

ВВЕДЕНИЕ	2
ГЛАВА 1. Проблемы развития коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников	4
1.1. Понятия о коммуникативных универсальных учебных действиях	4
1.2. Особенности развития младших школьников и организация учебной деятельности	14
ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 1	18
ГЛАВА 2. Изучение коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста	19
2.1. Организация исследования	19
2.2. Анализ результатов.....	21
2.3. Психолого-педагогические рекомендации по развитию коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста.....	26
ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 2	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	55
ПРИЛОЖЕНИЯ	58

ВВЕДЕНИЕ

Развитие коммуникативных способностей обучающихся младшего школьного возраста является на современном этапе развития социальных отношений одной из важнейших проблем. Возрастная категория детей выбрана неслучайно.

В Федеральном Государственном Образовательном стандарте начального общего образования содержатся основные требования, обязательные при реализации основных образовательных программ, а также планируемые результаты, которые разделяются на личностные, метапредметные и предметные в том числе коммуникативные универсальные учебные действия, они обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Данные требования могут быть завышенными для этого возраста, многие обучающиеся могут и не обладать данными умениями по выходу из начального звена. И ведь всем хорошо известны случаи, что даже взрослые люди не владеют умениями слушать и вести диалог.

Коммуникативные универсальные учебные действия, предусмотренные ФГОС НОО должен владеть каждый обучающийся по выходу с начальной ступени образования. Все вышесказанное и определило выбор данной темы исследования.

Цель данной работы – выявить уровень развития коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста.

Объект исследования – коммуникативные универсальные учебные действия детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования – уровень развития коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста.

Задачи:

1. Проанализировать литературу по теме коммуникативных универсальных учебных действий.
2. Выделить компоненты коммуникативных универсальных учебных действий.
3. Описать выборку и метод исследования.
4. Описать результаты исследования.
5. Составить рекомендации для педагога-психолога

Гипотеза: мы предполагаем, что особенности развития коммуникативных универсальных учебных действий будут, не достаточно сформированы в классе, в том числе умение слушать собеседника и вести диалог, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника детей младшего школьного возраста.

Для решения поставленных задач применялись следующие методы:

- теоретические – анализ теоретических источников, обобщение положений, синтез;
- эмпирические – тестирование;
- методы обработки – качественные, количественные.

Методики:

- «Дорога к дому» (модифицированное задание «Архитектор-строитель» Т. Г. Горячева, О.Н. Трофимчук).
- Тест оценки коммуникативных умений (А.А. Калинан)

ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1. Понятия о коммуникативных универсальных учебных действиях

В системе общего образования начальная школа играет очень важную роль. Это ступень, которая должна обеспечить целостное развитие личности обучающегося включающую в себя социализацию, становление начальной культуры деятельности и поведения, формирование интеллекта, а так же. Основная задача федерального государственного образовательного стандарта – это определение современных требований к качеству начального общего образования. Отличительной чертой школьных стандартов нового поколения является их направленность на достижение не только предметных образовательных результатов, но, в первую очередь, на формирование личности учащихся, овладение ими универсальными методами учебной деятельности, обеспечивающими успешность в познавательной деятельности на всех ступенях дальнейшего образования.

Р.С. Немов утверждает, что коммуникативный процесс младших школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, качественно отличающихся от коммуникации с взрослыми, а именно большое разнообразие коммуникативных действий в чрезвычайно широком их диапазоне; коммуникативный процесс сверстников насыщен яркой эмоциональностью [24].

Проблеме формирования коммуникативных умений младших школьников посвящен ряд исследований последних десятилетий, среди которых следует отметить ряды Е.А. Архиповой [3], О.А. Веселковой [10], Ю.В. Касаткиной [18], Р.В. Овчаровой [25] и др. в качестве основных средств формирования данных умений младших школьников авторы используют коммуникативные упражнения, беседы, коммуникативные игры, игровые

задания, которые могут быть эффективно применены как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Учеными выявлена сущность коммуникативных умений, определены критерии их развития, предложены способы формирования этой группы умений. В отечественной науке ряд исследований посвящен таким аспектам проблемы общения, как проблема коммуникативного взаимодействия, формирование коммуникативных умений обучающихся в образовательном процессе с позиций психологии (Е.В. Коблянская [19], И.В. Лабутова, Р.А. Максимова и др.) и с педагогических позиций (Л.А. Аухадеева, Е.Е. Боровкова, Т.Н. Волкова, М.Е. Дашкин, Ю.Н. Емельянов, Е.Г. Кашина, А.В. Коренева, Л.Н. Морковец, А.А. Стукалова и др.).

Некоторые авторы отождествляют понятия «общение» и «коммуникация», понимая под ними «процесс передачи и приема информации, осознанную и неосознанную связь». Однако большинство ученых, исследующих межличностные отношения, различают понятия «общение» и «коммуникация». Общение – взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата [22]. Изучением общения занимались такие отечественные ученые, как Б.Ф. Ломов [23], М.И. Лисина [22], А.А. Брудный [9], А.А. Леонтьев [21], Л.А. Карпенко [30] и др. А.А. Брудный отмечает, что с позиции деятельностного подхода общение — это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Применяя концепцию А.Н. Леонтьева [21] к анализу общения как к особому виду деятельности, М.И. Лисина обозначила ее термином «коммуникативная деятельность» [22]. Структурные компоненты коммуникативной деятельности, по мнению М.И. Лисиной, выглядят следующим образом:

- предмет общения — другой человек, партнер по общению как субъект;
- потребность в общении — стремление человека к познанию и оценке других людей, к самопознанию;
- коммуникативные мотивы – это то, ради чего предпринимается общение;
- действия общения — единицы коммуникативной деятельности, целостные акты, адресованные другому человеку (инициативные и ответные действия);
- задачи общения — цель, на достижение которой в конкретной коммуникативной ситуации направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения;
- средства общения — операции, с помощью которых осуществляются действия общения;
- продукты общения — образования материального и духовного характера, получаемые в итоге общения [22].

С понятием общения тесно связано понятие коммуникации. В научной психолого-педагогической литературе под коммуникацией понимается обмен информацией между членами общества. Коммуникация – более широкое понятие по объёму.

Психологический словарь определяет понятие «коммуникация» как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера [30].

С.Л. Рубинштейн рассматривает коммуникацию как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [28]. Р.С. Немов рассматривает это понятие в русле социального взаимодействия людей. Коммуникация, по его определению, это «контакты, общение, обмен информацией и

взаимодействие людей друг с другом» [24]. Таким образом, термин «коммуникация», с точки зрения психологии, выражает смысловой аспект социального взаимодействия, направленного, прежде всего, на достижение социальной общности, выражает управленческие, информативные (передача сообщений), эмотивные (возбуждение и передача эмоций) и фактические (связанные с установлением и поддержанием контактов) функции. В этом значении термин «коммуникация» очень близок по содержанию к термину «общение», под которым понимается сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека.

При поступлении в школу у ребенка есть конкретный уровень развития общения. В состав базовых (т. е. абсолютно необходимых для начала обучения ребенка в школе) предпосылок входят следующие компоненты:

- потребность ребенка в общении с взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое (т.е. не негативное, а желательно эмоциональное позитивное) отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника.

Особенностью нового стандарта является его деятельностный характер, на первое место выходит развитие личности обучающегося. Система образования отказывается от традиционного представления результатов обучения в виде знаний, умений и навыков, формулировки стандарта указывают конкретные виды деятельности, которыми обучающийся должен овладеть к концу начального обучения. Требования к результатам обучения сформулированы в виде личностных, метапредметных и предметных универсальных учебных действий. В широком значении термин

«универсальные учебные действия» означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путём сознательного и активного присвоения нового социального опыта [4]. В более узком (собственно психологическом значении) этот термин можно определить как совокупность способов действия учащегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. Такая способность учащегося самостоятельно успешно усваивать новые знания, умения и компетентности, включая самостоятельную организацию процесса усвоения, т. е. умение учиться, обеспечивается тем, что универсальные учебные действия как обобщенные действия открывают возможность широкой ориентации учащихся – как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включая осознание учащимися ее целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик. Универсальные учебные действия – это обобщенные действия, которые обеспечивают умение учиться. В соответствии со стандартом предусмотрена отдельная программа формирования универсальных учебных действий.

Формирование универсальных учебных действий в образовательном процессе происходит в контексте освоения разных предметных дисциплин. Требования к формированию универсальных учебных действий отражаются в планируемых результатах освоения программ учебных предметов в отношении ценностно-смыслового, личностного, познавательного и коммуникативного развития учащихся. Каждый учебный предмет в зависимости от содержания и способов организации учебной деятельности учащихся открывает определенные возможности для формирования универсальных учебных действий.

Тесно связан с понятием «коммуникативные универсальные учебные действия» такой термин, как коммуникативная компетентность. По определению Куницыной В. Н., коммуникативная компетентность – это

умение эффективно общаться, система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций [20]. Цукерман Г. А. говорит, что «компетентность, в современной психологии понимается как сочетание знаний, опыта и способностей человека» [32].

Коммуникативная компетентность, в отличие от коммуникативных умений и навыков (те качества, которым можно научить, упражняя в использовании существующих в культуре средств и способов достижения целей), предполагает наличие качеств, которые позволяют человеку самостоятельно создавать средства и способы достижения его собственных целей общения.

