

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Мочалова Мария Михайловна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «Мобильная бригада» как технология социально-педагогической
работы с пожилыми людьми

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль Психология и социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель

д.м.н., профессор Климацкая Л. Г.

Дата защиты _____

Обучающийся Мочалова М.М.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск
2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Социально-педагогические технологии в социальном обслуживании пожилых людей.....	7
1.1. Основные понятия темы. Нормативные документы.....	7
1.2. Методы, структура и содержание социально-педагогических технологий.....	14
Выводы по главе 1.....	41
Глава 2. Внедрение социально-педагогической технологии в работу МБУ КЦСОН Бирилюсского района Красноярского края.....	42
2.1. Общая характеристика. Методы исследования.....	42
2.2. Анализ внедрения психолого-педагогической технологии в работу МБУ КЦСОН Бирилюсского района.....	48
Выводы по главе 2	51
Заключение.....	52
Использованные источники.....	56
Приложение.....	61

ВВЕДЕНИЕ

XXI век является веком высоких технологий и веком стремительного развития государств. Новые технологии, средства передвижения, общения, изменяются и совершенствуются с невероятной скоростью, именно поэтому в каждом государстве происходят постоянные изменения, связанные как с общемировыми, так и с внутренними процессами, за исключением государств, находящихся на ранних стадиях развития цивилизации. Такой высокий темп жизни диктует свои правила – государству постоянно необходимо вносить корректировки в жизненно важные для него системы, с целью своевременного и качественного удовлетворения потребностей своих граждан. В связи с этим, в последние два года в нашей стране происходят серьезные изменения сферы пенсионного обеспечения и социального обслуживания. В Российской Федерации по данным среднего варианта прогноза Федеральной службы государственной статистики, доля граждан старше трудоспособного возраста увеличится с 2016 года по 2025 год с 24,6 процента до 27 процентов и составит 39,9 млн. человек. В связи с этим вопросы социального обслуживания граждан занимают одно из важных мест в системе социальной защиты. На начало 2015 года услугами в сфере социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания пользовалось более 269 тыс. человек (в Российской Федерации насчитывается порядка 1,4 тыс. стационарных организаций социального обслуживания), в полустационарной форме социального обслуживания более 2,2 млн. человек в форме социального обслуживания и на дому более 1,2 млн. человек. С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). Данный Федеральный закон направлен на создание качественно новой системы социального обслуживания граждан, включающей доступность социальных услуг для всех граждан пожилого возраста и инвалидов, развитие всех форм предоставления

гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг с целью поддержания способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) обеспечению основных жизненных потребностей, развитие малого и среднего предпринимательства в сфере оказания социальных услуг. Кроме этого, закон призван ликвидировать монополию государства на учреждения социального обслуживания и создать в данной сфере конкурентную среду, которая поспособствует повышению качества оказания социальных услуг и расширению их спектра. Необходимость принятия данного закона была связана с большим количеством нуждающихся в социальной поддержке, по некоторым данным их число достигает 34 млн. Конституция РФ гарантирует населению социальную поддержку, но поскольку, государство не в состоянии обеспечить качественное оказание социальных услуг такому огромному количеству нуждающихся, данный закон необходим.

Подобные меры позволят сделать социальное обслуживание более эффективным, будет направлена не на разовое предоставление услуг, а на оказание такой помощи, которая в дальнейшем поможет получателю самостоятельно справляться с жизненными трудностями. В новейшее время улучшения российского федерации существенно расширился общий круг, имеющих право на получение социальные услуг, особенно социальные блага, предоставляемых им. В субъектах российского законодательства получил развитие обновленные формы социального обеспечения. И сама направленность социального обеспечения, которое стало направлено на продления пребывания пожилых лиц и инвалидов в обычной среде проживания. Мы в своем исследовании опираемся на федеральный закон № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации». В контексте данных исследований основное внимание уделялось подходу к работе с пожилыми людьми российского общества, однако без учета определенных индивидуальных и психологических особенностей. Таким образом, существующий масштаб теоретических исследований характеризуется стереотипным подходом к

рассмотрению вопросов социального обслуживания в России, что явно недостаточно для обеспечения развернутой, многоаспектной социальной помощи населению старше трудоспособного возраста, как это рекомендуется в № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации». Особенно уже существующая законодательная база и система организации социального обслуживания населения частично не удовлетворяет удовлетворяют его потребности в социальных услугах надлежащего качества. Рыночные отношения развиваются сфере предоставления социальных услуг диктует важной таких технологий современных механизмов, новых механизмы социальной работы и их нормативного закрепления.

Цель: Разработать и внедрить социально-педагогическую технологию в работу «Мобильной бригады» для улучшения социальной помощи пожилому сельскому населению

Задачи:

1. изучить литературу по теме исследования;
2. изучить и проанализировать ситуацию по работе с пожилыми людьми, находящимися на социальном обслуживании в Бирилюсском районе;
3. разработать и внедрить социально-педагогическую технологию в работу «Мобильной бригады» для оказания социальной помощи пожилому сельскому населению;
4. проанализировать эффективность работы «Мобильной бригады» как социально-педагогической технологии.

Гипотеза: разработка и внедрение социально-педагогической технологии в работу «Мобильной бригады» является одним из условий улучшения социальной помощи пожилому населению

Объект исследования: процесс социальной помощи пожилому сельскому населению

Предмет исследования: социально-педагогическая технология в работе «Мобильной бригады» как условие улучшения социальной помощи пожилому сельскому населению

Методы исследования: теоретический анализ учебной и научной литературы . Анализ уже имеющегося опыта.

Практическая значимость заключается в том, что рассмотренные в работе психолого-педагогические технологии социального обслуживания граждан, могут быть использованы в практике работы муниципальных органов социального обслуживания населения.

По структуре работа состоит из введения, двух глав, разбитых на параграфы, заключения и списка использованных источников.

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1 Основные понятия темы. Нормативные документы

В нашей работе мы использовали такие понятия как: социально-педагогические технологии, пожилой человек, получатель услуг, социальное обслуживание .

Понятие «педагогические технологии» появилось в соединённых штатах Америки изначально понятия «технологии в образовании», в последствие приобретаются в «технологии образования» и становятся в «педагогические технологии». Таким обновлением термина показывало существенные изменение начального понятия [5, с. 47].

Существования термина как «технологии в образовании» зародился еще в сороковых годах с появлением всевозможных технологических новинок: телевизор, магнитофон и др. С середины пятидесятых годов в образовании реализуется идея программного обучения, связанного с возникновением технологий специализированных аудиовизуальных средств для этих целей. В тоже время технологи в области аудиовизуальных средств и программированного обучения соединяются для развития единой направленности – педагогические технологии. В семидесятых годах под педагогическими технологиями определяют разработку, изучение, использование инструментов оптимизации воспитательного процесса на основе новейших достижений техники и науки. В середине 80-х годов в школьную практику активно внедряются дисплейные классы и компьютерные лаборатории, увеличивается различное образовательных программных средств. В учебниках педагогических средств, коммуникации и технологий это Лондон в 1978 П. Митчелл соединённые штаты определяет, что в педагогической технологии: «Педагогическая технология эта отрасль исследования и практики, имеющая связи со всеми сторонами организации

педагогических систем для достижения специальных потенциально воспроизводимых педагогических результатов» [3, с. 31]. В итоге рассмотрев понятие мы видим, что педагогическая технология имеет свои корни в двух абсолютно различных областях: с одной стороны-это технические науки – разработка и применение различных технических средств, которые способствуютувеличению эффективного образовательного объекта с другой стороны, гуманитарная сфера знаний – педагогика «теория воспитания и обучения», в определенных рамках получается возможна определенная заданность и воспроизводимость результатов воспитательной и образовательной деятельности.

В российском опыте есть методы работы, предположившеевозникновения педагогических технологий, часто встречается в исследованиях А.С. Макаренко двадцатых и тридцатых годов, в них он считал, что истинноеэволюции педагогической и воспитательной науки связано с ее особенностью«проектировать личность», т.е. задавать с полной определенностью свойства и качества личности, должны быть сформированны в процессе воспитания. А.С. Макаренко писал, что «педагогика... важно идти вперед и проектировать качества нового типичного человека, должна обгонять общество в его человеческом развитии» [16, с. 49]. При этом Макаренко отмечал, должна существовать единая общая программа обучения, индивидуальный подход, следующий за качествами личности, направленная на необходимую точку.

Раскрывая дальше понятие педагогической технологии Макаренкоутверждал, что неопределенность целей воспитания, ведет к безрезультатности педагогического процесса. Он выдвигал в своих работах такие идеи, как «воспитательный процесс – особым образом организованное педагогическое производство», «педагогическая техника: техника управления, техника дисциплины, техника разговора педагога и воспитанника,».

А.С.Макаренко утверждал, что по технологии воспитательные производство, не когда не приведет к необходимым результатам, а необходим логический подход. В них отсутствует необходимый подход: технологический процесс, учет операций, контрольная работа, нормирование, контроль, допуски и браковка. Педагогические технологии не дали должного результата в нашей стране. [16, с. 51].

Внимание уделено к педагогическим технологиям как в воспитании, так и в образовании усиливается с 60-х годов у нас в стране, в связи с улучшением об авторских школах, индивидуальных методиках, интенсивных курсах, обеспечивающих устойчивый результат обучения и воспитания. В отечественных школах внедрение технических средств обучения в школьный процесс и использование программированного обучения является средством повышения эффективности обучения.

Обсуждения о педагогические технологии завершилась в середине восьмидесятых годов. В наше время в образовательном процессе и практике и педагогической печати часто обговаривают и признают учение - педагогических технологий «Ш.А. Амонашвили гуманно-личностная технология, В.П. Беспалько (технология программированного обучения), С.Н. Лысенковой (перспективно-опережающее обучение) и др.; педагогические системы воспитания В.А. Караковского, Н.Л. Селивановой, Н.И. Щурковой и др. Учебная дисциплина «Педагогические технологии» вошла в программу подготовки профессиональных педагогов» [8, с. 116].

Исследуя в настоящее время педагогические технологии в большом смысле это означает систематические формы работы, оценивания и применения процессов воспитания человека путем использования человеческих и технических ресурсов, и взаимосвязь между ними для достижения эффективности обучения. Технологический подход в педагогическом процессе определяет результат как воспроизвести процесс воспитания и обучения, чтобы было гарантировано достижение поставленных целей.

Педагогические технологии предполагают системный анализ, отбор, конструирование и контроль всех управляемых компонентов педагогического процесса в их взаимосвязи с целью достижения педагогических результатов [24, с. 109]. Педагогические технологии имеет более узконаправленный профиль, ведь методика требует определенного.

