

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально – гуманитарных технологий
Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Щербаков Анатолий Николаевич

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Организация продуктивной занятости пожилых людей в условиях
дома-интерната

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(Дата, подпись)

Руководитель

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

Дата защиты _____

Обучающийся Щербаков А.Н

_____ (подпись, дата)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3 стр.
Глава 1. Социальное обслуживание пожилых как социальная проблема.....	5 стр.
1.1 Нормативно – правовые основы организации социального обслуживания пожилых.....	5 стр.
1.2 Социально – психологические особенности пожилых людей...8 стр.	
1.3 Занятость пожилых: социальные и психологические аспекты.....	16 стр.
Глава 2. Включение лиц пожилого возраста в различные виды продуктивной занятости в условиях проживания в стационарном учреждении социального обслуживания	30 стр.
2.1. Изучение особенностей отношения к жизни проживающих в доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов.	30 стр.
2.2 Организация продуктивной занятости лиц пожилого возраста в условиях дома-интерната.....	34 стр.
Заключение.....	42 стр.
Список используемых источников.....	46 стр.
Приложения.....	49 стр.

ВВЕДЕНИЕ

С окончанием трудоспособного периода жизни и выходом на пенсию образ жизни человека меняется. Сужается круг общения и потребностей, однако, увеличивается объем свободного времени, который необходимо заполнить полезной и содержательной деятельностью для продолжения полноценной жизни, особенно это важно для пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. В связи с этим возникает необходимость содействия в решении проблемы организации свободного времени пожилых людей. В свою очередь, развитие активного образа жизни людей старшего поколения предполагает деятельное участие в этом процессе их самих. Но большая роль в этом процессе падает и на специалистов учреждения, которые в свою очередь должны мотивировать пожилых людей к продуктивной занятости.

Объект исследования – организация социального обслуживания пожилых, проживающих в стационарном учреждении.

Предмет исследования – особенности организации продуктивной занятости и отношение к ней пожилых, проживающих в учреждении социального обслуживания – дома-интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Цель исследования выпускной квалификационной работы – выявить особенности отношения пожилых к жизни, проживающих в доме-интернате, раскрыть возможности организации продуктивной занятости в условиях учреждения социального обслуживания: дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Реализации поставленной цели способствует решение следующих задач исследования:

- рассмотреть нормативно – правовые основы социальной работы с пожилыми людьми в Российской Федерации;

- на основе результатов психолого-педагогических и социологических исследований выявить социально-психологические особенности пожилых людей;
- раскрыть сущность понятия занятости как вида деятельности;
- выявить особенности отношения к жизни пожилого человека, проживающего в доме-интернате, в контексте их продуктивной жизнедеятельности;
- раскрыть возможности организации различной продуктивной занятости в условиях дома-интерната.

Степень научной разработанности проблемы: нашла своё отражение в научных работах и публикациях таких авторов, как Е. И. Холостова, Краснова О.В., Лидерс А.Г. , Бодров В.А. , Фурьева Т. В. , Чернышев В.В. и других. Особый вклад в оценку современных нормативно-правовых основ социальной защиты в отношении пожилых россиян внесли Г. В. Осипов, Е. И. Холостова; несомненная заслуга в анализе программного подхода к реализации социальной политики и характеристике действующих целевых программ в интересах граждан старших возрастов принадлежит И. Н. Бондаренко; работы Фурьевой Т. В. раскрывают феномен старшего поколения (60+) как субъект социальной инклюзии в современном обществе; исследования О.В. Красновой, Т. В. Фурьевой делают акцент на изучении социально-психологических особенностей пожилых людей. Кроме названных источников для написания выпускной квалификационной работы использовались нормативно-правовые акты международного, федерального и регионального значения.

Методы исследования: анализ литературы, анкетирование.

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

1.1 Нормативно – правовые основы организации социального обслуживания пожилых

Старение населения – представляет собой глобальный многомерный процесс, охвативший в XXI веке все мировое сообщество. При этом, по оценкам демографов, население развитых стран будет продолжать стареть нарастающими темпами.

ООН признает, что в мире сохраняется неравенство в плане наличия программ социальной защиты и обеспечения пожилых людей.

По данным Федеральной службы государственной статистики за 2015 год люди в возрасте старше 65 лет составляли 22,2% населения России, а численность населения пенсионного возраста превышало численность детей и подростков. Процесс старения сопровождается деформацией гендерной структуры населения (так, на 1000 мужчин в возрасте старше 60 лет приходится 1163 женщин того же возраста). По прогнозам процесс старения населения будет продолжаться и к 2020 году каждый пятый житель России будет старше 65 лет. [1]

В настоящее время пожилые люди представляют собой большую и неоднородную социальную группу, так как темпы старения и потери трудоспособности крайне индивидуальны, а само понятие «пожилой человек» включает в себя людей от 55 до ста и более лет.

Потребность создания и реализации в России целенаправленной политики в области социальной работы с пожилыми людьми отражает не только требования соответствия зарубежным аналогам, но и возрастающим социальным и демографическим проблемам населения.

В результате увеличения числа пожилых людей в социальной структуре населения возникают новые социальные потребности. Ведущую роль среди них играет необходимость трансформации всех социальных

институтов общества и прежде всего института социального обслуживания пожилых людей. [2]

Действующая система стационарных учреждений социального обслуживания для граждан старшего поколения с постоянным проживанием (домов-интернатов, геронтологических центров, специальных домов для пожилых людей и др.) По состоянию на 1 января 2015 г. количество таких организаций составило более 1,3 тыс. единиц. Социальные услуги в них получают свыше 247 тыс. граждан. Однако существующие стационарные организации социального обслуживания не могут полностью обеспечить всех нуждающихся граждан старшего поколения в стационарном социальном обслуживании. Из этого следует, что необходимо провести ряд мероприятий по развитию инфраструктуры организаций социального обслуживания, в том числе созданию новых современных организаций социального обслуживания, а также активному привлечению к предоставлению социальных услуг бизнеса и некоммерческих организаций.

На указанном этапе развития отрасли реализован ряд мер на федеральном уровне, стимулирующих развитие конкуренции в сфере социального обслуживания. Однако общая численность граждан старшего поколения ежегодно возрастает, поэтому модернизация и развитие сектора социальных услуг, сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги, механизмов взаимодействия государства, населения, бизнеса и структур гражданского общества, институтов и механизмов государственно-частного партнерства являются актуальными вопросами, требующими проработки. [11]

Данные потребности привели к тому, что была принята и утверждена распоряжением правительства РФ от 5 февраля 2016г. №164-р Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

На данный момент социальное обслуживание пожилых людей производится согласно: Федеральному закону от 01.01.2015 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", который в свою очередь говорит нам, что социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. В свою очередь социальная услуга – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. [5]

В качестве нормативной документации наряду с законом выступает конституция и еще 4 федеральных закона:

1. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» / от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ (с изменениями от 18, 24 июля, 25 декабря 2009 г.)
2. Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ (последняя редакция)
3. Федеральный закон № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» / от 17 декабря 2001 г. (актуальная редакция - на 01.01.2014)
4. Федеральный закон № 5-ФЗ «О ветеранах» / от 12 января 1995 г. (ред. от 19.12.2016)

Подготовка стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (далее - Стратегия) обусловлена складывающимися демографическими тенденциями старения населения Российской Федерации и необходимостью определения новых государственных и общественных целей и задач в отношении граждан старшего поколения и общества в целом. Стратегия разработана в соответствии с поручением Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации "О

развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста" 5 августа 2014 г. в целях координации деятельности государственных и общественных институтов для решения существующих проблем граждан старшего поколения. [10]

Главная задача для реализации новой стратегии действий государства в интересах пожилого человека делается на позитивной мотивации людей старшего поколения, на получение нового социального опыта, на активизации потенциальных возможностей, а также готовности нести ответственность за решение собственных проблем. В Стратегии речь идет об усилении антропологических смыслов в социальной политике государства, которая обеспечивает социальную защиту, социальное развитие, социальную сплоченность и итоге способствует социальной безопасности всего общества. [3]

Результатом реализации стратегии является создание условий для активного долголетия граждан старшего поколения, которые позволят повысить уровень и качество жизни таких граждан. Также одним из приоритетов Стратегии является выстраивание эффективной системы предоставления социальных услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости граждан, вклада и поддержки семей, обеспечения возможности получения социальных услуг гражданами старшего поколения, страдающими старческой деменцией, без помещения их в стационарные организации социального обслуживания. [10]

