

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа
Профиль/название программы:
Социальная работа в системе социальных служб
квалификация (степень):
бакалавр социальной работы

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы»

составлена Старшим преподавателем Хацкевич Татьяной Алексеевной
(должность и ФИО
преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогике и социальной работы

протокол № 1 от "08" сентября 2016г.

Заведующий кафедрой



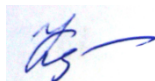
Т. В. Фуряева

Одобрено учебно-методическим советом

(указать наименование совета и направление)

протокол № 1 от "09"2016 г.

Председатель



Е. П. Кунстман

Содержание

Пояснительная записка.....	
1. Организационно-методические документы	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
2.2 Фондооценочных средств.....	
3. Учебные ресурсы	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	
3.2 Карта материально-технической базы.....	

Пояснительная записка

Дисциплина «Деонтология социальной работы» разработана согласно ФГОС ВО 39.03.02 Социальная работа, представляет собой дисциплину в базовой части цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Дисциплина «Деонтология социальной работы» изучается в 3 семестре по очной форме обучения, в 3 и 4 семестрах по заочной форме обучения.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины 4 З.Е. (144 часа), в том числе 36 часа отведенных на аудиторную работу с преподавателем и 72 часа на самостоятельную работу по очной форме обучения, 3 З.Е. (108 часов), в том числе 18 часов отведенных на аудиторную работу с преподавателем и 81 час на самостоятельную работу по заочной форме обучения.

Цели освоения дисциплины – раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование у студентов целостного, системного представления об этико-аксиологических основаниях деятельности в социальной работе, основ этико-аксиологического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенции)
Изучить место и роль, сущности и типологии профессионально значимых ценностей в социальной работе; Проанализировать основные этапы становления и развития	- владеть знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их существенные элементы и взаимосвязи; - уметь применять системный этико-	ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-1-способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии

<p>ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы; - изучение деонтологических вопросов социальной работы; - изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса; - анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиограмме бакалавра социальной работы, содействие формированию профессионально значимых черт его личности; - изучение основ этикета в социальной работе. 	<p>аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных видов, а также актуальной социальной реальности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований социальной работы, их особенности, уметь выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований социальной работы; - владеть навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.; - знать основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты; - знать основные элементы профессиональной этической системы, уметь их анализировать и применять в профессиональной практике; - знать смысл и содержание профессионального долга социального 	<p>ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления</p>
---	--	--

	<p>работника, уметь выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основные положения профессионально-этического кодекса, уметь интерпретировать их в конкретной ситуации, владеть методикой разработки профессионально-этического кодекса; - уметь выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения; - уметь учитывать особенности и противоречия формирования в современной России этико-аксиологического сознания личности, профессионального социального работника в частности; - владеть навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования. 	
--	--	--

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ,

подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д.). По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Деонтология социальной работы».

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения), технология проектного обучения.
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: технологии индивидуализации обучения; коллективный способ обучения.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

«Методы активного социально-психологического обучения в работе социального педагога» с другими дисциплинами образовательной программы на 2016-2017 учебный год

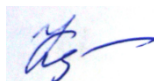
Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Введение в профессию	Кафедра социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Теория социальной работы	Кафедра социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Председатель НМС



Е. П. Кунстман

09.09.2016 г.

**1.1. Технологическая карта обучения дисциплине
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
программы бакалавриата 39.03.02 Социальная работа
профиль: Социальная работа в системе социальных служб, очная форма обучения
(общая трудоемкость дисциплины 4з.е.)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	Лабор-х работ		
Раздел I. <i>Профессиональное сознание социального работника</i>	60	20	10	10		40	
1. Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника	8	2	2			6	Устный опрос
2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.	10	4	2	2		6	Устный опрос
3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования	10	4	2	2		6	Устный опрос
4. Этический кодекс в социальной работе.	12	4	2	2		8	Устный опрос

**1.1. Технологическая карта обучения дисциплине
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
программы бакалавриата 39.03.02 Социальная работа
профиль: Социальная работа в системе социальных служб, заочная форма обучения
(общая трудоемкость дисциплины 3з.е.)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	Лабор-х работ		
Раздел I. <i>Профессиональное сознание социального работника</i>	50	10	6	4		40	
1. Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника	8	2	2			6	Устный опрос
2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.	8	2	2			6	Устный опрос
3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования	8	2	2			6	Устный опрос
4. Этический кодекс в социальной работе.	10	2		2		8	Устный опрос

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Раздел I. *Профессиональное сознание социального работника*

1. Понятие профессионального долга в социальной работе.

