

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра педагогики детства

**ЧИЖОВА ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНИВАНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Управление дошкольным образованием

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
к.п.н., доцент Яценко И.А.

---

Руководитель магистерской программы  
к.п.н., доцент Каблукова И.Г.

---

Научный руководитель  
к.п.н., доцент Яценко И.А.

---

Обучающийся Чижова Д.А.

---

Красноярск 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНИВАНИЮ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	7
1.1. Качество дошкольного образования: содержание и структурные элементы.....	7
1.2. Государственный и негосударственный подходы к оцениванию качества дошкольного образования .....	16
1.3. Методы оценивания качества дошкольного образования .....	25
<b>ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ</b> .....	38
<b>ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	40
2.1. Описание содержания деятельности по формированию методического обеспечения процесса оценивания качества дошкольного образования в ДОО .....	40
2.2. Обоснование параметров и критериев оценивания качества дошкольного образования .....	41
2.3. Процедура оценивания качества дошкольного образования в ДОО	45
<b>ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ</b> .....	47
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	50
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	56
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b> .....	63

## ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день одним из актуальных направлений современного этапа развития российской системы образования является формирование процедур оценки качества дошкольного образования с целью содействия его развитию и соответствию мировым образовательным стандартам. Это необходимо для того, чтобы образовательные организации имели возможность отвечать требованиям конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, что позволит потребителям образовательных услуг осуществлять обоснованный выбор той или иной дошкольной образовательной организации в соответствии с уровнем качества, который они обеспечивают в целях выполнения обозначенного требования образовательные организации разрабатывают целостную систему оценивания качества образования и его развития.

В связи с введением Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» приоритетным направлением является обеспечение качества подготовки обучающихся образовательной организации на всех образовательных уровнях и ступенях системы непрерывного образования. Исходя из данного положения, ключевой составляющей всего образовательного процесса является проблема реализации качества образования и его дальнейшая экспертиза.

В связи с этим можно говорить о существовании противоречия между важностью и значимостью оценки качества дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях с одной стороны, и слабой ее теоретической и практической разработанностью.

Выявленное противоречие, определило значимость данной проблемы для развития дошкольного образования определили тему **исследования** «Теоретические и методические аспекты оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации».

**Цель исследования:** изучение научно-теоретических подходов и

разработка методических основ оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

**Объект исследования:** оценивание качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

**Предмет исследования:** теоретические подходы к оцениванию качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации и методические аспекты его осуществления.

**Задачи исследования.**

1. Выявить и обобщить теорию и методологию процесса оценивания качества дошкольного образования.
2. Охарактеризовать отечественный и зарубежный опыт разработки и применения систем оценки качества дошкольного образования.
3. Выделить совокупность параметров и операционализированных показателей качества дошкольного образования.
4. Разработать методический инструментарий для оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации,

**Гипотеза исследования:** результативность процесса оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации может быть обеспечена при учете следующих условий:

- анализа и обобщения теоретических основ процесса оценивания качества дошкольного образования;
- анализа и обобщения отечественного и зарубежного опыта создания систем оценивания качества дошкольного образования;
- определения совокупности параметров и операционализированных показателей качества дошкольного образования;
- описания организационно-технологических составляющих процесса оценивания качества дошкольного образования.

**Теоретической основой исследования** явились работы в области специфики системного подхода при анализе образовательных систем,

рассматриваемой в работах И.В. Блауберга, В.П. Беспалько, Б.К. Коломейца, Ф.Ф. Королева, И.С. Ладенко, А.И. Субетто, В.Н. Садовского, Г.П. Щедровицкого и др.

**Степень разработанности проблемы.** Вопросы функционирования и развития образовательных систем нашла отражение в работах Ю.К. Бабанского, И.В. Блауберга, В.А. Беликова, В.П. Беспалько, В.И. Загвязинского, Ю.А. Конаржевского, В.А. Кальней, В.Н. Садовского, Г.Н. Серикова, А.И. Субетто, С.Е. Шишова и др.

Теоретические основы инновационных методов управления качеством образования и научной организации процесса управления отражены в исследованиях Г.А. Бордовского, М.Б. Гузаирова, Э.М. Короткова, Г.С. Ковалевой, А.Н. Майорова, В.М. Монахова, В.П. Панасюка, М.М. Поташника, Н.А. Селезневой, А.И. Субетто и др.

Исследования в области оценки качества образования в современных работах ведутся по нескольким направлениям. Первое направление связано с уточнением понятия качества образования. Известными в этой области являются работы В.А. Болотова, В.И. Звонникова, О.А. Горленко, Б.С. Гершунского, В.И. Загвязинского, Э.М. Короткова, В.А. Кальней, И.Я. Лернера, И. Моисеева, Д.Ш. Матроса, В.М. Полонского, М.М. Поташника, А.И. Субетто, Г.Б. Скока, Н.А. Селезневой, С.Е. Шишова, Т.И. Шамовой, Е.В. Яковлева и др.

**Научная новизна** проведенного исследования:

- дано аналитическое представление современного состояния проблемы, обогащающего педагогическую теорию актуальными данными в области проектирования систем оценки качества дошкольного образования;
- определены параметры и показатели качества дошкольного образования;
- обоснована и разработана структурная модель оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

**Практическая значимость.** Результаты проведенного исследования могут быть применены для проектирования и внедрения систем внутренней оценки качества дошкольного образования. Полученные выводы могут использоваться в преподавании учебных курсов «Мониторинг качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации», «Менеджмент и маркетинг в дошкольном образовании», и спецкурсов по соответствующей проблематике.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы применен **комплекс теоретических и эмпирических методов исследования**: анализ и синтез, обобщение и классификация, методы моделирования, прогнозирования, обобщения зарубежного, российского и регионального опыта разработки систем оценки качества дошкольного образования, метод изучения педагогической документации.

**Апробация результатов исследования** осуществлялась в ходе выступлений автора на научно-практических конференциях и научно-методических семинарах:

1) проведение семинара-тренинга на тему: «эффективное управление дошкольной организацией».

2) участие в студенческая международной научно-практической конференции «научное сообщество студентов XXI столетия. гуманитарные науки». научная работа на тему: «экспертиза качества дошкольного образования: подходы и технологии реализации»

По теме диссертационного исследования опубликовано 2 научные работы в виде статей.

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложения.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНИВАНИЮ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Качество дошкольного образования: содержание и структурные элементы

В связи с введением Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» приоритетным направлением является обеспечение качества подготовки воспитанников в образовательной организации на ступенях общего профессионального, дополнительного и профессионального образования. Исходя из данного положения, ключевой составляющей всего образовательного процесса является проблема реализации качества образования и ее дальнейшая экспертиза.

Рассмотрим научные позиции исследователей относительно качества образования и выделим ключевые, которые соотносятся с основными положениями нормативных документов, регламентирующих качество образовательной деятельности [3, с. 52–54].

Ю.Б. Рубин рассматривает качество образования как сбалансированное соответствие образования установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), которые определяются отдельными гражданами, предприятиями и организациями, обществом и государством в целом [9, с. 82–83].

Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын определяют качество образования как свойство, способное удовлетворить запросы потребителей разных уровней [8, с. 42–43].

Л.Н. Давыдова, рассматривает качество образования как совокупность характеристик образовательного процесса, включающих в себя реализацию его целей, современные технологии, условия, необходимые для достижения положительных результатов.

В.И. Звонников рассматривает качество образования как результат деятельности, а именно как совокупность его характеристик, относящихся к способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности; как процесс, направленный на достижение запланированных результатов с учётом внутреннего потенциала и внешних условий объекта. Для сферы профессионального образования потенциалом является возможность достижения цели образования [12, с. 65–67].

Мы изучили научные позиции исследователей относительно понятия качества образования и можем сделать вывод, что у рассмотренных нами определений есть общие характеристики. Качество образования есть реализация поставленных целей и создание необходимых условий в образовательном пространстве для достижения запланированных образовательных результатов.

Далее обратимся к определению понятия качества образования, изложенному в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) от 29.12.2012 с целью сопоставления его основных содержательных аспектов с приведенными авторскими трактовками.

В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [45, с. 10–11].

Позиции авторов относительно понятия качества образования полностью отражают содержание, которое приводится в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации».

Федерации». Исходя из данного положения, ключевым является качество образования, которое отвечает требованиям стандарта.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность групп требований (далее ФГОС):

- к структуре программ или содержательная группа требований;
- к условиям реализации этих программ или ресурсная группа;
- к результатам освоения или системообразующая группа требований,

так как подходы к определению результатов определяют и образовательные программы и условия образования [17, с. 7–8].

Исходя из рассмотрения нормативно-правовых документов, можно сделать вывод, что основная задача государства – это обеспечение соответствия образовательной деятельности в организации требованиям ФГОС и потребностям физически лиц, а также достижение определенных результатов в освоении образовательной программы. Следовательно, экспертиза качества образования – определение соответствия фактического состояния (программы, условий и достигнутых результатов) тому, что установлено в стандарте. Оценка качества образования в ФГОС складывается из требований к условиям реализации основной образовательной программы:

- психолого-педагогические (кадровые, материально-технические, финансовые);
- развивающая предметно-пространственная среда;

Можно сделать вывод, что образование будет являться качественным если основная образовательная программа будет соответствовать всем требованиям ФГОС.

Далее, предлагаем рассмотреть составляющие качества образования для того, чтобы раскрыть представление о генезисе и функционировании данного процесса в образовательной деятельности. Для начала рассмотрим позиции исследователей, которые выделяют эти самые составляющие.

В.П. Панасюк считает, что в качество образования входят следующие составляющие:

1) процессуальная (административно-организационная структура образовательного учреждения, методическая и психолого-педагогическая подготовка преподавателей, образовательная программа, учебные планы и программа, материально-техническая база и т.п.);

2) результирующая (образованность, состоящая из следующих блоков: информационного, культурологического, ценностно-мотивационного, ресурсного) [4, с. 55–56].

Данная позиция исследователя характеризуется тем, что процессуальное составляющее качество образования содержит в себе эффективность создаваемых организацией условий и эффективность самого образовательного процесса, что указывает на их более тесные взаимосвязи.

От условий, которые создает образовательная организация, будет напрямую зависеть качество образовательного процесса, которая она предоставляет.

А.Е. Бахмутский считает, что в качество образования входят следующие компоненты:

- достижения воспитанников;
- развитие мышления воспитанников;
- мотивация воспитанников;
- психологическая комфортность образовательного процесса;
- качество содержания используемых образовательных программ;
- качество реализации образовательных программ [5, с.20–21].

Понятие «качество образования» непрерывно обновляется во взаимосвязи с социальными изменениями.

Каждый исследователь предлагает свои составляющие качества образования, но ссылаясь на ФГОС ДО, мы можем предположить, что некоторые аспекты можно отнести к требованиям к условиям реализации образовательной программы, которые мы рассматривали выше.

Мы рассмотрели позиции исследователей относительно понятия качества образования, изучили нормативно-правовые документы

регламентирующие качество образовательной деятельности (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования), выявили разные позиции исследователей на составляющие качество образования и предлагаем перейти к рассмотрению понятия качества дошкольного образования.

В настоящее время система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных организациях.

Понятие «качество дошкольного образования» можно проанализировать по трём аспектам.

С точки зрения общегосударственного аспекта, качество дошкольного образования можно определить мерой его соответствия социально-экономическим условиям общества. Здесь качество соприкасается с такими категориями, как уровень жизни, экономический потенциал страны.

В социальном аспекте оно определяется соответствием образовательных услуг реальному запросу родителей. Исходя из этого, можно сказать, что удовлетворенность родителей оказываемыми образовательными услугами является показателем качества дошкольного образования.

Педагогический аспект определяет качество дошкольного образования в соответствии с реализацией принципа вариативности в образовании, а также лично-ориентированное взаимодействие педагога с воспитанниками, а также успешное взаимодействие педагога с родителями [6, с. 15–18].

Для воспитанников дошкольной образовательной организации качество дошкольного образования – это обучение и воспитание в разнообразной, интерактивной игровой для них форме.

Для законных представителей и опекунов воспитанников как участников образовательных отношений – это удовлетворенность предоставляемыми ДОО образовательными услугами, успешность обучения воспитанников, а также сохранение и укрепление их здоровья.

