

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

**"Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева"**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 5

от 29.12.2015 г.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического
совета направления подготовки

Протокол №

от _____

Директор ИСГТ

_____ Е.А. Викторук

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации

направление подготовки: 39.03.02 "Социальная работа"

академический бакалавриат

Составитель: Ю.А. Черкасова, доцент кафедры социальной
педагогике и социальной работы

Составитель: А.С. Ковалев, доцент кафедры социальной педагогики
и социальной работы

Красноярск, 2015

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС итоговой (государственной итоговой) аттестации является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, программы итоговой государственной аттестации.

1.2. ФОС итоговой (государственной итоговой) аттестации решает **задачи:**

1. управление процессом достижения результатов реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 "Социальная работа", профиль "Социальная работа в системе социальных служб";
2. оценка образовательных достижений обучающихся в рамках проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации, представленных в виде образовательных и профессиональных компетенций;
3. определение уровня подготовленности выпускников к будущей профессиональной деятельности, решению профессиональных задач, соответствия его (уровня подготовленности) требованиям федерального государственного стандарта высшего образования, профессионального стандарта "Специалист по социальной работе".

В состав ФОС входят следующие оценочные средства:

- для проведения государственного экзамена;
- для выполнения выпускной квалификационной работы.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов:**

- федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 "Социальная работа", профиль "Социальная работа в системе социальных служб";
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 39.03.02 "Социальная работа", профиль "Социальная работа в системе социальных служб";

- профессионального стандарта "Специалист по социальной работе", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» октября 2013 г., № 571 н;
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования "Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева" и его филиалах.

2. Перечень ключевых компетенций, оцениваемых в процессе итоговой (государственной итоговой) аттестации:

Для установления соответствия ФОС и программы итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 "Социальная работа", профиль "Социальная работа в системе социальных служб" ключевые общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, оцениваемые в процессе итоговой аттестации, условно разделены на три кластера:

1. *мировоззренческий*, куда входят компетенции, отражающие готовность выпускника использовать научные знания о природе, человеке и обществе в процессе своей профессиональной деятельности, социального участия и личностного роста:

ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального

благополучия.

2. *нормативный*, куда входят компетенции, позволяющие выпускнику давать оценку ситуации, личности, поступка, формировать собственное отношение с точки зрения определенных социальных норм (права, морали) и руководствоваться ими в процессе своей профессиональной деятельности, социального участия и личностного роста:

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ПК-4 - способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

ПК-5 - способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней;

3. *инструментальный*, который составляют компетенции, отражающие способности использовать сложившиеся умения и навыки в процессе своей профессиональной деятельности, социального участия и личностного роста:

ПК-1 - способность к разработке и эффективной реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества;

ПК-7 - способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения научных исследований, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач;

ПК-9 - способность представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-13 - способность к разработке и реализации социальных

проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, оказания медико-социальной помощи населению.

Разделение ключевых образовательных компетенций на мировоззренческий, нормативный и инструментальный кластеры позволяет определить форму аттестации и обуславливает выбор средств оценивания компетенций. Так, оценка компетенций, условно отнесенных к мировоззренческому кластеру, производится на государственном экзамене, основными средствами аттестации при этом выступают проблемные вопросы. Компетенции нормативного кластера оцениваются при использовании ситуационных задач, а также могут быть привлечены материалы портфолио студента. Защита выпускной квалификационной работы и портфолио студента, преимущественно, призваны оценивать компетенции инструментального кластера (см. Таблица 1).

Таблица 1. - Соотнесение ключевых компетенций выпускника и форм (средств) их оценки в процессе итоговой (государственной итоговой) аттестации

Компетенция	Государственный экзамен	Защита ВКР	Портфолио	Форма оценочного средства
ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	+			Вопросы гос.экзамена, ситуационная задача
ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	+			Вопросы гос.экзамена, ситуационная задача
ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.	+			Вопросы гос.экзамена, ситуационная задача
ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе	+			Ситуационная задача

реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.				
ПК-4 - способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации	+		+	Ситуационная задача, материалы портфолио: лист оценки выполнения заданий производственной практики (интернатуры), характеристика интерна
ПК-5 - способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней	+			Вопросы гос.экзамена, ситуационная задача
ПК-1 - способность к разработке и эффективной реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества			+	Материалы портфолио: лист оценки выполнения заданий производственной практики (интернатуры), характеристика интерна, отзыв руководителя учреждения (практики) о проведенных мероприятиях
ПК-7 - способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения научных исследований, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач		+		Выпускная квалификационная работа (проект), рецензия специалиста (работодателя) на ВКР, отзыв научного руководителя
ПК-9 - способность представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений		+		Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), рецензия специалиста (работодателя) на ВКР, отзыв научного руководителя
ПК-13 - способность к разработке и реализации социальных			+	Материалы портфолио:

<p>проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, оказания медико-социальной помощи населению</p>				<p>лист оценки выполнения заданий производственной практики (интернатуры), характеристика интерна, отзыв руководителя учреждения (практики) о проведенных мероприятиях</p>
---	--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для государственного экзамена

Итоговое испытание по профессионально-ориентированным междисциплинарным проблемам социальной работы проводится в следующем формате:

1. Испытуемому предлагается проблемная ситуация, моделирующая ключевые моменты деятельности, в которых проявляются имеющиеся у него знания, умения и профессионально важные качества.

2. В рамках предложенной задачи испытуемый составляет краткий очерк (мини-эссе) на тему, относящуюся к проблемной ситуации, излагая собственные индивидуальные впечатления и соображения исторического, социального, философского, культурного, психологического характера, касающиеся описываемого в ситуации социального феномена.

3. Далее испытуемому предлагается вопрос, относящийся к основным теоретическим курсам, направленный на выявление у выпускника конкретных знаний и их практического применения при решении поставленной задачи.

4. Третий вопрос носит практически-ориентированный характер, направленный на выявление знания методов, методик, общих и частных технологий социальной работы и умение их использовать при решении конкретных задач.

Примерное содержание экзаменационного билета

Внимательно прочитайте и решите ситуационную задачу.

Мне 29 лет, моей жене – 27. Недавно у нас произошло и радостное, и печальное событие – у нас появился ребенок, которого мы ждали почти семь лет, но врачи сразу поставили ему диагноз: синдром Дауна. Моя жена сразу заявила, что готова нести этот крест, хотя ее родители советовали ей сразу же отказаться от малыша. Но моя супруга – женщина с характером, она уверена, что нам удастся справиться с болезнью. А я не готов воспитывать ребенка-инвалида. Я разговаривал с друзьями, они убеждают меня отдать ребенка в детский дом для умственно отсталых, он находится в соседнем городе. Мне показалось это хорошим решением, да и мои родители говорят, что в таких учреждениях нашему сыну сумеют помочь лучше, чем мы с женой. Когда я заговорил с ней об этой возможности, она наотрез оказалась. Сказала, что туда нужно много документов, и еще сказала, что ребенку будут платить неплохую пенсию, но мне кажется, вся эта его пенсия будет уходить на лекарства, да и долго ли он проживет... А вот если отдать сынишку в детский дом, то мы сможем навещать его, а если он останется, сможем ли мы завести еще одного, нормального ребенка? И как потом им потом расти вместе? Посоветуйте, что нам делать?

Обязательно отразите следующие аспекты:

1. Напишите эссе на тему: «Эволюция отношения общества и государства к лицам с инвалидностью»
2. Опишите социально-психологические особенности детей с умственной отсталостью и расскажите об их учете в деятельности социального работника.
3. Разработайте индивидуальную программу реабилитации семьи с ребенком-инвалидом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Перечень вопросов, выносимых на государственный междисциплинарный экзамен

1. Раскройте антропологические основы социальной работы.
2. Опишите социальные аспекты проблемы девиантности развития человека.
3. Охарактеризуйте социально-медицинские проблемы населения и опишите их учет в практике социальной работы.
4. Раскройте психологические основы социальной работы.
5. Рассмотрите педагогические основы социальной работы.
6. Охарактеризуйте социологические проблемы социальной работы.
7. Раскройте взаимосвязь социальной политики, социальной безопасности и социальной работы.
8. Опишите особенности социальной работы как феномена современного мира.
9. Раскройте место и роль социальной работы в жизнедеятельности современного общества.
10. Проанализируйте основные современные государственные концепции и модели социальной работы
11. Опишите исторические проблемы становления и развития социальной работы в России и за рубежом
12. Рассмотрите основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России
13. Сформулируйте проблемы научной идентификации социальной работы
14. Раскройте основные понятия, категории теории и практики социальной работы.
15. Охарактеризуйте технологическую сущность социальной работы.
16. Опишите особенности применения технологий в социальной работе
17. Раскройте профессионально-этические основы социальной работы

18. Охарактеризуйте особенности организации, управления и администрирования в социальной работе
19. Рассмотрите экономические основы деятельности социальных служб.
20. Раскройте содержание правового обеспечения социальной работы.
21. Опишите основные методики исследований в социальной работе.
22. Проанализируйте проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства.
23. Раскройте основные направления и технологии социальной работы с семьей.
24. Рассмотрите проблемы и особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
25. Опишите содержание социальной работы с молодежью.
26. Раскройте особенности социальной работы в сфере занятости.
27. Раскройте специфику психосоциальной работы с населением в системе социальных служб.
28. Опишите содержание и методику социальной работы в основных отраслях социальной сферы.
29. Проблемы социально-медицинской работы с населением
30. Определите характер социально-медицинской работы в Российской Федерации.

