

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.

В.П. Астафьева

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы:

Практическая психология в образовании

Квалификация (степень):

бакалавр

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена старшим преподавателем кафедры социальной психологии И.В. Туровой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии, протокол № 11 от «14» сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой
социальной психологии _____  О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом
«9» сентября 2016 г. И.В. Турова

Председатель _____  О.В. Груздева

Содержание

Пояснительная записка.....	4
1. Организационно-методические документы	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	9
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	10
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	11
2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	15
2.2 Фонд оценочных средств.....	18
3. Учебные ресурсы	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	30
3.2 Карта материально-технической базы.....	34

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы эффективной коммуникации» разработана в соответствии с ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, представляет собой дисциплину по выбору в вариативной части профессионального цикла дисциплин основной профессиональной программы бакалавра по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Практическая психология в образовании». Дисциплина изучается в 1 семестре.

2. **Трудоемкость дисциплины** составляет 4 з.е./ 144 часов, в том числе часов аудиторной работы, часов самостоятельной работы.

3. **Цели освоения дисциплины:** формирование профессиональных компетенций студентов направленных на освоение основных способов эффективного общения и понимания специфики профессиональных видов общения.

4. **Планируемые результаты обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
- осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного общения в своей профессиональной деятельности; - формирование умений эффективного	Знать: - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты, методологические основы эффективного общения; - методики диагностики коммуникативных качеств личности, барьеров в общении; - методы и технологии	способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)

применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности; - овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.	эффективного общения в профессиональной деятельности.	
	<u>Уметь:</u> - правильно строить речь, формировать модели речевой коммуникации и организовывать их функционирование, находить эффективные способы коммуникативной деятельности; - работать в команде, быть коммуникативным, толерантным и честным.	
	<u>Владеть:</u> - невербальными средствами общения; - навыками этичного разрешения конфликтов; - этикой и культурой делового общения.	

1. Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации» используются такие методы текущего контроля успеваемости как выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

При освоении дисциплины используются интерактивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

2. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

Задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Основы эффективной коммуникации», предполагают использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения.

Перечень используемых образовательных технологий и видов работы.

Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Используется для проведения:

- информационной лекции;
- семинара (этапы: беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем литературы).

Технологии проблемного обучения и ее элементы – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов. Использование на занятиях методов проблемного обучения: проблемного изложения, частично поискового, поискового и исследовательского.

Проблемная лекция: изложение материала через постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Организация дискуссий на семинарских занятиях, направленных на решение поставленных проблем.

Использование частично поискового и поискового методов при организации СРС: подготовка рефератов, тезисов, статей, составление картотеки по современным проблемам эффективной коммуникации.

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических и электронных средств.

Целенаправленная работа образовательными сайтами, подготовка и использование презентаций, как преподавателем, так и студентами на разных

видах учебных занятий и для достижения различных целей: на лекциях, практических и семинарских занятиях, защите, конференции и др.

Личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учёт различных способностей студентов, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при выполнении индивидуальных самостоятельных заданий (СРС, подготовка тезисов, статей и др.), на консультациях. Способствуют осознанию студентом социальной значимости будущей профессии, формированию мотивации, готовности к профессиональной деятельности.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины
с другими дисциплинами образовательной программы
на 2016 /17 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Общая психология	Психологи		

Заведующий кафедрой _____ О.В. Груздева

Председатель НМСН _____ О.В. Груздева

« ____ » _____ 2016 г.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

Основы этнической психологии

для обучающихся образовательной программы

44.03.02 Психолого-педагогического образования

Профиль Практическая психология в образовании,

Форма обучения очная

(общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов			Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров		
1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре.	42	12	6	6	30	письменная работа (аудиторная)
2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.	52	12	6	6	40	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации.	50	12	6	6	38	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
Форма итогового контроля по уч. плану						зачет
ИТОГО	144	36	18	18	108	

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Раздел 1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре. Содержание понятия «информация». Коммуникативный процесс и его составляющие: производство информации, ее распространение, прием и использование. Классическая модель процесса коммуникации Г. Лассуэлла: коммуникатор – сообщение – канал передачи – коммуникант – обратная связь. Основные модели коммуникационного процесса, используемые в деятельности специалистов по связям с общественностью.

Раздел 2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.

2.1. Вербальная коммуникация. Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.

2.2. Невербальная коммуникация. Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Позы и походка. Контакт глаз. Соотношение сознательного и бессознательного в невербальной коммуникации.

2.3. Межличностная коммуникация. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства и эмоции как коммуникативные действия

2.4. Коммуникация в малых группах. Понятие, виды и функции коммуникации в малой группе. Структура и динамика коммуникации в малой группе. Основные механизмы влияния группы. Прагматика коммуникации в малых группах. Достоинства и недостатки принятия группового решения.

