

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.
В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра менеджмента организации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки: *44.04.01 Педагогическое образование*
Направленность (профиль) образовательной программы/название программы:
Управление образованием и проектный менеджмент
квалификация (степень): *магистр*

Красноярск 2017

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент образовательной организации» составлена к.э.н., старшим преподавателем кафедры менеджмента организации Кононовой Е.С.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры менеджмента организации протокол № 9 от "05" сентября 2017 г.

Заведующий кафедрой
д.э.н., проф. А.А. Лукьянова _____

(подпись)

Одобрено учебно-методическим советом
института психолого-педагогического образования

"06" сентября 2017 г.

Председатель
к. филол. наук М.А. Кухар _____

(подпись)

Оглавление

I. Пояснительная записка	стр.4
II. Организационно-методические документы	стр.7
Технологическая карта обучения дисциплине	стр.7
Содержание основных разделов и тем дисциплины	стр.9
Методические рекомендации по освоению дисциплины	стр.14
III. Компоненты мониторинга учебных достижений	стр.16
Технологическая карта рейтинга дисциплины	стр.15
Фонд оценочных средств	стр.18
Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по дисциплине	стр.28
IV. Учебные ресурсы	стр.29
Карта литературного обеспечения дисциплины	стр. 29
Карта материально-технической базы дисциплины	стр.30
Лист внесения изменений	стр.31

I. Пояснительная записка

1. Рабочая программа дисциплины «Менеджмент образовательной организации» разработана согласно ФГОС ВО направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование». Учебный курс «Менеджмент образовательной организации» относится к вариативной части обязательного цикла дисциплин (Б1.В.01.01) и находится в тесной связи с другими дисциплинами профессионального цикла. Изучение данной дисциплины осуществляется в третьем-четвертом семестре магистратуры при заочной форме обучения. Содержание данной дисциплины является опорой для прохождения производственной практики и изучения таких дисциплин, как «Стратегия развития образовательной организации», «PR в образовании» и др. Основные положения данной дисциплины будут использованы в практической профессиональной деятельности магистранта.

2. Трудоемкость дисциплины «Менеджмент образовательной организации» составляет 3 з.е. (108 часов) при заочной форме обучения. Контактная работа с преподавателем составляет 16 часов. Самостоятельная работа студентов составляет 83 часа, контроль самостоятельной работы – 9 часов.

3. Цель изучения дисциплины – подготовка магистра к практической работе в части организационно-управленческой деятельности в образовании.

4. Планируемые результаты обучения.

В ходе изучения дисциплины «Менеджмент образовательной организации» осуществляется формирование следующих **профессиональных компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО 44.04.01 «Педагогическое образование»):

- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);

- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Развитие образовательной организации в соответствии с разработанными планами и программами развития организации	Знать принципы и стратегии развития образовательной организации, методы анализа внутренней и внешней среды	<i>ПК-13</i>
	Уметь применять на практике комплекс методов стратегического и оперативного анализа	
	Владеть навыками поэтапного контроля реализации управленческих решений	
Создание модели эффективного управления мотивацией педагогов и специалистов образовательной организации, в том числе с использованием моральных, материальных и иных стимулов	Знать основные принципы и теории мотивации персонала	<i>ПК-16</i>
	Уметь пользоваться индивидуальными и групповыми технологиями принятия управленческих решений	
	Владеть навыками достижения высокой мотивированности персонала при выполнении конкретных проектов и работ	
Разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности образовательной организации	Знать механизмы разработки эффективных организационных моделей	<i>ПК-13</i>
	Уметь пользоваться инструментами изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	
	Владеть навыками использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	
Разработка совместно с педагогами и другими специалистами образовательной организации стратегии и планов развития образовательной организации	Знать основные индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией	<i>ПК-16</i>
	Уметь управлять, планировать, организовывать деятельность образовательной организации	
	Владеть навыками использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	

5. Контроль результатов освоения дисциплины.

В качестве методов текущего контроля успеваемости используются:

- выполнение практических работ;
- подготовка к семинарским занятиям;
- написание рефератов.

Формой итогового контроля является экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

6. В ходе изучения дисциплины «Менеджмент образовательной организации» используются следующие **образовательные технологии**:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) Игровые технологии;
 - б) Проблемное обучение;
 - в) Технология проектного обучения (Кейс-стади метод);
 - г) Интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискурсия, проблемный семинар, тренинговые технологии).