Для педагогов качество образования характеризуется следующим образом:

- 1) положительная оценка их педагогической деятельности;
- 2) оптимальный подбор методов, приемов и форм взаимодействия с детьми, а также с родителями;
- 3) успешное развитие детей в соответствии с требованиями к реализации основной образовательной программы дошкольного образования и целевыми ориентирами;
- 4) сохранение и укрепление физического и психического здоровья детей, как одно из приоритетных направлений работы с дошкольниками;
- 5) рациональное использование рабочего времени;
- 6) обеспеченность образовательного процесса всем необходимым оборудованием, пособиями, дидактическими материалами и т.д;

Для административно-организационной структуры ДОО качество образования – это:

- 1) высокая оценка деятельности педагогов родителями, повышение тем самым престижа организации;
- 2) сохранение и укрепление здоровья детей;
- 3) рациональное использование рабочего времени всех участников образовательного процесса;
- 4) полное усвоение выбранных программ, соответствие ФГОС и ООП, по которой работает дошкольная организация, а также качественная подготовка детей к школьному обучению, что определяет преемственность между дошкольным и начальным школьным обучением [11, с. 35–40].

В связи с этим можно сделать вывод о том, что качество дошкольного образования следует рассматривать как обобщенную меру эффективности

деятельности дошкольной организации, проявляющуюся в гарантировании ей такого уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы их потребителей (общество, дети и их родители) и соответствует государственным нормативам.

Вследствие этого, повышение качества дошкольного образования, создание равных стартовых условий для детей, идущих в школу, требует создания системы оценки качества, которая будет содержательно (то есть в соответствии с современными представлениями о психическом развитии ребёнка дошкольного возраста) и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуру оценки качества

Процедура оценки качества образования:

- 1) сфокусирована на экспертизе психолого-педагогических условий реализации основной общеобразовательной программы в дошкольной организации, определенных ФГОС ДО;
- 2) учитывает образовательные предпочтения и удовлетворенность дошкольным образованием со стороны семьи ребенка;
- 3) исключает использование оценки индивидуального развития ребенка в контексте оценки работы дошкольной организации; исключает унификацию и поддерживает вариативность программ, форм и методов дошкольного образования;
- 4) работает на открытость дошкольных организаций;
- 5) включает как оценку педагогами доо собственной работы, так и независимую профессиональную и общественную экспертизу условий образовательной деятельности в дошкольной организации;
- 6) использует инструменты, оценивающие условия реализации программы в организации и доступные как для самоанализа, так и для внешней экспертизы [10, с. 8–9].

Основная цель оценки качества ДОО – развитие системы дошкольного образования в соответствии с требованиями Федерального государственного

образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО). Именно ФГОС, согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обеспечивает государственные гарантии качества образования на разных уровнях общего и профессионального образования.

Задачи процедуры оценки качества образования:

1) определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;

2) сбор информации по различным аспектам образовательной деятельности, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательной деятельности;

3) принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей или карт наблюдений;

4) изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольной организации принятие решений, прогнозирование развития;

5) расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольной организации;

6) изучить объективную информацию о функционировании и развитии дошкольного образования в структурных подразделениях тенденциях его изменения и причинах, оказывающих влияние на динамику качества образования;

7) предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений [13, с. 6–7].

В данном параграфе мы рассмотрели разные позиции исследователей относительно качества образования и соответствие изучаемых понятий с основными положениями нормативно-правовых документов регламентирующих качество образовательной деятельности (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования). В большинстве случаев критерии федерального государственного образовательного стандарта соответствуют нами изученным понятиям, которые конкретизируют требования к структуре, реализации условий и результату реализации основной образовательной программы в образовательной организации. Далее, мы рассмотрели разные позиции исследователей составляющих качество образования и пришли к выводу, что данные составляющие соотносятся к требованиям к реализации условий основной образовательной программы федерального государственного стандарта дошкольного образования. Исходя из определения основных составляющих качество образования, мы перешли к рассмотрению понятия качество дошкольного образования и выявили, что качество дошкольного образования рассматривается в рамках трех различных направлений – общегосударственного, социального и педагогического.

Общегосударственное направление качества дошкольного образования характеризуется социально-экономическим условиям общества, социальное направление характеризуется соответствием образовательных услуг реальному запросу родителей, педагогическое направление характеризуется вариативностью в образовании, а также личностно-ориентированным взаимодействием педагога с воспитанниками, а также успешному взаимодействию педагога с родителями. Качество дошкольного образования рассматривается с 3-х взаимосвязанных между собой сторон образовательного процесса: с позиции воспитанников, законных представителей, административно-организационной структуры. В связи с

включённостью различных групп участников в образовательный процесс, необходимо повышать качество дошкольного образования посредством совершенствования процедуры его оценки и развития.

## **1.2. Государственный и негосударственный подходы к оцениванию качества дошкольного образования**

На сегодняшний день федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее ФГОС ДО) является основным нормативным актом, в котором отражена совокупность групп требований, которые учитываются при проведении оценки качества дошкольного образования:

- к структуре программ;
- к условиям реализации этих программ;
- к результатам освоения программ;

Структурные компоненты стандарта (1 и 2 группы требований) и удовлетворенность потребителя образовательной услуги могут рассматриваться как параметры качества дошкольного образования.

Следовательно, оценке и развитию подлежат:

- качество основной образовательной программы дошкольного образования (далее ООП ДО);
- качество обеспечения условий реализации ооп до;
- удовлетворенность родителей (как законных представителей ребенка) качеством образовательной услуги [17, с. 18–23].

На основе требований стандарта проводятся процедуры как внешней, так и внутренней оценки качества дошкольного образования. Они, в свою очередь, могут быть как государственными, так и негосударственными.

1. Внешняя оценка качества дошкольного образования может осуществляться в рамках государственного подхода. Экспертная комиссия проводит оценивание нормативно-правовой базы дошкольной образовательной организации (далее ДОО), не оценивая условий, в которых

проходит непосредственная образовательная деятельность. В рамках данного подхода осуществляется:

- государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- общественная аккредитация;
- мониторинг системы образования [1, с. 81–82].

2. Внешняя оценка качества дошкольного образования может осуществляться в рамках негосударственного подхода. В этом случае экспертным органом выступает общественный совет, который проводит независимую оценку качества дошкольного образования [31, с. 3–5].

Общественный совет осуществляет независимую оценку качества дошкольного образования по 4 критериям, которые представлены (они представлены в Ст.95. ФЗ-273, а показатели выделены в документе от 5 декабря 2014 г.).

В Приказе Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации [29, с. 1–3].

Данные критерии раскрывают содержание показателей, по которым происходит непосредственная оценка качества образовательного процесса. Осуществляется процедура оценивания в виде мониторинга.

Рассмотрим, как понятие мониторинг трактует федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации».

«Мониторинг – это систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность»[45, с. 5–6].

Использование в педагогическом процессе ДОО технологий образовательного мониторинга позволит решить проблему оценки и обеспечения качества образования, так как мониторинг предполагает:

- постоянный сбор информации об объектах контроля, т.е. выполнение функции слежения;
- изучение объекта по одним и тем же критериям с целью выявления динамики изменений;
- компактность, минимальность измерительных процедур и их включенность в образовательный процесс;

Мониторинг качества дошкольного образования – это процесс организации сбора, анализа, обобщения и распространения информации о деятельности ДОО, обеспечивающий непрерывное наблюдение и оценку образовательных условий, образовательного процесса и образовательных результатов [7, с. 40–42].

Независимой оценке качества образования подвержены:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- психолого-педагогические и другие условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций [25, с. 8–9].

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации». В этом документе приведен алгоритм осуществления мониторинга. Мониторинг осуществляют как организации, созданные специально для оценки качества образования (внешний

мониторинг), так и непосредственно образовательные организации (проводящие самообследование по заданным федеральными органами исполнительной власти показателям, а также обеспечивающие функционирование внутренней системы оценки качества образования), определена необходимость осуществления мониторинга образовательных систем разного уровня – от федерального до локального (образовательная организация) [22, с. 116–120].

ФГОС ДО определяет пять образовательных областей: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие. Полученные результаты позволяют оценить качество образовательной программы, эффективность используемых педагогами методов, форм и средств обучения и воспитания дошкольников, выделить достижения и проблемы у каждого ребенка и группы детей в целом.

Мониторинг образовательных условий. Оценке подлежат условия реализации образовательной программы дошкольного образования. В соответствии с ФГОС ДО определены требования к условиям реализации образовательной программы, которые и подлежат мониторингу. Это требования:

- к финансовым условиям и к материально-техническим условиям;
- к предметно-развивающей среде;
- к психолого-педагогическим условиям;
- к кадровым условиям;

Мониторинг финансовых условий осуществляет заведующий ДОО. Основная цель мониторинга: учет поступающих из разных источников и расходуемых для организации образовательного процесса финансовых средств. Владение данной информацией позволит рационально планировать финансовое обеспечение образовательной деятельности, соотносить финансовые возможности и потребности ДОО в процессе функционирования и развития, фактически обосновывать необходимость дополнительного

финансирования с учетом потребностей образовательной программы. Учет финансов ведется постоянно, в конце года подводятся итоги.

Мониторинг материально-технических условий осуществляется заместителями заведующего по административно-хозяйственной части и учебно-воспитательной работе (или методистами, старшими воспитателями). Основная цель мониторинга: оценка соответствия созданных в ДОО материально-технических условий заданным нормативам и правилам, выявление нужд для обеспечения образовательного процесса необходимым оборудованием и материалами. Постоянно ведется учет имеющегося оборудования, а также планируется приобретение нового необходимого оборудования и материалов для оснащения развивающей среды ДОО.

Мониторинг кадровых условий осуществляется заместителями заведующего по административно-хозяйственной части и учебно-воспитательной работе (методистом, старшим воспитателем). Основная цель мониторинга: сбор информации о потенциале кадрового состава (педагогах и обслуживающем персонале). Для этого используется форма портфолио и специальные учетные карты, в которых отражаются необходимые сведения о сотрудниках ДОО. Учет ведется постоянно в течение всего года, по мере поступления новой информации вносятся изменения в учетные карточки сотрудников.

Мониторинг предметно-развивающей среды осуществляется педагогическим составом. Цель мониторинга: оценка развивающего потенциала предметной среды в группах и других помещениях, а также прогулочного участка ДОО. Для оценки используются разные виды контроля, осуществляемого методистом в течение учебного года (тематический, смотр-конкурс, самоконтроль, взаимоконтроль и др.); результаты контроля отражаются в аналитических справках. В качестве дополнительных источников информации можно использовать беседы с детьми, наблюдение за их самостоятельной деятельностью в группе,

анкетирование родителей. Это позволит узнать их мнение о средовых условиях, созданных в ДОО.

Мониторинг психолого-педагогических условий осуществляется педагогами и организационно-административной структурой ДОО в течение года. Цель мониторинга: оценка атмосферы ДОО, профессиональной компетентности его сотрудников при решении образовательных задач. Такая оценка осуществляется методистом в течение учебного года при использовании оперативного контроля; педагогами при проведении самоанализа и взаимопосещении; изучается мнение родителей (через анкетирование), детей (в беседах) [23, с. 5–8].

Организация мониторинга включает ряд этапов.

1 этап – создание рабочей группы, в нее входят педагогические работники (психолог, педагоги дополнительного образования, специалисты), ответственные за разработку и организацию мониторинга. Группа создается приказом заведующего ДОО. В Приказе отражены Общие положения (нормативные основания, цели, задачи и принципы мониторинга), выделены основные направления мониторинга и определен порядок его проведения с указанием состава рабочей группы, предмета мониторинга, периодичности и сроков, методов диагностики, форм отчетности, способов отражения информации.

2 этап – проектирование системы мониторинга, что предполагает определение объекта мониторинга, сопоставительной нормы (эталона, норматива), диагностического инструментария мониторинга (критериев и показателей, методов диагностики, шкалы оценок). Это делает рабочая группа. При необходимости проводится обучение педагогов правильному проведению мониторинга.

3 этап – практическое проведение диагностических измерений. Этап фиксирован по времени, обычно его длительность составляет 2–4 недели. Проводят диагностику все педагоги ДОО. Педагоги преимущественно используют метод наблюдения и беседы с детьми. В ст.47 Закона «Об

образовании в Российской Федерации» предусматривается выделение педагогическим работникам специального времени на проведение диагностических и мониторинговых процедур (издается локальный нормативный акт). Результатом этапа становятся заполненные диагностические листы.

4 этап – количественный и качественный анализ полученных фактов (отражение результатов в таблицах, графиках, диаграммах и текстовом описании).

5 этап – интерпретация полученных данных, оценка степени достижения планируемых результатов, формулирование актуальных образовательных задач. Интерпретируя данные, важно учитывать многофакторное влияние на образовательный процесс: семьи, социального окружения, состояния здоровья ребенка, длительности посещения ДОО. Если педагоги испытывают затруднения в общей оценке полученных результатов, необходимо организовать помощь со стороны более опытных педагогов.

