

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра Менеджмент организации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством образовательного процесса

Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»

степень (квалификация) – магистр

Профиль/название программы: магистерская программа

Управление образованием и проектный менеджмент

Формы обучения: заочная

3 курс

Красноярск 2016

Рабочая программа составлена Диденко Л.А., доцент кафедры менеджмент организации Института психолого-педагогического образования

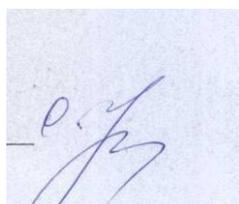
РПП обсуждена на заседании кафедры "Менеджмент организации" протокол № 18 от "02" сентября 2016 г.



Заведующий кафедрой

Лукьянова А.А.

Одобрено учебно-методическим советом института психолого-педагогического образования "09" сентября 2016_ г. протокол № 7/2



Председатель

Груздева О.В.

Оглавление

I. Пояснительная записка	стр.4
II. Организационно-методические документы	стр.7
Технологическая карта обучения дисциплине	стр.7
Содержание основных разделов и тем дисциплины	стр.11
Методические рекомендации по освоению дисциплины	стр.14
III. Компоненты мониторинга учебных достижений	стр.16
Технологическая карта рейтинга дисциплины	стр.16
Фонд оценочных средств	стр.19
Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по дисциплине	стр.28
IV. Учебные ресурсы	стр.29
Карта литературного обеспечения дисциплины	стр. 29
Карта материально-технической базы дисциплины	стр.30
Лист внесения изменений	стр.31

Пояснительная записка

Учебная программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование", магистерская программа «Управление образованием и проектный менеджмент», предполагает освоение содержания понятия *качество образования*, формирование представлений о современных практических подходах в управлении качеством образовательного процесса, об оценке и мониторинге качества образовательной деятельности, о создании возможных систем мониторинга качества образовательного процесса в образовательных учреждениях, нормативных требованиях к созданию систем управления качеством образования.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «**Управление качеством образовательного процесса**» является формирование у студентов четких представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образовательного процесса в образовательной организации, освоение технологий управления на всех ее уровнях и структурных звеньях.

Задачи изучаемой дисциплины:

- раскрыть сущность современных подходов к изучению качества образования;
- ознакомить с различным практическим опытом моделей управления качеством и механизмов их реализации в практике образования в России и за рубежом;
- формировать у студентов умение анализировать нормативные документы, регламентирующие деятельность педагогов, руководителей образовательных организаций в системе управления качеством образовательного процесса; опыт и результаты локальных моделей управления качеством;
- освоить содержание современных методик, технологий диагностирования и оценки достижений обучающихся и возможностей образовательной среды для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса;

- способствовать развитию творческого потенциала студентов в процессе освоения данного курса, активизации самостоятельной деятельности, включению в проектно-исследовательскую работу;
- содействовать становлению личностной профессиональной позиции в отношении проблем проектирования и оценивания результатов образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина **«Управление качеством образовательного процесса»** относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла. Данная дисциплина тесно связана с другими дисциплинами: Современные проблемы науки и образования, Методология и методы научного исследования, Менеджмент образовательного учреждения, Научно-педагогический семинар и др.

Освоение данной дисциплины является основой для изучения дисциплин Управление развитием образовательных систем, Управление проектами в сфере образования, Планирование и проектирование образовательных траекторий, Управленческая культура, Научно-исследовательская работа и последующего прохождения педагогической и научно-исследовательской практики, подготовки к итоговой государственной аттестации, реализации профессиональной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование **следующих компетенций** в области контроля и оценки качества образования:

способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с

использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;
- сущность современных подходов к трактовке понятий «качество образования», «управление качеством образовательного процесса»;
- современные тенденции развития качества образовательного процесса в среднем и высшем образовании;
- модели и механизмы управления качеством образовательного процесса в среднем и высшем образовании;
- нормативно-правовые документы в области управления качеством образовательного процесса;

уметь:

- применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- осваивать ресурсы образовательных систем и проектировать их развитие;
- проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;

владеть:

- владеть: методиками и технология организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- способами обобщения, анализа и критической оценки (диагностическим аппаратом) образовательного процесса;
- способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных и на иностранном языке;
- технологиями целеполагания, планирования, организации и контроля проведения опытно-экспериментальной работы, участия в управлении качеством образовательного процесса;

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Раскрыть сущность управления качеством образовательного процесса, его функции и принципы; выделить способы сбора, обработки, анализа и интерпретации собранной информации и прогнозирования перспектив дальнейшего развития образовательного процесса под влиянием нововведений;	уметь: – применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;	ПК-1
	владеть: методиками и технология организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;	
	знать:- современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным	

	образовательным программам	
Упорядочить критерии оценки эффективности нововведений и отбора адекватных методов их изучения; овладеть методами организации управления образовательным процессом и моделированием собственного варианта решений различных аспектов этой проблемы.	уметь: проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;	ПК-9
	владеть: – способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;	
	Знать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта	

5. Контроль результатов освоения дисциплины.