Содержание и способы общения и коммуникации обуславливают развитие способности обучающегося к регуляции поведения и деятельности, познанию мира, определяют образ "Я" как систему представлений о себе, отношений к себе. Собственно поэтому особое внимание в концепции развития универсальных учебных действий предоставляется становлению коммуникативных универсальных учебных действий. Ребенок начинает общаться и говорить с самого раннего возраста. К моменту поступления в школу он уже владеет различными коммуникативными и речевыми компетенциями. В психологии и педагогике развитию речи и общения в дошкольном возрасте, а также коммуникативно-речевой стороне готовности детей к школе обычно уделяется большое внимание. Конечно, уровень развития реальной коммуникативной компетентности школьников очень разный, но в целом он далек от желаемого. Это и стимулирует разработчиков нового проекта Государственных стандартов общего образования считать эту сторону развития одной из главных.

В контексте предлагаемой концепции универсальных учебных действий коммуникация рассматривается как смысловой аспект общения и социального взаимодействия, начиная с установления контактов и вплоть до сложных видов кооперации (организации и осуществления совместной деятельности), налаживания межличностных отношений и другие. Потому

как коммуникативная компетентность имеет исключительно многогранный характер, необходимо выделение основного состава коммуникативных и речевых действий, т.е. тех действий, имеющих наиболее общее значение с точки зрения достижения целей образования, которые обозначены в новом проекте стандартов.

Основой для решения этой задачи является главное значение коммуникации для психического и личностного развития обучающегося: - содействие и сотрудничество выступают как реальная деятельность, внутри которой совершаются процессы психического развития и становления личности. Анализ научно-методической литературы по проблеме речевой культуры младших школьников позволяет сделать вывод о том, что речь следует рассматривать как компонент активного, целенаправленного коммуникативного поведения, продукт и элемент коммуникации, поскольку посредством речи человек способен вступать в многочисленные контакты, в процессе которых он пополняет и расширяет свой кругозор и устанавливает взаимосвязь с окружающим его природным, предметным и социальным миром. Успешность этих взаимосвязей в социуме зависит от уровня культуры общения участников коммуникации. Так же очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, учебный конфликт, а также обсуждение участниками способов своего действия. К примеру, в ходе взаимной проверки группы осуществляют такие формы проверки, которые ранее выполнялись учителем.

На первых этапах введения такого действия одна группа может отмечать ошибки и недочеты в работе другой, но дальше школьники переходят исключительно к содержательному контролю, т. е. выявляют причины ошибок, объясняют их характер. Работа в группе помогает ребенку осмыслить учебные действия. Сначала, когда обучающиеся работают совместно, они распределяют роли, устанавливают функции каждого члена группы, планируют деятельность. Потом каждый сможет выполнить все эти операции самостоятельно. К тому же, работа в группе позволяет дать

обучающимся эмоциональную и содержательную поддержку, без которой многие совсем не могут включиться в общую работу класса, например робкие или слабые ученики.

В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, т. е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком (собственно психологическом) значении это термин можно определить как совокупность способов действия обучающегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих самостоятельное усвоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса.

Универсальные учебные действия коммуникативного блока занимают особое место в общей системе УУД. Во-первых, главной в активной мыслительной деятельности обучающихся является способность верно воспринимать информацию и передавать ее другим. От качества коммуникации, от способности обучающегося работать с разными видами текстов зависит его успеваемость обучения. Во-вторых, данные умения особенно существенными становятся в условиях организации разных видов сотрудничества между обучающимися, без чего невозможно сформировать личностные, регулятивные и сами коммуникативные умения. Обучающийся готовится сотрудничать в социуме, приобретает умения вступать в диалог, принимать участие в совместном обсуждении проблем, обосновывать собственные высказывания, точно формулировать свои идеи, принимать мнения других людей. Это требует от обучающихся умений взаимодействовать, организовывать собственную деятельность и деятельность других.

Коммуникативные универсальные учебные действия в отличие, от познавательных, связаны с методами организации учебно-воспитательного процесса, а не с содержанием обучения. Для усвоения коммуникативных УУД необходимы процедуры отличающиеся от освоения предметных

знаний. Обучающийся постигает коммуникативные УУД через включенность в необходимую деятельность и последующую рефлексию своих действий. Работа по формированию коммуникативных УУД ведется в ходе освоения предметных знаний при использовании специальных видов деятельности с предметным содержанием и за счет изменения методов сотрудничества обучающихся. Необходимым содержательным материалом являются предметные знания и умения.

Проанализировав научную литературу, было выявлено, что коммуникативные УУД обладают значительным потенциалом для саморазвития школьника, проявляющимся в следующих аспектах:

- обучающий: владение диалогической и монологической формами речи согласно грамматическим и синтаксическим нормам языка; обеспечение обменом знаний между членами коллектива для принятия результативных общих решений; умение с помощью вопросов получать нужную информацию; работа с информацией; способность излагать собственные мысли в устной и письменной форме; осознанное чтение;
- развивающий: предвидение разных вероятных мнений других людей; развитие способности к самосознанию и рефлексии;
- воспитательный: формирование критичности; способность взять инициативу на себя в организации коллективного действия; уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого; готовность адекватно реагировать на нужды других; стремление устанавливать доверительные отношения и достигать взаимопонимания; взаимопомощь в ходе выполнения задания;
- социальный: понимание возможности существования различных мнений, не совпадающих с личной; формулирование цели и ролей участников, методов сотрудничества; готовность к рассмотрению различных точек зрения и выработке общей (коллективной) позиции; умение обосновывать свое мнение, спорить и бесконфликтно защищать свое мнение; способность организовывать деловые отношения; создание результативного

сотрудничества с ровесниками и взрослыми; обеспечение бесконфликтной коллективной работы в команде.

Универсальные учебные действия в процессе обучения в начальной школе выполняют следующие функции:

1) обеспечение возможностей обучающегося самостоятельно осуществлять деятельность учения, ставить учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности;

2) создание условий для гармоничного развития личности и ее самореализации на основе готовности к непрерывному образованию, необходимость которого обусловлена поликультурностью общества и высокой профессиональной мобильностью;

3) обеспечение успешного усвоения знаний, формирование умений, навыков и компетентностей в любой предметной области.

В составе основных видов универсальных учебных действий, диктуемом ключевыми целями общего образования, можно выделить 4 блока: личностный; регулятивный (включающий также действия саморегуляции); познавательный; коммуникативный.

К коммуникативным УУД относятся:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками - определение цели, функций участников, способов взаимодействия;

- постановка вопросов - инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;

- разрешение конфликтов - выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

- управление поведением партнера, контроль, коррекция, оценка его действий;

- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;

- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Коммуникативные УУД, отражающие умения работать с текстом:

- воспринимать текст с учетом поставленной учебной задачи, находить в тексте информацию, необходимую для ее решения;

- сравнивать разные виды текста по цели высказывания, главной мысли, особенностям вида (учебный, художественный, научный); различать виды текста, выбирать текст, соответствующий поставленной учебной задаче;

- анализировать и исправлять деформированный текст: находить ошибки, дополнять, изменять, восстанавливать логику изложения;

- составлять план текста: делить его на смысловые части, озаглавливать каждую; пересказывать по плану.

1.2. Особенности развития младших школьников и организация учебной деятельности

Начало младшего школьного возраста определяется моментом поступления ребенка в школу. Соответственно границы младшего школьного возраста, совпадающие с периодом обучения в начальной школе, устанавливаются в настоящее время с 6-7 до 9-10 лет.

Младший школьный возраст наиболее глубоко и содержательно представлен в работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, их сотрудников и последователей (Л.И. Айдарова, А.К. Маркова, Ю.А. Полуянов, В.В. Рубцов, Г.А. Цукерман и др.).

В этот возрастной период младшего школьника происходит физическое и психофизиологическое развитие ребенка. Прежде всего, совершенствуется работа головного мозга и нервной системы. Начало школьного обучения практически совпадает с периодом второго физиологического криза, приходящегося на возраст 7 лет. Это означает, что кардинальное изменение в системе социальных отношений и деятельности ребенка совпадает с

периодом перестройки всех систем и функций организма, что требует большого напряжения.

Начало обучения в школе ведет к коренному изменению социальной ситуации развития ребенка. Он становится «общественным» субъектом и имеет теперь социально значимые обязанности, выполнение которых получает общественную оценку. Вся система жизненных отношений ребенка перестраивается и во многом определяется тем, насколько успешно он справляется с новыми требованиями [15].

Ведущей в младшем школьном возрасте становится учебная деятельность. Отличительная особенность положения ученика, школьника состоит в том, что его учеба является обязательной, общественно значимой деятельностью. За неё он несет ответственность перед учителем, школой, семьей. Жизнь ученика подчинена системе строгих, одинаковых для всех школьников правил [12].

В. В. Давыдов рассматривает учебную деятельность как один из типов воспроизводящей деятельности, которая становится ведущей в младшем школьном возрасте, поскольку она детерминирует возникновение основных психологических новообразований данного возраста, определяет общее психическое развитие младших школьников, формирование их личности в целом.

Младший школьный возраст является периодом интенсивного развития и качественного преобразования познавательных процессов: они начинают приобретать опосредствованный характер и становятся осознанными и произвольными. Ребенок постепенно овладевает своими психическими процессами, учится управлять вниманием, памятью, мышлением.

Центральными новообразованиями младшего школьного возраста являются:

- качественно новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности;
- рефлексия, анализ, внутренний план действий;

- развитие нового познавательного отношения к действительности;
- ориентация на группу сверстников.

Для характеристики младшего школьного возраста как качественно своеобразного этапа детского развития представляют интерес подходы зарубежных психологов к пониманию сущности данного возраста, его предназначения и возможностей.

