

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА**

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков

Кафедра английской филологии

Направление 44.03.05 - педагогическое образование

профиль - Иностранный язык (английский) и иностранный язык (немецкий)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой английской филологии

_____ Т.П. Бабак

«24» мая 2016 г.

Выпускная квалификационная работа

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У УЧАЩИХСЯ НА СТАРШЕМ ЭТАПЕ
ОБУЧЕНИЯ**

Выполнил студент группы 54А

Мухраева Д.А.

(подпись, дата)

Форма обучения очная

Научный руководитель: доцент,

кандидат педагогических наук А. В. Смирнова

(подпись, дата)

Дата защиты 27 июня 2016г.

Оценка хорошо

Красноярск

2016

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения	6
1.1. Формирование коммуникативных навыков как педагогическая задача	6
1.2. Концепция обучения с ориентацией на формирование коммуникативных навыков на старшем этапе обучения	11
1.3. Понятие «педагогические условия», их классификация и особенности	16
Выводы	
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков на уроках английского языка на старшем этапе обучения	33
2.1. Диагностика исследования уровня сформированности коммуникативных навыков у учеников старших классов	33
2.2. Педагогические условия формирования коммуникативных навыков в процессе обучения английскому языку в старших классах ...	40
2.3. Результаты опытнo-экспериментальной работы	46
Выводы	51
Заключение	53
Список литературы	56
Приложение	60

Введение

Современный этап развития нашего общества характеризуется глубокими социальными преобразованиями. Существует потребность в ориентировании учебного процесса на формирование готовности индивидуальности к изменяющимся запросам общества и сотрудничеству с другими людьми. Высокий уровень коммуникативности рассматривается как условие успешной адаптации к окружающей социальной среде, который определяет практическое значение формирования коммуникативных навыков с самого раннего возраста.

Коммуникация является неотъемлемой частью воспитательного процесса, поэтому формирование коммуникативных навыков у учащихся ведет к повышению учебно-воспитательного процесса и развитию личности ребенка. Эффективность коммуникации зачастую зависит от качества обмена информацией, что в свою очередь обеспечивается наличием необходимого и достаточного коммуникативного опыта субъектов отношений. Коммуникация является одним из решающих факторов развития личности ученика старших классов.

Система образования в современных образовательных учреждениях имеет курс на то, чтобы ученик не только получал знания на уроках, но и приобретал практические навыки, чтобы происходило индивидуальное развитие личности. Перед учителем становится важная задача – создать такие педагогические условия, чтобы осуществлялось практическое овладение языком каждым учеником, выбор таких методов обучения, которые позволили бы каждому ученику проявить свою индивидуальность, активность, продемонстрировать своё творчество, а также активизировать познавательный интерес ученика в процессе обучения иностранному языку. Создавая соответствующие педагогические условия на уроке, учитель не только делает процесс обучения более эффективным, но и мотивирует ученика на практическое применение полученных знаний и совершенствование полученных знаний вне школы и занятий. Именно

поэтому таким важным является вопрос создания педагогических условий формирования коммуникативных навыков на уроках английского языка. Вышесказанное подтверждает *актуальность* выбранной нами темы: «Педагогические условия формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения».

Объектом данного исследования является процесс формирования коммуникативных навыков.

Предметом исследования являются педагогические условия формирования коммуникативных навыков на уроках английского языка у старших школьников.

Цель исследования: определить и применить на практике педагогические условия формирования коммуникативных навыков у учащихся старших классов на уроках английского языка.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

1. Изучить теоретические источники по проблеме исследования.
2. Определить сущность понятий «коммуникация», «коммуникативная компетенция», «коммуникативный навык».
3. Рассмотреть психолого-педагогические особенности развития учеников старших классов.
4. Исследовать возможности создания педагогических условий формирования коммуникативных навыков у старшеклассников на уроках английского языка.
5. Провести опытно-экспериментальную работу по формированию коммуникативных навыков на уроках английского языка у старших школьников.

Методологической базой исследования являются труды таких ученых, как: Ю.К. Бабанский, В.А. Мудрик, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, В.М. Филатов, А.В. Тищенко, И.Л. Бим.

Методической базой исследования являются: теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, сбор информации и обобщение; интерпретационные методы: количественный и качественный анализ полученных результатов и эмпирические методы: беседа.

Структура работы определяется её исследовательскими задачами. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и библиографического списка. Во введении обосновывается выбор темы, актуальность исследования и его проблематика, определены цели и задачи. В главе I анализируются основные направления исследуемого явления, такие как процесс формирования навыков, понятие «коммуникативный навык» и его особенности, развитие старшего школьника, классификация педагогических условий. Рассматриваются педагогические условия формирования коммуникативных навыков на старшем этапе обучения. Глава II посвящена практической работе по формированию коммуникативных навыков на уроке английского языка на старшем этапе обучения в условиях эксперимента. В ней рассматривается влияние интенсивного использования диалоговой формы общения на уроках, введения ролевых игр и дискуссионной подачи материала на уровень владения учениками коммуникативными навыками. Представлены результаты опытно-экспериментальной работы. Заключение содержит выводы по проделанной работе.

Глава 1 Теоретические основы формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения

1.1. Формирование коммуникативных навыков как педагогическая задача

Потребность в коммуникации является одной из самых важных в человеческой жизни. Эффективность коммуникации часто зависит от качества обмена информацией, который в свою очередь предоставляется наличием необходимого и достаточного коммуникативного опыта предметов отношений.

Сегодня не каждый учащийся старшей школы может независимо приспособиться к продуктивному общению с ровесниками, учителями и родителями, что делает формирование коммуникативных навыков важной педагогической задачей.

Изучением вопроса формирования коммуникативных навыков занимались такие отечественные ученые, как: А.А. Кан-Калик, И.Л. Бим, Е.И. Пассов, Н.И. Гез, Е.М. Бастрикова, Н.В. Долгополова, Г.И. Безродных, Г.К. Селевко, Н.В. Кузьмина, А.В. Мудрик, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская. Также проблема формирования коммуникативных навыков изучалась и зарубежными учеными: Л. Бахман, Э.Р. Геккель, Н. Хомский, Д. Хаймс, К. Кин, Я. ван Эк, Г. Пифо, Д. Равен, Дж. Савиньон.

Для того чтобы понять сущность процесса формирования коммуникативных навыков необходимо рассмотреть понятия «формирование» и «коммуникация».

С точки зрения философии формирование определяется как процесс, направленный против хаоса и случайности. [7, С. 345]. В психологии формирование определяется как способ существования психического процесса [10, С.42]. Педагогика же определяет формирование как применение приемов и путей (методов, средств) влияния на личность

ученика в целях создания у него системы определенных ценностей и отношений, знаний и способностей, склада мышления и памяти. [28, С. 41].

В психолого-педагогической литературе существует следующая закономерность: формирование личности является процессом развития специальной сферы общественного опыта, но абсолютно особенный, отличающийся от развития знания, умений и т.д. Это развитие заканчивается формированием новых мотивов и потребностей, преобразованием и соподчинением. При этом потребности и мотивы, соподчинение возникают только при переживании или проживании эмоционально насыщенного, творческого процесса. [33, С. 15]

Общеизвестно, что разные исследователи вкладывают в понятие общения или коммуникации различный смысл. Так, например, Н.М. Щелованов и Н.М. Аксарина называли общением ласковую речь взрослого, обращенную к младенцу [24, С. 89]. М.С. Каган говорил об общении человека с природой и самим собой [6, С. 13]. А.Н. Леонтьев считал, что в современной науке существует большое число различных определений коммуникации и невозможно выделить какое-то одно [21, С. 180]. В.М. Филатов определяет коммуникацию как «общение, передачу информации от человека к человеку в процессе деятельности» [33, С. 213]. По мнению В.П. Филатова коммуникация - это акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации [33, С. 215]. В более широком философском смысле коммуникация рассматривается как «социальный процесс, связанный либо с общением, обменом мыслями, сведениями, идеями и так далее, либо с передачей содержания от одного сознания к другому посредством знаковых систем» [33, С. 215].

Поскольку данная работа призвана исследовать формирование коммуникативных навыков, которые непосредственно связаны с таким понятием как «компетенция», то возникает необходимость ее рассмотрения. Понятие «компетенция» *competens (competentis)* — способный) [2, С. 53] широко используется в различных сферах научной и практической

деятельности [21, С. 180]. По мнению К. Кин, компетенцию можно сравнить с пальцами на руке (навыки, знания, опыт, контакты, ценности), которые координируются ладонью и контролируются нервной системой, управляющей рукой в целом [34, С. 17].

Термин «компетенция» был предложен Н. Хомским. При создании своего определения Н. Хомский сослался на Вильгельма фон Гумбольдта, который высказывал идею о необходимости совместного изучения языка и культуры еще в 1822 г. [27, С. 142]. Н. Хомским была впервые выделена в отдельное понятие лингвистическая компетенция. Первоначально термин «компетенция» обозначал способность, необходимую для осуществления языковой деятельности, преимущественно в родном языке [27, С. 143]. Как отмечал Н. Хомский, «...мы проводим фундаментальное различие между компетенцией (знанием своего языка, говорящим/слушающим) и употреблением (реальным использованием языка в конкретных ситуациях). Только в идеализированном случае употребление является непосредственным отражением компетенции» [27, С. 145].

