

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
направление 39.03.02 – «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», профиль
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

Цель практики – освоить технологии социальной работы с различными категориями граждан в условиях системы социального обслуживания, совершенствование и усложнение навыков профессиональной деятельности.

Задачи практики:

1. Апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;
2. Приобретение опыта самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы;
3. Приобретение опыта относительно самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с клиентами – потребителями услуг системы социальной работы, оказания им услуг.

Программа производственной практики

1. Знакомство с деятельностью учреждения социального обслуживания и целевыми группами его клиентов.
2. Включение в деятельность специалиста по социальной работе (социального педагога, педагога-психолога) в условиях учреждения.
3. Диагностика социальных проблем целевой группы клиентов и конкретных граждан, проведение диагностических исследований, направленных на выявление реабилитационного потенциала клиента, анализ результатов исследований.
4. Разработка и проведение мероприятий по оказанию социальной помощи целевой группе клиентов.
5. Консультирование отдельных граждан по вопросам социальной помощи, предоставляемой в учреждении.

Отчетная документация для студентов 2 курса

1. Дневник студента-практиканта.
2. Отчет «Сведения об учреждении».
3. Отчет «Анализ социальных проблем клиента».
4. Отчет «Диагностическое изучение реабилитационного потенциала клиента».
5. Отчет о проведенных мероприятиях.
6. Индивидуально-рефлексивный отчет.
7. Характеристика студента-практиканта.

Сроки практики:

Установочная конференция	10 февраля 2016 г.
Время прохождения практики	15 февраля — 04 марта 2016 г.
Сроки сдачи отчетной документации	11 марта 2016 г., 15.30
Итоговая конференция	18 марта 2016 г., 14.00

СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

(заполняется студентом)

II курс, учебная практика

Ф.И.О. студента

учреждение, в котором проводилась практика

1. Название учреждения (полное, сокращенное), адрес. Место учреждения в системе социального обслуживания города, края.
2. Направления деятельности учреждения, виды социальных услуг, оказываемых данным учреждением. Контроль и оценка качества социальных услуг, оказываемых в учреждении (кем и как производится).
3. Виды, формы, методы социальной работы, используемые в деятельности специалистов учреждения. Мероприятия, проводимые в учреждении.
4. Типология клиентуры. Статистические данные об их количестве, типология социальных проблем клиентов. Схема первичного приема, схема оказания первичной помощи, схема оказания долговременной помощи.
5. Наличие межведомственных связей и взаимодействий учреждения (с другими учреждениями социальной сферы, сферы образования, культуры, молодежной политики и спорта, общественными организациями и т.д.).
6. Нормативно-правовая база деятельности учреждения социального обслуживания. Перечислите законы, законодательные акты, документы, которыми руководствуются специалисты при организации профессиональной деятельности, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения.
7. Структурные подразделения учреждения, специфика и направления их деятельности. Материально-техническая база учреждения, оснащенность оборудованием, условия работы.
8. Источники финансирования учреждения.
9. Описание службы или отдела. Кадровый состав отдела. Организация труда в подразделении. Условия труда сотрудников, распорядок дня. Образование сотрудников, практический опыт социальной работы.
10. Направления деятельности специалистов отдела, виды социальных услуг, оказываемых специалистами данного отдела. Подробно опишите помещение, места для клиентов, опишите «наглядную агитацию» отделения учреждения.
11. Профессионально-этические требования, наличие которых необходимо для осуществления эффективной профессиональной деятельности специалистов учреждения.

