

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки:

39.03.02.62 «Социальная работа»

Профиль / название дисциплины:

«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень):

бакалавр

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Технологии социальной работы»

составлена

Ковалевым А.С., Логуновой О.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 1 от «08» сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий
протокол № 1 от «09» сентября 2016 г.

Председатель



Е.П. Кунстман

Содержание

Пояснительная записка

1. Организационно-методические документы

1.1 Технологическая карта обучения дисциплине

1.2 Содержание основных разделов дисциплины

1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины

2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

2.2 Фонд оценочных средств

3. Учебные ресурсы

3.1 Карта литературного обеспечения

3.2 Карта материально-технической базы

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Технологии социальной работы» разработана согласно ФГОС ВО 39.03.02.62 «Социальная работа», представляет собой дисциплину по выбору в базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 39.03.02.62 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Дисциплина изучается в 4 семестре.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 3 з.е. (108 часов), в том числе 54 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 54 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по очной форме) и 26 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 145 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по заочной форме).

Цели освоения дисциплины - раскрытие сущности социальной работы как технологического процесса, практики социальной работы, ее основные технологические модели.

Таблица 1 - Планируемые результаты обучения

<i>Задачи освоения дисциплины</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)</i>	<i>Код результата обучения (компетенция)</i>
- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий	<p><u>Знать</u>: объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы её реализации в современной Российской Федерации и за рубежом</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить основные направления и приоритеты социальной политики, объяснить её взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической и другой политикой</p> <p><u>Владеть</u>:</p>	ОК-7 ПК-1
- овладеть основными методами организации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности с отдельными лицами и различными группами населения	<p><u>Знать</u>: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить роль и значение в профессиональной практической деятельности в социальных службах, организациях, учреждениях при консультировании, посредничестве, оказании социальной помощи и услуг различным категориям населения, разработке и принятии решений социальной сферы</p> <p><u>Владеть</u>: полученными знаниями при анализе социально-политических процессов, явлений, разработке социальных проектов, внедрении социальных технологий, организации</p>	ПК-1 ПК-2 ПК-3
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах	<p><u>Знать</u>:</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить роль и значение в профессиональной практической деятельности в социальных службах, организациях, учреждениях при консультировании, посредничестве, оказании соци-</p>	ПК-6 ПК-7

<p>жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения</p>	<p>альной помощи и услуг различным категориям населения, разработке и принятии решений социальной сферы</p> <p><u>Владеть:</u> полученными знаниями при координации и интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций, учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению, социальному развитию страны</p>	
<p>- овладеть методикой непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы</p>	<p><u>Знать:</u> основные виды технологии в различных сферах деятельности и с различными группами населения</p> <p><u>Уметь:</u> спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая</p> <p><u>Владеть:</u> основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида</p>	<p>ПК-6 ПК-7</p>

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: подготовка к семинарам (доклады), выполнение заданий по самостоятельной работе, написание и защита реферата. По окончании изучения дисциплины проводится зачет. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к зачету), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине».

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарско-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения).
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: технологии индивидуализации обучения; коллективный способ обучения.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины
«Технологии социальной работы»
с другими дисциплинами образовательной программы на 2016/ 2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Введение в профессию Социальная работа	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Теория социальной работы	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Деонтология социальной работы	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Зав.кафедрой



Т.В. Фурьева

Председатель НМСС



Е.П.

Кунстман

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

1.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

(очная форма) (общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауд. часов	Компетенции	Формы контроля
		всего	лекций	Семинаров	Лаб. работ			
МОДУЛЬ 1. Теоретические основы изучения технологии социальной работы	8	4	4			4	ОК-7 ПК-1	Задания для СРС
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	2	1	1			1		
Технологический процесс: сущность, содержание, особенности. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	4	2	2			2		
Типология технологий социальной работы	2	2	1			1		
МОДУЛЬ 2. Общие технологии социальной работы	28	14	14			14	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Доклады Задания для СРС
Технология социальной диагностики	4	2	2			2		
Технология социального консультирования	4	2	2			2		
Технология социального моделирования и прогнозирования в социальной работе	4	2	2			2		
Технология преобразования жизненных ситуаций человека	4	2	2			2		
Технология социальной адаптации	2	1	1			1		
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	4	2	2			2		
Технология социальной терапии	2	1	1			1		
Технология социальной профилактики	4	2	2			2		