1.2 Социально – психологические особенности пожилых

В психологическом портрете современных пожилых людей преобладают негативные эмоции (грусть, подавленность, тревожность), и эта тенденция наблюдается во всём мире. С возрастом люди концентрируют внимание на себе, снижается чуткость, растёт равнодушие ко всему. Меняется также гендерная идентичность. У мужчин проявляется склонность

к сентиментальности, плаксивость. Женщины проявляют больше жёсткости, властности, агрессивности, практичности. Часто пожилые становятся тревожно – мнительными, озабоченными, беспокойными. Поэтому множество пожилых людей готовы воспринимать некоторые проблемы как непреодолимые, концентрироваться на негативных последствиях происходящих событий в мире и в повседневном окружении. Это провоцирует наличие малых или однообразных социальных контактов, эмоциональное обеднение и монотонность жизни. [3]

По мнению Фуряевой Т.В., на фоне возрастнo-ситуационной депрессии, преобладания отрицательных эмоций, скептицизма, значительные изменения происходят в характере, количестве и качестве общения. С прекращением профессиональной деятельности исчезает основной фактор общения, что составляло основу ощущения значимости и позитивной самоконцепции человека, ставит серьезные вызовы другим отношениям – с родными, близкими, а также с близкими по духу людьми. Сфера межличностных родственных связей выступает в качестве основы реализации и самоуважения. Все эти психологические особенности необходимо учитывать в решении основной задачи поддержки и помощи людей старшего поколения в преодолении их одиночества и включении в социальную жизнь общества. [3]

Старение меняет особенности мотивационно-потребностной сферы, определяющие устойчивость пожилого человека к негативным изменениям.

Основная группа потребностей включает в себя желание избегать страданий, новых неожиданных ситуаций и контактов, а также потребность в постоянстве (привязанность человека к определенным людям, предметам).

Вторая группа – потребность в самостоятельности, самодостаточности, проявляющаяся в идее собственной независимости, свободы, стремлении идти по жизни к своим целям, сопротивляться принуждению. Упрямство и

неприятие чужого мнения также являются признаком нуждаемости в автономии. Это попытка защитить свою независимость, свой маленький мир. Сюда же можно отнести потребность в защите: имеется в виду потребность в защите своего «Я» от постороннего вмешательства, нежелание раскрываться, стремление сохранить свой внутренний мир; потребность в заботе о других, которая существенно значимее преобладает у женщин; потребность во власти, попытка кем-то управлять, пусть даже это проявится в навязывании своей заботы. Третья группа – «подчиненные потребности»: потребность в любви, в отталкивании (враждебное, презрительное отношение к другим людям), потребность в творчестве [12, С. 54].

Сам комплекс потребностей, характерных для пожилого человека, не представляет собой ничего специфического. Смысл заключается в том, что эти потребности смещены в конкретную сторону. Такие потребности, как желание любви, творчества, интеллектуального развития, обычно играющие решающую роль в жизни человека, оттеснены и имеют незначительный удельный вес. Первое место среди потребностей у пожилых занимает потребность избегать страданий, которая непосредственным образом может способствовать одиночеству среди людей, так как сокращается круг общения, и возникает боязнь попытки обрести новые социальные связи.

Пожилым людям, особенно одиноким, характерна нехватка непосредственно навыков общения: они практически не интересуются окружающими их людьми, не задают вопросов, не желают поощрять и подбадривать собеседника, проявляют незначительные знаки внимания к собеседникам, не проникаются благожелательностью и доверием. Они часто неспособны к экстраверсии и положительным невербальным проявлениям при помощи интонации, мимики. Часто даже при внешней доброжелательности люди с возрастом не всегда хотят завязывать новые знакомства [12, С.156].

Изучая вышеперечисленные социально-психологические особенности, многие ученые пытаются сгруппировать их в определенные типы поведения и охарактеризовать тем самым людей, подверженных одиночеству. Так польский психолог Л. Симеонова выделяет следующие типы поведения пожилых людей:

1. Ненасытная потребность человека в самоутверждении, когда в центре внимания стоит только собственный успех. Постоянное стремление к самоутверждению приводит к тому, что со временем сам человек начинает «выпадать» из межличностных контактов и общения.

2. Однообразие в поведении. Человек не в состоянии выйти из некой выбранной им роли и потому не может позволить себе раскованность, раскрепощенность, естественность в контактах с другими людьми.

3. Сосредоточенность на своих ощущениях. События собственной жизни и свое внутреннее состояние представляются ему исключительными. Он мнителен, полон мрачных предчувствий, пленен паническим страхом за свое здоровье.

4. Нестандартность поведения, когда мировосприятие и поступки не соответствуют установленным в данной группе правилам и нормам. В таком поведении можно было бы найти две причины: одна из них — это своеобразие видения мира, оригинальность воображения, что часто отличает людей талантливых, опережающих свое время. Вторая — это нежелание считаться с другими. Человек уверен, что все должны подстраиваться под него.

5. Недооценка себя как личности и отсюда боязнь быть неинтересным другим. Обычно такое поведение характерно для людей застенчивых, с заниженной самооценкой, стремящихся всегда держаться в тени. Такого человека чаще не отвергают, а просто не замечают, что им болезненно переживается [11, С.79].

Организация социальной инклюзии пожилых людей предполагает учет двух различных стратегий старения. Первая стратегия дающая возможность прогрессивного личностного и социального развития стареющего человека заключается в тенденции поведения сохраняющей имеющиеся социальные связи и ориентированной на формирование новых социальных связей. Именно последние дают возможность пожилому человеку ощутить свою общественную пользу, нужность и важность для окружающих. В то же время преобладание второй стратегии старения, ориентированной прежде всего на сохранение себя как индивида, на «выживание» на фоне постепенного угасания психофизиологических функций организма, определяет совсем другие смыслы и цели последующей вне профессиональной деятельности жизни. Старость в целом как новый период в жизни человека является очень серьезным вызовом для всей сложившейся смысловой и ценностной картины. Речь по сути идет о внутреннем кризисе, о формировании новой установки на собственную жизнь в период старости. Пожилой человек, активно включенный в жизнь общества, уходит от установки на период покоя и отдыха. Он воспринимает старость как период большой внутренней работы, внутреннего движения, поисков. Эта внутренняя глубокая активность непременно отражается в расширении внешней социальной активности. Такой позитивной корреляцией между внутренней и внешней активностью можно объяснить успешность социальной инклюзии и нахождение новых смыслов личной жизни у многих людей, профессиональная деятельность которых в прошлом имела значительное интеллектуальное содержание. [3]

Социально-психологическая поддержка пожилого человека в качестве неотъемлемой части процесса социально-педагогической деятельности в учреждениях социального обслуживания понимается нами, как реализация системы социально-психологических способов и методов, направленных на преодоление трудностей личного характера и устранение конфликтных

ситуаций во взаимоотношениях. Это способствует социальному самоопределению личности пожилого человека, повышает его адаптированность к изменяющимся условиям жизни и дает возможность реализовать потенциальные ресурсы. Социально-психологическая поддержка пожилого человека в учреждениях социального обслуживания осуществляется с применением методов консультативной, развивающей и коррекционной работы. В практическую деятельность учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста внедряются следующие социально-педагогические технологии: библиотерапия, библиографический метод, арттерапия, социокультурная реабилитация, анимационная терапия, социально-педагогическая реабилитация в условиях социально-оздоровительных служб, психолого-педагогический патронаж пожилых людей на дому, службы милосердия по типу хосписной при специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому, андрагогические технологии в социальной практике центров социального обслуживания (университет третьего возраста, лектории, клубы) управленческий менеджмент и др. [3]

Таким образом, основываясь на анализе научной литературы, посвященной изучению проблем пожилых людей, можно сделать вывод, что наиболее типичными социально-психологическими особенностями пожилых людей являются: заниженные уровни самооценки и самоуважения, изменение структуры психологического времени, возрастание неопределенности, склонность к беспричинной грусти, снижение способности справляться со сложными ситуациями, снижение социальной активности, спад коммуникабельности и другие. Все данные особенности личности способствуют распространению среди лиц пожилого возраста проблемы социального одиночества.

Обращаясь к психологии мы сопоставляем свое мнения с британским психологом Д. Бромлей, который выделил пять типов приспособления к

старости: конструктивный, зависимый, защитный, враждебный по отношению к другим и враждебный по отношению к себе:

1. Конструктивная установка, когда человек внутренне уравновешен, спокоен, удовлетворен эмоциональными контактами с окружающими; он критичен в отношении к самому себе, но полон юмора и терпимости в отношении других; он принимает старость как факт, завершающий его профессиональную карьеру, оптимистически относится к жизни, принимает смерть как естественное явление, не выражая отчаяния и сожалений; жизненный баланс такого человека вполне положителен, он с доверием рассчитывает на помощь окружающих.

