаемых феноменов, баланс смыслового и технологического аспектов (Н.В.Лукиянченко). Формы построения лекций, беседы. Факторы, уменьшающие привлекательность лекции (по Г.Селье). Science Slam, Science, Notes, Open Talks – серия битв ученых, выступающих с увлекательными лекциями перед большой аудиторией. Печатные формы просвещения: буклеты, памятки, информационные плакаты, научно-популярные статьи. Выставки психологической литературы.

Применение информационных технологий, медиа для психологического просвещения: тематические рассылки, сообщества, сайты, посты, интервью, комментарии к определенным ситуациям, событиям и др.

Анализ примеров материалов, направленных на психологическое просвещение. Проектирование и разработка материалов для определенной аудитории.

Раздел 3. Качества, умения специалиста, осуществляющего психологическое просвещение

Позиции психолога: носитель и популяризатор психологических знаний, эксперт, посредник и т.п.

Качества практического психолога, осуществляющего просветительскую деятельность: хорошее владение материалом, эрудиция, способность донести даже самый сложный материал до самого неподготовленного слушателя, коммуникативная компетентность, этико-педагогический такт, умение быстро оценивать ситуацию и находить оптимальное решение, использование различных методов коммуникации, работы с аудиторией, привлечь аудиторию, наблюдательность, владения методами обучения взрослых и др.

Манера подачи материала и само отношение коммуникатора к аудитории как условие эффективности работы. Типичные ошибки во взаимодействии с аудиторией. Возможности компенсации индивидуальных особенностей психолога организацией и формами работы.

Список литературы

Основная:

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 2000. – 298с.
2. Практическая психология образования / Под. Ред. И.В.Дубровиной. – М., 2007. Раздел II. С. 64–94.
3. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация. М.: ПерСэ, 2003. – 208 с.
4. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
5. Проект Концепции развития психологической службы в системе образования в РФ до 2025 г. / под. рук. Ю.П.Зинченко. URL: http://www.psy.msu.ru/science/conference/psy_service/2016/2016-11-14/conception.pdf

Дополнительная:

6. Алипханова Ф.Н., Газиева Я.З. Современные требования к профессиональной подготовке педагогов-психологов по осуществлению психологического просвещения родителей // Мир науки, культуры, образования. 2015. №6(55). С.8–10.
7. Арчакова Т.О. Доступное просвещение: современные технологии в помощь родителям // Сборник портала психологических изданий PsyJournals.ru. 2009. № 1.
8. Бякова Н.В., Истомина С.В. Возможности психологического просвещения при организации взаимодействия вуза и школы // Вестник Шадринского государственного педагогического университета: электронный журнал. – 2013. – №2(18). – С.165–169.

9. Дубровина И.В. Психологическое просвещение: от психологической грамотности к психологической культуре // Педагогический журнал Башкортостана. – 2010. – №4(29). – С.64–72.
10. Егорова И.А. Психологическое просвещение в системе профессиональной деятельности психолога // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2010. – №1. – С.66–69.
11. Забродин Ю.М., Пахальян Э.В. Психологическое просвещение в контексте содержания ФГОС и стандартов профессиональной деятельности // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2017. Том 9. № 1. С. 135–147.
12. Кант И. Ответ на вопрос: что такое Просвещение? // Кант И. Соч. на нем. и рус.яз. М., 1994. Т. 1 http://budclub.ru/w/worotnikow_m_g/kant_aufklaerung.shtml
13. Кларин М.В. Инновации в обучении: метафоры и модели. Анализ зарубежного опыта. – М.: Наука, 1997. – 223 с.
14. Кондратьева Н.П. Подготовка бакалавров направления «Психолого-педагогическое образование» к осуществлению психологического просвещения // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время – новые решения». 2014. №1. С.640–645.
15. Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в контексте кризиса идентичности: противоречия и перспективы // Социальная психология и общество: электронный журнал. 2013. №3. С.28 – 41.
16. Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в практической психологии (на примере научно-популярной лекции «Психология оптимизма») // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2012. – №2.
17. Лукьянченко Н.В., Аликин И.А., Аликин М.И. Исследование обыденных представлений о психологическом просвещении // Современные исследования социальных проблем: электронный научный журнал. 2016. №9(65). С.33–46.
18. Мизонова О.В., Шукшина Л.В. Психологическое просвещение в подготовке педагогов-психологов // Традиционная и инновационная наука: история, современное состояние, перспективы: Сборник статей Международной научно-практической конференции. В 6-ти частях. 2016. С. 180-183.
19. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в работе практического психолога: трудности и ресурсы эффективности // Психология и школа. 2012. № 3. С. 54–72.
20. Психологическое просвещение в профессиональной подготовке педагогов-психологов // Актуальные проблемы современного образования: материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием. ответственный редактор А.Ю. Нагорнова. 2016. С. 501-503.
21. Самоукина Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинг. – М.: Ин-т психотерапии, 2003. – 244 с.
22. Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: Основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine: приложение к научному журналу «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири». – 2013. – № 1. – 75 с.
23. Щукин А.С. Всемирная паутина на службе у психологического просвещения // История российской психологии в лицах: Дайджест. 2016. № 6. С. 424–430.

Ресурсы сети Интернет

Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberleninka.ru/>
 Сайт журнала Психологическая наука и образование
<http://psyjournals.ru/psyedu/2015/n3/index.shtml>

Детство: Интенсивный курс к Дню защиты детей <https://iq.hse.ru/childhood/>

Научно-образовательный портал IQ Высшей школы экономики <https://iq.hse.ru/ru/>

ПостНаука: публикации по психологии
<https://postnauka.ru/themes/psihologiya?page=13>
Google Scholar: бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин <https://scholar.google.ru/>
Кот Шрёдингера: живой научно-популярный журнал всероссийского фестиваля науки [NAUKA 0+ http://kot.sh/](http://kot.sh/)
Просвещение для будущего: информационно-обучающий портал <http://www.openlearning.ru/>

Информационно-справочные системы

Кто есть кто в российской психологии
http://www.ipras.ru/cntnt/rus/media/rus_whois.html
База данных авторов портала психологических изданий *Psyjournals*
<http://psyjournals.ru/authors/index.shtml>
Российская психология: информационно-аналитический портал Федерации психологов образования России <http://rospsy.ru/node/2>
Российское психологическое общество: Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России <http://psyrus.ru/>

**Технологическая карта обучения дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ
студентов ООП**

37.03.01 Психология, «бакалавр»