2.5. Массовая коммуникация. Роль и значение массовой коммуникации в современном мире. Понятие массовой коммуникации.

Структурные составляющие коммуникационных процессов. Типологии современных средств массовой коммуникации. Система средств массовой информации. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида. Эффективность массовой коммуникации.

2.6. Межкультурная коммуникация. Понятие межкультурной коммуникации. Основные объекты межкультурной коммуникации. Уровни и формы межкультурной коммуникации. Позитивные и негативные результаты взаимодействия культур. Типы восприятия межкультурных различий. Международные информационные потоки.

2.7. Эффективность коммуникации. Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.

Раздел 3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации. Коммуникативный процесс и его структура. Модель Лассуэла и ее роль для развития теории коммуникации. Линейные и нелинейные модели коммуникации. Социологические и психологические модели коммуникации.

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной коммуникации» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций,

так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по дисциплине «Основы этнической психологии» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Основы этнической психологии» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий.

4. При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной

коммуникации» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов;
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование» и др.) на бумажных и электронных носителях;
- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам этнической психологии, в качестве учебно-исследовательской работы;

6. При подготовке к зачету по дисциплине «Основы эффективной коммуникации» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем на зачет. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все

это будет способствовать успешной сдаче зачета как в традиционной, так и в тестовой форме.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

2. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Наименование программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Основы этнической психологии	44.03.02 Психолого-педагогическое образования Профиль «Практическая психология в образовании»	4
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие:		
Последующие:		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Письменная работа	1	5
Итого		1	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 3			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ зачет	10	15
Итого		10	15

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР №1 Тема № 2	Составление библиографии по теме	1	2
	Тестирование	1	2
БР № 2 Тема № 4	Составление библиографии по теме	1	2
	Тестирование	1	2
БР № 3 Тема № 5	Тестирование	1	2
Итого		5	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик: кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры
протокол №/от «14» 09 2016 г.

Заведующий кафедрой
социальной психологии

 О.В. Груздева

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
направления подготовки

Протокол №/от «14» 09 2016 г.

Председатель НМСН

 О.В. Груздева

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

по дисциплине «Основы эффективной коммуникации»

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль Практическая психология в образовании

Квалификация (степень) бакалавр

Составитель: старший преподаватель И.В. Турова

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. *Цель создания ФОС дисциплины* «Основы этнической психологии» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора профессиональных (ПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавра);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Практическая психология в образовании»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации».

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации»:

способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)

2.2. Этапы формирования компетенций:

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство	
				№	форма
ОПК-10 способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии и специалистов в решении профессиональных задач	ориентировочный	Русский язык и культура речи	текущий контроль	1	Письменная работа
	когнитивный	Общая психология Основы эффективной коммуникации	текущий контроль	2, 3, 4, 5	Презентации, доклады, рефераты
	практикологический	Общая психология Основы эффективной коммуникации	промежуточная аттестация	6	Тестирование
	Рефлексивно-оценочный	Основы эффективной коммуникации	итоговая аттестация		зачет

1. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации.

1.1. Фонд оценочных средств включает: тест, письменные работы, вопросы к экзамену, темы рефератов, учебно-исследовательские задания.

1.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство: вопросы и задания к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенции	Базовый уровень сформированности компетенции
	87-100 баллов Отлично/зачтено	73-86 баллов Хорошо/зачтено	60-72 Удовлетворительно/зачтено
ОПК-10 способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	Обучающийся на высоком уровне способен принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.	Обучающийся на среднем уровне способен принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.	Обучающийся имеет базовые общие знания о междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов.

Менее 60 баллов – компетенций не сформирована

2. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

2.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – письменной работе

Критерии оценивания	Количество баллов
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики, психологии и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2

Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - подготовка презентации к докладу

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Использование цвета, изображений, шрифтов, включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	1
Отбор предметного содержания, раскрывающего суть проблемы и темы	1
Максимальный балл	2

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - обзору литературных источников, составлению библиографического списка

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников, глубина анализа источников	1
Максимальный балл	2

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1, № 2 и №3)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	5	8
76- 90 % правильных ответов	3	5
91-100 % правильных ответов	10	15
Максимальный балл	10	15

1. Учебно-методическое и информационное обеспечение фонда оценочных средств (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: уч. пособие для студ. вузов.- М.: КНОРУС, 2010.-256 с.

2. Основы теории коммуникации: учебник /Под ред. М.А. Василика.- М.: Гардарики, 2012. -615 с.

6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

Примерные вопросы к зачету по дисциплине

«Основы эффективной коммуникации»

1. Цели, средства и функции коммуникации.
2. Коммуникативные модели.

