

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра социальной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**  
(квалификация (степень) «бакалавр»)

Направления подготовки: **Практическая психология в образовании**

*очная форма обучения*

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях» составлена к.п.н., доцентом, доцентом кафедры социальной психологии Дьячук А.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии протокол №8 от «21» сентября 2016 г.

и.о. заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_  Е.Ю.Дубовик

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИППО «12» октября 2016 г. Протокол №8

Председатель НМСН \_\_\_\_\_  О.В.Груздева

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Организационно-методические документы.....	7
2.1. Содержание основных разделов и тем дисциплины.....	7
2.1.1 Введение.....	7
2.1.2 Лист согласования рабочей программы с другими дисциплинами образовательной программ.....	8
2.1.3 Лист внесения изменений.....	9
2.2.1 Содержание дисциплины.....	10
2.3. Технологическая карта обучения дисциплине.....	15
2.4. Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	16
3. Учебные ресурсы.....	31
3.1. Карта литературного обеспечения.....	31
3.2. Карта материально-технической базы дисциплины.....	34
4. Компоненты мониторинга учебных достижений.....	35
4.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	35
4.2. Журнал рейтинговой оценки.....	37
4.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по дисциплине.....	38
4.4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	39
4.4.1. Назначение фонда оценочных средств.....	40
4.4.2. Этапы формирования и оценивания компетенций.....	40
4.4.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации.....	41
4.4.4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости...	43
4.4.5. Оценочные средства.....	46

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований» разработана для образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Практическая психология в образовании» согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата).

«Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований» относится к дисциплинам базовой части. Изучается в 6 семестре.

### 2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часов). Включает контактную работу с преподавателем в форме лекционных и практических занятий (0,67 з.е. / 24 ч.). Итоговой формой контроля является экзамен (1 з.е. / 36 часов). На самостоятельную работу отводится 12 час (0,33 з.е).

Таблица 1. Распределение часов по видам работы

Вид учебной работы	Всего часов / ЗЕТ кредитов	
	6 семестр	Всего
Общая трудоемкость	72 / 2	72 / 2
Контактная работа	24 / 0,67	24 / 0,67
Лекции	12 / 0,33	12 / 0,33
Практические занятия	12 / 0,33	12 / 0,33
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12 / 0,33	12 / 0,33
Промежуточный контроль	36 / 1 Экзамен	36 / 1 Экзамен

### 3. Цель освоения дисциплины

Цель – становление методологической культуры, подготовка к решению исследовательских проблем и профессиональных задач с помощью методов сбора и анализа данных, формирование понимания назначения и места методов в анализе психологических явлений, образовательной ситуации и организации исследования.

### 4. Планируемые результаты обучения

**ОПК-2:** готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях.

**ПК-23:** способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.

Таблица 2. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
Овладение системой знаний о методах исследования	<p><b>Знать:</b> различия и особенности качественных и количественных методов исследования; возможности и ограничения применения методов при изучении предмета, классификации методов, принципы организации исследования</p> <p><b>Уметь:</b> различать качественные и количественные методы, определять метод по его описанию, выделять возможности и ограничения метода</p>	<p><i>ОПК-2:</i> готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях</p>
Формирование умений выбора и адекватного использования методов сбора и обработки данных	<p><b>Знать:</b> методы исследований, ситуации, где они применимы, принципы организации процедуры сбора и обобщения информации, основания выбора метода</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно ставить цели и определять задачи и находить методы их решения; корректно подбирать адекватный комплекс методов в соответствии с проблемой, предметом, гипотезой исследования</p> <p><b>Владеть:</b> методами сбора данных, приемами установления контакта</p>	<p><i>ОПК-2:</i> готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях</p> <p><i>ПК-23:</i> способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики</p>
Отработка навыков первичного анализа данных и их интерпретации	<p><b>Знать:</b> математические основы измерения, методы обработки и первичного анализа данных, статистического вывода</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять выбор адекватного метода, строить таблицы, оформлять и читать</p>	<p><i>ОПК-2:</i> готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях</p> <p><i>ПК-23:</i> способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики</p>

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	графики, представлять результаты обобщения, осуществлять интерпретацию результатов <b>Владеть:</b> способами представления данных, приемами анализа информации, представленной в разной форме	

### 5. Контроль результатов освоения дисциплины

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются выполнение заданий, анализ результатов исследований, тестирование.

Промежуточный контроль – экзамен по дисциплине в форме собеседования по вопросам и решения задачи.

Критерии оценки образовательных уровня сформированности представленных результатов (компетентностей) представлены в разделе Фонды оценочных средств.

6. Основными *технологиями проведения занятий* являются технологии активного обучения: проблемные лекции, решение задач, работа в электронной среде *Moodle, Excel, Psychometric Expert*.

## **Организационно-методические документы**

### **Содержание основных разделов и тем дисциплины**

#### **Введение**

Профессиональная деятельность психолого-педагогического направления предъявляет повышенные требования не только к его профессиональным качествам, но и к уровням владения культурой исследования, решения профессиональных задач через проведение исследовательской работы, методами и способами организации исследования, при которой возможно было бы обработать результаты в соответствии с проблемами исследования, содержательно интерпретировать результаты обработки.

Курс «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований» относится к дисциплинам профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Курс включает рассмотрение методов исследования в психолого-педагогической деятельности, принципы научно-исследовательской деятельности, способы получения эмпирической информации и измерения качественных характеристик; преобразования множества данных в целостную систему знаний, на основе которой возможно дальнейшее описание и объяснение изучаемого явления; выявления закономерностей и связей; выяснение уровня достоверности, надежности и точности собранных данных и получение на их базе научно обоснованных результатов, необходимого в самых разных областях профессиональной деятельности.

Данная дисциплина изучается в 6 семестре. Промежуточной формой контроля является экзамен. Изучение данной дисциплины актуализирует знания, полученные при изучении Общей и экспериментальной психологии, Психолого-педагогической диагностики, Математика. Полученные знания могут быть полезными при освоении таких дисциплин: Организация психолого-педагогического исследования (с практикумом), проведение выпускного квалификационного исследования.

Лист согласования рабочей программы с другими  
дисциплинами образовательной программы  
на 2016/17 учебный год

Наименование дисциплин, на изучение которых опирается данная дисциплина	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
1	2	3	4
Математика		Рассмотреть методы количественной обработки данных как способ работы с эмпирическими данными с математическими моделями	Протокол №11 от 14.09.2016
Психолого-педагогическая диагностика	Психологии	Показать статистическую природу тестов. Соотнести теории тестирования и статистические методы. Рассмотреть диагностические методы и методы сбора информации	Протокол №11 от 14.09.2016
Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Организация психолого-педагогического исследования	Социальной психологии	Изменений нет	Протокол №11 от 14.09.2016

и.о.заведующего кафедрой психологии



Е.Ю.Дубовик

Председатель НМСН  
« 12 » октября 2016 г. Протокол №8



О.В.Груздева

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2016/17 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В связи с изменением часов на контактную работу доработано содержание тем, задания для отработки и текущего контроля.
2. Актуализирована карта литературного обеспечения, карта материально-технического обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «21» сентября 2016 г., протокол №8

Внесенные изменения утверждаю

и.о. заведующего кафедрой психологии \_\_\_\_\_  Е.Ю.Дубовик

Директор ИППО \_\_\_\_\_  Н.А.Старосветская

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ***Тема 1. Общая характеристика методов исследования психологического и педагогического исследования. Критерии различения качественных и количественных исследований***

Понятие метода. Основные характеристики. Понятие метода как нормы деятельности исследователя. Отличие от методик и подхода. Теоретические и эмпирические методы исследования. Качественные и количественные исследования, критерии различения. Проблема различения качественных и количественных методов. Классификации методов, критерии деления методов на группы. Основные классификации (Б.Г.Ананьев, В.Н.Дружинин, В.И.Слободчиков).

### ***Тема 2. Качественные и количественные эмпирические методы. Общая характеристика и базовые положения***

Наблюдение как метод психолого-педагогического исследования. Специфика метода наблюдения. Основные положения, на основе которых возможно применение данного метода в психологии. Особенности его проведения при качественных и количественных исследованиях. Наблюдательность, индивидуальные особенности (Л.А.Регуш). Пути повышения точности и надежности наблюдения.

Особенности эксперимента в психологии и педагогике. Значение эксперимента в истории психологии. Задачи эксперимента. Общая характеристика психологического эксперимента (С.Л.Рубинштейн). Виды эксперимента: лабораторный, естественный (А.Ф.Лазурский), формирующий (В.В.Давыдов, Д.Б.Эльконин). Планирование эксперимента. Экспериментальные планы (Д.Кемпбелл). Эксперимент и этика.

Основные характеристики проективного метода. Проективный метод и исследовательская стратегия. Основные положения, на основе которых возможно применение данного метода в психологии. Основные элементы проективного метода. Преимущества и недостатки метода. Проблемы использования и исследовательские возможности метода.

Вербально-коммуникативные методы как способы получения и применения психологической информации на основе речевого общения. Виды: беседа, опрос, интервью, анкетирование. Требования к проведению. Этапы проведения. Проблемы применения в качественных и количественных исследованиях и исследовательские возможности метода.

### *Тема 3. Количественные и качественные методы обобщения эмпирических данных*

Измерение как основание для применения количественных методов. Проблема измерения количественных и качественных признаков. Первичные и производные измерения в психологии. Измерения и шкалирование. Типы измерительных шкал: номинативная, порядковая, интервалов, отношений (С.Стивенс). Метрические и неметрические подходы к измерениям. Построение одномерных и многомерных шкал. Отношения элементов измеряемого явления как основание шкалы измерения. Ошибки и погрешности измерения. Общие положения экспертных оценок и тестирования как измерительных процедур.

Дискуссия о месте и значении математики в психологии. Цели применения математических методов в психологии. Проблема возможностей и границ использования математических методов в психологии. Проблема интерпретации результатов математической обработки эмпирических данных исследования.

Разновидности экспериментальных планов: сравнительный анализ, констатирующий и формирующие эксперименты, изучение взаимосвязей. Статистическое изучение зависимости между переменными.

