

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Красноярский  
государственный педагогический университет им. В.П.  
Астафьева»  
Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки:  
*39.03.02 Социальная работа*  
Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб  
квалификация (степень):  
*бакалавр социальной работы*

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Управление в социальной работе» составлена доцентом  
С.В. Шиком

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и  
социальной работы

протокол № 1 от "08" сентября 2016 г.

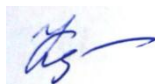
Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий  
протокол №1 от "09" сентября 2016 г.

Председатель



Е.П. Кунстман

## Содержание

Пояснительная записка.....	
<b>1. Организационно-методические документы</b>	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
<b>2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся</b>	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
2.2 Фонд оценочных средств.....	
<b>3. Учебные ресурсы</b>	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	
3.2 Карта материально-технической базы.....	

## Пояснительная записка

Дисциплина «Управление в социальной работе» разработана согласно ФГОС ВО представляет собой дисциплину по выбору в вариативной части профессионального цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Дисциплина «Управление в социальной работе» изучается в 7 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.Б.22.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 4 З.Е. (144 часа), в том числе 36 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 36 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по очной форме) и 18 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 56 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по заочной форме).

Цели освоения дисциплины – раскрытие теоретических основ управления социальной работой, формирование научных знаний в области управления социальными и социально-педагогическими организациями

**Таблица 1. - Планируемые результаты обучения**

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты освоения дисциплины	Код результата (компетенция)
Задачи: Актуализировать знания из области социологии, психологии, педагогики, менеджмента, имиджологии и права. Владеть знаниями о сущности управления социальной работой, о функционировании социальных организаций, о роли социально-психологического фактора в обеспечении	<b>Знать</b> методологические и теоретические основы социального управления; принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности; пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты населения; специфику регулирования социальной работы и ее контроля <b>Уметь:</b> применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы	<b>Профессиональные компетенции:</b> способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7); способность к

<p>эффективности управления социальной работой.  Овладеть умениями научного анализа функционального состава деятельности управляющего в системе социальной работы, теоретической аргументации принятия управленческих решений.  Обеспечить условия формирования ориентаций на принятие управленческих решений с позиций гуманистического подхода.</p>	<p>разрешения конфликтов; организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан; управлять трудовыми ресурсами  <b>Владеть:</b>  навыками управления персоналом, организации и администрирования в условиях социальной службы.</p>	<p>организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);</p>
---	---	--

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д.). По окончании изучения дисциплины проводится зачет. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к зачету, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды

оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе».

При освоении дисциплины «Управление в социальной работе» используются интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими  
дисциплинами образовательной программы  
на 2016/ 2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Психологическое консультирование	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Психология детей с ОВЗ	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Зав.кафедрой



Т.В. Фуряева

Председатель НМСС



Е.П. Кунстман

## 1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

### Управление в социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
<b>Тема 1.</b> Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления. .	8	2	2			6	Составление глоссария основных понятий темы. Выполнение проверочной работы № 1	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 1
<b>Тема 2.</b> Теоретические основы управления социальной работой.	12	2		2		10	Составление конспекта Виды и функции образовательных систем. Выполнение проверочной работы № 2	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 2
<b>Тема 3.</b> Методы управления в социальной работе.	10	4	2	2		6	Доклады и обсуждения Выполнение проверочной работы № 3	Доклады и обсуждение докладов Проверочная работа № 3
<b>Тема 4.</b> Управление	14	4	2	2		10	Планирование индивидуального проекта	Экспертиза проекта



организацией в системе социальной работы.							образовательного учреждения Выполнение проверочной работы № 4	образовательной системы Проверочная работа № 4
<b>Тема 5.</b> Управление системой социального обслуживания населения.	12	2		2		10	Составление конспекта: Экспертиза как метод исследования Проверочная работа № 1	Проверка конспекта Проверочная работа № 1
<b>Тема 6.</b> Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.	12	2		2		10	Анализ индивидуального проекта Проверочная работа №2	Сообщения студентов Проверочная работа № 2
<b>Всего часов:</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>36</b>		экзамен