Теория Н. Хомского была последовательно развита этнолингвистом Д. Хаймсом, который ввел в использование термин «коммуникативная компетенция», связывая лингвистическую компетенцию с её социолингвистической применимостью в разных ситуациях реальной жизни [30, С. 63]. Д. Хаймс определяет коммуникативную компетенцию как внутреннее понимание ситуативной уместности языка; как способности, позволяющие быть участником речевой деятельности [30, С. 70].

В употребление в российской науке термин «коммуникативная компетенция» ввел М.Н. Вятютнев, который определил коммуникативную компетенцию как «выбор и реализацию программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в той или иной обстановке общения, умение классифицировать ситуации в зависимости от темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у говорящего до беседы, а также во время беседы в процессе взаимной адаптации» [12, С. 56].

Коммуникативная компетенция включает в себя коммуникативные навыки, развивать которые необходимо, прежде всего, на уроках родного и иностранного языка. Необходимо выяснить, чем являются коммуникативные навыки. Под навыками мы понимаем автоматизированные способы выполнения действий, выполнение действий, которые нам хорошо знакомы и не требуют высокого напряжения, поскольку их выполнение автоматизировано многократными повторениями [31, С. 153]. Коммуникативные навыки – это навыки эффективного общения, которые предполагают умение вести диалог (действие, которое многократно повторялось на протяжении жизни), умение слушать собеседника (закрепленное действие, которое стало навыком) и т.п. Сюда также относятся навык легкого установления контакта, навык грамотного поддержания разговора, умение договариваться и находить компромисс [7, С. 42]. Полное овладение коммуникативными навыками предполагает сформированное умение пользоваться иноязычным общением в единстве его функций: информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной, этикетной [7, С.44].

М.В. Кларин выделяет четыре основных этапа формирования коммуникативного навыка:

- Ознакомительный
- Подготовительный (аналитический)
- Стандартизирующий (синтетический)
- Варьирующий (ситуативный) [16, С. 38]

В процессе коммуникации люди пользуются различными языковыми средствами, в том числе его словарём и грамматикой, которые, прежде всего, используются для построения высказываний, которые понятны адресату. Однако владение словарным запасом и знание грамматики не являются достаточными условиями для того, чтобы общение на иностранном языке было успешным: необходимо также знать условия употребления тех или иных языковых единиц и их сочетаний. Другими словами, помимо минимального набора знаний лексики и грамматики говорящий на языке должен понимать «ситуативную грамматику». Ситуативная грамматика – это

не просто использование подходящих грамматических конструкций, но использование языковых единиц в соответствии с правилами их сочетания в предложении и в зависимости от характера отношений между говорящим и адресатом, от цели общения и от других факторов, знание которых в совокупности с собственно языковыми знаниями составляет уровень коммуникативного навыка носителя языка [15, С. 8].

По мнению российских и зарубежных ученых коммуникативная компетенция представляет собой не только умение говорить на языке и применять языковые знания, но и владеть «ситуативной интуицией», т.е. правильно выбирать языковые средства, учитывать в коммуникативной ситуации особенности общения в конкретный момент времени, учитывать особенности собеседника. [11, С. 39].

В процессе коммуникации говорящим необходимо знать социальные характеристики речевого партнёра: его статус, возраст, социальную и ситуационную роль. Коммуникация формирует человека как личность, через общение человек приобретает определённые черты характера, интересы, привычки, склонности, общение помогает человеку усвоить нормы и формы нравственного поведения, определить цели жизни и выбрать средства их достижения [15, С. 9].

Таким образом, мы можем сказать, что формирование коммуникативных навыков – это сложный, трудозатратный процесс, как со стороны учителя, так и со стороны ученика. Формирование предполагает целенаправленное изменение от меньшего к большему. Иначе говоря, формирование коммуникативных навыков предполагает, что в процессе коммуникации ученик все время будет приобретать новые навыки, получать знания и тренировать имеющиеся коммуникативные навыки.

1.2. Концепция обучения с ориентацией на формирование коммуникативных навыков на старшем этапе обучения

Как известно, основным видом деятельности подростков является общение. Этот факт подталкивает ученых к исследованию вопроса о роли

коммуникации в жизни подростка. Коммуникация является одним из решающих факторов личностного развития ученика старшего звена. Коммуникация также может оказывать позитивное влияние на исправление трудностей, которые возникают у детей при неправильном воспитании. Подавляющее большинство исследователей полагают, что адекватное взаимодействие между подростками необходимо для их полноценного развития и играет важную роль в формировании личности подростка [17, С. 181].

В старших классах мышление учащихся приобретает личностный эмоциональный характер. Основным психологическим процессом в юношеском самосознании является формирование личностной идентичности, чувство индивидуальности и единства с собственным сознанием [17, С. 187]. Помимо этого, юношеский возраст – это еще и период выработки характера, формирования мировоззрения и убеждений [17, С. 193].

В юношеском возрасте человеку присуща потребность в общении:

- интенсивное физическое и умственное развитие приводит к формированию осознанного интереса к миру и деятельности;
- необходимость в приобретении нового опыта становится одной из важнейших, возрастает потребность в познании и в защищенности: человек нуждается в принятии и признании [17, С. 201].

В юношеском возрасте школьники легко вступают в спор, склонны высказывать противоположное мнение, отстаивать свою точку зрения, что связано с потребностью в признании. Этот период жизни является весьма благоприятным для формирования коммуникативных навыков, для того, чтобы учиться общаться, для развития диалогической речи и коммуникативности школьника. Однако это применительно лишь в отношении межличностного общения на родном языке. С иностранным языком дело обстоит много сложнее [28, С. 51]. Причина этого в том, что особенности возраста и недостаток учебных часов по иностранному языку

приводят к появлению в группе стеснительных и замкнутых учеников, не склонных к коммуникации на иностранном языке. В старших классах ученик начинает задумываться о выборе профессии, определять необходимые навыки для успешного развития в будущем. Здесь появляется риск того, что иностранный язык останется за пределами будущих профессиональных интересов школьника [13, С.206].

Содержание обучения иностранному языку в школе реализует основные цели, которые направлены на формирование у учеников культуры общения в процессе формирования коммуникативных навыков. Данные навыки предполагают, как формирование лингвистических навыков (лексических, фонетических, грамматических), так и их постоянное применение в устной и письменной речи [14, С. 18].

При изучении иностранного языка в старшей школе основными процессами являются последовательное и систематическое развитие у школьников коммуникативных навыков во время обучения различными стратегиями говорения, чтения, аудирования и письма [19, С. 105].

Процесс обучения иностранному языку в старших классах осуществляется через следующие инструменты:

- формирование и развитие коммуникативных умений и навыков через четыре основных вида речевой деятельности;

- социокультурного развития школьников в контексте мировой и европейской культуры через страноведческий, лингво-страноведческий, культуроведческий и лингво – культуроведческий материал [4, С. 68].

Коммуникативные навыки формируются на основе:

- имеющихся языковых знаний, умений и навыков;
- страноведческих и лингвострановедческих знаний [4, С. 68].

Коммуникативные навыки в государственном образовательном стандарте по иностранным языкам определяются следующим образом.

Коммуникативными навыками являются:

- чтение и понимание несложных, аутентичных текстов (с пониманием основного содержания или с полным пониманием);

- устное общение в стандартных ситуациях учебно-трудовой, культурной, бытовой деятельности;

– в устной форме кратко рассказать о себе, об окружении, выполнить краткий или полный пересказ, выразить мнение, оценить что-либо.

– умение письменно оформить и передать элементарную информацию (письмо) [4, С. 68-69].

При обучении иностранному языку с ориентацией на формирование коммуникативных навыков на старшем этапе обучения важно учитывать базовый уровень английского языка, прописанный в программе и тематики, которые мы употребляем в разработанных практических занятиях.

Ученик должен уметь:

· говорение:
– вести диалог, используя оценочные суждения в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках изученной тематики); беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным/прослушанным текстом, соблюдая правила речевого этикета;

– рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

· аудирование:
– относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных аудио- и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды), публицистических (интервью, репортаж), соответствующих тематике данной ступени обучения;

· чтение:
– читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные, научно-популярные, прагматические, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи;

· письменная речь:
– писать личное письмо, заполнять анкету, письменно излагать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка, делать выписки из иноязычного текста.

Ученик должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

- для общения с представителями других стран, ориентации в современном поликультурном мире;

- получения сведений из иноязычных источников информации (в том числе через Интернет), необходимых в образовательных и самообразовательных целях;

- расширения возможностей в выборе будущей профессиональной деятельности;

- изучения ценностей мировой культуры, культурного наследия и достижений других стран; ознакомления представителей зарубежных стран с культурой и достижениями России» [34, с. 9-10].

Не учитывая правильного значения лексических единиц, грамматических явлений, страноведческую информацию, поскольку отсутствие данных знаний у учеников, будет сразу наблюдаемо в ходе занятий с преподавателем и если данная проблема возникнет, то в ходе описания результатов она отмечается, как трудность.