Изучая определение «социальные технологии», мы выяснили, что оно первоначально появилось в социологии и взаимодействует с программированием и воспроизведения полученных результатов, она определяет и влияет на развитие социального процесса. Есть большое количество разновидностей социальных технологий являются технологии социальной работы, они так же очень похожи с социально-педагогическим технологиям, как уже говорилось выше сказанном, деятельность социального педагога и социального работника есть много сходство.

Рассмотрим более глубже понятие «социальная технология». В России термин появился в 70-80-е годы 20 века так как возникла необходимость разработки более новых подходов к решению проблем общественного развития, что было связано с усложнением социально-экономических отношений.

Существует несколько подходов к пониманию сущности социальной технологии, из них наиболее существенными являются следующие определения:

Социальная технология - это конкретная программа деятельности по решению социальной проблемы [15, с. 21];

Социальная технология - это специально разработанная программа исследования социальной проблемы [15, с. 24].

Технология социальной работы – это работа специалиста социального работника в практике, которая определяется рациональной последовательностью в ней используют многообразные средства и методов для получения результата качества труда. Технология имеет программу в рамках которой решается определенная проблема получателя услуг,

последовательность действий для определенного результата, оценка успешности педагога зависит от критериев.

Разработка социально-педагогических методик, необходима и обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и другие виды социальной деятельности, есть своя структура, которая реализуется последовательно и поэтапно. Изучая понятие социально-педагогическая технология в нашей работе, мы выяснили, которая определяется разнообразной разновидностью социально-педагогической технологий. Главный компонент является целеполагание, определенный способ действия и методы работы получения результата работы.

Социально-педагогическая деятельность возникает с цели, задачи, которые решает педагог. Сформировать у человека навыки взаимодействия с людьми, если имеется его отсутствие, адаптация в новой среде и его реабилитация. Содержание деятельности определяет цель, формы организации и формы работы, которые можно объединить друг с другом.

В свою очередь, формы и методы взаимосвязаны между собой и это определяет формы и методы работы, которые можно исправлять. Полученные результаты зависят от правильности выбора содержания и методов. установлено содержание, методов и форм работы для получения результата организации работы.

Включение технологии работы социально-педагогических служб очень актуально в наше время ведь оно экономно определяет силы и средства, что приводит к построению социально-педагогической деятельности, позволяет достичь высоких результатов в поставленной задаче. Стоящих перед специалистами. Технологии социальной и педагогической деятельности помогают решать различные проблемы с диагностики, профилактики, с адаптации и реабилитации.

Также в нашей работе использованы такие понятия как пожилой человек и по данным ВОЗ (1992) и рекомендаций ООН (1980) пожилой человек - человек, достигший пенсионного возраста [30, с. 204].

Другое определение ВОЗ (1963): 60 до 74 лет – пожилой;
75 лет и старше- старые люди; 90 лет и старше – долгожители .

Непосредственно с пожилыми людьми в нашей работе используются такие понятия как:

-социальное обслуживание граждан - это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

-социальная услуга –это действие в сфере социального обеспечения по оказанию постоянной, периодической, однократной помощи, в том числе важной подмоги, человеку в результате улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- поставщик социальных услуг – это юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, которые направлены на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, стремление снизить их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

- получатель социальных услуг –это гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

- стандарт социальной услуги –это главные требования к объему, насколько качественно и с какой периодичностью предоставляются социальные услуги, установленные по видам социальных услуг;

В любой работе нам не обойтись без нормативных документов, которые регламентируют всю деятельность. Исследовав нашу тему, мы использовали следующую нормативную базу:

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [41].

Мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации положений Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» [41].

Конституция Российской Федерации 12.12.1993г.;

-Гражданский кодекс Российской Федерации;

Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 г. N 939н)

- Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно - Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. N 1075

- О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи (с изменениями на 24 декабря 2014 года) - Постановление от 20 августа 2003 года N 512 - действующее

- ГОСТ Р-53059 - 2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», утверждённый РОССТАНДАРТОМ от 22.08.2014 года за № 955-ст. Это национальные стандарты. Все государственные учреждения независимо от формы собственности должны руководствоваться положениями настоящего стандарта.

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг - Приложение № 2 к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н

- Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг - Постановление Правительства РФ №1236 от 24 ноября 2014 г.

- Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг - Приказ Минтруда России №500н от 30 июля 2014 г.

- Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания - Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 938н

- Закон Красноярского края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» от 16.12.2014 № 7-3023

1.2 Методы, структура и содержание социально-педагогических технологий

Социально-педагогическая технология является объединенной разновидностью социальной и педагогической технологии. Социально-педагогические технологии имеет специфику, куда входит:

- системность — это обладание признаками, логикой процесса, взаимосвязью частей, целостностью.

- концептуальность, опора на научную концепцию, в нее входит философское, психологическое, дидактическое и другие обоснование.

- экономичность, ее применение и оптимизация труда, за счет распределение времени в работе.

-во производительность.

-корректируемость это деятельность постоянной и оперативной обратной связи.

Макаренко А.С. стоял у истоков социальной и педагогической деятельности, понятия «педагогическая технология» в трудах не обнаружено. В его теоретических работах, практической деятельности и художественных произведениях нашли отражение различные социально-педагогические технологии работы с отдельными личностями и коллективами. «Среди воспитательных технологий, разработанных А.С. Макаренко, можно выделить: формирование и развитие коллектива; управление воспитательной ролью коллектива; прогнозирование перспектив формирования развития личности воспитанника и обеспечение оптимальных условий для этого;

прогнозирование перспектив развития и воспитания каждого члена коллектива и управление процессом достижения прогнозируемого результата и др» [27, с. 237].

Условия современного мира условия требуют поиска инновационных подходов к обозначению сущности социальной и педагогической технологии. Определяют два подхода.

1) социально-педагогическая технология - это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели. Социально-педагогически технологии носят теоретико-исследовательский компонент и имеют 2 типа технологий;

а) исследовательская социально-педагогическая технология - это методика научно обоснованная, определяющая познание социально-педагогическое явление, его особенности проявления, составные части, качественного изменения, возможности развития, и т.д. Исследование социально-педагогических проблем используют определённые технологии, которые приводит к осознанию явлений социально-педагогического характера. Эти методики используются в разработке опытной программы, исследования, методики исследовательской деятельности;

б) теоретическая социально-педагогическая технология - это наука о оптимальных приемах, средствах и методах, необходимых для разрешения социально-педагогических проблем. Методы употребляются при анализе, описании, обобщении пути разрешения проблемы в конкретных условиях. Ее можно использовать в учебно-образовательных методиках.

2) 2 подход определяет целенаправленность и оптимальность, деятельности педагога по реализации методов, приемов и средств, позволяющих предопределить результат работы с получателями услуг в различных условиях. Сущность методики носит прикладной характер [18, с. 94];

а) прикладная технология - это узка направленная и спроектированная последовательная деятельность педагога по использованию инструментов в

профессиональной деятельности для получения результата в работе с получателем услуг. Технологии этого типа используются в виде программ в работе специалиста, которая содержит описание этапов и обоснование. Весь этот инструментарий используется в практике специалиста (например: педагогической реабилитации и индивидуального развития, исправления, воспитания, и др.) при разработки методической направленности;

б) прикладная (практическая) технология частного типа - это спланированные действия по определенному плану. Эта технология используется для решения проблем частного характера. Технология частного типа может являться непосредственной частью социально-педагогической технологии общего типа. К примерам относят методические рекомендации, сценарий деятельности специалиста по разрешению задач частного характера и тд..

Технология решения социальных проблем состоит из трех основных этапов [13, с. 75]:

- 1 теоретический этап: рассчитывает постановку цели и ее компонентов, определение предмета, обозначает причину проблемы с которой столкнулся получатель услуг;

- 2—это методический, который выбирает источники, определение средств и обработки приемов, сбор и анализ данных о состоянии получателя услуг, с предложением определённых советов для разрешения проблемы.

- 3 этап- это конечный, который разрешает проблему в организации практической деятельности по проверке (или апробации) произведенных рекомендаций, и установлением алгоритма действий в виде соответствующей технологии.

Составляющие социально-педагогических технологий

Методы деятельности

В понимании пути исследования—это сочетание методов и приемов как в практике , так и в теории для разрешения проблем и получения результата.

В практике социальной работы и социально-педагогической деятельности метод - это специфический вид вмешательства, поддержки личности или группы людей, который осуществляется разными способами и на различных уровнях социальной работы.

Для того чтобы использовать метод, нужный именно в данном конкретном случае, необходимо, в первую очередь, определить, на кого следует направить социально-педагогическое воздействие, чего следует добиваться и каким образом этого можно достичь.

Таким образом, исследуя социально-педагогическую практику мы видим, что метод - это способ взаимосвязанной деятельности социального педагога (работника) или специалиста и непосредственно получателя услуг, который способствует накоплению позитивного социального опыта, содействует социализации и социально-педагогической реабилитации человека.

Рассмотрим методы, которые выступают составной частью любой социально-педагогической технологии. Название отдельных технологий иногда определяется по ведущему методу, который применяется в ней. В технологиях частного типа может находить отражение один из ведущих методов, который при этом нередко определяет название данной технологии.

Группы методов подразделяются от сфер зависимости: методы воспитания — это путь сознание, чувства, поведение человека при решении воспитательных задач методы обучения способ совместной деятельности педагога и учащегося, направленной на решение дидактических задач; Методы реабилитации коррекции и др [3, с. 386].

Методы могут выступать составной частью социально-педагогической технологии, обеспечивая в совокупности решение ситуации. Чтобы определить, какой метод необходим в определенной социально-педагогической ситуации для решения проблемы, необходимо пользоваться классификацией методов.

Внутри каждой группы происходит разработка своих методов, в зависимости от того, на что они нацелены и каким способом решают проблему.

В каждой технологии существуют классификации методов и множество подходов. Каждая классификация строится на определенном основании.

Уровни классификации, обуславливающие место и роль методов

Субъектный уровень обуславливает субъектность применения метода. В качестве субъекта действия выступают [14, с. 613]:

- специалист. Методы, которые он применяет, относятся к внешним методам действия, воздействия, взаимодействия;

- специалист и человек, на которого влияет педагогическое воздействие. В данном случае речь идет о методах, определяющих совместные действия специалиста и клиента. Это методы совместной деятельности, совместного участия в процессе решения каких-либо задач.

- сам человек. Он использует внутренние методы (самостоятельные действия, самостоятельная работа человека над собой). Названия таких методов начинаются с «само-» (самовоспитание, самоанализ, самооценка и пр.);

Варианты соотношения внешнего, внутреннего и совместного действия могут быть самыми различными, в зависимости от ситуации, возраста получателя услуг и других факторов.