## 1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

### Управление в социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
<b>Тема 1.</b> Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления. .	8	2	2			6	Составление глоссария основных понятий темы. Выполнение проверочной работы № 1	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 1
<b>Тема 2.</b> Теоретические основы управления социальной работой.	12	2		2		10	Составление конспекта Виды и функции образовательных систем. Выполнение проверочной работы № 2	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 2
<b>Тема 3.</b> Методы управления в социальной работе.	10	4	2	2		6	Доклады и обсуждения Выполнение проверочной работы № 3	Доклады и обсуждение докладов Проверочная работа № 3
<b>Тема 4.</b> Управление	14	4	2	2		10	Планирование индивидуального проекта образовательного учреждения	Экспертиза проекта образовательной

организацией в системе социальной работы.							Выполнение проверочной работы № 4	системы Проверочная работа № 4
<b>Тема 5.</b> Управление системой социального обслуживания населения.	12	2		2		10	Составление конспекта: Экспертиза как метод исследования Проверочная работа № 1	Проверка конспекта Проверочная работа № 1
<b>Тема 6.</b> Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.	12	2		2		10	Анализ индивидуального проекта Проверочная работа №2	Сообщения студентов Проверочная работа № 2
<b>Всего часов:</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>36</b>		экзамен

## **1.2. Содержание основных разделов дисциплины**

### **Тема 1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления.**

Исторический экскурс в проблему управления и менеджмента. Анализ различных концепций менеджмента. Выявление возможностей их применения к управлению в социальной сфере. Понятие человеческого фактора и человеческих отношений в теории социального управления.

### **Тема 2. Теоретические основы управления социальной работой.**

Управление социальной работой как вид социального управления. Принципы социального управления: реализация социальной политики; социального партнерства; государственного патернализма; адресности социальной поддержки населения; системности и стабильности управления; адекватности и дифференцированности социальных гарантий; социальной справедливости и социальной безопасности. Общая характеристика системы управления социальной работой. Функциональный состав управленческой деятельности в области социальной работы. Общие, специфические и конкретные функции социального управления. Общие функции: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, учет, контроль. Конкретные функции: обязанности, права и направления деятельности персонала учреждения социального обслуживания населения. Специфические функции: совершенствование условий жизни людей; изменение содержания жизнедеятельности и социальных качеств людей; целенаправленное воздействие на формирование, функционирование и развитие социальных систем.

### **Тема 3. Методы управления в социальной работе.**

Методы управления: административные, организационные, экономические, социальные, психологические, педагогические. Методы управления кадрами социальной работы. Методы мотивации труда социальных работников. Система оценки и оплаты труда социальных работников. Аттестация кадров социальной службы. Информационные технологии в управлении социальной работой. Информационные системы общего и специального назначения. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений. Автоматизация функций в социальной работе. Автоматизированные системы социальной защиты. Социальная информационная городская сеть. Система классификации нормативно-справочной информации. Технология делопроизводства в учреждениях социальной сферы. Управленческие документы. Распорядительные документы. Организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами. Специфика менеджмента в некоммерческой организации социальной защиты. Уровни участия граждан в менеджменте. Финансовые и правовые ресурсы в некоммерческой

организации. Достижение цели на основе эффективного управления социальной работой. Критерии эффективности управления в сфере социального обслуживания.

#### **Тема 4. Управление организацией в системе социальной работы.**

Понятие социальной организации. Социальные отношения. Внутренняя среда организации социального обслуживания: организационная структура, задачи, персонал, технологии. Организационные стратегии управления в сфере социального обслуживания. Стратегия качества социальных услуг. Стратегия маркетинга и рекламы социальных услуг. Стратегия персонала социального учреждения: найм, адаптация, кадровый мониторинг, мотивация, взаимодействие, контроль. Стратегия ресурсного обеспечения социального учреждения: информация и финансы. Стратегия конкуренции в сфере социального обслуживания. Стратегия социальных инноваций, проектов и программ. Менеджер как руководитель коллектива социальных работников: мотивирование, координация и взаимодействие персонала.