Направленность (профиль) образовательной программы: **Социальная психология**
по очной форме обучения (4 года)
(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов (<u>2</u> з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего (из них интерактивных форм)	Лекций (из них интерактивных форм)	Лабораторные занятия (из них интерактивных форм)	Практические занятия (из них интерактивных форм)		
<i>Раздел 1.</i> Характеристика и основные положения психологического просвещения	20	10	4		6	10	Работа на семинарах Опрос по материалу для самостоятельной подготовки Обсуждение задания 1, 2 Тестирование
<i>Раздел 2.</i> Виды, формы и технологии психологического просвещения	36	20	8		12	16	Работа на семинарах Опрос по материалу для самостоятельной подготовки Представление результатов выполнения задания 3, 4, 5, 6, 7 Тестирование
<i>Раздел 3.</i> Качества, умения специалиста, осуществляющего психологическое просвещение	16	6	2		4	10	Работа на семинарах Обсуждение задания 8 Взаимооценка Тестирование
Всего	72	36	14	-	22	36	

Методические рекомендации по освоению дисциплины

Для успешного освоения курса важно в начале его изучения изучить этот раздел учебно-методического оснащения дисциплины. Цели и задачи курса сформулированы с точки зрения осваивающего его бакалавра и конкретизированы через описание ожидаемых результатов освоения курса.

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения актуализировать нормативно-правовую документацию, регулирующий и определяющий формы и направления деятельности психолога в социальной сфере. Данные документы позволяют выделить основные требования, задачи и роль психологических знаний в профилактике негативных социальных проявлений, создании условий для повышения психологической грамотности, психологической культуры.

Изучение каждой темы начинается с лекционного занятия, целью которого является общая ориентировка в осваиваемом содержании. Лекционное занятие способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки. В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием. Лекционное занятие способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки.

После лекционного курса планируется проведение семинарских занятий по теме. Работа на каждом из них требует предварительной подготовки бакалавров в соответствии с предложенными заданиями для самостоятельной работы.

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью конструирования просветительской деятельности, видения различных вариантов ее реализации, оценки и взаимооценки представляемых форм, анализ примеров, выделение значимых факторов, определяющих успешность форм работы, составление рекомендаций.

Уровень усвоения материала проверяется посредством оценки выполненных практических заданий и обсуждением вопросов на семинаре.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы бакалавров, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов дисциплины.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;
2. ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по социологии и психологии по основным проблемам психологии;
3. подборка, анализ примеров, составление рекомендаций;
4. систематическую работу по выполнению индивидуально-ориентированного плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся вне аудиторной работы, являются ресурсом для работы на семинарских занятиях, а также при выполнении заданий. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При подготовке к экзамену необходимо повторить весь материал дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

Основная характеристика методов, применяемых в образовательном процессе

Групповая дискуссия (интерактивная технология) – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают мнения по проблеме, заданной преподавателем; вырабатывают коллективное решение поставленной задачи. Проведение дискуссий в рамках курса требует предварительной подготовки в процессе самостоятельной работы – подбора материала, составления ориентировочных карт и др.

Метод проектов – это комплексный метод обучения, результатом которого является создание продукта. В рамках курса применяются два вида проектов:

Индивидуальный проект – самостоятельная разработка студентом задания по созданию информационного продукта (разработка научно-популярных лекций, буклетов, постов и пр.). Выполнение проекта позволяет освоить изучаемое содержание на уровне его преобразования, интеграции теоретических знаний, нормативных требований и собственного образовательного опыта.

Краткие советы-рекомендации бакалаврам по организации своей учебно-профессиональной деятельности в ходе обучения

Основная задача вузов – подготовка специалистов к самостоятельной практической деятельности. В настоящее время к этому добавилось требование «профессиональной мобильности», т. е. способности изучать и осваивать новые области знаний. В связи с этим процесс обучения в вузах теперь все больше основывается на самостоятельности и творческой активности, как непременном условии успешного усвоения и овладения обширным и сложным программным материалом.

Отличительной особенностью обучения в вузе является то, что это, в значительной степени, самообразование.

Самообучение – один из самых ценных способов познания, когда развивается мышление, формируются ценнейшие качества человеческой личности: интерес к наукам, потребность в духовном обогащении, способность к творчеству, воля. Вместе с тем, самообучение доставляет человеку огромную радость и удовлетворение. Знания и навыки, приобретенные самостоятельно, остаются на всю жизнь.

Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более, что главный предмет для любого студента – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа «Экспресс-информация», «Реферативные журналы», «Книжная

летопись», а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы. Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

1 этап. Предварительное знакомство с книгой. Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего, читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие. Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

2 этап. Чтение текста. Общепринятые правила чтения таковы:

- читать *внимательно* – т.е. возвращаться к непонятным местам.
- читать *тщательно* – т.е. ничего не пропускать.
- читать *сосредоточенно* – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать *до логического конца* – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации. Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»
2. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...

6. Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
7. Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).
8. Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...
9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.
10. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И УЧАСТИЮ В ОБСУЖДЕНИИ, ДИСКУССИИ

Правила ведения дискуссии
(по Н. Энкельманну, Н.Т. Оганесян).

Дискуссия – это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д.

Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных уклонений в сторону. Избирайте те доводы, которые действуют в нужном направлении.

Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Все время следите за тем, чтобы лучше сформулировать ту или иную мысль. Как можно сказать проще? Как можно привести пример? Как сослаться на опыт собеседника? Как подкрепить сказанное ссылками на выводы и опыт других лиц?

Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим

Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело.

Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями

Относитесь с достаточным вниманием к любому, кто принимает участие в разговоре. Не сосредоточивайте внимание на особо важных, с вашей точки зрения, участниках. Часто в конечном итоге мнение прочих участников разговора оказывается решающим.

Идите на уступки, которые важны для престижа вашего собеседника, но принципиально не влияют на результат. Делая уступки в начале спора, побуждайте этим партнера к ответным уступкам.

Назовите вашему оппоненту цели, которые он хочет достичь. Необходимо, чтобы он это подтвердил или опровергнул.

Типы вопросов для дискуссии

Вопросы различаются по характеру.

Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы. Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недоверие к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над противником, оказав по сути психологический «прессинг».

Острые вопросы. Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

Вопросы различаются по форме

Корректные вопросы. Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

Некорректные (неправильно поставленные) вопросы. Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

Вопросы различаются по типу.