**II. Организационно-методические документы
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ**

Менеджмент образовательной организации

(наименование дисциплины)

для обучающихся образовательной программы

44.04.01 Педагогическое образование, программа Управление образованием и проектный менеджмент

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Все го часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией.	12	2	-	2	-	10	Подготовка конспекта по тематике раздела 1.	Проверка конспектов.
Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.	10	2	-	2	-	8	Подготовка рефератов по тематике раздела 2.	Заслушивание докладов по рефератам, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.	13	3	1	2	-	10	Решение кейсов по тематике раздела 3.	Проверка решения задач, обсуждение результатов.

Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.	13	3	1	2	-	10	Подготовка рефератов по тематике раздела 4.	Заслушивание докладов по рефератам, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.	14	2	1	1	-	12	Подготовка конспекта по тематике раздела 5.	Проверка конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.	13	3	1	2	-	10	Подготовка к деловой игре.	Деловая игра.
Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.	13	1	-	1	-	12	Подготовка конспекта по тематике раздела 7.	Проверка конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.	11	-	-	-	-	11	Подготовка рефератов по тематике раздела 8.	Проверка рефератов.
Всего часов:	108	16	4	12	-	83		КСР – 9 часов.

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Введение

Дисциплина «Менеджмент образовательной организации» находится в тесной связи с дисциплинами профессионального цикла магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием и проектный менеджмент». Дисциплина находится в тесной связи с содержанием предметов базовой и вариативной части профессионального цикла. Содержание данной дисциплины является опорой для изучения дисциплин «Стратегия развития образовательной организации», «PR в образовании». Основные положения данной дисциплины будут использованы в практической профессиональной деятельности бакалавра.

Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы на 2017/ 2018 учебный год

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Стратегия развития образовательной организации	Менеджмента организации	-	Протокол № <u>9</u> от « <u>05</u> » сентября 2017 г.
PR в образовании	Менеджмента организации	-	Протокол № <u>9</u> от « <u>05</u> » сентября 2017 г.

Заведующий кафедрой  д.э.н., проф. А.А. Лукьянова

Председатель НМС  к.филол.н. М.А. Кухар

" 06 " сентября 2017 г.

2. Основное содержание дисциплины.

Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией

1.1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации: образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации. Модернизация образования. Новые ФГОС. Личность в центре государственной образовательной политики, обеспечение образовательных прав и возможности реализации обязанностей человека. Открытое образование как ценностно-технологический контекст построения образовательного процесса. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).

1.2. Эволюция управленческой мысли: системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Креативный менеджмент. Гендерный менеджмент. Модульное управление. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.

1.3. Система менеджмента образовательной организации: сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.

1.4. Основные понятия управления образовательной организацией с учетом ее специфики. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательной организации.

Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.

2.1. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современной образовательной организацией.

2.2. Независимость, автономия образовательной организации, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие

повышения эффективности образовательного процесса. Локальные акты общеобразовательной организации.

2.3. Правовое регулирование экономической деятельности образовательной организации. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации.

Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.

3.1. Образовательная среда организации. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации.

3.2. Современные технологии создания образовательной среды: современные технологии создания физической образовательной среды. Современные технологии создания психологической образовательной среды.

3.3. Материальные ресурсы образовательной организации. Организация учебного процесса. Организация питания. Организация медицинской помощи. Создание психологического климата.

Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.

4.1. Административные ресурсы развития образовательной организации: ресурсообмен в системе управления.

4.2. SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации.

Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.

5.1. Миссия и цели образовательной организации. Модель конкурентных стратегий Портера. Типология стратегий.

5.2. Особенности маркетинга образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.

5.3. Разработка концепции и программы развития образовательной организации: управление стратегическим развитием образовательной

организации. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации.

Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.

6.1. Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательной организации за счет введения новых управленческих механизмов. Хозяйственный механизм сферы образования, Финансирование системы образования. Труд и оплата труда работников образования. Материально-техническая база образования.

6.2. Система менеджмента качества образования в образовательной организации: взаимосвязь государственного и общественного контроля качества образования, мониторинг качества образования, управление с учетом достигнутого качества. Теория и практика создания планов мониторинговых исследований в образовательной организации.

6.3. Современные кадровые технологии управления персоналом: современные технологии мотивации персонала. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.

Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.

7.1. Самоуправление и тайм-менеджмент. Имидж современного руководителя.

7.2. Ведение переговоров.

Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.

3. Требования к результатам освоения курса

В результате освоения курса «Менеджмент образовательной организации» обучающийся должен:

1) **знать:** современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных

форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы; модели жизненного цикла организации

2) уметь: определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния стили руководства.

