

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании кафедры психологии
Протокол №1 1 от «06» сентября 2017
Зав. кафедрой психологии  Е.Ю.
Дубовик

ОДОБРЕНО:
на заседании НМСС(Н) ИППО
Протокол № 6 от «06» сентября 2017 г.
Председатель НМСН ИППО  М.А. Кухар

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи
лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»
(наименование дисциплины)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)
Практическая психология в образовательных организациях
(наименование профиля подготовки/наименование магистерской программы)
Магистр
(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Барканова О.В., доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «ДВ Практикум Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - магистратура);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-6 - способность разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося;

ПК-47 - готовность к содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания;

ПК-50 - способность выполнять супервизию «молодого специалиста».

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
ПК-6 - способность разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося	Ориентировочный	Психологическая служба	Текущий контроль успеваемости	4	Проверка, памятки
	Когнитивный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Текущий контроль успеваемости	2, 3	Проверка конспекта, презентации и
	Праксиологический	Учебная практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности; научно-исследовательская практика	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Проверка перечня методик, решения профессиональной задачи
	Рефлексивно-оценочный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-47 - готовность к содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания	Ориентировочный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Текущий контроль успеваемости	2, 3	Проверка Конспекта, презентации и
	Когнитивный	- ДВ Практикум «Проектирование программ психологического сопровождения дошкольного и начального образования» - ДВ Практикум «Проектирование программ психологического сопровождения основного и полного общего образования»	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Проверка перечня методик, решения профессиональной задачи

	Праксиологический	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Проверка перечня методик, решения профессиональной задачи
	Рефлексивно-оценочный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-50 - способность выполнять супервизию «молодого специалиста»	Ориентировочный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Текущий контроль успеваемости	2, 3	Проверка конспекта, презентации и
	Когнитивный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Текущий контроль успеваемости	2, 3	Проверка конспекта, презентации и
	Праксиологический	Научно-исследовательский семинар; преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Проверка перечня методик, решения профессиональной задачи
	Рефлексивно-оценочный	ДВ Практикум «Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»	Промежуточная аттестация	1	Зачет

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство - вопросы / задания к зачету в формате письменного теста

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к зачету

Формируемые	Высокий уровень	Продвинутый уровень	Базовый уровень
-------------	-----------------	---------------------	-----------------

компетенции	сформированности компетенций	сформированности компетенций	сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
ПК-6 - способность разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося	Обучающийся способен самостоятельно разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося	Обучающийся способен разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося при поддержке преподавателя	Обучающийся не совсем способен разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося
ПК-47 - готовность к содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания	Обучающийся способен к самостоятельному содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания	Обучающийся способен к содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания при поддержке преподавателя	Обучающийся не совсем способен к самостоятельному содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания
ПК-50 - способность выполнять супервизию «молодого специалиста»	Обучающийся способен самостоятельно выполнять супервизию «молодого специалиста»	Обучающийся способен выполнять супервизию «молодого специалиста» при поддержке преподавателя	Обучающийся не совсем способен выполнять супервизию «молодого специалиста»

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- проверку конспекта,
- проверку презентации с докладом;
- проверку памятки,
- проверку перечня методик;
- проверку решения профессиональной задачи.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	3
Наличие структуры и логики	3
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - презентации с докладом

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
---------------------	-------------------------------------

Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление памятки

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	2
Содержательность рекомендаций	2
Наличие структуры и логики	2
Лаконичность, четкость рекомендаций	2
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	2
Максимальный балл	10

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – составление перечня методик

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Достаточный объем	2
Учет в подборе методик разных аспектов диагностируемого конструкта	2
Наличие психометрических критериев у методик	2
Доступность методик	2
Включенность методик в компендиум рекомендованных и проверенных методик	2
Максимальный балл	10

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделение этапов работы над запросом (составление схемы исследования)	4
Определение психологической проблемы (проблем) и выдвижение гипотез о причинах	3
Подбор адекватных диагностических методов и методик	4
Составление рекомендаций по проблеме	4
Максимальный балл	15

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. - М.: МПСИ, 2005. - 216 с.