Показатели и критерии оценивания ключевых компетенций в процедуре государственного экзамена

Таблица 2. - Критерии и уровни сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе государственного экзамена

Показатели	Базовый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности			
Владеет основами экономических знаний Характеристики: - полнота - целостность - систематизированность	Знания об отдельных феноменах экономической реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны	Экономические знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов.	Экономические знания полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника
Использует основы экономических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Испытывает затруднения при использовании основ экономических знаний в процессе решения задач социальной работы	Использует основы экономических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Использует основы экономических знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации
ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности			
Владеет основами правовых знаний Характеристики: - полнота - целостность - систематизированность	Знания об отдельных феноменах правовой реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид,	Правовые знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, психолого-педагогических,	Правовые знания полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, психолого-педагогических, знаний законодательных и

	фрагментарны	знаний законодательных и других нормативных актов.	других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника
Использует основы правовых знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Испытывает затруднения при использовании основ правовых знаний в процессе решения задач социальной работы	Использует основы правовых знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Использует основы правовых знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации
ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия.			
Владеет основами психолого- педагогических знаний Характеристики: - полнота - целостность - систематизирован- ность	Знания об отдельных феноменах психолого- педагогической реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны	Психолого- педагогические знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, знаний законодательных и других нормативных актов.	Психолого- педагогические знания полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника
Использует основы психолого- педагогических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Испытывает затруднения при использовании основ психолого- педагогических знаний в процессе решения задач социальной работы	Использует основы психолого- педагогических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения	Использует основы психолого- педагогических знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития

			социальной ситуации
ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.			
Умеет определять цель социальной работы, логично и аргументировано обосновывать выбор	Определяет цель социальной работы в соответствии с решаемой проблемой, зачастую ситуативно. Испытывает сложности в обосновании выбора, целостном осмыслении процесса социального обслуживания	Умеет определять цель социальной работы, логично и аргументировано обосновывать выбор при решении конкретной социальной проблемы	Определяет цель социальной работы исходя из целостного понимания сущности социального обслуживания, принципов и технологий его реализации, логично и аргументировано обосновывает выбор
Соотносит цель профессиональной деятельности и пути ее достижения	Испытывает затруднения в соотнесении цели социальной работы в конкретной ситуации и предлагаемых путей решения социальной проблемы	Соотносит цель профессиональной деятельности и пути ее достижения в конкретной ситуации. Испытывает сложности при прогнозировании дальнейшего развития ситуации в разных социальных контекстах.	Соотносит цель профессиональной деятельности и пути ее достижения как в конкретной ситуации, так и при ее осмыслении на обобщенном уровне, с учетом различных обстоятельств и контекстов.
ПК-4 - способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации			
Владеет основами знаний в области социальной квалиметрии и стандартизации Характеристики: - полнота - целостность - систематизированность	Знания социальной квалиметрии и стандартизации полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны	Знания социальной квалиметрии и стандартизации полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов.	Знания социальной квалиметрии и стандартизации полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения

			выпускника
Использует знания области социальной квалитметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы	Испытывает затруднения при использовании знаний области социальной квалитметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы	Использует знания области социальной квалитметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы	Использует знания области социальной квалитметрии и стандартизации при решении задач как для оценки качества социальной работы, так и определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации
ПК-5 - способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней			
Владеет основами знаний законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней Характеристики: - полнота - целостность - систематизированность	Знает отдельные законодательные и другие нормативные акты, представления не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны	Знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, психолого-педагогических знаний	Знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, психолого-педагогических знаний представляют базис профессионального мировоззрения выпускника
Использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней при решении задач социальной работы	Испытывает затруднения при использовании знаний законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней в процессе решения задач социальной работы	Использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней при решении задач социальной работы	Использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности

			социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации
--	--	--	---

Таблица 3. - Шкалы оценки ключевых компетенций выпускника в процессе государственного междисциплинарного экзамена

Уровень сформированности ключевых компетенций	Шкалы оценивания	Критерии оценки сформированности компетенций
Высокий уровень	87-100 баллов / отлично	ОК-3. Экономические знания выпускника полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника. Использует основы экономических знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации.
		ОК-4. Правовые знания полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника. Использует основы правовых знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации
		ОПК-2. Определяет цель социальной работы исходя из целостного понимания сущности социального обслуживания, принципов и технологий его реализации, логично и аргументировано обосновывает выбор. Соотносит цель профессиональной деятельности и пути ее достижения как в конкретной ситуации, так и при ее осмыслении на обобщенном уровне, с учетом различных обстоятельств и контекстов.
		ОПК-6. Психолого-педагогические знания полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника. Использует основы психолого-педагогических знаний для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации.

		<p>ПК-4. Знания социальной квалиметрии и стандартизации полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов представляют базис профессионального мировоззрения выпускника.</p> <p>Использует знания области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач как для оценки качества социальной работы, так и определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации.</p> <p>ПК-5. Знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней полные, целостные, систематизированы. Вместе с основами экономических, правовых, психолого-педагогических знаний представляют базис профессионального мировоззрения выпускника.</p> <p>Использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации</p>
Продвинутый уровень	73-86 баллов /хорошо	<p>ОК-3. Экономические знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов. Использует основы экономических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения.</p> <p>ОК-4. Правовые знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов. Использует основы правовых знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения.</p> <p>ОПК-2. Умеет определять цель социальной работы, логично и аргументировано обосновывать выбор при решении конкретной социальной проблемы. Соотносит цель профессиональной деятельности и пути ее достижения в конкретной ситуации. Испытывает сложности при прогнозировании дальнейшего развития ситуации в разных социальных контекстах.</p> <p>ОПК-6. Психолого-педагогические знания полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, знаний законодательных и других нормативных актов. Использует основы психолого-педагогических знаний при выявлении социальной проблемы и определении путей ее решения.</p> <p>ПК-4. Знания социальной квалиметрии и</p>

		<p>стандартизации полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, психолого-педагогических, знаний законодательных и других нормативных актов.</p> <p>Использует знания области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы.</p> <p>ПК-5. Знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней полные, целостные, систематизированы. При этом студент не соотносит их с основами экономических, правовых, психолого-педагогических знаний.</p> <p>Использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней при решении задач социальной работы.</p>
Базовый уровень	60-72 балла / удовлетворительно	<p>ОК-3. Знания об отдельных феноменах экономической реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны.</p> <p>Испытывает затруднения при использовании основ экономических знаний в процессе решения задач социальной работы.</p> <p>ОК-4. Знания об отдельных феноменах правовой реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны.</p> <p>Испытывает затруднения при использовании основ правовых знаний в процессе решения задач социальной работы.</p> <p>ОПК-2. Определяет цель социальной работы в соответствии с решаемой проблемой, зачастую ситуативно. Испытывает сложности в обосновании выбора, целостном осмыслении процесса социального обслуживания.</p> <p>Испытывает затруднения в соотношении цели социальной работы в конкретной ситуации и предлагаемых путей решения социальной проблемы.</p> <p>ОПК-6. Знания об отдельных феноменах психолого-педагогической реальности полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны. Испытывает затруднения при использовании основ психолого-педагогических знаний в процессе решения задач социальной работы.</p> <p>ПК-4. Знания социальной квалиметрии и стандартизации полные, но не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны.</p> <p>Испытывает затруднения при использовании знаний области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы.</p> <p>ПК-5. Знает отдельные законодательные и другие нормативные акты, представления не систематизированы, не имеют целостный вид, фрагментарны.</p>

		Испытывает затруднения при использовании знаний законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней в процессе решения задач социальной работы.
--	--	---

Для определения качества ответа выпускника на государственном междисциплинарном комплексном экзамене используются следующие основные показатели:

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответа;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературой по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

В ходе ответа испытуемого на поставленную проблемную ситуацию оцениваются:

- способность предложить оригинальное решение проблемной ситуации на основе полученных знаний, приобретенного профессионального опыта;
- умение определять условия и последствия принимаемых решений;
- обоснование, количество, качество и уровень предложенных решений;
- степень коммуникативных навыков, грамотность речи, использование жестов, мимики и артикуляции;
- ответы на дополнительные вопросы для уточнения высказанных студентом положений ответа и уточнения того, понимает ли он последствия предлагаемых им решений.