Функциональный уровень обуславливает предопределение метода. Функциональные методы делятся на основные (главные, ведущие) и обеспечивающие.

Основной функциональный метод - это метод реализационных действий, деятельности (практические методы). Обеспечивающие функциональные методы – это те, которые содействуют повышению эффективности и качества реализации метода действий [7, с. 50].

Предметный уровень обозначает способ реализации метода. Каждый метод предусматривает определенный способ его реализации. К ним относятся:

- группы практических методов - методы тренировок, упражнений, методы научения, игр, и т.д.;

- группы методов воздействия - методы убеждения, информационные методы;

- группы сдерживания (методы стимулирования) - методы поощрения, принуждения, соревнования, контроля, методы создания ситуаций, стимулирующих (сдерживающих) активность в поступках, действиях.

- группы методов организации деятельности - методы управления, контроля деятельности и др.;

Классификация методов, используемых специалистом.

Методы социальной работы:

К методам социальной диагностики относят: интервью, биографический метод, мониторинг (контроль с периодическим слежением за объектом и обязательной обратной связью), социологический опрос, экспертная оценка (метод прогнозирования социального явления или процесса), зондажно-информационное обследование (сбор сведений о численности, составе и динамике местного населения), социально-историческое обследование (изучение истории освоения и заселения данной территории, изменения состава местного населения, исследование его занятий, традиций), информационно-целевой анализ различных документов, писем и жалоб граждан, статей из местной и центральной прессы; социальное картографирование (анализ динамики рождаемости и смертности населения, зависимость качества жизни от различных природных и социальных факторов).

К методам социальной профилактики относят: социальную терапию, превентивный метод, группу поддержки.

Методы социального контроля включают в себя: социальный надзор, социальное обслуживание, социальный патронаж, социальную опеку, социально-медицинский уход.

Методы социальной реабилитации [22, с. 91]: трудотерапия, групповая терапия.

К организационно-распорядительным методам относят: инструктирование, нормирование, регламентирование, проверка и контроль исполнения.

К социально-экономическим методам относят: социально-экономические санкции, метод льгот и пособий, метод компенсаций.

Психологические методы

В психодиагностические методы входят: тесты интеллекта и способностей, проективные тесты, личностные опросники, рисуночные тесты, социометрия (метод, позволяющий выразить графически и количественно структуру межличностных отношений в группе по определенному в методике критерию).

Психокоррекционные методы: социально-психологический тренинг, психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, тренинг поведения.

В методы психотерапии входят: самовнушение, групповая терапия, психоанализ, семейная психотерапия.

В методы психологического консультирования входят: интерпретация, эмпатическое слушание, идентификация, выдвижение гипотез.

Педагогические методы подразделяются на:

-Организационные: педагогический эксперимент.

-Диагностические: естественный эксперимент, педагогическое наблюдение.

К методам обучения относятся: словесные (беседа, рассказ, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, работа с наглядным материалом,

демонстрация), практические (упражнения, труд, лабораторные и практические занятия, игры).

Методы воспитания [33, с. 259]: положительный пример, поощрение и наказание, внушение, перспектива, убеждение, приучение, самовоспитание, организация успеха и пр.

Социально-педагогические методы

Методы социального воспитания включают в себя несколько методов: мотивирование и приобщение к действию, содействия и сотворчества, закрепления и обогащения.

Методы воздействия-это воздействие на сознание, поведение, чувства.

К методам организации социально-педагогического взаимодействия относят: методы целеполагания, методы организации деятельности, методы ценностного ориентирования, методы самореализации, методы общения, методы оценки.

Классификация социально-педагогических технологий

Классификация в своем роде - это система соподчиненных понятий какой-либо области знания или деятельности человека, используемая как средство для установления связей между понятиями. Классификация позволяет систематизировать исследуемые объекты по определенным основаниям, с учетом качественных характеристик каждого из них .

Известно множество социально-педагогических технологий, однако вопрос о классификации технологий является дискуссионным. В то же время она необходима, поскольку классификация[35, с. 89-92]

- показывает для каких условий и для какой категории объекта практического применения имеются социально-педагогические технологии, а каких нет, либо выбор их ограничен;

- по определенным меркам позволяет упорядочить социально-педагогические технологии, что наверняка упрощает их выбор и практическое использование;

- с учетом характерных особенностей, способствует созданию банка социально-педагогических технологий. Формирование такого банка данных исключительно актуально. Банк социально-педагогических технологий объединяет и систематизирует проверенные на практике и сложившиеся технологии, что дает возможность специалисту быстро выбрать более подходящий вариант для практического использования и дает возможность при необходимости добавить в технологию определенные коррективы, а также для той или иной социально-педагогической проблемы предложить какую-либо новую технологию решения. Исследователю такой банк технологий поможет выявить те аспекты совершенствования и разработки социально-педагогической технологий, которые требуют изучения и научного обоснования. Для начинающего специалиста банк технологий полезен и необходим, так как позволит ему использовать в типовых случаях уже проверенный опытом способ деятельности.

В процессе развития учения о педагогических технологиях определено, то особенное, что характерно для них. К наиболее существенным признакам технологий относятся:

- главный замысел, в основе которого лежит определенная методологическая и философская позиция автора;
- взаимосвязь деятельности специалиста и клиента с учетом принципов индивидуализации и дифференциации, диалогического общения, оптимальной реализации человеческих возможностей
- техническая цепочка действий, операций, которая выстраивается в соответствии с целевыми установками на конкретный ожидаемый результат;
- соответствие технологии требованиям государственного стандарта;
- включение диагностических процедур, содержащих критерии, показатели и инструментарий измерения результатов деятельности
- воспроизводимость технологии любым социальным педагогом;

Основания и критерии классификации социально-педагогических технологий

Для разработки классификации социально-педагогических технологий нужно определить ее основания и критерии. К основаниям технологии можно отнести [17, с. 160]:

- тип социально-педагогической технологии;
- назначение социально-педагогической технологии;
- субъект применения;
- объект применения;
- способ реализации;
- место применения;

По каждому основанию может быть выбрано несколько критериев.

Тип технологии. Критерий по данному основанию устремлен на выявление типа социально-педагогической технологии, который будет ее характером. По характеру выделяют общие и частные технологии.

Частные технологии направлены на то, чтобы выбрать решение обусловленной частной цели, задачи.

Общие технологии ориентированы на общий цикл социально-педагогической работы с получателем услуг по выявлению его социально-педагогической проблемы и ее разрешению.

Направление технологии. Критерий по данному основанию позволяет выделить социально-педагогические технологии в зависимости от основной цели деятельности социального педагога. В соответствии с данным критерием технологии могут иметь:

а) направленное целевое назначение - технологии развития, воспитания; педагогической коррекции; педагогической реабилитации; исправления; профориентационной работы; досуговой деятельности и пр.;

б) комплексное назначение технологии, предполагающие достижение одновременно нескольких целей.

Субъект применения.Критериев по данному основанию существует несколько. Они позволяют выделить социально-педагогическую технологию в зависимости от индивидуальных возможностей специалиста. К критериям по данному основанию относятся [36, с. 102]:

- а) уровень профессионализма - начинающий, имеющий опыт работы, высококвалифицированный специалист;
- б) специализация социального педагога - по направлению деятельности, по работе с определенной возрастной группой и т.д.

Объект применения.Критериев по данному основанию также существует несколько. Они позволяют выделить социально-педагогическую технологию в зависимости от характеристики объекта деятельности. Такими критериями могут выступать следующие характеристики объекта:

- а) социальная – ученик, родитель, военнослужащий, студент, семья и пр.;
- б) количественная – отдельная личность, коллектив, группа.
- в) возрастная – взрослый, дошкольник, младший школьник, подросток, и т.п.;
- г) личностная – характер социального отклонения, компенсационные возможности, психологическое или эмоциональное состояние, и пр.;

Место применения.Критерий по данному основанию позволяет классифицировать социально-педагогические технологии в зависимости от того, в каких ситуациях более целесообразно, оптимально их применение. По условиям применения можно выделить: образовательное учреждение, специализированный центр, место жительства и пр.

Способ реализации.Критерий по данному основанию направлен на выделение социально-педагогических технологий в зависимости от варианта способа достижения цели. Как правило, это один (ведущий, базовый) или несколько методов, используемых в конкретной технологии. То есть критерием по данному основанию выступает основной способ достижения

цели - совокупность методов; авторские, ведущий метод (игра, деятельность, консультация и др.); методики.

Изложенные основания и критерии классификации позволяют выделить основные социально-педагогические технологии, которые делятся на два типа- технологии общие и технологии частные.

Социально-педагогические технологии общего типа

Это технологии, включающие полный цикл социально-педагогической работы с получателем услуг, группой получателей услуг. Эти технологии могут иметь как направленное целевое назначение, так и комплексное назначение. Комплексные технологии общего типа обусловлены тем, что довольно часто социальным педагогам приходится решать комплекс задач, обусловленных различными причинами. В этом случае возникает потребность в комплексной социально-педагогической помощи.

По субъектному применению такие технологии ориентируются на специально подготовленного специалиста, чаще всего на группу специалистов и на их специализацию.

Каждая технология общего типа ориентирована также на определенную категорию объекта применения с учетом его социально-педагогических проблем и индивидуальных возможностей разрешения. К таким технологиям социально-педагогической работы относятся [39, с. 71]:

а) социально-ориентированные – это технологии, предназначенные для социально-педагогической работы с различными социальными группами людей (школьниками, семьями, военнослужащими и пр.);

б) возрастные - это технологии, которые наиболее целесообразны в социально-педагогической работе с людьми определенного возраста;

в) индивидуально-ориентированные-эти технологии индивидуального развития, воспитания ребенка с определенной патологией; индивидуально-коррекционное, коррекционно-компенсаторное развитие и воспитание детей.

г) групповые - это технологии, предназначенные для использования в группе;

По месту реализации общие технологии часто предусматривают определенные условия, обеспечивающие решение конкретных задач, а поэтому они могут применяться только в специально подготовленных центрах, лабораториях и т.п. Некоторые из них ориентированы на использование возможностей различных условий (специального центра, медицинского учреждения, образовательного учреждения и пр.).

По способу реализации технологии общего типа, в зависимости от решаемых задач, подразделяются по ведущему методу, средству, которые определяют основное своеобразие деятельности по достижению прогнозируемой цели. С этой точки зрения выделяют [20, с. 64]:

а) социально-педагогические технологии, построенные на взаимосвязи группы методов и последовательности. Технологий может быть множество. Они определяются опытом деятельности учреждения, проблемами объекта и его возможностями. Название технологии может быть определено по специфике учреждений, в которых решаются проблемы, по ведущему методу, применяемому в технологии и др.;

б) социально-педагогические технологии, обусловленные ведущим методом практической деятельности: игры, тренинги, театрализованные представления;

в) авторские методики – это специальные методики, разработанные конкретным специалистом и зарекомендовавшие себя на практике с положительной стороны. Возьмем например воспитание личности в коллективе по А.С. Макаренко, методика коррекции бродяжничества П. Г. Бельского, так же технологию свободного труда С. Френе и др.