МОДУЛЬ 3. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения	36	18		18		18	ПК-6 ПК-7	Доклады Задания для СРС
Технологии социальной работы с инвалидами	8	4		4		4		
Технологии социальной работы с пожилыми людьми	8	4		4		4		
Технология социальной работы с семьей	8	4		4		4		
Технологии социальной работы с детьми и подростками	8	4		4		4		
Технология социальной работы с бездомными	4	2		2		2		
МОДУЛЬ 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	36	18		18		18	ПК-6 ПК-7	Доклады Задания для СРС Реферат
Технологии социальной работы в сфере образования	12	6		6		6		
Технологии социальной работы в системе здравоохранения	8	4		4		4		
Технологии социальной работы в сфере производства	8	4		4		4		
Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	8	4		4		4		
								<i>зачет</i>
Итого	108		18	36		54		

(заочная форма) (общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауд. часов	Компетенции	Формы контроля
		всего	лекций	Семинаров	Лабор. работ			
МОДУЛЬ 1. Теоретические основы изучения технологии социальной работы	15		6	4		5	ОК-7 ПК-1	Задания для СРС
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная	3		2			1		

дисциплина								
Технологический процесс: сущность, содержание, особенности. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	6		2	2		2		
Типология технологий социальной работы	6		2	2		2		
МОДУЛЬ 2. Общие технологии социальной работы	31		4	6		21	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Доклады Задания для СРС
Технология социальной диагностики	2					2		
Технология социального консультирования	2					2		
Технология социального моделирования и прогнозирования в социальной работе	2					2		
Технология преобразования жизненных ситуаций человека	5			2		3		
Технология социальной адаптации	2					2		
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	7		2	2		3		
Технология социальной терапии	2					2		
Технология социальной профилактики	7		2	2		3		
МОДУЛЬ 3. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения	56			6		50	ПК-6 ПК-7	Доклады Задания для СРС
Технологии социальной работы с инвалидами	11			1		10		
Технологии социальной работы с пожилыми людьми	11			1		10		
Технология социальной работы с семьей	11			1		10		
Технологии социальной работы с детьми и подростками	11			1		10		
Технология социальной работы с бездомными	10					10		
МОДУЛЬ 4. Частные социальные технологии социальной работы в раз-	69					69	ПК-6 ПК-7	Доклады Задания

личных сферах жизнедеятельности								для СРС Реферат
Технологии социальной работы в сфере образования	18			1		17		
Технологии социальной работы в системе здравоохранения	10					10		
Технологии социальной работы в сфере производства	20					20		
Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	23			1		22		
								<i>экзамен</i>
Итого	180	26	10	16		145		

1.2 СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ I. Теоретические основы изучения технологии социальной работы. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

МОДУЛЬ II. Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета

консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования. Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Анализ жизненных сценариев. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии. Профилактика: сущность и содержание. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

МОДУЛЬ III. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями. Индивидуальная и групповая работа. Социальные службы помощи инвалидам их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания инвалида. Международные и государственные механизмы социальной защиты пожилых. Технологии адаптации, социализации, консультирования и опеки пожилых людей. Социальный патронаж пожилых людей. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.

МОДУЛЬ 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Система социальных учреждений и служб. Особенности технологий соц. работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях

здравоохранения. Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирование труда. Трудовое соревнование, наставничество, социальное планирование. Оригинальность и индивидуальность технологий, педагогический такт. Специалист по социальной работе на предприятии: опыт, проблемы, пути решения. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Особенности использования технологий социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Результатом освоения дисциплины «Технологии социальной работы», согласно ОПОП 39.03.02.62 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальных служб» и учебного плана, является формирование компетенции обучающихся:

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

1.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции, практические, лабораторные), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий, энциклопедий, справочных изданий, научных и практико-ориентированных статей.

