

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра социальной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки: *44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

Профиль программ:  
*Психология образования*

Квалификация: *бакалавр (заочная форма обучения)*

Нормативный срок обучения – *4/5 лет на заочной форме обучения*

Красноярск  
2016 год

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» составлена кандидатом психологических наук, доцентом М.В. Горняковой (должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании \_\_\_\_\_ кафедры социальной психологии

протокол № 11 от "14" сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой  
(ф.и.о., подпись)



О.В. Груздева

Одобрено учебно-методическим советом

НМСН ИППО протокол № 7  
(указать наименование совета и направление)

"09" сентября 2016 г.

Председатель  
(ф.и.о., подпись)



Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими  
дисциплинами и образовательными программами  
на 2016/17 учебный год

Наименование дисциплины, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Социальная психология	Социальной психологии ИППО	-	-
Педагогическая психология	Социальной психологии ИППО	-	-
Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагогов	Социальной психологии ИППО	-	-

Заведующий кафедрой

О.В.Груздева

Председатель НМСН ИППО

О.В.Груздева

"09" сентября 2016 г.



## ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2015/16 учебный год  
В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
«\_\_»\_\_\_\_\_ 2016г.

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой Социальной психологии ИППО

Директор института

"\_\_"\_\_\_\_\_ 200\_\_г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современная парадигма образования выдвигает новые требования не только к содержанию, но и к организации образовательного процесса. Актуализация информального аспекта образования, сущностью которого является активность субъектов в насыщенной культурно-образовательной среде, выдвигает на передний план вопросы построения конструктивного эффективного взаимодействия прямых и косвенных участников образовательного процесса, сущностными характеристиками которого выступают целостность как единство педагогической, методической и психологической составляющих и динамичность, детерминированная постоянными противоречиями между требованиями современной быстроменяющейся среды и реальными возможностями воспитанников образовательных учреждений. В таком контексте образовательный процесс необходимо рассматривать как целостную динамическую систему, движущей силой которой и выступает согласованное взаимодействие всех его участников. Усвоение ключевых социально-психологических категорий, изучение основных закономерностей, механизмов психолого-педагогического взаимодействия позволит сформировать у будущих специалистов осознанное отношение к современной образовательной парадигме и будет способствовать ценностно-смысловому становлению профессиональной позиции.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» является одной из базовых программ профессионального цикла дисциплин бакалавриата по направлению «Психология образования».

Дисциплина изучается на четвертом и пятом курсе в 8-м, 9-м и 10-м семестрах заочной формы обучения профиля «Психология образования». Формы контроля: зачет - 4 и 5 курс заочной формы обучения. Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при освоении дисциплин модуля «Методология и методы психолого-педагогической деятельности».

Материал, полученный студентами при изучении дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» будет востребован в дисциплинах «Профессиональная акмеология», «Основы психологического консультирования», «Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагогов». Дисциплина также тесно связана с рядом дисциплин из вариативной части профессионального цикла, а также научно-исследовательской и производственной практикой, научно-исследовательской работой в семестре и подготовкой курсовых/дипломных работ.

**Трудоемкость дисциплины** – 72 часа (2 з.е.) на 4-5 курсах заочной формы обучения. Часы аудиторной и самостоятельной работы распределены следующим образом:

Заочная форма обучения: Заочная форма обучения 4-5 курс – аудиторная работа – 12 часов (лекции – 4 часа, семинарские занятия – 8 часов). На самостоятельную работу отводится 56 часов (написание эссе, подготовка к семинарам, выполнение практических заданий, выполнение контрольной работы).

**Целями освоения дисциплины** «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» являются: формирование базовых знаний по теории, методологии и практике психологических и педагогических аспектов образовательного взаимодействия. Дисциплина направлена на формирование у студентов общих теоретических основ профессионального научного мировоззрения, включение личности будущего специалиста в область педагогической культуры. Полученные представления об основных субъектах образовательного процесса (учащиеся, учителя, родители), особенностях их организации и преобразования направлены на становление компетенций, необходимых для организации процесса обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, отражающих специфику предметной области и соответствующих возрастным и психофизическим особенностям обучающихся, в том числе их особым образовательным

потребностям; проектирование образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

**Основные задачи курса «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»:**

1. Способствовать освоению теоретических основ организации педагогического взаимодействия в образовательном процессе с позиции разных теоретико-методологических подходов.
2. Сформировать знания о видах, стратегиях и условиях реализации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.
3. Раскрыть сущность социально- психологических закономерностей в исследовании межличностных отношений участников образовательного процесса и решении возникающих при этом проблем.
4. Научить грамотно и корректно применять теоретические знания, практические навыки в организации деятельности педагога, в гуманистической технологии педагогического взаимодействия.
5. Содействовать развитию социально-коммуникативных, профессионально-личностных компетенций студентов, способности к работе в команде, готовности к инновациям для эффективного решения теоретических и прикладных профессиональных задач.

В основе отбора содержания и выбора логики построения курса лежат следующие принципы:

- научности;
- культуросообразности;
- взаимосвязи между отдельными дисциплинами, связи обучения с жизнью;
- систематичности и последовательности, воспитывающего характера обучения, доступности обучения (соответствия возрастным возможностям обучающихся).

Отбор методов преподавания согласован с принципами сознательности и активности обучаемых, принципом сочетания различных методов обучения

(проблемных, поисковых, творческих), принципом прочности, осознанности и действенности результатов образования.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК - 6);
- способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК – 25)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**1) Знать:**

- основные категории, понятия, направления, подходы в понимании социально-психологических закономерностей педагогического взаимодействия;
- методы исследования, которые используются при изучении различных социально-психических явлений в образовательном процессе;
- особенности динамики развития межличностных отношений в учебных и педагогических коллективах;
- закономерности и структурные компоненты общения участников образовательного процесса;
- социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия в образовательном процессе и факторы, обуславливающие эффективность педагогического взаимодействия;
- специфику и основные компоненты совместной деятельности участников образовательного процесса.

**2) Уметь:**

- последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли;
- выявлять социально-психологические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса и организовывать образовательный



процесс с учетом социально-психологических особенностей субъектов взаимодействия;

- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри учебного коллектива и управлять динамикой групповых процессов в поликультурной образовательной среде;
- выявлять причины нарушений эффективности педагогического взаимодействия, проблемы и отклонения в поведении участников образовательного процесса с позиции социально-психологических факторов становления и развития личности в современной социальной среде;
- анализировать собственную профессиональную деятельность.

### **3) Владеть:**

- русским литературным языком, навыками устной и письменной речи;
- способностью выступать публично и работать с научными текстами;
- способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса;
- социально-психологическими методами исследования и регистрации взаимодействия в образовательном процессе и умением интерпретировать полученные результаты в решении профессиональных задач;
- методами диагностики, коррекции и профилактики трудностей в общении субъектов педагогического взаимодействия в образовательном процессе и профилактики конфликтов;
- навыками применения теоретических знаний и практических технологий в области социально-психологических закономерностей взаимодействия участников образовательного процесса при решении профессиональных.

В процессе изучения дисциплины используются технологии современного традиционного обучения, а также активные методы обучения, интерактивные технологии (лекции-диалоги, проблемные лекции, семинары-дискуссии, групповые методы работы, проведение мини-исследований).

### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
<p>1. Способствовать освоению теоретических основ организации педагогического взаимодействия в образовательном процессе с позиции разных теоретико-методологических подходов.</p> <p>2. Сформировать знания о видах, стратегиях и условиях реализации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.</p>	<p><u>Знать:</u> основные категории, понятия, направления, подходы в понимании социально-психологических закономерностей педагогического взаимодействия; специфику и основные компоненты совместной деятельности участников образовательного процесса.</p>	<p>ОПК – 6 ПК-25</p>
	<p><u>Уметь:</u> учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри учебного коллектива и управлять динамикой групповых процессов в поликультурной образовательной среде</p>	
	<p><u>Владеть:</u> способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса; социально-психологическими методами исследования и регистрации взаимодействия в образовательном процессе и умением интерпретировать полученные результаты в решении профессиональных задач</p>	
<p>3. Раскрыть сущность социально - психологических закономерностей в исследовании межличностных отношений участников образовательного процесса и решении возникающих при этом проблем.</p> <p>2. Научить грамотно и корректно применять теоретические знания, практические навыки в организации деятельности педагога, в гуманистической технологии педагогического взаимодействия.</p>	<p><u>Знать:</u> закономерности и структурные компоненты общения участников образовательного процесса; особенности динамики развития межличностных отношений в ученических и педагогических коллективах</p>	<p>ОПК – 6</p>
	<p><u>Уметь:</u> выявлять причины нарушений эффективности педагогического взаимодействия, проблемы и отклонения в поведении участников образовательного процесса с позиции социально-психологических факторов становления и развития личности в современной социальной среде; выявлять социально-психологические аспекты взаимодействия участников</p>	

	<p>образовательного процесса и организовывать образовательный процесс с учетом социально-психологических особенностей субъектов взаимодействия</p>	
	<p><u>Владеть:</u> социально-психологическими методами исследования и регистрации взаимодействия в образовательном процессе и умением интерпретировать полученные результаты в решении профессиональных задач; методами диагностики и коррекции трудностей в общении субъектов педагогического взаимодействия в образовательном процессе и профилактики конфликтов</p>	
<p>3. Содействовать развитию социально-коммуникативных, профессионально-личностных компетенций студентов, способности к работе в команде, готовности к инновациям для эффективного решения теоретических и прикладных профессиональных задач.</p>	<p><u>Знать:</u> социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия в образовательном процессе и факторы, обуславливающие эффективность педагогического взаимодействия; методы исследования, которые используются при изучении различных социально-психических явлений в образовательном процессе</p> <p><u>Уметь:</u> последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли; выявлять социально-психологические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса и организовывать образовательный процесс с учетом социально-психологических особенностей субъектов образовательной системы; выявлять интересы обучающихся, проблемы и отклонения в их поведении не только с позиции культурно-исторических факторов становления и развития личности в современной социальной среде</p> <p><u>Владеть:</u> русским литературным языком, навыками устной и письменной речи; способностью выступать публично и работать с научными текстами; навыками применения теоретических знаний и практических технологий в области социально-психологических закономерностей взаимодействия участников образовательного процесса при решении профессиональных</p>	<p>ОПК – 6 ПК-25</p>

**Контроль результатов освоения дисциплины.** Методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических заданий, подготовка к семинарам, посещение лекций, тестирование, выполнение письменных заданий по темам. Форма итогового контроля – контрольная работа, экзамен/зачет. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

**Объем дисциплины и виды работ (Заочная форма обучения – 4/5 курс)**

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестры		
		8	9	10
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>12</b>			
В том числе:				
Лекции	4	4	4	4
Семинары (С)	8		4	8
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>56</b>
В том числе:				
Изучение научных источников	18	9	9	18
Подготовка к семинарам	16	6	10	16
Подготовка эссе	4		4	4
Выполнение самостоятельных работ, составление глоссария	22	10	12	22
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	<b>Зачет</b>			
Общая трудоемкость часы зачетные единицы	<b>72/2</b>			

Занятия по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» проводятся в виде лекций, лабораторно-практических и семинарских занятий.

В процессе лекционного курса студенты знакомятся с наиболее важными темами данной дисциплины. В процессе лекционных занятий у студентов вырабатывается представление об основных социально-психологических феноменах психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Во время лекций перед студентами ставится определенная проблема с последующим анализом аргументов в пользу той или иной точки зрения, что развивает творческие способности студента, активизирует его самостоятельную работу и оригинальность мышления.

Семинарские занятия включают в себя обсуждение в виде дискуссий сложных и проблемных теоретических вопросов по материалам лекций и в результате прочтения специальной литературы; саморефлексию; мозговой штурм по вопросам эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Лабораторно-практические занятия призваны расширить репертуар практических инструментов решения профессиональных задач в области

взаимодействия в образовательном процессе, дать возможность студентам на практике увидеть социально-психологические закономерности взаимодействия участников образовательного процесса и отработать технологии повышения его эффективности. Студенты учатся самостоятельно мыслить, аргументировано, корректно высказывать и отстаивать свою точку зрения.

На базе теоретического курса организуется научно-исследовательская работа студентов, включая более глубокое знакомство с отечественной и зарубежной литературой по теоретической и прикладной педагогике и психологии в рамках тематике дисциплины, участие в работе студенческого научного общества, выступления на конференциях, работу над выпускными проектами.

### **Разделы дисциплины и виды занятий Заочная форма обучения 4/5 курс (72 ч.)**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Лекции	Семинары	Лабораторно-практические занятия	СРС	Всего
1.	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	2	0	12	16
2.	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения	1	2	0	16	19
3.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	1	2	0	16	19
4.	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	0	2	0	16	18

### **Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Содержание раздела
1	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения. Интеракции и коммуникации. Межличностные отношения как основа взаимодействия в образовательном процессе. Основные подходы к понятию «взаимодействие»: структура взаимодействия в деятельностной парадигме; подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна; взаимодействие как организация совместной деятельности; любовь как взаимодействия по Э.Фромму; бихевиористическая концепция взаимодействия Р.Сирса. Социально-психологические методы исследования взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Схема наблюдения Р. Бейлза. Структура взаимодействия, закономерности и Типы и стили взаимодействия, стратегии взаимодействия в конфликте

2	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса. Характеристики педагогического общения, стили. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ. Социально-психологические характеристики участников образовательного процесса. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович, социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия ребенка со сверстниками и со взрослыми. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся. Развитие групповой сплоченности у учащихся. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе. Коммуникативная компетентность педагога, имидж учителя. Опыт педагогов-новаторов. Принципы развивающего обучения (Фридман). Типичные конфликты взаимодействия в образовательном процессе. Ключевые проблемы педагогического взаимодействия и способы их решения
3	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	Организационная культура ОУ. Взрослый как субъект взаимодействия. Межличностные отношения в педагогическом коллективе. Основные конфликты, их преодоление и профилактика. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ. Основные аспекты управления педагогическим коллективом. Феномены лидерства и руководства. Цели и задачи взаимодействия в системах: «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «педагог-смежные специалисты»
4.	Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Убеждающая коммуникация: понятие, технологии, принципы. «Я-высказывание». Виды психологического влияния. Педагогическое воздействие и влияние. Публичное выступление как метод воздействия. Методы активного обучения. Групповая дискуссия. Социально-психологический тренинг. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе (ролевые, деловые игры, командообразование).

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

изучения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Профиль: Психология образования.

#### Заочная форма обучения (72ч)

№	Наименование разделов и тем	Количество часов					
		Всего	Из них ауд. занятия	Лекций	Семинар.	Лаб.-практ.	Самостоятельная работа
	Базовый модуль № 1	16	4	2	2		12

<b>I</b>	<b>Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия</b>	16	4	2	2		12
1.	Взаимодействие в образовательном процессе: понятие, структура, стратегии, типы, стили.	6		2			4
2.	Подходы к понятию взаимодействия	4			2		4
3.	Методы исследования и регистрации взаимодействия	6					6
	<b>Базовый модуль № 2</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>16</b>
<b>II</b>	<b>Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>16</b>
4.	Педагогическое общение: понятие, цели, принципы, стили	5		1			4
5.	Характеристики участников образовательного процесса как субъектов взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ	6					6
6.	Основные проблемы психолого-педагогического взаимодействия и их решения	4			2		2
7.	Групповые процессы и личностное развитие в образовательном процессе	4					4
	<b>Базовый модуль № 3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>III</b>	<b>Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
8.	Социально-психологические характеристики взаимодействия в педагогическом коллективе	9		1			8
9.	Межличностные отношения в педагогическом коллективе. Управление педагогическим коллективом	10			2		8
	<b>Базовый модуль № 4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>IV</b>	<b>Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе</b>	<b>18</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
10.	Убеждающая коммуникация	8					8
11.	Методы активного обучения и игровые методы в психолого-педагогическом взаимодействии.	10	2		2	0	8

## Планы занятий

### Раздел I.

#### Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

#### Тема 1: Взаимодействие в образовательном процессе:

понятие, структура, стратегии, типы, стили.

## **Лекция 1**

### **План**

1. Понятие психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
2. Взаимодействие как интерактивная сторона общения.
3. Типы и стили взаимодействия.
4. Межличностные отношения как основа взаимодействия участников образовательного процесса.
5. Взаимодействие в конфликте.
6. Закономерности развития группы и принципы группового взаимодействия в образовательном процессе.
7. Психолого-педагогическое взаимодействие как ключевой механизм формирования и развития педагогической системы.

### **Вопросы по теме**

1. Проанализируйте существующие определения понятия «образовательный процесс».
2. Дайте характеристику психолого-педагогического взаимодействия с точки зрения интерактивной стороны общения.
3. Какова роль межличностных отношений в образовательном процессе.
4. В чем суть конфликта? Дайте характеристику основным стратегиям взаимодействия в конфликте.
5. Каковы положительные и отрицательные стороны конфликта?
6. Почему открытый конфликт предпочтительнее латентного?
7. Каковы основные стратегии и стили психолого-педагогического взаимодействия?
8. Дайте характеристику феноменам группового взаимодействия в образовательном процессе.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Перечислите основные феномены, изучаемые социальной психологией, имеющие место в психолого-педагогическом взаимодействии.
2. Проанализируйте основные составляющие образовательного процесса.
3. Дайте характеристики основным стратегиям и стилям, характерным для психолого-педагогического взаимодействия.
4. Составьте схему, отражающую основные этапы развития группы как субъекта взаимодействия.
5. Дайте краткие характеристики (письменно) социально-психологическим феноменам в образовательном процессе.

### **Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. М., 2003
2. Витвицкая Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.
3. Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействия. Теория и практика / Е.В. Коротаева.- Екатеринбург: Уральский ГПУ, 2013.- 203 с.
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред.А. С. Обухова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.
5. Якунин, В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. СПб., 2001.

### **Дополнительная литература:**

1. Бархаев Б.П. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2011. - 448с.
2. Габай, Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Габай. – М. : Академия, 2003 – 240 с. - (Серия «Высшее образование»).



3. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.-480 с.
5. Даукша, Л.М. Как выбрать оптимальный стиль пед. общения / Л.М. Даукша // Народная газета. - 2008. - №7 - С.3-6.
6. Изучение мотивации поведения детей и подростков / под ред. Л. И. Божович, Л. В. Благонадежиной. М., 1972.
7. Ильясков, И. И. Структура процесса учения / И. И. Ильясков. М., 1986.
8. Ильин Е.Н. Искусство общения. - М., 1982.
9. Казаринова, Н.В. Межличностное общение: повседневные практики / Н.В. Казаринова. В.М. Погорьша.-СПб.: Изд. НИИХ СПбГУ, 2000 - 298 с.
10. Практическая психология образования / под ред. И. В. Дубровиной; М., 2000.
11. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.

## **Тема 2. Основные подходы к понятию взаимодействия.**

### ***Семинар 1***

#### ***План***

1. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме (Леонтьев, Давыдов, Эльконин)
2. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э.Берна
3. Любовь как взаимодействие (Э. Фромм)
4. Взаимодействие в концепции бихевиоризма (по Р. Сирсу)
5. Взаимодействие как организация совместной деятельности

#### ***Вопросы по теме***

1. Дайте определения следующим понятиям: «совместная деятельность», «учебная деятельность»
2. Дайте характеристику психолого-педагогического взаимодействия с точки зрения деятельностного подхода.
3. От чего зависит эффективность взаимодействия в теории транзактного анализа Э.Берна?
4. Почему братская любовь по Э.Фромму выступает основой психолого-педагогического взаимодействия?
5. В чем суть концепции воспитания Р.Сирса? Каково ее значение для выстраивания взаимодействия в образовательном процессе?

#### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Проанализируйте основные положения транзактного анализа с точки зрения построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.
2. Дайте характеристику основным формам зависимого поведения в теории Р.Сирса.
3. Дайте краткие характеристики (письменно) видам любви по Э.Фромму.
4. Проанализируйте образовательный процесс с позиции деятельностного подхода (как совместную деятельность участников)

#### ***Литература***

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. М., 2003
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э. Берн. – СПб. : Лениздат, 1992 – 400 с.
3. Е.Е.Сапогова, Психология развития человека [Электронный ресурс] <http://www.studfiles.ru>
4. Якунин, В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. СПб., 2001.

### Тема 3: Методы исследования и регистрации взаимодействия

#### Самостоятельная работа

##### План

1. Тестирование по понятиям межличностного и группового взаимодействия (10 минут)
2. Теоретическая часть: актуализация знаний о методах социально-психологического исследования (ГОЛ, наблюдение, эксперимент, контент-анализ)
3. Схема регистрации взаимодействия по Бэйлзу
4. Практическая часть: выполнение групповых упражнений с целью регистрации ситуативного взаимодействия (Упражнение с распределенными ролями «Флаг»); анализ рисунков и текстов.

##### Вопросы по теме

1. Перечислите основные методы социально-психологического исследования.
2. Дайте характеристику социометрии.
3. В чем суть и цели социально-психологического эксперимента?
4. Перечислите основные принципы организации и проведения наблюдения?
5. Опишите цели, задачи и особенности проведения контент-анализа
6. В чем плюсы и минусы схемы регистрации взаимодействия Бейлза?

##### Задания для самостоятельной работы

1. Дайте краткую характеристику основным социометрическим индексам.
2. Проанализируйте условия эффективного проведения наблюдения взаимодействия.
3. **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ для самостоятельной работы:** Зафиксируйте ситуацию взаимодействия в учебном процессе (по схеме), проанализируйте с точки зрения типов и стратегии взаимодействия, проявленных участниками, используя следующую таблицу:

Области взаимодействия	Виды взаимодействия	Участники взаимодействия		Комментарии
Область позитивных эмоций	Солидарность			
	Снятие напряжения			
	Согласие			
Область решения проблем	Предложение, указание			
	Мнение			
	Ориентация на других			
Область постановки проблем	Просьба об информации			
	Просьба высказать мнение			
	Просьба совета, направления			
Область негативных эмоций	Несогласие			
	Создание напряженности			
	Демонстрация антагонизма			

##### Литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. М., 2003

2. Шапарь, В.Б. Методы социальной психологии: Учебное пособие/ В.Б. Шапарь. - Ростов н/Д: "Феникс", 2003. - 288 с.

## Раздел II.

### Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения

#### *Тема 4. Педагогическое общение: понятие, цели, принципы, стили*

##### *Лекция 2.1.*

##### *План*

1. Педагогическое общение как основа психолого-педагогического взаимодействия. Педагогика сотрудничества
2. Виды, уровни, стили педагогического общения.
3. Средства общения. Диалогическое и монологическое общение.
4. Этапы и технологии построения педагогического общения.
5. Критерии удовлетворенности общением. Факторы эффективности педагогического общения.

##### *Вопросы по теме*

1. Проанализируйте основные определения педагогического общения. В чем его специфика?
2. Что, по Вашему мнению, влияет на результативность и психологический комфорт в педагогическом общении?
3. Как бы Вы охарактеризовали оптимальное общение педагога и учащихся?
4. Что означает воздействие, содействие, взаимодействие собеседников?
5. В чем Вы видите необходимость и возможности бесконфликтного общения?
6. От чего зависит удовлетворенность общением для каждого участника образовательного процесса?

##### *Задания для самостоятельной работы*

1. Обсудите в микрогруппе следующий тезис и примите участие в общей дискуссии: «Педагогическое общение – это взаимодействие педагога и обучающихся, обеспечивающее мотивацию, результативность, творческий характер и воспитательный эффект совместной коммуникативной деятельности». Определите механизмы руководства, управления и организации педагогическим общением.
3. Прочитайте отрывок из статьи Т. И. Глушаковой «Ваш собеседник и Вы» и напишите **аннотацию или рецензию**, в которой выскажите свое мнение по следующим аспектам:  
а) актуальность проблемы; б) информационная насыщенность; в) практическая направленность; г) содержательная новизна и др.
4. Составьте тезаурусное поле понятия «профессиональное педагогическое общение».

##### *Основная литература*

1. Акопов Г. В. Социальная психология образования / Г. В. Акопов ; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : МПСИ : Флинта, 2000. - 296 с.
2. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Психология" / Андреева Г. М. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2010 ; 2008. - С. 69-83.
3. Бодалев, А.А. Познание человека человеком (возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты)/ А.А. Бодалев, Н. В. Васина. - СПб.: Речь, 2005. – 324 с

4. Бодалев А.А. Общение и личность. М., 1983.
5. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – Л., 1990.

#### **Дополнительная литература**

1. Введение в педагогическую деятельность [Текст] / А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева, И. Г. Шапошникова и др.; под ред. А. С. Роботовой. – М. : Академия, 2000. – 208 с. - (Серия «Педагогические специальности»).
2. Возрастная и педагогическая психология [Текст] : хрестоматия / А. М. Прихожан, В. В. Зацепин. – М. : Академия, 2003. – 368 с.
3. Габай, Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Габай. – М. : Академия, 2003 – 240 с. - (Серия «Высшее образование»).
4. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).
5. Губанова, М. И. Педагогическая техника [Текст] : учеб. пособие / М. И. Губанова: ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кузбассвузиздат», 2007. – 67 с.
6. Лабунская В.А. Невербальное поведение. Р-н/Д., 1986.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
8. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов вузов /Под ред. А.Н.Сухова, А.А.Деркача. – М.: Академия. – 2002.
6. Шевандрин Н. И. Социальная психология в образовании. М., 1995. - С. 53-59, 446 - 448

#### **Тема 5: Характеристики участников образовательного процесса как субъектов взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ**

##### ***Самостоятельная работа (частично – понятия систем в лекции 1).***

##### ***План***

1. Цели, задачи и структура психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ
2. Коммуникации и взаимодействие в образовательном процессе. Сотрудничество как основа эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.
3. Основные системы взаимодействия в ОУ (по субъектам взаимодействия).

##### ***Вопросы по теме***

1. Как проявляется коммуникативная сторона общения в образовательном процессе?
2. В чем сущность интерактивного аспекта общения субъектов образовательного процесса?
3. Каковы цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия в каждой из систем: «педагог-учащийся», «педагог-родитель», «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-смежные специалисты»?
4. В чем сущность педагогики сотрудничества?

##### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Проанализируйте основные подходы к структуре и видам психолого-педагогического взаимодействия в ОУ.

2. Используя дополнительную литературу, дайте характеристику педагогики сотрудничества.
3. Подготовьте перечень положительных и отрицательных санкций, которые может использовать учитель на уровне психологической обратной связи как коммуникатор и реципиент.
4. Проанализируйте основные социальные потребности участников образовательного процесса
5. Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчиненными. Как могут меняться данные приемы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?

#### **Основная литература**

1. Акопов Г. В. Социальная психология образования / Г. В. Акопов; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : МПСИ : Флинта, 2000. - 296 с.
2. Андреева Г. М. Психология социального познания: Учеб.пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2003.
6. Витвицкая Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.
7. Губанова, М.И. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие / М.И.Губанова.- Кемерово: КемГУ, 2010, - 96с.
8. Коротаяева, Е.В. Основы педагогики взаимодействия. Теория и практика / Е.В.Коротаяева.- Екатеринбург: Уральский ГПУ, 2013.- 203 с.
9. Обухов А.С. Модель рассмотрения психолого-педагогических основ взаимодействия участников образовательного процесса, 2013г.
10. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред.А. С. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

#### **Дополнительная литература:**

1. Бархаев Б.П. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2011. - 448с.
2. Введение в педагогическую деятельность [Текст] / А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева, И. Г. Шапошникова и др.; под ред. А. С. Роботовой. – М. : Академия, 2000. – 208 с. - (Серия «Педагогические специальности»).
3. Габай, Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Габай. – М. : Академия, 2003 – 240 с. - (Серия «Высшее образование»).
4. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.-480 с.
6. Даукша, Л.М. Как выбрать оптимальный стиль пед. общения / Л.М. Даукша // Народная газета. - 2008. - №7 - С.3-6.
7. Казаринова, Н.В. Межличностное общение: повседневные практики / Н.В. Казаринова. В.М. Погольша. -СПб.: Изд. НИИХ СПбГУ, 2000 - 298 с.
8. Практическая психология образования / под ред. И. В. Дубровиной; М., 2000.
9. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.
10. Якунин, В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. СПб., 2001

**Самостоятельное изучение - для заочной формы обучения.**

## **Актуальные тенденции развития теории и практики психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса**

### ***План***

1. Принципы развивающего обучения (по Л.М. Фридману).
2. Роль педагогов-новаторов в развитии гуманистического подхода к организации образовательного процесса
3. Принцип коллективизма. Основные подходы к понятию коллектива в отечественной и зарубежной психологии.

### ***Вопросы по теме***

1. Дайте определение понятия «развивающего обучения»
2. В чем суть принципа развития?
3. Перечислите основные принципы педагогов-новаторов.
4. В чем состоит формирующий потенциал коллектива?

### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Дайте сравнительный анализ (письменно) основных подходов к исследованию командного (коллективного) взаимодействия на основе теорий Макаренко и Белбина
2. Дайте характеристику основным принципам развивающего обучения.
3. Проанализируйте идеи педагогов-новаторов с точки зрения их актуальности для современного образовательного процесса (В.Ф.Шаталов, Е.И.Ильин, С.И. Лысенкова, Ш. Амонашвили и др.)
4. Перечислите основные факторы, способствующие установлению и сохранению отношений в рамках образовательного процесса.
5. Составьте аннотированный указатель художественных фильмов, раскрывающих проблемы межличностных отношений в образовательном процессе (письменно).
6. Составьте каталог диагностических методик на определение сплоченности коллектива и особенностей межличностных отношений в группе.

### ***Основная литература***

1. Витвицкая Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.
2. Губанова, М.И. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие / М.И.Губанова. - Кемерово: КемГУ, 2010, - 96с.
3. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения. – М., 2008
4. Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействия. Теория и практика / Е.В.Коротаева.- Екатеринбург: Уральский ГПУ, 2013.- 203 с.
5. Обухов А.С. Модель рассмотрения психолого-педагогических основ взаимодействия участников образовательного процесса, 2013г.
6. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред.А. С. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.
7. Фридман Л.М. Педагогический опыт глазами психолога. – М., 1987.

### ***Дополнительная литература:***

1. Бархаев Б.П. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2011. - 448с.
2. Введение в педагогическую деятельность [Текст] / А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева, И. Г. Шапошникова и др.; под ред. А. С. Роботовой. – М. : Академия, 2000. – 208 с. - (Серия «Педагогические специальности»).
3. Габай, Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Габай. – М. : Академия, 2003 – 240 с. - (Серия «Высшее образование»).

4. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.-480 с.
6. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.
7. Якунин, В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. СПб., 2001

### **Тема 6.**

#### **Основные проблемы психолого-педагогического взаимодействия и их решения**

#### **Семинар 4.**

##### **План**

1. Основные барьеры педагогического общения. Педагогический конфликт.
2. Типичные конфликты педагогического взаимодействия в ОУ и социально-психологические стратегии способы их решения и предотвращения (по системам Ребенок – ребенок, Педагог-ребенок, Родитель-ребенок, Педагог – родитель)
3. Феномены личностного воздействия и влияния в образовательном процессе: характер проявления, виды, последствия.
4. Практическая иллюстрация: Ролевая игра «Шапочки».  
Цель: освоение механизмов личностного влияния в групповом взаимодействии.

##### **Вопросы по теме**

1. Перечислите основные барьеры общения.
2. Каковы основные причины педагогических конфликтов?
3. Что такое конъюнктивные и дизъюнктивные чувства?
4. Перечислите основные виды межличностных конфликтов в психолого-педагогическом взаимодействии. Каковы основные способы их решения?
5. В чем суть социально-психологического воздействия? Социально-психологического влияния?
6. Дайте краткую характеристику основным механизмам социального воздействия в образовательном процессе.
7. Каковы основные характеристики варварского влияния?
8. Каким образом в образовательном процессе проявляется цивилизованное влияние участников образовательного процесса?

##### **Задания для самостоятельной работы (дополнительно для рейтинга)**

1. Дайте характеристику (письменно) основным механизмам (методам) воздействия и влияния на уровне сознания и на неосознаваемом уровне психики
2. Подготовьте подборку ситуаций примеров проявления цивилизованного и варварского влияния в педагогическом общении (письменно).
3. Составьте таблицу «Виды манипуляций и способы противостояния им»

Виды манипуляций	Сущность манипулятивного воздействия	Способ противостояния

##### **Литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. М., 2003
2. Бодалев, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды [Текст] / А. А. Бодалев. –3-е изд. перераб. и доп. – М.; Воронеж : МПСИ-МОДЭК, 2002. – 320 с.

3. Ильин Е.Н. Искусство общения. - М., 1982.
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. - 1979.
5. Обухов А.С. Модель рассмотрения психолого-педагогических основ взаимодействия участников образовательного процесса,
6. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. А. С. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс

## **Тема 7.**

### **Групповые процессы и личностное развитие в образовательном процессе**

#### *Самостоятельное изучение*

##### *План*

1. Социально-психологические характеристики группы учащихся как субъекта взаимодействия
2. Групповая сплоченность класса как фактор продуктивного педагогического взаимодействия.
3. Феномен лидерства и руководства в работе с ученическим коллективом: влияние установок и ролей педагога на активность учащихся и продуктивность образовательного процесса

#### *Вопросы по теме*

1. Каким образом можно использовать теории лидерства для анализа отношений и взаимодействия в ученическом коллективе?
2. Можно ли дать характеристику деятельности школьного учителя с использованием анализа его основных управленческих функций? Обоснуйте свой ответ.
3. Каким образом внешние отношения группы учащихся могут влиять на ее внутренние отношения?

#### *Задания для самостоятельной работы*

1. Дайте определение понятиям «лидер», «авторитет», «харизма», «управление».
2. Опишите ситуации, в которых среди учащихся имело место проявление какого-либо стиля лидерства. Объясните почему.
3. Проанализируйте непосредственные и отдаленные последствия осуществления стиля лидерства педагога для коллектива учащихся: директивной модели (авторитарный стиль); кооперативной модели (демократический стиль); «недирективной» модели (попустительский стиль).
4. Подготовьте развернутую характеристику педагога с точки зрения особенностей его влияния на ученический коллектив (стиль лидерства, механизмы воздействия, характер влияния, значение для развития личности детей).

#### *Литература*

1. Даукша, Л.М. Как выбрать оптимальный стиль пед. общения / Л.М. Даукша // Народная газета. - 2008. - №7 - С.3-6.
2. Зимняя, И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.- 480 с.
3. Казаринова, Н.В. Межличностное общение: повседневные практики / Н.В. Казаринова. В.М. Погольша. - СПб.: Изд. НИИХ СПбГУ, 2000 - 298 с.
4. Кондратьев Ю. М. Социально-психологический феномен [авторитета](#) и отношения авторитетности в группе/ Мир психологии.-2006. - № 4. – с. 67-76

#### *Дополнительная литература:*



1. Изучение мотивации поведения детей и подростков / под ред. Л. И. Божович, Л. В. Благоннадежиной. М., 1972.
2. Ильясов, И. И. Структура процесса учения / И. И. Ильясов. М., 1986.
3. Маркова, А. К. Мотивация учения и ее воспитание у школьников / 4. А. К. Маркова, А. Б. Орлов, Л. М. Фридман. М., 1983.
4. Практическая психология образования / под ред. И. В. Дубровиной; М., 2000.
5. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.
6. Формирование интереса к учению у школьников / под ред. А. К. Марковой. М., 1986

### **Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе**

#### **Тема 8: Социально-психологические характеристики взаимодействия в педагогическом коллективе**

##### *Лекция 2.2..*

##### *План*

1. Организационная культура образовательного учреждения
2. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика.
3. Основные социально-психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.

##### *Вопросы по теме*

1. Какое значение имеет организационная культура для эффективного психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса?
2. Опишите лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены.
3. Каковы основные стадии развития педагогического коллектива?
4. Дайте характеристику уровней сплочения коллектива с точки зрения эффективности взаимодействия.
5. Дайте характеристику факторов развития сплоченности.

##### *Литература*

1. Анисеева Н.П. Психологический климат в коллективе. – М., 1989.
2. Коломинский, Я. Л. Социальная психология школьного класса: науч.-метод. пособие для педагогов и психологов/ Я. Л. Коломинский. – Мн.: ФУА Информ, 2003. – 312 с
3. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М., 1988.
4. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.

#### **Тема 9. Межличностные отношения в педагогическом коллективе. Управление педагогическим коллективом**

##### *Семинар 3*

##### *План*

1. Педагогический коллектив как субъект взаимодействия: ролевая и коммуникативная структура, факторы сплоченности
2. Лидерство в педагогическом коллективе
3. Управление педагогическим коллективом: функционально-ролевой и личностный аспекты руководства

##### *Литература*

1. Витвицкая, Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.
2. Губанова, М.И. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие / М.И.Губанова. - Кемерово: КемГУ, 2010, - 96с.
3. Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействия. Теория и практика / Е.В. Коротаева. - Екатеринбург: Уральский ГПУ, 2013. - 203 с.
4. Обухов, А.С. Модель рассмотрения психолого-педагогических основ взаимодействия участников образовательного процесса

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ для самостоятельной работы.**

характеристику реальной группы в ОУ (класс, коллектив педагогов, студенческая группа и др.) как субъекта взаимодействия: ролевая структура, коммуникативная структура, уровень сплоченности, содержание совместной деятельности, проявление лидерства

## **Раздел IV. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе**

### **Тема 10:**

### **Убеждающая коммуникация как основа эффективности педагогического общения**

#### *Самостоятельное изучение*

##### *План.*

1. Понятие, законы и принципы убеждающей коммуникации.
2. Средства и технологии убеждающей коммуникации.
3. Техники влияния и противостояния чужому влиянию в образовательном процессе.

#### *Вопросы по теме*

1. Дайте характеристику подходам к изучению феноменов убеждающей коммуникации?
2. Какова роль убеждающей коммуникации в педагогическом общении?
3. В чем суть манипуляций?
4. Каковы отличия цивилизованного влияния от варварского?
5. Какие техники влияния оправданы в психолого-педагогическом взаимодействии?

#### *Задания для самостоятельной работы*

1. Дайте характеристику убеждающей коммуникации как феномена общения.
2. Раскройте сущность основных подходов к пониманию убеждающей коммуникации.
3. Опишите основные техники манипуляций и противостояния им (письменно).

#### **Основная и дополнительная литература**

1. Андреева Г.М. и др. Социальная психология. – М., 2008. Общение и оптимизация совместной деятельности. /Под ред. Г.М.Андреевой, Я. Яноушека. – М., 1987.
2. Богомолова Н.Н. Современные когнитивные модели убеждающей коммуникации// Мир психологии, 1999, №3, С. 46-51.
3. Бодалев, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды [Текст] / А. А. Бодалев. –3-е изд. перераб. и доп. – М.; Воронеж : МОДЭК, 2002. – 320 с.
4. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).
5. Зарецкая И. И. Коммуникативная культура педагога и руководителя / И. И. Зарецкая; отв. ред. Ушакова М. А. - М. : Сентябрь, 2002. - 160 с.
6. Даукша, Л.М. Как выбрать оптимальный стиль пед. общения / Л.М. Даукша // Народная газета. - 2008. - №7 - С.3-6.
7. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1990.

8. [Шевякова Л.П. Средства коммуникативного воздействия в образовательном процессе. // Коммуникация и образование. / Сборник статей. Под ред. С.И. Дудника Санкт-Петербург : Санкт-Петербургское философское общество, 2004. . С.428](#)

**Тема 11: Методы активного обучения и игровые методы  
в психолого-педагогическом взаимодействии.**

***Характеристики активных методов повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия***

***Семинар 4***

***План***

1. Методы активного обучения: понятие и классификация.
2. Обобщенные характеристики активных методов обучения.
3. Публичное выступление.
4. Социально-психологический тренинг.
5. Групповая дискуссия.

***Вопросы по теме***

1. Каковы отличительные характеристики активного обучения?
2. Какие основные методы активного обучения вы знаете?
3. Перечислите основные задачи публичного выступления в образовательном процессе?
4. Какова роль групповой дискуссии в принятии коллективных решений?
5. Назовите задачи, условия применения социально-психологического тренинга для повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия.

***Литература***

1. Андреева. Г.М. М. Социальная психология : учебник для высш. учеб. заведений./Аспект Пресс, 2007
2. Вачков, И. В Психологические игры и упражнения для ведущих тренингов Шк. технологии. — Б. м. — 2002.-№2.-С.222-231
3. Жуков Ю. М., Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям пси хологии/ под ред. Ю. М. Жукова. – Москва: Аспект Пресс, 2004.
4. Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Павлова Е. Н. Технологии командообразования: Учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. — М.: Аспект Пресс, 2008. — 320 с.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ Задание Игровые методы как естественные методы оптимизации  
межличностного взаимодействия**

***План***

1. Теоретическая часть: Характеристика методов, цели и правила проведения: Ролевая игра, Деловая игра, Организационно - деятельностьная игра.
2. Практическая часть: Проведение игр.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

для студентов бакалавриата образовательной профессиональной программы направления

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

по очной форме обучения

Модуль	Трудо- ем- кость	№№ раздела, темы	Лекционный курс		Практические занятия (номера)				Самостоятельная работа студен- тов		Формы кон- троля
	В часах		Вопросы, изучаемые по теме	Часы	Семинарские	Часы	Лабораторные	Часы	Содержание (или номера заданий)	Часы	
№ 1	6	Раздел I, Тема 1	Лекция №1, №2. Понятие взаимодействия, его роль в образовательном процессе, межличностные отношения. Типы, стили, стратегии взаимодействия. Конфликты, закономерности развития группы как субъекта взаимодействия	4	—	—	—	—	1. Выполнение письменной работы по вопросам темы 2. Составление схем, отражающих этапы развития группы. 3. Краткие характеристики социально-психологических феноменов в образовательном процессе.	2	1. Проверка преподавателем. 2. Тестирование 3. Беседа на экзамене.
	5	Раздел I, Тема 2		-	Семинар №1. Основные подходы к понятию взаимодействия: деятельностная парадигма; Э.Фромм, бихевиоризм Р.Сирса, транзактный анализ Э.Берна.	2	-	-	1. Составление конспектов по темам. 2. Работа на семинаре.	3	1. Работа на семинаре 2. Проверка преподавателем. 3. Беседа на экзамене.
	7	Раздел I, Тема 3					Практическое занятие №1. Методы исследования и регистрации взаимодействия	2	1. Конспекты к теоретической части 2. Письменный анализ ситуации по схеме (см. задание № 3 к практическому занятию)	5	1. Проверка преподавателем. 2. Работа на занятии

№ 2	4	Раздел II, Тема 4	<u>Лекция №3.</u> Педагогическое общение: понятие, отличительные характеристики, виды, уровни, стили, технологии. Условия эффективности.	2	—	—	—	1. Выполнение заданий №№ 3,4 к лекции	2	1.Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене
	12	Раздел II Тема 5	<u>Лекция №4.</u> Цели, задачи и структура взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ. Коммуникации, сотрудничество. Системы взаимодействия по субъектам <u>Лекция 5.</u> Педагогические новаторы, принципы развивающего обучения, формирующий потенциал коллектива	4	4	—	—	1. Изучение литературы к семинарам 2. Решение практических ситуаций на семинарах	4	1. Проверка преподавателем. 2. Выступления на семинарах. 3.Беседа на экзамене.
	4	Раздел II, Тема 6	—	—	2	--	-	1. Подготовка к семинару. 2. Дополнительно - задания для самостоятельной работы письменно	2	1. Работа на семинаре. 2. Проверка преподавателем
	4	Раздел II, Тема 7	--	-	2	-	-	1. Подготовка к семинару	2	1. Работа на семинаре
№ 3	6	Раздел III, Тема 8	<u>Лекция № 6.</u> Орг.культура ОУ, сплоченность пед.коллектива, руководство пед.коллективом	2	2	—	—	1. Подготовка к семинару	2	1. Проверка преподавателем конспектов. 2. Работа на семинаре 3. Беседа на зачете.

	8	Раздел III, Тема 9		–	Семинар №7. Межличностные отношения в пед.коллективе	2	—	—	1. Подготовка к семинару 2.Выполнение практического задания по итогам раздела «Характеристика коллектива в ОУ»	6	1. Проверка преподавателем. 2. Работа на семинаре
№ 4	5	Раздел IV, Тема 10	<u>Лекция №7.</u> Убеждающая коммуникация, подходы к пониманию, технологии и инструменты коммуникативного влияния и противостояния влиянию	2	—	—	—	—	1. Заполнение раздаточного материала (конспект) 2. Таблица по манипуляциям	3	1.Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене.
	11	Раздел IV, Тема 11	<u>Лекция №8.</u> Методы активного обучения, тренинг, публичное выступление, групповая дискуссия	2	<u>Семинар №8.</u> Групповая дискуссия, тренинг, командообразование.	2	<u>Практическое занятие №2.</u> Реализация на практике игровых методов повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия	2	1. Подготовка к семинару 2. Подготовка к практическому занятию.	5	1. Работа на семинаре. 2. Работа на практическом занятии. 3. Проверка преподавателем. 4. Беседа на экзамене.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

для студентов бакалавриата образовательной профессиональной программы направления  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
по заочной форме обучения (108ч/72ч)

Модуль	Трудо- ем- кость	№№ раздела, темы	Лекционный курс		Практические занятия (номера)				Самостоятельная работа студен- тов		Формы кон- троля
	В часах		Вопросы, изучаемые по теме	Часы	Семинарские	Часы	Лабораторные	Часы	Содержание (или номера заданий)	Часы	
№ 1	6	Раздел I, Тема 1	Лекция №1, №2. Понятие взаимодействия, его роль в образовательном процессе, межличностные отношения. Типы, стили, стратегии взаимодействия. Конфликты, закономерности развития группы как субъекта взаимодействия	2	—	—	—	—	1. Выполнение письменной работы по вопросам темы 2. Составление схем, отражающих этапы развития группы. 3. Краткие характеристики социально-психологических феноменов в образовательном процессе.	4	1. Проверка преподавателем. 2. Тестирование 3. Беседа на экзамене.
	5	Раздел I, Тема 2		-	Семинар №1. Основные подходы к понятию взаимодействия: деятельностная парадигма; Э.Фромм, бихевиоризм Р.Сирса, транзактный анализ Э.Берна.	0/2	—	—	1. Составление конспектов по темам. 2. Самостоятельное изучение /Работа на семинаре.	4/2	1. Работа на семинаре 2. Проверка преподавателем. 3. Беседа на экзамене.
	6	Раздел I, Тема 3			--		Практическое занятие №1. Методы исследования и регистрации взаимодействия	-	1. Конспекты к теоретической части самостоятельного изучения темы 2. Письменный анализ ситуации по схеме (см. задание № 3 к практическому занятию)	6/6	1. Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене/зачете

№ 2	5	Раздел II, Тема 4	<u>Лекция №3.</u> (обзорная). Педагогическое общение: понятие, отличительные характеристики, виды, уровни, стили, технологии. Условия эффективности.	1		—	—	—	1. Самостоятельная работа с литературой по теме, составление конспектов. 2. Выполнение заданий №№ 3,4 к лекции	4	1. Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене
	6	Раздел II Тема 5	<u>Лекция №4.</u> Цели, задачи и структура взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ. Коммуникации, сотрудничество. Системы взаимодействия по субъектам <u>Лекция №5.</u> Педагогические новаторы, принципы развивающего обучения, формирующий потенциал коллектива	-	<u>Семинар № 2.</u> Особенности учебной деятельности, понятие, структура, личность ребенка в концепции Л.И. Божович <u>Семинар №3.</u> Имидж и коммуникативная компетентность педагога	-	—	—	1. Изучение литературы к темам лекций и семинаров. Составление конспектов	6	1. Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене/зачете 3. Решение практических ситуаций
	4	Раздел II, Тема 6	—	—	<u>Семинар 4.</u> Барьеры педагогического общения, типичные конфликты взаимодействия в образовательном процессе, личностное влияние в психолого-педагогическом взаимодействии.	2	--	-	1. Подготовка к семинару. 2. Дополнительно - задания для самостоятельной работы письменно	2	1. Работа на семинаре. 2. Проверка преподавателем
	4	Раздел II, Тема 7	--	-	<u>Семинар 5.</u> Группа учащихся и влияние педагога на процессы в ней			-	-	1. Самостоятельная проработка темы по плану семинара. Подготовка конспекта	4



№ 3	9	Раздел III, Тема 8	<u>Лекция № 6.</u> Орг. культура ОУ, сплоченность пед. коллектива, руководство пед. коллективом	1	<u>Семинар №6.</u> Взрослый как субъект взаимодействия, системы взаимодействия взрослых в ОУ, основные проблемы взаимодействия в пед. коллективе	-	---	---	1. Самостоятельное изучение литературы по теме Семинара №6. Подготовка конспектов	8	1. Проверка преподавателем конспектов. 2. Беседа на экзамене/зачете.
	8	Раздел III, Тема 9	--	-	<u>Семинар №7.</u> Межличностные отношения в пед. коллективе	2	---	---	1. Подготовка к семинару 2. Выполнение практического задания по итогам раздела «Характеристика коллектива в ОУ»	8	1. Проверка преподавателем. 2. Работа на семинаре
№ 4	8	Раздел IV, Тема 10	<u>Лекция №7.</u> Убеждающая коммуникация, подходы к пониманию, технологии и инструменты коммуникативного влияния и противостояния влиянию	-	---	---	---	---	1. Самостоятельное изучение темы по электронным документам. Заполнение раздаточного материала (конспект) 2. Таблица по манипуляциям	8	1. Проверка преподавателем. 2. Беседа на экзамене/зачете.
	8	Раздел IV, Тема 11	<u>Лекция №8.</u> Методы активного обучения, тренинг, публичное выступление, групповая дискуссия	2	<u>Семинар №8.</u> Групповая дискуссия, тренинг, командообразование.	---/2	<u>Практическое занятие №2.</u> Реализация на практике игровых методов повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия	2/---	1. Подготовка к семинару / Подготовка к практическому занятию. Составление конспектов	8	1. Работа на семинаре. 2. Работа на практическом занятии. 3. Проверка преподавателем. 4. Беседа на экзамене.

## КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(включая мультимедиа и электронные ресурсы)

### «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

*Для студентов магистерской программы Психология и педагогика работы с молодежью;  
Психологическое сопровождение мигрантов в социальных и образовательных учреждениях;  
Психолого-педагогическая поддержка профессионального здоровья*

№ п/п	Наименование	Место хранения/ Электронный ад- рес	Кол-во эк- земпляров
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>			
<b>МОДУЛИ 1, 2, 3, 4</b>			
1	Акопов Г. В. Социальная психология образования / Г. В. Акопов ; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : МПСИ : Флинта, 2000. - 296 с.	Электронно-библиотечная система <a href="#">IPRbooks</a>	
2	Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 363 с.	АУЛ	62
3	Витвицкая Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.-М., 2006	Электронно-библиотечная система biblio-online.ru	
4	Губанова, М.И. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие / М.И.Губанова. - Кемерово: КемГУ, 2010, - 96с.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
5	Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействия. Теория и практика / Е.В.Коротаева.- Екатеринбург: Уральский ГПУ, 2013.- 203 с.	АУЛ(30)	30
6	Обухов А.С. Модель рассмотрения психолого-педагогических основ взаимодействия участников образовательного процесса, 2013г.	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> - ИС «Единое окно доступа к ОР	
7	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред.А. С. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> - ИС «Единое окно доступа к ОР».	