3) владеть: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства.

4) приобрести опыт использования результатов научных исследований и разработок в формировании системы менеджмента в образовании.

Указанные знания, умения и практические навыки обеспечивают сформированность профессиональных компетенций (в соответствии с ФГОС ВО 44.04.01 «Педагогическое образование»):

- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);

- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Менеджмент образовательной организации».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Менеджмент образовательной организации» включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- подготовка материалов для анализа ситуаций;
- разработка вопросов к дискуссии;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;

- решение кейсов и ситуационных задач;
- подготовка презентаций;
- подготовка к экзамену.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

III. Компоненты мониторинга учебных достижений

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Менеджмент образовательной организации	44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием и проектный менеджмент», магистратура	Обязательные дисциплины вариативного цикла	3
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Бизнес-инструменты в управлении образованием			
Последующие: Стратегия развития образовательной организации PR в образовании			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ			
(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Собеседование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение кейса)	4	5
	Доклад по реферату	4	5
	Разработка презентации доклада	4	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Письменная работа (аудиторная) (решение задач)	6	10
	Посещение лекций	2	5
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение кейса)	5	10
	Доклад по реферату	4	5
	Разработка презентации доклада	4	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Индивидуальное домашнее задание	3	5
	Письменная работа (аудиторная) (решение задач)	5	10
	Посещение лекций	4	5
Итого		25	40

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
Модули №1-10	Письменная работа	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ №1 Модули №1-4	Обзор современного состояния изучаемых проблем	0	5
БМ № 2 Модули №5-8	Обзор современного	0	5

	состояния изучаемых проблем		
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.
В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра менеджмента организации

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 9
от «05» сентября 2017 года

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета ИППО
Протокол №
от «06» сентября 2017 года
Директор Института _____

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

Менеджмент образовательной организации
(наименование дисциплины)

44.04.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Управление образованием и проектный менеджмент
(наименование профиля подготовки / магистерской программы)

Магистр
(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Е.С. Кононова, к.э.н., ст. преподаватель

Красноярск 2017

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент образовательной организации» обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием и проектный менеджмент» является определение соответствия результатов обучения по дисциплине компетенциям, достижение которых заложено установленным образовательным стандартом.

1.2. ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации решает следующие **задачи**:

- проверка уровня сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных образовательным стандартом;

- выявление направлений совершенствования подготовки выпускников.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», магистратура;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием и проектный менеджмент», магистратура;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых определяется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации:

1) в соответствии с ФГОС ВО 44.04.01 «Педагогическое образование»:

- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);

- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Этапы формирования компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство	
				Номер	Форма
Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13)	ориентировочный		Текущий	2, 3	Решение задач, кейсов, доклад
	когнитивный		Текущий	2,3	Решение задач, кейсов, доклад
	праксиологический		Промежуточный	1	Устное собеседование (экзамен)
	рефлексивно-оценочный		Промежуточный	1	Устное собеседование (экзамен)
готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16)	ориентировочный		Текущий	2, 3	Решение задач, кейсов, доклад
	когнитивный		Текущий	2,3	Решение задач, кейсов, доклад
	праксиологический		Промежуточный	1	Устное собеседование (экзамен)
	рефлексивно-оценочный		Промежуточный	1	Устное собеседование (экзамен)

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Примерные вопросы к экзамену (Оценочное средство №1)

<i>Содержание вопроса</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
---------------------------	--

<p>1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации: образование как потенциал инновационного развития общества.</p> <p>2. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации.</p> <p>3. Модернизация образования. Новые ФГОС. Личность в центре государственной образовательной политики, обеспечение образовательных прав и возможности реализации обязанностей человека.</p> <p>4. Открытое образование как ценностно-технологический контекст построения образовательного процесса. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).</p> <p>5. Эволюция управленческой мысли: системный и синергетический подход в менеджменте.</p> <p>6. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Креативный менеджмент. Гендерный менеджмент. Модульное управление.</p> <p>7. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.</p> <p>8. Система менеджмента образовательной организации: сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.</p> <p>9. Основные понятия управления образовательной организацией с учетом ее специфики. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательной организации.</p> <p>10. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современной образовательной организацией.</p>	<p>Знание основных направлений управленческой деятельности в сфере образования с учетом реализации государственной политики.</p> <p>Умения: способность реализовать на практике технологии современного менеджмента с учетом специфики сферы образования</p> <p>готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);</p>
<p>11. Независимость, автономия образовательной организации, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса. Локальные акты общеобразовательной организации.</p> <p>12. Правовое регулирование экономической деятельности образовательной организации. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации.</p> <p>13. Образовательная среда организации. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации.</p> <p>14. Современные технологии создания образовательной среды: современные технологии создания физической образовательной среды. Современные технологии создания психологической образовательной среды.</p>	<p>Знания: основных направлений управленческой деятельности в образовательной организации</p> <p>Умения: осуществлять управление образовательной организацией.</p> <p>- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);</p>