2. Установка зависимости присуща индивидам, проявляющим пассивность и склонным к зависимости от других; люди этой категории не имеют высоких жизненных стремлений и легко оставляют профессиональные занятия; семейная среда обеспечивает им чувство безопасности, дает ощущение внутренней гармонии, поэтому они не страдают от эмоциональной неуравновешенности и различных стрессов.

3. Защитная установка характеризует людей самодостаточных, обладающих «психологической броней», чопорных, поглощенных профессиональной деятельностью; они разделяют общепринятые взгляды и установки, избегают обнаруживать собственное мнение, не любят говорить о своих проблемах; внешняя сторона жизни значит для них больше, чем внутренние переживания; они подвержены страху смерти и маскируют свою беспомощность перед этим фактом усиленной внешней деятельностью.

4. Установка враждебности присуща «разгневанным старикам», которые агрессивны, мнительны, вспыльчивы и имеют обыкновение предъявлять массу претензий к своему окружению — близким, друзьям, социальным институтам, обществу в целом; они не реалистичны в

восприятию старости, не могут смириться с неизбежными возрастными издержками, завидуют молодым, бунтуют против смерти и страшатся ее.

5. Установка враждебности, направленная на самого себя, характерна, как правило, для лиц с отрицательным жизненным балансом, которые избегают воспоминаний о прошлых неудачах и трудностях; они не восстают против своей старости, а пассивно воспринимают удары судьбы; неудовлетворенная потребность в любви и сочувствии является поводом для депрессии и острой жалости к себе; смерть рассматривается как освобождение от страданий.

Довольно оригинальную трактовку дает отечественный социолог А. Качкин, социолог который дает свою типологию в зависимости от доминирования стороны жизни: Семейный, одинокий, творческий, социальный, политический, религиозный, угасающий, больной.

1. Пожилой человек семейного типа — нацелен только на семью, на ее благополучие.

2. Одинокий пожилой человек — отличается ориентацией на самого себя на собственные воспоминания этот тип может быть характерен для двоих.

3. Творческий тип — предполагает доминирование творческих аспектов в любом виде деятельности, художественном, физическом и др.

4. Социальный тип пожилого человека характеризуется доминированием общественно-полезными делами и мероприятиями.

5. Политический тип пожилого человека, заполняющий свою жизнь участием (активным или пассивным) в политической жизни.

6. Религиозный тип — отличается значительной ориентацией на религиозную активность (посещение церкви, строгое соблюдение религии, предоставляемой собой традиции).

7. Угасающий тип. Человека, который так и не смог или не захотел компенсировать былую полноту жизни каким-то новым занятием, не нашел применения своим силам. Этот тип нуждается в особом внимании со стороны родственником и работника социальной и медицинской сферы.

8. Пожилой человек больного типа занят не столько поддержанием собственного здоровья, сколько наблюдением за протеканием болезни.

1.3 Занятость пожилых: социальные и психологические аспекты

Учет пожилых людей по видам общественно полезной деятельности позволяет различать на многие виды занятости, но для нашей работы нужны лишь некоторые из них: в частности, продуктивная, полезная, эффективная и повседневная.

1) Продуктивная занятость – вид активной деятельности направленный на удовлетворение потребностей. Понятие продуктивной занятости ориентированно в значительной степени на результат. Он может быть различен в зависимости от характера деятельности, ее активности, общей социально-экономической ситуации.

2) Полезная занятость – вид деятельности который распространяется на все социально значимые виды занятости трудоспособных граждан, включая очную учебу, службу в армии, воспитание детей, ведение домашнего и личного подсобного хозяйства, уход за больными членами семьи, престарелыми гражданами, общественную и религиозную деятельность;

3) Эффективная занятость – представляет собой целесообразную, продуктивную, общественно-полезную, рациональную занятость, удовлетворяющую общественные и личные потребности. [17]

4) Повседневная – деятельность, направленная на удовлетворение базовых потребностей и имеющая четко выраженную повторяемость в короткие временные периоды – является отражением уровня и качества жизни населения. [16]

Исследуя сущность понятия занятости, мы обратились также к характеристике «продуктивной занятости».

Данный термин в нашем понимании означает следующее: Термин продуктивность берет свое начало от английского productivity. И исторически применялся в сельском хозяйстве и животноводстве, чтобы отразить лучшие экземпляры, более плодовитые или дающие лучшее потомство. С развитием промышленности, это слово стало использоваться для характеристики производства. В русском языке синонимом такого значения стало слово производительность. И сравнительно недавно термин стал применяться для характеристики деятельности творческих людей – писателей, художников, поэтов. Тем самым, отражая их «плодовитость» – способность производить много произведений.

Для нас особый интерес представляет понятие продуктивности в аспекте личностных характеристик. Продуктивность, как считают исследователи Артемов В.А., Новохацкая О.В представляется таким образом: Продуктивность – это способность человека за определенный промежуток времени совершать определенное количество действий.

Кроме этого понятие продуктивности содержит эмоциональные характеристики, при этом важным является тот факт, что способность быть продуктивным не является врожденным свойством. Оно приобретает, формируется, в разных видах деятельности.

Благодаря регулярной деятельности, продуктивность растет, приводит к тому, что спустя время становится легче сохранять личную высокую продуктивность. Как говорится, чем больше работаете, тем больше успеваете. Активная деятельность через определенный период становится привычной. Радость от полученных результатов имеет огромное значение для пожилого человека, она наполняет его позитивными эмоциями, и вызывает желание вновь и вновь заниматься своей работой, любимым занятием.

Таким образом, проанализировав результаты многочисленных психологических и социологических исследований, для учета пожилых людей по видам общественно полезной деятельности мы для нашей работы выделили следующие виды занятости: продуктивная, полезная, эффективная, повседневная;

Для обеспечения продуктивной занятости пожилых людей, ведущих свою жизнь вне семьи, мы рассматриваем следующие направления: образовательно-информационные, социально-культурные, лечебно-оздоровительные, повседневно-трудоустроенные.

1. Образовательно-информационное направление

Образовательно-информационные программы как средство социальной инклюзии пожилых людей предусматривают ориентацию СМИ (газет, журналов, телепередач) на интересы старшего поколения. Сюда относятся предоставление разной информации для саморазвития, графиков мероприятий для пенсионеров на местном уровне, расписание специальных компьютерных курсов, курсов бальных танцев, выставок, концертов. Организуются специальные телепередачи, дающие полезные советы, помогающие выбрать форму содержательного досуга), телевизионные программы Афонтово- «Голова садовая» и др. Для пожилых очень важно пользование Интернетом как средством получения разнообразной информации (медицинской, правовой), а также для общения, для осуществления покупок, освоение разнообразных онлайн-игр и др.

Для повышения престижности занятия Интернетом в РФ проводится во второй раз Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2016», организуются региональные чемпионаты по комплексному компьютерному многоборью среди пенсионеров.

С целью облегчения пользования социальными сетями организуются специальные образовательные программы, нацеленные на повышение компьютерной и интернет-грамотности старшего поколения. [3]

Эффективным механизмом поддержки социальной активности граждан старшего поколения является их включение в образовательный процесс, учитывающий роль лиц старшего поколения в процессе образования в качестве как обучаемых, так и обучающихся. В среднем формальным и неформальным образованием охвачены 30 процентов взрослого населения страны (в странах с самыми высокими значениями этого показателя доля обучающегося взрослого населения достигает 70 — 80 процентов).

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» впервые нормативно закреплено понятие непрерывного образования, которое обеспечивает возможность реализации права граждан на образование в течение всей жизни.

Увеличение доли граждан старшего поколения, участвующих в различных формах и видах образовательной деятельности, приводит к минимизации издержек, связанных с наступлением «третьего возраста» человека, обеспечивая ему здоровую и активную жизнь в период старения. Стоит отметить тот факт, что система непрерывного образования в Российской Федерации только начинает развиваться.

Что касается обучения в целях продолжения профессиональной деятельности граждан старшего поколения, в частности их профессионального образования, дополнительного профессионального образования или профессионального обучения, то оно должно быть в первую очередь адаптировано к потребностям граждан старшего поколения, работодателей, существующим на рынке труда вакансиям. Однако в настоящее время такой подход не всегда реализуется.

С 2013 года Российская Федерация принимает участие в международной программе Организации экономического сотрудничества и развития по оценке навыков и компетенций взрослого населения трудоспособного возраста PIAAC, в рамках которой изучается уровень базовых компетенций населения, в частности насколько свободно взрослые

люди умеют пользоваться на работе и в повседневной жизни для получения и передачи информации книгами, компьютером, цифровыми технологиями.