8	Практическая психология образования / под ред. И. В. Дубровиной; М., 2000.	АУЛ(30)	30
9	Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.	ЧЗ(1), ОБИФ(15), ОБИМФИ(13), ИМРЦ ФНК(2), ФлЖ(2),	34
10	Якунин, В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. СПб., 2001.	ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППО(1)	3
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>			
<b>МОДУЛЬ 1</b>			
1	Бархаев Б.П. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2011. - 448с.	«Университетская библиотека онлайн» ww.biblioclub.ru/	
2	Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений [Текст] / Э. Берн. – СПб. : Лениздат, 1992 – 400 с.	ЧЗ(1), ОБИФ(15), ОБИМФИ(13), ИМРЦ ФНК(2), ФлЖ(2),	178
3	Габай, Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Габай. – М. : Академия, 2003 – 240 с. - (Серия «Высшее образование»).	«Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/	
4	Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).	ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППиУО(1)	3
5	Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.-480 с.	<i>http://psi.lib.ru</i> библиотека психологической литературы по детской психологии	
6	Даукша, Л.М. Как выбрать оптимальный стиль пед. общения / Л.М. Даукша // Народная газета. - 2008. - №7 - С.3-6.	Электронно- библиотечная система biblio-online.ru	
7	Ильясов, И. И. Структура процесса учения / И. И. Ильясов. М., 1986.	ОБИФ(1)	1
8	Ильин Е.Н. Искусство общения. - М., 1982.	АНЛ(2), ОБИФ(3), ОБИМФИ(2), АУЛ(13)	20
9	Практическая психология образования / под ред. И. В. Дубровиной; М., 2000.	ЧЗ(1), СБО(1) ИМРЦ	3

10	Сапогова Е.Е. Психология развития человека [Электронный ресурс]	<a href="http://www.studfiles/">http://www.studfiles/</a>	3
<b>МОДУЛЬ 2</b>			
1	Божович Л. И Личность и ее формирование в детском возрасте. (Психологическое исследование.) М., «Просвещение», 1968. - 464 с.	ЧЗ(2), ИМРЦ ИППиУО(2), АУЛ(20), ИДиСО(10), АНЛ(3)	37
2	Введение в педагогическую деятельность [Текст] / А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева, И. Г. Шапошникова и др.; под ред. А. С. Роботовой. – М. : Академия, 2000. – 208 с. - (Серия «Педагогические специальности»).	ЭБС Bibln-online	
3	Возрастная и педагогическая психология [Текст] : хрестоматия / А. М Прихожан, В. В. Зацепин. – М. : Академия, 2003. – 368 с.	КбППД(2) ЧЗ(1), ИМРЦ ИППиУО(2), АНЛ(3), АУЛ(9)	18
4	Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Горянина. – 2-е изд., стереотип. – М. : Академия, 2004. – 416 с. - (Серия «Высшее образование»).	ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППО(1)	3
5	Губанова, М. И. Педагогическая техника [Текст] : учеб. пособие / М. И. Губанова: ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кузбассвуиздат», 2007. – 67 с.	e-library	3
6	Колюжный А.А. Имидж учителя [Электронный ресурс]	<a href="http://www.Педагогическая психология Сайт Н. Н. Нечаева http://sites./site/nechaevsite/">http://www.Педагогическая психология Сайт Н. Н. Нечаева http://sites./site/nechaevsite/</a>	
7	Леонтьев А.А. Педагогическое общение. - 1979.	СБО(1), ЧЗ(1), ИМРЦ ИППиУО(1) ОБИМФИ(1)	4
8	Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993, с. 3–9. Кондратьев М.Ю. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие. М., 2008.	Портал психологических изданий <a href="http://psyjournals.ru/psyedu_ru">http://psyjournals.ru/psyedu_ru</a>	
9	Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1990.	АНЛ(2), ОБИФ(3), ОБИМФИ(2), АУЛ(13)	20
10	Шевякова Л.П. Средства коммуникативного воздействия в образовательном процессе. // Коммуникация и образование. / Сборник статей. Под ред. С.И. Дудника Санкт-Петербург : Санкт-Петербургское философское общество, 2004. . С.428.	Портал психологических изданий	

		<a href="http://psyjournals.ru">http://psyjournals.ru</a>	
11	Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. Ростов-н/Д., 2000.	ЭБС Biblio-online	
12	Формирование интереса к учению у школьников / под ред. А. К. Марковой. М., 1986	ЧЗ(1), ИМРЦ ИППО(1)	2
<b>МОДУЛЬ 3</b>			
1	Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе. – М., 1989	ЧЗ(1), ИМРЦ ИППО(1)	2
2	Коломинский, Я. Л. Социальная психология школьного класса: науч.-метод. пособие для педагогов и психологов/ Я. Л. Коломинский. – Мн.: ФУА Информ, 2003. – 312 с	Портал психологических изданий <a href="http://psyjournals.ru">http://psyjournals.ru</a>	178
3	Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М., 1988.	КБППД(2) ЧЗ(1), ИМРЦ ИППО(2), АНЛ(3),	5
4	Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.	ОБИМФИ(1), ОБИФ(1), ИМРЦ ИППО(1)	3
<b>МОДУЛЬ 4</b>			
1	Вачков И.В. Психологические игры и упражнения для ведущих тренинги Шк.технологии. — Б. м. — 2002.-№2.-С.222-231	СБО(1), АНЛ(2)	3
2	Жуков Ю. М., Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии/ под ред. Ю. М. Жукова. – Москва: Аспект Пресс, 2004.	Электронно- библиотечная система <a href="#">IPRbooks</a>	15
3	Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Павлова Е. Н. Технологии командообразования: Учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. — М.: Аспект Пресс, 2008. — 320 с.	Электронно- библиотечная система <a href="#">IPRbooks</a>	1 экз.



## Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

### базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <http://www.bookap.by.ru> - библиотека психологической литературы разных направлений
2. <http://biblio-online.ru> - библиотека психологической литературы разных направлений
3. <http://psi.lib.ru> — библиотека психологической литературы по детской психологии
4. <http://psylib.kiev.ua> — психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры
5. <http://polpred.com/> База данных polpred
6. <http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
7. <http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал
8. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Online

### **Психологические журналы и периодика:**

1. <http://www.voppsy.ru> - «Вопросы психологии»
2. <http://www.psyedu.ru> - «Психологическая наука и образование»
3. <http://magazine.mospsy.ru> - «Московский психологический журнал»
4. [http://psychol.ras.ru/ippf\\_pfr/journal/](http://psychol.ras.ru/ippf_pfr/journal/) -Журнал практической психологии и психоанализа
5. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета»
6. [psy.1september.ru](http://psy.1september.ru) — еженедельник «Школьный психолог»
7. <http://gazetamim.ru> — Психологическая газета «Мы и мир»
8. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> — Психологический журнал
9. <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> — Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
10. <http://www.courier.com.ru> — Курьер образования
11. <http://www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm> — Психологический вестник

### **Психологические сайты:**

1. <http://www.childpsy.ru> - «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты.
2. <http://psi.webzone.ru> — психологический словарь
3. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
4. <http://www.psyonline.ru> - «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
5. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия
6. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации
7. <http://psychology-online.net/>- материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов
8. <http://www.psycho.ru/>- «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования.
9. <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html> - Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений.
10. [http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod\\_recom.html](http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html) — Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы

### **Психологические тесты и методики:**

1. <http://psiholognew.narod.ru> — психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики
  2. <http://www.psitest.ru> — популярные психологические тесты
  3. <http://tests.holm.ru> - популярные психологические тесты
  4. <http://www.ctest.ru> — подборка тестов личности
  5. <http://test.msk.ru> - тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии
  6. <http://testforall.narod.ru> — психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии
1. [http:// magazine.mospsy.ru/dictionary](http://magazine.mospsy.ru/dictionary) (психологический толковый словарь);
  2. <http://disserr.ru/contents/222876.html> (каталог диссертаций);
  3. <http://vocabulary.ru/> (национальная психологическая энциклопедия);
  4. [http://www.syntone.ru/library/psychology\\_dict.php](http://www.syntone.ru/library/psychology_dict.php) (психологический словарь);



### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА (108 ч)

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат)	Название цикла дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц/кредитов
<b>Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса</b>	Бакалавриат (Очная форма обучения)		<b>3</b>
Смежные дисциплины по учебному плану			
«Психология», «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления»			
«Профессиональная акмеология», «Основы психологического консультирования», «Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагогов»			

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1 Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия			
	Форма работы	Количество баллов 22%	
		min	max
	Работа на семинарских занятиях и практических занятиях	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление конспектов по вопросам к темам	<b>1</b>	<b>2</b>
	Выполнение практического задания по анализу ситуации психолога - педагогического взаимодействия	<b>3</b>	<b>4</b>
	Составление таблицы, отражающей основные стратегии и стили взаимодействия	<b>3</b>	<b>4</b>
	Составление схемы, отражающей этапы развития группы как субъекта взаимодействия	<b>2</b>	<b>3</b>
	Тестирование на предмет «остаточных знаний» по разделу социальной психологии «Общение»	<b>1</b>	<b>3</b>
	Конспект по теме на выбор «Виды любви по Э.Фромму» или «Концепция воспитания Р.Сирса»	<b>2</b>	<b>4</b>
Итого:		<b>13</b>	<b>22</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения			
	Форма работы*	Количество баллов 30%	
		min	max

Текущая работа	Работа на семинарских занятиях	2	4
	Составление тезаурусного поля понятий «профессиональное педагогическое общение»	2	4
	Письменный анализ статьи Т.И.Глушковой по педагогическому общению	2	4
	Выполнение практического задания по описанию положительных и отрицательных санкций педагога в рамках обратной связи	4	5
	Составление обобщающей таблицы, отражающей основные техники и приемы влияния и противостояния манипуляциям	3	5
	Составление каталога диагностических методик по разделу	2	4
	Подготовка письменного сообщения по приемам, способствующим преодолению коммуникативных барьеров педагогического общения	3	4
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>30</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3 Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе			
	Форма работы	Количество баллов 15%	
		min	max
	Работа на семинарских занятиях	1	3
	Выполнение письменного задания: «Анализ последствий проявления стиля лидерства педагога для развития классного коллектива»	3	4
	Выполнение практического задания по характеристике реального педагога на предмет особенностей его личностного влияния в педагогическом взаимодействии	3	4
	Составление банка ситуаций проявления лидерства среди учащихся	2	4

Итого:		<b>9</b>	<b>15</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 4 Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия</b>			
	Форма работы	Количество баллов 23%	
		min	max
	Работа на семинарских занятиях	<b>1</b>	<b>2</b>
	Выполнение письменного задания по итогам предыдущей темы: письменная социально-психологическая характеристика реального коллектива ОУ	<b>3</b>	<b>5</b>
	Заполнение раздаточного материала к теме «Убеждающая коммуникация»	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление обобщающей таблицы по основным теоретическим подходам к понятию «Убеждающая коммуникация»	<b>2</b>	<b>4</b>
	Составление каталогов приемов, техник и инструментов повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе	<b>3</b>	<b>5</b>
Выполнение практического задания по составлению сценария и проведению примера одного из игровых методов повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия	<b>3</b>	<b>5</b>	
Итого:		<b>13</b>	<b>23</b>

<b>Итоговый модуль</b>			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 10%	
		min	max
Итоговая контрольная работа	Сравнение понятий, анализ теоретических и практических вопросов	<b>3</b>	<b>4</b>
Экзамен	Ответы на вопросы, решение ситуаций	<b>4</b>	<b>6</b>
Итого:		<b>7</b>	<b>10</b>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА (108ч/72 ч)**

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Название цикла дисциплины в	Количество зачетных еди-
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------

	(бакалавриат)	учебном плане	ниц/кредитов
<b>Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса</b>	Бакалавриат (заочная форма обучения)		<b>3/2</b>
Смежные дисциплины по учебному плану			
«Психология», «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления»			
«Профессиональная акмеология», «Основы психологического консультирования», «Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагогов»			

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1 Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия			
	Форма работы	Количество баллов 22%	
		min	max
	Работа на семинарском занятии	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление конспектов по вопросам к темам модуля	<b>1</b>	<b>2</b>
	Выполнение практического задания по анализу ситуации психолога - педагогического взаимодействия	<b>3</b>	<b>4</b>
	Составление таблицы, отражающей основные стратегии и стили взаимодействия	<b>3</b>	<b>4</b>
	Составление схемы, отражающей этапы развития группы как субъекта взаимодействия	<b>2</b>	<b>3</b>
	Тестирование по предмету «остаточных знаний» по разделу социальной психологии «Общение»	<b>1</b>	<b>3</b>
	Конспект по теме на выбор «Виды любви по Э.Фромму» или «Концепция воспитания Р.Сирса»	<b>2</b>	<b>4</b>
Итого:		<b>13</b>	<b>22</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения			
	Форма работы*	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинарском занятии	<b>2</b>	<b>4</b>
	Составление тезаурусно-	<b>2</b>	<b>4</b>

	го поля понятий «профессиональное педагогическое общение»		
	Письменный анализ статьи Т.И.Глушковой по педагогическому общению	3	4
	Выполнение практического задания по описанию положительных и отрицательных санкций педагога в рамках обратной связи	3	5
	Составление обобщающей таблицы, отражающей основные техники и приемы влияния и противостояния манипуляциям	3	5
	Составление каталога диагностических методик по разделу	2	4
	Подготовка письменного сообщения по приемам, способствующим преодолению коммуникативных барьеров педагогического общения	3	4
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>30</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3 Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе</b>			
	Форма работы	Количество баллов 15%	
		min	max
	Работа на семинарском занятии	1	3
	Выполнение письменного задания: «Анализ последствий проявления стиля лидерства педагога для развития классного коллектива»	3	4
	Выполнение практического задания по характеристике реального педагога на предмет особенностей его личностного влияния в педагогическом взаимодействии	3	4
	Составление банка ситуаций проявления лидерства среди учащихся	2	4
<b>Итого:</b>		<b>9</b>	<b>15</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 4 Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия</b>			
	Форма работы	Количество баллов 23%	

		min	max
	Работа на практическом/семинарском занятии	1	2
	Выполнение письменного задания по итогам предыдущей темы: письменная социально-психологическая характеристика реального коллектива ОУ	3	5
	Заполнение раздаточного материала к теме «Убеждающая коммуникация»	1	2
	Составление обобщающей таблицы по основным теоретическим подходам к понятию «Убеждающая коммуникация»	2	4
	Составление каталогов приемов, техник и инструментов повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе	3	5
	Выполнение практического задания по составлению сценария и проведению примера одного из игровых методов повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия	3	5
Итого:		<b>13</b>	<b>23</b>

<b>Итоговый модуль</b>			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 10%	
		min	max
Итоговая контрольная работа	Сравнение понятий, анализ теоретических и практических вопросов	3	4
Экзамен/зачет	Ответы на вопросы, решение ситуаций	4	6
Итого:		7	10

<b>Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:</b> <i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

**Карта материально-технической базы дисциплины  
«Психолого-педагогическое взаимодействие  
участников образовательного процесса»**

Для обучающихся образовательной программы:  
«Психолого-педагогическое образование» профиль «Психология образования»

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№	<input type="checkbox"/> Проектор <input type="checkbox"/>
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
№	<input type="checkbox"/> Проектор

ФИО преподавателя: МВ. Горнякова, к.пс.н., старший преподаватель кафедры социальной психологии

Утверждено на заседании кафедры «14» сентября 20016 г. Протокол № 11

Зав. кафедрой: О.В. Груздева



**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»** В ходе самостоятельного изучения дисциплины методические рекомендации позволяют студентам получить комплексное всестороннее представление о предмете, ознакомиться с основами терминологической, теоретической и практической стороны профессиональной деятельности психолога в образовании. Это комплекс материалов для самостоятельного овладения учащимся всей программой учебной дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса».

В конце каждой темы выделены основные термины и понятия, предлагаются вопросы и задания для самопроверки с целью организации самоконтроля, темы рефератов и/или курсовых работ, а также список основной литературы.

Кроме того, учебный текст сопровождается большим пакетом информационно-справочного материала учебного назначения.

Предпочтение отдано тому минимуму публикаций, без которого невозможно обеспечить достаточно высокий уровень проблемности учебного материала и активности при его усвоении. Для более качественного овладения учебным материалом приводится понятийно-терминологический словарь, включающий как общенаучные, так и специально-научные понятия. В ходе работы предусмотрено и реализовано как минимум три уровня самопроверки и самоконтроля:

- "тематический" - по завершению той или иной темы учащемуся, помимо прочего, предлагается выбор заданий для самопроверки и контроля обучения, итогом которых является вынесение оценки усвоения частных тематических вопросов;
- "рубежный" - тем учебного курса, по окончании которых обучающемуся предлагается оценить уровень полученных знаний, касающихся вопросов и проблем более высокого уровня, чем это было после изучения отдельных тем;
- "итоговый" уровень самопроверки (и аттестации), который включает вопросы и задания, касающиеся наиболее значительных проблем, изученных по ходу работы с курсом.

Итоговая аттестация зависит от результатов промежуточных (тематических и рубежных) этапов самопроверки.

**Активная работа на лекциях** - одно из решающих условий качественного обучения студентов является их. Активное слушание лекций должно приобрести характер поиска ответов на поставленные преподавателем вопросы. Правильно их понять можно лишь при условии предельной мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательного усвоения материала, умения записывать основные положения, категории, обобщения, выводы, собственные мысли, замечания, вопросы.

**В конспект** следует заносить все то, что преподаватель диктует, пишет на доске (демонстрирует с применением средств наглядности), а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала. В конце каждой темы выделены основные термины и понятия, предлагаются вопросы и задания для самопроверки с целью организации самоконтроля, темы рефератов и/или курсовых работ, а также список основной литературы.

**Учебный текст** сопровождается информационно-справочным материалом учебного назначения. По каждой теме в учебно-методическом комплексе предусмотрены хрестоматийные материалы. При подборе хрестоматийных материалов ставилась задача представить содержание современной психологии. Такой подход дает объективный критерий оценки практической значимости большинства теоретических работ. В соответствии с развиваемыми в публикуемых материалах идеями, была осуществлена попытка предоставить максимально широкую ориентировку для воссоздания логической структуры изучаемой дисциплины, ее проблем и достижений. Предпочтение отдано тому минимуму



публикаций, без которого невозможно обеспечить достаточно высокий уровень проблемности учебного материала и активности при его усвоении. Для более качественного овладения учебным материалом приводится понятийно-терминологический словарь, включающий как общенаучные, так и специально-научные понятия.

**Самостоятельная работа студентов** - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Обучение студентов включает в себя две части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

Основные способы самостоятельной работы по изучению дисциплины «Социальная психология образования» являются:

- изучение и конспектирование первоисточников - произведений классиков психологической науки;
- чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
- регулярное чтение журналов, газет, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач;
- работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий);
- подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на семинарских занятиях, научных (научно-практических) конференциях;
- решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка и выполнение контрольной работы;
- подготовка к зачету \ экзамену.

В образовательном процессе студентов ИППО выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- выполнение письменных работ
- выполнение контрольных работ

- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.);
- выполнение микроисследований;
- подготовка практических разработок;

**Практические / семинарские занятия** по дисциплине проводятся под руководством преподавателя. Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:

1. уяснить вопросы и задания, рекомендуемые для подготовки к практическому занятию;
2. ознакомиться с методическими указаниями, которые представлены в каждом плане практического занятия;
3. прочитать конспект лекций и соответствующие главы учебника (учебного пособия), дополнить запись лекций выписками из него;
4. изучить и законспектировать рекомендованные преподавателем произведения классиков психологической науки;
5. прочитать дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем.

На студента обрушивается громадный объем информации, которую необходимо усвоить. Нужный материал содержится не только в лекциях (запомнить его – это только малая часть задачи), но и в учебниках, книгах, статьях. Порой возникает необходимость привлекать информационные ресурсы Интернет.

**Работа с литературой.** При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса». Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения. Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

**Правила самостоятельной работы с литературой.** Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

- информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию);

- усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений);
- аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему);
- творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких видов чтения:

- библиографическое – просматривание карточек каталога, рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
- просмотрное – используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
- ознакомительное – подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
- изучающее – предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
- аналитико-критическое и творческое чтение – два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

Из всех рассмотренных видов чтения основным для студентов является изучающее – именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях. Вот почему именно этот вид чтения в рамках учебной деятельности должен быть освоен в первую очередь. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

#### **Основные виды систематизированной записи прочитанного:**

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

### **Методические рекомендации по составлению конспекта:**

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Владение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Наиболее интересные мысли следует выписать;

- сформулировать и записать развернутые ответы на вопросы для подготовки к практическому занятию;
- решить задачи и тестовые задания, содержащиеся в настоящем пособии.

Особенностью изучения дисциплины является последовательность изучения и усвоения учебного материала. Нельзя переходить к изучению нового, не усвоив предыдущего, так как понимание и знание последующего в курсе базируется на глубоком знании предыдущих тем. Особое внимание должно быть обращено на усвоение содержания категорий дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса». Студентам целесообразно завести специальный словарь для записи содержания основных понятий.

Важной формой обучения, а также этапом подготовки к практическим занятиям является самопроверка знаний. В ходе самопроверки студент должен ответить на вопросы, рекомендованные для подготовки к практическому занятию, а также составить план-конспект развернутых ответов. Это поможет глубже усвоить пройденный материал и прочно закрепить его в памяти. Вопросы, указанные в плане практического занятия, являются наиболее существенными. Если при самопроверке окажется, что ответы на некоторые вопросы неясны, то надо вновь обратиться к первоисточникам, учебнику (учебному пособию) и восполнить пробел.

**На практическом / семинарском занятии** студентам очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей.

На практическом занятии дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» разрешается пользоваться конспектом первоисточников и планом-конспектом, составленным по вопросам плана для подготовки к практическому занятию. В ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме дисциплины;
- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;

- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором студент в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску.

Студентам, выступающим на практическом занятии с 10 – 15 минутным докладом (научным сообщением), целесообразно написать его текст. При выступлении следует стремиться излагать содержание доклада своими словами (избегая безотрывного чтения текста), поддерживать контакт с аудиторией, ставить перед ней проблемные вопросы, использовать технические средства обучения.

Выступления на практическом занятии оцениваются по пятибалльной.

Одной из форм обучения, подготовки к практическому занятию, выполнения самостоятельных работ, написания эссе является консультация у преподавателя. Обращаться к помощи преподавателя следует при подготовке реферата, научного сообщения, доклада, контрольной работы, а также в любом случае, когда студенту не ясно изложение какого-либо вопроса в учебной литературе или он не может найти необходимую литературу. Преподаватель поможет составить план доклада (контрольной и курсовой работы), порекомендует порядок изложения вопросов, поможет рассчитать время выступления, подобрать соответствующую литературу, раскрыть профессиональный аспект рассматриваемой проблемы.

**Самопроверка.** После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

**Консультации.** Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

**При подготовке к итоговой аттестации** студент использует весь семестровый материал учебного процесса: конспекты лекций, альбомы, рекомендованную учебную литературу, методические пособия, свои тетради для лабораторных работ, и планомерно отвечает на вопросы из списка вопросов, выносимых на зачёт. Сложные вопросы, неподдающиеся для понимания вопросы следует разобрать с сокурсниками и с преподавателем в часы консультаций. Следует помнить, что зубрить материал, т.е. механически запоминать, бесполезно. Лучше потратить дополнительно время на то, чтобы разобраться и понять материал.

В ходе работы предусмотрено и реализовано как минимум три уровня самопроверки и самоконтроля:

1. "тематический" - по завершению той или иной темы учащемуся, помимо прочего, предлагается выбор заданий для самопроверки и контроля обучения, итогом которых является вынесение оценки усвоения частных тематических

вопросов;

2. "рубежный" - 11 тем учебного курса сгруппированы в 4 раздела, по окончании каждого из которых учащемуся предлагается оценить уровень полученных знаний, касающихся вопросов и проблем более высокого уровня, чем это было после изучения отдельных тем; наконец, предусмотрен "итоговый" уровень самопроверки (и аттестации), который включает вопросы и задания, касающиеся наиболее значительных проблем, изученных по ходу работы с курсом.

Итоговая аттестация зависит от результатов промежуточных (тематических и рубежных) этапов самопроверки.

**Критерии оценивания знаний** по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»:

**Оценка «отлично» («5» – 87 -100 баллов)** ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «хорошо» («4» – 73-86 баллов)** ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «удовлетворительно» («3» – 60-72 балла)** ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «неудовлетворительно» («2» – 59 баллов и менее)** ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

## **Методические рекомендации по написанию научных текстов (рефератов, контрольных работ):**

1. Важно разобраться сначала, какова истинная цель Вашего научного текста - это поможет Вам разумно распределить свои силы, время и.
2. Важно разобраться, кто будет «читателем» Вашей работы.
3. Писать серьезные работы следует тогда, когда есть о чем писать и когда есть настроение поделиться своими рассуждениями.
4. Как создать у себя подходящее творческое настроение для работы над научным текстом (как найти «вдохновение»)? Во-первых, должна быть идея, а для этого нужно научиться либо относиться к разным явлениям и фактам несколько критически (своя идея – как иная точка зрения), либо научиться увлекаться какими-то известными идеями, которые нуждаются в доработке (идея – как оптимистическая позиция и направленность на дальнейшее совершенствование уже известного). Во-вторых, важно уметь отвлекаться от окружающей суеты (многие талантливые люди просто «пропадают» в этой суете), для чего важно уметь выделять важнейшие приоритеты в своей учебно-исследовательской деятельности. В-третьих, научиться организовывать свое время, ведь, как известно, свободное (от всяких глупостей) время – важнейшее условие настоящего творчества, для него наконец-то появляется время. Иногда именно на организацию такого времени уходит немалая часть сил и талантов.
5. Писать следует ясно и понятно, стараясь основные положения формулировать четко и недвусмысленно (чтобы и самому понятно было), а также стремясь структурировать свой текст. Каждый раз надо представлять, что ваш текст будет кто-то читать и ему захочется сориентироваться в нем, быстро находить ответы на интересные вопросы (заодно представьте себя на месте такого человека). Понятно, что работа, написанная «сплошным текстом» (без заголовков, без выделения крупным шрифтом наиболее важным мест и т. п.), у культурного читателя должна вызывать брезгливость и даже жалость к автору (исключения составляют некоторые древние тексты, когда и жанр был иной и к текстам относились иначе, да и самих текстов было гораздо меньше – не то, что в эпоху «информационного взрыва» и соответствующего «информационного мусора»).
6. Объем текста и различные оформительские требования во многом зависят от принятых и утвержденных на кафедре.