Закрытые (конвергентные) вопросы. Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

Открытые (дивергентные) вопросы. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, – дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если..? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

Информационные вопросы. Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

Контрольные вопросы. Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

Вопросы для ориентации. Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

Подтверждающие вопросы. Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что..? Наверняка вы тоже рады тому, что..?

Ознакомительные вопросы. Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно - только «да»

или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

Встречные вопросы. Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? – А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

Альтернативные вопросы. Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса. Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

Однополюсные вопросы. Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

Удостоверяющие замечания. Своими замечаниями в данном случае вы даете понять собеседнику, что он задает умные вопросы. Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

Направляющие вопросы. Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

Провокационные вопросы. Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

Риторические вопросы. На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель – вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

Переломные вопросы. Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

Вопросы, открывающие дискуссию. Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность. Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

Закрывающие вопросы. Их цель – завершить разговор. Лучше сначала задать один - два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что...? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что...?

При задавании вопросов необходимо помнить, что:

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».
3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

В ходе аргументации используйте только те доводы, которые вы и ваш оппонент понимаете одинаково.

Если ваш довод не принимается, то найдите причину этого и далее на нем не настаивайте.

Не преуменьшайте сильных доводов оппонента, наоборот, подчеркните их значимость.

Учитывайте тот факт, что излишняя убедительность всегда вызывает отпор.

Старайтесь подавить свои эмоции, максимально ослабить их. Если вы разъярены, оскорблены или эмоционально уязвлены, то реагировать будут на ваши эмоции, а не на мысли и предложения.

Постарайтесь заранее изучить своего оппонента, его вкусы, интересы и взгляды.

Старайтесь не обвинять, не угрожать, не выказывать недоверия, не прерывать речь оппонента. Не показывайте ему свою неприязнь.

Отказывая, извиняйтесь и благодарите.

Излагайте свои мысли просто, ясно и доходчиво.

Не бойтесь ошибок и не комплексуйте по их поводу. Ошибки должны стимулировать и активизировать, а не обескураживать.

Источник:

Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: Издательство «Ось-89», 2002. – 176 с.

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе

Ведущий (организатор) – его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.

Аналитик – задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.

Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.

Наблюдатель – в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

Ориентиры построения научно-популярной лекции

Цель такой лекции – стимулирование интереса к науке, популяризация научных знаний.

Популяризация достигается следующими способами: 1) толкование терминов, сложных для понимания в данной аудитории; 2) включение элементов занимательности и наглядности; 3) обращение к разговорному стилю речи; 4) обращение к жизненным, литературным, историческим, политическим примерам. В отличие от академической лекции научно-популярная лекция увлекательна, насыщена интересными фактами и яркими примерами, образна и эмоциональна.

То, что лекция популярная, в первую очередь означает, что тема должна быть интересна слушателям. И хорошо, если она не будет слишком абстрактной. Желательно, чтобы предмет обсуждения соответствовал тому самому «модному» интересу, проступающему в общественном сознании как лакмус точек его напряжения. Тему следует четко сформулировать.

При подготовке к лекции необходимо определить, какой аудитории она будет прочитана. При этом необходимо понимать особенности аудитории: возраст, интеллектуальный уровень, пол (в основном, мужская или женская аудитория), однородна

ли аудитория, численность, настроение, знакомство с данным вопросом. Это важно при подборе примеров, форм представления информации, сложности представления информации и пр.

Работу над текстом необходимо начинать с предварительного плана, который будет изменяться, уточняться в процессе подготовки.

Построение лекции должно строиться на фактическом материале, поэтому необходимо обратиться к теоретическим источникам, результатам исследований, упоминанием ученых, которые описали явления, предложили теоретические конструкты, и т.д. Факты должны быть достоверными и абсолютно точными. При построении лекции важно учитывать, что большое количество фактов может привести к сложности восприятия материала. Поэтому в составе лекции необходимо использовать различные "ингредиенты": теория, эксперименты, примеры из жизни, инструментарий. Интерес направлен на то, «как это устроено» применительно к жизни. Иными словами, в лекции должна раскрываться психологическая сущность обсуждаемого феномена в совокупности с психологическими механизмами, обеспечивающими его функционирование. При этом понимание достигается не за счёт длинных определений, сама длина которых обеспечивает исчерпывающий критериальный состав понятия, как это принято в академической литературе. Необходимо найти образные аналоговые формы, достаточные ёмкие, позволяющие «схватить» суть идеи и хорошо запоминающиеся.

Термины в одних случаях опускаются, в других – раскрываются описательно, а особенно важные, но малоупотребительные объясняются непосредственно по ходу рассуждения, объяснения. Избегают использования специальных условных обозначений, символов, формул, сложных схем, таблиц, чертежей, широко используется общенаучная лексика.

Содержание несколько упрощается, снижаются точность и глубина информации, зато широко используются примеры, яркие образы, сравнения. Язык простой, ясный, но отличается научностью и логичностью суждений.

Основных положений должно быть немного в отличие от иллюстративного материала, к которому можно отнести научные эксперименты и примеры из жизни. Эксперимент в восприятии слушателей укрепляет доверие концептуальным положениям, придаёт им весомости, составляет фундамент доказательности. Примеры из жизни включают идентификационные механизмы, заставляют слушателей «примерить на себя» то, что рассказывает психолог. Хорошо, если это будут примеры из разных сфер, как близких жизнедеятельности слушателей, так и более далёких (для преодоления эгоцентричности, активизации социальной рефлексии и повышения социальной компетентности). Желательно, чтобы в лекции был выдержан баланс смыслового (изложение сути психологических феноменов и механизмов) и технологического (описание психологических приёмов и техник, пригодных к самостоятельному использованию непрофессионалами) аспектов.

Необходимо подумать о том, как начать лекцию, как ее закончить. В начале необходимо привлечь внимание. Для этого могут быть использованы: жизненная ситуация, парадокс, вопрос, интересный биографический момент и т.д. Далее следует вступление, в котором сообщается тема выступления, перечисляются проблемы, которые будут рассмотрены в основной части. Основная мысль пронизывает все выступление, которое делится на части (микротемы), каждая из которых имеет свою идею.

Приёмы изложения могут быть самыми разнообразными: кроме вербальных средств можно использовать демонстрацию таблиц, схем, вычерчивание графиков, показ опытов, моделей, просмотр кинофрагментов.

Заключение должно быть кратким, сжатым. Оно подготавливается всем предыдущим изложением. В нём не должно быть противоречий с основной частью и стилистических диссонансов.

