

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра специальной психологии

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании

кафедры специальной психологии

Протокол № 5

от «19» января 2016 г.

заведующий кафедрой




**ОДОБРЕНО**

на заседании научно-методического  
совета специальности (направления  
подготовки)

Протокол № 2

от «19» января 2016 г.,

Председатель НМС (Н)



**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА ПРИ РАБОТЕ С КРИЗИСНЫМИ  
СОСТОЯНИЯМИ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология,

Программа: Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях  
квалификация (степень): *магистр*

Составитель: проф. Кожевникова Т.А., ассистент Лисова Н.А.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

**1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:**

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистр);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, профиль «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в

аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## **2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»**

2.1. **Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»:**

**ОК-2.** - Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

**ОПК-3.** - Способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

**ПК-5.** - Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам.

**ПК-6.** - Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

**ПК-7.** - Способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

## **2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций**

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
<b>ОК-2</b> Готовность действовать в	Ориентировочный	История, философия, педагогика, профессиональ	Текущий (входной контроль)	1	тест

<p>нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>		<p>ная этика, сравнительная психология, основы этических знаний</p>			
	Когнитивный	<p>Философия сознания, социология, дифференциальная психофизиология, основы нейропсихологии, психология социальной работы, психология общения и переговоров.</p>	текущий контроль	4,6,7	письменная работа
	Праксиологический	<p>Специальная психология, дифференциальная психология, история психологии, безопасность жизнедеятельности, психология влияния, психология масс, практикум специализации</p>	текущий контроль	4,6,7	письменная работа
	Рефлексивно-оценочный	<p>Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях</p>	промежуточная аттестация	7	
<p><b>ОПК -3</b> способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке</p>		<p>Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных</p>	Текущий контроль, промежуточная аттестация	4,6,7	<p>Доклад, разработка презентации и доклада, составление дополнительно библиографии.</p>

<p>целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>		<p>источников; работа со словарями и справочниками работа с электронными информационн ыми ресурсами и ресурсами Internet; составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии; составление схем, таблиц для систематизаци и учебного материала;</p>			
<p><b>ПК -5</b> Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологически х свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональн ой и другим социальным группам</p>		<p>Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемы х литературных источников; конспектирова ние источников; выполнение проверочных работ; аннотирование, реферирование, рецензирова ние текста; написание докладов; Подготовка к практическим занятиям. подготовка к экзамену.</p>	<p>Текущий контроль, промежуто чная, итоговая аттестация.</p>	<p>4,6,7</p>	<p>Тестирован ие, выступлен ие на семинаре, проверочн ые работы</p>

<p><b>ПК-6</b> Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>		<p>работа с учебником и конспектом лекции; изучение рекомендуемых литературных источников; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; выполнение практических заданий, практикумы; Подготовка к практическим занятиям. подготовка к экзамену.</p>		2,9	
<p><b>ПК-7</b> способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>		<p>Составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; написание докладов; составление глоссария</p>	Текущий контроль	11	Выступление на семинаре

### 3. Описание уровней сформированности компетенций для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов)	(73-86 баллов)	(60-72 балла)
<b>ОК-2</b> Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует готовность самостоятельно действовать в нестандартных ситуациях, искать новые решения актуальных задач, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Обучающийся имеет средний уровень знаний теоретических основ предмета. Демонстрирует готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует знание теоретических основ предмета. Демонстрирует готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<b>ОПК-3</b> способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Обучающийся на высоком уровне способен полностью самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, подтверждать их эффективность и практическую значимость	Обучающийся на среднем уровне способен самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, частично подтверждать их эффективность	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики
<b>ПК -5</b> Готовность к диагностике, экспертизе и	Обучающийся на высоком уровне способен к диагностике, экспертизе и	Обучающийся на среднем уровне способен к диагностике, экспертизе и	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к диагностике, экспертизе и

<p>коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам</p>
<p><b>ПК-6</b> Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p>
<p><b>ПК -7</b> способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях</p>