По завершении итогового междисциплинарного экзамена по направлению подготовки экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответов каждого студента и выставляет

каждому студенту согласованную итоговую оценку в соответствии с утвержденными критериями оценивания. В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом комиссии в отдельности, решение экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или его заместитель) обладает правом решающего голоса.

Таблица 4. - Шкалы итоговой оценки результатов государственного междисциплинарного экзамена

Оценка	Степень удовлетворения критериям
"Отлично"	Оценка «отлично» выставляется студенту, демонстрирующему высокий уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе государственного экзамена. При этом выпускник формулирует полные и правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, логично структурирует и излагает материал. Для получения отличной оценки выпускнику необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы членов комиссии.
"Хорошо"	Оценка «хорошо» выставляется студенту, демонстрирующему продвинутый уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе государственного экзамена. Студент дает полные правильные ответы на вопросы экзаменационного билета с соблюдением логики изложения материала, но допускает при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера, то есть не искажающие смысл научных концепций, демонстрирует умение логически мыслить и формулировать свою позицию по проблемным вопросам. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно четко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.
"Удовлетворительно"	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему базовый уровень

	сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе государственного экзамена. Студент показывает неполные знания, допускает ошибки и неточности при ответе на вопросы экзаменационного билета, демонстрирует неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из вопросов ошибки не должны иметь принципиального характера.
"Неудовлетворительно"	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе государственного экзамена, ниже базового. Студент не дает ответа на вопросы экзаменационного билета; дает неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не может ответить на дополнительные и уточняющие вопросы членов экзаменационной комиссии. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы билета, а также обучающемуся, который во время подготовки к ответу пользовался запрещенными материалами (средствами мобильной связи, иными электронными средствами, шпаргалками и т.д.) и данный факт установлен членами экзаменационной комиссии.

4. Фонд оценочных средств для выпускной квалификационной работы

Процедура защиты выпускной квалификационной работы представляет собой реализацию следующих этапов:

- устное сообщение автора ВКР (5-10 минут);
- вопросы членов ГАК и присутствующих на защите;
- дискуссия;
- отзыв рецензента;
- ответ автора ВКР на вопросы и замечания;
- отзыв руководителя ВКР;
- заключительное слово автора ВКР.

Студент-выпускник должен излагать основное содержание своей выпускной квалификационной работы свободно, не читая письменного

текста. В процессе доклада может использоваться компьютерная презентация работы, подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал, иллюстрирующий основные положения работы.

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Человек как основной объект современной социальной работы в России: социокультурные характеристики
2. Человек как сложное биопсихосоциальное существо: обоснование и реализация комплексного подхода в социальной работе.
3. Проблемы реализации индивидуального подхода в социальной работе с клиентом
4. Девиантное развитие личности как предмет деятельности специалиста социальной работы
5. Место и роль социального работника в организации здорового образа жизни клиента
6. Место и роль социальной работы в решении проблем образования детей с нарушениями в развитии
7. Место и роль социальной работы в формировании общественного сознания
8. Место и роль социальной работы в регулировании психоэмоционального статуса клиента
9. Система социальной работы и процессы глобализации: взаимосвязь и взаимовлияние
10. Социальные отношения и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние
11. Экологический подход в социальной работе: сущность, принципы, методы
12. Социальная окружающая среда как субъект и объект социальной работы: сущность, свойства, характеристики

13. Роль социальной работы в улучшении качества жизни населения России
14. Основные направления социальной политики в отношении (конкретной группы населения): формы, методы, условия и эффективность реализации
15. Социальная политика в отношении (конкретной группы населения) в России и за рубежом (конкретном государстве): общее и особенное
16. (Конкретная) модель (концепция) социальной работы: перспективы использования в современной России
17. Тенденции в развитии нормативно-правового обеспечения социальной работы
18. Права человека и их реализация в системе социальной работы (на конкретном примере)
19. Место и роль института социальной работы в современном обществе
20. Особенности становления социальной работы (конкретной формы, вида, направления) в России (за рубежом) в (конкретный исторический период)
21. Проблемы и тенденции развития социальной работы с (конкретной группой населения) в России (за рубежом)
22. Особенности становления и развития социальной работы как вида профессиональной деятельности (социального института) в России (за рубежом, в конкретном государстве)
23. Специфика (конкретной половозрастной группы населения) как субъекта и объекта социальной работы
24. Эффективность деятельности социальной службы и пути ее повышения (на конкретном примере)
25. Научная организация труда и ее роль в повышении эффективности социальной работы
26. Проблемы внедрения инновационных форм и методов социальной работы в социальной службе (на конкретном примере)

27. Опыт применения (конкретной технологии) в системе социальной защиты населения (конкретного государства) и перспективы его использования в условиях современной России
28. Ценность человека как аксиологическое основание социальной работы: проблемы идентификации и реализации
29. Системы подготовки профессиональных кадров для социальных служб: опыт и проблемы
30. Профессионализация социальной работы: пути и методы повышения профессиональной компетентности специалистов
31. Особенности организации, управления и администрирования в (конкретной социальной службе)
32. Методика управления персоналом в (конкретной социальной службе)
33. Финансовое обеспечение (конкретной социальной службы) и пути его оптимизации
34. Инновационные формы и методы ресурсного обеспечения социальной службы: опыт и перспективы его использования
35. (Конкретная) модель разрешения конфликта в процессе социальной работы: условия и методика применения
36. Информационное обеспечение социальной работы и пути его совершенствования
37. Система государственных гарантий социальной защиты интересов населения: опыт применения и перспективы развития
38. Основные направления и технологии социальной работы с семьей (конкретного типа)
39. Особенности формирования и функционирования современной российской семьи и специфика их учета в организации социальной работы
40. Организация социальной работы с гражданами пожилого и старческого возраста в условиях (конкретной социальной службы)

41. Особенности организации социальной работы с молодежью по месту жительства (работы, учебы)
 42. Технология работы службы занятости и пути ее совершенствования
 43. Формы и методы регулирования рынка труда (на конкретном примере)
 44. Организация психосоциальной работы с населением: проблемы и перспективы развития
 45. Содержание и методика работы в (конкретных службах и учреждениях)
- Место и роль социально-педагогической компоненты в социальной работе с (конкретной группой населения)
47. Содержание и методика социально-педагогической работы в (конкретных службах и учреждениях)
 48. Содержание и методика социально-медицинской работы в (конкретных учреждениях и службах)
 49. Особенности социального развития в региона как детерминанта основных направлений развития системы социальной защиты населения
 50. Организация социальной работы с (конкретной группой населения) в регионе: опыт и пути повышения эффективности

Показатели и критерии оценивания ключевых компетенций в процедуре защиты выпускной квалификационной работы

Таблица 5. - Критерии и уровни сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе защиты выпускной квалификационной работы

Показатели	Базовый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ПК-7 - способность выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения научных исследований, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач			
Владеет технологией и методами организации научного	Представляет отдельные этапы организации научного исследования,	Владеет технологией организации научного исследования в	Владеет технологией организации научного исследования в