Социально-педагогические технологии частного типа

Эти технологии выделяются из структурных компонентов общей технологии, как из частных видов функциональной деятельности социальных педагогов. Поэтому их можно называть функциональными

социально-педагогическими технологиями. К этим технологиям относятся: диагностические, диагностико-прогностические, целевые реализационные и экспертно-оценочные технологии.

Непосредственно все функционально социально-педагогические технологии подлежат классификации по тем же основаниям и критериям, которые использованы для общих технологий.

Рассмотрим существующие отдельные виды частных технологий.

Одна из таких технологий называется диагностическая социально-педагогическая технология. Такие технологии выполняют конкретную функцию - постановки диагноза. Они применяются для оценки явления, уровня социально-педагогической степени отклонения, запущенности объекта, особенностей социально-педагогического характера и развития.

Назначение этих технологий подразделяется в зависимости от задач диагностики именно на то, что она ориентирована. От того, что диагностируется, зависит как мы будем это делать (наиболее адекватный способ) и где (в каких условиях) лучше ее применить. В зависимости от цели направленности различают и диагностические технологии.

Для осуществления любой диагностической технологии необходима специальная подготовка специалиста, который будет субъектом применения.

Методика диагностики обычно ориентирована на определенную область практического применения, что является объектом применения.

Диагностические технологии используются, как правило, в специализированных центрах, консультационных пунктах, это и будет местом реализации технологии.

Всякая диагностическая технология предусматривает определенные способы реализации, которые зависят от многого ряда факторов, которые включают в себя техническую оснащенность, подготовленность специалиста, подготовленность лаборатории для диагностики и возможные другие факторы. В зависимости от объекта диагностики формируется банк

технологий, дифференцированных по способам и средствам реализации. Это могут быть социологические или психологические методики с использованием специальных аппаратур, бланков, включения в определённые виды деятельности и методов наблюдения.

Диагностике - прогностические социально-педагогические технологии.

Основное назначение этих технологий не только выявление и диагностирование индивидуальных особенностей получателя услуг, но и прогнозирование его дальнейших перспектив индивидуального развития, индивидуально-коррекционного, коррекционно-компенсаторного развития, а также воспитания. «Эти технологии чаще всего используются в специализированных социально-педагогических учреждениях на начальном этапе работы с получателем услуг. В основе достигаемого результата деятельности лежит выявление индивидуальных возможностей получателя услуг в саморазвитии и потенциала для этого развития.»

По назначению технологии диагностико-прогностического характера также могут быть различными. Они определяются и объектом и целями диагностики - прогностического анализа. Возьмем к примеру социального педагога которого интересует причины затруднений ученика в обучении, в чем они заключаются и каковы возможности их преодоления.

Диагностика этой технологии реализуется через следующие способы – прогностические социально-педагогические технологии определяются основными методиками, обеспечивающими проведение диагностики и прогнозирования и их взаимосвязь. Прогностическая деятельность социального педагога нередко определяется его личным опытом и педагогической интуицией.

Специалист используя целевые технологии, способствует достижению прогнозируемых целей социально-педагогической работы с получателем услуг, либо группой получателей услуг. Практическая реализация технологии практической деятельности этой разновидности технологии относятся те

которые имеют практический (преобразующий, коррекционно-преобразующий, реабилитационный) характер.

«По своей сути целевые технологии являются базовыми, основными. Именно они предназначены для обеспечения достижения социально-педагогических целей. От эффективности практического применения технологии во многом зависит результат всей социально-педагогической деятельности специалиста. Все остальные функциональные социально-педагогические технологии носят преимущественно обслуживающий характер.»

Рассмотрим экспертно-оценочные социально-педагогические технологии. На основе реализации технологии делается вывод и принимается решение о необходимости коррекции технологии и ее направленности, а также оценка всей выполненной социально-педагогической работы. Такие технологии направлены на обеспечение оценки и экспертизу результатов реализации функциональных технологий в социально-педагогической работе с получателем услуг, либо группой получателей услуг. Они позволяют оценить действенность этапов и всей реализуемой технологии деятельности.

Экспертно-оценочные технологии позволяют определить качество, уровень в социально-педагогической деятельности специалиста. Они могут осуществляться и для определения перспектив социально-педагогической работы с получателем услуг.

И так исходя из рассмотренной классификации социально-педагогических технологий можно уточнять и дополнять технологию с учетом новых критериев и потребностей реальной практики.

Структура и содержание социально-педагогической технологии

Изучим структуру социально-педагогической технологии— это взаиморасположение и связь основных частей чего-либо, строение. Строение позволяет выявить компонентный состав изучаемого явления. Компонент — составная часть чего-либо.

По своей сущности социально-педагогическая технология целенаправленная, специально организованная, имеет определенную последовательность деятельности. Как правило, в такой деятельности выделяются определенные этапы действий, которые обеспечивают в совокупности действий достижение поставленной цели. В структуре какого-либо процесса чаще всего выделяются три основных этапа: подготовительный, непосредственной деятельности (реализации выбранной педагогической технологии) и результативный.

Рассмотрим первый этап, который может подразделяться на два самостоятельных это диагностико-прогностический и собственно подготовительный.

Анализ содержания социально-педагогической технологии общего типа показывает, что в ней целесообразно выделять [12, с. 37]:

- цель (основное назначение технологии);
- объект технологии;
- исходный материал для организации реализационной деятельности.

Как нам стало уже известно любая социально-педагогическая технология вне зависимости где она применяется, имеет цель, задачи и соответствующее им содержание. Именно целенаправленная установка определяет назначение технологии. Она может носить общий или частный функциональный характер.

Структура и содержание социально-педагогической технологии общего типа

Рассмотрим структуру общей социально-педагогической технологии. Технология общего типа содержит в своей структуре 5 этапов:

Диагностика - прогностический - это этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем и построения прогноза вероятного воспитания, развития, изменения. Заметим, что прогноз направлен

на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. И этот данный этап является - начальный, предназначен он для получения информации, необходимой для последующей деятельности социального педагога или специалиста.

Этап разработки (выбора) оптимальной технологии следует после диагностико-прогностического этапа. Имея необходимую информацию об индивидуальности получателя услуг и его социально-педагогических проблемах, социальный педагог либо специалист определяет цель социально-педагогической работы с получателем услуг и выбирает технологию.

Эта технология должна обеспечить наиболее полное достижение прогнозируемой цели. Не случайно такие технологии называют целевыми.

Данный этап предусматривает: выбор одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с получателем услуг; имеющаяся технология будет индивидуальной с учетом ситуации, индивидуальных качеств получателя услуг, его проблем, возможностей специалистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям получателя услуг.

В этапе непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии необходимо выявление материальных, организационных, технических и методических аспектов, возникающих в связи с необходимостью обеспечения эффективности реализации разработанной (выбранной) социально-педагогической технологии.

Он позволяет предупредить возможные сложности реализации и обеспечить эффективность и качество всей социально-педагогической работы с клиентом.

Следующим этапом будет реализационный этап - это основной этап, ради которого предусматривается и проводится весь комплекс предшествующих мер.

Экспертно-оценочный этап - это этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

Структура и содержание социально-педагогической технологии частного типа

В структуре частной социально-педагогической технологии во многом схожа со структурой общих социально-педагогических технологий. Однако при этом следует помнить, что в каждой частной технологии имеются свои этапы, свидетельствующие об особенностях ее содержания и реализации. Эти этапы являются своего рода подэтапами общей технологии.

Структура диагностика - прогностической технологии. Такая технология состоит из двух этапов:

1. Диагностический этап направлен на общую или частную диагностику и

выявление индивидуальности объекта социально-педагогической деятельности. В зависимости от социальных проблем клиента, диагностика предусматривает выявление [9, с. 297]:

- индивидуальных отклонений в развитии и самореализации человека и возникших в связи с ним социальных проблем;
- состояния здоровья;
- индивидуальных особенностей, возможностей, его позитивного потенциала, составляющего основу социально-педагогической работы, направленной на целесообразное преодоление недостатков;
- особенностей позиции человека, его активности и устремленности в достижении социально-педагогических целей в работе над собой и своими проблемами, а также его отношение к социальному педагогу;
- условий среды, в которых он живет.

Учитывая, что социальный педагог нередко имеет дело с получателем услуг, имеющим особые нужды, диагностика часто требует участия в ней

нескольких специалистов: врачей различных направлений, психолога, логопеда и пр. Такой подход позволяет осуществить более полную диагностику человека, на основе которой можно будет определить его социально-педагогические проблемы и сформулировать рекомендации социальному педагогу, необходимые для его социально-педагогической работы с данным клиентом [34, с. 608]:

- показания;
- предостережения;
- советы для построения наиболее оптимального взаимодействия с объектом и его окружением.

Диагностический этап в свое время включает в себя ряд подэтапов:

- а) анализ первичной информации тех сведений, которые социальный педагог или специалист получает при первом знакомстве;
- б) формулирование выводов – определение объекта, содержания диагностики и того, как ее следует обеспечить;
- в) подготовка к диагностической деятельности;
- г) собственно диагностика- реализация методов и методики диагностики;
- д) анализ результатов диагностики и постановка диагноза.

Изучив теоретическую литературу и на этой основе полученных данных, делается вывод об индивидуальности объекта и формулируется социально-педагогическая проблема. На практике, как правило, таких проблем бывает несколько. Определение социально-педагогической проблемы получателя услуг, позволяет социальному педагогу или специалисту перейти к следующему этапу.

2. Социально-педагогическое прогнозирование (Прогнозирование). С учетом полученных данных в результате диагностики об объекте социальный педагог или специалист имеет возможность прогнозировать:

- направленность и интенсивность индивидуального развития, коррекцию развития и воспитания получателя услуг, социального воспитания, исправления, перевоспитания, педагогическую реабилитацию;

- возможности получателя услуг в всестороннем развитии, либо по определенным направлениям;

- возможности создания оптимальных условий для получателя услуг, обеспечивающих реализацию возможностей воспитания.