В связи с развитием информационно-телекоммуникационных технологий возникла насущная необходимость обучения граждан старшего поколения использованию современных информационных ресурсов, компьютерной грамотности, в том числе для получения оперативного доступа к получению услуг. Старшее поколение приняло эту идею с большим энтузиазмом, это свидетельствует о том, что старшее поколение заинтересовано развиваться и идти в ногу со временем, эта возможность открывает новые двери для пожилых людей.

Кроме того, в мировой практике все более широкое распространение получают клубные и неформальные виды образования для граждан старшего поколения, такие, как университеты «третьего возраста» и клубы по интересам. Традиционно такими формами образования занимаются самоорганизованные группы граждан или некоммерческие организации.

Все эти формы дополнительного образования и просвещения требуют развития с участием самих граждан старшего поколения.

2. Социально-культурное направление

Социально-культурные программы позволяют активно включиться пожилым в разнообразные сферы общественной жизни. Речь идет о лечебно-оздоровительном, культурно-познавательном, экологическом туризме. В частности, сюда относятся путешествия, клубы, занятия благотворительностью, обучение «безопасности в экстремальных условиях старости» и т.д.

Значительный интерес вызывают актуальные для нашего времени программы обеспечения жизненной безопасности пожилых людей. В них пожилых учат распознавать мошенников, уметь анализировать ситуацию, обращаться за помощью. Для этого организуют специальные мастер-классы, проводят анализ кейсов ситуации с возможными рисками обмана, издают специальные информационные буклеты, практические рекомендации. [3]

Большое значение для самореализации и социальной активности граждан старшего поколения имеет формирование условий для организации досуга и отдыха этих граждан, их вовлечение в различные виды деятельности.

Важными факторами развития человеческого потенциала, сохранения и укрепления здоровья граждан пожилого возраста являются физическая культура и спорт, в связи с чем растет необходимость создания условий, обеспечивающих возможность для граждан старшего поколения вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической активностью.

Укрепление здоровья граждан среднего и старшего возраста имеет не только важнейшее социальное, но и экономическое значение, связанное в том числе с проблемами продления трудоспособного возраста и пенсионного обеспечения граждан. Систематические занятия физическими упражнениями, существенно повышая физическую работоспособность человека, сказываются благоприятно и на умственной деятельности, продлевают активное долголетие.

В целях пропаганды и популяризации ценностей физической культуры и спорта среди людей старшего поколения, привлечения их к активному спортивному образу жизни принято решение о проведении начиная с 2014 года ежегодной спартакиады пенсионеров России.

Во многих субъектах Российской Федерации действуют льготные тарифы для занятий гражданами старшего поколения физической культурой на спортивных объектах, предусмотрено проведение физкультурно-спортивных мероприятий.

Необходимо проведение мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, привлечение наибольшего количества граждан старшего поколения к занятиям спортом, а также создание условий для занятия физкультурой граждан старшего поколения, учитывая их возраст и состояние здоровья.

Большое влияние на сохранение здоровья, повышение работоспособности организма, организацию правильного и полезного отдыха людей старшего поколения оказывает туризм. Путешествие является средством реабилитации, дает возможность расширять круг общения по интересам, устанавливать независимые и разнообразные контакты, которые помогают получить уверенную и эффективную жизненную поддержку, необходимую человеку старшего поколения.

Одной из задач Стратегии должно стать развитие социального туризма для граждан старшего поколения (лечебно-оздоровительного, культурно-познавательного, экологического, религиозного, круизного туризма и др.).

В настоящее время на всех уровнях власти реализуются различные меры поддержки реализации туристских программ для старшего поколения. Однако, несмотря на реализуемые меры, только 12 процентов общей численности граждан в возрасте старше 60 лет путешествует. Основной причиной сложившейся ситуации является отсутствие системы социального туризма для граждан старшего поколения. Существующие мероприятия, направленные на повышение доступности туристских услуг, поездок, санаторно-курортного лечения и отдыха для людей старшего поколения, раздроблены.

В целях создания необходимых условий для развития доступности такого сектора услуг и обеспечения поддержки граждан старшего поколения необходимо сформировать единую межведомственную систему развития социального туризма для них, которая будет основана на взаимодействии органов исполнительной власти в сфере туризма, социальной защиты, здравоохранения, транспорта, культуры, предприятий туристской отрасли, некоммерческих организаций, в том числе с использованием механизмов государственно-частного партнерства.

Для удовлетворения духовных и культурных потребностей граждан старшего поколения представляется важным создавать условия для

организации их досуга, вовлечения в различные виды художественного и прикладного творчества. [10]

3. Лечебно-оздоровительное направление

Увеличение абсолютного числа лиц старших возрастных групп объективно ведет к повышению численности граждан, испытывающих трудности с решением медицинских, социальных и психологических проблем.

Показатели здоровья ухудшаются с возрастом. Около 80 процентов лиц старшего поколения страдают множественной хронической патологией. В среднем у одного пациента старше 60 лет обнаруживается четыре — пять различных хронических заболеваний. Затраты на медицинскую помощь пациенту 70 лет и старше в 7 раз превышают стоимость лечения 16 — 64-летних. Потребность в оказании первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи у граждан старшего поколения выше, чем у лиц трудоспособного возраста.

В стареющем обществе неуклонно растет медико-социальная значимость проблемы когнитивных расстройств и деменции, синдрома мальнутриции, патологии костно-мышечной системы, что требует разработки целевых программ для решения этих актуальных проблем.

В настоящее время законодательством Российской Федерации предусматривается возможность реализации права на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Обеспечена возможность получения гражданами старшего поколения лекарственных препаратов по рецептам со сроком действия до 3 месяцев и в объеме 3-месячной потребности, приняты меры по оптимизации размещения аптечных и иных организаций, уполномоченных реализовывать лекарственные препараты населению. Внедрены новые формы адресной доставки лекарственных препаратов и медицинских изделий гражданам старшего поколения, особенно относящимся к маломобильным группам населения. Осуществляется взаимодействие социальных работников с

медицинскими организациями по вопросам записи граждан на прием к врачу, выписки у врачей (фельдшеров) рецептов на обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, получения результатов медицинского обследования граждан и медицинских справок, вызова участкового врача на дом, поиска необходимых лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных учреждениях с учетом выписанных врачами (фельдшерами) рецептов, их приобретения и осуществления доставки по месту жительства граждан. В субъектах Российской Федерации заключены соглашения, регламентирующие взаимодействие и сотрудничество между медицинскими, аптечными организациями и органами социальной защиты населения.

В соответствии с решением Правительственной комиссии по повышению устойчивости развития российской экономики (протокол N 9 от 10 марта 2009 г.) и приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения ежемесячно осуществляется мониторинг цен и ассортимента лекарственных препаратов в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в том числе гражданам пожилого возраста, и в аптечных организациях. Проведение мониторинга позволяет провести объективную оценку ситуации на фармацевтическом рынке и выявить негативные тенденции в целях своевременного принятия соответствующих управленческих решений, направленных на обеспечение доступности лекарственных препаратов для населения, в том числе для граждан старшего поколения. Кроме того, в целях совершенствования лекарственного обеспечения и недопущения сокращения ассортимента лекарственных препаратов в 2014 году приняты Федеральный закон от 22 декабря 2014 г. N 429-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» и постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2014 г. N 871 «Об утверждении Правил формирования перечней лекарственных препаратов для

медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».

Организация гериатрической медицинской помощи регламентирована приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в Российской Федерации».

4. Под повседневностью понимают особый вид деятельности, ее форму или просто совокупность действий. Она имеет четко выраженную повторяемость в короткие временные периоды и является отражением уровня и качества жизни населения.

В частности, как форма деятельности, повседневность представляет собой то, чем непосредственно занимаются люди ежедневно. Как совокупность действий, повседневность направлена на удовлетворение наиболее актуальных, насущных потребностей.

Повседневная деятельность наряду с качеством населения, его благополучием и социальным самочувствием является отражением социально-экономической политики государства. Она обеспечивает относительную стабильность жизни общества в целом. Изменения в повседневной деятельности являются системной компонентой динамики жизни большей части населения российского общества.

