

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
(для очной формы обучения)

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Направление подготовки:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программа магистратуры:

«Психология и педагогика в социальной сфере»

квалификация (степень):

*магистр*

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»

составлена кандидатом психологических наук, доцентом О.М. Миллер,

(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 1 от "08" сентября 2016 г.

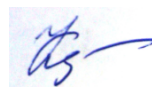
Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий протокол № от "09" сентября 2016 г.

Председатель



Е.П. Кунстман

## Содержание

Пояснительная записка.....	
<b>1. Организационно-методические документы</b>	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
<b>2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся</b>	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
2.2 Фонд оценочных средств.....	
<b>3. Учебные ресурсы</b>	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	
3.2 Карта материально-технической базы.....	

## Пояснительная записка

Дисциплина «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации», программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфере», разработанная согласно ФГОС ВО 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, относится к вариативной части предметов профессионального цикла для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Дисциплина «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» изучается на 1 курсе магистратуры.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины (индекс в учебном плане - Б1.В.ДВ.01.02.03) в 2 З.Е. (72 часа), в том числе 18 часов, отведенных на контактную работу с преподавателем и 54 часа на самостоятельную работу.

Цели освоения дисциплины – содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов консультирования лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Таблица 1

### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Дать понятие об общих и специфических особенностях психолого-педагогического консультирования.  Сформировать представление о связи между взглядами на природу психики и теоретическими концепциями консультирования.	<u>Знать</u> : основные теоретические положения подходов к консультированию и соответствующие им методы и приемы.	ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.
	<u>Уметь</u> : анализировать жизненные ситуации клиента и применять соответствующие методы консультирования.	
	<u>Владеть</u> : основными стратегиями консультирования в соответствии с результатом анализа ситуации клиента	

<p>Сформировать целостное представление о саморазвитии, самореализации, использовании творческого потенциала, опираясь на понимание развития личности в философии, культурологии, исторической антропологии.</p> <p>Раскрыть роль самопознания в процессе саморазвития, самореализации личности, использовании творческого потенциала.</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные теоретические подходы к проблеме саморазвития и самореализации;</li> <li>- технологии развития творческого потенциала.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные характеристики личности, обуславливающие саморазвитие и самореализации;</li> <li>- определять условия, необходимые для развития творческого потенциала.</li> </ul> <p><u>Владеть:</u> - основными приемами рефлексии своих действий (в том числе профессиональных) как следствием и основанием саморазвития.</p>	<p>ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>
<p>Сформировать представление о необходимости организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия участников образовательных отношений для формирования в их образовательном учреждении системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры.</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы выстраивания междисциплинарного и межведомственного взаимодействия участников образовательных отношений;</li> <li>- способы формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u> выстраивать взаимодействия участников образовательных отношений для формирования у них позитивных межличностных отношений.</p> <p><u>Владеть:</u> способами выстраивания позитивного взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>ОПК-4 – умение организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>
<p>Сформировать представление о современных способах проектирования и осуществления диагностической работы, необходимой в консультировании лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности проектирования и осуществления диагностической работы в консультировании;</li> <li>- методы исследования, применяемые в консультировании.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u> проектировать и осуществлять диагностическую работу в консультиро-</p>	<p>ОПК-5 – способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности</p>

	<p>вании.</p> <p><u>Владеть:</u> современными методами психолого- педагогического исследования в консультировании лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>	
<p>Дать понятие об основных формах психолого- педагогического просвещения участников педагогических отношений.</p> <p>Сформировать представление о роли нормативных правовых знаний в осуществлении психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.</p>	<p><u>Знать:</u> основные психолого-педагогические концепции и нормативные правовые акты, необходимые в процессе психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.</p> <p><u>Уметь:</u> использовать различные модели (концепции), стратегии психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.</p> <p><u>Владеть:</u> принципами, правилами, законодательно установленными государством, при решении задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.</p>	<p>ОПК-8 – способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений</p>

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, написание рефератов и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится зачет. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к зачету, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации».