После построения лекции необходим её анализ, чтобы выявить недочёты для самосовершенствования.

Оформление материалов лекции

Эссе выполняется на стандартной бумаге формата А4 (210/297). Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее 20 мм и нижнее – 25 мм; интервал полуторный; шрифт в текстовом редакторе Microsoft Word – Times New Roman Cyr; размер шрифта – 14 (не менее 12), выравнивание по ширине.

Содержание начинается со второй страницы, далее должна идти сквозная нумерация. Номер страницы ставится в центре нижней части страницы. Общий объем эссе должен составлять 5-7 страниц.

Источник:

Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в практической психологии (на примере научно-популярной лекции «Психология оптимизма») // Журнал практической психологии и психоанализа. 2012. №2. URL: <http://psyjournal.ru>.

Бочуля И. Научно-популярная лекция о том, как подготовить научно-популярную лекцию и выступить с нею // Инфоурок: ведущий образовательный портал России. URL: <https://infourok.ru/nauchnopolulyarnaya-lekciya-o-tom-kak-podgotovit-nauchnopolulyarnuyu-lekciyu-i-vistupit-s-neyu-994019.html>.

Рекомендации к разработке буклета

Буклет – листовое издание, напечатанное с обеих сторон листа и сфальцованное любым способом в два и более сгибов (гармошкой, дельтаобразно, с поперечным фальцем и т.д.). В силу небольшого объема подача информации может быть более структурированной.

При создании буклета важно решить, что хотите сказать – определить основную идею, содержание, структуру. Далее необходимо выделить целевую аудиторию – для кого создается буклет, и кто будет его читать. Подобрать материал для содержательной части буклета. Поскольку буклет является достаточно компактным по своему объему, то и представленная в нем информация должна быть представлена в компактном виде, тезисно. Необходимо правильно определить оптимальный объем информации – ее должно быть достаточно для раскрытия какого-то вопроса, но не должно быть слишком много, что повлечет за собой уменьшение размера шрифта и негативно скажется на «читаемости» текста. В качестве ключевых точек используйте броские заголовки. Проиллюстрируйте найденную вами информацию рисунками, схемами, фотографиями, при этом необходимо продумать детали, шрифты, стили, оформление и пр. Не стоит перегружать буклет лишними элементами, т.к. все, что отвлекает, снижает эффективность буклета, но и не старайтесь свести дизайн к минимуму, т.к. он будет неинтересным. В буклете не должно быть лишней информации. Информация изложенная доступно воспринимается лучше. При этом важно учитывать особенности процессов восприятия, переработки информации и пр. Также в буклете указывается информация о специалисте, организации, куда можно обратиться за психологической помощью. При представлении буклета необходимо сопроводить его следующей информацией: какая проблема освещается, цель буклета, кому адресован, в каких ситуациях может быть распространен.

Более подробные рекомендации можно найти на электронном курсе «Психологическое просвещение» <http://e.kspu.ru>.

Учебные ресурсы

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(включая мультимедиа и электронные ресурсы)

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

студентов ООП

37.03.01 Психология, «бакалавр»

Направленность (профиль) образовательной программы: **Социальная психология**

по очной форме обучения (4 года)

(общая трудоемкость 2 з.е.)

№ п/п	Наименование	Место хранения / Электронный адрес	Количество экземпляров / Точек доступа
1	2	3	4
	Обязательная литература		
1	Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 2000. – 298с.	1 ЧЗ, 2 АНЛ	3
2	Практическая психология образования / Под. Ред. И.В.Дубровиной. – М., 2007.	1 ЧЗ, 3 АНЛ, 96 АУЛ	100
3	Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация. М.: ПерСэ, 2003. – 208 с.	1 РЦ ИППО	1
4	Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.	1 РЦ ИППО	1
	Дополнительная литература		
1	Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в контексте кризиса идентичности: противоречия и перспективы [Электронный ресурс] // Социальная психология и общество: электронный журнал. 2013. №3. С.28 – 41.	http://psyjournals.ru/social_psy/2013/n3/62128.shtml доступ свободный	160
2	Забродин Ю.М., Пахальян Э.В. Психологическое просвещение в контексте содержания ФГОС и стандартов профессиональной деятельности [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2017. Том 9. № 1. С. 135–147.	http://psyedu.ru/journal/2017/1/index.phtml Сайт журнала – доступ свободный	160
3	Арчакова Т.О. Доступное просвещение: современные технологии в помощь родителям [Электронный ресурс] // Сборник портала психологических изданий PsyJournals.ru. 2009. № 1.	http://psyjournals.ru/pj/2009-1/22861.shtml вход доступа – свободный	160

1	2	3	4
4	Самоукина Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинг. – М.: Ин-т психотерапии, 2003. – 244 с.	1 РЦ ИППО	1
5	Дубровина И.В. Психологическое просвещение: от психологической грамотности к психологической культуре // Педагогический журнал Башкортостана. – 2010. – №4(29). – С.64–72.	https://elibrary.ru/item.asp?id=15136633 вход по паролю	160
6	Егорова И.А. Психологическое просвещение в системе профессиональной деятельности психолога // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2010. – №1. – С.66–69.	https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-prosveschenie-v-sisteme-professionalnoy-deyatelnosti-psihologa вход по паролю	160
7	Бякова Н.В., Истомина С.В. Возможности психологического просвещения при организации взаимодействия вуза и школы // Вестник Шадринского государственного педагогического университета: электронный журнал. – 2013. – №2(18). – С.165–169.	http://shgpi.edu.ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-2-34.pdf вход свободный	160
8	Чепель Т.Л. Психологическое просвещение как путь к развитию креативности педагогов и их готовности к инновационной деятельности [Электронный ресурс] // Областной центр диагностики и консультирования Новосибирской области: Публикации (дата обращения 02.09.2017).	http://concord.websib.ru/ OLD /page.php?article=84&item=2 вход свободный	160
9	Кондратьева Н.П. Подготовка бакалавров направления «Психолого-педагогическое образование» к осуществлению психологического просвещения // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время – новые решения». 2014. №1. С.640–645.	https://elibrary.ru/item.asp?id=23459365 вход по паролю	160
10	Алипханова Ф.Н., Гагиева Я.З. Современные требования к профессиональной подготовке педагогов-психологов по осуществлению психологического просвещения родителей [Электронный ресурс] // Мир науки, культуры, образования. 2015. №6(55). С.8–10.	https://www.altspu.ru/nir/scipub/mnko-mag/ вход свободный	160
11	Гагиева Я.З. Анализ структуры способностей педагога-психолога в проведении психологического просвещения родителей // Мир науки, культуры, образования. 2016. №1. (56). С.10–12.	https://www.altspu.ru/nir/scipub/mnko-mag/ вход свободный	24
12	Шукин А.С. Всемирная паутина на службе у психологического просвещения [Электронный ресурс] // История российской психологии в лицах: Дайджест. 2016. № 6. С. 424–430	http://journals.hist-psy.ru/index.php/HPRPD/article/view/201 сайт журнал – вход свободный	160