3. В процессе изучения дисциплины следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо

руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» - документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- активно участвовать в обсуждении вопросов практического занятия;
- не ограничивать подготовку к практическим занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

4. При изучении учебной дисциплины рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), материалы которой помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. При подготовке к зачету необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

6. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА дисциплины для студентов очной формы обучения

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Технологии социальной работы	бакалавриат		3 кредита (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану: Теория социальной работы, Правовое обеспечение социальной работы			
Предшествующие: Введение в профессию Социальная работа, История социальной работы			
Последующие: Методика исследований, Общественные инициативы в социальной сфере			

Входной РАЗДЕЛ			
(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	3	5
Итого		3	5

РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад, сообщение	3	5
	Аналитическая деятельность	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Работа с литературой Составление словаря Контрольная работа	3	5
	Составление таблицы	3	5
Итого		12	20

РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max

Текущая работа	Доклад	3	5
	Работа в подгруппах	3	5
	Индивидуальные задания	3	5
	Аналитическая деятельность	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Разработка и реализация проекта	6	10
Итого		18	30

РАЗДЕЛ № 1			
Форма работы	Количество баллов 30 %		
	min	max	
Доклад, сообщение	3	5	
Аналитическая деятельность	3	5	
Ситуационный анализ	3	5	
Составление профиограммы	3	5	
Итого	12	20	

Итоговый раздел			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	Max
	Коллоквиум	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Раздел № 1	Собеседование	2,4	4
Раздел № 2	Исследование	3,6	6
Итого		6	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

Критерии перевода баллов в отметки:

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72 балла	3 (удовлетворительно)
73-86 баллов	4 (хорошо)
87-100 баллов	5 (отлично)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА дисциплины для студентов заочной формы обучения

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Технологии социальной работы	бакалавриат		3 кредита (ЗЕТ)

Смежные дисциплины по учебному плану: Теория социальной работы, Правовое обеспечение социальной работы
Предшествующие: Введение в профессию Социальная работа, История социальной работы
Последующие: Методика исследований, Общественные инициативы в социальной сфере

Входной РАЗДЕЛ			
(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	3	5
Итого		3	5

РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад, сообщение	3	5
	Аналитическая деятельность	3	5
	Работа с литературой Составление словаря Контрольная работа	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Составление таблицы	3	5
Итого		12	20

РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	3	5
	Работа в подгруппах	3	5
	Индивидуальные задания	3	5
	Аналитическая деятельность	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Разработка и реализация проекта	6	10
Итого		18	30

РАЗДЕЛ № 1			
Форма работы		Количество баллов 30 %	
		min	max
Доклад, сообщение		3	5
Аналитическая деятельность		3	5
Ситуационный анализ		3	5
Составление профессиограммы		3	5
Итого		12	20

Итоговый раздел			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	Max
	Коллоквиум	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел	Форма работы	Количество баллов	
		min	max

Раздел № 1	Собеседование	2,4	4
Раздел № 2	Исследование	3,6	6
Итого		6	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min 60	max 100

Критерии перевода баллов в отметки:

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72 балла	3 (удовлетворительно)
73-86 баллов	4 (хорошо)
87-100 баллов	5 (отлично)

ФИО преподавателя: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы О.В. Логунова

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева**

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и аттестации обучающихся

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки:
39.03.02.62 «Социальная работа»

Профиль / название дисциплины:
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень):
бакалавр

Составители: Ковалев А.С., Логунова О.В.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1 Целью создания ФОС дисциплины технологии социальной работы»» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2 ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде общепрофессиональной (ОПК) компетенции обучающихся;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02.62 «Социальная работа» (уровень бакалавра);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02.62 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальных служб»;
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
ОК-7 ПК-1	ориентировочный		текущий	3	Выступление с докладами Выполнение заданий для СРС
ПК-1 ПК-2 ПК-3	когнитивный		текущий	3	Выступление с докладами Выполнение заданий для СРС
ПК-6 ПК-7	праксиологический		Промежуточная аттестация	2	Выступление с докладами Выполнение заданий для СРС Написание и защита реферата
ОК-7 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-6 ПК-7	рефлексивно-оценочный		Итоговая аттестация	1	Вопросы к зачету

3. Фонд оценочных средств для итоговой аттестации по дисциплине

3.1 Фонд оценочных средств включают: вопросы к зачету / экзамену.

