

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Качурина Екатерина Николаевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Особенности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей.

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель
Ковалев А.С.

Дата защиты _____

Обучающийся Качурина Е.Н.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск
2017

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ КАК АКТУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬ- НАЯ ПРОБЛЕМА.....	
§1.1 Цифровая компетентность: понятие, структура, виды и содержание.....	6
§1.2 Социально-психологические особенности подростков из неблаго- получных семей.....	15
ВЫВОДЫ ПО I ГЛАВЕ.....	24
Глава II. ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТ- НОСТИ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ.....	
§2.1 Методика изучения цифровой компетентности.....	25
§2.2 Изучение цифровой компетентности у подростков из неблагопо- лучных семей.....	27
§2.3 Сравнительный анализ цифровой компетентности подростков из благополучных и неблагополучных семей.....	49
§2.4 Рекомендации по формированию цифровой компетентности у под- ростков из неблагополучных семей.....	64
ВЫВОДЫ ПО II ГЛАВЕ.....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	69
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	71
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	

ВВЕДЕНИЕ

В современной России продолжает активно развиваться информационное пространство сети Интернет, которое позволяет обществу решать поставленные перед ним задачи гораздо стремительнее.

В то же время оно скрывает в себе большое количество рисков, распространяющихся на различные категории общества и являющиеся одним из факторов, приводящих к неблагополучию детей и подростков, в том числе находящихся уже в условиях, ухудшающих их жизнедеятельность. Являясь главным источником информации для молодого поколения, несовершеннолетние используют пространство всемирной паутины для удовлетворения различных своих потребностей ежедневно, но Интернет является объектом для внимания не только для несовершеннолетних, но разнообразных экстремистских групп.

В современном мире значение Интернета для современного ребенка имеет колоссальную важность, ведь именно там ребенок проводит большую часть своего свободного времени. Именно здесь ребенок находит друзей, реализует свои потребности, которые он не может осуществить в реальной жизни, приобретает новые знания и критически осознает всю цифровую информацию, которая поступает к нему. К сожалению, пространство Интернета таит в себе не мало различных угроз, такие как киберпреступность, противоправный контент, нарушения авторских прав, Интернет-зависимости, сохранность и безопасность данных. В этом спектре очень важно, чтобы у детей была сформирована цифровая компетентность.

Несовершеннолетние, оставшиеся без поддержки родителей в реальной жизни, стихийно, приобретают знания и остаются в цифровом мире без активной и грамотной поддержки и защиты со стороны взрослых и в пространстве интернета с неограниченным доступом ко всем его ресурсам, тем самым увеличивая возможность появления новых форм неблагополучия и быть вовлечёнными в противозаконную деятельность. Привыкнув осваивать интернет стихийно и самостоятельно, нередко поверхностно или по мотивам своих интересов, сравнивая себя с также осваивающими интернет своим окружением и

защищая свой мир от вмешательства взрослых, подросток часто чувствует себя действительно компетентным и не видит необходимости учиться.

Поэтому так важно отследить наличие сформированности цифровой компетенции у подростков, находящихся в социально-реабилитационном центре для дальнейшей их благополучной социализации в обществе.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение особенностей цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей.

Объект исследования – цифровая компетентность подростков.

Предметом исследования является цифровая компетентность подростков из неблагополучных семей.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психологическую и социально-педагогическую литературу по теме исследования. Дать определение понятию цифровая компетентность, определить показатели цифровой компетентности, выделить социально-психологические особенности подростков из неблагополучных семей.

2. Организовать эмпирическое исследование особенностей цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей.

3. Проанализировать и интерпретировать результаты проведенного анкетирования.

4. Сравнить полученные результаты цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей с подростками того же возрастного периода из благополучных семей.

5. Разработать комплекс рекомендаций для формирования цифровой компетентности у подростков в возрасте 11-17 лет из неблагополучных семей на основании выявленных особенностей.

Положения, выносимые на защиту.

1. Являясь активными пользователями цифровых услуг, подростки из неблагополучных семей затрачивают больше времени на пребывание в интернете, чаще выбирают мобильный доступ, чаще используют социальные сети,

чем другие способы коммуникации и не ориентированы на поиск информации для получения образования.

2. Для подростков из неблагополучных семей потребность в доступе к интернету оказывается более важной, чем прочие потребности.

3. Доступ в интернет позволяет подросткам из неблагополучных семей преодолевать психологические барьеры, чувствовать себя более успешными и уважаемыми, чем в реальной жизни. Они считают себя уверенными пользователями, но чаще всего это завышенная самооценка.

4. Подростки из неблагополучных семей не умеют решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в Интернете, и для них характерен крайне низкий уровень цифровой компетентности в области информационной безопасности.

Методы исследования:

Теоретические: изучение специальной научной психолого-педагогической литературы, методы анализа и синтеза.

Эмпирические: анкетирование.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности специалистов по социальной работе при работе детьми из неблагополучных семей для профилактики повышения цифровой компетентности подростков. Достоверность и обоснованность научных результатов и выводов исследования обеспечиваются сочетанием теоретических и эмпирических методов исследования.

Глава I. ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ КАК АКТУАЛЬНАЯ СОЦИ- АЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

1.1 Цифровая компетентность: понятие, структура, виды и содержание

В последнее десятилетие в России, происходит резкая переориентация оценки результата образования с понятий «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность», «грамотность» на понятия «компетенция», «компетентность». Соответственно, популяризируется компетентностный подход, который в настоящее время получил широкое распространение.

Для компетентностного подхода в качестве ведущих категорий выступают «компетенция» и «компетентность» в разном их соотношении друг с другом. Компетентностный подход фиксирует и устанавливает подчинённость знаний умениям, ставя акцент на практической стороне вопроса. Концепция компетентностного подхода направлена на формирование человека, который сможет, характеризуясь социально и личностно позитивной ценностно-смысловой мировоззренческой основой, в то же время адаптироваться к постоянно меняющимся жизненным ситуациям.

Рассматривая, основные категории компетентностного подхода – компетенцию и компетентность, – можно сделать вывод что существует два вида толкования соотношений этих понятий: они либо отождествляются, либо дифференцируются.

Согласно первому варианту, компетенция определяется как способность делать что-либо хорошо или эффективно. Термин компетентности обычно используется в тех же значениях. Компетентность употребляется в описательном плане [16, с.63].

Основу для дифференциации понятий компетенция и компетентность составляет их практическая значимость. Компетенция – способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в различных проблемных профессиональных либо жизненных ситуациях; компетентность – уровень владения совокупностью компетенций, отражающий степень готовности к применению знаний, умений, навыков и сформированных на их основе компетенций для успешной деятельности в определенной области.

А.В. Хуторской различая понятия «компетенция» и «компетентность», предлагает следующие определения. Компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность же - это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. [10, с.144]

Основанный на компетенциях подход подчеркивает практическую значимость, действенную сторону. Тогда как подход основанный на понятии «компетентность», которое включает в себя собственно личные качества, определяется более широкий, соотносимый с гуманистическими ценностями.

По мнению А.Г. Бермуса: «Компетентность представляет собой системное единство, интегрирующее личностные, предметные и инструментальные особенности и компоненты» [10, с.144].

И.А. Зимняя трактует компетентность «как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека» [12 с.13].

Понятие компетентности классифицируется на 3 позиции: профессиональная, социальная и ключевая компетентность.

Под ключевой компетентностью стоит понимать основные компетентности, которые обеспечивают нормальную жизнедеятельность человека.

Профессиональная компетентность, также может быть и учебной формируется и проявляется в учебных и профессиональных видах деятельности.

Социальная компетентность, характеризует взаимодействие человека с обществом, социумом, другими людьми [1, с.26-27]. Именно социальная компетентность, составляет базис для формирования цифровой компетентности личности в современном обществе, а именно: как общей способности и меры освоения соответствующих компетенций, позволяющих успешно использовать инфокоммуникационные технологии в жизнедеятельности. [30, с.15]

Анализ существующих определений показывает, что цифровая компетентность - это активно развивающаяся концепция, в которую постоянно вносятся изменения в соответствии с усовершенствованием инфокоммуникационных технологий. Большинство авторов включает в понятие цифровой компетентности способности и навыки эффективно использовать цифровые технологии в повседневной жизни, навыки критической оценки технологий, мотивацию к участию в цифровой культуре, а также технические навыки, связанные чаще всего с компьютерной грамотностью [30, с.14].

Понятие цифровой компетентности является новым для современного научного сообщества. Ранее было изучено смежное понятие цифровой компетентности, такое как цифровая грамотность.

П. Гилстер [29, с.13] определяет цифровую грамотность как способность критически понимать и использовать информацию, получаемую посредством компьютера в различных форматах из широкого диапазона источников. Этот термин возник и стал востребованным в связи с «оцифровкой» реальности и со стремительным распространением Интернета.

Более широко это определение было конкретизировано А. Мартином, который под цифровой грамотностью понимал осознание, установки и способность отдельных лиц надлежащим образом использовать цифровые инструменты и средства для идентификации, доступа, управления, интеграции, оценки, анализа и синтеза цифровых ресурсов, для построения новых знаний,

а также общения с другими людьми с целью конструктивных социальных действий в контексте конкретных жизненных ситуаций [17, с.14].

Принципиальным отличием цифровой компетентности от цифровой грамотности является учет мотивационной и ценностной сфер личности. Выявление потребностей и желаний человека, степени его готовности к развитию и определение его отношения к Интернету, степени его понимания и принятия норм, правил и ценностей цифрового мира и готовности им следовать, за это отвечает ценностная сфера, цифровая компетентность позволяет не только диагностировать «статичное» состояние цифровой компетентности в данный момент, но и выявить перспективы ее развития, а также определять особенности деятельности человека в Интернете, в том числе при столкновении с новыми возможностями и опасными ситуациями.

В нашем все более изменчивом и ускоряющемся мире цифровая компетентность несводима только к «цифровой грамотности», она предполагает более широкие когнитивные возможности, понимание личностью невсеобъемлемости собственных познаний, мотивацию к предстоящему развитию, умение обращаться за помощью к специалистам, быстро извлекать уроки из личного и коллективного опыта работы в интернете.

Также цифровая компетентность позволяет получить представления о цифровой культуре и цифровом гражданстве индивида. Сегодня цифровая культура – это часть повседневной культуры гражданина информационного общества, и она также должна регламентироваться посредством законов и этических правил поведения, правил безопасности, совместно созданных гражданами этого общества [3, с.129]. Нормы и ценности, которые должны стать регуляторами человеческого поведения в новой культуре, нередко недостаточно разработаны и осмысленны.

Происходящее в последнее время обращение к понятию цифровой компетентности объясняется несколькими причинами.

Во-первых, популярность Интернета в детском и юношеском возрасте, многочисленные возможности, которые предоставляет Интернет, говорят о

том, что Сеть для современного человека - это давно целый мир, по деятельности, возможностям и богатству ничуть не уступающий реальному миру.

Во-вторых, появляется необходимость учета и исследования происходящих в цифровом мире политических, социальных, психологических и этических процессов. Еще недавно виртуальная реальность Интернета обсуждалась как новая форма существования человека и это было оправданно, а сегодня реальный и виртуальный мир уже не противопоставляются.

В-третьих, последние изменения в отечественной системе образования являются практическими основаниями для перехода к понятию цифровой компетентности, поскольку открывают возможность для применения отечественных разработок социальной компетентности. Под социальной компетентностью мы понимаем систему знаний о социальной действительности и себе, система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру, действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств [16, с.32].

В контексте культурно-исторической психологии в широком социальном и психологическом смысле компетентность определяется как «знание в действии», что требует выхода за пределы анализа знаний и умений человека.

Г.У. Солдатова. Под цифровой компетентностью она понимает способность индивида, основанную на непрерывном овладении компетенциями, наиболее уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать, и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности, а также его готовность к такой деятельности [30, с.7].

Р. Кумбар и Д. Паттаншетти под цифровой компетенцией понимает совокупность знаний, способностей, особенностей характера и поведения, которые позволяют человеку понять, как работают информационные и коммуникационные технологии, для чего они нужны и как они могут быть применены для достижения конкретных целей.

Понятие «цифровой компетентности» наиболее полно на наш взгляд определила М.В. Захарова под цифровой компетентностью понимает процесс регулярного освоения используемых технологических ресурсов для эффективного решения повседневных проблем участника коммуникационного процесса, с целью осуществления критической оценки и выбора новых источников информации и технологических инноваций с точки зрения их полезности при выполнении конкретных задач и целей [11, с.139].

Цифровая компетентность – это не только общие пользовательские и профессиональные знания и умения, но и стремление к эффективной деятельности, а также чувство ответственности по отношению к ней [11, с.140].

Цифровая компетентность благодаря всеохватывающему характеру Интернета проявляется в разных видах и сферах деятельности. Ряд авторов таких как Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова выделяют четыре сферы жизнедеятельности человека, в которых она проявляется:

- информационная среда – создание, поиск, отбор, критическая оценка контента;
- сфера коммуникации – создание, развитие, поддержание отношений, самопрезентация, идентичность, репутация;
- сфера потребления – использование Интернета в потребительских целях;
- техносфера – владение компьютером и программным обеспечением, а также техническая безопасность.

Также цифровая компетентность учитывает мотивационный и ценностный аспект сфер личности. Данный учет мотивационно-волевых и ценностных аспектов позволяет нам через саморегуляцию личности в эпоху Интернета и готовность осуществить выбор осознанно и ответственно проследить у него наличие цифровой свободы, что дает нам более полное видение деятельности несовершеннолетних в пространстве Интернета.

Соответственно, Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова выделяет четыре вида цифровой компетентности:

1) информационная и медиакомпетентность – поиск, осознание, организация, архивирование цифровой информации и ее критическое осмысление, создание информативных объектов с использованием цифровых ресурсов;

2) коммуникативная компетентность – различные формы коммуникации в пространстве Интернет с различными целями;

3) техническая компетентность – способность результативно и безопасно использовать технические и программные средства для решения различных задач, в том числе использования компьютерных сетей, облачных сервисов. Сюда входят способность и готовность использовать технические устройства, а также осваивать новые информационные технологии по их мере развития, способность и готовность работать с программным обеспечением (выбирать, устанавливать, настраивать и использовать приложения разного типа), способность и готовность устанавливать и настраивать соединение с Интернетом и работать в Сети, способность и готовность ответственно и безопасно использовать технические устройства, программное обеспечение и Интернет;

4) потребительская компетентность – компетентность, позволяющая решать с помощью цифровых устройств и интернета разнообразные ежедневные задачи, сопряженные с конкретными жизненными ситуациями, предполагающими удовлетворение различных потребностей [30, с.4].

Компоненты цифровой компетентности реализуются в различной степени в зависимости от целей человека в Интернете и от вида его пользовательской деятельности. Согласно Г.У. Солдатовой, в цифровую компетентность входят пользовательская активность и цифровая деятельность человека (см. рис. 1.)



Рис. 1. Структура цифровой компетентности

Пользовательская активность представлена такими компонентами, как:

- частота пребывания подростков в интернет пространстве;
- интенсивность (продолжительность) посещения подростком интернет-пространства;
- выбор устройств и сервисов для доступа в сеть интернет;
- онлайн-деятельность подростков в сети интернет;
- самооценка подростка как пользователя;

В структуру цифровой деятельности входят четыре компонента.

Когнитивный компонент подразумевает наличие сформированных знаний инфокоммуникационных технологий в разных сферах жизнедеятельности индивида.

Основными умениями в сетевом сообществе становится умение управлять разнообразием, преодолевать групповые границы и межкультурные различия, разделяющие участников сетей. Успешность в сетевом обществе требует владения коммуникативными компетенциями особого рода: умением управлять персональной социальной сетью, умением проводить аудит своего виртуального «социального капитала», целенаправленно расширять сеть профессиональных контактов. В условиях сетевого общества востребована способность выявлять через социальную сеть и аккумулировать коллективный

опыт, а также умение выстраивать прогноз событий и явлений, опираясь на экспертные оценки участников сети и свое мнение.

Мотивационный компонент предполагает формирование осмысленной потребности в цифровой компетентности как основы адекватной цифровой активности, дополняющей жизнедеятельность человека в современную эпоху.

Мотивационные факторы предполагают изучение места интернета в структуре деятельности и потребностей, мотивацию к развитию и совершенствованию пользовательских навыков и эмоциональные компоненты (переживания, связанные с деятельностью в интернете, эмоциональное отношение к нему) и ответственность.

Компонент ответственности включает в себя знания, умения и навыки обеспечения безопасности при работе в интернете с информацией, в процессе онлайн-коммуникаций, при решении различных задач, связанных с потреблением посредством интернета, а также умения обеспечивать техническую безопасность при осуществлении всех этих действий, готовность самостоятельно осваивать новые информационные технологии, оценивать их возможности и риски.

Подытожив, мы можем сказать, что цифровая компетенция это современный, востребованный вид социальной компетентности. Цифровая компетентность – это способность индивида, основанная на непрерывном овладении компетенциями, наиболее уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать, и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности, а также его готовность к такой деятельности. Помимо этого, цифровая компетентность учитывает мотивационную и ценностную сферу личности.

1.2 Социально-психологические особенности детей из неблагополучных семей

В процессе воспитания у детей могут возникать различные дисфункции, как психологические, так и социальные особенности в зависимости от случая и индивидуальных особенностей развития.

Особенно важно отследить образование дисфункций в подростковом возрасте так как этот период представляет собой сложный этап в развитии человека, потому что на данном этапе происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новообразования, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок.

Подростковым возрастом в России принято считать период развития детей от 11-12 до 15-17 лет. Этот период отмечается бурным развитием и перестройкой социальной активности ребенка.

Многочисленные исследования подросткового возраста Л.И. Божович, Т.В. Драгунова, А.И. Краковского, А.Н. Леонтьева, Д.И. Фельдштейна и других, отмечают исключительную роль подросткового возраста в становлении личности человека.

Подростковый возраст рассматривается психологами как кризисный. Перед подростком возникают задачи, которые он должен решить в данном возрасте: самопознание своих особенностей, способностей и личностных ресурсов, определение возможностей и границ своего поведения, самоопределение в отношении норм взаимодействия, прежде всего со сверстниками, обретение социальной и личностной идентичности [35, с.123].

Особенностью этого возраста является открытость, любознательность, стремление попробовать что-то новое и интересное. Устанавливаются контакты со сверстниками, находятся общие темы для разговора интересные

именно для них. Знания, их глубина и объем в подростковом возрасте становятся существенным критерием в оценке взрослого, своих сверстников и самого себя.

Главной характеристикой развития является необратимость процессов. На каждом новом этапе развития подростка реализуются результаты предыдущего.

Тенденция к взрослости - стремление быть, казаться и считаться взрослыми обнаруживается в отношениях со взрослыми и сверстниками, в копировании разных сторон поведения и внешнего облика старших [14, с.2].

Процесс анатомо-физиологической перестройки является фоном, на котором протекает психологический кризис. Главное содержание подросткового возраста составляет его переход от детства к взрослости. Все стороны развития подвергаются качественной перестройке, возникают и формируются новые психологические образования, появляются элементы взрослости в результате перестройки организма, самосознания, отношений со взрослыми и товарищами, способов социального взаимодействия с ними, интересов, познавательной и учебной деятельности, содержания морально-этических норм, опосредующих поведение, деятельность и отношения.