В качестве методов текущего контроля успеваемости используются:

- выполнение практических работ;
- подготовка к семинарским занятиям;
- написание рефератов.

Формой итогового контроля является зачет (очная форма обучения) и экзамен (заочная форма обучения).

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

6. В ходе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная

деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Примеры форм учебных занятий с использованием традиционных технологий: Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя). Семинар – эвристическая беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы. Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму. Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения: Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала. Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.). Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков. Практическое занятие на основе кейс-метода («метод

кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации

Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Примеры форм учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий: Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия. Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе. 6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий: 18 Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов). Практическое занятие в форме

презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред

I. Организационно-методические документы

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление качеством образовательного процесса

(наименование дисциплины)

для обучающихся образовательной программы

44.04.01 Педагогическое образование

Управление образованием и проектный менеджмент

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Модуль 1. Управление качеством образовательного процесса	36	8	1	7	-	28	Подготовка конспекта по тематике раздела 1.	Проверка конспекта, обсуждение ключевых вопросов раздела.
Модуль 2. Практический опыт управления качеством образовательного процесса	36	8	1	7	-	24	Подготовка рефератов по тематике раздела 2.	Заслушивание докладов, обсуждение ключевых тем раздела.
Всего часов:	72	16	2	14	-	52		

по заочной форме обучения
(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Модуль 1. Управление качеством образовательного процесса	36	8	1	7	-	28	Подготовка конспекта по тематике раздела 1.	Проверка конспекта, обсуждение ключевых вопросов раздела.
Модуль 2. Практический опыт управления качеством образовательного процесса	36	8	1	7	-	24	Подготовка рефератов по тематике раздела 2.	Заслушивание докладов, обсуждение ключевых тем раздела.
Всего часов:	72	16	2	14	-	52		

Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы на 2016/ 2017 учебный год

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Управление качеством образовательного процесса	Менеджмента организации	-	Протокол № ____ от «__» сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., проф. А.А. Лукьянова

Председатель НМС _____ к.психол.н., доцент О.В. Груздева

" ____ " сентября 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль 1. Управление качеством образовательного процесса

Тема 1.1. Современные подходы к организации образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня. ФГОС как эталонный уровень качества образования. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Критерии и показатели оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.

Тема 1.2.

Технологии оценки качества образования. Показатели результатов, условий и ресурсов деятельности

образовательного учреждения. Нормативно- правовое обеспечение контроля и оценки качества. . Современные государственные документы, определяющие перспективы развития образования как основания для оценки его качества Понятия: земство; школьная статистическая информация, управленческая деятельность и ее функции.

Тема 1.3.

Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга. Методы и формы мониторинга. Виды мониторинга. Основные действия по организации мониторинга. Инструментарий мониторинга. Мониторинг как средство контроля качества образования. Основные требования к контролю качества образовательного процесса. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций

Тема 1.4.

Сущность мониторинга педагогических нововведений: назначение, задачи, объект, предмет. Функции мониторинга Соотношение понятий «изучение», «экспертиза», «наблюдение», «контроль», «диагностика», «информационное обеспечение» и «мониторинг». Понятия «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «психологический мониторинг», «мониторинг педагогических нововведений». Мониторинг педагогических

нововведений как целостная система непрерывного изучения, оценки и прогноза изменений состояния образовательного процесса, его субъектов или отдельных сторон, происходящих в результате инновационной или опытно-экспериментальной деятельности педагогов. Объект и субъекты мониторинга.

Тема 1.5.

Предмет и цели мониторинга. Функции мониторинга педагогических нововведений и их характеристика: информационная, аналитико-оценочная, стимулирующе-мотивационная, контролирующая, прогностическая, корректирующая. Мониторинг как процесс педагогического исследования. Этапы мониторинга и их логическая последовательность. Понятия: изучение, экспертиза, наблюдение, контроль, диагностика, мониторинг; педагогический мониторинг, образовательный мониторинг, психологический мониторинг, мониторинг педагогических нововведений.