- возможную зону ближайшего развития как ближайшей цели работы по перевоспитанию человека;

Следующий прогностический этап состоит из подэтапов, которые включают в себя: а) анализ результатов диагностики и социально-педагогической проблемы; б) выводы по результатам анализа - определение объекта, предмета и способа прогнозирования;

в) подготовка к прогностической деятельности (техническая и методическая);

г) собственно прогностическая деятельность;

д) анализ прогнозного материала и формулирование выводов.

Структура деятельности по выбору оптимальных социально-педагогических технологий. Одной из важнейших проблем, стоящих перед социальным педагогом или специалистом в процессе организации социально-педагогической работы с получателем услуг, является выбор социально-педагогической технологии, наиболее оптимальной для конкретного объекта и условий реализации. При необходимости и достаточной профессиональной компетентности специалист корректирует, индивидуализирует имеющуюся технологию, либо разрабатывает новую.

Основными структурными компонентами (подэтапами) деятельности по выбору оптимальной технологии являются следующие:

а) анализ исходных материалов-прежде всего, анализируются данные диагностико-прогностической деятельности, осмысливаются социально-педагогические проблемы получателя услуг;

б) делаются выводы по результатам анализа информации, и определяется цель, к которой следует стремиться в социально-педагогической работе с получателем услуг. В соответствии с целью определяются задачи, которые необходимо решить, чтобы достигнуть намеченной цели;

в) социально-педагогическое моделирование. Под ним понимается эмпирическое создание образа целенаправленной социально-педагогической технологии. В процессе моделирования социальный педагог или специалист, как бы мысленно прослеживает возможность практического использования имеющихся технологий. Главное назначение социально-педагогического моделирования – помочь социальному педагогу или специалисту выбрать наиболее оптимальный вариант социально-педагогической технологии, который позволит ему достичь оптимального прогнозируемого результата.

г) выбор социально-педагогической целевой технологии;

д) анализ соответствия результата моделирования и выбранной социально-педагогической технологии. Одновременно анализ позволяет представить технические, организационные и методические возможности реализации проблемы, а полученные данные помогут предусмотреть сложности, трудности, недостатки;

е) принятие решения – подэтап, позволяющий на основе анализа сделать вывод: соответствует выбранная целевая технология ситуации или не соответствует;

ж) выбор оптимального варианта (способа) реализации социально-педагогической технологии. Такой выбор позволяет перейти к следующей частной социально-педагогической технологии - непосредственной подготовке к практической работе по реализации целевой технологии.

Структура непосредственной подготовки к реализации целевой технологии. От того, насколько тщательно проведена подготовка к практической деятельности специалиста, во многом зависит достижение

прогнозируемого результата. Косновным подэтапам непосредственной подготовки к реализации технологии следует отнести [29, с. 418]:

а) анализ информации, отражающей потребности подготовки к практической реализации технологии (содержание технологии и методики ее реализации, диагностик) - прогностические данные; условия реализации, собственные возможности социального педагога или специалиста и др.);

б) выводы по результатам анализа, включающие объем и содержание материальных, технических, организационных и методических проблем, которые необходимо решить в процессе подготовки;

в) практическую деятельность по решению выявленных материальных, технических, организационных, методических проблем;

г) апробацию социально-педагогической технологии или ее элементов проводится, если есть такая необходимость и возможность;

д) планирование реализационной деятельности. Оно предусматривает разработку графика реализации целевой технологии по времени, месту и видам занятий.

План показывает вариант социально-педагогической деятельности всех специалистов, обеспечивающих реализацию технологии.

е) постановку задач исполнителям по организации деятельности. В ходе этого этапа уточняются порядок реализации плана, вопросы согласования, взаимодействия, снимаются нерешенные проблемы.

Структура реализации целевой социально-педагогической технологии.

Это важнейший этап социально-педагогической технологии, именно ради него и осуществляется вся остальная деятельность социальных педагогов.

Непосредственная практическая деятельность по реализации целевой социально-педагогической технологии включает свои этапы, каждый из которых имеет свое назначение и качественно-количественное отличие:

а) начальным подэтапом выступает адаптация в социально-педагогической деятельности и субъекта и объекта. Данный подэтап

необходим для налаживания педагогического взаимодействия между субъектом и объектом, достижения согласованности, взаимопонимания. В зависимости от уровня решения проблемы на данном подэтапе во многом зависит эффективность последующей педагогической деятельности.

Практика показывает, что элементы решения данной задачи не всегда могут быть реализованы успешно социальным педагогом или специалистом. Особенно это характерно при работе с проблемными получателями услуг по их индивидуальному исправлению. Достаточно трудно она решается также в работе по педагогической коррекции получателей услуг, имеющих отклонения умственного развития, эмоциональной или активно-волевой сферы.

б) постепенное включение объекта в процессы саморазвития, самовоспитания. Этот подэтап носит индивидуально ориентированный характер, он зависит от решаемых задач и индивидуальности объекта.

в) оценка результатов позволяет оценить действенность проделанной работы и принять решение о коррекции последующей цели и методике ее реализации.

г) на завершающем этапе реализации целевой технологии делается общий вывод о качестве выполнения социально-педагогической работы, достижении ранее спрогнозированной цели.

Содержание структуры экспертно-оценочной социально-педагогической технологии. Оценка и экспертиза проводятся по результату какой-либо социально-педагогической деятельности. Оценка является качественно-количественной характеристикой какого-либо действия, реализации этапа, подэтапа, метода, средства и т.д. Для оценки любого явления необходимы соответствующие критерии и показатели. В качестве критериев обычно выступают прогнозируемые цели (ожидаемые результаты), показателей – степень достижения ожидаемых результатов.

Экспертная оценка (экспертиза) - это оценка явления по эталону (образцу). Чаще всего экспертиза осуществляется специалистом, имеющим

опыт подобной и эффективной деятельности. Учитывая, что такая экспертиза носит субъективный характер, для обеспечения ее объективности привлекают несколько специалистов.

В качестве эталона экспертной оценки может выступать ожидаемый результат, который неоднократно достигался ранее посредством применения данной технологии. При этом создаются оценочные таблицы, графики, которые отражают зависимость изменения определенного явления от выполнения определенного объема социально-педагогического воздействия.

Различают экспертно-оценочную деятельность, как [8, с. 80]:

- самостоятельную функциональную технологию;
- заключительный этап общей социально-педагогической технологии.

Каждая из них имеет свое назначение и в соответствии с ним особенности содержания и структуры.

Прежде всего, каждая технология нуждается в определенных исходных данных (условиях), позволяющих приступить к работе по ее реализации. К таким данным относятся:

Структура типовой функциональной социально-педагогической технологии. Анализ структуры частных социально-педагогических технологий позволяет выделить характерные для них, типичные этапы и условия наиболее оптимального их решения.

- наличие объекта (конкретный человек) и предмета (что требуется обеспечить по средством социально-педагогической работы);
- данные о субъекте деятельности – кому предназначено или кто может обеспечить реализацию технологии;
- исходные данные для аналитической деятельности на этапе осмысления и принятия решения о способе практической реализации технологии;
- условия реализации социально-педагогической технологии.

Основные структурные компоненты (этапы) типовой социально-педагогической технологии включают [26, с. 191]:

- информационно-аналитический этап - анализ информационных сведений. Данный этап предусмотрен для осмысления имеющейся начальной (исходной) информации и формулирования проблемы, требующей решения;
- этап выбора способа решения проблемы;
- прикладной (практический) этап - практическая деятельность по решению проблемы с использованием соответствующих методов и средств;
- экспертно-оценочный (аналитический) этап - анализ и оценка результатов практической деятельности;

В последовательности практической деятельности специалиста, типовая технология свидетельствует о том, что, независимо от содержания, есть много общего, это и позволяет овладеть механизмом практической работы. Однако каждый этап (подэтап) имеет свое содержание и специфику практической реализации.

Структура социально-педагогических технологий

Суть структуры — взаиморасположение и связь основных частей чего-либо, строение. Социально-педагогическая технология есть целенаправленная, специально организованная последовательность деятельности. В такой деятельности, как правило, выделяют определенные этапы действий, обеспечивающие достижение поставленной цели.

Структура общей технологии включает 5 этапов [40, с. 184]:

1. Диагностико-прогностический — этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем, построение прогноза вероятного развития. Это начальный этап получения информации.

2. Этап выбора (разработки) оптимальной технологии: выбор одной из имеющихся технологий с учетом ситуации, индивидуальности получателя услуг, его проблем, возможностей специалистов; определение цели работы с получателем услуг.

3. Этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии. Необходим для выявления математических, технических, организационных и методических аспектов.

4. Основной этап — реализационный.

5. Экспертно-оценочный — оценка результатов реализации.

Структура частных технологий повторяет структуру общих технологий. Здесь добавляются свои этапы, подэтапы, в связи со спецификой конкретной технологии. Типичные этапы частной технологии [18, с. 233]:

1. Информационно-аналитический этап — анализ информационных сведений; осмысление исходной информации.

2. Этап выбора способа решения проблемы.

3. Прикладной (практический) этап — практическая деятельность по решению проблемы.

4. Экспертно-оценочный (аналитический) этап.

5. Выводы.

Каждый этап имеет свое содержание и специфику практической реализации. Для обеспечения качества деятельности необходима не только последовательность, но и профессионализм социального педагога или специалиста.

Рассмотренная классификация социально-педагогических технологий может уточняться и дополняться с учетом новых критериев и потребностей.

Применение технологий в работе социального педагога или специалиста позволяет поэтапно реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности.

Особенностью деятельности социального педагога или специалиста является то, что получатель услуг не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с окружающими его близкими, соседями и др.), поэтому задача специалиста или социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации получателя услуг и

поставить диагноз. Решение любой проблемы получателя услуг, требующей вмешательства специалиста или социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение.

Следующий этап – поиск путей решения этой проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый – такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого специалист или социальный педагог должен быть вооружен знаниями о всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае. Если специалисту не удастся (случай исключительный) подобрать технологию, тогда он должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т.е. самостоятельно разработать технологию своей деятельности в данном случае. Для этого социальному педагогу или специалисту необходимо знать, что такое индивидуальная программа, как она составляется, как при этом учитываются особенности получателя услуг и особенности его проблемы и многое другое.

Вывод по первой главе

Изучив научную и теоретическую литературу мы узнали, что является социально-педагогической технологией, ознакомились с основными понятиями темы и нормативными документами, регламентирующими данный вид деятельности. Рассмотрели различные типы социально-педагогических технологий, узнали в каком случаи нужно использовать ту или иную технологию.

Глава 2. «Мобильная бригада» как технология социально-педагогической работы с пожилыми людьми в МБУ КЦСОН Бирилюсского района.

2.1. Общая характеристика.

Наше исследование проходило на базе муниципального бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения Бирилюсского района. Целевой группой является группа из 98 человек пожилого возраста, проживающих на 13 территориальных участках, относящихся к полномочиям комплексного центра социального обслуживания населения Бирилюсского района.