Особенности развития в переходном подростковом возрасте проявляются в следующих проявлениях [35, с.144-145]:

1) возникают трудности в отношениях с взрослыми: негативизм, упрямство, безразличие к оценке успехов, уход из школы, так как главное для ребенка происходит теперь вне школы;

2) появляются детские компании (поиски друга, поиски того, кто может тебя понять);

Таким образом, индивидуально-возрастные особенности подростков обусловлены:

- особенностями биологического развития организма;
- культурной средой, как сферой их роста и развития;
- условиями в которых проходит обучение и воспитание;

- резервами индивидуального развития. Причем процесс развития индивидуально-возрастных особенностей носит поступательный характер.

Условия в которых происходит обучение и воспитание подростка из неблагополучной семьи происходит при наличии отрицательных факторов, которые вносят коррективы в личность подростка.

Исходя из анализа научной литературы, мы можем выделить следующие социально-психологические особенности, характеризующие подростков из неблагополучных семей:

- низкий уровень социального интеллекта, что мешает понимать общественные нормы и правила, необходимость соответствовать им;
- подростки имеют заниженную самооценку и низкий или очень высокий уровень притязаний – в поведении это проявляется в выборе слишком трудных или слишком легких целей, в повышенной тревожности, неуверенности в своих силах, в тенденции избегать ситуаций соревнования, в не критичности оценки достигнутого, в ошибочности прогноза [32, с.159];
- несформированность волевой сферы, отсутствие целеустремленности, направленности на будущую жизнь;
- низкая социальная активность, характеризующаяся безразличием к судьбе окружающих и своей собственной;
- стремление к девиантному и аддиктивному поведению;
- высокий уровень агрессивности;
- большинство подростков из неблагополучных семей чувствуют себя одиноками и переживают состояние беспомощности.

Понятие «беспомощность» рассматривается как состояние человека, когда он не может справиться с чем-то сам, не получает и не может попросить помощи у других или находятся в дискомфортном состоянии. У подростков из неблагополучных семей это состояние связано с конкретными ситуациями: не-

возможностью изменить взаимоотношения с родителями, педагогами, сверстниками; невозможностью принимать самостоятельные решения или делать вывод и другими трудностями [21, с. 151].

А. Н. Леонтьев определял подростковый возраст как время второго рождения личности, то есть возраст формирования иерархии мотивов и ценностей путем выбора и подчинения одних мотивов другим - смыслообразующим мотивам личности. Эти мотивы в дальнейшем играют судьбоносную роль в жизни человека, определяя уникальную траекторию и стратегию его жизненного пути. Именно поэтому столь значимо овладение в подростковом возрасте информационными технологиями, открывающими новые возможности для компетентного и осознанного выбора.

Подростковый возраст – это время бурного формирования мотивационной сферы личности, именно в этом возрасте у человека складываются смыслообразующие мотивы, определяющие его жизненную траекторию. В наше время Интернет становится ключевым фактором развития мотивационной сферы цифрового поколения, задавая подросткам новые цифровые ориентиры развития личности. С одной стороны, это неизбежно вызывает тревогу у представителей старшего поколения, поскольку новые ориентиры пока еще не прошли проверку временем и довольно трудно предположить, куда они могут привести сегодняшних подростков. С другой стороны, Интернет как уникальный по своим масштабам, форме и содержанию архив культурно-исторического опыта предоставляет массу возможностей для самоопределения и развития личности подростка [28, С.35-36].

В процессе воспитания у детей могут возникать различные дисфункции, как психологические, так и социальные особенности в зависимости от случая и индивидуальных особенностей развития его в семье.

Семья – это важнейшая малая социальная группа и один из крупнейших социальных институтов общества, который сопровождает человека в течение всей его жизни.

Мир семьи имеет свои особенности по сравнению с другими социальными группами. В семье формируются общечеловеческие ценности, развивается характер и именно в семье ребенок получает опыт решения проблем. В подростковом возрасте семья приобретает особый смысл для ребенка. С одной стороны, подросток нуждается в поддержке стремления к самостоятельности, независимости и развитии собственного «я», а с другой - в эмоциональном тепле и любви и присоединении к семейному «мы».

В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова под семьей понимается группа живущих вместе близких родственников или объединение людей, сплоченных общими интересами. [20, с.467]

А.И. Антонов и В.М. Медиков понимают под семьей основанную на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества - родительства - родства, и тем самым осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализацию детей и поддержание существования членов семьи.

Также семьей называется социальный институт, характеризующийся устойчивой формой взаимоотношений между людьми, в рамках которого осуществляется основная часть повседневной жизни людей: сексуальные отношения, деторождение и первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания [1, с. 13]

Как социальный институт семья характеризуется совокупностью норм, санкций, образцов поведения, и в то же время является объектом семейной и демографической политики. В семье происходит регламентация отношений между супругами, родителями, детьми и родственниками. С точки зрения взаимоотношений ее членов семья рассматривается как малая группа, связанная взаимной моральной ответственностью и психологической поддержкой. [33, с.23].

Семья является уникальным социальным институтом, посредником между индивидуумом и государством, транслятором фундаментальных ценностей от поколения к поколению выполняя определенные функции.

Основные функции семьи перечислены ниже:

1. Хозяйственно-экономическая
2. Первичный социальный контроль
3. Социально-статусная
4. Досугово-эмоциональная
5. Репродуктивная
6. Воспитательная

Сравнение семьи с другими микросоциальными группами позволяет сделать вывод, что важнейшей социальными функциями семьи в настоящее время является репродуктивная и воспитательная – поскольку, несмотря на все старания государственных учреждений, максимально эффективным образом воспитание ребенка осуществляется именно в семье [33, с.12].

Однако не в каждой семье стремятся оказать должное воспитание своим детям. Такие семьи принято классифицировать как неблагополучная семья.

Рассмотрим понятие неблагополучия – это интегральный показатель неэффективности функционирования социальной системы, отражение социального самочувствия, уровня благосостояния, качества жизни и социальной безопасности общественной системы в целом. Тем самым можно сделать вывод что неблагополучие семьи - это показатель ее неэффективного функционирования.

Э.В. Снимщикова под семейным неблагополучием понимает, нарушение системы межличностных отношений и ценностей, которые оказывают мощнейшее влияние на негативное развитие личности ребенка, подростка, приводя к различным личностным деформациям - от социального инфантилизма до асоциального и делинквентного поведения. [23, с.18]

Понятие "семейное неблагополучие" охватывает негативные различные характеристики семьи, дефекты ее структурного, количественного и половозрастного состава, внутрисемейные отношения, отношения членов семьи с внешними социальными институтами. Каждый из этих факторов имеет специфику воздействия на процесс формирования личности.

Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и формирования личности приводит к росту социально - средовой дезадаптации детей и подростков. Под социальной дезадаптированностью индивида надо понимать неспособность индивида отвечать адекватным образом на предъявляемые к нему требования, которые основаны на ожиданиях, соответствующих его социальному статусу и занимаемому им месту в конкретной системе сложившихся межличностных взаимоотношений. [7, с.75]

У понятия «неблагополучная семья» нет четкого определения в научной литературе. Употребляются синонимы данного понятия: деструктивная семья, дисфункциональная семья, семьи группы риска, негармоничная семья.

В. М. Целуйко предлагает под неблагополучной понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети [32, с.16].

Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, экономической, медицинской, психологической и педагогической.

Неблагополучные семьи - это семьи с низким социальным статусом, в какой - либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, мало результативно [17, с.4].

Т.И. Шульга предлагает следующую классификацию неблагополучных семей, в основу которой положена степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия:

- кризисные семьи;
- проблемные семьи;
- асоциальные семьи;
- аморально-криминальные семьи;

- семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия: внешне уважаемые семьи, однако ценностные установки и поведение родителей в таких семьях расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей. [33, с.19].

Дефекты воспитания - это и есть первейший и главнейший показатель неблагополучия семьи. Ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют степень благополучия или неблагополучия семьи - только отношение к ребенку. Поэтому, когда мы рассказываем о тех психических расстройствах, в основе которых лежит неблагополучие семьи или которые усиливаются и уж во всяком случае, не прекращаются опять же из-за неблагополучия в семье, мы во всех этих случаях рассказываем о неправильном воспитании подрастающего поколения. [5, с.119]

Семейное неблагополучие оказывает мощнейшее влияние на негативное развитие личности ребенка, подростка, приводя к различным личностным деформациям: от социального инфантилизма, различного рода зависимостей - до асоциального поведения [23, с.18].

Сегодня на решение проблем детей ориентирована деятельность многих социальных институтов, а в системе социальной защиты сама практика определила организующим центром специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. К ним относятся: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей и социальный приюты, имеющие форму временного пребывания и ориентированные на категорию детей, которые остались без попечения родителей в силу определенных обстоятельств.

Миссией социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, является поддержка и посредничество в отношениях ребенка с его родной

семьей или потенциальной семьей, в которую он может быть помещен, с одновременным предоставлением ребенку благоприятной среды и условий для гармоничного развития [33, с.169].

Как правило, несовершеннолетние на момент поступления в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних уже имеют индивидуальный опыт семейного неблагополучия, асоциального поведения и социальной дезадаптации. Но независимо от места пребывания, цифровая жизнь подростков неразлучна с их социальной жизнью.

Все эти факторы и особенности подростков из неблагополучных семей могут послужить основанием для формирования новых характеристик приводящих к неблагополучию и в пространстве интернет, так как дети, из неблагополучных семей, могут дублировать свое поведение в цифровом пространстве, за неимением качественно сформированных знаний и умений нужных им в цифровой жизни.

Выводы по I главе

Основанием для перехода от изучения цифровой грамотности к изучению цифровой компетентности послужило то, что компетентность определяется как «знание в действии», что требует выхода за пределы анализа знаний и умений человека. Также цифровая компетентность предполагает метакогнитивные возможности: понимание личностью невсеобъемлемости собственных познаний, мотивацию к предстоящему развитию, умение обращаться за помощью к специалистам, быстро извлекать уроки из личного и коллективного опыта работы в интернете, это отличает ее от цифровой грамотности.

Цифровая жизнь подростков неразрывно связана с их социальной жизнью. Особенности подростков из неблагополучных семей могут послужить основанием для формирования новых характеристик приводящих к неблагополучию и в пространстве интернет, так как дети, из неблагополучных семей, могут дублировать свое поведение в цифровом пространстве, за неимением качественно сформированных знаний и умений нужных им в цифровой жизни. Овладение и грамотная реализация информационных технологий, открывает новые возможности для компетентного и осознанного выбора подростка из неблагополучной семьи. Подростки из неблагополучных семей имеют индивидуальный опыт семейного неблагополучия, асоциального поведения и социальной дезадаптации, также свои социально-психологические особенности, но независимо от места пребывания, цифровая жизнь подростков неразлучна с их социальной жизнью.

Под цифровой компетентностью подростков из неблагополучных семей мы понимаем процесс регулярного освоения используемых технологических ресурсов подростками из неблагополучных семей для эффективного решения повседневных проблем коммуникационного процесса, с целью осуществления критической оценки и выбора новых источников информации и технологических инноваций с точки зрения их полезности при выполнении конкретных жизненных задач и целей.

Глава II. ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ.

2.1 Методика изучения цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей.

Изучение цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей началось с наблюдения за действиями несовершеннолетних в пространстве Интернет, т.к. большую часть свободного времени дети стараются всеми способами зайти в социальные сети, там они выстраивают коммуникацию, договариваются о встречах и проводят большую часть свободного времени.

Для дальнейшего изучения цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей нами была использована анкета, разработанная факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Google России, Фонд Развития Интернета и Левада-Центра с целью изучения социально-психологических особенностей использования и восприятия интернета жителями России и представленная в исследованиях Г.У. Солдатовой Т.А. Нестик, Е.И. Рассказовой, Е.Ю. Зотовой.

Методика исследования включала в себя вопросы о знаниях, умениях, мотивации и ответственности. При ответе на вопросы о каждом компоненте респонденты могли отметить любое количество пунктов. Знания, мотивация и ответственность оценивались при помощи общих вопросов, поскольку они часто характеризуют глобальные представления и установки человека.

Методика базировалась на учете разных компонентов цифровой компетентности и сфер, в которых она реализуется. Развитие каждого компонента в каждой сфере оценивалось при помощи двух-трех сходных пунктов.

1. Блок вопросов, направленный на изучение особенностей пользовательской активности (использование и деятельность). Сюда вошли вопросы о частоте и интенсивности использования интернета, используемых устройствах и сервисах, содержательных аспектах онлайн-деятельности, самооценке

себя как пользователя по разным параметрам: уверенность, предпочитаемые роли, восприятие своего «Я».

2. Блок вопросов, направленный на выявление уровня цифровой компетентности, включил вопросы на определение уровня знаний, умений, мотивации и ответственности (безопасности) при использовании интернета и тестовые вопросы на навыки безопасного поведения в конкретных ситуациях, данные вопросы направлены на решение проблем с онлайн-рисками.

Цифровая компетентность подростков представлена следующим образом (см. рис. 2):



Рис. 2. Цифровая компетентность подростков

2.2 Анализ и интерпретация результатов изучения сформированности цифровой компетентности у воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

В исследовании приняли участие 20 подростков, находящихся в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, в возрасте от 11 до 17 лет, из них 14 юношей и 6 девушек (см. табл. 1).

Табл. 1

Распределение выборки подростков из неблагополучных семей (в %)

	11 лет	12 лет	13 лет	14 лет	15 лет	16 лет	17 лет
Юноши	5	5	5	10	20	-	25
Девушки	-	-	10	5	5	10	-
Итого:	5	5	15	15	25	10	25

Данная таблица свидетельствует нам о процентном соотношении принявших в анкетировании несовершеннолетних из неблагополучных семей.

Первым направлением исследования цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей стало изучение их пользовательской активности.

Говоря о частоте использования интернет пространства подростками, следует отметить, что интернет стал местом «постоянной жизни» большинства подростков – пользователей интернета. Частоту использования интернета у преобладающего большинства характеризует ее ежедневный характер. Каждый день пользуются интернетом 75% опрошенных, 20% пользуются интернетом 1-2 раза в неделю и только 5% процентов – один раз в месяц, не пользующихся интернетом подростков выявлено не было (см. рис. 3)

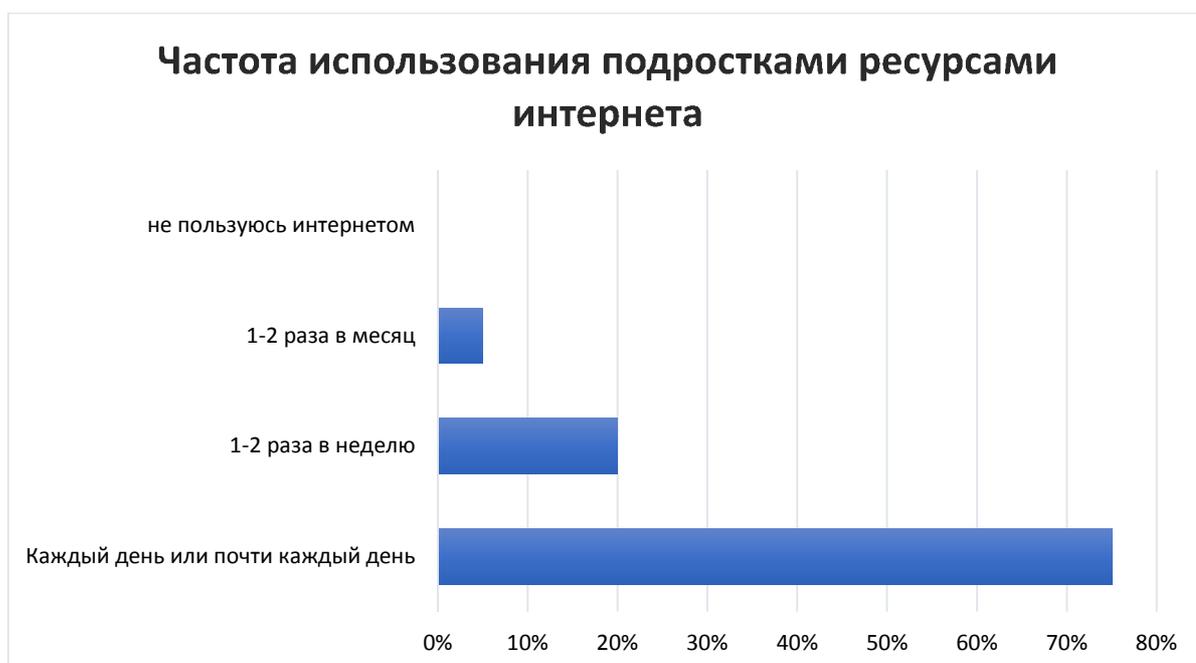


Рис. 3. Частота пользования подростками ресурсами интернета

Интенсивность нахождения в интернет-пространстве несовершеннолетних из неблагополучных семей выражалась в следующем. В ходе анкетирования нами было выявлено желание подростков из неблагополучных семей затрачивать больше времени на социальные сети, но из-за невозможности доступа в интернет время их желаемого пребывания там сокращено до выбора ответа от 1-3 часа 25% выбрали данный промежуток времени и 75% выбрали временной промежуток от 3 до 5 часов каждый день. При возможности беспрепятственного доступа к интернет-ресурсам, респонденты готовы тратить более 5 часов каждый день (см. рис.4).



Рис.4 Интенсивность нахождения в интернет-пространстве подростков из неблагополучных семей

Все ответы респондентов об увеличении времени нахождения в интернете можно классифицировать на две категории по причинам, лежащим в основе этого желания.

