**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ**

**ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**(для заочной формы обучения)**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ НАБОТЕ**

Направление подготовки:

*39.03.02 Социальная раб*ота

Профиль/название программы:

Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

*бакалавр*

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

составлена кандидатом психологических наук, доцентом О.М. Миллер,

(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № \_\_1\_\_ от "08" сентября\_2016 г.

Заведующий кафедрой  Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий

протокол №1 от "09" сентября 2016 г.

Председатель  Е.П. Кунстман

**Содержание**

Пояснительная записка……………………………………………………

**1. Организационно-методические документы**

1.1 Технологическая карта обучения дисциплине………………………

1.2 Содержание основных разделов дисциплины……………………….

1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины……………

**2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся**

2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины……………………….

2.2 Фонд оценочных средств………………………………………………

**3. Учебные ресур**сы

3.1 Карта литературного обеспечения…………………………………….

3.2 Карта материально-технической базы………………………………..

Пояснительная записка

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» разработанная согласно ФГОС ВО 39.03.02 социальная работа, относится к базовой (обязательной) части предметов профессионального цикла для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Дисциплина «Конфликтология в социальной работе», индекс дисциплины в учебном плане – Б1.Б.24, изучается студентами заочной формы. Для заочной формы обучения «Конфликтология в социальной работе» изучается в 8 семестре и в 9 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В.ОД.20.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 3 З.Е. (108 часов), в том числе 12 часов, отведенных на контактную работу с преподавателем и 96 часов на самостоятельную работу для обучающихся на четвертом курсе (8 семестр). У студентов, обучающихся на пятом курсе (9 семестр) общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 2 З.Е. (72 часа), в том числе 8 часов, отведенных на контактную работу с преподавателем и 55 часов на самостоятельную работу.

Цели освоения дисциплины – содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов конфликтологии в социальной работе.

Таблица 1

**Планируемые результаты обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задачи освоения дисциплины | Планируемые  результаты обучения  по дисциплине  (дескрипторы) | Код результата обучения  (компетенция) |
| Раскрыть специфику, принципы и задачи конфликтологии в социальной работе.  Дать представление о природе возникновения и развития конфликтов в социальной работе.  Развивать способность к анализу факторов и условий, вызывающих конфликты в социальной работе  Раскрыть особенности влияния конфликтов на отдельную личность, группу, социальную общность.  Дать понятие об основных конфликтологических техниках и технологиях. | Знать:  - понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов;  - этапы развития конфликта;  -модели управления конфликтами;  - принципы и задачи конфликтологии в социальной работе. | ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия |
| Уметь:  -объяснить природу возникновения и развития конфликта;  - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты в социальной работе;  использовать полученные знания для управления конфликтом;  - анализировать и давать объективную оценку конфликтов на различных уровнях социальной системы. |
| Владеть: навыками диагностики, предупреждения и разрешения конфликтов в социальной работе. |
| Способствовать формированию конфликтологической культуры общения в коллективе  Дать понятие об основных конфликтологических требованиях к социальному воздействию и взаимодействию.  Развивать навыки анализа  конфликтных ситуаций и управлять конфликтами в социальных системах. | Знать:  - основные стратегии конфликтного поведения и потребности, лежащие в их основе.  -основные этапы развития конфликта. | ПК-16 – способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся |
| Уметь:  - объяснить природу возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стили межличностного взаимодействия участников конфликта, стратегии контакта и выхода из конфликтной ситуации;  - использовать принципы анализа и управления конфликтами во взаимоотношениях с субъектами социальной работы. |
| Владеть: навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах и предупреждения конфликтов в межличностном общении. |

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д. По окончанию изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология в социальной работе».

При освоении дисциплины «Конфликтология в социальной работе» используются интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы**

**на 2016/ 2017 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину | Кафедра | Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д. | Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу |
| История | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Поликультурное образование | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Культурология | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |

Зав.кафедрой  Т.В. Фуряева

Председатель НМСС  Е.П. Кунстман

**1.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

39.03.02 социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость 144 часа – 4 З.Е.)