Повседневная деятельность – по мнению Артемова В.А. мотивированная предметная деятельность. Это отнюдь не значит, что мы не видим значения смыслов конкретных действий людей, деятельности, общения, взаимодействия». Внимание на предметной деятельности акцентируется как в силу ее места в жизни, так и из-за недостаточности ресурсов для полноценного анализа ее смыслов. Эта ситуация является следствием резкого ухудшения экономических и социальных условий жизни, сокращения той разнообразной поддержки, которую оказывали работнику, семье в предреформенный период государство, предприятия, профсоюзы,

перераспределяя доходы, формируя некоторый социально гарантированный уровень для большинства населения. [16]

Сдвиги в повседневной деятельности населения в сочетании с его оценкой изменений своего положения являются важным выражением социальных перемен. Как отмечал на заре эмпирических исследований П.А. Сорокин, «социальные процессы, в конечном счете, складываются из поступков (или деятельности – В.А.) людей» и «все условия, варьирующие поведение людей, являются тем самым и «факторами» и «детерминаторами» социальных процессов». «Деятельность является специфически человеческим способом отношения к миру. Это – мотивированная активность, направленная на удовлетворение жизненных потребностей, обеспечение функционирования организма (либо человека, либо социального организма – общества или его составных частей)» [16].

Одним из базовых элементов существования общества выступает повседневная деятельность населения. От нее зависит устойчивость общества, она есть препятствие катастрофического разрешения имеющихся противоречий в обществе. Политика и программы реформ «обречены на провал, если остается без внимания богатейший опыт людей, многократно апробированный здравый смысл» [16]. Изучая повседневную деятельность можно объяснять происшедшие и прогнозировать возможные будущие социальные изменения. Её следует считать «индикатором социальных изменений» [16].

Для каждого исследования важными являются структурные характеристики повседневности. К ним относятся: а) условия жизни (соответственно тоже разных уровней и структуры), б) деятельность, то есть отдельные действия, виды деятельности или вся их совокупность, в) отношения с другими людьми в рамках той или иной общности и между ними, правила, нормы этих отношений, д) социально-психологическое состояние людей.

В деятельности удовлетворяются потребности как личные, так и групповые разного уровня. Основным ресурсом деятельности является время, оно же используется как главный ее измеритель, позволяющий вести ее количественно-качественный анализ. Особенностью повседневности является неотложность, настоятельность потребностей, необходимость деятельности в короткие отрезки времени, которыми в ходе исторического процесса стали сутки и неделя с некоторыми модификациями в зависимости от исторических, природных и иных особенностей развития и существования.

Итак, повседневная деятельность – это деятельность, направленная на удовлетворение базовых потребностей и имеющая четко выраженную повторяемость в короткие временные периоды. [16]

Таким образом, проанализировав результаты многочисленных психологических и социологических исследований, для учета пожилых людей по видам общественно полезной деятельности мы для нашей работы выделили следующие виды занятости: продуктивная, полезная, эффективная, повседневная;

Для обеспечения продуктивной занятости пожилых людей, ведущих свою жизнь вне семьи, мы рассматриваем следующие направления: образовательно-информационные, социально-культурные, лечебно-оздоровительные, повседневно-трудовые.

Таким образом, проанализировав результаты многочисленных психологических и социологических исследований, для учета пожилых людей по видам общественно полезной деятельности мы для нашей работы выделили следующие виды занятости: продуктивная, полезная, эффективная, повседневная;

Из этого следует вынести следующую мысль – самое важное и ценное для каждого человека то, что способность быть продуктивным – не врожденное свойство, а приобретаемое. То есть продуктивность – это навык. И его нельзя включить или выключить. Нельзя сесть за стол и сразу стать

суперпродуктивным. Как и любой навык, продуктивность можно развивать и, соответственно, повышать. Одной из задач специалистов дома-интерната, как раз и становится деятельность по активизации продуктивной занятости пожилых людей, их всестороннему развитию, помощь в освоении новых технологий и приспособление к быстро меняющемуся миру.

Выводы по главе 1:

В РФ по отношению к пожилым людям действуют следующие нормативно-правовые акты:

- 1) Федеральный закон N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 2) Конституция РФ;
- 3) Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон "О страховых пенсиях";
- 5) Федеральный закон № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- 6) Федеральный закон № 5-ФЗ «О ветеранах»;

Мы вывели следующие социально – психологические особенности пожилых людей: Основываясь на анализ научной литературы, посвященной изучению проблем пожилых людей, можно сделать вывод, что наиболее типичными социально-психологическими особенностями современных пожилых людей являются: заниженные уровни самооценки и самоуважения, изменение структуры психологического времени, излишняя зацикленность на себе, возрастание неопределенности, склонность к беспричинной грусти, снижение способности справляться со сложными ситуациями, снижение социальной активности, спад коммуникабельности и другие.

Также изучая вышерассмотренные социально-психологические особенности, многие ученые пытаются сгруппировать их в определенные типы поведения и охарактеризовать тем самым людей. Мы полагаемся на мнение Л. Симеоновой которая выделила следующие типы поведения:

ненасытная потребность человека в самоутверждении, однообразии в поведении, сосредоточенность на своих ощущениях, нестандартность поведения, недооценка себя как личности и отсюда боязнь быть неинтересным другим.

Таким образом мы можем сказать, что пожилые люди нуждаются в общении и активном образе жизни, следовательно, нужно создать все необходимые условия для того что бы пожилые люди чувствовали себя комфортно.

ГЛАВА 2. ВКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ПРОДУКТИВНОЙ ЗАНЯТОСТИ В УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Изучение особенностей отношения к жизни проживающих в доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов

В рамках данной работы проведено исследование. Исследование осуществлялось в несколько этапов:

1. Теоретический анализ литературы и подбор методики для изучения продуктивной занятости пожилых людей в условиях дома-интерната;
2. Определение базы исследования и выборки исследования;
3. Диагностика анкетирования, с опорой на Лидерс О.В.

Проведено анкетирование пожилых граждан, находящихся на стационарном обслуживании в доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов для того, чтобы раскрыть возможности занятости в условиях стационарного обслуживания.

В анкетировании приняло участие 100 человек. Опираясь на исследования Лидерс О. В., мы выделили следующие критерии отношения для своего исследования: информированность о проводимых мероприятиях, вовлеченность в продуктивную занятость, организация проведения мероприятий и доступность проводимых мероприятий.

Результаты анкетирования показали, что 80% опрошенных предпочитают проводить свое свободное время «активно» свое свободное время.

Информированность и освещение предстоящих мероприятий в учреждении находятся на высоком уровне, об этом говорят ответы респондентов. 100 человек из 100 ответили, что знают о проводимых мероприятиях в учреждении. В большинстве случаев, а именно 60% респондентов указали на то, что о предстоящих мероприятиях им сообщают специалисты учреждения, так же 30% узнают из информационного стенда, который удобно расположен около столовой, и все проживающие получают нужную информацию. 10% узнают нужную информацию от соседей.

Жители дома-интерната показали свою вовлеченность в продуктивную занятость. Они занимаются различной деятельностью: спортивно-оздоровительная (30%), культурно-массовые мероприятия (41%), образовательные мероприятия (10%), информационно-поисковая (10%), художественно-творческая (9%). 70% пенсионеров принимают участие в той или иной деятельности постоянно. Было выявлено, что цели участия в мероприятиях у всех разные. Большая часть, а именно 40% ответили «узнаю для себя что-то новое», 30% нравится активный образ жизни. 25% отметили тот факт, что на таких мероприятиях появляются новые знакомые, знакомые по интересам. Также среди постояльцев были выявлены активисты, которые помогают в организации мероприятий, их число составило 5% жителей от числа опрошенных.

Удовлетворенность организацией проведения мероприятий в учреждении показывают ответы респондентов на вопросы о качестве и частоте проведения мероприятий. Частотой проведения мероприятий удовлетворены все 100% респондентов. Они отмечают, что иногда в один день проходит сразу несколько мероприятий и хочется побывать везде, но, к сожалению, не всегда хватает сил на это. Качеством проведенных мероприятий удовлетворены 70%. Также есть и не довольные качеством проведения мероприятий, их 30%. Отражает доступность в первую очередь то, что на какую-то часть мероприятий самостоятельно добраться они не в

силах. Число таких респондентов составило 16%. Также есть люди, которые совсем без посторонней помощи принять участия не могут. Таких респондентов оказалось 4%. Данный факт относится как к выездным мероприятиям, так и к тем, которые проходят на территории учреждения.

Исходя из результатов анкетирования были выявлены причины в связи с которыми пожилые люди не могут принять участие в мероприятиях. Это нехватка мест в актовом зале во время концертов (10%). Нет свободных мест в автобусах если необходим выезд на выездное мероприятие (10%). Мероприятие проводится в холодную или слишком жаркую погоду на улице (16%).