Обобщая выше сказанное, стоит отметить, что коммуникативные навыки достаточно успешно развиваются у учеников в старших классах. Это обусловлено тем, что юношеский возраст является наиболее открытым к общению, характеризуется стремительным развитием. Подростки склонны быстро принимать решения, отстаивать собственную точку зрения. Они стремятся обозначить свое место в обществе, выразить собственную индивидуальность. Все это дает учителю возможность активно применять технологии, методики и т.п. для формирования коммуникативных навыков. Также важно отметить, что к переходу в старшее звено учащиеся уже обладают достаточным объемом знаний, которые становятся основой для формирования коммуникативных навыков. Наиболее важную роль в том, что процесс развития коммуникативных навыков достаточно успешно происходит на уроках в старших классах, играет общение, которое является

ведущим видом деятельности в юношестве, что способствует формированию коммуникативных навыков.

1.3. Понятие «педагогические условия», их классификация и особенности

Для старших школьников коммуникация является ведущим видом деятельности, поэтому создание условий для формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения является важной профессиональной педагогической задачей.

Прежде чем выстраивать работу по определению и созданию эффективных педагогических условий формирования коммуникативных навыков нужно определить сущность понятия «Педагогические условия». Рассмотрим основные признаки понятия «условие» в различных аспектах.

Общая трактовка, которую можно встретить в справочной литературе предлагает следующие варианты:

- 1) обстоятельство, от которого что-нибудь зависит;
- 2) правила, установленные в какой-нибудь области жизни, деятельности;
- 3) обстановка, в которой что-нибудь происходит [27].

С точки зрения философии данное понятие связывается с отношением предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может [18, С. 22]. В психологии представленное понятие дается в контексте психического развития и раскрывается через совокупность внутренних и внешних причин, которые определяют психологическое развитие человека, ускоряют или замедляют его, оказывают влияние на процесс развития, его динамику и конечные результаты [36, С.32].

С позиции педагогики понятие «условия» имеет сходство с трактовкой психологов – условия рассматриваются как совокупность переменных природных, социальных, внешних и внутренних воздействий, которые влияют на физическое, нравственное, психическое развитие человека, его поведение, формирование и развитие личности [9, С. 11].

Можно сделать вывод, что «условия» являются общенаучным понятием и включают в себя несколько важных аспектов:

- условие – это совокупность причин, воздействий и обстоятельств;
- совокупность представленных выше факторов влияет на личность и ее развитие;
- влияние может быть позитивным или негативным.

Определив содержание понятия «условия» необходимо определить и содержание понятия «педагогические условия». Вопросом изучения педагогических условий занимались такие ученые, как: В.И. Андреева, А.Я. Найн, Н.М. Яковлева, Н.В. Ипполитова, М.В. Зверева, Б.В. Куприятнов, С.А. Дынина и др.

Мнения ученых по вопросу педагогических условий разделяются на две принципиально разные позиции. Приверженцы первой позиции говорят о том, что педагогические условия – это совокупность мер педагогического воздействия и возможностей окружающей среды [35, С. 348]. Вторая позиция заключается в том, что педагогические условия являются компонентом педагогической системы, в качестве которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между учителем и учениками [18, С. 51].

Мы же считаем, что педагогические условия включают в себя обе эти позиции и являются как совокупностью мер педагогического воздействия, так и компонентом педагогической системы.

Говоря о создании педагогических условий необходимо отметить, что единичный опыт не способен решить стоящие перед учителем задачи, поэтому следует говорить о создании единой системы, в которой предполагается создание таких педагогических условий, где учитель сможет эффективно решить задачи обучения, а ученик сможет продуктивно обучаться [20, С. 253]. Поэтому мы будем говорить о комплексе педагогических условий.

Создание педагогических условий – это целенаправленная и планомерная работа, которая основывается на совокупности мер

педагогической работы. Педагогические условия – это еще и компонент педагогической системы.

Существует классификация педагогических условий, которая включает в себя три группы:

- организационно-педагогические условия – совокупность возможностей содержания, форм, методов, направленных на достижение целей педагогического процесса;
- психолого-педагогические условия – педагогические меры воздействия на развитие личности субъектов и объектов педагогического процесса, за которым следует повышение эффективности образовательного процесса.
- дидактические условия – результат отбора и применения методов, приемов и организационных форм для достижения целей обучения [9, С. 17].

Для создания эффективных педагогических условий следует учитывать при планировании работы все три группы условий и включать в деятельность элементы каждой из этих групп. Создание педагогических условий – это планомерная работа учителя, которая направлена на достижение заявленных целей. В нашем случае – это работа по созданию педагогических условий формированию коммуникативных навыков на уроках английского языка у учащихся на старшем этапе обучения.

В ходе исследования на основании изученного теоретического материала нами были выделены основные педагогические условия, которые будут способствовать эффективному формированию коммуникативных навыков при обучении английскому языку на старшем этапе обучения. Выделенные нами педагогические условия включают в себя элементы всех трех групп педагогических условий (организационно-педагогические условия, психолого-педагогические условия и дидактические условия).

Педагогические условия формирования коммуникативных навыков:

- Организационно-педагогические: ученики владеют информацией о коммуникации; имеют навыки эффективного и успешного общения;

- Психолого-педагогические: учитель создает ситуации успеха и мотивирует учеников на общение;
- Дидактические: учитель выбирает формы урока, которые приводят ученика к диалоговому общению.

Остановимся более подробно на первом *организационно-педагогическом условии*.

Ролевая игра (англ. Role-playing game - RPG) — игра развлекательного назначения, вид драматического действия, участники которого действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь характером своей роли и внутренней логикой среды действия; вместе создают или следуют уже созданному сюжету [23, С. 23].

Ролевая игра интересна ученикам всех возрастов. Самым лучшим качеством ролевой игры является ее многообразие [5, С. 24]. Игра может быть деловой, развлекательной, с четкими правилами или со свободным сценарием. Как показывает практика, ролевая игра является одним из наиболее эффективных средств создания мотива к иноязычной коммуникации учащихся [23, С. 41]. Во-первых, игра – это особый вид деятельности в котором мотив лежит в самом процессе, во-вторых, ролевая игра способствует расширению предметного содержания общения, давая учащимся возможность выходить за рамки своей привычной деятельности, за счет большого количества возможных социальных и межличностных ролей. Ролевая игра положительно влияет на учеников в эмоциональном плане, создавая благоприятный психологический климат на уроке [26]. Ролевая игра может существовать и в упрощенном виде – в качестве ролевого диалога, который не требует от учителя серьезной подготовки, а от учеников – серьезных затрат сил.

Ролевая игра как формат может быть использована не только для создания ситуации успеха. Ролевая игра – это еще и один из сильнейших мотиваторов к коммуникации. Также эта форма работы на уроке сама по себе является хорошим практикумом для формирования коммуникативных навыков.

Такой урок является ситуацией успеха для каждого ученика, поскольку каждый получает позитивный комментарий о своем выступлении. Главной целью создания ситуаций успеха является создание мотивации учеников к осуществлению деятельности, в нашем случае коммуникативной. *Дидактическое* условие формирования коммуникативных навыков – это выбор форм урока, которые приводят к диалоговому общению.

К формам урока, которые мотивируют на диалогическое общение, относятся следующие:

- беседа;
- интервью;
- убеждение;
- ролевая игра;
- дискуссия;
- мозговой штурм;
- круглый стол.

Перед началом дискуссии учителю необходимо создать атмосферу доброжелательности и мотивировать учеников на общение, на высказывание собственного мнения [25, С. 12]. Заседание круглого стола начинается после вступительного слова ведущего, который обозначает проблему и причину, по которой эта дискуссия проводится. После вступительного слова ведущий передает возможность высказаться первому, пожелавшему это сделать ученику. Стоит отметить, что не каждый ученик должен выступать. Выступлений на уроке должно быть 5-6, остальные ученики могут дополнять или комментировать высказывания других участников дискуссии. Важно, чтобы ученики по мере выступлений высказывались с использованием вводных слов, которые были предоставлены учителем. Задача ведущего на этом этапе работы – контролировать ход дискуссии, мотивировать учеников на выступления. По окончании выступлений ведущий подводит краткий итог обсуждения, а ученики должны представить результат своей работы. Результат работы на уроке - круглом столе может быть представлен в свободной форме, мы предложили ученикам создать коллаж с описанием и изображением действий, которые следует и не следует делать для защиты

окружающей среды. Одним из самых важных этапов – это анализ проведенной деятельности. Учитель подводит итог по окончании урока, оценивает работу каждого ученика, комментирует ход круглого стола, разбирает с учениками ошибки. Анализ и оценка повышают педагогическую ценность такой формы работы, являются ситуацией успеха для учеников и формируют коммуникативные навыки учащихся. Важно также проанализировать, была ли достигнута поставленная цель и задачи, нужно проанализировать причины, почему цель не была достигнута, если она не была достигнута.

Для реализации организационно-педагогического условия учителю необходимо предоставить ученикам информацию о коммуникации вообще, о ее формах и т.п., опираясь на уже имеющиеся у учеников знания, полученных на предыдущих этапах обучения. Новая информация не должна противоречить предыдущей, а должна быть продолжением и углублением знаний.

В ходе исследования был разработан план включения такой информации в уроки английского языка с учетом имеющихся у учеников знаний. Эта информация распределяется в блоки, каждый из которых включается в урок по определенной тематике. В тексте данной работы мы приводим один такой блок с включением в структуру урока.

Мы включили блок «Формы коммуникации» в тему «Средства массовой информации: за и против», которая изучается в первой четверти 10 класса. На изучение этой темы отводится 30 часов. Задания, которые предлагали учащимся включались в разные уроки. Было предложено несколько заданий для учеников:

Какие средства массовой информации Вы знаете. Опишите их, обозначьте, какие формы передачи информации используются в СМИ.