3. Коммуникативный процесс и его составляющие.
4. Классическая модель коммуникации Г. Лассуэлла.
5. Использование манипулятивных технологий в коммуникационном процессе.
6. Вербальная коммуникация. Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.
7. Невербальная коммуникация. Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Позы и походка.
8. Понятие межличностной коммуникации.
9. Эффекты межличностного восприятия.
10. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии.
11. Коммуникация в малых группах: понятие, виды и функции.
12. Массовая коммуникация: роль и значение.
13. Типологии современных средств массовой коммуникации.
14. Система средств массовой информации.
15. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида.
16. Эффективность массовой коммуникации.
17. Межкультурная коммуникация.
18. Эффективность коммуникации.
19. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые..
20. Модели и стили делового общения.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе

1. Какие стратегии мышления вам известны?
2. Какие жанры массовой коммуникации вам известны и какова их роль?
3. Каковы особенности коммуникационной среды?
4. Какие виды делового общения вам известны?
5. В чем заключается специфика вербальной и невербальной коммуникации?
6. Перечислите компоненты невербальной коммуникации?
7. Этические принципы общения по телефону.
8. Невербальные средства общения, их типы и функции.
9. Национальные особенности невербальных средств общения.
10. Чему можно больше верить: языку слов или языку тела и почему?
10. Можно ли проверить истинность невербального языка? Если «да», то каким способом?

7.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования эффективной коммуникации (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых)

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования эффективной коммуникации.

7.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

7.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их.

Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

Примерная тематика рефератов по дисциплине

«Основы эффективной коммуникации»

1. Сравнительный анализ концепций общения, сложившихся в основных школах социальной психологии.
2. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
3. Проблема тезауруса. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге
4. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения мимических проявлений партнеров по коммуникации.
5. Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ социально-психологического тренинга.
6. Методологические проблемы невербальных средств коммуникации
7. Конкуренция и конфликт
8. Ошибки в атрибутивном процессе.
9. Современные модели социального влияния.
10. Современные концепции взаимодействия установок и поведения.
11. Психология лжи.
12. Психология убеждения.
13. Правила конструктивного спора.
14. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности.
15. Возможности развития коммуникативной компетентности.

16. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке.

7.5. Тестовые задания

1. Теория коммуникации сформировалась в Европе и США как самостоятельная академическая дисциплина:

- А) в начале XXI века
- Б) в середине XX века
- В) в XIX веке
- Г) в конце XVIII века
- Д) в начале XIX

2. Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам коммуникации и информации во второй половине XX века (назовите не менее двух факторов)?

3. Автором определения: «Коммуникация – механизм, посредством которого обеспечивается существование и развитие человеческих отношений, включающий в себя все мыслительные символы, средства их передачи в пространстве и сохранения во времени», является:

- А) Ч. Кули
- Б) К. Черри
- В) М. Каган
- Г) Т. Шибутани
- Д) Ю. Хабермас

4. Назовите основные значения понятия «коммуникация»:

- А) техническое, биологическое, экономическое
- Б) прагматическое, философское
- В) универсальное, техническое, биологическое, социальное
- Г) универсальное, аналитическое

Д) гуманитарное

5. Наука, видящая в коммуникации одно из атрибутивных свойств материи, обусловленных материальным единством мира:

А) биология

Б) химия

В) социология

Г) философия

Д) физика

6. Наука, занимающаяся проблемами вербальной коммуникации – возникновением и развитием языка и речи (устной и письменной, диалогической и монологической) как важнейших средств человеческого общения:

А) логика

Б) лингвистика

В) философия

Г) история

Д) прагматика

7. Подход к определению предмета теории коммуникации как совокупности коммуникативных объектов и процессов и соответствующем комплексе знаний называется:

А) кумулятивный

Б) информационный

В) суммативный

Г) биологический

Д) прагматический

8. *Общение индивидов в пределах крупных социально-экономических систем – это...*

- А) массовая коммуникация
- Б) общественные отношения
- В) взаимоотношения

9. *Система взаимосвязей, позволяющих получить практически одновременный доступ к социально значимым сообщениям большому числу людей независимо от места расположения, положения, социального статуса, – это...*

- А) локальная коммуникация
- Б) гендерная коммуникация
- В) межгрупповая коммуникация
- Г) массовая коммуникация
- Д) внутригрупповая коммуникация

10. *Характеристикой речевого акта являются (не менее одного правильного ответа):*

- А) намеренность
- Б) целеустремленность
- В) конвенциональность
- Г) красочность
- Д) упреждающий синтез

3. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

Основы эффективной коммуникации

для обучающихся образовательной программы

44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль: Практическая психология в образовании