исследования	адекватно характеризует их содержание. Знает современные методы научного исследования в социальной работе. Затрудняется в соотнесении задач и методов социального исследования	области социальной работы: представляет целостный процесс научного исследования, в котором соотнесены цель, задачи, этапы, их содержание, методы конкретного (собственного) научного исследования.	области социальной работы: представляет технологию научного исследования на обобщенном уровне, определяет методологические компоненты научного исследования.
Выявляет и формулирует проблемы социальной работы на основе проведенного научного исследования	Испытывает затруднения в процессе обобщения результатов исследования и формулировки конкретной социальной проблемы, определения причин и факторов ее возникновения	На основе обобщения результатов проведенного исследования формулирует конкретные проблемы, определяет причины и факторы их возникновения.	В ходе анализа результатов научного исследования выявляет и формулирует обобщенные проблемы социальной работы, определяет причины и факторы их возникновения. Способен к анализу социальной проблемы в разных социальных контекстах
Умеет прогнозировать дальнейшее развитие негативной социальной ситуации (проблемы), определять пути решения выявленной в ходе исследования проблемы	Затрудняется в прогнозировании развития выявленной негативной ситуации. Способен сформулировать простые рекомендации для решения конкретной проблемы.	Прогнозирует дальнейшее развитие конкретной социальной ситуации. Определяет пути решения выявленной проблемы.	Прогнозирует дальнейшее развитие выявленной негативной социальной ситуации на обобщенном уровне. Определяет пути решения проблемы в учете конкретных причин и факторов ее возникновения.
ПК-9 - способность представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений			
Умеет представлять результаты научного исследования	Текст выпускной квалификационной работы соответствует общим требованиям.	Текст выпускной квалификационной работы соответствует всем требованиям. Доклад отражает	Текст выпускной квалификационной работы соответствует всем требованиям. Доклад

	<p>Доклад отражает основные этапы и содержание проведенного научного исследования. Не имеет публикаций, в которых отражены результаты проведенного научного исследования.</p>	<p>этапы и содержание проведенного научного исследования, результаты, полученные в ходе исследовательской работы. Имеет не более одной публикации, в которой отражены результаты проведенного научного исследования.</p>	<p>представляет собой грамотное, аргументированное, логически выдержанное изложение последовательности и содержания проведенного научного исследования. Имеет публикации, в которых отражены результаты проведенного научного исследования.</p>
--	---	--	---

Таблица 6. - Шкалы оценки ключевых компетенций выпускника в процессе защиты выпускной квалификационной работы

Уровень сформированности ключевых компетенций	Шкалы оценивания	Критерии сформированности ключевых компетенций
Высокий уровень	87-100 баллов / отлично	<p>ПК-7. Выпускник владеет технологией организации научного исследования в области социальной работы: представляет технологию научного исследования на обобщенном уровне, определяет методологические компоненты научного исследования. В ходе анализа результатов научного исследования выявляет и формулирует обобщенные проблемы социальной работы, определяет причины и факторы их возникновения. Способен к анализу социальной проблемы в разных социальных контекстах. Прогнозирует дальнейшее развитие выявленной негативной социальной ситуации на обобщенном уровне. Определяет пути решения проблемы в учет конкретные причин и факторов ее возникновения.</p>
		<p>ПК-9. Текст выпускной квалификационной работы соответствует всем требованиям. Доклад представляет собой грамотное, аргументированное, логически выдержанное изложение последовательности и содержания проведенного научного исследования.</p>
Продвинутый уровень	73-86 баллов / хорошо	<p>ПК-7. Выпускник владеет технологией организации научного исследования в области социальной работы: представляет целостный процесс научного исследования, в котором соотнесены цель, задачи, этапы, их содержание, методы конкретного (собственного) научного исследования.</p>

		<p>На основе обобщения результатов проведенного исследования формулирует конкретные проблемы, определяет причины и факторы их возникновения. Прогнозирует дальнейшее развитие конкретной социальной ситуации. Определяет пути решения выявленной проблемы.</p> <p>ПК-9. Текст выпускной квалификационной работы соответствует всем требованиям. Доклад отражает этапы и содержание проведенного научного исследования, результаты, полученные в ходе исследовательской работы. Имеет не более одной публикации, в которой отражены результаты проведенного научного исследования.</p>
Базовый уровень	60-72 балла / удовлетворительно	<p>ПК-7. Выпускник представляет отдельные этапы организации научного исследования, адекватно характеризует их содержание. Знает современные методы научного исследования в социальной работе. Затрудняется в соотнесении задач и методов социального исследования. Испытывает затруднения в процессе обобщения результатов исследования и формулировки конкретной социальной проблемы, определения причин и факторов ее возникновения. Затрудняется в прогнозировании развития выявленной негативной ситуации. Способен сформулировать простые рекомендации для решения конкретной проблемы.</p> <p>ПК-9. Текст выпускной квалификационной работы соответствует общим требованиям. Доклад отражает основные этапы и содержание проведенного научного исследования. Не имеет публикаций, в которых отражены результаты проведенного научного исследования.</p>

Оценивание выпускной квалификационной работы бакалавра происходит в три этапа: оценка качества ВКР специалистом сферы социальной защиты населения или научно-педагогическим работником (рецензирование); оценка научного руководителя (отзыв); оценка членами ГАК результатов защиты ВКР (процедура защиты).

Рецензент в отзыве о ВКР оценивает:

- степень актуальности работы;
- четкость формулировок цели и задач исследования;

- логичность и структурированность изложения материала и их правомерность;

- степень полноты обзора научной литературы;

- надежность материала исследования, его аутентичность, достаточный объем;

- научный аппарат работы и используемые в ней методы;

- исследовательский характер или практическую направленность исследования.

- теоретическую значимость результатов исследования;

- оформление работы и качество использованных в работе источников.

- сильные и слабые стороны работы в целом, постраничные замечания, влияние высказанных замечаний на общее впечатление от работы.

Отзыв завершает вывод о соответствии работы основным требованиям, предъявляемым к ВКР данного уровня.

Руководитель ВКР в своем отзыве отражает следующие вопросы:

- основное назначение исследуемой в работе темы, в рамках чего она выбрана (научно-исследовательской работы, заказа учреждения, инициативная и пр.), ее актуальность для теории, практики, учебного процесса;

- степень самостоятельности студента в выборе темы, поисках материала, методики его анализа;

- характеристика проделанной работы студентом по разработке и оформлению ВКР: что, как и в каком объеме сделано студентом в процессе подготовки аттестационной работы, его отношение к делу;

- полнота раскрытия темы студентом;

- уровень документоведческой подготовки выпускника, освоение им комплекса теоретических и практических знаний, определить степень практической ценности работы;

– личные качества выпускника: оцениваются компетентность, деловые и профессиональные способности, ответственность, инициативность, мотивированность, самостоятельность, творчество, инициативность, способность решать соответствующие исследовательские задачи и т.д.;

– уровень выполнения рекомендаций научного руководителя, устранение замечаний в процессе доработки дипломного проекта;

– замечания об особенностях взаимоотношений с научным руководителем: указываются те замечания, которые отразились на качестве выполнения аттестационной работы, связанные с претензиями к студенту, его отношению к делу, добросовестности и пр.

Оценка за ВКР выставляется ГАК с учетом предложений рецензента и мнения руководителя. При оценке ВКР учитываются:

- содержание работы;
- ее оформление;
- характер защиты.

Таблица 7. - Шкалы итоговой оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Оценка	Степень удовлетворения критериям
"Отлично"	Оценка «отлично» выставляется студенту, демонстрирующему высокий уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе защиты ВКР. Студент демонстрирует: репрезентативность собранного материала, умение анализировать современные тенденции в области социальной работы; знание терминологической базы в области социальной работы, умение оперировать ею; владение аналитическими методиками; знание основных методик и технологий в избранной области социальной работы; умение анализировать проекты своих предшественников в данной области; определение и осуществление основных этапов проектирования; владение письменной коммуникацией. Рецензент и научный руководитель оценивают ВКР на высоком уровне. На защите выпускник дает исчерпывающие ответы на вопросы членов ГАК, продемонстрировано свободное владение материалом.
"Хорошо"	Оценка «хорошо» выставляется студенту, демонстрирующему продвинутый уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых

	<p>в процессе защиты выпускной квалификационной работы. Студент демонстрирует репрезентативность собранного материала, умение анализировать современные тенденции в области социальной работы; знание основных понятий социальной работы, умение оперировать ими; владение методикой анализа и представление о разных типах анализа; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности; умение защитить основные положения своей работы; хороший уровень владения навыками проектной деятельности; знание методик и технологий в избранной области социальной работы; умение анализировать проекты своих предшественников в данной области; определение и осуществление основных этапов проектирования; свободное владение письменной коммуникацией.</p> <p>Рецензент и научный руководитель оценивают ВКР на хорошем уровне. На защите выпускник дает полные, уверенные ответы на вопросы членов ГАК, продемонстрировано хорошее владение материалом исследования.</p>
"Удовлетворительно"	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему базовый уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе защиты выпускной квалификационной работы. Студент демонстрирует: компилятивность теоретической части работы; недостаточно глубокий анализ материала; стилистические и речевые ошибки; посредственную защиту основных положений работы; недостаточный уровень владения навыками проектной деятельности; недостаточное знание методик и технологий в избранной области социальной работы; посредственный анализ работ своих предшественников; отсутствие самостоятельности в определении и осуществлении основных этапов проектирования; стилистические и речевые ошибки; посредственную защиту основных положений работы.</p> <p>При этом рецензент и научный руководитель оценивают ВКР положительно. На защите студент дает ответы не на все поставленные вопросы, продемонстрировано посредственное владение материалом исследования.</p>
"Неудовлетворительно"	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему уровень сформированности ключевых компетенций, оцениваемых в процессе защиты выпускной квалификационной работы, ниже базового. Студент демонстрирует: компилятивность работы; несамостоятельность анализа научного материала или этапов проектирования; грубые стилистические и речевые ошибки; неумение защитить основные положения работы.</p> <p>При этом рецензент и / или научный руководитель оценивают ВКР неудовлетворительно. Студент не дает ответов на дополнительные вопросы членов ГАК, либо дает неполные, фрагментарные ответы на вопросы, материал исследования изложен поверхностно.</p>