6 этап – доведение информации до субъектов образовательного процесса через педагогические советы, публикации, сайт ДОО и др. Обобщенные данные мониторинга, которые представляют интерес для разных категорий (родителей, педагогов, органов управления, общественности), должны появиться в открытом доступе [16, с. 90–93].

Очень значима готовность педагогических кадров к реализации целей мониторинга. Она заключается в сформированности у педагогов умений проводить диагностические измерения, владение методами диагностики (в особенности, наблюдением), анализировать полученные факты, интерпретировать данные, составлять прогноз развития и формулировать на этой основе выводы и актуальные задачи образовательной деятельности в ДОО.

– Обязательно наличие методического обеспечения для осуществления целей и задач мониторинга. В пакет методических материалов входят: диагностические методики; рекомендации по организации и проведению

мониторинга; примерные образцы заполнения диагностических карт, подсчета набранных баллов; видеоматериалы, текстовые материалы для организации обучения педагогов проведению мониторинговых процедур и т.п.

– Желательно наличие технического обеспечения для реализации мониторинга. Должен быть назначен сотрудник, отвечающий за организацию мониторинга, который координирует и контролирует мониторинговые измерения в ДОО.

– Целесообразно организовать методическое сопровождение педагогов, осуществляющих мониторинг. Это сопровождение может осуществлять как организатор мониторинга, так и специально определенный для этой цели педагог – консультант. В его задачи будет входить оказание помощи исполнителям на разных этапах мониторинговых исследований [15, с. 8–9].

3. В рамках негосударственного подхода к оцениванию качества дошкольного образования могут проводиться процедуры самообследования педагогического контроля и педагогической экспертизы качества дошкольного образования. В данном случае экспертами выступают сами сотрудники ДОО, а также административно-административная структура [2, с. 62–64].

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» не запрещает использовать другие средства оценки качества образования, следовательно, можно использовать и другой инструмент, определяющий качество образования.

Поэтому, в рамках негосударственного подхода педагоги могут использовать методику ECERS-R «Шкала для комплексной оценки качества образования в дошкольных организациях». Данная методика является системной, что позволяет отследить разовой процедурой разные критерии: от оснащения и оборудования в группе до взаимодействия между педагогами и воспитанниками. Оценка качества проводится с помощью метода наблюдения: территории детского сада, группы и непосредственно игрового

занятия, а также опроса педагогов в процессе наблюдаемых или не наблюдаемых фактов. Наблюдение – это основной и удобный метод, так как у экспертов появляется возможность не только выявить выраженность проявления того или иного критерия но и выявить, насколько качественно реализуется программа дошкольного образования в практической деятельности, а не документально по предложенным параметрам. В данной методике критерии четко конкретизированы, что позволяет эксперту подвергать объективному оцениванию наличную ситуацию в ДОО.

Объективной оценке подвергаются следующие параметры.

1. Взаимодействие:

- общий присмотр, сопровождение детей;
- правила поведения/дисциплина.

2. Взаимоотношения:

- ребенок – педагог;
- ребенок – ребенок [35, с. 1028–1031].

Данная методика содержит в себе 7 подшкал и в каждой из них есть определенные признаки, которые подвергаются оценке по их наличию или отсутствию. Эти параметры можно использовать при оценке качества педагогической деятельности экспертной комиссией внутри организации.

На сегодняшний день, существует многообразие различных видов оценки качества образования, все они различаются с точки зрения нормативно-правового обеспечения, процедуры проведения, критериев и показателей.

В данном параграфе мы изучили систему государственной и негосударственной системы оценки качества дошкольного образования. И пришли к выводу, что в каждом из подходов осуществляется процедура мониторинга, которая предполагает систему сбора, хранения и анализа, информации о деятельности ДОО, обеспечивающий непрерывное наблюдение и оценку образовательных условий, образовательного процесса и образовательных результатов. Мы описали процесс апробации новой

методики ECERS-R «Шкала для комплексной оценки качества образования в дошкольных организациях», с помощью которой можно произвести объективные и точные измерения всех процессов функционирования дошкольной образовательной организации. Оценке подвержены не только предметно-пространственная среда, взаимодействия, но и кадровое обеспечение в организации. Данная методика может использоваться в ДОО так как она соответствует выдвинутым нами параметрам оценки: деятельность воспитателя, кадровое обеспечение, РППС. Достоинство данной методики в том, что при затруднении оценки того или иного показателя, эксперт имеет возможность задавать как открытые так закрытые вопросы, так как некоторые проявления показателей увидеть за ограниченный промежуток времени невозможно, например периодичность смены книжного уголка. Данная методика сложна тем, что необходимы специальные умения и навыки для осуществления экспертной деятельности по данным параметрам и критериям, для того чтобы результаты были объективными и соответствовали наличной ситуации в ДОО.

### **1.3. Методы оценивания качества дошкольного образования**

На сегодняшний день существует проблема оценивания качества работы дошкольных образовательных организаций, а также того, какими методами ее можно отследить, чтобы в последующем выстроить работу по улучшению функционирования дошкольной образовательной организации (далее ДОО).

Система оценки качества дошкольного образования в ДОО – это совокупность взаимосвязанных между собой функций, объекта, субъектов и предмета оценки, показателей и критериев, процедуры и результата оценки.

Цель системы оценки качества дошкольного образования: управление качеством дошкольного образования через:

- 1) контроль качества образования в условиях создания сети образовательных организаций, реализующих программы дошкольного

образования, и создание за счет этого равных стартовых условий для детей при поступлении в школу;

2) выявление и обеспечение поддержки дошкольных организаций, предоставляющих образовательные услуги высокого качества [38, с. 72–73].

Разрабатывая проблемы научно-методического обеспечения качества дошкольного образования, М.В. Крулехт обращает внимание на соответствие оценки качества дошкольного образования целям воспитания и развития воспитанников дошкольного возраста, образовательному стандарту, запросам потребителей образовательных услуг [37, с. 3–13].

Рассмотрим функции экспертной оценки качества дошкольного образования с целью определения ее места в образовательном процессе.

1) инструктивно-методическая функция заключается в создании регламентов оценки организаций разных форм, реализующих программы дошкольного образования;

2) контрольная функция включает проведение оценочных процедур в отдельных образовательных организациях. В рамках этой функции выделяются две задачи:

– собственно контрольная (соответствие или несоответствие предоставляемого образования современным представлениям о качестве дошкольного образования, отраженным в принятых региональных документах);

– развивающая задача, которая может быть решена только в том случае, если процедуры оценки будут носить характер развивающей экспертизы. Это означает не только четкость требований, предъявляемых к образованию «высокого качества», но и открытость этих требований, возможность участия в некоторых этапах оценки педагогам из других организаций данной муниципальной сети дошкольного образования. особенно следует продумать механизмы гражданского участия в оценке качества дошкольного образования;

3) аналитическая функция включает сбор и анализ данных по ДОО, построения на этой основе рейтинга организаций, реализующих программы дошкольного образования, по параметру «качество образования»;

4) информационная функция может решать три задачи. Во-первых, информация адресована педагогическому сообществу с целью формирования современных представлений о качестве образования в ДОО и получения представлений об общих тенденциях развития качества в муниципалитете. Во-вторых, информация адресована родителям, для которых она может стать основанием для выбора формы и места получения дошкольного образования для воспитанника. В-третьих, одной из задач информирования о результатах оценки качества может стать координация усилий дошкольного образования и школы[39, с. 80–83].

Мы изучили основные функции экспертной оценки качества образования и переходим к рассмотрению объектов, субъектов и предмета оценки.

При оценке качества образования необходимо четко определять что оценивается (объект), кто оценивает (субъект) и зачем оценивает (предмет). В данной связи оценка качества образования (система оценок) должна быть подразделена на оценки качества образования со стороны внешней среды (то есть оценки потребителей образовательных услуг) и внутренние оценки качества в самой системе образования. Оценка качества дошкольного образования в ДОО, рассматриваемая как сложная многоуровневая система, каждый уровень которой имеет свой объект оценки, предполагает использование многоуровневого подхода. С учетом трудности успешного отслеживания всей системы деятельности ДОО разработка параметров и критериев оценки качества ДОО на каждом уровне основывается на отражении специфики наблюдаемых объектов. При этом сама оценка рассматривается как целостный процесс, в котором на каждом уровне управления субъекты должны совершенно точно знать, что конкретно нужно отслеживать и какими методами. С переходом на следующий уровень

управления необходимо, чтобы на нижних уровнях системы управления проводился более глубокий мониторинг качества дошкольного образования в ДОО [36, с. 16–20].

Рассмотрим этапы оценки качества дошкольного образования и алгоритм осуществления оценки качества образования.

Оценка качества дошкольного образования в ДОО включает несколько этапов:

- выделение параметров качества;
- определение критериев оценки (эталона, требования или стандарта), на основе чего будет оцениваться данный показатель;
- формирование шкалы уровней достижения критерия качества;
- разработка инструментария;
- организация сбора, обработки, анализа, интерпретации полученных данных;
- представление и распространение обобщенной информации для разных категорий пользователей;
- организация широкого общественного и профессионального обсуждения;
- подготовка рекомендаций по совершенствованию системы образования и принятия управленческих решений [42, с. 43–44].

Мы изучили алгоритм осуществления экспертной оценки образовательной деятельности, что позволяет сделать вывод о необходимости соблюдения последовательности действий при создании диагностического инструментария, обеспечивающего объективную оценку качества образования, и переходим к рассмотрению основных параметров оценки качества дошкольного образования с целью изучения значимых аспектов, по которым осуществляется экспертная оценка.

Система оценок включает в себя семь экспертных параметров, отражающих наиболее значимые аспекты работы образовательной организации.

Первый параметр системы – «Образование» – оценивает эффективность образовательной деятельности.

Второй параметр системы – «Комфортность» – отражает комфортное самочувствие воспитанника в дошкольной организации, которое обеспечивает не только успешность образовательного процесса, но и возможности для удовлетворения базисных потребностей воспитанника в игре, познании, движении.

Третий приоритетный параметр системы – «Безопасность» – оценивает всестороннюю безопасность ребенка в дошкольной организации с учетом разных факторов.

Четвертый параметр системы – «Кадры» – отражает профессиональную компетентность кадров в организации. Только высокопрофессиональные коллективы способны в полной мере реализовать тот спектр разнообразных задач, которые ставит перед дошкольным образованием государство.

Пятый параметр системы – «Охват» – оценивает объем (вариативность и востребованность) услуг дошкольного образования, формы и способы получения дошкольного образования.

Шестой параметр системы – «Открытость» – отражает многоаспектную включенность дошкольной организации в социально-культурное окружение, предполагающее использование ресурсов социально-культурной среды для социализации и развития детей, а также создание современной информационно-коммуникационной среды образования.

Седьмой параметр системы – «Оснащенность» – фиксирует ресурсную обеспеченность, понимаемую как предметно-пространственная и информационная среда, задающая современный облик дошкольной образовательной организации [43, с.205–210].

По мнению, В. Фтенакиса, М.Р. Текстора и В. Титце, всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:

1. Образовательная деятельность

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить воспитательно-образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников.

В частности, американские специалисты в области дошкольного детства считают важным сохранение баланса программы обучения между социально и интеллектуально ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

## 2. Развивающая среда

Оценивается степень обогащения предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет воспитаннику возможности для саморазвития. Показателями являются величина детской группы, количественное соотношение «педагог – воспитанники», образование и профессиональный опыт педагогического персонала, особенности помещения, в котором находятся воспитанники.

## 3. Психологический комфорт воспитанника

Только содержательное, разнообразное образование, ориентированное на детское развитие, может дать положительное качество педагогической работы. Оценивается уровень обеспечения психологического комфорта воспитанника в образовательной организации с целью сохранения его физического и психического здоровья. Под словосочетанием «психологический комфорт» в науке понимается сложное образование, содержащее такие компоненты, как эмоциональное благополучие (преобладание в процессе жизнедеятельности позитивных эмоций), позитивная Я-концепция (положительное самовосприятие, самоотношение, самооценка), благополучие и успешность в сфере общения и взаимоотношений (принятие воспитанника родителями, сверстниками и педагогами). Наиболее оптимальными характеристиками поведения педагога, обеспечивающего качественное сопровождение, являются: ответственная

позиция, принятие воспитанника, содержательное общение, способность к сочувствию.

#### 4. Здоровьесберегающая деятельность

Качество физического контекста жизни воспитанника в организации определяется не количеством предметов, а их качеством, разнообразием, ясно структурированным пространством, его стимулирующим влиянием. Осуществляется оценка качества использования здоровьесберегающих образовательных технологий, которые позволяют организовать процесс воспитания в ДОО таким образом, чтобы воспитанник мог участвовать в образовательной деятельности без излишнего физического и психического напряжения, подрывающего здоровье.

