

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра социальной психологии

БУМАГО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ ПОДРОСТКОВ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
к. п. н., доцент Груздева О.В.

Научный руководитель
к. п. н., доцент Груздева О.В.

Дата защиты

Обучающийся

Бумаго Д.В.

Оценка _____

Красноярск 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ФЕНОМЕН КОНФЛИКТА В СРЕДЕ ПОДРОСТКОВ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ	7
1.1. Понятие психологического конфликта.....	7
1.2. Характеристика основных категорий трудных жизненных ситуаций.....	15
1.3. Специфика общения и взаимоотношений в среде подростков, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.....	27
1.4. Особенности конфликтов в среде подростков, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.....	31
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	39
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ ПОДРОСТКОВ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ	41
2.1. Постановка проблемы и методы исследования.....	41
2.2. Анализ результатов.....	43
2.3. Психосоциальная профилактическая деятельность с подростками, находящимися в трудных жизненных ситуациях, направленная на развитие навыков конструктивного поведения в конфликтах.....	48
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	56
ПРИЛОЖЕНИЯ	59

ВВЕДЕНИЕ

Социальные кризисные процессы, происходящие в современном обществе, отрицательно влияют на психологию людей, порождая тревожность и напряжённость, озлобленность, жестокость и т. д. Статистика свидетельствует о росте отклоняющегося, конфликтного поведения среди лиц различных социальных и демографических групп, но особенно сложно в этот период приходится подросткам в трудных жизненных ситуациях.

Подростковый возраст занимает особое место в психологии. Как и известно он является самым трудным и сложным из всех детских возрастов. Кроме проблем, с которыми сталкиваются абсолютно все подростки, проходя эту стадию взросления, детям в ТЖС ещё приходится бороться с дополнительными неприятностями в своей и так нелёгкой судьбе.

Многие зарубежные и отечественные психологи, отмечая кризисность переходного периода, выделяют различные трудности в межличностном взаимодействии подростков (Г.М. Андреева, С.Л. Беличева, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, Э.И. Киришбаум, И.С. Кон, К.Н. Поливанова, Х. Ремшмидт, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон).

Несмотря на то, что подростковый возраст в психологии изучался достаточно подробно, современные подростки отличаются от своих сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей (И.В. Дубровина, Г.А. Цукерман, Д.И. Фельдштейн и др.). Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность подростков в условиях школы в целом и в педагогическом процессе в частности (Л.И. Воробьева, В.Н. Лозовцева, М.М. Рыбакова, Д.И. Фельдштейн и др.). К тому же, эта проблема не потеряла свою актуальность и востребованность в современном мире, а значит с каждым днём всё больше нуждается в более глубоком исследовании и проработке.

Подростковый возраст представляет собой период особой концентрации конфликтов, которые часто приводят к различным поведенческим отклонениям, таким как агрессивное поведение, примыкание к особой субкультуре, наркомании, суицидам. Дети, переживающие этот этап жизни в положении ТЖС, гораздо сильнее подвержены влиянию этих конфликтов, как внутренних, так и внешних, поэтому им нужно уделять особое внимание в данном вопросе.

В подростковом возрасте особенно сложно определить, является ли то или иное поведение проявлением психического заболевания или вариантом нормального развития, особенно в случае так называемых кризисов в взросления, которые могут со временем развиться в психическое заболевание или полностью компенсироваться [2].

Конфликт

- это острая ситуация, возникающая как результат столкновения отношений личности с общепринятыми нормами. Конфликт рассматривается как ситуация взаимодействия людей, либо преследующих взаимоисключающие или недостижимые одновременно обеими конфликтующими сторонами цели, либо стремящихся реализовать в своих взаимоотношениях несовместимые ценности и нормы.

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов под конфликтом понимают наиболее острый способ решения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [3].

Межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у подростков, в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и с

социальной компетентности подростков, особенно находящийся в трудной жизненной ситуации.

Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. Участились случаи групповых драк подростков, носящих ожесточённый характер.

Анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблеме и практики общения подростков в ТЖС со сверстниками позволил обнаружить противоречие между конфликтностью общения подростков как возрастной характеристикой развития и отсутствием у подростков умений преодолевать конфликты в общении и устанавливать позитивные взаимоотношения с социальным окружением.

Цель исследования: выделить и описать особенности поведения в конфликте подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Объект исследования: поведение в конфликте детей подросткового возраста

Предмет исследования: особенности поведения в конфликте подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Гипотеза исследования:

В связи с тем, что в подростковом возрасте отмечается наличие ярко выраженных конфликтов, а тяжёлая жизненная ситуация усугубляет их протекание и влечёт за собой использование неконструктивных форм взаимодействия, предполагаем:

- подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадая в конфликтную ситуацию, склонны использовать конкуренцию или избегание как формы поведения;

- подросткам, которые используют в конфликтных ситуациях стратегию избегания, свойственно эгохватание (внутриличностные конфликты).

-

Методы исследования:

- организационные: комплексный; сравнительный
- эмпирические: психодиагностические;
- методы обработки данных: количественные и качественные;
- интерпретационные: генетический, структурный.

Методики исследования:

- опросник Кеннета Томаса "Определение способов регулирования конфликтов" [18];

- тест Кноблоха – Фальконетт на определение конфликтности (эгохватания) [11].

ГЛАВА 1. ФЕНОМЕН КОНФЛИКТА В СРЕДЕ ПОДРОСТКОВ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

1.1. Понятие психологического конфликта

В психологии пока нет общепризнанного, определения конфликтов, их классификации. Само слово “conflictus” в переводе с латинского означает столкновение [25]. Что именно сталкивается, разные авторы определяют совершенно по-разному.

Принято различать два основных подхода к конфликту. В рамках первого подхода конфликт определяется как столкновение интересов, противоречие, борьба и противодействие. Истоки этого подхода предложены социологической школой Т. Парсонса. С позиции второго подхода (Г. Зиммель, Л. Козер) конфликт рассматривается как процесс развития взаимодействия. Представители первого подхода рекомендуют гасить конфликты, представители второго считают, что блокада конфликта хуже конфликта, а сам конфликт обладает рядом неопределимых преимуществ с точки зрения развития организации [2].

Для дальнейшего анализа конфликта необходимо определить его составные части, или элементы структуры конфликта, которые при всём многообразии конфликтных взаимодействий, тем не менее, задают некий скелет, устойчивую форму, присущую любому конфликту. Каждый конфликт имеет более или менее чётко выраженную структуру, включающую: сторону, предмет, объект, цели, причины и окружающую среду конфликта [15].

1. Стороны конфликта. В любом конфликте есть конфликтанты - как минимум две конфликтующие стороны, к которым относятся отдельные индивиды и группы. Конфликты могут быть и многосторонними, когда во взаимодействии участвуют более двух сторон. Конфликтантов можно различать по следующим объективным характеристикам:

- по ролям;
- по рангам оппонентов;

- по социальному статусу;
- по потенциалу (силе);
- по интересам;
- по позиции.

По ролям (совокупности прав и обязанностей). Роли различаются по включённости в конфликт, которая может быть:

- прямой и активной, по которой можно определить субъектов (или оппонентов) конфликта;
- косвенной и вспомогательной, по которой можно определить тех, кто их явно или неявно поддерживает, это участники конфликта.

По рангам оппонентов:

- оппонент 1 ранга - человек, выступающий от своего собственного имени и преследующий собственные интересы;
- оппонент 2 ранга - отдельные индивиды, преследующие групповые интересы;
- оппонент 3 ранга - структура, состоящая из непосредственно взаимодействующих друг с другом групп;
- оппонент 4 ранга - государственные структуры, выступающие от имени закона.

По социальному статусу - общему положению личности или группы в обществе, связанному с определённой совокупностью прав или обязанностей.

По потенциалу (силе) - возможностью и способностью сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию оппонента; это вся совокупность потенциальных и актуальных средств и ресурсов стороны конфликта. Американский социолог Элвин Тоффлер выделяет, согласно западным стандартам, три наиболее важных источника силы: насилие, богатство, знание. Насилие - низкокачественная сила, может быть использована только негативно. Богатство может быть использовано как

позитивно, так и негативно. Оно гораздо гибче, чем принуждение силой. Поэтому богатство есть сила среднего качества.

Сила наивысшего качества исходит из применения знаний. При этом ложные и двусмысленные факты, наряду с правдивыми фактами, научными законами, религиозными взглядами, являются оружием силовой игры и выступают формами знания. Знание выступает наиболее демократическим источником силы.

По интересам - эмоциональное состояние, связанное с осуществлением познавательной деятельности и характеризующееся побудительностью этой деятельности, преимущественной её направленностью на какой-либо объект.

По позиции - то, о чём заявляют друг другу стороны конфликта. Интересы от позиции отличаются наличием побуждения.

Помимо сторон конфликта выделяют и иные структурные элементы. Прежде всего, это зона разногласий, или предмет конфликта.

2. Предмет конфликта - то, из-за чего возникает конфликт, объективно существующая или воспринимаемая в качестве таковой проблема, служащая основой конфликта; это то противоречие, ради разрешения которого стороны и вступают в конфликт.

3. Объект конфликта - конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта. Это материальная (ресурс), духовная (идея, норма, принцип и т.д.) или социальная (власть) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. Условием конфликта является притязание одной из сторон на неделимость объекта, владение им.

Существует три типа объектов конфликта:

- объекты, которые не могут быть разделены на части, владеть ими совместно с кем-нибудь невозможно;
- объекты, которые могут быть разделены на части в различных пропорциях;
- объекты, которыми участники конфликта могут владеть совместно (это ситуация мнимого конфликта).

4. Цели конфликта - субъективные мотивы его участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами.

5. Причины конфликта - у всех конфликтов есть несколько причин, основными из которых являются ограниченность ресурсов, которые надо делить, различия в целях, представлениях и ценностях, манере поведения, уровне образования и так далее. Причины конфликтов необходимо знать для их устранения и предупреждения, преодоления или конструктивного разрешения.

6. Окружающая среда - совокупность объективных условий конфликта. Среда конфликта оказывает большое влияние на причины его возникновения и его динамику. С точки зрения уровней социальной системы различают макро- и микросреду. Макросреда - это совокупность условий взаимодействия людей, влияющих на большие социальные группы и государства. Микросреда влияет на малые группы, внутриличностное самочувствие и межличностное взаимодействие. По природе составляющих её компонентов можно выделить физическую (гео, климатическую, экологическую и пр.) и социальную (социальные условия, в которых развивается конфликт, включая его косвенных участников) среду. Поэтому можно говорить о том, что каждый конфликт имеет характеристики:

- пространственные: географические границы, сферы возникновения и проявления конфликта, условия и повод возникновения, конкретные формы проявления, средства и действия, которыми пользуются субъекты, результат конфликта;

- временные: длительность, частота, повторяемость, продолжительность участия каждого субъекта, временные характеристики каждого из этапов;

- социально-пространственные: количество и интересы людей, втянутых в конфликт.

Конфликт неустрашим до тех пор, пока существуют все перечисленные элементы структуры конфликта (кроме повода) [4].

Возникновение конфликтов неразрывно связано с разными сферами деятельности человека, следовательно, их разнообразие достаточно велико. Поэтому, чтобы сориентироваться во всем многообразии конфликтов и выбрать соответствующие методы воздействия и управления, необходима их классификация по следующим признакам (см. приложение А):

- по действию на функционирование группы/организации;
- по содержанию;
- по характеру участников.

Конструктивные (функциональные) конфликты приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.

Выделяют следующие основные функциональные последствия конфликтов для организации:

- Проблема решается таким путем, который устраивает все стороны, и все чувствуют себя причастными к ее решению.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов.
- Практика разрешения конфликтов между руководителем и подчиненными разрушает так называемый «синдром покорности» — страх открыто высказывать свое мнение, отличное от мнения старших по должности.
- Улучшаются отношения между людьми.
- Люди перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.

Деструктивные (дисфункциональные) конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.

Основными дисфункциональными последствиями конфликтов

являются:

- Непродуктивные, конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям.
- Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции — только как об отрицательной, а о своей позиции — как об исключительно положительной.
- Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной.
- Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы.
- Чувство обиды, неудовлетворенность, плохое настроение.