Государственная аттестационная комиссия также может высказать особое мнение в адрес выпускника относительно проделанной работы по следующим вариантам формулировок:

- выпускник продемонстрировал глубокие знания предмета и способность к научному анализу; рекомендовать продолжение обучения в аспирантуре и разработку данной темы при написании диссертационной работы;

- актуальность и новизну темы ВКР, высокий уровень ее подготовки;

- отметить целеустремленность и настойчивость выпускника в преодолении сложностей по организации и проведению исследования данной группы клиентов;

- рекомендовать ВКР к опубликованию;

- рекомендовать ВКР к внедрению;

- отметить, что разработки ВКР внедрены в практическую деятельность.

5. Учебно-методические обеспечение

Методические рекомендации для написания и оформления текста выпускной квалификационной работы

Тема – это «свернутое» в одно предложение основное содержание исследования. Она должна быть

- понятной;

- лаконичной, без лишних слов, благозвучной;

- выражать главное содержание всего исследования и обозначать предмет преобразований;

- отражать проблемность.

Актуальность темы дипломной работы – это аргументация необходимости исследования темы дипломной работы, раскрытие реальной потребности в ее изучении и необходимости выработки практических рекомендаций.

В этой части введения дается обоснование того, зачем и почему изучается именно эта тема, проблема. Актуальность важно формулировать максимально конкретно, в рамках выбранной темы исследования. Нежелательны абстрактные высказывания общего плана о состоянии человечества, а также рассуждения о высокой значимости выбранного направления и важности этой работы. Раскрывая актуальность исследования, следует показать, какие задачи стоят перед теорией и практикой, перед социальной наукой в аспекте избранного направления в конкретных социально-экономических условиях, отразить, что уже сделано предшествующими учеными и исследователями и что еще не до конца изучено, какой новый ракурс проблемы раскрывается в работе.

Освещение актуальности должно быть немногословным. Начинать ее описание издалека нет особой необходимости. Достаточно в пределах одной (максимум двух) для курсовой и двух-трех страниц машинописного текста для дипломной работы показать главное – суть проблемной ситуации.

Актуальность темы выражается в понимании контекста исследования, аргументации интереса к избранной теме, проблематизации темы исследования и раскрывается в трех направлениях:

1. *Социальном.* Абзац о современном социальном контексте по отношению к проблеме исследования. Например: «В условиях того-то становится актуальной такая-то проблема, раскрытие которой позволит...».

2. *Теоретическом.* Абзац о масштабе теории вопроса. Например: «Данная проблема рассматривалась в такой-то науке или таких-то науках в таком-то ракурсе (или аспекте). Однако основное внимание было уделено тому-то, а не вопросу...».

3. *Практическом.* Абзац о положении дел в практике обсуждаемой проблемы. Например: «Анализ практики показывает, что дети не достаточно знакомы с тем-то, не обладают достаточными умениями, и все чаще сталкиваются с такими-то проблемами...» или: «Раскрытие данной

проблемы будет содействовать развитию того-то в практике социальной работы...».

В актуальности могут присутствовать следующие слова:

...актуальность и практический аспект данных проблем связаны с тем, что...

...актуальность работы заключается (или проявляется) в следующем...

...вопросы, касающиеся *того-то* и *того-то* являются очень актуальными, поскольку...

...актуальность темы связана со значительным распространением исследуемого явления в жизни общества и заключается в необходимости разработки рекомендаций по совершенствованию работы в рассматриваемой области.

Исходя из актуальности, формулируется **научная проблема** – теоретический или практический вопрос, требующий изучения, разрешения. В науке – противоречивая ситуация, выступающая в виде противоположных позиций в объяснении какого-либо явления, процесса и требующая адекватного разрешения. Проблема исследования – это вопрос, на который планируется ответить в процессе работы над исследованием.

Степень изученности темы

Характеристика состояния проблемы, степень ее разработанности в трудах отечественных и зарубежных специалистов.

Объект исследования дипломной работы:

– **определенное социальное явление**, которое существует независимо от исследователя.

– процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, на изучение которого направлен исследовательский процесс;

– конкретная социальная проблема.

Предмет исследования – это значимые с теоретической или практической точки зрения особенности, свойства или стороны объекта:

- отдельные стороны, свойства, характеристики объекта;
- отношения, свойства, аспекты, функции объекта, раскрывающие исследование.

Предмет исследования обозначает, на чем будет концентрироваться внимания при том, что другие предметы исследования данного объекта остаются в стороне от интересов исследователя.

Объект шире, чем его предмет. Предмет исследования должен быть созвучен теме исследования и указывается после определения объекта.

Цель работы должна заключаться в решении проблемной ситуации путем ее анализа и нахождения закономерностей между явлениями. Она показывает то, чего хочет достичь автор работы в своей исследовательской деятельности, цель показывает какой необходимо достигнуть конечный результат в работе.

Задачи раскрывают путь к достижению цели. Каждой задаче, как правило, посвящен параграф работы. Задачи могут вводиться словами:

- выявить;
- раскрыть;
- изучить;
- разработать;
- исследовать;
- проанализировать;
- систематизировать;
- уточнить;
- дать описание;
- определить теоретические основы исследования;
- выявить, дать характеристику, раскрыть специфику феномена;
- сделать предположение, подобрать методы, разработать программу, собрать сведения и т.д.

Количество задач должно быть 5-6. Каждая следующая задача может решаться только на основе результата решения предыдущей. Задачи

обязательно должны быть отражены в заключении, выводах и рекомендациях.

Гипотеза исследования — научное предположение, допущение, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией.

Формулировка гипотезы – наиболее сложный и важный этап проектирования исследования. Гипотеза во многом выстраивает «авторскую» логику проведения исследования.

Гипотеза содержит предположительный ответ на тот вопрос, который представлен в виде формулировки цели исследования.

Гипотеза – научно обоснованное предположение о структуре предмета исследования, о характере его элементов и их связях, о механизме функционирования и развития.

Гипотеза содержит в себе факторы, которые детерминируют то или иное явление.

Гипотезы должны быть проверяемы в ходе исследования, но они могут быть как подтверждены, так и опровергнуты.

Гипотеза не должна:

- содержать не уточненных понятий;
- не должна допускать ценностных суждений;
- не должна включать много ограничений и допущений;
- должна быть проверяема при помощи наличной техники или методов.

Виды гипотез:

- структурные – предположение о характерном наборе элементов в изучаемом объекте;
- функциональные – предположение о форме связей между элементами изучаемого объекта;
- объяснительные – предположение о причинно-следственных связях в изучаемом объекте, требующих экспериментальной проверки;

– общие – для объяснения всего класса явлений, выведения закономерного характера из взаимосвязей во всякое время и в любом месте;

– частные – для выяснения причин возникновения закономерностей у некоторого подмножества элементов данного множества;

– единичные – для выявления закономерностей единичных фактов, конкретных событий или явлений

– основные (являющие собой основание исследования) и выводные (выводящиеся из исследования и являющиеся предпосылкой следующего).

Вместо гипотезы исследования могут быть выделены **положения, выносимые на защиту**, представляющие собой «ответы» на поставленные задачи, сформулированные в виде теоретических утверждений, где содержатся:

– отличительные признаки новых научных результатов;

– краткое изложение сущности полученных результатов;

– сравнительная оценка научной и практической значимости;

– какие закономерности следуют из результатов анализа или измерения каких-то параметров;

– сущность и характеристика методики изучения и ее эффективность;

– какими преимуществами обладают предложенные материалы исследования, в чем состоит их практическая ценность;

– практические предложения о совершенствовании исследуемой области социальных отношений.

Методы исследования – это способы, приемы познания объекта. Среди них могут быть следующие используемые методы:

• анализа литературы;

• анализа нормативно-правовой базы;

• изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики социальной работы;

- сравнение;
- интервьюирование;
- моделирование;
- синтез;
- теоретический анализ и синтез;
- индукция и дедукция,
- аналогия,
- классификация,
- обобщение,
- исторический метод и т.п.