<p>15. Материальные ресурсы образовательной организации. Организация учебного процесса. Организация питания. Организация медицинской помощи. Создание психологического климата.</p> <p>16. Административные ресурсы развития образовательной организации: ресурсообмен в системе управления.</p> <p>17. SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации.</p> <p>18. Миссия и цели образовательной организации. Модель конкурентных стратегий Портера. Типология стратегий.</p> <p>19. Особенности маркетинга образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.</p> <p>20. Разработка концепции и программы развития образовательной организации: управление стратегическим развитием образовательной организации. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации.</p>	
<p>21. Межпрофессиональное взаимодействие специалистов образовательной организации:</p> <p>22. Стили управления: теория и практика принятия управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем.</p> <p>23. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания.</p> <p>24. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления.</p> <p>25. Роль и значение мотивации в управлении организацией. Основные понятия, содержание и практическая реализация современных теорий мотивации.</p> <p>26. Условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.</p> <p>27. Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательной организации за счет введения новых управленческих механизмов.</p> <p>28. Хозяйственный механизм сферы образования. Финансирование системы образования.</p> <p>29. Труд и оплата труда работников образования. Материально-техническая база образования.</p> <p>30. Система менеджмента качества образования в образовательной организации: взаимосвязь государственного и общественного контроля качества</p>	

<p>образования, мониторинг качества образования, управление с учетом достигнутого качества.</p> <p>31. Теория и практика создания планов мониторинговых исследований в образовательной организации.</p> <p>32. Современные кадровые технологии управления персоналом: современные технологии мотивации персонала.</p> <p>33. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.</p> <p>34. Самоуправление и тайм-менеджмент. Имидж современного руководителя.</p> <p>35. Ведение переговоров.</p> <p>36. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.</p>	
--	--

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций

Выделяются три возможных уровня сформированности компетенций:

1) *пороговый* (предполагающий минимально необходимый набор знаний, умений, навыков, способов деятельности и отношений в сфере компетенции);

2) *базовый* (характеризующий владение основными знаниями, умениями, навыками, способами деятельности, отношениями в сфере компетенции и опытом ее проявления);

3) *продвинутый* (определяющий проявление установки студента на поиск и реализацию новых нестандартных решений в сфере компетенции на основе базовых знаний, умений, навыков, способов деятельности, отношений и опыта их проявления).

Компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенции	Базовый уровень сформированности компетенции	Пороговый уровень сформированности компетенции
	Отлично (5)	Хорошо (4)	Удовлетворительно (3)
ПК-13	Обучающийся готов на основе комплекса методов и методик стратегического и	Обучающийся готов на основе известных ему методов и методик	Обучающийся готов изучать основные аспекты управляемой

	оперативного анализа изучать состояние и оценивать потенциал управляемой системы, ее структуры, содержания и факторов макроокружения, выявлять ее противоречия и проблемы	стратегического и оперативного анализа изучать и оценивать потенциал управляемой системы, ее структуры, содержания и факторов макроокружения	системы и оценивать ее потенциал и факторы макросреды
ПК-16	Обучающийся готов осуществлять принятие управленческих решений на основе коллективных и индивидуальных технологий; формулировать проблему собирать и анализировать информацию, определять причины, генерировать альтернативы и выбирать оптимальную на основе разработанных критериев и разрабатывать ее решение	Обучающийся готов осуществлять принятие управленческих решений на основе коллективных и индивидуальных технологий; формулировать проблему находить решение на основе многовариантных решений	Обучающийся готов осуществлять принятие управленческих решений на основе рассмотрения информации и выбора решения

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

4.1. Ситуационные задачи и кейсы (Оценочное средство №2)