#### **Тема 5. Управление системой социального обслуживания населения.**

Социальная защита от социальных рисков. Направления социальной защиты: защита детей; защита семьи; защита трудоспособного населения; защита нетрудоспособных граждан. Система социальной защиты населения РФ. Министерства и его структурные подразделения. Учреждения социального обслуживания населения. Уровни управления системами социальной защиты населения. Федеральный уровень управления. Региональный уровень управления. Муниципальный и учрежденческий уровень управления. Их взаимосвязь. Изменение качественных характеристик взаимосвязи между уровнями в связи с новой социальной ситуацией, перераспределение функций. Институциональные основы деятельности социальной службы, ее правовой статус, положения и регламент деятельности социальных служб. Территориальная социальная служба города. Специфика управления службами социальной защиты. Направления деятельности и функции менеджера социальной работы: контроль, планирование, принятие решений. Менеджер как эксперт по социальной работе: оценка, обучение, консультирование, решение проблем. Принятие и исполнение решений. Процедура принятия управленческого решения. Виды управленческих решений. Ценностное согласование точек зрения на проблему и способ ее решения. Организационно-исполнительская система социальной службы. Организационные структуры управления (ОСУ) системами социальной защиты. Основные требования к ОСУ: минимальное число звеньев и уровней управления, четкое распределение функций, устойчивость, непрерывность, оперативность, гибкость. Зависимость эффективности деятельности социальной службы от организационной структуры управления. Линейные, функциональные, дивизионные, проектные, матричные типы ОСУ, используемые в управлении социальной работой.

#### **Тема 6. Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.**

Региональная система управления социально-педагогическими учреждениями. Учет социально-экономических и других особенностей региона при создании и развитии системы социально-педагогических учреждений. Функциональные права и обязанности специалистов, обеспечивающих развитие социально-педагогических учреждений. Ресурсное обеспечение учреждений: информационное, научное, методическое, материально-техническое, кадровое. Нормативно-правовые акты, определяющих развитие системы социально-педагогических учреждений. Реализация социальных программ и проектов поддержки института семьи и детства. Сферы деятельности муниципальных органов управления социально-педагогическими учреждениями. Обеспечение условий для функционирования и развития социально-педагогических учреждений. Расширение сферы образовательных услуг с учетом потребностей региона. Исследовательская работа в социально-педагогических учреждениях. Разработка управленческих решений по обеспечению и контролю за соблюдением прав ребенка на здоровье, образование, социальную активность. Функционирование медико-психолого-педагогических центров, обеспечивающих комплексное диагностирование и сопровождение ребенка с проблемами в развитии и консультативную помощь семье. Роль управленческих решений в разработке маршрутов сопровождения ребенка с проблемами. Связи с другими учреждениями, обеспечивающими социальную защиту детей. Система повышения квалификации работников социально-педагогической сферы.

Результатом освоения дисциплины «Управление в социальной работе», согласно ОПОП 39.03.02 Социальная работа и учебного плана, является формирование следующих компетенций обучающихся:

- способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);
- способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

### **1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

При изучении учебной дисциплины «Управление в социальной работе» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».
2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по «Управление в социальной работе» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А4).
3. В процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях.
4. При этом следует помнить, что:
  - готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
  - по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;

- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период учебной практики и выступление по их результатам на семинарских занятиях, круглых столах, учебно-практических и научных студенческих конференциях и др.).

5. При изучении учебной дисциплины «Управление в социальной работе» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

6. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:



- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов (две монографии в семестр по выбору студента из числа рекомендованных преподавателем);

- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Социальная работа», «Социология», «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование», «Педагогика» и др.) на бумажных и электронных носителях;

- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам управления в социальной работе, в качестве учебно-исследовательской работы;

7. При подготовке к зачету по дисциплине «Управление в социальной работе» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче экзамена как в традиционной, так и в тестовой форме.

8. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

## 2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	39.03.02 Социальная работа Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб	Количество зачетных единиц
Управление в социальной	7 семестр	4
<b>Смежные дисциплины по учебному плану</b>		
Предшествующие: культурология, история, педагогика, общая психология		
Последующие: философия, социология, возрастная психология, дошкольная педагогика		

ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Выполнение проверочных заданий и упражнений	0	5
Входной рейтинг-контроль		0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (аудиторная, по определению основных тенденций управления в социальной работе в разные исторические	3	5
	Письменная работа (аудиторная № 1)	3	5
	Обзор периодики по управления в социальной работе	3	5
	составление библиографических списков по теме реферата	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	<b>Тестирование</b>	8	10
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа (аудиторная № 2)	3	5
	Индивидуальное домашнее задание (реферат)	3	5
	Доклад по теме реферата	3	5
	Разработка презентации доклада по теме реферата	3	5
	Изучению особенностей особенностей управления в социальной работе	3	5
	составление тезауруса по дисциплине	2	
Промежуточный рейтинг-контроль	<b>Тестирование</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>25</b>	<b>40</b>

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ Зачет	15	25
<b>Итого</b>		<b>15</b>	<b>25</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР №1 Тема № 1	Составление таблицы «Основные направления и подходы в исследовании управление в социальной	0	2
БР №1 Тема № 2	Составление таблицы «Управление в социальной работе в разные исторические эпохи»	0	2
БР №1 Тема № 3	Составление таблицы «Концепции управления в социальной работе» (автор, название работы, основные	0	2
БР №2 Тема №1	Краткая характеристика различных типов управления в социальной	0	2

БР № 2 Тема № 2	Стили руководства персоналом	0	2
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min <b>60</b>	max <b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

\*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.

ФИО преподавателя: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы С.В. Шик

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

## 2.2. Фонды оценочных средств

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

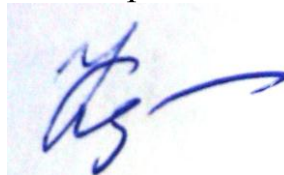
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол №3  
от 11 ноября 2015 г.



ОДОБРЕНО  
на заседании научно-  
методического  
Совета специальности  
(направления подготовки)  
Протокол №3  
от ноября 2015 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
**УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки:

*39.03.02 Социальная работа*

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб  
квалификация (степень):

*бакалавр социальной работы*

Составитель: С.В. Шик, доцент кафедры социальной педагогики и социальной  
работы

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**Целью** создания ФОС дисциплины «Управление в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

ФОС по дисциплине решает следующие **задачи**:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.1. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб.
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в

аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе»

### 2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе»:

**ПК-7** способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

**ПК-8** способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

### Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ориентировочный	Культурология, педагогика, общая психология, история	текущий контроль	2	письменная работа
	когнитивный	История, культурология	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы, схемы
	практикологический	педагогика, общая психология	промежуточная аттестация	5,6	проверка реферата
	рефлексивно-оценочный	Культурология, педагогика, общая психология, история	промежуточная аттестация	1	зачет
	ориентировочный	педагогика, общая	текущий контроль	2	письменная работа

ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан		психология			
	когнитивный	Введение в профессию, педагогика, общая психология	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	праксиологический	учебная практика	промежуточная аттестация	7	
	рефлексивно-оценочный	Теория социальной работы	итоговая аттестация	1	экзамен

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе»

**3.1** Фонды оценочных средств включают: тест, письменные работы, вопросы к зачету, темы рефератов.

**3.2.** Оценочные средства

**3.2.1** Оценочное средство - вопросы к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) зачтено	(73-86 баллов) зачтено	(60-72 балла) зачтено
ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на высоком уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы	Обучающийся на среднем уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы



	тенденции в исследовании детства на современном этапе развития общества, науки, культуры	представлений о детстве как психо-социокультурном феномене	модели (концепции) детства
ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Обучающийся на высоком уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях	Обучающийся на среднем уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе»**

**4.1.** Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

##### **4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменной работе**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из социологии, управления, педагогики, психологии, культурологи	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - обзору литературных источников, составлению библиографического списка

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - подготовка презентации к реферату

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Использование цвета, изображений, шрифтов	1
Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	2
Отбор предметного содержания, раскрывающего суть проблемы и темы	2
Максимальный балл	5

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 - учебное исследовательское задание (в период учебной практики)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Изучение особенностей управления в социальной работе	1
Анализ результатов управления в социальной	2
Подготовка сообщения о результатах проведенного аналитического исследования	2
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 8 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	8	15
76- 90 % правильных ответов	9	20
91-100 % правильных ответов	10	25
Максимальный балл	10	25

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

Менеджмент социальной работы / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. — М.: Вла-дос, 2012.