**заочная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разделы. Наименование тем | Всего часов\*  (З.Е.) | Аудиторных часов | | | | Внеаудиторых часов | Формы и методы контроля |
| всего | лекций | лаб | Пр. |
| **Раздел I.**  ***Социально-психологические подходы к пониманию конфликта*** | **108**  **(3 З.Е.)** | **12** | **4** |  | **8** | **96** | Работа на практических занятиях |
| Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта в социальной работе | 27  (0,75 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 24 | Составление таблицы |
| Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта | 27  (0,75 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 24 | Составление библиографии.  Доклад. |
| Динамический анализ конфликта. этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта | 27  (0,75 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 24 | Обзор литературных источников работа. |
| Стратегии конфликтного поведения. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы | 27  (0,75 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 24 | Практическая работа |
| **Раздел 2.**  ***Анализ и управление конфликтом в социальной работе*** | **63**  **(1,75 З.Е.)** | **8** |  |  | **8** | **55** | Работа на практических занятиях |
| Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов | 17  (0,47 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 15 | Составление таблицы |
| Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества в социальной сфере | 17  (0,47 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 15 | Реферат. |
| Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации | 17  (0,47 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 15 | Практическая работа |
| Межличностных конфликтов на различных уровнях социальной системы: в семье, в педагогическом процессе, в организации | 12  (0,34 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 10 | Тест |

\* без учета часов на экзамен

**1.2. Содержание основных разделов дисциплины**

***Раздел 1. Социально-психологические подходы к пониманию конфликта.*** Предмет и методы исследования конфликта в социальной работе. Понятие конфликта, структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт. Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта. Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы.

***Раздел 2. Анализ и управление конфликтом в социальной работе.*** Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним. Медиация в социальной работе. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта в социальной работе. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники

Результатом освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе», согласно ОПОП 39.03.02 социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» и учебного плана, является формирование следующих компетенций обучающихся:

* способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6);
* способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся (ПК-16).

**1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

При изучении учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по «Конфликтология в социальной работе» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

* готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
* по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
* содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
* вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
* активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
* не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период учебной практики и выступление по их результатам на семинарских занятиях, круглых столах, учебно-практических и научных студенческих конференциях и др.).

4. При изучении учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД)), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

* изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов (две монографии по выбору студента из числа рекомендованных преподавателем);
* систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Конфликтология в социальной работе» на бумажных и электронных носителях, а также интернет ресурсы «Социальные конфликты», «Организационный конфликт» и др.
* ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам конфликтологии, в качестве учебно-исследовательской работы.

6. При подготовке к экзамену по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к экзамену. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче экзамена, как в традиционной, так и в тестовой форме.

Подготовка к **экзамену**. Изучение дисциплины «Конфликтология в социальной работе» заканчивается экзаменом, который проводится по всему ее содержанию. Форма экзамена: ответ на вопросы по билетам. К экзамену допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия. Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе дисциплины. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

• показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

• обзор освещения вопроса в его историческом развитии;

• определение сущности рассматриваемого предмета;

• основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

• факторы, логика и перспективы эволюции предмета;

• показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности педагога.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

**Основные виды систематизированной записи прочитанного:**

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

**Конспект** – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

**Методические рекомендации по составлению конспекта:**

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

**Методика написания рефератов и докладов**

**Целью** написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные **задачи** студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

**Требования к содержанию:**

- материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

**Структура реферата.**

1. Начинается реферат с титульного листа.

Образец оформления титульного листа для реферата:

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые «высветились» в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Подготовка **научного доклада** выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;

3. Составление плана доклада. Работа над текстом;

4. Оформление материалов выступления;

5. Подготовка к выступлению.

**Структура и содержание доклада.**

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или его фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

При написании реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

* поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
* в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
* дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернета.