Первичная обработка как упорядочивание данных. Таблицы и графики. Принципы и способы составления таблиц. Статистические ряды: вариационные (частотные), ранжированных значений признака. Ранжирование. Таблицы сопряженности. Графические способы отображения информации: ряд распределения, гистограмма, полигон частот, диаграмма. Особенности их использования.

Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее. Меры изменчивости: размах, дисперсия, стандартное отклонение.

Сравнение одномерных выборок. Корреляционный анализ.

Общая характеристика методов анализа продуктов деятельности. Основные положения, на основе которых возможно применение данной группы методов в психологии. Контент-анализ как метод исследования продуктов деятельности, анализ содержания. Анализируемый материал. Единицы анализа. Способы анализа. Проблемы использования и исследовательские возможности метода.

#### **Литература:**

##### **Основная:**

1. Бусыгина Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 423 с.
2. Дьячук А.А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях: учебное пособие; Красноярск: Красноярский гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. – 348 с.

3. Артемьева О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 148 с.

**Дополнительная:**

1. Бусыгина Н.П. Методология качественных исследований в психологии: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 304 с.
2. Улановский А.М. Качественные исследования: подходы, стратегии, методы. // Психологический журнал. – 2009. – Том 30. – №2. – С.18–28.
3. Страус А., Корбин Д. Основы качественного исследования: Обоснованная теория, процедуры и техники – М.: КомКнига, 2007.
4. Улановский А.М. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием: монография. – М.: Смысл, 2012. – 255 с.
5. Абдурахманов Р.А. Психологический практикум: метод наблюдения в психологической практике. – М.: Современный гуманитарный университет, 1999. – 68 с.
6. Ананьев Б.Г. Проблемы современного человекознания. – СПб.: Питер, 2001. – С. 190–234.
7. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2003. – С.449-484.
8. Бурлакова Н.С., Олешкевич В.И, Проективные методы: теория, практика применения к исследованию личности ребенка. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2001. – Глава 1.
9. Бусыгина Н.П. Проблема качества качественного исследования: принципы научной и этической валидации // Методология и история психологии. – 2009. – Том 4. – Выпуск 3. – С. 106–130.
10. Войскунский А.Е., Скрипкин С.В. Качественный анализ данных. // Вестник МГУ. – Серия 14. – Психология. – 2001. – №2. – С.93–109.
11. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1982. – 464 с. (М.: Академия, 2006)
12. Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. – СПб.: Питер, 2004. – 558 с.
13. Гусев А.Н., Михалевская М.Б., Измайлов Ч.А. Измерение в психологии. М: УМК «Психология», 2005. – 320 с.
14. Давыдов В.В., Громыко Ю.В. Концепция экспериментальной работы в сфере образования // Вопросы психологии. – 1994. – №6. – С.31–37.
15. Дорфман Л.Я. Методологические основы эмпирической психологии: от понимания к технологии. – М.: Смысл, 2005. – 288 с.
16. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб.: Питер, 2007.
17. Дьячук А.А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований. Красноярск: КГПУ: видеолекция, 2013 // <http://elib.kspu.ru/document/10391>
18. Квале С. Исследовательское интервью. – М.: Смысл, 2003. – 301 с.

19. Кемпбелл Дж. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. – М.: «Прогресс», 1980.
20. Корнилова Т.В. Введение в психологический эксперимент. – СПб.: Питер, 2004.
21. Котик М.А. Новый метод экспертной оценки отношения людей к волнующим их событиям // Вопросы психологии. – 1994. – №1.
22. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984.
23. Метод беседы в психологии / Сост. А.М.Айламазян. – М., 1999.
24. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. – СПб.: Речь, 2004. – 392 с.
25. Проективная психология – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 528 с.
26. Психология и этика: опыт построения дискуссии. – Самара: БАХРАХ, 1999. – 42 с.
27. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2001. – 176 с.
28. Роговин М.С. Метод наблюдения и деятельность наблюдателя // Вопросы философии. – 1988. – №7.
29. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2001.
30. Соколова Е.В. Проективный метод исследования личности. – М., 1980
31. Фер Р.М., Бакарак В.Р. Психометрика. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 445 с.
32. Черепанов В.С. Экспертные оценки в педагогических исследованиях. – М.: Педагогика, 1989.
33. Чернов А.Ю. Методологическое введение в проблему качественных методов // Методология и история психологии. – 2007. – Том 2. – Выпуск 1. – С.118 – 129.
34. Щедровицкий Г.П. Методологическая организация сферы психологии. // Методология и история психологии. – 2007. – Том 2. – Выпуск3. – С.133–151.

### **Ресурсы сети Интернет**

Архивные номера журнал Вопросы психологии до 1998. Список авторов  
URL: <http://www.voppsy.ru/authors/authors.htm#trr> режим доступа – свободный.

База статей в научной электронной библиотеке КиберЛенинка URL:  
<http://cyberleninka.ru/search?q=%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D1%8B+%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8> режим доступа – свободный.

Результаты поиска "методы психологии" в Академии Google. URL:  
<https://scholar.google.ru/scholar?hl=ru&q=%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D1%8B+%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8&btnG=> режим доступа – свободный.

Выпуски журнала "Методология и история психологии" URL: <http://mhp-journal.ru/rus/News> режим доступа – свободный.

Электронный учебный курс Математические методы в психологии А.А.Дьячук // <http://www.edu.kspu.ru/course/view.php?id=1176>

### **Информационные справочные системы**

Кто есть кто в психологии URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/> режим доступа – свободный.

Экзистенциальная и гуманистическая психология: Авторы и их публикации URL: <http://hpsy.ru/authors/> режим доступа – свободный.

Электронный учебник по STATISTICA. URL: [www.statsoft.ru](http://www.statsoft.ru) режим доступа – свободный.

**Технологическая карта обучения дисциплине**  
**КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**  
**студентов ООП**

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование, «бакалавр»**

Профиль: **Практическая психология в образовании**

по **очной** форме обучения (4 лет)

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов ( <u>2</u> з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего (из них интерактивных форм)	Лекций (из них интерактивных форм)	Лабораторные занятия (из них интерактивных форм)	Практические занятия (из них интерактивных форм)		
<i>Тема 1.</i> Общая характеристика методов исследования психологического и педагогического исследования. Критерии различения качественных и количественных исследований	8	4	2		2	4	Устные выступления, доклады, конспекты, Задания 1, 2, 4
<i>Тема 2.</i> Качественные и количественные эмпирические методы. Общая характеристика и базовые положения	14	10	6 / 6		4 / 4	4	Доклады, конспекты, оформление документации, Задания 3, 5, 6, 8
<i>Тема 3.</i> Количественные и качественные методы обобщения эмпирических данных	14	10	4 / 2		6 / 6	4	Доклады, конспекты, оформление документации, Задания 9, 10, 11, 12, 13, 14
Экзамен	36					36	Экзамен Задание 7
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>24</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>48</b>	

## **Методические рекомендации по освоению дисциплины**

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения актуализировать знания, полученные на предыдущих дисциплинах. Данные знания позволяют ориентироваться в обсуждаемом материале и станут базой для рефлексии, осмысления поставленных вопросов. Освоение данной дисциплины требует умения обобщать и сопоставлять получаемые знания, предполагает самостоятельное изучение различного материала. Материал, обсуждаемый на семинаре, рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении учебников, учебных пособий, монографий и научных статей.

В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием. Контактные занятия способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки.

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью применения для решения практических задач как теоретических вопросов, связанных с актуализацией и применением знаний, так и с практической отработкой различных способов сбора и обобщения полученной информации. Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством оценки применения теоретического материала для решения практических задач.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы студентов, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных направлений работы психолога в образовании.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся внеаудиторной работы, являются ресурсом для работы на семинарских занятиях. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При освоении дисциплины желательно обращаться к дополнительным материалам и публикациям. Часть материалов можно найти на электронном учебном курсе «Математические методы в психологии» <http://www.edu.kspu.ru/course/view.php?id=1176>. Там же можно найти задания для отработки тем, тестовые задания для проверки знаний.

### **Основная характеристика методов, применяемых в образовательном процессе**

Групповая дискуссия (интерактивная технология) – форма учебной работы, в рамках которой обучающиеся высказывают мнения по проблеме, заданной преподавателем; вырабатывают коллективное решение поставленной задачи. Проведение дискуссий в рамках курса требует предварительной подготовки в процессе самостоятельной работы – подбора материала, составления ориентировочных карт и др.

Консультация индивидуальная – один из видов учебных занятий, беседа преподавателя с обучающимися с целью расширения и углубления их знаний, встреча двух или более людей для обсуждения проблемы, которая имеет профессионально-деятельностную направленность. Содержание индивидуальной консультации в связи с этим обретает характер совместной поисковой активности. Обсуждаются самостоятельное и осознанное нахождение смыслов предстоящего или осуществляемого действия, принятие и исполнение новой социальной роли, а также анализ поведения в ситуации учебно-профессиональной конфронтации.

Семинар, практические занятия - особая форма учебно-теоретических занятий, основными задачами которого является помощь в овладении изучаемым предметом, отработкой применения теоретических знаний для решения практических задач, видение различных вариантов решения задач, оценка и рефлексия результатов и дефицитов, необходимой информации для решения задач. Отличительной особенностью семинара как формы работы является активное участие самих обучающихся в коллективном объяснении вынесенных для обсуждения вопросов и проблем. При этом их активность в каждом из них позволяет существенно углубить свои знания по дисциплинам, приобрести умение самостоятельно работать над источниками, готовиться и выступать с доказательствами, вести дискуссию, отстаивать свои взгляды.