При освоении дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» используются интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими  
дисциплинами образовательной программы  
на 2016/ 2017 учебный год**

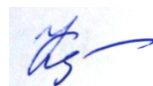
Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Современные проблемы науки и образования	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Социальная психология образования	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Зав.кафедрой



Т.В. Фуряева

Председатель НМСС



Е.П. Кунстман

# 1.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфере», очная форма обучения

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость 72 часа – 2 З.Е.)

Разделы. Наименование тем	Всего часов* (З.Е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		все го	лек ц.	лаб	пр.		
<b>Раздел I.</b> <i>Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия</i>	<b>36</b> (1 З.Е.)	<b>8</b>			<b>8</b>	<b>28</b>	Работа на практических занятиях
Принципы консультационного взаимодействия	10 (0,28 З.Е.)	2			2	8	Составление таблицы
Модели консультационного взаимодействия	13 (0,36 З.Е.)	3			3	10	Письменная работа. Доклад.
Разрешение профессиональных затруднений в процессе психолого-педагогического консультирования	13 (0,36 З.Е.)	3			3	10	Составление библиографии. Реферат.
<b>Раздел 2.</b> <i>Консультативная работа в системе социальных служб</i>	<b>36</b> (1 З.Е.)	<b>10</b>			<b>10</b>	<b>26</b>	Работа на практических занятиях
Роль и место консультационной работы в образовательных учреждениях. Цель, задачи и основные направления консультирования	8 (0,22 З.Е.)	2			2	6	Письменная работа. Составление таблицы.
Виды консультирования, его этапы и процедуры. Диагностические технологии, применяемые в консультировании	14 (0,39 З.Е.)	4			4	10	Проведение индивидуальных проб консультирования. Рефлексия
Особенности консультирования лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	14 (0,39 З.Е.)	4			4	10	Письменная работа. Тест

\* без учета часов на зачет



## 1.2. Содержание основных разделов дисциплины

### ***Раздел 1. Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия***

Принципы взаимодействия консультанта и клиента (Э.Бенц, Р. Кочюнас, К.Роджерс). Принцип добровольности. Принцип равноправия. Принцип вариативности. Принцип целостности. Принцип профессиональной этики. Принцип независимости консультанта. Принцип конфиденциальности. Принцип кооперации.

Подходы к определению структуры процесса консультирования. Типы консультирования: информационно-экспертное, диагностическое и процессное консультирование. Достоинства и недостатки каждого типа. Особенности взаимодействия в различных моделях консультирования.

***Раздел 2. Консультативная работа лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации.*** Определение понятия «лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Цель, задачи и основные направления консультирования лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Роль психолого-педагогического консультирования в разрешении проблем клиента, групп населения и т.д. Виды и формы консультирования: индивидуальное (интимно-личностное), семейное, психолого-педагогическое, групповое. Диагностические технологии, применяемые в консультировании. Особенности консультирования различных групп населения. Личность консультанта. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, психолого-педагогического просвещения, коррекции и терапии как форм работы. Взаимодействие работника-консультанта с другими специалистами (психологом, социальным педагогом, психотерапевтом, сотрудниками МВД и т.д.).

Результатом освоения дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации», согласно ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, программа магистратуры «Психология и педа-

гогика в социальной сфере» и учебного плана, является формирование следующих компетенций обучающихся:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1).
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).
- умение организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4).
- способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности (ОПК-5).
- способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений (ОПК-80).

### **1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

При изучении учебной дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (практические), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На занятиях необходимо систематически вести записи всех проведенных работ.

3. В процессе изучения дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной дея-

тельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов практического занятия;
- не ограничивать подготовку к занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период практики и выступление по их результатам на круглых столах, учебно-практических и научных конференциях и др.).

4. При изучении учебной дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД)), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс ка-

чественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов (две монографии по выбору магистранта из числа рекомендованных преподавателем);
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Социальное обслуживание» и др.) на бумажных и электронных носителях;
- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам консультирования в качестве учебно-исследовательской работы.