<i>Содержание задачи</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
Задача 1. Рассмотрите ситуацию: Вы – директор языковой школы в г. Красноярске. Проведите анализ образовательной среды данной образовательной организации. Какая информация Вам потребуется?	Знать принципы и стратегии развития образовательной организации, методы анализа внутренней и внешней среды Уметь применять на практике комплекс методов стратегического и оперативного анализа ПК-13, ПК-16
Задача 2. Рассмотрите ситуацию: Вы – завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать физическую образовательную среду.	Знать принципы и стратегии развития образовательной организации, методы анализа внутренней и внешней среды Уметь применять на практике комплекс методов стратегического и оперативного анализа ПК-13
Задача 3. Рассмотрите ситуацию: Вы – завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать психологическую образовательную среду.	Знать принципы и стратегии развития образовательной организации, методы анализа внутренней и внешней среды Уметь применять на практике комплекс методов стратегического и оперативного анализа ПК-13
Задача 4. Вы – директор финансового колледжа, в котором обучается около 50% иногородних студентов. Необходимо выстроить систему организации учебного процесса колледжа.	Знать теорию, методы и приемы принятия эффективных решений, встречающихся в практике управления образовательной организацией Уметь координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента ПК-13
Задача 5. Вы – директор физико-математической школы. Перечислите основные элементы материальных ресурсов данной организации.	Уметь применять на практике комплекс методов стратегического и оперативного анализа ПК-16

<p>Кейс 1 Учитель Алексеева, преподаватель биологии, работающая в школе шесть лет, подала заявление директору об увольнении. Причиной этого стал тот факт, что отремонтированный, заново укомплектованный кабинет биологии передан вновь принятому учителю Тихоновой, а она остается в старом кабинете. Это, по мнению Алексеевой, является неправильным и не учитывает ее вклад в достижения школы. В результате этого инцидента в коллективе наметился раскол. Часть педагогов встали на сторону Алексеевой, часть – на сторону администрации, часть соблюдала нейтралитет</p>	<p>Знать основные принципы и теории мотивации персонала Уметь управлять, планировать, организовывать деятельность образовательной организации ПК-16</p>
--	---

4.2. Тематика рефератов (Оценочное средство №3)

<i>Содержание вопроса</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
<p>Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации. Сущность введения новых ФГОС в системе высшего профессионального образования Российской Федерации. Личность в центре государственной образовательной политики. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.). Виды менеджмента (реинжиниринг). Виды менеджмента (креативный менеджмент). Виды менеджмента (гендерный менеджмент). Особенности применения системного подхода в менеджменте в образовании. Сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования. Управление образовательной организацией в условиях модернизации образования. Лицензирование образовательной организации, аттестация образовательной организации, аккредитация образовательной организации.</p>	<p>Знание основных направлений управленческой деятельности в сфере образования с учетом реализации государственной политики.</p> <p>Умения: способность реализовать на практике технологии современного менеджмента с учетом специфики сферы образования</p> <p>готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);</p>

<p>Образовательная среда образовательной организации. Ресурсы образовательной организации SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации. Маркетинг образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации. Труд и оплата труда работников образования. Партнеры образовательной организации: поиск и взаимодействие.</p>	<p>Знания: основных направлений управленческой деятельности в образовательной организации Умения: осуществлять управление образовательной организацией. - готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);</p>
--	--

Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга дисциплины «Менеджмент образовательной организации».

IV. Учебные ресурсы
КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»
для обучающихся образовательной программы
направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»,
программа «Управление образованием и проектный менеджмент»

по заочной форме обучения

№№ п/п	Наименование	Наличие/место/ (кол-во экз.)	Потребно сть	Примечания
	Обязательная литература:			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Дополнительная литература:			
1	Экономика инноваций: учебник/ ред. В. Я. Горфинкель. - М.: Вузовский учебник, 2011. - 416 с.	1/АНЛ 3/ФлЖ 1/АУЛ		
2	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
3	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822

	Ресурсы сети интернет			
1	http://ecsocman.edu.ru/			
2	http://www.cfin.ru			
	Информационные справочные системы			
1	Консультант+			Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2	Гарант			Режим доступа: http://www.garant.ru/

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»
для обучающихся образовательной программы
направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»,
программа «Управление образованием и проектный менеджмент»**

по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования	Ответственный
			Лекционные аудитории	
	Аудитория № 3-01 корпуса № 3			
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, учебных и научных видеоматериалов	Заведующий кабинетом менеджмента организации
	Аудитория № 4-10 корпуса № 3 «Кабинет менеджмента организации»			
			Аудитории для семинарских занятий	
2	Персональные компьютеры	10	Доступ к образовательным ресурсам во время самостоятельной работы студентов, работа с мультимедийными материалами на семинарских занятиях	Заведующий кабинетом менеджмента организации

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 201__ / _____ учебный год

В учебную программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
" ____ " _____ 201__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой

Декан факультета (директор института)

" ____ " _____ 201__ г.