Реалистические конфликты вызываются неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, то есть острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

Внутриличностный конфликт имеет место тогда, когда отсутствует согласие между различными психологическими факторами внутреннего мира личности: потребностями, мотивами, ценностями, чувствами и так далее. Такие конфликты, связанные с работой в организации, могут принимать различные формы, однако чаще всего это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему различные требования. Например, будучи хорошим семьянином (роль отца, матери, жены, мужа и так далее), человек должен вечера проводить дома, а положение руководителя может обязывать его задерживаться на работе. Здесь причина

конфликта — рассогласование личных потребностей и требований производства [8].

Межличностный конфликт — это самый распространенный тип конфликта. В организациях он проявляется по-разному. Однако причина конфликта — это не только различия в характерах, взглядах, манерах поведения людей (то есть субъективные причины), чаще всего в основе таких конфликтов лежат объективные причины. Чаще всего это борьба за ограниченные ресурсы (материальные средства, оборудование, производственные площади, рабочую силу и тому подобное). Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не кто-то другой. Конфликты возникают также между руководителем и подчиненным, например, когда подчиненный убежден, что руководитель предъявляет к нему непомерные требования, а руководитель считает, что подчиненный не желает работать в полную силу.

Конфликт между личностью и группой возникает тогда, когда кто-либо из членов организации нарушает нормы поведения или общения, сложившиеся в неформальных группах. К этому виду относятся и конфликты между группой и руководителем, которые протекают наиболее тяжело при авторитарном стиле руководства.

Межгрупповой конфликт — это конфликт между формальными и (или) неформальными группами, из которых состоит организация. Например, между администрацией и рядовыми работниками, между работниками различных подразделений, между администрацией и профсоюзом [10].

Анализ и оценка конфликтов предполагают их группировку, систематизацию, деление по существенным признакам, типам и видам. Такая классификация нужна как своего рода модель изучения предмета в ее целостности, методологический инструмент различения всего спектра конфликтных проявлений.

Таким образом, на основе ознакомления с литературой по данной теме можно сделать следующие выводы:

1. Конфликт – это столкновение. Принято различать два основных подхода к конфликту (основатели подходов Т. Парсонс, где конфликт - это противоречие, борьба, и Г. Зиммель, Л. Козер, где данный феномен является развитием взаимодействия).

2. Каждый конфликт имеет более или менее чётко выраженную структуру, состоящую из сторон, предмета, объекта, цели, причин и окружающей среды.

3. Чтобы сориентироваться во всем многообразии конфликтов и выбрать соответствующие методы воздействия и управления, необходима их классификация.

1.2 Характеристика основных категорий трудных жизненных ситуаций

Определение понятия «трудная жизненная ситуация» дано в статье 3 Федерального закона от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В статье 1 Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации» сформулированы типичные трудные жизненные ситуации для ребенка.

Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1. Подростки, оставшиеся без попечения родителей.

Число подростков-сирот увеличивается прямо пропорционально снижению социально-экономического благополучия в стране. Дети остаются без попечения родителей по ряду причин. Чаще всего – это лишение родительских прав.

Причины лишения родительских прав:

- невыполнение родительских обязанностей либо злоупотреблением ими,
- наличие насилия в семье,
- наличие хронической наркомании или алкоголизма в семье,
- совершение родителем преступления против жизни и здоровья своего ребенка либо супруга/супруги.

Таким образом, подростки могут остаться без попечения родителей и попасть в детский дом, если пребывание в семье становится опасным для их жизни.

Первостепенной задачей общества является раннее выявление семей, которые попадают в группу риска, помощь таким семьям и их поддержка, стремление сохранить кровную семью для ребенка. Иногда обычный разговор с соседом, который стал часто появляться в подъезде в нетрезвом виде, может предотвратить развитие настоящей катастрофы.

Конечно же, мечта любого ребенка, потерявшего родителей и попавшего в детский дом и лучший исход ситуации для него – это найти новую семью, снова обрести маму, папу и собственный дом.

Сейчас чаще всего усыновляют младенцев, а дети постарше, и подростки имеют шанс попасть под опеку или попечительство. С недавних пор существует такая форма попечительства как «приемная семья». По закону приемные родители в такой семье имеют право на материальное вознаграждение, причитающееся за воспитание ребенка. Кроме того, каждый месяц такой семье выплачивается пособие по уходу за детьми, что является дополнительным фактором привлечения к решению этой проблемы людей, готовых взять под опеку ребенка из детского дома.

2. Подростки с ограниченными возможностями (те, кто имеет особенности в развитии: психическом и/или физическом).

Причинами детской инвалидности могут стать нарушения внутриутробного развития, обусловленные генетическими факторами, образом жизни родителей (наркомания, алкоголизм и другие виды девиаций); родовые травмы, а также последующие травмы различного генеза.

Часто подростки с особенностями развития живут и обучаются дома. В настоящее время развито инклюзивное обучение, в условиях которого дети с ограниченными возможностями получают возможность жить и обучаться в одной среде со своими сверстниками.

Очень часто появление в семье ребенка с инвалидностью приводит к ее распаду. Мужчины уходят из семьи, не выдерживая дополнительных трудностей и проблем, связанных с воспитанием особого ребенка. При этом очевидно, что от женщины, оставшейся в одиночестве, воспитание такого ребенка требует непомерных усилий.

Характерные черты семей с детьми-инвалидами:

- малообеспеченность: уход за больным ребенком требует, помимо больших материальных затрат, большого количества личного времени, поэтому многим приходится отказаться от высокооплачиваемой работы в пользу работы с более гибким графиком и удобным месторасположением;
- изоляция от общества: сложность посещать развлекательные места и мероприятия в силу недостаточной готовности общества принимать детей-инвалидов и плохой технической обеспеченности под нужды инвалидов;
- трудности в получении образования и профессии. Для реализации учебной и профессиональной деятельности особым детям необходимы особые условия. Кроме того, в среде сверстников они часто наталкиваются на неприятие и травлю.

В настоящее время разрабатываются социальные проекты и программы по социализации и адаптации детей-инвалидов, обучению их трудовым

навыкам, внедряются программы по интеграции их в среду здоровых сверстников. Важным фактором является выявление различных дефектов на раннем этапе развития детей. Сейчас по всей стране функционирует служба ранней помощи для детей до трех лет, куда могут обращаться родители, имеющие детей с отклонениями в развитии или попадающими в группу риска. Последствия выявления дефектов на раннем этапе развития ребенка:

- предотвращение развития вторичных нарушений в развитии детей,
- раскрытие реабилитационного потенциала семьи в оказании поддержки ребенку, оказание консультативной помощи самой семье,
- социальная адаптация и включение ребенка в среду сверстников уже на раннем этапе,
- прохождение более ранней подготовки к обучению по школьной программе, уменьшение трудностей в последующем обучении.

В инвалидности нет ничего постыдного, зазорного, и следует учить этому своих детей. А главное – это может случиться в каждой семье, вне зависимости от возраста, места проживания и уровня дохода! Важно уметь объяснить своему ребенку, что все люди разные и кому-то повезло меньше, но это вовсе не говорит о том, что он меньше достоин уважения, внимания и общения. Любая помощь, как психологическая поддержка, так и материальное участие для таких семей является очень нужной и неоценимой.

3. Подростки, ставшие жертвами и межнациональных (в том числе вооруженных) конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях.

Эти подростки – жертвы экстремальных условий, т.е. ситуаций, которые выходят за пределы нормального человеческого опыта. Источником подростковой травмы зачастую выступает другой человек – сюда относятся террористические акты, нападения, локальные войны.

Самой уязвимой категорией в случаях чрезвычайных происшествий, как правило, являются дети.

В современном мире число таких детей, к сожалению, растет. Первоочередная задача в момент экстремальной ситуации – разместить детей в безопасном месте и обеспечить их всем необходимым, начиная от средств личной гигиены и заканчивая возможностью получать образование. Ведь зачастую, оказавшись на улице и потеряв крышу над головой, дети вынуждены самостоятельно обеспечивать себя всем необходимым, что может привести их на путь преступности.

Основная проблема таких подростков заключается в том, что очень мало внимания уделяется их переживаниям, связанных со сменой места жительства. А ведь они сталкиваются с рядом вопросов, которые непросто решаются даже взрослыми людьми. Вместе с местом жительства подросткам необходимо сменить школу, круг общения, привычные места отдыха и развлечений, адаптироваться в новой среде. Часто подростки, оказавшиеся в экстремальной ситуации, теряют близких родственников и даже родителей. Несомненно, все они переживают утрату.

В дальнейшем такие дети испытывают трудности в общении, затрудняется их общее развитие, снижается успеваемость и интерес к жизни. Детям, попавшим в экстремальные условия, необходима квалифицированная помощь психологов в преодолении посттравматического стрессового расстройства.

4. Подростки, подвергнувшиеся насилию, в том числе, в семье.

Ребенок, с которым жестоко обращаются, с ранних лет живет с глубокой травмой. Причину травмы ребенок, как правило, тщательно скрывает от окружающих, боль от травмы может мучить его всю последующую жизнь.

Виды насилия:

- физическое насилие, когда ребенка бьют, при этом на теле могут оставаться следы побоев, либо не кормят,

- сексуальное насилие,
- психологическое насилие, когда ребенка всячески унижают, изолируют, ему лгут и угрожают.

Последствия насилия:

- у подростков развиваются тревога и различные страхи,
- подростки могут быть подвержены чувству вины, испытывать стыд,
- подростки не умеют ориентироваться в своих чувствах и эмоциях,
- во взрослой жизни подростки часто сталкиваются с рядом трудностей при создании собственной семьи.

Основную роль в помощи подросткам-жертвам насилия играет раннее выявление этой непростой ситуации.

Для родителей крайне важно быть в тесном контакте со своими детьми. Очень полезно обсуждать с ребенком, чем он занимается вне дома, с кем общается, при этом важно поддерживать доверительные отношения, чтобы он не стеснялся рассказывать дома, если кто-то ведет себя с ним не так, как это принято в его семье. Необходимо обращать внимание даже на незначительные изменения в поведении ребенка.

Самым страшным может стать для маленького человека насилие над ним в семье, когда ему кажется, что никто и никогда его не защитит, некому пожаловаться. Ведь мучители – это его самые близкие люди, родители, которые по личным причинам стали алкоголиками, наркоманами, религиозными фанатиками или являются психически нездоровыми людьми.

Большую роль в таких ситуациях играет анонимный телефон доверия, куда дети могут звонить, не испытывая страх разоблачения. Сообщать о ситуациях насилия в семье, свидетелями которых мы становимся, могут и должны все: родственники, соседи, школьные психологи и учителя.

5. Подростки, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях, и подростки, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях.

Как правило, для таких детей характерно стремление к отклонению в поведении, или девиантное поведение, т.е. поведение, которое не соответствует нормам, которые приняты в обществе.

Уровни отклонения в поведении:

- докриминальный уровень – это мелкие правонарушения, употребление алкоголя и психоактивных веществ, уходы из дома;
- криминальный уровень – это крайний случай отклоняющегося поведения – делинквентное поведение, способное привести ребенка к уголовно наказуемым проступкам.

Причины отклонения в поведении:

- социально-педагогическая запущенность, специфика воспитания;
- семейное неблагополучие, вследствие чего ребенок испытывает глубокий психологический дискомфорт;
- личностные особенности ребенка: отклонения в развитии, переходные этапы взросления;
- недостаточная возможность для самореализации и самовыражения;
- безнадзорность.

В помощи этой категории подростков крайне важна профилактика и предупреждение проявлений девиантного поведения на ранних этапах его проявления. Здесь главная роль отводится родителям и педагогам, так как их обязанность – с должным вниманием относиться к детям. В современном мире наиболее часто встречающиеся виды отклоняющегося поведения представлены различными формами зависимостей – алкогольной, табачной, наркотической, компьютерной. Для того чтобы знать, как вести себя в ситуации, если ваш ребенок подвержен зависимостям, мы рекомендуем к просмотру следующие видеоролики:

При возникновении кризисной ситуации в жизни ребенка или в его семье необходимо как можно раньше обратиться к квалифицированным специалистам за помощью и поддержкой. Для детей, подростков, а также их родителей действует телефон доверия, по которому они могут звонить при необходимости.

б. Подростки, проживающие в малоимущих семьях.