6. При подготовке к зачету по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче зачета, как в традиционной, так и в тестовой форме.

Подготовка к **зачету**. Изучение дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» заканчивается зачетом, который проводится по всему ее содержанию. Форма зачета: ответ на вопросы по билетам. К зачету допускаются магистранты, которые систематически, в те-

чение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия. Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе дисциплины. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в его историческом развитии;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логика и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

### **Основные виды систематизированной записи прочитанного:**

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

**Конспект** – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

#### **Методические рекомендации по составлению конспекта:**

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, за-

писи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от магистранта целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

### **Методика написания рефератов и докладов**

**Целью** написания рефератов является:

- привитие магистрантам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие магистрантам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у магистранта интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

**Основные задачи** магистранта при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

**Требования к содержанию:**

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

### **Структура реферата.**

1. Начинается реферат с титульного листа.

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые «высветились» в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается магистрант при подготовке реферата, так



и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Подготовка **научного доклада** выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы магистрантов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от магистранта умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

### **Структура и содержание доклада.**

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или его фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

При написании реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернета.

**Консультация** - это беседа преподавателя и магистрантов, в которой магистранты могут получить разъяснения преподавателя по различным вопросам, связанным с учебным процессом и содержанием учебной дисциплины. Консультация может проводиться индивидуально или с группой магистрантов.

## 2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	44.04.02 Психолого-педагогическое образование, программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфере»	Количество зачетных единиц
<b>Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации</b>	1 курс	2
<b>Смежные дисциплины по учебному плану</b>		
Современные проблемы науки и образования, Проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, Социальная психология образования		
Последующие: Методология и методы научного исследования, Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы, Метод тренинга в социальной работе		

<b>ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Выполнение проверочных знаний и упражнений	1	5
Входной рейтинг-контроль		1	5
<b>Итого</b>		<b>1</b>	<b>5</b>

<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №1</b>			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Реферирование статьи (источника) по изучаемой теме	6	8
	Доклад (устное сообщение)	2	4
	Составление дополнительного библиографического списка по теме занятия	2	4
	Сообщение по материалам реферата	3	5
	Практическая работа (аудиторная)	2	4
Промежуточный рейтинг-контроль	<b>Тестирование</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>30</b>

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Участие в работе в качестве консультанта	3	5
	Рефлексия учебного занятия	3	5
	Участие в работе в качестве супервизора	3	5
	Рефлексия супервизии	3	5
	Участие в качестве клиента,	3	5
	Супервизия	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	<b>Тестирование</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Итого		<b>26</b>	<b>40</b>

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Зачет	<b>15</b>	<b>25</b>
Итого		<b>15</b>	<b>25</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР№ 2	Составление библиографического списка работ по консультированию	0	10
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов*	<i>Академическая оценка</i>
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

\* При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.

ФИО преподавателя: к.психол.н., доцент кафедры психологии О.М. Миллер

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

ОДОБРЕНО

На заседании кафедры

на заседании научно-методического  
совета

Протокол № \_\_\_\_\_  
от «1» 09 2016 г.

специальности (направления подготовки)  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**ФОНД**

**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттеста-  
ции обучающихся

**Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной  
ситуации**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

Программа магистратуры:

«Психология и педагогика в социальной сфере»

квалификация (степень):

*магистр*

Красноярск, 2016

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

### **1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:**

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистра);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфере»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего

образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

ОПК-4 – умение организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

ОПК-5 – способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности.

