

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра специальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Профиль Специальная психология
Программа подготовки: прикладной бакалавриат
квалификация: Бакалавр

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование» составлена старшим преподавателем кафедры специальной психологии Панкратовой Л.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры специальной психологии протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой

С.Н. Шилов _____ 

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки кафедры коррекционной педагогики

Протокол №1 от 14 сентября 2016 г.

Председатель _____  С.Н. Шилов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психологическое консультирование» разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата).

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к базовой части обязательных дисциплин согласно учебного плана, изучается на пятом курсе в 10 семестре, индекс дисциплины в учебном плане. Б1.В.ОД.26

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 3 з.е. или 108 часов, из них 30 часов аудиторных занятий (10 часов лекционных занятий, 20 часов семинарских) и 69 часов самостоятельной работы для бакалавров заочной формы обучения.

Цели освоения дисциплины: Цель курса «Психологическое консультирование» теоретическая и практическая подготовка студентов, будущих специальных психологов к самостоятельной работе, видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями.

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Изучение теоретических и методологических основ психологии консультирования.	Знать: -этических принципов психологического консультирования; -основных правил проведения консультирования; -специфики психологического консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии.	ОК – 5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2 ПК – 7
Дать конкретные знания о структуре и методах психологического консультирования	Уметь: -теоретическими основами	ОК – 5 ОК-6 ОПК-1

	психологического консультирования; -методологическими принципами психологического консультирования; -практическими навыками в некоторых видах психологического консультирования.	ОПК-2 ПК – 7
Знакомство с основными ведущие теоретическими направлениями и школами консультирования	Владеть: -ведения интервью; -использования диагностических методов консультирования; -формирования практических рекомендаций.	ОК – 5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2 ПК – 7

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка к семинарам, посещение лекций, подготовка презентаций и докладов по выбранной проблеме. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – экзамен.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар);
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
 - а) технологии индивидуализации обучения.

**Технологическая карта обучения дисциплине
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

(наименование дисциплины)

бакалавров ООП

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Профиль Специальная психология

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля	
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
<p>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1. Теоретико-методологические основы психологии консультирования. РАЗДЕЛ № 1. Консультирование как вид реальной помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений.</p>	10	3	2	1	-	7	Составление словаря специальных терминов дисциплины.	Проверка содержания конспекта
<p>РАЗДЕЛ № 2 Консультирование в современной психологической практике.</p>	15	4	2	2	-	11	<p>1. Подготовка к занятию по теме. 2. Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов. Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки. Написание рефератов.</p>	Анализ работы на занятиях.

<p>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2. Содержание консультативного взаимодействия.</p> <p>РАЗДЕЛ № 3 Структура консультативного процесса.</p>	18	6	2	4		12	<p>1.Подготовка к занятию по теме.</p> <p>2.Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов.</p> <p>Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки.</p> <p>Написание рефератов.</p>	Анализ работы на занятиях.
<p>РАЗДЕЛ № 4 Методы Психологического консультирования.</p>	16	6	2	4		10	<p>1.Подготовка к занятию по теме.</p> <p>2.Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов.</p> <p>Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки.</p> <p>Написание рефератов.</p>	Анализ работы на занятиях.
<p>РАЗДЕЛ № 5. Практический психолог как профессионал и как личность.</p>	11	1	-	1		10	<p>1.Подготовка к занятию по теме.</p> <p>2.Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов.</p> <p>Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки.</p> <p>Написание рефератов.</p>	Анализ работы на занятиях.
<p>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3. Основные направления консультирования.</p> <p>РАЗДЕЛ № 6. Основные теоретические направления консультирования.</p>	20	8	2	6		12	<p>1.Подготовка к занятию по теме.</p> <p>2.Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов.</p> <p>Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки.</p> <p>Написание рефератов.</p>	Анализ работы на занятиях.

РАЗДЕЛ № 7. Особенности психологического консультирования в образовательных средах разного типа.	9	2		2		7	1.Подготовка к занятию по теме. 2.Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов. Использование информационных ресурсов сайта университета, компьютерного класса, библиотеки. Написание рефератов.	Анализ работы на занятиях.
ИТОГО:	99	30	10	20	-	69		
Форма итогового контроля по учебному плану	Экзамен 9							
Всего:	108							

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» относится к вариативной части обязательных дисциплин.

Для успешного усвоения дисциплины необходимы прочные знания по методам психокоррекции, методам психодиагностики. Освоение дисциплины необходимо для изучения курса основы психотерапии, конфликтология.

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности студента, обучающегося по данной ОП и строится на принципах отбора содержания и организации учебного материала:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки аспирантов;
- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;
- модульности – укрупнение дидактических единиц.

Технология обучения по дисциплине включает в себя лекции, семинарские занятия, самостоятельную работу студентов, промежуточный тестовый контроль, экзамен в конце курса. В ходе работы активно применяются мультимедийные материалы, таблицы, специальное оборудование.

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ООП бакалавриата – развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций.

Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы на 2016/ 2017 учебный год

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
психотерапия	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология лиц с нарушениями зрения	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология лиц с нарушениями эмоционально-волевой сферы и поведения	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология лиц с нарушениями слуха	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология детей со сложными недостатками в развитии	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Методы психодиагностики	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Методы психокоррекции	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология лиц с нарушениями ОДА	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.
Психология лиц с нарушениями речи	Специальная психология		протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой
Шилов

С.Н.

Председатель НМСС(Н)
Шилов

С.Н.

Протокол № 1 от 14 сентября 2016 г.

Содержание теоретического курса
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №1. Теоретико-методологические основы
психологии консультирования.

РАЗДЕЛ № 1. Консультирование как вид реальной помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений.

Общие вопросы психологического консультирования. Понятие психологического консультирования. Универсальные составляющие процесса консультирования. Основные цели, задачи консультирования. Функции консультирования. Методологические основы консультативной деятельности практического психолога. Проблема соотношения науки и практики консультирования. Диагностический и психотерапевтический аспекты в психологическом консультировании. Три вида деятельности психологического консультирования: обнаружение, прояснение и коррекция. Общая схема деятельности консультанта. Условия и критерии эффективности консультирования. Место психологического консультирования в системе психологического терапевтического знания. Сравнительный анализ консультирования и психотерапии.

РАЗДЕЛ № 2 Консультирование в современной психологической практике.

Формы консультирования. Общие принципы консультирования. Модели консультативной помощи. Основные типы и виды консультирования. Контактные и дистантные разновидности консультирования. Виды консультирования согласно теоретической ориентации, возрастного аспекта и проблематике клиента. Индивидуальное, групповое консультирование. Семейное консультирование. Детское, подростковое, юношеское, консультирование молодых, взрослых и пожилых людей. Уровни консультирования. Индивидуальное развитие и изменение. Оптимизация межличностных отношений. Организационное развитие. Техники терапевтического вмешательства. Основные теоретические проблемы практической психологии. Основные приёмы консультирования. Основные методологические подходы к определению сущности и основного содержания консультирования. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога. Содержание социального заказа. Психологическая информация и способы её получения. Понятие заказчика, клиента и пользователя психологической информации. Методологические основы получения психодиагностических данных. Особенности психодиагностики в ходе консультирования. Понятие о психологической задаче и психологической помощи. Четыре типа задач взаимодействия клиента с консультантом (согласно Абрамовой Г.С.).

Переформулировка задачи в психологическую проблему. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Виды запросов. Типы консультируемых. Классификация видов клиентов согласно Обозову Н.Н. Запрос с предельным обобщением. Манипулятивный запрос. Запрос об информации. Запрос о психологической помощи. Типы критических ситуаций. Содержание психологической помощи.

Этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта. Этические нормы. Основные этические принципы кодекса практического психолога, в работе консультанта.

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2. Содержание консультативного взаимодействия.

РАЗДЕЛ № 3 Структура консультативного процесса.

Процедура психологического консультирования. Подготовка и проведение консультирования. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами).

Этапы процесса консультирования. Пятишаговая модель процесса консультирования. Знакомство с клиентом. Установление контакта и ориентирование клиента на работу. Основные механизмы присоединения. Установление раппорта. Сбор информации. Прояснение причин и механизмов формирования симптомов возникновения эмоциональных и поведенческих нарушений. Обсуждение желаемого результата. Определение психотерапевтических мишеней. Определение личностных трансформаций клиента и его резервных возможностей. Разработка вариантов решения проблемы, резюме. Отработка навыков и обобщение результатов. Закрепление достигнутых результатов. Завершение курса психологического консультирования. Решение возможных проблем, связанных с зависимостью клиента от встреч с консультантом.

Стадии и приёмы консультирования. Принципы проведения первичной консультации. Основные механизмы взаимодействия клиента и консультанта. Типичные трудности в процессе консультирования. Возможные позиции консультанта и клиента. «Трудные клиенты» и пути работы с ними. Манипулятивные клиенты. Виды саботажа клиентов. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации). Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.

РАЗДЕЛ № 4 Методы психологического консультирования.

