**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет**

**им. В.П. Астафьева»**

Кафедра психологии

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНОна заседании кафедры Протокол № 1от «20» января 2016 г. | ОДОБРЕНОна заседании научно-методического совета специальности (направления подготовки)Протокол № 5/1от «16» февраля 2016 г.  |

**ФОНД**

**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Основы психологического консультирования

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

 (код и наименование направления подготовки)

Практическая психология в образовании

(наименование профиля подготовки/наименование магистерской программы)

Бакалавр

(квалификация (степень) выпускника)

1. **Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами – бакалаврами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных и общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата). ФГОС ВО утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 07 августа 2014 г. № 946;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины**

2.1. **Перечень компетенций,** формируемых в процессе изучения дисциплины:

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4)

2.2. **Этапы формирования и оценивания компетенций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Этап формирования компетенции | Дисциплины, практики, участвующие вформировании компетенции | Тип контроля | Оценочное средство/ КИМы |
| Номер | Форма |
| Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1) | Ориентировочный | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 2 | Письменная работа |
| Когнитивный | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 6 | Интеллект-карта |
| Праксиологический | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 5 | Опорные конспекты/конспекты статей и докдлаы |
| Рефлексивно-оценочный | Учебная практика | Промежуточная аттестация | 1 | Экзамен |
| Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3) | Ориентировочный | Психология развития | Текущий контроль успеваемости | 2 | Письменная работа |
| Когнитивный | Психология развития | Текущий контроль успеваемости | 3 | Проверка тезауруса |
| Праксиологический | Психология развития  | Текущий контроль успеваемости | 5 | Опорные конспекты/конспекты статей и доклады |
| Рефлексивно-оценочный | Психология развития  | Промежуточная аттестация | 1 | Экзамен |
| Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4) | Ориентировочный | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 2 | Письменная работа |
| Когнитивный | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 5 | Опорные конспекты/конспекты статей и доклады |
| Праксиологический | Учебная практика | Текущий контроль успеваемости | 4 | Ситуационные задачи |
| Рефлексивно-оценочный | Учебная практика | Промежуточная аттестация | 1 | Экзамен |

**3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы и задания к экзамену

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Формируемыекомпетенции | Высокий уровень сформированности компетенций | Продвинутый уровень сформированности компетенций | Базовый уровень сформированности компетенций |
| (87 - 100 баллов)отлично/зачтено | (73 - 86 баллов)хорошо/зачтено | (60 - 72 баллов)\*удовлетворительно/зачтено |
| Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5) | Обучающийся способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия  | Обучающийся затрудняется работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия | Обучающийся способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия в сопровождении педагога |
| Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2) | Обучающийся на высоком уровне способен осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся | Обучающийся на среднем уровне способен осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся |
| Готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3) | Обучающийся на высоком уровне готов к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса | Обучающийся на среднем уровне готов к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса | Обучающийся на удовлетворительном уровне готов к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса |

**4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление терминологического тезауруса, решение ситуационных задач, проверку опорного конспекта/конспекта статьи и доклада, составление интеллект-карты.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменной работе

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
| Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания  | 5 |
| Аргументирует свою точку зрения | 5 |
| Ответ самостоятельный. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений | 5 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление терминологического тезауруса

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
| Количество источников | 2 |
| Количество терминов | 2 |
| Максимальный балл | 4 |

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – решение ситуационных задач

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
| Реализация конкретных образовательных, развивающих и воспитательных задач  | 2 |
| Соответствие содержания урока возрастным особенностям учащихся  | 1 |
| Правильность использования оборудования и средств обучения | 2 |
| Соответствие структуры урока выбранному виду учебного занятия | 2 |
| Соответствие форм и методов работы возрастным особенностям обучающихся | 1 |
| Максимальный балл | 8 |

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – составленному опорному конспекту/конспекту статьи и докладу

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
| Количество тезисов | 2 |
| Полнота раскрытия содержания проблемы | 2 |
| Степень свободы во владении материалом, продемонстрированная в выступлении | 4 |
| Максимальный балл | 8 |

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – составленной интеллект-карте

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
| Правильность представленного предметного содержания | 2 |
| Полнота раскрытия содержания проблемы | 2 |
| Степень свободы во владении материалом, продемонстрированная в выступлении | 4 |
| Максимальный балл | 8 |

**6. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**6.1. Типовые вопросы к экзамену** подисциплине

«Основы психологического консультирования»