СХЕМА АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА

1. Опишите социальную историю клиента.
2. Сформулируйте социальную проблему(ы), с которой будете работать в дальнейшем.
3. Какими нормативно-правовыми документами будете руководствоваться при решении проблемы?
4. Опишите характер трудностей, с которыми сталкивается клиент (почему клиент сам не может решить проблему(ы)?).
5. Какие внешние ресурсы (организационные, управленческие, кадровые) необходимо привлечь для решения конкретных(ой) проблем(ы) клиента?
6. Кратко охарактеризуйте внутренние ресурсы клиента, на которые можно опереться при решении проблем(ы) клиента (результаты обследования реабилитационного потенциала клиента).
7. Определите направления социальной работы, направленной на решение проблем (ы) клиента.
8. Перечислите конкретные мероприятия, направленные на решение проблем (ы) клиента.
9. Сформулируйте результаты, к которым необходимо прийти в ходе решения проблем(ы) клиента.

ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА

Потенциал реабилитационный – совокупность биологических и психофизиологических характеристик человека, а также социально-средовых факторов, позволяющих при создании определенных условий в той или иной степени компенсировать или восстанавливать нарушенные сферы жизнедеятельности, реализовать его потенциальные способности, интегрировать в общество посредством реализации реабилитационных мероприятий.

В целостной структуре реабилитационного потенциала выделяют его элементы:

- саногенетический потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений в состоянии организма;
- психологический потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений на психическом уровне;
- социально-средовой потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений, обусловленных социально-средовыми факторами (Е.М. Старобина, 2007).

Очевидно, что в компетенции специалиста социальной работы деятельность по изучению и восстановлению последнего, социально-средового компонента реабилитационного потенциала, который характеризует ресурсы

как самого человека (социально-педагогический компонент), так и ресурсы общества (микросреды человека, учреждения, экономических условий и др.), содействующих актуализации саногенетического и психологического реабилитационных потенциалов.

В рамках реализации задач практики студентам IV курса предлагается произвести диагностическое изучение двух аспектов реабилитационного потенциала: социально-педагогического реабилитационного потенциала человека и социально-средового потенциала его окружения.

Параметры и критерии социально-педагогического реабилитационного потенциала клиента.

Собственные:

- социальные знания,
- социальные умения,
- социальные навыки человека (в соответствии с возрастом клиента);
- образовательный статус (уровень, качество и место дошкольного, общего и профессионального образования);
- образовательный потенциал (уровень мотивации к обучению, уровень развития устной и письменной речи, уровень познавательной деятельности, способности к дальнейшему обучению и переобучению),
- трудовой потенциал (профессионально-трудовой опыт, сформированность трудовых умений и навыков),
- позитивный социальный опыт,
- творческий потенциал человека;

Внешние социально-средовые факторы, влияющие на возможности реализации собственного социально-педагогического потенциала человека:

- наличие в регионе необходимых образовательных учреждений;
- наличие в образовательных учреждениях необходимых условий для обучения клиента;
- наличие и использование образовательными и реабилитационными учреждениями эффективных образовательных и реабилитационных технологий, позволяющих данному индивиду получить образование в соответствии со своими склонностями и потребностями;
- наличие реабилитационных учреждений для поддержания здоровья клиента, социальных, юридических, информационных служб, учреждений культуры;
- возможности трудоустройства клиента;
- наличие условий дома для образования, поддержка семьи в процессе обучения.

Отбор методов и методик диагностики должен быть проведен студентом самостоятельно, обоснована их валидность и надежность. Результаты диагностического исследования должны быть представлены в форме **заключения**.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОБСЛЕДОВАНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА КЛИЕНТА

- ИО клиента, возраст.
- Характеристика социальной проблемы (ТЖС).
- Методы и методики диагностики.
- Анализ и интерпретация данных, полученных в ходе экспериментальной работы.
- Вывод об уровне социально-педагогического реабилитационного потенциала: высокий, удовлетворительный (ограниченный), низкий.
- Прогноз: обоснование отбора методов, форм и средств социальной реабилитации, мероприятия, оборудование.
- Рекомендации: формы и методы послереабилитационного сопровождения.