**6. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**6.1. Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Управление в социальной работе»**

1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления.
2. Принципы социального управления.
3. Общая характеристика системы управления социальной работой.
4. Функциональный состав управленческой деятельности в области социальной работы.
5. Организационные стратегии управления в сфере социального обслуживания.
6. Организационно-исполнительская система социальной службы.
7. Управленческие решения в социальной работе.
8. Методы управления социальной работой.
9. Уровни управления системами социальной защиты населения.
10. Специфика управления службами социальной защиты и социального обслуживания.
11. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений.
12. Технология делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
13. Управленческие документы.
14. Региональная система управления социально-педагогическими учреждениями.
15. Функциональные права и обязанности специалистов, обеспечивающих развитие социально-педагогических учреждений.
16. Ресурсное обеспечение учреждений: информационное, научное, методическое, материально-техническое, кадровое.
17. Нормативно-правовые акты, определяющих развитие системы социально-педагогических учреждений.
18. Реализация социальных программ и проектов поддержки института семьи и детства.
19. Связи с другими учреждениями, обеспечивающими социальную защиту детей.
20. Система повышения квалификации работников социальной педагогической сферы.

## **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

### **7.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе**

1. Анализ эффективности работы социального учреждения.
2. Возможности PR (общественных связей) в социальном управлении.
3. Гендерные аспекты менеджмента.
4. Диагностика в управлении социальной работой.
5. Инновационный менеджмент в социальной сфере.
6. История социального управления.
7. Кадровый мониторинг в социальной организации.
8. Менеджмент в некоммерческих организациях.
9. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.
10. Мотивация и стимулирование персонала социальной службы.
11. Нетрадиционные виды социальных организаций.
12. Новые информационные технологии в социальном управлении.
13. Обучение персонала в социальной организации.
14. Опыт работы учреждения социального обслуживания населения.
15. Практика социального управления в России и за рубежом.
16. Реклама в сфере социальной работы: виды и функции.
17. Современное делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
18. Социальная организация.
19. Социальная служба.
20. Социальное управление и конфликты.
21. Спонсорство и меценатство в сфере социальной работы.
22. Способы оценки эффективности социальной работы.
23. Управленческая мысль в России и за рубежом.
24. Управленческие философии и стратегии.

### **7.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования детства (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых).**

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования детства (предложенным преподавателем).

### **7.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.**

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

#### **7.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)**

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему.. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

##### ***Примерная тематика рефератов по дисциплине «Эволюция детства»***

1. Анализ эффективности работы социального учреждения.
2. Возможности PR (общественных связей) в социальном управлении.
3. Гендерные аспекты менеджмента.
4. Диагностика в управлении социальной работой.
5. Инновационный менеджмент в социальной сфере.
6. История социального управления.
7. Кадровый мониторинг в социальной организации.
8. Менеджмент в некоммерческих организациях.
9. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.
10. Мотивация и стимулирование персонала социальной службы.
11. Нетрадиционные виды социальных организаций.
12. Новые информационные технологии в социальном управлении.
13. Обучение персонала в социальной организации.
14. Опыт работы учреждения социального обслуживания населения.
15. Практика социального управления в России и за рубежом.
16. Реклама в сфере социальной работы: виды и функции.
17. Современное делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
18. Социальная организация.
19. Социальная служба.
20. Социальное управление и конфликты.
21. Спонсорство и меценатство в сфере социальной работы.
22. Способы оценки эффективности социальной работы.
23. Управленческая мысль в России и за рубежом.
24. Управленческие философии и стратегии.