1. Понятие психологического консультирования.
2. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции.
3. Цели и задачи психологического консультирования.
4. Личность психолога – консультанта: роль и место консультанта, личностные качества консультанта.
5. Виды психологического консультирования.
6. Проблема ответственности консультанта и клиента.
7. Основные этапы психологического консультирования.
8. Принцип диалога в психологическом консультировании.
9. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
10. Проблема границ компетентности психолога-консультанта.
11. Трудные клиенты. Понятие психологического манипулирования.
12. Этика психолога-консультанта.
13. «Синдром профессионального выгорания» психолога-консультанта.
14. Техника молчания в психологическом консультировании.
15. Техника интерпретации в психологическом консультировании.
16. Техника структурирования в психологическом консультировании.
17. Техника конфронтации в психологическом консультировании.
18. Эмоциональные техники в психологическом консультировании.
19. Понятие консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта.
20. Беседа в психологическом консультировании.
21. Понятие структуры психологического консультирования.
22. Особенности психодиагностики в процессе психологического консультирования.
23. Понятие метода в психологическом консультировании.
24. Отличительные особенности группового консультирования. Виды группового взаимодействия.
25. Особенности бизнес-консультирования.
26. Консультирование при переживании вины.
27. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
28. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
29. Консультирование тревожных клиентов.
30. Особенности дистантного психологического консультирования.
31. Консультирование семьи по вопросам супружеских отношений.
32. Консультирование семьи по вопросам детско-родительских отношений.
33. Методика психологического консультирования в школе.
34. Консультативная работа с различными возрастными группами.
35. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
36. Психологическое консультирование подростков.
37. Психологическое консультирование родителей подростков.
38. Кризисное консультирование.
39. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у людей разных возрастов.
40. Профориентационное психологическое консультирование в школе.

**6.2 Тестовые задания**

подисциплине «Основы психологического консультирования»

**1. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:**

1) индивидуальном консультировании

2) супружеском консультировании

3) семейном консультировании

4) консультировании по проблемам детей и подростков.

**2. Принцип, опирающийся на контроль за нормальным психическим развитием, называется:**

1) принцип сравнения с возрастной нормой психического развития

2) принцип индивидуального жизненного пути

3) принцип соблюдения интересов клиента

4) принцип системности в диагностике

**3. Принцип конфиденциальности предполагает:**

1) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах

2) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов

3) учет психологических факторов риска

4) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

**4. Конгруэнтность консультанта - это:**

1) соответствие вербальных проявлений невербальным.

2) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента

3) соответствие внутренних и внешних проявлений

4) отзеркаливание позы клиента

**5. Проблемы выбора профессии, совершенствования способностей, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности, повышения работоспособно­сти осуществляются в процессе:**

1) супружеского консультирования

2) семейного консультирования

3) организационного консультирования

4) профконсультирования

**6. К основным положениям консультирования относится все нижесказанное, кроме:**

1) помощь в выборе и содействие самостоятельному решению проблемы

2) обучение новым формам поведения и эмоционального реагирования

3) помощь в развитии личности

4) внушение нормативных установок и правил поведения

**7. В отличие от психотерапии, психологическое консультирование преследует следующие цели:**

1) полностью раскрыть личностные особенности клиента

2) выслушать клиента

3) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами

4) выявить те связи, которые помогут клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с труд­ностями

***Раздел –2. Теоретические подходы в психологическом консультировании***

**1. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:**

1) безусловная любовь, психологическая безопасность

2) сопереживание, активное слушание, рефлексия

3) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность

4) аутентичность, свобода выражения личности

**2. Какой из перечисленных подходов основан на представлении о том, что человеческая мотивация вдохновляется присущей человеку тенденцией стремиться к самореализации и смыслу жизни:**

1. психодинамический
2. гуманистический
3. поведенческий
4. когнитивный

**3. В центре какого из названных подходов лежит изучение мыслей и мыслительных процессов, влияющих на поведение:**

1) теория социального научения

2) бихевиоризм

3) экзистенциальная психотерапия

4) когнитивно-поведенческая терапия

**4. В определении консультирования К. Роджерс на первое место ставит:**

1)«консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом

2) обучение новому поведению

3) обучение навыкам решения проблемы

4) ориентация на настоящее и будущее клиента

**5. Какой из приводимых психологических подходов опирается на представление о неотделимости личности от паттернов взаимодействий и отношений с сиблингами, родителями, детьми и супругами:**

1. семейный
2. психоаналитический
3. гуманистический
4. экзистенциальный

***Раздел - 3. Процесс психологического консультирования***

**1. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:**

1)осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»

2) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя

3) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы

4) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

**2. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:**

1) вправе работать с другим клиентом

2) ждет подростка в течение всего времени сессии

3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям

4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

**3. К ошибкам консультанта не относится:**

1) фильтрующее слушание

2) симпатизирующее слушание

3) оценивающее слушание

4) эмпатическое слушание

**4. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для психолога, чтобы помочь ему проникнуть в суть состояния клиента:**