1	2	3	4
13	Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в практической психологии (на примере научно-популярной лекции «Психология оптимизма») [Электронный ресурс] // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2012. – №2.	http://psyjournal.ru/articles/psihologicheskoe-prosveshchenie-v-prakticheskoy-psihologii-na-primere-nauchno-populyarnoy вход свободный	160
14	Лукьянченко Н.В., Аликин И.А., Аликин М.И. Исследование обыденных представлений о психологическом просвещении // Современные исследования социальных проблем: электронный научный журнал. 2016. №9(65). С.33–46.	https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-obydennyh-predstavleniy-o-psihologicheskom-prosveshchenii.pdf вход свободный	160
Методическое обеспечение для самостоятельной работы			
1	Электронный учебный курс «Психологическое просвещение» (Дьячук А.А.)	http://e.kspu.ru/course/view.php?id=115	160
2	Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: Основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine: приложение к научному журналу «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири». – 2013. – № 1. – 75 с.	http://pem.esrae.ru/pdf/2013/1_sr/9.pdf	160
Ресурсы сети Интернет			
1	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru/	160
2	Сайт журнала Психологическая наука и образование	http://psyjournals.ru/psyedu/2015/n3/index.shtml	160
3	Детство: Интенсивный курс к Дню защиты детей	https://iq.hse.ru/childhood/	160
4	Научно-образовательный портал IQ Высшей школы экономики	https://iq.hse.ru/ru/	160
5	ПостНаука: публикации по психологии	https://postnauka.ru/themes/psihologiya?page=13	160
6	Национальный психологический конкурс «Золотая Психея»	https://psy.su/psyche/	160
7	Google Scholar: бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин	https://scholar.google.ru/	160
8	Кот Шрёдингера: живой научно-популярный журнал всероссийского фестиваля науки NAUKA 0+	http://kot.sh/	160
	Просвещение для будущего: информационно-обучающий портал	http://www.openlearning.ru/	160

1	2	3	4
	Информационно-справочные системы		
1	База данных авторов портала психологических изданий <i>Psyjournals</i>	http://psyjournals.ru/authors/index.shtml	160
2	Интернет-портал «Детская психология» для специалистов по детской психологии, педагогике и смежным дисциплинам	http://www.childpsy.ru	160
3	Сайт «Федеральный государственный образовательный стандарт»	http://standart.edu.ru	160
4	Газета «Школьный психолог»	http://psy.1september.ru/	
5	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	160
6	Сайт Министерства образования и науки	http://www.mon.gov.ru	160
7	Российская психология: информационно-аналитический портал Федерации психологов образования России	http://roscopy.ru/node/2	160
8	Российское психологическое общество: Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России	http://psyrus.ru/	160

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ**

студентов ООП

37.03.01 Психология, «бакалавр»

Направленность (профиль) образовательной программы: **Социальная психология**

по очной форме обучения (4 года)

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
<i>Лекционные аудитории</i>	
3-06 , 3-08 корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> • компьютер • SMART доска • проектор
2-10 Корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> • интерактивная доска IP Board • доска учебная • флипчарт
<i>Аудитории для практических занятий</i>	
2-06 корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> • укомплектованный компьютерный класс 11 шт. с выходом в интернет • SMART доска • Мультимедийный проектор Epson EB 460 • ИБП USP IPPON 4 шт. • телевизор Samsung CS2185R • акустическая система DEFENDER SPK -530 BLACK

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

По очной форме обучения

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Количество зачетных единиц/кредитов
Технологии психологического просвещения	Бакалавриат	2 (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану		
<p>Предшествующие: Введение в профессию, Общая психология, Психология развития и возрастная психология, Дифференциальная психология, Конфликтология, Основы тренинговой работы, Организационная психология, Психология труда и др.</p>		
<p>Последующие: Разработка программ сопровождения, Технологии работы с разными социальными группами, Психологическая помощь персоналу организации, Психологическое сопровождение процесса адаптации</p>		

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 3%	
		Min	max
	Опрос по основным видам деятельности психолога, сравнительный анализ	0	3
Итого		0	3

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 1			
	Форма работы	Количество баллов 24%	
		Min	Max
Текущая работа	Работа на занятиях, участие в обсуждении	1	4
	Задание 1. Определение потребностей и запросов психологической информации	7	10
	Задание 2. Составление организационного плана просветительской работы	7	10
Итого		15	24

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 2			
	Форма работы	Количество баллов 44%	
		Min	Max
Текущая работа	Работа на занятиях, участие в обсуждении	2	4
	Задание 3. Разработка научно-популярной лекции	6	10
	Задание 4. Разработка буклета, памятки	6	10

	Задание 5. Информационные технологии в просветительской деятельности	6	10
	Задание 6. Составление списка 5 книг по психологии	7	10
Итого		27	44

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 3			
	Форма работы	Количество баллов 14%	
		Min	Max
Текущая работа	Работа на занятиях, участие в обсуждении	2	4
	Задание 7. Анализ публичных выступлений специалистов, ученых	7	10
Итого		9	14

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 15%	
		Min	Max
	Тестирование	3	5
	Презентация темы (Итоговое задание)	6	10
Итого		9	15

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	Max
Р.1, Р.2, Р.3	Подбор материалов в коллекцию «Психологическое просвещение»	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	Max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
0 – 59	Незачтено
60 – 100	Зачтено

Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между студентами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ОПП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик – социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 11

от « 06 » сентября 2017 г.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического
совета направления подготовки

Протокол № 6

от « 06 » сентября 2017 г.

зав.кафедрой



О.В.Груздева Председатель



М.А.Кухар

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

«Технологии психологического просвещения»

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**
(квалификация (степень) «бакалавр»)
Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология

очная форма обучения

Составитель: Дьячук А.А., к.пс.н., доцент, доцент кафедры социальной
психологии

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Технологии психологического просвещения» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

Контроль за выполнением самостоятельной работы.