**Консультация** - это беседа преподавателя и студентов, в которой студенты могут получить разъяснения преподавателя по различным вопросам, связанным с учебным процессом и содержанием учебной дисциплины. Консультация может проводиться индивидуально или с группой студентов.

**2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование дисциплины | 39.03.02 социальная работа  профиль «Социальная работа в системе социальных служб» | Количество зачетных единиц |
| **Конфликтология в социальной работе** | 8-9 семестры | 3 |
| **Смежные дисциплины по учебному плану** | | |
| Предшествующие: История, поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | | |
|  | | |
| Последующие: Социальная психология, этнокультурные практики в работе с подростками, социальная политика, психология семьи | | |
|  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ  (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам» | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 5 % | |
| min | max |
|  | Выполнение проверочных знаний и упражнений | 1 | 5 |
| Входной рейтинг-контроль |  | 1 | 5 |
| Итого | | **1** | **5** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №1 | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 30 % | |
| min | max |
| Текущая работа | Реферирование статьи (источника) по изучаемой теме | 6 | 8 |
|  | Доклад (устное сообщение) | 2 | 4 |
|  | Письменная работа | 3 | 5 |
|  | Составление дополнительного библиографического списка по теме занятия | 2 | 4 |
|  | Практическая работа (аудиторная) | 2 | 4 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | **Тестирование** | **3** | **5** |
| Итого |  | **18** | **30** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №2 | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 40 % | |
| min | max |
| Текущая работа | Реферирование статьи (источника) по изучаемой теме | 3 | 5 |
|  | Доклад по теме реферата | 3 | 5 |
|  | Письменное сообщение | 3 | 5 |
|  | Разработка презентации доклада по теме реферата | 3 | 5 |
|  | Подбор психологических упражнений техник | 3 | 5 |
|  | Чтение первоисточника (выступление с сообщением) | 3 | **5** |
| Промежуточный рейтинг-контроль | **Тестирование** | **8** | **10** |
| Итого |  | **26** | **40** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 25 % | |
| min | max |
|  | Экзамен | **15** | **25** |
| Итого | | **15** | **25** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов | |
| min | max |
|  | Практические задания | 0 | 10 |
| Итого | | **0** | **10** |
|  | |  |  |
| Общее количество баллов по дисциплине  (по итогам изучения всех модулей, без учета  дополнительного модуля) | | min | max |
| **60** | **100** |

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество набранных баллов\* | *Академическая оценка* |
| **60 – 72** | **3 (удовлетворительно)** |
| **73 – 86** | **4 (хорошо)** |
| **87 – 100** | **5 (отлично)** |

\* При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.

ФИО преподавателя: к.психол.н., доцент кафедры психологии О.М. Миллер

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой  Т.В. Фуряева

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ**

**ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО ОДОБРЕНО

На заседании кафедры на заседании научно-методического

совета

Протокол № \_\_\_\_\_\_ специальности (направления подготовки)

от «1» 09 2016 г. Протокол № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_201\_ г.

**ФОНД**

**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

обучающихся

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

(наименование дисциплины)

39.03.02 социальная работа

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*бакалавр*

квалификация (степень) выпускника:

Составитель: О.М. Миллер, кандидат психологических наук, доцент,

Красноярск, 2016

**1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

**1.2.** ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора профессиональных компетенций (ОПК) обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия;

ПК-16 – способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.