Однако всего этого можно достигнуть лишь при условии настойчивой и кропотливой подготовки. Подготовку к семинару целесообразно проводить в четыре этапа. На первом этапе необходимо по плану семинара уяснить тему, цель и вопросы, вынесенные на семинар. На основе этого необходимо: · определить свою роль и задачу на семинаре (подготовка реферата, выступления и т. д.), · объем и порядок работы, · предусмотреть какие и когда потребуются источники по каждому вопросу семинара, · когда, к какому сроку и в какой форме необходимо составить конспект первоисточников, · какой материал подготовить для обоснования, · какие дополнительные материалы можно будет привлечь, · где их найти. Как правило, вся работа выполняется за 1-2 вечера и оформляется в виде краткой записи в рабочей тетради. Второй этап подготовки к семинару включает сбор и ознакомление с литературой путем беглого ее просмотра. Беглое ознакомление с книгами требует определенных навыков, приобретаемых во время учебы. Третий этап подготовки к семинару включает глубокое изучение источников, конспектирование и одновременно смысловую группировку материала в соответствии с планом семинара, т. е. выделение смысловых опорных пунктов, аргументов, необходимых для ответа на вопросы, поставленные в плане семинара. Целесообразно представление материала в виде записей или опорного конспекта (графических моделей, структурно-логических схем, таблиц или графиков). Особенно важно, чтобы в итоге изучения этого материала была выработана по данному вопросу своя точка зрения. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы. Они помогают понять построение изучаемой книги, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. У человека, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие у читателя при самостоятельной работе над произведением. Нередко среди начинающих такую самостоятельную работу можно встретить людей, полагающих, будто записи – дело простое, требующее в основном усилий рук, а не головы. Это сугубо ошибочное представление. Полноценные записи отражают не только содержание прочитанного, но и результат мыслительной деятельности читателя. Важно развивать у себя умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. При выполнении записей важно придерживаться правила: прочел - разобрался - понял - записал. Четвертый, заключительный этап подготовки к семинару включает углубленную работу с конспектом. Следует еще раз внимательно прочесть конспект, произвести его разметку (подчеркнуть заголовки, выделить наиболее важные цитаты и т. д.), составить план выступления и провести репетицию. Рекомендованную литературу следует прочитать, осмыслить, законспектировать, проконсультироваться у преподавателя по поводу сложных и непонятных вопросов, продумать план своего выступления на занятии. Продумывание материала в соответствии с поставленными в плане вопросами – главный этап самостоятельной работы и залог успешного выступления на семинаре. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Этого можно добиться

лишь при хорошем владении материалом. Выступление нельзя сводить к бесстрастному пересказу, тем более недопустимо простое чтение конспекта. Важно проявить собственное отношение к тому, о чем говорите, высказать свое личное мнение, понимание, обосновать его и сделать правильные выводы из сказанного. При этом можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к произведениям, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. Практические занятия стимулируют мышление, сближают учебную деятельность с научным поиском и, безусловно, готовят к будущей практической деятельности.

### **Краткие советы-рекомендации студентам по организации своей учебно-профессиональной деятельности в ходе обучения**

Основная задача вузов – подготовка специалистов к самостоятельной практической деятельности. В настоящее время к этому добавилось требование «профессиональной мобильности», т. е. способности изучать и осваивать новые области знаний. В связи с этим процесс обучения в вузах теперь все больше основывается на самостоятельности и творческой активности, как неременном условии успешного усвоения и овладения обширным и сложным программным материалом.

Отличительной особенностью обучения в вузе является то, что это, в значительной степени, самообразование.

Самообучение – один из самых ценных способов познания, когда развивается мышление, формируются ценнейшие качества человеческой личности: интерес к наукам, потребность в духовном обогащении, способность к творчеству, воля. Вместе с тем, самообучение доставляет человеку огромную радость и удовлетворение. Знания и навыки, приобретенные самостоятельно, остаются на всю жизнь.

Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более, что главный предмет для любого студента – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

**Самостоятельная работа (СР)** представляет собой организованную систему индивидуального получения знаний. Это самонаправляемый процесс преобразования учебного материала в систему получения знаний, умений и навыков, необходимых для продолжения образования, освоения содержания получаемой профессии, развития профессионально-личностных характеристик компетентного специалиста. Таким образом, СР рассматривается и как вид деятельности, стимулирующий активность, самостоятельность, познавательный интерес, и как основа самообразования, толчок к дальнейшему повышению квалификации, и как система мероприятий или педагогических условий, обеспечивающих руководство самостоятельной деятельностью бакалавров.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ**

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа “Экспресс-информация”, “Реферативные журналы”, “Книжная летопись”, а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы. Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

*1 этап. Предварительное знакомство с книгой.* Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего, читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие. Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

*2 этап. Чтение текста.* Общепринятые правила чтения таковы:

- читать *внимательно* – т.е. возвращаться к непонятным местам.
- читать *тщательно* – т.е. ничего не пропускать.
- читать *сосредоточенно* – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать *до логического конца* – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации. Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»
2. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...
6. Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
7. Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).
8. Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого бакалавр каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...
9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.
10. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

#### ***Рекомендации по подготовке к устным выступлениям***

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

По возможности, не пишите на доске, так как это затягивает время. Кроме того, ваш красивый почерк обязательно покажется кому-нибудь мелким или неразборчивым. Используйте для иллюстрации сообщения компьютерный проектор.

О чем важно помнить во время доклада:

1. Нельзя недооценивать аудиторию. Слушатели, как правило, достаточно умны. Поэтому не пытайтесь показать аудитории, насколько умны *Вы*. Если это действительно так, то слушатели заметят.

2. Старайтесь говорить не монотонно, иначе вы вскоре увидите борющихся со сном слушателей. Подчеркивайте голосом и жестами (умеренными) наиболее важные положения доклада.

3. Отдайте должное вашим предшественникам. Это покажет, что вы знакомы с литературой по обсуждаемой проблеме. Кроме того, аудитория оценит, что вы не считаете, что разрешили «ударом гения» важный вопрос, который в течение многих лет не давался лучшим умам человечества. (Это случается очень редко, и поэтому смело можете полагать, что Вас это не касается.)

4. Если вы собираетесь кого-либо опровергнуть, не выпячивайте это (кто знает, быть может, потом в этой роли окажется и ваш доклад). Будьте вежливы.

5. Не надоедайте слушателям всем известными деталями. Это раздражает и приводит к потере внимания. Иногда бывает полезно сообщить основной вывод в начале доклада. В противном случае слушатели могут начать проявлять нетерпение и торопить вас, чтобы вы скорее добрались до результата.

6. Не пытайтесь рассказывать обо всем, но только о теме выступления и в пределах отведенного времени.

7. Для того, чтобы показать что-либо на экране, пользуйтесь указкой. Помните, что не стоит поворачиваться спиной к слушателям. Если нет достаточно большой (или лазерной) указки, используйте маленькую указку, ручку или карандаш, но не ваши *пальцы*. Старайтесь не загораживать экран от аудитории.

8. Следите за аудиторией. Желательно не обращаться с докладом только к одному слушателю – это будет выглядеть странно. Лучше заранее выбрать несколько человек в аудитории, за реакцией которых вы будете следить во время выступления.

9. Заранее решите, что вы можете выкинуть из доклада, если не будете укладываться в отведенное время. Начните с короткого вступления и избегайте говорить о не относящихся к делу вещах. Спланируйте выступление так, чтобы его длительность была по крайней мере на 10% меньше отведенного вам времени. Если вы выступаете на конференции, узнайте заранее, включает ли отпущенное на доклад время также и его обсуждение.

10. Не волнуйтесь, если доклад прерывается вопросами. Как правило, это вызвано интересом слушателей к сообщению. Если ответ на вопрос будет ясен из последующей части доклада, просто скажите это. Если же вы чувствуете, что из-за вопросов остается мало времени и придется комкать выступление, обратитесь к руководителю семинара или конференции с предложением: «Я думаю, что более подробно мы обсудим это во время дискуссии или после доклада».

11. В конце доклада необходимо сделать основные выводы по излагаемой теме (проблеме).

12. Если вас спросили о том, что вы не знаете или о чем вы не думали, признайте это. Иногда бывает полезно сказать, что заданные вопросы или сделанные замечания очень интересны и что вы обязательно учтете их в последующей работе (если, конечно, они заслуживают это).

13. Если кто-либо из слушателей решительно не согласен с вами и агрессивно атакует детали доклада, постарайтесь объяснить вашу точку зрения. Помните, что вам нужно убедить *слушателей*, а не оппонента (его, как правило, все равно не убедить), и поэтому обращайтесь к аудитории. Вы можете предложить оппоненту детально объяснить и развить его возражения, но делайте это лишь в том случае, если вы *абсолютно уверены* в своей правоте. Следует также помнить две важные вещи. Во-первых, дискуссии способствуют лучшему пониманию проблемы (а научные – прогрессу науки) и ваш личный статус зависит, в частности, и от того, насколько компетентным вы показываете

себя в дискуссиях, и кто оказывается правым в результате. Во-вторых, вы ни в коем случае не должны публично оскорблять оппонента, и не должны допускать этого в отношении самого себя.

14. Если вы ожидаете, что какие-то конкретные вопросы будут обязательно заданы (вы можете даже специально спровоцировать их), хорошо подготовьтесь к ним.

15. Компьютерные иллюстрации играют во время доклада очень важную роль. Докладчику они позволяют сохранять связанность и последовательность изложения и избавляют от необходимости заглядывать в текст сообщения. Слушателям же они помогают еще в большей степени. Они помогают им делать заметки, подумать о том, то вы только что сказали или еще собираетесь сообщить, позволяют следить за докладом даже после частичной потери внимания.

16. Пишите текст большими буквами. Рекомендуется заранее убедиться, что ваш текст будет различим в дальнем конце аудитории. Вы можете использовать разный цвет шрифта, но излишняя пестрота отвлекает внимание.

17. Помещайте не более 8-10 строчек на одном слайде и используйте короткие фразы.

18. Не стоит показывать длинные таблицы, содержащие, как правило, лишнюю информацию. В некоторых случаях (конечно, не всегда) гораздо нагляднее использовать гистограммы.

19. Избегайте большого числа малоинформативных и дублирующих друг друга рисунков. Когда показываете рисунок, дайте время разглядеть и осознать его. Рисунки не должны быть слишком сложными и запутанными. Лучше сделать новый рисунок, оставив на нем только то, что нужно для доклада, чем использовать иллюстрацию с излишней и отвлекающей информацией. Не забудьте объяснить, что у вас отложено по осям и какие единицы измерения используются.

20. Если вы выбились из времени, не пытайтесь показать все оставшиеся слайды презентации, пролистывая их с большой скоростью на проекторе. Просто пропустите их. Если же они содержат очень важную информацию, суммируйте ее коротко вслух.