практики	профессиональной практики	профессиональной практики	профессиональной практики	
----------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Профессиональная и личностная рефлексия»

##### 4.1. Фонды оценочных средств включают:

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	магистратура		3 ЗЕТ
<b>Смежные дисциплины по учебному плану</b>			
Предшествующие: Психология конфликта			
Последующие: Психология деятельности в экстремальных ситуациях			
<b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	<b>Форма работы*</b>	<b>Количество баллов 5 %</b>	
		min	max
	Тестирование	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1</b>			
	<b>Форма работы</b>	<b>Количество баллов 40 %</b>	
		min	max
<b>Текущая работа</b>	Доклад	<b>4</b>	<b>6</b>
	Разработка презентации доклада	<b>3</b>	<b>5</b>
	Составление дополнительной библиографии	<b>2</b>	<b>3</b>
	Выступление на семинаре	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>	Проверочная работа (аудиторная). Тема 1	<b>3</b>	<b>5</b>
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 2	<b>3</b>	<b>5</b>
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 3	<b>3</b>	<b>5</b>
	Работа со специальной литературой	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>25</b>	<b>40</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2</b>			
	<b>Форма работы</b>	<b>Количество баллов 40 %</b>	
		min	max
<b>Текущая работа</b>	Доклад	<b>4</b>	<b>7</b>
	Разработка	<b>3</b>	<b>5</b>

	презентации доклада		
	Составление дополнительной библиографии	2	3
	Работа со специальной литературой	4	8
	Реферат	3	4
<b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>	Проверочная работа по теме 5	9	13
Итого		<b>25</b>	<b>40</b>
<b>ИТОГОВЫЙ модуль</b>			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Итоговая работа	Итоговое тестирование	<b>10</b>	<b>20</b>
Итого		<b>0</b>	<b>0</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ модуль</b>			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2 Тема № 6	Составление библиографии по теме	<b>0</b>	<b>12</b>
	Тестирование	<b>0</b>	<b>6</b>
	Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов)	<b>0</b>	<b>8</b>
Итого		<b>0</b>	<b>20</b>

## 4.2. Описание оценочных средств.

### 4.2.1. Оценочное средство 1 – Тест (входной).

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – входному тесту

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
от 17 до 19 правильных ответов	3
от 20 до 22 правильных ответов	4
23 и более правильных ответов	5
Максимальный балл	5

#### Тестовое задание

1. Отличительные признаки кризисной ситуации
  - a. обстановка, сложившаяся на определенной территории в результате катастрофы, опасного природного явления, стихийного или иного бедствия
  - b. обстановка, сложившаяся на определенной территории в результате ситуации техногенного характера
  - c. ситуации, когда усвоенные ранее образцы поведения недостаточны для совладания с обстоятельствами
  - d. обстановка, которая может повлечь за собой человеческие жертвы, причинение вреда здоровью людей или окружающей среде
  - e. военные столкновения, экономические кризисы, социальные взрывы, национальные и религиозные конфликты
2. Какая ситуация приводит к дистрессу?
  - a. когда уровень стресса соответствует оптимальной для индивида скорости расходования адаптационной энергии
  - b. когда уровень стресса не соответствует оптимальной для индивида скорости расходования адаптационной энергии
  - c. когда психическая деятельность, поднимает уровень сознания над обычным автоматическим функционированием
  - d. при ситуации вызванной необходимостью уживаться друг с другом
  - e. когда стресс, вызванный одним раздражителем, повышал резистентность не только к данному, но и к другим раздражителям
3. Что такое психологический стресс?
  - a. тенденцию к поспешному принятию решения, без рассмотрения всех возможных вариантов