Профессионально-значимые ценности социального работника.

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе.

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы: долг, ответственность, обязанность, императив.

Аксиология социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающая, смыслообразующая, структурообразующая, целеполагающая, праксеологическая, футурологическая, аналитическая. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры социального работника.

Типология ценностей в социальной работе. Иерархия ценностей в современной социальной работе. Ценность человека и общества.

Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и пр.), их реализация в процессе социальной работы.

2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.

Феномен профессионального выгорания. Факторы выгорания. Этапы развития стресса. Способы профилактики. Деонтологический конфликт как причина профессионального выгорания.

Деонтологические подходы к разрешению конфликтов в социальной работе.

3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования

Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалиста. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Проблемы становления личности социального работника в процессе профессионального обучения. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

4. Этический кодекс в социальной работе.

Этико-ценностное регулирование в социальной работе и его кодификация.

Профессионально-этический кодекс: понятие и сущность, цели и задачи,

функции. Профессионально-этические кодексы в современной социальной работе (кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников

(1994 г.), Профессионально-этический кодекс социальных педагогов и социальных работников России). Корпоративная культура как воплощение профессиональной этики в организации.

5. Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе.

Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

Этические кодексы в медицине, юриспруденции, научной деятельности и др.

Особенности этико-профессионального регулирования деятельности социального работника в неспецифических системах. Роль системы общественной морали в регулировании профессионально-этических конфликтов. Благотворительность и волонтерство в социальной работе.

6. Этикет в социальной работе.

Современное понимание и проблемы этикетной регуляции поведения и деятельности человека. Принципы этикета в социальной работе: гуманизма,

целесообразности действий, эстетической привлекательности, учета народных обычаев и традиций.

МОДУЛЬ II. Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов.

7. Деонтология работы с «трудными» клиентами

Толерантность как профессиональная поведенческая характеристика. Работа с жалобой. Особенности нарушенной коммуникации. Правила эффективного общения. Способы эмоциональной саморегуляции социального работника.

8. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми

Геронтологические основы осуществления профессиональной деятельности с пожилыми. Модели отношения к старости в обществе. Умирание как этико-

философская категория. Правила профессиональной этики и деонтологии в работе с пожилыми.

9. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.

Принцип нормализации в социальной работе с инвалидами. Комплексная реабилитация: требования к межведомственному взаимодействию и роль социального работника в его осуществлении. Деонтология социальной работы с разными типами инвалидности: инвалидность по зрению, слуху, опорно-

двигательные нарушения, онкологические заболевания, инвалидность ментального типа.

10. Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП.

Нормативные документы в определении понятия «семья, находящаяся в социально-опасном положении». Факторы риска попадания семьи в СОП.

Соотношение ресурса и факторов риска семьи в определении стратегии социальной помощи. Профессиональный долг в отношении несовершеннолетних. Принцип семейно-ориентированной социальной работы в отношении семей, находящихся в социально-опасном положении

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» студентам рекомендуется:

Вначале студентам необходимо ознакомиться с рабочей программой курса и методическими указаниями по его изучению; проработать учебный материал по учебникам и лекциям, затем следует обратиться к дополнительной психолого-педагогической литературе. Обязательным условием закрепления и углубления знаний является участие студентов в семинарах, подготовка докладов, написание реферата, а также самостоятельное решение задач и тестов.

Знакомство с изучаемой дисциплиной происходит уже на первой лекции, где требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта.

1. При написании конспекта необходимо максимально использовать «зрительную» память, чтобы конспект легко воспринимался зрительно. Рекомендуется выделять заголовки, отделять друг от друга вопросы, подчеркивать термины и определения.

2. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

3. Целесообразно не записывать каждое слово лектора, а вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать, используя сокращения.

4. Можно создать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов.

5. Конспектируя лекцию, лучше оставлять поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

6. Необходимо прочитать лекцию перед семинарским занятием по соответствующей теме. Семинар – один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении студентами предложенной заранее темы, а также сообщений, докладов, рефератов, выполненных ими по результатам учебных исследований.