3.2. Оценочные средства

Критерии оценивания

текущий контроль	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
текущий контроль	(87-100 баллов) зачтено	(73-86 баллов) зачтено	(60-72 балла) зачтено
ОК-7	Обучающийся на высоком уровне способен к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся на среднем уровне способен к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к самоорганизации и самообразованию
ПК-1	Обучающийся на высоком уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Обучающийся на среднем уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК-2	Обучающийся на высоком уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Обучающийся на среднем уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
ПК-3	Обучающийся на высоком уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной	Обучающийся на среднем уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной

	помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
ПК-6	Обучающийся на высоком уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обучающийся на среднем уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
ПК-7	Обучающийся на высоком уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на среднем уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

Менее 60 баллов - компетенция не сформирована.

4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 Фонды оценочных средств включают: написание и защита реферата.

4.2. Оценочные средства

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля по дисциплине

4.1 Фонды оценочных средств включают: подготовку и выступление с докладом.

4.2. Оценочные средства

4.2.1 Оценочное средство - подготовка докладов. Критерии оценивания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Максимальный балл	5

4.2.2 Выполнение заданий для самостоятельной работы студентов

1. Выписать в конспект основные подходы к определению понятий «социальные технологии» и «технология социальной работы».
2. Разработать алгоритм технологического процесса социальной работы.
3. Исследовать сущность жизненных проблем студентов на факультете и пути их решения
4. Составить план деловой беседы специалиста социальной работы с работодателем по вопросу трудоустройства инвалидов.
5. Разработать анкету для опроса школьников из семей мигрантов по проблеме адаптации в новой среде.
6. Подготовить проект программы социальной реабилитации инвалида 1 группы
7. Составить каталог психологических методов, используемых в технологии социальной терапии
8. Подготовить проект служебной записки в администрацию города по профилактике правонарушений среди подростков.
9. Подготовить материал об инструментарии социальной опеки детей.
10. Подготовить материал об инструментарии попечительства взрослых.
11. Составить структуру социальных служб конкретного района г. Красноярск.
12. Изучить потребность населения в консультационных и посреднических услугах.

13. Подготовить перечень социальных проблем человека на предприятии.
14. Подготовить анализ возможностей заниматься досуговой деятельностью в районе места проживания.
15. Составьте перечень проблем человека в учреждениях образования, которые может решить только социальный работник.
16. Подготовить перечень факторов, влияющих на социально-психологическое состояние человека в условиях медицинских учреждений.
17. Проанализировать основные причины «нежелания» служить в армии.
18. Составить социально-демографический портрет бездомных г. Красноярска.
19. Проанализировать состояние оказания платных услуг пожилым и инвалидам.
20. Составить аналитическую записку о состоянии обслуживания пожилых в отделениях дневного пребывания ЦСО.
21. Провести исследование тенденций безработицы в России за последние пять лет.
22. Провести типологию поведения детей в городе.
23. Составить «дерево проблем» подростков, склонных к бродяжничеству.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы. Учебник. М.: [Юрайт](#), 2014.
2. Технология социальной работы / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М: Дашков и К, 2013.
3. Инновационные методы практики социальной работы. Учебное пособие. М.: Дашков и К., 2014.

6. Оценочные средства для итоговой аттестации

6.1 Примерные вопросы к зачету / экзамену

1. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
2. Особенности и закономерности социальной технологизации.
3. Понятие, структура и содержание технологического процесса.
4. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
5. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Этапы и операции технологического процесса решения проблем в социальной работе.
8. Основные схемы технологического процесса в социальной работе.
9. Социальная диагностика в технологиях социальной работы.
10. Особенности применения диагностической технологии в социальной работе.
11. Целеполагание и его место в социальном проектировании.
12. Социальное проектирование как технология социальной работы.
13. Профилактика и социальная профилактика: понятие, принципы, виды, уровни, сущность и содержание.
14. Профилактика как технология социальной работы.
15. Технологические особенности социальной коррекции.
16. Адаптивные процессы в социальной работе.
17. Специфика социальной адаптации как технологии социальной работы.
18. Социальная реабилитация: понятие, виды, принципы, сущность, методы, формы.
19. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации: понятие, принципы, структура.
20. Технология социальной терапии и методы ее осуществления.
21. Технология социального консультирования и посреднической деятельности.
22. Технология социальной экспертизы.