Основная социальная проблема, на которую направлено данное исследование, состоит в низком уровне вторичной социальной интеграции и адаптации лиц пожилого возраста находящихся на надомном обслуживании, недостаток коммуникативного и психологического взаимодействия с окружающими людьми, преобладающее чувство одиночества, беспомощности, страха конца жизни у лиц указанной нами категории. Анализ деятельности социальных работников в отношении данных лиц, безусловно, показал, что услуги, предоставляемые лицам пенсионного возраста, выполняются на достаточном профессиональном уровне, однако дальше практико-ориентированных целей и задач они не уходят. То есть, другими словами, специалисты вступают в коммуникацию с лицами на надомном обслуживании только по мере необходимости, возникновения какой-либо проблемы и, закончив выполнять свои функции, спешат покинуть своих подопечных. Это выражается во все возрастающем чувстве одиночества и покинутости, к которому лица, вступающие в пенсионный возраст, особенно подвержены. К тому же в работе зачастую отсутствует комплексный подход и единая программа сопровождения.

Таким образом, разработка технологии социально-педагогического обслуживания, которая бы ставила своим приоритетным направлением ориентацию на повторную интеграцию, социализацию, общение, психологическую поддержку, увеличение социальных контактов лиц пенсионного возраста, отличается особенной актуальностью в Бирилюсском районе. На протяжении последних двух лет в районе начала действовать «Мобильная служба», суть которой в том, что несколько специалистов социального центра объединяются в своей работе и выезжают в территории района. На ее основе и было проведено исследование. Основная социально-педагогическая значимость данной программы (технологии) – формирование у лиц пенсионного возраста положительной ориентации к вхождению в социальное окружение не только пенсионеров, но также и молодых людей, вторичная активация собственного индивидуального потенциала, раскрытие собственной значимости, востребованности своих знаний и опыта для общественно-значимой деятельности. Далее разработана социально-педагогическая технология.

Технология будет разрабатываться как групповая «полевая» (в реальной среде), будет адаптирована и внедрена.

Социально-педагогическая технология – один из сложившихся на основе предшествующего опыта или выявленных и обоснованных путей достижения определенной социально-педагогической цели (Л.В. Мардахаев). Она может рассматриваться: как обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение определенного результата; как целесообразная, оптимальная последовательность деятельности, направленная на достижение определенной социально-педагогической цели.

Разработка данной технологии включает в себя следующие этапы:

1. анализ имеющейся ситуации;

2. подбор для тематических встреч, наглядного материала и другое;
3. привлечение и обучение волонтеров и работников дома творчества и культуры;
4. выезды в территории района в плановом и экстренном порядке;
5. мониторинг.

Этапы разработки технологии

1. На этом этапе прошло ознакомление с положением о работе мобильной службы. Основные положения:

- деятельность мобильной службы строится по утвержденному директором центра плану работы, направленному на поддержание жизнеспособности пожилых людей, созданию благоприятных условий оказания помощи населению района через межведомственное взаимодействие.

- плановые выезды мобильной службы осуществляются в соответствии с утвержденным графиком.

- экстренные выезды осуществляются при поступлении особенно тревожных сигналов от пожилых людей, соседей, представителей общественных организаций. Сроки выезда обуславливаются потребностью, в случае острой необходимости, выезд осуществляется сразу после поступившего сигнала о социальном неблагополучии.

- в состав мобильной службы включаются: руководитель мобильной службы, специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, юрисконсульт центра, представители отдела социальной защиты населения администрации района, отдела пенсионного фонда, центра занятости населения, фонда социального страхования, участковый терапевт, при необходимости педиатр районной больницы, представитель аптеки, парикмахер, председатель районного совета ветеранов.

- специалисты центра, входящие в состав мобильной социальной службы в

рамках своей компетенции в соответствии с должностными обязанностями:

- проводят диагностику социальных проблем;
- выявляют и ставят на учет семьи с детьми, одиноко проживающих граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- составляют акты материально- бытового обследования условий проживания получателя услуг, нуждающегося в социальной поддержке;
- ведут прием и информирование граждан, проживающих на территории обслуживания по вопросам социальной защиты;
- консультируют население о формах и видах социального обслуживания;
- формируют новое самосознание клиентов;
- оказывают помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание;
- направляют обращения в ведомства и организации для разрешения трудной жизненной граждан;
- при необходимости сопровождают граждан в органы, учреждения и организации, посещение которых будет способствовать положительной динамике ликвидации трудной жизненной ситуации граждан;
- несут ответственность в установленном порядке за разглашение конфиденциальной служебной информации;
- формируют банк данных о гражданах, попавших в трудную жизненную ситуацию в соответствии с правом на меры социальной поддержки;
- составляют социальный паспорт района;
- ведут учет своей деятельности в установленном порядке.

Проанализировав данное положение, становится видно, что крайне мало

мероприятий, направленных на помощь пенсионерам в адаптации в социуме, реализацию своего потенциала, расширению социальных границ, обучение использованию современных средств связи и других реалий современного мира. То есть работы мобильной службы в данном составе не достаточно для повторной интеграции, социализации и улучшения качества жизни пожилых людей до желаемого ими уровня.

Чтобы достигнуть желаемого результата работа мобильной службы была дополнена специалистами дома творчества, Дома культуры и волонтерами – этот состав и будет называться «Мобильная бригада».

2. Темы плановых выездных мероприятий.

Мероприятие	Социальный педагогический аспект	Ответственный	Периодичность
Мини курсы по обучению пенсионеров компьютерной грамотности. Умение пользоваться сотовым телефоном	Получение новых знаний, использование еще одного способа для коммуникации	«Мобильная бригада»	1 раз в квартал
«Школа безопасности» (беседы о здоровом образе жизни, оказании первой медицинской помощи, правила приема лекарственных средств и другое)	Получение новых знаний	«Мобильная бригада», мед работник	1 раз в квартал

Индивидуальные консультации психолога	Умение решать личные проблемы	«Мобильная бригада»	1 раз в квартал, по запросу
Мастер-классы по декоративно-прикладному искусству	обучение вышивке, плетению корзин, изготовление праздничных сувениров	«Мобильная бригада» педагоги Дома творчества, волонтеры	1 раз в месяц
Просмотр фильмов, чтение литературы	Обсуждение увиденного, умение конструктивно высказывать и отстаивать свое мнение, возможность приятного общения и другое	«Мобильная бригада», сотрудники библиотеки	1 раз в месяц
Досуговые, праздничные мероприятия	Возможность реализовать свои творческие способности, поделиться	«Мобильная бригада», участковые специалисты	1 раз в месяц

	опытом, узнать что-то для себя, ПОЗИТИВНЫЕ ЭМОЦИИ		
--	---	--	--

Экстренные выезды осуществляются по запросу. Например, это могут быть конфликты с родственниками или соседями, администрацией и др., подготовка к конкурсам, местным мероприятиям. На экстренный выезд может выезжать не вся бригада, а конкретно специалист.

3.Привлеченные волонтеры и специалисты при необходимости проходят обучение в комплексном центре социального обслуживания населения. Если появляются волонтеры в территориях, они также могут пройти обучение в центре и проводить мероприятия в своих территориях в независимости от выезда службы, либо замещать сотрудников «Мобильной бригады» при необходимости.

4.Выезды в территории проводятся по утвержденному графику и в экстренном порядке.

5.Мониторинг проводится при вхождении в программу и через каждые пол года. Программа рассчитана на долгосрочный период.

Ожидаются следующие результаты (позитивные изменения):

- повышение качества повторной интеграции и социализации в мировое сообщество у лиц старше трудоспособного возраста;
- смена ценностного ориентира в отношении собственной жизни (с материального на духовное);

- признание ценности и важности человеческого общения, признание общности пожилых членов и молодых членов российского общества, значимости их совместной деятельности;

- купирование чувства бессилия, ненужности, покинутости, замкнутости. Вместо этого – ориентация «к миру», формирование позитивного восприятия окружающего мира;

- сравнительно редкое времяпрепровождение в одиночестве, стремление к творческой реализации, чтению литературы.

Инструменты мониторинга: анкета «диагностика переживания одиночества» (Е. Е. Рогова), методика «диагностики невроза» (К. Хек, Х. Хесс). (Приложение 1.2.)

Социально-педагогическая технология «Мобильная бригада» была разработана и внедрена в Бирилюсском районе. В течение года проходило исследование и получены результаты мониторинга.

2.2 Анализ внедрения социально-педагогической технологии в МБУ КЦСОН Бирилюсского района.

В течение года проект реализовывался в территориях района. Все этапы технологии выполнены в полной мере и проведен мониторинг.

Мониторинг за год реализации проекта.

Анализ анкет показал, что со временем довольных работой становится все больше, через год довольных участников проекта стало около 80%, в начале же их было не больше 40%.

Диагностика переживания одиночества (Е. Е. Рогова) дала следующие результаты (в %).

Уровни	временное			постоянное			эмоциональное			поведенческое			когнитивное		
	начало	6 мес	1 год	начало	6 мес	1 год	начало	6 мес	1 год	начало	6 мес	1 год	начало	6 мес	1 год
Высокий	46	40	35	80	63	46	75	69	35	78	42	38	82	58	43
Средний	16	15	38	18	19	31	18	23	46	23	44	35	14	21	32
Низкий	38	45	27	2	18	23	7	8	19	1	14	27	4	21	25

Людей с высоким уровнем по всем показателям становится меньше, это говорит о том, что у людей стали реже проявляться приступы одиночества, стали чаще устанавливать удовлетворяющие психосоциальные связи, их общение с другими стало более тесным и доверительным, круг общения расширился, конфликтные ситуации возникают реже, люди чувствуют себя нужными.

Методика диагностики невроза (К. Хек, Х. Хесс) дала следующие результаты (в %).

Уровни	начало	6 мес	1 год
Высокий	78	52	34
Норма	22	48	66

Людей с высоким уровнем вероятности невроза становится меньше.

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что гипотеза подтвердилась: разработка и внедрение социально-педагогической технологии в работу «Мобильной бригады» является одним из условий улучшения социальной помощи пожилому населению. А значит целесообразность реализации технологии в данном районе оправдана.

Технология «Мобильная бригада» может быть реализована и в других районах.

Вывод по главе 2

На основе данного исследования можно сделать вывод, что «Мобильная бригада» является социально-педагогической технологией. Может быть использована и внедрена в любых условиях и для всех категорий граждан. Является целесообразной и практичной.