Основные приёмы и пути получения информации от клиента в психологическом консультировании. Интервью как основной метод психологического консультирования. Правила проведения интервью. Основные фазы интервью. Техники ведения интервью. Игровые методы ведения консультирования. Продолжительность интервью. Понятие общего,

физического и психологического времени в процессе интервью. Роль вербальных и невербальных средств. Особенности психологической беседы как научного метода исследования. Специфика психологической беседы и её отличие от житейской. Особенности начала разговора. Основные способы ведения и виды психологической беседы. Особенности управляемой и неуправляемой формы беседы. Особенности клинической беседы, требования к организации и осуществлению. Умение слушать как необходимый компонент клинической беседы. Внешний(организационный) и внутренний (сопереживательный) аспекты слушания. Особенности рефлексивного, нерефлексивного и эмпатийного слушания. Основные приёмы и техники рефлексивного и нерефлексивного слушания. Выяснение, перефразирование, отражение чувств говорящего и резюмирование. Две формы эмпатии. Барьеры общения. Особенности начала разговора. Система ожиданий клиента. Причины неискренности испытуемых. Основные виды вопросов, их преимущества и недостатки. Правила формулирования вопросов. Особенности «метода воронки», суть метода.

Дополнительные методы консультирования. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.). Понятие о психотерапевтической метафоре и её основных механизмах. Метафора как средство психологического воздействия. Механизм трансдеривационного процесса. Основные элементы психотерапевтической метафоры. Этапы рекалибровки.

Превентивные формы психологического воздействия. Превентивные методы в психологическом консультировании. Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

РАЗДЕЛ № 5. Практический психолог как профессионал и как личность

Важнейшие требования к личности консультанта. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Профессиональная позиция консультанта. Личностные особенности консультанта. Перечень качеств эффективного консультанта (по Тутушкиной, 1999). Права и обязанности практического психолога образования. Модель деятельности психолога-консультанта по Алену – Абрамовой. Основные качества квалифицированного и неквалифицированного психолога-консультанта. Ограничения в деятельности психолога-консультанта. Основные этапы формирования индивидуального стиля деятельности психолога-консультанта. Этапы профессионального развития.

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №3. Основные направления консультирования.

РАЗДЕЛ № 6. Основные теоретические направления консультирования.

Основные ведущие школы консультирования. Современные направления консультирования. Психоанализ. Основные положения. Основные представители и техники. Техника свободных ассоциаций. Анализ сопротивления и переноса. Работа со сновидениями. Основные механизмы защиты. Самоанализ. Индивидуальная психология А.Адлера. Схема интервью для детей и взрослых. Получение раннего воспоминания. Качественный контент-анализ ранних воспоминаний. История жизни. Психосинтез.

Гуманистическая психология. Личностно-центрированное консультирование. Основные представители и основные положения. Ведущие техники. Трансактный анализ.

Бихевиоральное направление. Поведенческое консультирование. Основные представители и основные положения. Ведущие техники.

Когнитивно-поведенческое консультирование. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.

Эклектическое направление. Мультимодальное консультирование. Консультирование по жизненным умениям. Нейролингвистическое программирование. Позитивная психотерапия.

Гештальт-консультирование Основные положения. Основные представители и техники. Трансактный анализ. Консультирование по реализму. Экзистенциальное консультирование. Логотерапия.

РАЗДЕЛ № 7. Особенности психологического консультирования в образовательных средах разного типа.

Образовательная среда и психологическая безопасность ребёнка. Консультирование в структуре деятельности Службы практической психологии образования в России. Организация консультативной работы в Службе практической психологии образования. Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа. Консультирование лиц, несущих ответственность за ребёнка.

Особенности консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии. Цели и задачи консультирования. Социально-психологическая ситуация в семье, имеющей ребенка с отклонениями в развитии. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением ребенка с отклонениями в развитии. Модели консультирования, применяемые в данной области (педагогическая, диагностическая, психологическая). Возможные реакции родителей в отношении консультирования. Варианты тактики консультанта. Психологическое консультирование подростков с отклонениями в развитии. Основные задачи консультирования подростков с отклонениями в развитии. Возможности консультирования при работе с разными категориями детей. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- этических принципов психологического консультирования;
- основных правил проведения консультирования;
- специфики психологического консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии.

Уметь:

- адекватно применять теоретические основы психологического консультирования;
 - применять методологические принципы психологического консультирования;
 - применять практические навыки в некоторых видах психологического консультирования.
- явлений

Владеть:

- навыками ведения интервью;
- использовать диагностические методы консультирования;
- навыками формирования практических рекомендаций.

В результате изучения дисциплины «Психологическое консультирование» у студента должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

Общепрофессиональными компетенциями:

– готовностью сознавать социальную значимость своей профессии, мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности **ОПК-1**

– готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами **ОПК-2**

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия **ОК – 5**

– способностью к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм **ОК-6**

– готовностью к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим заинтересованным окружением **ПК – 7**

Методические рекомендации для студентов по различным формам работы

Представленная рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование» отражает содержание курса и последовательность его изучения. Модуль содержит рейтинг-контроль текущей работы, промежуточный рейтинг контроль, включающие многие виды самостоятельной работы (подготовка рефератов, практические задания, тестовые задания, выступление на семинарах и др.), которые в совокупности дают общую оценку полученных знаний. При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо ориентироваться не только на лекционный материал курса, но и на основную и дополнительную специальную литературу по курсу, современные инновационные технологии, видео, аудиоматериалы, источники Интернет.

Изучение дисциплины предполагается через лекционные и практические занятия. Содержание предмета представлено одним модулем. Модуль обеспечен промежуточным рейтинг-контролем, который позволяет контролировать процесс усвоения дисциплины. Студент в праве самостоятельно выбирать форму выполнения заданий по рейтинг-контролю текущей работы.

Все задания практических занятий разделены на две категории: теоретические и практические. Это деление условное и введено для большей четкости структуры РПД. Однако в характере заданий действительно имеются некоторые отличия. Задания первой категории направлены на осмысление, обобщение и закрепление теоретического материала; на усвоение той или иной темы; на закрепление терминологии; на проверочное, творческое осмысление материала и др.

Задания второй категории предусматривают подготовку практического материала к занятию, подбор тематического, дидактического материала. Количество баллов, которые получает студент в промежуточном рейтинг-контроле определено степенью сложности выполняемого задания.

По результатам прохождения курса «Психологическое консультирование» студент получает баллы, которые фиксируются в рейтинговой книжке студента. Оценка результативности прохождения учебного курса студентом предполагает дифференцированный подход, в зависимости от активности работы студента при изучении дисциплины.

Методические рекомендации для студентов по самостоятельным формам работы

РПД «Психологическое консультирование» предусматривает перечень самостоятельных форм работы, все виды заданий предусмотрены учебным планом и носят научно-практический характер. При подготовке заданий

студенту необходимо ориентироваться на базовый лекционный курс, содержание практических занятий.

Подготовка к практическим занятиям (доклады, рефераты, опросы и др. виды деятельности) требуют от студентов умения успешного поиска информации и, соответственно, оформления научной мысли в реферативном ключе. В ходе самостоятельной работы по данному курсу студент должен уметь:

- осуществлять отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделять эту информацию от второстепенной;
- анализировать и синтезировать знания по исследуемой проблеме;
- обобщать и классифицировать информацию по исследовательским проблемам;
- логично и последовательно раскрывать вопросы тем разделов дисциплины;
- грамотно строить научный реферативный текст;
- стилистически правильно оформлять научную мысль.

Для более успешной работы студента мы считаем целесообразным обратить внимание на следующее. Первым этапом деятельности студента при самостоятельной подготовке к занятиям – это поиск литературных источников по конкретной теме. Основные источники – это книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете. При их использовании необходимо правильное оформление ссылок на них.

При изучении публикаций по теме необходимо пользоваться научными библиотеками. Методическим кабинетом ИСГТ.

Библиотеки:

Краевая научная библиотека им.В.И. Ленина

Городская библиотека им. М. Горького

Библиотека КГПУ им В.П. Астафьева

В последнее время все успешнее развивается компьютерная сеть и возможность доступа к электронным «книгохранилищам» центральных библиотек России. Ниже мы приводим их адреса:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) – главная библиотека страны. РГБ – это общегосударственное хранилище отечественных и зарубежных книг, журналов и других материалов.

Е – mail: nbros @ rsl. ru ; http: // www. rsl. ru

1. Российская национальная библиотека (РНБ) в Санкт – Петербурге (бывшая государственная библиотека им. М.Е. Салтыкова – Щедрина) – но из богатейших книгохранилищ мира.

Е – mail: offise @ nrl. ru ; http: // www. nrl. ru

2. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской Академии образования (ГНПБ РАО)
E – mail: gnpbu@gnpbu.ru; <http://www.gnpbu.ru>
3. Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН (ЦНБ УрО РАН).
E – mail: csl@cbibl.uran.ru; <http://www.csl.e-burg.ru>; <http://www.uran.su>

Для более успешной работы в библиотеках города мы рекомендуем студентам сделать собственный каталог о наличии той, или иной книги в фондах книгохранилищ. Наряду с карточными каталогами все большее распространение в библиотеках получают электронные каталоги, которые существенно облегчают поиск информации по теме. Заметим, что необходимая информация может находиться в книгах, не всегда относящихся к данной конкретной теме. Поэтому студент в процессе поиска книг по конкретному вопросу должен проявить общее знание соответствующего раздела психологии, эрудицию и творческое отношение к научно-реферативной деятельности. Также полезно поиск информации по теме начать со знакомства с учебниками и словарями, в которых, как правило, отражаются наиболее признанные учеными и устоявшиеся знания, а уже затем переходить к изучению научных монографий, статей в научных журналах и сборниках трудов.