Шашкина М.Б. Формирование исследовательской деятельности студентов педагогического вуза в условиях реализации компетентностного подхода: монография/ М.Б. Шашкина, А.В. Багачук. - Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2006. - 240 с.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Типовые вопросы к зачету по дисциплине «ДВ Практикум Психодиагностика в структуре психологической помощи лицам с трудностями обучения, развития и социальной адаптации»:

Вопросы к зачету (очная форма обучения)

1. Проблема трудностей обучения: причины, виды трудностей.
2. Проблема развития детей – причины и виды отставания (задержки).
3. Проблема опережающего развития детей.
4. Критерии оценки развития детей разного возраста.
5. Проблема адаптации детей в начальной школе.
6. Проблема социальной адаптации в подростковом и юношеском возрасте.
7. Критерии оценки адаптации обучающихся.
8. Методы и методики диагностики общих способностей
9. Вербальные и невербальные тесты интеллекта.
10. Методы и методики диагностики специальных способностей.
11. Тесты памяти, внимания, мышления.
12. Методы и методики диагностики адаптации.
13. Методы и методики диагностики индивидуальных свойств.
14. Методы и методики диагностики коммуникативных и личностных особенностей.
15. Методы и методики диагностики эмоционального благополучия.
16. Методы и методики диагностики поведенческих и мотивационных проблем.
17. Требования к заключению по результатам диагностики трудностей обучения, развития и социальной адаптации
18. Организация взаимодействия с другими специалистами при диагностике лиц с трудностями обучения, развития и социальной адаптации.
19. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в обучении.
20. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в адаптации.

21. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с опережающим развитием.

22. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с отставанием (задержкой) в развитии.

6.2. Примерные задания для промежуточного рейтинг-контроля (тестирования АСТ; задания даны с правильными ответами)

1. Отметьте правильные ответы

Тесты интеллекта:

- Равена
- Сонди
- Роршаха
- Векслера
- Амтхауэра

2. Отметьте правильный ответ

Методика, позволяющая диагностировать степень умственной отсталости:

- тест Векслера
- тест Равена
- опросник Кирси
- шкалы Лайкерта

3. Соответствие между видом теста и измеряемой характеристикой:

общих способностей	интеллектуальное развитие
специальных способностей	умения и навыки в узкой области
достижений	остаточные знания по предмету
отдельных психических функций	нарушения конкретных психических процессов
	искренность испытуемого

4. Последовательность действий психодиагноста при постановке диагноза по жалобе о нарушениях учебной деятельности младшего школьника

1: исключение клинических и медицинских диагнозов (уточнение анамнеза)

2: обследование с помощью когнитивных тестов (установление когнитивного статуса ребенка)

3: исследование эмоционального состояния и личности ребенка

4: исследование семейных отношений и отношений ребенка с учителем

5. Отметьте правильные ответы

Типичные жалобы (запросы) в младшем школьном возрасте

- адаптация к школе
- готовность к школе
- девиантное поведение
- личностная идентичность

6. Отметьте правильные ответы

Тесты, используемые для диагностики внимания

- Таблицы Шульте
- Корректирующая проба
- Перепутанные линии
- Человек под дождем
- Сложные аналогии

7. Последовательность информации при заполнении психодиагностического заключения:

- 1: общие сведения об испытуемом
- 2: описание запроса и цели обследования
- 3: перечень методов и методик
- 4: краткое описание процедуры обследования
- 5: диагноз в объясняющих понятиях
- 6: выводы и рекомендации

8. Отметьте правильный ответ

Невербальный тест интеллекта:

- Кеттелла
- Медника
- Айзенка
- Бузина

9. Отметьте правильные ответы

Тесты, используемые для диагностики мышления

- Пиктограмма
- Тест Замбацьявичене
- Исключение лишнего
- Определение понятий
- Заучивание 10 слов
- Автопортрет

10. Последовательность работы психолога по запросу в младшем школьном возрасте

- 1: беседа с ближайшим окружением
- 2: сбор и изучение анамнеза
- 3: наблюдение на уроках и переменах
- 4: психодиагностическое обследование ребенка
- 5: написание психологического заключения
- 6: принятие решения о мерах и рекомендациях

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Разработайте конспект на тему (предложенную преподавателем).

Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к

рассмотрению проблемы.

Проблема трудностей обучения: причины, виды трудностей.

Проблема развития детей – причины и виды отставания (задержки).

Критерии оценки развития детей разного возраста.

Проблема адаптации детей в начальной школе.

Проблема социальной адаптации в подростковом возрасте.

Критерии оценки адаптации обучающихся.

Проблема опережающего развития детей.