1) умение интерпретировать результаты психоло­гического обследования

2) выявлять глубинные мотивы состояния и обращения за помощью

3) возможность различения истины и лжи в сообщениях клиента

4) способность отслеживать свое взаимодействие с клиентом

**5. Контракт консультанта и клиента имеет в виду:**

1) договоренность о частоте сессий и длительности терапии

2) установление информированного согласия в вопросе о цели работы

3) определение стоимости работы и способа оплаты

4) информированное согласие относительно цели, модальности, длительности, стоимости и взаимных обязательств в ходе работы

**6. Примерная схема анализа проблемы включает в себя следующие блоки:**

1) условия проявления проблемы «здесь и теперь», история проблемы, функциональное значение проблемы

2) причины проблемы, проявления в настоящее время, последствия

3) анализ событий, фактов, лиц, инициирующих возникновение проблемы здесь и теперь

4) анализ протопатических ситуаций детства

**7. Стадия выяснения и открытого обсуждения возможного решения называется:**

1) двумерное определение проблемы

2) идентификация альтернатив

3) исследование проблемы

4) первичная диагностика

Раздел ***– 4. Техники психологического консультирования***

**1. Техника, предполагающая использование** **стандартных фраз: «Рад Вас видеть...», «Приятно познакомиться...», называется:**

1) техника «проведение клиента на место»

2) техника приветствия

3) техника снижения эмоционального напряжения

4) техника снятия психологических барьеров

**2. В число целей перефразирования не входит:**

1) изменение содержания высказываний клиента таким образом, чтобы они обрели терапевтическое суггестивное звучание

2) демонстрация клиенту того, что его слушают и понимают

3) возможность уточнения клиентом того, как по­няты его слова консультантом

4) прояснение клиентом собственных мыслей и чувств

**3. К вербальному** **аспекту слушания относятся:**

1) «язык тела» (позы, жесты, мимика)

2) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частотам глубина дыхания, степень потоотделения)

3) слова, словосочетания, метафоры, которые употребляет клиент в своей речи снижения эмоционального напряжения клиента

4) голосовые характеристики (тон, тембр, темп, интонации)

**4. Вопросы, предполагающие очень короткие, односложные ответы называются:**

1. открытые вопросы

2. закрытые вопросы

3. парафраз

4. обобщение

**5. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:**

1) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри

2) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта

3) слушание и понимание объективной реальности

**6. Выделение сути последнего высказывания клиента, стимулирующее более глубокое раскрытие проблемы, называется:**

1) указание

2) открытые вопросы

3) парафраз

4) эмпатия

**7. Методика, в основе которой лежит логическая аргумен­тация, преподносимая консультантом клиенту в виде вопросов, которые предполагают только положительные ответы, называется:**

1) диагностическое интервью

2) клиническая беседа

3) сократовский диалог

4) психопрофилактическое изложение материала

***Раздел – 5. Частные случаи консультирования***

**1. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:**

1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности

2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность

3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента

4) прояснить защитные механизмы клиента

**2. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:**

1) агрессивных клиентов

2) немотивированных клиентов

3) депрессивных клиентов

4) тревожных клиентов

**3. При встрече с немотивированным клиентом консультанту целесообразнее:**

1) отказаться работать с лицом, не имеющим мотивации к переменам в жизни

2) принять его таким, каков он есть, и оказать реальную помощь

3) преодолеть клиента и принудить к сотрудничеству

**4. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:**

1) агрессивных клиентов

2) немотивированных клиентов

3) депрессивных клиентов

4) тревожных клиентов

**5. При консультировании плачущего клиента наиболее важно:**

1) направить часть усилий на удержание клиента от плача

2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору

3) успокоить клиента

4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

**Вариант 2.**

***Раздел – 1. Введение в психологическое консультирование***

**1. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:**

1) более активной ролью клиента

2) принятием ответственности за результат работы психологом

3) использованием методов психотерапии

4) активной ролью консультанта.

**2. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:**

1) привлечение личного опыта консультанта

2) обеспечение безопасности клиента и консультанта

3) выражение личного отношения

4) оценочные суждения.

**3. Глубокий анализ проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности относят к видам психологической помощи:**

1) психологическое консультирование

2) психокоррекция

3) психологическое просвещение

4) психотерапия

**4. Общепринятым определением психологического консультирования в отечественной школе является:**

1) консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений

2) это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность – личность», хотя иногда в нем участвуют больше двух человек

3) консультирование заключается в создании условий для нормального, психически здорового клиента для осознания им нешаблонных способов действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры

4) это помощь клиенту в понимании происходящего в его жизненном пространстве и осмыслении возможностей достижения поставленной цели на основе осознанного выбора при решении проблем эмоционального и межличностного характера

**5. Психологическое консультирование отличается от психотерапии:**

1) методами работы

2) областью применения

3) характером решаемых ситуаций

4) содержанием договора

**6. Модель, которая предполагает, что в основе трудностей клиента лежат болезни, или болезненное развитие личности, называется:**