Анализ данных об используемых подростками устройствах и сервисах подростками из неблагополучных семей показал, что из опрошенных подростков 90% предпочитают социальные сети и 10% IP-телефонию, представленную программным обеспечением «Skype» в качестве основного способа общения в интернете. Подростки из неблагополучных семей не используют чаты, форумы, популярные мессенджеры и электронную почту (см. рис.5)

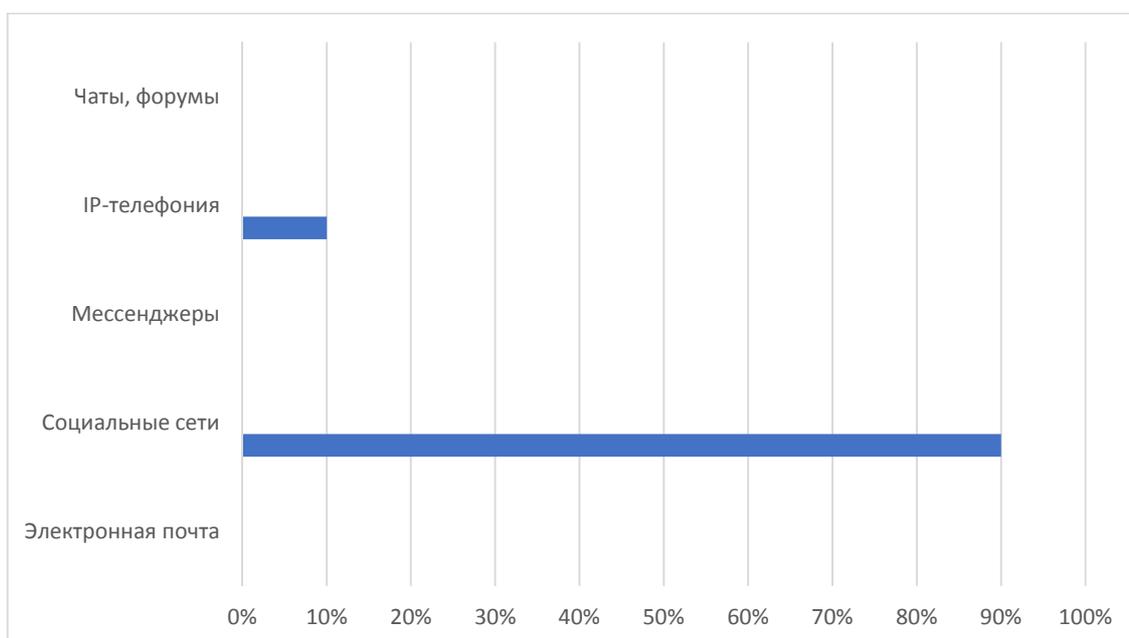


Рис. 5 Используемые подростками из неблагополучных семей устройства и сервисы (1)

Для выхода в пространство интернет большая часть подростков из неблагополучных семей чаще используют мобильную сеть (70%), чем доступ к ресурсам интернета через стационарный компьютер – таких оказалось менее половины опрошенных. (см.рис.6)

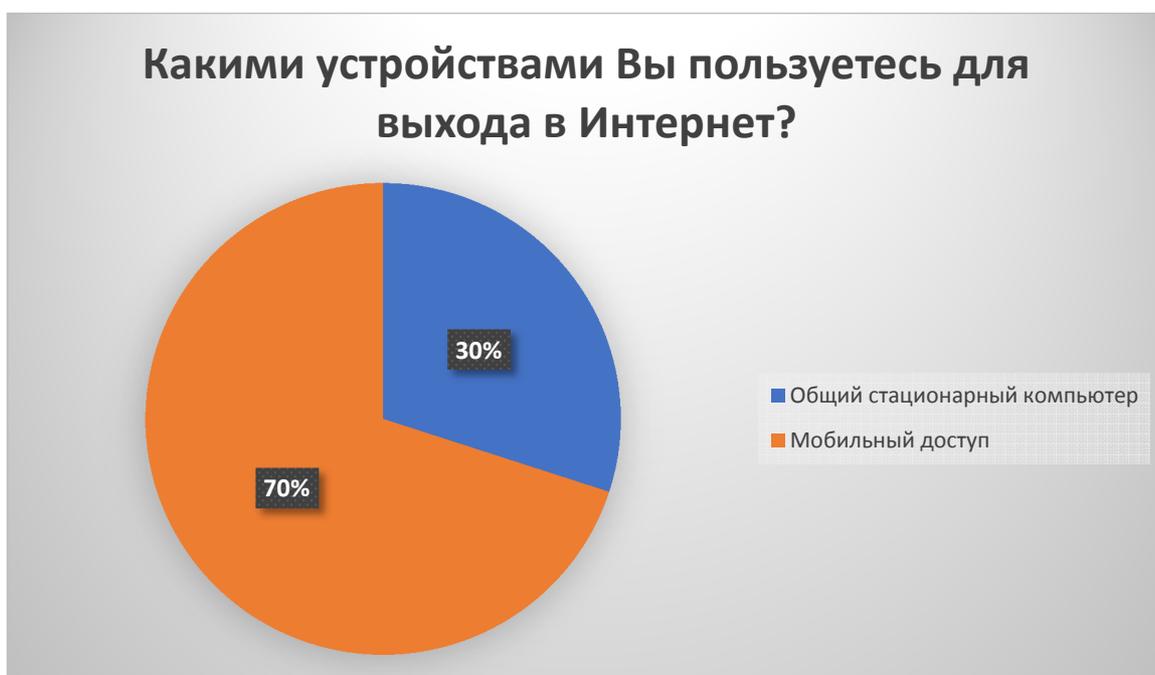


Рис. 6 Используемые подростками из неблагополучных семей устройства и сервисы (2)

Содержательный аспект онлайн деятельности подростков из неблагополучных семей: подростки из неблагополучных семей чаще всего находясь в интернете занимаются общением в интернете всеми возможными способами, поиском разнообразной интересной информации, поиском новых друзей в социальных сетях и чтением новостных лент, остальные варианты ответов были менее популярны среди опрошенных подростков из неблагополучных семей. Общение и получение новой информации два важных источника социализации подростка, несомненно выходящие в данный возрастной период на первый план. Но как мы можем видеть из результатов у подростков из неблагополучной семьи, плохо развивается стремление и желание к получению новой информации (см. рис.23)



Рис. 23 Содержательный аспект онлайн-деятельности подростков из неблагополучных семей.

Самооценка себя как пользователя интернет пространства подростками из неблагополучных семей характеризуется тем, что более половине опрошенных детей интернет позволяет преодолевать психологические барьеры, чувствовать себя более общительными, безнаказанными, самостоятельными, успешными и уважаемыми, чем в реальной жизни, но остальные опрошенные подростки ощущают себя также, как и в реальной жизни.

Чем более компетентным чувствует себя человек в цифровом мире, тем выше должна быть его уверенность в своих возможностях как пользователя. Уверенность как один из показателей самооценки пользователя свидетельствует нам о том, что 40% процентов, опрошенных считают себя уверенными пользователя интернета, 45% со средней уверенностью и 15% с низкой уверенностью (см.рис.7).

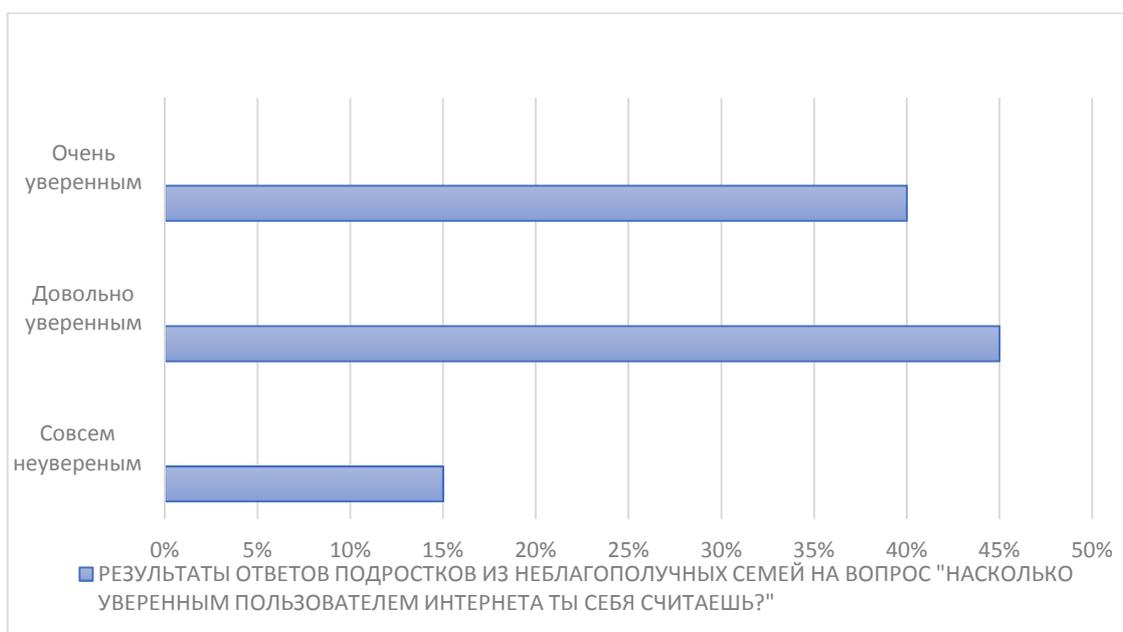


Рис.7 Результаты ответов подростков из неблагополучных семей на вопрос "Насколько уверенным пользователем интернета ты себя считаешь?"

Второй блок диагностики заключался в анализе цифровой деятельности подростков, а именно знаний, умений, мотивации и ответственности (безопасности).

Анализ показал, что знания и умения у подростков из неблагополучных семей состоят на уровне нормы. Они демонстрируют наиболее высокую цифровую компетентность по компоненту знаний и наименее высокую – за компонент ответственности.

Они знают различные поисковые системы в интернете (для поиска информации, музыки, фото, видео), различные мобильные приложения и возможности их использования. Подростки наиболее компетентны в сфере работы с контентом в Сети и наименее компетентны в сфере потребления товаров и услуг через интернет. Подростки из неблагополучных семей умеют искать информацию и завязывать знакомства в социальных сетях. Превалирующее большинство подростков знают различные поисковые системы в интернете (см.рис.38)

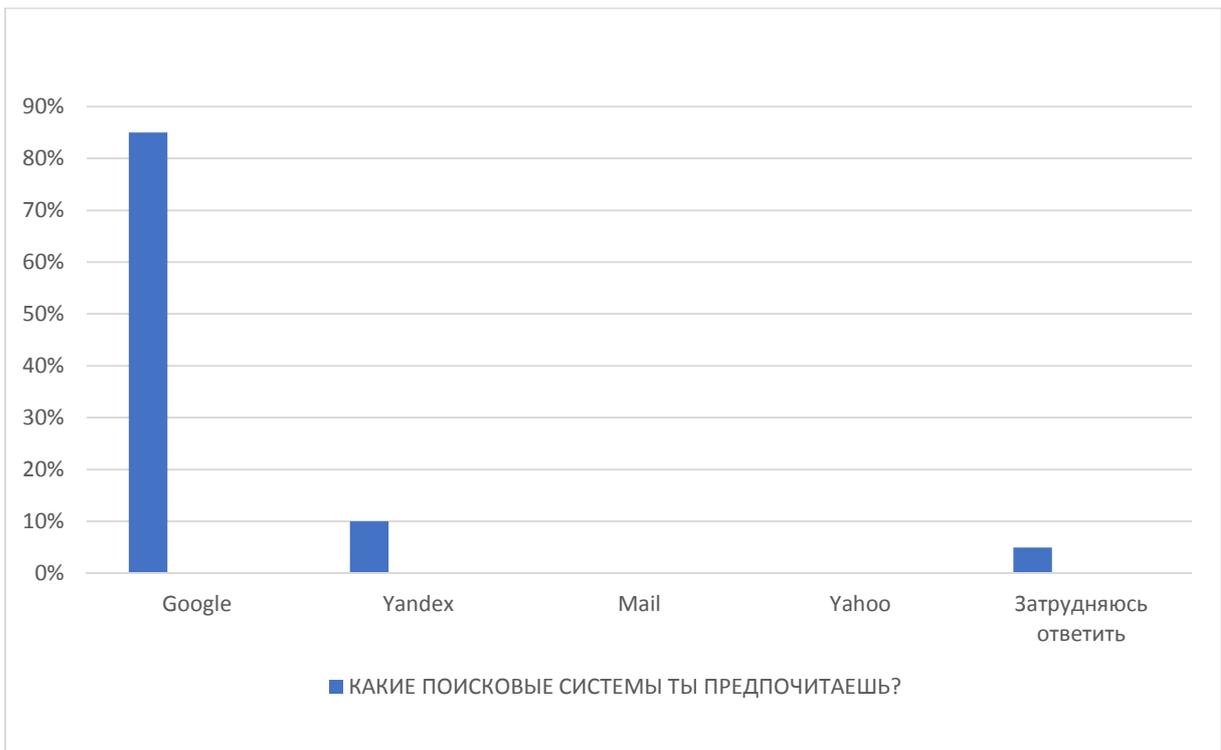


Рис.38 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «Какие поисковые системы ты знаешь и предпочитаешь?»

Большинство подростков из неблагополучных семей знают, как создавать свой контент и создавали. (см.рис.14). В работе со своим контентом подростки из неблагополучных семей знают, как загружать фотографии, видеоматериалы в социальные сети и также как создавать свои страницы.



Рис.14 Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли вы, как создавать свой контент?»

У подростков из неблагополучных семей были обнаружены следующие знания способов коммуникации и ограничений в интернет-коммуникации (см. рис.10)

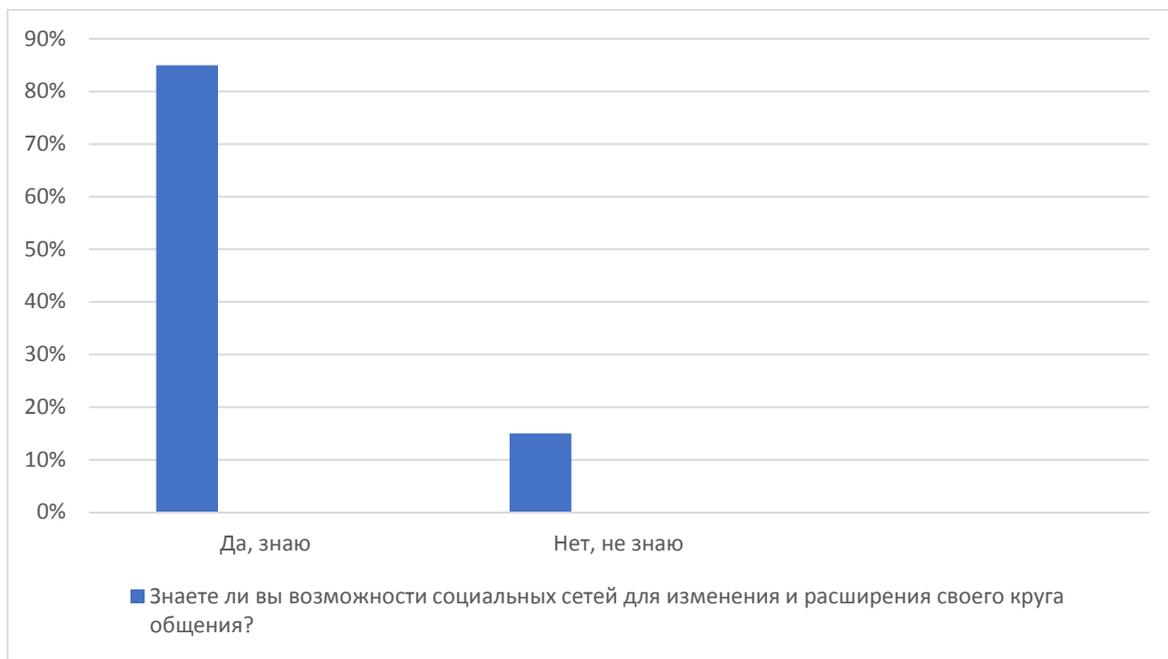


Рис.10 «Знаете ли вы возможности социальных сетей для изменения и расширения своего круга общения»

85% знают о возможности предоставления информации о себе и о способах ограничения к ней, также 90 % опрошенных подростков из неблагополучных семей умеют добавлять пользователей в черные списки. (см.рис.27)

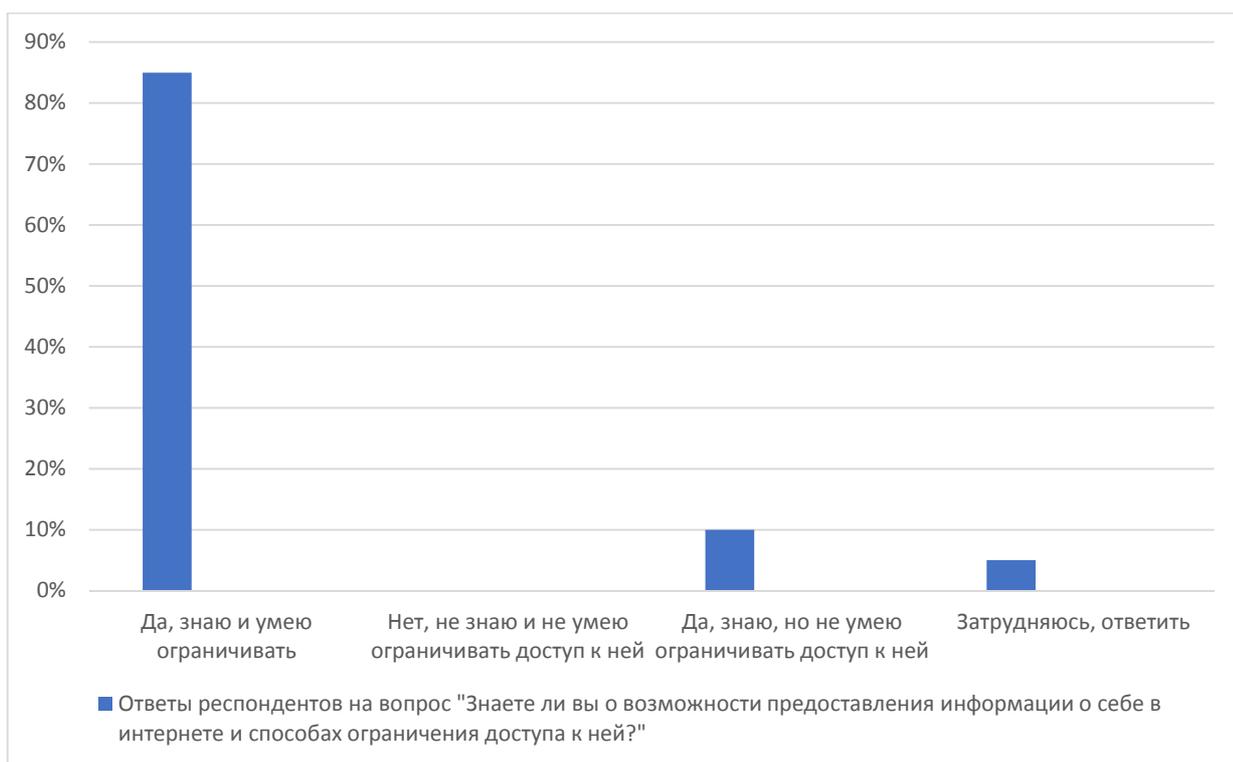


Рис.27 Ответы респондентов на вопрос "Знаете ли вы о возможности предоставления информации о себе в интернете и способах ограничения доступа к ней?"