Организация взаимодействия с другими специалистами при диагностике лиц с трудностями обучения, развития и социальной адаптации.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в обучении.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в адаптации.

7.2. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию по теме (предложенной преподавателем).

Методы и методики диагностики общих способностей.

Методы и методики диагностики специальных способностей.

Методы и методики диагностики адаптации.

Методы и методики диагностики индивидуальных свойств.

Методы и методики диагностики коммуникативных и личностных особенностей.

Методы и методики диагностики эмоционального благополучия.

Методы и методики диагностики поведенческих и мотивационных проблем.

Понятие о детях «с особыми образовательными потребностями».

Особенности взаимодействия психолога с другими участниками образовательных отношений по вопросам обучения и развития обучающихся.

Требования к заключению по результатам диагностики трудностей обучения, развития и социальной адаптации

7.3. Составление памятки.

Составьте памятку с требованиями к работе и рекомендациями по работе участников образовательных отношений (психологов, педагогов) с лицами с трудностями обучения, развития и социальной адаптации (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

7.4. Составление перечня методик.

Составьте перечень методик диагностики трудностей обучения, развития и социальной адаптации (в перечне – минимум 8-10 методик).

7.5. Решение профессиональной задачи.

Изучите и проработайте запрос (любую ситуационную задачу на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите этапы работы над проблемой (составьте схему работы).
- 3) Какую информацию, и какими методами вы будете получать для составления более полного понимания ситуации и выдвижения гипотез?
- 4) Переведите запрос в психологическую проблему (в каждой ситуации их может быть несколько). Выдвиньте гипотезы о причинах наблюдаемых проблем.
- 5) Подберите адекватные проблемам методы и методики психологической диагностики, обоснуйте свой выбор.
- 6) Дайте ваши рекомендации по дальнейшей работе участников образовательных отношений в данной ситуации.

Список ситуационных задач:

- 1) К психологу обратилась мать младшего школьника (мальчику 9 лет) с жалобой на плохую успеваемость, нежелание ходить в школу. В семье есть еще старшая сестра (12 лет), учится в той же школе хорошо (на 4 и 5). Мальчик в первом классе посещал группу продленного дня, так как мать работала. Учителя жаловались на его несобранность, неаккуратность, расхлябанность. В настоящее время мать не работает, много времени уделяет сыну: пытается делать с ним уроки, но это обычно заканчивается конфликтами и скандалом. Запрос - порекомендовать упражнения для развития памяти и мышления.
- 2) История Вити Л., поступившего в первый класс школы в возрасте шести лет трех месяцев. По просьбе учительницы он был обследован психологами в середине второго полугодия. Причиной обращения стали неуспеваемость по всем учебным предметам и предположительные планы на повторное обучение его в первом классе. Судя по многочисленным конкретным жалобам учительницы, у мальчика можно было предположить проявления интеллектуальной пассивности, отсутствие учебной мотивации, эмоциональную напряженность. В отличие от ситуации групповой работы в классе, где ребенок отличался невнимательностью, двигательным беспокойством, отказами отвечать, как бы «отсутствуя» на уроке, в индивидуальном контакте с психологом Витя обнаружил старательность, сосредоточенность, хорошую обучаемость, обостренную потребность в положительной оценке и поощрении, реакцию тормозимости и отказа от деятельности при затруднениях и в новых заданиях. Мальчик болезненно переживал постоянное недовольство учителя его работой на уроке, но не пытался «встроиться» в работу класса. Его угнетенное состояние сказывалось на общем поведении в школе: он никогда не улыбался, контактировал с самыми слабыми учениками, выбирал только последнюю парту и т.д. Между тем до школы в поведении ребенка указанных особенностей не наблюдалось.
- 3) Алине С. 11 лет. В девятилетнем возрасте она сменила школу. В новой школе у нее возникли серьезные трудности в построении отношений с одноклассниками, хотя в старой школе подобной проблемы не было. В середине учебного года Алина сменила класс, но в результате этого проблемы общения со сверстниками только еще более обострились. По мнению родителей, уровень школы, где сейчас учится Алина, неудовлетворителен. Их не устраивает также уровень учеников. Они полагают, что Алина оказалась в изоляции вследствие своего интеллектуального превосходства над другими детьми. В течение последнего года девочка практически не посещала школу и занималась дома с мамой и частным учителем.