#### 5. Удовлетворение потребности семьи и воспитанника в услугах дошкольной образовательной организации

Выделим основные позиции для определения параметров качества:

- знания, умения, навыки. однако всю оценку качества образовательной деятельности к знаниям, умениям и навыкам сводить недопустимо;
- показатели личностного развития (любопытность, мотивация и пр.);
- готовность воспитанника к школьному обучению;
- психолого-педагогические условия развития воспитанника;
- профессиональная компетентность педагога;
- авторитет ДОО в социуме [46, с. 18–21].

Мы рассмотрели параметры оценки качества образования, из данных параметров следуют критерии, которые конкретизируются и объективно подвергаются экспертной оценке.

Критерии – зависимые переменные характеристики, которые предположительно являются наиболее адекватными для решения практических проблем.

Критерий – признак, на основании которого производятся оценка, определение или классификация чего-либо, мерило оценки [47, с.15–16].

Как показал анализ литературы, существуют различные подходы к определению совокупности показателей качества дошкольного образования в ДОО. Так, например, В. А. Зибзеева предлагает использовать четыре вида показателей оценки качества дошкольного образования:

- 1) непосредственные показатели психического развития воспитанников;
- 2) показатели качества образовательных условий;
- 3) опосредованные показатели психического развития воспитанников;
- 4) показатели здоровья воспитанников [9, с. 165–166].

Ряд отечественных исследователей обосновали положение о том, что на психическое, физическое, личностное развитие воспитанников детских организаций особое влияние оказывают четыре аспекта.

1. Характер организации предметно-пространственной среды.
2. Поведение педагога.
3. Тип образовательной программы.
4. Количественное соотношение воспитанников и взрослых [10, с. 12–13].

Немецкие ученые В. Фтенакис, М.Р. Текстор и В. Титце для оценки качества дошкольного образования в ДОО ввели понятие «педагогическое качество», которое включает в себя следующие параметры:

1. Благополучие воспитанника и возможности его развития в различных сферах:
  - движения и координация тела;
  - эмоционально-чувственная;
  - социальная;
  - интеллектуальная сфера;
2. Возможности поддержки семьи в ее функциях по уходу и воспитанию воспитанника [41, с. 71–72].

В других источниках в виде основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие:

- благополучие воспитанника в дошкольной организации;
- удовлетворение потребности семьи и воспитанника в услугах дошкольной образовательной организации;
- сохранение и необходимая коррекция его здоровья;
- выбор организацией образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение [49, с. 32–33].

Таким образом, можно выделить следующие интегральные критерии оценки дошкольной образовательной организации, которые определяют качество дошкольного образования:

- обеспечение благополучия воспитанника, его комфортного пребывания в дошкольной организации;
- готовность дошкольной организации к сохранению здоровья воспитанника, обеспечению необходимой коррекции недостатков развития;
- ориентированность дошкольного образования на успешность воспитанника на следующей ступени образования;
- удовлетворение потребностей семьи и воспитанника в услугах ДОО [50, с. 105–106].

Мы рассмотрели различные позиции исследователей относительно параметров качества образования и вытекающих из них конкретизированные критерии, по которым происходит объективная экспертная оценка. Переходим к рассмотрению методов оценки критериев качества образовательной деятельности.

Метод исследования – совокупность операций по производству нового знания, т.е. действия, которые помогают в достижении цели исследования [47, с. 2–3].

Рассмотрим методы, которые применяются в экспертной оценке качества образования.

1. Методы изучения педагогического опыта. К этим методам относятся способы исследования реально складывающегося опыта организации образовательного процесса. Изучается как передовой опыт, т.е. опыт лучших учителей, так и опыт рядовых учителей. Их трудности нередко отражают реальные противоречия педагогического процесса, назревшие или назревающие проблемы. При изучении педагогического опыта применяются такие методы, как наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, изучение письменных, графических и творческих работ учащихся, педагогической документации и т.д.;

– наблюдение – целенаправленное восприятие исследуемого объекта, процесса или явления, в результате которого исследователь получает конкретный фактический материал. при этом ведутся записи (протоколы) наблюдений. наблюдение проводится обычно по заранее намеченному плану с выделением конкретных объектов наблюдения;

– беседа – самостоятельный или дополнительный метод исследования, применяемый с целью получения необходимой информации или разъяснения того, что не было достаточно ясным при наблюдении. Беседа проводится по заранее намеченному плану с выделением вопросов, требующих выяснения. Она ведется в свободной форме без записи ответов собеседника [50, с.120–123].

Результативность беседы, интервьюирования во многом зависит от содержания и структуры задаваемых вопросов. План беседы, интервью и анкета – это перечень вопросов (вопросник). Разработка вопросника предполагает определение характера информации, которую необходимо получить; формулирование приблизительного ряда вопросов, которые должны быть заданы; составление первого плана вопросника и его предварительная проверка путем пробного исследования; исправление вопросника и окончательное его редактирование.

Ценный материал может дать изучение продуктов деятельности воспитанников: графических, творческих рисунков. Эти работы могут дать

необходимые сведения об индивидуальности воспитанника, о достигнутом уровне умений и навыков [34, с.12–14].

Изучение педагогической документации (программы, ведомости) вооружает исследователя некоторыми объективными данными, характеризующими реально сложившуюся практику организации образовательного процесса.

Объективностью отличается и метод педагогического тестирования – целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях, позволяющее измерять изучаемые характеристики педагогического процесса [50, с. 124–125].

Перечисленные методы еще называются методами эмпирического познания педагогических явлений. Они служат средством сбора научно-педагогических фактов, которые подвергаются теоретическому анализу. Поэтому и выделяется специальная группа методов теоретического исследования.

2. Методы теоретического исследования. При теоретическом исследовании выделяются и рассматриваются отдельные стороны, признаки, особенности, свойства педагогических явлений. Анализируя отдельные факты, группируя, систематизируя их, мы выявляем в них общее и особенное, устанавливаем общий принцип или правило. Анализ сопровождается синтезом, он помогает проникнуть в сущность изучаемых педагогических явлений.

Индуктивные и дедуктивные методы – это логические методы обобщения данных, полученных эмпирическим путем. Индуктивный метод предполагает движение мысли от частных суждений к общему выводу, дедуктивный – от общего суждения к частному выводу.

3. Математические и статистические методы. В педагогике эти методы применяются для обработки полученных данных методами опроса и эксперимента, а также для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями. Они помогают оценить результаты

эксперимента, повышают надежность выводов, дают основания для теоретических обобщений. Наиболее распространенными из математических методов, применяемых в педагогике, являются регистрация, ранжирование, шкалирование. С помощью статистических методов определяются средние величины полученных показателей: среднее арифметическое (например, определение количества ошибок в проверочных работах контрольной и экспериментальной групп); медиана – показатель середины ряда (например, при наличии двенадцати учащихся в группе медианой будет оценка шестого ученика в списке, в котором все учащиеся распределены по рангу их оценок); степень рассеивания – дисперсия, или среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации и др.

Для проведения этих подсчетов имеются соответствующие формулы, применяются справочные таблицы. Результаты, обработанные с помощью этих методов, позволяют показать количественную зависимость в виде графиков, диаграмм, таблиц [50, с. 130–136].

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что основными методами оценки качества образования являются следующие.

1. Изучение представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации.
2. Анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения заявленной направленности образовательной программы.
3. Наблюдение [36, с. 14–15].

Использование аппарата квалиметрии для оценки позволяет снимать проблему ее субъективизма за счет того, что часть показателей оценивается количественно на основе собранных статистических данных о деятельности ДОО, а ряд показателей – на основе мнения экспертов. Кроме того, для устранения субъективизма суждениям экспертов должны присваиваться количественные значения.

Решение проблем повышения качества дошкольного образования в ДОО требует системного подхода к его оценке. Важным условием

объективности являются систематичность и регулярность процедур сбора и экспертизы данных о качестве образовательной деятельности ДОО.

Мы рассмотрели методы оценки качества дошкольного образования, переходим к рассмотрению оценки результатов.

Обобщенная оценка делается по нескольким оцениваемым направлениям:

– по уровню реализации образовательной программы соответствующей направленности;

– по уровню организации предметно развивающей среды ДОО с учетом заявленной направленности образовательной программы;

– по характеру взаимодействия педагогов с воспитанниками. Перспективно соотнесение достигнутых в ДОО результатов с моделируемым портретом воспитанника 6,5–7 лет «на выходе» из дошкольного образования [39, с. 164–165].

В данном параграфе мы рассмотрели актуальный вопрос о функционировании системы оценки качества дошкольного образования. Анализировали показатели, параметры оценки качества дошкольного образования, которые выделяют разные исследователи, исходя из которых, можно сделать вывод, что все приведенные выше параметры являются общими: образовательная деятельность, развивающая среда, удовлетворенность родителей качеством образования. Изучили критерии, которые выделяют разные исследователи, они раскрывают единый смысл основных параметров. Рассмотрели методы, с помощью которых можно провести процедуру оценивания качества дошкольного образования: наблюдение, интервьюирование, анкетные листы, анализ нормативно-правовых документов, положений дошкольной образовательной организации. Также существуют и методы количественной оценки – методы математической статистики, нахождение среднего арифметического с целью перевода качественной информации в количественную информацию.

Количественные методы позволяют систематизировать полученные данные в числовом варианте.

## **ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ**

На сегодняшний день оценка качества дошкольного образования является необходимой составляющей образовательной деятельности в ДОО. Оценивая степень качества образования, мы можем проанализировать имеющиеся ресурсы и выявить дефициты, которые необходимо корректировать, улучшая эффективность функционирования ДОО.

В нашем исследовании мы изучили разные позиции относительно понятия качества дошкольного образования и пришли к выводу, что все исследователи придерживаются единой концепции, которая отражает создание и реализацию педагогом условий для развития личности воспитанника, владение необходимыми умениями, которые позволяют сформировать в воспитаннике образовательный потенциал.

Мы рассмотрели внутреннюю и внешнюю оценку качества дошкольного образования, с позиции государственного и негосударственного подходов. Описали процедуру независимой оценки качества дошкольного образования и раскрыли критерии ее оценки: открытость и доступность информации, комфортность условий образовательной деятельности, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации. Раскрыли процедуру проведения мониторинга условий в ДОО по ФГОС ДО (финансовые, материально-технические, кадровые, психолого-педагогические и развивающая предметно-пространственная среда). Выделили этапы проведения мониторинга в ДОО.

В нашем исследовании мы дифференцировали понятия «параметры», «критерии». Выделили основные параметры, значимость которых обосновали в практической части нашей исследовательской работы. Выделили критерии, которые детально раскрывают описанные нами параметры, что позволяет эксперту оценить не только наличие и отсутствие

проявления того или иного признака, но и степень сформированности того или иного параметра в ДОО. Проанализировали методы оценки, которые используются в момент сбора и обработки полученных данных.

Мы рассмотрели методику ECERS-R «Шкала для комплексной оценки качества образования в дошкольных организациях» и пришли к выводу, что данную методику можно апробировать при осуществлении оценки качества дошкольного образования так как выделенные нами параметры, соответствуют параметрам в методике. Оценивание осуществляется по условиям организации предметно-пространственной среды, взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, деятельности педагогического состава, управление кадровым обеспечением и повышением квалификации. Все параметры конкретизируют критерии, на основе которых и происходит подведение итогов:выраженность или отсутствие того или иного параметра.

Для проведения процедуры оценивания по методике ECERS-R эксперту необходимо иметь специальную квалификацию для того, чтобы осуществлять объективную оценку наличной ситуации в ДОО. Эксперт должен уметь работать в ограниченном промежутке времени, уметь осуществлять как количественную так и качественную обработку полученных данных, составлять методические рекомендации по повышению качества в ДОО, уметь представлять полученные данные как педагогическому составу так и организационно-административной структуре.

Дошкольная образовательная организация при проведении процедуры внутренней оценки качества образования в праве сама производить выбор в пользу диагностических средств, определяющих качество образования. Закон не запрещать использовать другие методики, которые производят оценку качества дошкольного образования.

## **ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **2.1. Описание содержания деятельности по формированию методического обеспечения процесса оценивания качества дошкольного образования в ДОО**

С учетом результатов первого этапа исследования, предполагавшего теоретическое изучение нормативно-правовых, общенаучных и профессионально-педагогических основ оценивания качества дошкольного образования, нами были определены цель и основные задачи деятельности по методическому обеспечению данного процесса.

Целью второго этапа исследования явилось формирование методических основ оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

Данная цель определила постановку задач.