**Фонд оценочных средств** для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов для оценки сформированности компетенций по дисциплине:

**1. Примерные тестовые к разделу 1**

**«Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия участников образовательного процесса»**

**Цель: выявление уровня «остаточных знаний» по теме «Общение» в рамках дисциплины «Социальная психология»**

**1 вариант**

**Тестовые задания**

**1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:**

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| А) эффект ореола  | Б) эффект установки |
| В) эффект Барнума | Г) эффект проекции  |

**2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:**

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| А) кооперация | Б) конкуренция    |
| В) скрытое    | Г) пересекающееся |

**3. К механизмам социальной перцепции не относится:**

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| А) заражение | Б) идентификация |
| В) аттракция | Г) атрибуция     |

**4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:**

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| А) атрибуция | Б) идентификация |
| В) эмпатия   | Г) рефлексия     |

**5. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:**

- |              |                |
|--------------|----------------|
| А) эмпатия   | Б) рефлексия   |
| В) аттракция | Г) стереотипия |

**6. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это:**

- |               |              |
|---------------|--------------|
| А) убеждение  | Б) заражение |
| В) подражание | Г) мода      |

**7. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:**

- |               |              |
|---------------|--------------|
| А) убеждение  | Б) заражение |
| В) подражание | Г) внушение  |



**8.Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:**

- А) эффект последовательности  
Б) эффект фаворитизма  
В) эффект дискриминации  
Г) эффект гомогенности аутогруппы

**9.К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:**

- А) логический барьер  
Б) фонетический барьер  
В) семантический барьер  
Г) недоверие к другим

**10.Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:**

- А) ритуальный стиль  
Б) конформистский стиль  
В) альтруистический стиль  
Г) манипулятивный стиль

**11.Не является способом коммуникативного влияния:**

- А) убеждение  
Б) заражение  
В) идентификация  
Г) внушение

**12.Интерес к другому человеку можно невербально выразить**

- А) помещенными на бедра руками  
Б) пронзительным голосом  
В) пристальным взглядом, устремленным на собеседника  
Г) ни один из ответов не верен

**13.Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он**

- А) внушает доверие  
Б) любезен  
В) похож на нас самих  
Г) все ответы верны

**14.Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно**

- А) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника  
Б) часто видоизменяться  
В) вызывать главным образом к страху  
Г) ни один из ответов не верен

**15. Реципиент сообщения склонен**

- А) легко менять свои установки  
Б) объективно расшифровывать сообщения  
В) проявлять избирательность восприятия  
Г) все ответы верны

**16.Вероятность увлечься другим человеком возрастает, если он**

- А) часто находится поблизости  
Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным  
В) компетентен в тех областях, в которых мы сами плохо разбираемся  
Г) все ответы верны

**17.Источники эмпатии:**

- А) поза  
Б) глаза, мимика, жесты  
В) походка, одежда  
Г) все ответы верны

**18.Стереотипы**

- А) представляют собой результат нашего личного опыта  
Б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей  
В) всегда являются предубеждениями  
Г) ни один из ответов не верен

**19.Двойное принуждение**

А) мешает людям общаться на уровне мета Б) связано с невозможностью выбора коммуникации

В) позволяет избежать шизофренического Г) ни один из ответов не верен поведения

**20.К активным методам обучения общению относятся:**

А) групповая дискуссия

Б) ролевая игра

В) мозговой штурм

Г) все ответы верны

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

**Ключ к тесту**

Номер проса	во-	Номер пра- вильного от- вета	Количество баллов	Номер проса	во-	Номер пра- вильного от- вета	Количество баллов
1		В	1	11		В	1
2		Б	1	12		В	1
3		А	1	13		Г	1
4		Б	1	14		А	1
5		В	1	15		В	1
6		Б	1	16		А	1
7		Г	1	17		Г	1
8		В	1	18		Г	1
9		Г	1	19		Б	1
10		А	1	20		Г	1

**2 вариант**

1. Специализированным социально-психологическим методом является:

наблюдение

эксперимент

социометрия

2. Методика социометрии предложена:

Дж. Морено

Г.М. Андреевой

А.В. Петровским

3. В социальной психологии направление "Школа групповой динамики" разработал:

Д. Майерс

С. Московичм

К. Левин

4. Сколько сторон выделяет Г.М. Андреева в структуре общения:

две

три

четыре

5. Какая сторона общения описывает процесс обмена информацией между людьми:

коммуникативная

интерактивная

перцептивная

6. Какая сторона общения описывает процесс восприятия и

понимания людьми друг друга:

коммуникативная

интерактивная

перцептивная

7.Какая сторона общения описывает взаимодействие людей в процессе общения:

коммуникативная

интерактивная

перцептивная

8.Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую:

миимику

эмоции

речь

.Пять систем невербальной коммуникации разработала:

В.А.Лабунская

Г.М.Андреева

Т.Г.Стефаненко

9.Под невербальной коммуникацией понимают использование:

речи

неречевых символов и знаков

и те, и другие

10.Теорию зональных пространств в невербальной коммуникации разработал:

К.Левин

Д.Майерс

Э.Холл

11.Персональное "зональное пространство" составляет:

0-45 см.

45-120 см.

400-750 см.

12.Социальное "зональное пространство" составляет:

0-45 см.

120-400 см.

400-750 см.

13.Публичное "зональное пространство" составляет:

45-120 см.

400-750 см.

120-400 см.

14.Ольфакторная система невербальной коммуникации означает:

систему звуков

систему запахов

систему жестов

15.Тип взаимодействия с негативной взаимозависимостью целей называется:

кооперация

консолидация

конкуренция

16.Ситуация конкуренции, которая осознается как конфликтная называется:

соревнование

конфликт

консолидация

17. Трансактный анализ в психологии разработан:

З.Фрейдом

Э.Фроммом

Э.Берном

18. Трансактный анализ основан на рассмотрении:

трехкомпонентной структуры личности

двухкомпонентной структуры личности

четырёхкомпонентной структуры личности

19. Теория "жизненных сценариев" принадлежит:

З.Фрейду

Э.Берну

Э.Фромму

20. Эффект "социальной фасилитации" заключается в:

повышении эффективности деятельности человека в

присутствии других людей

ухудшении деятельности человека в присутствии других людей

игнорировании присутствия других людей в процессе

деятельности.

### **Шкала оценивания**

(при общем количестве вопросов в контрольном задании – 20)

<b>Количество правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
<b>До 5</b>	<b>2 (неудовлетворительно)</b>
<b>6-13</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>14-18</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>19-20</b>	<b>5 (отлично)</b>

**Примерный перечень вопросов к зачету**  
**по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образова-**  
**тельного процесса»**

1. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
3. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
4. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна. Игра в транзактном анализе, психолого – педагогическая эффективность игр.
5. Любовь как взаимодействие (по Э. Фромму). Братская любовь, её роль в жизни человека.
6. Понятие взаимодействия в бихевиоризме (по Сирсу).
7. Психологическое обоснование воспитательного воздействия.
8. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со взрослыми и сверстниками.
9. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
10. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
11. Принципы педагогов – новаторов. Принцип самостоятельности, самоорганизации.
12. Принцип развития, принцип коллективизма.
13. Принцип ролевого участия. Принцип психологического обеспечения.
14. Я – высказывания и политика «переложения ответственности за жизнь ребенка на плечи самого ребенка».
15. Имидж как взаимодействие в психолого - педагогической сфере.
16. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений.
17. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
18. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
19. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.
20. Задачи, область применения и процедура проведения игр «Алкоголик», «Ну, что попался, негодяй», «Полицейские и воры».

## ВИДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

В процессе обучения контроль, как его составная часть, помогает преподавателю и студенту выявить уровень усвоения пройденного материала, определить пробелы в знаниях и мобилизовать свои силы на их ликвидацию. В университете принята рейтинговая система контроля и оценки знаний студентов.

**Текущий** контроль осуществляется в разных формах в ходе повседневных аудиторных занятий. Он может быть организован преподавателем в виде индивидуального или группового контроля с использованием разных вариантов устных, письменных, практических заданий.

**Промежуточный** (периодический) контроль проводится, как правило, с целью концентрации внимания студентов на особо сложных вопросах изучаемой темы, раздела дисциплины или для стимуляции дополнительного повторения изучаемого материала. Формы и виды такого контроля также могут быть разнообразными, в зависимости от выбора преподавателя и возможностей студентов: тестирование, контрольные работы, коллоквиум и т.д.

### ***Рейтинговая система оценки качества учебной работы студентов.***

Модульно-рейтинговая система – система организации процесса освоения дисциплин, основанная на модульном построении учебного процесса. Цель такой системы является интенсификация самостоятельной работы студентов за счет более рациональной организации обучения и постоянного контроля его результатов, а так же регулярность и объективность оценки результатов работы студентов. Проще говоря, выражение «от сессии до сессии живут студенты весело» в условиях рейтинговой системы утрачивает свою актуальность. Но положительными моментами такой системы являются:

- 1) отсутствие перегрузки в сессионный период, когда вы пытаетесь за три дня выучить все то, что изучалось три месяца;
- 2) качество и прочность приобретенных знаний, поскольку у вас появляется достаточное количество времени для перевода информации из кратковременной памяти в долговременную, и для консультаций с преподавателем, чтобы разобраться в трудных и непонятных для вас вопросах.

Содержание каждой дисциплины на структурируется и разделяется на модули. С содержанием изучаемого в каждом модуле учебного материала вы можете познакомиться в *рабочей модульной программе дисциплины*. В этом документе вы найдете материал, который будет изучаться на лекциях, семинарских и практических занятиях, основную и дополнительную литературу для подготовки.

Для того, чтобы вы могли организовать систематическую самостоятельную работу, к рабочей программе приложены:

- 1) *карта самостоятельной работы студентов*, в которой определены содержание и формы самостоятельной работы по каждому модулю (по темам и разделам), а также сроки их выполнения;
- 2) *технологическая карта дисциплины* – документ, определяющий количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях.

Результаты всех видов учебной деятельности студентов оцениваются рейтинговыми баллами. Количество баллов по дисциплине в целом и по отдельным формам работы и аттестации устанавливается ведущим преподавателем. В каждом модуле определяется минимальное и максимальное количество баллов. Сумма максимальных баллов по всем модулям равняется полному усвоению материала дисциплины. Минимальное количество баллов в каждом модуле является обязательным и не может быть заменено набором баллов в других модулях. Для получения положительной оценки необходимо набрать не менее 60 % баллов, предусмотренных по дисциплине (при условии набора всех обязательных минимальных баллов). Перевод баллов в академическую оценку осуществляется по

следующей схеме: оценка «удовлетворительно» 55 – 67 % баллов, «хорошо» 68 – 87 % баллов, «отлично» 88 – 100 % баллов

*Рейтинг-контроль текущей работы* осуществляется в форме контрольных работ, индивидуальных, типовых и творческих заданий, отчетов, рефератов, собеседований и др.

*Промежуточный рейтинг-контроль* представляет собой самостоятельную форму контроля в структуре базового модуля, определяемую кафедрой. Он проводится в конце изучения базового модуля во время текущих занятий без прерывания учебного процесса по другим дисциплинам.

*Итоговый рейтинг-контроль* включает в себя общие вопросы по дисциплине и направлен на определение общедисциплинарного уровня знаний. Форма проведения итогового рейтинг-контроля может быть традиционной (экзамен или зачет), либо может быть заменена тестированием, проектированием и т.п.

*Рейтинг по дисциплине* – это интегральная оценка результатов всех видов учебной деятельности студента по дисциплине, включающей:

- рейтинг-контроль текущей работы;
- промежуточный рейтинг-контроль;
- итоговый рейтинг-контроль;
- набор баллов (дополнительные задания).

Работа в рейтинговой системе предполагает, прежде всего, регулярность и последовательность. Для того, чтобы успешно выполнить программу обучения по отдельному модулю и дисциплине в целом, важно систематически готовиться к аудиторным занятиям и выполнять задания для внеаудиторной самостоятельной работы в соответствии с планом изучения и требованиями преподавателя. Каждый ведущий преподаватель определяет дополнительные бонусы и штрафы за качественную или, напротив, недобросовестную работу при изучении дисциплины (приложение 1). Чтобы успешно овладеть учебным материалом и не испытывать перегрузок планируйте самостоятельную работу, учитывая индивидуальный стиль деятельности и особенности изучения дисциплины.

## ЭКЗАМЕН, ЗАЧЕТ

Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме *зачета* или *экзамена*. Это определенный итог работы студента над важнейшими теоретическими и практическими разделами курса.

Преподаватель может выбрать любую форму для более объективного оценивания уровня подготовки студента. Это может быть традиционный опрос по билетам или письменная экзаменационная работа, или творческие задания в виде защиты проектов и др. Во время экзамена преподавателю предоставляется право задавать студентам вопросы по всем темам изученного курса, а также давать дополнительные практические задания в рамках программы. Вопрос об использовании на экзаменах справочной или иной литературы решается индивидуально. Оценивание ответа студента производится в соответствии с установленными критериями, которые преподаватель сообщает в начале изучения дисциплины.

### **В связи со сложностью сессионного периода рекомендуется:**

1. Помнить, что лучшим методом подготовки к экзамену является планомерная, систематическая, настойчивая работа в течение всего семестра с первого до последнего дня.
2. Начинать подготовку к зачету или экзамену не менее чем за месяц до экзаменационной сессии с придирчивой проверки своих знаний, с выделения основных и наиболее сложных разделов, которые требуют особого внимания при повторении в силу трудностей рассматриваемых вопросов или по причине пропусков занятий. Пред-

- варительную проработку материала и выяснение всех вопросов целесообразно завершить за неделю или декаду до окончания семестра.
3. Составьте перечень тем, проблем, вопросов, которые, на ваш взгляд, требуют основательного повторения. Распределите время для подготовки. Последний день оставьте для самопроверки.
  4. Сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!). Определить этапы подготовки, например: изучение вопросов по конспектам лекций, затем дополнение из учебников и рекомендуемой литературы.
  5. Использовать разнообразные способы подготовки к зачету или экзамену. Иногда целесообразно работать сообща. Некоторые вопросы обсудить с сокурсниками, какие-то уточнить на консультации с преподавателем, отдельные вопросы прорепетировать, вытягивая билет и отвечая перед товарищами. При этом желательно как можно чаще ставить друг другу вопросы – это поможет вам глубже проникать в существо рассматриваемых процессов и явлений.
  6. Применять разнообразные приемы, активизирующие виды памяти. Среди них: чтение про себя, чтение вслух, пересказ вслух или про себя, графическое обобщение материала, выписка основных терминов, положений с использованием разной цветовой гаммы и др.
  7. Сама подготовка связана не только с «запоминанием» (хотя некоторые преподаватели оценивают больше именно эту способность студента, и с этим приходится считаться...). Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей; это оправдывает себя лишь тогда, когда экзамен принимает преподаватель, способный оценить такой творческий подход студента, но ведь и преподаватели бывают разными... Поэтому студент обязательно должен все это учитывать и иногда все-таки оставлять свое «творчество» за рамками данного экзамена (надо быть реалистом, и не только при сдаче экзаменов).
  8. Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету, что само по себе прекрасно – это очень сложная и важная для студента работа, более сложная и важная, чем «тупое», «методическое» и «спокойное» поглощение массы (точнее – «кучи») учебной информации. Если студент самостоятельно подготовил такие «шпаргалки», то скорее всего, он и экзамены сдавать будет более уверенно, так как у него уже сформирована общая ориентировка в сложном материале. К сожалению, многие студенты даже в собственных конспектах часто ориентируются очень плохо. Иногда нескольких секунд было достаточно, чтобы оценить, заглядывал ли студент в свои конспекты (и тем более, в книги) при подготовке к данному экзамену.
  9. Помнить, что важным элементом подготовки к экзамену является консультация у преподавателя. Однако консультация только тогда достигает цели, когда студент придет к преподавателю с конкретными вопросами, которые почему-либо остались неясными после проработки темы.
  10. В период сессии соблюдать режим дня, настраивать себя на успешное завершение экзаменационной сессии, накануне экзамена хорошо отдохнуть. В день экзамена просмотреть записи самых грудных вопросов. За два часа до экзамена отказаться от любого чтения.

***Правила подготовки и корректного поведения при сдаче зачетов и экзаменам преподавателям:***



1. Получив билет, внимательно прочитайте вопросы, осмысливая их содержание. Составьте краткий план ответа, включающий следующую примерную последовательность: главное понятие вопроса, его актуальность, кто разрабатывал вопрос, каким образом, с помощью каких средств можно решить поставленную задачу, примеры из опыта.
2. Письменный план ответа следует составлять в любом случае: кажется ли вам вопрос слишком простым, не требующим детальной подготовки, или наоборот, если вы составили большой, почти дословный конспект ответа. В первом случае план придаст вашему ответу стройность, не позволит отклониться в рассуждениях или забыть ведущую мысль. Во втором - освободит от соблазна прочитать готовый ответ по конспекту, подчинит необходимости отвечать самостоятельно и творчески.
3. Если сильное волнение поначалу мешает изложить ответ последовательно, то можно записывать со значительными промежутками все, что вспоминается по данному вопросу. Волнение уляжется, и содержание ответа восстановится.
4. Часто экзамен проходит в форме свободного собеседования экзаменатора со студентом по содержанию поставленных вопросов. Такая форма проведения экзамена создает атмосферу доверия и взаимопонимания, она позволяет глубже и вернее определить уровень подготовки и знаний экзаменуемого. Недостаточно подготовленным студентам в этих случаях приходится особенно трудно.
5. Если экзамен проводится в тестовой форме, то при получении экзаменационного билета (бланка тестовых заданий), следует внимательно просмотреть его, ознакомиться с содержанием вопросов и, самое главное, определить последовательность ответа на вопросы. Самое сложное при сдаче экзаменов в тестовой форме – это время, которое очень ограничено, поэтому начать отвечать лучше с того вопроса (или задачи), который наиболее ясен, а далее перейти к более сложным вопросам (или задачам). Время, которое отводится для ответа на экзаменационный билет, заранее определяется преподавателем (Чаще всего, – например, по гуманитарным дисциплинам, – 1,5 минуты на вопрос). После того, как будут получены ответы на все вопросы, содержащиеся в билете, необходимо опять очень внимательно просмотреть все вопросы и правильность выбранных ответов, заострить внимание на тех из них, которые вызвали наибольшие затруднения. Заполнять бланк ответов нужно очень аккуратно, разборчиво. Желательно сохранить все черновики, в том случае, если возникнет необходимость апелляции (например, несогласие студента с оценкой преподавателя, неточность или неопрятность студента при заполнении бланка ответов).
6. Как подчеркивалось выше, немаловажную роль играет само построение ответа. Нельзя ограничиваться перечислением фактов. Надо уметь их объяснить, сделать выводы о закономерностях развития того или иного явления или процесса, о существующих взглядах на вопрос, попытаться обосновать их правильность либо ошибочность.
7. Если у Вас имеется сильное несогласие с тем, что преподаватель говорил на лекциях или с тем, что написано в учебниках, то существует правило: сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.
8. Иногда преподаватель, зная, что студент работает систематически, может ограничиться просмотром конспекта ответа и попросит сделать пояснения к некоторым наиболее важным моментам. Иногда он считает необходимым задать дополнительные вопросы. Это бывает в тех случаях, когда ответ оказался недостаточно полным; когда у экзаменатора не создалось твердой уверенности в достаточности знаний студента или появились сомнения в самостоятельности его подготовки; а также в случае неопределенности, возникшей при оценивании ответа.

9. Если преподаватель, с Вашей точки зрения, необъективен, то у Вас есть формальное право потребовать проведение зачета или экзамена с участием другого преподавателя. Но иногда возникают проблемы, связанные с тем, что данный курс является «авторским», и другого квалифицированного преподавателя может просто не оказаться... Поэтому лучше все-таки находить взаимопонимание с преподавателем (обращение к иным экзаменаторам всегда рассматривается в вузе как редкое, очень нежелательное ни для кого «чрезвычайное происшествие») и лучше таких ситуаций самому студенту не организовывать, хотя всякое бывает...).
10. Может быть и так. Вы не ленились в семестре, добросовестно готовились в сессию, но наступил день экзамена и... Всё как будто выучил, а руки трясутся, сердце выпрыгивает, в голове туман и в глазах тоже. Все ясно: у вас повышенный уровень тревожности, и чем скорее вы прибегнете к целенаправленным тренировкам, тем скорее обретете необходимые качества: самообладание и собранность в экстремальных ситуациях. Именно с этой целью в некоторых вузах и учреждениях организуются курсы психорегулирующей тренировки на основе аутотренинга. Аутогенной тренировкой можно заниматься и самостоятельно по широко публикуемым руководствам и пособиям.
11. На зачете или экзамене демонстрируйте умение владеть собой. Помните, что экзамен – это школа самообладания, слезы и истерика не решают поставленной задачи.

#### **Критерии оценки ответа на экзамене**

**2** – студент не усвоил содержания предмета в объеме, установленном ГОС ВПО, не может объяснить сущности психологических явлений и феноменов, знания носят отрывочный, фрагментарный характер; не может грамотно использовать научную терминологию, дает нечеткие определения понятий; затрудняется привести примеры, раскрывающие рассматриваемый вопрос.

**3** – студент знает предмет в объеме содержания, установленного ГОС ВПО, при ответе опирается на материалы лекционного курса и основных учебников; затрудняется грамотно использовать научную терминологию, дает нечеткие определения понятий; допускает отдельные ошибки при анализе психологических феноменов и явлений с позиций различных подходов; с трудом устанавливает межпредметные связи; при ответе опирается на конкретные примеры, не делая теоретических обобщений. Затрудняется говорить без опоры на письменный вариант ответа, отвечает на вопросы преподавателя, не вступая в диалогическую беседу.

**4** – студент знает предмет в объеме содержания, установленного ГОС ВПО, при ответе привлекает материалы из дополнительных источников; грамотно использует научную терминологию, дает определения понятий, допуская отдельные неточности; может делать теоретические обобщения, сопоставлять различные подходы к рассмотрению психологических явлений и феноменов, привлекать знания из смежных областей, раскрывать психологические закономерности на примерах. При ответе свободно конструирует фразы, речь грамотная, может вступать в диалог с преподавателем.

**5** – студент знает предмет в объеме содержания, установленного ГОС ВПО, при ответе привлекает материалы из дополнительных источников, в том числе монографий и современных журнальных статей; грамотно использует научную терминологию, дает определения понятий; делает теоретические обобщения, сопоставляет различные подходы к рассмотрению психологических явлений и феноменов, привлекая знания как из смежных областей психологии, так и других наук; раскрывает психологические закономерности на примерах. Речь грамотная, достаточно свободно общается на профессиональном психологическом языке, может вести дискуссию с преподавателем, научно обосновывая собственную точку зрения по вопросу.

#### **БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

# «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

## Итоговая контрольная работа по дисциплине

### УКАЗАНИЯ по выполнению контрольной работы по дисциплине «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

**Целью** проведения контрольной работы является: формирование профессиональной педагогической позиции; формирование умений анализа педагогических фактов и явлений; усвоение категорий и понятий педагогики; ценностно-смысловое самоопределение студентов по отношению к современной образовательной парадигме; формирование основ педагогического мастерства; обучение работе с различными источниками педагогической информации.

Работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине.

Не позднее, чем за неделю до начала сессии работа должна быть сдана преподавателю.

Преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к сдаче экзамена по дисциплине.

Все виды работы: результаты анализа, сопоставления, самоопределения, выводы и т.п.вносятся в работу аккуратно, с выделением номера задания, отдельными абзацами. Никакие сокращения слов в текстах не допускаются!

После проверки работа подписывается преподавателем («зачтено», количество баллов, подпись преподавателя, дата сдачи). Не подписанная преподавателем работа не считается зачтенной.

#### Критерии оценки контрольных работ:

Балл	Критерии оценки (содержательная характеристика)
«1»	Работа выполнена полностью. Студент практически не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений
«2»	Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская ошибки по существу рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений
«3»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом на минимально допустимом уровне, отсутствуют ошибки при описании теории, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений
«4»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки
«5»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на вопросы

Работа, оцененная менее, чем 3 баллами, НЕ МОЖЕТ БЫТЬ «ЗАЧТЕНА» и передается самостоятельно студентом дома с дальнейшей ее сдачей СО СНИЖЕНИЕМ

**ОЦЕНКИ НА 1 БАЛЛ. ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО ОДНА ПОПЫТКА ПЕРЕСДАЧИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ!!!**

В процессе подготовки и выполнения контрольной работы студент может пользоваться консультациями преподавателя, материалами лекций, семинаров, электронными ресурсами и фондом библиотеки института.

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА (для очной формы обучения)**

**ВАРИАНТ 1**

**ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА**

*Цель:* формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике выпишите определения следующих понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Педагогический процесс		
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		

2. В п.1. вы дали определения ряда понятий. Повторите их в нижеследующей таблице и найдите общее во всех понятиях, а также различие.

<b>Понятие</b>	<b>Общее</b>	<b>Различие</b>
Педагогический процесс		
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		

**ВАРИАНТ 2**

**ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА**

*Цель:* формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике выпишите определения следующих понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Субъекты педагогического общения		
Кооперация		
Перцептивные способности педагога		

2. Составить карту-схему, опорно-логической схемы (таблицы) по компонентам коммуникативной компетентности педагога.

### **ВАРИАНТ 3**

#### **ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Раскройте суть (сущность) влияния на развитие личности приведенных в таблице факторов. Что здесь самое важное?

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Закономерности воспитания		
Концепция воспитания		
Принципы воспитания		

2. При каких условиях современный классный руководитель может успешно воздействовать на родителей, оказывать целенаправленное влияние на семейное воспитание?

### **ВАРИАНТ 4**

#### **ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Дайте характеристику сотрудничества как совместной деятельности и как организационной системы активности взаимодействующих субъектов

2. При каких условиях учитель может успешно осуществлять процесс взаимодействия с воспитанниками?