Освоение и отработка действий, необходимых для профессиональной деятельности.

Оценка уровня сформированности компетенций.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки кадров высшей квалификации направления подготовки 37.03.01 Психология;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, Направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
1	2	3	4	5	6
ПК-3: способность к осуществлению стандартных	Ориентировочный	Психология воспитания, Психология семьи и семейное кон-	Текущий контроль		Работа на занятии с источниками Работа с источниками Задание 1

1	2	3	4	5	6
базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Когнитивный	консультирование, Основы психологического консультирования, Основы психопрофилактики и психокоррекции, Основы тренинговой работы,	Текущий контроль Промежуточный контроль		Работа на занятии Задание 2 Задание 6 Тестирование
	Праксиологический	Технологии работы с разными социальными группами, Психология управления, Профилактика аддиктивного поведения, Техники медиации и др.	Текущий контроль Промежуточный контроль		Работа на занятии Задание 3 Задание 4 Задание 5 Задание 6 Презентация
	Рефлексивно-оценочный		Текущий контроль Промежуточный контроль		Работа на занятии Задание 7 Презентация

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: тестирование.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство: **тестирование**.

Критерии оценивания по оценочному средству:

1. Знает основную терминологию курса.
2. Может определить ситуацию и назвать феномен.
3. Использует основные теоретические положения для решения заданий.
4. Опирается на рассмотренный в дисциплине материал.

3.2.2. Оценочное средство: **презентация просветительского проекта**

Критерии оценивания по оценочному средству:

1. Содержание и формы соответствуют особенностям аудитории.
2. Логика изложения материала, лаконичность выступления.
3. Применение интерактивных методов для поддержания интереса в соответствии с особенностями аудитории.

4. Применение информационных технологий с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).

Формируемые Компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 – 100 баллов) Зачтено	(73 – 86 баллов) Зачтено	(60 – 72 баллов)* Зачтено
1	2	3	4
ПК-3: способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Может описать аудиторию, ее особенности и потребности, которые учитываются при разработке форм просветительской работы. Подбирает содержание, формы, технологии в соответствии с содержанием и спецификой аудитории. Обозначает, что необходимо для реализации работы, ее результативности.	Обозначает аудиторию, ее особенности. При разработке содержания опирается на общие представления о группе. Формы и технологии связаны с содержанием, специфика аудитории не учитывается. Может назвать качества психолога, условия, которые определяют результативность работы.	Называет аудиторию, при этом выделить возможные потребности и интересы затрудняется, либо дает общие представления. Формы и технологии рассматриваются типовые, предлагает продукт, выполненный по образцу. Описывает критерии, на которые необходимо ориентироваться при организации работы.

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

Шкала итоговой оценки:

«Зачтено»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции ПК-3 пороговый, базовый или продвинутый уровень.

«Незачтено»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции ПК-3 уровень ниже, чем пороговый.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: участие в дискуссии, работа на занятиях, выполнение заданий.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины «Технологии психологического просвещения».

4.2.1. Оценочное средство: опрос

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обращается к основным теоретическим положениям психологии	1
Знает основные профессиональные функции педагога-психолога, представленные в профессиональном стандарте	1
Может определить основные направления работы психолога в социальной сфере	1
Максимальный балл	3

4.2.2. Оценочное средство: работа на занятиях.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Готовится к занятиям (прорабатывает материал, делает конспект, опорные схемы)	1
Может на основе изученного материала ответить на поставленные вопросы	1
Высказывает свою точку зрения, рассуждает по поставленной проблеме	2
Максимальный балл	4

4.2.3. Оценочное средство: задание 1 (определение потребностей и запросов психологической информации).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Может на основе собственного опыта, анализа теоретических источников и обобщения практики выделить запросы, потребности в психологическом знании определенной группы	3
Оценивает актуальность тем относительно возрастных, социально-психологических и т.п. особенностей групп	2
Выделяет источники информации на основе исследовательской работы	2
Определяет критерии доверия информации аудитории	3
Максимальный балл	10

4.2.4. Оценочное средство: задание 2 (организационный план просветительской работы).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Дает характеристику аудитории, на которую направлена работа	2
Определяет цель и задачи просветительской работы относительно аудитории	2
Определяет ресурсы, трудности, оценивает возможности	2
Подбирает содержание и технологии работы в соответствии с особенностями аудитории, целями и задачами	2
Представляет этапы работы с указанием сроков	2
Максимальный балл	10

4.2.5. Оценочное средство: задание 3 (научно-популярная лекция).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определены запросы, особенности аудитории, цели	2
Соблюдены требования к построению научно-популярной лекции	3
Содержание лекции соотносится с запросами аудитории, на которую она направлена	2
Последовательность материала и структура лекции соотносятся с особенностями восприятия информации, внимания и пр.	3
Максимальный балл	10

4.2.6. Оценочное средство: задание 4 (буклет, памятка).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определены запросы, особенности аудитории, цели	2
Соблюдены требования к представлению наглядной информации	3
Содержание соотносится с запросами аудитории, на которую она направлена	2
Структура информации, цветовое решение, рисунки и др. элементы соотносятся с особенностями восприятия информации, внимания и пр.	3
Максимальный балл	10

4.2.7. Оценочное средство: задание 5 (информационные технологии в просветительской деятельности).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены критерии анализа, на основе которых представлен отчет	3
Сопоставлены особенности познания и информации, представленной с помощью определенных информационных технологий	4
Обозначены трудности представления психологического знания в интрнет-среде	3
Максимальный балл	10

4.2.8. Оценочное средство: задание 6 (5 книг по психологии).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Описаны особенности аудитории, потребности ее в психологическом знании, возможные запросы	2
Выделены основания для выбора списка, дано пояснение	3
Представлено краткое описание книг с обоснованием, почему они будут полезны для данной аудитории	3
Представленный список отражает научные знания, современные разработки в психологической науке	2
Максимальный балл	10

4.2.9. Оценочное средство: задание 7 (анализ публичных выступлений специалистов, ученых).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены обоснованные критерии анализа выступлений	2
Проведен анализ на основе критериев	3
Обобщены факторы, определяющие успешность, возможные трудности	2
Представлены рекомендации на основе проведенного анализа	3
Максимальный балл	10

При выполнении заданий текущего контроля обучающийся может набрать максимально 85 баллов. Баллы по различным критериям суммируются, и выводится кумулятивное значение.