В ходе выполнения этого задания учениками были перечислены все известные им СМИ (газета, журнал, телевидение, радио). После этого учениками были названы формы передачи информации, используемые в СМИ. Последнее задание предполагало три этапа: индивидуальный поиск

(самостоятельное размышление, поиск в интернете), обсуждение в микро-группах и презентация каждой группы на уроке. После общего обсуждения были выбраны формы работы, встречающиеся в СМИ, а также было общее обсуждение на тему того, какие формы наиболее интересны и какие сложности могут встречаться при передаче информации тем или иным способом.

Следующее задание предполагает не только теоретическое исследование и передачу информации, но и практическую реализацию полученных знаний.

Проведите интервью.

Каждому ученику нужно было взять интервью у другого ученика. Ученики произвольно разделялись на пары и вытягивали карточки. Карточки были двух разных цветов, один из которых обозначал роль интервьюера, второй – интервьюируемого. Интервью проходило в течение 5 минут, при желании участник могли закончить раньше. После чего участники менялись ролями и продолжали общение. По окончании выполнения задания учащиеся высказали свои впечатления, а учитель высказал свои комментарии и замечания по работе учеников.

Данный формат работы предполагает, что ученик получит теоретическую информацию о такой форме коммуникации как интервью. Это задание интересно еще и тем, что погружает в работу не только интервьюера, но и интервьюируемого, поскольку каждый ученик будет погружен в коммуникацию.

В 10 классе ученики уже знают о том, что существует не только вербальная, но и невербальная коммуникация. Для того, чтобы выполнить первое педагогическое условие мы должны углублять их знания в этой области и поэтому для учеников было подготовлено еще одно задание в рамках темы «Средства массовой информации».

Проанализируйте мимику и жестикуляцию корреспондентов новостей из разных стран. Какую информацию передают корреспонденты через невербальные средства коммуникации?

Это задание позволит ученикам узнать, что невербальная коммуникация также может служить полноценным источником информации также узнать о том, что мимикой и жестикой можно управлять - с целью сообщить или утаить некоторую информацию. Задание ценно и тем, что ученики получают информацию и о межкультурных различиях и о том, что в процессе коммуникации эти различия очень ярко проявляются.

Говоря о создании следующего *психолого-педагогического условия* формирования коммуникативных навыков – мотивация на коммуникацию и создание ситуации успеха, следует отметить, что это педагогическое условие следует создавать на каждом уроке. Ситуации успеха мотивируют учеников на дальнейшую деятельность. Выполнение этого педагогического условия – это полностью задача учителя. Учитель должен создавать ситуации успеха самостоятельно или стимулировать учеников создавать ситуации успеха друг для друга.

Мы предлагаем рассмотреть варианты создания ситуации успеха в рамках темы «Британский парламент». Для работы в рамках этой темы мы смоделировали ситуацию успеха «Коллективная похвала».

Для создания ситуации успеха в рамках темы был использован формат ролевой игры.

Нами было предложено проиграть ситуацию «Заседание».

Подготовьте речь, выступите на заседании парламента.

В ходе выполнения задания учащиеся готовят выступления по определенной тематике. На уроке - ролевой игре ученики выступают, дают комментарии к выступлению друг друга. По окончании игры ученики высказывают свое мнение по ответу каждого ученика. По условиям задания нужно отметить в речи каждого ученика позитивные моменты. К примеру: в выступлении А. было много аргументов, а это значит, что А. хорошо подготовилась к выступлению.

В рамках нашей работы мы предлагаем более подробно рассмотреть урок в формате круглого стола. Проведение круглого стола - это достаточно длительный процесс. Прежде всего, стоит отметить, что такая форма работы требует предварительной подготовки. Для того чтобы «Круглый стол»

состоялся необходимо подготовить участников и подобрать тему, которая вызовет живой эмоциональный отклик у учеников. Нами была выбрана тема «Защита окружающей среды». Прежде всего, наша задача состояла в том, чтобы создать необходимые условия для вовлечения учащихся в дискуссию с учетом возрастной специфики. Прежде всего, было необходимо обозначить правила проведения круглого стола.

- «Свобода слова». Каждый участник должен иметь возможность высказать своё мнение, не зависимо от того, совпадает оно с мнением группы или нет. Другие участники круглого стола должны внимательно и не перебивая выслушать мнение каждого участника и после окончания высказывания задать вопросы или высказать комментарии.
- «Без потерь». Высказывание каждого ученика должно быть принято во внимание в момент обсуждения и принятия общего решения.
- «Идентификация». Обсуждаются идеи, а не личности. В ходе круглого стола ученики могут обсуждать высказывание или идею, но не автора.
- «Минута». Участник говорит кратко и по делу. Ограничение по времени для каждого выступающего отсутствует, но приветствуется конкретика.

После того как определена тема и подготовка к проведению круглого стола практически закончена, следует выбрать и подготовить ведущего. Ведущим или модератором может выступить учитель или подготовленный ученик. На описываемом круглом столе роль ведущего исполнялась учителем. В дальнейшем, когда такой формат работы станет привычным, учитель сможет доверять эту роль ученикам.

Еще одним важным моментом подготовки к проведению круглого стола здесь и дискуссии в целом является введение новой лексики, которая будет использоваться при указанных форматах работы. Поскольку лексика по теме «Защита окружающей среды» уже была изучена учениками ранее, то ученикам нужно было лишь повторить эту лексику. Поскольку такой формат работы на уроке применялся впервые, поэтому для участников была специально разработана таблица, в которой указаны основные фразы для

грамотного ведения дискуссии. Подготовленная нами лексика в таблице 1 [3, С. 24].

Таб.1 Dialogue Vocabulary.

<p>In my opinion ... I think ... To my mind ... What do you think about it? It's a good idea to ... I feel strongly against it. I'm absolutely positive that ... I don't care about ... Do you mean that ...? I'm not sure that ... I'm sure you'll agree that ... In addition to that ...</p>	<p>For example ... For instance ... First ... Second Third ... The first ... The second ... The third ... First ... Next ... Then ... After that ... Finally ... Consequently ... Therefore ... However ... Because of ... Although ... In addition ... Since ... Also Because so ... but ... and ...</p>
---	---

За несколько дней до занятия в формате круглого стола учащиеся получили таблицы с лексикой (таблица 1) и небольшую памятку, которая призвана помочь ученикам при работе на уроке. В памятке указаны существующие в мире экологические проблемы:

Here are some of the problems:

- the ozone layer: a layer of gases. It stops harmful radiation from the sun reaching the earth; recent research shows that there is now a hole in parts of the ozone layer;
- global warming: an increase in world temperature caused by an increase in carbon dioxide;
- acid rain: rain that contains dangerous chemicals; this is caused by smoke from factories;
- smoke from factories;
- car exhaust fumes;
- dumping (throwing away) industrial waste (unwanted material) in seas and rivers;
- aerosol cans (usually called sprays); some of these contain CFCs (a chemical) which can damage the ozone layer;

- cutting down tropical rainforests (e.g. The Amazon); this increases carbon dioxide in the atmosphere.

Задание учащихся на этом уроке было:

Ответить на вопрос: «How can we help?» И на последующие вопросы:

«What we have to do?» и «What we do not have to do?».

Помимо указанных материалов, ученикам предлагается изучить информацию в интернете о защите окружающей среды, о том, какие организации занимаются этим вопросом (например, Greenpeace), какие существуют проблемы и возможности их решения и т.п.

Изучив полученную от учителя и найденную самостоятельно информацию, ученик будет достаточно подготовлен, чтобы аргументированно высказать собственную точку зрения на занятии - круглом столе.

Методическое обеспечение серии занятий по английскому языку.

Требования к педагогу: доброжелательность к ученикам, умение занимать посредническую позицию, умение настраивать коммуникацию между участниками процесса, умение удерживать рамки поставленной цели, владение базовыми техниками и методиками для возможности выхода из проблемных ситуаций. В идеале, он должен быть сотрудником для учащихся, участвовать в обсуждениях и дискуссиях, но выполнять четко поставленную педагогическую цель.

Функции педагога:

- Организаторская функция. Педагог организует место, время проведения занятия, выбирает пространство. Организует работу в группах, делит учеников (если есть необходимость), организует начало работы (дает задания).
- Коррекционная функция. Педагог корректирует работу в группах, задает рамки образовательного процесса, выстраивает работу таким образом, чтобы содержание занятия проходило последовательно и по назначенному плану. Если в процессе занятия возникают проблемы, педагог решает их при помощи владения техниками и методиками.

- Коммуникативная функция. Педагог выстраивает линию диалога, обсуждения, дискуссии в подходящем направлении, они должны быть содержательными и отвечать намеченным задачам.
- Воспитательная функция. Педагог, подавая материал, соблюдает цели и задачи, на которые направлен образовательный процесс.
- Диагностика первоначальных и контрольных результатов участников, составление заданий способствующих закреплению знаний, а также проверки результата. Фиксация промежуточных результатов на каждом из этапов.
- Обобщает, систематизирует результаты работ учеников. Подводит итоги работы.

Методические средства серии занятий по английскому языку.

Этап 1 занятия. Интервью на тему: «Средства массовой информации».