Согласно концепции Э. Эриксона, возраст 6-12 лет рассматривается как период передачи ребенку систематических знаний и умений, обеспечивающих приобщение к трудовой жизни и направленных на развитие трудолюбия. В этом возрасте у ребенка наиболее интенсивно развивается (или, напротив, не развивается) способность к овладению окружающей его средой.

В рамках классического психоаналитического подхода возраст 6-10 лет считается латентным периодом, когда сексуальное развитие ребенка под давлением родителей и общества временно приостанавливается, и он готов принять правила, предлагаемые ему социумом. Подавление детской сексуальности создает большие возможности для дальнейшей социализации: получения образования, обучения практическим навыкам, приобретения опыта общения со сверстниками.

Согласно концепции Ж. Пиаже, интеллектуальное развитие ребенка 7-11 лет находится на стадии конкретных операций. Это значит, что в указанный период умственные действия становятся обратимыми и координированными. У ребенка возникает способность преодолеть влияние непосредственного восприятия и применить логическое мышление к конкретным ситуациям. Переход к конкретно-операциональному мышлению влечет за собой существенную перестройку всех психических процессов (восприятия, памяти, воображения, речи, воли), а также сознания ребенка, его моральных суждений способности к сотрудничеству с другими людьми.

Таким образом, младший школьный возраст является этапом существенных изменений в физиологическом и психическом развитии.

Образование в начальной школе является базой, фундаментом всего последующего обучения. Учебная деятельность требует развития высших психических функций – произвольности, продуктивности и устойчивости всех познавательных процессов: внимания, памяти, воображения. Внимание, память, воображение младшего школьника уже приобретают самостоятельность – ребёнок научается владеть специальными действиями, которые дают возможность сосредоточиться на учебной деятельности, сохранить в памяти увиденное или услышанное, представить себе нечто, выходящее за рамки воспринятого раньше.

Особая роль в ситуации введения ФГОС отводится педагогу-психологу образовательного учреждения. Сформировавшаяся за последние десятилетия психологическая служба в отечественной системе образования обладает достаточным потенциалом, позволяющим осуществлять анализ школьной среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития школьника, а также требований, предъявляемых к его психологическим возможностям и уровню развития; устанавливать психологические критерии эффективности обучения и развития учащихся, разработки и внедрения определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития.

Психолог в образовательном процессе в условиях внедрения ФГОС:

- обеспечивает контроль за развитием учащихся;
- дает оценку комфортности образовательной среды, уровню ее безопасности для детей;
- принимает участие в разработке образовательной программы образовательного учреждения;
- проводит психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий и результатов образовательной деятельности;
- прогнозирует социальные риски образовательного процесса, проводит профилактическую работу;

- оказывает качественную психолого-педагогическую и социальную помощь всем участникам образовательного процесса.

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 1

Формирование универсальных учебных действий, в соответствии с требованиями ФГОС, необходимо осуществлять в ходе преподавания всем учебным предметам. Вместе с тем, возможно выделить такие блоки УУД, формирование которых происходит наиболее эффективно в процессе обучения конкретным предметам.

Изучая и анализируя проблему формирования коммуникативных универсальных учебных действий, можно выделить, что освоение обучающимися коммуникативных УУД имеет важное значение как в учебно-воспитательном процессе, так и вне школы. Во-первых, от уровня сформированности коммуникативных УУД зависит успеваемость обучающихся: в случае если обучающийся при ответе испытывает дискомфорт, то его ответ станет хуже имеющихся знаний, и поэтому его оценка будет ниже. Во-вторых, от овладения обучающимися коммуникативными УУД зависит благополучие обучающегося в классном коллективе. Когда обучающийся легко находит общий язык со сверстниками, то ему комфортно в коллективе. И напротив, если обучающийся не способен идти на контакт с ровесниками, то сужается круг его друзей, возникают негативные эмоции, чувство одиночества в классе, проявление враждебности и агрессии по отношению к одноклассникам.

Итак, формирование коммуникативных УУД у учащихся содействует не только процессу умения сотрудничать с другими людьми, изменять и передавать информацию, исполнять разные социальные роли в коллективе, но и является эффективным ресурсом для их благополучной будущей взрослой жизни.

ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Организация исследования

Для решения поставленных задач было выбрано две методики диагностики.

1. «Дорога к дому» проективная методика (модифицированное задание «Архитектор-строитель» Т. Г. Горячева, О.Н. Трофимчук).

Цель: выявление уровня сформированности действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности.

Оцениваемые универсальные учебные действия: коммуникативно-речевые действия. Умение выделить и отобразить в речи существенные ориентиры действия, а также передать (сообщить) их партнеру, планирующая и регулирующая функция речи.

Работа происходит в парах. Один из партнеров получает листок с маршрутом, другой же получает чистый листок. Первому респонденту необходимо сообщать маршрут от начальной точки к домику. Так же во время диктовки ни в коем случае показывать листок другому участнику с маршрутом. Тот участник, который говорит маршрут, должен отслеживать маршрут и если заметит ошибку, должен с помощью словесных команд указать на ошибку и повторить маршрут снова. Потом участники меняются, и выдается новый маршрут. Оценивание результата происходит по следующим критериям.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства нарисованных дорожек с образцами;

- способность строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что он знает и видит, а что нет; в данном случае достаточно точно, последовательно и полно указать ориентиры траектории дороги;
- умение задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности;
- способы взаимного контроля по ходу выполнения деятельности и взаимопомощи;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости), негативное.

Показатели уровня выполнения задания:

1) низкий уровень – узоры не построены или не похожи на образцы; указания не содержат необходимых ориентиров или формулируются непонятно; вопросы не по существу или формулируются непонятно для партнера;

2) средний уровень – имеется хотя бы частичное сходство узоров с образцами; указания отражают часть необходимых ориентиров; вопросы и ответы формулируются расплывчато и позволяют получить недостающую информацию лишь отчасти; достигается частичное взаимопонимание;

3) высокий уровень – узоры соответствуют образцам; в процессе активного диалога дети достигают взаимопонимания и обмениваются необходимой и достаточной информацией для построения узоров, в частности, указывают номера рядов и столбцов точек, через которые пролегает дорога; в конце по собственной инициативе сравнивают результат (нарисованную дорогу) с образцом.

2. Тест оценки коммуникативных умений

(А.А. Калинан).

Цель: оценка собеседника, определение его сильных и слабых сторон, умение установить дружескую атмосферу, умение понять проблемы собеседника.

Необходима отметить ситуации, которые вызывают у вас неудовлетворение или досаду и раздражение при беседе с любым человеком — будь то ваш товарищ, сослуживец, непосредственный руководитель или просто случайный собеседник. В тесте содержится 25 вопросов-утверждений.

Обработка и интерпретация результатов. Необходимо подсчитать процент ситуаций, вызывающих досаду и раздражение.

70%-100% - плохой собеседник, необходимо работать над собой и учиться слушать.

40%-70% - присущи некоторые недостатки: критически относитесь к высказываниям. Недостаточность некоторых достоинств хорошего собеседника, избегайте поспешных выводов, не заостряйте внимание на манере говорить, не притворяйтесь, не ищите скрытый смысл сказанного, не монополизируйте разговор.

10%-40% - хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании. Повторяйте вежливо его высказывания, дайте ему время раскрыть свою мысль полностью, приспособливайте свой темп мышления к его речи и можете быть уверены, что общаться с Вами будет еще приятнее.

0%-10% - отличный собеседник, умеющий слушать. Ваш стиль общения может стать примером для окружающих.

В исследовании принимали участие 24 человека из них 13 девочек и 11 мальчиков, обучающиеся 4 класса школы города Красноярск, которым в целях конфиденциальности присвоен порядковый номер.

Все респонденты являлись членами одного класса. Возраст респондентов 10-11 лет.

2.2. Анализ результатов

Рассмотрим результаты, полученные после проведения диагностики по методике «Дорога к дому» (модифицированное задание «Архитектор-строитель» Горячева Т. Г., Трофимчук О.Н). Все обучающиеся были

разделены по парам для работы. Каждый из обучающихся был как ведущим, так и ведомым, что позволило отследить их уровень коммуникативных компетенций. Ниже будут представлены результаты по каждому участнику исследования отдельно, что позволит рассмотреть уровень коммуникативных универсальных учебных действий по всему классу (см. таблица 1).

Таблица 1

Результаты исследования по методике «Дорога к дому»

№	Уровень коммуникативных ууд
1	средний
2	низкий
3	низкий
4	средний
5	средний
6	средний
7	средний
8	средний
9	средний
10	низкий
11	средний
12	низкий
13	средний
14	средний
15	средний
16	средний
17	средний
18	средний
19	средний
20	низкий
21	низкий
22	средний
23	средний
24	средний

Мы можем видеть на (рис 1.) представленные результаты по методики «Дорога к дому».