Заключение

Таким образом, проведенное исследование способствует расширению границ значимости при рассмотрении пожилых людей как целевой категории потребителей социальных услуг. Мы затронули те стороны вопросов, которые до сих пор остаются мало разработанными, и не удовлетворяют всех запросов целевой аудитории социальной защиты в данном направлении.

Проблема исследования происходит из обозначенной нами актуальности данной выпускной квалификационной работы. Это недостаточность имеющихся исследований в данном отношении, недостаток и разработанности конкретных форм и методов повышения качества жизни пожилых людей.

Исходя из проблемы и актуальности исследования следует цель данной выпускной квалификационной работы.

Основной целью данной выпускной квалификационной работы было разработать и внедрить социально-педагогическую технологию в работу «Мобильной бригады» для улучшения социальной помощи пожилому сельскому населению.

В число основных задач, которые определяли содержательную модель теоретической главы данного исследования, стало изучение литературы по вопросам социально-педагогической технологии и предоставлению социальной помощи населению пожилого возраста, а также характеристика их качества и направленности в Бирилюсском районе.

Исходя из произведенного нами анализа, мы определили, что социальная работа на территории России и Бирилюсского района в отношении лиц старше трудоспособного возраста, в первую очередь, отличается наличием определенных льгот в приобретении некоторых продуктов питания, медицинских препаратов. Тем не менее, это далеко не

все направления социальной работы, которые должны быть широко представлены в деятельности социальных органов защиты населения.

Ключевым понятием в отношении переживания пенсионного возраста, является именно психологический компонент: вторичная интеграция и социализация лиц пожилого возраста, чувство его причастности к окружающему миру, чувство комфортности и удовлетворенности прожитой жизнью и актуальной жизнью сейчас. К сожалению, имеющиеся развитые формы социальной работы на территории России пока что затрагивают только материальную составляющую, что, в конечном итоге, все еще недостаточно для того, чтобы позволить лицу пенсионного возраста вновь стать активным членом общества.

Исследовав основные теоретические вопросы, мы проанализировали также деятельность МБУ КЦСОН Бирилюсского района в отношении как социальных услуг для всех категорий граждан, в них нуждающихся, и в особенности, в отношении пожилых людей. Произведенный анализ и оценка деятельности организации показал, что данный комплексный Центр реализует многоаспектную деятельность в отношении лиц, относящихся к социальным категориям. Деятельность социальных работников с пожилыми людьми представляет собой комплекс услуг, основной целью которых является поддержание комфортности и привычности жизни. Таким образом, социальные работники реализуют свои услуги на нескольких уровнях: бытовом, медицинском, психологическом и коммуникативном.

Таким образом, повторная интеграция и социализация лиц указанной возрастной категории представляет собой удовлетворительный и хороший уровень, однако 21% опрошенных обнаружили недовольство, неспособность заново адаптироваться и интегрироваться в окружающую действительность.

Исходя из указанных нами проблем, мы внедрили социально-педагогическую технологию «Мобильная бригада» и составили программу по

межведомственному взаимодействию , призванную улучшить повторную интеграцию и социализацию лиц пожилого возраста. Мы ориентировали на методы работы традиционные для социального обслуживания лиц данной категории, однако повсеместно вводили позитивные дополнения, которые раскрывали, в первую очередь, психологический, педагогический и коммуникативный аспект деятельности.

Таким образом, внедренная нами социально-педагогическая технология способствует повторной интеграции и адаптации пожилых людей в окружающее их сообщество. Это также позитивно влияет на общее повышение качества жизни лиц данной категории, и на формировании у них позитивного восприятия собственного состояния и здоровья.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Альперович В. Социальная геронтология. Ростов н/Д: Логос, 2012. – 422 с
2. Амосов Н. М. Преодоление старости. 2-е изд, перераб. и доп. - М.: Просвещение, 2013. – 322 с.
3. Бондаренко И.Н., Лазарева В.С.. В интересах пожилых людей. Работник социальной службы, журнал №3, Москва. – 2013. - С. 43-52.
4. Васильева В.Г. Информация о деятельности отделения социального обслуживания на дому// Социальный работник 2005, № 64. – С. 3-8.
5. Гамезо М.В., Возрастная психология: личность от молодости до старости. / под ред. В.С. Герасимовой, Г.Г. Гореловой, М.В. Гамезо. - М.:Академия, 2010. – 367 с.
6. Дементьева Н.Ф. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей. / под ред. Н.В. Дементьевой, Э.В. Устиновой. Тюмень: Парус, 2012. – 378 с.
7. Дмитриев А. В. Социальные проблемы людей пожилого возраста. М.: Логос, 2012. – 411 с.
8. Долотин Б. Для людей старшего поколения // Социальное обеспечение №9, 2011. – С. 34-37.
9. Иванова З.И. И осень жизни – это жизнь! // Инвалид 2007. № 11. – С. 3-7.
10. Информация о некоторых вопросах организации социальной защиты пожилых людей в Российской Федерации (информационно-аналитические материалы) Министерство социальной защиты населения Российской Федерации, Департамент по делам ветеранов и пожилых людей.- М.: 2011. - с. 20.
11. Карелова Г.С. новые формы социального обслуживания прочно входят в жизнь// Социальная работа 2007 год № 3. – С 6-10.

12. Кахуто С.В. Организация работы по оказанию социальных услуг в центре социального обслуживания // Работник социальной службы 2007 г. № 4. – С. 34-36.

13. Киселёв С.Г. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста // работник социальной службы. 2004 год, № 2. – С. 16-18.

14. Кон И.С. Постоянство личности: миф или реальность? 2-е изд, перераб. и доп. М.: Просвещение, 2013. – 344 с.

15. Конституция Российской Федерации : Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства РФ. — 2014. — № 31. — Ст. 4398.

16. Кравченко А.И. Социальная работа. М.: Академия, 2010. – 467 с.

17. Кравченко, Е. Ф. Проблематика гендерной сегрегации рынка труда в условиях модернизации экономики / Е. Ф. Кравченко, Д. Н. Фокин // Теория и практика модернизации в России: Материалы Международной Научно-практической конференции. – Краснодар: Просвещение-Юг, 2014. – С. 288 – 290.

18. В.М. Кресс Социальная защита населения – приоритетные направления социальной политики администрации области// Социальная работа, 2008, №1. – С. 22-24.

19. Кучмаева О.В. Нестационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста: состояние и развитие. // Работник социальной службы 2007 год, № 3. – С. 21-24.

20. Лопатин Н. М. Социальная защита граждан пожилого и преклонного возраста. Сборник нормативных актов. М.: Просвещение, 2012. – 211 с.

21. Люблин Ю.З., Роик В.Д. Российская пенсионная реформа: проблемы, противоречия, перспективы // Человек и труд. - 2011. - №2. - С. 28 - 31.

22. Люверс В.Г. Пенсионная реформа: противоречия нового этапа // Человек и труд. - 2012. - №8. - С. 31.

23. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения. Учебное пособие. - 2010. – 312 с.
24. Об обязательном пенсионном страховании: Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. №167-ФЗ // Страховое ревью. - 2002. - №5. - С. 5 - 17.
25. Писарчик Л. О пенсионной реформе: основные параметры пенсионной реформы // Социальное обеспечение. - 2010. - №6. - С. 20-27.
26. Починюк А. Социальная работа для пожилых людей: профессионализм, партнерство, ответственность // АиФ Долгожитель 2013. №1 – С. 8.
27. Прохорова О.Г. Развитие системы социальных услуг: опыт Франции // Социальная работа. - 2011 - №1-С 56.
28. Пятницкий Б.П., Нестерова Н.М. и др. Основы социальной работы с пожилыми людьми: В помощь социальному работнику. – Новосибирский областной геронтологический центр, 2003. – 235 с.
29. Роик В.Д. Построение новой пенсионной системы - задача национального масштаба // Пенсия. - 2011. - №2. - С. 19.
30. Саралиева З.-Х. М., Балабанов С.С. Пожилой человек в центральной России// Социологические исследования. 1999. № 12. С.23 – 46.
31. Сотникова Н.Б. Социальное обслуживание пожилых людей на основе индивидуального подхода. Из опыта работы. – Томск 2007 – С. 18-21.
32. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. Учебник 2-е издание, переработанное и дополненное - М.: ЮРАЙТ. - 2013. – 347 с.
33. Угрюмова Е.В, Шотина Е.В Пенсионный Фонд РФ. 20 лет. // Отделение ПФ по Курганской области - 2010 - С. 236.
34. Ускова Н.С. С душой и вниманием к людям – только такой должна быть наша позиция.//Социальная работа 2007, № 2 – с.9.
35. Федеральный закон «О ветеранах» (в редакции Федерального закона от 2 января 2000 года N 40-ФЗ) (с изменениями на 14 декабря 2015 года) (редакция, действующая с 1 января 2016 года) Пенсия. - 2015. - №12. - С. 10 - 32

36. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»// Пенсия. - 2015. - №10. - С. 7 - 27.

37. Фокин, Д. Н. Специфика Черноморского побережья и развитие сетевых организаций индустрии туризма // Формирование толерантной экономики России в условиях ее инновационного развития и глобализации: Материалы Международной научно-практической конференции / Под ред. д. э.н., проф. М. Б. Щепакина. – Краснодар: Изд. КЦНТИ, 2014. – Том2. С. 297-303.

38. Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе. М: Социально – технологический институт МГУС, 2007. – 237 с.

39. Шахматов Н.Ф. Старение – время личного познания вечных вопросов и истинных ценностей.//Психология зрелости и старения, 2006, № 2. – с. 14

40. Щукин Н.П. Самопомощь и взаимопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей. М, 2007. – с. 7.

41. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

42.Казин Э. М. и др.Социально-педагогические психолого-физиологические подходы к сохранению и укреплению здоровья в системе образования.(Сообщение 3) //Валеология. – 2012. – №. 4. – С. 13-23.

43.Загвязинский В. И., Плотников Л. Д., Волосникова Л. М. Педагогическое образование в России и стратегия его возможного развития //Образование и наука. – 2013. – Т. 4. – С. 3-18.

44.Ерусланова Р. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. – Litres, 2016.

45.Гончарук А. Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования. – Directmedia, 2015.

46.Привалов А. Н. и др. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА //Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №. 3.

47. Кузнецова Т. И. Тенденции развития профессионального образования в сфере социальной работы //Культура и образование. – 2014. – Т. 12.

48.Галагузов А., Галагузова М., Ларионова И. Социально-педагогические задачи. – Litres, 2013.

49.Иванова Е. Е., Головятенко Т. А., Юдина Е. И. Рабочая программа по учебной дисциплине:««СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА»»(направление подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование», квалификация–«бакалавр») //Москва. – 2014.

