

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Красноярский
государственный педагогический университет им. В.П.
Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб
квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Управление в социальной работе» составлена доцентом
С.В. Шиком

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и
социальной работы

протокол № 1 от "08" сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий
протокол №1 от "09" сентября 2016 г.

Председатель



Е.П. Кунстман

Содержание

Пояснительная записка.....	
1. Организационно-методические документы	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
2.2 Фонд оценочных средств.....	
3. Учебные ресурсы	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	
3.2 Карта материально-технической базы.....	

Пояснительная записка

Дисциплина «Управление в социальной работе» разработана согласно ФГОС ВО представляет собой дисциплину по выбору в вариативной части профессионального цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Дисциплина «Управление в социальной работе» изучается в 7 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.Б.22.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 4 З.Е. (144 часа), в том числе 36 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 36 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по очной форме) и 18 часов отведенных на контактную работу с преподавателем и 56 часов на самостоятельную работу (для обучающихся по заочной форме).

Цели освоения дисциплины – раскрытие теоретических основ управления социальной работой, формирование научных знаний в области управления социальными и социально-педагогическими организациями

Таблица 1. - Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты освоения дисциплины	Код результата (компетенция)
Задачи: Актуализировать знания из области социологии, психологии, педагогики, менеджмента, имиджологии и права. Владеть знаниями о сущности управления социальной работой, о функционировании социальных организаций, о роли социально-психологического фактора в обеспечении	Знать методологические и теоретические основы социального управления; принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности; пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты населения; специфику регулирования социальной работы и ее контроля Уметь: применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы	Профессиональные компетенции: способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7); способность к

<p>эффективности управления социальной работой. Овладеть умениями научного анализа функционального состава деятельности управляющего в системе социальной работы, теоретической аргументации принятия управленческих решений. Обеспечить условия формирования ориентаций на принятие управленческих решений с позиций гуманистического подхода.</p>	<p>разрешения конфликтов; организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан; управлять трудовыми ресурсами Владеть: навыками управления персоналом, организации и администрирования в условиях социальной службы.</p>	<p>организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);</p>
---	---	--

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д.). По окончании изучения дисциплины проводится зачет. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к зачету, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды

оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе».

При освоении дисциплины «Управление в социальной работе» используются интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими
дисциплинами образовательной программы
на 2016/ 2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Психологическое консультирование	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Психология детей с ОВЗ	Социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Зав.кафедрой



Т.В. Фуряева

Председатель НМСС



Е.П. Кунстман

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

Управление в социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Тема 1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления. .	8	2	2			6	Составление глоссария основных понятий темы. Выполнение проверочной работы № 1	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 1
Тема 2. Теоретические основы управления социальной работой.	12	2		2		10	Составление конспекта Виды и функции образовательных систем. Выполнение проверочной работы № 2	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 2
Тема 3. Методы управления в социальной работе.	10	4	2	2		6	Доклады и обсуждения Выполнение проверочной работы № 3	Доклады и обсуждение докладов Проверочная работа № 3
Тема 4. Управление	14	4	2	2		10	Планирование индивидуального проекта	Экспертиза проекта

организацией в системе социальной работы.							образовательного учреждения Выполнение проверочной работы № 4	образовательной системы Проверочная работа № 4
Тема 5. Управление системой социального обслуживания населения.	12	2		2		10	Составление конспекта: Экспертиза как метод исследования Проверочная работа № 1	Проверка конспекта Проверочная работа № 1
Тема 6. Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.	12	2		2		10	Анализ индивидуального проекта Проверочная работа №2	Сообщения студентов Проверочная работа № 2
Всего часов:	144	36	18	18	0	36		экзамен

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

Управление в социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Тема 1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления. .	8	2	2			6	Составление глоссария основных понятий темы. Выполнение проверочной работы № 1	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 1
Тема 2. Теоретические основы управления социальной работой.	12	2		2		10	Составление конспекта Виды и функции образовательных систем. Выполнение проверочной работы № 2	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 2
Тема 3. Методы управления в социальной работе.	10	4	2	2		6	Доклады и обсуждения Выполнение проверочной работы № 3	Доклады и обсуждение докладов Проверочная работа № 3
Тема 4. Управление	14	4	2	2		10	Планирование индивидуального проекта образовательного учреждения	Экспертиза проекта образовательной

организацией в системе социальной работы.							Выполнение проверочной работы № 4	системы Проверочная работа № 4
Тема 5. Управление системой социального обслуживания населения.	12	2		2		10	Составление конспекта: Экспертиза как метод исследования Проверочная работа № 1	Проверка конспекта Проверочная работа № 1
Тема 6. Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.	12	2		2		10	Анализ индивидуального проекта Проверочная работа №2	Сообщения студентов Проверочная работа № 2
Всего часов:	144	36	18	18	0	36		экзамен

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Тема 1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления.

