

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра специальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных
воздействий**

Направление подготовки: *37.04.01 Психология. Магистерская программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях», квалификация выпускника магистр*

Красноярск 2015

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» составлена ст. преп. Кованенко С.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры специальной психологии
протокол № 2 от 07 октября 2015 г.

Заведующий кафедрой

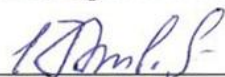
С.Н. Шилов



Одобрено научно-методическим советом направления подготовки кафедры специальной психологии

Протокол №1 от 05 ноября 2015 г.

Председатель



С.Н. Шилов

Пояснительная записка

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Учебная дисциплина «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» разработана для образовательной программы подготовки магистрантов по направлению 37.04.01 «Психология», программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» согласно Дисциплина разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень подготовки магистратура).

Дисциплина относится к дисциплинам выбора вариативной части профессионального цикла ОПОП (Б1).

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий», является формирование представления студентов о типах психологических обменов и способах психологического воздействия на человека, обеспечение понимания теоретических, методических и технических принципов построения манипулятивного воздействия.

Задачи:

- Сформировать понятия: коммуникация, психологические обмены в процессе коммуникации
- Способствовать овладению основными отечественными и зарубежными психологическими концепциями манипулятивного воздействия;
- Сформировать представления о способах и технологиях психологического воздействия на человека
- Сформировать представление о широком спектре форм психологического влияния
- Раскрыть психологическую основу манипуляций, как способа скрытого принуждения человека;
- Представить классификацию манипулятивных приемов;
- Описать психологические механизмы манипулятивного влияния;
- Сформировать представление о типах психологических защит в ситуации разного рода психологических воздействий.
- Сформировать у студентов способность выделять границы психологического воздействия, анализировать основные конструкции и отдельные техники психологического влияния
- Способствовать отработке навыков работы с различными стратегиями и тактиками манипулятивного воздействия

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 3 з.е. или 108 часов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

Профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2);
- способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3);

практическая деятельность:

- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

проектно-инновационная деятельность:

- способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка к семинарам, посещение лекций, подготовка презентаций по выбранной проблеме, представление индивидуальных мини-исследований. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – экзамен

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар);
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
 - а) технологии индивидуализации обучения.

Технологическая карта обучения дисциплине

Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий
(наименование)

магистрантов ООП

37.04.01 Психология. Магистерская программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 108 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов (з.е.)	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы и методы контроля
		всего	лекций	лаборат. работ	семинаров		
Модуль I Психологические основы манипуляции.							
Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.	20	2	2			18	Проверка содержания конспекта, списка библиографии по теме занятия.

Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния.	20	2	2			18	Проверка презентации к теме, обсуждение.
Модуль II Технологии манипуляции. Система методов психологического воздействия на человека							
Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства достижения аттракции, способы понуждения к действию.	20	4		4		16	Проверка содержания конспекта, списка библиографии по теме занятия.
Тема 4. Классические приемы манипулирования.	20	4		4		16	Проверка презентации к теме, обсуждение.
Модуль III Психологические формы противостояния воздействию.							
Тема 5. Защитные процедуры: манипуляции и их нейтрализация. Алгоритмы защиты от манипуляций. Типы психологических защит.	19	4		4		15	Проверка содержания конспекта, списка библиографии по

							теме занятия.
ИТОГО:	99	16	4	12	-	83	
Форма итогового контроля по учебному плану	Экзамен 9						
Всего:	108						

Содержание дисциплины:

Введение

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности магистранта, обучающегося по данной ОП и строится на принципах отбора содержания и организации учебного материала:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки аспирантов;
- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;
- модульности – укрупнение дидактических единиц.

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ОПОП. «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» как психологическая дисциплина служит соединительным звеном между общепсихологическими исследованиями и практикой. Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки (общая, экспериментальная, возрастная психология, психофизиология, социальная психология) К методическим средствам курса относятся конкретные приемы построения психологического воздействия и практика конструирования психологических защит.

**Протокол согласования учебной программы с другими дисциплинами
направления и профиля
на 2015/ 2016 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Возрастно-ориентированное психолого-педагогическое сопровождение образования	Специальная психология		Изменений нет протокол № 2 от 07 октября 2015 г.
Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления	Специальная психология		Изменений нет протокол № 2 от 07 октября 2015 г.
Социальная психология образования	Специальная психология		Изменений нет протокол № 2 от 07 октября 2015 г.
Проектирование и реализация индивидуальной траектории учащихся в инклюзивном образовании	Специальная психология		Изменений нет протокол № 2 от 07 октября 2015 г.
Моделирование активной образовательной среды в контексте инклюзивного образования	Специальная психология		Изменений нет протокол № 2 от 07 октября 2015 г.

Заведующий кафедрой

С.Н. Шилов

Председатель НМСС(Н)

С.Н. Шилов

Протокол № 1 от 05 ноября 2015 г.

Модуль 1

Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.

Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния. Методы эксплуатации основных потребностей человека: физиологических потребностей, потребностей в безопасности, принадлежности общности, в уважении, признании, самореализации и положительных эмоциях. Ритуалы, стандарты поведения, стереотипы.

Модуль 2

Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства достижения аттракции, способы понуждения к действию.

Тема 4. Классические приемы манипулирования. Вербальные, невербальные, паралингвистические. Манипуляции на материале служебных и деловых отношениях, при переговорах и заключении сделок, приемы скрытого воздействия на потребителя, манипулирование массами.