Опытно-экспериментальная база исследования – организация, предприятие, подразделение (например, школа, вуз, фирма и т.п.), в котором проводится исследование или опытно-экспериментальная работа; выборка – общее число испытуемых и детализованное по значимым для исследования различиям (пол, возраст, социальные группы; экспериментальные и контрольные группы и т.п.).

Научная новизна дипломной работы формулируется в зависимости от характера и сущности выбранной темы диплома.

Научная новизна *для работ теоретического характера* определяется тем, что нового внесено в теорию и методику исследуемого предмета, а *для практико-ориентированных работ* определяется результатом, который был получен впервые, подтвержден или обновлен либо развивает и уточняет сложившиеся ранее научные представления об исследуемом предмете и практические достижения.

Практическая значимость зависит от новизны работы и обуславливает необходимость ее написания.

Примеры апробации результатов работы (выступления на конференциях, семинарах и пр.) **и публикация результатов.**

Основная часть ВКР

Условно основную часть можно разделить на теоретическую и практическую часть.

Для написания *теоретической* части выпускной квалификационной работы студенту нужно иметь представление о содержании проблемы, о которой идёт речь, владеть категориальным аппаратом социальной работы, уметь применять знания из разных предметных областей, пользоваться понятийно-категориальным аппаратом социальной работы.

В теоретической части работы могут быть отражены следующие вопросы:

- история возникновения рассматриваемой проблемы, ее современное состояние, тенденции развития, типичные трудности, возникающие при изучении проблемы и путей ее решения;

- социально-демографическая, социально-психологическая, социально-педагогическая характеристика группы клиентов, которым посвящена выпускная квалификационная работа, специфика развития, современное состояние;

- научное обоснование организационного и правового функционирования социальной службы, исторические сведения, основные направления работы;

- характеристика и анализ основных теоретических концепций и подходов к решению той или иной проблемы;

- анализ основных и частных технологий, используемых в работе учреждений определенного типа или с конкретной группой клиентов;

- анализ основных направлений работы учреждения, специфика его функционирования, теоретическое обоснование деятельности социальной службы и пр.

Таким образом, в теоретической части раскрывается значимость решения поставленных задач в исследуемом поле, затрагиваются дискуссионные вопросы, при этом *важно показать свою позицию*, а не

ограничиваться только описанием существующих точек зрения в научно литературе.

В практической части работы могут быть отражены:

- экспериментальный или практический материал по общей структуре, функциям, материальной базе, кадровом обеспечении учреждения, контингенте, нуждающихся в защите и поддержке людей;

- анализ статистических данных по исследуемой ситуации,

- описание модели, методов и методик исследования, обоснование их выбора, указание источников, из которых они взяты, при этом они должны быть изложены подробно в тексте или в приложении;

- описание плана эксперимента, целей и задач каждого этапа эксперимента;

- описание базы исследования и выборки испытуемых с указанием их социально-психологических характеристик (пола, возраста, социального положения и т.п.);

- характеристика условий (включая даты и место проведения) эксперимента, его этапов и процедур, обстоятельств, которые могли повлиять на результат;

- способы обработки первичных данных (включая методы статистической обработки результатов), обоснование выбора этих способов;

- изложение полученных экспериментальных фактов, сводных таблиц первичных результатов, графиков, диаграмм, схем с пояснениями под каждым из рисунков;

- в случае отсутствия констатирующего эксперимента приводятся источники эмпирических данных, основные эмпирические показатели, подлежащие изучению;

- описание и анализ результатов практического исследования, проблемы, возникающие в процессе их осмысления;

- детальное описание формирующего эксперимента или его программы, используемых принципов, методов и форм деятельности и пр.;
- выводы по результатам экспериментальной работы;
- рекомендации и меры по совершенствованию организации и осуществлению социальной работы с определенной социальной группой, по решению определенной социальной проблемы и пр.

Планирование и проведение экспериментальной части предполагает определение:

1. основных этапов проведения исследования,
2. содержания действий студента на каждом из выделенных этапов,
3. предполагаемых результатов действий на каждом из этих этапов,

Рекомендуется в экспериментальную работу включать констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент. В случае невозможности проведения формирующего и констатирующего экспериментов разрабатываются рекомендации по преодолению существующей ситуации или проблемы на основе данных констатирующего эксперимента.

Цель *констатирующего эксперимента* – выяснить особенности изучаемого процесса или явления в настоящий момент без какого-либо воздействия. Полученные с помощью констатирующего эксперимента данные помогут определить задачи и разработать содержание и методы формирующего этапа исследования. Описание констатирующего эксперимента должно обязательно включать в себя: цель; задачи; методики исследования; описание выборки; описание хода исследования; анализ результатов исследования; выводы.

Формирующий эксперимент – это практическая социальная работа, которую проводит студент в соответствии с направлениями, намеченными в гипотезе и отраженными в цели и задачах, разрешая заявленную в исследовании проблему. В ходе описания формирующего эксперимента автор показывает, как он применял разработанные ранее способы

воздействия на клиента или социальный процесс (например, способы социальной помощи, комплекс занятий, тренинг и пр.) и какие при этом получил результаты.

Описание формирующего эксперимента должно включать в себя: цель и задачи формирующего эксперимента, описание методов и методик формирующего эксперимента, конкретный план действий (этапы), разработанную студентом программу социальной помощи по конкретному случаю, комплекс занятий. Формирующий эксперимент должен отражать содержание коррекционной, реабилитационной и профилактической помощи и давать наглядное представление о том, что же конкретно делал автор ВКР, в чем был его личный практический вклад в решение проблемы исследования.

В ВКР бакалавра социальной работы допустимо проведение формирующего эксперимента в рамках индивидуального сопровождения или на минимальной группе (2-3 человека) в силу специфики проблем, которыми занимается социальный работник.

Цель *контрольного эксперимента* (если таковой присутствует в эмпирическом исследовании) – выяснить, какие изменения произошли в ходе исследования. На основе анализа полученных данных студент должен сделать выводы об эффективности использованных методов и приемов.

Описание контрольного эксперимента должно обязательно включать в себя: цель и задачи, методики исследования, описание выборки, описание хода исследования, сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного исследования, выводы и рекомендации.

В случае отсутствия контрольного эксперимента автор выпускной квалификационной работы разрабатывает:

- либо примерную модель социальной работы по решению проблемной ситуации;
- либо программу профилактической (коррекционной, реабилитационной, адаптационной) деятельности;

– либо рекомендации для специалистов социальных служб, направленные на совершенствование социальной работы или на решение конкретной проблемы.

Все это должно найти отражение в выпускной квалификационной работе в виде параграфа или отдельной главы.

Заключение

В заключении указываются краткие выводы по всем главам, содержащимся в работе, здесь делаются выводы обо всей проведенной работе в целом, рассказывается то, насколько корректно выполнена работа, насколько она отвечает тем целям и задачам, которые были поставлены первоначально в зависимости от выбранной им темы. Очень важны в заключении именно результаты, которых достиг студент во время выполнения ВКР.

Заключение представляет собой обобщение основных результатов проведенной работы в соответствии с логикой: цель работы – вопрос, заключение – развернутый ответ на этот вопрос. В заключение могут содержаться рекомендации и предложения по практическому применению материалов дипломной работы, указываться перспективы дальнейшей научной работы в данном направлении.

При формулировании выводов необходимо учитывать, что:

- во-первых, они не должны повторяться в заключении;
- во-вторых, в качестве выводов следует формулировать полученные конечные результаты, а не промежуточные;
- в-третьих, вывод нельзя подменять декларацией о результатах проделанной работы («рассмотрено», «проанализировано», «изучено» и т.д.);
- в-четвертых, при формулировании выводов целесообразно приводить те положения, которые важны для понимания материала работы;
- в-пятых, выводы должны быть краткими и в сжатом виде содержать проделанные в ходе написания работы действия.

Приложения следуют после библиографии и включает в себя дополнительные или вспомогательные материалы, на которые ссылается автор работы и которые во избежание загромождения текста основной части научно-исследовательской работы выносятся за ее пределы. К таким материалам относятся таблицы, схемы, графики, заполненные анкеты, конспекты занятий, планы работы, нормативно-правовые документы и пр.

Список использованных источников состоит из следующих обязательных элементов:

1. Нормативно-правовые акты (располагаются в соответствии с их юридической силой по хронологии):

- международные договоры;
- Конституция РФ;
- кодексы;
- федеральные законы;
- указы Президента РФ;
- акты Правительства РФ;
- акты министерств и иных федеральных органов исполнительной власти в последовательности - приказы, постановления, положения, инструкции - по алфавиту, акты.

Должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, а также источник опубликования.

2. Литература.

В алфавитном порядке указывается учебная, справочная и иная литература, статьи из периодических изданий и др. После указания всех литературных источников располагаются (при наличии) неопубликованные источники: архивные документы, положения об учреждениях, их структурных подразделениях, уставы фирм и организаций, различного рода инструкции (по делопроизводству, должностные и т.д.).

Неопубликованные источники следует располагать в алфавитном порядке.

3. Электронные ресурсы. Источники на электронных носителях приводятся в алфавитном порядке.

Стиль изложения материала

Выпускная квалификационная работа должна быть выдержана в стиле письменной научной речи, который обладает некоторыми характерными особенностями. Прежде всего, для стиля письменной научной речи характерно использование конструкций, исключающих употребление местоимения первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа.

В научном тексте нельзя использовать разговорно-просторечную лексику.

Нужно использовать терминологические названия.

Важнейшим средством выражения смысловой законченности, целостности и связности научного текста является использование специальных слов и словосочетаний.

Текст работы должен отражать:

– последовательность изложения мыслей (*вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак*);

– переход от одной мысли к другой (*прежде чем перейти к, обратимся к, рассмотрим, остановимся на, рассмотрим, перейдем к, необходимо остановиться на, необходимо рассмотреть*);

– противоречивые отношения (*однако, между тем, в то время как, тем не менее*),

– причинно-следственные отношения (*следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, отсюда следует, что*);

– отношение (*конечно, разумеется, действительно, видимо, надо полагать, возможно, вероятно, по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным*);

– итог, вывод (*итак; таким образом; значит; в заключение отметим; все сказанное позволяет сделать вывод; подведя итог, следует сказать; резюмируя сказанное, отметим*).

Для выражения логической последовательности используют сложные союзы: *благодаря тому, что, между тем как, так как, вместо того чтобы, ввиду того что, оттого что, вследствие того, что, после того как, в то время, как и др.*

Употребительны производные предлоги *в течение, в соответствии с, в результате, в отличие от, наряду с, в связи с, вследствие* и т.п.

В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия (*данные, этот, такой, названные, указанные, перечисленные выше*).

Для выражения логических связей между частями научного текста используются следующие устойчивые сочетания (*приведем результаты; как показал анализ; на основании полученных данных*).

Для образования превосходной степени прилагательных чаще всего используются слова *наиболее, наименее*.

Особенностью научного языка является констатация признаков, присущих определяемому слову. Так, прилагательное *следующие*, синонимичное местоимению *такие*, подчеркивает последовательность перечисления особенностей и признаков (*например, рассмотрим следующие особенности явления*).

В научном стиле можно использовать следующие конструкции:

Предметом дальнейшего рассмотрения является...

Остановимся прежде на анализе последней....

Эта деятельность может быть определена как...

С другой стороны, следует подчеркнуть, что...

Это утверждение одновременно предполагает и то, что...

При этом ... должно (может) рассматриваться как ...

Рассматриваемая форма...

Ясно, что...

Из вышеприведенного анализа... со всей очевидностью следует...

Довод не снимает его вопроса, а только переводит его решение...

Логика рассуждения приводит к следующему...

Как хорошо известно...

Следует отметить...

Таким образом, можно с достаточной определенностью сказать, что

...

Многообразные способы организации сложного предложения унифицировались в научной речи до некоторого количества наиболее убедительных.

Варианты **конструкций**, связывающих композиционные части ВКР.

1. Переход от перечисления к анализу основных вопросов.

В этой (данной, предлагаемой, настоящей, рассматриваемой, реферируемой, названной...) работе автор (ученый, исследователь...; зарубежный, известный, выдающийся, знаменитый...) ставит (поднимает, выдвигает, рассматривает...) ряд (несколько...) важных (следующих, определенных, основных, существенных, главных, интересных, волнующих, спорных...) вопросов (проблем...)

2. Переход от перечисления к анализу некоторых вопросов.

Одним из самых существенных (важных, актуальных...) вопросов, по нашему мнению (на наш взгляд, как нам кажется, как нам представляется, с нашей точки зрения), является вопрос о...

Среди перечисленных вопросов наиболее интересным является вопрос о...

Следует (хотелось бы, можно, целесообразно) остановиться на...

3. Переход от анализа отдельных вопросов к общему выводу.

В заключение можно сказать, что...

На основании анализа содержания статьи можно сделать следующие выводы...

Таким образом, можно сказать, что...

Итак, мы видим, что...

Требования к презентации ВКР

Презентация должна быть выполнена в Power Point. В ней должны быть следующие элементы:

- Название ВКР, ФИО автора, ФИО научного руководителя
- Краткое изложение введения
- Постановка проблемы
- Методология исследования
- Анализ диагностики и основные результаты
- Выводы исследования (результаты и интерпретация)

Презентация может содержать и другие элементы, но количество слайдов не должно быть более 15-20.

Требования к выступлению

- Выступление не должно зачитываться с листа, с экрана (с презентации) и с других источников.
- Выступление должно быть тезисным, но емким, связным и ясным.
- Выступление должно быть аргументированным.
- Время выступления не должно превышать 10 минут. Если докладчик не укладывается в это время, его работа оценивается на основании того, что он успел сказать.

Рекомендации для презентации и выступления

- В презентации не должно быть длинных текстовых блоков – презентация это структурированный план, использующий исключительно короткие предложения.

- Рекомендуется избегать излишних динамических эффектов, отвлекающих внимание, а также перегруженных элементами цветного фона.
- Рекомендуется избегать таблиц (они плохо видны и обычно непонятны) – по возможности использовать графики для представления количественной информации.
- Рекомендуется использовать удобочитаемые шрифты (Arial, Tahoma).
- Настоятельно рекомендуется отрепетировать выступление, соблюдая регламент.
- Говорить рекомендуется достаточно громко, в среднем темпе, не перегружая речь цифрами.
- Отвечать на вопросы рекомендуется только по существу вопросов.
- Отвечая на замечания лучше признать очевидные недостатки, и, аргументировано отклонить спорные замечания.
- В заключительном слове уместно поблагодарить тех, кто помогал в подготовке ВКР.

Основная, дополнительная литература и электронные ресурсы

1. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2011. - 224 с.
2. Акимова Ю.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Акимова Ю.А., Байдарова О.И., Золотова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14082>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Текст] : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын ; ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА–М, 2012. – 220 с.
4. Акумова Н.В. Экономические основы социальной работы [Текст] : учебное пособие /Н.В. Акумова. М.: Изд-во Моск. Гуман. Ун-та, 2007. – 132 с.
5. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14107>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Басов Н.Ф. Основы социальной работы [Текст] : учебное пособие /Н.Ф. Басов. – М.: Академия, 2006. 374 с.
7. Басов, Н. Ф.История социальной работы [Текст] : практикум / Н. Ф. Басов. - М. : Дашков и К, 2008. - 340 с.
8. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Карпова Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 327 с.
9. Беличева С. А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : для бакалавров и специалистов учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальностям "Психология", "Социальная работа", "Социальная педагогика" /С.А. Беличева. - Санкт-Петербург и др. : Питер Мир книг, 2012. – 331 с.
- 10.Бондаренко, В.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бондаренко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2008.— 87 с.
- 11.Волков, Ю. Г. Социология [Текст] : учебник / Ю. Г. Волков. - 2-е изд. - М. Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2008. - 384 с.
- 12.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Гулина М.А. Психология социальной работы: [Текст] : учебник /М.А. Гулина. СПб.: Питер, 2010. - 384 с.
14. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие /А.С. Дудкин - Пенза : ПГПУ, 2011. – 39 с.
15. Дьячук, А. А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Дьячук. - Красноярск, 2013 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
16. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова. – 3–е изд. – М. : Дашков и К, 2009. – 132 с.
17. Захарова, Т. И. Социальное страхование и социальная защита [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 244 с.
18. Климацкая, Л. Г. Основы социальной медицины [Текст] : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / Л. Г. Климацкая. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2013. - 196 с.
19. Ковалев, А. С. Исторический опыт социальной помощи детям и подросткам в трудной жизненной ситуации [Текст] : учебное пособие / А. С. Ковалев. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2008. - 156 с.
20. Ковалев, А. С. Исторический опыт социальной помощи пожилым людям [Текст] : учебное пособие / А. С. Ковалев. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 140 с..
21. Коньгина, М.Н. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коньгина М.Н., Клушина Н.П., Маслова Т.Ф., Ткаченко В.С., Шаповалов В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 552 с.
22. Корнейчук, О.В. Трансформация занятости в условиях трудовой миграции [Электронный ресурс]: монография/ Корнейчук О.В., Крылова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2010.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8630>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
23. Курбанов Р.А. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник/ Курбанов Р.А., Озоженко С.И., Зульфугарзаде Т.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18173>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
24. Лютых, О. Ю. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / О. Ю. Лютых. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 264 с.
25. Медведева, Галина Павловна. Деонтология социальной работы [Текст] : учебник / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2011. – 224 с.