23. Технологии социальной работы в сфере производства.
24. Технологии социальной работы по месту жительства.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
27. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
28. Технологии социальной работы в армии.
29. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
30. Технология социальной работы с бездомными.
31. Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями.
32. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
33. Технология социальной работы с семьей.
34. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
35. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
36. Технологии социальной работы с детьми и подростками

7. Оценочные средства для промежуточной аттестации

7.1 Примерные темы рефератов

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы - как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология IDEAL - метода.
18. Технология социальной адаптации.
19. Технология социализации.
20. Технология социальной терапии.
21. Принципы социальной помощи индивиду.
22. Технология социальной реабилитации.
23. Технология социальной терапии.
24. Технология опеки и попечительства.
25. Технология усыновления и удочерения.
26. Технология социального обслуживания.
27. Технология социального страхования.
28. Технология социального обеспечения.

29. Технология социальной профилактики.
30. Технология социального консультирования.
31. Технология посреднической деятельности.
32. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
33. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
34. Интернет в технологии социальной работы.
35. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
36. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
37. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
38. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
39. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
40. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
41. Технологии социальной работы с бездомными.
42. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
43. Технологии социальной работы с инвалидами детства.
44. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
45. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
46. Технологии социальной работы с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
47. Технологии социальной работы с семьей.
48. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
49. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
50. Технологии социальной работы с пожилыми.
51. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
52. Технологии социальной работы с безработными.
53. Технологии социальной работы с больными СПИДом.
54. Технологии социальной работы с проститутками.
55. Технологии паблик рилейшнз в социальной работе.
56. Технологии социальной рекламы.

Порядок написания и защиты реферата

1. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-2 недели до зачетного занятия:
 2. При оценке реферата преподаватель учитывает:
 - соответствие содержания теме;
 - грамотность и полноту использования источников
 - связность, логичность и грамотность составления;
 - оформление в соответствии с требованиями ГОСТ.
 3. Защита тематического реферата в рамках часов учебной дисциплины.
 4. Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут и ответы на вопросы.
 5. Общая оценка за реферат выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.
- Содержание и оформление разделов реферата:
 Титульный лист. Является первой страницей реферата и заполняется по строго определенным правилам.
- В верхнем поле указывается полное наименование учебного заведения.
- В среднем поле дается заглавие реферата, которое проводится без слова «тема» и в кавычки не заключается.
- Далее, ближе к левому краю титульного листа, указываются фамилия, инициалы студента, написавшего реферат, а также его курс и группа. Справа указываются фамилия и инициалы преподавателя - руководителя работы.

В нижнем поле указывается год написания реферата.

После титульного листа помещают оглавление, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать их или давать в другой формулировке и последовательности нельзя.

Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием / / с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещают на три - пять знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени.

Введение. Здесь обычно обосновывается актуальность выбранной темы, цель и содержание реферата, указывается объект / предмет / рассмотрения, приводится характеристика источников для написания работы и краткий обзор имеющейся по данной теме литературы. Актуальность предполагает оценку своевременности и социальной значимости выбранной темы, обзор литературы по теме отражает знакомство автора реферата с имеющимися источниками, умение их систематизировать, критически рассматривать, выделять существенное, определять главное.

Основная часть. Содержание глав этой части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Эти главы должны показать умение исследователя сжато, логично и аргументировано излагать материал, обобщать, анализировать, делать логические выводы.

Заключительная часть. Предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

Библиографический список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о степени фундаментальности данного реферата.