Для организации выполнения учениками задания, педагогу предлагается организовать обсуждение по пунктам:

Наша тема «Средства массовой информации», определите самостоятельно в группах, интервьюера и попробуйте смоделировать ситуацию журналист берет интервью, продумайте вопросы и ответы, так чтобы были задействованы все участники группы.

1. Почему выбрали именно это направление для интервью?
2. Легко ли построить ситуацию интервью самостоятельно?
3. Комментирует вопросы учеников (анализирует полученные вопросы, отвечает, просит учеников ответить, если они владеют информацией).

Функции педагога, на данном этапе: оглашает задание, задает и отвечает на вопросы, задает рамки обсуждений по теме.

На данном этапе педагогу важно:

- выстроить доверительные отношения между, педагог – ученик;
- подготовить учеников к занятию интервью на тему: «Средства массовой информации»;

- наблюдать за отношениями в группе учеников, выделение активных и пассивных учеников;
- наблюдать за грамотным построением предложений.

Этап 2 занятия. Ролевая игра «Заседание» на тему: «Британский парламент»

Для организации выполнения учениками задания, педагогу предлагается организовать обсуждение по пунктам:

1. Какие действующие роли присутствуют в Британском парламенте?
2. В Британском парламенте принимают закон о запрете изучения английского языка в российских школах, что вы думаете по этому поводу?

Функции педагога на данном этапе: оглашает задание, корректировать работу в рамках этапа, организовывать обсуждения и диалог, подведение итогов по этапу.

Этап 3 занятия. Круглый стол и дискуссия на тему: «Защита окружающей среды».

Для организации выполнения участниками задания, педагогу предлагается организовать обсуждение по пунктам:

1. Какие виды защиты окружающей среды вы знаете?
2. Какие виды защиты окружающей среды вы могли бы предложить?

Функции педагога, на данном этапе: оглашает задание, корректирует работу таким образом, чтобы не было упущенных моментов.

Большая часть работы над занятиями являлась методической, заранее изучались педагогические условия, в которые были помещены ученики, прорабатывались педагогические условия, в которые будем помещать учеников мы, прорабатывались и изучались методы и техники, обговаривалось решение проблемных ситуаций.

Таким образом на уроках английского языка для формирования коммуникативных навыков следует создавать следующие педагогические условия: владение учениками информацией о коммуникации, ее видах и формах; создание ситуаций успеха для учеников и мотивации на общение;

применение различных форм урока, где ученики смогут практиковать коммуникативные навыки.

Выводы

В первой главе были изучены труды таких ученых, как: Л.С. Выготский, И.Л. Бим, Е.И. Пассов, Н.И. Гез, Е.М. Безродных, Д. Хаймс, К. Кин и др. Рассмотрев различные подходы к определению понятия «формирование», «коммуникация», «коммуникативная компетенция», «коммуникативные навыки», мы заключили, что процесс формирования коммуникативных навыков представляет собой целенаправленные и осмысленные изменения личности в процессе изучения английского языка.

В первой главе было подробно изучено понятие «коммуникативный навык», их составляющие и особенности. Говоря о коммуникативных навыках, мы подразумеваем не только базовые знания лексики и грамматики, но и говорим о ситуативной интуиции. Такая интуиция подразумевает, что говорящий выбирает для своей речи соответствующие речевые обороты и языковые средства с опорой на социальный и ситуативный статус собеседника.

Также были исследованы особенности возрастного развития старшего школьника и изучены основы работы по формированию коммуникативных навыков на старшем этапе обучения, которые предлагает государственный образовательный стандарт.

Изучив литературу, посвященную особенностям возрастного развития, мы можем сказать, что наиболее успешно коммуникативные навыки развиваются в юношеском возрасте, когда у ученика уже есть определенная лингвистическая база. Особенно важным является и то, что ученик старших классов испытывает потребность в общении со сверстниками и людьми других поколений, что позволяет развивать коммуникативные компетенции на практике.

В результате изучения теоретических основ формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения были

определены следующие педагогические условия данного процесса: владение учениками информацией о коммуникации, ее видах и формах; создание ситуаций успеха для учеников и мотивации к коммуникации; применение различных форм урока, где ученики смогут практиковать коммуникативные навыки.

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков на уроках английского языка на старшем этапе обучения

2.1. Диагностика исследования уровня сформированности коммуникативных навыков у учеников старших классов

Диагностическая программа разработана для учеников старшего школьного возраста 16-17 лет.

Опытнo-экспериментальная работа по созданию педагогических условий формирования коммуникативных навыков на уроках английского языка на старшем этапе обучения проводилась в «Гимназии № 11 имени А.Н. Кулакова» г. Красноярска в 10 «А» классе.

Важными условиями формирования коммуникативных навыков на уроке английского языка у учащихся старших классов являются:

– оперативная диагностика состояния учебного процесса; постановка целей и их максимальное уточнение; четкая ориентация обучения на учебные цели и гарантированное достижение результатов; оценка текущих результатов; коррекция обучения, обеспечивающая достижение поставленных целей; заключительная оценка результатов;

– диагностика уровня сформированности коммуникативных навыков на уроке английского языка у учащихся старших классов как результата созданных для этого педагогических условий.

В соответствии с поставленными целью и задачами исследование было проведено в группе десятиклассников, состоящей из 13 человек, из которых 5 девочек и 8 мальчиков.

Данная группа занимается по УМК «New Millennium English 10». Учебник строится на принципах личностно-ориентированного подхода, учитывающего индивидуальные, психологические и возрастные особенности детей. В рамках УМК последовательно реализуются принципы коммуникативного подхода, нацеленные на формирование коммуникативной компетенции учащихся.

Авторская программа курса УМК «New Millennium English 10» разработана на основе федерального компонента государственного стандарта

среднего (полного) общего образования и примерных Федеральных программ по иностранному языку.

Для работы в классе используются: Teacher's book, Student's Book, Activity Book, аудиокассеты.

Курс УМК рассчитан на 105 учебных часов, 3 учебных часа в неделю. Резерв свободного времени в 10% от общего времени учитель использует по своему усмотрению.

В УМК организован контроль знаний, умений и навыков учащихся. В конце каждого цикла, рассчитанного на 10 часов, предусмотрены промежуточные контрольные работы Check your progress, которые содержат задания по контролю лексических, грамматических навыков учащихся.

Материал УМК полностью соответствует старшей ступени обучения. Он учитывает индивидуальные особенности учащихся, так как предлагает современную проблемную тематику текстов и заданий к ним, соответствующим возрасту и интересам учащихся 10 класса.

Состояние уровня сформированности коммуникативных навыков у учащихся старших классов на начало опытно-экспериментальной работы изучалось посредством выполнения тестовых заданий, представленных в Таблице 1.

Таблица 1. Задания

Задание	Цель проверки
<p>Ответьте на вопрос: what mass medias do you use every day? (какие средства массовой информации ты используешь каждый день?)</p>	<p>Данный вопрос проверит, как ученик может рассказывать о себе и одновременно позволит наблюдать знания по теме «Массовая информация»</p>
<p>Переведите текст устно, выделите важные моменты: «The British Parliament – one of the oldest parliaments of the world. Him often call "foremother" – would be more exact to speak "forefather" – all parliaments. From the second half of the XIII century it continues to function without breaks throughout all political history of the country. Thanks to Parliament England represented the most free in political and legal sense the country, the most powerful state of all Western world, the center of the huge colonial empire. Sometimes the term "parliament" use</p>	<p>Данный вопрос позволит проверить насколько ученики владеют навыками перевода текста и чтением. Тема «Британский парламент» так же поможет ребятам подготовиться к предстоящей ролевой игре «Заседание».</p>

<p>for designation of both chambers of Parliament: the upper house – Chambers of lords and the lower house – the Houses of Commons, but are more often when speak about the Supreme legislature, by "parliament" mean its main part – the House of Commons. The House of Commons is the only electoral central public authority in the country. Members of the House of Commons are called as "members of Parliament"».</p>	
<p>Опишите окружающую вас среду по дороге из школы домой, на английском языке (сообщение 5-6 предложений).</p>	<p>Данное сообщение позволит оценить уровень владения письменной речью учеников и позволит подготовиться к предстоящему занятию в условиях круглого стола на тему «Окружающая среда».</p>

Для определения результативности процесса формирования коммуникативных навыков у старшеклассников на уроках английского языка были выделены следующие критерии оценивания, представленные в Таблице 2. На работу было отведено 25 минут.