50.Кошелева А., Буторина А., Соловьева Н. Инновационные социальные технологии. – Litres, 2016.

51.Глебова Е. А., Высоцкая И. В. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ ВОЗРА&# 1057.. //IntheWorldofScientificDiscoveries/V MireNauchnykhOtkrytiy. – 2015. – Т. 69.

52.САВЕЛЬЧУК И. Б. Инновационные методы социальной работы с пожилыми людьми: специфика и особенности применения //Молодийвчений. – 2015. – №. 2-4 (17).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.2.

Анкета

1. Насколько вы довольны проведенной работой 1 2 3 4 5
2. С каким специалистом хотели бы пообщаться?
3. Какие темы хотели бы обсудить?
4. Ваши пожелания

Диагностика переживания одиночества (Е. Е. Рогова)

Оценить уровень переживания одиночества поможет опросник, разработанный Е. Е. Роговой.

Испытуемому предлагается ответить на ряд вопросов, которые помогут определить некоторые свойства его личности. Варианты ответов: «да», «нет».

ТЕСТОВЫЙ МАТЕРИАЛ

1. Иногда я сомневаюсь, действительно ли моим знакомым интересно то, что я говорю.
2. С детства я окружен заботой и лаской.
3. Я тяжело переживаю свое одиночество.
4. Я стараюсь избегать оставаться в одиночестве.
5. К сожалению, меня не понимают в кругу моих знакомых.
6. Бывает, я чувствую, что я один на всей земле.
7. В детстве я обычно играл один.
8. Одиночество для меня безрадостно и неприятно.
9. У меня есть компания, в которой я могу развлечься и отдохнуть.
10. Одинокому человеку не на что надеяться в нашем обществе.

11. Мне иногда хочется, чтобы рядом был человек, на которого можно опереться.
12. Никому в действительности нет до меня дела.
13. Одиночество, как правило, доставляет мне радость, а не огорчение.
14. Если я захочу, то легко попадаю в любую компанию.
15. Я точно знаю, что в трудную минуту окружающие поддержат меня.
16. Иногда я чувствую себя изолированным от других.
17. Мои близкие тонко чувствуют мое состояние и настроение.
18. Мне одиночество больше напоминает серое пасмурное утро, чем солнечное ясное утро.
19. Если есть возможность, то я предпочитаю все делать сам.
20. Я чувствую, что я полезен и необходим окружающим.
21. Бывает, мне хочется побыть одному.
22. Люди вокруг меня, но не со мной.
23. Находясь в одиночестве, я чувствую себя хорошо.
24. Мне проще прочесть о том, что меня интересует в книге, чем узнать об этом у друзей.
25. Вся моя жизнь бесполезна.
26. Случается, что я не разделяю взглядов окружающих.
27. Часто я чувствую себя покинутым.
28. Мне скучно и неинтересно среди сверстников.
29. Я не люблю откровенничать даже с очень близкими людьми.
30. Мне не хватает поддержки людей, которые бы меня понимали.
31. Временами у меня возникают проблемы в общении с окружающими.
32. К сожалению, я часто не вписываюсь в компанию.
33. Когда я испытываю чувство одиночества, мне нелегко его преодолеть.

34. Общению с людьми я предпочитаю уединение.
35. У меня нет друзей, с которыми бы меня связывали общие интересы и увлечения.
36. Порой меня выбивает из колеи то, что я не имею возможности реализовать свои планы и замыслы.
37. Мне всегда не хватало по-настоящему хорошего друга.
38. Я чувствую себя несчастным, будучи отверженным другими.
39. Мне всегда хотелось вести дневник.
40. У меня много единомышленников.
41. Обстоятельства могут сложиться так, что я окажусь одинок.
42. Родители одобряют меня в моем выборе друзей.
43. Для меня невыносимо быть в одиночестве.
44. Лучший отдых для меня — чтение книги.
45. Думаю, что окружающие не готовы понять и принять мои высказывания.
46. Не в каждой группе я чувствую себя своим и желанным.
47. Я постоянно ощущаю себя одиноким.
48. Мне не нравится заниматься каким-либо делом в одиночку.
49. Я бы вполне мог жить один, вдали от людей.
50. Мне кажется, что окружающие сами часто не знают и не понимают, чего они хотят от меня.

КЛЮЧ

Вид одиночества	Номер вопроса и вариант ответа									
Временное	1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
(ситуативное)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

	2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
Постоянное		да	да	нет	да	да	да	да	нет	да
	3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
Эмоциональное	нет	нет	да	нет	да	да	нет	нет	нет	нет
	4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
Поведенческое	нет	нет	нет	да	да	да	да	да	да	да
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Когнитивное	да	да	нет	нет	да	да	да	нет	да	да

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Полученные результаты сопоставляются с ключом. За каждое совпадение прибавляется 1 балл. Максимальное количество по каждому виду одиночества — 10 баллов. Различают следующие уровни переживания одиночества:

- **10—7 баллов** — высокий уровень;
- **6—4 балла** — средний (адаптивный) уровень;
- **3—0 баллов** — низкий уровень.

Временное одиночество — наиболее распространенная форма такого состояния, относящаяся к кратковременным приступам одиночества. Реже наступает в результате значительных стрессовых событий в жизни, таких как смерть близкого человека или разрыв каких-либо отношений (при этом одинокий индивид после короткого периода дистресса обычно смиряется со своей потерей и преодолевает одиночество).

Постоянное одиночество развивается, когда в течение длительного времени индивид не может установить удовлетворяющих психосоциальных связей.

Эмоциональное одиночество представляется результатом отсутствия тесной привязанности с каким-либо лицом или разрыва подобных эмоциональных связей, если таковые уже были (положительные или

отрицательные эмоции, связанные с переживанием одиночества; принятие или неприемлемость одиночества для индивида). Такое одиночество может возникать при эмоциональной холодности родителей и окружающих взрослых, отвержения со стороны сверстников.

Поведенческое одиночество проявляется в конфликте, потере связи с окружающими, отсутствии доступного круга социального общения (отсутствие значимых дружеских связей или чувства общности, невключенность в референтную для индивида группу). Такое одиночество может выражаться как активно (стремление, избегание), так и пассивно.

Когнитивное одиночество — состояние, испытываемое человеком в результате осознания им ситуации собственной депривации (внутреннее ощущение одиночества, опустошенности). Оно может быть следствием резкой смены приоритетных установок во взаимоотношениях с окружающими, несовпадения интересов, взглядов.

Методика диагностики невроза (К. Хек, Х. Хесс)

Методика предназначена для экспресс-диагностики вероятности невроза у испытуемого. Обследуемому предлагается ознакомиться с суждениями и ответить на них «да» или «нет».

ТЕСТОВЫЙ МАТЕРИАЛ

1. Я внутренне напряжен.
2. Я часто так сильно во что-то погружен, что не могу заснуть.
3. Я чувствую себя легкоранимым.
4. Мне трудно заговорить с незнакомыми людьми.
5. Часто без особых причин у меня возникает чувство безучастности и усталости.
6. У меня часто возникает чувство, что люди меня критически рассматривают.
7. Меня часто преследуют бесполезные мысли, которые не выходят из головы, хотя я стараюсь от них избавиться.
8. Я довольно нервный.
9. Мне кажется, что меня никто не понимает.

10. Я довольно раздражительный.
11. Если бы против меня не были настроены, мои дела шли бы более успешно.
12. Я слишком близко и надолго принимаю к сердцу неприятности.
13. Даже мысль о возможной неудаче меня волнует.
14. У меня были очень странные и необычные переживания.
15. Мне бывает то радостно, то грустно без видимых причин.
16. В течение всего дня я мечтаю и фантазирую больше, чем нужно.
17. Мое настроение легко изменить.
18. Я часто борюсь с собой, чтобы не показать свою застенчивость.
19. Я хотел бы быть таким же счастливым, какими кажутся другие люди.
20. Иногда я дрожу или испытываю приступы озноба.
21. Мое настроение часто меняется в зависимости от серьезной причины или без нее.
22. Иногда я испытываю чувство страха даже при отсутствии реальной опасности.
23. Критика или выговор меня очень ранят.
24. Временами я бываю так беспокоен, что даже не могу усидеть на одном месте.
25. Иногда я слишком сильно беспокоюсь из-за незначительных вещей.
26. Я часто испытываю недовольство.
27. Мне трудно сконцентрироваться при выполнении какого-либо задания или работы.
28. Я делаю много такого, в чем приходится раскаиваться.
29. Большею частью я счастлив.
30. Я недостаточно уверен в себе.
31. Иногда я кажусь себе действительно никчемным.

32. Часто я чувствую себя просто скверно.
33. Я много копаюсь в себе.
34. Я страдаю от чувства неполноценности.
35. Иногда у меня все болит.
36. У меня бывает гнетущее состояние.
37. У меня что-то с нервами.

Приложение 3

Пример выездов «Мобильной бригады»

16 февраля 2016 года был плановый выезд «Мобильной бригады» в с. Полевое Бирилюсского района. Тематикой выезда было :

- обучение пожилых людей, находящихся на обслуживании в Комплексном центре социального обслуживания населения Бирилюсского района, навыкам пользования сотовым телефоном.
- в рамках «Школы безопасности» обучение правилам оказания первой медицинской помощи.

В состав «Мобильной бригады» вошли такие специалисты как :

- ведущий программист
- медицинская сестра
- заведующая срочным социальным обслуживанием
- специалист по социальной работе
- психолог

На занятиях присутствовало 5 человек в возрасте от 65 до 80 лет. Ведущий программист наглядно показал и рассказал пожилым людям как пользоваться мобильным телефоном. Занятие длилось 1,5 часа. После окончания учебы участники мероприятия научились включать телефон, сохранять номера и делать вызов. На следующее занятие было запланировано научиться писать смс. Занятие в виде лекции по «Школе Безопасности» провела участковая медицинская сестра. Темой лекции было «Правила оказания первой

медицинской помощи». Пожилые люди узнали как действовать если случился обморок, как правильно остановить кровотечение.

25 февраля 2016 года специалистам комплексного центра поступил экстренный вызов от пожилого гражданина с д. Зачулымка. У мужчины сложилась конфликтная ситуация с дочерью с которой они совместно проживают. Пожилой мужчина считает, что не получает должного ухода, самостоятельно себя обслуживать не может. На вызов выехали психолог, специалист по социальной работе, заведующая срочным отделением. В ходе рассмотрения ситуации выяснилось, что дочь работает и не может весь день находиться рядом с отцом. С женщиной была проведена беседа в виде разъяснения. Семье было предложено принять в помощь социального работника и подростков с волонтерского движения, которые могли бы в течении дня уделять время пожилому человеку которому не хватает общения. Конфликт был успешно разрешен.