Студенты часто задают вопросы о том, какое количество источников должно быть использовано в работе. Безусловно, список литературы должен быть полным, что, в общем, характеризует осведомленность студента в изучаемой проблеме. Поэтому объем списка литературы при написании реферата должен содержать не менее 10 источников.

Отметим, что научная и специальная литература издается сравнительно небольшими тиражами, поэтому при конспектировании и работе над рефератом следует рассчитывать в большей степени на читальные залы библиотек, нежели на услуги абонемента. В любой библиотеке введена услуга ксерокопирования, где можно откопировать наиболее важные фрагменты изучаемых материалов. Эта услуга значительно сокращает процедуру переписывания публикаций, дает возможность работы с текстом.

Желательно все виды самостоятельной работы оформлять в электронном (письменном) виде. Задания предполагают творческий подход в решении и использовании дидактического материала. Все выполненные задания остаются в личном пользовании студента, которые будут необходимы при подготовке к государственному экзамену.

За каждое выполненное задание студент получает зачетные единицы. Сроки выполнения заданий устанавливаются преподавателем. Основные требования к выполнению самостоятельных заданий: аккуратность, точность, достоверность.

Методические рекомендации для преподавателей

В целях оптимизации учебного процесса преподавателю рекомендуется:

- 1) обеспечить студентов необходимой информацией по изучаемому курсу, а именно:
 - а) тематическими планами лекционного и практического курса;
 - б) списком необходимой литературы (основной и дополнительной);
 - в) планами семинарских занятий с вопросами для самопроверки, списком необходимой литературы и практическими заданиями;
 - г) перечнем заданий для самостоятельной работы (темами рефератов, списком источников для конспектирования, подбором тем для составления библиографий и т.д.);
 - д) перечнем вопросов к экзамену или зачету;
 - е) сведениями об основных параметрах модульно-рейтинговой системы (модули, рейтинг-контроль и пр.).
- 2) своевременно подводить промежуточные итоги успеваемости и информировать о них студентов;
- 3) внедрять в учебный процесс новые технологии, в т. ч. компьютерные (электронные учебные пособия, программы тестирования);
- 4) соблюдать единство требований;
- 5) соблюдать нормы корпоративной культуры в общении с коллегами, этические нормы во взаимоотношениях со студентами;
- 6) следить за обновлением информации по читаемому курсу в литературе, периодических изданиях, сети INTERNET, постоянно работать над совершенствованием лекционного материала.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик: кафедра специальной психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 1
от «14» сентября 2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)
Протокол № 1
от «14» сентября 2016 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
(код и наименование направления подготовки)
Специальная психология
(наименование профиля подготовки)
Бакалавр
(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Панкратова Л.В, старший преподаватель

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ООП, определенных в виде набора универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускников;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 психолого-педагогическое образование. Специальная психология, программа подготовки: прикладной бакалавриат, квалификация: Бакалавр;
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- ОК-5,
- ОК-6,
- ОПК-1,
- ОПК-2,
- ПК-7

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-7	ориентировочный	Методы психокоррекции, методы психодиагностики.	текущий контроль успеваемости	2	тестирование, составление словаря специальных терминов дисциплины
	когнитивный	Методы психокоррекции, методы психодиагностики.	текущий контроль успеваемости	4	письменная работа (аудиторная), решение задач
	праксиологический	Методы психокоррекции, методы психодиагностики.	текущий контроль успеваемости	3	проверка доклада
	рефлексивно-оценочный	Методы психокоррекции, методы психодиагностики.	промежуточная аттестация	1	экзамен

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к экзамену.

3.2. Оценочные средства.

3.2.1. Оценочное средство: вопросы к экзамену.

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену.

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
		(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено
ОК-5,	Обучающийся на высоком уровне обладает способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке	Обучающийся на среднем уровне обладает способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач	Обучающийся на удовлетворительном уровне обладает способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке

	для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия	профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия	для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6,	Обучающийся на высоком уровне обладает способностью к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	Обучающийся на среднем уровне обладает способностью к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм	Обучающийся на удовлетворительном уровне обладает способностью к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм
ОПК-1,	Обучающийся на высоком уровне обладает готовностью сознавать социальную значимость своей профессии, мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности	Обучающийся на среднем уровне обладает готовностью сознавать социальную значимость своей профессии, мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности	Обучающийся на удовлетворительном уровне обладает готовностью сознавать социальную значимость своей профессии, мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности
ОПК-2,	Обучающийся на высоком уровне обладает готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	Обучающийся на среднем уровне обладает готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами	Обучающийся на удовлетворительном уровне обладает готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами
ПК-7	Обучающийся на высоком уровне обладает готовностью к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с	Обучающийся на среднем уровне обладает готовностью к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим	Обучающийся на удовлетворительном уровне обладает готовностью к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с

	ближайшим заинтересованным окружением	заинтересованным окружением	ближайшим заинтересованным окружением
--	---------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: тестирование, составление словаря специальных терминов дисциплины; проверка презентации доклада; письменная работа (аудиторная), решение задач; индивидуальное собеседование по теме занятия.

4.2. Критерии оценивания.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - тестирование, составление словаря специальных терминов дисциплины

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обучающийся опирается на теоретические знания по дисциплине	2
Применяет ранее изученные междисциплинарные знания	4
Использует дополнительную информацию (книги, компьютерные и медиа-пособия, цифровые образовательные ресурсы и др.), необходимую при решении тестовых заданий по генетики.	4
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составленному докладу / презентации

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Актуальность темы доклада	3
Полнота раскрытия содержания проблемы исследования в докладе	3
Углубленность и проработанность научной литературы по теме доклада	2
Оригинальность подачи материала, презентации доклада	2
Максимальный балл	10

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - письменная работа (аудиторная), решение задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Отражение всех существующих взглядов на рассматриваемую проблему	4
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне с корректным использованием научных понятий	2
Аргументированность выводов	2
Ясность, четкость и лаконичность изложения материала	2
Максимальный балл	10

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - индивидуальное собеседование по теме занятия

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические и практические знания по теме занятия	4
Аргументирует свою точку зрения	4
Ясность, четкость изложения материала при собеседовании	2
Максимальный балл	10

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 г. № 1457.

2. Шкерина Л.В. Измерение и оценивание уровня сформированности профессиональных компетенций студентов – будущих учителей математики: учебное пособие; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2014. – 136 с.

3. Шалашова М.М. Компетентностный подход к оцениванию качества химического образования. Арзамас: АГПИ, 2011. 384 с. С.244 – 253.

4. Азарова Р.Н., Золотарева Н.М. Разработка паспорта компетенции: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. Первая редакция. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы, 2010. – 52 с.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Типовые вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование»

1. Консультирование как вид отношений помощи.
2. Психология консультирования как самостоятельная отрасль современной психологии.
3. Универсальные составляющие процесса консультирования.
4. Основные цели и задачи консультативной деятельности.
5. Основные формы и модели консультативной помощи.
6. Общие принципы консультирования.
7. Основные типы и уровни консультирования.
8. Этапы проведения консультирования. Пятишаговая модель консультирования.
9. Принципы проведения первичной консультации.
10. Основные приёмы консультирования.

11. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Типы консультируемых.
12. Личностное самоопределение психолога-консультанта.
13. Сравнительный анализ консультирования и психотерапии.
14. Превентивные формы психологического воздействия. Превентивные методы в психологическом консультировании.
15. Методы консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования. Правила проведения интервью.
17. Основные фазы интервью. Техники ведения интервью.
18. Особенности психологической беседы как научного метода исследования. Основные способы ведения и виды Психологической беседы.
19. Особенности клинической беседы, требования к организации и осуществлению.
20. Правила формулирования вопросов. Виды вопросов.
21. Задачи взаимодействия клиента с консультантом.
22. Психологическая информация и способы её получения.
23. Запрос как психологическая проблема. Виды запросов.
24. Основные механизмы и общие закономерности психического воздействия.
25. Общая схема деятельности психолога-консультанта.
26. Метафоры в психологическом консультировании.
27. Вербальные и невербальные средства в психологическом консультировании.
28. Индивидуальные и групповые формы консультирования.
29. Личностно-центрированное консультирование.
30. Гештальт-консультирование.
31. Трансактный анализ.
32. Консультирование по реализму.
33. Экзистенциальное консультирование.
34. Логотерапия.
35. Психоаналитическое консультирование.
36. Поведенческое консультирование.
37. Социально-когнитивное консультирование.
38. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
39. Когнитивное консультирование.
40. Мультимодальное консультирование.
41. Консультирование по жизненным умениям.
42. Особенности консультирования подростков.
43. Особенности консультирования молодых, взрослых и пожилых людей.
44. Школьное консультирование и особенности его организации.
45. Организация консультативной работы в Службе практической психологии образования.
46. Управленческое консультирование.