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

(не менее 3 мероприятий, направленных на решение выявленных проблем, одно из которых должно быть направлено на решение проблемы формирования социальной компетентности клиента)

В отчете должны быть отражены

- общие цели и задачи мероприятия;
- основные направления и общий объем содержания мероприятия;
- этапы осуществления мероприятия;
- средства организации мероприятия;
- последовательность действий и способов взаимодействия людей в процессе творческой работы;
- анализ полученных результатов.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕФЛЕКСИВНЫЙ ОТЧЕТ

(заполняется студентом)

II курс, учебная практика

Ф.И.О. студента

учреждение, в котором проводилась практика

1. Ф.И.О.
2. Учреждение, где проходила практика.
3. С какими категориями клиентов работал(а)?
4. Должностные обязанности на практике.
5. Ваши впечатления об учебной практике. Что для Вас было самым интересным на практике? Что для Вас стало открытием во время практики?
6. Анализ собственной деятельности на практике.
7. Проанализируйте, какие профессиональные умения, компетенции, качества сформировались (развились) у Вас за время прохождения данной практики в большей степени. За счет чего произошли изменения?
8. Проанализируйте, какие профессиональные умения, компетенции, качества требуют особого внимания, т.к. сформированы (развиты) у Вас слабо. Какие факторы препятствовали формированию (развитию) у Вас данных умений, качеств, компетенций?

ХАРАКТЕРИСТИКА СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

(заполняется специалистами учреждения)

II курс, учебная практика

Ф.И.О. студента

учреждение, в котором проводилась практика

Специалист _____

Умеет получать и анализировать информацию

получает, но не умеет анализировать	получает, анализирует информацию, но затрудняется в ее использовании	преобразует информацию и использует ее в профессиональной деятельности

Владеет коммуникативными навыками

испытывает затруднения в использовании литературного и официально-делового языка в профессиональной речи	владеет литературным и официально-деловым языком, затрудняется в использовании научной речи	свободно участвует в публичных выступлениях, использует научную речь

Способен к созданию социально благоприятной среды в учреждении

приспосабливается к имеющейся в учреждении среде	поддерживает имеющийся благоприятный социально-психологический климат	содействует позитивному изменению окружающей обстановки

Способен к рефлексии и самоконтролю

не стремится к осмыслению собственной профессиональной деятельности	анализирует собственную профессиональную деятельность только с позиции успеха	адекватно оценивает собственные профессиональные достижения и дефициты

Умеет работать с различными нормативно-правовыми документами

затрудняется в выборе необходимых документов для решения проблемной ситуации	применяет нормативно-правовые документы с помощью специалиста	самостоятельно использует нормативно-правовые документы адекватно содержанию проблемной ситуации

М.П.

Директор _____ / _____ /

**Обладает социально-значимой мотивацией
к выполнению профессиональной деятельности**

руководствуется личными интересами при выполнении профессиональных обязанностей	понимает социальную значимость своей будущей профессии и демонстрирует ее в своей профессиональной деятельности	личные, социально-значимые и профессиональные интересы совпадают

Умеет выстраивать доверительные отношения

испытывает трудности в установлении контакта с клиентами, но способен к дальнейшему поддержанию	устанавливает доверительные отношения в зависимости от личностных особенностей клиента	свободно устанавливает доверительные отношения, несет ответственность за их поддержание

Умеет использовать теоретические знания в практической деятельности

не всегда может применить полученные знания на практике	не обладает достаточной теоретической подготовкой, но успешно проявляет себя в практической деятельности	соотносит теоретические знания с практическими умениями и стремится к саморазвитию

Способен выявлять проблемы граждан, нуждающихся в социальной помощи

испытывает трудности в выявлении индикаторов социального неблагополучия и идентификации проблемы	умеет выявлять индикаторы социального неблагополучия, но затрудняется соотнести их с проблемой	умеет выявлять индикаторы социального неблагополучия и соотносить их с конкретной проблемой

Рекомендуемая оценка профессиональной деятельности студента

неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Общее представление (отзывы, предложения, комментарии)

М.П.

Директор _____ / _____ /