Исторический экскурс в проблему управления и менеджмента. Анализ различных концепций менеджмента. Выявление возможностей их применения к управлению в социальной сфере. Понятие человеческого фактора и человеческих отношений в теории социального управления.

Тема 2. Теоретические основы управления социальной работой.

Управление социальной работой как вид социального управления. Принципы социального управления: реализация социальной политики; социального партнерства; государственного патернализма; адресности социальной поддержки населения; системности и стабильности управления; адекватности и дифференцированности социальных гарантий; социальной справедливости и социальной безопасности. Общая характеристика системы управления социальной работой. Функциональный состав управленческой деятельности в области социальной работы. Общие, специфические и конкретные функции социального управления. Общие функции: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, учет, контроль. Конкретные функции: обязанности, права и направления деятельности персонала учреждения социального обслуживания населения. Специфические функции: совершенствование условий жизни людей; изменение содержания жизнедеятельности и социальных качеств людей; целенаправленное воздействие на формирование, функционирование и развитие социальных систем.

Тема 3. Методы управления в социальной работе.

Методы управления: административные, организационные, экономические, социальные, психологические, педагогические. Методы управления кадрами социальной работы. Методы мотивации труда социальных работников. Система оценки и оплаты труда социальных работников. Аттестация кадров социальной службы. Информационные технологии в управлении социальной работой. Информационные системы общего и специального назначения. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений. Автоматизация функций в социальной работе. Автоматизированные системы социальной защиты. Социальная информационная городская сеть. Система классификации нормативно-справочной информации. Технология делопроизводства в учреждениях социальной сферы. Управленческие документы. Распорядительные документы. Организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами. Специфика менеджмента в некоммерческой организации социальной защиты. Уровни участия граждан в менеджменте. Финансовые и правовые ресурсы в некоммерческой

организации. Достижение цели на основе эффективного управления социальной работой. Критерии эффективности управления в сфере социального обслуживания.

Тема 4. Управление организацией в системе социальной работы.

Понятие социальной организации. Социальные отношения. Внутренняя среда организации социального обслуживания: организационная структура, задачи, персонал, технологии. Организационные стратегии управления в сфере социального обслуживания. Стратегия качества социальных услуг. Стратегия маркетинга и рекламы социальных услуг. Стратегия персонала социального учреждения: найм, адаптация, кадровый мониторинг, мотивация, взаимодействие, контроль. Стратегия ресурсного обеспечения социального учреждения: информация и финансы. Стратегия конкуренции в сфере социального обслуживания. Стратегия социальных инноваций, проектов и программ. Менеджер как руководитель коллектива социальных работников: мотивирование, координация и взаимодействие персонала.

Тема 5. Управление системой социального обслуживания населения.

Социальная защита от социальных рисков. Направления социальной защиты: защита детей; защита семьи; защита трудоспособного населения; защита нетрудоспособных граждан. Система социальной защиты населения РФ. Министерства и его структурные подразделения. Учреждения социального обслуживания населения. Уровни управления системами социальной защиты населения. Федеральный уровень управления. Региональный уровень управления. Муниципальный и учрежденческий уровень управления. Их взаимосвязь. Изменение качественных характеристик взаимосвязи между уровнями в связи с новой социальной ситуацией, перераспределение функций. Институциональные основы деятельности социальной службы, ее правовой статус, положения и регламент деятельности социальных служб. Территориальная социальная служба города. Специфика управления службами социальной защиты. Направления деятельности и функции менеджера социальной работы: контроль, планирование, принятие решений. Менеджер как эксперт по социальной работе: оценка, обучение, консультирование, решение проблем. Принятие и исполнение решений. Процедура принятия управленческого решения. Виды управленческих решений. Ценностное согласование точек зрения на проблему и способ ее решения. Организационно-исполнительская система социальной службы. Организационные структуры управления (ОСУ) системами социальной защиты. Основные требования к ОСУ: минимальное число звеньев и уровней управления, четкое распределение функций, устойчивость, непрерывность, оперативность, гибкость. Зависимость эффективности деятельности социальной службы от организационной структуры управления. Линейные, функциональные, дивизионные, проектные, матричные типы ОСУ, используемые в управлении социальной работой.

Тема 6. Управление учреждениями социальной защиты семьи и детей.