Для доклада *на конференции* вам отводится очень ограниченное время для выступления (как правило, 10-15 мин.) и структура доклада должна это учитывать. У вас не будет времени для детального обсуждения, но, если вы хорошо сделаете доклад, заинтересованные слушатели подойдут к вам за подробностями после выступления.

Типичные разделы доклада: актуальность проблемы; основные теоретические положения, на которых вы основываетесь; цель, задачи и гипотеза исследования; методы, результаты; сравнение с литературными данными; обсуждение результатов, планы на будущее и т.п.

Начните с названия, авторов и краткого описания проблемы. Затем можно сразу привести ваш основной результат. Лучше сообщить его в начале, чем произнести скороговоркой, уже выбившись из времени, в конце доклада. Оставшееся время посвятите наиболее важным подробностям работы. В конце выступления снова изложите основной результат.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И УЧАСТИЮ В ДИСКУССИИ**

*Правила ведения дискуссии*  
(по Н. Энкельманну, Н.Т. Оганесян).

Дискуссия - это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д.

Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных уклонений в сторону. Избирайте те доводы, которые действуют в нужном направлении.

Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Все время следите за тем, чтобы лучше сформулировать ту или иную мысль. Как можно сказать проще? Как можно привести пример? Как сослаться на опыт собеседника? Как подкрепить сказанное ссылками на выводы и опыт других лиц?

Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим

Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело.

Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями

Относитесь с достаточным вниманием к любому, кто принимает участие в разговоре. Не сосредоточивайте внимание на особо важных, с вашей точки зрения, участниках. Часто в конечном итоге мнение прочих участников разговора оказывается решающим.

Идите на уступки, которые важны для престижа вашего собеседника, но принципиально не влияют на результат. Делая уступки в начале спора, побуждайте этим партнера к ответным уступкам.

Назовите вашему оппоненту цели, которые он хочет достичь. Необходимо, чтобы он это подтвердил или опровергнул.

### *Типы вопросов для дискуссии*

#### *Вопросы различаются по характеру.*

*Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы.* Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы

ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недоверие к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над противником, оказав по сути психологический «прессинг».

*Острые вопросы.* Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

*Вопросы различаются по форме*

*Корректные вопросы.* Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

*Некорректные (неправильно поставленные) вопросы.* Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

*Вопросы различаются по типу.*

*Закрытые (конвергентные) вопросы.* Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

*Открытые (дивергентные) вопросы.* Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, - дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если..? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

*Информационные вопросы.* Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

*Контрольные вопросы.* Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

*Вопросы для ориентации.* Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими

аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

*Подтверждающие вопросы.* Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что..? Наверняка вы тоже рады тому, что..?

*Ознакомительные вопросы.* Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно - только «да» или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

*Встречные вопросы.* Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? - А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

*Альтернативные вопросы.* Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса. Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

*Однополюсные вопросы.* Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

*Удостоверяющие замечания.* Своими замечаниями в данном случае вы даете понять собеседнику, что он задает умные вопросы. Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

*Направляющие вопросы.* Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

*Провокационные вопросы.* Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

*Риторические вопросы.* На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель - вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

*Переломные вопросы.* Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

*Вопросы, открывающие дискуссию.* Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность. Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

*Закрывающие вопросы.* Их цель - завершить разговор. Лучше сначала задать один - два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что..? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что..?

*При задавании вопросов необходимо помнить, что:*

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».

3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

В ходе аргументации используйте только те доводы, которые вы и ваш оппонент понимаете одинаково.

Если ваш довод не принимается, то найдите причину этого и далее на нем не настаивайте.

Не преуменьшайте сильных доводов оппонента, наоборот, подчеркните их значимость.

Учитывайте тот факт, что излишняя убедительность всегда вызывает отпор.

Старайтесь подавить свои эмоции, максимально ослабить их. Если вы разъярены, оскорблены или эмоционально уязвлены, то реагировать будут на ваши эмоции, а не на мысли и предложения.

Постарайтесь заранее изучить своего оппонента, его вкусы, интересы и взгляды.

Старайтесь не обвинять, не угрожать, не выказывать недоверия, не прерывать речь оппонента. Не показывайте ему свою неприязнь.

Отказывая, извиняйтесь и благодарите.

Излагайте свои мысли просто, ясно и доходчиво.

Не бойтесь ошибок и не комплексуйте по их поводу. Ошибки должны стимулировать и активизировать, а не обескураживать.

*Источник:*

Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: Издательство «Ось-89», 2002. – 176 с.

#### *Распределение ролей-функций в дискуссионной группе*

Ведущий (организатор) - его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.

Аналитик - задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.

Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.

Наблюдатель – в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

## Рекомендации по выполнению заданий

В представленном списке задач приведены реально проведенные исследования и данные, которые были при этом получены. В задаче даны исследовательские проблемы, представлены результаты, однако не даны выводы, для того чтобы ответить на поставленные исследователями вопросы необходимо использовать методы математической обработки, которые позволяют обобщить данные. При этом необходимо помнить, что «в психологии следует различать и уметь выполнять четыре вида интерпретаций: психолого-психологические, психолого-математические, математико-математические и математико-психологические» (Г.В.Суходольский).

При решении задач мы выполняем последние три интерпретации. Нам необходимо сначала провести психолого-математическую интерпретацию, основная задача которой заключается в математической идентификации исследовательской ситуации, т.е. перевода на язык статистических задач и выбор методов, адекватных для решения поставленных исследовательских задач. При этом необходимо помнить, что исходным основанием для выбора адекватного метода является исследовательская ситуация, а не математическая специфика метода. Далее мы проводим математико-математическую интерпретацию – переход от массива данных к некоторым статистикам, описывающим эту выборку значений. На этом этапе мы получаем результаты обработки, выраженные в некоторых числовых значениях. Однако эти числовые значения необходимо еще понять в содержательном аспекте, перевести на психологический язык и соотнести с исследовательской задачей. При этом мы разворачиваем математико-психологическую интерпретацию – допустимую и возможную интерпретацию числовых результатов.

В связи с вышесказанным необходимо представить решение задачи как последовательность выделенных интерпретаций, которая дана в виде следующего алгоритма.

1. Формулирование задачи на предметном языке, постановка исследовательской задачи.
2. Формулирование статистических гипотез, которые отражают исследовательскую ситуацию.
3. Выбор статистики (метода) для проверки поставленных гипотез и алгоритм решения данной статистики.
4. Статистический вывод.
5. Интерпретация результатов статистической обработки на предметном языке.

*Данный алгоритм является структурой и формой представления (решения) задания.*

Стоит отметить, что большие трудности вызывает перевод с психологического, предметного языка на математический. Для того чтобы сформулировать адекватные статистические гипотезы, необходимо разобраться в схеме (плане) проведенного исследования: что изучал исследователь, сколько выборок он привлекал, с какой целью он разбивал их на несколько групп, что это за выборки, какие измерения проводились, что измерялось, с помощью каких шкал. Когда выделена схема исследования, становится ясной и сама исследовательская задача. При выборе статистики (метода) необходимо использовать знания, предыдущих разделов. Необходимо выделить измерительные шкалы, которые использовались для оценки выраженности явлений, возможности приведения к определенному типу распределения, тип задачи, а также виды выборок. На основании этого и возможно определить наиболее адекватный метод решения задачи (используйте предлагаемую на лекциях классификацию математических методов).

Структура решения задания.

1. *Условие задачи.* Возможно представление всего содержания задачи, либо представлена схема исследования и значения, данные в условии задания. При представлении результатов в виде таблиц необходимо придерживаться требований к оформлению

таблиц: таблицы обязательно подписываются, заголовки таблиц отражают основное содержание представленных данных, то что представлено в столбцах и строках. Заголовки помещаются над таблицами, посередине таблицы. Слово «Таблица» помещается справа. В конце точка не ставится. Если таблиц несколько, то они нумеруются. После слова «Таблица» значок № не ставится, пишется только число. Нумерация таблиц сквозная по всему тексту.

Пример.

Таблица 2

Средние показатели по шкалам теста «Ролевые ожидания и притязания в браке» (РОП)

Группы	Шкалы							Общий показатель
	1	2	3	4	5	6	7	

2. *Постановка задачи на психологическом языке.* Выделение гипотезы, вопроса, для решения которого и было проведено эмпирическое исследование, измерение.
3. *Формулировка статистических гипотез ( $H_0$  и  $H_1$ ).* Некоторое множество альтернативных решений, из которого в каждой конкретной ситуации производится выбор единственного решения на основе наблюдаемой реализации случайной величины (выборки значений).
4. *Выбор статистики (метода) для проверки поставленных гипотез и алгоритм решения* данной статистики. Данный пункт включает анализ выборки значений: шкала измерений и соответственно отношения между элементами, возможности совершения определенных операций и преобразования значений, оценка типа распределения случайной величины. Приводится обоснование выбора статистики (метода) для решения поставленной задачи, принятия решения одного из представленных ранее альтернативных вариантов ( $H_0$  и  $H_1$ ). Далее представляется алгоритм расчета статистики, порядок действий, операций. В том случае если используются таблицы, то необходимо придерживаться требований к оформлению таблиц (см. п.1). При представлении рисунков придерживаются следующих правил: на графиках должны быть указаны все параметры, необходимые для однозначного понимания графика, оси координат должны быть подписаны и представлены единицы измерения. Название, подписи и пояснения к рисункам дается под рисунком. Слово «Рис.» помещается слева, далее ставится точка и дается название. В конце точка не ставится. Рисунки должны быть пронумерованы, при этом значок № не ставится.

Пример.

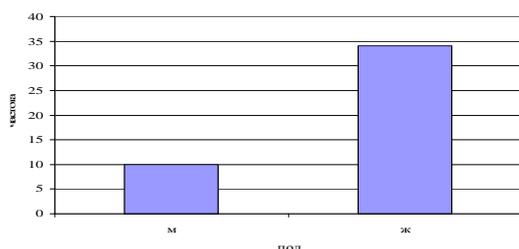


Рис. 1. Частота встречаемости темного цвета волос у мужчин и женщин

5. *Вывод на статистическом языке.* На основе правила принятия решения принимается определенное решение из  $H$ . При этом необходимо помнить, что в условиях неопределенности всегда существует вероятность ошибки. Правило оптимально, если никакое другое правило не может быть в среднем лучше его (ошибка первого и второго рода). В данном случае задача состоит и в том, чтобы выбрать критическую область, позволяющую избежать ошибок первого рода. Для этого исследователь выбирает уровень значимости (обычно используют стандартные уровни значимости 0,05, 0,01, 0,001). Чем серьезнее последствия ошибки первого рода, тем меньшим должен быть уровень значимости. После определения уровня значимости встает задача определения критических областей, соответствующих уровню значимости. Для

этого необходимо воспользоваться таблицами граничных (критических) значений статистики, выбранной для решения задачи. На основании соотнесения полученного в ходе решения значения с критической областью принимают заключение о верности одного из альтернативных решений  $H$ .