**2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенции | Этап формирования компетенции | Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции | Тип контроля | Оценочные средства/КИМы | |
| Номера | Форма |
| ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия | ориентировочный | История, поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | текущий контроль | 2 | письменная работа |
| когнитивный | Поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | текущий контроль | 3,4 | проверка  библиографического  списка;  таблицы,  схемы |
| праксилогический | Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса | промежуточная аттестация | 5,6, | проверка  реферат |
| рефлексивно-оценочный | История, поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | итоговая аттестация | 1 | экзамен |
| ПК-16 – способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся. | ориентировочный | История, поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | текущий контроль | 2 | письменная работа |
| когнитивный | Поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | текущий контроль | 3,4 | проверка  библиографического  списка;  таблицы,  схемы |
| праксилогический | Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса | промежуточная аттестация | 7 | Практическая работа: «Анализ конфликта в школе (организации) и способы его урегулирования» |
| рефлексивно-оценочный | История, поликультурное образование, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса,культурология | итоговая аттестация | 1 | экзамен |

**3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»**

**3.1** Фонды оценочных средств включают: тест, письменные работы, вопросы к экзамену, темы рефератов.

**3.2.** Оценочные средства

**Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции | Высокий уровень сформированности компетенций | Продвинутый  уровень  сформированности компетенций | Базовый уровень  сформированности компетенций |
| (87-100 баллов)  отлично | (73-86 баллов)  хорошо | (60-72 балла)  удовлетворительно |
| ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия | Обучающийся на высоком уровне способен анализировать психологические концепции конфликтного поведения, прогнозировать исход конфликта, учитывать психологические, социальные, этнические, профессиональные, культурные особенности людей во взаимодействии с ними, чтобы не допускать конфликтов | Обучающийся на среднем уровне способен анализировать психологические концепции конфликтологии, стратегии конфликтного поведения людей, особенности субъектов конфликта, выделять этапы динамики конфликта, понимать необходимость толерантного поведения | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен сравнивать стратегии конфликтного поведения людей, осознавать особенности своего конфликтного поведения, выделять типы конфликтов |
| ПК-16 – способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся. | Обучающийся на высоком уровне способен выявлять конфликтные ситуации, владеет способами предотвращения и разрешения конфликтов | Обучающийся на среднем уровне способен анализировать конфликтные ситуации, предлагать способы их разрешения | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен определять отклонения в поведении учащихся и предлагать способы их разрешения |

Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

**4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»**

**4.1.** Фонды оценочных средств включают: письменную работу, обзор литературных источников и составление библиографического списка, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

**4.2.1.** **Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменной работе**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, поликультурного образования, психолого-педагогическогое взаимодействия участников образовательного процесса,культурологии | 2 |
| Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры | 2 |
| Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта | 1 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.2.** Критерии оценивания по оценочному средству 3 – обзору литературных источников, составление библиографического списка

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Количество источников | 1 |
| Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников | 2 |
| Глубина анализа источников | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.3.** Критерии оценивания по оценочному средству 4 – представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Количество выделенных для сравнительного  анализа изучаемых объектов (моделей, концепций,  подходов и др.) | 1 |
| Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.) | 2 |
| Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.4.** Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Обоснованность целей и задач реферата | 1 |
| Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему | 2 |
| Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме | 1 |
| Оформление реферата | 1 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.5.** Критерии оценивания по оценочному средству 6 – подготовка презентации к реферату

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Использование цвета, изображений, шрифтов | 1 |
| Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата | 2 |
| Отбор предметного содержания, раскрывающего  суть проблемы и темы | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.6.** Критерии оценивания по оценочному средству 7 – практическое задание - анализ конфликта в школе (или оргпнизации)и способы его урегулирования

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Анализ и характеристика конфликтной ситуации, конфликта. | 1 |
| Определение интересов сторон. | 2 |
| Способ решения конфликта | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.7.** Критерии оценивания по оценочному средству 8 – выполнение тестовых заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценивания  % ответов, совпадающих с  ключом | Количество баллов | |
| вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2) | вклад в итоговый  рейтинг |
| 60 - 75 % правильных ответов | 8 | 15 |
| 76- 90 % правильных ответов | 9 | 20 |
| 91-100 % правильных ответов | 10 | 25 |
| Максимальный балл | 10 | 25 |

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература, методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

Крысько В. Г. Социальная психология: Схемы и комментарии. — М.: Изд-во ВЛАДОС-IPECC, 2001. —208 с.

**6. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**6.1. Примерные вопросы к экзамену** по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в социальной работе в системе наук.