Малоимущими признаются семьи, средний доход которых на одного человека не превышает прожиточного минимума. Чтобы определить этот показатель, необходимо сначала высчитать общий семейный доход, полученный в натуральном и денежном виде за предыдущие 3 месяца. Учитываются заработные платы, пособия, выплаты, доходы от имущества (например, от аренды), авторские вознаграждения, прибыль по акциям и др. Общая сумма дохода делится на 3 и количество человек в семье. Полученное значение должно быть меньше прожиточного минимума, который устанавливается 2-3 раза в год для каждого региона в отдельности.

Следующий важный критерий, которому должна соответствовать семья для признания ее малоимущей, - наступление тяжелого материального положения по причинам, от них не зависящим. Это означает, что семьи, в которых трудоспособные люди не трудоустроены из-за своего нежелания (например, алкоголики или наркоманы), не вправе претендовать на льготы, предназначенные для действительно нуждающихся семей.

Быть признанной малоимущей и рассчитывать на государственную поддержку может только та семья, в которой все взрослые работают или, по крайней мере, числятся на учете в службе занятости. Исключение составляют женщины, находящиеся в декретном отпуске.

Что касается состава малоимущей семьи: поскольку законодательством понятие "семья" точно не определено, то вариантов много. К числу малоимущих может быть отнесена семья:

- с одним родителем, воспитывающим одного или нескольких детей;

- с двумя родителями и с детьми либо без них;
- многодетная;
- состоящая из бабушек/дедушек и внуков; мачех/отчимов и пасынков; опекунов и подопечных [14].

7. Подростки с отклонениями в поведении.

Отклоняющимся (девиантным) поведением принято называть социальное поведение, не соответствующее установившимся в данном обществе нормам (Невский И.А.). Известный социолог И.С. Кон уточняет определение девиантного поведения, рассматривая его как систему поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры и морали.

С.А. Беличева классифицирует социальные отклонения в девиантном поведении следующим образом:

1) Социальные отклонения корыстной ориентации: правонарушения, проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищения, кражи, спекуляция, протекция, мошенничество и др.);

2) Агрессивные ориентации: действия, направленные против личности (оскорбление, хулиганство, побои, убийства, изнасилования);

3) Социально-пассивного типа ориентации: стремление уйти от активного образа жизни, уклониться от гражданских обязанностей, нежелание решать личные и социальные проблемы (уклонение от работы, учебы, бродяжничество, алкоголизм, наркомания, токсикомания, суицид).

Таким образом, асоциальное поведение, различающееся и содержанием, и целевой направленностью, может проявляться в различных социальных отклонениях: от нарушений норм морали до правонарушений и преступлений. Асоциальные проявления выражаются не только во внешней поведенческой стороне, но и в деформации внутренней регуляции поведения: социальных нравственных ориентации и представлений.

Под отклонениями в поведении детей и подростков понимаются такие его особенности и их проявления, которые не только обращают на себя внимание, но и настораживают родителей, учителей, общественность. Эти особенности поведения не только свидетельствуют об отклонениях от общепринятых норм, требований, но и несут в себе зачатки, истоки будущих проступков, нарушений нравственных, социальных, правовых норм, требований закона, представляют собой потенциальную угрозу субъекту поведения, развитию его личности, окружающим людям и обществу в целом. Отдельные поступки значимы не сами по себе, а лишь в связи с тем, какие особенности личности, тенденции их развития за ними скрываются. Следовательно, придавая поступкам, поведению ребенка, подростка ту или иную направленность, содержание, значимость, общественность тем самым оказывает произвольное, целенаправленное влияние на развитие этих процессов или механизмов, лежащих в основе нравственных и иных личных свойств и качеств ребенка. Или, наоборот, препятствуя тем или иным поступкам, поведению, значимые в жизни подростка взрослые, создают помехи, задерживают развитие соответствующих свойств и качеств личности ребенка (Невский И.А.). Отклоняющееся поведение детей и подростков, с одной стороны, может рассматриваться как симптом, сигнал, признак зарождения и развития (тенденция) соответствующих особенностей личности, с другой стороны, выступать в качестве проводника воспитательного влияния на развитие личности, средства ее формирования или целенаправленного воздействия на ее формирование (т.е. воспитательного средства). Рассматривая поведение как феномен, свидетельствующий о том или ином состоянии личности, тенденции ее развития, необходимо помнить, что одни и те же внешне сходные особенности поведения могут свидетельствовать о разных процессах, происходящих в психике индивида, и наоборот. Поэтому, квалифицируя ту или иную особенность поведения ученика как отклонение, стоит, прежде всего, учитывать условия, стабильность, частоту его проявления,

особенности личности, характер, возраст и многое другое. И только после этого выносить то или иное суждение или тем более определять меру воздействия [20].

8. Подростки, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Для семей, в которых проживают такие дети, характерны следующие проблемы: финансовые, трудоустройства, ограничения жизнедеятельности, медицинские, психологические и так далее. У детей в таких семьях наблюдается низкая самооценка, неадекватное представление о значении собственной личности, повышенная конфликтность, что может отрицательно сказаться на их дальнейшей судьбе [21].

Семья, замкнутая на своих проблемах, постепенно утрачивает влияние на ребенка и отторгает его. Ему недостает понимания и заботы, он чувствует себя лишним, все больше времени проводит вне дома. Если при ухудшении социально-экономического положения психологический климат в семье меняется так, что на улице ребенку становится лучше, чем дома, это неблагополучная семья. Специалисты по социальной работе выделяют два основных фактора, которые делают семью неблагополучной: алкоголизм и бедность.

Понятие трудная жизненная ситуация в целом определяется как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; препятствия в реализации важных жизненных целей, с которыми нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных внутренних связей; невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей).

Классифицировать трудную жизненную ситуацию школьника и его семьи можно по источнику возникновения, по основаниям, по охвату

функций жизнедеятельности, по последствиям, по способности семьи к преодолению трудных жизненных ситуаций. Классификация позволяет осуществить адресность психолого-педагогической поддержки семьи, дифференцированно подойти к работе с отдельным ребенком.

Психолого-педагогическая поддержка – это процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий, мешающих ему сохранить человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

Система комплексной помощи ребенку в трудной жизненной ситуации должна выстраиваться как взаимодополняющая цепочка от экстренной социальной помощи, психолого-педагогической поддержки и сопровождения на уровне массового образовательного учреждения специализированной помощи и консультированию в профильных центрах и службах города.

Виды помощи неблагополучным семьям:

1. Социально-бытовые услуги, материальная и натуральная помощь, социально-правовые, психологические, социально-медицинские услуги.

2. Психолого-педагогические услуги:

- психолого-педагогическая помощь детям в защите их интересов;
- консультативная помощь родителям и детям;
- групповая работа по развитию навыков общения и эмоциональной сферы детей;
- коррекционная помощь детям с нарушениями речевого развития, аутизмом, невротами;
- содействие культурно-досуговой деятельности детей;
- практическая помощь в организации домашнего обучения детей-инвалидов;
- обучение родителей приемам организации игровой и учебной деятельности детей-инвалидов.

В большинстве случаев дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, воспитываются в семьях, где пьющие родители, дети-сироты, опекаемые дети, малообеспеченные семьи. К числу детей, которые оказываются в трудной жизненной ситуации, относятся дети, воспитывающиеся в семьях, где распространено насилие по отношению к членам семьи, в частности к детям. Жестокое обращение в семье наносит детям серьезные психические травмы. Они озлобляются, становятся агрессивными, что не существует без высокой конфликтности. Жестокость родителей порождает жестокость детей [22].

На практике социальная помощь детям, которые оказались в сложной ситуации, заключается в постоянной работе с их семьями, тогда, когда она является неблагополучной. Основным видом такой помощи – социальное сопровождение ребёнка и его семьи. Сопровождение – социальная помощь, включающая в себя педагогическую и психологическую помощь. Сопровождение по-другому называют патронажем. Это целая комплексная система психологической, педагогической и социальной помощи, которую оказывают специалисты социальных служб [19].

В заключение данного параграфа, можно подвести следующие итоги:

1. Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

2. Подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, являются: оставшиеся без попечения родителей, с ограниченными возможностями, ставшие жертвами и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий, из семей беженцев и вынужденных переселенцев, оказавшиеся в экстремальных условиях, подвергнувшиеся насилию, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях, проживающие в малоимущих семьях,

с отклонениями в поведении, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

3. С подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, необходима работа разных специалистов социального профиля, в том числе психолога. Психологическая помощь должна оказываться при первых признаках ТЖС детям и их семьям.

1.3 Специфика общения и взаимоотношений в среде подростков, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации – это подростки, которые самостоятельно не в состоянии решить проблемы жизнедеятельности, возникшие у них под воздействием тех или иных обстоятельств.

На протяжении всей жизни практически каждый человек сталкивается с ситуациями, переживаемыми им как трудные, нарушающие привычный ход жизни. Переживания таких ситуаций меняет и восприятие окружающего мира, и восприятие своего места в нем. Подросток, оказываясь в разных положениях, делает свой выбор либо в позитивную сторону, либо в негативную. Очень важно сделать его верным во время конфликта, чтобы предотвратить негативное влияние и перестроиться на продуктивный лад. Особенно тяжело справиться с этой задачей детям в трудной жизненной ситуации, поскольку они, кроме только что возникших проблем, обременены ещё и иными обстоятельствами, которые выбивают их из колеи.

Признаки того, что подросток попал в трудную жизненную ситуацию:

- нарушение межличностных отношений, стремление к уединению, негативизм;
- злоупотребление алкоголем или наркотиками, агрессивность, изменение поведения;

- сниженное настроение, задумчивость, утрата интереса к учебе, другим, ранее привлекательным видам деятельности;
- появление сверхкритичности к себе;
- разочарование в успехах, обесценивание собственных достижений;
- нарушения пищевого поведения (отказ от еды или обжорство), бессонница или повышенная сонливость, кошмары и беспокойный сон;
- частые необоснованные жалобы на соматические недомогания (на боли в животе, головные боли, постоянную усталость, частую сонливость);
- несвойственное данному подростку пренебрежительное отношение к своему внешнему виду;
- постоянное чувство одиночества, бесполезности, вины или грусти;
- увлечение религиозными течениями, рассуждения о смысле жизни, не свойственные ранее;
- уход от контактов, изоляция от друзей и семьи, превращение в человека «одиночку»;
- нарушение внимания со снижением качества выполняемой работы;
- погруженность в размышления, рассуждения о тяжелых проблемах, случившихся с другими, намеки на то, что в жизни все не так, как надо;
- отсутствие планов на будущее;
- внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей, раздражительность, конфликтность [26].

Данные признаки могут проявляться не все и тем более не сразу, необходимо более внимательно относиться к подростку, у которого начинают

проявляться какие-либо из них. Проблема в том, что семья не всегда в состоянии это сделать.

Семья уникальная психологическая ячейка. Чувства, на которых она стоит, рожают в душе способность дорожить близкими как собой, а их интересами – как собственными. Поэтому семья может быть мощным источником гуманизма. В быту, в личной жизни она способна давать людям то, что в обществе дают высшие идеалы и принципы жизненного устройства, открытые человечеством.

Но для семей, где воспитываются подростки – правонарушители, типичен постоянный разлад между родителями (пьянство, ругань, ссоры, драки). Неблагоприятные взаимоотношения в семье, отрицательный пример родителей: равнодушие к людям, лицемерие, грубость, нечестность, тунеядство, алкоголизм, преступления совершаемые взрослыми членами семьи создают ту неблагоприятную микросреду, которая является одной из важнейших причин трудновоспитуемости подростков. Положение подростков в таких семьях исключительно тяжелое. Личность ребенка здесь постоянно ущемляется. Характерно, что в этих семьях основным методом наказания подростков, дополняющим оскорбления, брань, и угрозы, являются телесные наказания. Неслучайно побеги, хулиганство, грубость подростков возникают как своеобразная форма самозащиты от посягательства на их личность. В основном, в семьях просто не умеют правильно воспитывать детей из-за низкого культурного уровня, или не могут из-за целого ряда причин, где известную роль играют и такие, как занятость, болезнь и пр.

Анализ отношения “трудных” детей с окружающей действительностью, характер их взаимоотношений с родителями, учителями, сверстниками убеждает, что лишь недостатки семейного воспитания, несогласованность позиции образовательного учреждения и семьи становятся ядром конфликтной ситуации, которая кладет начало нравственной деформации личности подростка.