26. Назарова, Е. Н. Основы социальной медицины [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жиров. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 368 с.
27. Оганян К.М. Социальные проблемы занятости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Оганян К.М., Манько Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, Веда, 2009.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20342>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
28. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебник / ред.: Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - М. : Юрайт, 2011. - 425 с.
29. Орлова А.А. Концепция реабилитации и организационно-правовые механизмы ее реализации в российском уголовном процессе [Электронный ресурс]: монография/ Орлова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18179>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
30. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 592 с.
31. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
32. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе Учебное пособие для студентов учреждений высш. проф. образования. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 256 с.
33. Ромм, Т.А. Социальная работа за рубежом учебное пособие /Т.А. Ромм, Новосибирск, НГПУ, 160 с.
34. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 284 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14052>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
35. Социальная геронтология в схемах, таблицах и опорных конспектах [Текст] : учебное пособие / Т. П. Ларионова [и др.]. - М. : Дашков и К, 2009. - 80 с.
36. Социальная политика [Текст] : учебник / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М. : Юрайт, 2011. - 367 с.
37. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2004.— 368 с.—

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

38. Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] : учебно-методическое пособие / под ред. Г. И. Климантовой. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 192 с.
39. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебное пособие / ред. П. Д. Павленок. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2008. – 608 с.
40. Фирсов, М. В. Философия социальной работы: учебное пособие/ М. В. Фирсов, И. В. Наместникова, Е. Г. Студенова. - М.: КноРус, 2012. - 256 с.
41. Фуряева Т.В. Социально-психологические механизмы поддержки детей и молодежи в открытом социуме: научно-методическое пособие: методическое пособие. Вып. 8/ Т. В. Фуряева [и др.]. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. – 292 с.
42. Фуряева, Т. В. Комплексная реабилитация людей с инвалидностью [Электронный ресурс] : методическое пособие / Т. В. Фуряева, Ю. Ю. Бочарова. – Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2010 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
43. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10912>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
44. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10917>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
45. Холостова Е.И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10929>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
46. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— 292 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5104>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
47. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2009. – 272 с.
48. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2–е изд. – М. : Дашков и К, 2008. – 240 с.

49. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— 292 с.
50. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 272 с.
51. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
52. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 344 с.
53. Челдышова Н.Б. Социальная психология [Электронный ресурс]: курс лекций/ Челдышова Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Экзамен, 2009.— 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1148>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
54. Шарков Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 314 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10949>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
55. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс]: справочное издание/ ред. Холостова Е.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 660 с.

6. Требования к выпускной квалификационной работе бакалавра

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению 39.03.02 "Социальная работа" представляет собой законченную самостоятельную учебно-исследовательскую работу, в которой решается конкретная задача, актуальная для науки и/или практики, и должна соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа должна соответствовать следующим *основным требованиям*:

- носить научно-исследовательский характер;
 - быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте значимости современных психологических, педагогических и социальных проблем, соответствовать современному состоянию и перспективам развития сферы образования и социальной защиты;
 - отражать умения выпускника самостоятельно собирать, систематизировать материалы и анализировать сложившуюся ситуацию или тенденции в практической деятельности в сфере образования и социальной защиты;
 - тема выпускной квалификационной работы, ее цели и задачи должны быть связаны с решением проблем исследования;
 - иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
 - положения, выводы и рекомендации квалификационной работы должны опираться на новейшие достижения науки и результаты практики.
- Объем ВКР составляет 40-60 страниц текста, набранного через 1,5 интервала 14 шрифтом. Работа должна содержать титульный лист, введение с указанием актуальности темы, целей и задач этой работы, характеристикой основных источников, научной литературы, методов исследования, использованных в ВКР; основную часть (которая может члениться на пункты и главы), заключение, содержащее основные выводы,

список источников и литературы, а также необходимые приложения. Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, устанавливаемым ГОСТ.

Выпускная квалификационная работа бакалавра определяет уровень профессиональной подготовки выпускника. Поскольку областью профессиональной деятельности для бакалавра социальной работы является научно-исследовательская, технологическая, организационно-управленческая и проектная деятельность в сфере социальной защиты населения, в процессе подготовки ВКР студент может быть сориентирован на один из типов ВКР:

Самостоятельное научное исследование должно быть направлено на систематизацию разноплановых знаний, полученных студентом за весь период обучения, на теоретическое объяснение актуальных проблем социальной поддержки и защиты, знание современных технологий обработки документированной информации. В ВКР должны проявиться умения студента:

- четко формулировать проблему и оценивать степень ее актуальности;
- обосновать выбранные методы решения поставленных задач;
- самостоятельно работать с литературой и другими информационно-справочными материалами;
- знание автором основных методов исследования в области социальной работы, умение их применять, владение научным стилем речи.

ВКР представляет собой проверку умения использовать методики исследования в социальной работе, диагностики и проектирования, а также степень подготовленности выпускника к выполнению профессиональных обязанностей в качестве специалиста в области социальной работы. ВКР должна свидетельствовать об умении студента:

- вести систематический сбор данных, анализировать и интерпретировать их, а также представлять их в графической или иной иллюстративной форме;

- делать обоснованные выводы, давать практические рекомендации;
- излагать свои мысли грамотно, литературным языком, правильно оформлять работу.

Бакалавр социальной работы должен:

- обнаруживать знание теоретических разработок в области социальной работы; уметь корректно оперировать основными научными терминами и понятиями;
- знать основы законодательства в социальной сфере;
- иметь представления об источниках и материалах социологического анализа;
- уметь доказательно, с опорой на предшествующую научную традицию, отстаивать собственную точку зрения относительно избранного для ВКР предмета специального исследовательского рассмотрения.

ВКР может носить следующий характер:

«Академическая ВКР», служащая подготовке к работе в научном коллективе: в ней должна быть предпринята попытка уточнить известные знания об обществе или о его части. Специфические элементы:

- доказательство наличия научной проблемы (противоречивость имеющихся научных осмыслений темы, ненадежность результатов имеющихся исследований, отсутствие исследований по приложению какой-либо теории к выбранному предмету и т.п.);
- разработка инструментов проверки гипотез с доказательством оригинальности их элементов через указание на осознанный выбор средств изучения проблемы;
- интерпретация выводов.

«Методическая ВКР», служащая подготовке к методическому и технологическому обеспечению эмпирических исследований: должна разрабатывать новые методы сбора и анализа данных или оценивать

возможности и ограничения имеющихся методов в сравнении друг с другом. Специфические элементы:

- формулировка проблемы исследования как методологической;
- аналитическое описание существующих методов, их ограничений, сравнительных исследований разных методов;
- подготовка собственного метода либо инструмента тестирования имеющихся методов;
- проведение развернутого пилотажа подготовленных методов и инструментов, включающего опробование вариантов техник (технологий) их использования;
- получение выводов о пригодности инструментария и технологий его применения с рекомендациями по организации и оценками трудоемкости проведения эмпирических исследований и подготовка предложения по проведению исследований по разработанной методике.

«Прикладная ВКР», служащая подготовке к практическим разработкам: в ней предполагается получение научно обоснованных ответов на вопрос (проблемную ситуацию) о состоянии и путях решения социально-практических проблем. Специфические элементы:

- описание конкретной социально-практической ситуации, её проблемности, которая должна быть проинтерпретирована;
- объяснение практической значимости и предполагаемого конкретного использования результатов для принятия решений в области социальной работы;
- применение теоретических методов в решении прикладной задачи;
- формулирование выводов относительно конкретной социально-практической ситуации с указанием на то, могут ли эти выводы иметь применение в практике социальной работы;

- формулировка практических рекомендаций для практических социальных работников.

Тема ВКР бакалавра утверждается в установленные сроки на заседании кафедры и Ученого совета факультета, где подготавливается ВКР. Руководитель и рецензент (оппонент) утверждаются кафедрой. Рецензенты (оппоненты) назначаются из числа научно-педагогических сотрудников или высококвалифицированных специалистов образовательных, производственных и других учреждений и организаций. В качестве рецензента (оппонента) может выступать представитель работодателей из соответствующих профильных отраслей гуманитарной деятельности.