1. Обоснование параметров, определение критериев и показателей оценивания качества дошкольного образования.
2. Формирование диагностического инструментария для оценивания качества дошкольного образования.
3. Разработка формы мониторинговой карты для проведения внутренней оценки качества дошкольного образования.
4. Разработка организационного плана работы по итогам внутренней оценки качества дошкольного образования.
5. Разработка примерного Положения о внутренней оценке качества дошкольного образования в ДОО.
6. Составление перечня рекомендаций для сотрудников ДОО, участвующих в процедуре оценивания качества дошкольного образования.

В рамках реализации первой из приведенных выше задач были выделены и обоснованы параметры и критерии, по которым может быть выполнено оценивание качества дошкольного образования в ДОО.

## **2.2. Обоснование параметров и критериев оценивания качества дошкольного образования**

*Параметр 1. Структура и содержание основной образовательной программы дошкольного образования (далее ООП ДО)*

Основная образовательная программа дошкольного образования является нормативно-управленческим документом образовательной организации, который характеризует содержание образования, специфику, особенности организации воспитательно-образовательного процесса; она должна соответствовать нормативным положениям, требованиям федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. Каждая дошкольная образовательная организация разрабатывает образовательную программу, в которой отражены цели, задачи, ожидаемые результаты, план работы по каждому из образовательных направлений, описание плана реализации игровых занятий и т.д. Экспертам необходимо оценивать данный параметр, так как ООП ДО – это фундамент функционирования всех процессов, который реализуется как в практическом аспекте, так и теоретическом. Прежде чем оценивать создаваемые условия реализации ООП ДО, мы должны оценить и скорректировать теоретико-методологические аспекты построения образовательных процессов. Первый этап осуществления образовательной деятельности – это описание всех процессов функционирования дошкольной организации. Второй этап – практическая реализация ООП.

Качество ООП ДО может быть оценено по следующим критериям:

1. Отражение в ООП ДО основных моделей построения образовательного процесса.

2. Соответствие части ООП ДО формируемой участниками образовательного процесса, требованиям.
3. Соответствие предлагаемых в ООП ДО форм работы с детьми.
4. Соответствие требованиям действующих нормативных правовых документов, предъявляемым к разделам ООП ДО.
5. Соответствие обязательной части ООП ДО основным требованиям ФГОС ДО.
6. Отсутствие противоречий в содержании, целостность ООП ДО.

Отражение данных критериев в ООП ДО позволяет предположить ее направленность на формирование и развитие у детей социально-интегративных качеств личности, рассматриваемых как результат качественного образования. Качество содержания программы должно обеспечивать развитие личности, мотивации и способностей воспитанников в различных видах деятельности и охватывать основные направления развития и образования детей (образовательные области).

#### *Параметр 2. Условия реализации ООП ДО*

Оценка эффективности реализации ООП ДО осуществляется не только в теоретико-методологическом контексте, но и в практической образовательной и воспитательной деятельности. Условия реализации ООП ДО должны обеспечивать полноценное развитие личности детей во всех основных образовательных областях, а именно: в сферах социально-коммуникативного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития личности детей на фоне их эмоционального благополучия и положительного отношения к миру, к себе и к другим людям. Для того, чтобы определить, насколько полно проявляется данный параметр, необходимо рассмотреть следующие подпараметры:

- психолого-педагогические условия реализации ООП ДО;
- создание развивающей предметно-пространственной среды в ДО;
- кадровое обеспечение реализации ООП ДО.

## *Подпараметр 2.1. Психолого-педагогические условия реализации ООП ДО*

Дошкольный возраст – это уникальный период, все дети с самого раннего возраста отличаются друг от друга, у каждого имеются свои способности, склонности к тому или иному виду деятельности, психофизические особенности. Очень важно именно в дошкольном детстве педагогу увидеть линию развития каждого воспитанника и исходя из его индивидуальных возможностей построить образовательную программу, владеть умением выстроить диалог с субъект-субъектной позиции. Именно от создания благоприятных условий реализации ООП ДО будет зависеть качество образовательного процесса: выбор форм, методов, технологий и методик образования и воспитания детей. Оценивать необходимо еще и вариативность в образовательном процессе и мотивационный подход, насколько педагог может создать такое образовательное пространство, в котором ребенок будет чувствовать интерес, значимость и вовлеченность в процесс познания окружающей действительности.

В рамках психолого-педагогических условий реализации ООП ДО необходимо осуществление диагностики качества деятельности педагогов ДОО – качество организации игровой деятельности, непосредственно образовательной деятельности и режимных процессов.

## *Подпараметр 2.2. Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДОО*

Развивающая среда – это комплекс материально-технических, санитарно-гигиенических, эстетических, психолого-педагогических условий, обеспечивающих организацию жизни детей и взрослых [17, с. 23–25]. Развивающая среда выступает в роли стимулятора, движущей силы в целостном процессе становления личности ребенка, она обогащает личностное развитие. Функция педагога заключается в том, чтобы, используя предметно-развивающую среду и ее средства, помочь ребенку обнаружить в себе и развивать то, что присуще ребенку. Поэтому особое внимание в

детском саду уделяется проектированию среды, в которой происходит саморазвитие творческой активности дошкольника.

Развивающая предметно-пространственная среда оценивается по следующим критериям.

1. Насыщенность среды.
2. Трансформируемость пространства.
3. Полифункциональность материалов.
4. Вариативность среды.
5. Доступность среды.
6. Безопасность предметно-пространственной среды [17, с. 23–25].

### *Подпараметр 2.3. Кадровое обеспечение реализации ООП ДО*

Качество реализации ООП ДО непосредственно зависит от подготовленности организационно-административной структуры и педагогического коллектива к решению обозначенных в программе задач, от укомплектованности штатного расписания кадрами, имеющими определенные компетенции.

Кадровое обеспечение реализации ООП ДО оценивается по следующим критериям.

1. Укомплектованность ДОО педагогическими кадрами.
2. Соответствие уровня квалификации кадрового состава квалификационным характеристикам.
3. Дополнительное профессиональное образование кадрового состава.

### *Параметр 3. Удовлетворенность родителей качеством образования*

С одной стороны, семья выступает заказчиком образовательных услуг, что самым непосредственным образом влияет на содержание образовательных программ и, следовательно, на качество образования. С другой стороны, для успешной социализации, развития ребенка-дошкольника необходимо подкрепление в семье, что предполагает единство и согласованность воспитательных воздействий всех взрослых на ребенка, и

это также влияет на эффективность воспитательно-образовательного процесса. Таким образом, для повышения качества образования в ДОО необходимо тесное сотрудничество с семьей, а это возможно только при наличии активной родительской позиции.

Удовлетворенность родителей качеством образования оценивается по следующим критериям.

1. Удовлетворенность родителей материально-техническим оснащением в группе детского сада.
2. Удовлетворенность родителей квалификационными составляющими педагогических кадров.
3. Удовлетворенность родителей развитием ребенка в ДОО.

Таким образом, мы обосновали выделенные параметры оценки качества дошкольного образования, доказали значимость оценки данных параметров. Следующим этапом работы по методическому обеспечению оценивания качества дошкольного образования будет содержательное и организационное описание данной процедуры.

### **2.3. Процедура оценивания качества дошкольного образования в ДОО**

Содержание процедуры оценивания качества дошкольного образования в ДОО может быть представлено в виде модели.

Таблица 1

Модель оценивания качества дошкольного образования в ДОО

Качество образования		
<i>Качество, структура и содержание ООП ДО</i>		
Отражение в ООП ДО основных моделей построения образовательного процесса	Соответствие требованиям действующих	Соответствие обязательной части ООП ДО основным требованиям ФГОС ДО
Соответствие части ООП ДО формируемой участниками образовательного процесса, требованиям ФГОС ДО	нормативных правовых документов	Отсутствие противоречий в содержании, целостность ООП ДО

<i>Условия реализации ООП ДО</i>		
Психолого-педагогические условия (Деятельность воспитателя)	Кадровое обеспечение	Развивающая предметно-пространственная среда
1. Организация игровой деятельности с детьми 2. Организация режимных моментов в группе детского сада 3. Организация педагогом непосредственной образовательной деятельности	1. Укомплектованность ДОО педагогическими кадрами 2. Уровень квалификации кадрового состава 3. Дополнительное профессиональное образование кадрового состава	1. Насыщенность среды 2. Трансформируемость пространства 3. Полифункциональность материалов 4. Вариативность среды 5. Доступность среды 6. Безопасность предметно-пространственной среды
<i>Удовлетворенность родителей качеством образования</i>		
материально-техническим оснащением в группе	Квалификацией педагогических кадров	развитием ребенка в ДОО

Организация деятельности по осуществлению внутренней оценки качества дошкольного образования представлена:

- в тексте примерного Положения о внутренней оценке качества дошкольного образования в ДОО (приложение А),
- мониторинговой карте для проведения внутренней оценки качества дошкольного образования (приложение Б),
- организационном плане работы по итогам внутренней оценки качества дошкольного образования (приложение В),
- диагностических картах для оценивания качества дошкольного образования по обозначенным параметрам (приложение Г).

Для объективации результатов внутренней экспертизы качества дошкольного образования мы предлагаем базовый перечень рекомендаций для сотрудников ДОО, участвующих в процедуре внутренней оценки качества дошкольного образования (приложение Д).

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Практическая часть нашего исследования заключалась в разработке системы оценивания качества дошкольного образования, что является на сегодняшний день особенно актуальным.

Первым этапом нашей практической разработки было выделение параметров оценки качества дошкольного образования и их практическое обоснование.

1. Качество, структура и содержание ООП. Важность данного параметра заключается в оценке проектирования образовательной среды, методов работы с воспитанниками, функционирования всех процессов в ДОО по средствам нормативно-управленческого документа.

2. Условия реализации ООП. В данном параметре условия подразделяются на:

– психолого-педагогические. Данное условие подлежит оцениванию так как, реализуя качественную образовательную деятельность с воспитанниками необходимо учитывать не только психологические и личностные факторы, но и владеть компетенцией организации игровой деятельности воспитанников и деятельность в режимные моменты.

– кадровое обеспечение. Данное условие является актуальным в связи с тем, что при написании ООП ДО необходимо обеспечивать педагогических сотрудников достаточной информацией о реализации ее в образовательный процесс. Педагогический состав должен иметь должную квалификационную характеристику, которая бы позволяла ему смело реализовывать ООП ДО (формы, методы и технологии, которые необходимы для обеспечения качественного образования в ДОО).

– развивающая предметно-пространственная среда. Данное условие подлежит оценке в связи с тем, что качество дошкольного образования зависит от оснащения, оборудования и игровых материалов, с помощью которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО.

3. Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования. Данное условие подлежит оцениванию, так как родители напрямую являются участниками образовательного процесса и заказчиками образовательной услуги, которая должна быть реализована в форме качественного оказания образовательной деятельности.

После обоснования параметров оценивания качества дошкольного образования нами была разработана модель оценки качества дошкольного образования в соответствии с ФГОСДО. В данной модели сформулированы и конкретизированы основные критерии, которые раскрывают содержание основных параметров.

Следующим этапом была разработка карты мониторинга дошкольного образования, в которой отражены основные параметры оценивания, методы оценивания, способы фиксации полученных данных, ответственный, который реализует контрольно-диагностическую функцию при оценивании качества дошкольного образования в ДОО. Карта мониторинга для организационно-управленческой структуры является конкретизированным алгоритмом реализации экспертной процедуры.

Далее мы разработали организационный план работы ДОО по итогам внутреннего оценивания качества образования, в нем отражены параметры, которые подлежат оцениванию, ожидаемые результаты по каждому параметру, ответственные лица, которые отвечают за развитие эффективности качества дошкольного образования и сроки выполнения. Данный организационный план работы рассчитан приблизительно на квартал. Главная цель разработки организационного плана: планирование ожидаемого результата по каждому из параметров, для того чтобы в дальнейшем выявить динамику развития качества дошкольного образования.

После разработки организационного плана работы ДОО по итогам внутреннего оценивания качества дошкольного образования нами был создан и преобразован диагностический инструментарий к оценке основных параметров и критериев качества дошкольного образования, в котором были

предложены достоверные и объективные диагностические средства, с помощью которых можно оценить наличную ситуацию в ДОО по предложенным параметрам.

Завершающим этапом опытно-экспериментальной работы была разработка положения о внутренней оценке качества дошкольного образования, в котором было закреплены цели, задачи, функции, принципы, организационная структура, описано общественное участие в контроле и оценке качества дошкольного образования. Также были разработаны методические рекомендации к проведению процедуры оценивания качества дошкольного образования, в котором были описаны профессиональные компетенции, которыми должен обладать эксперт.