47. Особенности консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии. Цели и задачи консультирования.
48. Особенности организации дистантного консультирования. Скриботерапия и телефонное консультирование.
49. Особенности организации очного (контактного) консультирования. Установление раппорта.
50. Основные приёмы и техники семейного консультирования.
51. Этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта. Этические нормы и ограничения в работе консультанта.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Примеры тестовых вопросов

Тесты

Тест по базовому модулю №1

Теоретико-методологические основы психологии консультирования

РАЗДЕЛ № 1. Консультирование как вид реальной помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений. Темы: 1,2.

1. Явно выраженная клиентом просьба или жалоба:
 - а) желание;
 - б) запрос;
 - в) проблема;
 - г) заявление.
2. Человек как продукт общественно-исторических отношений, имеющий определённые индивидуальные качества:
 - а) индивид;
 - б) личность;
 - в) субъект;
 - г) индивидуальность.
3. Оценка человеком своих потребностей, мотивов, влечений, способностей и личностных качеств:
 - а) самопринятие;
 - б) самооценка;
 - в) рефлексия;
 - г) самосознание.
4. Человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы:
 - а) субъект;
 - б) клиент;
 - в) референт;
 - г) адресант.
5. Одно из основных направлений в деятельности практического психолога, включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его поведении:
 - а) психологическая профилактика;
 - б) психологическое просвещение;
 - в) психологическая коррекция;
 - г) психологическое консультирование.

6. Мера отчуждения друг от друга психолога-консультанта и клиента:
- а) барьер;
 - б) дистанция;
 - в) раппорт;
 - г) расстояние.
7. Единица общения:
- а) контаминация;
 - б) транзакция;
 - в) коммуникация;
 - г) праксемика.
8. Состояние и направленность либидо на «Я»:
- а) нарциссизм;
 - б) проекция;
 - в) вытеснение;
 - г) супер-эго.
9. План действий жизненной драмы личности, который предписывает, где личность подойдет к концу своей жизни и каким путём она будет к нему идти:
- а) программа;
 - б) модель;
 - в) сценарий;
 - г) катексис.
10. Понятие «комплекс неполноценности» в научную терминологию ввёл:
- а) К. Юнг;
 - б) А. Адлер;
 - в) З. Фрейд;
 - г) К. Роджерс.
11. Аффективное состояние, характерное отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения:
- а) фрустрация;
 - б) агрессия;
 - в) тревожность;
 - г) депрессия.
12. Общественная организация, часть структуры общества, оказывающая психологические услуги населению:
- а) консультативный центр;
 - б) психологический центр;
 - в) психологическая служба;
 - г) терапевтическое сообщество.
13. Архетип в теории К.Г. Юнга, субъект всей психики, в том числе бессознательной сферы:
- а) ассоциация;
 - б) подсознание;
 - в) сознание;
 - г) самость.
14. Особая психологическая инстанция, целиком бессознательные желания и влечения:
- а) «оно»;
 - б) «Сверх-Я»;
 - в) «Супер-эго»;
 - г) «эго».

15. Один из видов психологической защиты, в результате которой неприемлемые для индивида мысли, воспоминания изгоняются из сознания:
- а) замещение;
 - б) вытеснение;
 - в) подавление;
 - г) отрицание.
16. Социальная установка:
- а) аттитюд;
 - б) архетип;
 - в) трикстер;
 - г) проекция.
17. Человек, консультирующий обучающегося психотерапевта:
- а) консультант;
 - б) суггестор;
 - в) супервизор;
 - г) суггеренд.
18. Основной мотив поведения согласно К. Роджерсу:
- а) развитие;
 - б) комплекс;
 - в) актуализация;
 - г) самооценка.
19. Автор работы «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры»:
- а) Э. Шостром;
 - б) Э. Берн;
 - в) К. Роджерс;
 - г) А. Фрейд.
20. Бессознательные тенденции индивида к саморазрушению, влечение к смерти:
- а) анимус;
 - б) эрос;
 - в) либидо;
 - г) танатос.

РАЗДЕЛ № 2. Консультирование в современной психологической практике Темы: 3, 4, 5, 6.

1. Действия психолога, которые предполагают избавление от страданий, возвращение человеку нормальной жизни:
- а) содействие;
 - б) помощь;
 - в) поддержка;
 - г) коррекция.
2. Процесс построения и поддержания атмосферы взаимного доверия, гармонии и сотрудничества при взаимоотношениях посредством коммуникации в результате присоединения и ведения в общении:
- а) раппорт;
 - б) рамка;
 - в) предикат;
 - г) позиция.
3. Позиция консультанта, совместно с клиентом, актуализирующего внутренние резервы клиента:
- а) эксперт;
 - б) советчик;
 - в) супервизор;

- г) помощник.
4. Количество видов деятельности, на которое условно подразделяет Г.С. Абрамова психологическое консультирование:
- а) два;
 - б) три;
 - в) четыре;
 - г) пять.
5. Позиция консультанта, дающего клиенту информацию и прямые советы:
- а) эксперт;
 - б) советчик;
 - в) супервизор;
 - г) помощник.
6. Современный вариант самосовершенствования человека, когда он использует в своей деятельности психологические знания и техники:
- а) проекция;
 - б) рефлексия;
 - в) идентификация;
 - г) субъективность.
7. Разновидность письменного консультирования:
- а) кинезитерапия;
 - б) библиотерапия;
 - в) скриботерапия;
 - г) имаготерапия.
8. Разновидность деятельности психолога в процессе консультирования в ходе которого строятся наилучшие для личности представления о мире, развиваются черты и способности, которые личность желает иметь:
- а) обнаружение;
 - б) прояснение;
 - в) коррекция;
 - г) обобщение.
9. Основной принцип, обязательное условие существования личности по Р. Мэю:
- а) активность;
 - б) свобода;
 - в) развитие;
 - г) самооценочность.
10. Бессознательное стремление к рациональному обоснованию и объяснению своих идей и поведения, даже когда они иррациональны:
- а) сенсбилизация;
 - б) рационализация;
 - в) саморегуляция;
 - г) идентификация.
11. Разновидность запроса, в котором клиент интересуется выявлением у себя определённых способностей:
- а) о трансформации;
 - б) о снятии симптома;
 - в) о помощи в саморазвитии;
 - г) о помощи в самопознании.
12. Разновидность запроса, в котором клиент запрашивает информацию о границах нормы, о возможностях психологического изменения и его прогнозе:
- а) о трансформации;
 - б) о снятии симптома;
 - в) об информации;

г) о помощи в саморазвитии.

13. Разновидность задач взаимодействия клиента с консультантом, выделяемых Г.С. Абрамовой, в структуре которых клиент формулирует своё отношение к цели взаимодействия, заранее осуществляя выбор своего отношения «хорошо – плохо»:

- а) этические;
- б) нравственные;
- в) социальные;
- г) личностные.

14. Разновидность задач взаимодействия клиента с консультантом, которые связаны с ориентацией переживаний на критерии добра и зла и требующие осуществления выбора (по Г.С. Абрамовой):

- а) этические;
- б) нравственные;
- в) социальные;
- г) личностные.

15. Разновидность задач взаимодействия клиента с консультантом, выделяемых Г.С. Абрамовой, в структуре которых клиент оценивает свои переживания и информацию о других людях, ориентируясь на социальные критерии нормы «правильно – неправильно»:

- а) этические;
- б) нравственные;
- в) социальные;
- г) личностные.

16. Женское начало по Юнгу:

- а) анима;
- б) анимус;
- в) танатос;
- г) эриус.

17. У девочки комплексу Эдипа соответствует комплекс:

- а) Афродиты;
- б) Медеи;
- в) Электры;
- г) Мнемосины.

18. По А. Адлеру, склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение выступает следствием:

- а) комплекса неполноценности;
- б) комплекса превосходства;
- в) чувства неполноценности;
- г) чувства взрослости.

19. Автор, согласно которому «расцвет» личности зависит от того, как человек справляется с каждым из восьми психосоциальных кризисов, через которые он проходит в своей жизни:

- а) Э. Эриксон;
- б) К. Бюлер;
- в) Э. Шелдон;
- г) З. Фрейд.

20. Автор, предложивший пятифазную модель управленческого консультирования:

- а) В.Э. Пахальян;
- б) Ю.Е. Алёшина;
- в) Г.С. Абрамова;
- г) И.В. Дубровина.

Тесты
Тест по базовому модулю №2
Содержание консультативного взаимодействия.

РАЗДЕЛ № 3. Структура консультативного процесса. Темы: 7, 8, 9, 10.

1. Принцип психологической диагностики, согласно которому изучение психики ребёнка с проблемами в развитии должно основываться на вскрытии глубоких внутренних причин и механизмов возникновения того или иного отклонения и осуществляться группой специалистов:

- а) системный подход;
- б) комплексное изучение;
- в) динамический подход;
- г) качественный анализ.