Преимущества семинара как формы обучения состоят в следующем:

- на семинаре студенты учатся выступать, дискутировать, обсуждать, аргументировать, убеждать;

- имеется возможность не просто слушать, но и говорить, что способствует усвоению материала, при этом студенты учатся оперировать необходимой в будущей работе терминологией;
- развивается логическое мышление, способность анализировать, сопоставлять, делать выводы.

При подготовке к семинару основная задача – найти ответы на поставленные вопросы, поэтому лучше законспектировать найденный материал.

Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности семинара как вида занятия, для подготовки к нему студентам также необходимо:

- внимательно прочитать конспект лекции по данной тематике;
- ознакомиться с соответствующим разделом учебника;
- проработать дополнительную литературу и источники;
- решить задачи и выполнить другие письменные задания.

Работа с учебником должна происходить в течение всего семестра, в соответствии с темами лекций и семинарских занятий. Рекомендуется чтение учебника не после лекции, а наоборот, перед ней. Студент, уже ознакомленный с темой по учебнику, воспринимает и запоминает основные положения лекции намного легче.

Желательно прочитать материал несколько раз. При первом ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном прочтении целесообразно акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. При этом рекомендуется законспектировать неясные вопросы, чтобы задать их преподавателю.

В структуре самостоятельной работы студентов играют такие важные направления деятельности преподавателя, как:

- текущие консультации и контроль за освоением студентами теоретического содержания дисциплины (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);
- проверка преподавателем письменной работы (реферата) и организация ее защиты студентом;

- текущий контроль со стороны преподавателя за освоением учебного материала студентами.

Без такого тесного взаимодействия преподавателя и студента утрачивается цель и смысл учения, снижается его результат.

Для лучшего усвоения материала по изучаемому курсу студентам даются тесты разной сложности. Применение тестовой системы позволяет значительно увеличить объем самостоятельно изучаемого материала. Кроме этого, применение тестовой системы контроля знаний позволяет определять степень освоенности той или иной темы сразу после её прохождения. Вследствие этого повышаются успеваемость и результаты экзаменов.

Контроль за результатами работы осуществляется в виде ответов на вопросы для самоконтроля. Если в процессе самостоятельной работы возникают затруднения (непонимание отдельных положений дисциплины, трудности в решении задач и др.), студенту следует обратиться за консультацией. Основные формы контроля знаний по окончании курса или его раздела – это тестирование и экзамен.

Экзамен (от лат. *examen* – испытание) – форма итоговой проверки знаний студентов. Подготовка к коллоквиуму, зачету и экзамену основана на одних и тех же принципах. Однако наиболее ответственным является экзамен, поэтому подробно остановимся именно на нем. Для подготовки к каждому семестровому экзамену дается 3-4 дня. В течение этого времени можно только повторить и систематизировать изученный материал, но не выучить его. В связи с этим для получения положительной оценки готовится к экзамену следует в течение всего семестра.

2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

Очная форма обучения

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/профиля	Количество зачетных единиц
Деонтология социальной работы	39.03.02 Социальная работа, бакалавриат Профиль: Социальная работа в системе социальных служб	4 (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану (или школьные предметы)		
Предшествующие: Введение в профессию		
Последующие: Теория социальной работы		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных знаний по ранее изученным смежным дисциплинам»)			
	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Входное тестирование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Устный опрос 1	4	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Устный опрос2	16	20
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Тестирование	9	15
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	16	25

Итого	25	40
-------	----	----

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Экзамен	15	25
Итого		15	25
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
БР № 1 Тема 2	Глоссарий	2	5
БР №2 Тема 5	Сравнительная таблица	2	5
Итого		4	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72	3 (удовлетворительно)
73-86	4 (хорошо)
87-100	5 (отлично)

ФИО преподавателя: старший преподаватель кафедры социальной педагогики и социальной работы Т. А. Хацкевич

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

Заочная форма обучения

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/профиля	Количество зачетных единиц
Деонтология социальной работы	39.03.02 Социальная работа, бакалавриат Профиль: Социальная работа в системе социальных служб	3 (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану (или школьные предметы)		
Предшествующие: Введение в профессию		
Последующие: Теория социальной работы		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

(проверка «остаточных знаний по ранее изученным смежным дисциплинам»)

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Входное тестирование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1

	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max

Текущая работа	Устный опрос 1	4	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Устный опрос2	16	20
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2

	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Тестирование	9	15
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	16	25
Итого		25	40

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Экзамен	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
БР № 1 Тема 2	Глоссарий	2	5
БР №2 Тема 5	Сравнительная таблица	2	5
Итого		4	10

Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min	max
	60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72	3 (удовлетворительно)
73-86	4 (хорошо)
87-100	5 (отлично)

ФИО преподавателя: старший преподаватель кафедры социальной педагогики и социальной работы Т. А. Хацкевич

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фуряева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 1
от 08 сентября 2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета направления подготовки
Протокол № 1
от 09 сентября 2016 г.
Директор ИСГТ

_____ Е.А. Викторук

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

направление подготовки: 39.03.02 "Социальная работа"
профиль: Социальная работа в системе социальных служб
академический бакалавриат

Составитель: Т. А. Хацкевич, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и социальной работы

Красноярск, 2016

Целью создания ФОС дисциплины «Деонтология социальной работы» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль: «Психология и социальная педагогика»,
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «деонтология социальной работы»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Деонтология социальной работы»:

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-1-способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии

ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций:

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИ МЫ	
				Номера	Форма
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	Ориентировочный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№2	Устный опрос
	Когнитивный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№ 2	Устный опрос
	Праксиологический	Технологии социальной работы	Промежуточная аттестация	№1	экзамен
	Рефлексивно-оценочный	Технологии социальной работы	Промежуточная аттестация	№1	экзамен
ОПК-1- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Ориентировочный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№ 2	Устный опрос
	Когнитивный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№ 3	тестирование
	Праксиологический	Практика по получению первичных	Текущий контроль		

		профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности			
	Рефлексивно-оценочный	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Промежуточная аттестация	№1	экзамен
ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Ориентировочный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№ 2	Устный опрос
	Когнитивный	Введение в профессию "Социальная работа"	Текущий контроль	№ 3	тестирование
	Праксиологический	Этические основы социальной работы	Промежуточная аттестация	№ 3	тестирование
	Рефлексивно-оценочный	Этические основы социальной работы	Промежуточная аттестация	№1	экзамен

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к экзамену

Таблица 2. - Критерии оценивания по оценочным средствам 1 вопросы к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности и компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов) ¹ удовлетворительно/ зачтено
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся способен самостоятельно разработать план обучения по дисциплине «Деонтология социальной работы», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся, опираясь на методические рекомендации и при поддержке преподавателя, способен разработать план обучения по дисциплине «Деонтология социальной работы», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся испытывает сложности в самостоятельной разработке плана обучения по дисциплине «Деонтология социальной работы», организации самостоятельной работы, требуется руководящая помощь преподавателя

¹ Менее 60 баллов - компетенция не сформирована

<p>ОПК-1- способность осознать социальную значимость своей будущей профессии</p>	<p>Знает в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их существенные элементы и взаимосвязи</p> <p>способен на высоком уровне применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности</p>	<p>Знает в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их существенные элементы и взаимосвязи</p> <p>способен на достойном уровне применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности</p>	<p>частично знает в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их существенные элементы и взаимосвязи</p> <p>способен на удовлетворительном уровне применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности</p>
<p>ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические</p>	<p>Знает знать смысл и содержание профессионального долга социального работника, основные положения профессионально-этического</p>	<p>Знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, основные положения профессионально-этического кодекса</p>	<p>частично знает смысл и содержание профессионального долга социального работника, основные положения профессионально-этического кодекса</p>

<p>требования в процессе ее осуществления</p>	<p>кодекса</p> <p>способен на высоком уровне выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; уметь интерпретировать их в конкретной ситуации, владеть методикой разработки профессионально-этического кодекса; выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения; учитывать особенности и противоречия формирования в современной России этико-аксиологического сознания личности, профессионального социального работника в частности;</p>	<p>способен на достойном уровне выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; уметь интерпретировать их в конкретной ситуации, владеть методикой разработки профессионально-этического кодекса; выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения; учитывать особенности и противоречия формирования в современной России этико-аксиологического сознания личности, профессионального работника в частности;</p> <p>владеть навыками этико-</p>	<p>способен на удовлетворительном уровне выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации; уметь интерпретировать их в конкретной ситуации, владеть методикой разработки профессионально-этического кодекса; выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения; учитывать особенности и противоречия формирования в современной России этико-аксиологического сознания личности, профессионального социального работника в частности;</p> <p>владеть навыками</p>
---	--	--	--

	владеть навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования	аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования	этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования
--	--	---	---