Таким образом, результаты опытно-экспериментальной работы показали, что разработка системы оценки качества дошкольного образования в ДОО является эффективной, так как нами были проанализированы теория и методология процесса оценивания качества дошкольного образования, отечественный и зарубежный опыт разработки и применения систем оценки качества дошкольного образования, выделены параметры и критерии качества дошкольного образования, выделены организационно-технологические составляющие процесса оценивания качества дошкольного образования.

Проверенные нами результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, позволяют считать выдвинутую гипотезу подтвержденной, задачи исследования – выполненными.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование системы оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации позволяет рассмотреть полученные результаты в виде теоретических положений.

Система качества дошкольного образования – это совокупность взаимосвязанных между собой функций, объекта, субъектов и предмета оценки, показателей и критериев, процедуры и результата оценки.

В теоретико-методологической части исследования мы рассмотрели позиции исследователей относительно качества образования и соответствие изучаемых понятий с основными положениями нормативно-правовых документов регламентирующих качество образовательной деятельности (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.). В большинстве случаев критерии федерального государственного образовательного стандарта соответствуют нами изученным понятиям, которые конкретизируют требования к структуре, реализации условий и результату реализации основной образовательной программы в образовательной организации. Далее, мы рассмотрели разные позиции исследователей составляющих качество образования и пришли к выводу, что данные составляющие соотносятся к требованиям к реализации условий основной образовательной программы федерального государственного стандарта дошкольного образования. Исходя из определения основных составляющих качество образования, мы перешли к рассмотрению понятия качество дошкольного образования и выявили, что качество дошкольного образования рассматривается с трех направлений – общегосударственного, социального и педагогического.

Общегосударственное направление характеризуется социально-экономическим условиям общества, социальное характеризуется

соответствием образовательных услуг реальному запросу родителей, педагогическое направление характеризуется вариативностью в образовании, а также личностно-ориентированным взаимодействием педагога с воспитанниками, а также успешному взаимодействию педагога с родителями. Качество дошкольного образования рассматривается с 3-х взаимосвязанных между собой сторон образовательного процесса: с позиции воспитанников, законных представителей, административно-организационной структуры. В связи с включенностью 3-х сторон в образовательное пространство необходимо повышать качество дошкольного образования посредством процедуры ее оценки с целью удовлетворения образовательным запросам всем участникам образовательного процесса.

Рассмотрели систему оценки качества образования, она состоит из внешней и внутренней оценки.

1. Внешняя оценка качества образования осуществляется в рамках:

– государственного подхода. эксперты оценивают нормативно-правовые документы образовательной организации, основные образовательные программы и т.д.

– негосударственного подхода.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимую оценку качества образования проводит общественный совет.

В рамках данного подхода общественный совет проводит процедуру оценивания преимущественно не нормативно-правовой базы, а практическую реализацию образовательного пространства в организации.

2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется внутри образовательной организации. Осуществлять оценку качества может как административно-организационная структура, так и педагогические сотрудники с целью отслеживания достоинств и определения ресурсов, которые необходимо подвергать коррекционно-развивающей работе.

Организация самостоятельно выбирает инструмент оценивания качества образования.

Качество дошкольного образования определяется мерой его соответствия требованиям ФГОС ДО и потребностям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Рассмотрели процедуру проведения мониторинга, которая предполагает систему сбора, хранения и анализа, информации о деятельности ДОО, обеспечивающий непрерывное наблюдение и оценку образовательных условий, образовательного процесса и образовательных результатов.

Изучили вопрос о функционировании системы оценки качества дошкольного образования. Анализовали показатели, параметры оценки качества дошкольного образования, которые выделяют разные исследователи, исходя из которых, можно сделать вывод, что все приведенные выше параметры являются общими: образовательная деятельность, развивающая среда, удовлетворенность родителей качеством образования. Изучили критерии, которые выделяют разные исследователи, они раскрывают единый смысл основных параметров. Рассмотрели методы, с помощью которых можно провести процедуру оценивания качества дошкольного образования: наблюдение, интервьюирование, анкетные листы, анализ нормативно-правовых документов, положений дошкольной образовательной организации. Также существуют и методы количественной оценки методы математической статистики, нахождение среднего арифметического с целью перевода качественной информации в количественную информацию. Количественные методы позволяют систематизировать полученные данные в числовом варианте.

После изучения теоретико-методологических основ системы оценивания качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации. Первым этапом нашей практической

разработки было выделение параметров оценки качества дошкольного образования и их практическое обоснование.

1. Качество, структура и содержание ООП. Важность данного параметра заключается в оценке проектирования образовательной среды, методов работы с воспитанниками, функционирования всех процессов в ДОО по средствам нормативно-управленческого документа.

2. Условия реализации ООП. В данном параметре условия подразделяются на:

– психолого-педагогические. Данное условие подлежит оцениванию так как, реализуя качественную образовательную деятельность с воспитанниками необходимо учитывать не только психологические и личностные факторы, но и владеть компетенцией организации игровой деятельности воспитанников и деятельность в режимные моменты;

– кадровое обеспечение. Данное условие является актуальным в связи с тем, что при написании ООП ДО необходимо обеспечивать педагогических сотрудников достаточной информацией о реализации ее в образовательный процесс. Педагогический состав должен иметь должную квалификационную характеристику, которая бы позволяла ему смело реализовывать ООП ДО (формы, методы и технологии, которые необходимы для обеспечения качественного образования в ДОО);

– развивающая предметно-пространственная среда. Данное условие подлежит оценке в связи с тем, что качество дошкольного образования зависит от оснащения, оборудования и игровых материалов, с помощью которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО.

3. Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования. Данное условие подлежит оцениванию, так как родители напрямую являются участниками образовательного процесса и заказчиками образовательной услуги, которая должна быть реализована в форме качественного оказания образовательной деятельности.

После обоснования параметров оценивания качества дошкольного образования нами была разработана модель оценки качества дошкольного образования в соответствии с ФГОСДО. В данной модели сформулированы и конкретизированы основные критерии, которые раскрывают содержание основных параметров.

Следующим этапом была разработка карты мониторинга дошкольного образования, в которой отражены основные параметры оценивания, методы оценивания, способы фиксации полученных данных, ответственный, который реализует контрольно-диагностическую функцию при оценивании качества дошкольного образования в ДОО. Карта мониторинга для организационно-управленческой структуры является конкретизированным алгоритмом реализации экспертной процедуры.

Далее, мы разработали организационный план работы ДОО по итогам внутреннего оценивания качества образования, в нем отражены параметры, которые подлежат оцениванию, ожидаемые результаты по каждому параметру, ответственные лица, которые отвечают за развитие эффективности качества дошкольного образования и сроки выполнения. Данный организационный план работы рассчитан приблизительно на квартал. Главная цель разработки организационного плана: планирование ожидаемого результата по каждому из параметров, для того чтобы в дальнейшем выявить динамику развития качества дошкольного образования.

После разработки организационного плана работы ДОО по итогам внутреннего оценивания качества дошкольного образования нами был создан и преобразован диагностический инструментарий к оценке основных параметров и критериев качества дошкольного образования, в котором были предложены достоверные и объективные диагностические средства, с помощью которых можно оценить наличную ситуацию в ДОО по предложенным параметрам.

Завершающим этапом опытно-экспериментальной работы была разработка положения о внутренней оценке качества дошкольного

образования, в котором было закреплены цели, задачи, функции, принципы, организационная структура, описано общественное участие в контроле и оценке качества дошкольного образования. Также были разработаны методические рекомендации к проведению процедуры оценивания качества дошкольного образования, в котором были описаны личностные, профессиональные, коммуникативные, квалиметрические компетенции, которыми должен обладать эксперт.

Таким образом, результаты опытно-экспериментальной работы показали, что разработка системы оценки качества дошкольного образования в ДОО является эффективной, так как нами были проанализированы теория и методология процесса оценивания качества дошкольного образования, отечественный и зарубежный опыт разработки и применения систем оценки качества дошкольного образования, выделены параметры и критерии качества дошкольного образования, выделены организационно-технологические составляющие процесса оценивания качества дошкольного образования.

Проверенные нами результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, позволяют считать выдвинутую гипотезу подтвержденной, задачи исследования – выполненными.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аляутдинова Р.Н. Мониторинг как основа модели управления качеством обучения в дошкольном учреждении // Международный журнал экспериментального образования. 2010. № 5. С. 81–85. URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=604> (дата обращения: 15.12.2017).
2. Белая К.Ю. Ежедневник старшего воспитателя детского сада. – М.: Астрель: АСТ, 2000. 208 с.
3. Богуславская Т.Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования // Интернет-журнал «Проблемы современного образования». 2012. № 4. С. 52–64.
4. Богославец Л.Г., Майер А.А. Управление качеством дошкольного образования: Методическое пособие. М.: ТЦ Сфера, 2009. 128 с.
5. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Система оценки качества российского образования, система оценки образования: Сборник информационных материалов. Лесной: МУ «Управление образования». 2008. 35 с.
6. Виноградова Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ. М.: Айрис-пресс, 2006. 26 с.
7. Вишневская Н.М., Самаркина Н.Н. Мониторинг качества освоения воспитанниками основной образовательной программы дошкольного образования в условиях реализации ФГОС ДО // Молодой ученый. 2017. № 15.2. С. 39–42. URL: <https://moluch.ru/archive/149/41600/> (дата обращения: 13.12.2017).
8. Глазунова Н. Региональная система оценки качества дошкольного образования. Опыт Белгородской области // Справочник руководителя дошкольного учреждения. 2015. № 1. С. 42–55.
9. Зebbеева В.А. Системы дошкольного образования за рубежом: их педагогический потенциал // Научно-исследовательские публикации. 2014. – № 8(12). С. 161–166.

10. Кузьмин С.В. Эволюция взглядов на качество дошкольного образования // Детский сад будущего: оценка качества в соответствии с ФГОС дошкольного образования. 2014. № 2. С. 6–13.

11. Старков А.Н. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения на основе квалиметрии: дис. ... канд. пед. наук. Магнитогорск, 2007. 198 с.

12. Крулехт М.В., Тельнюк И.В. Экспертные оценки в образовании: Учеб. пособие для студ. фак. дошк. образования высш. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 2002. 112 с.

13. Левшина Н.И., Санникова Л.Н. Мониторинг, диагностика, экспертиза как методы исследования образовательного процесса // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова: научно-метод. журнал. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2009. Т. 15, № 4. С. 5–8.

14. Мониторинг в детском саду. Научно-методическое пособие. СПб.: Детство-пресс, 2010. 592 с.

15. Никитина Т.А. Мониторинг в системе качества образования // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2014. № 10. С. 6–10.

16. Никитина Т.А. Педагогический мониторинг в системе обеспечения качества дошкольного образования. // Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2013. № 3-1 (27). С. 238–242.

17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // Российская газета. 2013. № 265, 25.11.2013.

18. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 г. N 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и

науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016–2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования».

19. Парамонова Л.А. Качество современного дошкольного образования // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2008. № 6. С. 4–19.

20. Поздняк Л.В., Лященко Н.Н. Управление дошкольным образованием. Учебное пособие для студ. педвузов. 2-е изд. М.: Академия, 1999. 432 с.

21. Полякова М.Н. Педагогический мониторинг в детском саду: запретить нельзя проводить! // Детский сад будущего: оценка качества в соответствии с ФГОС дошкольного образования: межд. науч.-практ. конф. (Спб., 24–25 марта 2014 г.). СПб.: Академия постдипломного педагогического образования, 2014. Вып. 2. С. 45–52.

22. Полякова М.Н. Педагогический мониторинг результатов освоения детьми старшего дошкольного возраста образовательной программы / Инновационные процессы в дошкольном образовании. СПб.: РГПУ имени А.И. Герцена, 2012. С. 241–247.

23. Полякова М.Н. Система мониторинга качества образования в дошкольной образовательной среде // Детский сад от А до Я. 2014. № 6. С. 4–18.

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662. г. Москва «Об осуществлении мониторинга системы образования» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2013. № 33, ст. 4378.

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2013. № 14, ст. 1703.

26. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» // Российская газета. 2013. № 151. 12.07.2013.

27. Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2016 г. № 756 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14».

28. Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2016 г. № 756 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14».

29. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» Зарегистрировано в Минюсте РФ 28 января 2014 г. Регистрационный № 31135. URL:<http://m.garant.ru/hotlaw/federal/523676/> (дата обращения 11.04.2016).

30. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155. г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

31. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

32. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2014 № 31135).

33. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об

утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013. № 28908).

34. Приказ Минобрнауки России от 29 февраля 2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016–2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования».

35. Приказ Минобрнауки России от 22.08.96 № 448 «Об утверждении документов по проведению аттестации и государственной аккредитации дошкольных образовательных учреждений». Раздел «Временные (примерные) требования к содержанию и методам воспитания и обучения, реализуемым в дошкольном образовательном учреждении».