Подростки из неблагополучных семей знают, как и где искать информацию и завязывать знакомства в социальных сетях и какими поисковыми системами для этого можно воспользоваться. Но подросткам из неблагополучных семей значительно труднее дается критическая оценка найденного и взаимодействие. Самая популярная поисковая система у подростков из неблагополучных семей это Google (см. рис.9)

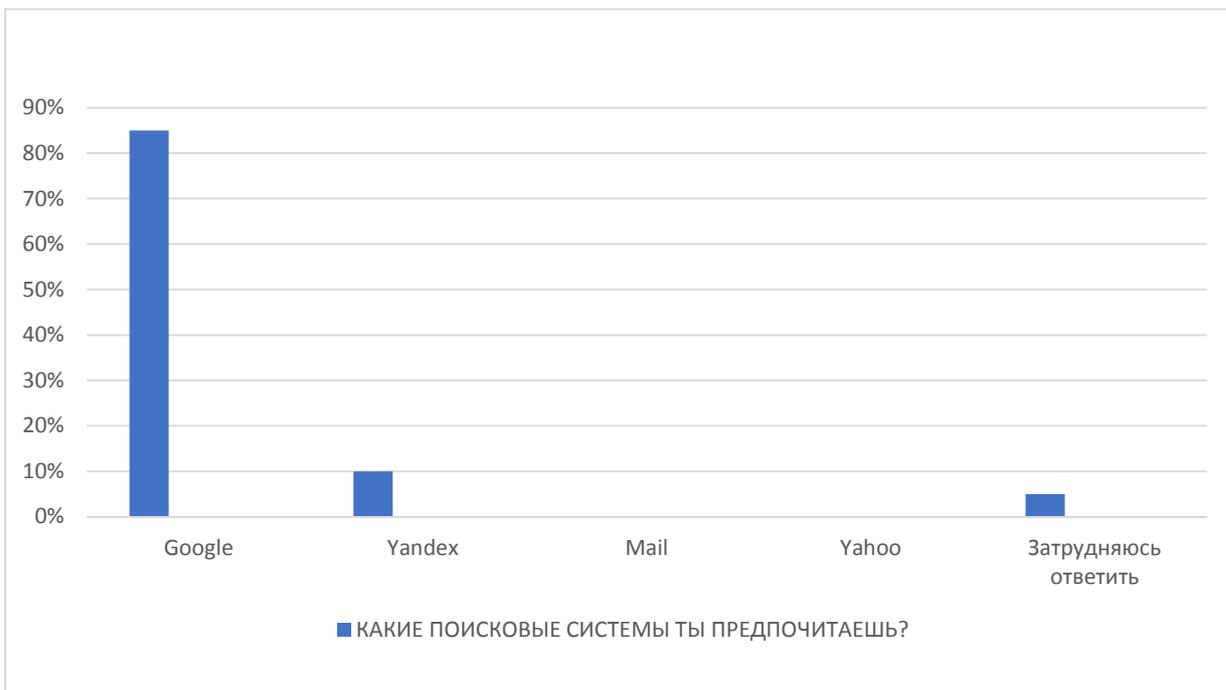
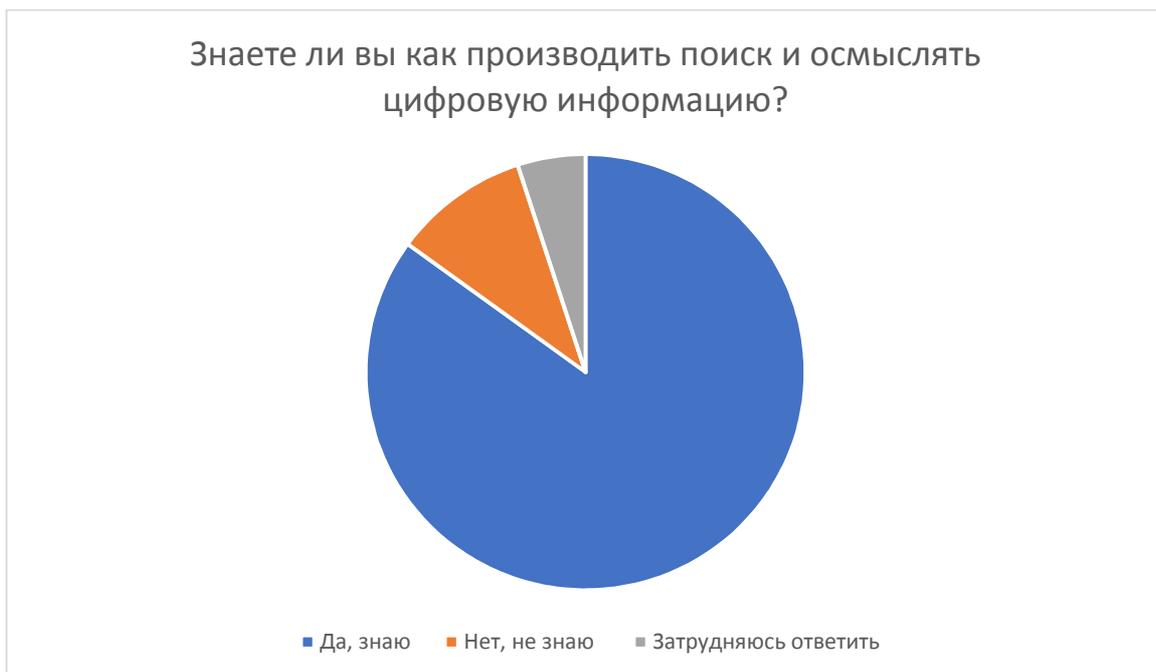


Рис.9 Какие поисковые системы ты предпочитаешь?



Далее были проанализированы умения в цифровой деятельности подростков.

Более половины подростков из неблагополучных семей умеют использовать специальные настройки поисковых систем, чтобы найти нужную им информацию, но 35% опрошенных не смогли дать положительного ответа на данный вопрос (см. рис.11).



Рис. 11 Использование специальных настроек поисковых систем, чтобы найти конкретную информацию

95% опрошенных нами подростков из неблагополучных семей умеют определять причины технических проблем при сбое подключения к интернету, но не умеют их устранять данные проблемы (см.рис.12). Это свидетельствует нам об отсутствие полных знаний для решения проблем связанных с техническими сбоями (см. рис.12).



Рис.12 Ответы респондентов на вопрос «Умеешь ли ты определять и устранять причины технических проблем при сбое подключения к интернету»

Также большинство подростков из неблагополучных семей умеют менять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы информация была доступна только определенным людям.(см.рис.39)

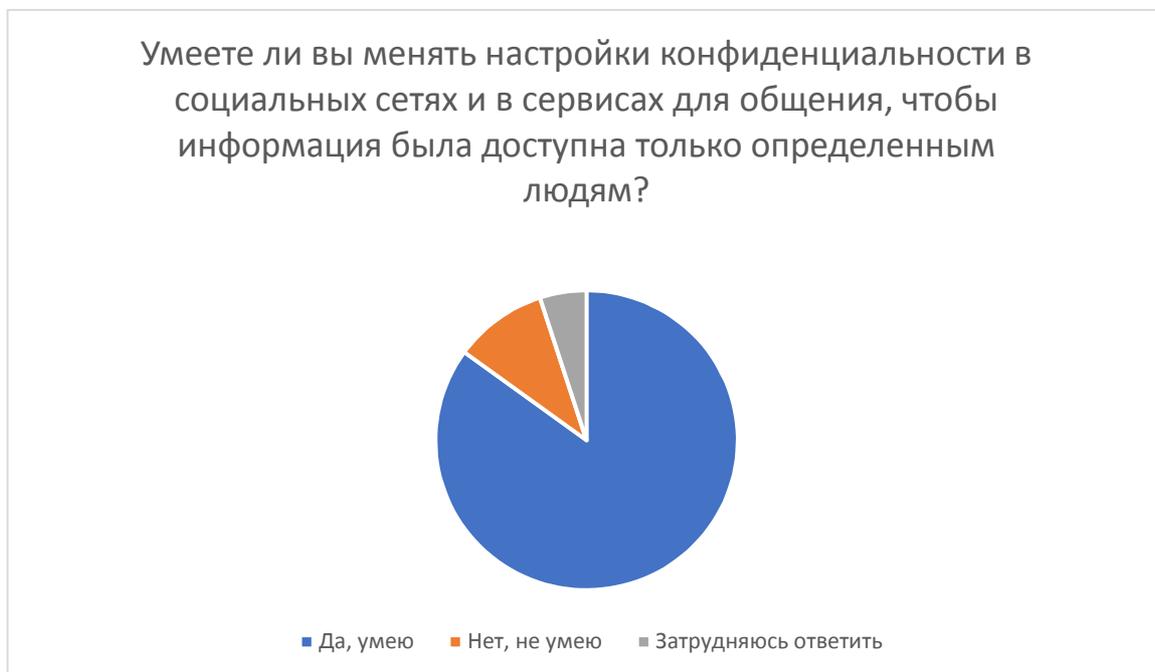


Рис. 39 Умение применять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы информация была доступна только определенным людям.

Мошенничество в интернете остается до сих пор одной из актуальных проблем общества. Поэтому очень важно, чтобы у подростков были сформированы знания и умения в случае встречи с ним. Опрошенные нами подростки из неблагополучных показали следующие результаты при решении ситуационной задачи про мошенничество в сети, 45% респондентов знают, как вести себя при столкновении мошенничеством в интернете, 40% не имеют оптимальных умений действовать при столкновении с мошенничеством и 15% не умеют решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в сети (см. рис.13). Менее половины опрошенных нами детей знает, как поступать в случаи встречи с мошенничеством в сети.

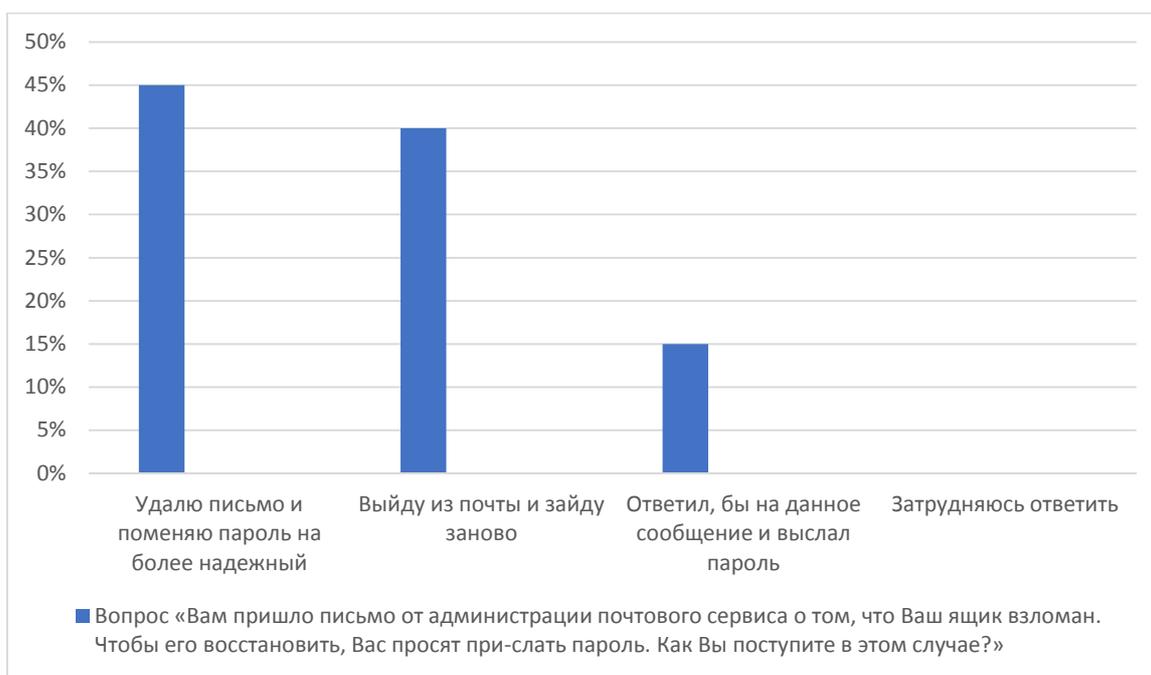


Рис.13 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «Вам пришло письмо от администрации почтового сервиса о том, что Ваш ящик взломан. Чтобы его восстановить, Вас просят прислать пароль. Как Вы поступите в этом случае?»

Мотивационный компонент у подростков развивается также, как и у обычных подростков на среднем уровне. У большинства подростков сложилось достаточно позитивное представление о собственной цифровой компетентности считая себя уверенными пользователя.

Чем более компетентным чувствует себя человек в цифровом мире, тем выше должна быть его уверенность в своих возможностях как пользователя. Уверенность как один из показателей самооценки пользователя свидетельствует нам о том, что 40% процентов, опрошенных считают себя уверенными пользователя интернета, 45% со средней уверенностью и 15% с низкой уверенностью.

Ответы респондентов на вопрос «Насколько уверенным пользователем интернета вы себя считаете?»

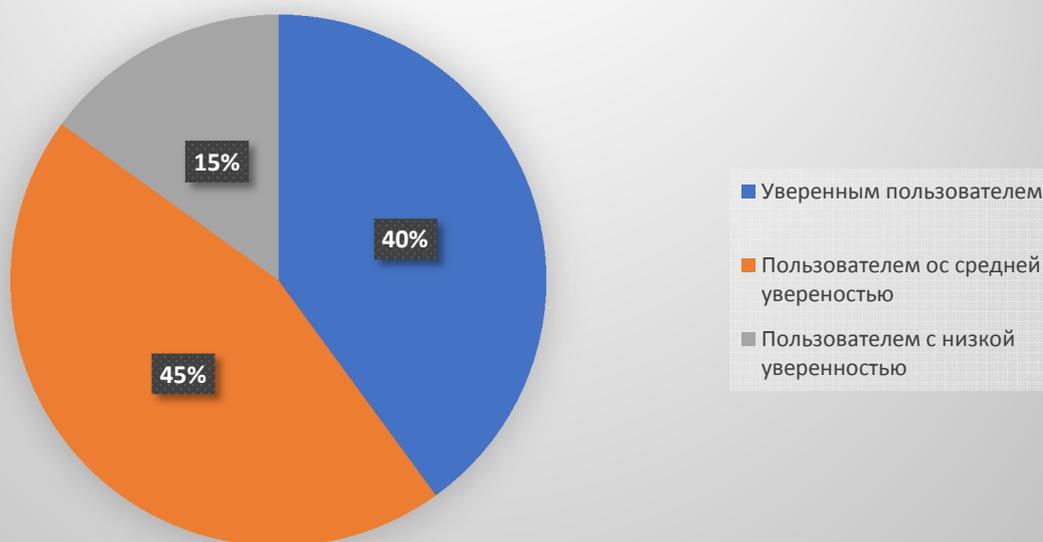


Рис.27 Ответы респондентов на вопрос «Насколько уверенным пользователем интернета вы себя считаете?»

Для представителей «цифрового поколения» из неблагополучных семей потребность в доступе к интернету оказывается более важной, чем выполнение физиологических потребностей. В ответах на вопрос «Представь, что ты потерпел(а) кораблекрушение и оказался(-лась) на необитаемом острове, на котором тебе придется прожить несколько лет. Что бы ты пожелал(а) иметь на острове из своей прежней жизни?» 75% опрошенных подростков поставили интернет на первое место, 20% бы взяли с собой друзей и близких, 5% затруднились ответить на данный вопрос.

Находясь в интернете, дети испытывают разный спектр эмоций 55 % испытывают интерес к своей деятельности, 20 % нахождение в интернете приносит удовольствие, 10% испытывают чувство радости, 5% гнев и 5 % удивление.

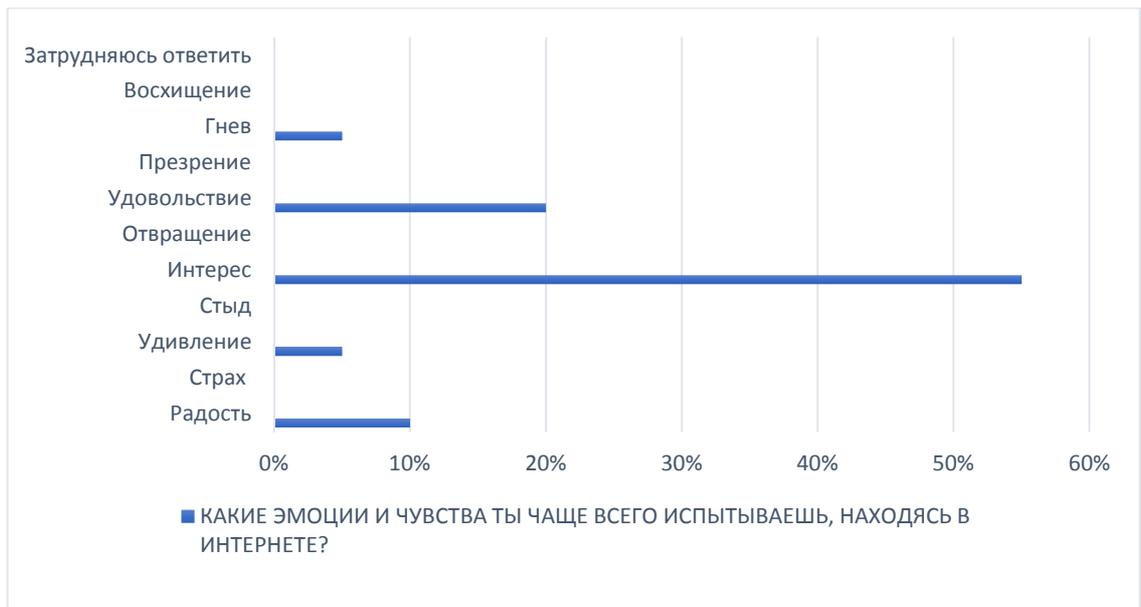


Рис.31 Какие эмоции и чувства ты чаще всего испытываешь, находясь в интернете?

Подростки из неблагополучных семей не замотивированы на дальнейшее получение знаний об эффективном использовании интернета, мало этого считают, что знают больше чем окружающие их взрослые и учителя в школе о возможностях интернет пространства. (см.рис.25)

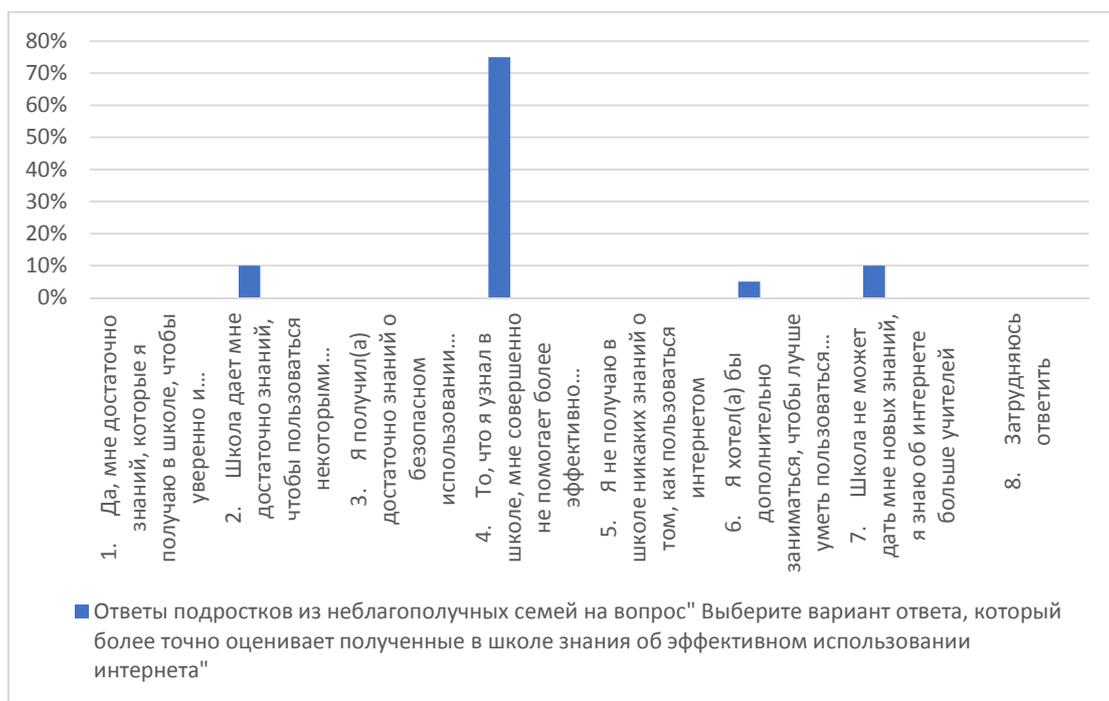


Рис.25 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «Выберите вариант ответа, который более точно оценивает полученные в школе знания об эффективном использовании интернета».