Таблица 1. Критерии оценивания

Вопрос	Оценка
<p>№1</p>	<p>5 баллов – названо более трех средств массовой информации, предложение построено грамотно. 4 балла- названо менее/более трех средств массовой информации, предложение построено не грамотно / грамотно. 3 балла - названо менее трех средств массовой информации, предложение построено не грамотно. 2 балла - названо менее двух средств массовой информации, предложение построено не грамотно. 1 балл – не названо средств массовой информации, но наблюдаются попытки описать данную тему.</p>
<p>№ 2</p>	<p>5 баллов – выделены все важные моменты текста, предложения построены грамотно. 4 балла – выделены не все важные моменты, не хватает одного, грамотно построены предложения. 3 балла - выделены не все важные моменты, не хватает нескольких, грамотно / не грамотно построены предложения. 2 балла- выделены не все важные моменты, не грамотно построены предложения. 1 балл – не выделено не одного важного момента, наблюдаются попытки выделить важные моменты текста.</p>

№ 3	<p>5 баллов – 5-6 предложений присутствуют, грамотно построены предложения.</p> <p>4 балла- 4 предложения присутствуют, грамотно построены предложения.</p> <p>3 балла - 3 предложений присутствуют, грамотно/ не грамотно построены предложения.</p> <p>2 балла – 2 предложения присутствуют, не грамотно построены предложения.</p> <p>1 балл – описание отсутствует, наблюдаются попытки описать окружающую природу.</p>

Как видно из таблицы максимальное количество баллов – 15, минимальное – 3. Первый вопрос нацелен на проверку знания ученика по теме «Массовая информация» и умения рассказывать о себе. Ученик получает максимальное количество баллов в случае полного, развернутого ответа и грамотно оформленной речи. Второй вопрос нацелен на проверку уровня владения учениками навыком чтения и перевода аутентичного текста с пониманием основного содержания или с полным пониманием, а также проверит знания ученика на тему «Британский парламент». Ученик получает максимальное количество баллов при выделении всех важных моментов текста с грамотно построенными предложениями. Третий вопрос нацелен на проверку умения ученика письменно оформить и передать элементарную информацию по теме «Окружающая среда». Максимальное количество баллов ученик получает при написании 5-6 грамотно построенных предложений.

Результаты проверки коммуникативных навыков на начало опытно-экспериментальной работы представлены в таблице 3.

Таблица 2. Результаты проверки коммуникативных навыков

№	Имя	Баллы	Оценивание результатов
1	Анна	15	отлично
2	Антон	13	Задание № 3, содержало только 3 предложения, а также имелись некоторые ошибки в

			построении
3	Борис	11	Задание № 2 не было выполнено, не успел по времени
4	Виктория	8	Задание № 2 не было выполнено, задание № 3 содержало 2 предложения
5	Георгий	15	отлично
6	Дмитрий	7	Задание № 1 и № 3 не было выполнено.
7	Дарья	15	отлично
8	Егор	13	Задание № 2, не все важные моменты были выделены
9	Евгения	10	Задание № 2, не все важные моменты были выделены, задание № 3 не выполнено
10	Анастасия	15	отлично
11	Константин	11	Задание № 2 не все важные моменты выделены, задание № 3 описаны 2 предложения
12	Лев	8	Задание № 2 не выполнено, задание № 3 описаны 2 предложения
13	Михаил	11	Задание № 2 не выполнено

Анализ результатов на начало опытно-экспериментальной работы представленный в Таблице 3. показывает, что основная масса учеников не справилась с заданием № 2 и № 3. Со всеми предложенными заданиями справилось четверо испытуемых, получившие максимальное количество баллов. Данные ученики являются отличниками в классе.

Задание №1 не было выполнено у одного испытуемого. Остальные ученики справились с заданием. Ученики хорошо знают названия средств массовой информации на английском языке, что говорит о наличии у учеников необходимых для эффективного формирования коммуникативных навыков знаний, которые будут применены в соответствующих педагогических условиях.

Задание №2, которое показывает уровень владения навыками перевода текста и чтением, было выполнено у четырех испытуемых. Остальные участники группы не выполнили задание, либо не выделили все важные моменты в тексте. Так как чтение и понимание несложных, аутентичных текстов является коммуникативным навыком по ФГОС, невыполнение, либо частичное выполнение данного задания говорит о низкой сформированности коммуникативного навыка у испытуемых.

Задание №3 не было выполнено у 6 испытуемых. Это показывает, что умение письменно оформить и передать элементарную информацию, которое является коммуникативным навыком, отсутствует у большинства учеников.

Таким образом, анализ УМК «New Millennium English 10» позволяет сделать вывод о том, что в материал учебника включено большое количество коммуникативно-направленных заданий: различных игр, коммуникативных ситуаций и др., однако наблюдение показало необходимость интенсивного использования диалоговой формы общения на уроках, введения ролевых игр и дискуссионной подачи материала. Диагностика исследования уровня сформированности коммуникативных навыков у учеников 10А класса выявила, что 9 из 13 учащихся показало низкий уровень коммуникативных навыков. У учеников наблюдается недостаток в знаниях по переводу текста и выделении важных моментов текста, а также понимание общего смысла текста, письменной речи и построении предложений.

2.2. Педагогические условия формирования коммуникативных навыков в процессе обучения английскому языку на старшем этапе обучения

Поскольку на данном этапе обучения учащиеся владеют определенными коммуникативными навыками, целью разработанного цикла занятий было: дальнейшее формирование иноязычной коммуникативной компетенции, а также речевой и языковой компетенции в соответствующих педагогических условиях. Помимо этого, предложенные педагогические условия способствовали повышению уровня социокультурной и учебно-познавательной компетенции, общему развитию и воспитанию учеников.

Для достижения поставленной цели были разработаны практические занятия, направленные на формирование коммуникативных навыков, представленные в Таблице 4.

Таблица 3. План работы

Форма работы	Форма контроля	Время
Интервью на тему: «Средства массовой информации»	Наблюдение, оценка представленного результата учеников (бальная оценка),	2 академических часа
Ролевая игра «Заседание» на тему: «Британский парламент»	Наблюдение, оценка представленного результата учеников (бальная оценка),	2 академических часа
Круглый стол и дискуссия на тему: «Защита окружающей среды».	Наблюдение, оценка представленного результата учеников (бальная оценка),	2 академических часа

Методическими средствами серии занятий по английскому языку в опытно-экспериментальной работе по формированию коммуникативных навыков выступили следующие:

- интервью
- ролевая игра
- круглый стол и дискуссия.

Подготовительный этап – интервью на тему: «Средства массовой информации».

Цель:

- формирование коммуникативных навыков
- формирование у учеников умений передачи информации
- практическая реализация полученных учениками знаний

- формирование невербальных коммуникативных навыков с использованием жестикуляции и мимики.

В начале занятия педагог мотивирует учеников на коммуникацию с помощью вступительного слова, презентации или видеоматериала по теме. После того, как ученики готовы приступить к занятию педагог формирует группы и раздает задания ученикам.

Задание группам: наша тема «Средства массовой информации», самостоятельно определите в группах интервьюера и попробуйте смоделировать ситуацию, в которой журналист берет интервью, продумайте вопросы и ответы, так чтобы были задействованы все участники группы.

Задание вводится для наблюдения компетентностных навыков учеников, грамотного построения предложений, а также для наблюдения отношений между учениками и способность учитывать разную социокультурную ситуацию друг друга.

Ученики договариваются о позициях, кооперируют свои знания по английскому языку, выстраивают выступление, представляют результат. При этом ученики поддерживают формат вопрос-ответ.

Интервью проходит в течение 5 минут, при желании участник может закончить раньше. После чего участники меняются ролями и продолжают общение.

Педагог сопровождает действия и оказывает помощь ученикам.

По окончании выполнения задания, учащиеся высказывают свои впечатления, а учитель высказывает свои комментарии и замечания по работе учеников.

Основной этап – ролевая игра «Заседание» на тему: «Британский парламент»

Цель:

- создание у учеников мотива к иноязычному общению
- выход учащихся за рамки привычной деятельности
- эмоциональное принятие учеником другой возможной социальной и межличностной роли
- тренировка умения вести ролевой диалог

- формирование коммуникативных навыков

Ученики садятся в одну общую группу. Педагог представляет ученикам тему «Британский парламент». Это можно сделать с помощью аудио или видеоматериала.

Задание № 1: На основе прослушанной информации, необходимо смоделировать ситуацию внутри Британского парламента, выделить действующие роли.

Задание является вступлением на первый этап «Выделение основных ролей игры».

Ученики выделяют все возможные роли, которые могут присутствовать внутри Британского парламента.

Педагог поддерживает атмосферу доброжелательности, корректирует работу в ученической группе, удерживает рамки процесса.

Следующий этап «Выбор роли».

Задание № 2: разобрать роли (чтобы не возникло конфликтных ситуаций, помещаем все роли на отдельных листочках в сосуд и каждый выбирает в порядке очереди роль).

Ученики выбирают себе роль.

Этап «Ролевая игра».

Задание № 3: Педагог сообщает ученикам новость: в Британском парламенте принимают закон о запрете изучения английского языка в российских школах. Выразите своё мнение.

Задание является противоречивым, для того чтобы в данной ролевой игре ученики смогли разделиться на две группы: «за» и «против» и тем самым выстроить заседание с высказыванием своих мнений.

Ученики должны разделиться на две группы, продумать ответы и вопросы, обыграть ситуацию в выбранной роли.

В процессе занятия некоторые ученики теряли стеснение, ведь они являлись другим персонажем и высказывали мнение этого персонажа.

Педагог занимает позицию - «посредник», он может направлять различными вопросами, принимать некоторое участие, когда у учеников наступает молчание. Педагог корректирует работу в группе, удерживает рамки процесса.

В конце занятия проводится беседа на тему: Что понравилось/не понравилось. Чему удалось научиться/узнать.

Завершающий этап – круглый стол и дискуссия на тему: «Защита окружающей среды».

Цель:

- формирование навыков ведения дискуссии
- тренировка умения высказывать своё мнение
- тренировка умения слушать собеседника, задавать вопросы, высказывать комментарии сказанному
- практическая реализация полученных учениками знаний

Для данного этапа создаем рабочую атмосферу, ставим столы в круглом положении, чтобы ученики могли видеть друг друга и полноценно дискутировать. Учитель выступает в роли ведущего.