2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.

3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.

4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.

5. Причины возникновения и функции конфликтов.

6. Динамика конфликтов.

7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.

8. Типология и классификация конфликтов.

9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.

10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.

11.Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.

12.Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.

13.Общая характеристика внутриличностного конфликта

14.Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

15.Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

16.Теория трансактного анализа Э. Берна.

17.Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.

18.Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.

19.Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.

20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.

21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.

23.Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

24.Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

**7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**7.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе**

1). Составьте словарь терминов и понятий, характеризующих конфликтное поведение людей.

2). Охарактеризуйте основные конфликтологические идеи западной социологии.

3). Дайте характеристику современных теорий конфликтологии.

4). Обоснуйте необходимость управления конфликтами.

5). Опишите п**сихологические особенности конфликтов в учебной деятельности**.

6). Дайте характеристику понятию «Медиаторство», и опишите роль учителя, психолога, социального работника в посреднической позиции

**7.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования содержания конфликтологии (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых).**

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования конфликтологии (предложенным преподавателем).

**7.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.**

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы, например:

1. сравнительная характеристика подходов к конфликтам;
2. структура конфликта;
3. виды конфликта;
4. динамика конфликта (этапы конфликта). Схема должна отразить ваше понимание вопроса и сопровождаться комментариями;
5. основные методы урегулирования конфликта.

**7.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)**

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

***Примерная тематика рефератов по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»***

1. Развитие конфликтологических идей в западной и отечественной социологической мысли.
2. Современные проблемы развития конфликтологии.
3. Роль и место переговоров в процессе регулирования конфликта.
4. Этапы переговорного процесса.
5. Основные модели поведения в переговорном процессе.
6. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
7. Внутриличнстные конфликты и суицидальное поведение.
8. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
9. Классификация и причины  межгрупповых конфликтов.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Возможности тестов  в определении конфликтности личности.
12. Проблема классификации в конфликтологии.
13. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
14. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
15. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
16. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
17. Основные подходы к изучению конфликта.
18. Основные источники конфликтов, их характеристика.
19. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
20. Сущность манипулятивного поведения.
21. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
22. Модели развития конфликтной ситуации.
23. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
24. Модели конструктивного поведения в конфликте.
25. Профилактика и предупреждение конфликтов.
26. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
27. Деструктивное поведение в конфликте.
28. Эмоции и конфликт.
29. Техника посреднической деятельности в конфликте.
30. Особенности общения с конфликтными людьми.
31. Характеристика стадий конфликта.
32. Динамика протекания конфликта.

**7.5 Практическое задание**

Приведите конкретный пример конфликта в школе (или организации). Проанализируйте и охарактеризуйте его, определите интересы сторон, определите способы решения конфликта. Сделайте письменное сообщение о проведенной работе.

**7.6. Тестовые задания**

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнение комплекса различных типов тестовых заданий, например:

**1. *Выберите правильные ответы*:** Выберете основные стратегии поведения в конфликте:

a) Конфронтация, избегание, уступка, сотрудничество, соперничество;

б) Соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, уступка;

в) Соперничество, компромисс, конформизм, уход;

г) Уступка, уход, сотрудничество, консенсус, соперничество.

2. ***Кто из конфликтологов предложил тест исследования стратегий конфликтного поведения:***

а) Р. Дарендорф;

б) Г. Зиммель;

в) К.Томас;

г) Л.Томпсон.

3. ***Соотнесите формы проявления противоречий между людьми и общими характеристиками:***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 дебаты | а) обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы спор с применением аргументов |
| 2 дискуссия | б) четко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам |
| 3 конфликт | в) пересечение человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами |
| 4 конфликтная ситуация | г) столкновение, вызванное противоречием установок, целей и способов действия по отношению к конкретному предмету или ситуации |

4. ***Дайте определение:*** Инцидент – это…

5. ***Вставьте пропущенное слово:***

Импульсивность, недостаточный самоконтроль, неуправляемость и ярко выраженная эмоциональность поведения характеризует \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тип конфликтной личности.