Ответственность как компонент цифровой компетентности требует понимания прав и обязанностей цифрового гражданина, а также правил поведения в цифровом мире. Вопросы, связанные с ответственностью, также напрямую соотносятся с проблемой безопасности современных подростков.

Большая часть подростков из неблагополучных семей знают, что такое авторские права, умеют ограничивать настройки конфиденциальности, но открыто идут на контакт с незнакомыми людьми (см. рис. 15)

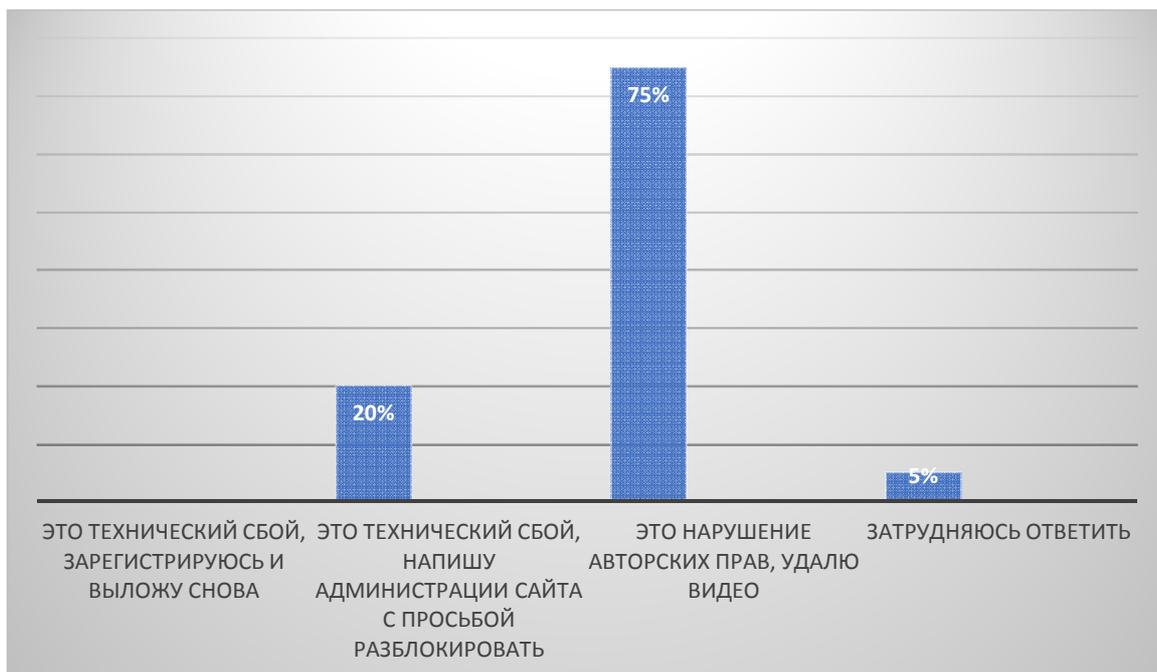


Рис.15 Ответы респондентов на вопрос направленный на выявление сформированности знаний прав и обязанностей пользователей интернет пространства «Вы сходили на концерт, записали его на видео и выложили на YouTube, а это видео временно заблокировали. Почему это случилось и что Вы скорее всего будете делать в этом случае?»

Подростки готовы предоставлять личную информацию о себе от местонахождения до номера телефона. На решение ситуационной задачи «Представь ситуацию: у тебя новый друг в социальной сети. вы общаетесь уже несколько недель, тебе с ним очень интересно. Он предлагает тебе встретиться лично что ты сделаешь в этом случае?» 40% никому бы не сказали и пошли на встречу одни, 25% пошли бы на встречу с другом, 20% рассказали бы друзьям, но пошли бы одни, 10% отказались бы пойти на встречу и 5% отказались бы и

удалили его из друзей. Такое решение ситуационной задачи непосредственно взаимосвязанно с характеристикой подростков из неблагополучных семей. Чтобы не чувствовать себя одинокими, они легко идут на контакт не оценивая риски, которые влечет за собой такое поведение (см. рис.16)

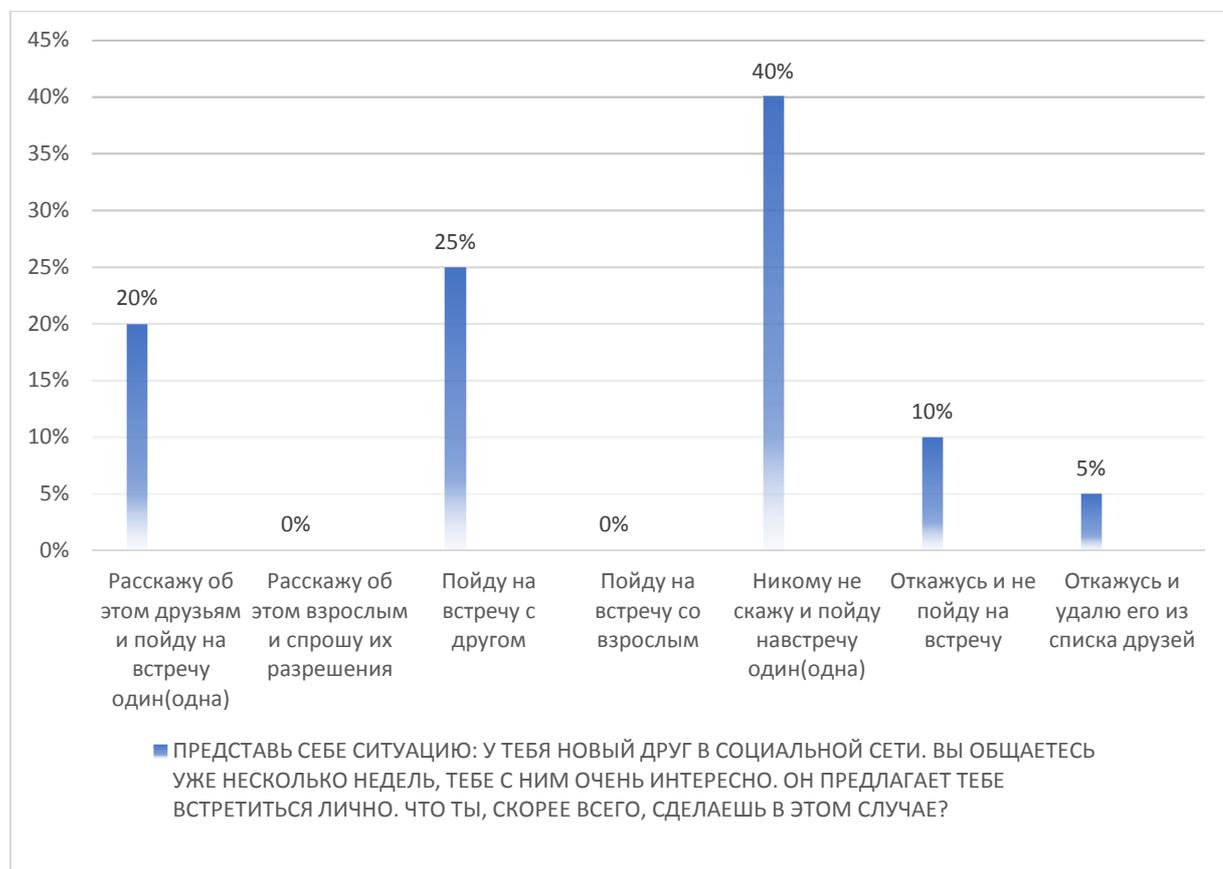


Рис.16 Ответы респондентов на решение ситуационной задачи «Представь ситуацию: у тебя новый друг в социальной сети. вы общаетесь уже несколько недель, тебе с ним очень интересно. Он предлагает тебе встретиться лично что ты сделаешь в этом случае?»

Для выявления умения безопасной работы с полученной информацией была предложена на решение ситуационная задача «Представь себе ситуацию: тебе пришло сообщение о том, что ты выиграл(а) путевку на неделю проживания в известном отеле. Для получения приза тебя просят немедленно отправить свои данные. Для этого нужно прислать на номер компании 893364809890 смс содержащие данные о тебе ФИО и год рождения. Что ты

скорее всего сделаешь в данном случае?» Половина опрошенных после прочтения удалила бы письмо, 30% процентов готовы отправить, но поинтересовались бы мнением взрослых, 10 % отправили бы данные о себе по данному номеру телефону и 5% написали бы в компанию. (См.рис.6)

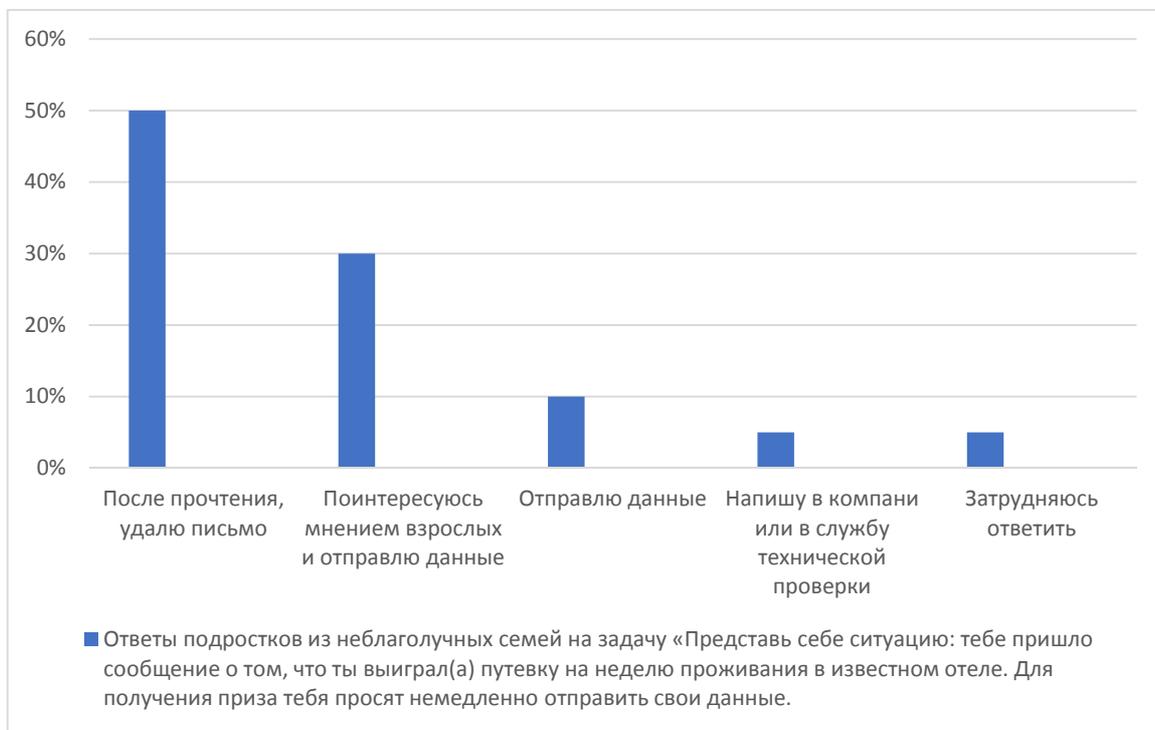


Рис.6 Ответы подростков на решение задачи «Представь себе ситуацию: тебе пришло сообщение о том, что ты выиграл(а) путевку на неделю проживания в известном отеле. Для получения приза тебя просят немедленно отправить свои данные. Для этого нужно прислать на номер компании 893364809890 смс содержащие данные о тебе ФИО и год рождения. Что ты скорее всего сделаешь в данном случае?»

Обеспечение технической безопасности, опрошенные воспитанники социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних считают, что умеют определять какие файлы стоит скачивать, а какие нет, добавлять пользователей в черные списки.

Но все опрошенные нами подростки могут обеспечивать защиту своей информации, хранящейся в интернете. На вопрос «Давали ли вы когда-либо пароль от своего аккаунта в социальной сети или электронной почте?» Ответы

подростков разделились следующим образом 50% ответили, что давали ближнему другу или подруге, 20% родственникам, 5% возникли затруднения с данным вопросом и лишь только 25% не давали никому свой пароль.(см.рис.40)



Рис.40 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «Давали ли вы когда-либо пароль от своего аккаунта в социальной сети или электронной почте?»

Цифровая компетентность и в первую очередь такой ее компонент как ответственность, связана с более адекватной оценкой рисков и угроз интернета. Надо признать, что интернет не представляется нашим респондентам абсолютно безопасной территорией. В данном исследовании мы не спрашивали подростков о том, как они воспринимают риски и угрозы. Однако им был задан вопрос о том, с какими рисками и угрозами сталкиваются

Каждый третий опрошенный нами подросток сталкивался с пропагандой самоубийства. Прежде всего это связано с актуальной в 2017 г. ситуацией и активной деятельностью групп, пропагандирующих детское самоубийство. 25% подростков сталкивалась с информацией, связанной с насилием, жестокостью и убийствами, с пропагандой наркотиков, алкоголя и табакокурения, сексуальными изображениями и с оскорблениями, унижениями участников социальной сети и его самого. Для уточнения данного вопроса нами был задан

вопрос подросткам, где именно они встречаются с данными рисками и интернет угрозами. Результатами данного вопроса стало то, что подростки из неблагополучных семей встречаются с указанными ими интернет рисками и угрозами, в социальных сетях, а именно в группах на которые они подписаны.

Особое внимание необходимо обратить на ключевые коммуникационные риски, связанные с взаимодействием между подростками и другими пользователями в Интернете. К таким рискам относят общение с незнакомцами, агрессию и сексуальные домогательства.

Одно из проявлений интернет-поведения – агрессивное поведение в сети. Нередко дети могут являться одновременно как жертвами, так и агрессорами, поэтому важно обучать их тому, что поступки в онлайн-среде могут иметь существенные последствия в реальной жизни. Далеко не все дети умеют применять специальные онлайн-стратегии борьбы с онлайн-буллингом. Так, блокировка агрессора оценивается как высокоэффективная, но ее применяет только каждый третий ребенок, ставший жертвой онлайн-буллинга. Остальные же подростки на агрессивное поведение в сети готовы дать ответную агрессивную реакцию или наоборот проигнорировать агрессора что не является эффективной стратегией поведения в таких ситуациях. На вопрос направленный на выявление агрессивного поведения в интернете вопрос «В социальной сети Вам написал оскорбительное сообщение незнакомый Вам человек. Как Вы, скорее всего, поступите в этом случае?» Ответы подростков из неблагополучных семей разделились следующим образом 45% ответили бы ему тем же, 35% добавили бы в черный список, а 20% просто бы проигнорировали данное сообщение. (см.рис.28). Данная диаграмма также показывает нам взаимосвязь с социально-психологической составляющей подростков из неблагополучных семей и свидетельствует о переносе характеристик из реальной жизни в цифровую.

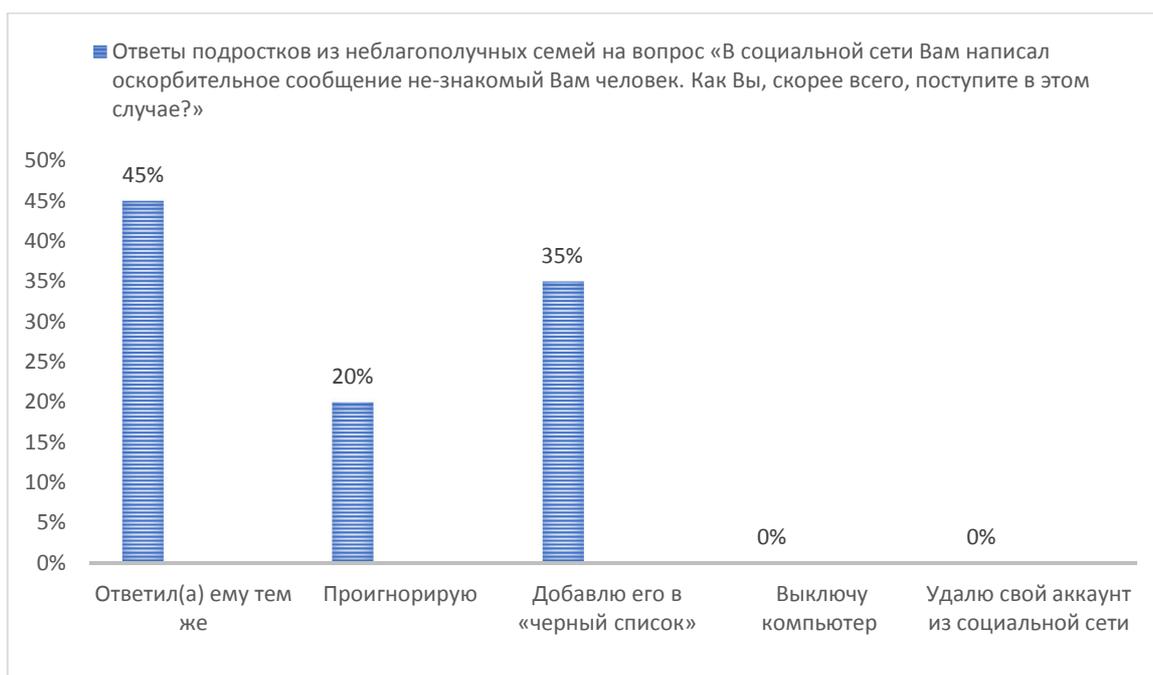


Рис. 28 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «В социальной сети Вам написал оскорбительное сообщение незнакомый Вам человек. Как Вы, скорее всего, поступите в этом случае?»

Интернет-среда способствует растормаживанию и дает выход типичному для подростков интересу к общению на сексуальные темы [8]. В то же время это серьезно повышает риск груминга – установления дружеских отношений взрослого с ребенком с целью сексуальной эксплуатации. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь в процессе межличностного контакта, неизвестное лицо входит в доверие к ребенку, пытаясь узнать личную информацию и договориться о встрече. Данной проблеме обычно уделяется мало внимания, однако груминг - один из наиболее серьезных рисков для детей и подростков в Интернете. А если учесть тот факт, что подростки из неблагополучных семей, в большинстве своем никому не рассказывают о том, с чем столкнулись в Сети, то риск оказаться беззащитными перед преступниками возрастает еще больше. Даже если ситуация не развернулась столь опасно, сам по себе опыт встречи с порнографией и непристойностями - очень нежелательный и преждевременный опыт для подростков из неблагополучной семьи.

Отличия онлайн рисков вызвано деятельностью подростков в интернет-пространстве. Как мы видим подростки из неблагополучных семей встречаются с большим количеством онлайн-риском чем обычные подростки.

Важным фактором, увеличивающим вероятность столкновения с онлайн-рисками, является несоблюдение простых правил безопасности: распространение излишней информации о себе при общении с незнакомцами, несоблюдение правил хранения паролей. Подростки зачастую недооценивают негативные последствия, к которым может привести такое поведение. Необходимо не только учить их правилам безопасного поведения в интернете, но и объяснять возможные последствия.