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы, задания для практических занятий, тематику контрольных работ.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – устный опрос

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	<p>2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано излагать теоретический материал, использует полученные знания при подборе методов активного социально-психологического обучения в работе социального педагога</p> <p>1 балл – Обучающийся излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях.</p> <p>0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при подборе методов диагностики.</p>
Максимальный балл	20 (карта рейтинга дисциплины)

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – выполнение тестовых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. % ответов, совпадающих с ключом	60 % правильных ответов – 7 баллов 75 % правильных ответов – 8 баллов 90 % правильных ответов – 9 баллов 100 % правильных ответов – 10 баллов
Максимальный балл	25 (карта рейтинга дисциплины)

6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1.1. Вопросы к экзамену (1)

Вопросы к экзамену по курсу "Деонтология социальной работы"

Перечень вопросов к экзамену

2. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
3. Функции деонтологии социальной работы.
4. Деонтологические принципы в социальной работе.
5. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
6. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
7. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
8. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
9. Этические ценности социальной работы.

10. Типология ценностей в социальной работе.
11. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
12. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы.
13. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
14. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
15. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.
16. Профессионально-этический кодекс социального работника России, его основные элементы.
17. Профессионально-этический кодекс МФСР, его основные элементы.
18. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
19. деонтология социальной работы с «трудными» клиентами.
20. Профессионально-этические системы: общее и особенное.

21. Особенности нравственно-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах.
22. Этика и этикет: общее и особенное.
23. Этикет в социальной работе и его особенности.
24. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
25. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.
26. Профессионализм специалиста в социальной работе с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.3. Тестовые задания (3)

Тестовые задания для самопроверки

Контрольный опрос Базовый модуль 1

Оцениваемые знания:

Приобретение базовых теоретических знаний об аксиологической природе профессионального сознания и деонтологических основах построения профессиональной деятельности социального работника; освоение диагностических процедур оценки рисков профессионального выгорания, анализа основного деонтологического конфликта, навыков построения программ профилактики. Знание системы и иерархии ценностей профессиональной социальной работы.

Знание симптомов, факторов профессионального выгорания. Понимание сущности основного деонтологического конфликта как причины профессионального выгорания. Умение самоанализа профессиональной пригодности на основе знаний о требуемых профессионально-личностных качествах

Вопросы:

1. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Деонтологические принципы в социальной работе.
4. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
5. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
6. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
7. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
8. Этические ценности социальной работы.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
11. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы.
12. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
13. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
14. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.

Промежуточный тест (автор Г.П. Медведева)

Вариант 1.

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена
 - недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
 - инновационностью социальной работы как вида деятельности; - специфическим смыслом и содержанием деятельности.

Объектом этики социальной работы является:

- профессиональная мораль;
- этический кодекс;

- этическое сознание специалиста.

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе:

- Платона;
- Аристотеля;
- Протагора.

4. Основными принципами этики социальной работы являются:

- авторитет, эмпатия, совесть и др.;

- превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;

- интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно:

- Демокритом;

- Сенекой;

- Фалесом.

6. Группы функций этики социальной работы:

- собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;

- собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;

- социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.

7. Деонтология социальной работы — это:

- совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;

- учение о должном поведении специалиста;

- совокупность требований к личностным качествам специалиста.

8. Совесть — это:

- функция этики социальной работы;

- правило этикета в социальной работе;

- профессионально значимое качество личности специалиста.

9. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
- социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
- общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

10. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:

- результат творческого подхода к деятельности;
- принцип;
- критерий моральности.

11. Терминальные ценности — это;

- ценности — цели;
- ценности — средства;
- ценности — инструменты.

12. Учение о профессиональной морали — это:

- профессиональный этикет;
- профессиональная ответственность;
- профессиональная этика.

Вариант 2

1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:

- введение дополнительных нормативно-правовых актов;
- разработку этического кодекса;
- разработку и введение должностных инструкций.

2. Целью этики социальной работы является:

- поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
- обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.

3. Термин «альтруизм» введен в научный обиход:

- И. Бентамом;
- Н. Чернышевским;
- О. Контом.

4. Основными критериями моральности деятельности являются:

- содействие социальному прогрессу;
- соблюдение интересов клиента;
- соблюдение интересов профессиональной группы.

5. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит:

- Абу Али ибн Сине;
- Гиппократу;
- Эскулапу.