Региональная система управления социально-педагогическими учреждениями. Учет социально-экономических и других особенностей региона при создании и развитии системы социально-педагогических учреждений. Функциональные права и обязанности специалистов, обеспечивающих развитие социально-педагогических учреждений. Ресурсное обеспечение учреждений: информационное, научное, методическое, материально-техническое, кадровое. Нормативно-правовые акты, определяющих развитие системы социально-педагогических учреждений. Реализация социальных программ и проектов поддержки института семьи и детства. Сферы деятельности муниципальных органов управления социально-педагогическими учреждениями. Обеспечение условий для функционирования и развития социально-педагогических учреждений. Расширение сферы образовательных услуг с учетом потребностей региона. Исследовательская работа в социально-педагогических учреждениях. Разработка управленческих решений по обеспечению и контролю за соблюдением прав ребенка на здоровье, образование, социальную активность. Функционирование медико-психолого-педагогических центров, обеспечивающих комплексное диагностирование и сопровождение ребенка с проблемами в развитии и консультативную помощь семье. Роль управленческих решений в разработке маршрутов сопровождения ребенка с проблемами. Связи с другими учреждениями, обеспечивающими социальную защиту детей. Система повышения квалификации работников социально-педагогической сферы.

Результатом освоения дисциплины «Управление в социальной работе», согласно ОПОП 39.03.02 Социальная работа и учебного плана, является формирование следующих компетенций обучающихся:

- способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);
- способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Управление в социальной работе» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по «Управление в социальной работе» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А4).

3. В процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях.

4. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;

- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;

- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;

- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;

- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период учебной практики и выступление по их результатам на семинарских занятиях, круглых столах, учебно-практических и научных студенческих конференциях и др.).

5. При изучении учебной дисциплины «Управление в социальной работе» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

6. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов (две монографии в семестр по выбору студента из числа рекомендованных преподавателем);
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Социальная работа», «Социология», «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование», «Педагогика» и др.) на бумажных и электронных носителях;
- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам управления в социальной работе, в качестве учебно-исследовательской работы;

7. При подготовке к зачету по дисциплине «Управление в социальной работе» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче экзамена как в традиционной, так и в тестовой форме.

8. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	39.03.02 Социальная работа Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб	Количество зачетных единиц
Управление в социальной работе	7 семестр	4
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: культурология, история, педагогика, общая психология		
Последующие: философия, социология, возрастная психология, дошкольная педагогика		

ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Выполнение проверочных заданий и упражнений	0	5
Входной рейтинг-контроль		0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (аудиторная, по определению основных тенденций управления в социальной работе в разные исторические	3	5
	Письменная работа (аудиторная № 1)	3	5
	Обзор периодики по управления в социальной работе	3	5
	составление библиографических списков по теме реферата	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	8	10
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа (аудиторная № 2)	3	5
	Индивидуальное домашнее задание (реферат)	3	5
	Доклад по теме реферата	3	5
	Разработка презентации доклада по теме реферата	3	5
	Изучению особенностей управления в социальной работе	3	5
	составление тезауруса по дисциплине	2	
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	8	10
Итого		25	40

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ Зачет	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР №1 Тема № 1	Составление таблицы «Основные направления и подходы в исследовании управление в социальной	0	2
БР №1 Тема № 2	Составление таблицы «Управление в социальной работе в разны исторические эпохи»	0	2
БР №1 Тема № 3	Составление таблицы «Концепции управления в социальной работе» (автор, название работы, основные	0	2
БР №2 Тема №1	Краткая характеристика различных типов управления в социальной	0	2

БР № 2 Тема № 2	Стили руководства персоналом	0	2
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min 60	max 100

*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.

ФИО преподавателя: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы С.В. Шик

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**"Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева"**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 1
от 08.09.2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета направления подготовки
Протокол № 1
от 09.09.2016 г.
Директор ИСГТ
_____ Е.А. Викторук

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа
Профиль/название программы: *Социальная работа в системе социальных служб*
квалификация (степень):
бакалавр социальной работы

Составитель: С.В. Шик, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Управление в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.1. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.2. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб.
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в

аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной работе»:

ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ориентировочный	Культурология, педагогика, общая психология, история	текущий контроль	2	письменная работа
	когнитивный	История, культурология	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы, схемы
	праксиологический	педагогика, общая психология	промежуточная аттестация	5,6	проверка реферата
	рефлексивно-оценочный	Культурология, педагогика, общая психология, история	промежуточная аттестация	1	зачет
	ориентировочный	педагогика, общая	текущий контроль	2	письменная работа

ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан		психология			
	когнитивный	Введение в профессию, педагогика, общая психология	текущий контроль	3, 4	проверка библиографического списка; таблицы. схемы
	праксиологический	учебная практика	промежуточная аттестация	7	
	рефлексивно-оценочный	Теория социальной работы	итоговая аттестация	1	экзамен

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе»

3.1 Фонды оценочных средств включают: тест, письменные работы, вопросы к зачету, темы рефератов.