2.3. Сравнительный анализ цифровой компетентности подростков из благополучных и неблагополучных семей

Для выявления особенностей подростков из неблагополучных семей мы сравнивали полученные нами результаты с результатами аналогичного исследования первого общероссийского научного исследования цифровой компетентности подростков и родителей детей подросткового возраста, проводившегося Фондом Развития Интернета и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова [8]

По частоте пребывания в интернет-пространстве у подростков из благополучных семей и неблагополучных схожие результаты: из подростков из благополучных семей каждый день пользуются интернетом 75% опрошенных, 20% пользуются интернетом 1-2 раза в неделю и только 5% процентов пользуются раз в месяц, подростки из благополучных семей пользуются интернетом каждый день (89%), 1-2 раза в неделю – 9%, несколько раз в месяц – 1% и пользуются редко или совсем не пользуются 18% подростков (см. рис.17)



Рис. 17. Частота использования интернета подростками

Временной период интернет активности у подростков из разных типов семей также имеет различия. Подростки из неблагополучных семей затрачивают на пребывание в интернете больше времени, чем их сверстники из благополучных семей (см. рис.18)

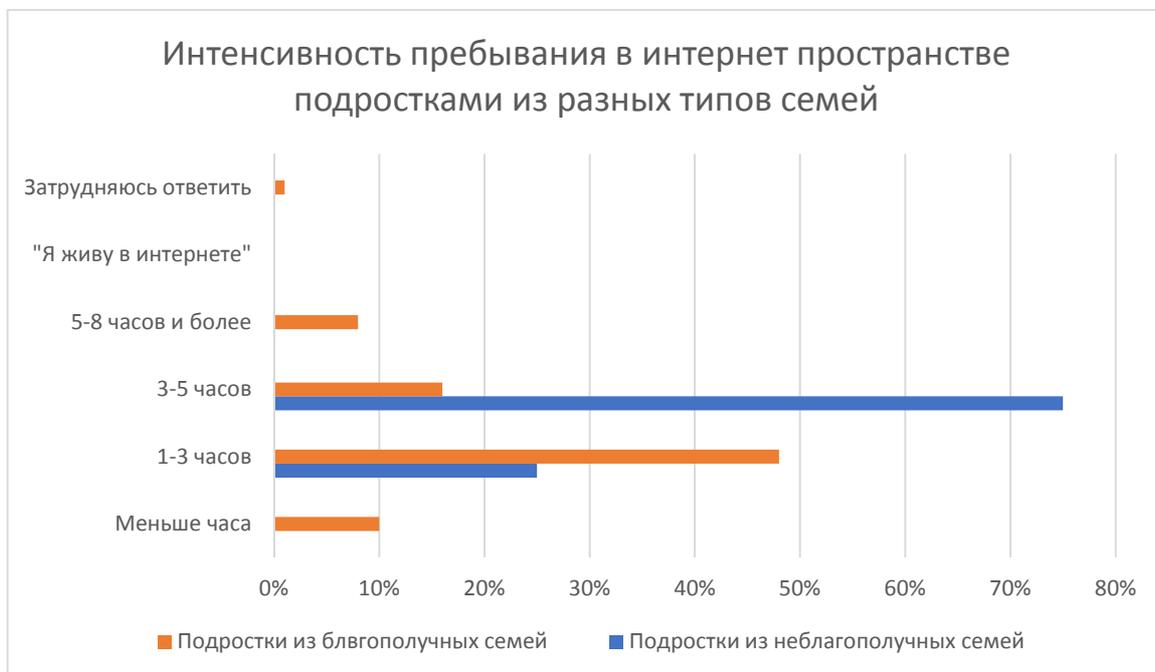


Рис.18 Интенсивность пребывания в интернет-пространстве подростками из разных типов семей

Подростки из обычных семей чаще заходят в интернет с собственного стационарного компьютера, подростки из неблагополучных семей для доступа чаще же выбирают мобильный доступ.

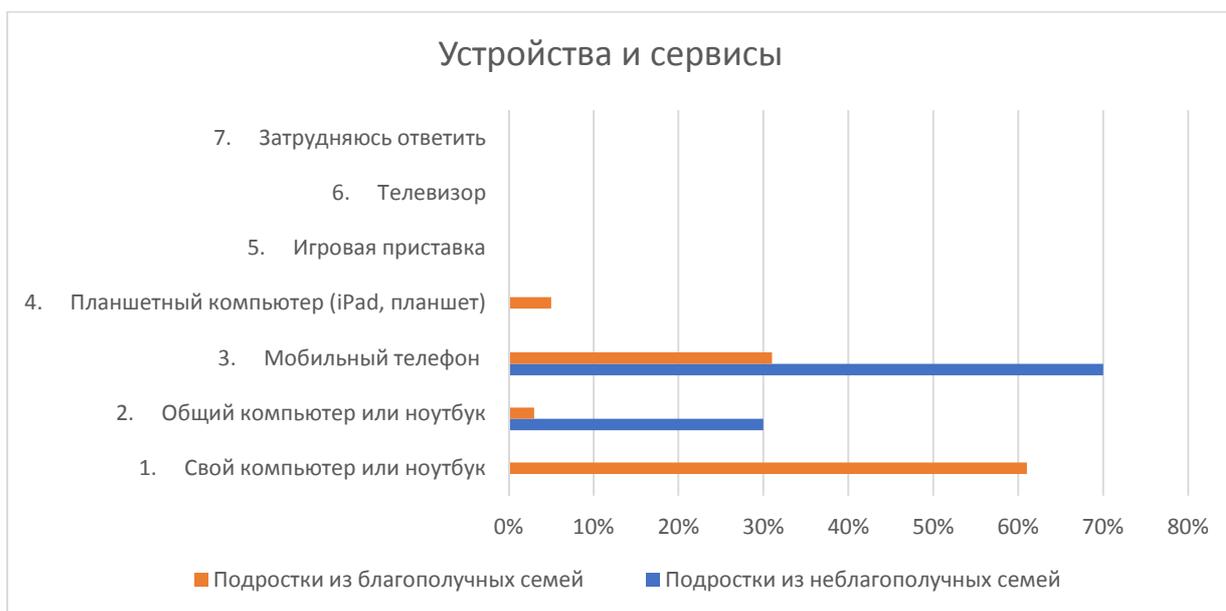


Рис.29 Какими устройствами ты пользуешься для выхода в интернет?

Сопоставление предпочитаемых каналов коммуникации в интернете у подростков (92%) и подростков из неблагополучных семей (90%) позволяет сделать вывод о том, что и те, и другие значительно чаще используют социальные сети, чем другие способы коммуникации. Остальные способы общения менее популярны у подростков, самое популярное поисковое устройство у обеих категорий – «Google».

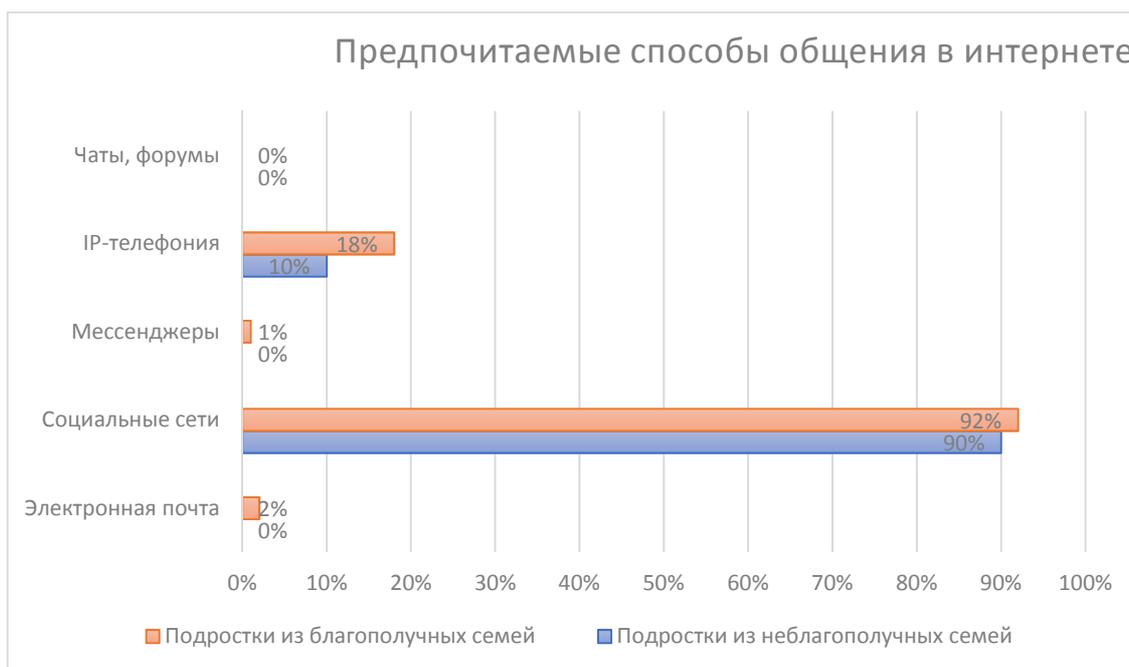


Рис.26 Используемые устройства и сервисы (1)

Подростки из неблагополучных семей чаще всего находясь в интернете занимаются общением в интернете всеми возможными способами, поиском разнообразной интересной информации, поиском новых друзей в социальных сетях и чтением новостных лент, остальные варианты ответов были менее популярны среди опрошенных подростков из неблагополучных семей. Результаты полученные в ходе исследования Г.У.Солдатовой свидетельствуют нам о том, что у обычных подростков схож содержательный аспект нахождения в интернет пространстве, но опрошенные подростки также ориентированы на поиск информации для учебы в отличие от подростков из неблагополучных семей. На первом месте у поиск разнообразной интересной информации, фото,

видео, музыки, новостей (76%), второй часто встречаемый ответ поиск информации для учебы (49%) и только на 3 месте, лидирующий ответ подростков из неблагополучных семей - общение в интернете всеми возможными способами (41%). Общение и получение новой информации два важных источника социализации подростка, несомненно выходящие в данный возрастной период на первый план. Но как мы можем видеть из результатов у подростков из неблагополучной семьи, плохо развивается стремление и желание к получению новой информации.

Результаты полученные в ходе исследования Г.У.Солдатовой свидетельствуют нам о том, что у обычных подростков схож содержательный аспект нахождения в интернет пространстве, но опрошенные подростки также ориентированы на поиск информации для учебы в отличии от подростков из неблагополучных семей.

Более половине опрошенных детей из неблагополучных семей интернет позволяет преодолевать психологические барьеры, чувствовать себя более общительными, безнаказанными, самостоятельными, успешными и уважаемыми, чем в реальной жизни, но остальные опрошенные подростки ощущают себя также, как и в реальной жизни.

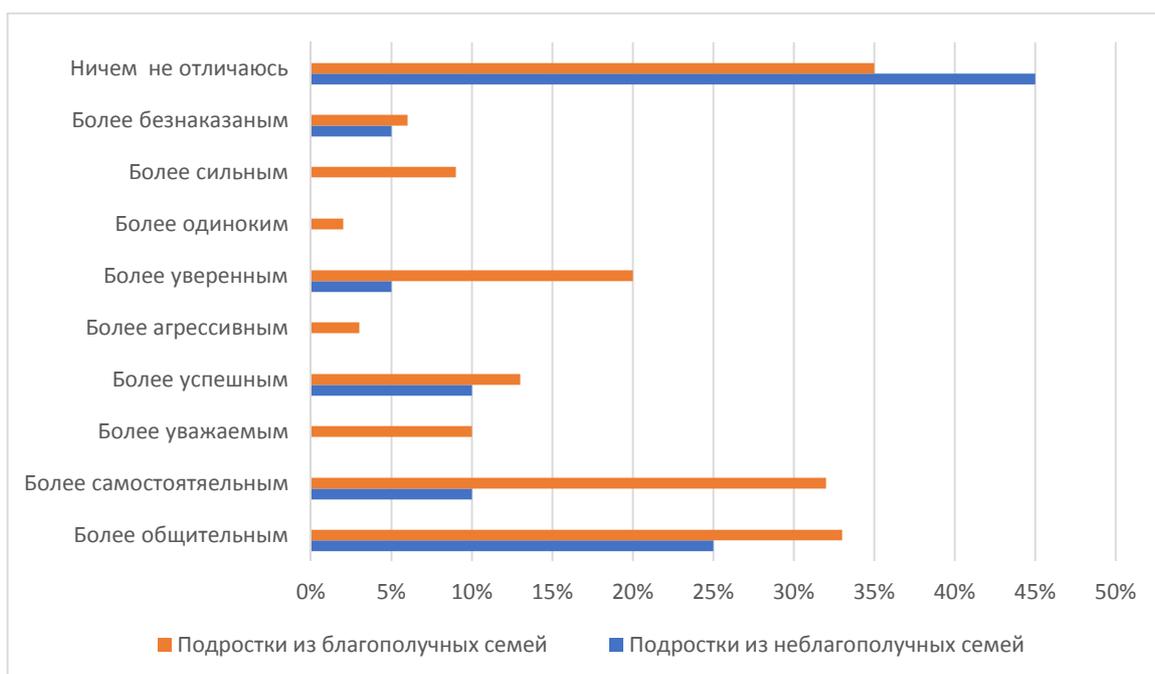


Рис.19 Отличия представлений о себе в виртуальной жизни по сравнению с реальной жизнью у подростков и подростков из неблагополучных семей (ответы на вопрос: «В интернете я ощущаю себя...»), %.

Чем выше расхождение между самооценкой реального и виртуального «Я» подростков, тем больше они мотивированы на повышение своей цифровой компетентности. Подростки, чья самооценка в интернете выше самооценки в реальной жизни, более мотивированы на освоение возможностей интернета, чем подростки, которые не видят никакой разницы между своим реальным и виртуальным «Я».

Анализ ответов по блоку цифровой деятельности подростков показал, что знания и умения у подростков из неблагополучных семей состоят на уровне нормы. Они демонстрируют наиболее высокую цифровую компетентность по компоненту знаний и наименее высокую – за компонент ответственности. Подростки из благополучных семей также демонстрируют наиболее высокую цифровую компетенцию по компоненту знаний и наименьшую по компоненту мотивации.

Подростки знают различные поисковые системы в интернете, различные мобильные приложения и возможности их использования. Подростки наиболее компетентны в сфере работы с контентом в Сети, то есть по созданию и размещают своих фотографий, видеоматериалов в сеть и наименее компетентны в сфере потребления товаров и услуг через интернет.

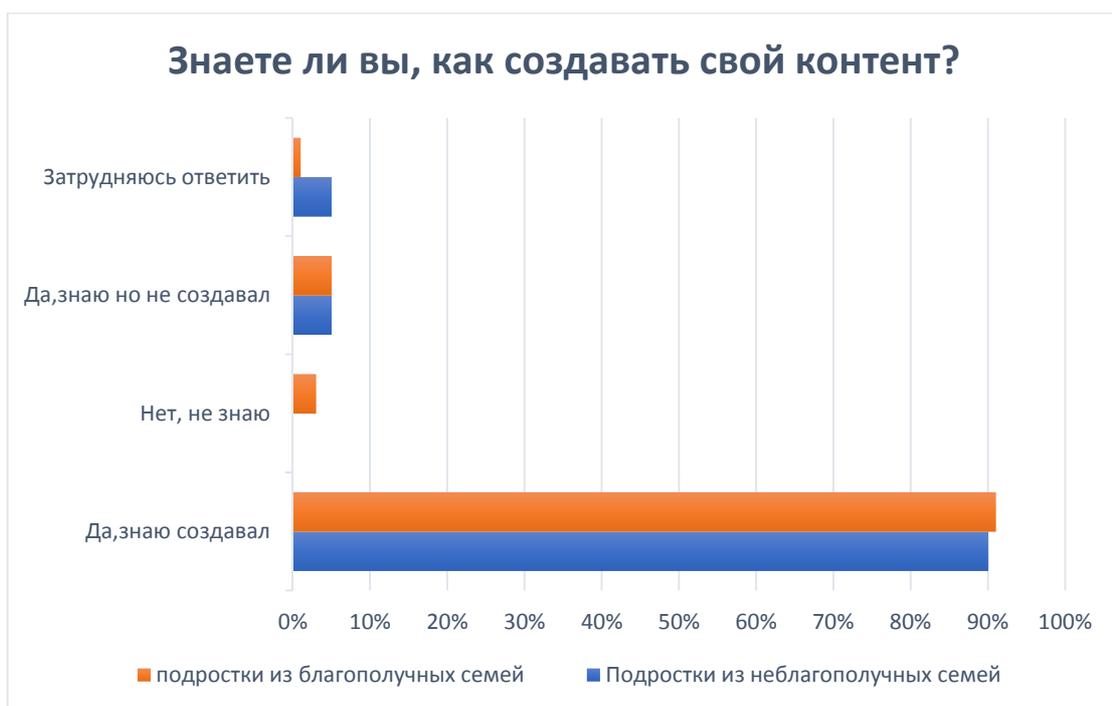


Рис. 25 Ответы подростков из разных типов семей на вопрос «Знаете ли вы как, создавать свой контент?»

Подростки из неблагополучных семей умеют искать информацию и завязывать знакомства в социальных сетях, причем это выступает их главной деятельностью в интернете, что отличает их от обычных подростков, которые помимо общения ориентированы и на получение образовательных знаний.

Подростки знают, такие поисковые системы как Yandex и Google.



Рис20. Ответы респондентов на вопрос «Какие поисковые системы вы предпочитаете выбирать для поиска и работы с информацией»

Подростки из неблагополучных семей умеют использовать специальные настройки поисковых систем, чтобы найти конкретную информацию, определять причины технического сбоя, но не умеют грамотно разрешать возникшую проблему, умеют менять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы информация была доступна ограниченному кругу лиц, выбранных самим пользователем.

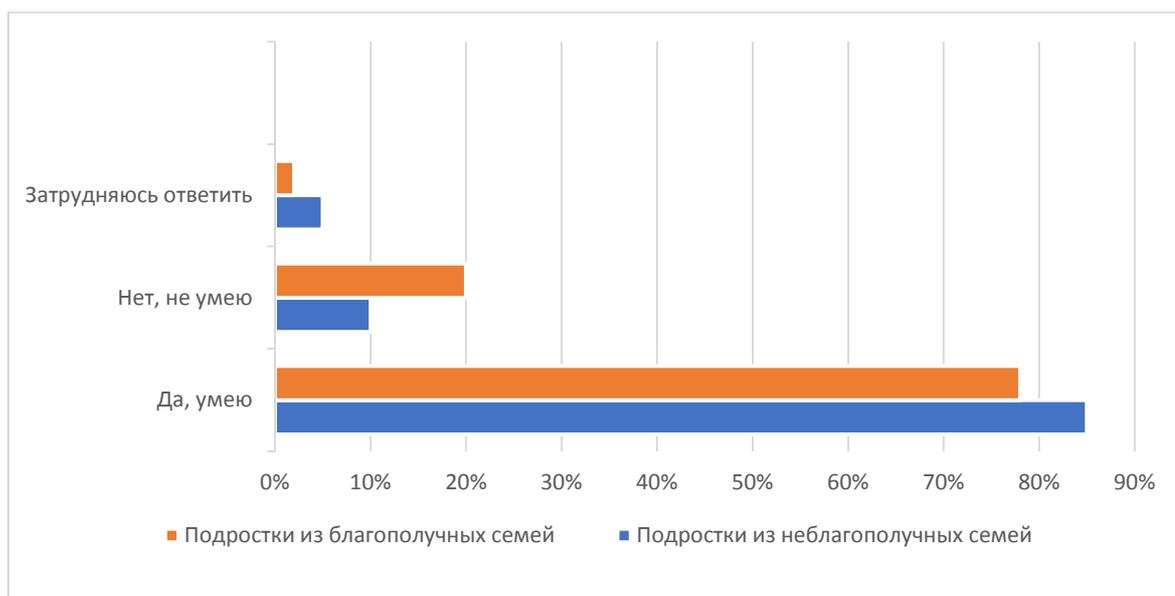


Рис.34 Ответы подростков из неблагополучных семей на вопрос «Умеете ли вы менять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы информация была доступна только определенным людям?»