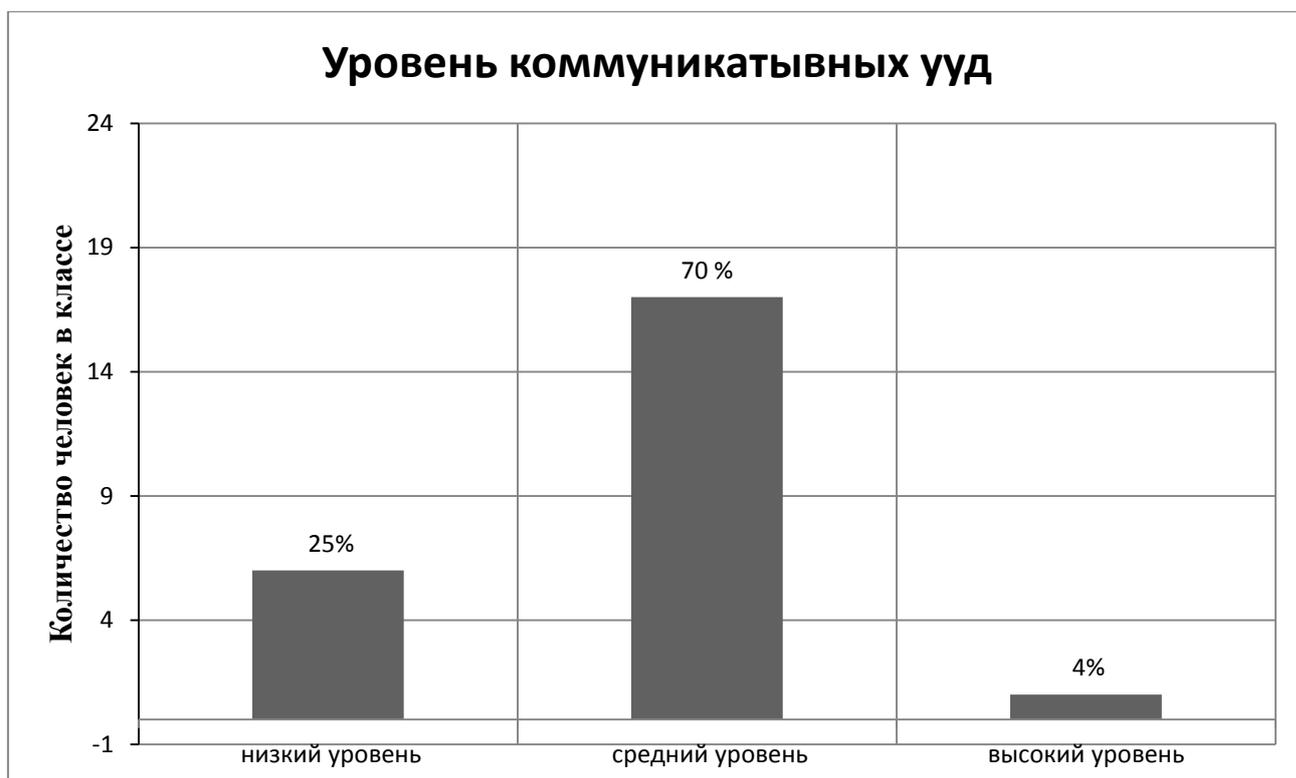


Рис. 1. Уровень коммуникативных универсальных учебных действий по методике «Дорога к дому» (Т. Г. Горячева, О.Н. Трофимчук).

Из данных результатов можно выделить следующие тенденции: из 24 человек обучающихся 70% это 17 исследуемых имеют средний уровень, что подразумевает под собой хотя бы частичное сходство узоров с образцами; указания отражают часть необходимых ориентиров; вопросы и ответы формулируются расплывчато и позволяют получить недостающую информацию лишь отчасти; достигается частичное взаимопонимание; 25% это 6 исследуемых имеют низкий уровень, что подразумевает под собой то, что узоры не построены или не похожи на образцы; указания не содержат необходимых ориентиров или формулируются непонятно; вопросы не по существу или формулируются непонятно для партнера; и 4% это 1 исследуемый у которого узор соответствует образцам; в процессе активного диалога достигается взаимопонимание и обмениваются необходимой и достаточной информацией для построения узоров, в частности, указывают

номера рядов и столбцов точек, через которые пролегает дорога; в конце по собственной инициативе сравнивают результат (нарисованную дорогу) с образцом. Таким образом, можно проследить, что выполненные дорожки в достаточной степени схожи с образцами, обучающиеся могли путать направления, в котором следовало двигаться по рисунку отсюда неточность в узоре; обучающиеся следовали указаниям, которые получали от партнера, не задавая вопросов; контроль присутствовал только со стороны ведущего в паре, чаще всего он просто указывал партнеру на ошибку; эмоциональное отношение было и позитивное (те, кто получил средний и высокий уровень), и негативное (те, кто получил низкий уровень).

Далее рассмотрим результаты по тесту оценки коммуникативных умений (А.А. Калинан).

Таблица 2

Оценки коммуникативных умений

№	Результат	Уровни
1	36	средний
2	40	средний
3	64	ниже среднего
4	52	ниже среднего
5	68	ниже среднего
6	24	средний
7	52	ниже среднего
8	48	ниже среднего
9	16	средний
10	24	средний
11	4	высокий
12	84	низкий
13	60	ниже среднего
14	52	ниже среднего
15	56	ниже среднего
16	48	ниже среднего
17	24	средний

18	60	ниже среднего
19	8	высокий
20	60	ниже среднего
21	16	средний
22	28	средний
23	28	средний
24	40	средний

На рис.2 мы можем видеть представленные результаты методики по тесту оценки коммуникативных умений (А.А. Калинан).

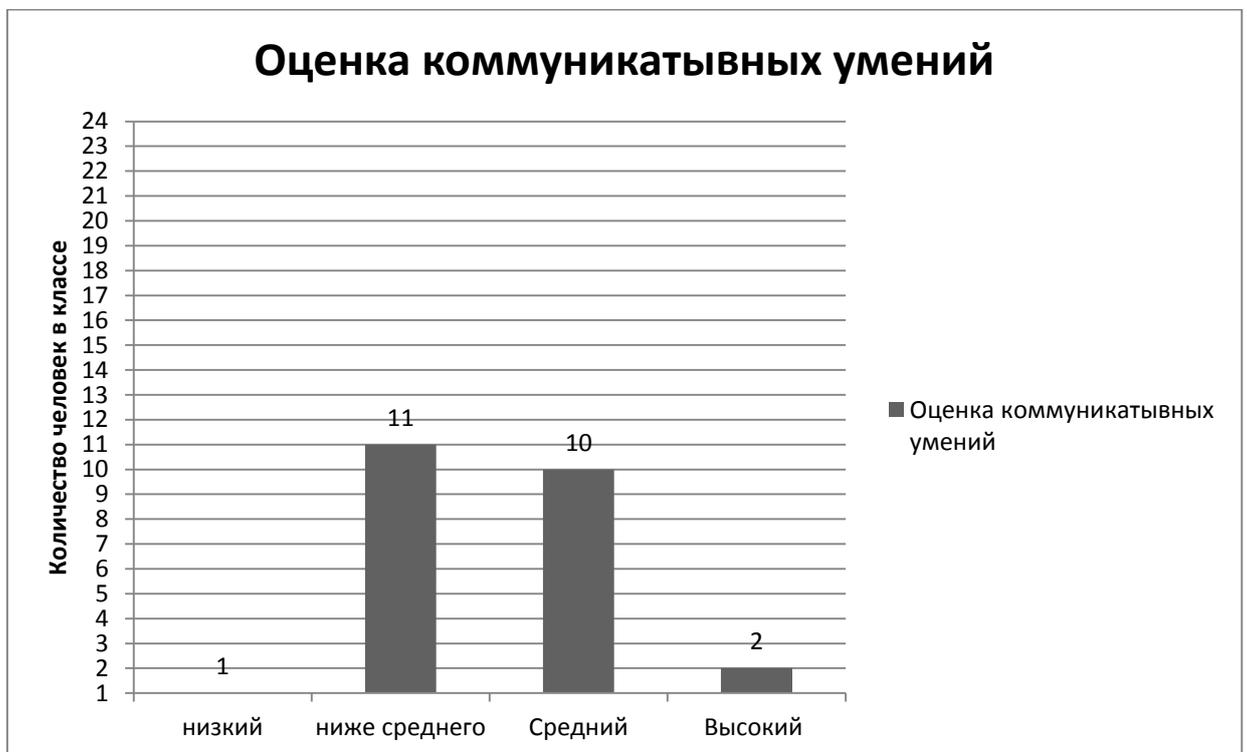


Рис. 2. Тест оценки коммуникативных умений (А.А. Калинан).

По результатам диагностики было выявлено такие уровни коммуникативных умений: низкий, что составляет 1 человека (3%) является плохим собеседником, необходимо работать над собой и учиться слушать; ниже среднего, что составляет 11 человек (45%) присущи некоторые недостатки: критическое отношение к высказываниям, составление поспешных выводов, заострение внимания на манере говорить, притворство, поиск скрытого смысла сказанного, монополизация разговора; средний уровень, что составляет 11 человек (45%) отказ партнеру в полном внимании,

выделение недостаточного количества времени для высказывание своей мысли; высокий уровень 2 человека (7%), ваш навык общения имеет достаточно высокий уровень, но все же стоит быть внимательней к своему собеседнику.

По результатам диагностики у обучающихся 4 класса был выявлен с преобладающим количеством человек уровень ниже среднего и средний. Обучающиеся часто монополизируют диалог, уделяют своему партнеру по общению недостаточно внимания, не умеют слушать и часто перебивают, не давая возможности собеседнику закончить свою мысль. Обучающиеся стараются как можно быстрее высказаться, не слушая своего собеседника, не обращая на него внимания, что влечет за собой негативные эмоции и неудовлетворение общением.

Из результатов диагностики можно выделить у обучающихся такие дефициты неумение вести диалог, слушать собеседника, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника.

Для развития коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста будет разработан блок занятий, включающий в себя упражнения на развитие умение вести диалог, слушать собеседника, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника.