6. Социальные функции этики социальной работы направлены на:

- удовлетворение интересов клиента социальной службы;
 - соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
 - удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.

7. Этикет в социальной работе — это:

- совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- требования к внешним формам поведения и общения;
- формаобщественногосознания.

8. Принцип этики социальной работы — это:

- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста; -основное направление деятельности социальной службы; -основное качество личности специалиста.

9. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются:

- материальные средства и ресурсы; -человек, условия, результаты, цели деятельности;
- этическиекодексы, принимаемыегосударством.

10. Альтруизм — это:

- статус личности клиента;
- деонтологический критерий;
 - направленность личности специалиста.

11. Аретология — это:

- учение о ценностях;
 - учение о добродетелях;
- учение о принципах.

12. Императив в этике — это:

- безусловное требование к профессиональной группе;
- качество личности специалиста;
- практическое правило поведения.

Вариант 3

1. Профессиональная этика социальной работы является:

- набором профессиональных и прочих норм;
- учением о профессиональной морали;
- этическим кодексом.

2. Этико-аксиологический подход в социальной работе является

- ситуативно обусловленным;
- утилитарным и прагматическим;
- системным и имманентным.

3. Термин «деонтология» введен в научный обиход:

- Диогеном Синопским;
- И.Бентамом;
- Б. Спинозой.

4. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:

- социальной работы как социального института;
- деятельности социальной службы;
- деятельности социального работника.

5. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»:

- сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
- было разработано И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
- было сформулировано «семью мудрецами» Древней Греции.

6. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:

- соблюдение прав клиента;
- формирование профессионально значимых черт личности специалиста;
- обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.

7. Профессиональная мораль в социальной работе — это:

- совокупность личностных черт и качеств социального работника;
- качественная характеристика отношений социального работника и его клиента;
- форма общественного сознания совокупной профессиональной группы.

8. Профессионально-этический кодекс социальной работы — это:

- критерий моральности;
- совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;
- ценностный ориентир.

9. Идеал в социальной работе — это:

- предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
- функция этики социальной работы;
- представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы.

10. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:

- этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;
- этических знаний социального работника и потребностей общества;
- этических потребностей социального работника и витальных потребностей клиента.

11. Этика социальной работы — это:

- учение о профессионально-этическом кодексе;
- учение о профессиональном долге специалиста;
- учение о профессиональной морали специалиста.

12. Уровни этической оценки:

- интернальный, медианный, экстернальный;
- интернальный, интерактивный, эстрогенный;
- императивный, медианный, категориальный.

Ответы на тесты

Вариант 1: 1.3, 2.1, 3.2, 4.2, 5.3, 6.1, 7.2, 8.3, 9.1, 10.2, 11.1, 12.3.

Вариант 2: 1.2, 2.3, 3.3, 4.1, 5.2, 6.3, 7.2, 8.1, 9.2, 10.3, 11.2, 12.3.

Вариант 3: 1.2, 2.3, 3.2, 4.1, 5.1, 6.2, 7.3, 8.2, 9.3, 10.1, 11.3, 12.1.

**Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий
по дисциплине «Методы активного социально-психологического
обучения в работе социального педагога»**

**3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины
(включая электронные ресурсы)
ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
для обучающихся образовательной программы бакалавриата 39.03.02 Социальная работа
профиль: Социальная работа в системе социальных служб, очная и заочная формы обучения**

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Количество экземпляров /точек доступа
Основная литература		
Медведева, Г. П.. Деонтология социальной работы: учебник/ Г. П. Медведева. - М.: Академия, 2011. - 224 с.	ЧЗ АНЛ КБППД АУЛ	1 3 1 7
Социальная работа с инвалидами: учебное пособие/ ред. Н. Ф. Басов. - М.: КноРус, 2012. - 400 с.	АНЛ	1
Дополнительная литература		
Медведева, Г.П.. Профессионально-этические основы социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Academia, 2007	АУЛ	26
Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 2-е издание. - Москва : Дашков и К°, 2007.	АУЛ	26

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Деонтология социальной работы
для обучающихся образовательной программы бакалавриата 44.03.02
Социальная работа
профиль: Социальная работа в системе социальных служб, очная и
заочная формы обучения

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 1-07 Взлетная, 20	- компьютер - проектор
Аудитории для практических (семинарских)/лабораторных занятий	
№ 1-07 Взлетная, 20	- компьютер - проектор