Но не все подростки из неблагополучных семей умеют и могут решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в интернете (см. табл.2).

Табл. 2. Использование специальных настроек поисковых систем, чтобы найти конкретную информацию.

Умеете ли вы использовать специальные настройки поисковых систем, чтобы найти конкретную информацию?	
Подростки из неблагополучных семей	Подростки из благополучных семей
Да, умею -60%	Да, умею – 82%
Нет, не умею – 35%	Нет, не умею – 12%

Затрудняюсь ответить - 5%

Затрудняюсь ответить- 5%

Умения правильно действовать при столкновении с мошенничеством лучше развиты у подростков из благополучных семей. Опрошенные нами подростки из неблагополучных показали следующие результаты при решении ситуационной задачи про мошенничество в сети, 45% респондентов знают, как вести себя при столкновении мошенничеством в интернете, 40% не имеют оптимальных умений действовать при столкновении с мошенничеством и абсолютно 15% не умеют решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в сети. Результаты подростков из благополучных семей на тот же самый вопрос говорят нам о следующем 73% респондентов знают, как вести себя при столкновении мошенничеством в интернете, 22% не имеют оптимальных умений действовать при столкновении с мошенничеством и абсолютно 4% не имеют умений действовать в случае столкновения с мошенничеством и 1 % затруднились ответить на данный вопрос.

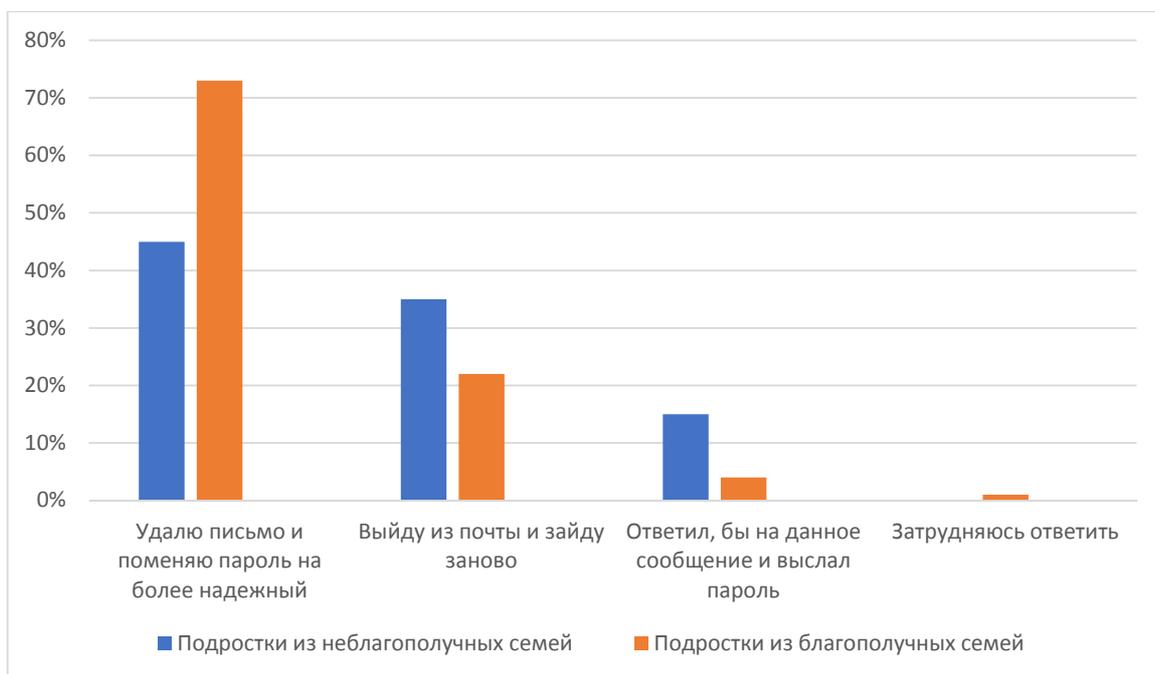


Рис. 33 Ответы респондентов на вопрос «Вам пришло письмо от администрации почтового сервиса о том, что Ваш ящик взломан. Чтобы его восстановить, Вас просят прислать пароль. Как вы поступите в этом случае?»

Компонент мотивации у подростков развивается также, как и у обычных подростков на среднего уровне. У большинства подростков сложилось достаточно позитивное представление о собственной цифровой компетентности: 80% подростков и 45 % подростков из неблагополучных семей считают себя уверенными пользователями интернета. Оценка же уровня цифровой компетентности показывает, что это завышенное и неадекватное представление. Таким образом, с одной стороны, можно говорить о существовании у респондентов иллюзии своей цифровой компетентности, которая снижает у них мотивацию к дальнейшему развитию в этой сфере, а с другой - об развенчании мифа о том, что дети все знают и умеют в интернете.



Рис. 30 Ответы респондентов на вопрос
«На сколько уверенным пользователем интернета вы себя ощущаете?»

Находясь в интернете, дети испытывают разный спектр эмоций 55 % испытывают интерес к своей деятельности, 20 % нахождение в интернете приносит удовольствие, 10% испытывают чувство радости, 5% гнев и 5 % удивление. Сравнение с опрошенными подростками не выявило отличий по этому

вопросу, отвечавшие на этот вопрос подростки испытывают те же самые чувства и с той же иерархией, а число подростков, переживающих негативные эмоции по отношению к интернету также незначительно.

Подростки из не благополучных семей не замотивированы на дальнейшие получение знаний об эффективном использовании интернета, мало этого считают, что знают больше чем окружающие их взрослые и учителя в школе о возможностях интернет пространства, эта черта также характерна и для подростков из благополучных семей.

Для представителей «цифрового поколения» из неблагополучных семей потребность в доступе к интернету оказывается более важной, чем выполнение физиологических потребностей. В ответах на вопрос «Представь, что ты потерпел(а) кораблекрушение и оказался(-лась) на необитаемом острове, на котором тебе придется прожить несколько лет. Что бы ты пожелал(а) иметь на острове из своей прежней жизни?» 75% опрошенных подростков поставили интернет на первое место, 20% бы взяли с собой друзей и близких, 5% затруднились ответить на данный вопрос. По данным, полученным в ходе исследования Г.У. Солдатовой, подростки, того же возраста наоборот ставили интернет на второе место после друзей и родственников, но для них также интернет занимает более важное место в жизни чем физиологические потребности в пище и жилье.

Ответственность как компонент цифровой компетентности требует понимания прав и обязанностей цифрового гражданина, а также правил поведения в цифровом мире. Вопросы, связанные с ответственностью, также напрямую соотносятся с проблемой безопасности современных подростков.

Наиболее благополучно дело обстоит с умениями, немного хуже - со знаниями и мотивацией, а наиболее низки значения по компоненту ответственности(безопасности). Большая часть подростков из неблагополучных и благополучных семей знает, что такое авторские права и умеют ограничивать настройки конфиденциальности. (см.рис.35)

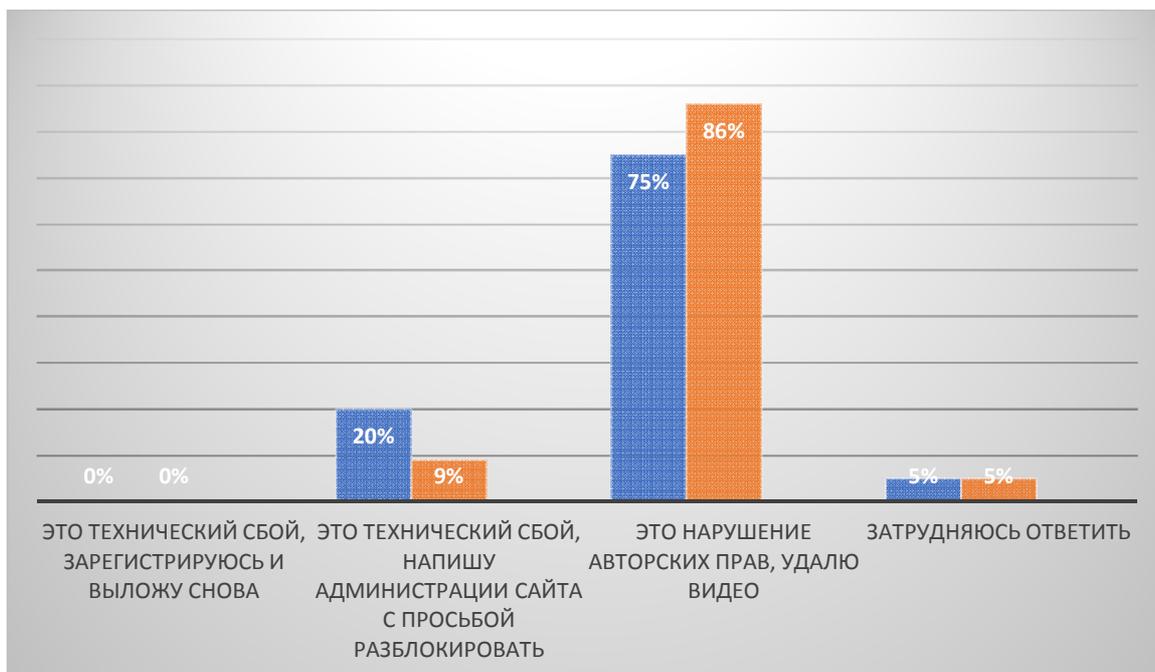


Рис.35 Ответы респондентов на вопрос направленный на выявление сформированности знаний прав и обязанностей пользователей интернет пространства «Вы сходили на концерт, записали его на видео и выложили на YouTube, а это видео временно заблокировали. Почему это случилось и что Вы скорее всего будете делать в этом случае?»

Подростки из неблагополучных семей готовы предоставлять интернет знакомым всю личную информацию о себе от местонахождения до номера телефона. В отличии от подростков из благополучных семей, которые довольно осторожно предоставляют личную информацию интернет знакомым. Чаще всего подростки из благополучных семей готовы рассказывать о своих интересах, увлечениях и хобби (46 %), каждый третий сообщает свои имя и фамилию, возраст и может поделиться своей фотографией (32%). В то же время пятая часть опрошенных все же предпочитает не говорить о себе ничего личного малознакомым людям. (22%). (см.рис.41)

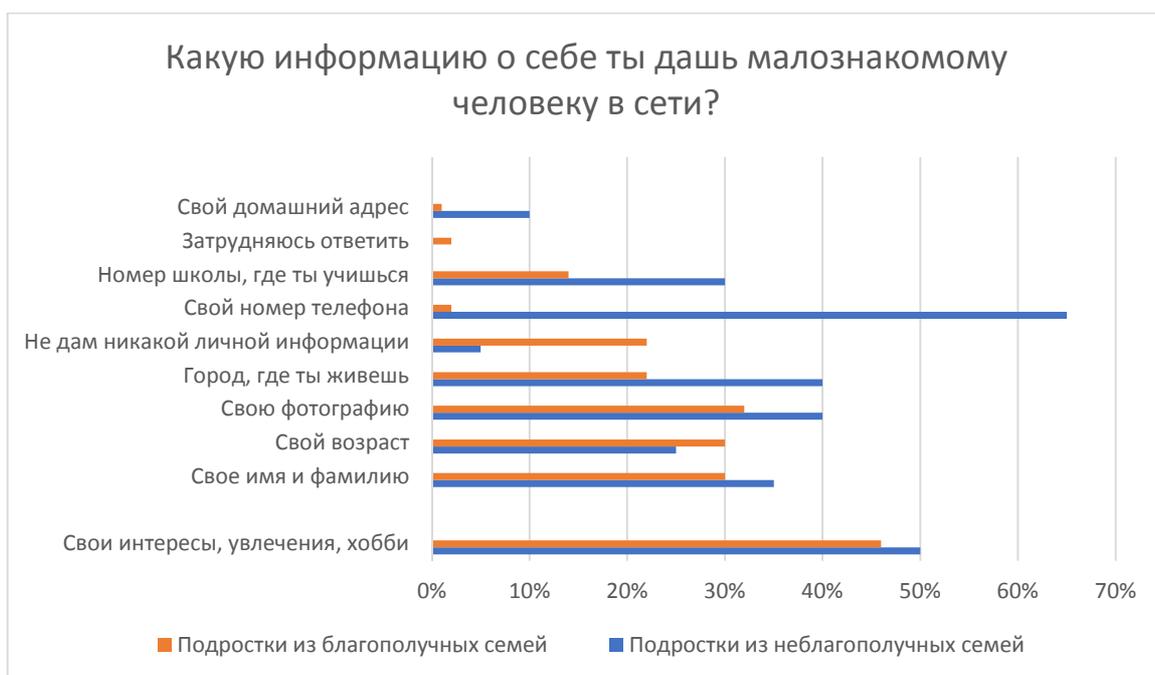


Рис.41 Ответы подростков из неблагополучных и благополучных семей на вопрос «Если Вы познакомились в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь?»

На решение ситуационной задачи «Представь ситуацию: у тебя новый друг в социальной сети. вы общаетесь уже несколько недель, тебе с ним очень интересно. Он предлагает тебе встретиться лично что ты сделаешь в этом случае?» 40% никому бы не сказали и пошли на встречу одни, 25% бы пошли на встречу с другом, 20% рассказали бы друзьям, но пошли бы одни, 10% отказались бы пойти на встречу и 5% отказались бы и удалили его из друзей. У подростков из благополучных семей ответы разделились по другой иерархии 49% подростков из благополучных семей- отказались бы пойти на встречу, 26% - пошли бы на встречу с другом, 16% - рассказали бы друзьям, но пошли бы одни и 7% пошли бы на встречу одни, никого не предупредив об этом, а 4 % отказались бы пойти на встречу и удалили его из друзей (см. рис.21).

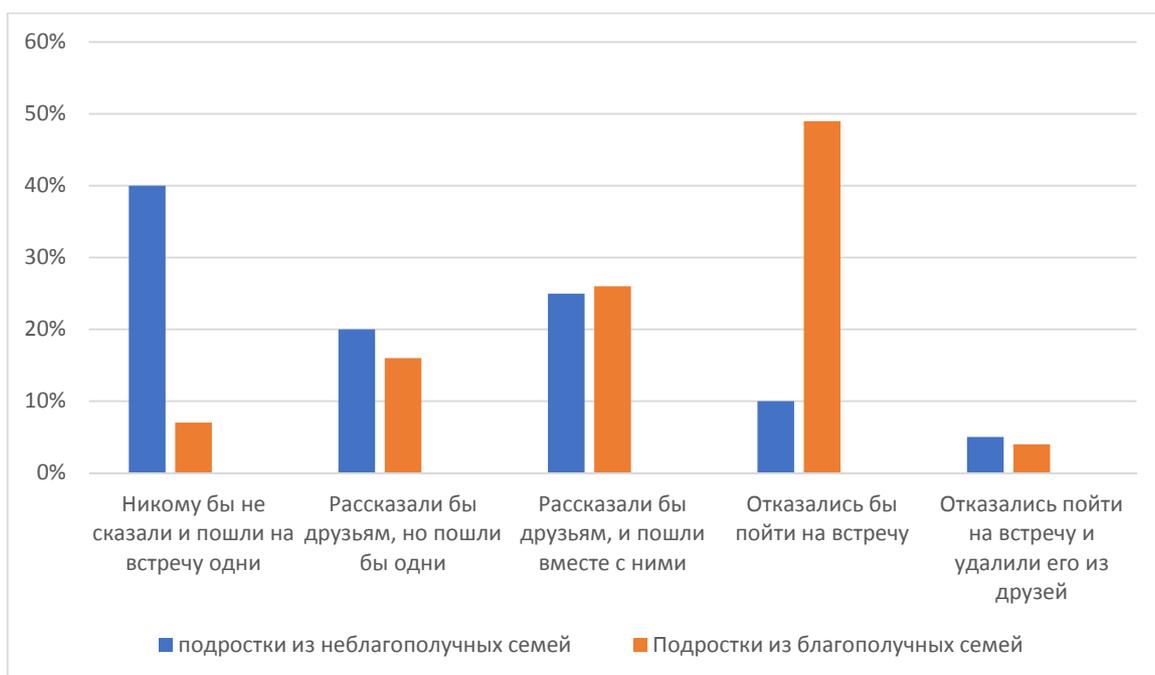


Рис.21 Решение ситуационной задачи «Представь ситуацию: у тебя новый друг в социальной сети. вы общаетесь уже несколько недель, тебе с ним очень интересно. Он предлагает тебе встретиться лично что ты сделаешь в этом случае?» подростками из благополучных и неблагополучных семей входящей в компонент ответственности (безопасности)

Такое решение ситуационных задач непосредственно взаимосвязанно с социально-психологической характеристикой подростков из неблагополучных семей. Чтобы не чувствовать себя одинокими, они легко идут на контакт не оценивая риски, которые влечет за собой такое поведение.

Бывает, что подростки сами увеличивают вероятность столкновения с рисками, безответственно подходя к соблюдению обычных правил безопасности. Так, например, только чуть более половины опрошенных подростков никому не давали пароли от своих аккаунтов в социальной сети или электронной почте (См.рис. 37). Опрошенные нами подростки не могут обеспечивать защиту своей информации, хранящейся в интернете.