2.3. Психолого-педагогические рекомендации по развитию коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста

Данная программа разработана для работы с обучающимися четвертого класса имеющими трудности с коммуникативными навыками и самооценкой, тревожностью.

Цель данной программы: развить коммуникативные навыки (умение слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека, умение презентовать себя), а также повысить самооценку, снизить страх и тревожность, путем регулирования собственного поведения.

Задачи:

1. Отработка навыков договариваться, понимания других людей, эффективного слушания.
2. Способствовать осознанию собственных страхов и причин тревожности, сформировать у обучающихся способности регулировать собственное поведение.
3. Повысить самооценку обучающихся через процесс самопознания.
4. Развитие способности презентовать себя.

Материалы: мяч, карточки с названием чувств, с фразами переносного значения.

Условия проведения: проводятся занятия в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

К ожидаемым результатам можно отнести повышение самооценки, снижение тревожности и страха, связанного с публичными выступлениями, развитость коммуникативных навыков (умение слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека, умение презентовать себя), до уровня, соответствующего возрастной норме.

Программа состоит из 8 занятий. Занятия проводятся 2 раза в неделю. Продолжительность каждого занятия 45 минут.

Программа построена по следующему алгоритму:

- ✓ занятие 1 – 2 ориентировано на развитие коммуникативных навыков (умение слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека);
- ✓ занятия 3 – 4 направлены на осознание наличия тревожности у участников группы, на определение школьных ситуаций вызывающих тревожность;

✓ занятия 5 – 7 направлены на разрядку школьной тревожности, отреагирование отрицательных эмоций;

✓ занятия 8 – 9 способствуют развитию навыков общения, повышению самооценки учащихся;

✓ занятие 10 (итоговое занятие) представляет собой подведение результатов работы.

В структуре занятий выделяются следующие смысловые блоки:

1. Приветствие. Напоминание о действующих правилах, затем следует ритуал приветствия. Ритуал служит для создания положительного настроения на работу и сплоченности учащихся.

2. Объявление ведущим темы занятия. Может сопровождаться обозначением в понятное для ребят форме цели конкретного занятия.

3. Основная работа по теме занятия. Она включает в себя совокупность психологических упражнений и теоретического материала, подобранных в соответствии с задачами занятия, и анализ выполнения этих заданий.

4. Завершение занятия и подведение итогов. Предполагает формулирование основных результатов, достигнутых на уроке, в форме открытого обсуждения. Ученики высказывают свое мнение, удалось ли достичь цели занятия.

Занятие №1

Цели: Развитие коммуникативных навыков (умения слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека).

Задачи:

1. создание положительного эмоционального фона
2. отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми
3. овладение навыками эффективного слушания
4. активизация процесса самопознания и самоактуализации
5. расширение диапазона творческих способностей.

Материалы:

1. бумажки с названиями чувств
2. карточки с фразами с переносным значением.

Время _____ **проведения:** 45 минут.

Условия проведения: проводится он в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня, как вы могли догадаться по расставленным стульям, наше занятие будет необычным, с играми и упражнениями. Цель нашего сегодняшнего занятия - развитие коммуникативных навыков. Кто - нибудь знает, что такое коммуникативные навыки? (участники пытаются ответить). Коммуникативные навыки - это, прежде всего, умение слушать собеседника и умение договариваться. Перед тем как мы начнем необходимо обговорить правила, которые нам необходимо ВСЕМ соблюдать, чтобы занятие было результативным и веселым.

Правила:

1. Приходить вовремя.
2. Обращаться друг к другу по имени.
3. Конфиденциальность.

4. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".

5. Можно воспользоваться «пропускаю».

6. Не перебивать друг друга при ответе.

Итак, приступим. Давайте с вами познакомимся.

Упражнение "Знакомство"

Цель: знакомство с участниками, установление доверительных отношений, развитие навыка самопрезентации.

Ведущий предлагает всем участникам подумать, как можно представить себя группе. Можно назваться своим именем или выбрать другое имя, сказочного героя и объяснить, почему выбрали именно его.

"Отлично, ребята, мы с вами познакомились. На протяжении всего занятия обращайтесь друг к другу именно по тем именам, которыми вы сейчас представились. А теперь давайте подумаем о месте общения в нашей жизни! Как вы думаете, важно ли каждому человеку общаться с другими людьми? (Да!)

Тогда напомним вам, что человек может общаться не только с помощью слов, но и с помощью жестов, мимики. Порой, от того как хорошо человек понимает мимику, эмоции и жесты другого человека зависит успешность общения.

Поэтому следующее упражнение у нас называется "Сантики-фантики-лимпопо", направлено оно как раз на то чтобы проверить, как хорошо вы умеете договариваться без слов.

Упражнение «Сантики-фантики-лимпопо»

Цель: развитие умения договариваться, развитие внимательности.

Ведущий просит добровольца выйти из кабинета, а остальному классу предлагает договориться между собой и выбрать одного человека, который будет показывать какое-либо движение так, чтобы все за ним повторяли, говоря при этом дружно «Сантики-фантики-лимпопо». Самая главная задача не выдать человека, который каждый раз задает новое движение, потому что

человек, который вышел из кабинета, должен его самостоятельно найти и вообще понять, почему и когда происходит смена движения. "Молодцы ребята, двигаемся дальше!"

Упражнение "Выражение чувств"

Цель: развитие эмпатии, развитие внимания.

Ведущий просит участников вытянуть по очереди бумажки с названиями чувств и молча мимически показать эти чувства. При этом участники должны передвигаться произвольно по комнате и найти себе партнера, выражающего такие же чувства и собраться с ними группку. По знаку ведущего участники выясняют, насколько однородные группы образовались.

"Ребята, вы молодцы! Давайте подумаем, что еще является важным при общении? (слушать собеседника) Совершенно верно, нужно обязательно слушать собеседника, при этом задавать вопросы, интересоваться его историей, событиями о которых он рассказывает. Следующее упражнение называется "Интервью". (Приложение 2)

Упражнение "ИНОСТРАНЕЦ"

Цель: развитие умения договариваться, умения слушать собеседника, работать в команде.

Ведущий: «разделитесь на две команды по 4 человека, оставшиеся два человека будут иностранцами. Итак, представьте себя в роли иностранца, который не очень хорошо знает русский язык, и поэтому не в состоянии понять иносказательный смысл высказываний. Все слова он понимает буквально: например, услышав «Не вешай нос», представляет себе повешенного за нос человека и думает, что это средневековый способ казни. Сейчас вам раздадутся карточки, на которых указаны фразы с переносным значением, вам необходимо предложить, как можно больше вариантов, с объяснением этих фраз для иностранцев. А иностранцы, послушав это, должны попробовать отгадать, какую фразу дословно им пытались объяснить

группы».

(Приложение 1)

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Надеюсь то, чему вы научились на сегодняшнем занятии, а именно: договариваться, слушать других ребят, понимать, что может переживать другой человек, пригодится вам не только в общении между собой, но и в общении с родителями! Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие №2

Цели: Развитие коммуникативных навыков (умения слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека).

Задачи:

6. создание положительного эмоционального фона
7. отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми
8. овладение навыками эффективного слушания
9. активизация процесса самопознания и самоактуализации
10. расширение диапазона творческих способностей.

Материалы:

3. бумажки с названиями чувств
4. карточки с фразами с переносным значением.

Время проведения: 45 минут.

Условия проведения: проводится в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня, наше занятие будет посвящено развитию умения слушать собеседника и умение договариваться.

Перед тем как мы начнем необходимо повторить установленные нами ранее правила, которые нам необходимо ВСЕМ соблюдать, чтобы занятие было результативным и веселым.

Правила:

1. Приходить вовремя.
2. Обращаться друг к другу по имени.
3. Конфиденциальность.
4. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".
5. Можно воспользоваться «пропускаю».
6. Не перебивать друг друга при ответе.

Итак, приступим. Давайте начнем с приветственного упражнения.

«Приветствие»

Участники рассчитываются на 1-й 2-й, образуют внутренний и внешний круг. Каждый участник внутреннего круга стоит в паре с участником внешнего круга - положение "карусель". Внутренний круг неподвижен. По команде ведущего пары приветствуют друг друга, затем представители внешнего круга переходят к соседу слева и т.д. Ведущий объявляет, что сейчас все будут здороваться друг с другом, но не совсем привычными способами. Ведущий хлопает в ладоши и кричит: "Как деловые люди рукопожатием!" Все пожимают друг другу руки. Затем ведущий хлопает в ладоши и выкрикивает: "Правыми коленями!!" Все касаются коленом колена и здороваются и т.д.

Можно здороваться: правыми локтями, левыми коленками, затылками, спинами, реверансом как французские короли и королевы, как африканские слоны, громко топая ногами, без помощи слов и рук, а только взглядом

(например, подмигиванием), старым русским обычаем - трехкратным поцелуем (сопровождая фразой: "Ба! Какие люди") и т.п.

Упражнение «Расчет без слов»

Цель: развитие умения договариваться, развитие внимания.

Ведущий предлагает всем подняться с мест и попытаться рассчитаться от 1 и так далее по порядку, при этом не договариваться словами, а попытаться сделать это невербальными средствами (взглядом, подмигиванием, кивком в сторону другого и др.). Если два человека одновременно называют один и тот же номер, то всё начинается вновь, до тех пор, пока это не будет сделано без ошибок.

"Теперь посмотрим, насколько вы можете понимать чувства других людей"

Упражнение "Интервью"

Цель: развитие умения слушать собеседника, развитие внимания.