- b. феномен осознания, возникающий при сравнении требований, предъявляемых к личности, с ее способностью справиться с этими требованиями
  - c. отвлечение внимание от автоматически выполняемых действий
  - d. механизмы психической деятельности, поднимающие уровень сознания над обычным автоматическим функционированием
  - e. излишняя концентрация внимания на отдельных операциях
4. Какие факторы оказывают влияние на развитие психологического стресса?
- a. высокий уровень адреналина в крови
  - b. определенная когнитивная интерпретация происходящего
  - c. физическая нагрузка
  - d. климатические условия
  - e. трансформация экзистенциальных факторов в организменные
5. К характеристикам стрессового события относят:
- a. сложившиеся программы реагирования
  - b. генерализованная активация
  - c. повышение системного артериального кровяного давления
  - d. частота возникновения события
  - e. реакция крайности
6. Наиболее распространенные эмоциональные реакции на негативное стрессовое воздействие можно разделить на два типа:
- a. долгосрочные
  - b. астенические
  - c. все ответы не верны
  - d. кратковременные
  - e. стенические
7. Ситуация становится для человека источником стресса только в том случае,
- a. если субъективно оценивается им как стрессовая
  - b. когда происходит снижение резистентности к данному и другим раздражителям
  - c. если он не адаптирован к стрессам
  - d. когда имеет конкретное нейрохимическое и психофизиологическое подкрепление
  - e. когда происходит исчезновение липосом в клетках коры надпочечников и хромоаффинных веществ в мозговом слое

8. К первой стадии психических реакций жертв после катастрофы относят:
- альтруизм, героическое поведение, желание помочь другим людям
  - алкоголизация
  - гнев, разочарование
  - регрессия
  - вытеснение
9. К обычным особенностям реагирования на экстремальную ситуацию относится одна из следующих:
- использование коппинг-стратегий
  - реакция бегства
  - наличие аффекта
  - нормальные реакции на ненормальную ситуацию
  - наличие измененных состояний сознания
10. Экстремальная психология – отрасль психологической науки, изучающей
- использование коппинг-стратегий при чрезвычайных ситуациях
  - психологические закономерности жизни человека в измененных условиях существования
  - тенденции актуализации пострадавших при чрезвычайных ситуациях
  - структуру ценностных ориентаций спасателей
  - виды деятельности спасателей
11. Специалисты говорят об острой реакции на стресс в том случае, когда наблюдается один из следующих симптомов:
- использование коппинг-стратегий
  - человек может находиться в состоянии оглушенности
  - обращение к какой-либо деятельности
  - использование отрицания, как защитного механизма
  - использование вытеснения, как защитного механизма
12. При оказании психологической помощи человеку, находящемуся в состоянии страха, необходимо:
- попытайтесь отвлечь его фразой «Это ерунда»
  - говорить с ним о том, чего он боится
  - оставьте его одного
  - не говорите с ним о том, чего он боится
  - убедите его, что недостойно человеку испытывать страх

13. При оказании психологической помощи человеку, находящемуся в состоянии истерики, необходимо:

- a. неожиданно совершить действие, которое может сильно удивить
- b. обеспечить присутствие в его окружении большого количества людей
- c. вступить с ним в беседу или дискуссию
- d. изолировать его от других
- e. разговаривать с ним и понять, что именно его тревожит

14. Экстренная помощь специалиста-психолога заключается в:

- a. долгосрочной психотерапии
- b. применении методов релакса и аутотренинга
- c. применении психоаналитических приемов
- d. краткосрочной помощи после сильного негативного стрессогенного воздействия
- e. применении гештальт-терапии

15. К необходимому диагностическому критерию посттравматического стрессового расстройства относятся:

- a. возрастание агрессивности
- b. неспособность вспомнить о важных аспектах травматической ситуации
- c. в травматической ситуации человек использовал механизм вытеснения
- d. наличие у человека непровольных навязчивых воспоминаний
- e. в травматической ситуации человек использовал копин-стратегию

16. Н.В. Конончук, В.Г. Мягер выделяют три основных свойства, характеризующих личность суицидента:

- a. повышенную напряженность потребностей, выражающуюся в необходимости неуклонного достижения поставленной цели
- b. импульсивность, которая проявляется в неспособности обдумывать сколько-нибудь продолжительное время принятые решения, прогнозировать последствия поступков
- c. повышенную потребность в эмоциональной близости, зависимости от любимого человека, когда собственное «я» растворяется и воспринимается лишь в паре, а вся жизнь строится на сверхзначимых отношениях
- d. постоянство душевного волнения, неспособность переносить психическую боль
- e. низкую способность личности к образованию любого рода компенсаторных механизмов, неумение ослабить фрустрацию