Модуль 2. Практические опыт управления качеством образовательного процесса

Тема 2.1. Новые процессы в образовании в связи с интеграцией в мировое образовательное пространство. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образовательного процесса в учреждениях разных типов и видов

Тема 2.1. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса. Особенности управления качеством образовательного процесса в России и за рубежом

Тема 2.3. Методология СМК. Методы анализа данных. Состав и структура СМК. Документация СМК. Основные направления деятельности по достижению нового качества образования (НКО). Проектирование модели.

3. Требования к результатам освоения курса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: - сущность мониторинга, его функций и принципов; - современные ориентиры развития образования; - теоретические основы

организации мониторинговой деятельности; - сущность инновационных процессов в образовании РФ и мира; - условия определения критериев оценки эффективности нововведений и отбора адекватных методов их изучения; - теоретические основы организации мониторинга развивающей среды;

уметь: - анализировать тенденции современных инновационных процессов в образовании, определять перспективные направления научных исследований; давать обоснования категориально-понятийному мониторингу; - использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности; - адаптировать современные методы педагогического мониторинга к инновационному образовательному процессу;

владеть: - современными методами сбора, обработки, анализа и интерпретации собранной информации и прогнозирования перспектив дальнейшего развития образовательного процесса под влиянием нововведений; - способами организации и содержания научно-методического сопровождения мониторинга; - способами проектирования и проведения научных мониторинговых исследований в сфере образования, презентации и апробации их результатов; - готовностью к работе в научном коллективе, способностью порождать новые идеи (креативность)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины.

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;

- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);

- изучение рекомендуемых литературных источников;

- конспектирование источников;

- подготовка материалов для анализа ситуаций;

- разработка вопросов к дискуссии;

- работа со словарями и справочниками;

- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами

Internet;

- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;

- решение кейсов и ситуационных задач;

- подготовка презентаций;

- подготовка к экзамену.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,

- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,

- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,

- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,

- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

III. Компоненты мониторинга учебных достижений

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Управление качеством образовательного процесса	44.04.01 «Педагогическое образование» профиль «Управление образованием и проектный менеджмент» магистратура	Обязательные дисциплины вариативного цикла	3/4
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: статистика, учет и анализ			
Последующие: производственная практика			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ			
(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Собеседование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение ситуационных задач)	4	5
	Доклад	4	5
	Разработка презентации	4	5

	доклада		
Промежуточный рейтинг-контроль	Письменная работа (аудиторная)	6	10
	Посещение лекций	2	5
Итого		20	30
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение ситуационных задач)	5	10
		Доклад	4
	Разработка презентации доклада	4	5
	Индивидуальное домашнее задание	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Письменная работа (аудиторная)	5	10
	Посещение лекций	4	5
Итого		25	40
Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
Модуль №1, 2	Письменная работа	15	25
Итого		15	25
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
Модуль 1	Обзор современного состояния изучаемых проблем	0	5
Модуль 2	Обзор современного состояния изучаемых проблем	0	5
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min		max
	60		100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими
дисциплинами образовательной программы
на 2016/ 2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Управление качеством образовательного процесса	Менеджмента организации	-	Протокол № ____ от «__» сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., проф. А.А. Лукьянова

Председатель НМС _____ к.психол.н., доцент О.В. Груздева

" ____ " сентября 2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра менеджмента организации

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 18

от « 02_ » сентября 2016 года

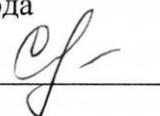
ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
ИППО

Протокол № 7/2

от « 09 » сентября 2016 года

Директор Института



ФОНД

ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

Управление качеством образовательного процесса

(наименование дисциплины)

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Управление образованием

(наименование профиля подготовки / магистерской программы)

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель:

Диденко Л.А., доцент

Красноярск 2016

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Мониторинг качества образования» обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 "Педагогическое образование", профиль «Управление образованием и проектный менеджмент" является определение соответствия результатов обучения по дисциплине компетенциям, достижение которых заложено установленным образовательным стандартом.