Задание: педагог задает ученикам вопрос: Какие виды защиты окружающей среды вы знаете?

Подобное обсуждение формируется для выстраивания ситуации понимания общей темы со стороны учеников. Также данный вопрос служит введением в тему дискуссии. Заседание круглого стола начинается после вступительного слова ведущего, который обозначает проблему и причину, по которой эта дискуссия проводится.

После вступительного слова ведущий передает возможность высказаться первому, пожелавшему это сделать ученику.

Требования к ученикам: понять вопрос, вспомнить виды защиты, которые они знают, построить предложения на английском и высказать свою точку зрения, выслушав точку зрения других учеников.

Педагог корректирует работу и для того чтобы выстроить ситуацию дискуссии задает наводящие вопросы, например, Какие виды защиты окружающей среды вы могли бы предложить?

Выступлений на уроке было 5, остальные ученики дополняли и комментировали высказывания других участников дискуссии. Ученики по мере выступлений высказывались с использованием вводных слов, которые были предоставлены учителем.

На данном этапе ученики выступают с подготовленной и неподготовленной речью, используя опорные карточки для выражения своего мнения: «I understand that» и т.д. На старшем этапе обучения ученикам наиболее важно выразить собственное мнение. В процессе занятия ученики аргументируют не только своё, но и мнение собеседника. Ученики приводят факты, доказывающие аргументы. Ученики выстраивают отношение друг к другу, как к равному собеседнику.

В конце занятия педагог подводит итог проделанной работы, разбирает ошибки, оценивает работу каждого ученика.

Стоит отметить, что в ходе проведения эксперимента все ученики принимали активное участие в работе и были заинтересованы новой формой ведения занятий.

Учащиеся построили своё выступление в формате вопрос-ответ и обыграли сценку «Интервью» на тему: «Средства массовой информации»; составили краткое выступление-монолог по ситуации «в Британском парламенте хотят принять следующий закон: запретить изучение английского языка на территории России» на тему: «Британский парламент».

Ученики грамотно построили краткое выступление по вопросу «Какие виды защиты окружающей среды вы могли бы предложить?» на тему: «Окружающая среда».

При выборе позиции в ролевой игре ученики опирались на свою роль. При работе в формате круглого стола и ролевой игры, большое внимание класс уделял построению предложений в высказывании своего личного мнения. Ученикам показалось сложным поддерживать темп новой формы работы. Больше всего ученикам понравилось высказывать своё мнение и отстаивать свою точку зрения на английском языке. Ученики заметили, что в дискуссии важно аргументировать своё мнение. Таким образом, к концу опытно-экспериментальной работы была достигнута положительная динамика развития коммуникативных навыков.

2.3. Результаты опытно-экспериментальной работы

После проведения занятий с формами работы: интервью на тему: «Средства массовой информации», ролевой игры «Заседание» на тему: «Британский парламент», круглого стола и дискуссии на тему: «Защита окружающей среды», был реализован завершающий этап исследования.

В результате проведенных занятий с учениками педагогом наблюдались успехи:

1. Удалось добиться понимания учениками тем.
2. Ученики раскрыли темы до конца.
3. Ученики выстроили полноценное рассуждение по темам.
4. Ученики очень хорошо примеряли на себя роли, учитывали социальную ситуацию, ситуацию времени и места.

Основным показателем результата проведения опытно-экспериментальной работы стала контрольная проверка, на которую отводилось 25 минут, как и на начальное, при этом вопросы изменились (но не их смысловая составляющая). Текст контрольной проверки остался неизменным, поскольку большинство учеников не справились с этим заданием.

Вопросы контрольной проверки представлены в Таблице 5. Контрольные задания. Оценка результатов контрольной проверки по бальной системе остается неизменной.

Таблица 4. Контрольные задания

Задание	Цель проверки
Ответьте на вопрос: what mass medias do you know? (какие средства массовой информации ты знаешь?)	Данный вопрос проверит, как ученик усвоил пройденный материал одновременно позволит наблюдать, повысились ли знания по теме «Массовая информация»
Переведите текст устно, выделите важные моменты: «The British Parliament – one of the oldest parliaments of the world. Him often call "foremother" – would be more exact to speak "forefather" – all parliaments. From the second half of the XIII century it continues to function without breaks throughout all political history of the country. Thanks to Parliament England represented the most free in political and legal sense the country, the most powerful state of	Данный вопрос позволит проверить насколько ученики владеют навыками перевода текста и чтением. Тема «Британский парламент» уже была использована в занятиях, это поможет проверить насколько ученики овладели информацией по теме.

<p>all Western world, the center of the huge colonial empire.</p> <p>Sometimes the term "parliament" use for designation of both chambers of Parliament: the upper house – Chambers of lords and the lower house – the Houses of Commons, but are more often when speak about the Supreme legislature, by "parliament" mean its main part – the House of Commons. The House of Commons is the only electoral central public authority in the country. Members of the House of Commons are called as "members of Parliament"».</p>	
<p>Опишите окружающую среду в вашем городе (сообщение 5-6 предложений).</p>	<p>Данное сообщение позволит оценить уровень владения письменной речью учеников и позволит проверить усвоенные знания учениками в ходе занятия на тему «Окружающая среда».</p>

В ходе проверочной работы были получены следующие результаты по балльной системе, представленные в таблице 6. Контрольные результаты.

Таблица 5. Контрольные результаты

№	Имя	Баллы на начало работы	Баллы на конец работы	Оценивание результатов	Результат
1	Анна	15	15	отлично	прежний результат
2	Антон	13	12	Задание № 3, содержало только 3 предложения, а также имелись некоторые ошибки в построении предложений. В контрольном задании ошибки совпали	ухудшение
3	Борис	11	15	Задание № 2 не было выполнено, не успел по времени. В контрольном задании ученик справился со всеми заданиями	улучшение
4	Виктория	8	12	Задание № 2 не было выполнено, задание № 3 содержало 2 предложения. В контрольной проверке, задание №2 было выполнено, но ученик выделил большее количество важных моментов, чем нужно	улучшение
5	Георгий	15	15	отлично	Результат прежний

6	Дмитрий	7	10	Задание № 1 и № 3 не было выполнено. Задание №1 в контрольной проверке было выполнено.	улучшение
7	Дарья	15	15	отлично	Результат прежний
8	Егор	13	15	Задание № 2, не все важные моменты были выделены. Все задания в контрольной проверке выполнены.	улучшение
9	Евгения	10	7	Задание № 2, не все важные моменты были выделены, задание № 3 не выполнено. Во второй раз задание № 3 и № 2 не были выполнены.	ухудшение
10	Анастасия	15	11	Отлично. Во второй раз задание № 3 не было выполнено.	ухудшение
11	Константин	11	15	В Задании № 2 не все важные моменты выделены, задание № 3 описаны 2 предложения. Проверочная работа выполнена на отлично.	улучшение
12	Лев	8	13	Задание № 2 не выполнено, задание № 3 описаны 2 предложения. В проверочной работе все задания были выполнены, но имелись ошибки в построении предложений.	улучшение
13	Михаил	11	15	Задание № 2 не выполнено. Все задания во втором раз выполнены.	улучшение

Анализ результатов контрольной проверки после проведения занятий по английскому языку в педагогических условиях «интервью», «ролевая игра», «дискуссия» представленный в Таблице 6, позволяет сделать выводы:

Задание №1 было выполнено у всех учеников. Все ученики хорошо усвоили названия средств массовой информации на английском языке. Все ученики смогли использовать имеющиеся знания на практике, погрузились в ситуацию иноязычного общения.

Задание №2, которое показывает уровень владения навыками перевода текста и чтением, после проведения опытно-экспериментальной работы было выполнено у 12 учеников. Ученики смогли выделить все важные моменты в тексте.

Задание №3 было выполнено правильно у 10 испытуемых. Это говорит о том, что ученики хорошо усвоили знания на тему «Окружающая среда» и смогли применить их в письменной речи.

После проведения эксперимента, можно сделать вывод, что 3 группы педагогических условий были эффективно реализованы в серии занятий, т.к. ученики овладели информацией о коммуникации, получили навыки эффективного и успешного общения, что является организационно-педагогическим условием формирования коммуникативных навыков. В процессе занятий учитель создавал ситуации успеха и мотивировал учеников на общение, что является психолого-педагогическим условием формирования коммуникативных навыков. Учителем были выбраны формы урока, которые приводят ученика к диалоговому общению, что является дидактическим условием формирования коммуникативных навыков.

Выводы

Целью исследования было определение и применение на практике педагогических условий формирования коммуникативных навыков у учащихся старших классов на уроках английского языка.

В ходе работы были разработаны и реализованы 6 практических занятий для группы из 13 учеников 10 класса «А» гимназии №11.г. Красноярск.

В ходе опытно-экспериментальной работы было выполнено следующее:

1. Разработана структура занятий, необходимые задания, проведено наблюдение и анализ.
2. Отслежен характер действия преподавателя и учеников во время занятий.
3. Описано и введено методологическое обеспечение занятий с педагогическими условиями.
4. Отслежена результативность введения нескольких занятий с педагогическими условиями «интервью», «ролевая игра», «дискуссия» на уроке английского языка.