6. *Интерпретация результатов* статистической обработки на предметном языке. В этом разделе необходимо числовые значения перевести в содержательный аспект, на психологический язык и соотнести с исследовательской задачей. Выводы должны быть конкретными, соотносящимися с гипотезой, вопросом, для решения которого и было проведено эмпирическое исследование, измерение.

*Пример решения задания*

С целью проверки гипотезы о влиянии сложности заданий теста на время его решения было проведено исследование 12 учащихся одного класса. Известно время решения тестового задания в секундах ( $X$ ) и балл, характеризующий сложность задания ( $Y$ ). Можно ли утверждать, время решения заданий теста будет возрастать по мере увеличения сложности.

Таблица 1

Значения времени решения задания и его сложности

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$X$	122	105	100	145	130	190	162	172	120	150	170	112
$Y$	4	2	1	5	1	5	3	4	2	3	5	1

1. Время решения заданий теста будет возрастать по мере увеличения сложности.
2.  $H_0$  Взаимосвязь двух признаков  $X$  и  $Y$  значимо не отличается от нуля.  
 $H_1$  Взаимосвязь двух признаков  $X$  и  $Y$  значимо отличается от нуля, не случайна.
3. Данная задача состоит в оценке взаимосвязи двух признаков. В связи с малым объемом выборки мы не можем однозначно сказать о согласии выборки с нормальным распределением, поэтому для оценки взаимосвязи применим непараметрический критерий, т.е. критерий, свободный от распределения, - критерий Спирмена.

Представим расчеты в таблице.

Таблица 2

Расчет значения  $d$  для критерия Спирмена

№	$X$	$Y$	Ранги $X$	Ранги $Y$	$D$	$d^2$
1	122	4	5	8,5	-3,5	12,25
2	105	2	2	4,5	-2,5	6,25
3	100	1	1	2	-1	1
4	145	5	7	11	-4	16
5	130	1	6	2	4	16
6	190	5	12	11	1	1
7	162	3	9	6,5	2,5	6,25
8	172	4	11	8,5	2,5	6,25
9	120	2	4	4,5	-0,5	0,25
10	150	3	8	6,5	1,5	2,25
11	170	5	10	11	-1	1
12	112	1	3	2	1	1
$\Sigma$						69,5

Подставим известные значения в формулу:

$$r_s = 1 - 6 \cdot \frac{69,5}{12(144 - 1)} = 0,76$$

Получена умеренная положительная связь между двумя признаками.

4. Зададимся уровнем надежности (достоверности) 95%. По таблице расчетных значений находим критические значения для  $n=12$  для уровня достоверности  $p \leq 0,05$ .  $r_{кр}=0,58$ .

$$0,76 > 0,58, \text{ т.е. } r_{s \text{ эмп}} > r_{s \text{ кр}}.$$

В соответствии с правилом статистического вывода с уровнем надежности 95% можно утверждать, что взаимосвязь между двумя признаками отлична от нуля, т.е. существует достоверная взаимосвязь между признаками X и Y.

5. По мере возрастания сложности задания теста возрастает и время, необходимое для его решения. (этот вывод мы делаем на основе того, что получена прямая взаимосвязь, которая показывает, что увеличение одного признака согласовано с увеличением другого признака)

#### 4. Карта литературного обеспечения дисциплины

### КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

студентов ООП

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование, «бакалавр»**

Профиль: **Практическая психология в образовании**

по **очной** форме обучения

(общая трудоемкость **\_2\_ з.е.**)

№ п/п	Наименование	Место хранения / Электронный адрес	Количество экземпляров / Точек доступа
1	2	3	4
	<b>Обязательная литература</b>		
1	Бусыгина Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 423 с.	ЭБС Юрайт <a href="https://www.biblio-online.ru/book/B59A27EF-0102-4F67-BF99-E9B9FB60B82D">https://www.biblio-online.ru/book/B59A27EF-0102-4F67-BF99-E9B9FB60B82D</a>	160
2	Дьячук А.А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях: учебное пособие; Красноярск: Красноярский гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. – 348 с.	1 ЧЗ, 2 АНЛ ЭБС КГПУ <a href="http://elib.kspu.ru/document/8062">http://elib.kspu.ru/document/8062</a>	3
3	Артемьева О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 148 с.	ЭЮС Юрайт <a href="https://www.biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77">https://www.biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77</a>	160
4	<i>Носс И. Н.</i> Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для академического бакалавриата. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 362 с.	ЭБС Юрайт <a href="https://www.biblio-online.ru/book/A3EEC097-B7A5-4587-A2E1-4E5C2B3D4AF6">https://www.biblio-online.ru/book/A3EEC097-B7A5-4587-A2E1-4E5C2B3D4AF6</a>	160

1	2	3	4
	<b>Дополнительная литература</b>		
1	Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2003. – С.449-484.	1 ЧЗ, 2 АНЛ, 1 ОБИФ	
2	Бурлакова Н.С., Олешкевич В.И, Проективные методы: теория, практика применения к исследованию личности ребенка. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2001.	РЦ 1	
3	Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1982. – 464 с. (М.: Академия, 2006)	1 РЦ, 2 ЧЗ	
4	Гусев А.Н., Михалевская М.Б., Измайлов Ч.А. Измерение в психологии. М: УМК «Психология», 2005, - 320 с.	1ЧЗ	
5	Ананьев Б.Г. Проблемы современного человекознания. – СПб.: Питер, 2001. – 272 с.	1АНЛ	
6	Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. – СПб.: Питер, 2004. – 558 с.	1 РЦ, 1 ЧЗ	
7	Дорфман Л.Я. Эмпирическая психология: исторические и философские предпосылки. - М.: Смысл, 2003. - 107 с.	1 АНЛ	
8	Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб.: Питер, 2011. (2008, 2003)	ЧЗ 1, АУЛ 61	
9	Кемпбелл Дж. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. – М.: «Прогресс», 1980.	1 ЧЗ, 1 АНЛ	
10	Корнилова Т.В. Экспериментальная психология: теория и метод. – М.: Юрайт, 2013. – 640 с.	КБППД 8, ЧЗ 1, АНЛ 1	
11	Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. – СПб.: Речь, 2004. – 392 с.	1 РЦ, 3 АНЛ, 16 ОБ ИМФИ	
12	Черепанов В.С. Экспертные оценки в педагогических исследованиях. – М.: Педагогика, 1989. – 152 с.	1 ЧЗ	
13	Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984.	1 ЧЗ	
14	Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2001. – 176 с.	1 РЦ	
15	Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2001.	1 АНЛ, 1 ИМРЦ ИППО	
16	Хок Р. 40 исследований, которые потрясли психологию. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006.	1 ЧЗ	
17	Улановский А. М. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием: монография. - М.: Смысл, 2012. - 255 с.	1 ЧЗ	
	<b>Методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
1	Дьячук А.А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований. Красноярск: КГПУ: видеолекция, 2013.	ЭБС КГПУ <a href="http://elib.kspu.ru/document/10391">http://elib.kspu.ru/document/10391</a>	

1	2	3	4
2	Горбатов Д.С. Практикум по психологическому исследованию. – Самара: БАХРАХ-М, 2003.	2 РЦ 1 ЧЗ	
3	Королева, Н.Н. Организация и планирование психологического исследования: Методические рекомендации для студентов магистратуры по направлению «030300 – Психология» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Н. Королева, И.М. Богдановская, Ю.Л. Проект. – Электрон. дан. – СПб. : РГПУ им. А.И.Герцена (Российский Государственный Педагогический Университет им. А.И. Герцена), 2012. – 100 с. Раздел 1–6.	Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5579">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5579</a> по паролю (ЭБС Лань)	
4	Митина О.В. Математические методы в психологии: Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие. – Электрон. дан. – М. : Аспект Пресс, 2009. – 238 с. Часть 1–4.	Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68774">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68774</a> по паролю (ЭБС Лань)	
<b>Ресурсы интернет</b>			
	Сайт журнала Психологические исследования	<a href="http://www.psystudy.com/">http://www.psystudy.com/</a>	160
2	Сайт журнала Экспериментальная психология	<a href="http://psyjournals.ru/exp/">http://psyjournals.ru/exp/</a>	160
3	Научная электронная библиотека "Киберленинка"	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>	160
4	Сайт журнала Методология и история психологии	<a href="http://mhp-journal.ru/rus/">http://mhp-journal.ru/rus/</a>	160
5	Научная библиотека КГПУ им.В.П.Астафьева	<a href="http://library.kspu.ru/index.php">http://library.kspu.ru/index.php</a>	160
<b>Информационно-справочные системы</b>			
1	Справочная система к программе <i>Psychometric Expert</i>	<a href="http://www.psychometrica.ru/index.php/lerningbook/pex-help">http://www.psychometrica.ru/index.php/lerningbook/pex-help</a>	160
2	Кто есть кто в российской психологии	<a href="http://www.ipras.ru/cntnt/rus/media/rus_whois.html">http://www.ipras.ru/cntnt/rus/media/rus_whois.html</a>	160
3	Кто есть кто в психологии	<a href="http://www.psychology.ru/who_swho/">http://www.psychology.ru/who_swho/</a>	160
3	Автоматизированный Psy-офис <i>Psychometric Expert</i> <sup>®8</sup> : Руководство пользователя / составитель А.А.Васищев в 5 частях. – Ярославль: ООО «Научно-производственный центр "Интроспекция"», 2012.	Кафедра социальной психологии	1
4	Информационный ресурс обучения правообладателя <i>SPSS</i>	<a href="http://www.learnspss.ru/">http://www.learnspss.ru/</a>	160
5	Портал знаний компании <i>StatSoft</i> , компании-разработчика программного обеспечения <i>STATISTICA</i>	<a href="http://statistica.ru/">http://statistica.ru/</a>	160