Показатели удовлетворенности по критериям

Критерии	Удовлетворены	Не удовлетворены
Информированность о проводимых мероприятиях	100%	0%
Вовлеченность в продуктивную занятость	70%	30%
Организация проведения мероприятий	90%	10%
Доступность проводимых мероприятий	80%	20%

Табл.1 Показатели удовлетворенности по критериям

Результаты исследования нам показали, что пожилые люди в душе чувствуют себя молодыми. И в связи с закономерным увеличением объема свободного времени, который необходимо заполнить полезной и

содержательной продуктивной деятельностью для продолжения полноценной жизни пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. Пожилые люди активно включаются в разнообразную продуктивную деятельность как внутри учреждения, так и за его территорией. Помимо проводимых мероприятий самим учреждением - будь это кружки по интересам, помощь в организации праздников, концертов, учебная деятельность, проводятся также и выездные мероприятия. Пожилые люди с радостью ездят на любого рода мероприятия, посещают выставки, смотрят фильмы на большом экране и наслаждаются театральными постановками. При любой возможности стараются поехать туда, куда предлагает им поехать учреждение, для них это одновременно досуг и получение нового социального опыта. В свою очередь дом-интернат делает все, что зависит от него, сотрудники налаживают связи с различными учреждениями, которые безвозмездно помогают ветеранам. Пожилые люди также занимаются активной бытовой жизнью. В ходе бесед с проживающими в доме-интернате мы узнали, что большое число пожилых людей самостоятельно убирают свои комнаты, отказываясь от услуг социального работника. Тем самым показывая всем своим видом, что они сами еще в силах заниматься бытовыми вещами. Многие готовят себе еду. На этажах большое количество комнатных растений. За всем этим ухаживают активисты, под их опекой находятся все цветы учреждения, в их обязанности входит поливать и ухаживать за растениями круглый год. На территории дома-интерната есть специальное отведенное место для грядок, где пожилые люди занимаются садоводством. На наш взгляд самая главная обязанность пожилых людей - это передача опыта молодежи, и с этой ролью они отлично справляются. На территории дома-интерната базируется трудовой отряд главы города Красноярска, с которым тесно сотрудничает дом-интернат. Пожилые люди очень рады, что им помогает активная молодежь. Молодежь перенимает опыт старшего поколения. Общаясь и глядя на то, что к их

советам прислушиваются, у пожилых людей появляются новые силы, с которыми они идут дальше.

Мы выявили, что у проживающих в доме-интернате большой интерес к активным видам деятельности. Кружки и клубы, а также мероприятия, которые проводятся на территории учреждения, и выездные мероприятия, их количество удовлетворяют потребностям проживающих в доме-интернате. Также мы выявили недочеты, которые необходимо устранить для более успешной вовлеченности пожилых. Пожилые люди, которые активно используют свое свободное время во благо своим интересам и желаниям, заметно отличаются от других. У них хорошее настроение, они всегда приветливы и заметно больше общаются. Они смотрят на свою жизнь с улыбкой и проживают каждый день наслаждаясь, предвкушая завтрашний день.

2.2 Организация продуктивной занятости лиц пожилого возраста в условиях дома-интерната

Для того что бы шире показать работу учреждения по внедрению продуктивной занятости в учреждение, мы рассматриваем следующие направления деятельности дома-интерната:

- 1) Образовательно-информационное
- 2) Социально-культурное
- 3) Лечебно-оздоровительное
- 4) Повседневно-трудовая

К образовательно-информационному направлению деятельности учреждения относится модернизация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нашем городе предполагает развитие новых форм работы с пожилыми людьми, направленных на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше

находиться в физическом и душевном благополучии, проживая в условиях дома-интерната. Желание помочь гражданам пожилого возраста, занимающим активную жизненную позицию, адаптироваться в современном мире, раскрыть свой творческий потенциал, преодолеть одиночество, установить новые социальные связи натолкнуло на мысль о создании Университета «Третий возраст». Ведь доказано: когда в жизни есть смысл, то она длиннее! Программы факультетов включили в себя лекции, семинары, практикумы. Разработка учебных программ осуществлялась с учетом пожеланий слушателей, при их активном участии. Курс лекций в Университете рассчитан с октября по май. Лекции проходят один раз в неделю. Продолжительность одного занятия – два академических часа. Все занятия для слушателей проводятся на бесплатной основе. Учреждение подписало соглашение о сотрудничестве ЦСО Октябрьского района и советом ветераном Советского района. В данном соглашении говорится о том, что эти курсы могут посещать не только жители дома-интерната, но и также все желающие. Участие в образовательных мероприятиях помогает людям пожилого возраста находить пути выхода из различных жизненных ситуаций, обрести адекватное понимание себя и других людей, и общества в целом, определить новые ориентиры в быстро меняющейся современной жизни.

Учитывая пожелания «получателей социальных услуг», силами штатных сотрудников дома-интерната – психолога, инструктора по труду, специалистов по социальной работе, врача-терапевта, садовода, а также привлеченного преподавателя-волонтера грамотного пользователя ПК, были созданы пять факультетов Университета:

- 1) «Психология»;
- 2) «Декоративно-прикладное творчество»;
- 3) «Обустройство сада и дизайн»;

- 4) «Здоровье и долголетие»;
- 5) «Основы компьютерной грамотности».

Факультет «Основы компьютерной грамотности» на занятиях дает знания не только по основам пользователя ПК и сети Интернет, но и прививает практические умения по пользованию мобильными телефонами, платежными терминалами, банкоматами. Факультет «Здоровье и долголетие» предполагает не только формирование теоретических знаний по здоровому образу жизни, но и практическое обучение: посещение зала адаптивной физкультуры, занятия по основам дыхательной йоги, оздоровительную гимнастику, основы медитации. К проведению занятий привлекались специалисты «Школы здоровья», владеющие основами данных методик. На факультете «Обустройство сада и дизайн» проживающие активно осваивают основы и секреты выращивания овощных культур и цветов, делятся последними новостями в области агротехники, получают уроки ландшафтного дизайна. Результатом обучения и практических достижений является выставленная «студентами» факультета продукция домашних заготовок, овощей, поделок из овощей на проводимом ежегодно районном мероприятии – празднике урожая. Факультет «Психология» помогает осваивать методики общения, защиты от негативных воздействий окружающей среды, стрессов, анализа своего поведения. Среди «студентов» факультета особой популярностью пользуются групповые занятия, тренинги, ролевые игры, арттерапия. Факультет «Декоративно-прикладное творчество» дает возможность слушателям Университета изучить основы флористики, вышивки лентами, бисероплетения, оригами. Результатом первого года обучения стала выставка творческих работ «студентов» на ежегодном фестивале «Дом в котором открываются сердца». Занятия в Университете обогатили наших слушателей не только новыми знаниями, но и новыми друзьями, возможностью общаться. Например, в доме-интернате постоянно проживает 300 человек. Все они имеют от трех до пяти соматических

хронических заболеваний, разные условия жизни и состав семьи, но это не помешало набрать в качестве абитуриентов 38 человек.

К Социально-культурному направлению деятельности дома-интерната относятся следующие мероприятия, проводимые учреждением:

1. Клуб любителей кино «Киноман». Кинофильмы являются мощным стимулом для пожилых людей в плане повышения их активной жизненной позиции. Большое разнообразие жанров, огромный ежедневный выбор фильмов, вариации по времени просмотра фильмов в течение суток, дают людям возможность найти единомышленников. Пожилые люди с удовольствием смотрят и мультфильмы, и серьёзные драматические ленты. Участники клуба получают разнообразные эмоции, совместно обсуждают фильмы, которые хотят посмотреть, после просмотра фильма проходит рефлексия, высказываются мнения о фильме. Тем самым устраняется проблема одиночества и развиваются коммуникативные навыки. Когда участники клуба планируют выехать на просмотр кинолент в кинотеатр «Квадро - фильм» выделяется транспорт для их перевозки.

2. Клуб любителей музыкального искусства «Муза». Коллектив любителей музыкального искусства «Муза» занимается пением любимых песен в микрофон под музыку в стиле караоке. Пожилые люди с большим желанием и удовольствием регулярно репетируют и делают концерты на сцене дома-интерната для жильцов. Это огромный заряд положительными эмоциями и самих выступающих, и благодарных слушателей. Они часто участвуют в вокальных конкурсах среди стационарных учреждений Красноярского края, и неоднократно возвращались победителями. Хорошая песня цепляет за душу, и подобные мероприятия очень любимы всеми жителями «Ветерана».