2. Эффективная позиция взаимодействующих в консультировании:

- а) на равных;
- б) сверху - вниз;
- в) снизу - вверх;
- г) отстранённая.

3. Количество этапов, выделяемых в модели психологического консультирования:

- а) два;
- б) три;
- в) четыре;
- г) пять.

4. Реакция на клиента, препятствующая полному развитию его реакций переноса:

- а) проекция;
- б) аттракция;
- в) перенос;
- г) контрперенос.

5. Количество задач взаимодействия клиента с консультантом, выделяемых Г.С.

Абрамовой:

- а) две;
- б) три;
- в) четыре;
- г) пять.

6. Внутренний мир клиента в психологическом консультировании является:

- а) объектом;
- б) предметом;
- в) целью;
- г) задачей.

7. Этап психологического консультирования, маркировка которого - «Вы будете делать это?»:

- а) второй;
- б) третий;
- в) четвёртый;
- г) пятый.

8. Этап психологического консультирования, маркировка которого – «Чего Вы хотите добиться?»:

- а) второй;
- б) третий;
- в) четвёртый;
- г) пятый.

9. Этап психологического консультирования, на котором осуществляется сбор информации о клиенте и решается вопрос «В чём состоит проблема?»:

- а) первый;
- б) второй;
- в) третий;
- г) четвёртый.

10. Система представления в сознании закодированной информации об окружающем мире одной или нескольких сенсорных систем:

- а) репрезентативная;
- б) доминантная;
- в) гинеральная;
- г) субмодальная.

11. Автор книги «Искусство психологического консультирования»:

- а) Р. Кочунас;
- б) Р. Мэй;
- в) М. Джеймс;
- г) Д. Зиглер.

12. Подсознательный паттерн общения, в котором поведенческие ключи одного человека запускают определённые реакции другого человека в процессе взаимодействия:

- а) лингвистический паттерн;
- б) калибровочный цикл;
- в) депотенциализация;
- г) аудиальные петли.

13. Неявно выраженные признаки состояния психики человека, способные указывать, какой репрезентативной системой человек пользуется в процессе познания:

- а) субмодальность;
- б) двойная связка;
- в) ключи доступа;
- г) личностный конструкт.

14. Этап психологического консультирования, на котором осуществляется определение психотерапевтических мишеней:

- а) второй;
- б) третий;
- в) четвёртый;
- г) пятый.

15. Система защитных действий, призванных справиться со страхом или другими негативными переживаниями:

- а) вытеснение;
- б) ритуал;
- в) сценарий;
- г) программа.

16. Категория, которая наиболее подробно разрабатывалась в психоанализе и интеракционизме:

- а) знак;
- б) аттитюд;
- в) гештальт;
- г) символ.

17. Представления, организующие способности, убеждения и поступки человека в целостную единую систему о себе и своём Я-образе:

- а) самооценка;
- б) индивидуализация;
- в) идентичность;

- г) самосознание.
18. Внутреннее рефлексорное или аффективное запечатление определённого психического состояния:
- а) язык;
 - б) якорь;
 - в) рефлекс;
 - г) драйвер.
19. Образ, являющийся представителем других образов. Родственен понятию «знак»:
- а) модель;
 - б) аттитюд;
 - в) гештальт;
 - г) символ.
20. Применяемый в психоанализе З. Фрейда термин, обозначающий перенос на психотерапевта эмоционального отношения клиента к значимым для него людям – отцу, матери:
- а) комплекс;
 - б) трикстер;
 - в) трансфер;
 - г) проекция.

РАЗДЕЛ № 4. Методы психологического консультирования.

Темы: 11, 12, 13, 14, 15, 16.

1. Процесс и результат постижения и порождения значений, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств или состояний на внешние объекты:
- а) проекция;
 - б) сублимация;
 - в) сенситизация;
 - г) рационализация.
2. Постигание эмоционального состояния, проникновения, вчувствование в переживание другого человека:
- а) сочувствие;
 - б) сопереживание;
 - в) эмпатия;
 - г) сензитивность.
3. Способность осознавать свои особенности и как эти особенности воспринимаются другими, строить своё поведение с учётом возможных реакций других:
- а) сензитивность;
 - б) рефлексия;
 - в) редукция;
 - г) сознание.
4. Целенаправленный процесс прямого или косвенного воздействия на сферу психического человека, ориентированный на специфическое программирование человека и на осуществление им внушаемого содержания:
- а) калибровка;
 - б) научение;
 - в) суггестия;
 - г) кодирование.
5. Психологическая техника, заключающаяся в кратком повторении консультантом в обобщённой форме того, что в своём монологе рассказал ему клиент:
- а) обобщение;
 - б) перифразирование;

- в) резюмирование;
 - г) акцентирование.
6. Разновидность группового социально-психологического тренинга, основанного на использовании участниками группы элементов импровизированного спектакля:
- а) психодрама;
 - б) суггестия;
 - в) калибровка;
 - г) рефрейминг.
7. Совокупность приёмов, с помощью которых устанавливается и поддерживается раппорт путём отражения или повторения характерных особенностей клиента:
- а) подстройка;
 - б) пристройка;
 - в) калибровка;
 - г) рефрейминг.
8. Способ восприятия человеком себя в различных ситуациях с точки зрения постороннего беспристрастного наблюдателя:
- а) кодирование;
 - б) метазеркало;
 - в) метаотражение;
 - г) метапозиция.
9. Метод исследования определённых объектов путём воспроизведения их характеристик на другом объекте, представляющем его аналог:
- а) инкорпорация;
 - б) интроспекция;
 - в) моделирование;
 - г) метапозиция.
10. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта помимо собственного смыслового воздействия:
- а) соереживание;
 - б) заражение;
 - в) внушение;
 - г) убеждение.
11. Косвенное сообщение о какой-либо ситуации или явлении в форме истории, образного выражения, притчи на основе аналогии, сравнения, аллегии:
- а) метафора;
 - б) психодрама;
 - в) презентация;
 - г) калибровка.
12. Процесс построения зрительных образов:
- а) аудиолизация;
 - б) номинализация;
 - в) визуализация;
 - г) актуализация.
13. Диаграмма в виде схемы с колонками, показывающая интуитивную оценку человеком важности каждого субподразделения модели эго-состояний в личности человека:
- а) эгограмма;
 - б) социоматрица;
 - в) социограмма;
 - г) метамодель.
14. Один из специальных методов анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания альтернативных вариантов действий с целью создания его большей мобильности:

- а) беседа;
- б) наблюдение;
- в) интервью;
- г) эксперимент.

15. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать её проявления:

- а) интроспекция;
- б) визуализация;
- в) аудиализация;
- г) рефлексия.

16. Произвольное или непроизвольное состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения, после сильных переживаний или физических усилий:

- а) суггестия;
- б) релаксация;
- в) регрессия;
- г) редукция.

17. Форма психологической защиты, позволяющая справиться с комплексом Эдипа:

- а) вытеснение;
- б) проекция;
- в) сублимация;
- г) идентификация.

18. Один из приёмов проведения психологического консультирования, состоящий в сознательном повторении консультантом движений, жестов, мимики и высказываний клиента:

- а) визуализация;
- б) импровизация;
- в) зеркализация;
- г) идентификация.

19. Консультативный приём, использование которого возможно на этапе установления контакта психолога с клиентом:

- а) уточнение;
- б) интерпретация;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

20. Консультативный приём, использование которого необходимо на этапе обобщения результатов:

- а) перефразирование;
- б) информирование;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

РАЗДЕЛ № 5. Практический психолог как профессионал и как личность

Тема: 17.

1. Стержневое качество консультанта, проявление своих подлинных мыслей, эмоций, поведенческих реакций:

- а) избирательность;
- б) наблюдательность;
- в) индифферентность;
- г) аутентичность.

2. Важнейшее требование к личности психолога-консультанта:

- а) избирательность;
- б) уравновешенность;
- в) индифферентность;

- г) неустойчивость.
3. Качество личности, для которой характерно чрезмерная подчинённость и зависимость от мнения других, недостаток критичности и инициативности, склонность к консерватизму:
- а) сенситивность;
 - б) лабильность;
 - в) конформность;
 - г) аутентичность.
4. Количество этапов профессионального развития психологов по Г.С. Абрамовой:
- а) 4;
 - б) 5;
 - в) 6;
 - г) 7.
5. Противопоказание для работы психолога-консультанта:
- а) избирательность;
 - б) наблюдательность;
 - в) эрудированность;
 - г) безынициативность.
6. Противопоказание для работы психолога-консультанта:
- а) ненависть к людям;
 - б) наблюдательность;
 - в) эрудированность;
 - г) импровизация.
7. Способность, проявляемая в умении подмечать существенные, характерные, даже мало заметные свойства предметов и явлений:
- а) избирательность;
 - б) наблюдательность;
 - в) индифферентность;
 - г) конгруэнтность.
8. Состояние, когда все внутренние убеждения, стратегии и поступки человека полностью согласуются между собой:
- а) метапозиция;
 - б) наложение;
 - в) эквивалентность;
 - г) конгруэнтность.
9. Качества ощущений, выражаемые в мелких различениях сенсорных систем, в характеристиках внутренних репрезентаций, которые составляют опыт восприятия человека:
- а) субмодальность;
 - б) синестезия;
 - в) репрезентация;
 - г) модальность.
10. Склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее:
- а) субъективность;
 - б) импульсивность;
 - в) репрезентация;
 - г) эрудированность.
11. Акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, высоком жизненном тоне:
- а) сенситивность;
 - б) импульсивность;
 - в) гипертимность;
 - г) демонстративность.

12. Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми:

- а) аутентичность;
- б) рефлексия;
- в) самосознание;
- г) сенситивность.

13. Способность человека, в зависимости от ситуации и настроения, менять свои собственные состояния и способы их внешнего выражения:

- а) лабильность;
- б) мобильность;
- в) эрудиция;
- г) инициативность.

14. Необходимая черта психолога - консультанта, благодаря которой он может изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний мир, глубже познавать личность клиента:

- а) сочувствие;
- б) эмпатия;
- в) эрудиция;
- г) эмотивность.

15. Свойство темперамента человека, характеризующееся силой его эмоциональных реакций на те, или иные жизненные обстоятельства:

- а) эмоциональность;
- б) сенситивность;
- в) активность;
- г) эмотивность.

16. Работа начинающего практического психолога под контролем более опытного:

- а) инвертация;
- б) импринтинг;
- в) супервизорство;
- г) рефрейминг.

17. Умение прочитать неосознаваемые невербальные реакции другого человека в процессе взаимодействия путём установления соответствия между наблюдаемыми признаками и характерным внутренним состоянием:

- а) калибровка;
- б) импринтинг;
- в) квантификация;
- г) рефрейминг.

18. Количество этапов, выделяемых в Милтон-модели:

- а) два;
- б) три;
- в) четыре;
- г) пять.

19. Ограниченный убеждениями набор способов и контекстов восприятия реального опыта и окружающего мира:

- а) рамка;
- б) фильтр;
- в) отстройка;
- г) якорь.

20. Процесс формирования в человеке бессознательных программ поведения на основании ассоциирования некоторого стимула с некоторой реакцией:

- а) калибровка;
- б) наложение

- в) отстройка;
- г) якорение.

Тесты

Тест по базовому модулю №3

Основные направления консультирования.

РАЗДЕЛ № 6. Основные теоретические направления консультирования

Тема: 18.

1. Направление в американской психологии века, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения:
 - а) психоанализ;
 - б) бихевиоризм;
 - в) необихевиоризм;
 - г) гештальтизм.
2. Совокупность активных психических образований, состояний, процессов, механизмов, операций и действий человека, не осознаваемых им без применения специальных методов:
 - а) сознательное;
 - б) предсознательное;
 - в) бессознательное;
 - г) подсознательное.
3. основоположником психодинамической теории личности является:
 - а) К. Юнг;
 - б) А. Адлер;
 - в) З. Фрейд;
 - г) Э. Фромм.
4. Эмоционально насыщенный образ – элемент коллективного бессознательного:
 - а) архетип;
 - б) самость;
 - в) трикстер;
 - г) аттитюд.
5. Автор, согласно которому, любое поведение определяется своими последствиями:
 - а) Б. Скиннер;
 - б) Дж. Уотсон;
 - в) А. Бандура;
 - г) В. Кёлер.
6. Основатель транзактного анализа:
 - а) З. Фрейд;
 - б) Э. Берн;
 - в) В. Сатир;
 - г) Д. Харрис.
7. Центр сознания и один из ключевых архетипов личности К. Г. Юнга:
 - а) эго;
 - б) тень;
 - в) самость;
 - г) персона.
8. Ветвь в психологии, изучающая проблемы практической деятельности людей в конкретно прикладном аспекте:
 - а) тестология;
 - б) психотерапия;

- в) логотерапия;
- г) психотехника.

9. Совокупность бессознательных психических процессов, обеспечивающих охрану психики и личности от опасных негативных и деструктивных действий внутрипсихических и внешних импульсов:

- а) обсессия;
- б) влечение;
- в) механизм;
- г) защита.

10. Основоположником теории черт является:

- а) Г. Олпорт;
- б) Г. Айзенк;
- в) К. Роджерс;
- г) К. Левин.

11. Стадия развития Эдипова комплекса, согласно теории З. Фрейда:

- а) оральная;
- б) анальная;
- в) фаллическая;
- г) генитальная.

12. Теория, в рамках которой была впервые поднята проблема психологических механизмов защиты:

- а) гештальтпсихология;
- б) бихевиоризм;
- в) психоанализ;
- г) персонология.

13. Понятие «сублимация» введено в научный словарь:

- а) К. Юнгом;
- б) А. Адлером;
- в) З. Фрейдом;
- г) Э. Эриксон.

14. Автор, рассматривающий личность как совокупность Я состояний:

- а) К. Роджерс;
- б) А. Бандура;
- в) Э. Берн;
- г) А. Маслоу.

15. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

- а) рационализацией;
- б) идентификацией;
- в) сублимацией;
- г) вытеснением.

16. Автор, по мнению которого истоки неврозов кроются в тревожности, возникающей в межличностных отношениях:

- а) К. Хорни;
- б) Г. Салливан;
- в) Э. Фромм;
- г) Э. Эриксон.

17. Учёный, являющийся основоположником социального научения:

- а) Дж. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

18. Направление в психологии, согласно которому только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно:

- а) гештальтизм;
- б) фрейдизм;
- в) бихевиоризм;
- г) когнитивизм.

19. Психическая энергия, которая постулируется Э. Берном для объяснения смещений из одного эго-состояния в другое:

- а) катексис;
- б) драйвер;
- в) вектор;
- г) аттитюд.

20. Научное направление в психологии, рассматривающее невроз, как следствие невозможности самоактуализации:

- а) психодинамическое;
- б) бихевиоральное;
- в) когнитивное;
- г) гуманистическое.

РАЗДЕЛ № 7. Особенности психологического консультирования в образовательных средах разного типа.

Темы: 19, 20, 21.

1. Одно из основных качеств профессионального психолога связанное с сохранением информации:

- а) объективность;
- б) конфиденциальность;
- в) компетентность;
- г) ответственность.

2. Этический принцип в профессиональной деятельности психолога, предполагающий беспрекословное уважение к личности клиента:

- а) соблюдения прав личности;
- б) конфиденциальность;
- в) запрет давать советы;
- г) уважение к личности.

3. Принцип в профессиональной деятельности психолога, предполагающий внимательный нейтралитет, спокойное и объективное отношение к сообщаемым фактам, а не личности консультируемого:

- а) объективность;
- б) безоценочность;
- в) компетентность;
- г) ответственность.

4. Обязанности и ответственность, которую берёт на себя психолог-консультант как специалист и персонально несёт за принимаемые им решения и действия в процессе консультации:

- а) долг;
- б) право;
- в) возможность;
- г) желание.

5. Автор работы: «Этические проблемы психологии»:

- а) В.Э. Пахальян;
- б) Г.С. Абрамова;
- в) И.В. Дубровина;

- г) Н.С. Пряжников.
6. Человек, обратившийся в консультацию за психологической помощью:
- а) испытуемый;
 - б) референт;
 - в) клиент;
 - г) коммуникатор.
7. Автор, указывающий на этический парадокс предмета и метода психологии:
- а) Р. Кочунас;
 - б) Н.С. Пряжников;
 - в) Г.С. Абрамова;
 - г) Э.Г. Эйдемиллер.
8. Специальный документ, имеющийся в психологической консультации, в который заносятся данные о клиентах, обратившихся за помощью, а так-же о месте и времени проведения консультации:
- а) карта учёта;
 - б) протокол;
 - в) журнал;
 - г) выписка.
9. Вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой:
- а) обязанность;
 - б) просьба;
 - в) требование;
 - г) доверие.
10. Черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии которое на его психологию оказывают окружающие люди:
- а) гипертимность;
 - б) зависимость;
 - в) застенчивость;
 - г) враждебность.
11. Правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени:
- а) «Только сегодня»;
 - б) «Сегодня и завтра»;
 - в) «Здесь и теперь»;
 - г) «Вчера и сегодня».
12. Психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим:
- а) объективность;
 - б) враждебность;
 - в) компетентность;
 - г) превосходство.
13. Возрастной период, ограничивающий возможности психолога в консультативной деятельности и предполагающий оформление запроса для его реализации с третьими лицами:
- а) детство;
 - б) юность;
 - в) молодость;
 - г) зрелость.
14. Профессионально подготовленный практический психолог, в компетенцию которого входит реализация консультативной деятельности:

- а) диагност;
- б) консультант;
- в) супервизор;
- г) психотерапевт.

15. Модель психотерапевтического направления в профессиональной деятельности практического психолога:

- а) психологическая;
- б) медицинская;
- в) социологическая;
- г) клиническая.

16. Этический принцип психолога-консультанта, согласно которому реализация профессиональной деятельности возможна только с согласия клиента:

- а) соблюдения профессиональной тайны;
- б) неразглашение тайны личности;
- в) соблюдения прав личности;
- г) добровольности участия клиента.