Ведущий просит разбиться участников в пары, в течение 6 минут проводится взаимное интервью, далее каждому из пары предстоит представить группе своего партнера.

Упражнение "Рассказ"

Цель: развитие умения слушать собеседника, развитие внимания.

Для игры нужно 5 добровольцев. Они выходят за дверь, остальные становятся наблюдателями. Задача добровольцев - правильно и максимально полно пересказать текст, озвученный им предыдущим участником. Делают они это по цепочке. Ведущий читает текст (один раз, без повторений) первому добровольцу (остальные ждут за дверью). Далее заходит второй доброволец, и первый рассказывает то, что услышал. Наблюдатели - слушают, фиксируют сбои. И так далее до конца.

Пример текста: Далеко-далеко в горах, за 375 тысяч 286 километров отсюда, в Розовой Стране, в Цветочном городе, на зеленой улице, в маленьком доме с голубыми окошками жил смешной человечек по имени Джек. Он очень любил рыбу, но не умел ее ловить, поэтому он приручил

медведя, чтобы тот ему приносил рыбу. Также у него была коза – Мара, и кошка, которая ему заваривала чай.

"Ребята, далее мы будем работать в группах, учиться договариваться и слушать друг друга"

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Надеюсь то, чему вы научились на сегодняшнем занятии, а именно: договариваться, слушать других ребят, понимать, что может переживать другой человек, пригодится вам не только в общении между собой, но и в общении с родителями! Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Задание №3

Цели: повысить способность самопрезентации, снизить страх обучающихся перед окружающими.

Задачи:

11. создание положительного эмоционального фона
12. развитие способности самопрезентации
13. отработка навыков понимания других людей и себя
14. развитие способности анализировать
15. расширение диапазона творческих способностей.

Время проведения: 45 минут.

Условия проведения: проводится в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня целью нашего занятия будет повышение вашей способности самопрезентовать себя, а также снижение страха выступать на публике.

Для начала, давайте повторим правила.

Правила:

7. Приходить вовремя.
8. Обращаться друг к другу по имени.
9. Конфиденциальность.
10. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".
11. Можно воспользоваться «пропускаю».
12. Не перебивать друг друга при ответе.

«Приветствие»

Участники здороваются друг с другом, используя ритуалы приветствия, принятые в разных культурах. Предложите группе образовать круг. Один из участников начинает «круг знакомств»: выступает на середину, приветствует партнера, стоящего справа. Потом идет по часовой стрелке и поочередно приветствует всех членов группы. Каждый раз участник должен приветствовать своего визави новым жестом. При этом он представляется, называя свое имя. Во втором раунде в круг вступает другой участник, стоящий справа от первого, и т.д.

Варианты приветствия:

1. легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам (Япония);
2. объятие и троекратное лобызание поочередно в обе щеки (Россия);
3. легкий поклон со скрещенными на груди руками (Китай);
4. рукопожатие и поцелуй в обе щеки (Франция);
5. легкий поклон, ладони сложены перед лбом (Индия);
6. поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера (Испания);

7. простое рукопожатие и взгляд в глаза (Германия);
8. мягкое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев (Малайзия);
9. потереться друг о друга носами (эскимосская традиция).

«Интервью»

Цель: самопрезентация.

Инструкция: Ведущий предлагает представить себя уже взрослым и имеющим профессию (помечтать 2 мин). Затем каждый по порядку выходит и предстает перед остальными-журналистами, которые задают различные вопросы. Ведущий выступает координатором.

«Мое качество»

Цель: развитие навыков сотрудничества.

Инструкция: ведущий просит по кругу против часовой стрелки передавать предмет при этом назвать имя и качество характера говорящего (объяснить, почему это качество и в каких ситуациях оно проявляется).

«Ярмарка качеств»

Цель: развитие способности к рефлексии, самопрезентация.

Инструкция: каждому предлагается загадать и описать тремя качествами участника группы, затем положить карточки с качествами в мешочек, перетасовать их. Далее, участники по кругу вытягивают карточки и отгадывают, кого из группы описали на карточке.

«Встаньте те, кто»

Цель: развитие способности самопрезентации.

Инструкция: участники сидят в кругу. В центре – Ведущий, количество стульев меньше на 1, чем участников. Ведущий говорит: «Встаньте, кто...» и называет какое-либо качество, например кто, считает себя добрым, умным, справедливым, красивым, терпеливым, сильным и так далее. Те, у кого присутствует названный признак, встают, и стараются занять свободное место, кроме рядом стоящего стула. Далее игра повторяется снова с новым ведущим по новым признакам.

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие №4

Цели: повысить способность самопрезентации, снизить страх обучающихся перед окружающими.

Задачи:

16. создание положительного эмоционального фона
17. развитие способности самопрезентации
18. отработка навыков понимания других людей и себя
19. развитие способности анализировать
20. расширение диапазона творческих способностей.

Время проведения: 45 минут.

Условия проведения: проводится в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня целью нашего занятия будет повышение вашей способности самопрезентовать себя, а также снижение страха выступать на публике.

Для начала, давайте повторим правила.

Правила:

13. Приходить вовремя.
14. Обращаться друг к другу по имени.
15. Конфиденциальность.

16. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".

17. Можно воспользоваться «пропускаю».

18. Не перебивать друг друга при ответе.

«Приветствие»

Участники здороваются друг с другом, используя ритуалы приветствия, принятые в разных культурах. Предложите группе образовать круг. Один из участников начинает «круг знакомств»: выступает на середину, приветствует партнера, стоящего справа. Потом идет по часовой стрелке и поочередно приветствует всех членов группы. Каждый раз участник должен приветствовать своего визави новым жестом. При этом он представляется, называя свое имя. Во втором раунде в круг вступает другой участник, стоящий справа от первого, и т.д.

Варианты приветствия:

10. легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам (Япония);
11. объятие и троекратное лобызание поочередно в обе щеки (Россия);
12. легкий поклон со скрещенными на груди руками (Китай);
13. рукопожатие и поцелуй в обе щеки (Франция);
14. легкий поклон, ладони сложены перед лбом (Индия);
15. поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера (Испания);
16. простое рукопожатие и взгляд в глаза (Германия);
17. мягкое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев (Малайзия);

Упражнение «Я в будущем»

Каждый участник рисует себя в будущем. Происходит защита участниками своего рисунка.

«Собеседование с работодателем»

Цель: выработка навыков эффективной самопрезентации. Каждый участник пробует себя в роли соискателя. Кто-либо из членов группы играет роль работодателя. Ведущий тренинга может дать установку на отказ «соискателю» или предъявление ему жестких требований. Это придаст игре более реалистичный и творческий характер. Члены группы, не принимающие участие в собеседовании, являются наблюдателями, которые анализируют и оценивают по ее завершении, дают обратную связь «соискателю» относительно эффективности его самопрезентации и поведения на собеседовании.

Упражнение «Взаимные презентации»

Цель: знакомство участников, разогревающее упражнение для задания динамики тренинга.

Инструкция: Сейчас мы разобьёмся на пары. Дается 10 минут на то, чтобы вы рассказали друг другу о себе как можно подробнее – ведь вам предстоит представлять своего партнёра группе. Постарайтесь получить как можно больше разносторонней информации о своём партнёре.

Процедура проведения: После этого организуется работа в парах – участникам предоставляется возможность самим выбрать себе партнёра.

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие №5

Цели: повысить самооценку обучающихся, снизить страх перед окружающими.

Задачи:

1. создание положительного эмоционального фона
2. отработка навыков понимания других людей и себя
3. активизация процесса самопознания и самоактуализации
4. расширение диапазона творческих способностей.

Время _____ **проведения:** 45 минут.

Условия проведения: проводится он в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня целью нашего занятия будет повышение вашей самооценки.

Для начала, давайте повторим правила.

Правила:

1. Приходить вовремя.
2. Обращаться друг к другу по имени.
3. Конфиденциальность.
4. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".
5. Можно воспользоваться «пропускаю».
6. Не перебивать друг друга при ответе.

«Приветствие»

Участники встают в круг, один из участников выходит в середину круга, называет свое имя и придумывает движение, которое свойственно ему. Затем возвращается в круг, а остальные повторяют его движение.

«Мои успехи»

Цель: повышение самооценки.

Инструкция: каждый по очереди выходит и встает на стул, рассказывает об своих успехах сегодняшнего дня. В это время группа аплодирует каждому высказыванию.

«Люблю себя, даже когда...»

Цель: принятие себя со своими достоинствами и недостатками.

Инструкция: каждому участнику выдается лист А 4, далее на одной стороне они рисуют себя и пишут качество которое нравится в себе, а на другой что не нравится. Затем переворачивают обратно. Это продолжается до того момента как на обеих сторонах будет по 5 качеств. Далее переворачивают на ту сторону, где написаны качества, которые не нравятся и в заглавии пишется «Я люблю себя даже когда ...».

«Комплименты»

Цель: повышение самооценки участников, умение делать комплименты.

Участники делятся на две команды, встают лицом к друг другу образуют внутренний и внешний круг. Участник внешнего круга говорит участнику внутреннего круга: Мне нравится в тебе..., а участник внутреннего круга говорит: Спасибо, а мне нравится в тебе....

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие №6

Цели: повысить самооценку обучающихся, снизить страх перед окружающими.

Задачи:

5. создание положительного эмоционального фона
6. отработка навыков понимания других людей и себя
7. активизация процесса самопознания и самоактуализации
8. расширение диапазона творческих способностей.