3.2. Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство - вопросы к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) зачтено	(73-86 баллов) зачтено	(60-72 балла) зачтено
ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на высоком уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы	Обучающийся на среднем уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов социальной сферы

	тенденции в исследовании детства на современном этапе развития общества, науки, культуры	представлений о детстве как психо-социокультурном феномене	модели (концепции) детства
ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Обучающийся на высоком уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях	Обучающийся на среднем уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к организационно-управленческой работе в социальных учреждениях

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе»

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменной работе

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из социологии, управления, педагогики, психологии, культурологи	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - обзору литературных источников, составлению библиографического списка

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - подготовка презентации к реферату

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Использование цвета, изображений, шрифтов	1
Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	2
Отбор предметного содержания, раскрывающего суть проблемы и темы	2
Максимальный балл	5

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 - учебное исследовательское задание (в период учебной практики)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Изучение особенностей управления в социальной работе	1
Анализ результатов управления в социальной	2
Подготовка сообщения о результатах проведенного аналитического исследования	2
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 8 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	8	15
76- 90 % правильных ответов	9	20
91-100 % правильных ответов	10	25
Максимальный балл	10	25

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

Менеджмент социальной работы / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. — М.: Вла-дос, 2012.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Управление в социальной работе»

1. Сравнительно-исторический анализ основных концепций управления.
2. Принципы социального управления.
3. Общая характеристика системы управления социальной работой.
4. Функциональный состав управленческой деятельности в области социальной работы.
5. Организационные стратегии управления в сфере социального обслуживания.
6. Организационно-исполнительская система социальной службы.
7. Управленческие решения в социальной работе.
8. Методы управления социальной работой.
9. Уровни управления системами социальной защиты населения.
10. Специфика управления службами социальной защиты и социального обслуживания.
11. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений.
12. Технология делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
13. Управленческие документы.
14. Региональная система управления социально-педагогическими учреждениями.
15. Функциональные права и обязанности специалистов, обеспечивающих развитие социально-педагогических учреждений.
16. Ресурсное обеспечение учреждений: информационное, научное, методическое, материально-техническое, кадровое.
17. Нормативно-правовые акты, определяющих развитие системы социально-педагогических учреждений.
18. Реализация социальных программ и проектов поддержки института семьи и детства.
19. Связи с другими учреждениями, обеспечивающими социальную защиту детей.
20. Система повышения квалификации работников социально-педагогической сферы.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе

1. Анализ эффективности работы социального учреждения.
2. Возможности PR (общественных связей) в социальном управлении.
3. Гендерные аспекты менеджмента.
4. Диагностика в управлении социальной работой.
5. Инновационный менеджмент в социальной сфере.
6. История социального управления.
7. Кадровый мониторинг в социальной организации.
8. Менеджмент в некоммерческих организациях.
9. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.
10. Мотивация и стимулирование персонала социальной службы.
11. Нетрадиционные виды социальных организаций.
12. Новые информационные технологии в социальном управлении.
13. Обучение персонала в социальной организации.
14. Опыт работы учреждения социального обслуживания населения.
15. Практика социального управления в России и за рубежом.
16. Реклама в сфере социальной работы: виды и функции.
17. Современное делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
18. Социальная организация.
19. Социальная служба.
20. Социальное управление и конфликты.
21. Спонсорство и меценатство в сфере социальной работы.
22. Способы оценки эффективности социальной работы.
23. Управленческая мысль в России и за рубежом.
24. Управленческие философии и стратегии.

7.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования детства (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых).

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования детства (предложенным преподавателем).

7.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

7.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему.. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

Примерная тематика рефератов по дисциплине «Эволюция детства»

1. Анализ эффективности работы социального учреждения.
2. Возможности PR (общественных связей) в социальном управлении.
3. Гендерные аспекты менеджмента.
4. Диагностика в управлении социальной работой.
5. Инновационный менеджмент в социальной сфере.
6. История социального управления.
7. Кадровый мониторинг в социальной организации.
8. Менеджмент в некоммерческих организациях.
9. Методы диагностики профессионально важных качеств менеджеров.
10. Мотивация и стимулирование персонала социальной службы.
11. Нетрадиционные виды социальных организаций.
12. Новые информационные технологии в социальном управлении.
13. Обучение персонала в социальной организации.
14. Опыт работы учреждения социального обслуживания населения.
15. Практика социального управления в России и за рубежом.
16. Реклама в сфере социальной работы: виды и функции.
17. Современное делопроизводство в учреждениях социальной сферы.
18. Социальная организация.
19. Социальная служба.
20. Социальное управление и конфликты.
21. Спонсорство и меценатство в сфере социальной работы.
22. Способы оценки эффективности социальной работы.
23. Управленческая мысль в России и за рубежом.
24. Управленческие философии и стратегии.