17. Среди неэффективных стратегий поведения людей, переживших психическую травму, специалисты одну из следующих:

- a. использование вытеснения, как защитного механизма
- b. использование отрицания, как защитного механизма
- c. использование вытеснения с целью избежать воспоминаний и эмоций
- d. обращение к какой-либо деятельности
- e. использование коппинг-стратегий

18. Первым этапом динамики переживания травматической ситуации является:

- a. фаза агрессии и вины
- b. фаза чувства беспомощности
- c. фаза депрессии
- d. фаза обвинения в произошедшем окружающих
- e. фаза отрицания

19. В поведении людей, перенесших психическую травму, часто наблюдается:

- a. стремление изолироваться от травматического события
- b. стремление к общению
- c. стремление к повторному переживанию травматических событий
- d. стремление рассказывать о травме окружающим
- e. стремление добиваться справедливости

20. Посттравматическое стрессовое расстройство возникает в результате:

- a. воздействия на человека травматических событий, связанных возможной угрозой жизни
- b. использовании отрицания, как защитного механизма
- c. использовании вытеснения, как защитного механизма
- d. использования неэффективных коппинг-стратегий
- e. физического перенапряжения

21. В качестве факторов, определяющих экстремальность, могут рассматриваться:

- a. воздействие неблагоприятных климатических условий.
- b. противоречие между потребностями и возможностями
- c. чрезмерное психическое, физическое, эмоциональное напряжение
- d. эмоциональное высвобождение
- e. излишняя регламентация жизни



22. Что такое стресс?

- a. синдром ответа организма на повреждение
- b. тревога
- c. болезнь
- d. переживание диссоциаций
- e. переживание кризисных состояний

23. Как называется вторая стадия стресса?

- a. стадия истощения
- b. стадия тревоги
- c. стадия возбуждения
- d. стадия дезориентации
- e. стадия резистентности

24. Селье истолковывает общий адаптационный синдром, как результат стресса, успешно дошедшего до:

- a. стадия возбуждения
- b. стадия истощения
- c. стадия дезориентации
- d. стадии резистентности
- e. стадия тревоги

#### **4.2.2. Оценочное средство 2 – доклад.**

Критерии оценивания по оценочному средству 2 – доклад.

Темы докладов:

1. Уровни психологической помощи.
2. Структура психологической помощи: цели, методы, процессы.
3. История развития методов и форм практик психологической помощи.
4. Специфика психологической помощи как сферы психологической практики
5. Личностные качества специалиста, оказывающего психологическую помощь
6. Сравнительный анализ основных подходов к психологической помощи
7. (психодинамический, гуманистический, когнитивный, поведенческий подходы).
8. Виды и формы оказания психологической помощи.
9. Первичный контакт в психологической помощи: цели, техники, условия

10. Психодиагностика в психологической помощи.
11. Виды психологической помощи детям и подросткам.
12. Психологические травмы в детском возрасте: специфика оказания психологической помощи.

#### Оценка доклада

**«6» ставится** на самостоятельно подготовленный доклад по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы.

**«5» ставится**, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям удовлетворяет требованиям, но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание доклада; допущены один-два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В докладе может быть недостаточно полно развернута аргументация.

**«4» ставится**, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; реферат является плагиатом других докладов более чем на 90 %.

#### **4.2.3. Оценочное средство 3 – разработка презентации доклада.**

Критерии оценивая по оценочному средству 3 – разработка презентации доклада.

**«5» ставится**, если выполнены все требования к презентации доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**«4» ставится**, если основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**«3» ставится**, если имеются существенные отступления от требований к оформлению презентации доклада. В частности: тема освещена лишь

частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.4. Оценочное средство 4 – составление дополнительной библиографии.**

Критерии оценки по оценочному средству 4.