#### **7.5 Учебные исследовательские задания.**

1. Критерии эффективности в деятельности социального работника.
2. Методы достижения результатов в процессе управления социальной работой.
3. Механизмы внедрения инновационных проектов и программ в социальную работу.
4. Организационно-экономические основы социальной работы.
5. Организация работы общепрофильных и специализированных учреждений и организаций социальной сферы.
6. Организованные принципы и методы социальной работы.
7. Основные проблемы управления персоналом в социальной сфере, их практическое решение в отечественной и зарубежной практике.
8. Престиж профессии и мотивация персонала.

9. Процесс, подготовка и методы принятия управленческих решений в социальной сфере.
10. Региональные модели организации социальной работы.
11. Система управления социальной работой: структура, функции, методы.
12. Системы оценки персонала в процессе работы в социальной сфере.
13. Служебная деятельность как институциональная основа социальной работы.
14. Содержание труда руководителя учреждения социальной сферы.
15. Социальное управление, задачи и основные принципы.
16. Финансирование социальной работы.
17. Экономика социальных служб
18. Экономическое пространство социальной работы.

### **7.6. Тестовые задания**

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнение комплекса различных типов тестовых заданий, например:

**1. Какие из указанных актов не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения?**

- 1) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 2) Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов";
- 3) Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- 4) Федеральный закон "О государственной социальной помощи".

**2. Какие из указанных общественных институтов не находятся под защитой государства в Российской Федерации?**

- 1) семья;
- 2) материнство;
- 3) детство;
- 4) юношество.

**3. Какие из категории должностей не являются должностями управления социальной работы:**

а) руководители; б) помощники (советники); в) обслуживающие специалисты; г) специалисты

- 1) пункты (в) и (г);
- 2) пункты (а) и (б);
- 3) пункт (б);
- 4) пункт (г);
- 5) пункт (в).

**4. Какие существуют формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

- а) патронаж;



б) патронатное воспитание; в) опека и попечительство; г) приемная семья;  
д) семейная воспитательная группа

1) все кроме (д);

2) пункты (а),(б) и (г);

3) пункты (в) и (г);

4) пункты (б) и (д);

5) все, кроме (б).

**Лист согласования рабочей программы дисциплины «Управление в социальной работе» с другими дисциплинами образовательной программы**

**на 2016/ 2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности и изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Председатель НМС

\_\_\_\_\_

"    "    \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 3. 1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(карта литературы)

#### Общественные инициативы в социальной сфере

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

44.03.02 психолого-педагогическое образование

Профиль/название программы: Психология и социальная педагогика

квалификация (степень):

бакалавр психолого-педагогического образования

**по заочной форме обучения**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

Наименование	Наличие (кол-во экз.)/ место хранения	Потреб- ность (экз./чел.)	Примеча ния
<b>Обязательная литература</b>			
1. Холостова Е.И., Прохорова О.Г., Комарова Е.И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров. М.: 2014.	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks.hor.ru/8998">http://www.iprbooks hor.ru/8998</a> .— ЭБС «IPRbooks»	8	
2. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие. — М.: Академический про-ект, 2012.	10	8	
3. Менеджмент социальной работы / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. — М.: Вла-дос, 2013.	57	8	
Проектирование развития учреждений социального обслуживания / Л.С. Алексеева и др. — М., 2013	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks.hor.ru/8507">http://www.iprbooks hor.ru/8507</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	8	
<b>Дополнительная литература</b>			
1. Социальная энциклопедия. — М.: БРЭ, 2000.	Доступ в удаленном режиме по паролю	8	

2. Территориальные социальные службы: теория и практика функционирования / Сост. В.Б. Корняк и др. — М., 1995.	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks.ru/4450">http://www.iprbooks.ru/4450</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	8	
--	--	---	--

### 3.2. Карта материально-технической базы дисциплины «Управление в социальной работе»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

*39.03.02 Социальная работа*

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб  
квалификация (степень):

*бакалавр социальной работы*

**по заочной форме обучения**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 3-08 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наглядные пособия (таблицы, схемы)</li> <li>•</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
№ 3-12 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Компьютеры</li> <li>• Проектор</li> </ul>
№	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

### Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 201 / \_\_\_\_\_ учебный год

В учебную программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Декан факультета (директор института)  
\_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 г.