В процессе проведения занятия были получены следующие результаты:

1. Учениками были организованы ситуации, в которых они руководствовались общением на занятиях.
2. Ученики ознакомились с совершенно новой формой преподавания и новым форматом построения пространства дискуссии, ролевой игры и интервью.
3. Ученики смогли кооперировать свои знания на английском языке в процессе коммуникации.
4. В процессе коммуникации ученики теряли стеснение, чему способствовала ситуация успеха на занятии.
5. Ученики смогли выстроить отношение друг к другу, посредством коммуникации.

Согласно результатам контрольной проверки, разработанные занятия с такими формами работы как «интервью», «ролевая игра», «дискуссия», по английскому языку в 10 классе являются эффективными, так как ученики справились с заданиями более успешно.

Заключение

В результате опытно-экспериментальной работы, можно сказать, что цель исследования была достигнута – определены педагогические условия формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения. Данные исследования были применены на практике в образовательном учреждении.

В первой главе были изучены понятия «развитие», «коммуникация», «коммуникативная компетенция», «коммуникативные навыки». Рассмотрен процесс формирования коммуникативных навыков, который представляет собой целенаправленное и осмысленное изменение личности в процессе изучения английского языка. Под коммуникативными навыками подразумеваются не только базовые знания лексики и грамматики, но и ситуативная интуиция. Такая интуиция позволяет говорящему не просто использовать речевые обороты, грамматические конструкции и языковые средства, доступные ему по уровню знаний, но и вести диалог с учетом ситуативной специфики: говорить с собеседником с учетом его индивидуальных особенностей – особенностей культуры, национальности, возраст и т.д. В ходе исследования были рассмотрены понятия «условия», «педагогические условия» и классификации педагогических условий.

Изучение научной психолого-педагогической литературы позволяет сделать вывод, что наиболее успешно коммуникативные навыки развиваются в юношеском возрасте, когда у ученика уже есть когнитивная и лингвистическая база. Стоит отметить, что у ученика на старшем этапе появляется потребность в эффективной коммуникации со сверстниками.

В результате изучения теоретических основ формирования коммуникативных навыков у учащихся на старшем этапе обучения педагогическими условиями данного процесса являются следующие: владение учениками информацией о коммуникации, ее видах и формах; создание ситуаций успеха для учеников и мотивации на общение;

применение различных форм урока, где ученики смогут практиковать коммуникативные навыки.

Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков была проведена в реальных условиях в МАОУ «Гимназия №11», города Красноярска.

Анализ УМК New Millenium English показал, что, несмотря на то, что в материал учебника включено большое количество коммуникативно-направленных заданий, была необходимость интенсивного использования диалоговой формы общения на уроках, введения ролевых игр и дискуссионной подачи материала.

Диагностика исследования коммуникативных навыков у старшеклассников выявила, что наибольшая часть класса владеет коммуникативными навыками на английском языке на низком уровне.

По окончании серии занятий, была проведена дополнительная диагностика, которая показала, что задания на определение уровня коммуникативных навыков на английском языке, ученики выполнили более успешно после проведения экспериментальных занятий. Следовательно, проведенная экспериментальная работа доказала, что примененные на практике формы работы обеспечивают педагогические условия, необходимые для формирования коммуникативных навыков на старшем этапе.

Высокий уровень коммуникативности рассматривается как условие успешной адаптации к окружающей социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных навыков на старшем этапе обучения. Использование наиболее эффективных форм педагогических условий на уроках английского языка в старшей школе, таких как «интервью», «ролевая игра» и «круглый стол», приведет к формированию у учеников коммуникативных навыков на иностранном языке и обеспечит полное усвоение необходимого учебного материала без наличия пробелов в знаниях, благоприятно влияющее на развитие ученика в целом, необходимое для его успешного воспитания.

Список литературы

1. Андреева, Г.М. Понятие коммуникативной компетенции / Г.М. Андреева. - М.: Аспект-Пресс, 2011. - 384 с.
2. Антонян, Т.Г. Методическая мозаика / Т.Г. Антонян, С.И. Калинина // Иностранные языки в школе. - 2008. - №4.
3. Биболетова, М.З. Особенности итоговой оценки достижения планируемых результатов по английскому языку в начальной школе / М.З. Биболетова // Иностранные языки в школе. – 2010. - № 5.
4. Бим, И.Л. Профильное обучение иностранным языкам на старшей ступени общеобразовательной школы: проблемы и перспективы / И. Л. Бим. – М.: Просвещение, 2007. -168 с.
5. Букичева, О.А. Дидактические игры на уроках английского языка в школе // Иностранные языки в школе. – 2011. - № 6.
6. Букичева, О.А. Коммуникативно-ориентированный подход при обучении диалогической речи на начальном этапе / О.А. Букичева // Иностранные языки в школе. - 2010. - № 5.
7. Бушуева, М.А. О формировании иноязычной коммуникативной компетенции студентов неязыкового вуза современные направления развития педагогической мысли и педагогика И.Е. Шварца / М.А. Бушуева //Материалы международной научно-практической конференции. – Пермь, 2011. – 411с.
8. Володин, А.А. Анализ содержания понятия «организационно-педагогические условия» / А.Н. Володин, Н.Г Бондаренко // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки.- 2014.- №2.
9. Выготский, Л.С. Мышление и речь / Л.С. Выготский.- М.: Лабиринт. -2012.
10. Вятютнев, М. Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах / М. Н. Вятютнев // Русский язык за рубежом. – 1977. – № 6.
11. Вятютнев, М.В. Теория учебника русского языка как иностранного / М.В. Вятютнев. — М., 1984. -264с.

12. Гальскова, Н.Д. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учеб. Пособие для студ. лингв. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений / Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 336 с.
13. Дроздова, О.Е. Роль иностранных языков в формировании опыта лингвистической активности школьников / О. Е. Дроздова // Иностранные языки в школе. - 2011. - № 2.
14. Елагина, В.Н. Формирование коммуникативной компетенции подростков в образовательном процессе школы / В.Н. Елагина // Материалы XXIV студенческой международной научно-практической конференции. –Новосибирск. – 2015.
15. Ерёмина, Н. В. Развитие коммуникативных способностей детей младшего школьного возраста средствами театрально-игровой деятельности / Н. В. Еремина // Начальная школа. - 2010. - №6.
16. Зимняя, И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе / И.А. Зимняя – М.: Просвещение, 1991.– 221 с.
17. Ипполитова, Н. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация / Н. Ипполитова, Н. Стерхова // General and Professional Education.- 2012.- №1.
18. Китайгородская, Г.А. Методика интенсивного обучения / К.А. Китайгородская – М.: Просвещение, 2008. – 398с.
19. Колеченко, А.В. Педагогические системы и технологии / А.В. Колеченко // Лабораторный практикум.- 2008.- 368с.
20. Красильникова, Е. В. Иноязычная коммуникативная компетенция в исследованиях отечественных и зарубежных ученых / Е.В. Красильникова // Мир науки, культуры и образования. – 2013.
21. Кузнецова, Н. С. Коммуникация как средство обучения в старшем звене общеобразовательной школы / Н.С. Кузнецова // Журнал мир науки, культуры, образования. – 2010. - №4.
22. Куприянов, Б. В. Ролевая игра в загородном лагере: Методика проведения игровой тематической смены / Б. В. Куприянов, О. В. Миновская, Л. С. Ручко.- М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2010. — 263с.

23. Литвиненко, Ф.М. Коммуникативная компетенция: принципы, методы, приемы формирования: сб. науч. ст. / Ф.М. Литвиненко. - Белорус. гос. ун-т, Мн.: 2012. - 102 с.
24. Лучик, Т.С. Образовательная технология «Дебаты» в учебном процессе / Т.С. Лучик // Иностранные языки в школе. - 2010. - № 2.
25. Перкас, С.В. Учебный диалог на уроках английского языка / С.В. Перкас // Иностранные языки в школе. - 2010. - № 5.
26. Сальникова, О.А. Что включает в себя коммуникативная компетенция? / О.А. Сальникова // Начальная школа плюс До и после. - 2012. - № 7.
27. Стрелова, В.В. Эволюция становления терминов коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность, Коммуникативная компетенция: принципы, методы, приемы формирования: сб. науч. ст. / В.В. Стрелова. - Мн.: 2011. - 102 с.
28. Термины и понятия лингвистики: Общее языкознание. Социолингвистика: Словарь-справочник. — Назрань: ООО «Пилигрим». -2011.
29. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования/ Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» декабря 2010 г. № 1897 М.: Изд-во стандартов, 2010.
30. Филатов, В.П. Методика обучения иностранному языку / В.П. Филатов. - М.: Изд-во Феникс.- 2014.- 416 с.
31. Шаркаева, И.М. Приёмы формирования коммуникативной компетенции младших школьников / И.М. Шаркаева // IV Международная студенческая электронная научная конференция . -2012.
32. Щукин, А.Н. Методика преподавания русского языка как иностранного: учеб. пособие для вузов / А.Н. Щукин. - М.: Высш. шк.- 2013. - 332 с.
33. Якупова, Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений /Г.Ш. Якупова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование, здравоохранение, физическая культура. -2011.-№3.

- 34.Снычева И.Ю. Рабочая программа по английскому языку для 10-11 классов к учебнику О.Л. Гроза и др. «Английский язык нового тысячелетия» // рабочая программа. 2013. С 9-10.
- 35.Новейший философский словарь: Словарь-справочник. — Минск: научное издание. -2003 г.