В случае если обучающийся не набрал 51 баллов, то он может выполнить дополнительное задание, которое направлено на подбор лучших и худших примеров просветительской работы психологических знаний, представленных в различных формах.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены основания выбора примера	3
Проведен анализ примера	4
Рассмотрены возможности его применения для освоения определенной темы дисциплины, освоения просветительской деятельности	3
Максимальный балл	10

В случае если обучающийся по итогам всех видов работ и по результатам промежуточного контроля продемонстрировал несформированность компетентностей, то проводится пересдача.

Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины в институте. При выставлении оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль (по заданиям), самостоятельная работа и ответ на вопросы промежуточного контроля. Оценка проводится в соответствии с уровнем сформированности компетентностей, формируемых в данной дисциплине.

Вторая пересдача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается уровень овладения обучающимся компетентностей, формируемых по данной дисциплине.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

1. Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в практической психологии (на примере научно-популярной лекции «Психология оптимизма») // Журнал практической психологии и психоанализа. 2012. №2. URL: <http://psyjournal.ru/articles/psihologicheskoe-prosveshchenie-v-prakticheskoy-psihologii-na-primere-nauchno-populyarnoy>.
2. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в работе практического психолога: трудности и ресурсы эффективности // Психология и школа. 2012. № 3. С. 54–72.
3. Лукьянченко Н.В., Аликин И.А., Аликин М.И. Исследование обыденных представлений о психологическом просвещении // Современные исследования социальных проблем: электронный научный журнал. 2016. №9(65). С.33–46.

6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются учебный проект, дискуссия, групповые задания, презентация.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

1. Какие основные задачи необходимо решать психологу в социальной сфере в современных условиях?
2. Какую роль играет психологическое просвещение в психопрофилактике негативных социальных проявлений?
3. Как Вы считаете, с чем связано актуальность психологического просвещения в деятельности практического психолога?
4. Основные цели и задачи психологического просвещения в социальной сфере.
5. Функции просветительской работы по отношению к обществу, конкретному индивиду, психологу.
6. Выделите основные потребности, запросы определенных групп населения в психологических знаниях.
7. Каковы перспективы просветительской деятельности?
8. Что необходимо учитывать при проектировании просветительской работы или отдельного мероприятия?
9. Чем отличается учебная лекция от научно-популярной лекции?
10. Оцените возможности и ограничения индивидуальных и групповых форм просвещения относительно целевой аудитории.
11. Какие возможности и ограничения дают информационные, интернет-технологии в просветительской работе.
12. Актуальны ли в настоящее время печатные формы просвещения: буклеты, памятки, информационные плакаты, научно-популярные статьи.
13. Примеры просветительской работы, которые вам понравились и не понравились. Поясните, почему понравилось / не понравилось.
14. Какими качествами должен обладать психолог для проведения научно-популярных лекций (разработки брошюр, памяток, составлении постов и пр.).
15. Что вам помогает / мешает при осуществлении просветительского мероприятия, трансляции психологического знания?
16. Типичные ошибки в взаимодействии с аудиторией.
17. Что необходимо учитывать при подготовке и реализации просветительской работы.
18. Критерии эффективности психологического просвещения.

Задания текущего контроля

Задание 1. *Определение актуальных запросов определенной группы населения*

На основе анализа результатов прохождения практики или опроса сотрудников организации (на выбор), выпускников, определенной

социальной группы (на выбор) выделите актуальные вопросы психологического знания, которые интересуют данную группу.

Составьте перечень тем, которые интересны представителям данной социальной группы.

Выделите, источники психологического знания для данной группы.

Опишите, какой информации доверяют представители определенной группы.

В результате совместного обсуждения сведите данные по анализируемым группам воедино (например, в общую таблицу данных). Определите, какие темы интересны для разных групп, какие специфичны только для определенных групп, есть ли общие источники информации.

Задание 2. Составление организационного плана просветительской работы

Для выделенной целевой группы и актуального для нее запроса на психологические знания необходимо составить план проведения просветительской работы. План просветительской работы можно составить, отвечая последовательно на следующие вопросы.

Зачем? необходимо провести просветительскую работу, на что она направлена, какие задачи решает данная работа.

Кого? описать целевую группу, ее особенности, связанные как с когнитивными процессами, так и социально-психологическими, индивидуально-физиологическими особенностями, которые могут повлиять на восприятие, понимание информации, особенности взаимодействия с тем, кто будет проводить мероприятия.

Что? будет данной группе представлено, т.е. вопрос о содержании, которое будет транслироваться.

Когда? в какое время, как долго, сколько будет встреч проведено с обоснованием, в каких ситуациях, условиях будет это осуществляться.

Как? в какой форме, какими средствами будет осуществлена работа, насколько эти формы, средства, методы соответствуют особенностям аудитории.

Задание 3. Разработка научно-популярной лекции

На определенную тему, которая могла быть интересна той или иной группе людей, разработайте индивидуально научно-популярную лекцию. Лекция должна отражать научные психологические знания, результаты исследований, и при этом быть интересной для слушателей. Необходимо продумать то, как преподнести материал аудитории, какие иллюстрации будут использоваться, какие техники применяться для того, чтобы материал быть интересным, понятным и отвечать на определенные запросы аудитории. Придерживаясь ориентиров составления лекций (см. Методические рекомендации), разработать содержание лекций на 40–50 минут. Данное содержание представить в виде письменного текста.

Задание 4. *Разработка буклета, памятки, плаката*

Относительно определенной целевой группы, в соответствии с потребностями и значимостью психологического знания для нее, разработайте буклет, памятку или плакат (работа может быть выполнена группой). Для организационной психологии это могут быть вопросы функционального состояния работников, умения распределять время на выполнение задач, способы саморегуляции и пр. Для работников социальной сферы вопросы, связанные с коммуникацией, в том числе с «трудными» людьми и пр.

При разработки наглядных форм просвещения необходимо учитывать особенности восприятия текста, цветов, размещения объектов (более подробные критерии представлены на электронном курсе Психологическое просвещение на <http://e.kspu.ru>).

Задание 5. *Использование информационных технологий в просветительской деятельности*

Необходимо провести анализ практики применения интернет-технологий в просветительской деятельности. В анализе выделить, какие формы используются более чаще, кто осуществляет эту работу, качество знаний контента, аудитория, ее особенности и пр. В чем преимущества данной формы просветительской работы, какие вы видите перспективы.