Наименование	Место хранения/ Электронный адрес	Количество экземпляров/ Точек доступа
Основная литература		
Белецкий, С. Б., Патернализм в институциональной коммуникации: монография/ С. Б. Белецкий, Л. В. Куликова. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 184 с. - ISBN 978-5-9765-1042-5. - ISBN 978-5-02-037353-	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Барахович, И. И.. Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога: монография/ И. И. Барахович. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-85981-528-9:	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ФлЖ(1), ОБИФ(1)
Дополнительная литература		
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5: 55.00	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)
Вердербер, Р., Психология общения: учебник/ Р. Вердербер, К. Вердербер ; ред. С. Комаров. - 11-е международное изд.. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС,	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)

2003. - 320 с. - (Главный учебник). - Библиогр.: с. 317 - 318.. - ISBN 5-93878-085-3. - ISBN 0-534-56116-0		
Куницына, В. Н., Межличностное общение: учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб.: Питер, 2002. - 544 с. - (Учебник нового века). - ISBN 5-8046-0173-3	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1), ЧЗ(1)
Рубштейн, Н. В., Тренинг общения за 14 дней: экспресс-курс эффективной коммуникации/ Н. В. Рубштейн. - М.: Эксмо, 2010. - 143 с. - (Психология. Ваш персональный тренер). - ISBN 978-5-699-39336-7	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Сигал, Г., Как говорить нужные слова нужным людям в нужное время/ Г. Сигал. - СПб.: Питер, 2010. - 269, [1] с. - Библиогр.: с. 269-270.. - ISBN 978-5-49807-176-3	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2)
Бубличенко, М. М., Увлекательная психология: [школа эффективного общения, популярная конфликтология, управление эмоциями, гипноз для начинающих, психотехники для расширения сознания, психокоррекция веса]/ М. М. Бубличенко. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253, [1] с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15631-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Поленова, Т. П., Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают/ Т. П. Поленова. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15636-0	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)

Горянина, В. А., Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ В. А. Горянина. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005. - 416 с. - ISBN 5-7695-2397-2	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2), КбППД(1), АУЛ(10)
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)
Рогов, Е. И., Психология общения: научно-популярная литература/ Е. И. Рогов. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. - 336 с.: ил.. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АУЛ(2)
Рогов, Е. И., Психология общения: учебное пособие/ Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 336 с. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(1), ОБИМФИ(1)
Андреева, Г. М., Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 364 с. - Указ.: с. 350-354.. - ISBN 5-7567-0274-1	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(2), АНЛ(1)
Грушевицкая, Т. Г., Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов/ Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; ред. А. П. Садохин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 352 с. - Библиогр.: с. 341-347. - ISBN 5-238-00359-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы		
Батаршев, А. В., Психодиагностика способности к общению, или как определить	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(1), ОБИМФИ(1)

организаторские и коммуникативные качества личности: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 176 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 166-175. - ISBN 5-691-00316-X		
Васильев, Н. Н., Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике: учебное пособие/ Н. Н. Васильев. - СПб.: Речь, 2005. - 283 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-9268-0354-3	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1)
Леонтьев, А. А., Психология общения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ А. А. Леонтьев. - 3-е изд. - М.: Смысл: Издательский центр "Академия", 2005. - 368 с. - (Психология для студента). - ISBN 5-89357-192-4. - ISBN 5-7695-2065-5: 202.00	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), КБППД(2), АНЛ(2), ОБИФ(1), АУЛ(9), ФлЖ(1)
Информационные справочные системы		
Научная электронная библиотека e-library	http://www.elibrary.ru	5
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://rvb.ru/index.html	5
ЭБС «Университетская библиотека Online»	http://elib.kspu.ru	5

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Основы эффективной коммуникации

для обучающихся образовательной программы

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль Практическая психология в образовании,

Форма обучения очная

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 1-06	<ul style="list-style-type: none">• Экран, проектор
№ 2-01	<ul style="list-style-type: none">• Экран, проектор
▪ Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
№ 2-06	<ul style="list-style-type: none">• Компьютеры• Интерактивная доска, проектор
№ 2-02	<ul style="list-style-type: none">• Интерактивная доска, проектор

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2016 / 17 учебный год

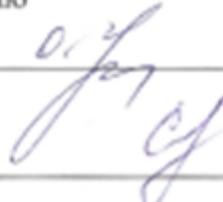
В учебную программу вносятся следующие изменения:

1. Приведено в соответствие с новыми требованиями рабочей программы дисциплины.
2. Обновлена карта литературного обеспечения дисциплины.
3. Внесены изменения в фонд оценочных средств.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной психологии

«11» октября 2016 г., протокол № 11

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой _____  О.В. Груздева

Директор института _____  Н.А. Старосветская

«14» сентября 2016 г.