1.2. ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации решает следующие **задачи**:

- проверка уровня сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных образовательным стандартом;

- выявление направлений совершенствования подготовки выпускников.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 "Педагогическое образование", профиль «Управление образованием и проектный менеджмент"

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых определяется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации:

способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества

образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9);

Этапы формирования компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство	
				Номер	Форма
способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);	ориентировочный		Текущий	2, 3	Решение задач, кейсов, доклад
	когнитивный		Текущий	2,3	Решение задач, кейсов, доклад
	практикологический		Промежуточный	1	Устное собеседование (зачет)
	рефлексивно-оценочный		Промежуточный	1	Устное собеседование (зачет)
способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9);	ориентировочный		Текущий	2, 3	Решение задач, кейсов, доклад
	когнитивный		Текущий	2,3	Решение задач, кейсов, доклад
	практикологический		Промежуточный	1	Устное собеседование (зачет)
	рефлексивно-оценочный		Промежуточный	1	Устное собеседование (зачет)

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме зачета (экзамена)

1. Примерные вопросы к зачету (экзамену) (Оценочное средство №1)

<i>Содержание вопроса</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
<p>1. Сущность понятия качества образования.</p> <p>2. Характеристики качества образования.</p> <p>3. Планирование и формирование нового качества образования.</p> <p>4. Структурные и функциональные компоненты качества образования.</p> <p>5. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.</p> <p>6. Современные педагогические технологии повышения качества образования.</p> <p>7. Понятие управления, управления качеством образования.</p>	<p>уметь: – применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;</p>
<p>8. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.</p> <p>9. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.</p> <p>10. Алгоритм действий в управлении качеством образования.</p> <p>11. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.</p> <p>12. Модели управления качеством образования.</p> <p>13. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентностного подхода.</p> <p>14. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.</p>	<p>владеть: методиками и технологиями организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;</p>
<p>15. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.</p> <p>16. Методы и формы мониторинга.</p> <p>17. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.</p> <p>18. Критерии оценки качества образования.</p> <p>19. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка</p>	<p>знать:– современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам</p>

качества образовательного процесса в рамках компетентного подхода.	
20. Технологии оценки качества образования. Показатели деятельности образовательной организации. 21. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества. 22. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.	Знать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта; уметь: проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;
23. Тестирование как средство оценки качества образования. 24. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса.	владеть: – способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций

Выделяются три возможных уровня сформированности компетенций:

1) *базовый* (предполагающий минимально необходимый набор знаний, умений, навыков, способов деятельности и отношений в сфере компетенции);

2) *продвинутый* (характеризующий владение основными знаниями, умениями, навыками, способами деятельности, отношениями в сфере компетенции и опытом ее проявления);

3) *высокий* (определяющий проявление установки студента на поиск и реализацию новых нестандартных решений в сфере компетенции на основе базовых знаний, умений, навыков, способов деятельности, отношений и опыта их проявления).

Компетенции	Высокий уровень сформированности компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенции	Базовый уровень сформированности компетенции
	Отлично (5)	Хорошо (4)	Удовлетворительно

			(3)
ПК - 9	<p>Знает: современные подходы и технологии диагностики качества образовательного процесса</p> <p>Умеет: использовать технологии диагностики качества образовательного процесса в типичных условиях</p> <p>Владеет: навыками анализа и оценки разных технологий диагностики</p> <p>Умеет: использовать технологи и диагностики качества образовательного процесса в нестандартных условиях</p> <p>Владеет: навыками разработки программ мониторинга качества образовательного процесса</p> <p>Умеет: самостоятельно модифицировать и разрабатывать методики оценки качества образовательного процесса</p> <p>Владеет: навыками проведения мониторинга качества образовательного процесса в условиях ОУ</p> <p>Лекции, семинарские занятия</p> <p>Эссе, защита реферата с презентацией, доклад, анализ образовательных программ</p>	<p>Знает: современные подходы и технологии диагностики качества образовательного процесса</p> <p>Умеет: самостоятельно модифицировать и разрабатывать методики оценки качества образовательного процесса</p> <p>Владеет: навыками проведения мониторинга качества образовательного процесса в условиях ОУ</p> <p>Лекции, семинарские занятия</p> <p>Эссе, защита реферата с презентацией, доклад, анализ образовательных программ</p>	<p>Знает: способы и понимает значимость диагностики качества образовательного процесса</p> <p>Знает: современные подходы и технологии диагностики качества образовательного процесса</p> <p>Знает: возможности разных технологий диагностики качества образовательного процесса</p>
ПК-1	<p>Владеет: навыками разработки программ мониторинга качества образовательного процесса</p> <p>Умеет: самостоятельно модифицировать и разрабатывать методики оценки качества образовательного процесса</p> <p>Владеет: навыками проведения мониторинга качества</p>	<p>Умеет: самостоятельно модифицировать и разрабатывать методики оценки качества образовательного процесса</p> <p>Владеет: навыками проведения мониторинга качества образовательного процесса в условиях ОУ</p> <p>Лекции, семинарские занятия</p> <p>Эссе, защита реферата с презентацией, доклад, анализ образовательных программ</p>	<p>Знает: способы и понимает значимость диагностики качества образовательного процесса</p> <p>Знает: современные подходы и технологии диагностики качества образовательного</p>