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ  
студентов ООП**

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование, «бакалавр»**

Профиль: **Практическая психология в образовании**

по **очной** форме обучения

(общая трудоемкость **\_2\_ з.е.**)

Аудитория	<p align="center"><b>Оборудование</b> (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</p>
Лекционные аудитории	
3-06 корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- компьютер</li> <li>- SMART доска</li> <li>- проектор</li> </ul>
2-10 Корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- интерактивная доска IP Board</li> <li>- доска учебная</li> <li>- флипчарт</li> </ul>
Аудитории для практических занятий	
2-06 корпус 3, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- укомплектованный компьютерный класс 11 шт. с выходом в интернет</li> <li>- SMART доска</li> <li>- Мультимедийный проектор Epson EB 460</li> <li>- ИБП USP IPPON 4 шт.</li> <li>- телевизор Samsung CS2185R</li> <li>- акустическая система DEFENDER SPK -530 BLACK</li> <li>- лицензионное программное обеспечение <i>Psychometric Expert</i> (11 рабочих мест)</li> </ul>

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

По очной форме обучения

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Количество зачетных единиц/кредитов
Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований	Бакалавриат	2 (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: Общая и экспериментальная психология, Математика, Психолого-педагогическая диагностика		
Последующие: Организация психолого-педагогического исследования (с практикумом), выпускная квалификационная работа		

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Дискуссия: Роль методов в познании	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>5</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы	Количество баллов 85 %	
		min	max
Текущая работа	Устные выступления, доклады на практических занятиях	<b>5</b>	<b>10</b>
	Представление документов по итогам работы, оформленных в соответствии с требованиями	<b>6</b>	<b>10</b>
	Составление конспектов	<b>7</b>	<b>10</b>
	Выполнение заданий	<b>30</b>	<b>45</b>
	Итоговое задание (таблица по методам, задание 7)	<b>7</b>	<b>10</b>
		<b>55</b>	<b>85</b>

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 10 %	
		min	max
	Экзамен	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>5</b>	<b>10</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Тема 2, Тема 3	Анализ возможностей и трудностей применения качественных и математических методов к курсовому исследованию	<b>0</b>	<b>10</b>
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60–72	3 (удовлетворительно)
73–86	4 (хорошо)
87–100	5 (отлично)

Журнал рейтинговой оценки

Форма работ	Входной модуль	Работа на семинарах			Конспекты			Представление документов			Задания					Итоговый модуль	Дополнительный модуль	Общий балл по дисциплине			
	Дискуссия	Семинар 1			Семинар 5	Тема 1	Тема 2	Тема 3				Задание 1	Задание 2			Задание 13	Задание 14	Выполнение итогового задания (7)			
ФИО																					
1																					
2																					
3																					

## **Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине**

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между аспирантами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ОПП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик – социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 8

от « 21 » сентября 2016 г.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического

совета направления подготовки

Протокол № 8

от « 12 » октября 2016 г.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

**«Качественные и количественные методы психологических  
и педагогических исследований»**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(квалификация (степень) «бакалавр»)

Профиль Практическая психология в образовании

*очная форма обучения*

Составитель:  Дьячук А.А., к.п.н., доцент,  
доцент кафедры социальной психологии

## 1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

Контроль за выполнением самостоятельной работы.

Освоение и отработка действий, необходимых для исследовательской деятельности.

Оценка уровня сформированности компетенций.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование профиль «Практическая психология в образовании»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

**ОПК-2:** готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях.

**ПК-23:** способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.

### 2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
1	2	3	4	5	6
ОПК-2: готовность применять качественные и количествен-	Ориентировочный	Психолого-педагогическая диагностика, Основы научной деятельности	Текущий контроль	1	Дискуссия
				4	Конспекты

1	2	3	4	5	6
ные методы в психологических и педагогических исследованиях	Когнитивный	студента, Организация психолого-педагогического исследования (с практикумом)	Текущий контроль	2	Работа на семинаре
	Праксиологический		5	Выполнение заданий	
			6	Итоговое задание	
Промежуточная аттестация	Экзамен				
Праксиологический			Текущий контроль	3	Оформление отчетов
			5	Выполнение заданий	
Промежуточная аттестация	Экзамен				
Рефлексивно-оценочный			Текущий контроль	6	Итоговое задание
			Промежуточная аттестация	Экзамен	
ПК-23: способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.	Ориентировочный	Математика, Психолого-педагогическая диагностика	Текущий контроль	4	Конспекты
	Когнитивный		Текущий контроль	2	Доклады
			3	Оформление документов	
5	Выполнение заданий				
Промежуточная аттестация	Экзамен				
Праксиологический			Текущий контроль	3	Оформление документов
			5	Выполнение заданий	
Промежуточная аттестация	Экзамен				
Рефлексивно-оценочный			Текущий контроль	6	Итоговое задание

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен в форме собеседования по вопросам и решению задания.

3.1.1. Оценочное средство: экзамен в форме собеседования по вопросам и решению задания.

Критерии оценивания по оценочному средству:

1. Знает основные качественные и количественные методы сбора и обобщения данных, выделяет критерии их различия.

2. Может обозначить возможности и ограничения применения метода для решения исследовательских задач.

3. Определяет ситуации, где необходимо применение определенных методов сбора и обобщения информации. Относительно задачи может предложить методы ее решения.

4. Может применить количественные и качественные методы для обобщения эмпирических данных.

5. Интерпретирует результаты исследования.

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
ОПК-2: готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях.	Определяет исследовательские задачи, разработка для конкретной задачи дизайна исследования. Выделяет особенности качественных и количественных методов, методов обработки данных и их возможности и ограничения. Придерживается этических принципов при планировании и проведении исследования.	Определяет типы задач, где необходимо применить определенные качественные или количественные методы, подбирает методы, необходимые для достижения цели, выделяет этапы исследования. Может осуществить перенос способов на другие ситуации. Выделяет ситуации, где можно применить качественные или количественные методы. Подбирает методы в соответствии с поставленной целью, обосновывает их необходимость.	Применяет методы для поставленных другими задач, представляет в соответствии с требованиями и описывает полученные результаты (действие по образцу). Может повторить этапы проведения исследования, знает методы, но не может объяснить, почему применяется именно данный метод. Знает этические принципы.
ПК-23: способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.	Проводит измерение, может операционализировать переменные. Может преобразовать математически выраженную информацию в словесный материал, текст. Интерпретирует и	Определяет шкалы измерения. Описывает графики и таблицы, может пояснить, что представлено на графиках и в таблицах. На основании полученных данных делает анализ.	Знает шкалы измерения, испытывает трудности в их применении. Может составить таблицу, рисунок, описать, что изображено.

	объясняет полученные результаты, полученные с помощью различных методов. Оценивает значимость результатов исследования.		
--	---	--	--

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

### Шкала итоговой оценки:

«Отлично»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции высокий уровень.

«Хорошо»: Обучающийся демонстрирует в области ОПК-2, ПК-23 компетенции продвинутый уровень.

«Удовлетворительно»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции ОПК-2, ПК-23 базовый уровень.

«Неудовлетворительно»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции ОПК-2, ПК-23 уровень ниже, чем базовый.

## 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают:

4.2.1. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины «Качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях».

4.2.1. Оценочное средство: участие в дискуссии.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обращение к знаниям диагностики, математики (предыдущим дисциплинам)	2
Обосновывает необходимость обращения к исследовательской работе для решения практических задач	2
Высказывание своей точки зрения, рассуждение по поставленной проблеме	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Оценочное средство: работа на занятиях, доклады

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обращается к знаниям, полученным в результате работы с источниками	3
Представляет обоснованное мнение, аргументирует свое высказывание	2
При решении задачи обращается к дополнительным источникам, проявляет инициативу в выполнении заданий	3
Демонстрирует понимание важности изучения методов исследования	2
Максимальный балл	10

4.2.3. Оценочное средство: представление отчетов по результатам работы, выполнения заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определяет цель, задачи применения методов, может обосновать применение метода	2
Демонстрирует правильное применение методов или процедур в соответствии с логикой решения задачи	2
Оформляет графики, таблицы, отчет в соответствии с требованиями	3
Интерпретирует и объясняет полученные результаты, полученные с помощью различных методов	3
Максимальный балл	10

4.2.4. Оценочное средство: конспекты

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделяет основные положения конспектируемой работы	3
Систематическое ведение конспектов, наличие конспектов как минимум $\frac{3}{4}$ рекомендуемых источников	2
Обращение к конспектам при выполнении заданий	3
Обращение к дополнительным источникам	2
Максимальный балл	10

4.2.5. Оценочное средство: выполнение заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знает различные методы, критерии анализа, определяет границы применимости, возможности и ограничения	5
Демонстрирует правильное применение методов или процедур	4
Обоснованно выбирает методы и критерии анализа в зависимости от исследовательских задач	4
Знает и выделяет особенности качественных и количественных методов, методов обработки данных и их возможности и ограничения	4
Использует знание из различных областей для составления плана проверки гипотез	4
Предлагает варианты проверки гипотез	4
Проводит анализ полученных результатов	4
Сопоставляет различные точки зрения для вынесения собственного суждения	4
Описывает графики, информацию, представленную в виде чисел, таблиц	4
Обосновывает необходимость применения данного метода	4
Демонстрирует желание самостоятельного освоения новых методов	4
Максимальный балл	45

#### 4.2.5. Оценочное средство: итоговое задание

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знание основные методы исследования, оценивает границы их применимости	3
Выделяет ситуации, где можно применить качественные или количественные методы	3
Выделяет основные этапы применения методов	2
Находит, оценивает, выбирает и обобщает литературные источники для теоретических обзоров, обращается к дополнительным источникам	2
Максимальный балл	10

При выполнении заданий текущего контроля обучающийся может набрать максимально 90 баллов. Баллы по различным критериям суммируются, и выводится кумулятивное значение.