В работах используются следующие способы построения библиографических списков: по алфавиту фамилий, авторов или заглавий; по тематике; по видам изданий; по характеру содержания; списки смешанного построения. Литература в списке указывается в алфавитном порядке / более распространенный вариант - фамилии авторов в алфавитном порядке /, после указания фамилии и инициалов автора указывается название литературного источника, место издания / пишется сокращенно, например, Москва - М., Санкт - Петербург - СПб ит.д. /, название издательства / например, Мир /, год издания / например, 1996 /, можно указать страницы / например, с. 54-67 /. Страницы можно указывать прямо в тексте, после указания номера, под которым литературный источник находится в списке литературы / например, 7 / номер лит. источника /, с. 67- 89 /. Номер литературного источника указывается после каждого нового отрывка текста из другого литературного источника.

В приложении помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы / таблицы, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д. /. Каждое приложение должно начинаться с нового листа / страницы / с указанием в правом верхнем углу слова « Приложение» и иметь тематический заголовок. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами / без знака « № « /, например, « Приложение 1». Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом « смотри « / оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки /.

8. Оценочные средства для текущего контроля

8.1 Примерные темы докладов

1. Философские основы социальной работы.
2. Специфика и сущность социальной технологии.
3. Классификация социальных технологий.
4. Основы законодательства социальной работы в Российской Федерации.
5. Основы законодательства социальной работы в Красноярском крае.

6. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
7. Особенности деятельности социального работника по реализации технологий социальной работы.
8. Принципы формирования социальных программ и проектов.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы.
10. Содержание технологизации социальных процессов.
11. Принципы прогнозного проектирования в социальной работе.
12. Социальная диагностика как фундаментальная технология социальной работы.
13. Специфика и сущность экспертной деятельности в социальной работе.
14. Социальная адаптация как технология социальной работы.
15. Особенности консультационной деятельности в социальной работе.
16. Специфика и сущность социального посредничества.
17. Актуальность проблем социальной работы в современном обществе.
18. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.
21. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
22. Социальная терапия в социальной работе.
23. Технологии социальной работы в сфере производства.
24. Технологии социальной работы по месту жительства.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
27. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
28. Технологии социальной работы в армии.
29. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
30. Технологии социальной работы с бездомными.
31. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
32. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
33. Технологии социальной работы как особый вид социальной технологии.
34. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.
35. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.
36. Творчество в технологии социальной работы.
37. Новаторство в технологиях социальной работы.
38. Социальное обеспечение как технология социальной работы.
39. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
40. Технологии социальной работы с безработными.
41. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
42. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
43. Технологии социальной работы с семьей.
44. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Деятельность преподавателя:

- выдаёт темы докладов
- определяет место и сроки подготовки доклада
- оказывает консультативную помощь студенту
- определяет объём доклада: 5-6 листов формата А4, включая титульный лист и содержание
- указывает основную литературу
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность студента:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад письменно и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- сдает на контроль преподавателю и озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название доклада
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

8.2 Самостоятельная работа (решение задач)

Схема решения учебной задачи.

1. Внимательно выслушайте (прочитайте) жалобу (ситуацию).
2. Какую социальную проблему можно в ней определить?
3. Достаточно ли информации для решения проблемы?
4. Ставьте список вопросов, которые необходимо выяснить, и способы получения интересующей Вас информации.
5. Определите всех участников ситуации и определите их проблемы.
6. На какие нормативно-правовые документы можно опереться при решении проблем?
7. Определите и характеризуйте последовательность своих действий при решении каждой конкретной проблемы.
8. Определите, в чем может состоять помощь социального работника по отношению ко всем участникам ситуации?
9. К какому результату в каждом конкретном случае Вы хотите прийти?
10. С какими специалистами, государственными, муниципальными и общественными организациями необходимо установить взаимодействие для решения социальных проблем?

**Карта материально-технической базы дисциплины
«Технологии социальной работы»**

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
Корпус № 5 104	Компьютер проектор
Аудитории для практических / лабораторных занятий	
Корпус № 5 104	Компьютер проектор

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2016/2017 учебный год

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

социальной педагогики и социальной работы _____ Т.В. Фурьева

Директор института

социально-гуманитарных технологий _____ Е.А. Викторук

«_____» _____ 20__ г.