3. Клуб любителей художественной литературы и поэзии «Библиофил». Участники клуба любители художественной литературы и

поэзии «Библиофил» занимаются чтением библиотечной литературы. Чтение повышает уровень психического здоровья, тренирует память пожилых, что является хорошей профилактикой болезни Альцгеймера. Регулярно проводятся вечера, где участники клуба зачитывают в актовом зале стихотворения всем собравшимся.

4. Клуб любителей познавательной и интересной информации «Эрудит». Участники клуба «Эрудит» проводят групповое изучение полезной и интересной информации, занимаются ее коллективным обсуждением. Также проводят интеллектуальные игры «Что? Где? Когда?», в которых принимают участие команды из числа проживающих и сотрудников дома-интерната. Это интеллектуальное шоу всегда проходит очень ярко и познавательно. Большое количество зрителей собирается на этом мероприятии.

5. Клуб любителей изобретений и поделок «Очумелые ручки». Участники клуба «Очумелые ручки» занимаются лепкой из теста, аппликациями, а также делают картины из лоскутков, увлекаются техникой декупаж. Эти изделия требуют художественного вкуса и видения прекрасного. Наши мастера создают такие уникальные шедевры, что весь пансионат любит их работами, которые размещают сотрудники учреждения в холе первого этажа, тем самым все проживающие в доме-интернате могут посмотреть на них и зарядиться положительной энергией. Так и пополняется клуб участниками, у пожилых людей которые посмотрели на работы своих друзей также появляется желание реализовать свой потенциал.

6. Клуб любителей тренингов.

Во время тренингов пожилые люди получают незаменимый опыт, участвуя в групповых занятиях. Это хорошая психологическая подготовка

пожилых людей для адаптации в современном обществе. Большинство занятий направлены на улучшение памяти, внимания, мышления.

7. Клуб любителей изобразительного искусства «Художник».

Участники этого клуба занимаются рисованием. В стенах дома-интерната проходят выставки нарисованных работ участников. Краски и кисточка берут на себя роль помощника в борьбе с нервным перенапряжением, развивается мелкая моторика, работы помогают самовыражению. Больше всего пенсионеры дома-интерната любят рисовать пейзажи. Конечно, городские условия жизни создают тоску по родным просторам, лесам, полям. Но благодаря хорошему расположению учреждения, вокруг которого много деревьев и кустарников, пожилые люди имеют много хороших вариантов для своих эскизов. Глядя на эти картины, люди предаются воспоминаниям о прошедшей молодости, путешествиях по родной стране, походах в лес, работе на любимой даче.

9. Дом-интернат регулярно реализует выездные мероприятия, которые планируются согласно пожеланиям проживающих. Пожилые люди посещают музеи, театры, кинотеатры, памятные места города. Эти мероприятия проходят регулярно, и пользуются большой любовью жителей. Так происходит интеллектуальный рост наших пенсионеров, расширение их кругозора, постоянный рост и развитие их личности. Пожилые люди с нетерпением ждут новых поездок и для них не так важно куда они поедут, в любом случае для них это новый социальный опыт, активная социальная жизнь. Сотрудники учреждения делают все возможное от них, для того чтобы доставить радость пожилым людям. В этой связи дом-интернат сотрудничает со многими учреждениями культуры, которые предоставляют льготный вход в свои заведения, что дает дополнительные возможности для посещения многих заведений, в которые раньше они не могли попасть по разным причинам.

Лечебно-оздоровительное направление реализуется через:

1) ЛФК кабинет

Пожилые люди приходят в кабинет ЛФК потому что он оборудован тренажерами различной направленности, брусьями, шведской стенкой, переносным турником, фитнес-штангой, имеются гимнастические мячи различного веса и диаметра, утяжелители для рук и ног, гантели различного веса, резиновые эспандеры, корригирующие валики, которые они используют для укрепления и восстановления различных групп мышц. Во время занятий пожилые люди смотрят друг на друга и тем самым мотивируют себя и соседа на дальнейшее физическое развитие.

Результатом занятий со специалистом по ЛФК становятся спортивные соревнования в которых участвуют пожилые люди, проживающие в доме-интернате. Проводятся занятия с получателями социальных услуг по игре в дартс, бадминтону, настольному теннису, лыжам, городкам, легкой атлетике и тяжелой атлетике, шахматам, шашкам. Возможность участия в спортивных мероприятиях, пробуждает в пожилых людях интерес к самосовершенствованию. Высокая конкуренция порождает высокий показатель посещаемости на тренировках по различным видам спорта. В которых принимают участие пожилые люди. Также проводятся сезонные спартакиады среди смешанных команд сотрудников учреждения и жителей дома-интерната.

2) Кабинет массажиста

Кабинет массажиста оснащен массажным столом и массажными валиками. Массаж осуществляется только по назначению врача. В отдельных случаях, если получатель социальных услуг не может самостоятельно добраться до кабинета массажиста, по разным причинам, тогда массажист выполняет массаж у получателя социальных услуг непосредственно в комнате. К массажисту обращаются пожилые люди, восстанавливающиеся

после травм, чаще всего это перелом шейки бедра. Также посещают пользуются услугами массажиста пожилые люди, страдающие хроническими заболеваниями спины и суставов.

Повседневно-трудовое направление реализуется через:

Самостоятельность пожилых людей, которые убирают свои комнаты, отказываясь от услуг социального работника. Тем самым показывая всем своим видом, что они сами еще в силах заниматься бытовыми вещами. Многие готовят себе еду, ухаживают за домашними животными. На этажах большое количество комнатных растений. За всем этим ухаживают активисты, под их опекой находятся все цветы учреждения, в их обязанности входит поливать и ухаживать за растениями круглый год. На территории дома-интерната есть специальное отведенное место для грядок, где пожилые люди занимаются садоводством.

Выводы по главе 2:

Было проведено исследование в рамках которого мы опирались на исследования Лидерс О. В. Были выделены следующие критерии отношения: информированность о проводимых мероприятиях, вовлеченность в продуктивную занятость, организация проведения мероприятий, доступность проводимых мероприятий.

Также мы возможные причины недовольства: не довольные качеством проведения мероприятий, на часть мероприятий самостоятельно пожилые люди добраться не в силах, нехватка мест в актовом зале во время концертов, нет свободных мест в автобусах при выездном мероприятии, мероприятие проводится в холодную или слишком жаркую погоду на улице.

Мы выявили что в доме-интернате существует активная организация занятости лиц пожилого возраста. Осуществляется по след направлениям: образовательно-информационное, социально-культурное, лечебно-оздоровительное, повседневно-трудовая.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной ВКР нами были рассмотрены нормативно – правовые основы социальной работы с пожилыми людьми в Российской Федерации. На основе результатов психолого-педагогических и социологических исследований мы выявили социально-психологические особенности пожилых людей, раскрыли сущность понятия занятости как вида деятельности, раскрыли возможности организации различной продуктивной занятости в условиях дома-интерната.

Вся система реабилитационных, профилактических и социальных мероприятий направлена на укрепление здоровья, проживающих в учреждении, продление активного периода жизни, социальную адаптацию. Коллектив специалистов дома-интерната реализует основные направления социальной политики Правительства Российской Федерации, министерства социальной политики населения администрации Красноярского края. Успешно решает задачи по повышению качества услуг, предоставляемых клиентам учреждения

Таким образом, цель организации занятости пожилых людей – восстановить, оживить, стимулировать затухающую деятельность и движение, что будет способствовать насыщению жизни осмысленным содержанием и продлению самой жизни.

Гиподинамия, малоподвижный образ жизни, сознательный уход от деятельности, связанной с подвижностью, интеллектуальной и эмоциональной нагрузкой, отрицательно сказывается как на соматическом, так и на психологическом статусе пожилого человека.

Теперь уже установлено, что психически и интеллектуально активные люди, физически подвижные стареют гораздо медленнее. Происходит как бы обоюдный процесс: деятельность препятствует старению, а старение замедляется при наличии активного образа жизни.

Стремление к активным формам проведения свободного времени способствует социальной адаптации, тогда как ориентация на пассивно-созерцательные виды досуга обуславливает понижение общего жизненного тонуса пожилых, допускает углубление их социальной изоляции. Подобная активность способствует переходу их от потребительства к производительной деятельности, к свободе выбора занятий, отвечающих способностям, задаткам и увлечениям человека.

Для правильной организации досуга и отдыха пожилых людей, мы предлагаем следующие рекомендации.