ОПК-8 – способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений

**2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»:**

### 2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенции	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ориентировочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образо-	текущий контроль	2	письменная работа



		вательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, социальная психология образования			
	когнитивный	современные проблемы науки и образования, психология образования	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	праксиологический	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	промежуточная аттестация	5,6	проверка реферата
	рефлексивно-оценочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, социальная психология образования	промежуточная аттестация	1	зачет
ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ориентировочный	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, социальная психология образования	текущий контроль	2	письменная работа

	когнитивный	современные проблемы науки и образования, социальная психология образования	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	праксиологический	социальная психология образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды	промежуточная аттестация	7	
	рефлексивно-оценочный	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды,	итоговая аттестация	1	зачет
ОПК-4 – умение организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность	ориентировочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, социальная психология образования	текущий контроль	2	письменная работа
	когнитивный	современные проблемы науки и образования, психология образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы

	практиологический	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	промежуточная аттестация	5,6	проверка реферата
	рефлексивно-оценочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, социальная психология образования	промежуточная аттестация	1	зачет
ОПК-5 – способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности	ориентировочный	культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, социальная психология образования	текущий контроль	2	письменная работа
	когнитивный	современные проблемы науки и образования, социальная психология образования	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	практиологический	проектирование и экспертиза психологической комфортности и без-	промежуточная аттестация	7	

		опасности образовательной среды, социальная психология образования			
	рефлексивно-оценочный	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды,	итоговая аттестация	1	зачет
ОПК-8 – способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений	ориентировочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, социальная психология образования	текущий контроль	2	письменная работа
	когнитивный	современные проблемы науки и образования, психология образования	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	праксиологический	проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды	промежуточная аттестация	5,6	проверка реферата
	рефлексивно-оценочный	современные проблемы науки и образования, проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды, культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании, социальная психология образования	промежуточная аттестация	1	зачет

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»

3.1 Фонды оценочных средств включают: тест, письменные работы, вопросы к зачету, темы рефератов.

#### 3.2. Оценочные средства

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов)зачтено	(73-86 баллов)зачтено	(60-72 балла)зачтено
ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Обучающийся на высоком уровне способен к анализу, критически анализировать различные модели (концепции) консультирования, определять основные тенденции в исследовании проблем психолого-педагогического консультирования на современном этапе развития общества, науки, культуры	Обучающийся на среднем уровне способен анализировать различные модели (концепции) консультирования, оценивать вклад отечественных ученых в развитие представлений о психолого-педагогическом консультировании	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен сравнивать модели (концепции) консультирования
ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Обучающийся на высоком уровне способен исследовать, анализировать и прогнозировать саморазвитие и самореализацию, определять необходимые ресурсы и условия для развития своего творческого потенциала.	Обучающийся на среднем уровне способен анализировать характеристики саморазвития и самореализации; понимает важность использования творческого потенциала.	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен оценивать характеристики саморазвития и самореализации, понимает важность самообразования для развития самореализации.
ОПК-4 – умение организовывать меж-	Обучающийся на высоком уровне	Обучающийся на среднем уровне спо-	Обучающийся на удовлетворительном

дисциплинарное и межведомственное взаимодействие для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность	способен организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие участников образовательных отношений для формирования у них позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры	способен анализировать организацию междисциплинарного и межведомственного взаимодействия участников образовательных отношений для формирования у них позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры	уровне способен сравнивать организацию междисциплинарного и межведомственного взаимодействия участников образовательных отношений в разных организациях с точки зрения позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры
ОПК-5 – способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности	Обучающийся на высоком уровне способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в консультировании	Обучающийся на среднем уровне способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в консультировании	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в консультировании
ОПК-8 – способность применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений	Обучающийся на высоком уровне способен применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений	Обучающийся на среднем уровне способен применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»**

**4.1.** Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы,

конспекта, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

**4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменной работе**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из дисциплин «Современные проблемы науки и образования», «Проектирование и экспертиза психологической комфортности и безопасности образовательной среды», «Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании», «Социальная психология образования» и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - обзору литературных источников, составлению библиографического списка**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Максимальный балл	5

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - подготовка презентации к реферату

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Использование цвета, изображений, шрифтов	1
Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	2
Отбор предметного содержания, раскрывающего суть проблемы и темы	2
Максимальный балл	5



**4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 - учебное исследовательское задание**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Проведение с различными категориями взрослых мероприятия на заданную тему	1
Обработка и анализ диагностических данных	2
Подготовка сообщения о результатах проведенного диагностического исследования	2
Максимальный балл	5

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 8 - выполнение тестовых заданий**

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	8	15
76- 90 % правильных ответов	9	20
91-100 % правильных ответов	10	25
Максимальный балл	10	25

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

Крысько В. Г. Социальная психология: Схемы и комментарии. — М.: Изд-во ВЛАДОС-ИРЕСС, 2001. —208 с.

Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2009, - 256 с.

**6. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**6.1. Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»**

1. Основные школы и концепции консультирования в практической психологии
2. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике.
3. Консультирование в системе образовательных отношений.
4. Принципы консультирования, его цели и задачи.
5. Личность консультанта, требования к профессиональной деятельности.
6. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
7. Понятие о консультативной беседе и ее основных этапах.
8. Требования к организации консультативной практики и консультативного процесса.
9. Права и обязанности консультанта. Правовая защита консультанта и ее оформление.
10. Подготовка к консультированию.
11. Позиция консультанта по отношению к клиенту во время консультирования.
12. Запросы в консультировании: продуктивные и непродуктивные.
13. Диагностические методы в системе консультирования.
14. Виды формы консультирования.
15. Методы стимулирования мышления клиента во время консультирования.
16. Основные техники ведения консультирования.
17. Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.
18. Консультирование в ситуации стресса и тревоги клиента.
19. Консультирование в ситуации болезни клиента.
20. Организация труда консультанта.
21. Проблемы супервизорства и повышения квалификации консультанта.
22. Эффект «сгорания» и его присутствие в деятельности консультанта.  
Профилактика эффекта «сгорания».

## **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

### **7.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе**

#### **7.2. Обзор литературных источников по проблеме консультирования.**

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам психолого-педагогического консультирования (предложенным преподавателем).

#### **7.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.**

Прочитайте материалы практических занятий, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы, например:

- 1) основные этапы консультирования;
- 2) типы консультирования;
- 3) составьте схему этапов консультирования, давая пояснения каждому элементу схемы и др.

#### **7.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)**

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

#### ***Примерная тематика рефератов по дисциплине «Консультирование лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»***

1. История становления психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.

3. Технология индивидуального консультирования.
4. Технология группового консультирования.
5. Беседа как основной вид консультирования.
6. Тестирование в практике консультирования в организации, осуществляющей образовательную деятельность.
7. Специфика консультирования детей.
8. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
9. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми.
10. Особенности консультирования участников образовательных отношений.
11. Телефонное консультирование.
12. Бихевиоральное направление в консультировании.
13. Гуманистическое направление в консультировании.
14. Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией.
15. Анализ, оценка и диагностика проблемы в процессе консультирования.
16. Формулировка проблемы и определение целей консультации.
17. Определение стратегии и плана действий при консультировании.
18. Правовые и этические принципы организации психологического консультирования.
19. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента.
20. Техники слушания в консультировании.
21. Определение ответственности консультанта за проделанную работу.
22. Особенности психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений
23. Особенности консультирования в школьной практике.
24. Особенности консультирования лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **7.5 Учебное исследовательское задание.**

1. Проанализируйте психолого-педагогическое обоснование какого-либо проекта. Оцените его с точки зрения востребованности в различных регионах России и тиражируемости образовательными учреждениями.
2. Напишите эссе на тему «Тезаурусная концепция консультирования лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации».
3. Используя один из творческих методов, попытайтесь разрешить предложенную проблему в организации, осуществляющей образовательную деятельность.
4. Пользуясь руководством по разработке новых идей, попытайтесь найти решения для устранения реальной или вымышленной проблемы в организации, осуществляющей образовательную деятельность. После того как вы воспользуетесь вопросами для составления списка альтернативных формулировок проблемы, обсудите его со своей группой и отберите наиболее значимые из них с точки зрения оценки воздействия на нынешнее положение заказчика.

