

## **РЕЦЕНЗИЯ**

на выпускную квалификационную работу  
Рыгаловой Татьяны Олеговны

### **«Система управления качеством дошкольного образования как условие развития конкурентоспособности дошкольной образовательной организации»**

Выпускная квалификационная работа Т.О. Рыгаловой посвящена актуализирующейся в практике отечественного дошкольного образования проблеме – обеспечения конкурентных преимуществ дошкольной образовательной организации на рынке образовательных услуг. В качестве условия, определяющего достижение обозначенного состояния, автор выделяет наличие действующей в ДОО системы управления качеством дошкольного образования.

Содержание представленной к рецензированию работы имеет четкую структуру, состоящую из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений. Название и содержание глав и параграфов работы соответствуют теме исследования, отражают логику решения поставленных задач.

Представленный во введении методологический аппарат содержит все необходимые характеристики исследования – объект, предмет, гипотезу, цель, задачи, теоретико-методологическое основание, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, методы исследования. Формулировки методологических характеристик исследования являются корректными, в полной мере отражают содержание выполненного исследования.

Первая глава работы содержит описание и анализ современных подходов к трактовке феномена конкурентоспособности организации, механизмов управления ею, а также параметров оценивания конкурентных преимуществ организации. При этом автор использует значительное количество отечественных и зарубежных источников из области менеджмента и маркетинга.

Обширный раздел теоретической главы посвящен изучению значимых аспектов качества дошкольного образования. Автор обстоятельно анализирует существующие в современном дошкольном образовании проблемы, связанные с управлением качеством, а также рассматривает различные подходы к выделению его сущностных характеристик, подходов к его оцениванию и последующему развитию. Изучение текста данного раздела показывает, что автор проделал серьезную аналитическую работу; систематизировал большое количество нормативно-правовых и научных источников, а также методических изданий.

Во второй главе исследования приведены описание организации экспериментальной работы и ее результатов.

Достаточно интересным является раздел экспериментальной главы, в котором изложен ход и содержание предварительного исследования, позволившего выделить дошкольные организации, включенные в основной этап исследования. Важным с научной точки зрения представляется полученный на данном этапе эксперимента вывод о решающей роли качества педагогической работы в общем конкурентном профиле ДОО.

Используемые на констатирующем и контрольном этапах эксперимента исследовательские методы и методики соответствуют цели, задачам исследования, специфике изучаемых объектов.

При учете полученных в ходе констатирующего эксперимента данных разработана структурная модель развития конкурентоспособности дошкольной организации. Предложенная модель опирается на серьезный теоретический и эмпирический фундамент, ее эффективность подтверждена результатами контрольного эксперимента.

Полагаем, что данная модель, в основу которой положена система управления качеством дошкольного образования, может быть использована в управленческой деятельности руководителя дошкольной образовательной организации.

В порядке уточнения считаем необходимым задать автору следующие вопросы:

- учитывая промежуточные результаты, представленные на контрольном этапе эксперимента, каким автор видит конечный результат внедрения системы управления качеством дошкольного образования?
- возможна ли реализация предложенной модели обеспечения конкурентоспособности ДОО в условиях большого города?

Наличие вопросов к автору не является признаком дефицитности проведенного исследования, напротив, отражает осмысление возможностей его дальнейшего продолжения.

Таким образом, предложенная к рассмотрению выпускная квалификационная работа Т.О. Рыгаловой является целостной и завершенной; соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам данного уровня, и заслуживает высокой оценки.

Рецензент

Главный специалист сектора  
дошкольного образования  
отдела общего образования  
министерства образования  
Красноярского края



Н.Э. Огнева