Отметка «3» ставится при соблюдении следующих критериев: содержательность работы, соответствие перечня литературы заданной теме; краткое отражение основных положений, результатов и выводов; последовательность оформления источников.

Отметка «2» ставится при несоблюдении не более 2 вышеперечисленных критериев.

#### **4.2.5. Оценочное средство 5 – выступление на семинаре.**

Критерии оценки по оценочному средству 5.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответы на вопросы полные, обучающийся опирается на теоретические знания психологии, педагогики и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения, приводит доказательные примеры.	2
Ответ сформулирован на основе анализа и обобщения практического опыта	2
Максимальный балл	6

#### **4.2.6. Оценочное средство 6 – проверочная работа.**

Критерии оценки по оценочному средству 6.

«5» выставляется, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса;

полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

**«4» выставляется** при наличии незначительных упущений в процессе изложения материала; хорошем знании базовых терминов и понятий курса, наличии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнено не более одного структурного элемента (практических заданий) контрольной работы.

**«3» выставляется** при наличии значительных упущений в процессе изложения материала; удовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, нарушением логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены более 30% структурных элементов (практических заданий) контрольной работы.

#### **4.2.7. Оценочное средство 7 – работа со специальной литературой.**

Критерии оценки по оценочному средству 7.

1. Отметка «5» ставится при соблюдении таких критериев, как:
  - a. содержательность конспекта, соответствие теме;
  - b. отражение основных положений, результатов и выводов;
  - c. ясность, лаконичность изложения изученного материала;
  - d. грамотность изложения;
  - e. материал сдан в срок.
2. Отметка «4» ставится при несоблюдении 1 из вышеперечисленных критериев
3. Отметка «3» ставится при несоблюдении 2 и более вышеперечисленных критериев

#### **4.2.8. Оценочное средство 8 – выступление на семинаре.**

**«6» выставляется** студенту, если последовательно обосновывается изложение позиции; представлен взвешенный аргумент и поддерживающая его информация.

**«5» выставляется** студенту, если четкий тезис или ясное изложение позиции последовательно обосновывается; представлены убедительные аргументы; дается анализ и убедительные выводы; в основном представляется необходимая и точная информация; позиция представлена не достаточно глубоко.

«4» **выставляется** студенту, если студент не дает контекста или не излагает определенную позицию; большая часть используемой информации неточна, не понята.

#### 4.2.9 Оценочное средство 9 – итоговый тест по дисциплине.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
от 8 до 9 правильных ответов	3
от 10 до 11 правильных ответов	4
12 и более правильных ответов	5
Максимальный балл	5

#### Тестовое задание.

**Инструкция:** тест содержит 13 вопросов, открытых и закрытых. Балл начисляется за каждый правильный ответ.

1. Выберите верное понятие психологической помощи.
  - a) Область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации.
  - b) Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубинных личностных проблем.
  - c) Все ответы верны
2. Раскройте понятие кризисной/психотравмирующей ситуации.  

---

---
3. Виды кризисных ситуаций.
  - a) кризисы развития;
  - b) кризисы отношений;
  - c) кризисы состояния души;
  - d) кризисы утрат;
  - e) кризис среднего возраста
  - f) кризисы смысла жизни;
  - g) морально-этические кризисы
  - h) финансовый кризис
4. Понятие психологического кризиса.

- a) состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в дискретный момент развития личности. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания.
- b) отрицательно окрашенная эмоция, выражающая ощущение неопределённости, ожидание негативных событий, трудноопределимые предчувствия.
- c) внутреннее состояние, обусловленное грозящим реальным или предполагаемым бедствием.

## 5. Верно или неверно

- 1. В психологическом плане, юность решает проблемы создания семьи и поиска новой социальной группы. –  
Э. Эриксон считает основной проблемой зрелости выбор между продуктивностью и компетентностью. –

## 6. На уровне Я-концепции в юношеском возрасте происходит:

- a. кризис ролей;
- b. эго-идентичность;
- c. алгоритмизация конструктов сознания;
- d. все ответы верны.