В случае если обучающийся не набрал 55 баллов по результатам текущего контроля, то он может выполнить дополнительное задание, которое направлено: на анализ возможностей применения различных методов сбора и анализа данных при проведении курсового исследования.

#### Критерии выполнения заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определяет методы	2
Может выделить задачи, для которых был использован данный метод	2
Проводит анализ возможностей данных методов относительно предмета курсового исследования	3
Может обозначить ограничения, связанные с применением данного метода	3
Максимальный балл	10

В случае если обучающийся по итогам всех видов работ и по результатам промежуточного контроля продемонстрировал несформированность компетентностей, то проводится пересдача.

Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины в институте. При выставлении оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль (по заданиям), самостоятельная работа и профессиональная коммуникация при ответе на вопросы промежуточного контроля. Оценка проводится в соответствии с уровнем сформированности компетентностей, формируемых в данной дисциплине.

Вторая пересдача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается уровень овладения обучающимся компетентностей, формируемых по данной дисциплине.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

Гудвин Дж. Исследование в психологии. – СПб.: Питер, 2004. – 558 с. Главы 1–12.

Дьячук А.А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях. – Красноярск: КГПУ им.В.П.Астафьева, 2013. – 348 с. – Раздел 1–3.

Эксперимент и квазиэксперимент в психологии / под ред. Т.В.Корниловой. – СПб.: Питер, 2004. –Раздел II, Глава 5.

## **6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются дискуссия, оформление отчетов, задания, таблица по методам.

### ***Примерные задания для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям***

#### ***Задание 1.***

Развитие психологии как науки приводило к использованию методов других научных дисциплин для познания предмета психологии, в том числе и к разработке собственных методов. В настоящее время существует множество методов, применяемых для описания, изучения, объяснения изучаемых явлений.

Представьте классификацию методов, применяемых в профессиональной деятельности педагога-психолога.

Выделите критерий, на основании которого разделены на классы методы (при этом не забывайте указывать автора классификации).

Какие методы применяются наиболее часто в профессиональной деятельности и почему?

#### ***Задание 2.***

Выделите отличия количественных и качественных методов исследования.

Какие методы можно отнести к качественным и количественным?

Можно ли один и тот же метод представить как качественный или количественный?

Если да, то в чем будет разница его проведения?

Как Вы полагаете, психология для описания психической реальности, изучения особенностей развития ребенка, социальной адаптации личности необходимо использовать качественные или количественные исследования (обоснуйте свой ответ)?

#### ***Задание 3.***

Во многих классификациях научных методов выделяются два основных метода исследования: наблюдение и эксперимент. Выделите основные отличия этих методов. Представьте отличия в виде следующей таблицы

Критерии различения	Наблюдение	Эксперимент

Чем наблюдение как метод отличается от восприятия?

Для чего в эксперименте создаются специальные условия?

Для решения каких задач будете обращаться к методу наблюдения? К методу эксперимента?

#### **Задание 4.**

Одной из форм познания является исследование. Выделите основные отличия данной формы познания, основные требования, положения и требования, предъявляемые к исследованию. Представьте отличия в проведении качественного и количественного исследования.

#### **Задание 5.**

Представьте результаты наблюдения за развитием игры ребенка, психическим состоянием человека, учебной деятельности ребенка (на выбор, можно выделить свой объект изучения). Составьте схему исследования, позволяющую выявить особенности объекта изучения, критерии наблюдения. На основе разработанной схемы проведите наблюдение. Представьте протокол наблюдения. На основе полученных результатов составьте психолого-педагогическое заключение (содержательные выводы) и рекомендации.

#### **Задание 6.**

Внизу представлены гипотезы. Выделите из них те, для проверки которых Вы бы провели качественные исследования. Те, для проверки которых провели количественные исследования. Поясните свое разделение по группам.

1. Бессмысленные слоги запоминаются хуже, чем осмысленные.
2. Высокий уровень мотивации в большей мере способствует решению простой задачи.
3. Длина ряда запомненных цифр возрастает в зависимости от возраста.
4. Женщины, устроившиеся на работу недавно, предпочитают одежду более ярких цветов, чем женщины, проработавшие более 5 лет.
5. Задание выполняется лучше, когда процесс выполнения разбит на интервалы с периодами отдыха между ними, чем когда действие происходит непрерывно.
6. Люди с низким статусом стараются находиться от людей с более высоким статусом дальше, чем от людей своего статуса.
7. Люди, у которых развита психическая устойчивость, более успешны в профессиональной деятельности.
8. Первичная информация о человеке является более важной в формировании нашего впечатления о нем, чем более поздняя информация.
9. Переживание одиночества может приводить к девиантному поведению.
10. По мере того, как участники группы узнают друг друга лучше, продуктивность группы возрастает.
11. Поведение существенным образом может формироваться посредством простого наблюдения и имитации (моделирования) поведения других людей.
12. Программа воспитания будущих лидеров является эффективной.
13. Студенты, состоящие в браке, учатся менее успешно, чем студенты, не состоящие в браке.
14. У девочек более выражена личностная готовность к школе, чем у мальчиков
15. У людей, довольно долгое время проводящих за компьютером, меняется восприятие времени.
16. Цвет напитка определяет вкусовые качества.
17. Эмоциональная напряженность людей, болеющих астмой, снижается относительно времени болезни, т.е. у болеющих астмой довольно долгое время эмоциональная напряженность ниже, чем у тех, кому был недавно поставлен такой диагноз.

### **Задание 7. Сравнение и анализ методов психолого-педагогического исследования (Итоговое)**

Целью данного задания является понимание единства теории и практической организации исследования, метода как продолжения теории. Направлено на выделение основного способа деятельности исследователя, заложенного внутри метода.

Метод	История применения данного метода в психологии и педагогике	Основное теоретическое положение метода	Способ получения информации	В каких исследовательских ситуациях можно применять данный метод	Трудности применения данного метода

Пояснение к критериям анализа, представленным в таблице.

В графе «*История применения метода в психологии и педагогике*» необходимо отразить, когда и в каком направлении психологии начинает активно использоваться анализируемый метод, а также какие направления используют данный метод. Использование определенного метода исследования определяется природой понимания психического, определенной парадигмой понимания человека и психики. Выделение времени и направления, которое начинает применять данный метод позволит выявить основные методологические принципы направления, а также смену идеалов психологии как науки, парадигм (Т.Кун), исследовательской стратегии в изучении психики.

Второй критерий «*Основное теоретическое положение метода*» тесно связан с первым и направлен на выделение принципов организации сбора информации, методологических положений, позволяющих применять метод для анализа психологической реальности в рамках определенного направления.

Исследовательский метод представляет собой форму организации определенного способа познания и представляет собой систему операций с психологическими объектами, деятельность определенного типа. Необходимо отразить в графе «*Способ получения информации*» как организована деятельность исследователя при изучении предмета, характеризующая данный метод.

Графа «*В каких исследовательских ситуациях можно применять данный метод*» предполагает выделение типов исследовательских задач, изучение которых возможно с использованием данного метода, особенностей изучаемого предмета. Тем самым предполагается выделение предметного уровня метода (В.А.Мазиллов), определение того, что именно будет изучаться данным методом.

В колонке «*Трудности применения данного метода*» необходимо отразить проблемы метода, исходя из способа получения информации и ситуаций, для которых он применяется, требования к применению данного метода, сложности его использования и с чем они связаны.

### **Задание 8.**

Составьте вопросы для проведения интервью с целью выявления познавательных потребностей ребенка, интересов студентов, выявления конфликтной ситуации и причины ее возникновения (на выбор). Будет ли изменяться вопросы и получение информации, если интервью будет проводиться с целью получения качественной и количественной информации?

### **Задание 9.**

Как вы считаете, насколько необходимо использование математического языка, знаний, теорий для понимания психологических явлений? Возможно ли применение математического аппарата для описания личности, индивидуальности?

### **Задание 10.**

Основу количественных методов составляет измерение. В чем заключается данная процедура.

Почему долгое время для описания психологических и педагогических явлений применение данной процедуры было затруднительным?

Что способствовало возможности применения данной процедуры в психологических исследованиях?

Каким образом можно измерить следующие объекты:

- понимание текста,
- широта взглядов,
- различение двух сигналов,
- эгоистичность;
- самочувствие,
- социальный статус,
- усталость,
- интенсивность переживаний ребенка;
- жизнерадостность,
- «загруженность» на работе,
- эгоистичность.
- понимание текста.

### **Задание 11.**

По тесту Векслера у 26 школьников были получены следующие результаты: 2, 3, 9, 5, 7, 10, 8, 9, 10, 8, 11, 9, 12, 9, 8, 10, 11, 9, 10, 8, 10, 7, 9, 10, 9, 11. Что можно сказать о школьниках, которые были обследованы? Обобщите полученные результаты: представьте данные в таблице и графически. Вычислите меры центральной тенденции и меры изменчивости. Охарактеризуйте данную группу.

В результате проведения методики Стребелевой Е.А., направленной на изучение познавательной сферы дошкольников, были получены следующие результаты по шкале Узнавание фигур: 2, 2, 2, 2, 3, 2, 2, 3, 2, 2, 3, 2, 1, 2, 2, 2, 1, 3, 2, 1, 2, 2, 2, 2, 2, 3, 2, 2, 3, 1. Что можно сказать о группе детей, которые были обследованы? Обобщите полученные результаты: представьте данные в таблице и графически. Вычислите меры центральной тенденции и меры изменчивости. Охарактеризуйте данную группу.

Для выявления уровня физической агрессии подростков, употребляющих наркотические вещества, была проведена методика Баса–Дарки. В результате по шкале Физическая агрессия были получены следующие результаты: 9, 7, 9, 9, 7, 7, 9, 7, 5, 7, 5, 7, 5, 9, 8, 7, 8, 8, 7, 6, 8. Что можно сказать о группе детей, которые были обследованы? Обобщите полученные результаты: представьте данные в таблице и графически. Вычислите меры центральной тенденции и меры изменчивости. Охарактеризуйте данную группу.

### **Задание 12.**

Проинтерпретируйте полученные данные.

В результате исследования уровня агрессивности подростков было получено значение моды  $M_0=26$ .

В результате исследования уровня тревожности работников одной из компаний было получено значение моды  $M_0=59$ .