17. Ситуация вторжения в личную жизнь человека:

- а) психологическая помощь;
- б) психологическая экспертиза;
- в) научная ситуация;
- г) определение профпригодности.

18. Автор, в теории которого любой человек, обратившийся за психологической помощью является уникальным и неповторимым:

- а) К. Роджерс;
- б) А. Бандура;
- в) Э. Берн;
- г) А. Маслоу.

19. Уровень этической деятельности практического психолога, регулирующий его профессиональную деятельность на основании документов: «Закон РФ об образовании», «Всеобщая декларация прав человека», «Должностная инструкция педагога-психолога» и др.:

- а) правовой;
- б) моральный;
- в) нравственный;
- г) этический.

20. Автор, рассматривающий формирование этической способности как «истинный критерий идентичности»:

- а) К. Юнг;
- б) А. Адлер;
- в) З. Фрейд;
- г) Э. Эриксон.

7.2. Напишите доклад и разработайте презентацию по актуальной проблеме в современной психологии

Критерии оценивания по оценочному средству:

1. Умеет вести научную дискуссию, демонстрирует умение публичного выступления.
2. Излагает материал логично, лаконично, выделяет существенные аспекты проблемы.
3. Способен аргументированно и обоснованно представить основные положения, значение существующих исследований и научно-методических

разработок в решении проблемы.

4. Демонстрирует уважительное отношение к авторам, не нарушая этических принципов, дает сравнительный критический анализ, критически оценивает собственную позицию.

4. Умеет построить доклад с учетом особенностей аудитории.

5. Применяет информационные технологии с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).

Примерная тематика докладов по дисциплине «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

1. Значение психологического консультирования в жизни и практике.
2. Психологические основы консультативного взаимодействия.
3. Консультирование как вид реальной помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений.
4. Этические проблемы оказания консультативной помощи.
5. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту.
6. Саморегуляция — механизмы, техники.
7. Формы и модели консультативной помощи.
8. Современное состояние психологического консультирования в России.
9. Сравнительный анализ консультирования и психотерапии.
10. Метафоры в психологическом консультировании.
11. Психоанализ. Прикладные аспекты.
12. Трансактный анализ в психологическом консультировании. Методы воздействия.
13. Когнитивно-бихевиоральное консультирование. Основные концепции.
14. Гуманистическое направление в консультативной ой практике. Основные концепции.
15. Особенности психологического консультирования с детьми и подростками.
16. Психологическое консультирование в геронтологии.
17. Транскультуральный подход в психологическом консультировании.
18. Интердисциплинарный характер консультирования и его основы.
19. Механизмы лечебного действия в психологическом консультировании.
20. Альтернативная психотерапия. Научные основы. Методы воздействия.
21. Принципы классификации психологического консультирования. Методы воздействия.
- 22.. Индивидуальное консультирование . Методы воздействия.
23. Групповое консультирование . Методы воздействия.
24. Основные модели психологического консультирования.
25. Когнитивное консультирование. Основные концепции.
26. Рационально-эмоциональное консультирование. Основные концепции.
27. Арттерапия, разновидности и методы воздействия.

28. Особенности психологического консультирования родителей, имеющих детей с различными недостатками в развитии.
29. Аналитико-системная модель консультирования.
30. Нейролингвистическое программирование в психологическом консультировании.
31. Личные и профессиональные качества психолога-консультанта.
32. Экзистенциализм как направление в психологическом консультировании. Методы воздействия.
33. Профессиональная подготовка психолога - консультанта.
34. Кризисная психотерапия. Виды помощи.
35. Семейное консультирование.
36. Психотерапевтическая среда и терапевтическое сообщество.
37. Суггестивная модель консультирования. Методы воздействия.
38. Интервью как основной метод консультирования. Правила проведения интервью.
39. Особенности консультирования подростков.

7.3. Письменная работа (аудиторная)

Ответьте письменно на вопросы

1. Дайте определение психологической помощи.
2. Когда консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:
 - А) в начале 30-х годов XX века;
 - Б) в 50-х годах XX века;
 - В) в 90-е годы XX века.
3. Кто из авторов считал ключевым событием консультирования – момент «диалогического прорыва»?

А) Н.Н. Обозов	В) А.Ф. Копьев
Б) Р. Кочюнас	Г) И. Ялом
4. психологического консультирования – культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, разрабатывающая различные стратегии поведения и анализирующая ситуацию с различных точек зрения.
5. Впишите названия видов психологического консультирования:

А.	при котором консультант сам встречается с клиентом;
Б.	при котором консультант может не встречаться с клиентом
6. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть... и.....
7. Какие три компонента включает в себя психологическое здоровье как система?

8. Приведите в соответствие определения моделей консультирования:

1. Энергетическая модель	1. На этапе психодиагностики эта модель характеризуется тем, что затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные определенных личностных черт типа личностной тревожности, агрессивности, депрессивности, нейротизма и т.п. Консультирование в этом случае сводится к психодиагностике и информированию человека о его личностных особенностях.
2. Симптоматическая модель	2. В рамках этой модели структура личности, ее актуальные черты рассматриваются как производные, вторичные защитные образования. И конфликт человека с окружающими объясняется не личностными «дефектами», а наоборот, конфликт обеспечивает образование определенных личностных свойств. Консультирование в этом случае строится по принципу построения версий конфликтов у человека.
3. Семантическая модель	3. В основе этой модели лежит идея энергетического гомеостаза. Здесь консультирование непосредственно направлено на снижение эмоционального напряжения посредством вегетативных и разряжающих техник

9. Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики:

- А) начальные отклонения в психике
- Б) психическая норма
- В) психическое заболевание

10. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:

- А) этическая задача взаимодействия
- Б) нравственная задача взаимодействия
- В) социальная задача взаимодействия
- Г) психологическая задача взаимодействия

11. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:

- А) этическая задача взаимодействия
- Б) нравственная задача взаимодействия
- В) социальная задача взаимодействия
- Г) психологическая задача взаимодействия

12. ... – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

13. Перечислите основные причины обращения к психологу.

14. Назовите условие, при котором заканчивается приоритет конфиденциальности.

15. Впишите названия позиций консультанта:

А.	Дает клиенту информацию, рекомендации и советы
Б.	Оказывает помощь клиенту в нахождении «инсайта», внутреннего решения, в актуализации имеющихся внутренних ресурсов.
В.	Показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные.

16. Кому принадлежит фраза «Неправильно лечить глаза без головы, голову без тела, так же как тело без головы»:

А) Эпиктету

В) Сократу

Б) Парацельсу

Г) Авиценне

17. Приведите в соответствие определения компонентов психологического здоровья:

1.Аксиологический компонент	1. предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми.
2.Инструментальный компонент	2. определяет наличие у человека потребности в саморазвитии. Это означает, что человек становится субъектом своей жизнедеятельности, имеет внутренний источник активности, выступающим двигателем его развития. Он полностью принимает ответственность за свое развитие и становится «автором своей биографии».
3.Потребностно-мотивационный компонент	3. содержательно представлен ценностями собственного «Я» человека и ценностями «Я» других людей. Ему соответствует как абсолютное принятие самого себя при достаточно полном знании себя, так и принятие других людей вне зависимости от пола, возраста, культурных особенностей и т.д.

18. Как называются высший, средний и низший уровень психологического здоровья?

19. Как называется процесс сбора психологической информации в процессе консультирования?

20. Вставьте название процесса структурирования процесса консультирования:

А)...структурирование – имеется в виду личное присутствие консультанта в консультативном пространстве («Кто такой консультант?») и значение этого присутствия для клиента.

Б) ...структурирование – это деятельность консультанта, обеспечивающая максимальный уровень раскрытия клиентов.

21. Кто из теоретиков и практиков консультирования подчеркивал, что теория и методы консультанта менее важны, нежели осуществление им своей роли:

- А) Роджерс
Б) Балинт
- В) Кочюнас
Г) Бьюдженталь

22. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор:

- А) открытость собственному опыту
Б) аутентичность
- В) толерантность
Г) сила личности

23. Вставьте названия зрелости консультанта в соответствии с приведенными определениями:

- А) ... зрелость – подразумевается, что консультант успешно решает свои жизненные проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к себе.
- Б) ... зрелость – подразумевается, что консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам.
- В) ... зрелость – подразумевается, что невозможно быть зрелым всегда и везде.

24. Как называется этический принцип, обеспечивающий соблюдение консультантом профессиональной тайны?

25. В связи с каким явлением в деятельности консультанта выдвигается требование 2–4 раза в год участвовать в специальных тренингах, балинтовских и супервизорских группах.

26. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности:

- А) Айви
Б) Роджерс
- В) Джордж
Г) Кристиани

27. Как называется собственное объяснение клиентом природы того или иного нарушения в жизни, основанное на его собственных представлениях о самом себе, о семье и человеческих взаимоотношениях?

28. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства:

- А) гуманистическое
Б) адлерианское
- В) психоаналитическое
Г) рационально-эмоциональная терапия

29. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта.

30. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

А)	создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.
Б)	оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени.

31. Кто из перечисленных авторов структурирование пространства в консультировании связывает с понятием «геометрия любви»:

А) Роджерс

В) Франкл

Б) Мэй

Г) Айви

32. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми в возрасте 8–12 лет:

А) 20 минут

В) 30 минут

Б) 50 минут

Г) 40 минут

33. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

А) 1–2 в неделю

В) 1 раз в две недели

Б) 1 в неделю

Г) 3 раза в неделю

34. Дайте определение конгруэнтности, как важнейшего элемента создания терапевтического климата.

35. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента.

А) открытость

В) самораскрытие

Б) эмпатия

Г) внимательность

36. Приведите в соответствие названия основных блоков информации о клиенте, выделяемых в схеме сбора психологического анамнеза:

1. Демографическая информация	1. возникновение, развитие и продолжительность затруднения; события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем; возраст, в котором возникли проблемы; изменение отношений личности (особенно к значимым людям), перемена интересов, ухудшение физического состояния (сон, аппетит),
-------------------------------	---

	обусловленные возникновением проблем; непосредственная причина обращения клиента; предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельное или с помощью других специалистов) и результаты; употребление лекарств; семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства).
2. Актуальные проблемы и нарушения	2. раннее детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье); дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значимые события в семье, первые воспоминания); младший школьный возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье); отрочество и юность (отношения с ровесниками, с лицами другого пола, родителями; успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления); взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя и наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее).
3. Психосоциальный анамнез	3. возраст клиента; семейное положение; профессия; образование.

37. На каком этапе консультирования из пяти следует обсудить с клиентом продолжительность консультативной беседы:

- А) на втором этапе – выявления проблемы
 Б) на первом этапе – установления контакта
 В) на третьем этапе – выявлении образа желаемого результата
 Г) свой вариант

38. Сколько по времени длится «исповедь клиента»:

- А) 10–15 минут
 Б) 15–20 минут
 В) 20–25 минут
 Г) 25–30 минут

39. Как называется адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может это сделать самостоятельно:

- А) исповедь клиента
 Б) психологический запрос
 В) жалоба клиента
 Г) самодиагноз проблемы

40. Вставьте названия локуса жалобы клиента в соответствии с содержанием жалобы:

А) ... **локус жалобы** – на нарушение психосоматического здоровья или поведения (энурез, страхи, навязчивости); на ролевое поведение (несоответствие полу, возрасту, статусу); на поведение с точки зрения соответствия психическим нормам (например, нормам умственного развития ребенка); на психологическую ситуацию (потеря контакта, близости, понимания); на объективные обстоятельства (трудности с жильем, работой, временем, разлука и т.д.).

Б) ... **локус жалобы** – на ребенка (его поведение, развитие, здоровье); на семейную ситуацию в целом; на супруга (его поведение, особенности) и супружеские отношения; на самого себя (свой характер, способности, особенности и т.д.); на третьих лиц, в том числе на проживающих в семье или вне семьи бабушек и дедушек.

41. Как называется предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента:

- А) самодиагноз
- Б) гипотеза
- В) проблема
- Г) проблемная ситуация

42. Большая активность консультанта характерна:

- А) в конце консультирования
- Б) в середине консультирования
- В) в начале консультирования

43. Какое психотерапевтическое направление изучает целостную структуру сознания и образы:

- А) когнитивное
- Б) гештальт-терапия
- В) бихевиористическое
- Г) гуманистическое

44. Кто из ниже перечисленных авторов назвал явление «переноса» альфой и омегой консультирования?

- А) Фрейд
- Б) Адлер
- В) Юнг
- Г) Фромм

45. Возникновению переноса в консультативном процессе содействует следующее:

- А) грамотно заданные вопросы
- Б) нейтральность и неопределенность консультанта
- В) вовремя сказанная консультантом интерпретация
- Г) хороший консультативный контакт

7.4. Индивидуальное собеседование по теме занятия. Проанализируйте лекционный материал, учебники, учебно-методические пособия, монографии и научную литературу по темам (предложенные преподавателем) дисциплины. Составьте план ответа, аргументируя свою точку зрения.

Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между студентами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ООП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 20__ / __ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
Специальной психологии " ____ " _____ 20__ г., протокол №

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой _____

Декан факультета (директор института) _____

" ____ " _____ 20__ г.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Количество зачетных единиц/кредитов	
Психологическое консультирование	бакалавриат	3 ЗЕТ	
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: методы психокоррекции			
Последующие: Основы психотерапии.			
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад, разработка презентации доклада	7	10
	Письменная работа (аудиторная), решение задач	8	10
	Тестирование, составление словаря специальных терминов	5	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Индивидуальное собеседование	5	10
Итого		25	40
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад, разработка презентации доклада	7	10
	Письменная работа (аудиторная), решение задач	8	10
	Тестирование, составление словаря специальных терминов	5	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Индивидуальное собеседование	5	10
Итого		25	40
Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Итоговая работа	Подготовка к экзамену	10	20
Итого		0	0

Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2 Тема № 9	Подготовка таблиц, рисунков, схем (стимульных материалов)	0	20
Итого		0	20

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72	3 (удовлетворительно)
73-86	4 (хорошо)
87-100	5 (отлично)

ФИО преподавателя: Панкратова Л.В.

Утверждено на заседании кафедры специальной психологии

14 сентября 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой _____ С.Н. Шилов

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
(карта литературы)**

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

(наименование)

**для студентов образовательной профессиональной программы
специальности 050700- «Специальная психология»**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
Обязательная литература			
Модуль № 1			
Абрамова Г.С. Практическая психология, М., 2010	30	15 (0,5)	
Кочунас Р. Основы психологического консультирования.-М., 2008	29	15 (0,5)	
Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование.-М., 2009.	36	15 (0,5)	
Мэй Р. Искусство психологического консультирования.-М., 2008	30	15 (0,5)	
Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.-СПб: «Питер», 2010	41	15 (0,5)	
Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию.-М.: Ось-89, 2009	41	15 (0,5)	
Модуль №2			
Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование 2008	34	15 (0,5)	
Абрамова Г.С. Практическая психология, М., 2010	30	15	

		(0,5)	
Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика.-К., 2009	31	15 (0,5)	
		15 (0,5)	
Кочунас Р. Основы психологического консультирования.-М., 2008	29	15 (0,5)	
Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование.-М., 2009	36	15 (0,5)	
Мэй Р. Искусство психологического консультирования.-М., 2008	30	15 (0,5)	
Модуль № 3			
Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.-СПб: «Питер», 2010	41	15 (0,5)	
Кочунас Р. Основы психологического консультирования.-М., 2008	29	15 (0,5)	
Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование.-М., 2009	36	15 (0,5)	
Мэй Р. Искусство психологического консультирования.-М., 2008	30	15 (0,5)	
Дополнительная литература			
Модуль №1			
Гештальт: искусство контакта: научное издание/ с. Гингер ; пер. с англ. Т. А. Ребеко. - М.: Академический проект: Культура, 2009. - 191 с. - (Психотерапевтические технологии)	39	15 (0,5)	

Тезаурус: словарь онтопсихологических терминов: научное издание/ А. Менегетти. - М.: БФ Онтопсихология, 2008. - 300 с	29	15 (0,5)	
Психоаналитические теории личности: могография/ Дж. Блум ; пер. с англ. А. Б. Хавина. - М.: Академический проект: Культура, 2009. - 222 с. - (Психотерапевтические технологии	30	15 (0,5)	
Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию.-М.: Ось-89, 2009	41	15 (0,5)	
Штумф, В.О.. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В. О. Штумф, Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009.	32	15 (0,5)	
Модуль №2			
Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.-СПб: «Питер», 2010	41	15 (0,5)	
Тезаурус: словарь онтопсихологических терминов: научное издание/ А. Менегетти. - М.: БФ Онтопсихология, 2008. - 300 с	29	15 (0,5)	
Штумф, В.О.. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В. О. Штумф, Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009.	32	15 (0,5)	
Модуль №3			
Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование 2008	34	15 (0,5)	
Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию.-М.: Ось-89, 2009	41	15 (0,5)	
Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.-СПб: «Питер», 2010	41	15 (0,5)	
Мамайчук, И. И.. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии: учебное пособие/ И. И. Мамайчук. - СПб.: Речь, 2008. - 224 с.	30	15 (0,5)	
Тезаурус: словарь онтопсихологических терминов: научное издание/ А. Менегетти. - М.: БФ Онтопсихология, 2008. - 300 с	29	15 (0,5)	

Ратгер М. Помощь трудным детям. М., 2009	29	15 (0,5)	
Штумф, В.О.. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В. О. Штумф, Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009.	32	15 (0,5)	

ЖУРНАЛ РЕЙТИНГА

№ п/п	ФИО	Входной МОДУЛЬ	Базовый модуль № 1.							Базовый модуль № 2.							Итоговый модуль (зачёт)	Базовый модуль № 3.							Итоговый модуль (зачёт)	Дополнительный модуль	Итого			
1.																														
2.																														
3.																														
4.																														
5.																														
6.																														
7.																														
8.																														