- 1) Выяснить интересы пожилого человека. Пожилому нужно помочь определиться в выборе формы досуга, так как многие люди не имеют возможности разобраться в этом вопросе. Не исключено, что в силу своего положения пожилые имеют лишь ограниченные представления о формах свободного времяпрепровождения, их доступности. Прежде чем предлагать пожилому человеку какие-либо мероприятия, следует внимательно изучить его интересы, показать ему варианты возможных форм отдыха, посоветоваться с членами его семьи или друзьями пациента.
- 2) Расширить представления об отдыхе пожилого человека, делясь с ним опытом и обсуждая его проблемы.
- 3) Не ущемлять интересы получателя социальных услуг.
- 4) Оценить прошлые и настоящие интересы и наклонности получателя социальных услуг.
- 5) Определить основные особенности деятельности, выбранной получателем социальных услуг.
- 6) Определить способы модификации и адаптации получателя социальных услуг, чтобы облегчить его участие в проведении досуга и отдыха.

Основными занятиями пожилых являются физические упражнения, экскурсионный туризм, прогулки, посещение кинотеатров, театров, концертных залов, выставок, чтение книг, просмотр телепередач, встречи с родственниками и друзьями, ухаживание за растениями и животными.

Однако не все виды досуга и отдыха приемлемы для пожилых людей с ограниченной подвижностью. В этом случае нужно помочь получателю социальных услуг определиться в выборе формы досуга, внимательно изучить его интересы и наклонности, определить способы модификации и адаптации больного для облегчения его участия в проведении досуга и отдыха. Некоторые формы досуга могут помочь пожилому человеку в восстановлении утраченных функций в результате старости или болезни. Например, составление картинок с использованием мозаики или пазлов развивает внимание, память и мелкую моторику рук, что особенно важно при параличах верхних конечностей. В качестве досуга для лежачего больного можно рекомендовать легкую ручную работу, например, вязание крючком или спицами, вышивание, рисование, написание писем (если больной к этому способен). Часто единственным и доступным для больного является чтение, что оказывает лечебное воздействие на психику больного. Просмотр старых фотографий и воспоминания о прожитой жизни создают доброжелательный микроклимат вокруг пожилого человека, позволяют рассказать о лучших периодах его жизни. Разведение и уход за комнатными растениями является наиболее распространенным и приятным видом досуга для стариков, которые не могут выходить из дома. Мелкие домашние животные, например, птицы или кошки, могут скрасить жизнь тяжелобольного человека. Встречи с родственниками, друзьями, разговоры по телефону являются основными занятиями для больных с ограниченной подвижностью. В качестве досуга можно использовать различные игры. Они помогают в освоении различных знаний и навыков. Игры способствуют развитию координации движений, прививают навыки, необходимые в быту. Для тех, кто вынужден оставаться

дома, можно использовать настольные игры (шахматы, шашки), математические, компьютерные игры и другие.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Основные изменения в области старения. Доклад Генерального секретаря ООН. 16 Февраля 2014г;
2. Чернышев В.В. Пожилые люди в современном обществе: модернизация региональной политики. Саратов: Поволжская академия государственной службы им. П.А. Столыпина, 2014;
3. Фуряева Т. В. Социальная инклюзия: теория и практика: монография / КГПУ им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2017.-280с. (Антропология и социальная практика; вып.15);
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
5. Конституция Российской Федерации / 2005;
6. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» / от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ (с изменениями от 18, 24 июля, 25 декабря 2009 г.);
7. Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ (последняя редакция);
8. Федеральный закон № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» / от 17 декабря 2001 г. (актуальная редакция - на 01.01.2014);
9. Федеральный закон № 5-ФЗ «О ветеранах» / от 12 января 1995 г. (ред. от 19.12.2016) ;
10. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016г. №164-р).
11. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие / Е. И. Холостова.— М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003. — 296 с.

12. Краснова, О.В., Лидерс, А.Г. Социальная психология старения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 288 с.
13. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.edu-psycho.ru/psihologicheskii-analiz-deyatelnosti-psihologicheskaya-teoriya-deyatelnosti.html> (дата обращения 20.05.2017);
14. Бодров В.А. (сост.) Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия / М.: ПЕР СЭ; Логос, 2007. — 855 с.;
15. Н. Ю. Василенко – Социальная геронтология Владивосток/ Издательство дальневосточного университета 2003;
16. Артемов В.А., Новохацкая О.В. Повседневная деятельность как элемент повседневности // Современные научные исследования и инновации. 2014. № 11. Ч. 3 / [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/11/39927> (дата обращения: 26.05.2017);
17. [Электронный ресурс]. URL: http://studme.org/120903166270/ekonomika/vidy_zanyatosti (дата обращения: 06.06.2017);
18. [Электронный ресурс]. URL: <http://siellon.com/chto-oznachaet-termin-produktivnost/> (дата обращения: 06.06.2017);
19. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2017-2016 года
20. А.С. Ковалев Красноярск 2013 г. монография – инвалидный дом как институт социальной помощи пожилым людям и инвалидам в 20-30-х гг. XX в. (на материалах Сибири);
21. Занятость населения старших возрастных групп в современном Российском обществе: проблемы и перспективы – Э.И. Никонова 2009 (научная статья);
22. Т.В. Смирнова / Журнал социологии и социальной антропологии. 2007. Том X. № 2 – перспективы занятости пожилых в условиях демографического постарения;

23. В.Ю. Ляшок, С.Ю. Рощин /Прикладная эконометрика, 2015 – влияние здоровья на предложение труда пожилых.
24. Федеральный закон от 22 декабря 2014 г. N 429-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств»;
25. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2014 г. N 871 «Об утверждении Правил формирования перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи»;
26. Приказ Минздрава РФ от 28 июля 1999 г. N 297 "О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возраста в Российской Федерации";
27. Латыпова Н.Т. 2015 г. / статья – Проблема одиночества людей пожилого возраста;
28. И.М. Яковенко, Е.В. Ковалева 2015 / статья – Формирование у молодежи уважительного отношения к пожилым людям как социологическая и этнопедагогическая проблема;
29. Фадеева Г. Д., Бабынина Е. К., Железняков Л. А. Опыт реализации социальных проектов: социальный проект «Стар и млад» г. Пенза // Молодой ученый. — 2014. — №4. — С. 1119-1120;
30. С.В. Королева / Инновации в науке: сб. ст. по матер. LIV междунар. науч.-практ. конф. № 2(51). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 149-155. – Проблема одиночества в пожилом возрасте как направление деятельности социального работника.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Анкета

1. Как вы предпочитаете проводить свободное время?
 - 1). Предпочитаю спокойное время препровождение
 - 2). Время препровождение в кругу близких и друзей
 - 3). Активное время препровождение
 - 4). Другое
2. Известно ли вам о проводимых мероприятиях в учреждении?
 - 1) Да
 - 2). Нет
3. Откуда вы слышали о проводимых мероприятиях?
 - 1). От специалистов
 - 2). Прочитали с информационного стенда в учреждении
 - 3). СМИ
 - 4). Сказали соседи, друзья
 - 5). Другое
4. Какие виды деятельности есть в учреждении?
 - 1). Спортивные
 - 2). Культурные
 - 3). Образовательные
 - 4). Все выше перечисленные
5. В каких видах деятельности вы предпочитаете участвовать?
 - 1). Спортивно-оздоровительная
 - 2). Культурно-массовые мероприятия
 - 3). Образовательные мероприятия
 - 4). Информационно-поисковая
 - 5). Художественно-творческая
6. Как часто вы принимали участие в мероприятиях?
 - 1). Ни разу
 - 2). Один раз
 - 3). Несколько раз
 - 4). Постоянно принимаю участие
7. Цель участия в мероприятиях- чаще всего?
 - 1). Нравится активный образ жизни
 - 2). Помогаю с организацией мероприятий
 - 3). Узнаю что-то новое для себя
 - 4). Появляются новые знакомые, знакомые по интересам
 - 5). Люблю общаться
8. Удовлетворены ли Вы качеством проведения мероприятий?
 - 1). Да
 - 2). Нет
9. Удовлетворены ли Вы частотой проведения мероприятий?
 - 1). Да
 - 2). Нет
10. Можете ли вы самостоятельно посещать большинство мероприятий, проводимых в

учреждении?

1). Да

2). Не всегда

3). Без посторонней помощи не могу

11. Можете ли вы посещать большинство мероприятий, проводимых на выездных площадках? (театры, музеи, парки)

1). Да

3). Не всегда

4). Не могу

12. По какой причине вы не можете участвовать в том или ином мероприятии запланированным учреждением?

1). Не могу добраться самостоятельно

2). Не хватает места в актовом зале на всех желающих

3). Не хватает места в автобусах, если мы едем на выездное мероприятие

4). Мероприятие проводится в холодную или слишком жаркую погоду на улице

5). Меня все устраивает