### **ВАРИАНТ 5**

#### **ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Цели и функции педагогического общения.

2. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике, выпишите определения следующих понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Функции педагогического общения		
Стили педагогического общения		
Стратегии общения		
Форма воспитания		

### **ВАРИАНТ 6**

#### **ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ**

Цель: формирование умений использовать личностно-ориентированные подходы к обучающимся с учетом их индивидуальных характеристик.

1. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике, выпишите определения следующих понятий:

Понятие	Определение	Источник информации
Коммуникативные умения педагога		
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		
Диагностика		

2. Подобрать диагностические методики по изучению эффективности педагогического общения в образовательном процессе.

### ВАРИАНТ 7

#### ТЕМА: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

Цель: формирование умений использовать лично-ориентированные подходы к обучающимся с учетом их индивидуальных характеристик.

1. Раскройте функции педагогического общения.

2. Что общего и в чем различие между понятиями «педагогическое общение», «педагогическое взаимодействие», «общение»? Заполните таблицу.

Понятие	Общее	Различие
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		
Общение		

### ВАРИАНТ 8

#### ТЕМА: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Цель: формирование умений использовать лично-ориентированные подходы к обучающимся с учетом их индивидуальных характеристик.

1. Раскройте нравственно-психологические принципы реализации общения педагога и воспитанника.

2. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике, выпишите определения следующих понятий:

Понятие	Определение	Источник информации
Профессиональные качества педагога		
Личностные качества педагога		
Коммуникативные способности педагога		

### ВАРИАНТ 9

#### ТЕМА: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Цель: формирование умений использовать лично-ориентированные подходы к обучающимся с учетом их индивидуальных характеристик.

1. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике выпишите определения следующих понятий:

Понятие	Определение	Источник информации
Педагогический процесс		
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		

2. Личностные качества педагога необходимые для эффективного педагогического общения.

### **ВАРИАНТ 10**

ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Нравственно-психологические принципы реализации общения педагога и воспитанника.

2. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике, выпишите определения следующих понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Личностные качества педагога		
Функции педагогического общения		
Цели педагогического общения		

### **ВАРИАНТ 11**

ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Цели: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Нравственно-психологические принципы реализации общения педагога и воспитанника.

2. Из учебников, справочников, словарей, пособий по педагогике, выпишите определения следующих понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Виды педагогического общения		
Функции педагогического общения		
Задачи педагогического общения		

### **ВАРИАНТ 12**

ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Личностные качества педагога необходимые для эффективного педагогического общения.

2. Из учебников по педагогике, выпишите определения принципов воспитания:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник информации</b>
Стратегии общения		
Личностный подход к организации общения		
Задачи педагогического общения		

### **ВАРИАНТ 13**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Основные характеристики и особенности реализации технологии субъект-субъектного взаимодействия в образовательном процессе.
2. Укажите принципы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

### **ВАРИАНТ 14**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Найдите в литературе и впишите следующие определения. Укажите источник информации.  
Технологии субъект-субъектного взаимодействия: \_\_\_\_\_  
Участники образовательного процесса: \_\_\_\_\_
2. Деятельность педагога в технологии субъект-субъектного взаимодействия.

### **ВАРИАНТ 15**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Цели: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; формирование готовности применять в практической педагогической деятельности виды и стратегии общения.

1. Найдите в литературе и впишите следующие определения. Укажите источник информации.  
Гуманизация: \_\_\_\_\_  
Гуманистические отношения: \_\_\_\_\_
2. Опишите концепцию программы формирования гуманистических отношений в системе ученик-ученик в образовательной среде школы.

### **ВАРИАНТ 16**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Цели: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; формирование готовности применять в практической педагогической деятельности виды и стратегии общения.

1. Выстроить иерархию и дать характеристику педагогических ценностей, которыми должен руководствоваться педагог в своей профессиональной деятельности.  
1  
2  
3



2. Особенности реализации процесса образования при субъект-субъектном взаимодействии.

### **ВАРИАНТ 17**

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Характеристика сотрудничества как совместной деятельности и как организационной системы активности взаимодействующих субъектов.
2. Из учебников по педагогике, выпишите определения понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Сущность понятия</b>	<b>Источник информации</b>
Объект воспитания		
Субъект воспитания		
Субъекты образовательного процесса		

### **ВАРИАНТ 18**

#### **ТЕМА: ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Цель: формирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

1. Особенности и основные характеристики гуманистической технологии педагогического взаимодействия.
2. Выпишите из работ педагогов-классиков и педагогов-новаторов интересные мысли о воспитании детей в семье и в ОУ.

### **ВАРИАНТ 19**

#### **ТЕМА: МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ.**

Цель: сформирование умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

1. Формы психолого-педагогического взаимодействия педагогов и родителей по проблемам обучения и развития детей.
2. Дайте характеристику основным методам педагогического взаимодействия педагога с родителями учащихся различного возраста.

### **ВАРИАНТ 20**

ТЕМА: Основы организации взаимодействия учителя с родителями учащихся по вопросам обучения и воспитания

Цель: формирование знаний о принципах и формах педагогического взаимодействия педагога с родителями учащихся.

1. Стратегии педагогического взаимодействия.
2. Из учебников по педагогике, выпишите определения понятий:

<b>Понятие</b>	<b>Сущность понятия</b>	<b>Источник информации</b>
Воспитание		
Развитие		
Формирование		

## ВАРИАНТ 21

Тема: Основы организации психолого-педагогической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса

Цель: формирование готовности эффективной организации психолого-педагогической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса.

1. Из учебников по педагогике, выпишите определения понятий:

Понятие	Сущность понятия	Источник информации
Диагностика		
Мониторинг		
Объект исследования		
Предмет исследования		

2. Проведите диагностику стилей педагогического взаимодействия с учащимися различных ступеней образования с помощью известных Вам методик.

## ВАРИАНТ 22

Тема: Основы организации психолого-педагогической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса

Цель: формирование готовности эффективной организации психолого-педагогической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса.

1. Из учебников по педагогике, выпишите определения понятий:

Понятие	Сущность понятия	Источник информации
Качество образования		
Образовательная услуга		
Диагностический инструментарий		

2. В чем заключается деятельность педагога по организации и осуществлению педагогической поддержки и педагогическому сопровождению учащихся в образовательном процессе?

## КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА (для заочной формы обучения)

### 1. ЦЕЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Входя в целостный и последовательный цикл подготовки бакалавров в области психолого-педагогического образования, дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» предполагает следующие цели ее освоения.

**Учебная цель:** обучение техникам построения эффективного и безопасного психолого-педагогического взаимодействия в образовательном пространстве со всеми участниками образовательного процесса.

**Воспитательная цель:** развитие профессиональной рефлексивности и формирование установки на безопасное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса в условиях учебной и профессиональной деятельности.

**Профессионально-корпоративная цель:** формирование профессиональной психолого-педагогической позиции и привитие корпоративной этики.

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» призвана сформировать у обучающихся представление о психолого-педагогических особенностях образовательного процесса, специфике построения отношений, коммуникации и целостного безопасного пространства взаимодействия участников этого процесса.

Необходимым условием для изучения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков:

- знание основных психолого-педагогических категорий (общение, взаимодействие, педагог, восприятие, поведение, субъект, личность, группа, обучение, воспитание и др.);
- знание цели образования и основ построения педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;
- умение осуществлять личностную и групповую диагностику личностных и элементарных социально-психологических особенностей;
- владение основами интерпретации результатов индивидуальной и групповой диагностики.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ И ТРЕБОВАНИЯ К ЕЕ ОФОРМЛЕНИЮ

Контрольная работа включает в себя следующие обязательные элементы: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, библиографический список. К элементам содержания контрольной работы предъявляются определенные требования:

**Титульный лист** должен быть оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к контрольной работе в высшем учебном заведении (пример оформления титульного листа контрольной работы приведен в *приложении 1*).

**Введение** предполагает обозначение актуальности рассматриваемых вопросов в образовательном пространстве и необходимости применения формируемых в ходе выполнения контрольной работы компетенций.

**Основная часть** работы включает 2 - 3 задания. Задания выполняются по вариантам, предложенным в таблице ниже.

**Первое задание** основной части контрольной работы представляет собой работу с библиографическими источниками и теоретический анализ изучаемой проблемы взаимодействия в образовательном пространстве.

**Второе задание** предполагает рассмотрение проблемных областей в психолого-педагогическом взаимодействии и нахождении способов их урегулирования.

**Третье задание** представляет собой диагностику участников образовательного процесса с целью изучения проблемных областей, предлагаемых во втором задании.

*Распределение вариантов в соответствии с последней цифрой зачетной книжки студента:*

Последняя цифра в зачетной книжке	Вариант
0	1
1	2
2	3
3	4
4	5
5	6
6	7
7	8
8	9
9	10

### Вариант 1

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Сотрудничество и сотворчество».
2. Раскройте понятие «эмоциональное выгорание». Какую роль оно играет в психолого-педагогическом взаимодействии? Подберите меры профилактики.

3. Проведите диагностику эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

#### **Вариант 2**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: Деструктивные стили педагогического взаимодействия.

2. Раскройте понятие «профессиональные деформации педагога». Какую роль они играют в психолого-педагогическом взаимодействии? Подберите меры профилактики.

3. Проведите диагностику профессиональных деформаций по методике (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

#### **Вариант 3**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Педагогическое взаимодействие в процессе самостоятельной работы».

2. Рассмотрите причины и риски нарушения эффективного психолого-педагогического взаимодействия? Подберите меры оптимизации.

3. Проведите диагностику по методике самоотношения В.В. Столина – С.П. Пантелеев (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

#### **Вариант 4**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Безопасность педагогического взаимодействия».

2. Рассмотрите феномен «педагогической культуры», выделите ее компоненты. Подберите способы или мероприятия развития компонентов педагогической культуры или ее в целом.

#### **Вариант 5**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Педагогические технологии и их роль в педагогическом взаимодействии».

2. Рассмотрите феномен учебной группы, особенности ее поведения и механизмы ее формирования. Как особенности поведения учебной группы влияют на психолого-педагогическое взаимодействие.

3. Проведите диагностику учебной группы по методике «Что важнее» (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

#### **Вариант 6**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Личность педагога как воспитательный ресурс».

2. Составить список профессиональных качеств педагога, необходимых для эффективного психолого-педагогического взаимодействия.

3. Проанализируйте типы педагогов и дайте им характеристику: «Агрессор», «Манипулятор», «Наблюдатель» и «Создатель».

#### **Вариант 7**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Развитие полисубъектности учебной группы».

2. Рассмотрите феномен «психическое здоровье» участников психолого-педагогического взаимодействия. Выделите компоненты психического здоровья.

3. Проведите диагностику жизненной удовлетворенности по методике «Индекс жизненной удовлетворенности» (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

### **Вариант 8**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Педагогическая этика взаимодействия».
2. Рассмотрите субъект-объектное и субъект-субъектное психолого-педагогическое взаимодействие. Выделите основные сходства и различия психолого-педагогического и межличностного взаимодействия.
3. Проанализируйте типы педагогов и дайте им характеристику: «Нарцисс», «Штамповщик», «Мастер», «Универсал».

### **Вариант 9**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Самосохранение педагога в условиях интенсивного профессионального взаимодействия».
2. Рассмотрите влияние стиля деятельности на поведение в конфликтной ситуации.
3. Проведите диагностику поведения в конфликтной ситуации по методике определения профиля стратегий поведения в конфликте (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

### **Вариант 10**

1. Теоретическая исследовательская работа на тему: «Взаимодействие в педагогическом коллективе».
2. Рассмотрите влияние поведения педагога в психолого-педагогическом взаимодействии на поведение учащихся, и наоборот влияние поведения учащихся на поведение педагога.
3. Проведите диагностику коммуникативных и организаторских склонностей по методике КОС-2 (*приложение 2*), проанализируйте результаты и составьте заключение.

В *заключении* контрольной работы студент должен сделать выводы о проделанной им работе, показать насколько достигнута поставленная цель и решены задачи.

*Библиографический список* к контрольной работе включает только ту литературу, которая была проработана студентом.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (вопросы к экзамену)**

### **«Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»**

21. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
22. Основные стратегии взаимодействия. Сотрудничество как основа взаимодействия в образовательном процессе.
23. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
24. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.
25. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна.
26. Любовь как взаимодействие (по Э. Фромму). Братская любовь, её роль в жизни человека.
27. Понятие взаимодействия в бихевиоризме (по Сирсу).
28. Психологическое обоснование воспитательного воздействия.
29. Межличностные отношения как основа продуктивного взаимодействия участников образовательного процесса
30. Характеристики педагогического общения.
31. Основные барьеры педагогического общения и типичные конфликты педагогического взаимодействия.

32. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия в раннем возрасте со взрослыми и сверстниками.
33. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со взрослыми и сверстниками
34. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия младшего школьника со взрослыми и сверстниками
35. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия со взрослыми и сверстниками в подростковом возрасте.
36. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия со взрослыми и сверстниками в старшем школьном возрасте.
37. Ребенок как субъект взаимодействия. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
38. Социально-психологические характеристики взрослого как субъекта взаимодействия.
39. Имидж педагога как элемент взаимодействия в образовательном процессе.
40. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
41. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
42. Коллектив педагогов: групповые характеристики и феномены.
43. Групповая сплоченность как фактор продуктивного педагогического взаимодействия.
44. Феномены лидерства и руководства в ученическом сообществе, задачи и специфика.
45. Управление педагогическим коллективом: структура,
46. Принципы педагогов – новаторов. Принцип самостоятельности, самоорганизации.
47. Принцип развития, принцип коллективизма.
48. Принцип ролевого участия. Принцип психологического обеспечения.
49. Я – высказывания и политика «переложения ответственности за жизнь ребенка на плечи самого ребенка».
50. Имидж как взаимодействие в психолого - педагогической сфере.
51. Феномены лидерства и руководства в педагогическом коллективе.
52. Основные проблемы взаимодействия в системах по субъектам взаимодействия и способы их решения.
53. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
54. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
55. Схема регистрации взаимодействия Бейлза: структура, достоинства и недостатки.
56. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.
57. Убеждающая коммуникация: понятие и технологии.
58. Публичное выступление и групповая дискуссия как методы активного обучения.
59. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
60. Организационная культура ОУ: влияние на построение взаимодействия в образовательном процессе.

**СИТУАЦИИ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»**

**Программы бакалавриата «Психология образования»  
«Психология и педагогика образования одаренных детей»**

**Ситуация 1.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Шпаргалки: какие они бывают, как их обнаружить, «конфисковать» их или не стоит?

- а) ни на минуту не прекращайте хождение между рядами парт, тогда уж точно все шпаргалки обнаружите и конфискуете, даже если после этого контрольная будет провалена,
- б) самое главное – обнаружить шпаргалку, тогда, и не «конфискуя» ее, всегда можно применить «репрессивные» меры, например: сразу поставить двойку, просто снизить оценку, записать замечание в дневник, позвонить родителям и т.д.,
- в) обнаружив шпаргалку, сразу же дайте ее хозяину индивидуальное задание (набор подобных заданий должен быть заготовлен заранее), выполнению которого шпаргалка не поможет,
- г) подготовка шпаргалок – большой труд, и его надо ценить, особенно когда речь идет о слабом ученике, который без шпаргалки как без рук.

**Ситуация 2.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор 2.

Во время объяснения нового материала ученик задает вопрос, ссылаясь на противоположное утверждение другого учителя. Как поступить?

- а) поговорить с этим «другим» учителем и выработать общую тактику поведения,
- б) не смущаясь, гнуть свою линию – пусть ученик уясняет вашу позицию, а не другого учителя,
- в) резко осадить ученика, дав понять, что не придаете никакого значения его вопросу,
- г) сразу же взять дневник и записать замечание за неуместные вопросы на уроке.

**Ситуация 3.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Желая уязвить учителя, один из учеников постоянно поворачивается к нему на уроке спиной. Как вести себя учителю в этой ситуации?

- а) никак не реагировать,
- б) не замечать «сочтется» на контрольной или на ответе у доски,
- в) не уставать делать замечания – зачем же такое терпеть?
- г) доверительно побеседовать с мальчиком один на один и выяснить причину его «протеста»,
- д) как-нибудь войти в класс и поздороваться, повернувшись к детям спиной, а затем объяснить, кому подражали.

**Ситуация 4.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Из-за болезни учительницы у ребят «окно». Они приходят к другому учителю и просят разрешить им посидеть на его уроке. Как быть?

- а) конечно. пустить, если ребята дисциплинированные и в классе есть свободные места,
- б) ни в коем случае не пускать – будет сплошной беспорядок,
- в) посоветовать ребятам пойти во двор и погулять – такую возможность упускать нельзя,
- г) посоветовать ребятам пойти в школьную библиотеку и почитать что-нибудь интересное
- д) посоветовать ребятам подготовить какие-нибудь уроки на завтра, чтобы время не пропало даром.

**Ситуация 5.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Как бороться на уроках с электронными играми, картами и др.?

- а) не обращать на игроков внимания: хороши они будут, когда вызовете к доске или дадите самостоятельную работу,
- б) постоянно напоминать, что для игр существуют перемены, а также масса времени после уроков,
- в) прежде всего так загрузить учащихся работой на уроке, чтобы им было не игр,
- г) все игры немедленно прекращать с обязательной записью в дневнике, а игры отбирать.

**Ситуация 6.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

В классе есть ученик, который систематически опаздывает на первый урок. Что делать?

- а) выяснить (не на уроке) причину постоянных опозданий – а вдруг она уважительная?
- б) какой бы ни была причина опозданий, серьезно поговорить с учащимся и его родителями, предупредив их в возможных негативных последствиях подобных опозданий,
- в) один раз запереть дверь класса на ключ и не пустить опоздавшего – пусть помается в коридоре!
- г) предложить однажды свою помощь этому ребенку, например, позвонить ему домой в 6 часов утра и разбудить, встретить в условленном месте и проводить в школу к началу урока, чтобы положить конец опозданиям.

**Ситуация 7.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учитель пришел на урок. На доске надпись: «Евдокимов – козел». Как поступить?

- а) не говоря ни слова, вытереть доску и начать урок,
- б) сразу спросить: «Кто сегодня дежурный? Евдокимов?»
- в) спросить у дежурного, почему доска к уроку не готова?
- г) твердо сказать: «Евдокимов, встань! Ребята, посмотрите внимательно: неужели Евдокимов похож на козла?»
- д) несколько минут посвятить рассказу о том, что в традициях русской культуры – козел символ сытости и богатства. А затем спокойно попросить дежурного вытереть доску.

**Ситуация 8.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница рассказывает о пирамидах. Вдруг один из учеников заявляет: «Вы так говорите, потому что сами эти пирамиды никогда не видели!» «А ты видел?» - спрашивает учительница. «Конечно, - отвечает мальчик. Учительница смущена. Как поступить?

- а) смело парировать: «Я хоть и не видела пирамиды, но знаю о них больше тебя!»,
- б) предложить мальчику: «Ну, раз ты видел пирамиды, то расскажи нам о них!»,
- в) язвительно заметить: «Видеть-то ты видел пирамиды, да видно, ничего не понял. Так что сиди и слушай!»,
- г) предложить «очевидцу» к следующему уроку подготовить небольшой рассказ о пирамидах, какими их увидел мальчик.
- д) пошутить: «Бедные пирамиды! Как же они тебя вытерпели?»,
- е) спокойно продолжить урок, а в конце его записать выскочке замечание в дневник.

**Ситуация 9.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

На уроке один из учеников встает и громко спрашивает: «Ирина Васильевна, а зачем нам все это надо?» как реагировать?

- а) решительно «осадить» вольнодумца, намекнув, что он все поймет на контрольной.
- б) сухо и без комментариев посадить ученика
- в) пропустить эту реплику мимо ушей
- г) сурово заметить, что пока общеобразовательная школа у нас бесплатная, нужно учиться всему, чему только можно, - завтра такой возможности, может, и не будет
- д) сделать вид, что не поняли смысла вопроса, и ответить, что без этих формул нельзя будет решить контрольную



**Ситуация 10.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Ребята изо всех сил пытаются выяснить возраст новой молоденькой учительницы: «Сколько вам лет?» Что ответить?

- а) ответить честно, точно назвав свой возраст
- б) прибавить к своему возрасту 5-6 лет
- в) уменьшить возраст на 2-3 года
- г) лучше ответить вопросом на вопрос: «Почему вас это так интересует? Для чего вам?»
- д) сделав большие глаза, прошептать: «Это тайна...»
- е) твердить одно и то же: «По этикету такие вопросы задавать нельзя»
- ж) делать вид, что не слышите вопроса

**Ситуация 11.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница объясняет новый материал. Вдруг один из учеников громко говорит: «Людмила Ивановна, я от ваших объяснений просто тащусь!» Что ответить?

- а) незамедлительно парировать: «А я балдею от твоих комментариев!»
- б) «Да, Федоров, воистину велик и могуч русский язык – если ты его не доконаешь!»
- в) «Наверное, ты сказал что-то умное и красивое. Жаль только, что я тебя не поняла. Переведи, пожалуйста»
- г) «Лучше тащи сюда дневник – получишь замечание»
- д) на такие выпады лучше не обращать внимания.

**Ситуация 12.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница, доведенная на уроке «до ручки» классными «шутниками», в отчаянии заявляет классу, что оставляет всех на дополнительный урок для выполнения «штрафного» задания. Дисциплинированные, добросовестные ученики возмущены: за что они -то страдают? Как поступить?

- а) спокойно объяснить, что на этот раз пострадают все, чтобы впредь сознательная часть класса четко становилась на сторону учительницы и помогала осадить бездельников
- б) спокойно объяснить, что вас не так поняли: наказание касается только отличившихся «шутников»
- в) признать доводы сознательной части класса справедливыми и отпустить этих ребят
- г) резко осадить «выступающих» и непреклонно заявить, что обсуждать свои решения с ними не намерены
- д) коротко заключить: «Все претензии – к завучу, а уж я обрисую, ей нашу ситуацию»

**Ситуация 13.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учитель обнаруживает, что ученик коллекционирует его словесные «перлы». Как быть?

- а) сказать строго: «Ну, летописец, вставай, пошли к директору»
- б) если это делается в специальном блокноте – отобрать и вызвать в школу родителей
- в) весело спросить: «Когда будешь заканчивать школу, оставишь мне копию на память?»
- г) сделать вид, что ничего не заметили, но впредь внимательно следить за своей речью
- д) время от времени намеренно говорить глупости, неизменно спрашивая: «Иванов, ты успел записать?»
- е) для начала спросить: «Зачем ты это делаешь?»

**Ситуация 14.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

На уроке ученица напоминает учительнице: «Ольга Петровна, на прошлом уроке вы обещали, что расскажете нам...» Учительница совсем забыла о своем обещании и выполнить его не готова. Как быть?

- а) уверенно сказать: «Конечно, конечно, только сегодня у нас не хватит на это времени. Давайте в следующий раз»
- б) решительно заявить: «Давайте поговорим об этом после контрольной – тогда у нас и времени будет побольше»

- в) сказать недоуменно: «Что-то я не помню, чтобы я давала вам обещание, но раз вам это интересно, так и быть, в следующий раз поговорим»
- г) удивиться: «Ну, сегодня вы не настолько хорошо работали, чтобы я делала вам такие подарки»
- д) честно признаться, что забыли о своем обещании, извиниться и сказать, что в следующий раз обязательно его выполните

**Ситуация 15.** Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Двое ребят решили подшутить над одноклассниками: встречая их у входа, они серьезно сообщали, что первого урока не будет. На фоне всеобщей радости ребята сообщили, что пошутили, и все понуро пошли на первый урок. Об этом узнала учительница – ей было неприятно. Как реагировать?

- а) придя в класс, открыто сказать все, что вы думаете об этой шутке
- б) сдержаться и вести себя как ни в чем не бывало
- в) пересилить себя и пошутить: «А я уж было обрадовалась, что урока не будет»
- г) дружелюбно посоветовать: «Ребята, поберегите свои «приколы» для 1 апреля»
- д) двум шутникам, затеявшим розыгрыш, записать замечание в дневник
- е) не обращать внимания – это же была только шутка

### *Понятия к дисциплине*

**Аттитюд** - В английском языке социальной установке соответствует понятие «аттитюд», которое ввели в научный обиход в 1918 — 1920 гг. У. Томас и Ф. Знанецкий. «... состояние сознания, регулирующее отношение и поведение человека в связи с определенным объектом в определенных условиях, и психологическое переживание им социальной ценности, смысла объекта».

**Взаимодействие** – организация СД.

**Коммуникативная компетентность** предполагает ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами общения.

**Конфликт** - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, ролей, мнений, ценностей или взглядов участников взаимодействия.

Организационный конфликт — это интерактивное состояние, проявляемое в разногласиях, различиях или несовместимостях между индивидами и группами. Это процесс развития и разрешения противоречивости взаимодействий и взаимоотношений членов организации в контексте организационного функционирования.

**Личность** - 1) человек. индивида как субъекта отношений и сознат. деятельности (*лицо, в широком смысле слова*) или 2) устойчивую систему социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена того или иного общества или общности. Хотя эти два понятия — лицо как **целостность** человека (*лат. persona*) и личность как его **социальный** и психологич. облик (*лат. personalitas*) — терминологически вполне различимы, они употребляются иногда как **синонимы**.

**Межличностная компетентность** представляет более узкое понятие, являющееся частью социально-психологической компетентности, но ограниченное межличностными контактами.

**Межличностное общение** - *осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого воздействия взаимодействие между несколькими людьми, в результате которого возникают психологический контакт и определенные отношения между участниками общения.*

**Межличностные отношения** — это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи людей. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей. В отличие от деловых (инструментальных) отношений, которые могут быть как официально закрепленными, так и незакрепленными, межличностные связи иногда называют экспрессивными, подчеркивая их эмоциональную содержательность.