	образовательного процесса в условиях ОУ Лекции, семинарские занятия Эссе, защита реферата с презентацией, доклад, анализ образовательных програ		процесса Знает: возможности разных технологий диагностики качества образовательного процесса
--	---	--	---

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Определение понятий (Оценочное средство №1)

Раскройте содержание понятий:

Мониторинг – это ...

Педагогический мониторинг – это ...

Мониторинг педагогических нововведений – это ...

2. Выберите из предложенного списка предметы мониторинга:

- А) управленческая деятельность
- Б) образовательный процесс
- В) процесс становления и развития личности
- Г) развитие качеств, свойств
- Д) уровень обученности
- Е) воспитанность
- Ж) учебная мотивация
- З) формирование коллектива
- И) ключевые компетенции
- К) качество преподавания
- Л) эффективность технологий

Предметы: _____

Объекты: _____

3. Выберите (подчеркните) субъекты мониторинга: Администрация ОУ, педагогический коллектив, педагог, психологическая служба, медицинская служба, педагоги-новаторы, родители, учащиеся.

4. Какой из признаков не свойственен мониторингу пед.нововведений (подчеркните): Длительность, непрерывность, системность, целенаправленность, полифункциональность, полипроцессуальность.

5. Основные ошибки при проведении мониторинга (укажите несколько):

6. Основные принципы мониторингового исследования (укажите несколько):

7. На каком этапе мониторингового исследования желательна помощь ученых?

8. Расположите в логической последовательности основные шаги мониторингового исследования: _____

4.1. Ситуационные задачи и кейсы (Оценочное средство №2)

Задание Разработайте технологическую карту занятия в соответствии с требованиями ФГОС

Требования ФГОС ООО к современному уроку

Целеполагание (технология SMART) Specific — конкретная; Measurable — измеримая; Achievable — достижимая; Realistic — реалистичная; Timed — определённая по времени.	Учащиеся должны знать, какие конкретно знания и умения (способы деятельности) они освоют в процессе деятельности на уроке(левополушарные); Они должны знать и план (способы) достижения поставленных задач (правополушарные)
Мотивация	Учитель формирует интерес как к процессу учебной деятельности, так и к достижению конечного результата. Эффективные мотивы – решение актуальной проблемы, практическая направленность содержания, краеведческая составляющая содержания

Задание: проанализируйте Программу развития школы и аналитические отчеты за последние 2-3 года. Соотнесите содержание программы и способы оценки достижения поставленных целей. Оцените используемую модель мониторинга с точки зрения информативности, прогностичности, возможности внесения корректировок в образовательный процесс.

Задание: Подготовьте собственный проект мониторинга качества образования и опробуйте его в условиях конкретного учебного заведения.

Задание:

1. Составьте таблицу для проведения сравнительного анализа в рамках проблемы: «Принципы мониторингового исследования».

2. Подготовьте доклад с презентацией по теме: «Принципы педагогического мониторинга».

4.2. Тематика рефератов (Оценочное средство №3)

<i>Содержание темы реферата</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. «Мониторинг качества образования (обученности, воспитанности, работы педколлектива, управления, детской одаренности и т.п.)» 2. «Педология: основные идеи». 3. «Принципы педагогического мониторинга». 4. «Опыт подбора критериев и показателей в педагогическом исследовании» 5. ««Принципы мониторингового исследования»». 7.«Мониторинг образования в России и за рубежом». 	<p>Знать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;</p> <p>уметь: проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;</p>
<ol style="list-style-type: none"> 8. Деятельность учителя, направленная на повышение качества знаний; 9. Рациональная организация учебного труда школьника как средство повышения качества знаний учащихся; 10. Использование информационных технологий в целях повышения качества знаний учащихся; 11. Роль мотивации в повышении качества знаний учащихся; 12. Личностно ориентированный подход как средство повышения качества образования; 13. Роль мониторинга обученности, личных достижений, личностного роста каждого учащегося, коррекция знаний по результатам в повышении качества знаний учащихся. 	<p>владеть: методиками и технология организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;</p> <p>знать:- современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам</p>

Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга дисциплины

IV. Учебные ресурсы
КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством образовательного процесса»
для обучающихся образовательной программы
направления подготовки 44.04.01 "Педагогическое образование"
профиль «Управление образованием и проектный менеджмент»

по очной, заочной форме обучения

№№ п/п	Наименование	Наличие/место/ (кол-во экз.)	Потребно сть	Примечания
	Обязательная литература:			
	Болотов В.А. Система оценки качества российского образования / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика, 2006. № 1. С. 22–31.			
	Бордовский Г.Л., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. 359 с.			
	Кульшина // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2009. – № 1. – С. 53—65.			
	Штейнберг И. Г. Показатели качества образовательного процесса / И.Г. Штейнберг, Л.Н. Кобелева // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования, 2009. № 2. С. 60–64.			
	Гин А. Приемы педагогической техники. Пособие для учителя. – 6-е изд. – М.: «Вита-Пресс», 2011.			
1	1. Звонников, В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Звонников, М. Б. Чельшкова. - М.: Логос, 2012. - 279 с. - 978-5-98704-623-4. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119434 (дата обращения 17.09.2014).	1/АНЛ		

2	2. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 206 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=394711 [Дата обращения 17.09.2014	1/АНЛ		
	Дополнительная литература:			
1	1. Матрос Д.Ш. Школьный журнал и образовательный мониторинг / Д.Ш. Матрос// Школьное планирование. – 2012. – № 2. – С. 100-106.	1/АНЛ 3/ФлЖ 1/АУЛ		
	2. Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. Оценка результатов школьного образования: структурный подход / П.Г.Нежнов, Е.Ю.Карданова, Б.Д.Эльконин // Вопросы образования – 2011 . – № 1. – С. 26-43.			
	3. Строкова Т. А. Мониторинг в школьном образовании/ Т. А. Строкова. – Тюмень: Изд- во ТюмГУ, 2007, 2008. – 196 с.			
2	4. Строкова Т.А. Теоретические основы и технология комплексного мониторинга качества образования. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2008. 204 с.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/915946
3	5. Хуторской А. В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по пед. спец./ А. В. Хуторской. – Москва: Академия, 2010. – 256 с	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/915967
	Ресурсы сети интернет			
1	Российский образовательный портал – http://www.school.edu.ru/ 2. Фруммин И., Подольский А., Косарецкий С., Ясина И., Кузьминов Я. Современные вызовы перед школой и системой социализации: доклад на дискуссионной площадке Фонда «Стратегия 2020» (13.04.2011) // http://www.strategy-2020.ru/ru/article/sovremennye-vyzovy-pered-shkoloi-i-sistemoi-sotsializatsii /			http://www.strategy-2020.ru/ru/article/sovremennye-vyzovy-pered-shkoloi-i-sistemoi-sotsializatsii
2	Электронное научное издание (журнал) «Современные проблемы науки и образования». http://www.science-education.ru			http://www.science-education.ru
3	. Российская академия образования. Институт содержания и методов			http://www.science-education.ru

	обучения. Центр оценки качества образования // http://www.centeroko.ru/			education.ru
4	5. Росособнадзор. Управление оценки качества общего образования. Материалы // http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/structure/education_quality			Материалы // http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/structure/education_quality
	Информационные справочные системы			
1	Консультант+			Режим доступа: http://www.consultant.ru/

КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством образовательного процесса»
для обучающихся образовательной программы
направления подготовки 44.04.01 "Педагогическое образование"
профиль «Управление образованием и проектный менеджмент»

по очной, заочной форме обучения

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования	Ответственный
			Лекционные аудитории	
	Аудитория № 3-01 корпуса № 3			
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, учебных и научных видеоматериалов	Заведующий кабинетом менеджмента организации
	Аудитория № 4-10 корпуса № 3 «Кабинет менеджмента организации»			
			Аудитории для семинарских занятий	
2	Персональные компьютеры	10	Доступ к образовательным ресурсам во время самостоятельной работы студентов, работа с мультимедийными материалами на семинарских занятиях	Заведующий кабинетом менеджмента организации

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 201__ / _____ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
" ____ " _____ 201__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой

Декан факультета (директор института)

" ____ " _____ 201__ г.