Она удовлетворительно усвоила школьную программу, однако, по мнению родителей и учителей, результаты обучения ниже ее потенциальных возможностей. Девочка настаивает на том, чтобы иметь права, равные со взрослыми (что типично для подросткового возраста), но ее поведение свидетельствует о том, что она очень инфантильна. Алина эмоционально зависима от матери, старается все время держаться рядом с ней. Социальное окружение воспринимается ею как опасное и угрожающее, поэтому она почти не выходит из дома. У нее есть две подруги. Обе девочки — дочери маминых друзей; по возрасту они намного младше Алины. В гости к ним Алина ходит редко и почти всегда вместе с мамой.

4) В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на агрессивность. Мальчик не дает никому проходу в школе, очень вспыльчив, все конфликты пытается разрешить силой. Бывает очень жестоким, часто старается исподтишка навредить противнику. Ребята в классе его не любят, но есть два одноклассника, с которыми он общается и играет во дворе. Учитель потребовал от матери, чтобы «она сходила к психологу и принесла справку, что ребенок здоров». Единственный ребенок в полной семье, оба родителя работают, за мальчиком иногда присматривает старая прабабушка. Запрос матери: как изменить поведение сына? Не придираются ли учителя в школе — как можно повлиять на них?

5) К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения, Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

6) В консультацию обратились родители мальчика 9 лет с жалобой на отказ посещать школу. В первом классе ребенок посещал частную школу с небольшими классами и специальной «развивающей программой». Во втором классе родители развелись, и мама с сыном переехали, что и стало причиной перевода ребенка в обычную общеобразовательную школу. Мама не хотела этого, но ребенок очень уставал от дороги. Ребенок раньше учился хорошо, но в последнее время в школу ходит 1-2 раза в неделю, отказывается делать уроки. Возникла реальная угроза, что мальчик будет не аттестован за учебный год. Когда ребенок отказывается идти в школу - говорит, что он устал, хочет спать, ему не хочется, не интересно, - мать, хотя и уговаривает его, но идти в школу силовыми методами не принуждает. Запрос: что делать, как уговорить ребенка ходить в школу - либо, может быть, выбрать форму «экстерната»?

7) В консультацию обратилась мать девочки 12 лет, которая испытывает отвержение со стороны сверстников - ее преследуют, подбрасывают письма с требованием «уйти из класса». Девочка - новенькая, пришла в этот класс три месяца назад. Сначала отношения складывались хорошо, у нее появились друзья, в том числе лидер класса. Однако через некоторое время девочка стала дружить с другой одноклассницей. Отношение в классе к ней резко изменилось: ее стали

дразнить, открыто игнорировать. Запрос матери: что делать, может быть, девочке лучше уйти из этого класса?

8) В психологическую консультацию обратился отец девочки 10 лет, ученицы 5 класса. После начальной школы классы расформировали и сделали один гимназический и два обычных класса. По настоянию родителей девочка пошла в гимназический класс, но вскоре выяснилось, что ей трудно учиться. В первой четверти девочка была аттестована только на «3». Завуч предложила родителям перевести дочь в обычный класс или забрать ее из школы совсем. Родители категорически отказались это делать. Запрос отца к психологу: получить заключение о том, что девочка может обучаться в гимназическом классе.

9) К психологу обратились родители девочки 11 лет - ученицы престижной музыкальной школы - с жалобами на ее эмоциональную неуравновешенность и тревожность. Девочка была на хорошем счету у преподавателей школы, высоко оценивающих ее музыкальные способности. В последние 6 месяцев дочь стала жаловаться на усталость и трудности в учебе в общеобразовательной школе. После неудачного выступления на концерте в музыкальной школе долго плакала и стала просить родителей разрешить ей прекратить свои занятия в музыкальной школе. Родители уделяют дочери много внимания, приложили немало усилий для того, чтобы она поступила в эту школу, и очень хотят, чтобы дочь продолжила занятия. С другой стороны, они боятся повредить здоровью девочки. Запрос к психологу: нужно ли настаивать на том, чтобы дочь продолжила занятия в музыкальной школе или лучше уступить ее просьбе?

10) Мать ученицы 6-го класса обратилась в консультацию с жалобой на излишнюю невнимательность дочери при выполнении контрольных и письменных работ в классе. При хорошем усвоении и знании материала девочка делает много ошибок в контрольных работах и всегда получает низкие оценки, не соответствующие ее реальным знаниям. Маму беспокоит, что дочь уже приняла роль «неудачницы» и не делает попыток как-то изменить существующее положение.