**Метод групповой оценки личности (ГОЛ).** Метод групповой оценки — способ получения характеристики человека в конкретной группе на основе взаимного опроса ее членов друг о друге. Данный метод позволяет оценить наличие и степень выраженности (развития) психологических качеств человека, которые проявляются в поведении и деятельности, во взаимодействии с другими людьми. Психологической основой ГОЛ является социально-психологический феномен групповых представлений о каждом из членов группы как результат взаимного познания людей друг другом в процессе общения.

Процедура метода ГОЛ предполагает оценку человека по определенному перечню характеристик (качеств) с использованием приемов прямого балльного оценивания, ранжирования, попарного сравнения и др. Содержание оценки, т.е. совокупность оцениваемых качеств, зависит от цели использования полученных данных. Число качеств варьирует у разных исследователей в диапазоне от 20 до 180. Качества могут группироваться в отдельные смысловые группы (например, деловые и личные качества). Для получения надежных результатов рекомендуется число субъектов оценивания в пределах 7—12 человек. Адекватность измерения с помощью ГОЛ зависит от трех моментов: познавательных способностей субъектов оценки (экспертов); от особенностей объекта оценки; от позиции (уровня, ситуации) взаимодействия субъекта и объекта оценки [Э. С. Чугунова, 1977, 1986].

**Общественные отношения** — это официальные, формально закрепленные, объективизированные, действенные связи. Они являются ведущими в регулировании всех видов отношений, в том числе и межперсональных.

### **Общение**

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в деятельности совместной; включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера.

2. Реализуемое знаковыми средствами взаимодействие двух или более субъектов, вызван-

ное потребностями деятельности совместной и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера. Состоит во взаимном обмене сообщениями с предметным и эмоциональным аспектами.

Общение обусловлено реализацией особой потребности в контакте с другими субъектами, об удовлетворении коей свидетельствует появление радости общения. Нарушения общения вызывают изменения личности (=> нарушение личностное).

**Педагогические взаимодействия** – это преднамеренные или непреднамеренные контакты педагога с ребенком (длительные или временные, прямые или косвенные), целью которых являются изменения в поведении, деятельности и отношениях ребенка, порождающие их взаимную связь.

Активное одностороннее воздействие, принятое в авторитарной педагогике, на современном этапе замещается взаимодействием, в основе которого лежит совместная деятельность педагогов и учащихся. Его основными параметрами являются взаимоотношение, взаимоприятие, поддержка, доверие и др.

**Педагогическое взаимодействие включает в себя педагогическое влияние учителя на ребенка, восприятие ребенком учителя и его собственную активность**

**Психологическое воздействие** — это направленная передача информации от одного человека к другому с целью оказания изменения психологических характеристик, поведения и других особенностей партнера по общению. Транслируемая информация может быть как в вербальной, так и невербальной форме.

### **Совместная деятельность**

(в социальной психологии) — организованная система **активности** взаимодействующих **индивидов**, направленная на целесообразное производство (воспроизводство) **объектов** материальной и духовной культуры. Отличительными признаками С. д. являются:

1) пространственное и временное соприсутствие участников, создающее возможность непосредственного личного контакта между ними, в том числе обмена **действиями**, обмена **информацией**, а также взаимной **перцепции**;

2) наличие единой **цели** — превосходящего результата С. д., отвечающего общим **интересам** и способствующего реализации **потребностей** каждого из включенных в С. д. индивидов,

3) наличие органов организации и руководства, к-рые воплощены в лице одного из участников, наделенного особыми полномочиями, либо распределены между ними;

4) разделение процесса С. д. между участниками, обусловленное характером цели, средств и условий ее достижения, составом и уровнем квалификации исполнителей. Это предполагает взаимозависимость индивидов, проявляющуюся либо в конечном продукте С. д., либо в самом процессе его производства. Если в первом случае индивидуальные **операции** осуществляются параллельно и не зависят от последовательности действий окружающих, то во втором они взаимообусловлены (специализированы и иерархизированы), поскольку должны реализовываться одновременно как функционально различные компоненты комплексной операции или же в строгой последовательности, когда итог одной операции служит условием начала другой. Примером высокоспециализированной С. д. является коллективная научная деятельность, предполагающая разветвленную систему социальных **ролей** ее участников (см. **коллектив научный**);

5) возникновение в процессе С. д. **межличностных отношений**, образующихся на основе предметно заданных функционально-ролевых взаимодействий (см. **роль**) и приобретающих со временем относительно самостоятельный характер.

Будучи исходно обусловлены содержанием С. д., межличностные отношения в свою очередь оказывают воздействие на ее процесс и результаты. В **социальной психологии** С. д. рассматривается как главное условие социально-психологической интеграции (см. **инте-**

грация групповая) включенных в нее индивидов. С. д объективно имеет многоцелевой характер, что обусловлено ее внутри- и межсистемными связями. Тот факт, что акты индивидуальной деятельности являются условием существования и воспроизводства как самого индивида, так и процессов групповой активности в целом, свидетельствует о взаимопроникновении и взаимообогащении индивидуальной и С. д., о взаимодействии индивидуально-мотивационных и социально-нормативных условий С. п.

**Социально-психологическая компетентность** предполагает определенный объем знаний и уровень сформированности навыков и умений, позволяющих адекватно ориентироваться в различных ситуациях общения, объективно оценивать людей, прогнозировать их поведение, формировать с ними необходимые отношения и успешно воздействовать на них, исходя из сложившихся условий.

**Социализация** - В отечественной социальной психологии социализация понимается как исторически обусловленный, осуществляемый в деятельности и общении процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта [Г. М. Андреева 1986].

**Социальное поведение** - система социально обусловленных языком и другими знаково-смысловыми образованиями действий, посредством которых личность или социальная группа участвуют в общественных отношениях, взаимодействуют с социальной средой. В социальное поведение включаются действия человека по отношению к обществу, другим людям и предметному миру. *Цель* социального поведения личности состоит в преобразовании окружающей действительности (мира), осуществлении социальных изменений в обществе, социально-психологических феноменов в группе, личностных преобразованиях. Результатом социального поведения являются формирование и развитие взаимодействий и взаимоотношений личности с другими людьми, с общностями разного масштаба. В достижении этих результатов исключительная роль принадлежит общению. Недаром некоторые авторы называют общение атрибутом поведения.

**Социальная установка** - фиксированная в социальном опыте личности (группы) предрасположенность воспринимать и оценивать социально значимые объекты, а также готовность личности (группы) к определенным действиям, ориентированным на социально значимые объекты. Понятие «установки» было введено впервые в экспериментальной психологии (Л. Ланге, 1888) при изучении особенностей восприятия и понималось как целостная модификация состояния субъекта, направляющая его реакции и взаимодействие (Г. Ол-порт, Ф. Хайдер, С. Аш, Л. Фестингер). Эффекты «установки» непосредственно обнаруживаются в согласовании возникающих конфликтных содержаний. В теории Узнадзе «установка» - **центральный объяснительный принцип, опосредующий процессы идентификации, номинации, логического мышления.** Она означает представленность единого феномена в сфере когнитивного, аффективного и поведенческого. В социологии понятие СУ. (attitude) используется впервые У. Томасом и Знанецким для обозначения ориентаций индивида в качестве члена группы относительно ценностей группы. «Определение ситуации» индивидом посредством СУ. и ценностей группы дает представление о степени адаптации индивида. Таким образом, attitude в отличие от «установки» в исходном психологическом смысле фиксирует в большей мере ценностное (нормативное) отношение к социальному объекту, указывает и на факт переживания, и на факт разделенности (коммуницируемости). Основным методом измерения СУ. - шкалирование (Р. Ликерт, Л. Терстоун, Л. Гутман, Э. Богар-дус), распространенное в исследованиях массовых информационных процессов. Совокупности установок изображаются в виде иерархии диспозиций (лат. dispositio - расположение): элементарная фиксированная установка (ситуационная, set), социальная фиксированная установка (обобщенная, attitude), общая доминирующая

щая направленность личности. Диспозиционная концепция устанавливает связи между социологическими, социально-психологическими и обще-психологическими подходами.

**Эффективность** - достижение каких-либо определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов. Эффективность потребления означает распределение товаров между потребителями таким образом, что всякое иное перераспределение не может улучшить потребление кого-либо без ухудшения потребления других людей. Эффективность производства означает распределение имеющихся в наличии ресурсов между отраслями таким образом, что невозможно увеличить объем производства каких-либо товаров без сокращения объема производства других товаров. Эффективность выбора товаров для производства означает выбор такого ассортимента (или номенклатуры) товаров, изменение которого, призванное улучшить потребление определенной категории потребителей, невозможно без одновременного ухудшения потребления других категорий потребителей. Эффективностью часто называют оптимальность по Парето.

**Я-концепция** — это сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений. Я-концепция личности формируется в процессе жизни человека на основе взаимодействия со своим психологическим окружением и реализует мотивационно-регуляторную функцию в поведении личности.

### *Полезный материал к дисциплине*

#### **1. КЛАСТЕР ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК для диагностики участников образовательного процесса**

##### ***Диагностика уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко<sup>1</sup> Инструкция***

Проверьте себя. Если вы являетесь профессионалом в какой-либо сфере взаимодействия с людьми, вам будет интересно увидеть, в какой степени у вас сформировалась психологическая защита в форме эмоционального выгорания. Читайте суждения и отвечайте «да» или «нет». Примите во внимание, что если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности – пациенты, клиенты, потребители, заказчики, учащиеся и другие люди, с которыми вы ежедневно работаете.

##### ***Текст опросника***

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервни-

---

<sup>1</sup> Бойко В.В. Энергия эмоций / В.В. Бойко. 2-е изд., доп. и перераб. Санкт-Петербург: Питер, 2004. 470с.

чать, переживать, напрягаться.

2. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).
4. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).
5. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения – хорошего или плохого.
6. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров.
7. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.
8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнера (свернуть взаимодействие).
9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг.
10. Моя работа притупляет эмоции.
11. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
12. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.
13. Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.
14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.
15. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.
16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помощь.
17. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.
18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнером.
19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.
20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнеру меньше, чем положено.
21. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.
22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.
23. Общение с партнерами побудило меня сторониться людей.
24. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.
25. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций.
26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами.
27. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т.п.
29. Если партнер мне не приятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.

30. В общении на работе я придерживаюсь принципа: «не делай людям добра, не получишь зла».
31. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.
32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).
33. Порой я чувствую, что надо проявить к партнеру эмоциональную отзывчивость, но не могу.
34. Я очень переживаю за свою работу.
35. Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.
36. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.
37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.
38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
39. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе.
40. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.
41. Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно.
42. Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) на «хороших» и «плохих».
43. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
44. Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела.
45. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении.
46. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души.
47. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
48. После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.
49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.
50. Успехи в работе вдохновляют меня.
51. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной).
52. Я потерял покой из-за работы.
53. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнера(-ов).
54. Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу.
55. Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции.
56. Я часто работаю через силу.
57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь.



58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.

59. Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.

60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.

61. Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный.

62. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.

63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.

64. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.

65. Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.

66. Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.

67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.

68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.

69. Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют.

70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.

71. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.

72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.

73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.

74. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.

75. Моя карьера сложилась удачно.

76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.

77. Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать.

78. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.

79. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.

80. Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.

81. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.

82. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе, я утратил интерес, живое чувство.

83. Работа с людьми плохо повлияла на меня как профессионала – обозлила, сделала нервным, притупила эмоции.

84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

### ***Обработка результатов***

Каждый вариант ответа предварительно оценен компетентными судьями тем или иным числом баллов – указывается в «ключе» рядом с номером суждения в скобках. Это сделано потому, что признаки, включенные в симптом, имеют разное значение в определении его тяжести. Максимальную оценку – 10 баллов получил от судей признак, наиболее показательный для симптома.

В соответствии с «ключом» осуществляются следующие подсчеты:

- 1) определяется сумма баллов отдельно для каждого из 12 симптомов «выгорания»;
- 2) подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из трех фаз формирования «выгорания»;
- 3) находится итоговый показатель синдрома «эмоционального выгорания» – сумма показателей всех 12 симптомов.

#### **Ключ**

##### **«Напряжение»**

1. Переживание психотравмирующих обстоятельств:  
+1(2), +13(3), +25(2), – 37(3), +49(10), +61(5), –73(5).
2. Неудовлетворенность собой:  
– 2(3), +14(2), +26(2), – 38(10), – 50(5), +62(5), +74(3).
3. «Загнанность в клетку»:  
+3(10), +15(5), +27(2), +39(2), +51(5), +63(1), – 75(5).
4. Тревога и депрессия:  
+4(2), +16(3), +28(5), +40(5), +52(10), +64(2), +76(3).

##### **«Резистенция»**

1. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование:  
+5(5), – 17(3), +29(10), +41(2), +53(2), +65(3), +77(5).
2. Эмоционально-нравственная дезориентация:  
+6(10), – 18(3), +30(3), +42(5), +54(2), +66(2), – 78(5).
3. Расширение сферы экономии эмоций:  
+7(2), +19(10), – 31(2), +43(5), +55(3), +67(3), – 79(5).
4. Редукция профессиональных обязанностей:  
+8(5), +20(5), +32(2), – 44(2), +56(3), +68(3), +80(10).

##### **«Истощение»**

1. Эмоциональный дефицит:  
+9(3), +21(2), +33(5), – 45(5), +57(3), – 69(10), +81(2).
2. Эмоциональная отстраненность:  
+10(2), +22(3), – 34(2), +46(3), +58(5), +70(5), +82(10).
3. Личностная отстраненность (деперсонализация):  
+11(5), +23(3), +35(3), +47(5), +59(5), +71(2), +83(10).
4. Психосоматические и психовегетативные нарушения:  
+12(3), +24(2), +36(5), +48(3), +60(2), +72(10), +84(5).

#### **Интерпретация результатов**

Предложенная методика дает подробную картину синдрома «эмоционального выгорания». Прежде всего надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы. Показатель выраженности каждого симптома колеблется в пределах от 0 до 30 баллов:

- 9 и менее баллов – несложившийся симптом;
- 10 – 15 баллов – складывающийся симптом;
- 16 и более – сложившийся.

Симптомы с показателями 20 и более баллов относятся к доминирующим в фазе или во всем синдроме «эмоционального выгорания».

Методика позволяет увидеть ведущие симптомы «выгорания». Существенно важно отметить, к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число.

Дальнейший шаг в интерпретации результатов опроса – осмысление показателей фаз развития стресса — «напряжение», «резистенция» и «истощение». В каждой из них оценка возможна в пределах от 0 до 120 баллов. Однако сопоставление баллов, полученных для фаз, неправомерно, ибо не свидетельствует об их относительной роли или вкладе в синдром. Дело в том, что измеряемые в них явления существенно разные – реакция на внешние и внутренние факторы, приемы психологической защиты, состояние нервной системы. По количественным показателям правомерно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени:

36 и менее баллов – фаза не сформировалась;

37 – 60 баллов – фаза в стадии формирования;

61 и более баллов – сформировавшаяся фаза.

Оперируя смысловым содержанием и количественными показателями, подсчитанными для разных фаз формирования синдрома «выгорания», можно дать достаточно объемную характеристику личности и, что не менее важно, наметить индивидуальные меры профилактики и психокоррекции. Освещаются следующие вопросы:

- Какие симптомы доминируют?
- Какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается «истощение»?
- Объяснимо ли «истощение» (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику «выгорания», или субъективными факторами?
- Какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности?
- В каких направлениях надо влиять на производственную обстановку, чтобы снизить нервное напряжение?
- Какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное «выгорание» не наносило ущерба ей, профессиональной деятельности и партнерам?

### ***Опросник профессиональных деформаций педагогов<sup>2</sup>***

***Инструкция*** Внимательно прочитайте каждый вопрос и определите отношение к нему с помощью одного из утверждений:

- а) нет, это неверно;
- б) пожалуй, это верно;
- в) скорей всего, верно;
- г) совершенно верно.

Отметьте свой ответ на листе соответствующей буквой в месте, отведенном для ответа на данное утверждение.

---

<sup>2</sup> Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Зольников А.П. Практикум по психологии профессий: учебное пособие. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2002. 174с.

Бланк ответов может заполняться индивидуально или в группе.

***Текст опросника***

1. Хронически не успевающие по моему предмету учащиеся вызывают у меня чувство досады, переходящее порой в негодование.
2. Думаю, что уровень моих способностей и другие качества выше, чем у многих моих коллег.
3. Я всегда нахожусь в центре внимания своих коллег.
4. Успех в любой деятельности зависит от наличия четкого ее алгоритма.
5. Мне кажется, что педагогическая практика в последние годы отягощена новыми теориями (принципами, концепциями), практически ничего не меняющими в обучении и воспитании учащихся.
6. Я считаю, что требовательность педагога – это один из главных гарантов его успеха.
7. Я согласен с утверждением «Педагогика для меня – не просто профессия, а дело всей моей жизни. Весь опыт, знания я отдам детям...».
8. Я считаю, что учебные предметы можно подразделять на основные и второстепенные.
9. Я вмешиваюсь в поведение людей (в магазине, транспорте и т.д.), если замечаю какие-либо «ненормальные» его формы.
10. Я считаю, что чем меньше разница в возрасте педагога и ученика, тем лучше они понимают друг друга.
11. Мне кажется, что такая форма передачи информации, как указания, приказ, действует намного эффективнее, чем другие.
12. Мне свойственно естественное чувство брезгливости, которое я испытываю при общении с людьми неопрятными, небрежно одетыми, физическими непривлекательными.
13. Считаю, что профессия педагога очень напоминает профессию актера, режиссера.
14. Меня раздражают люди, поведение которых остается для меня непонятным.
15. Я прихожу к мнению, что мое истинное предназначение – актерская деятельность.
16. Моя профессия – одна из самых изнурительных и малоперспективных.
17. Мне нетрудно сделать замечание человеку (взрослому, ребенку), если он ведет себя, на мой взгляд, несоответствующим образом.
18. Люди, не желающие следовать моим рекомендациям, распоряжениям, советам, вызывают у меня негативное отношение.
19. Мне кажется, что молодежь за последние годы сильно изменилась не в лучшую сторону.
20. Я согласен, что самое главное в моей работе – это прочные глубокие знания того предмета (дисциплины), который я преподаю.
21. Я могу быть настолько приветливым с человеком, которого не люблю, что моего подлинного отношения никто не заметит.
22. Четкие инструкции и умозаключения являются важнейшей составляющей преподавания.
23. Откровенно говоря, мне приходится занижать оценки ученикам потому, что они по каким-либо причинам неприятны мне.

24. Согласен, когда говорят, что «раньше и учились лучше, и учили лучше».
25. Считаю, что профессионалу необходимо скрывать свои истинные чувства и эмоции.
26. Я стараюсь делиться с молодыми специалистами личным педагогическим опытом негативного характера.
27. Я прихожу к мысли, что ученики – это чуткие и благодарные зрители.
28. У меня возникает чувство досады и раздражения в том случае, если замечаю, что многие ученики одеты гораздо «дороже» и моднее меня.
29. Владение молодежным сленгом помогает педагогу устанавливать контакт с учениками.
30. Я считаю, что современному педагогу необходимо совершенствовать знания, прежде всего по своему предмету (курсу, дисциплине).
31. За пределами стен учебного заведения я все равно чувствую себя педагогом.
32. Я согласен с выражением «Педагог – это второй человек после бога, ибо он непогрешим».
33. Я постоянно контролирую социальное окружение детей (в том числе и своих собственных), так как считаю это залогом успешного воспитания.
34. Я замечаю, что хорошо организованная, аргументированная система наказания действует намного эффективнее других воспитательных средств.
35. Мне кажется, что 80 % времени, отведенного на занятие, я говорю сам.
36. Я согласен с мнением, что педагог – это центральная фигура образовательного процесса, так как на нем лежит вся полнота власти и ответственности.
37. Мне кажется, что ни одна из профессий не ставит перед человеком столько проблем и затруднений, как профессия педагога.
38. Я могу так войти в сценическую роль (образ), что забываю о том, что это только игра.
39. Мне кажется, что традиционные, устоявшиеся методы преподавания более доступны как для педагога, так и для учащихся.
40. Знание психологических теорий мало влияет на качество преподавания моего предмета.
41. Мне приятно, что мои ученики считают меня человеком ироничным, «подковыристым».
42. Я оцениваю свой стиль одежды как современный, модный, молодежный.

### **Ключ**

Номера ответов структурированы в соответствии с видами возможных действий.

Педагогическая агрессия	Авторитарность	Демонстративность	Дидактичность	Догматизм	Доминантность	Индивидуальность	Консерватизм	Рольевой экзпансионизм	Социальное лицемерие	Поведенческий трансфер
-------------------------	----------------	-------------------	---------------	-----------	---------------	------------------	--------------	------------------------	----------------------	------------------------

1	2	3	4	5	6	7	19	8	9	10
12	11	13	22	30	14	16	24	20	17	29
23	36	15	35	40	18	26	39	31	25	42
28		21			33			37	32	
34		27								
41		38								
Максимальный балл по каждой деструкции										
18	9	18	9	9	12	9	9	12	12	9

За каждый ответ выставляется соответственно:

за ответ «а» – 0 баллов;

за ответ «б» – 1 балл;

за ответ «в» – 2 балла;

за ответ «г» – 3 балла.

Деструкция считается не сформированной, если показатель составляет менее 30 % от максимального балла:

До 5	До 3	До 5	До 3	До 3	До 4	До 3	До 3	До 4	До 4	До 3
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Деструкция имеется, но ярко не выражена, если показатель составляет от 30 до 60% от максимального балла:

6 – 13	4 – 6	6 – 13	4 – 6	4 – 6	5 – 8	4 – 6	4 – 6	5 – 8	5 – 8	4 – 6
--------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Деструкция считается ярко выраженной, если показатель составляет более 60 % от максимального балла:

14 – 18	7 – 9	14 – 18	7 – 9	7 – 9	9 – 12	7 – 9	7 – 9	9 – 12	9 – 12	7 – 9
---------	-------	---------	-------	-------	--------	-------	-------	--------	--------	-------

### ***Тест-опросник самооотношения В.В. Столина – С.П. Пантелеева<sup>3</sup>***

Опросник включает следующие шкалы:

**Шкала S** – интегральное чувство «за» или «против» собственного «Я» испытуемого (обобщенный фактор «глобального самооотношения»).

**Шкала I – самоуважение** – шкала направлена на отражение аспектов самооотношения к своим способностям, энергии, самостоятельности, оценки возможностей контролировать свою жизнь, степени веры в свои силы.

**Шкала II – аутосимпатия** – шкала на позитивном полюсе объединяет доверие к себе и положительную самооценку. На негативном полюсе – видение в себе преимущественно недостатков, низкую самооценку, склонность к самообвинению.

**Шкала III – ожидание положительного отношения от других.**

**Шкала IV – самоинтерес** – отражение меры близости к себе, интереса к собственным мыслям и чувствам, уверенности в собственном интересе для других.

Опросник содержит также семь шкал, направленных на измерение выраженности установки на те или иные внутренние действия в адрес «Я» испытуемого:

**Шкала 1 – самоуверенность;**

**Шкала 2 – отношение других;**

**Шкала 3 – самопринятие;**

**Шкала 4 – саморуководство, самопоследовательность;**

<sup>3</sup> Митина Л.М., Асмаковец Е.С. Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция. / Л.М. Митина, Е.С. Асмаковец. Москва: Моск. Психол.-соц. ин-т: Флинта, 2001.

**Шкала 5 – самообвинение;**

**Шкала 6 – самоинтерес;**

**Шкала 7 – самопонимание.**

Опросник позволяет выявить три уровня самооотношения, отличающихся по степени обобщенности:

1 – глобальное самооотношение;

2 – самооотношение, дифференцированное по самоуважению, аутосимпатии, самоинтересу и ожиданиям отношения к себе;

3 – уровень конкретных действий (готовности к ним) в отношении к своему «Я».

**Инструкция** Вам предлагается личностный опросник (или ряд утверждений), который не предполагает правильных или неправильных ответов и направлен на анализ личного мнения отвечающих. Внимательно прочитайте утверждения и отметьте, согласны Вы с ними или нет. Для этого напротив каждого суждения поставьте любой значок в колонку, соответствующую вашему ответу.