Представьте материал из лекции или брошюры / плаката в форме поста, инфографики, методов геймификации и пр. Выделите, что необходимо учитывать при представлении информации в интерактивных формах, какие трудности при представлении психологического знания в интрнет-среде возникают.

Задание 6. *Составление подборки 5 книг по психологии*

Для определенной адресной группы (подростки, выпускники школ, готовящихся к ЕГЭ, студентов, сотрудников организации, управленцев и пр.) составьте список из 5 книг, которые вы бы порекомендовали прочитать им, которые были бы им интересны (индивидуальная работа).

Опишите данную группу. Выделите, какие потребности в психологических знаниях у данной адресной группы могут быть, определите тему, относительно которой и будет составлен список. При перечислении книг необходимо раскрыть ее основное содержание, представить информацию о ней таким образом, чтобы было понятно, почему ее стоит прочитать, на какие вопросы может получить ответ читатель, отметьте ее положительные моменты. Важно помнить, что данный список направлен на повышение психологической грамотности, развитии психологической культуры, поэтому книги должны отражать научные идеи, результаты, то, что получено психологической наукой.

Пример подборки книг о внимании от известного отечественного психолога когнитивной психологии М. Фаликман можно посмотреть на интернет-журнале о современной фундаментальной науке, популяризации научных знаний <https://postnauka.ru/books/14195>.

Задание 7. *Анализ публичных выступлений специалистов, ученых*

На основе представленного на электронном курсе материала (либо найденного самостоятельно) и выступлений в аудитории необходимо провести анализ выступления. Выделить, что понравилось, запомнилось, заинтересовало во время выступления, что вызвало негативные чувства. С чем это было связано: с формами, которые использовали выступающие, индивидуальными особенностями, несоответствием методов и средств публике, выступающему, содержанием и пр.

В результате совместного обсуждения выделить те аспекты, которые способствуют успешной трансляции знаний, установлению контакта с аудиторией, которые препятствуют. На основе проведенного анализа представьте рекомендации выступающему, позволяющие повысить эффективность проведенного мероприятия.

Дополнительное задание. Копилка примеров просветительской деятельности психолога

Подбор ярких, лучших и худших примеров просветительской работы психологических знаний, представленных в различных формах (публичное выступление, наглядная продукция, научные бои и пр.). Выбор необходимо обосновать, пояснить основания, выделить, что позволяет использовать данный пример для понимания построения, организации просветительской работы.

Примерные вопросы для подготовки к зачету (тестирование)

1. Психологическое просвещение как вид деятельности психолога в социальной сфере.
2. Современные задачи психологической службы как основание содержания психологического просвещения.
3. Цели и задачи психологического просвещения в определенной организации.
4. Виды психологического просвещения.
5. Этапы реализации психологического просвещения.
6. Качества, знания и умения, необходимые психологу для осуществления психологического просвещения.
7. Возможности и ограничения деятельности просвещения в организациях.
8. Потребность в психологическом знании как основание просветительской работы.
9. Формы просветительской работы для определенных групп населения.
10. Знание социально-психологических механизмов в просветительской работе.
11. Социальная значимость просветительской деятельности практического психолога.
12. Информационные технологии в просветительской деятельности.
13. Социально-психологические методы обучения в просветительской работе.
14. Актуальные темы психологического просвещения в организациях.
15. Основные методы и технологии психологического просвещения.
16. Популяризация научных знаний в повышении психологической грамотности.
17. Средства и способы популяризации научного знания, которые может использовать психолог в просветительской деятельности.
18. Оценка эффективности просветительской деятельности.

Итоговый тест по дисциплине

Инструкция:

Тест состоит из 35 заданий. На выполнение теста отводится 80 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы. Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в правой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в левой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д.

Примерные задания

Задания с одним вариантом ответа

Выберите один ответ

1. Отметьте, что относится Н.В.Самоукиной к типичным ошибкам психолога-лектора:
 - а) приведение примеров;
 - б) наличие обратной связи;
 - в) использование шуток;
 - г) употребление сложной психологической терминологии.
2. Выделите, какая форма НЕ относится к формам психологического просвещения:
 - а) беседа;
 - б) лекция;
 - в) игра;
 - г) выставка;
 - д) общение.

Пример заданий с множественным ответом

Выберите один или несколько ответов

3. Основными функциями психологического просвещения являются
 - а) образовательная;
 - б) профилактическая;
 - в) информационная;
 - г) обучающая;
 - д) мотивационная;
 - е) консультативная;
 - ж) аналитическая;
 - з) диспетчерская;
 - и) прогностическая.

4. Какие требования НЕ относятся к научно-популярной лекции:
- а) обозначение методологических проблем науки;
 - б) учет специфики интересов аудитории;
 - в) соответствие приводимых данных современному уровню науки;
 - г) обращение к историческим датам, ученым;
 - д) точное определение понятий;
 - е) использование иллюстративного материала.

Пример задания на соответствие

5. Соотнесите функции психологического просвещения с блоками функциональности (по Н.В.Лукьянченко)

Повышение осведомлённости	по отношению к собственной деятельности практического психолога
Формирование общего языка	
Повышение социальной значимости психологического знания	по отношению к конкретным людям
Формирование запроса	
Оптимизация содержания социальных представлений	по отношению к обществу в целом
Активизация рефлексии как личностной, так и социальной	

Примеры задания с открытым вопросом

Вставьте пропущенное слово

6. Принцип _____ разработки просветительской программы заключается в возможности аудитории воспринять и освоить сообщаемые знания и сведения.

Закончите предложение

7. В Проекте Закона о психологической помощи населению в РФ психологическое просвещение рассматривается как деятельность, направленная на формирование _____.

Итоговое задание. Презентация просветительского проекта

Разработать мероприятие (выступление, доклад для аудитории, например, абитуриентов, сотрудников организации, участников конференции) на 10–15 минут по научно-исследовательской теме студента. Необходимо продумать формат выступления, технологии, которые могут быть использованы, чтобы заинтересовать аудиторию той темой, которой занимается студент, донести основной результат, который был получен. Представить свой доклад перед аудиторией, оценить, удалось ли заинтересовать аудиторию, какие интерактивные формы являются более успешными для определенной аудитории. Провести рефлексивный анализ проведенного мероприятия.