36. Рыболова И.А. Менеджмент качества в ДОУ // Управление дошкольным образовательным учреждением: Науч. практ. журн. 2004. № 3. С. 15–22.

37. Санникова Л.Н., Левшина Н.И. Способы оценки качества образовательной деятельности ДОУ // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2009. № 5. С. 10–14.

38. Сейдаметова Э.Н. Качество дошкольного образования и формирование подходов к его оценке в условиях введения ФГОС // Молодой ученый. 2016. № 8. С. 1028–1031.

39. Скоролупова О., Федина Н. Качество дошкольного образования: концептуальные подходы к определению и оценке // Дошкольное воспитание. 2012. № 2. С. 13–26.

40. Стеркина Р.Б. Качество дошкольного образования и основные тенденции его изменения // Дошкольное воспитание. 1996. № 6. С. 2–14.

41. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. М.: Академия, 2012. 196 с.

42. Татьянченко Д.В., Вороховщиков С.Г. Управление качеством образования: вхождение в проблему. Челябинск.: Книга, 1995. 105 с.
43. Терзиогло Е.И. Управленческий мониторинг как средство повышения качества образовательного процесса в дошкольном учреждении: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2001. 89 с.
44. Третьяков П.И., Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам. Серия: Библиотека руководителя ДОУ (2-е изд., перераб. и доп.). Москва, 2007. 85 с.
45. Поташник М. Управление качеством образования в вопросах и ответах // Нар. образование. 2001. № 8. С. 39–48.
46. Коротков Э.М. Управление качеством образования: учеб. пособие для вузов. М.: Акад. проект: Мир, 2006. 317 с.
47. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ. 2-е изд. испавл. и дополн. М.: АРКТИ, 2003. 262 с.
48. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации».
49. Федина Н.В. Управление дошкольным образованием: оценка качествам // Психология образования в поликультурном пространстве. 2012. № 20. С. 11–21.
50. Хабибуллина Р.Ш. Контрольно-аналитическая деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения. СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2009. 96 с.
51. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. М.: Российское педагогическое агентство, 1998. 354 с.
52. Шумарина А.П. К вопросу повышения качества дошкольного образования // Управление ДОУ. 2008 № 4. С. 25–35.
53. Экспертиза качества дошкольного образования. Коллективная монография / Под ред. А.Г. Гогоберидзе, С.А. Езоповой, В.А. Новицкой. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2015. 228 с.

54. Яценко И.А. Диагностика и обеспечение развивающего потенциала предметно-пространственной среды в группе детского сада (по материалам российского и немецкого педагогического опыта) // Современные научные исследования. Выпуск 3. Концепт. 2015. ART 85920. URL: <http://e-koncept.ru/2015/85920.htm>. ISSN 2304-120X.

55. Яценко И.А., Ауль А.А. Перечень критериев качества дошкольного образования в альтернативных дошкольных учреждениях / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П.Астафьева. Красноярск, 2012. 92 с.

56. Яценко И.А. Система менеджмента качества как ресурс развития ДОУ (из материалов опыта ФРГ) // Управление ДОУ. 2013. № 7. С.108–117.

57. Яценко И.А. Вопросы взаимосвязи стандартизации и качества дошкольного образования в перспективе отечественного и зарубежного опыта // Вестник Орловского государственного университета. Орел, 2013. № 2 (31). С. 124–127.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

### Положение о внутренней системе оценки качества образования

#### *1. Общие положения*

1.1. Настоящее Положение разработано для дошкольной образовательной организации \_\_\_\_\_ в соответствии:

с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г № 273 ФЗ; и регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования ДОО.

Внутренняя система оценки качества образования в ДОО – деятельность по информационному обеспечению управления ДОО, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.1.2 Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, организационную структуру системы оценки качества образования в дошкольной организации (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.1.3 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности (далее ВСОКО) – основной источник информации для получения оценки и анализа качества осуществления образовательной деятельности в соответствии с законодательством РФ в области образования и создания условий для реализации Основной образовательной программы ДОО, на основе которого принимаются управленческие решения или проводится корректировка принятых ранее решений.

1.1.4 Под ВСОКО понимается проведение контроля, проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий, принятых управленческих решений в

ДОО руководителем, его заместителями, другими работниками ДОО в рамках полномочий, определенных должностными инструкциями, или приказом заведующего.

1.1.5. Положение распространяется на всех сотрудников ДОО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на сотрудников, работающих по совместительству.

1.1.6 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся заведующим ДОО.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012,
- «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155;
- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 № 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»,
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013 № 30038)
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Устав дошкольной образовательной организации и др.

Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ДОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Система внутренней оценки качества образования в ДОО формируется на основе локальных актов ДОО, обеспечивающих нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации.

1.3. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогов и воспитателей дошкольной организации;
- посещение НОД, мероприятий, организуемых педагогами дошкольной организации;
- Заполнение экспертных листов.

## *2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования*

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в \_\_\_\_\_ федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта оценивания качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Принятие решения об изменениях в образовательной деятельности организации.

2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольной организации, принятие решений, прогнозирование развития.

2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольной организации.

2.2.6. Получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, оказывающих влияние на динамику качества образования;

2.2.7. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОО являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

### *3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования*

3.1. Организационная структура ДОО, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию дошкольной организации, педагогический совет, временные структуры (творческие группы педагогов, комиссии и др.).

3.2. Администрация дошкольной организации:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольной организации и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольной организации, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольной организации общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольной организации за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

### 3.3. Служба (группа) мониторинга:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольной организации;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольной организации;
- содействует проведению подготовки работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур дошкольной организации;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольной организации.

#### 3.4. Совет педагогических работников дошкольной организации

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования дошкольной организации;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольной организации;
- участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольной организации, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольной организации;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольной организации;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций, взаимодействующих с дошкольной организацией по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольной организации, об охране труда, здоровья и жизни

воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольной организации.

#### 4. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

##### 4.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества

образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОО.

#### Приложение Б

##### Мониторинговая карта для проведения внутренней оценки качества дошкольного образования

Параметры оценки качества	Метод оценки	Способы фиксации	Ответственный	Период
Качество ООП ДО	Наблюдение Анализ документов Интервью	Карты наблюдения Оценочны листы Бланк с вопросами	Старший воспитатель и зам по УВР	1 раз в год
Психолого-педагогические условия	Анкетирование Наблюдение Интервью	Анкетные листы Карты наблюдения Бланк с вопросами	Старший воспитатель	2 раза в год
Кадровое обеспечение	Анализ документов Интервью	Оценочны листы Бланк с вопросами	Заведующий	2 раза в год
Развивающая предметно-пространственная среда	Наблюдение Интервью Анкетирование Тесты	Карты наблюдения Бланк с вопросами Анкетные листы Тестовые листы	Старший воспитатель заведующий, зам. по УВР	2 раза в год
Удовлетворенность родителей КО	Наблюдение Анализ документов Анкетирование	Карты наблюдения Оценочны листы  Анкетные листы	Старший воспитатель	2 раза в год

Организационный план работы ДОО по итогам внутренней оценки качества образования

Параметры	Ожидаемый результат	Ответственный	Сроки выполнения
Качество ООП ДО	Соответствие ООП ДО основным требованиям ФГОС ДО	Заместитель заведующего по УВР/ старший воспитатель	2 мес.
Психолого-педагогические условия	Педагоги реализуют в педагогической деятельности нетрадиционные формы и технологии обучения и воспитания детей (игровые технологии, проблемное обучение, развивающее...)	Педагог-психолог/старший воспитатель	6 мес.
Кадровое обеспечение	Увеличится на 40 % число педагогов, подготовленных реализовывать ООП ДО (курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы)	Заместитель заведующего по УВР/старший воспитатель	6 мес.
Развивающая предметно-пространственная среда	РППС ДОО будет обеспечивать условия для реализации образовательных областей (помещения, зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов детской деятельности)	Заместитель заведующего по УВР/старший воспитатель	3 мес.
Удовлетворенность родителей качеством образования	Увеличится на 20% число родителей, удовлетворенных качеством дошкольного образования по выделенным критериям	Старший воспитатель	На протяжении всего года

Диагностические карты для оценивания качества дошкольного образования  
по обозначенным параметрам

Оценка качества основной образовательной программы  
дошкольного образования

Таблица 1

Параметры, характеризующие качество дошкольного образования	Оценка		
	Выражено	Выражено частично	Не выражено
<b>1. Отражение в ООПДО совместной деятельности взрослых и детей, самостоятельной деятельности детей</b>			
Допустимый диапазон	5-6		
В ООП ДО прописана организация игровой деятельности на занятиях	2	1	0
В ООП ДО прописана организация специфических детских видов деятельности в режимных моментах (двигательной, коммуникативной, познавательно-исследовательской, продуктивной и т.д.)	2	1	0
В ООП ДО прописана стратегия организации взаимодействия взрослых с детьми с позиции сотрудничества	2	1	0
<b>2. Соответствие общего объема ООПДО</b>			
Допустимый диапазон	5-6		
ООП ДО соответствует требованиям к общему времени реализации основной общеобразовательной программы	2	1	0
ООП ДО соответствует виду образовательной организации, в том числе и имеющимся приоритетным направлениям деятельности	2	1	0
ООП ДО соответствует режиму пребывания детей	2	1	0
<b>3. Соответствие обязательной части ООПДО требованиям</b>			
Допустимый диапазон	3-4 (5-6 для ДОО, имеющих группы компенсирующей и комбинированной направленности)		
ООП ДО соответствует требованиям к объему обязательной части основных образовательных программ	2	1	0

Продолжение таблицы 1

ООП ДО соответствует требованиям к содержанию обязательной части основных образовательных программ, в том числе обеспечение реализации всех направлений развития по обязательным образовательным областям	2	1	0
ООП ДО соответствует требованиям к содержанию обязательной части основных образовательных программ, в том числе обеспечение квалифицированной коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья	2	1	0
4. Соответствие части ООПДО, формируемой участниками образовательного процесса, требованиям			
Допустимый диапазон	3–4		
ООП ДО соответствует требованиям к объему части, формируемой участниками образовательного процесса	2	1	0
ООП ДО соответствует требованиям к содержанию части, формируемой участниками образовательного процесса, в том числе отражение специфики условий осуществления образовательного процесса и (или) приоритетных направлений деятельности	2	1	0
5. Соответствие требованиям действующих нормативных правовых документов, предъявляемым к следующим разделам ООПДО			
Допустимый диапазон	8–10 (10-12 для ДОО, имеющих группы компенсирующей и комбинированной направленности)		
Пояснительная записка	2	1	0
Организация режима пребывания детей в образовательном учреждении	2	1	0
Содержание психолого-педагогической работы по освоению детьми образовательных областей	2	1	0
Содержание коррекционной работы	2	1	0
Планируемые результаты освоения	2	1	0
Система мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения Программы	2	1	0

Оценка качества деятельности работы педагога  
 Организация игровой деятельности воспитанников в ДОО

*Таблица 2*

Параметры	Критерии	Отсутствие 2	Наличие 1
Пространственные характеристики Внутреннее пространство  Внешнее пространство	1.1. В помещении детского сада есть в наличии как минимум одна функциональная зона для свободной организации детьми деятельности 1.2. Игровая площадка на улице разграничена таким образом, чтобы дети имели возможность как поиграть в подвижные игры, так и спокойно пообщаться со сверстниками 1.3. На игровой площадке дети могут пользоваться любым игровым инвентарем, а также могут принести его из группы 1.4. На улице для детей созданы условия для развития игровой деятельности, а также материалы, сохраняющие свои свойства, позволяющие их использование при любых погодных условиях.		
Взаимодействие педагог - ребенок	2.1. Педагог оказывает помощь в организации игровой деятельности тем детям, которые испытывают затруднения 2.2. Педагог сотрудничает с детьми в игровом процессе, передает социальные нормы принятие в обществе посредством игры		

<p>Готовность педагога к диалогу и участию в игровом процессе детей</p>	<p>2.3. Педагог участвует в играх детей, вносит свои идеи и правила                  2.4. Педагог беседует с детьми о проигранной ими игре, мотивирует на поиск новых идей и замыслов.                  2.5. Педагог проявляет лидирующую позицию в игровой деятельности с целью передачи необходимого опыта</p>		
<p>Развитие детской инициативы</p>	<p>2.6 Педагог незаметно включается в игровую деятельность детей, так и не заметно уходит из нее.                  2.7. Педагог делится с детьми в процессе игровой деятельности собственным опытом, знаниями                  2.8. Педагог использует игровую деятельность для развития компетенций, навыков и речевых возможностей</p>		
<p>Планирование образовательной деятельности воспитанников</p>	<p>3.1. Планируя игровую деятельность, педагог учитывает индивидуальные особенности и возможности воспитанников для того, чтобы каждый мог развиваться в своем темпе.                  3.2. Педагог предлагает детям разный игровой инвентарь, который обогащает их жизненный опыт и отражает жизненные ситуации</p>		