Время _____ **проведения:** 45 минут.

Условия проведения: проводится в классной комнате, где стулья заранее выставлены в круг.

Содержание

"Здравствуйте, ребята! Очень рада вас видеть! Сегодня целью нашего занятия будет повышение вашей самооценки.

Для начала, давайте повторим правила.

Правила:

7. Приходить вовремя.
8. Обращаться друг к другу по имени.
9. Конфиденциальность.
10. Искренность если ты не хочешь быть искренним сейчас, отвечая на вопросы, то говори "пропускаю".
11. Можно воспользоваться «пропускаю».
12. Не перебивать друг друга при ответе.

«Приветствие»

Участники встают в круг, один из участников выходит в середину круга, называет свое имя и придумывает движение, которое свойственно ему. Затем возвращается в круг, а остальные повторяют его движение.

Упражнение «Позитивные мысли».

Цель занятия — развитие осознания сильных сторон своей личности.

Участникам по кругу предлагается дополнить фразу «Я горжусь собой за то...». Не следует удивляться, если некоторым участникам будет сложно

говорить о себе позитивно, поэтому необходимо создать атмосферу помогающую, стимулирующую подростков к такому разговору. Данное упражнение направлено на поддержку в учениках следующих проявлений:

- ✓ более позитивных мыслей о себе;
- ✓ симпатии к себе;
- ✓ способности относиться к себе с юмором;
- ✓ выражения гордости собой как человеком;
- ✓ описания с большей точностью собственных достоинств и недостатков.

После того как каждый участник выступит, проводится групповая дискуссия. Вопросы для дискуссии могут быть следующими:

- ✓ Важно ли знать, что ты можешь хорошо делать, а чего не можешь?
- ✓ Где безопасно говорить о таких вещах?
- ✓ Надо ли преуспевать во всем?
- ✓ Какими способами другие могут побудить тебя к благоприятному самовосприятию?

Какими способами ты это можешь сделать сам?

Есть ли разница между подчеркиванием своих достоинств и хвастовством? В чем она заключается?

Упражнение «Школьные дела».

Цель — развить позитивное отношение к школьной жизни.

Учеников просят по очереди высказаться по поводу каких-либо конкретных фактов из их школьной жизни. Можно задать вопрос типа: «Я бы хотела, чтобы ты рассказал о тех своих школьных делах, которыми ты доволен. Пожалуйста, начни свой ответ так: "Я доволен тем, что..."»

Те, кто не уверен в собственных силах, слыша ответы ребят, начинают осознавать, что были слишком строги к себе, не признавая те или иные свои успехи.

Упражнение «Я в своих глазах, я в глазах окружающих».

Цель: развитие более позитивного отношения к себе путем получения обратной связи.

В этом упражнении участники группы составляют два кратких личностных описания, каждое на отдельном листе бумаги.

На первом листе — описание того, каким видит себя сам подросток. Описание должно быть как можно более точным.

На втором — описание того, каким, по его мнению, его видят окружающие. Листки не подписываются.

Описания «Каким я вижу себя сам» кладутся в отдельную коробку. Каждое самописание зачитывается вслух, и участники пытаются отгадать, кому оно принадлежит. Затем автор заявляет о себе, читает второе свое описание (описание того, каким, по его мнению, его видят окружающие) и получает после этого обратную связь от участников группы. Ценность этого упражнения заключается в том, что подросток обнаруживает, что другие относятся к нему лучше, чем он сам.

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход из занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу.

Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие № 7

Цели: Развитие навыков саморегуляции и снятия тревожности.

Задачи:

21. создание положительного эмоционального фона;
22. отработка навыков саморегуляции во взаимоотношениях с людьми;

23. овладение умением расслабляться;
24. активизация процесса самопознания и самоактуализации.

«Приветствие»

Ведущий напоминает о правилах занятий, все ли согласны с ними и все их принимают. Ведущий рассказывает о целях занятия.

Участники встают со стульев и разными словами приветствуют друг друга: «Привет, Доброго времени суток, Приветствую тебя и др. после чего аплодируют друг другу.

«Тик-так»

Цель: развитие умения регулировать собственное поведение

Инструкция: Участники передают звуковую передачу тик - направо, так – налево, когда ведущий говорит: БУМ! – участники должны поменять направление звукового сигнала. (тик-налево, так-направо)

Упражнение «Джунгли»

Цель: умение слушать, развитие умения регулировать собственное поведение.

Материалы: листочки с названиями животных раздаются. (Приложение2)

На листочках написаны названия животных обезьяна, крокодил, верблюд, волк, лось. Названия животных на листочках должны повторяться в таком количестве, чтобы на их основе можно было разделить группу на нужное число микрогрупп по 3–4 человека. Не обсуждая с другими содержание карточки, по команде все начинают двигаться, изображая свое животное, мимикой жестикуляцией, звуком. Разговор запрещён. Задача, стоящая перед участниками, собраться в группы всем обезьянам, крокодилам, верблюдам, волкам, лосям.

Упражнение «Игра с песком»

Цель: снятие эмоционального напряжения, снятие тревожности.

Ведущий предлагает закрыть участникам глаза и сесть поудобнее. Спокойным, расслабляющим голосом ведущий предлагает ребенку сесть на

стул и упереться о спинку. Он – на песочном берегу реки, где песок прохладный и сыпучий. Закрыв глаза, следует на глубоком вдохе «набрать в руки песок», как можно сильнее сжать пальцы в кулак, удерживая песок и задержать дыхание. Затем на выдохе песок нужно потихоньку «высыпать» на коленки, после чего руки можно обессилено уронить вдоль тела.

«РУКА К РУКЕ»

Цель: развитие умения регулировать собственное поведение.

Для игры можно взять нечетное количество игроков, если водящего брать из ребят. Ребят делят на первый-второй, каждый первый должен запомнить рядом стоящего второго. Образовывают два круга из первых и вторых номеров. Под музыку два круга движутся в противоположных направлениях и как только музыка останавливается, дети должны найти свою пару и выполнить команду. Во время музыки объявляется: "Мизинец к мизинцу", "Пятка к пятке", "Ухо к уху", "Спина к спине" и т.п., кто замешкался меняется с водящим местами. Или в этом варианте объявляет пока наставник, а вот во втором варианте водящий - из ребят. 2-й вариант. Теперь пары не фиксированные и каждый раз меняются. Водящий после объявления и окончания музыки сам выбирает пару, а оставшийся без пары - водящий.

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие? Что для вас было труднее всего? Почему? Сейчас я предлагаю вам завершить наше занятие ритуалом

Выход

из

занятия

Ритуал прощания: учащиеся берутся за руки, и выполняют ритуал прощания: все вместе говорят: «Мы – команда!» и аплодируют друг другу. Спасибо всем за участие! До новых встреч!»

Занятие №8

Цели: Развитие навыков саморегуляции и снятия тревожности.

Задачи:

25. создание положительного эмоционального фона;
26. отработка навыков саморегуляции во взаимоотношениях с людьми;
27. овладение умением расслабляться;
28. активизация процесса самопознания и самоактуализации.

«Приветствие»

Ведущий напоминает о правилах занятий, все ли согласны с ними и все их принимают. Ведущий рассказывает о целях занятия.

Приветствие. Ведущий говорит: «Ребята, сегодня мы с вами поприветствуем друг друга необычным образом! Я попрошу взяться вас за руки». Участники берутся за руки и по команде ведущего они высоко прыгают вверх три раза. В первом прыжке громко кричат: «Хи!», во втором прыжке: «Ха!», в третьем «Хо!». Получается забавное приветствие друг друга: «Хи! - Ха! - Хо!». После чего все хлопают в ладоши.

«Австралийский дождь»

Цель: развитие саморегуляции.

Ход упражнения

Участники встают в круг. Инструкция: Знаете ли вы что такое австралийский дождь? Нет? Тогда давайте вместе послушаем, какой он. Сейчас я буду показывать вам движения, а вы в точности повторяйте за мной, тогда у нас получится правдоподобный дождь! Будьте внимательны!

- В Австралии поднялся ветер. (Ведущий трет ладони).
- Начинает капать дождь. (Щелканье пальцами).
- Дождь усиливается. (Хлопки ладонями).
- Начинается настоящий ливень. (Хлопки по бедрам).
- А вот и град – настоящая буря. (Топот ногами).
- Но что это? Буря стихает. (Хлопки по бедрам).
- Дождь утихает. (Хлопки ладонями).
- Редкие капли падают на землю. (Щелканье пальцами).

- Тихий шелест ветра. (Потираание ладоней).
- Солнце! (Руки вверх).

«Рисуем страхи»

Цель: снятие тревожности, осознание собственного страха и избавление от него. Ведущий раздает каждому альбомные листы и просит нарисовать свой страх. После того как каждый участник это сделает, ведущий просит скомкать и разорвать лист с изображенным страхом, затем происходит обсуждение, что каждый человек властен и способен избавиться от собственного страха.

«Звездная ночь»

Цель: снятие эмоционального напряжения, снятие тревожности.