### Задание 13.

В результате проверки гипотезы о взаимосвязи между ожиданиями и удовлетворенностью жизнью были получены результаты  $r_s=0,56$  ( $n=64$ ). Проинтерпретируйте полученный результат.

В результате оценки креативности и интеллекта были получены результаты  $r = -0,65$  ( $n=24$ ). Проинтерпретируйте полученный результат.

В исследовании субъективного экономического благополучия В.А. Хащенко (2004) были получены взаимосвязи между степенью оценки нужды в деньгах и удовлетворенностью в жизни в целом  $r = -0,349$  ( $p \leq 0,01$ ), а также между экономической тревогой и удовлетворенностью личной свободой  $r = -0,276$  ( $p \leq 0,01$ ).

В результате сравнения выборов стратегии поведения в конфликте мальчиков и девочек было получено  $\varphi^*=2,17$ . Критические значения:  $\varphi^*=1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\varphi^*=2,31$  при  $p \leq 0,01$ . Сделайте содержательные выводы на основании полученных результатов сравнения:

При сравнении эмоциональной напряженности болеющих астмой довольно долгое время (более 7 лет) и теми, кому недавно был поставлен такой диагноз (около 2 лет), были получены следующие результаты  $U=22$  ( $n_1=9, n_2=11$ ). Критические значения:  $U=23$  при  $p \leq 0,05$  и  $U=13$  при  $p \leq 0,01$ .

### Задание 14.

В исследовании Г. Клауса (1987) изучались особенности деятельности учения в зависимости от индивидуальных особенностей ученика: восприятием информации, ее переработкой, хранением, оперативной доступностью и применимостью усвоенных знаний. На рисунке показано распределение школьных отметок у учащихся с выраженной полнезависимостью и полнезависимостью (в Германии высшая оценка – 1, наиболее низкая – 5).

Опишите на основе графического представления результаты обучения подростков с разными когнитивными стилями.

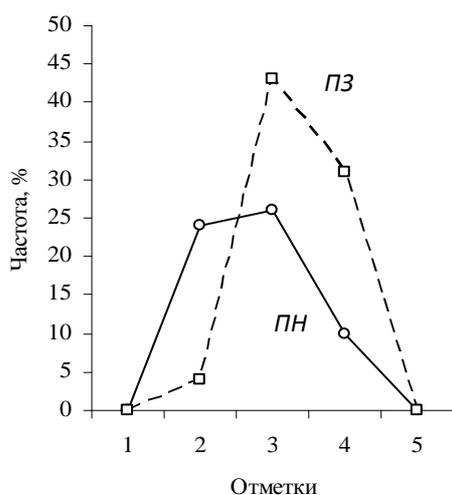


Рис.1. Распределение школьных отметок у полнезависимых (ПЗ) и полнезависимых (ПН) подростков

В исследовании Г. Клауса (1987) изучались особенности деятельности учения в зависимости от индивидуальных особенностей ученика: восприятием информации, ее переработкой, хранением, оперативной доступностью и применимостью усвоенных знаний. На рисунках показано решение задач подростками с импульсивным и рефлексивным когнитивными стилями.

Опишите на основе графического представления особенности решения задач подростками с разными стилями.

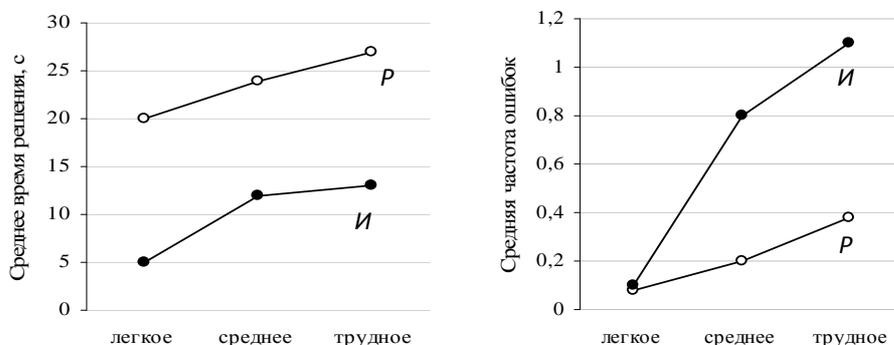


Рис. 2. Решение задач разной степени трудности импульсивными (И) и рефлексивным (Р) подростками

В исследовании изучались особенности самооценки мужчин и женщин на разных возрастных этапах. На рисунке показано изменение уровня самооценки у мужчин и женщин четырех возрастных групп.

Опишите на основе графического представления особенности оценивания себя мужчин и женщин в зависимости от возраста.

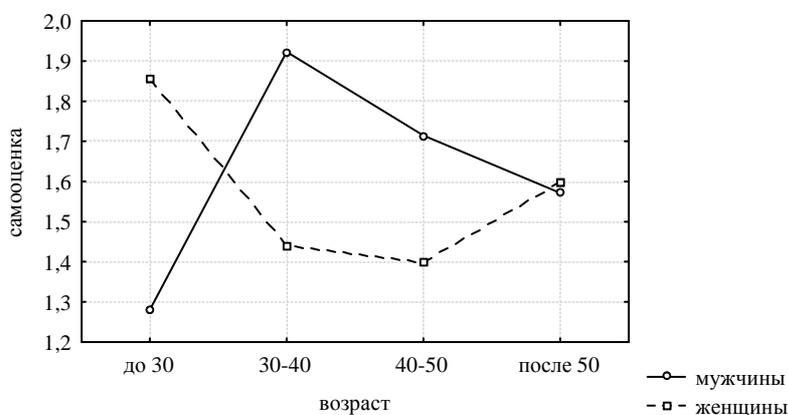


Рис. 3. Изменение самооценки у мужчин и женщин разных возрастов

***Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине  
«Качественные и количественные методы психологических и  
педагогических исследований»***

1. Соотношение методологии, методов и методик.
2. Общая характеристика методов психолого-педагогического исследования.
3. Классификация методов психолого-педагогического исследования. Критерии классификации.
4. Общая характеристика качественных и количественных методов исследования.
5. Различия в организации и проведении качественных и количественных исследований.
6. Основания применения основных методов психолого-педагогического исследования в изучении психологических проблем.
7. Наблюдение, его исследовательские возможности.
8. Характеристика экспериментальной процедуры и требования к ней.
9. Эксперимент и его виды. Его исследовательские возможности.
10. Требования к процедуре тестирования.
11. Опрос как метод получения психологической информации.
12. Специфика вербально-коммуникативных методов.
13. Проблемы использования и исследовательские возможности проективного метода.
14. Значение методов математической обработки в психолого-педагогических исследованиях.
15. Методы оценки результатов деятельности.
16. Психосемантический метод в психолого-педагогическом исследовании.
17. Экспертные оценки как метод получения информации.
18. Признаки и переменные в психологическом исследовании. Проблема измерения количественных и качественных признаков.
19. Измерения и шкалирование. Типы измерительных шкал. Построение многомерных шкал. Ошибки измерения.
20. Этапы проведения и описания математического анализа в психологическом исследовании.
21. Статистическое изучение зависимости между переменными в психологии.
22. Методы обработки данных контент-анализа.

## **Примерные задания на экзамен**

### **Задание Обобщение полученных данных**

Представьте данные в таблице и графически. Вычислите меры центральной тенденции и меры изменчивости. Не забывайте давать пояснения к таблицам и рисункам (названия).

После прослушивания курса «Общая психология» 28 студентов получили на экзамене следующие оценки: 3, 5, 4, 4, 3, 3, 4, 4, 5, 3, 4, 5, 3, 5, 4, 4, 4, 3, 3, 4, 4, 3, 4, 5, 2, 4, 3, 3.

По опроснику самоотношения В.В. Столина были получены следующие результаты по шкале Самоуважение: 8, 9, 10, 9, 9, 9, 6, 7, 8, 5, 4, 6, 6, 3, 6, 8, 5, 9, 3, 8, 9, 7, 8, 8, 8, 6, 7.

### **Задание Интерпретация результатов анализа данных**

При сравнении жизнестойкости практикующих гештальт-терапевтов ( $M_1=93,15$ ) и студентов-психологов ( $M_2=73,38$ ) были получены следующие результаты  $U=35$  ( $n_1=13$ ,  $n_2=14$ ). Критические значения  $U=56$  при  $p\leq 0,05$  и  $U=43$  при  $p\leq 0,01$ .

При оценке сдвигов уровня притязаний, измеренной по методике Л.В. Бороздиной, после принятия ошибочного решения были получены результаты  $G=5$  ( $n=21$ ). Критические значения  $G=6$  при  $p\leq 0,05$  и  $G=4$  при  $p\leq 0,01$ .

В исследовании субъективного экономического благополучия В.А. Хашенко (2004) были получены взаимосвязи между степенью оценки нужды в деньгах и удовлетворенностью в жизни в целом  $r = -0,349$  ( $p\leq 0,01$ ), а также между экономической тревогой и удовлетворенностью личной свободой  $r = -0,276$  ( $p\leq 0,01$ ).

### **Задание Анализ эмпирических данных**

С помощью смысложизненных ориентаций были получены данные по шкале «Осмысленность жизни» у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, и социально благополучной жизненной ситуации. Существуют ли различия в переживаниях осмысленности жизни, чувства внутренней опоры, позволяющих противостоять стрессорам и напряжению, у двух групп подростков? У кого преобладает более высокая осмысленность жизни (больший балл соответствует большей осмысленности)?

Таблица

**Значения осмысленности жизни у двух групп подростков**

Подростки в трудной жизненной ситуации	84	109	91	100	90	81	87				
Подростки в социально благополучной ситуации	98	114	108	93	105	111	96	103	94	106	99

Для каждого из 12 учащихся одного класса известно время решения тестовой арифметической задачи в секундах ( $X$ ) и средний балл отметок по математике за последнюю четверть ( $Y$ ). Можно ли говорить о наличии связи между данными переменными?

Таблица

**Значения решения задачи (в сек) и среднего балла по математике учащихся**

Учащийся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$X$	122	105	100	145	130	90	162	172	120	150	170	112
$Y$	4,7	4,5	4,4	3,8	3,7	4,6	4,0	4,2	4,1	3,6	3,5	4,8