### **7.6. Тестовые задания**

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнить тестовые задания, например:

Модуль 1.

#### ***I. Выберите правильный ответ.***

1. Консультационная услуга — это:
  - а) любые методические рекомендации по вопросам воспитания и обучения;
  - б) индивидуальная беседа, проводимая консультантом с клиентом;
  - в) конструктивное разрешение проблемной ситуации;
  - г) консультация, имеющая нормативную правовую основу.

2. Модерирование (модерация) групповой работы — это:
- а) свободная коммуникация в группе;
  - б) групповая дискуссия или дебаты;
  - в) технология педагогического консультирования, направленная на организацию структурированной коммуникации в группе;
  - г) ролевая игра, предполагающая актуализацию творческого потенциала участников группы.

**II. Закончите следующие предложения.**

1. В основе психоаналитического подхода к консультированию лежит...
2. Центральной категорией бихевиорального подхода к консультационному взаимодействию является категория...
3. Гуманистические модели консультирования являются теоретическим источником педагогического консультирования, поскольку...

**III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?**

1. Консультант не может ни при каких обстоятельствах предлагать клиенту готовое решение, содержащее детальный алгоритм действий по выходу из проблемной ситуации.
2. Консультант, организующий взаимодействие с педагогическим коллективом, необязательно должен быть специалистом в области педагогики и образования.
3. Востребованность консультантов зависит от социального статуса педагогической профессии и заинтересованности (в том числе материальной) в высоких результатах своей деятельности.

## ***I. Выберите правильный ответ.***

1. Структура педагогического консультирования включает следующие компоненты:

- а) цели, мотивы, содержание, методы, формы, результат;
- б) контакт-контракт, прояснение ситуации, диагноз, взвешивание альтернатив, рекомендации, последствия;
- в) приглашение к диалогу, оказание воздействия, организация взаимодействия, анализ результатов;
- г) сбор информации, доведение ее до клиента, получение обратной связи, подготовка рекомендаций.

2. К основным типам консультирования относятся:

- а) информационно-экспертное, диагностическое, процессное;
- б) авторитарное, демократическое, либеральное;
- в) подлинное консультирование и квазиконсультирование;
- г) консультирование, центрированное на клиенте, и консультирование, центрированное на консультанте

## ***II. Закончите следующие предложения.***

1. Побуждающая модель педагогического консультирования предполагает, что консультант принимает на себя роль...

2. «Готовые рецепты» консультанта часто являются неэффективными, потому что...

3. Целями барьерного консультирования являются...

## ***III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?***

1. Лечебная (оберегающая) модель консультирования является наиболее гуманной по отношению к клиенту, что создает для него наиболее благоприятный сопутствующий фон консультаций, предполагает доверительное отношение с консультантом.

2. Инструктирующая модель педагогического консультирования является неэффективной и носит деструктивный характер, поскольку нарушает активную позицию клиента и не способствует развитию его самостоятельности.

3. Сценарное консультирование, несмотря на внешнюю эффективность и привлекательность, имеет весьма ограниченные рамки применения, поскольку связано с длительной подготовкой, особым эмоциональным настроем участников, наличием специальных артистических способностей.

**1. Выберите правильный ответ:** Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:

- а) психоанализа;
- б) гипноза;
- в) логотерапии;
- г) гуманистической психотерапии.

**2. Создателем логотерапии является:**

- а) А. Адлер;
- б) К. Роджерс;
- в) В. Франкл;
- г) З. Фрейд



### 3.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗ- НЕННОЙ СИТУАЦИИ

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфе-  
ре»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

магистр

квалификация (степень) выпускника:

п/п	Наименование	Наличие		Потреб- ность	Примеча- ния
		место/ экз.)	(кол-во		
	<b>Обязательная литература</b>				
	<b>Раздел №1. «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия»</b>				
	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт.: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ Г. С. Абрамова. - М.: Академия, 2001. - 240 с.	ФлЖ(1), АНЛ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3)		10	
	Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2/ А. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.	ЧЗ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3), АНЛ(2)		10	
	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. - М.: Академический Проект: Трикста, 2004. - 464 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППиУО(1)		10	
	Петрухина, С.Р. Основы супервизии в социальной работе [Текст]: учебное пособие / С.Р. Петрухина; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Поволжский гос. технологический ун-т». — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2013. — 87 с.	ЧЗ(1), АУЛ(96), АНЛ(3)		5	
	<b>Раздел №2. «Консультативная работа лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации»</b>				
	Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт.: Учеб.	ФлЖ(1), АНЛ(1), ОБИФ(2),		10	

	пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ Г. С. Абрамова. - М.: Академия, 2001. - 240 с.	ОБИМФИ(2), АУЛ(3)		
	Акмалова, А. А., Капицын, В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 220 с.	КбППД(8), ЧЗ(1), АНЛ(1)	10	
	Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2/ А. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.	ЧЗ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3), АНЛ(2)	10	
	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. - М.: Академический Проект: Трикста, 2004. - 464 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППиУО(1)	10	
	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие/ ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К, 2008. - 608 с.	ЧЗ(1), КбППД(1), АУЛ(61), АНЛ(3)	5	
	Технологии социальной работы: Учебник/ Ред. Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 401 с.	ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(5)	5	
	Фирсов, М. В., Шапиро, Б. Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: - М.: Академия, 2002. - 192 с.	ЧЗ(1), АНЛ(1), ФлЖ(3)	5	
	Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав./ О.В. Хухлаева. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2004. - 208 с.	ЧЗ(1), КбППД(10), АНЛ(2), АУЛ(47)	10	
	<b>Дополнительная литература</b>			
	<b>Раздел №1. «Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия»</b>			
	Профессионализм специалиста помогающих профессий: супервизия, личная терапия, теория и навыки [Текст]: сборник материалов международного форума специалистов помогающих профессий (23—28 апреля 2014 г.) / Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной орг. «Общероссийская проф. психотерапевтическая лига»; [редкол.: Осьмук Л.А., Лях И.В., Булычева А.Е.]. — Новосибирск: Манускрипт, 2014. — 278 с.	Электронный ресурс	5	
	<b>Раздел №2. «Консультативная работа в си-</b>			

	<i>стеме социальных служб»</i>			
	Абрамова, Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов/ Г.С. Абрамова. - 8-е изд., доп. и перераб. - М.: Академический Проект: Трикста, 2005. - 496 с.	АНЛ(5), АУЛ(97), ОБИМФИ(5), ОБИФ(10)	5	
	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие/ А. Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21)	5	
	Гриценко, В. В. Социально-психологическая адаптация детей из семей мигрантов: методическое пособие/ В. В. Гриценко, Н. Е. Шустова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ФОРУМ, 2011. - 224 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2), АУЛ(3), КБППД(1)	5	
	Комплексная реабилитация инвалидов: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Т. В. Зозуля, Е. Г. Свистунова, В. В. Чешихина и др. ; ред. Т. В. Зозуля. - М.: Академия, 2005. - 304 с.	имрц иппиуо(1), АУЛ(11), АНЛ(3), ЧЗ(1)	5	
	Мамайчук, И. И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии: учебное пособие/ И. И. Мамайчук. - СПб.: Речь, 2008. - 224 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(26)	5	

### 3.2. Карта материально-технической базы дисциплины КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы  
подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

программа магистратуры «Психология и педагогика в социальной сфе-  
ре»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудо- вание, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, ин- формационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 1-04 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"><li>• наглядные пособия (таблицы, схемы)</li><li>•</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li></ul>
№ 1-04 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"><li>• Компьютеры</li><li>• Проектор</li></ul>

Примечание; Заполнить приложение следует с учетом требования ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2016/2016 учебный  
год

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры со-  
циальной педагогики и социальной работы

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

социальной педагогики и социальной работы



Т.В. Фуряева

Директор института

социально-гуманитарных технологий \_\_\_\_\_

Е.А. Викторук

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.