Модуль 3

Тема 5. Защитные процедуры: манипуляции и их нейтрализация. Алгоритмы защиты от манипуляций. Типы психологических защит.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины:

Студент должен знать: систему основных понятий психологии влияния, теоретические модели построения программ влияния на человека; основы теории психологии коммуникаций; основные типы психологических воздействий на человека; понимать внутреннюю структуру и технологию построения манипулятивного действия; особенности: мышления, стереотипов, социальных установок как основы ожидаемого поведения.

Студент должен уметь: ориентироваться в различных подходах описывающих теорию и практики влияния на человека, уметь: распознавать открытые и скрытые формы психологического воздействия, строить открытую коммуникацию, противостоять скрытым формам психологического воздействия

Студент должен иметь навыки: выделения конструкции психологического влияния из общего фона коммуникации; противодействия открытым и скрытым психологическим воздействиям; построения продуктивной открытой коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

Профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2);
- способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3);

практическая деятельность:

- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

проектно-инновационная деятельность:

- способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Курс предусматривает два типа оценивания результатов работы студентов: промежуточный – текущий контроль и итоговая аттестация.

- Промежуточный – текущий контроль.

Программа курса устроена таким образом, что не предполагает промежуточного контроля знаний в виде однократного мероприятия. В курсе используется накопительная система оценивания. Баллы, полученные за работы, суммируются, и в совокупности с баллами по итоговому экзаменационному тесту отражают степень освоенности студентом содержания дисциплины. В ходе изучения дисциплины преподавателем формулируются вопросы по тематике лекций, на которые студенты отвечают в устной или письменной форме. Устное обсуждение достаточно оперативно и менее трудоемко, однако не позволяет проверить знания у всех студентов. Текущий контроль в письменной форме предоставляет более результативные данные об усвоении знаний. В качестве письменных заданий студентам предлагается решать кейсы, содержащие материал психологического воздействия на человека. При оценке теоретических знаний и практических навыков студентов учитывается участие их в работе во время аудиторных занятий.

Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Предмет, задачи, методы психологического консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг ассертивности психолога-консультанта.
9. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
10. Тренинг интернального (субъективного) локуса контроля.
11. Тренинг саморефлексии.
12. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
13. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.

14. Тренинг поддерживающего поведения.
15. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.
16. Клиент-центрированное консультирование.
17. Гештальт-консультирование.
18. Экзистенциальное консультирование.
19. Логотерапия.
20. Элементы психоанализа в психологическом консультировании.
21. Теория и практика поведенческого консультирования.
22. Теория и практика когнитивного консультирования.
23. Мультимодальное консультирование.
24. Консультирование по вопросам брака и семьи.
25. Групповое консультирование.
26. Психокоррекция и психотерапия (определение, содержание, формы и методы).
27. Определение и содержание основных понятий психотерапии и психокоррекции.
28. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
29. Основные формы психотерапии и психокоррекции.
30. Специальная психотерапия и психокоррекция.
31. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
32. Организация психотерапевтической помощи.

Оценка результатов: 1 балл за каждый правильно данный ответ на вопрос

Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между студентами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ОПП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2015/16 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе изменено название организации «федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»» в связи с его переименованием. Основание: приказ от 29.09.2015 №359 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры специальной психологии 07 октября 2015 г., протокол № 2.

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой
С.Н. Шилов

Декан факультета (директор института)
Викторук

Е.А.

07 октября 2015 г.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Правовое обеспечение деятельности психолога	магистратура		3 ЗЕТ
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Возрастно-ориентированное психологическое консультирование			
Последующие:			
ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	0	5
Итого		0	5
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	4	6
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление дополнительной библиографии	2	3
	Выступление на семинаре	4	6
Промежуточный рейтинг-контроль	Проверочная работа (аудиторная). Тема 1	3	5
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 2	3	5
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 3	3	5
	Работа со специальной литературой	3	5
Итого		25	40
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	4	7
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление	2	3

	дополнительной библиографии		
	Работа со специальной литературой	4	8
	Реферат	3	4
Промежуточный рейтинг-контроль	Проверочная работа по теме 5	9	13
Итого		25	40
ИТОВОЫЙ МОДУЛЬ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Итоговая работа	Итоговое тестирование	10	20
Итого		0	0
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2 Тема № 6	Составление библиографии по теме	0	12
	Тестирование	0	6
	Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов)	0	8
Итого		0	20

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72	3 (удовлетворительно)
73-86	4 (хорошо)
87-100	5 (отлично)

ФИО преподавателя: _____

Утверждено на заседании кафедры

« _____ » _____ 2015 г.

Протокол № _____

Зав. кафедрой Шилов С.Н. _____

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(карта литературы)

Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий
(наименование)

магистрантов ООП

37.04.01 Психология. Магистерская программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

по заочной форме обучения

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
Модуль № 1			
Волков Е. Н. Анализ жизненного решения: проверка на манипулирование и контроль сознания // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 126-128.	15	Средняя 45 экз.	
Доценко Е. Л. Психология манипуляции. - М.: ЧеРо, 1997, 2001. - 344 с.	20	Средняя 30 экз.	
Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2000. - 448 с.	5	Высокая 50 экз.	

Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 544 с.	3	Высокая 36 экз.	
Модуль № 2			
Пратканис Э., Аронсон Э. Эпоха пропаганды: повседневное использование и злоупотребление убеждением. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001	8		
Волков Е. Н. Экология третьего тысячелетия // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 3-7.	5	Средняя 20 экз.	
Волков Е. Н., Сарычев В. В. Средства массовой иллюзионистики // Школьный психолог, 2000, №№ 45, 46.	1	Высокая 70 экз.	
Модуль № 3			
Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001. - 448 с.	7	Средняя 45 экз.	
Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 1999.	10	Высокая 70 экз.	
Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – Мн.: ТПЦ “Полифакт”, 1992. – 128 с.	10	Высокая 50 экз.	