<p>Концептуальные основания /ориентация Педагогическое содержание и процессы</p>	<p>3.3. Дети в процессе игровой деятельности сами выбирают партнеров по игре, сами устанавливают правила игры и выбирают тематику взаимодействия между собой          3.4 Дети самостоятельно распределяют игровые роли          3.5. Дети имеют возможность организовать и развивать спонтанный игровой сюжет          3.6. Педагог регулярно проверяет оборудование с целью замены на более новое и расширение кругозора у воспитанников, мотивация их к новым игровым сюжетам .          3.7. Педагог в игровой деятельности детей использует аудио-материалы, видео-материалы и другие средства, которые позволяют обогатить фантазию и игровые действия детей.</p>		
<p>Многообразие материалов и их использование</p>	<p>4.1. Дети самостоятельно выбирают игровые материалы и инвентарь в соответствии с наличной игровой ситуацией          4.2. Материалы предложены детям с целью их использования с разнообразным ходом действия.          4.3 Соответствующие материалы доступны для детей большую часть времени.</p>		

<p>Индивидуализация</p> <p>Учет индивидуальных потребностей и интересов воспитанников</p> <p>Индивидуальное обращение с материалами и предложениями</p>	<p>5.1. Педагог создает условия для успешного проявления каждого ребенка в игровой деятельности, где каждый ребенок сможет реализовать свои идеи, творческий замысел)</p> <p>5.2.Каждый ребенок имеет возможность выбирать необходимый ему инвентарь для реализации его игровых фантазий</p>		
<p>Сотрудничество и участие педагога с воспитанниками</p> <p>Включение детей в процессы принятия решений</p>	<p>6.1.Дети самостоятельно организуют игровую деятельность в помещении, на площадке, взрослый может помогать детям придумывать правила игры</p> <p>6.2.Новое оборудование и инвентарь должны подходить под игровую деятельность детей, расширять их кругозор и способствовать развитию игрового сюжета и фантазии</p>		

Таблица 3

Анализ режимных моментов в ДОО

Структурные компоненты режимного процесса	Количественная характеристика			Качественная характеристика
	Часто 2	Редко 1	Никогда 0	
Режимный процесс (прием детей, сон, подъем после сна, питание, умывание, раздевание, закаливание, утренняя гимнастика и т.д.)				
Условия для организации процесса: окружающая обстановка, гигиенические требования и др. (только качественная характеристика)				

<p>Методика проведения:          -использование показа,          -разъяснения,          -приучения,          -упражнения,          -игровых методов,          -дидактических игр,          -художественной литературы,          -контроля,          -требований,          -оценки,          -опоры на активность,          -учет индивидуальных особенностей.</p>				
<p>Приемы, создающие положительное отношение к режимным процессам (указать какие именно).</p>				
<p>Как осуществляется переход от одной деятельности к другой (только качественная характеристика).</p>				
<p>Использование режимных процессов для решения воспитательных задач:          -воспитание активности,          -самостоятельности,          -взаимопомощи,          -культуры поведения,          -бережного отношения к вещам</p>				

Таблица 4

## Оценка кадрового обеспечения в ДОО

Оценка кадрового обеспечения	Оценка		
	соотв.	частично соотв.	не соотв.
Соответствие кадрового обеспечения реализации ООПДО требованиям, предъявляемым к:	2	1	0
Допустимое значение 8-10			
укомплектованности педагогическими кадрами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
укомплектованности руководящими кадрами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
укомплектованности иными кадрами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
уровню квалификации кадрового состава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
дополнительному профессиональному образованию кадрового состава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Таблица 5

## Оценка развивающей предметно-пространственной среды

Показатели и индикаторы	Наличие 1	Отсутствие 0
Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию ООП ДО		
Образовательное пространство ДОО позволяет воспитанникам реализовать разные виды детской активности, которые отражены в ООП		
В помещениях ДОО, предназначенных для образовательной деятельности детей созданы условия для взаимодействия и совместной деятельности всех воспитанников, как в малых группах так и индивидуально		
На участке имеются зоны для взаимодействия и совместной деятельности всех воспитанников		
РППСДОО соответствует возрастным особенностям воспитанников		
В помещениях ДОО имеется мебель, которая подобрана по размеру, функциональному назначению и соответствует возрастным особенностям воспитанников.		

Все помещения ДОО, оснащены оборудованием для игровой и образовательной деятельности(дидактические и развивающие материалы), соответствующие возрастным особенностям воспитанников.		
В помещениях ДОО имеются функциональные зоны в зависимости от образовательных, психологических потребностей и особенностей воспитанников разного возраста.		
Все помещения ДОО используются для развития воспитанников (оформляются детскими рисунками; на стенах, на полу, на ступенях размещаются надписи, схемы, буквы, цифры и т.п.).		
В ДОО имеется необходимое оборудование и инвентарь для воспитанников с ОВЗ		
Воспитанники имеют возможность безопасного беспрепятственного доступа к объектам инфраструктуры ДОО		
Воспитанники имеют свободный доступ к играм, игрушкам, материалам, пособиям, способствующие их развитию.		
Для воспитанников с ОВЗ имеется специально приспособленная мебель, позволяющая заниматься разными видами детской деятельности.		
В помещениях ДОО достаточно места для специального оборудования для воспитанников с ОВЗ		
РППС ДОО создает условия для полноценного развития воспитанников, реализует коррекционные условия для устранения имеющихся трудностей у воспитанников.		
В помещениях ДОО достаточно пространства для подвижных игр.		
В ДОО имеются помещения для реализации разных видов двигательной активности детей (спортзал, портивный уголок, спортивные площадки, автогородок и пр.)		
В ДОО имеются оборудование, инвентарь и материалы для физического развития детей (мини-стадионы, лесенки, горки, лабиринты) в том числе, для мелкой моторики (детские инструменты, мелкие игрушки, приспособления для разнообразного манипулирования и пр.) и оздоровления(массажные коврики, тренажеры и пр.)		
В ДОО созданы условия для проведения диагностики состояния здоровья детей, медицинских процедур, коррекционных и профилактических мероприятий (оборудованы медицинские кабинеты, кабинет логопеда, сауна, фито-бар, и пр.)		
РППС создана с учетом особенностей недостатков развития у воспитанников и их коррекции		
РППС в ДОО реализует условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются и оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях).		

РППС ДОО обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей		
В помещениях и на участке ДОО имеется разграничение пространства, которое позволяет организовать различные, в том числе, сюжетно-ролевые игры		
В помещениях и на участке ДОО имеются игрушки и материалы для разнообразных сюжетно-ролевых игр, в том числе, предметы-заместители.		
РППС в ДОО реализует условия для познавательного развития детей (выделены помещения, оснащенные приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотек).		
РППС в ДОО реализует условия для художественно-эстетического развития детей (помещения для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей)		
РППС в ДОО может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей.		
РППС ДОО является полифункциональной		
В помещениях, на участке ДОО имеется возможность использования различных составляющих предметной среды (детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и др.)		
В помещениях имеются полифункциональные предметы (природные, бросовые материалы, пригодные для использования в разных видах детской активности).		
РППС ДОО является вариативной		
В ДОО организованы различные функциональные игровые зоны(для игры, конструирования, уединения и пр.)		
В помещениях и на участке ДОО педагоги периодически меняют игровой материал, обеспечивают появление новых предметов, стимулирующих все виды детской активности		
В ДОО реализуются условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.); Просвещение семьи и всех заинтересованных лиц, вовлеченных в образовательную деятельность по вопросам образовательной деятельности		

В помещениях ДОО имеется оборудование для использования информационных технологий в образовательном процессе (стационарные компьютеры, интерактивное оборудование, принтеры, сканеры и т.п.)		
Во всех помещениях ДОО обеспечена возможность подключения к сети Интернет		
РППС ДОО соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности		

Таблица 6

Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Параметр оценки	Согласен 3	Не знаю 1	Не согласен 0
<b>Оснащенность ДОО</b>			
В группе детского сада много разных игрушек, которые удовлетворяют потребности детей и отвечают требованиям СанПин	3	1	0
На участке детского сада имеется современное и разнообразное оборудование, которое обеспечивает двигательную активность каждого ребенка и инициирует его к подвижной деятельности	3	1	0
В группе детского сада педагоги занимаются укреплением здоровья (закаливание, бассейн) ребенка и развивают его физическую активность.	3	1	0
В группе детского сада имеется необходимое техническое оборудование, которое обеспечивает осуществление намеченных образовательных задач (телевизоры, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой)	3	1	0
В группе детского сада много разной детской книжной литературы, детских журналов. В группе имеется мини-библиотека, а воспитатель осуществляет литературное просвещение минимум раз в неделю.	3	1	0
<i>Допустимый диапазон</i>	От 15 до 5		
<b>Квалифицированность педагогов</b>			
В детском саду работают педагоги, которые могут найти подход к моему ребенку и другим детям	3	1	0

Все воспитатели создают комфортные и безопасные условия для развития каждого ребенка	3	1	0
В группе детского сада воспитатели взаимодействуют с детьми с позиции «на равных», в деятельности педагога отсутствуют автоританные проявления.	3	1	0
Все воспитатели заняты организационной деятельностью с детьми (игры, занятия), дети не предоставлены сами себе. Присмотр и уход осуществляется в полной мере.			
<i>Допустимый диапазон</i>	От 9 до 3		
Развитие ребенка в ДОО			
Ребенок с интересом проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	3	1	0
В детском саду ребёнок раскрывает свои способности и творческий потенциал	3	1	0
Ребенок приобрел новые навыки в детском саду (улучшение ранее сформированных навыков), например, научился нанизывать мелкие бусины	3	1	0
Ребенок стал легко общаться со взрослыми и сверстниками. Улучшение речевого развития (четкое произношение звуков, построение предложений)	3	1	0
Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения («что было- что стало»)	3	1	0
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	3	1	0
Детский сад осуществляет подготовку детей к обучению в школе. Отсутствует надобность в посещении дополнительных кружков и образовательных организаций по подготовке ребенка к школе.	3	1	
<i>Допустимый диапазон</i>	От 21 до 7		
Взаимодействие с родителями			
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду (при личном общении. Размещение информации на сайте детского сада, размещение информации на стендах в детском саду, родительских собраниях)	3	1	0
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	3	1	0

Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	3	1	0
<i>Допустимый диапазон</i>	От 12 до 4	1	0

Максимальное количество баллов – 57.

Минимальное количество баллов – 19 (меньшее количество баллов свидетельствует о неудовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО).

#### Приложение Д

#### Рекомендации для сотрудников ДОО, участвующих в процедуре оценивания качества дошкольного образования

1. Эксперт должен обладать профессиональными компетенциями. Осуществлять оценку качества дошкольного образования должен специалист, с педагогическим или психолого-педагогическим образованием, который имеет высшую квалификационную категорию в сфере дошкольного образования, с опытом работы не менее 6 лет.

2. Эксперт должен иметь опыт экспертной деятельности в сфере образования (опыт проведения реальных психолого-педагогических исследований, участия в экспертизе оценивания качества дошкольного образования).

3. Эксперт должен обладать такими личными качествами как способность к децентрации, видение ситуации с разных точек зрения, наблюдательность и восприимчивость, корректность, тактичность, деликатность, независимость, принципиальность, способность не поддаваться давлению других людей.

4. Эксперт должен обладать коммуникативной компетентностью, которая включает уважение и внимательность к собеседнику, умение

устанавливать контакт, способность слушать и слышать, эмпатию, искусство адекватно выражать собственную позицию.

5. Эксперт должен подбирать диагностический инструментарий таким образом, чтобы процедура оценивания не нарушала естественных режимных моментов всех участников образовательного процесса.

6. В ходе диагностического оценивания качества дошкольного образования эксперту необходимо всегда, задавать у педагога возникающие вопросы по выявленным критериям с целью объективного и достоверного оценивания.

7. Эксперт должен обладать квалиметрической компетентностью, который умеет реализовывать различные типы оценивающих шкал, анализировать результат экспертной информации. Эксперту необходимо владеть технологией экспертного оценивания.

8. Эксперт должен обеспечивать: объективность, всесторонность и полноту проведения экспертизы качества дошкольного образования, конфиденциальность полученной в результате своей деятельности информации (исключение ДОО в которой проходило непосредственное оценивание).