Трудновоспитуемость сопровождается деформацией социальных связей и отчуждением подростков от основных институтов социализации: прежде всего семьи и школы, поэтому одной из важнейших задач психолого-педагогической поддержки является преодоление этого отчуждения, включение подростка в систему общественно значимых отношений, благодаря которым он может успешно усваивать позитивный социальный опыт. Решение этой задачи предполагает целый комплекс социально-педагогических мер, направленных как на оздоровление условий семейного, школьного воспитания, так и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности трудновоспитуемого, а также мер по восстановлению его социального статуса в коллективе сверстников [12].

Исходя из всего вышесказанного, можно отметить следующее:

1. Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации – это подростки, которые самостоятельно не в состоянии решить проблемы жизнедеятельности, возникшие у них под воздействием тех или иных обстоятельств;

2. Признаками того, что подросток попал в трудную жизненную ситуацию, являются: нарушение межличностных отношений, стремление к уединению, негативизм, внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей, раздражительность, конфликтность и другие;

3. Недостатки семейного воспитания, несогласованность позиции образовательного учреждения и семьи становятся ядром конфликтной ситуации, которая кладет начало нравственной деформации личности подростка в трудной жизненной ситуации.

1.2. Особенности конфликтов в среде подростков, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

На протяжении жизни человек сталкивается с разными ситуациями. Причем одна и та же ситуация вызывает у людей разные реакции. Кто-то с

легкостью преодолевает трудности, а для кого-то эта же ситуация кажется непреодолимой. В трудной жизненной ситуации может оказаться как взрослый, так и ребенок. В восприятии той или иной ситуации влияют разные психологические характеристики: пол, возраст, мировоззрение, психологическое состояние. И.Г. Зайнышева считает, что подростковый возраст наиболее подвержен риску попадания в трудную жизненную ситуацию. В это время ребенок развивается как личность. У него формируется характер, свои нормы, особенности поведения в конфликте, примеры для подражания. До подростковых проблем обычно никому нет дела. Поэтому подросток остается один на один со своими проблемами. Если ребенку своевременно не будет оказана помощь или поддержка в сложившейся ситуации, то это может привести к социально-психологической дезадаптации личности, что проявляется в конфликтном поведении.

В настоящее время большинство ученых главной причиной дезадаптации личности считают социальные причины, которые появляются в следствии неправильного воспитания, нарушении общения человека в коллективе. Данная дезадаптация происходит больше в детском и подростковом возрасте. К социально-психологической дезадаптации подростков приводят следующие причины [7]:

- отсутствие коммуникационных навыков;
- эмоциональная нестабильность;
- неадекватность оценивания себя в процессе общения;
- замкнутость;
- боязнь общения;
- тревожные состояния.

Социально-психологическая дезадаптация часто проявляется в агрессии ребенка. Начинаются конфликты со сверстниками, с родителями, с учителями. Ребенок становится эмоционально нестабильным. Часто дети, у которых отсутствуют коммуникационные навыки, замыкаются в себе. От них отворачивается весь коллектив. Такие дети обычно становятся субъектом

насмешки. На рост количества дезадапционных подростков являются следующие противоречия:

- безразличие в школе к курению, употреблению спиртных напитков;
- отсутствие борьбы с прогулами учащихся.

Признаки социально-психологической дезадаптации подростков в школе [6]:

- неуспеваемость по школьной программе;
- нарушение эмоционально-личностного отношения к обучению;
- постоянно повторяющиеся аномалии поведения в процессе обучения.

В детском и подростковом возрасте нужно проводить своевременную коррекцию, чтобы исключить появление социально-психологической дезадаптации. Нужно у детей развивать коммуникационные навыки, налаживать гармонию среди членов семьи, среди коллектива в школе, с учителями [17].

Одним из ярких проявлений дезадаптации у подростков являются конфликты, далее подробнее рассмотрим их проявления в трудных жизненных ситуациях у данной возрастной группы.

Этот период не зря считается самым конфликтным. В подростковый период происходит переоценка ценностей, осознание себя как личности, формируются собственные взгляды на жизнь. Повзрослевший ребенок борется за свою свободу с отчаяньем юношеского максимализма: скандалами, сигаретами, алкоголем, уходом из дома. В трудных жизненных ситуациях подобные проявления только усугубляются.

Подростку, переживающему один из самых сложных и острых возрастных кризисов, в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой,

отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов, при попадании или при нахождении в трудной жизненной ситуации.

Кроме внутриличностного конфликта, подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к другим конфликтам:

- межличностный конфликт возникает при общении людей с различными взглядами, целями и характерами, которым сложно ладить друг с другом;
- конфликт между личностью и группой возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиций группы;
- межгрупповой конфликт возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

Начало подросткового периода связано с физиологическими изменениями. И это неизбежно сказывается на поведении и взаимодействии с окружающими. Прежде всего, вступают в дело физиологические и гормональные процессы, связанные с интенсивным созреванием организма. Но проблемы физиологии обостряются кризисами из предшествующих стадий развития ребенка. Проявление таких качеств как отделение себя от родителей и их опеки, активно проявляемая инициатива — это выражение потребности обрести власть над собственной жизнью, но только, пытаясь так вести себя, подросток не учитывает свою неспособность к этому из-за недостаточного опыта и трудной жизненной ситуации. Появляется конфликт, который основан на недавнем кризисе развития 7 лет (компетентность или неуспешность). Если в период начальной школы у ребенка сформировалось такое качество, как компетентность, ему легче адаптироваться в новых условиях, связанных с обретением власти над собственной жизнью, так как у него довольно устойчивые интересы и стремления, но такой исход — это большая редкость для подростка в трудной жизненной ситуации. Если же из этого возраста ребенок вынес «неуспешность», что более вероятно в

условиях ТЖС, возникнет конфликт, связанный с адаптацией к новому состоянию подростка. Плюс ко всему вся ситуация происходит на фоне того, насколько родители и ближайшее окружение подростка готовы к тому, чтобы принять его и понять, но снова появляется вопрос о том реально ли обеспечить такой исход в условиях трудной жизненной ситуации.

Внутренний конфликт проявляется у подростка впадением из крайности в крайность. То он рассуждает и ведет себя как совершенно взрослый, умудренный опытом человек, то, вдруг, безо всякой видимой причины превращается в инфантильного, капризного ребенка. То он готов принимать решения и ответственность по очень серьезным вопросам (и требует, чтобы ему позволили это делать), то оказывается абсолютно безответственным в давно обговоренных вещах. Вдруг начинают меняться привычки, поведение становится абсолютно другим, манера разговаривать, мимика, жесты, поведение — все меняется.

Отношения с родителями несут в себе еще один конфликт. Когда ребенок находится на ранней стадии развития, он переживает самый первый свой конфликт, в котором закладывается его доверие или недоверие к миру. Ребенок, привыкший доверять родителям, дружелюбен и общителен с другими взрослыми, с ним можно договориться. И если родители не оказывают на него лишнего давления, сохраняют дружеские отношения, конфликт, как правило, сглажен, не причиняет подростку лишних переживаний, не вызывает желание делать все наперекор. А вот если в младенчестве ребенок испытал боль, отчуждение, закладывается конфликт или базовое недоверие к миру. Обычно, так и происходит в семьях, находящихся в трудных жизненных ситуациях. Такой ребенок, как правило, замкнут, необщителен, мало кому доверяет, неуверен в себе. Когда подходит пора подросткового возраста, такой ребенок часто вступает в конфликты, агрессивен и раздражителен. Договориться с ним бывает очень сложно, так как мало кто из взрослых имеет доступ к душе такого ребенка.

Стремление быть независимым проявляется, в первую очередь, в

отрицании традиций, поведенческих норм, способов подавать себя, манеры одеваться, принятых в обществе. Хотя где-то в глубине души подросток ощущает потребность в авторитете. Это противоречие нередко вызывает особенно болезненную реакцию у взрослых и служит дополнительным катализатором конфликтов. Поведение подростка, которое внешне выглядит, как вызов, на самом деле является замаскированной просьбой принимать решения и действовать самостоятельно. Если родители неправильно понимают изначальный посыл вызывающего поведения подростка, в семье может начаться настоящая борьба за власть. На определенное поведение подростка следует абсолютно неадекватная реакция родителей. Далее следует цепная реакция: бунт подростка, порочный круг. Положение усугубляется тем, что обе стороны находят подкрепление безупречности собственной позиции в реально существующих обстоятельствах. Родители уверены, что заботятся о здоровье, безопасности и благополучии своих детей. Подросток убежден, что не собирался делать ничего дурного и предосудительного, но его не слышат, не понимают и не желают с ним считаться.

Но и родители, строившие отношения с детьми и друг с другом на основе любви и понимания и творчески решавшие задачи, иной раз чувствуют себя обескураженными, столкнувшись с обострением вроде бы благополучно разрешенных конфликтов. На самом деле, все то, чего родители достигли раньше, все те качества личности, которые приобрел ребенок, никуда не исчезли. Не исчезла и любовь сына или дочери к родителям и потребность в родительском участии и поддержке, которая в этот период еще нужнее и важнее, чем прежде.

Немаловажным становятся и последствия конфликтов. В силу особенностей самого конфликта, его силы и значимости для подростка, его психологических характеристик, конфликт переживается подростком по-разному. Подростки очень сильно переживают, когда понимают, что находятся в открытом конфликте с другим человеком. Первое желание

подростка — уклониться от конфликта в надежде, что он разрешится сам по себе. Если предмет конфликта или вовлеченные в него люди значимы для старшеклассника, то он может прибегнуть к приспособлению (односторонняя уступка). При этом уступка по сути своей направлена скорее на спасение хороших отношений между людьми, а не на разрешение проблемы.

Если помочь подростку справиться с его внутриличностными конфликтами и поддерживать дома максимально дружелюбную атмосферу, впоследствии это поможет ему справиться с более серьезными конфликтами, которые ожидают его в будущем. Для детей переходного возраста, находящихся в ТЖС, просто необходима такая помощь, в их и без того трудной судьбе.

Известно, какую большую роль в жизни подростка играют друзья. Но при этом ни в одном возрасте не возникает такого количества проблем, связанных со сверстниками. Одни проводят с ними почти все личное время, чем вызывают недовольствие родителей, другие сторонятся сверстников, не знают, как найти с ними общий язык, подвергается насмешкам. У третьих часто случаются конфликты, ссоры, которые подростки глубоко переживают. Для подростка важно не просто быть вместе со сверстниками, но и занимать среди них удовлетворяющее его положение: лидера, хорошего товарища, авторитета в каком-то деле. Часто именно невозможность добиться желаемого положения является причиной недисциплинированности и мятежного поведения подростков. С такой проблемой зачастую сталкиваются именно дети, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации.

Если у подростка конфликт со сверстниками, или в классе его часто задевают одноклассники, ему не помогут утешения: «Не обращай внимания», «Не принимай близко к сердцу». Он не может не обращать внимания, и ему плохо от сложившейся ситуации. Не стоит искать в ситуации виноватого. Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь родителям важно его выслушать, не спешить с советами. Важно просто побыть рядом,

послушать, дать ему понять, что родители ему действительно сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия. Самое важное для подростка в этой ситуации — возможность поговорить с родителями, быть выслушанным ими. Не всегда в условиях ТЖС у подростков есть такая возможность поделиться с родителями своими проблемами и переживаниями, в таком случае необходима помощь психолога или социального педагога, задача которых поспособствовать в улучшении детско-родительского взаимодействия, а при невозможности — самостоятельно выслушать и поспособствовать в продуктивном разрешении [16].

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Если подростку своевременно не будет оказана помощь или поддержка в трудной жизненной ситуации, то это может привести к социально-психологической дезадаптации личности, которая проявляется в конфликтном поведении со сверстниками, с родителями, с учителями.

2. Подростку в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, кроме него в данной возрастной категории имеют место быть конфликты межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.

3. Первое желание подростка, при открытом конфликте, — уклониться в надежде, что он разрешится сам по себе.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

В результате теоретического анализа литературы по изучаемой проблеме, можно сделать следующие выводы:

1. Конфликт – это столкновение, существует два основных подхода к конфликту (основатели подходов Т. Парсонс, где конфликт - это противоречие, борьба, и Г. Зиммель, Л. Козер, где данный феномен является развитием взаимодействия). Каждый конфликт имеет более или менее чётко выраженную структуру, состоящую из сторон, предмета, объекта, цели, причин и окружающей среды.

2. Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. Подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, являются: оставшиеся без попечения родителей, с ограниченными возможностями, ставшие жертвами и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий, из семей беженцев и вынужденных переселенцев, оказавшиеся в экстремальных условиях, подвергнувшиеся насилию, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях, проживающие в малоимущих семьях, с отклонениями в поведении, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. С подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, необходима работа разных специалистов социального профиля, в том числе психолога.

Признаками того, что подросток попал в трудную жизненную ситуацию, являются: нарушение межличностных отношений, стремление к уединению, негативизм, внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей, раздражительность, конфликтность и другие;

3. Недостатки семейного воспитания, несогласованность позиции образовательного учреждения и семьи становятся ядром конфликтной ситуации, которая кладет начало нравственной деформации личности подростка в трудной жизненной ситуации. Если подростку своевременно не будет оказана помощь или поддержка в трудной жизненной ситуации, то это может привести к социально-психологической дезадаптации личности, которая проявляется в конфликтном поведении со сверстниками, с родителями, с учителями. Подростку в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, кроме него в данной возрастной категории имеют место быть конфликты межличностные, между личностью и группой, межгрупповые. Первое желание подростка, при открытом конфликте, — уклониться в надежде, что он разрешится сам по себе.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ ПОДРОСТКОВ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

2.1 Постановка проблемы и методы исследования

Цель исследования: изучение особенностей поведения в конфликте у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации (на примере воспитанников социального центра).

Эмпирические задачи исследования:

1. Исследовать стратегии поведения в конфликте и выявить наличие (или отсутствие) эгохватания у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Выявить преобладающие стратегии поведения в конфликте у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, и определить, каким из них характерно наличие эгохватания.

3. Исследовать стратегии и выявить наличие (или отсутствие) эгохватания у подростков, которые не находятся в трудной жизненной ситуации.

4. Сравнить полученные результаты исследования подростков, которые находятся в трудной жизненной ситуации, и подростков, которые не находятся в трудной жизненной ситуации.

Гипотезы исследования:

- подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадая в конфликтную ситуацию, склонны использовать соперничество или избегание как формы поведения;

- подросткам, которые используют в конфликтных ситуациях стратегию избегания, свойственно эгохватание (внутриличностные конфликты).

Выборка: в исследование приняли участие 12 подростков социального центра и 12 подростков из средней образовательной школы, из которых 8 респондентов мужского пола и 16 – женского, в возрасте 13 - 17 лет.

База исследования: Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «XXX» г. Красноярск, Емельяновская СОШ.

Для реализации целей и задач в нашей работе использовались следующие методики:

1. Опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) «Определение способов регулирования конфликтов», адаптирован Гришиной (Приложение В). Он включает в себя 30 пар суждений, респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. В результате прохождения методики у испытуемого определяется один из пяти способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

- Борьба (принуждение, соревнование или конкуренция), когда участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других.
- Уход (избегание), когда человек стремится уйти от конфликта.
- Приспособление (уступчивость), когда человек отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому.
- Компромисс. Когда одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени (взаимные уступки).
- Сотрудничество, когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход [9].

Ответы фиксируются в бланк (Приложение Б).

2. Тест на конфликтность Кноблоха – Фальконетт. Эта методика представляет собой 20 вопросов, на которые необходимо ответить «да» или

«нет». На основании полученных результатов по данной методике можно говорить о том, имеет ли личность внутренние конфликты или напротив, она гармонична и сбалансирована.

Ответы фиксируются в бланк (Приложение Г).

Результаты исследования и их анализ представлены в соответствии с поставленными задачами.

2.2. Анализ результатов

Первым этапом исследования стало изучение преобладающих стратегий поведения в конфликтах у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, с помощью опросника Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) «Определение способов регулирования конфликтов», адаптированный Гришиной. Получены данные, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Значения шкал опросника «Определение способов регулирования конфликтов» у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

№	Пол и возраст	ТЖС	Стратегии поведения в конфликте				
			Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	М, 17	Без попечения родителей	11	3	3	6	7
2	Ж, 16		3	5	4	10	8
3	Ж, 13		5	3	5	12	5
4	Ж, 13		10	7	5	5	3
5	Ж, 15		2	5	3	9	11
6	Ж, 14		1	3	6	12	8
7	Ж, 14		3	8	10	6	3

Продолжение таблицы 1

8	М, 14		5	4	3	11	7
9	Ж, 15		12	2	5	6	5
10	М, 13		6	4	3	10	7
11	М, 16	С	11	7	6	5	1
12	Ж, 16	отклонением в поведении	6	2	2	12	8

Для наглядности полученных данных была построена круговая диаграмма:

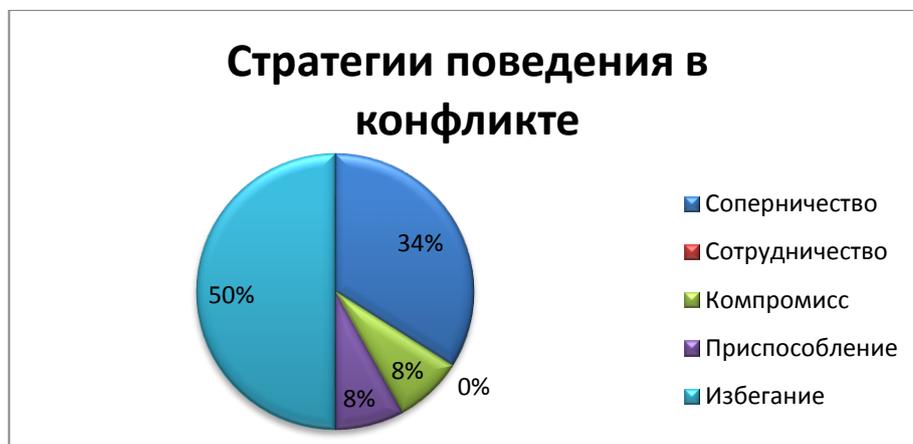


Рис. 1. Преобладающие стратегии поведения подростков в конфликте, находящихся в трудной жизненной ситуации (34% - 4 подростка, 8% - 1 подросток, 50% - 6 подростков)

На круговой диаграмме видно, что большинство подростков, находящихся в ТЖС, используют в конфликтах стратегии избегания и соперничества. Таким образом, подтверждается первая гипотеза эмпирического исследования.

Вторым этапом работы стала диагностика той же группы подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, на предмет эгохвата, то есть на наличие у них внутриличностных конфликтов, для проверки второй гипотезы эмпирического исследования. Данная задача решалась с помощью Теста на конфликтность Кноблоха – Фальконетт. Полученные результаты представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Значение шкал Теста на конфликтность Кноблоха – Фальконетт у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

№	Пол (М/Ж) и возраст	ТЖС	Внутриличностный конфликт	
			Эгохватание	Гармония
1	М, 17	Без попечения родителей	16	4
2	Ж, 16		18	2
3	Ж, 13		18	2
4	Ж, 13		11	9
5	Ж, 15		19	1
6	Ж, 14		15	5
7	Ж, 14		11	9
8	М, 14		14	6
9	Ж, 15		12	8
10	М, 13		17	3
11	М, 16	С отклонением в поведении	18	2
12	Ж, 16		15	5
Итого:			12 человек	0 человек

Исходя из полученных результатов, которые представлены в таблице, можно сделать вывод о наличии у всех подростков (100%) внутриличностного конфликта, независимо от предпочитаемой стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, вторая часть эмпирической гипотезы не подтвердилась.

Следующим этапом нашего исследования стала диагностика подростков образовательного учреждения, без статуса «находится в трудной жизненной ситуации» по тем же самым методикам. Полученные результаты опросника Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) «Определение способов

регулирования конфликтов», адаптированный Гришиной представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Значения шкал опросника «Определение способов регулирования конфликтов» подростков, не находящихся в ТЖС

№	Пол (М/Ж) и возраст	Стратегии поведения в конфликте				
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	М, 17	4	4	7	9	6
2	М, 16	3	10	9	2	6
3	М, 13	9	7	7	2	5
4	М, 13	11	5	6	3	6
5	Ж, 15	2	8	7	6	7
6	Ж, 16	4	11	8	3	4
7	Ж, 16	7	7	8	3	5
8	Ж, 14	7	4	6	5	8
9	Ж, 15	11	5	6	3	6
10	Ж, 14	6	5	7	6	6
11	Ж, 15	4	11	8	3	4
12	Ж, 15	6	5	7	6	6

Для наглядности полученных данных была построена круговая диаграмма:

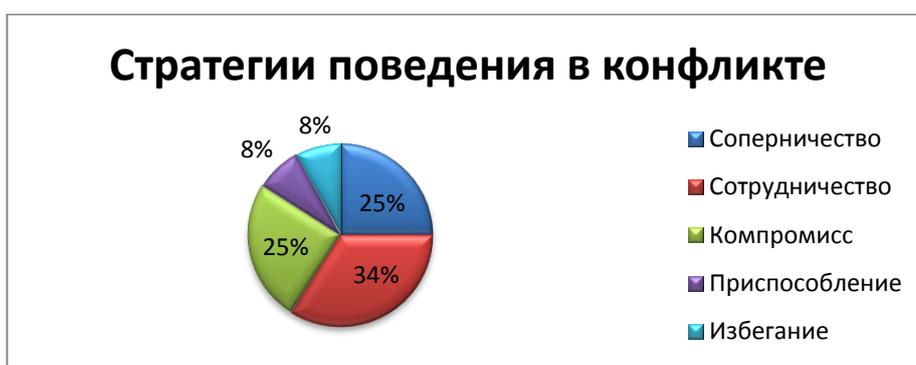


Рис. 2. Преобладающие стратегии поведения подростков в конфликте (34% - 4 подростка, 8% - 1 подросток, 25% - 3 подростка)

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что подростки, не находящиеся в трудной жизненной ситуации склонны использовать в конфликтной ситуации стратегии сотрудничества, компромисса и соперничества.

Заключительным этапом диагностирования стало тестирование той же группы подростков, не находящихся в ТЖС, на предмет эгохватаия. Данная задача решалась с помощью Теста на конфликтность Кноблоха – Фальконетт. Полученные результаты представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Значение шкал Теста на конфликтность Кноблоха – Фальконетт у подростков, не находящихся в ТЖС

№	Пол (М/Ж) и возраст	Внутриличностный конфликт	
		Эгохватание	Гармония
1	М, 17	7	13
2	М, 16	5	15
3	М, 13	8	12
4	М, 13	5	15
5	Ж, 15	3	17
6	Ж, 16	6	14
7	Ж, 16	5	15
8	Ж, 14	13	7
9	Ж, 15	2	18
10	Ж, 14	14	6
11	Ж, 15	8	12
12	Ж, 15	5	15
Итого:		2 человека	10 человек

Исходя из полученных результатов, которые представлены в таблице, можно сделать вывод о отсутствии у 10 подростков (84%) внутриличностного конфликта и о наличии эгохватания только у двоих (16%).

В результате проведенного исследования двух групп подростков, одна из которых находится в положении ТЖС, можно сказать следующее:

1. Подростки, находящиеся в трудных жизненных ситуациях, склонны использовать в конфликтах соперничество и избегание. Их ровесники, не находящиеся в ТЖС, в конфликтных ситуациях прибегают к сотрудничеству (34%), а так же к компромиссу и соперничеству.

2. Эгохватание присуще всем подросткам в трудных жизненных ситуациях из исследуемой группы (100%), в то время, как, только у двух респондентов (16%), не находящихся в ТЖС выявлено наличие внутриличностных конфликтов.

Таким образом, гипотеза подтвердилась частично: подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадая в конфликт, действительно склонны использовать такие стратегии поведения, как конкуренция или избегание, при этом у всех обследуемых это сопутствует с эгохватанием (внутренней конфликтностью личности).

2.3. Психосоциальная профилактическая деятельность с подростками, находящимися в трудных жизненных ситуациях на развитие навыков конструктивного поведения в конфликтах

Психосоциальная профилактика - это система мероприятий, осуществляемых с целью предотвращения отклонений от общепринятых социальных норм и правил, уменьшения вероятности их проявлений, подготовки человека к тем или иным значимым событиям жизни. Психосоциальная профилактика направлена на то, чтобы заблаговременно предупреждать возможные нарушения в развитии индивида, создавая

условия для полноценного психического развития на каждом возрастном этапе жизни человека [24].

