



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании кафедры психологии
Протокол №1 1 от «06» сентября 2017
Зав. кафедрой психологии  Е.Ю.
Дубовик

ОДОБРЕНО:
на заседании НМСС(Н) ИППО
Протокол № 6 от «06» сентября 2017 г.
Председатель НМСН ИППО  М.А. Кухар

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Конфликтология

(наименование дисциплины)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология

(наименование профиля подготовки/наименование магистерской программы)

Бакалавр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Барканова О.В., доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень подготовки - бакалавриат);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень подготовки - бакалавриат);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Ориентировочный	Конфликтология	Текущий контроль успеваемости	2, 3	Проверка, конспекта, презентации и
	Когнитивный	Модули: - Общекультурные основы профессиональной деятельности - Теоретические основы профессиональной деятельности - Технологии организации психологического сопровождения и психологической помощи - Социальные основы профессиональной деятельности	Текущий контроль успеваемости	4, 5, 6	Проверка памятки, занятия, решения профессиональной задачи
	Праксиологический	Конфликтология	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Проверка занятия, решения профессиональной задачи
	Рефлексивно-оценочный	Конфликтология	Промежуточная аттестация	1	Зачет

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство - вопросы / задания к зачету в формате письменного теста

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся способен самостоятельно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при поддержке преподавателя	Обучающийся не совсем способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

различия			
----------	--	--	--

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- проверку конспекта,
- проверку презентации с докладом;
- проверку памятки,
- проверку перечня методик;
- проверку решения профессиональной задачи.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	3
Наличие структуры и логики	3
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - презентации с докладом

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление памятки

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	2
Содержательность рекомендаций	2
Наличие структуры и логики	2

Лаконичность, четкость рекомендаций	2
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	2
Максимальный балл	10

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического занятия

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели занятия	2
Достаточный объем заданий	2
Практическая направленность заданий	2
Проработка материала заданий (рефлексия)	2
Логичность, поэтапность заданий	2
Максимальный балл	10

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение сторон, предмета, вида конфликта	5
Описание динамики конфликта	5
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	5
Максимальный балл	15

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. - М.: МПСИ, 2005. - 216 с.

Шашкина М.Б. Формирование исследовательской деятельности студентов педагогического вуза в условиях реализации компетентностного подхода: монография/ М.Б. Шашкина, А.В. Багачук. - Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2006. - 240 с.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»:

Вопросы к зачету (очная форма обучения)

1. История становления конфликтологии как науки.
2. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
3. Понятие конфликта в социологии и психологии.
4. Виды конфликтов.
5. Внутриличностные конфликты.

6. Межличностные конфликты.
7. Внутригрупповые конфликты.
8. Межгрупповые конфликты.
9. Причины конфликтов.
10. Функции конфликтов.
11. Структура и признаки конфликта.
12. Динамика конфликта.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Типы конфликтных личностей.
15. Рекомендации по конструктивному поведению и урегулированию конфликтных ситуаций.
16. Типичные ошибки сторон в конфликте.
17. Управление конфликтом (стратегии, алгоритм)
18. Конфликтная компетентность.
19. Конфликтная компетентность педагога.
20. Специфика конфликтов в сфере образования.
21. Технология медиации: специфика, принципы.
22. Требования к медиатору.
23. Этапы (фазы) медиации.
24. Специфика школьной медиации.
25. Стресс-копинг в урегулировании конфликта.

6.2. Примерные задания для промежуточного рейтинг-контроля (тестирования АСТ; задания даны с правильными ответами)

1. Соответствие стратегий поведения в конфликте по К. Томасу и В.П. Пугачеву:

соперничество	акула
сотрудничество	сова
компромисс	лиса
избегание	черепаха
приспособление	медвежонок
	жираф

2. Соответствие названия стратегий поведения в конфликте по К. Томасу и их краткого описания:

избегание	уход от решения проблемы, пассивность
приспособление	принесение в жертву собственных интересов в угоду другому
соперничество	агрессивное стремление отстаивать свои интересы в ущерб другому
сотрудничество	активное участие в переговорах по поиску взаимоприемлемого решения
компромисс	достижение договоренности путем взаимных уступок в малом, но не в главном
	поиск развлечений, приятного

3. Отметьте правильные ответы

Виды конфликта по критерию предмета конфликта, по М.Н. Кашапову:

- целевой
- операционный
- информационный
- мотивационный
- внешний
- внутренний

4. Введите правильный ответ:

Отечественный психолог, автор определения конфликта как актуализированного противоречия, воплощенного в действиях

Правильные варианты ответа: Хасан; Б. Хасан

5. Введите правильный ответ

Наука, рассматривающая конфликт как частный случай социальной ситуации, имеющей свои нормативные законы развития, а также как обострение социальных противоречий

Правильные варианты ответа: социология; Социология

6. Отметьте правильный ответ

Какие стратегии поведения в конфликте из выделенных пяти (1-сотрудничество, 2-компромисс, 3-избегание, 4-приспособление, 5-соперничество) К. Томас считал оптимальными:

- 1 и 2
- 3 и 4
- 2 и 5
- ни одной
- все пять

7. Отметьте правильные ответы

Положительные функции конфликта:

- снятие напряжения и разрядка
- развитие личности или отношений
- стимулирование принятия решения
- разрыв или ухудшение отношений
- снижение работоспособности

8. Введите правильный ответ

Провоцирующий фактор; любое слово или действие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт

Правильные варианты ответа: конфликтоген; Конфликтоген

9. Отметьте правильные моменты

Типы конфликтных личностей:

- бескомпромиссный
- невыдержанный
- агрессивный
- практичный
- мыслительный
- ригидный

10. Последовательность видов действий при разрешении конфликтной ситуации, по М.Н. Кашапову:

1: диагностические

2: аналитические

3: исполнительские

4: оценочные

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Разработайте конспект на тему (предложенную преподавателем).

Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Понятие конфликта в социологии.

Понятие конфликта в психологии.

Внутриличностные конфликты.

Межличностные конфликты.

Внутригрупповые конфликты.

Межгрупповые конфликты.

Конфликтная компетентность.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура конфликта.

Типичные ошибки сторон в конфликте.

7.2. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию по теме (предложенной преподавателем).

Схема анализа конфликта.

Динамика конфликта.

Виды конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте.

Стратегии управления конфликтом.

Стресс-копинг в урегулировании конфликта.

Типы конфликтных личностей.

Технология медиации.

Инструментарий медиатора.

Правила эффективного поведения в конфликте.

7.3. Составление памятки.

Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

7.4. Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. При подготовке можно использовать материалы практикумов по конфликтологии (Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии и др.), указанных в списке литературы Рабочей программе дисциплины.

7.5. Решение профессиональной задачи.

Изучите и проработайте запрос (любую ситуационную задачу на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта.
- 2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц).
- 3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Список ситуационных задач:

1) Конфликт между учителем начальных классов и родителями. Один из учеников 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.

2) Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик

сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще не квалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

3) Софья, 22 года, пишет: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа - и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это - раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей. Как мне остановиться?»

4) Ира и Коля поженились на 3-м курсе института. Они решили жить отдельно. Родители помогали. Но запросы росли. Коля решил пойти работать, а Ира училась за двоих. Когда Ира поступила в аспирантуру, мужу предложили хорошую работу. У Иры появилось желание хорошо одеваться, поехать на курорт и т.д. А у мужа - планы другие: купить автомобиль, символ стабильности. Возник конфликт.

5) Витя, 17 лет, однажды решил познакомиться с девушкой, а она язвительно ответила ему отказом, сказав: «Посмотри на себя в зеркало...». Это происходило в присутствии его друзей. С тех пор Витя даже не пытался знакомиться с девушками. А со свидетелями своего позора стал избегать встреч.

6) На районной метеостанции работало 11 женщин. Их рабочие места находились в одной комнате. Коллектив был очень дружный. Вместе собирались на праздники, были доброжелательны на работе и вне ее. Однажды они решили, что общаются недостаточно интенсивно и переставили рабочие столы в форме каре. Сели лицом друг к другу. Через три месяца лаборатория раскололась на несколько враждующих группировок. Всеобщее дружелюбие исчезло. Стали возникать конфликты.

7) В марте 2002 г. программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юлия, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

8) Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

9) Жильцы нескольких квартир, расположенных на верхнем этаже десятиэтажного дома, решили поставить дверь, отгораживающую их общую лестничную площадку. Решение было принято единогласно: всем нравилось, что это обеспечит большую безопасность и даст возможность использовать пространство лестничной площадки для размещения каких-то вещей. Стоимость установки двери разделили поровну между всеми квартирами, собрали деньги, и дело было сделано. Однако через некоторое время замок на двери сломался. Один из жильцов пошел по квартирам собирать деньги на новый замок, но первая же из его соседок сказала, что денег она не даст: «Давайте соберемся все и выясним, кто сломал замок - пусть он и платит. А не выясним, так пусть ставят за свой счет замок те, кто загромоздил площадку своими сундуками и холодильниками. Я ничего на площадку не выставляла, мне дверь и не нужна».

10) Начальник систематически просит сотрудницу сходить в рабочее время в магазин, аптеку, подать кофе, выполнить еще что-либо не по служебным обязанностям. Сделать это нетрудно, однако сотрудница ощущает себя униженной, не решаясь отказаться из-за боязни попасть в немилость.