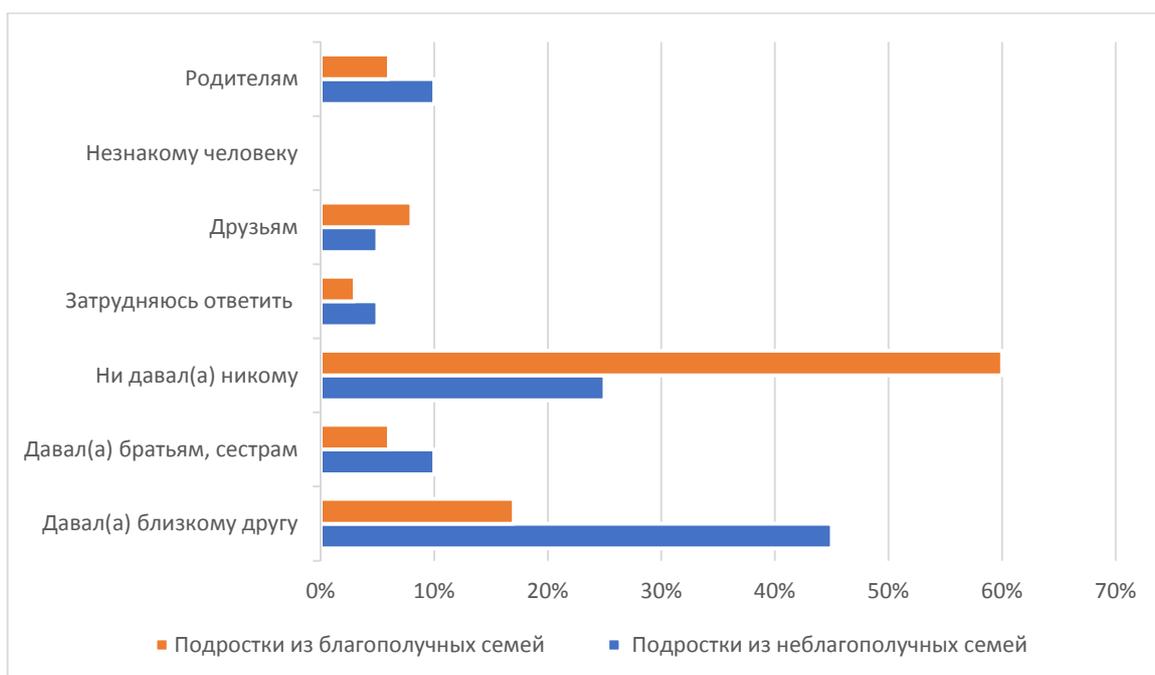


Рис.37 Ответы подростков на вопрос «Давали ли вы когда-либо пароль от своего аккаунта в социальной сети или электронной почте?»

Для выявления умения безопасной работы с полученной информацией подросткам необходимо было решить задачу «Представь себе ситуацию: тебе пришло сообщение о том, что ты выиграл(а) путевку на неделю проживания в известном отеле. Для получения приза тебя просят немедленно отправить свои данные. Что ты сделаешь?» У подростков из благополучных семей умение безопасно работать с полученной информацией в сети развито лучше. (См.рис.36)

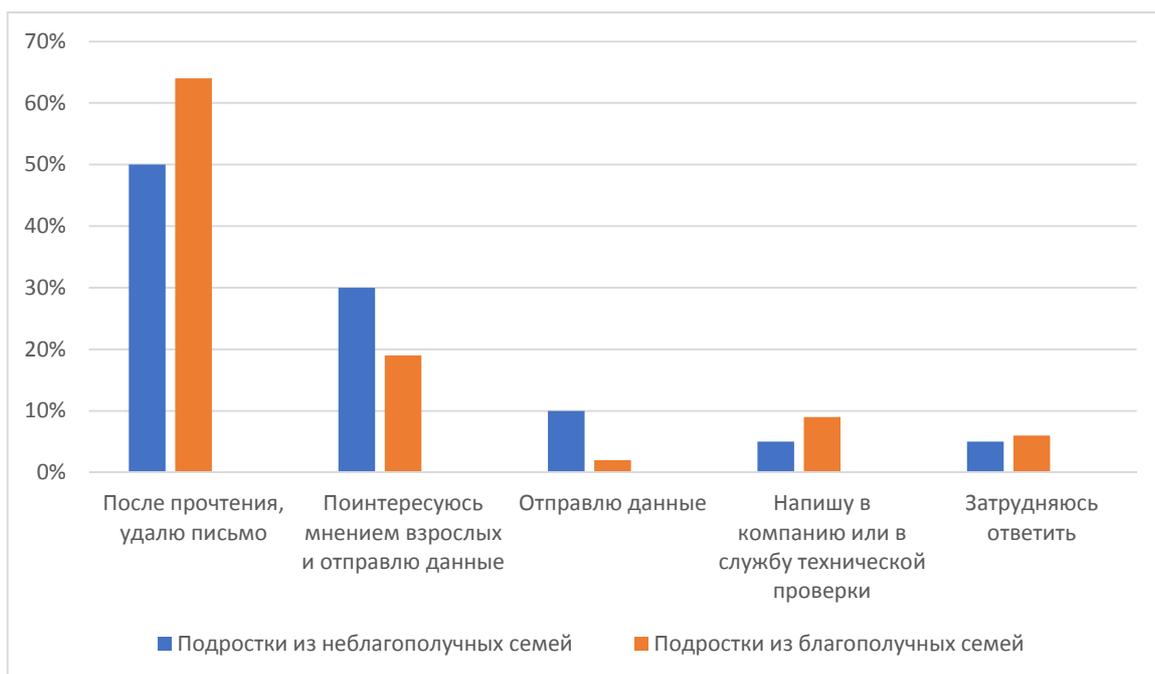


Рис.36 Ответы подростков из неблагополучных и благополучных семей на задачу «Представь себе ситуацию: тебе пришло сообщение о том, что ты выиграл(а) путевку на неделю проживания в известном отеле. Для получения приза тебя просят немедленно отправить свои данные. Что ты сделаешь?»

Цифровая компетентность может по-разному сказываться на принятии таких решений. С одной стороны, знающий и ответственный гражданин цифрового мира должен лучше понимать риск встречи со знакомыми из интернета и пытаться обезопасить себя. С другой стороны, есть «разрыв» между компетентностью и принятием решения в неопределенной ситуации (где нет «правильных» ответов). Цифровая компетентность может создавать у подростка иллюзию, что он «все знает» и может разобраться сам или с помощью друзей, когда опасно, а когда можно встречаться с интернет знакомыми.

Цифровая компетентность, так и отдельные компоненты (знания, умения, мотивация и ответственность) выше у тех подростков, которые отказываются от встречи со знакомыми по интернету или относятся к ней настороженно (советуются со взрослыми, идут на такую встречу не одни, а с друзьями). Самые низкие показатели цифровой компетентности, у тех подростков, кто согласен идти навстречу, никому ничего не сказав. Исходя из диаграммы, представленной в рис.21 мы можем сделать вывод, что цифровая компетентность по знаниям и умениям компоненту ответственности выше у подростков из благополучных семей, чем у подростков из неблагополучных семей.

2.4. Рекомендации по формированию цифровой компетентности у подростков из неблагополучных семей в возрасте 11-17 лет

Учитывая высокий риск угрозы безопасности несовершеннолетнего во время его пребывания в интернет пространстве, важно проводить качественную комплексную работу с подростками в возрасте от 11 до 17 лет из неблагополучных семей, пребывающих в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Главной первопричиной несформированности цифровой компетентности, у подростков из неблагополучных семей, не достигших совершеннолетия – это деструктивная социализация личности в пространстве Интернет, в соответствии с этим для профилактики данного неблагоприятного появления нужно создание условий положительной социализации несовершеннолетних, охватывая персональную работу с каждым, групповую работу в учреждении и работу в микросоциуме.

Подростки из неблагополучных семей ориентированы на мгновенный обмен сообщениями, непрерывный поток новостей и поиск новых знакомств через социальные сети, из этого следует стимулирование обмена знаниями, опытом, проблемами и решениями должно происходить и в социальных сетях. Этому может поспособствовать формирование самообучающихся сообществ в социальных сетях, в которых будет происходить стимулирование обмена знаниями, опытом, проблемами и решениями в социальных сетях.

Немотивированность в получении знаний и трата большого количества времени на интернет, говорят нам о наличии некачественного проведения досуга, не отвечающего потребностям подростков из неблагополучных семей, в реальной жизни, это определяет отношение личности к собственной деятельности, обусловленной потребностями, мотивами, ценностными ориентациями и установками личности и в цифровом мире.

Самостоятельное и бессистемное овладение интернетом является одной из главных причин нерелексивной позиции подростков в отношении цифрового мира. Для подростков из неблагополучных семей характерна недооценка интернет рисков, упрощенно положительный образ интернета. Для того чтобы уменьшить количество интернет рисков и повысить цифровую компетентность в компоненте ответственность, необходимо проводить проигрывание ситуаций в реальной жизни, к которым могут привести их незнание и неумение ориентироваться в виртуальном пространстве.

Также необходимо уделить особое внимание подготовке взрослых, включенных в жизнь подростков из неблагополучных семей. Необходимо развивать программы по повышению цифровой грамотности взрослых: как родителей, так и специалистов по социальной работе, работающих с детьми, которые направлены на обучение позитивному и безопасному использованию Интернета и в которых профилактике онлайн-буллинга и экстремизма придается большое значение.

Успешность в сетевом обществе требует владения коммуникативными компетенциями особого рода: умением управлять персональной социальной сетью, умением проводить аудит своего виртуального «социального капитала», целенаправленно расширять сеть профессиональных контактов.

Эффективность профилактической работы будет зависеть от адекватности комплекса реализуемых мероприятий условиям и факторам, послуживших не сформированности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей. Так как нами было выявлена низкая компетентность цифровой деятельности по компоненту ответственности за свою деятельность в интернете и неготовность успешного выхода из ситуаций, связанных с онлайн рисками, а именно некомпетентное поведение их в таких ситуациях программа профилактики обязательно должна включать в себя занятия по компетентной безопасной коммуникации в интернете.

Примером программы могут быть проведенные занятия с подростками из неблагополучных семей по данным тематикам:

Тема 1. Самопрезентация себя как интернет пользователя

Урок 1. Какой я в Интернете?

Урок 2. «Имидж» интернет пользователя: деловая репутация.

Урок 3. Управление личной информацией о себе в Сети

Тема 2. Социальные сети

Урок 4. Интернет: группы и сообщества

Урок 5. Правила поведения в Интернете

Тема 3. Друзья

Урок 6. Скажи мне, кто твой друг...

Тема 4. Агрессия в Интернете

Урок 7. Агрессоры и жертвы

Урок 8. Куда обратиться за помощью?

Таким образом, комплекс перечисленных занятий поможет повысить цифровую компетентность подростков и устранять особенности цифровой компетентности выявленные в ходе исследования.

Выводы по II главе

Нами была проанализирована цифровая компетентность подростков из неблагополучных семей. В ходе изучения нами были выделены особенности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей, с которыми необходимо работать, для улучшения цифровой компетентности

Цифровая компетентность подростков из неблагополучных семей, отличается от цифровой компетентности подростков из благополучных семей и по пользовательской активности, и по их цифровой деятельности.

Пользовательская активность подростков из неблагополучных семей от подростков из благополучных семей отличается по интенсивности пребывания в интернет пространстве, подростки из неблагополучных семей тратят больше времени на интернет. В содержательном аспекте онлайн-деятельности подростков выявлено стремление только к общению, что отличает их подростков, из благополучных семей, которые помимо общения ориентированы и на получение знаний. По использованным устройствам и сервисам, и частоте пребывания в интернет пространстве есть незначительные отличия, но их значение находится на сравнительно на одном уровне.

Подростки из неблагополучных семей не умеют решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в Интернете, и для них характерен крайне низкий уровень цифровой компетентности в области информационной безопасности. В цифровом мире большая часть подростков из неблагополучных семей знает, что такое авторские права, умеет ограничивать настройки конфиденциальности, но открыто идут на контакт с незнакомыми людьми. Они готовы предоставлять личную информацию о себе в больших объемах, совершенно незнакомым людям. Большая часть опрошенных нами подростков не умеет обеспечивать защиту своей информации и безопасно работать с ней.

Особенности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей взаимосвязаны с их социально-психологическими особенностями.

Для подростков из неблагополучных семей, характерен перенос своих социально-психологических характеристик из реального мира в мир цифровой. Доступ в интернет позволяет подросткам из неблагополучных семей преодолевать психологические барьеры, чувствовать себя более успешными и уважаемыми, чем в реальной жизни. Они считают себя уверенными пользователями, но чаще всего это завышенная самооценка.

Чтобы устранить особенности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей нужно проводить комплексные мероприятия по повышению цифровой компетентности подростков.

Заключение

Под цифровой компетентностью подростков из неблагополучных семей мы понимаем процесс регулярного освоения используемых технологических ресурсов подростками для эффективного решения повседневных проблем ими как участниками коммуникационного процесса, с целью осуществления критической оценки и выбора новых источников информации и технологических инноваций с точки зрения их полезности при выполнении конкретных жизненных задач и целей.

Цифровая компетентность подростков в возрасте от 11 до 17 лет из неблагополучных семей имеет свои особенности как по пользовательской активности, так и по компонентам цифровой активности. Пользовательская активность свидетельствует нам о том, что активность подростков из неблагополучных семей отличается постоянным стремлением к общению которое выходит на первый план в цифровом мире, это прежде всего вызвано дефицитом внимания к ним со стороны семьи и окружения, что отличает их от подростков, которые также ориентированы на обогащение знаниями, что не удалось выявить у подростков из неблагополучных семей. Подростки из неблагополучных семей проводят в интернет пространстве больше времени, чем их сверстники из благополучных семей.

У подростков из неблагополучных семей выявлена низкая компетентность цифровой деятельности по компоненту ответственности и мотивации в своей деятельности в интернете с которыми обязательно необходимо работать для повышения и устранения особенностей цифровой компетентности и неготовность успешного выхода из ситуаций, связанных с онлайн рисками, а именно некомпетентное поведение их в таких ситуациях.

Цифровая компетентность, так и отдельные компоненты выше у тех подростков, которые отказываются от встречи со знакомыми по интернету или относятся к ней настороженно (советуются со взрослыми, идут на такую

встречу не одни, а с друзьями). Самые низкие показатели цифровой компетентности, у тех подростков, кто согласен идти навстречу, никому ничего не сказав. Исходя из диаграммы, представленной в рис.21 мы можем сделать вывод, что цифровая компетентность по компоненту ответственности выше у подростков из благополучных семей, чем у подростков из неблагополучных семей.

Для повышения данного компонента что составляет характерную особенность цифровой компетентности следует проводить эффективную профилактическую работу, направленную на повышение цифровой компетентности основанную на рекомендациях данной работы.

Нами охарактеризован образ интернета у подростков из неблагополучных семей и разработан комплекс рекомендаций для формирования цифровой компетентности у подростков в возрасте 11-17 лет из неблагополучных семей на основании выявленных особенностей.

Особенности цифровой компетентности подростков из неблагополучных семей взаимосвязаны с их социально-психологическими характеристиками.

Список литературы

1. Азаров Ю. П. Семейная педагогика. М.:, 1993. 381 с.
2. Асмолов А. Г., Семенов А. Л., Уваров А. Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в будущее десятилетие. М.: НексПринт, 2010. 84 с.
3. Байтуменова А. Г., Волынкин В. И. Профилактика самовольных уходов в условиях реабилитационных центров//Гуманитарные исследования. Астрахань: Изд-во Астраханского государственного университета. 2014. № 2 (50). С. 129-132.
4. Бозванова Е. И. Компетентностный подход в подготовке современного специалиста //Актуальные задачи педагогики: материалы Междунар. науч. конф. (г. Чита, декабрь 2011 г.). 2011. С. 174-176.
5. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. М.: Просвещение, 1998. 207 с.
6. Гайдамашко И. В. Пугачева Е. В., Цуникова Т. Г. Системно-мыслительный подход к самоорганизации деятельности субъектов образовательного процесса в техническом университете // Человеческий капитал. 2015. №1 (73). С. 60-63.
7. Гендина Н.И. Концепция формирования информационной культуры личности: опыт разработки и реализации // Открытое образование. 2005. №6. С. 74-82.
8. Дети России Онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://detionline.com/assets/files/research/qC.pdf>, свободный. – Загл. с экрана.
9. Добреньков В. И., Кравченко А. И. Социальные институты и процессы. М.: МГУ, 2010. 339 с.
10. Зайцева Н. Н. К вопросу о сущности понятий «компетенция» и «компетентность» // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования, 2016. С. 144-147.

11. Захарова М. В., Демина Л. И. Медиакомпетентность современного общества: опыт и тенденции развития // ИСОМ. 2017. №1. С. 139-142.
12. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 113 с.
13. Колозарики П. В., Шубенкова А. Ю. Интернет как предмет социальной политики в официальном дискурсе России: благо или угроза? // Журнал исследований социальной политики. 2016. Том 14. № 1. С. 39-54.
14. Косолапов Ю. А. Чувство взрослости и самоотношение личности: монография. М.: Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Липец. гос. пед. ун-т", 2005. 117 с.
15. Кузьмин Е.И., Паршакова А.В. Медиа и информационная грамотность в обществах знания. М.: МЦБС, 2013. 384 с.
16. Куницына В. Н., Погольша В. М. Межличностное общение. Учебник для вузов. М.: СПб, 2001. 544 с.
17. Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 200 с.
18. Нестик Т. А. Интеллектуальные сети: от сетевого индивидуализма к творческому капиталу // Образовательная политика. 2010. №7. С. 45-46.
19. Нигматзянова, Г. Х. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность» // Современные научные исследования и инновации. 2013. №11. С. 36-37.
20. Ожегов, С. И. Словарь русского языка: Ок. 53000 слов. М.: ООО «Издательство Оникс», 2007. 640 с.
21. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М.: ИНФРА, 2009. 252 с.
22. Селенина, Е. В. Методическое пособие по организации реабилитационного досуга для детей и подростков группы риска по социальному сиротству. М.:, 2012. 120с.

23. Снимщикова Э. В. Семейное неблагополучие как фактор формирования девиантного поведения детей и подростков // Теория и практика общественного развития. 2009. №2. С. 17-25.
24. Солдатова, Г. У. Зотова Е.Ю., М. Лебешева М.И. Дети России Онлайн. Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. М. : , 2012. – 213 с.
25. Солдатова Г. У., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26-33.
26. Солдатова Г. У., Лебешева М.И. Кто и как попадает на сайты, несущие угрозу для здоровья школьников? // Дети в информационном обществе. 2012. №8. С. 46-55.
27. Солдатова Г. У., Рассказова Е.И. Модели цифровой компетентности и деятельность российских подростков онлайн // Национальный психологический журнал. 2016. № 2(22). С. 50-60.
28. Солдатова Г. У., Нестик Т.А. Молодежь в сети: сила и слабость социального капитала // Образовательная политика. 2010. № 4 (42). С. 10-29.
29. Солдатова Г.У, Зотова Е.Ю, Лебешева М.И, Шляпников В.И. Цифровая грамотность и безопасность в Интернете. Методическое пособие для специалистов основного общего образования. М.: Google, 2013. 311 с.
30. Г.У. Солдатова Г.У., Нестик Т.А, Рассказова Е.И., Зотова Е.Ю. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с.
31. Федоров, А. Э., Метелев С.Е, Соловьев А.А., Шлякова Е.В. Компетентностный подход в образовательном процессе. Монография. М.: Омск: ООО «Омскбланкиздат», 2012. 210 с.
32. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. 272 с.
33. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие для вузов. М.: Дрофа, 2005. 254 с.

34. Щербина С. Е. К вопросу о неблагополучии семьи как факторе дезадаптации современной молодежи// Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №10-1. С. 119-121.
35. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис Пер. с англ./ Общ. ред. и предисл. Толстых А. В. М.: Прогресс, 1996. 344 с.
36. Ярмина А.Н. Прививка от порно. // Дети в информационном обществе. 2012. №12. С. 36-39.
37. Martin A., Madigan D. Digital literacies for learning. London: Facet Publishing London. 2011. P. 500.