В данной работе на основании проведённых теоретического и эмпирического исследований, можно сделать вывод, что большинству подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации присуще неконструктивное поведение в конфликтах, которому сопутствует эгохватание. Исходя из этого, можно предположить, что необходима работа с каждым индивидом отдельно, для разрешения внутриличностных конфликтов и ознакомления с теоретической базой о конструктивных способах разрешения конфликтных ситуаций, а так же групповая (тренинговая) работа, для применения и отработки полученных знаний на практике. Так же данная работа предполагает психологическое просвещение не только в рамках некоторого лекционного материала, но и в наглядном формате, например, стендов.

Рекомендации психологам для реализации четырёх этапов психосоциальной профилактической деятельности с подростками в трудных жизненных ситуациях

Работа представлена четырьмя этапами. В разработке использовались практические и теоретические наработки следующих авторов: Буртовая Е.В., Ковалева О.В., Попкова И.М., Грезина Е.

I Этап: Разрешение внутриличностных конфликтов в ходе индивидуальных занятий с подростками.

Цель: предупреждение внутриличностных конфликтов (наиболее значимых):

- Нужно научить подростка не стремиться «объять необъятное», не браться за все дела сразу. Нужно научить выделять из всех мотивов и потребностей приоритетные и сосредотачиваться на их выполнении в первую очередь.
- Объяснить подростку, что нужно стараться быть искренним не только по отношению к себе, но и к другим.

- Необходимо пояснить подростку, что не нужно копить проблемы. В конце концов ситуация достигнет того уровня, когда уже не получится справиться с её решением, что приведет к внутриличностному конфликту.

- Нужно учить подростков контролировать и корректировать свое поведение и чувства. Учить их вовремя «взять себя в руки».

- Объяснить подросткам, что следует замечать реакцию окружающих на своё поведение и отдельные поступки.

- Нужно рассказать подросткам о пользе здорового образа жизни, что необходимо укреплять свою душу и тело.

Таковы способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Их соблюдение и использование могут помочь избежать многих внутренних потрясений, срывов и стрессов. Если внутриличностный конфликт все же произошел, необходимо принять меры к его своевременному разрешению.

Для благоприятного разрешения внутриличностного конфликта необходимо следующее:

- Подростку нужно осознать, какие из его тенденций вступили в противоречие. Нужно помочь ему увидеть это;

- Для него должно быть убедительно, что именно вот эта тенденция (или обе) нуждаются в коррекции, чтобы он сам (при тактичной помощи извне) пришел к этому выводу;

- Обязательно необходимо вернуть человеку эмоциональное благополучие;

- Иногда, для этого необходимо восстановить пошатнувшуюся самооценку и утвердить ее, но уже на иной основе;

- Самооценку следует сделать более "взрослой", более рациональной;

- Спасая самооценку, следует избежать внешнего, межличностного конфликта или разрешить его, если он уже назрел;

- Уровень притязаний нужно не снижать, а качественно изменять, приводить в соответствие с возможностями индивидуума. Это требует развития его самопонимания [5].

II Этап: Индивидуальные просветительские беседы с подростками о плюсах и минусах стратегий поведения в конфликтах.

Примерное содержание информации для данной беседы представлено в Приложении Д.

III Этап: Групповые занятия в формате тренингов для отработки полученных теоретических знаний на практике [23].

Тренинг предполагается в следующем формате:

1. Вступительная часть

- Знакомство с участниками (можно использовать любые упражнения, которые предпочитает психолог для этой цели; рекомендуется исключить данный пункт, если группа встречается не первый раз);

- Знакомство с целью занятия, объяснение его значимости;

- Принятие правил (необходимо, если группа встречается первый раз).

2. Основная часть

- Беседа об основной теме тренинга (в данном случае это может быть беседа о конфликтах в повседневной жизни);

- Блок упражнений, направленных на проживание участниками ситуаций, в которых акцентируется тема тренинга (в данном случае – проживание конфликтных ситуаций), сопровождающийся рефлексией;

- Обучение конструктивному взаимодействию в ситуациях, затронутых темой тренинга (в данном случае – обучение выходу из конфликта).

3. Заключительная часть

- Анализ проделанной работы (обратная связь от участников тренинга);

- Упражнение, завершающее тренинг (может быть выбрано психологом на его усмотрение).

Возможное содержание тренинга представлено в Приложении Е.

IV Этап: Просветительская деятельность в формате разработки стендов и других наглядных материалов.

Возможный вариант стенда представлен в Приложении Ж [10].

На основании проведённого исследования мы предполагаем, что составленный перечень рекомендаций способствует снижению внутриличностных конфликтов подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же просвещению в вопросах конструктивных и деструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Отработка стратегий поведения в конфликтных ситуациях возможна на практике, в ситуации взаимодействия со сверстниками. В заключении необходим этап рефлексии под кураторством психолога.

Апробация и проверка эффективности предложенных рекомендаций по развитию навыков конструктивного поведения в конфликтах подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации не входила в цели и задачи данного исследования.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

В результате эмпирического исследования и разработки рекомендаций по психосоциальной профилактической деятельности с подростками в трудных жизненных ситуациях, можно сделать следующие выводы:

1. Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадая в конфликтные ситуации, склонны использовать такие стратегии поведения, как конкуренция и избегание.

2. Для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, характерно эгохватание (внутренняя конфликтность личности), не зависимо от используемой ими стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Составлен перечень рекомендаций, представляющих по сути психосоциальную профилактическую работы с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации и использующими в конфликтных взаимодействиях такие формы поведения, как конкуренция или избегание. Данная деятельность может способствовать расширению представлений подростков о возможных стратегиях в конфликтах и изменению их выбора поведения в конфликтах в пользу компромисса и сотрудничества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подростковый возраст представляет собой период особой концентрации конфликтов, которые часто приводят к различным поведенческим отклонениям. Дети, переживающие этот этап жизни в положении ТЖС, гораздо сильнее подвержены влиянию этих конфликтов, как внутренних, так и внешних, поэтому им нужно уделять особое внимание в данном вопросе.

Конфликт – это столкновение, существует два основных подхода к конфликту (основатели подходов Т. Парсонс, где конфликт - это противоречие, борьба, и Г. Зиммель, Л. Козер, где данный феномен является развитием взаимодействия). Каждый конфликт имеет более или менее чётко выраженную структуру, состоящую из сторон, предмета, объекта, цели, причин и окружающей среды.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. Подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, являются: оставшиеся без попечения родителей, с ограниченными возможностями, ставшие жертвами и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий, из семей беженцев и вынужденных переселенцев, оказавшиеся в экстремальных условиях, подвергнувшиеся насилию, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях, проживающие в малоимущих семьях, с отклонениями в поведении, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. С подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, необходима работа разных специалистов социального профиля, в том числе психолога.

Признаками того, что подросток попал в трудную жизненную ситуацию, являются: нарушение межличностных отношений, стремление к

уединению, негативизм, внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей, раздражительность, конфликтность и другие.

Недостатки семейного воспитания, несогласованность позиции образовательного учреждения и семьи становятся ядром конфликтной ситуации, которая кладет начало нравственной деформации личности подростка в трудной жизненной ситуации. Если подростку своевременно не будет оказана помощь или поддержка в трудной жизненной ситуации, то это может привести к социально-психологической дезадаптации личности, которая проявляется в конфликтном поведении со сверстниками, с родителями, с учителями. Подростку в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, кроме него в данной возрастной категории имеют место быть конфликты межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.

В результате эмпирического исследования выявлено, что подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадая в конфликтные ситуации, склонны использовать такие стратегии поведения, как конкуренция и избегание. Так же для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, характерно эгохватание (внутренняя конфликтность личности), не зависимо от используемой стратегии поведения в конфликтной ситуации. Таким образом, только одна из гипотез подтвердилась.

Составлен перечень рекомендаций, представляющих по сути психосоциальную профилактическую работы с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации и использующими в конфликтных взаимодействиях такие формы поведения, как конкуренция или избегание. Данная деятельность может способствовать расширению представлений подростков о возможных стратегиях в конфликтах и изменению их выбора поведения в конфликтах в пользу компромисса и сотрудничества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Анцупов А. Я. Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2002. 591 с.
2. Багрецов С.А. Диагностика социально - психологических характеристик малых групп с внешним статусом. СПб.: Лань, 2001. 340 с.
3. База знаний, Рубрика: конфликтология – определение конфликта // PSYERA гуманитарно – правовой портал. URL: <http://psyera.ru/opredelenie-konflikta-2251.htm> (дата обращения 10.11.2016).
4. Блюм М.А., Н.В. Молоткова Управление конфликтами в коммерческой деятельности: учебное пособие. – Тамбов: ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. С.21-23
5. Буртовская Е.В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юнити, 2003. С. 159 – 179.
6. Бычков Д.Г., Феоктистова О. Социальная интеграция семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: Организация оказания социальных услуг. М.: Институт экономики города, 2009. 60 с.
7. Вершловский С.Г. Личность, семья, школа (проблемы социализации учащихся): пособие для руководителей школ. С.-П. ун-т пед. мастерства, 2007. 220 с.
8. Виды конфликтов и их характеристика // Энциклопедия экономиста. URL: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konflikt.html> (дата обращения 08.11.2016).
9. Волков А. Разрешение конфликтов, стили поведения в конфликтной ситуации // Блог. URL: http://vip-gi.blogspot.ru/2011/01/blog-post_10.html (дата обращения 08.11.2016).
10. Грезина Е. Как разрешать конфликты? Пошаговая методика // Блог бизнес – тренера. 2017. URL: <http://freedomway.ru/samorazvitie/kak-razreshat-konflikty-poshagovaya-metodika> (дата обращения 13.04.2017).

11. Иванова О.А., Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. 239 с.
12. Иванушко Т.А. Трудная жизненная ситуация // Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение московской области. URL: [губернский-колледж.рф](http://gubnskiy-kolledz.rf) (дата обращения 15.01.2017).
13. Ковалёва О.В. 5 стратегий поведения в конфликтной ситуации // Психологи на b17.ru. 2013. URL: <https://www.b17.ru/article/9910/> (дата обращения 08.01.2017).
14. Киров П. Какую семью можно признать малоимущей, помощь малоимущим семьям // Юридическая консультация и вопросы по законодательству «По закону.ру». 2015. URL: <http://perlaw.ru/pensionnoe-pravo/questions/kakuyu-semyu-mozhno-priznat-maloimushchey-pomoshch-maloimushchim-semyam> (дата обращения 21.02.2017).
15. Конфликт (психология) // Википедия – свободная энциклопедия. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> (дата обращения 20.11.2016).
16. Конфликты в подростковом возрасте // Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия. 2008-2017. URL: <http://megabook.ru> (дата обращения 25.02.2017).
17. Лакреева А. В., Хомутова М. В. Трудная жизненная ситуация как фактор социально-психологической дезадаптации подростка // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 24. С. 135–140. URL: <http://e-koncept.ru/2016/56426.htm>. (дата обращения 16.01.2017).
18. Малкина-Пых И.Г. Психосоматика: справочник практического психолога. М.: Эксмо, 2008. 554 с.
19. Меролаева М. Дети в трудной жизненной ситуации // Я – родитель! Проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 2009-2017. URL: <http://www.ya-roditel.ru/deti-v-trudnoj-zhiznennoj-situacii/> (дата обращения 12.04.2017).