**3.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

39.03.02 социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

*бакалавр*

квалификация (степень) выпускника:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Наличие  место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
|  | **Обязательная литература** |  |  |  |
|  | **Раздел №1. «*Социально-психологические подходы к пониманию конфликта*»** |  |  |  |
|  | Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21) | 25 |  |
|  | [Волков, Б. С.](javascript:%20s_by_term('A=','Волков,%20Б.%20С.')) Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с. | АУЛ(88), АНЛ(3), ЧЗ(1), имрц иппиуо(2), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), ФлЖ(2) | 25 |  |
|  | Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(48), ОБИФ(5), ОБИМФИ(3) | 25 |  |
|  | Конфликтология: хрестоматия/ сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стереотип. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2003. - 304 с. | ЧЗ(2), ОБИМФИ(2), АНЛ(3), ОБИФ(3) | 25 |  |
|  | **Раздел №2.** «***Анализ и управление конфликтом в социальной работе*»** |  |  |  |
|  | [Анцупов, А. Я.](javascript:%20s_by_term('A=','%D0%90%D0%BD%D1%86%D1%83%D0%BF%D0%BE%D0%B2,%20%D0%90.%20%D0%AF.')). Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учебное пособие/ А. Я. Анцупов. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 208 с. | ЧЗ(1), АНЛ(1) | 10 |  |
|  | [Волков, Б. С.](javascript:%20s_by_term('A=','Волков,%20Б.%20С.')) Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с. | АУЛ(88), АНЛ(3), ЧЗ(1), имрц иппиуо(2), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), ФлЖ(2) | 25 |  |
|  | Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(48), ОБИФ(5), ОБИМФИ(3) | 25 |  |
|  | [Дусказиева, Ж. Г.](javascript:%20s_by_term('A=','Дусказиева,%20Ж.%20Г.')) Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с. | ЧЗ(1), АНЛ(2), АУЛ(7) | 25 |  |
|  | Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Институт практической психологии, 1996. - 171 с. | АНЛ(1), ЧЗ(1) | 25 |  |
|  | **Дополнительная литература** |  |  |  |
|  | **Раздел №1. «*Социально-психологические подходы к пониманию конфликта*»** |  |  |  |
|  | Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие/ А. Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21) | 5 |  |
|  | Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/ О. А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с. | АНЛ(3), ЧЗ(2), АУЛ(10) | 5 |  |
|  | Конфликтология: Учебник/ Ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), АУЛ(39), ФлЖ(2) | 5 |  |
|  | **Раздел №2.** «***Анализ и управление конфликтом в социальной работе*»** |  |  |  |
|  | Валкер, Дж. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов/ Дж. Валкер ; пер. Р. С. Эйвадис. - СПб.: Светлячок: Речь, 2001. - 127 с. | АНЛ(5), ИМРЦ ФНК(1), АУЛ(3) | 5 |  |
|  | Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии.-2-е изд., доп. и перераб./ Емельянов С.. - СПб.: Питер, 2003. - 400 с. | ЧЗ(1), КбППД(1) | 5 |  |
|  | Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебное пособие для вузов/ Т. Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с. | ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИФ(2), ИМРЦ ИППиУО(1) | 5 |  |

**3.2. Карта материально-технической базы дисциплины**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

подготовки 39.03.02 социальная работа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

|  |  |
| --- | --- |
| **Аудитория** | **Оборудование**  **(наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)** |
| Лекционные аудитории | |
| № 1-05  Взлетная, 20 | * наглядные пособия (таблицы, схемы) |
|  |  |
| № 1-05  Взлетная, 20 | * Компьютеры * Проектор |

Примечание; Заполнить приложение следует с учетом требования ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

**Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в учебной программе на 2016/2016 учебный год

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

социальной педагогики и социальной работы Т.В. Фуряева

Директор института

социально-гуманитарных технологий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Викторук

"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.