## 7. Одиночество и изоляция в зрелом возрасте происходит в результате:

- a) пьянства и наркомании;
- b) отсутствие выхода из кризиса личности;
- c) психической травмы;
- d) все ответы верны.

## 8. Отчаяние свойственно в ситуации кризиса:

- a) старости;
- b) взрослости;
- c) аутентичности;
- d) все ответы верны.

## 9. Верно или неверно? Запрос о снятии симптома всегда является показателем длительного стресса. –

## 10. Верно или неверно. Стресс толерантность – это терпимость личности как копинг-ресурс.

## 11. Посттравматическая стрессовая реакция - это:

- a) эмоциональное истощение;
- b) невозможность адаптации;
- c) нормальная реакция на ненормальные обстоятельства;
- d) все ответы верны.

12. Носитель симптома – это человек, отклоняющееся поведение которого:

- a) является непосредственным поводом обращения других людей к консультанту;
- b) является следствием травмы;
- c) является следствием не реализации личностного потенциала;
- d) все ответы неверны.

13. Понятие «ненормативный кризис» связано с:

- a) низкой стрессоустойчивостью личности;
- b) переживанием внезапных негативных жизненных событий;
- c) слабыми навыками адаптации в нестандартных ситуациях;
- d) все ответы верны.

#### **4.2.10. Оценочное средство 10 – реферат.**

Темы на выбор для написания реферата.

1. Особенности консультирования безработных.
2. Особенности консультирования в сети Интернет.
3. Особенности консультирования лиц, вовлеченных в деструктивный культ.
4. Особенности консультирования по проблемам формирования полоролевой идентичности.
5. Особенности консультирования по проблемам одиночества.
6. Особенности консультирования по проблемам повторного брака.
7. Особенности консультирования по проблемам профессионального самоопределения.
8. Особенности консультирования по проблемам, связанным с агрессивным поведением.
9. Особенности консультирования по проблемам, связанным с девиантным поведением.
10. Особенности консультирования по проблемам, связанным с самопринятием.
11. Особенности консультирования по проблемам, связанным с суицидом.
12. Особенности консультирования в экстремальных ситуациях.

«4» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены

требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«3» ставится если имеются отступления от требований к оформлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.11.Оценочное средство 11 – зачет по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»**

Критерии оценки:

**Отметкой "ОТЛИЧНО"** оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**Отметкой "ХОРОШО"** оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением



монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.

22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
  23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
  24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
  25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
  26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
  27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
  28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
  29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
  30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
  31. Базовые принципы кризисной интервенции.
  32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
  33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
  34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
  35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
  36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
  37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
  38. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.
- 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; практикумы и другие материалы, использованные для разработки ФОС)**

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(карта литературы)

**Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями**

**для магистрантов направления  
37.04.01 Психология. Магистерская программа «Психологическая помощь в  
кризисных и чрезвычайных ситуациях»**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по заочной форме обучения**

<b>Наименование</b>	<b>Место хранения/ электронный адрес</b>	<b>Кол-во экземпляров/ точек доступа</b>
<b>Основная литература</b>		
Основы психологической безопасности: Учебное пособие/Ефимова Н. С. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с.:	Библиотека КГПУ	15
Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с.	Библиотека КГПУ	10
Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. – М.: Смысл, 2002. – 182 с.	Библиотека КГПУ	6
<b>Дополнительная литература</b>		
Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 148 с.:	Библиотека КГПУ	8
Козлов В.В. Работа с кризисной личностью. Методическое пособие. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 302 с.	Метод. кабинет	10
Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов-на- Дону, Феникс. 2005.	Библиотека КГПУ	10
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
<b>Ресурсы сети Интернет</b>		
Международная классификация болезней МКБ-10.	<a href="http://www.mkb10.ru">http://www.mkb10.ru</a>	
<b>Информационные справочные системы</b>		
Научная библиотека МГУ	<a href="http://www.lib.msu.su">http://www.lib.msu.su</a>	