**Текст опросника**

№	Утверждения	Согласен	Не согласен
1	Думаю, что большинство моих знакомых относится ко мне с симпатией		
2	Мои слова не так уж часто расходятся с делом		
3	Думаю, что многие видят во мне что-то сходное с собой		
4	Когда я пытаюсь себя оценить, я, прежде всего, вижу свои недостатки		
5	Думаю, что как личность я вполне могу быть притягательным для других		
6	Когда я вижу себя глазами любящего меня человека, меня неприятно поражает то, насколько мой образ далек от действительности		
7	Мое «Я» всегда мне интересно		
8	Я считаю, что иногда не грех пожалеть самого себя		
9	В моей жизни есть или, по крайней мере, были люди, с которыми я был чрезвычайно близок		
10	Собственное уважение мне еще надо заслужить		
11	Бывало, и не раз, что я сам себя остро ненавидел		
12	Я вполне доверяю своим внезапно возникшим желаниям		
13	Я сам хотел во многом себя переделать		
14	Мое собственное «Я» не представляется мне чем-то достойным глубокого внимания		
15	Я искренне хочу, чтобы у меня было все хорошо в жизни		
16	Если я и отношусь к кому-нибудь с укоризной, то, прежде всего к самому себе		
17	Случайному знакомому я, скорее всего, покажусь человеком приятным		
18	Чаще всего я одобряю свои планы и поступки		
19	Собственные слабости вызывают у меня что-то наподобие презрения		
20	Если бы я раздвоился, то мне было бы довольно интересно общаться со своим двойником		
21	Некоторые свои качества я ощущаю как посторонние, чужие мне		

22	Вряд ли кто-либо сможет почувствовать свое сходство со мной		
23	У меня достаточно способностей и энергии воплотить в жизнь задуманное		
24	Часто я не без издевки подшучиваю над собой		
25	Самое разумное, что может сделать человек в своей жизни, – это подчиниться собственной судьбе		
26	Посторонний человек на первый взгляд найдет во мне много отталкивающего		
27	К сожалению, если я и сказал что-то, то это не значит, что именно так и буду поступать		
28	Свое отношение к самому себе можно назвать дружеским		
29	Быть снисходительным к собственным слабостям вполне естественно		
30	У меня не получается быть для любимого человека интересным длительное время		
31	В глубине души я бы хотел, чтобы со мной произошло что-то катастрофическое		
32	Вряд ли я вызываю симпатию у большинства моих знакомых		
33	Мне бывает очень приятно увидеть себя глазами любящего меня человека		
34	Когда у меня возникает какое-либо желание, я, прежде всего, спрашиваю себя, разумно ли это		
35	Иногда мне кажется, что если бы какой-то мудрый человек смог увидеть меня насквозь, он тут же понял бы, какое я ничтожество		
36	Временами я сам собой восхищаюсь		
37	Можно сказать, что я ценю себя достаточно высоко		
38	В глубине души я никак не могу поверить, что я действительно взрослый человек		
39	Без посторонней помощи я мало что могу сделать		
40	Иногда я сам себя плохо понимаю		
41	Мне очень мешает недостаток энергии, воли и целеустремленности		
42	Думаю, что другие в целом оценивают меня достаточно высоко		
43	В моей личности есть, наверное, что-то такое, что способно вызывать у других острую неприязнь		
44	Большинство моих знакомых не принимает меня уж так всерьез		
45	Сам у себя я довольно часто вызываю чувство раздражения		
46	Я вполне могу сказать, что уважаю себя сам		
47	Даже мои негативные черты не кажутся мне чужими		
48	В целом, меня устраивает то, какой я есть		
49	Вряд ли меня можно любить по-настоящему		
50	Моим мечтам и планам не хватает реалистичности		
51	Если бы мое второе «Я» существовало, то для меня это был бы самый скучный партнер по общению		
52	Думаю, что мог бы найти общий язык с любым разумным и знающим человеком		
53	То, что во мне происходит, как правило, мне понятно		
54	Мои достоинства вполне перевешивают мои недостатки		
55	Вряд ли найдется много людей, которые обвинят меня в отсутствии совести		
56	Когда со мной случаются неприятности, как правило, я говорю: «И подделом тебе»		
57	Я могу сказать, что в целом я контролирую свою судьбу		



**Интерпретация результатов** Показатель по каждому фактору подсчитывается путем суммирования утверждений, с которыми испытуемый согласен, если они входят в фактор с положительным знаком, и утверждений, с которыми испытуемый не согласен, если они входят в фактор с отрицательным знаком.

**Ключ** Здесь приводятся номера пунктов и знак, с которым пункт входит в соответствующий фактор.

Шкала	Знак	
	+	-
S	2, 5, 23, 27, 33, 42, 46, 48, 52, 53, 57	6, 9, 13, 14, 16, 18, 30, 35, 38, 39, 41, 43, 44, 45, 49, 50, 56
I	2, 23, 53, 57	8, 13, 25, 27, 31, 35, 38, 39, 40, 41, 50
II	12, 18, 28, 29, 37, 46, 48, 54.	4, 9, 11, 16, 19, 24, 45, 56.
III	1, 5, 10, 15, 42, 55	3, 26, 30, 32, 43, 44, 49
IV	7, 17, 20, 33, 34, 52	14, 51
1	2, 23, 37	42, 46, 38, 39, 41
2	1, 5, 10, 52, 55	32, 43, 44
3	12, 18, 28, 47, 48, 54	21
4	50, 57, 25, 27	31, 35, 36
5	3, 4, 9, 11, 16, 24, 45	56
6	17, 20, 33, 26	30, 49, 51
7	53	6, 8, 13, 15, 22, 40

Далее по табл. «сырые баллы» переводятся в накопительные частоты

«Сырой балл»	Накопительные частоты (в %)	«Сырой балл»	Накопительные частоты (в %)
<b>Фактор S</b>			
0	0,00	16	74,33
1	0,67	17	80,00
2	3,00	18	85,00
3	5,33	19	88,00
4	6,33	20	90,67
5	9,00	21	93,33
6	13,00	22	96,00
7	16,00	23	96,67
8	21,33	24	98,00
9	26,67	25	98,33
10	32,33	26	98,67
11	38,33	27	99,67

«Сырой балл»	Накопительные частоты (в %)	«Сырой балл»	Накопительные частоты (в %)
<b>Фактор 1</b>			
0	3,77	5	65,67
1	7,33	6	81,33
2	16,67	7	92,33
3	29,33	8	100,00
4	47,67		
<b>Фактор 2</b>			
0	0,00	5	32,00
1	0,67	6	51,33
2	3,67	7	80,00
3	7,33	8	100,00
4	15,00		

12	49,00	28	99,67
13	55,33	29	100,00
14	62,67	30	100,00
15	69,33		

Фактор I			
0	1,67	8	58,67
1	4,00	9	71,33
2	6,00	10	80,00
3	9,33	11	86,67
4	16,00	12	91,33
5	25,33	13	96,67
6	34,00	14	99,67
7	44,67	15	100,00

Фактор II			
0	0,33	8	69,67
1	3,67	9	77,33
2	9,00	10	86,00
3	16,00	11	90,67
4	21,67	12	96,67
5	28,00	13	98,33
6	37,33	14	99,67
7	47,00	15	100,00

Фактор III			
0	0,00	7	17,67
1	0,00	8	27,33
2	0,67	9	39,67
3	1,00	10	53,00
4	3,33	11	72,33
5	6,00	12	91,33
6	9,00	13	100,00

Фактор IV			
0	0,67	5	49,67
1	2,00	6	71,33
2	5,33	7	92,33
3	16,00	8	100,00
4	29,00		

Фактор 3			
0	2,67	4	50,67
1	7,67	5	70,67
2	16,67	6	89,67
3	34,33	7	100,00

Фактор 4			
0	3,00	4	60,33
1	9,67	5	79,67
2	25,67	6	92,00
3	38,33	7	100,00

Фактор 5			
0	1,67	5	60,67
1	4,67	6	81,67
2	15,00	7	96,67
3	27,67	8	100,00
4	43,33		

Фактор 6			
0	0,67	4	34,33
1	3,00	5	54,67
2	11,33	6	80,00
3	20,00	7	100,00

Фактор 7			
0	4,33	4	83,67
1	21,33	5	94,00
2	43,33	6	99,33
3	68,67	7	100,00

45 – 55 баллов – среднестатистическая норма. Человек адекватно себя воспринимает и правильно оценивает свое поведение.

55 – 70 баллов – завышенный уровень самооношения.

40 – 45 баллов – заниженный уровень самооношения.

Более 70 и менее 40 баллов интерпретировать не рекомендуется, поскольку такие данные получены под влиянием второстепенных условий, например под влиянием социальной желательности.

### Методика «Что важнее?»

Цель методики – определение уровня ценностно-ориентационного единства группы.

**Инструкция** Испытуемым предлагается анкета, каждая пять качеств которой характеризуют: отношение к учебе (1, 6, 16, 18, 25); знания (2, 5, 14, 21, 32); стиль поведения и деятельности (3, 7, 9, 12, 27); качества ума (4, 20, 24, 30, 34); учебно-организационные умения (8, 13, 15, 22, 26); отношение к себе (10, 19, 28, 31, 35); отношение к товарищам (11, 17, 23, 29, 33). Испытуемые должны выбрать из этих 35 качеств только 5, которые, по их мнению, являются необходимыми и наиболее важными для успешного выполнения совместной учебной и производственной деятельности.

### Обработка результатов

#### Качества личности

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Дисциплинированность | 19. Требовательность к себе |
| 2. Эрудированность      | 20. Критичность ума         |

№ п/п	Фамилия	Сознание общественного долга					Духовное богатство							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Абт. Начитанность			+			+							
2	Будякова. Трудолюбие			+			+						+	
3	Васильева. Идеиная убежденность			+		+								
4	Дяглова. Умение контролировать работу			+			+							
15	Хохряков. Тактичность		+	+										
	10. Самокритичность													
Сумма выборов		10	2	10	2	2	11	13	0	9	3	3	2	

Ответы испытуемых сводятся в общую таблицу (табл. 10). В ней в каждой строке отмечаются те пять номеров (качеств), которые выбрал данный испытуемый. Затем по столбцам подсчитывается сумма выборов каждого качества.

#### Сводная таблица ответов

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| 11. Отзывчивость              | 29. Общительность      |
| 12. Общественная активность   | 30. Рассудительность   |
| 13. Умение планировать работу | 31. Скромность         |
| 14. Любознательность          | 32. Осведомленность    |
| 15. Умение работать с книгой  | 33. Справедливость     |
| 16. Целеустремленность        | 34. Оригинальность     |
| 17. Коллективизм              | 35. Уверенность в себе |
| 18. Прилежание                |                        |

Коэффициент  $C$ , характеризующий степень ценностно-ориентационного единства группы испытуемых, вычисляют по следующей формуле:

$$C = \frac{1,4n - N}{6N},$$

где  $n$  – сумма выборов, приходящаяся на пять качеств личности, получивших максимальное число выборов;  
 $N$  – количество испытуемых, принявших участие в эксперименте.

Например, для данных, приведенных в табл. 10, коэффициент ЦОЕ группы будет равен

$$C = \frac{1,4 \cdot (10 + 10 + 11 + 13 + 9) - 15}{6 \cdot 15} = \frac{1,4 \cdot 53 - 15}{90} \approx 0,66.$$

#### **Уровни выраженности:**

- $C \geq 0,5$  – высокий показатель, свидетельствующий о том, что группу можно считать коллективом;
  - $0,3 \leq C < 0,5$  – группа занимает промежуточное положение по уровню развития ЦОЕ (группа-ассоциация);
  - $0,2 \leq C < 0,3$  – у группы недостаточный уровень развития ЦОЕ (диффузная группа с отдельными социально-психологическими характеристиками группы-ассоциации);
  - $C \leq 0,2$  – группа не обладает ЦОЕ (диффузная группа).
- Если наиболее весомые качества принадлежат к одной группе свойств, значит, испытуемые связывают успех своей совместной деятельности с той сферой, которую эти качества характеризуют.

#### ***Методика Индекс жизненной удовлетворенности*<sup>4</sup>**

Методика предназначена для диагностики индекса жизненной удовлетворенности – интегрального показателя, отражающего общую адаптированность, приспособленность человека к жизни, выраженную в эмоциональных параметрах

---

<sup>4</sup> Митина Л.М., Асмаковец Е.С. Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Л.М. Митина, Е.С. Асмаковец. Москва: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2001.

(за категорией «жизненная удовлетворенность» стоит самое общее представление о психологическом комфорте человека).

Психологическое содержание индекса жизненной удовлетворенности – этот показатель является интегративным, включающим, прежде всего, эмоциональную составляющую в качестве основного носителя (лица с высокими значениями индекса характеризуются низким уровнем эмоциональной напряженности, низким уровнем тревожности, высокой эмоциональной устойчивостью, высоким уровнем удовлетворенности ситуацией и своей ролью в ней).

**Инструкция** В таблице приведены наиболее частые суждения людей о своем настроении в разные периоды жизни. Прочитайте, пожалуйста, каждое суждение и отметьте, согласны Вы с ним или нет. В этих целях для каждого суждения обведите кружочком цифру, соответствующую подходящему ответу.

### **Бланк ответов**

№ п/п	Суждения	Согласен	Не согласен	Не знаю
1.	Многое из того, что случилось в моей жизни, превзошло мои ожидания	1	2	3
2.	Жизнь несет мне больше разочарований, чем большинству людей, которых я знаю	1	2	3
3.	Сейчас для меня наступили самые мрачные дни	1	2	3
4.	Себе я пожелал(-а) бы больше счастья в жизни	1	2	3
5.	Сейчас я почти так же счастлив(-а), как и в прежние годы	1	2	3
6.	Мне приходится заниматься делами, которые по большей части скучны и неинтересны	1	2	3
7.	Сейчас я переживаю лучшие годы в моей жизни	1	2	3
8.	Я считаю, что в будущем меня ожидают увлекательные дела	1	2	3
9.	Как и прежде, я занимаюсь тем, что меня привлекает	1	2	3
10.	С годами я ощущаю все большую усталость (от жизни)	1	2	3
11.	Ощущение возраста не беспокоит меня	1	2	3
12.	Когда я оглядываюсь на прожитые годы, я испытываю чувство удовлетворения	1	2	3
13.	Я ничего не стал(-а) бы изменять в своей жизни, даже если представилась бы такая возможность	1	2	3
14.	Я наделал(-а) в жизни значительно больше глупостей, чем сверстники	1	2	3
15.	Я выгляжу лучше, чем большинство ровесников	1	2	3
16.	У меня есть планы, которые я намерен(-а) осуществить в ближайшее время	1	2	3
17.	Оглядываясь на прожитые годы, могу сказать, что многое упустил(-а) в жизни	1	2	3
18.	Я, чаще, чем другие, нахожусь в подавленном состоянии	1	2	3
19.	От жизни я получил(-а) довольно много из того, чего ожидал(-а)	1	2	3
20.	Что ни говори, но с возрастом большинству людей жить становится сложнее	1	2	3

### **Интерпретация результатов**

Обработка результатов производится по ключу:

- 1) для всех суждений: «не знаю» – 1 балл;
- 2) для суждений под номерами 1, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 19: «согласен» – 2 балла, «не согласен» – 0 баллов,
- 3) для суждений под номерами 2, 3, 4, 6, 10, 14, 17, 18, 20: «согласен» – 0 баллов, «не согласен» – 2 балла.

Подсчитывается общая сумма баллов по всем вопросам. Полученное значение и будет индексом жизненной удовлетворенности. Чем выше индекс, тем выше степень удовлетворенности человека жизнью, тем ниже уровень эмоциональной напряженности, ниже уровень тревожности, выше эмоциональная устойчивость, тем выше уровень удовлетворенности ситуацией и своей ролью в ней.

### **Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте<sup>5</sup>**

**Инструкция** Перед Вами список из 25 утверждений, описывающих поведение человека. Внимательно прочитайте каждое из них. Затем отметьте степень Вашего согласия или несогласия с каждым утверждением по шкале:

- «-» – «это не верно»;
- «?» – «это не совсем так»;
- «v» – «в общем, это верно»;
- «+» – «полностью согласен».

#### **Текст опросника**

1. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого участника и моих собственных.
2. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
3. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
4. Я пытаюсь преодолеть наши разногласия.
5. Я всегда склоняюсь к открытому и всестороннему обсуждению проблемы.
6. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
7. Я настаиваю, чтобы было сделано, по-моему.
8. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
9. Я отстаиваю свои желания.
10. Я стараюсь доказать приоритет своей позиции.
11. Я стараюсь найти компромиссное решение.
12. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.
13. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне на встречу.
14. Я предлагаю среднюю позицию.
15. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
16. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
17. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
18. Я стараюсь не задеть чувства другого человека.
19. Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

---

<sup>5</sup>Мальшев К.Б. Психология управления: Науч.-метод. Пособие для вузов. М., 2000.

20. Веду переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
21. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
22. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
23. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
24. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
25. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**Бланк ответов**

№ п/п	Знак	Балл	№ п/п	Знак	Балл	№ п/п	Знак	Балл	№ п/п	Знак	Балл	№ п/п	Знак	Балл	Итого
1			2			3			4			5			$\Sigma_I$
6			7			8			9			10			$\Sigma_{II}$
11			12			13			14			15			$\Sigma_{III}$
16			17			18			19			20			$\Sigma_{IV}$
21			22			23			24			25			$\Sigma_V$

**Ключ**

- «-» – 0 баллов;
- «?» – 1 балл;
- «v» – 2 балла;
- «+» – 3 балла.

Далее считается сумма баллов в каждой строке, соответствующая набраным баллам по каждой из пяти стратегий:

- I – сотрудничество;
- II – соперничество;
- III – компромисс;
- IV – приспособление;
- V – избегание.

**Интерпретация результатов**

- 0 – 4 – низкий уровень выраженности стратегии;
- 5 – 10 – средний уровень выраженности стратегии;
- 11 – 15 – высокий уровень выраженности стратегии.

**Сотрудничество.** Следуя этому стилю, человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, стараясь, однако, при этом сотрудничать с другим человеком. Данный стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку стороны сначала «выкладывают на стол» нужды, заботы и интересы каждого, а затем обсуждают их. Этот стиль особенно эффективен, когда стороны имеют различные скрытые нужды. В таких случаях бывает затруднительным определение источника неудовлетворенности. Вначале может показаться, что оба хотят одного и того же или имеют противоположные цели на отдаленное будущее, что является непосредственным источником конфликта. Однако существуют различия между внешними декларациями или позициями в споре и подспудными интересами или нуждами, которые служат истинными причинами конфликтной ситуации.

**Соперничество.** Человек, использующий стиль соперничества, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Согласно описанию динамики процесса К. Томасом и Р. Килменном, этот человек обычно старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам и притязаниям противоположной стороны, вынуждая ее принимать его условия решения проблемы. Для достижения цели он использует свои волевые качества, и если его воля достаточно сильна, то это ему удается.

**Компромисс.** Человек немного уступает в своих интересах, чтобы удовлетворить их по остальным позициям, другая сторона делает то же самое, то есть, стороны сходятся на частичном удовлетворении желания каждого. Они делают это, обмениваясь уступками и торгуясь для разработки компромиссного решения. Такие действия могут в некоторой мере напоминать стиль сотрудничества, однако компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством. Один человек уступает в чем-то, другой также в чем-то уступает, и в результате они могут прийти к общему решению. Они не ищут скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля сотрудничества, а ограничиваются только тем, что говорят друг другу о своих желаниях.

**Приспособление.** Приспособленческое поведение человека означает, что он жертвует своими интересами в пользу другой стороны, уступая ей и принимая ее решение проблемы. К. Томас и Р. Килменн считают, что этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существен для Вас или когда Вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны.

**Избегание.** Этот стиль реализуется тогда, когда человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки наилучшего решения, уклоняется, уходит от разрешения конфликта

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

## **Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)**

**Инструкция** Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей содержит 40 вопросов. На каждый из вопросов следует ответить «Да» или «Нет». Если Вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-). Время на выполнение методики — 10–15 минут.

### **Текст опросника**

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?



2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-либо из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?

20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы затруднения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

### **Обработка результатов тестирования**

Определяются уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов по этим параметрам. Максимальное количество баллов отдельно по каждому параметру — 20. Подсчитываются баллы отдельно по коммуникативным и отдельно по организаторским склонностям с помощью Ключа для обработки данных «КОС-2».

#### **Ключ для обработки данных**

Коммуникативные склонности	(+) Да	1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37
	(-) Нет	3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39
Организаторские склонности	(+) Да	2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38
	(-) Нет	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40

За каждый ответ «Да» и ответ «Нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в Ключе, отдельно по соответствующим склонностям приписывается один балл. Экспериментально установлено пять уровней коммуникативных и организаторских склонностей. Примерное распределение баллов по этим уровням показано ниже.

#### **Уровни коммуникативных и организаторских склонностей**

1–4 баллов — очень низкий

5–8 баллов — низкий

9–12 баллов — средний

13–16 баллов — высокий

17–20 баллов — высший

Испытуемые, получившие оценку **1–4 балла**, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Набравшие 5–8 баллов, имеют коммуникативные и организаторские склонности на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, набравших **9–12 баллов**, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое мнение. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

Оценка в **13–16 баллов** свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знако-

мых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей (17–20 баллов) у испытуемых свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия, настойчивы и одержимы в деятельности.

## **2. Статья (к Теме 4, задание № 3)** Т. И. Глушакова «Ваш собеседник и Вы»

### **ТЕХНИКИ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ**

#### **Поведение, не способствующее пониманию партнера:**

- ◆ негативная оценка, т.е. высказывания, принижающие личности партнера, например: "глупости ты говоришь"; "ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь" и т.п.;
- ◆ игнорирование того, что говорит партнер, пренебрежение к его высказываниям;
- ◆ эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют Вас.

#### **Поведение, которое может вызывать напряжение:**

- ◆ выспрашивание, т.е. обращенные к партнеру вопрос за вопросом, в попытке разузнать что-либо, не объясняя при этом своих целей;
- ◆ замечания о ходе беседы в процессе беседы, типа: "пора приступать к предмету разговора" и т.п.;
- ◆ поддакивание – сопровождение высказываний партнера реакциями типа: "да-да", "угу", "ну-ну".

#### **Поведение, способствующее пониманию партнера – активное слушание:**

- ◆ проговаривание, т.е. дословное повторение высказывания партнера. Можно начать вводной фразой: "Как я понял Вас..." и т.п.;
- ◆ перефразирование – воспроизведение высказывания партнера в сокращенном, обобщенном виде. Кратко формулируется самое существенное в его словах: "Вашими основными идеями, как я понял, являются ...", "Итак, ...";
- ◆ выведение логического следствия из высказывания партнера или выдвижение предположения относительно причин высказывания партнера /"если исходить из того, что Вы сказали, то выходит, что ...", "Вы так считаете, видимо потому, что ..."/.

**Прописные истины**, которые возможно все знают, но часто ими пренебрегают, сводимы к следующему:

1. Располагайте собеседника к откровенности, дав ему почувствовать себя непринужденно; обойдитесь без грубой лести; интересующих Вас сведений;
  2. Последовательно и логично ведите линию разговора;
  3. Четко формулируйте вопросы; разнообразьте приемы для получения интересующих Вас сведений;
  4. Не будьте излишне категоричны, формулируя аргументы;
  5. Терпеливо выслушивайте замечания собеседника;
  6. Забудьте личные симпатии и антипатии;
- 20

7. Признавайте за собеседником право на ошибку, и1085 не ставьте его в положение школьника;
  8. Не навязывайте свои аргументы при выработке решения.
- Тема 2. Правила и техники конструктивного позитивного общения.
1. Актуализация проблемы: причины неконструктивного общения.
  2. Каноны конструктивного общения:
    - партнерское равенство;
    - взаимное уважение;
    - внимание к личности другого.
  3. Техники речевого взаимодействия:
    - I группа: «техники выравнивания напряжения»;
    - II группа: «техники активного слушания»;
    - III группа: приемы эффективной тактики беседы.

### **3. Раздаточный материал к лекции по теме 10 «Убеждающая коммуникация» (см. отдельный файл)**

#### **4. Практические ситуации для работы на семинаре 3 «Педагогическое взаимодействие в профессиональной деятельности педагога»**

##### **Вариант 1.**

**Ситуация 1:** Ребенок шумит, встречается в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 2:** Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 3:** Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.

г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 4:** Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

### **Вариант 2.**

1. Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.

2. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

#### **Ситуация 1**

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватается его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

#### **Ситуация 2**

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик – кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
ОДОБРЕНО

на заседании научно-  
методического  
совета специальности (направления  
подготовки)  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**«Психолого-педагогическое взаимодействие  
участников образовательного процесса»**

Направление подготовки: 44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Программа подготовки:  
Психология образования

квалификация - бакалавр

Составитель: доцент кафедры социальной психологии М.В. Горнякова

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).
2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.
3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупредительных/корректирующих мероприятий.
4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», уровень бакалавриата;
- образовательной программы бакалавриата «Психолого-педагогическое образование»;
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## **2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

**общепрофессиональные компетенции:**

способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК – 6);



**в) профессиональные компетенции:**

способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК-25).

**2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций**

Компетенция	Этап формирования компетенции	Модуль/Дисциплины/Практики	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номер	Форма
Способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК – 6)	Ориентировочный	Социальная психология, Социальная педагогика в части «осознает важность применения знаний закономерностей психолого-педагогического взаимодействия совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды»	Текущий контроль	1	Письменные и практические задания для самостоятельной работы по темам.
				2	Работа на семинарах, практических занятиях.
	Когнитивный	Социальная психология, Социальная педагогика в части «знаком с социально-психологическими закономерностями психолого-педагогического взаимодействия организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды»	Текущий контроль.	1	Письменные задания для самостоятельной работы по темам.
				2	Работа на семинарах, практических занятиях.
				3	Тестирование
				6	Выполнение контрольной работы
	Праксиологический	Учебная практика части «имеет опыт применения знаний закономерностей психолого-педагогического взаимодействия совместной деятельности и межличностного взаимодействия в ситуациях квазипрофессиональной деятельности»	Текущий контроль	1	Практические задания для самостоятельной работы по темам.
				2	Работа на семинарах, практических занятиях.
				4	Ситуационные задачи
	Рефлексивно-	Педагогическая практика в части «осознает	Текущий	1	Практические задания для само-

	оценочный	важность применения знаний закономерностей психолого-педагогического взаимодействия для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды»	контроль  Промежуточная аттестация	2  1  5	стоятельной работы по темам. Работа на семинаре, практическом занятии. Отчетное практическое задание  Рефлексивное эссе
Способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК-25)	Ориентировочный	Модуль «Методология и методы психолого-педагогической деятельности» / Психолого-педагогическое взаимодействие участников ОП в части «осознает важность применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия, методов социально-психологического исследования для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач». Ориентировочная рефлексия	Текущий контроль	1  2	Письменные задания для самостоятельной работы по темам.  Работа на семинарах, практических занятиях
	Когнитивный	Психология развития. Педагогическая психология Социальная психология в части «знаком с закономерностями и принципами психолого-педагогического взаимодействия, методами социально-психологического исследования, позволяющими решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи»	Текущий контроль  Промежуточная аттестация	1  2  3	Письменные задания для самостоятельной работы по темам. Работа на семинарах, практических занятиях.  Тестирование
	Практиологический	Психологическая служба в системе образования, Проектирование индивидуальной образовательной траектории в части «имеет опыт	Текущий контроль	1  2	Практические задания для самостоятельной работы по темам. Работа на семинарах, практиче-

		применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия, методов социально-психологического исследования для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач в ситуациях квазипрофессиональной деятельности»	Промежуточная аттестация	4	ских занятиях. Ситуационные задачи
	Рефлексивно-оценочный	Психология развития в части, Психологическая служба в системе образования, Проектирование индивидуальной образовательной траектории, Педагогическая практика в части «объясняет важность применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия, методов социально-психологического исследования, для эффективной профессиональной деятельности»	Текущий контроль  Промежуточная аттестация	1  2  5  6	Практические задания для самостоятельной работы по темам. Работа на семинаре, практическом занятии. Рефлексивное эссе Выполнение контрольной работы

3. Фонд оценочных средств включает в себя:

№1 Письменные и практические задания для самостоятельной работы к разделам и темам дисциплины (мини-исследования, сравнительные таблицы, ответы на вопросы), в том числе - отчетные.