20. Невский И.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении. М., 2003. 297 с.
21. Никитин В.А. Социальная педагогика: учебное пособие для студентов педвузов. М.: ВЛАДОС, 2000. 272 с.
22. Определение понятия «Трудная жизненная ситуация» // Дубненское управление социальной защиты населения. Министерства социального развития Московской области. 2013-2015. URL: <http://www.dubna-uszn.ru/index.php/publikatsii/201-opredelenie-ponyatiya-trudnaya-zhiznennaya-situatsiya> (дата обращения 13.04.2017).
23. Попкова И.М. Подростковая конфликтность: диагностика и преодоление в условиях тренинга // Первое сентября. 2003-2017. URL: <http://festival.1september.ru/articles/503754/> (дата обращения 13.04.2017).
24. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе // Студми. Учебные материалы для студентов. 2010-2017. URL: http://studme.org/18060203/psihologiya/psihosotsialnaya_profilaktika_psihoobrazovanie_sotsialnoy_rabote (дата обращения 06.03.2017).
25. Ситников Б. Межличностные конфликты // Сайт Российский университет дружбы народов Факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного. 2008. URL: <http://www.rudn.ru/fpkp/programs/Lect7.htm> (дата обращения 09.10.2016).
26. Стрельцова В.И Копинг-поведение подростков в трудных жизненных ситуациях // Психолого – педагогический центр. 2009-2017. URL: <http://pcenter-tlt.ru/koping-povedenie-podrostkov-v-trudnyih-zhiznennyih-situatsiyah> (дата обращения 12.04.2017).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Признак классификации	Виды конфликтов
По действию на функционирование группы/организации	Конструктивные (функциональные) Деструктивные (дисфункциональны)
По содержанию	Реалистические (предметные) Нереалистические (беспредметные)
По характеру участников	Внутриличностные Межличностные Между личностью и группой Межгрупповые Социальные

Бланк вопросника

№	А	В	№	А	В	№	А	В
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

Бланк теста

№	Да/нет	№	Да/нет	№	Да/нет
1		8		15	
2		9		16	
3		10		17	
4		11		18	
5		12		19	
6		13		20	
7		14			

Опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) «Определение способов регулирования конфликтов», адаптирован Гришиной

Текст опросника

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов (см. прил. 2) поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать маску.

Тест на конфликтность Кноблоха – Фальконетт

Описание теста.

Инструкция: ответьте да или нет на следующие вопросы в специальном бланке (см. прил. 2):

1. Я хотел бы в большей степени контролировать свои мысли.
2. Если я попадаю в дурацкую ситуацию, то воспринимаю это серьёзно.
3. Я всегда желаю делать дела лучше, чем делаю.
4. Обычно у меня всего достаточно для исполнения желания.
5. Я фактически живу для будущего.
6. Если я смог прожить жизнь заново, то сделал всё иначе.
7. Редко, если это вообще бывает, я испытываю потребность в контроле моих мыслей.
8. Обычно я, принимая мои личные проблемы.
9. Я в конфликте с тем, что даёт мне судьба.
10. Нет ничего важнее для меня, чем пребывать под контролем.
11. Обычно я удовлетворён уровнем моей деятельности.
12. Нет одного правильного способа бытия.
13. Я хотел всё объединить воедино.
14. Если бы я мог делать дела лучше, то моя жизнь была бы лучше.
15. Я фактически борюсь против превратностей жизненного пути.
16. Я желаю больше, чем обычно получаю.
17. Моя жизнь улучшится, будь я более удачлив.
18. Когда я хочу делать что – либо лучше, я понимаю, что это имеет ограниченную возможность.
19. Понимание моих личных проблем наступает легче, если я не оказываю им сопротивление.
20. Удовлетворённость моим уровнем деятельности только препятствует реализации моего потенциала на жизненном пути.

Ключ методики:

ДА НЕТ

1. Гармоничность Эгохватание
2. Эгохватание Гармоничность
3. Эгохватание Гармоничность
4. Эгохватание Гармоничность
5. Эгохватание Гармоничность
6. Эгохватание Гармоничность
7. Гармоничность Эгохватание
8. Гармоничность Эгохватание
14. Эгохватание Гармоничность
15. Эгохватание Гармоничность
16. Эгохватание Гармоничность
17. Эгохватание Гармоничность
18. Гармоничность Эгохватание
19. Гармоничность Эгохватание
20. Эгохватание Гармоничность

Интерпретация теста.

Эгохватание – это внутренняя конфликтность личности. Склонность к самообвинениям, нерешительности и неуверенности в себе. Потребность в постоянной опеке.

Гармоничность – спокойствие, уверенность в себе, сбалансированность желаний, стремлений, уровня притязаний. Последовательность поведения.

Плюсы и минусы стратегий поведения в конфликтной ситуации

Трудно найти двух людей с абсолютно одинаковыми вкусами, привычками или интересами, поэтому в любых продолжительных отношениях между людьми рано или поздно возникают разногласия, противоречия, конфликтные ситуации.

С одной стороны, такие ситуации могут навредить существующим отношениям, но с другой, именно несовпадение во взглядах и существование нескольких мнений могут быть ресурсом, обогащающим отношения и способствующим укреплению доверия и взаимопонимания.

Чтобы конструктивно преодолевать существующие конфликты, надо знать о различных способах поведения в конфликте и уметь выбрать такой способ поведения, который в наибольшей степени соответствует данной ситуации. Как правило, человек в конфликтной ситуации ведет себя единственным, привычным для него способом, и не догадывается о существовании других способов поведения.

Психолог К. Томас классифицировал все способы поведения в конфликте по двум критериям: стремление человека отстаивать собственные интересы (напористость) и стремление человека учитывать интересы другого человека (кооперация). На основании этих критериев К. Томас выделил пять основных способов поведения в конфликтной ситуации. Для удобства их можно представить и в виде образов животных:

- I. Соревнование (конкуренция) - «акула»;
- II. Приспособление (улаживание) - «плюшевый мишка»;
- III. Избегание (уклонение) - «черепашка»;
- IV. Компромисс - «лиса»;
- V. Сотрудничество - «сова».

Каждый из этих способов поведения имеет свои плюсы и минусы, может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть абсолютно неподходящим для других.

Соревнование (соперничество)

Соревнование – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

Плюсы и минусы данной стратегии: упорное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого человека может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации. Однако к длительным отношениям (будь то дружеские отношения, отношения с любимым человеком, в семье, на работе и т.д.) такой подход не применим. Длительные отношения могут быть устойчивыми только в том случае, если учитываются желания и интересы всех участников, а проигрыш одного человека, как правило, означает проигрыш всех. В длительных отношениях возможны лишь элементы соревнования, при условии, что оно проводится честно и по заранее определенным правилам и его результаты не окажут сильного влияния на отношения между его участниками. В этом случае соревнование, может помочь оживить обстановку и заставить людей более активно добиваться своих целей.

В виде образа соревнование - это конкуренция "акула".

Для такой стратегии характерен тип поведения, который образно можно представить поведением акулы в момент нападения. Этот тип поведения жестко ориентирован на победу, не считаясь с собственными затратами, что можно определить выражением «прет напролом». Предпочтение такого поведения в конфликте нередко объясняется подсознательным стремлением оградить себя от боли, вызываемой чувством поражения, т.к. эта стратегия отражает такую форму борьбы за власть, при которой одна сторона выходит несомненным победителем. Эта стратегия

оказывается необходимой в том случае, если определенное лицо, облеченное властью, должно навести порядок ради всеобщего благополучия. Она, несомненно, оправдана, если кто-то берет контроль в свои руки, для того чтобы оградить людей от насилия или опрометчивых поступков. Однако стратегия поведения «Акулы» редко приносит долгосрочные результаты – проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки ее воле, или даже попытаться саботировать его. Тот, кто проиграл сегодня, может завтра отказаться от сотрудничества.

Тактические действия «Акулы»:

- жестко контролирует действия противника и его источники информации;
- постоянно и преднамеренно давит на противника всеми доступными средствами;
- использует обман, хитрость, пытаясь завладеть положением;
- провоцирует противника на непродуманные шаги и ошибки;
- выражает нежелание вступать в диалог, так как уверен в своей правоте, и эта уверенность переходит в самоуверенность.

При столкновении с таким типом поведения в конфликте нужно помнить, что «Акула» боится, когда о ней собирается информация, и старается перекрыть все информационные источники о себе, а также не хочет и боится открытого обсуждения проблемы конфликта, так как она ее не интересуется, для нее важна лишь своя позиция. Вступая в конфликтный процесс, она предпочитает, чтобы другие избегали или улаживали конфликты.

Качества личности:

- властность, авторитарность;
- нетерпение к разногласиям и инакомыслию;
- ориентировка на сохранение того, что есть;
- боязнь нововведений, неоднозначных решений;

- боязнь критики своего стиля поведения;
- игнорирование коллективных мнений и оценок в принятии решений в критических ситуациях.

Приспособление

Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Плюсы и минусы данной стратегии: если предмет спора не так уж важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком, то уступить, дать ему таким образом самоутвердиться может быть наиболее подходящим вариантом поведения. Но если конфликт касается важных вопросов, которые затрагивают чувства участников спора, то такую стратегию нельзя назвать продуктивной. Её результатом будет отрицательные эмоции уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.), а в долгосрочной перспективе потеря доверия, уважения и взаимопонимания между участниками.

Приспособление в виде образа - улаживание "плюшевый мишка"

Для наглядности этой стратегии поведения в конфликте дано условное название мягкой игрушки, которая безо всяких усилий с нашей стороны дает нам ощущение тепла и мягкости. Стратегия улаживания в конфликте направлена на максимум во взаимоотношениях и минимум в постижении личных целей. Основной принцип поведения: «Все, что Вы хотите – только давайте жить дружно». Это установка на доброжелательность за счет собственных потерь, так называемая «игра в прятки», но, конечно, до определенного предела, так как инстинкт самосохранения сильно развит у всех людей. Часто такой стратегии придерживаются альтруисты, иногда внешне, а иногда по убеждению. Здесь важно соотношение сил противников. Если соотношение сил не в его пользу и дальнейшая борьба не имеет смысла,

то происходит переориентация на установку, девиз которой: «Сдаюсь на милость победителя». Стратегия улаживания может быть разумным шагом, если конфронтация по поводу незначительных разногласий может вносить чрезмерный стресс во взаимоотношения на данном этапе или в том случае, если другая сторона не готова к диалогу. Бывают и такие случаи, когда нужно сохранить добрые отношения. Конфликты иногда сами разрешаются только за счет того, что мы продолжаем поддерживать дружеские отношения. В случае же серьезного конфликта стратегия поведения «Плюшевого мишки» приводит к тому, что не затрагиваются главные спорные вопросы и конфликт остается неразрешенным.

Тактические действия «Плюшевого Мишки»:

- постоянное соглашательство с требованиями противника, т.е. делает максимальные уступки;
- постоянная демонстрация непритязания на победу или серьезное сопротивление;
- потакает противнику, льстит.

Качества личности:

- бесхребетность – отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях;
- желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений;
- идет на поводу у лидеров неформальных групп, его поведением часто манипулируют;
- преобладает тенденция отвлекаться при участии в беседе.

Избегание

Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других. Плюсы и минусы данной стратегии: такая стратегия может быть

полезна либо, когда предмет конфликта не очень важен («Если Вы не можете договориться, какую программу по телевизору смотреть, можно заняться чем-нибудь другим» - пишет американский психолог С. Кови), либо когда с другой стороной конфликта не обязательно поддерживать длительные отношения (если Вы считаете, что вещь, которую Вам нужно купить в этом магазине слишком дорого стоит, то Вы можете пойти в другой магазин). Но в долгосрочных отношениях важно открыто обсуждать все спорные вопросы, а избегание существующих трудностей приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.

В виде образа избегание можно представить как уклонение "черепаха". Эту стратегию поведения можно сравнить с поведением черепахи, которая в момент опасности прячется в свои панцирь. Тактический девиз «Черепахи» – «Оставьте мне немножко и не трогайте меня». Это пассивно-страдательная установка жертвы, втянутой в конфликт обстоятельствами. Позиция жертвы привлекательна в силу определенных компенсационных факторов: жертва получает значительную поддержку со стороны; ей обильно сочувствуют; ей не нужно пытаться самой разрешить проблему. За кажущейся беспомощностью может скрываться ощущение того, что проблема становится более желательной и приятной, чем риск и трудности, связанные с ее разрешением. Если жертве грозят насилие или ощутимые потери, она может оценить риск, связанный с изменением ее ситуации, как неприемлемо высокий. Трагедия этой роли и неспособность выйти из нее лежит в глубоко укоренившейся установке на беспомощность и неспособность изменить обстановку. Чем вызваны эти установки? Жертвы учатся, как быть жертвами, у других жертв. Родители учат этому своих детей; авторитарные родители, учителя, руководители и социальные системы запугивают людей, заставляя их принять роль жертв. В некоторых случаях чрезмерно осторожные привычки постепенно приводят людей к роли жертвы, так как люди отказываются идти на изменение ситуации или самих себя, хотя при соответствующем подходе они могли бы вызвать положительные перемены

сравнительно легко.