7.5 Учебные исследовательские задания.

1. Критерии эффективности в деятельности социального работника.
2. Методы достижения результатов в процессе управления социальной работой.
3. Механизмы внедрения инновационных проектов и программ в социальную работу.
4. Организационно-экономические основы социальной работы.
5. Организация работы общепрофильных и специализированных учреждений и организаций социальной сферы.
6. Организованные принципы и методы социальной работы.
7. Основные проблемы управления персоналом в социальной сфере, их практическое решение в отечественной и зарубежной практике.
8. Престиж профессии и мотивация персонала.

9. Процесс, подготовка и методы принятия управленческих решений в социальной сфере.
10. Региональные модели организации социальной работы.
11. Система управления социальной работой: структура, функции, методы.
12. Системы оценки персонала в процессе работы в социальной сфере.
13. Служебная деятельность как институциональная основа социальной работы.
14. Содержание труда руководителя учреждения социальной сферы.
15. Социальное управление, задачи и основные принципы.
16. Финансирование социальной работы.
17. Экономика социальных служб
18. Экономическое пространство социальной работы.

7.6. Тестовые задания

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнение комплекса различных типов тестовых заданий, например:

1. Какие из указанных актов не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения?

- 1) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 2) Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов";
- 3) Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- 4) Федеральный закон "О государственной социальной помощи".

2. Какие из указанных общественных институтов не находятся под защитой государства в Российской Федерации?

- 1) семья;
- 2) материнство;
- 3) детство;
- 4) юношество.

3. Какие из категории должностей не являются должностями управления социальной работы:

а) руководители; б) помощники (советники); в) обслуживающие специалисты; г) специалисты

- 1) пункты (в) и (г);
- 2) пункты (а) и (б);
- 3) пункт (б);
- 4) пункт (г);
- 5) пункт (в).

4. Какие существуют формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- а) патронаж;

б) патронатное воспитание; в) опека и попечительство; г) приемная семья;
д) семейная воспитательная группа

1) все кроме (д);

2) пункты (а),(б) и (г);

3) пункты (в) и (г);

4) пункты (б) и (д);

5) все, кроме (б).

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Управление в социальной работе» с другими дисциплинами образовательной программы

на 2016/ 2017 учебный год

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности и изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу

Заведующий кафедрой

Председатель НМС

" ____ " _____ 20__ г.

3. 1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(карта литературы)

Общественные инициативы в социальной сфере

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

44.03.02 психолого-педагогическое образование

Профиль/название программы: Психология и социальная педагогика

квалификация (степень):

бакалавр психолого-педагогического образования

по заочной форме обучения

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

Наименование	Наличие (кол-во экз.)/ место хранения	Потреб- ность (экз./чел.)	Примеча ния
Обязательная литература			
1. Холостова Е.И., Прохорова О.Г., Комарова Е.И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров. М.: 2014.	Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/8998 .— ЭБС «IPRbooks»	8	
2. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие. — М.: Академический про-ект, 2012.	10	8	
3. Менеджмент социальной работы / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. — М.: Вла-дос, 2013.	57	8	
Проектирование развития учреждений социального обслуживания / Л.С. Алексеева и др. — М., 2013	Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/8507 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	8	
Дополнительная литература			
1. Социальная энциклопедия. — М.: БРЭ, 2000.	Доступ в удаленном режиме по паролю	8	

2. Территориальные социальные службы: теория и практика функционирования / Сост. В.Б. Корняк и др. — М., 1995.	Режим доступа: http://www.iprbooks.ru/4450 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	8	
--	--	---	--

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины «Управление в социальной работе»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль/название программы: Социальная работа в системе социальных служб
квалификация (степень):

бакалавр социальной работы

по заочной форме обучения

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 3-08 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"> • наглядные пособия (таблицы, схемы) •
	<ul style="list-style-type: none"> • •
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
№ 3-12 Взлетная, 20	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютеры • Проектор
№	<ul style="list-style-type: none"> • •

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