Сделайте 2–3 глубоких вдоха и выдоха, закройте глаза. Представьте себе: поздний вечер, вы лежите на мягком, как перина, стог сена. Ваше тело расслаблено... Вы вдыхаете аромат свежескошенной травы, запах опьяняет и помогает еще больше расслабиться... Откуда-то издали слышится стрекотание сверчков... Наступает состояние блаженства, абсолютного умиротворения... Вечерний сумрак сменился ночью. Небо без единого облачка. Вот далеко-далеко появилась первая звезда. Вторая. Третья. И с появлением каждой новой звезды стал вырисовываться причудливый рисунок. Все рисунки разные, это может быть и красивый цветок, и корабль, медленно плывущий по волнам, и лицо улыбающегося человека или еще что-то... Какие-то звезды еле-еле видны, до других, кажется, можно достать рукой. Вам легко и приятно... Дышится свободно, и с каждым вдохом тело расслабляется больше и больше... Приятно тяжелеют руки... плечи... живот... ноги... Мышцы лица расслаблены... Так приятно ощущать спокойствие и безмятежность... Вдруг вы видите падающую звезду. Говорят, это к счастью. Она медленно движется по небосклону, увлекая ваш взгляд за собой. Загадайте желание, и пусть оно непременно сбудется... Пусть состояние покоя, безмятежности сохранится до конца дня. Сделайте

глубокий вдох... Вернитесь в реальный мир. Медленно потянитесь, откройте глаза.

Выход из занятия

Ведущий просит каждому участнику высказать добрые пожелать друг другу и поблагодарить за работу. Например: «Я желаю тебе отличного настроения спасибо тебе за хорошую работу!»

Завершение

«Ну что, ребята, понравилось вам наше сегодняшнее занятие? Что вам понравилось больше всего? Что вас удивило? Чему вы научились за сегодняшнее занятие, а за все занятия в общем? Что для вас было труднее всего? Почему? Какое настроение у вас осталось после всех занятий? Будете ли вы применять те умения, которым вы научились на занятиях? Что ж, ребята, желаю вам удачи! Спасибо за работу! До свидания!

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 2

Для изучения коммуникативных универсальных учебных действий, были подобраны методики, которые позволяют выявить умение слушать собеседника и вести диалог, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника детей младшего школьного возраста.

Была проведена диагностика одного класса. На основе полученных результатов определились дефициты в развитии умения слушать и вести диалог. Среди них: критическое отношение к высказываниям, поспешные выводы, поиск скрытого смысла сказанного, отказ партнеру в полном внимании, неумение донести до партнера четких инструкций, сложности следования инструкциям от своего собеседника.

У детей младшего школьного возраста, по данным психолого-педагогических исследований, в последнее время затруднен процесс личностного развития и самоопределения. Это обусловлено незрелостью их эмоционально-волевой сферы, отставанием в формировании системы социальных отношений, возрастной идентификации или проблемами семейного воспитания. Ситуация современного школьного обучения требует от ребенка активного решения новых сложных коммуникативных задач: организации делового общения учеников друг с другом и с учителем по поводу изучаемого материала. Итоги же проведенной диагностики показывают, что у обучающихся не в полной мере сформированы коммуникативные универсальные действия, такие как, умение слушать собеседника и вести диалог, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника детей младшего школьного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Коммуникативный процесс младших школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, которые отличаются от коммуникации с взрослыми, а именно тем, что коммуникативный процесс сверстников насыщен яркой эмоциональностью. В данной выпускной квалификационной работе были рассмотрены такие понятия как «общение», «коммуникация». Некоторые авторы отождествляют понятия «общение» и «коммуникация», понимая под ними «процесс передачи и приема информации, осознанную и неосознанную связь». Однако большинство ученых, исследующих межличностные отношения, различают понятия «общение» и «коммуникация». Общение – взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата. С понятием общения тесно связано понятие коммуникации. В научной психолого-педагогической литературе под коммуникацией понимается обмен информацией между членами общества. Коммуникация – более широкое понятие по объёму. Психологический словарь определяет понятие «коммуникация» как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера

В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путём сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком (собственно психологическом значении) этот термин можно определить как совокупность способов действия учащегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. Универсальные

учебные действия – это обобщенные действия, которые обеспечивают умение учиться.

Тесно связан с понятием «коммуникативные универсальные учебные действия» такой термин, как коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность – это умение эффективно общаться, система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций. Коммуникативная компетентность, в отличие от коммуникативных умений и навыков (те качества, которым можно научить, упражняя в использовании существующих в культуре средств и способов достижения целей), предполагает наличие качеств, которые позволяют человеку самостоятельно создавать средства и способы достижения его собственных целей общения.

Для изучения коммуникативных универсальных учебных действий, были подобраны методики, которые позволяют выявить умение слушать собеседника и вести диалог, умение донести до партнера четкие инструкции, следования инструкциям от своего собеседника детей младшего школьного возраста.

Была проведена диагностика одного класса. На основе полученных результатов определились дефициты в развитии умения слушать и вести диалог. Среди них: критическое отношение к высказываниям, поспешные выводы, поиск скрытого смысла сказанного, отказ партнеру в полном внимании, неумение донести до партнера четких инструкций, сложности следования инструкциям от своего собеседника.

В связи с тем, какие дефициты были выявлены у обучающихся, была разработана программа занятий. Она расщипана на 8 занятий. Целью данной программы является развить коммуникативные навыки (умение слушать собеседника, договариваться, понимать чувства и эмоции другого человека, умение презентовать себя), а также повысить самооценку, снизить страх и тревожность, путем регулирования собственного поведения.

Цель данной работы была достигнута, а именно выявить уровень развития коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста. Гипотеза тоже нашла свое подтверждение в том, что уровень коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста является не достаточным у обучающихся исследуемого класса.

В качестве перспективы можно указать, то, что программа с играми и упражнениями, разработанная в качестве рекомендации педагогу-психологу может быть реализована в образовательной организации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агафонова И.Н. Развитие умения детей младшего школьного возраста сотрудничать в паре. 2003 С. 17-18.
2. Аляев Ю. Интерактивное обучение — диалог педагога с учащимися / Народное образование. 2008. С. 198–205.
3. Архипова Е.В. Системный подход к обучению языку и методическая система речевого развития школьников // РЯШ. 2005. С. 3-11.
4. Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя М.: Просвещение, 2008. 286 с.
5. Бендас Т. В. Психология общения. Питер, 2009. 448 с.
6. Блонский П.П. Психология младшего школьника / под ред. А.И. Липкиной, Т.Д. Марцинковской. М.: Изд-во Институт практической психологии, Воронеж. 1997. 234 с.
7. Божович Л.И., Славина Л.С. Психическое развитие школьника и его воспитание. М.: Знание, 1979. 58 с.
8. Выготский Л.С. Психология развития человека. М: Смысл, Эксмо, 2003. 1136 с.
9. Брудный А.А. Понимание и общение. Москва: Знание, 1989. 64 с.
10. Веселкова, О. А. Педагогические условия актуализации коммуникативно-нравственной культуры младших школьников: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. Наук. Омск. гос. пед. ун-т. Омск, 2000. 21с.
11. Виноградов Р. И. Диалоговое обучение и развитие коммуникации // Вестник высшей школы. 1998. С. 33–36.
12. Гамезо М.В. Старший дошкольник и младший школьник: психодиагностика и коррекция: Учеб.пособ. М: Ин-т практ. Психологии; Воронеж НПО: МОДЭК, 1998. 251 с.
13. Горшкова В. В. Культура диалога как цель и ценность образования. Педагогика. 2012. С. 75–81.

14. Дегтярева К. В. Приемы развития диалогической речи // Педагогика. 2010. С. 44–45.
15. Зачесова И. А. Взаимопонимание собеседников и его роль в развитии учебного диалога // Педагогическое образование и наука. 2009. С. 19–23.
16. Зубанова Л. Б. Сущность общения и возможность формирования его потенциала // Педагогическое образование и наука. 2007. С. 53–57.
17. Карпова Н. Л. Формирование диалогического общения на уроках в школе // Народное образование. 2008. С. 109–118.
18. Ключева, Н. В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов. Ярославль: «Академия развития», 1997. 231 с.
19. Коблянская, Е. В. Психологические аспекты социальной компетентности: автореф. дис. Санкт-Петербург, 1995. 16 с.
20. Куницына, В. Н. Межличностное общение: учеб. Пособие. Санкт-Петербург, 2001. С. 531-532.
21. Леонтьев А. А. Психология общения. 3-е изд. М.: Смысл, 1999. 365 с.
22. Лисина, М. И. Общение и речь. М.: Педагогика, 1985. 208 с.
23. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. Москва: Директ-Медиа, 2008. 1174 с.
24. Немов Р. С. Социальная психология: Краткий курс. СПб.: Питер, 2008. 58 с.
25. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. М.: ТЦ Сфера, 2001. 240 с.
26. Петрушин В. И. Психология общения. М.: Институт практической психологии, 2006. 190 с.
27. Разина Л. С. Диалоговые формы взаимодействия // Педагогика. 2009. С. 37–58.
28. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. М., Педагогика, 1973, 416 с.
29. Словарь / Под ред. Н.Д. Твороговой // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. М.: изд-во ПЕР СЭ, 2007. 416 с.

- 30.Цукерман Г.А. Совместная учебная деятельность как основа формирования умения учиться: Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. докт. психол. наук. М., 1992.
- 31.Эльконин Д. Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте // Вопросы психологии. 1971. 20 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Пословицы для занятия 1

Себе на уме.

Комар носа не подточит.

Метать бисер перед свиньями.

Сам черт не брат.

Прошел огонь, воду и медные трубы.

Не подмажешь – не поедешь.

У семи нянек дитя без глазу.

Яйца курицу не учат.

Зимой снега не выпросишь.

Дом был полной чашей.

На воре и шапка горит.

Чувства для занятия 1

Радость

Радость

Удивление

Удивление

Удивление

Печаль

Гнев

Гнев

Смущение

Отвращение