№2 Работа на семинарах и практических занятиях.

№3 Тест по вводным темам дисциплины.

№4 Ситуационные задачи.

№5 Рефлексивное эссе.

№6 Итоговая контрольная работа по дисциплине.

3.1. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

1. Отчетные практические задания (№1)

2. Ситуационные задачи (№4).

3. Рефлексивное эссе (№5).

4. Итоговая контрольная работа (№6)

### 3.2. Оценочные средства:

#### 3.2.1. Оценочное средство «Тест к вводным темам дисциплины».

Критерии оценивания по оценочным средствам «Тест к вводным темам дисциплины».

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) (19-20 ответов) Отлично/зачтено	(73-86 баллов) (16-18 ответов) Хорошо/зачтено	(60-72 баллов) (13-15 ответов) удовлетворительно
ОК-6, ОПК-6, ПК-8, ПК-22 Когнитивный этап	Обучающийся обладает полными знаниями основных понятий социальной психологии, составляющих основу в области психолого-педагогического взаимодействия, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 19 заданий из 20	Обучающийся обладает достаточными знаниями основных понятий социальной психологии, составляющих основу в области психолого-педагогического взаимодействия, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 16 заданий из 20	Обучающийся обладает частичными знаниями основных понятий социальной психологии, составляющих основу в области психолого-педагогического взаимодействия, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 13 заданий из 20

#### **ТЕСТ: «Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия участников образовательного процесса»**

**Цель: выявление уровня «остаточных знаний» по теме «Общение» в рамках дисциплины «Социальная психология»**

##### **1 вариант**

##### **Тестовые задания**

**1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:**

- А) эффект ореола  
В) эффект Барнума  
Б) эффект установки  
Г) эффект проекции

**2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:**

- А) кооперация  
В) скрытое  
Б) конкуренция  
Г) пересекающееся

**3. К механизмам социальной перцепции не относится:**

- А) заражение  
В) аттракция  
Б) идентификация  
Г) атрибуция

**4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление**

**внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:**

- А) атрибуция
- Б) идентификация
- В) эмпатия
- Г) рефлексия

**5.Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:**

- А) эмпатия
- Б) рефлексия
- В) аттракция
- Г) стереотипия

**6.Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это:**

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) мода

**7.Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:**

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) внушение

**8.Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:**

- А) эффект последовательности
- Б) эффект фаворитизма
- В) эффект дискриминации
- Г) эффект гомогенности аутогруппы

**9.К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:**

- А) логический барьер
- Б) фонетический барьер
- В) семантический барьер
- Г) недоверие к другим

**10.Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:**

- А) ритуальный стиль
- Б) конформистский стиль
- В) альтруистический стиль
- Г) манипулятивный стиль

**11.Не является способом коммуникативного влияния:**

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) идентификация
- Г) внушение

**12.Интерес к другому человеку можно невербально выразить**

- А) помещенными на бедра руками
- Б) пронзительным голосом
- В) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- Г) ни один из ответов не верен

**13.Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он**

- А) внушает доверие
- Б) любезен
- В) похож на нас самих
- Г) все ответы верны

**14.Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно**

А) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника Б) часто видоизменяться

В) вызывать главным образом к страху Г) ни один из ответов не верен

**15. Реципиент сообщения склонен**

А) легко менять свои установки Б) объективно расшифровывать сообщения

В) проявлять избирательность восприятия Г) все ответы верны

**16. Вероятность увлечься другим человеком возрастает, если он**

А) часто находится поблизости Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным

В) компетентен в тех областях, в которых мы сами плохо разбираемся Г) все ответы верны

**17. Источники эмпатии:**

А) поза Б) глаза, мимика, жесты

В) походка, одежда Г) все ответы верны

**18. Стереотипы**

А) представляют собой результат нашего личного опыта Б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей

В) всегда являются предубеждениями Г) ни один из ответов не верен

**19. Двойное принуждение**

А) мешает людям общаться на уровне мета коммуникации Б) связано с невозможностью выбора

В) позволяет избежать шизофренического поведения Г) ни один из ответов не верен

**20. К активным методам обучения общению относятся:**

А) групповая дискуссия Б) ролевая игра

В) мозговой штурм Г) все ответы верны

**2 вариант**

1. Специализированным социально-психологическим методом является:

наблюдение  
эксперимент  
социометрия

2. Методика социометрии предложена:

Дж. Морено  
Г.М. Андреевой  
А.В. Петровским

3. В социальной психологии направление "Школа групповой динамики" разработал:

Д. Майерс  
С. Московичм

К. Левин

4. Сколько сторон выделяет Г.М. Андреева в структуре общения:

две  
три  
четыре

- 5.Какая сторона общения описывает процесс обмена информацией между людьми:  
коммуникативная  
интерактивная  
перцептивная
- 6.Какая сторона общения описывает процесс восприятия и понимания людьми друг друга:  
коммуникативная  
интерактивная  
перцептивная
- 7.Какая сторона общения описывает взаимодействие людей в процессе общения:  
коммуникативная  
интерактивная  
перцептивная
- 8.Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую:  
миимику  
эмоции  
речь  
.Пять систем невербальной коммуникации разработала:  
В.А.Лабунская  
Г.М.Андреева  
Т.Г.Стефаненко
- 9.Под невербальной коммуникацией понимают использование:  
речи  
неречевых символов и знаков  
и те, и другие
- 10.Теорию зональных пространств в невербальной коммуникации разработал:  
К.Левин  
Д.Майерс  
Э.Холл
- 11.Персональное "зональное пространство" составляет:  
0-45 см.  
45-120 см.  
400-750 см.
- 12.Социальное "зональное пространство" составляет:  
0-45 см.  
120-400 см.  
400-750 см.
- 13.Публичное "зональное пространство" составляет:  
45-120 см.  
400-750 см.  
120-400 см.
- 14.Ольфакторная система невербальной коммуникации означает:  
систему звуков  
систему запахов  
систему жестов
- 15.Тип взаимодействия с негативной взаимозависимостью целей называется:  
кооперация

- консолидация  
конкуренция  
16. Ситуация конкуренции, которая осознается как конфликтная называется:  
соревнование  
конфликт  
консолидация  
17. Трансактный анализ в психологии разработан:  
З.Фрейдом  
Э.Фроммом  
Э.Берном  
18. Трансактный анализ основан на рассмотрении:  
трехкомпонентной структуры личности  
двухкомпонентной структуры личности  
четырёхкомпонентной структуры личности  
19. Теория "жизненных сценариев" принадлежит:  
З.Фрейду  
Э.Берну  
Э.Фромму  
20. Эффект "социальной фасилитации" заключается в:  
повышении эффективности деятельности человека в присутствии других людей  
ухудшении деятельности человека в присутствии других людей  
игнорировании присутствия других людей в процессе деятельности.

3.2.2. Оценочное средство «**Ситуационные задачи**». Составитель: доцент, к.пс.н., М.В. Горнякова.

1. Критерии оценивания решения ситуационной задачи.

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично/зачтено	(73-86 баллов) Хорошо/зачтено	(60-72 баллов) удовлетворительно
ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-8, ПК-8, ПК-22 Проксиологический этап в части «имеет опыт применения социально-психологических знаний в ситуациях квази-профессиональной деятельности».	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; демонстрирует знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; делает правильный выбор и дает аргументацию тактики действий; полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; испытывает затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполное раскрытие междисциплинарных связей; делает правильный выбор тактики действий; дает логическое обоснование теоретических вопросов с	Обучающийся испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; делает выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, но аргументация затруднена,



		дополнительными комментариями педагога	возможна при наводящих вопросах педагога
--	--	--	--

## Примеры ситуационных задач

### Вариант 1.

**Ситуация 1:** Ребенок шумит, встает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 2:** Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 3:** Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 4:** Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

### **Анализ конфликтной ситуации**

1. Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.
2. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Ситуация 1**

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

### **Ситуация 2**

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

### **Работа с диагностическими методиками.**

1. Варианты выполнения задания: самостоятельно заполнить таблицу.
2. Облегченный вариант: студентам предлагается списки вариантов причин проблем и список диагностических методик. Необходимо соотнести проблеме с причинами и методиками диагностики.

## Вариант верного выполнения задания

Жалоба	Возможные причины	Методы (способы) подтверждения
1. Ребенок ленится ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение познавательных мотивов</li> <li>• Мотивация избегания неуспеха.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседа о школе, «Беседы об отношении к школе и учению» Т.А.Нежнова</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общая замедленность темпа деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наблюдение за ребенком</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сниженная энергетика, астеничность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наблюдение за ребенком</li> <li>• Беседа с родителями</li> <li>• Корректурная проба (на работоспособность ребенка)</li> <li>• Анализ выполнения рисунка (нажим, характер линий)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокая тревога как глобальная неуверенность в себе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Несуществующее животное</li> <li>• Пиктограмма</li> <li>• Образец и правило</li> <li>• Дембо-Рубинштейна</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение отношений с учителем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседа о школе, «Беседы об отношении к школе и учению» Т.А.Нежнова</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лень в собственном смысле (делать только то, что приятно)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наблюдение за ребенком</li> <li>• Беседа с родителями</li> <li>• Беседа с учителем</li> </ul>
2. Ребенок рассеян ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение функций внимания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректурная проба</li> <li>• Лабиринт</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Несформированность организации деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Классификация</li> <li>• Пиктограмма</li> <li>• Образец и правило</li> <li>• Разрезные картинки</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уход от деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседа родителями (ситуации, когда ребенок внимателен, а когда нет)</li> <li>• Наблюдение в ходе обследования</li> <li>• САТ</li> <li>• ТАТ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тревога</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Несуществующее животное</li> <li>• Пиктограмма</li> <li>• Образец и правило</li> <li>• Рисунок семьи</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Синдром «двигательной расторможенности»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наблюдение за ребенком</li> <li>• Лабиринт</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаточная подготовленность ребенка к школе</li> <li>• Завышенные ожидания родителей</li> <li>• ЗПР или отдельное недостаточное развитие познавательной сферы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рисунок человека</li> <li>• Дом, дерево, человек</li> <li>• Классификация</li> <li>• Лабиринт</li> <li>• Нахождение четвертого лишнего</li> <li>• 10 слов</li> <li>• Пиктограмма</li> <li>• Образец и правило</li> </ul>

3.Ребенок плохо учится ...	(трудности памяти, внимания, мышления)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дорожки</li> <li>• Дембо-Рубинштейна</li> <li>• Лабиринт</li> <li>• Речевые пробы, игра слов</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уход от деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседа с родителями, учителем</li> <li>• Наблюдение за ребенком</li> <li>• Несуществующее животное</li> <li>• Составление рассказа</li> <li>• Беседа с учителем, родителями</li> <li>• Рисование</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хроническая неуспешность (интеллектуальное неблагополучие + тревожность + высокая степень конформности)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рисунок человека</li> <li>• Дом, дерево, человек</li> <li>• Классификация</li> <li>• Нахождение четвертого лишнего</li> <li>• 10 слов</li> <li>• Пиктограмма</li> <li>• Образец и правило</li> <li>• На произвольность</li> <li>• Дорожки</li> <li>• Дембо-Рубинштейна</li> <li>• Наблюдение в ходе обследования</li> </ul>
	Школьная тревожность	<p>Два дома</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседы о школе</li> <li>• Дембо-Рубинштейна</li> <li>• Беседа с родителями об отношениях в классе, в том числе, с учителем</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Психологический инфантилизм</li> <li>• Отсутствие познавательных мотивов</li> <li>• Личностные особенности (трудности)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Керна-Йрасека</li> <li>• Рисунок человека</li> <li>• Образец и правило</li> <li>• Беседа с учителем и родителями</li> <li>• Беседа о школе</li> <li>• Беседа о школе</li> <li>• Наблюдение за ребенком</li> <li>• ТАТ, САТ</li> <li>• Дембо-рубинштейн</li> <li>• Рисунок человека</li> <li>• Рисунок семьи</li> <li>• Два дома</li> </ul>

3.2.3. Оценочное средство «**Рефлексивное эссе**». Разработчик: доцент, к.пс.н., М.В. Горнякова.

Критерии оценивания по оценочному средству «**Рефлексивное эссе**»:

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично/зачтено	(73-86 баллов) Хорошо/зачтено	(60-72 баллов) удовлетворительно

<p>ОК-6, ОК-7, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-9, ПК-21, ПК-24</p> <p>Проксеологический этап в части «объясняет важность применения социально-психологических знаний в профессиональной деятельности».</p>	<p>Обучающийся <b>понимает</b> важность применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности, может привести примеры из личного или наблюдаемого опыта, способен оценить уровень знаний социальной психологии, владение навыками общения и совместной деятельности, которые соотносятся с профессиональными стандартами, индивидуальными профессиональными потребностями и дефицитами.</p> <p><b>Умеет спланировать</b> цели и задачи дальнейшего образования.</p>	<p>Обучающийся <b>понимает</b> важность применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия может привести примеры из личного или наблюдаемого опыта, способен оценить уровень знаний в области взаимодействия в образовательном процессе, владение навыками общения и совместной деятельности, но затрудняется соотносить с профессиональными стандартами, индивидуальными профессиональными потребностями и дефицитами.</p> <p><b>Умеет спланировать</b> обобщенные цели и задачи дальнейшего образования</p>	<p>Обучающийся <b>понимает</b> важность применения знаний закономерностей и принципов психолого-педагогического взаимодействия, может привести примеры из личного или наблюдаемого опыта, способен оценить уровень знаний в области взаимодействия в образовательном процессе, владение навыками общения и совместной деятельности, но затрудняется соотносить цели и задачи изучения дисциплины с профессиональными стандартами, индивидуальными профессиональными потребностями и дефицитами.</p> <p><b>Умеет спланировать</b> обобщенные цели и задачи дальнейшего образования</p>
--	--	--	---

**Рефлексивное эссе. Тема 1: «Мои потребности в образовании: источники возникновения и возможности реализации».**

**Тема 2: «Социально-психологические принципы взаимодействия как основа успешной профессиональной самореализации психолога»**

#### **Требования к написанию эссе**

Эссе – это авторское произведение (связный текст), отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Цель эссе – высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста.

**Эссе включает в себя следующие элементы:**

1. Введение. В нем формулируется тема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению.

2. Основная часть. Включает в себя:

- формулировку суждений и аргументов, которые выдвигает автор, обычно, два-три аргумента;
- доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции;
- анализ контраргументов и противоположных суждений, при этом необходимо показать их слабые стороны.

3. Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

### **Оформление материалов эссе**

Объем эссе – до 3 - 5 страниц машинописного текста в редакторе Word.

Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм. Вверху слева указывается фамилия, имя, отчество автора эссе. Далее через один интервал - название эссе жирным шрифтом. Затем через один пропущенный интервал располагается текст.

### **Критерии оценки материалов эссе:**

При оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы:

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы.
2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос эссе.
3. Аргументация своей позиции с опорой на факты психологической реальности, социальной действительности или собственный опыт.

<b>Основные критерии и уровни оценки</b>	<b>Баллы</b>
Демонстрирует понимание важности знаний социальной психологии в контексте профессиональной деятельности.	<p><b>2 балла</b> – представлено обоснование важности наличия стратегических ориентиров профессионального развития, знаний социально-психологических закономерностей эффективного взаимодействия для успешной деятельности профессионального психолога в образовательном процессе, представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) на значимость тех или иных знаний и умений.</p> <p><b>1 балл</b> – бакалавр указывает на важность наличия знаний социально-психологических закономерностей для успешной деятельности психолога в сопровождении образовательного процесса, присутствует собственная позиция, но аргументация неубедительная или отсутствует.</p> <p><b>0 баллов</b> – понимание важности знаний социально-психологических закономерностей взаимодействия участников образовательного процесса для успешной деятельности психолога, носит обобщенный характер, не</p>

	ясно выражена собственная позиция
Раскрывает проблему на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос эссе.	<b>2 балла</b> – проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. <b>1 балл</b> – проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов. <b>0 баллов</b> – проблема обозначена на бытовом уровне; проблема не раскрыта, или сформулировано мнение без аргументов
Аргументация своей позиции с опорой на факты педагогической социальной действительности или собственный опыт	<b>2 балла</b> – дана аргументация своего мнения с опорой на факты педагогической социальной действительности или личный социальный опыт. <b>1 балл</b> – аргументация неубедительная или отсутствует. <b>0 баллов</b> – аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы
<b>Итого: высокий уровень</b>	<b>5-6</b>
<b>Продуктивный уровень</b>	<b>3-4</b>
<b>Базовый уровень</b>	<b>1-2</b>

3.2.4. Оценочное средство «**Контрольная работа**». Составитель: доцент, к.пс.н., М.В. Горнякова.

Критерии оценивания по оценочному средству «**Контрольная работа**»:

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично/зачтено	(73-85 баллов) Хорошо/зачтено	(60-72 баллов) удовлетворительно
ОК – 6, ОК-7, ОПК-3, ОПК- 6, ОПК – 8, ПК - 8, ПК-22 Когнитивный этап, проксиологический этап. Рефлексивно-оценочный этап в части «оценивает собственную готовность к профессиональному сопровождению взаимодействия в образовательном процессе»	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов социальной психологии, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 86% заданий по каждой теме.	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов социальной психологии, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 70% заданий по всем темам.	Обучающийся обладает знаниями основных положений социальной психологии, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 69% заданий по темам.

**Требования к выполнению контрольной работы:**

Контрольная работа – это своеобразный письменный зачет, отражающий глубину знаний студента по темам дисциплины, способность к изложению материала, умение работать с информацией, анализировать научную и учебно-методическую литературу. Студент выполняет контрольную работу самостоятельно. Цель контрольной работы – обобщить и структурировать

знания по вопросам дисциплины, провести рефлексивную оценку уровня теоретических знаний по дисциплине в соответствии с требованиями.

**Контрольная работа включает в себя следующие элементы:**

1. Введение. В нем формулируется круг вопросов работы, цель, которую поставил студент при выполнении контрольной работы: описание своего видения стоящих перед собой задач по овладению теоретическими знаниями практикующего психолога.
2. Основная часть – ответы на вопросы. По каждому вопросу приводятся ссылки на основные подходы к рассмотрению обозначенных проблем, обоснование ответа и выводы.
3. Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

**Оформление контрольной работы:**

Объем контрольной работы определяется формой заданий (открытые вопросы, заполнение таблиц), жестко не ограничен. Текст - в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм. Оформляется титульный лист: вверху по середине листа данные вуза; далее по середине страница заглавными буквами «КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА». Далее указывается содержание работы и библиографический список.

**Критерии оценки выполнения контрольной работы:**

При оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы:

1. Владение теоретическим материалом: обоснование ответа с опорой на ключевые теоретические положения, подходы, теории и т.п.
2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос контрольной работы.
3. Обоснованность, логичность и структурированность выводов с опорой на теоретические положения и факты психологической реальности, социальной действительности или собственный опыт.

<b>Основные критерии и уровни оценки</b>	<b>Баллы</b>
Демонстрирует разностороннее знание феноменов, принципов взаимодействия в образовательном процессе, обосновывает ответы с опорой на ключевые теоретические положения, подходы, теории и т.п.	<b>2 балла</b> – представлено обоснование ответа на вопрос с позиции основных подходов, студент имеет адекватные и полные представления о социально-психологических закономерностях, принципах взаимодействия, способен грамотно, четко и ясно излагать мысли <b>1 балл</b> – студент владеет основными понятиями и категориями в области психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, присутствует разносторонний взгляд на проблему, но целостность, логичность и последовательность ответа неубедительная или отсутствует. <b>0 баллов</b> – представление о понятиях, закономерностях и принципах психолого-педагогического взаимодействия в



	образовательном процессе носит отрывочный, несистемный характер, неясно выражены мысли
Раскрывает вопрос на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос	<b>2 балла</b> – вопрос раскрыт на теоретическом уровне с позиции разных подходов, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. <b>1 балл</b> – вопрос раскрыт при формальном использовании научных терминов. <b>0 баллов</b> – ответ представлен на бытовом уровне; вопрос не раскрыт, или обозначен односторонне, без достаточной аргументации и обоснования
Делает аргументированные, обоснованные, логичные выводы, с опорой на теоретические положения, факты психологической действительности или собственный опыт	<b>2 балла</b> – в выводах дана аргументация с опорой на теоретические положения, факты социально-психологической действительности. <b>1 балл</b> – логика выводов неубедительная или отсутствует. <b>0 баллов</b> – выводы отсутствуют или даны вне контекста проблематики вопроса
<b>Итого: высокий уровень</b>	<b>5-6</b>
<b>Продуктивный уровень</b>	<b>3-4</b>
<b>Базовый уровень</b>	<b>1-2</b>

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

4.1. Фонды оценочных средств включают:

1. Письменные и практические задания по разделам дисциплины (№1)
2. Критерии оценки работы на семинаре и практическом занятии (№2).

##### 4.1.1 Критерии оценивания по оценочному средству «Письменные и практические задания по разделам дисциплины»:

(письменные задания - ориентировочный, когнитивный уровни компетенций; практические задания – праксиологический и рефлексивно-оценочный уровень компетенций)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
<b>Способен</b> анализировать информацию, выделять главное, систематизировать.	4
<b>Способен</b> применять знания социально-психологических закономерностей взаимодействия в исследовании, проектной деятельности.	10
<b>Способен</b> проводить самоанализ поведения и деятельности в контексте социально-психологических знаний.	8
<b>Способен</b> выполнять рефлексю собственного процесса обучения по дисциплине.	6
<b>Владеет</b> письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения).	10
<b>Обладает</b> личностными компетенциями (ответственность, организованность).	4
Максимальный балл	42

#### 4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству «Работа на семинарах и практических занятиях»:

1. Навыки ведения научной дискуссии, активная позиция в обсуждении докладов.
2. Логика изложения материала, лаконичность выступления.
3. Аргументированное и обоснованное представление основных положений.
4. Построение доклада с учетом особенностей аудитории.
5. Применение информационных технологий с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).
6. Умение работать в команде, навыки совместной деятельности.

#### Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств

1. Азарова Р.Н., Золотарева Н.М. Разработка паспорта компетенции: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. Первая редакция. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы, 2010. – 52 с.
2. Ахвердова О. А. Практикум по социальной психологии: учебное пособие/ О. А. Ахвердова, К. С. Гюлушанян, Валентина Владимировна Коленкина. - М.: ТЦ Сфера, 2006. - 336 с.
3. Губанова М.И. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие / М.И.Губанова. – Кемерово: КемГУ, 2010, 96с.
4. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников. Под ред. В.Д. Шадрикова, И.В. Кузнецовой. – М. – 2010 – 178 с.
5. Профессиональный стандарт Психолог в социальной сфере (Предоставление психологических услуг в социальной сфере). Психолог в сфере образования (Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса).
6. Психология социальных ситуаций: хрестоматия/ Сост. и общая ред. Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2001. - 416 с.
7. Сборник задач по общей и социальной психологии: учебное пособие/ сост. Т. В. Евтух. - М.: Флинта
8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата) от 2015 г. № .

#### 6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

- 6.1. Оценочное средство «Письменные и практические задания по разделам дисциплины». Разработчик: доцент, к.пс.н., М.В. Горнякова.

Разделы	Письменные задания	Практические задания
<b>Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия</b>	1. Дайте краткие характеристики (письменно) социально-психологическим феноменам в образовательном процессе.	1. Зафиксируйте ситуацию взаимодействия в учебном процессе и проанализируйте ее по схеме Бейлза. (см. практическое задание (№3) к Теме 2) – <i>Отчетное задание</i>
<b>Раздел II. Психолого-педагогиче-</b>	1. Дайте характеристику механизмов руководства, управления и организации педагогическим общением	1. Подготовьте перечень положительных и отрицательных санкций, которые может

<p><b>ское взаимодействие в условиях образовательного учреждения</b></p>	<p>2. Раскройте сущность понятия «педагогическое общение».</p> <p>3. Подготовьте аннотацию или рецензию на статью Т.И.Глушковой «Ваш собеседник и Вы» (актуальность темы, информационная насыщенность, практическая направленность и новизна).</p> <p>4. Дайте сравнительный анализ основных подходов к изучению командного взаимодействия (теории Макаренко и Белбина).</p> <p>5. Составьте аннотированный художественных фильмов, раскрывающих проблемы межличностных отношений в образовательном процессе.</p> <p>6. Составьте таблицу «Виды манипуляций и способы противостояния им» (виды манипуляции, сущность воздействия и способы противостояния)</p>	<p>использовать учитель на уровне психологической обратной связи как коммуникатор и реципиент.</p> <p>2. Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии. (См. задание для самостоятельной работы №5 К теме 5).</p> <p>3. Дайте развернутое описание признаков социальных норм с использованием иллюстративных примеров.</p> <p>4. См. задания для самостоятельной работы к Теме 7</p>
<p><b>Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе</b></p>	<p>Дайте характеристику основных конфликтных ситуаций и коммуникативных барьеров взаимодействия в педагогическом коллективе (области взаимодействия, возможные причины возникновения, способы профилактики)</p>	<p>Дайте характеристику группы в образовательном учреждении (класс, коллектив педагогов, студенческая группа и пр.) как субъекта взаимодействия: ролевая структура, сплоченность, совместная деятельность, лидерство. <i>Отчетное</i></p>
<p><b>Раздел IV. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе</b></p>	<p>1. Дайте сравнительный анализ основных методов активного обучения</p> <p>2. Составьте схему, отражающую основные методы повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе (цели, правила реализации, область решаемых задач)</p>	<p>1. Подготовьте сценарий игры, элемента социально-психологического тренинга, для повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Реализуйте составленный сценарий в рамках практического занятия. <i>Отчетное задание</i></p>