1) психологическая

2) психотерапевтическая

3) медицинская

4) социальная

***Раздел –2. Теоретические подходы в психологическом консультировании***

**1.  Какое утверждение верно характеризует предпочти­тельность того или иного методического подхода в пси­хологическом консультировании:**

1) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода

2) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование

3) любое психологическое консультирование стро­ится на базе психодинамической теории

4) выбор методического подхода зависит от теоре­тической ориентации консультанта и предпоч­тений клиента

**2. Целью консультирования в экзистенциальном направлении является:**

1) помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности

2) устранить «саморазрушающий» подход к жизни

3) помочь сформулировать социально значимые цели

4) поощрять открытость клиента

**3. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход:**

1. А. Эллис
2. К. Хорни
3. 3. Фрейд
4. К. Роджерс

**4. В клиент-центрированном подходе выделяются три основных принципа, найдите лишний:**

1) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая

2) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя

3) каждая личность обязана исправить свое поведение на социально приемлемое

4) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения

**5. Если проанализировать то общее, что объединяет пси­хологов разных школ и направлений, то им окажется:**

1) Роль эмпатии

2) Работа с переносом

3) Развитие отношений сотрудничества психолога и клиента

4) Суггестия как основа эффекта

**6. Подход, использующий знание наук о поведении и технику для его понимания, относится к:**

1) психофармакологии

2) психологии здоровья

3) поведенческой подход

4) когнитивный подход

***Раздел- 3. Процесс психологического консультирования***

**1. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:**

1) ведущий

2) слушатель и сорассказчик

3) наставник

4) советчик

**2. Ответственность психолога за оповещение потенциальной жертвы об агрессивных намерениях клиента правильнее всего определяется утверждением:**

1) несовместима с принципом конфиденциальности

2) является делом выбора

3) юридический долг консультанта

4) оговаривается в контракте как обязанность предупредить

**3. Критерием окончания консультационной работы является:**

1) решение проблемы клиента

2) способность клиента самостоятельно решать проблему

3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему

4) убежденность консультанта в завершенности работы.

**4. Этап критической оценки выбранных альтернатив решения проблемы называется:**

1) деятельность

2) оценка

3) планирование

4) обратная связь

**5. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:**

1) ведущий

2) слушатель и сорассказчик

3) наставник

4) советчик

**6. Критерием окончания консультационной работы является:**

1) решение проблемы клиента

2) способность клиента самостоятельно решать проблему

3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему

4) убежденность консультанта в завершенности работы.

***Раздел – 4. Техники психологического консультирования***

**1. Основным методом ведения психологической консультации является:**

1) сократовский диалог

2) беседа

3) наблюдение

4) активное слушание

**2. Субъектный локус жалобы не включает жалобу:**

1) на конкретное лицо

2) на семейную ситуацию

3) на ролевое поведение

4) на самого себя

**3. В число целей использования техники отражения чувств не входит:**

1) помощь клиенту в идентификации его чувств

2) помощь по снижению эмоционального напря­жения

3) демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств

4) демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента

**4. В число основных направлений повышения эффективности консультативного интервью входят все перечисленные, кроме:**

1) расширение спектра возможностей клиента пос­ле работы с консультантом

2) творческое и совместное принятие решений

3) умение консультанта быть конгруэнтным с клиентом

4) широта суггестивного диапазона консультанта

**5. Какое из утверждений об активном слушании не является верным:**

1) отражение вместо оценки

2) разъяснение вместо оспаривания

3) поддержка вместо разрешения проблем

4) убеждение вместо вопросов

**6. Какое из утверждений верно определяет отражение чувств клиента в работе консультанта:**

1) уточнение высказанных клиентом чувств и переживаний

2) выражение консультантом тех чувств, о которых говорит клиент, на языке невербального общения

3) вербализация не высказанных клиентом чувств,о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям и особенностям ситуации

4) озвучивание тех чувств, которые должны быть у человека в той ситуации, которую описывает клиент

***Раздел – 5. Частные случаи консультирования***

**1. При консультировании плачущего клиента наиболее важно:**

1) направить часть усилий на удержание клиента от плача

2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору

3) успокоить клиента

4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

**2. Потребность в частых и продолжительных встречах, советах, постоянной заботе, воздействиях консультанта на близких, характерны для:**

1) агрессивных клиентов

2) клиентов с завышенными требованиями

3) депрессивных клиентов

4) тревожных клиентов

**3. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:**

1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности

2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность

3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента

4) прояснить защитные механизмы клиента

**4. Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:**

1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;

2) супружеские отношения родителей;

3) неэффективность собственных педагогических воздействий;

4) профориентационная работа со школьниками.