Стратегия поведения «Черепахи» может быть, тем не менее, вполне разумным шагом, если конфликт не затрагивает прямых интересов человека или вовлеченность в него не отражается на его развитии. Такой шаг может быть также полезен, если он привлекает внимание к запущенной проблеме. С другой стороны, такое поведение может толкнуть противника на завышение требований или ответный уход вместо принятия участия в совместном поиске решений, может также привести к непомерному росту проблемы. Нередко уклонение от конфликта сознательно или бессознательно применяется в качестве наказания, чтобы заставить другую сторону изменить свое отношение к конфликту.

Стратегия поведения «Черепахи» приводит к тому, что загоняются внутрь истинные причины и конфликт остается, он как бы смещается в другую плоскость, становится глубже и сложнее. Неразрешенный конфликт опасен тем, что воздействует на подсознание и проявляется в нарастании сопротивления в самых различных областях, вплоть до заболеваний.

Тактические действия «Черепахи»:

- отказывается вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода;
- избегает применения силовых приемов;
- игнорирует всю информацию от противника, не доверяет фактам и не собирает их;
- отрицает серьезность и остроту конфликта;
- систематически медлит в принятии решений, всегда опаздывает, так как боится делать ответный ход.

Это ситуация упущенных возможностей.

Качества личности:

- застенчивость в общении с людьми;

- нетерпение к критике - принятие ее как атаки на себя лично;
- нерешительность в критических ситуациях, действует по принципу: «Авось обойдется»;

- неумение предотвратить хаос и беспредметность в беседе.

Компромисс

Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта. Плюсы и минусы данной стратегии: хотя при компромиссе учитываются интересы всех конфликтующих сторон, и этот исход можно назвать справедливым, необходимо помнить, что в большинстве случаев – компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.

В виде образа компромисс - это "лиса".

Для этой стратегии характерен тип поведения лисы, в котором сочетаются осторожность и хитрость. «Лиса» действует по принципу: «Я уступлю немного, если вы тоже готовы уступить». Взвешенность, сбалансированность и осторожность – основная установка этого типа поведения. Для данной стратегии одинаково значимы и личные цели и взаимоотношения. Стремление в любом случае идти на нормализацию отношений является слабым местом этой стратегии в конфликте с «Акулой». Стратегия компромисса не предполагает анализа объема информации, «Лиса» терпит обмен мнениями, но чувствует себя неловко, т.к. у нее нет своей позиции, ее поведение зависит от уступок с другой стороны. Компромисс требует определенных навыков в ведении переговоров, чтобы каждый участник чего-то добился. Такое решение проблемы подразумевает, что делится какая-то конечная величина, и что в процессе ее раздела нужды всех участников не могут быть удовлетворены полностью. Тем не менее, раздел поровну нередко воспринимается как самое справедливое решение и, если стороны не могут увеличить размер делимой вещи, равноправное пользование имеющимися благами – уже достижение. Недостатки стратегии

компромисса в том, что одна сторона может, например, увеличить свои претензии, чтобы потом показаться великодушной, или сдать свои позиции намного раньше другой. В таких случаях ни одна из сторон не будет придерживаться решения, которое не удовлетворяет их нужд. Если компромисс был достигнут без тщательного анализа других возможных вариантов решения, он может быть не самым оптимальным способом разрешения конфликта.

Тактические действия «Лисы»:

- торгуется, любит людей, которые умеют торговаться;
- использует обман, лесть для подчеркивания не очень выраженных качеств у противника;
- ориентирована на равенство в дележе, действует по принципу: «Всем сестрам – по серьгам».

Качества личности:

- предельная осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью. Такие качества являются, несомненно, элементом высокой культуры личности;
- настороженное отношение к критическим оценкам других людей;
- ожидание мягких формулировок, красивых слов;
- желание убедить людей не выражать свои мысли слишком резко и открыто.

Сотрудничество

При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена. Плюсы и минусы данной стратегии: стремление выслушать другого человека, понять его точку зрения, учесть его интересы и найти в спорной ситуации решение, устраивающее все стороны – необходимо в любых долгосрочных отношениях. Такой подход

способствует развитию взаимного уважения, понимания, доверия, и, тем самым, делает отношения более прочными и стабильными. Если предмет спора важен для обоих участников, этот способ разрешения конфликта можно воспринимать как наиболее конструктивный. Отметим, что во многих ситуациях найти решение, устраивающее обе стороны, может быть очень трудно, особенно если противоположная сторона не настроена на сотрудничество, и в этом случае процесс разрешения конфликта может быть длительным и тяжелым.

В виде образа сотрудничество - это "сова".

Этой стратегии поведения в конфликте можно условно дать название птицы, которой люди издавна приписывали такие качества, как мудрость и здравый смысл. «Сова» открыто признает конфликт, предъявляет свои интересы, выражает свою позицию и предлагает пути выхода из конфликта. От противника ожидает ответного сотрудничества. Основной принцип данной стратегии: «Давайте оставим взаимные обиды, я предпочитаю... А Вы?». Стратегия сотрудничества направлена на конструктивное разрешение конфликта, то есть на работу с проблемой, а не с конфликтом. «Сова» не принимает тактики избегания, так как уважает партнера, она не эксплуатирует слабости «Черепахи» и «Плюшевого медвежонка», потому что стремится к диалогу в решении проблемы. По отношению к «Акуле» она тоже ведет себя честно, противопоставляет ей мирные средства и здравый смысл. «Сове» свойственна установка на прекращение конфликта ввиду его эскалации, в случае необходимости она склонна к переговорному процессу, где всегда имеет веер предложений-альтернатив. При использовании стратегии сотрудничества участники конфликта становятся равными партнерами, а не противниками, которые интересны друг другу как люди со своими индивидуальностями. Их всегда интересуют не только противоречивые потребности друг друга, но и их мотивация. Они стремятся к искренности в отношениях и максимальному доверию. Партнеры признают свой конфликт, подчеркивая общую основу для взаимодействия, которой

может стать даже одно желание вместе найти выход из создавшейся ситуации. Они не занимаются взаимной перепалкой и обвинениями – в интересах дела эмоции отбрасываются. В ходе поиска совместных решений партнеры могут интересоваться историей возникновения конфликта, но это не является самоцелью. Они трезво оценивают свои возможности и поэтому склонны к посредничеству, а в случае необходимости – к переговорному процессу.

Тактические действия «Совы»:

- собирает информацию о конфликте, о сути проблемы, о противнике;
- ведет подсчет своих ресурсов и ресурсов противника для выработки альтернативных предложений;
- обсуждает конфликт открыто, не боится разногласий, старается предметить конфликт;
- если противник предлагает что-то здоровое, разумное, то это принимается.

Качества личности:

- в любом конфликте направлен на решение проблемы, а не на обвинение личности;
 - положительно относится к новациям, переменам;
 - умеет критиковать, не оскорбляя личности, как говорят, «по делу», опираясь на факты;
 - использует свои способности для достижения влияния на людей
- [1, 13].

Тренинговое занятие

«Почему люди ссорятся, или из конфликта без потерь» (1,5 часа)

Цель: отработать теоретические навыки разрешения конфликтных ситуаций на практике.

Задачи:

- 1) проведение беседы о значении общения в жизни человека;
- 2) обсуждение с понятия «конфликт»;
- 3) определение особенностей поведения в конфликтной ситуации;
- 4) обучение способам выхода из конфликтной ситуации;
- 5) снижение уровня конфликтности подростков.

Ход тренинга

1. Знакомство участников.

Психолог обращается к участникам тренинга:

— Давайте познакомимся и сделаем это таким образом. Каждый по очереди (по кругу) скажет «Здравствуйте» и назовет свое имя, а также одно из своих реальных хобби или увлечений, а затем в нескольких словах попробует объяснить, почему ему так нравится свое увлечение. Давайте начнем с меня. Дальше все участники по одному здороваются со всеми, после этого называют свое имя и свое увлечение, объясняя остальным, почему это им нравится.

2. Знакомство с целью занятия, проведение беседы о значении общения в жизни человека.

Психолог:

— На занятиях мы будем учиться общению, получая от этого не только полезные знания и умения, но и хорошее настроение.

— Кто может попытаться объяснить понятие «общение»? Общение — это взаимодействие людей друг с другом с целью передачи знаний, опыта, обмена мнениями. В отличие от простого взаимодействия в процессе

общения происходит открытие друг другом самих себя. (Я — тебе свое Я, а ты мне - свое Я.)

— Скажите, всегда ли ваше общение с другими людьми бывает успешным и вызывает положительные эмоции?

— Нужно ли учиться общению? Как вы считаете, для чего и для кого это нужно? (Общение требуется каждому человеку, чтобы чувствовать себя человеком.)

Психолог подводит ребят в процессе обсуждения к выводу, что общение играет в жизни человека важную роль и общению нужно учиться, чтобы оно приносило человеку пользу и радость. Так же психолог напоминает о том, что общение может приводить к конфликтным ситуациям, в которых нужно уметь конструктивно взаимодействовать.

3. Принятие правил.

Каждая группа, собираясь работать совместно, всегда договаривается о правилах работы. Психолог предлагает обсудить правила.

Примерные правила:

1. Активная работа на занятии каждого участника.
2. Закон «микрофона» (говорит только тот, у кого в руках микрофон).

В качестве микрофона может выступать ручка, фломастер или игрушка.

3. Внимательность к говорящему человеку.
4. Доверие друг к другу.
5. Недопустимость насмешек.
6. Не выносить обсуждение за пределы занятия.
7. Право каждого на свое мнение.

4. Работа по теме.

- 1) Беседа о конфликте.

Психолог задает вопрос: «Почему люди ссорятся?». Всем предлагается подумать 3 минуты. Затем обсуждаются варианты ответов.

- Не владеют своими эмоциями.
- Не принимают чужого мнения.

- Не считаются с правами других.
- Пытаются во всем доминировать.
- Не умеют слушать других.
- Хотят умышленно обидеть друг друга.

Очень важно владеть собой при общении с другими людьми. Однако это бывает очень трудно. Сейчас мы выполним с вами несколько упражнений, а потом обсудим то, что вы чувствовали во время их выполнения. Выполнять упражнения будем в парах.

2) Упражнение «Разожми кулак».

Один сжимает руку в кулак, другой старается разжать его (нельзя причинять боль). Затем партнеры меняются ролями. Обсуждаются несиловые методы, которые применялись: уговоры, просьба, хитрость.

3) Упражнение «Толкалки без слов».

Участники свободно двигаются по комнате, касаются друг друга, толкаются, постукивают, щиплются, дерутся, но никто не разговаривает. Затем делятся своими впечатлениями.

4) Упражнение «Да и нет».

Все участники разбиваются на пары. Каждый выбирает себе позицию «да» или «нет». Вслух произносить можно только это. Необходимо убедить партнера поменять позицию на противоположную.

5) После игр проводится обмен мнениями:

- Какие испытывали эмоции?
- Было ли ощущение напряжения и раздражения?
- Как тебе удобнее спорить — произнося слово «да» или произнося слово «нет»?
- Ощущали ли вы предконфликтную ситуацию?
- Что помогло избежать конфликта?

5. Обучение выходу из конфликта.

Прежде чем перейти к обучению участников способам выхода из конфликтных ситуаций, желательно предоставить им возможность

поделиться собственным опытом и рассказать, как они выходят из конфликтов.

На примерах из личного опыта проводится обсуждение возможных способов решения конфликтных ситуаций. Далее подростков знакомят с правилами поведения во время конфликтной ситуации:

«Поведение, которое помогает выйти из конфликтной ситуации без ссоры:

- 1) Выслушать спокойно все претензии партнера.
- 2) На агрессивность партнера реагировать сдерживанием своих эмоций и постараться переключить разговор на другую тему. Можно сказать что-то доброе, неожиданное, веселое.
- 3) Попытаться убедить партнера говорить конкретней (только факты) и без отрицательных эмоций.
- 4) Всегда держать уверенную и равную позицию, но не переходить на критику.
- 5) Извиниться, если в чем-то действительно не прав».

Все варианты обсуждаются и по возможности записываются участниками в тетрадях.

Правила зачитываются вслух и обсуждаются между участниками.

6. Анализ занятия.

— Можно ли постоянно контролировать свое состояние?

— Как вы думаете, сможете вы достойно выходить из конфликтных ситуаций?

— Что для вас было самым трудным на занятии?

Подумайте над высказыванием и постарайтесь его объяснить:

«Люди становятся одиноки, если вместо мостов они строят стены».

7. Ритуал прощания.

Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг к другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания».