

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий

<p>СОГЛАСОВАНО Протокол заседания НМСН № 5 21.01.2016 г.</p>	<p>УТВЕРЖДЕНА Советом института/факультета Протокол от №</p>
----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

**ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль: « Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень): бакалавриат

Красноярск 2016

Программа составлена к.и.н., доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Ковалевым А.С.; к.п.н., доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Бочаровой Ю.Ю., к.п.н., доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Кунстман Е.П.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры 20.01.2016
протокол № 5

Заведующий кафедрой

Т.В. Фурьева

Одобрено учебно-методическим советом 21.01.2016 г.
Протокол № 5

Председатель НМСН

Е.П. Кунстман

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа междисциплинарного государственного экзамена составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12.01.2016 г., № 8 и на основании рабочего учебного плана направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб».

Итоговая государственная аттестация выпускников, получающих высшее образование по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» проводится на основании Положения о порядке проведения итоговой государственной аттестации выпускников Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева и его филиалов от 05.02.2013 г.

Итоговая государственная аттестация выпускников направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» включает защиту выпускной квалификационной работы и сдачу междисциплинарного государственного экзамена.

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» носит междисциплинарный практико-ориентированный характер и включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам профессионального цикла базовой и вариативной частей учебного плана.

Целью проведения междисциплинарного государственного экзамена является установление и оценка уровня теоретической подготовки и готовности выпускника к выполнению основных видов профессиональной деятельности, соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Программа междисциплинарного государственного экзамена является обязательным элементом организации и проведения итоговой государственной аттестации студентов, определяет междисциплинарный характер экзамена, форму экзамена, перечень вопросов, отражающих

основное содержание каждой из дисциплин, выносимых на экзамен; перечень литературы, рекомендуемой для подготовки к экзамену; критерии оценки результатов междисциплинарного государственного экзамена.

2. Требования к профессиональной подготовленности выпускника по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль "Социальная работа в системе социальных служб" согласно ФГОС: компетенции, выносимые на междисциплинарный государственный экзамен

Выпускник по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль "Социальная работа в системе социальных служб" должен овладеть ключевыми общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, оцениваемыми в процессе итоговой аттестации:

1. *мировоззренческими*, куда входят компетенции, отражающие готовность выпускника использовать научные знания о природе, человеке и обществе в процессе своей профессиональной деятельности, социального участия и личностного роста:

ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.

2. *нормативными*, куда входят компетенции, позволяющие выпускнику давать оценку ситуации, личности, поступка, формировать собственное отношение с точки зрения определенных социальных норм (права, морали) и руководствоваться ими в процессе своей профессиональной деятельности, социального участия и личностного роста:

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ПК-4 - способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

ПК-5 - способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней;

3. Порядок проведения междисциплинарного государственного экзамена

Междисциплинарный государственный экзамен по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» проводится в устной форме и принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), утверждаемой приказом ректора КГПУ им. В.П. Астафьева.

Междисциплинарный экзамен включает в себя устный ответ на вопросы экзаменационного билета и предоставление портфолио в печатном виде.

Экзаменационный билет содержит ситуационную задачу, которую необходимо решить, отразив теоретические вопросы, освещающие содержание базовой и вариативной частей профессиональных дисциплин и направленные на выявление у выпускника конкретных знаний и их практического применения при решении поставленной задачи. Третий вопрос носит также практико-ориентированный характер, направлен на выявление знания методов, методик, общих и частных технологий социальной работы и умение их использовать при решении конкретных задач.

Ответ на два вопроса и решение ситуационной задачи составляют 80 % от суммы общей оценки. Ситуационная задача включена в билет и соотносится с вопросами билета.

Время на подготовку выпускника к ответу на поставленные вопросы составляет 1 академический час. Ответы готовятся для изложения в устном виде, основное содержание ответа излагается в письменном виде на соответствующем бланке ответа, который заверяется личной подписью студента. Для устного изложения ответа каждый студент получает не менее 0,25 часа (15 минут).

Члены комиссии могут задавать вопросы, касающиеся содержания вопросов билета, а также дополнительные вопросы, не имеющие прямого отношения к содержанию вопросов билета, но связанные с программой экзамена. В том случае, если студент не готов к ответу на все вопросы билета, ему не может быть предоставлено права повторного получения другого экзаменационного билета. В таком случае ему выставляется оценка «неудовлетворительно» с занесением в экзаменационную ведомость, протокол заседания ГЭК.

Портфолио размещаются выпускником в электронной форме в Электронной библиотечной системе КГПУ им. В.П. Астафьева, а также предоставляется в печатном варианте выпускником заранее (за 3 дня до экзамена) на выпускающую кафедру и включает в себя результаты научно-исследовательской деятельности (опубликованные или принятые к печати статьи; грамоты, благодарственные письма, подтверждающие выступления на конференциях, семинарах-практикумах и др.; сертификаты, свидетельствующие об участии в качестве слушателя на конференциях, обучающих семинарах и др.; участие в реализации проектов по грантовым программам, подтвержденное письмом учреждения, реализующего проект) и общественной деятельности (грамоты, дипломы, подтверждающие участие студента в роли организатора, волонтера на факультетском, вузовском, региональном, федеральном или международном уровнях мероприятий, связанных с будущей профессиональной деятельностью). Оценка портфолио составляет 20 % от общей суммы оценки за экзамен и предоставляется в печатном виде и рассматривается экзаменационной комиссией во время экзамена

Примерное содержание экзаменационного билета

Внимательно прочитайте и решите ситуационную задачу.

Мне 29 лет, моей жене – 27. Недавно у нас произошло и радостное, и печальное событие – у нас появился ребенок, которого мы ждали почти семь лет, но врачи сразу поставили ему диагноз: синдром Дауна. Моя жена сразу заявила, что готова нести этот крест, хотя ее родители советовали ей сразу же отказаться от малыша. Но моя супруга – женщина с характером, она уверена, что нам удастся справиться с болезнью. А я не готов воспитывать ребенка-инвалида. Я разговаривал с друзьями, они убеждают меня отдать ребенка в детский дом для умственно отсталых, он находится в соседнем городе. Мне показалось это хорошим решением, да и мои родители говорят, что в таких учреждениях нашему сыну сумеют помочь лучше, чем мы с женой. Когда я заговорил с ней об этой возможности, она наотрез оказалась. Сказала, что туда нужно много документов, и еще сказала, что ребенку будут платить неплохую пенсию, но мне кажется, вся эта его пенсия будет уходить на лекарства, да и долго ли он проживет... А вот если отдать сынишку в детский дом, то мы

сможем навещать его, а если он останется, сможем ли мы завести еще одного, нормального ребенка? И как потом им потом расти вместе? Посоветуйте, что нам делать?

Обязательно отразите следующие аспекты:

1. Напишите эссе на тему: «Эволюция отношения общества и государства к лицам с инвалидностью»
2. Опишите социально-психологические особенности детей с умственной отсталостью и расскажите об их учете в деятельности социального работника.
3. Разработайте индивидуальную программу реабилитации семьи с ребенком-инвалидом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

4. Критерии оценивания результатов междисциплинарного государственного экзамена

Оценка результатов междисциплинарного государственного экзамена включает в себя оценку устного ответа на экзаменационный билет и оценку портфолио.

I. Оценка устного ответа на экзаменационный билет.

Оценка знаний студентов в рамках устного ответа на экзаменационный билет составляет 80 % от общей суммы оценки (максимум 80 баллов) и оценка портфолио составляет 20 % (максимум 20 баллов) производится по следующим критериям:

оценка «отлично» выставляется в том случае, если выпускник набирает *66-80 баллов* по устному ответу на экзаменационный билет:

- выпускник полностью усвоил программный материал по разделам учебных дисциплин междисциплинарного экзамена
- исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает программный материал
- умеет приводить примеры из практической деятельности, при решении ситуационной задачи демонстрирует знания о технологиях педагога-психолога и социального педагога с разными возрастными категориями, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

15-20 баллов по представленному портфолио:

Портфолио отражает опыт практической деятельности в качестве педагога- психолога или социального педагога (материалы, доказывающие участие студента в проектах, отдельных мероприятиях и др.; положительная характеристика по итогам прохождения социально-педагогической интернатуры)

участие в научно-исследовательской деятельности (участие в конференциях, семинарах, научные статьи и др.);

участие в общественной деятельности;

возможно по одному из выше указанных направлений, при условии предоставления 6 и более документов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набирает 51-65 баллов по устному экзамену:

- твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его
- не допускает существенные неточности в ответе на вопрос
- правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач
- приводит примеры из практической деятельности педагога-психолога и социального педагога
- владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

По представленному портфолио от 10 до 15 баллов:

- представлены доказательства участия только по двум направлениям деятельности из трех представленных: по научно-исследовательской, практической либо общественной деятельности
- возможно по одному из выше указанных направлений, при условии предоставления 4 и более документов

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если оценка устного ответа за экзамен составляет от 35 до 50 баллов:

- усвоено основное содержание учебного материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно
- определения понятий даны недостаточно четкие
- не показана взаимосвязь теоретических положений с практикой допущены существенные ошибки и неточности в использовании научной терминологии

По представленному портфолио от 5 до 10 баллов:

- представлены доказательства (1-2 документа) участия только по одному направлению деятельности из трех необходимых: по научно - исследовательской, практической либо общественной.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если оценка устного ответа за экзамен составляет менее 35 баллов:

1. им не усвоено основное содержание учебного материала
2. содержание изложено фрагментарно, непоследовательно
3. определения понятий нечеткие
4. не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из практики; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определении понятий.

- не представлено портфолио, либо представленные документы не соответствуют

5. Перечень вопросов, выносимых на государственный междисциплинарный экзамен

1. Раскройте антропологические основы социальной работы.
2. Опишите социальные аспекты проблемы девиантности развития человека.
3. Охарактеризуйте социально-медицинские проблемы населения и опишите их учет в практике социальной работы.
4. Раскройте психологические основы социальной работы.
5. Рассмотрите педагогические основы социальной работы.
6. Охарактеризуйте социологические проблемы социальной работы.
7. Раскройте взаимосвязь социальной политики, социальной безопасности и социальной работы.
8. Опишите особенности социальной работы как феномена современного мира.
9. Раскройте место и роль социальной работы в жизнедеятельности современного общества.
10. Проанализируйте основные современные государственные концепции и модели социальной работы
11. Опишите исторические проблемы становления и развития социальной работы в России и за рубежом
12. Рассмотрите основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России
13. Сформулируйте проблемы научной идентификации социальной работы
14. Раскройте основные понятия, категории теории и практики социальной работы.
15. Охарактеризуйте технологическую сущность социальной работы.
16. Опишите особенности применения технологий в социальной работе
17. Раскройте профессионально-этические основы социальной работы
18. Охарактеризуйте особенности организации, управления и администрирования в социальной работе
19. Рассмотрите экономические основы деятельности социальных служб.
20. Раскройте содержание правового обеспечения социальной работы.
21. Опишите основные методики исследований в социальной работе.

22. Проанализируйте проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства.
23. Раскройте основные направления и технологии социальной работы с семьей.
24. Рассмотрите проблемы и особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
25. Опишите содержание социальной работы с молодежью.
26. Раскройте особенности социальной работы в сфере занятости.
27. Раскройте специфику психосоциальной работы с населением в системе социальных служб.
28. Опишите содержание и методику социальной работы в основных отраслях социальной сферы.
29. Проблемы социально-медицинской работы с населением
30. Определите характер социально-медицинской работы в Российской Федерации.

6. Примерное содержание экзаменационных билетов

Билет 1.

Мне 29 лет, моей жене – 27. Недавно у нас произошло и радостное, и печальное событие – у нас появился ребенок, которого мы ждали почти семь лет, но врачи поставили ему диагноз: синдром Дауна. Моя жена сразу заявила, что готова нести этот крест, хотя ее родители советовали ей сразу же отказаться от малыша. Но моя супруга – женщина с характером, она уверена, что нам удастся справиться с болезнью. А я не готов воспитывать ребенка-инвалида. Я разговаривал с друзьями, они убеждают меня отдать ребенка в детский дом для умственно отсталых, он находится в соседнем городе. Мне показалось это хорошим решением, да и мои родители говорят, что в таких учреждениях нашему сыну сумеют помочь лучше, чем мы с женой. Когда я заговорил с ней об этой возможности, она наотрез оказалась. Сказала, что туда нужно много документов, и еще сказала, что ребенку будут платить неплохую пенсию, но мне кажется, вся эта его пенсия будет уходить на лекарства, да и долго ли он проживет... А вот если отдать сынишку в детский дом, то мы сможем навещать его, а если он останется, сможем ли мы завести еще одного, нормального ребенка? И как потом им потом расти вместе? Посоветуйте, что нам делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Опишите социально-психологические особенности детей с умственной отсталостью.

2. Разработайте индивидуальную программу реабилитации семьи с ребенком-инвалидом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 2.

У меня есть друзья – молодая супружеская пара Михаил и Татьяна. Они такие же, как и мы, единственное их отличие – они оба инвалиды-колясочники. У Миши ДЦП с детства, но он в совершенстве освоил компьютер и подрабатывает дома, он веб-дизайнер. У Тани – паралич нижних конечностей в результате автомобильной аварии. Ей повезло – раньше она работала секретарем, и одноклассники, узнав о ее беде, помогли ей устроиться по профессии в частную фирму. Сейчас они нелегально живут в студенческом общежитии на первом этаже, мечтают о своем жилье, но ведь у нас нет законов, по которым инвалидам полагается жилье?

Проблема в том, что родители Миши считают, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Танины же родители с самого начала были против ее брака с таким же инвалидом, как и она. Иногда и те, и другие приходят к детям, помогают по хозяйству, но эти посещения не приносят молодым людям ничего, кроме новой головной боли. Папы и мамы всякий раз заводят разговор о том, что все это с самого начала было плохой затеей, и что лучше молодым развестись и вернуться по домам. В результате каждая встреча заканчивается конфликтом не только с родителями, но между Таней и Мишей. После каждого такого конфликта супруги подолгу не разговаривают друг с другом. Мы, друзья, тоже ничем помочь не смогли. Может, Вы подскажете какой-нибудь выход?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные направления государственной социальной политики в интересах лиц с инвалидностью.

2. Составьте программу консультирования молодой семьи в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 3.

Мы с моей бабкой остались совсем одни. Дети наши за рубеж уехали, а нас оставили доживать своей век в четырех стенах. Я уже совсем не хожу, старуха моя кое-как еще передвигается, но только так, чтобы приготовить чего или мне помочь. К нам ходит девушка – социальный работник, продукты приносит, разговаривает с нами, по хозяйству помогает, каждый раз ее ждем, как праздник, подолгу не отпускаем, хоть какая-то через нее связь с внешним миром. Но она всего раз в неделю у нас бывает, а нам бы хотелось больше общения, причем, с такими, как мы сами. Может, есть какая-то возможность определить нас в дом престарелых? Но

опять же вопрос, куда жилье девать? Да и примут ли нас, ведь пенсию мы получаем маленькую, а там, небось, платить надо. И сколько документов, наверное, придется оформить... Еще не прогадать бы, какой выбрать, а то у нас в городе много разных домов для стариков. Хотя, по правде, был бы кто-нибудь рядом, так и не просились бы никуда, так и жили бы дома. Как нам поступить?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Опишите особенности организации стационарного, полустационарного и срочного социального обслуживания.
2. Раскройте методы социальной работы с семьей пожилых людей в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 4.

Вот и дожидая я до того времени, когда пора выходить на пенсию. Начальник уже сказал: «Как будет тебе 55, пойдешь на пенсию, мне нужны молодые кадры». Уже и приказ на меня готов. А мне как дальше жить? На пенсию одну не проживешь, еще и семье нужно помогать, внуков поднимать, я же им каждый месяц раньше денежку пересылала. И к людям я привыкла, коллектив у нас на работе хороший, поговорить всегда можно. А теперь с кем мне разговаривать – с телевизором? Деда у меня нет, дети все поразъехались, работу пенсионерке в нашем городке не найти, если только куда-нибудь дворничихой или вахтером... Но у меня ведь высшее образование, я двадцать пять лет на руководящей должности работала. Придется, наверное, превратиться в одну из тех бабулек, которые днями и ночами на лавочках сидят да кости соседям перемывают. Почему же так получается, что как только человек выходит на пенсию, он сразу становится никому не нужен?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте основные социальные и психологические проблемы пожилых людей.
2. Опишите опыт работы по социальной адаптации людей пожилого возраста в России и за рубежом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 5.

Когда мне было 18 лет, у меня родилась дочь Алена. Тогда я была еще глупой, у меня было много мужчин, и кто ее отец, я не знаю. Вся моя жизнь тогда состояла из бурных вечеринок, и своей дочери я тогда внимания совсем не уделяла. Так прошло несколько лет, и только когда я изредка приходила в себя после очередной попойки, мы с ней веселились. Долго так продолжаться не могло, и когда Аленке исполнилось 5 лет, меня лишили родительских прав.

Вот теперь я о своей жизни впервые и задумалась. Дочь забрали в детский дом, и мне больше всего хочется вернуть ее обратно. Но как вернуть себе родительские права? Да и вернут ли мне Алену? Я слежу за ее судьбой, знаю, что она ее взяла под опеку семья Самойловых. Я с ними говорила, они признались, что им трудновато, что они оказались не готовы воспитывать чужого ребенка. С их разрешения я навещала Алену. Дочь меня помнит, любит, и говорит, что любит новых папу и маму, но хотела бы жить со мной. Да и я об этом мечтаю. Но когда я заговорила о восстановлении в правах, Самойловы запретили мне общаться с дочерью. Но я точно знаю, что со мной ей будет лучше, ведь я ее настоящая мать. Хотя мои друзья отговаривают меня, твердят, будто Аленка уже привязалась к этим людям. Что мне делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите процедуру лишения и восстановления родительских прав.
2. Разработайте технологию социально-педагогического сопровождения приемной семьи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 6.

На прошлой неделе полиция привезла уже за полночь соседского мальчишку Егора. Мы всем подъездом слышали, как он кричал на площадке, упирался и не хотел идти домой. Его родители, Людмила Петровна и Семен Ильич уговаривали его и так, и сяк, а он ни в какую – не пойду домой, и все тут. Ну, кое-как уговорили, а на следующий день он опять из дома сбежал, а ко мне из какого-то учреждения приходили и все расспрашивали, что я могу сказать о своих соседях. Я честно призналась, что знаю их с того самого дня, когда мы вместе заехали в этот дом. Тогда Егору было года два. Тогда меня спросили, часто ли мальчик убегает из дома. Я снова сказала, что раньше никогда такого не замечала. Женщина с корочками в руках рассказала, что Егор не живет дома, что его все время находят при облаве на беспризорников. А еще рассказала, что его уже два раза в детскую комнату приводили, и что он ворует. Я ответила, что не верю. Я их семью давно знаю. Родители не пьют, хорошо зарабатывают, что у них в квартире все самое дорогое, я же у них года три назад была, видела. А она, эта женщина, снова говорит: мол, они сейчас там были, и у Егора даже собственной кровати нет. Ну, и кому верить?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте документацию по ведению случая безнадзорного несовершеннолетнего.
2. Раскройте содержание технологии социального патронажа.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 7.

У нас во дворе несколько недель подряд жил беспризорник, мальчишка лет десяти. Сначала его шпыняли, а потом ничего – привыкли. Некоторые даже к себе его приглашали, подкармливали, как могли. Он со многими ребятами во дворе подружился. А потом кто-то полицию вызвал, они приехали, скрутили его и увезли с собой. Я хотела узнать, что с ним стало дальше, какова его дальнейшая судьба. Может, его родителей нашли или кто к себе взял? У меня, конечно, у самой яблоку негде упасть – четверо ребятишек, я бы его к себе не взяла, но вот по выходным он мог бы к нам приходить. И мои рады были бы его видеть. Я по телевизору видела, что можно помочь такому ребенку, если не в семью его взять, так может хоть материально помочь, или едой или одеждой. Скажите, есть ли такая возможность? Ирина, 38 лет.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные направления деятельности социальных учреждений по работе с детьми в социально опасном положении.
2. Разработайте программу социально-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 8.

Мой племянник Никита еще в начальной школе «отличался» своим поведением. То стекло разобьет, то у соседки по парте портфель спрячет, то подерется с кем-нибудь на перемене. А теперь мальчик подрос и стал «шалить» по-взрослому. Сначала его в нетрезвом виде прямо из школы доставили в полицию. Разбирались там с ним или нет, я не знаю, но потом он утащил у одноклассницы новый дорогой телефон. Потом, правда, социальный педагог в школе прижала его – вернул. И вот недавно попался на краже – вместе со старшими приятелями из ПТУ залез ночью в магазин, и теперь на него уже заводят дело. Сестра моя в шоке, переживает, что отправят Никиту в колонию для малолетних, а ее убеждаю, что еще не все потеряно, что и другие заведения для таких, как ее сынок, в стране есть. Хотя я все равно не верю, что там его исправят. Что они могут?..

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте систему учреждений по работе с несовершеннолетними правонарушителями.
2. Разработайте программу социально-педагогической реабилитации подростка в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 9.

В прошлом году я получила диплом социального работника, устроилась на работу в управление социальной защиты населения. Поначалу все было замечательно – и работа нравилась, и коллектив хороший, и зарплата неплохая. Прошло полгода, и вот мне уже белый свет не мил. Каждый день приходится выслушивать десятки жалоб, иметь дело с человеческой бедой, принимать решения, от которых зависит благополучие других. И я стала замечать, что порой к концу дня я уже ненавижу своих клиентов, но когда прихожу домой, только о них и думаю. Вижу по телевизору больную бабушку и мысленно возвращаюсь на работу. А бывает и так, что, наоборот, ничего не хочется делать, вялость находит, руки опускаются, с нетерпением ждешь выходных. Так и в выходные отдохнуть не дают – родственники, друзья, друзья друзей звонят со своими проблемами, каждому помощи. Может, я не ту профессию выбрала? Но ведь я на практике сколько раз была, но у меня никогда такого не было! Что делать – менять работу?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите особенности делового общения в профессиональной деятельности социального работника.
2. Разработайте программу профилактики профессиональных деформаций в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 10.

Наша семья пострадала во время весеннего паводка. Остались мы без дома, все наше имущество и документы утонули, сыну с дочкой теперь не в чем и не с чем ходить в школу, живем пока у брата в городе, но у него самого трое детей. Но беда не приходит одна – ферма, где я работала, обанкротилась, теперь ни зарплаты, ни пособия, ничего. Муж у меня работает вахтовым методом, только уехал, работодатель его к нам не отпускает, грозит увольнением. Сидим вторую неделю у моего брата на шее, и не знаем, куда обратиться, как все начать заново. Да и кто нам

поможет, мы ведь не инвалиды, не беженцы. Или мне нужно что-нибудь с собой сделать, чтобы мои дети стали сиротами и получили хоть какую-то помощь от государства?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные виды социальных услуг, предусмотренных законодательством РФ.

2. Разработайте индивидуальную программу предоставления социальных услуг в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 11.

Когда я закончила 9 класс, родители отправили меня из деревни в город. Я хотела дальше учиться в школе, но мне сказали, что с деревенским образованием поступить в вуз очень трудно. В ПТУ я получила специальность маляра. Сейчас мне уже двадцать, я работаю в строительно-монтажном управлении, неплохо зарабатываю, но чувствую себя ограниченной из-за того, что у меня нет высшего образования. Хотела поступить, но когда поговорила об этом на работе, мне наотрез сказали, заявив, что если я пойду учиться, меня уволят с работы. А я ведь только-только стала самостоятельно жить – квартиру сняла, обустроила, а если с работы придется уходить, как я буду жить? Неужели мне так и придется остаться маляршей?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные права, гарантии и компенсации граждан, получающих образование.

2. Раскройте сущность мероприятий по профессиональной ориентации подростков.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 12.

Мои старые знакомые – семья Сергеевых – в прошлом году уехали из нашего маленького города в большой город. Думала, у них все нормально, но недавно приезжала к ним в гости и увидела, сколько у них проблем. У Сергеевых двое детей – девятилетний Ваня и шестилетний Денис. Им оказалось очень трудно на новом месте. У Ивана появились проблемы в школе, учителя жалуются на его поведение и успеваемость, а ведь раньше он отличником был. Денис в детском саду все время плачет, просится домой. И хотя Игорь, глава семейства, имеет хороший заработок –

такой, что жене даже не нужно работать – Наталья все время переживает из-за того, что в этом городе она никому не нужна. У нас в городке она работала библиотекарем, а тут вакансий нет. Да и муж не пускает, говорит, что сам способен обеспечить свою семью. Конечно, и речи нет о том, чтобы они вернулись, там у Игоря такой возможности не будет, но как наладить жизнь на новом месте?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные факторы социализации детей и подростков.
2. Разработайте программу социально-педагогической помощи семье в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 13.

Мой муж Василий проработал 16 лет в городской администрации, а потом перешел в университет на преподавательскую работу, где проработал еще 10 лет, и поскольку и учителя, и чиновники выходят на пенсию по выслуге лет, муж обратился за пенсией, но ему отказали, заявив, что у него нет оснований на пенсию по выслуге лет. Но неужели мой муж ошибается? В каком же возрасте он сможет получить эту пенсию? И правда ли, что в случае, если муж работал государственным служащим, он не имеет права на участие в негосударственном пенсионном обеспечении, потому что оно распространяется только на тех, кто получает страховую или социальную пенсию?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Проанализируйте современное пенсионное законодательство и основания для получения пенсии в соответствии с условиями задачи.
2. Охарактеризуйте особенности негосударственного пенсионного обеспечения.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 14.

Мне 50 лет, и я совершенно опустившийся человек. Когда-то закончил военно-педагогический институт, работал заместителем военкома, руководил призывом. Семья была в Магнитогорске. До пенсии совсем не много не дослужил, водка меня сгубила. Уволили, квартиру служебную забрали, жена с детьми от меня убежала. Устроился на заправочную станцию, и как-то раз профукал всю выручку. Хозяин паспорт отобрал, потребовал вернуть, а мне откуда взять? Так без документов и остался.

Сегодня я сдаю пустые бутылки. На бутылках в день я зарабатываю около ста рублей, это обеспечивает мне сравнительно спокойное существование в подвале дома, где мне разрешили жить, потому что я неофициально подрабатываю мусорщиком. Им выгодно платить гроши человеку без документов. А еще мясной отдел одного из продовольственных магазинов иногда отдает мне мясные отходы. Вечерами с такими же, как я, пропиваем весь заработок, потом деремся. Побеждаю обычно я, потому что пью меньше. Хочу выбраться из своего нынешнего положения, но даже если лишняя копейка появляется – пропиваю. Мне бы денег заработать, паспорт выкупить, кто бы помог...

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите особенности деятельности в различных типах учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства.
2. Составьте программу по организации социальной поддержки и помощи лицам без определенного места жительства в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 15.

Здравствуйте! Извините, что побеспокоила вас, но моей двоюродной сестре Нине срочно нужна помощь – она запивается! Вообще-то она женщина хорошая, в ее сорок пять лет у нее все есть. Когда в стране начались реформы, она сумела вовремя сориентироваться и занялась бизнесом. Сегодня у нее свой магазин, один из самых лучших в нашем городе. Нина уже даже за делами не следит, за нее другие работают. Но со временем сестра стала выпивать, и пьянкам этим нет конца. Причем, если раньше она в солидных кругах вращалась, то теперь пьет, с кем попало. В ее доме постоянно околачиваются странные люди, которых она называет друзьями. Но я-то знаю, что они просто пьют за счет «богатой тетеньки». Мало того, что она сама им дорогие вещи «по пьянке» раздаривает, так они еще сами втихую тащат все, что плохо лежит. Иногда на нее находит озарение, она всех выгоняет и едет лечиться в платную клинику. Пролежит там неделю, после выписки еще неделю держится, а потом все по новой. А тут еще одна новость – оказывается, что она беременна. Мне так кажется, что там еще и с ребенком не все в порядке. Помогите, пожалуйста, Нине!

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите формы проявления девиантного поведения.
2. Раскройте социально-психологические механизмы социальной работы с «группой риска» в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 16.

Мне 58 лет. Полгода назад на нашем предприятии произошло сокращение штатов, уволили одних стариков, и я попал в их число, хотя работник не из плохих и много лет отдал нашему заводу. Всего 2 года до пенсии, а у меня уже нет средств к существованию. Только на пенсию жены и живем, а она нынче, сами знаете, какая. А нам нужно до конца года кредит вернуть, который я брал на лечение.

Обратился я в службу занятости. Там мне сначала предложили работу на государственном предприятии, отправили на медосмотр, но по его результатам меня на работу не взяли, сказали, что здоровье слабое. Потом мне специалисты из центра предложили пройти переподготовку с последующим трудоустройством по новой специальности, но мне это не подходит. Что ж мне, на старости лет снова учиться? Не стариковское это дело, да и я еще со своей нынешней профессией пригожусь. Жена мне тут нашла место вахтера, но там зарплата совсем маленькая, кредит не выплатишь.

Что же мне делать? Согласиться на работу вахтера? А может, меня как-то можно обратно на мой родной завод вернуть? Говорят еще, что есть какие-то общественные работы, но что это такое? Эх, дали бы мне уже пенсию, какой-никакой доход будет.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте систему социальных гарантий безработным гражданам.
2. Разработайте программу обеспечения занятости и адаптации к рынку труда в соответствии с условиями задачи.

Билет 17.

Вместе с моей дочерью в 8-м классе учится тихий, скромный, домашний мальчик Толик. Он пришел к нам в 5 лет назад, и его почему-то сразу невзлюбили одноклассники. Когда они были маленькими, делали ему всякие пакости, обзывали его, смеялись над тем, что его воспитывает одна бабушка. Мы уж сколько про это на родительских собраниях говорили. И вот недавно я в интернете случайно наткнулась на любительское видео. И ужаснулась!!! Там одноклассники моей дочери избивали Толика. Такого садизма я еще в жизни не видела. Его били ногами, палками, тыкали лицом в грязь, и что самое отвратительное – в этом участвовали и девочки, подзадоривая друг друга. А тем, кто, как моя дочь, не хотели избивать Толика, угрожали, что в следующий раз доберутся и до них. Надо что-то делать! Куда смотрит школа! Зачем нужен этот охранник на вахте, который караулит ключи от кабинетов?! А социальный педагог Валентина Петровна, которая столько лет учила детей литературе – почему она ничего об этом не знает? Даже не знаю, что делать... Не под суд же детей отдавать, в конце концов?!

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите виды насилия и их уголовно-правовое содержание в российском законодательстве.

2. Раскройте сущность и содержание социально-педагогической деятельности в школе.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 18.

Я мать-одиночка, воспитываю двух дочерей, 13 и 8 лет. Все в нашей семье было, как у всех, иногда ссорились, потом мирились. С социальной службы к нам приходили пару раз, все было нормально. Но вот моя старшая подросла, стала бродяжничать с друзьями допоздна, а тут вообще домой ночевать не пришла. Я себе места не находила, всю ночь бегала, искала ее, звонила по ее подружкам, а утром она заявляется и говорит, что ночевала у какой-то новой знакомой. Ну, я не сдержалась и всыпала ей по первое число. А они же, подростки, умные теперь стали, права свои знают – пошла дочь в полицию и пожаловалась на меня. Вечером ко мне заявились, детей забрали, и что мне теперь делать? Как вернуть семью?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите типы семейной жестокости и их специфические черты.

2. Разработайте программу профилактики предотвращения распространения насилия в семье в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 19.

Моему брату 48 лет. Четверть века он работал учителем физики в школе, но в прошлом году у него случился инсульт. Брат долго болел и после болезни стал плохо говорить. Врачи дали ему вторую степень инвалидности и предложили индивидуальную программу реабилитации. Но тут вмешалась его жена, которая потребовала, чтобы он отказался от ИПР, а вместо нее получил компенсацию. Ну, брат ее и послушался, написал заявление об отказе. Но никакую компенсацию ему не дали. Он пошел в соцзащиту, а ему там сказали, что реабилитация является бесплатной, а значит, государство ничего ему не должно.

А тут пришла еще одна беда. Пошел брат к себе в школу, а директор говорит ему, что увольняет, потому что у него «ограничение способности к общению», с которым он не может дальше продолжать учить детей. И вот теперь сидит мой брат у себя дома, не работает, получает маленькую пенсию по инвалидности, да еще тысячу компенсации каждый месяц. А жена все пилит его и пилит: вот, мол, сидишь, мог бы пойти легкую работу себе найти, а его с инвалидностью никуда не берут. Когда три года назад у нее спину прихватило, что она ходить не могла, так он ради нее, чтобы только ей операцию дорогую сделали, и машину свою любимую

продал, и «часов» себе набрал, и репетиторство взял. А теперь она словно совсем про него забыла, каждым куском хлеба попрекает. Да еще и дочку-студентку на него натравливает. Вот и скажите, есть справедливость? Кто поможет моему бедному, несчастному брату?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите права инвалидов на социальную защиту.
2. Раскройте возможности профессиональной реабилитации инвалида в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 20.

Мне 20 лет. Десять лет назад мои родители погибли в автокатастрофе, и моим опекуном стала соседка баба Маша. В силу слабого возраста и здоровья она отдала меня в интернат, откуда я прямиком отправился в армию. Пока я служил, баба Маша скончалась, и когда я после демобилизации вернулся домой, то первым делом пошел в органы социальной защиты с тем, чтобы поселиться в квартире соседки. Но мне сказали, что баба Маша завещания не оставила, и поэтому квартира по закону перешла к одному из ее дальних родственников. Но ведь она была моим опекуном, неужели я не имею права на свое жилье? Я и так всю свою сознательную жизнь прожил в детском доме! Живу сейчас в социальной гостинице, но скоро меня оттуда попросят, а кому я нужен? Денег у меня нет, профессии нет, как выжить в этом жестоком мире – не знаю. Была бы квартира – хоть с чего-нибудь начал, а так...

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Раскройте особенности социального статуса клиента и его социальные права.
2. Составьте программу социальной адаптации клиента в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 21.

У нас в детском доме есть девочка, ей 11 лет. У нее родители – алкоголики, вот ее к нам и отправили. Она сначала ни с кем не разговаривала, ничего делать не хотела, даже не ела. А потом наша воспитательница Тамара Ивановна с ней поговорила, и она стала, как все. И они все время стали проводить вместе. Тамара ее повсюду за собой таскала, даже на работе специально задерживалась – смотрела, чтобы мы ее не обижали. А мы ее ненавидели, потому что Тамара решила забрать ее к себе. Она ей из дома самое лучше приносила, на выходные ее забирала, шмотки ей покупала, вот мы ей темную и устраивали.

Потом она ее забрала, и мы ни Тамару, ни эту два месяца не видели. А позавчера ее обратно к нам в комнату привезли. Девчонки старшие рассказывали, что муж Тамары не захотел, чтобы она осталась. Она там что-то у него стащила и на сына Тамариного свалила, а потом правда раскрылась, и Тамара отправила ее обратно. Теперь эта девочка все время плачет, рассказывает о том, что «на воле» было здорово, что они в парк ходили, в цирк, что мороженое каждый день ели. И еще говорит, что ничего не брала, но мы ей не верим. Тамара тоже злая который день ходит, на нее директриса все время кричит, а она на нас зло срывает. Вот такая жизнь тут у нас.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите социально-психологические особенности воспитанников детских домов.
2. Раскройте сущность социально-педагогической работы в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 22.

Обращается к Вам за помощью пожилая семейная пара. 15 лет назад наш младший сын в приступе ярости до смерти избил почтальона. Суд признал его невменяемым и отправил на принудительное лечение в психиатрическую клинику. Все эти годы он находился в другом регионе, а мы из-за финансовых проблем не могли его навещать, почти забыли про него. И вот на днях получили письмо из этой клиники, в котором нам сообщают о его выписке. Он сам нам позвонил, мы долго говорили. Ему дают у нас в городе на первое время общежитие, но он сказал, что хотел бы вернуться домой. И что нам теперь делать? С одной стороны, конечно, хочется сына повидать. Но с другой стороны, мы ведь живем большой семьей – мы, два пенсионера, наша старшая дочь и две внучки, которые как раз в таком возрасте, что за ними глаза да глаз нужен. А вдруг он приедет и опять начнет на всех кидаться? Мы звонили врачам в эту больницу, они сказали, что сын полностью здоров, но мне что-то не верится. Старшая дочь наотрез отказалась жить с ним под одной крышей, девочки же, наоборот, хотя познакомиться с новым родственником.

Мы, конечно, тоже чувствуем свою вину, что он стал таким. Наш сын с детства был агрессивным, но мы не придавали этому особого внимания, да и перед соседями стыдно, что воспитали преступника. Как нам людям в глаза смотреть?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите законодательство о психиатрической помощи населению и особенности его использования в социальной работе.

2. Разработайте программу социальной реабилитации в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 23.

Оказалось, что мы с моей женой Кристиной не можем иметь собственных детей. Несколько лет я уговаривал ее взять ребенка из детского дома, но Кристина отказывалась, говорила, что это огромная ответственность – воспитывать чужого ребенка. Но вот жена услышала в какой-то телепередаче про то, как молодая мать бросила двух новорожденных близнецов, и загорелась идеей усыновления. Я сперва обрадовался, и мы уже собрались было идти в органы опеки, но, во-первых, не знаем, что от нас потребуют, нужно ли будет как-то доказывать, что мы имеем право быть усыновителями, а во-вторых, знающие люди отговаривают: мол, дети неродные, и на работе Кристине откажут в отпуске по беременности и родам, и даже если мы возьмем сразу двоих детей, материнский капитал нам не дадут. Жена всего этого наслушалась и впала в депрессию. Скажите, что нам делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите процедуру усыновления и социальные гарантии приемной семье.

2. Разработайте программу сопровождения приемной семьи в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 24.

Недавно я познакомилась по переписке с молодым, симпатичным парнем 25 лет. Но есть одна проблема – он заключенный. После окончания ПТУ связался с наркоманами, посадили его за сбыт наркотиков на 8 лет, за примерное поведение дают условно-досрочное. Я уверена, что он действительно раскаялся в содеянном, жду его, на сердце терзают сомнения, получится ли у нас. Ведь ему после тюрьмы

придется привыкать к новой жизни, страна за эти годы как поменялась! Я бы хотела ему помочь, но разве нашему обществу что-то докажешь – столько стереотипов в отношении заключенных. А я верю, что это мужчина моей мечты. Верю, что он станет настоящим отцом для моей маленькой дочки. Самое главное – не дать ему вернуться обратно на «зону», не дать совершить новое преступление. Но как помочь ему стать нормальным гражданином?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите социально-психологические особенности бывших заключенных.
2. Раскройте содержание технологии социальной адаптации бывшего заключенного в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

Билет 25.

Жизнь обошлась со мной несправедливо. Я крановщик с 15-летним стажем. Всегда старался работать честно и на совесть. В позапрошлом году устроился в строительную фирму. Работал, что называется, без праздников и выходных, но и получал прилично, семья моя ни в чем не нуждалась. Однажды начальник попросил нас в очередной раз выйти на работу в выходной день, обещал оплатить по двойному тарифу. Я на свою беду согласился.

Случилось так, что из-за неисправного кранового оборудования я получил травму и попал в больницу. Лечение оказалось дорогостоящим, и мне пришлось оплатить его из собственного кармана, потому что мой начальник заявил, что я был на выходном, и за мою травму фирма не несет никакой ответственности.

Когда я выписался, оказалось, что из-за состояния здоровья крановщиком я больше работать не могу. Шеф «с барской руки» предложил мне на стройке работу ночного сторожа. Теперь я получаю так мало, что мы еле сводим концы с концами. И жена работать не может, потому что находится в отпуске по уходу за нашим годовалым сыном. За старших близнецов тоже в школе платить нужно. Неужели так всю жизнь и проживем в нищете?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите права трудящегося населения в рамках обязательного социального страхования.
2. Раскройте технологию выплаты пособий по социальному страхованию в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2011. - 224 с.
2. Акимова Ю.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Акимова Ю.А., Байдарова О.И., Золотова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14082>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Текст] : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын ; ред. П. Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 220 с.
4. Акумова Н.В. Экономические основы социальной работы [Текст] : учебное пособие /Н.В. Акумова. М.: Изд-во Моск. Гуман. Ун-та, 2007. - 132 с.
5. Альжев Д.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Альжев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6334>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14107>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Антропов, В. В. Социальное страхование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Антропов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2011.— 127 с.
8. Анцыферова Л.И. Развитие личности и проблемы геронтопсихологии [Электронный ресурс]/ Анцыферова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2006.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15616>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Архангельская Г.С. Избранные лекции по геронтологии и гериатрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Архангельская Г.С., Бакчеева Р.Ф., Борискин П.В.— Электрон. текстовые данные.— Самара: РЕАВИЗ, 2013.— 412 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18403>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Балашова, Т. Н. Конституционно-правовые проблемы формирования миграционной политики [Электронный ресурс]: монография/ Балашова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Юридический центр Пресс, 2011. — 291 с.

11. Басов Н.Ф. Основы социальной работы [Текст] : учебное пособие /Н.Ф. Басов. - М.: Академия, 2006. 374 с.
12. Басов, Н. Ф.История социальной работы [Текст] : практикум / Н. Ф. Басов. - М. : Дашков и К, 2008. - 340 с.
13. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Карпова Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 327 с.
14. Беличева С. А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : для бакалавров и специалистов учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальностям "Психология", "Социальная работа", "Социальная педагогика" /С.А. Беличева. - Санкт-Петербург и др. : Питер Мир книг, 2012. - 331 с.
15. Богомолова Н.Д. Организационные технологии реабилитации инвалидов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богомолова Н.Д., Ивойлов В.М., Артамонова Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2009.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6177>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
16. Болдырева М.А. Современные теории социального благополучия [Текст] : учебное пособие / . Омск, ОГТУ, 2013. - 210 с.
17. Бондаренко, В.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бондаренко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2008.— 87 с.
18. Василькова, Т. А. Социальная педагогика [Текст] : учебное пособие / Т. А. Василькова, Ю. В. Василькова. - М. : КНОРУС, 2010. - 240 с.
19. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] : учебное пособие / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2009. - 336 с.
20. Вирина И.В. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Вирина И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14528>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
21. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] : учебник / Ю. Г. Волков. - 2-е изд. - М. Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2008. - 384 с.
22. Воробьева, Л.В. Семейное право [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Воробьева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1471>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
23. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
24. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон.

- текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
25. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 26. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 304 с.
 27. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 304 с.
 28. Григорьев, С. И. Социальная работа с молодежью [Текст] : учебник / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, С. А. Гусова. - М. : Гардарики, 2008. - 204 с.
 29. Грин Н.А. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грин Н. А. - М., 2013. - 110 с.
 30. Гулина М.А. Психология социальной работы: [Текст] : учебник /М.А. Гулина. СПб.: Питер, 2010. - 384 с.
 31. Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска [Текст] : краткий курс лекций для вузов / Н. Ф. Дивицына. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 351 с.
 32. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие /А.С. Дудкин - Пенза : ПГПУ, 2011. - 39 с.
 33. Дьячук, А. А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Дьячук. - Красноярск, 2013 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
 34. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 132 с.
 35. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ерусланова Р.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010. — с.
 36. Захарова, Т. И. Социальное страхование и социальная защита [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 244 с.
 37. Иванов А.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванов А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011. — 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10970>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 38. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10956>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

39. Климацкая, Л. Г. Основы социальной медицины [Текст] : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / Л. Г. Климацкая. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2013. - 196 с.
40. Ковалев, А. С. Исторический опыт социальной помощи детям и подросткам в трудной жизненной ситуации [Текст] : учебное пособие / А. С. Ковалев. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2008. - 156 с.
41. Ковалев, А. С. Исторический опыт социальной помощи пожилым людям [Текст] : учебное пособие / А. С. Ковалев. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 140 с..
42. Козлов, А.А. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность[Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.А., Фирсов М.В., Григорьева И.А., Лифинцев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2012.— 368 с.
43. Козлова Т.З. Опекунская семья [Электронный ресурс]: монография/ Козлова Т.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8874>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
44. Кокоренко, В. Л. Социальная работа с детьми и подростками [Текст] : учебное пособие / В. Л. Кокоренко. - М. : Академия, 2011. - 256 с.
45. Коньгина, М.Н. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коньгина М.Н., Клушина Н.П., Маслова Т.Ф., Ткаченко В.С., Шаповалов В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013. — 552 с.
46. Корнейчук, О.В. Трансформация занятости в условиях трудовой миграции [Электронный ресурс]: монография/ Корнейчук О.В., Крылова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2010.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8630>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
47. Кочетков, С. В Экономические основы социальной работы [Текст] : учебное пособие / С.В. Кочетков. - Белгород, 2007. - 104 с.
48. Кочеткова, Л. Н. Социальное государство: Опыт философского исследования/ Л. Н. Кочеткова - М., Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009.
49. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы: [Текст] Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 86 с.
50. Курбанов Р.А. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник/ Курбанов Р.А., Озоженко С.И., Зульфугарзаде Т.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18173>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
51. Липский И.А. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебник/ Липский И.А., Сикорская Л.Е., Прохорова О.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14095>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
52. Лодкина, Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства [Текст] : учебное пособие / Т. В. Лодкина. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 208 с.

53. Лютых, О. Ю. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / О. Ю. Лютых. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 264 с.
54. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 176 с.
55. Манько Ю.В. Социология молодежи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 316 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20343>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
56. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс]: производственно-практическое издание/ Марасанов Г. И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
57. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика. Полный курс [Текст] : учебник / Л. В. Мардахаев. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 797 с.
58. Маяцкая И.Н. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Маяцкая И.Н., Никонова О.В., Коржинек Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14128>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
59. Медведева, Галина Павловна. Деонтология социальной работы [Текст] : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Академия, 2011. - 224 с.
60. Назарова, Е. Н. Основы социальной медицины [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жиров. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 368 с.
61. Оганян К.М. Социальные проблемы занятости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Оганян К.М., Манько Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, Веда, 2009.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20342>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
62. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебник / ред.: Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - М. : Юрайт, 2011. - 425 с.
63. Орлова А.А. Концепция реабилитации и организационно-правовые механизмы ее реализации в российском уголовном процессе [Электронный ресурс]: монография/ Орлова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18179>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
64. Основы общей психологии: учебно-методическое пособие / сост. Г. С. Пьянкова, Н. Т. Селезнева; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева. - Красноярск, 2009
65. Павленок, П.Д. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д., Савинов Л.И., Журавлев Г.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— 234 с.

66. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 592 с.
67. Пантелеева, Т. С. Экономические основы социальной работы [Текст] : учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 192 с.
68. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
69. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе Учебное пособие для студентов учреждений высш. проф. образования. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 256 с.
70. Платонова, Н. М. Основы социального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013.— 114 с.
71. Прудникова, Т. А. Правовые и организационные особенности миграционной политики в ряде зарубежных стран [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Прудникова Т.А., Егоров С.А., Акимова С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 135 с.
72. Психология семейных отношений: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / ред. О. А. Шаграева, А. М. Сергеев. - М.: Академия, 2008 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
73. Психотерапия [Текст] : учебник / ред. Б. Д. Карвасарский. - 3-е изд., доп. - СПб. : Питер, 2008. - 672 с.
74. Ромм, Т.А. Социальная работа за рубежом учебное пособие /Т.А. Ромм, Новосибирск, НГПУ, 160 с.
75. Самыгин, С. И. Социальная политика [Текст] : учебник / С. И. Самыгин, И. А. Янкина, А. В. Рачипа. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2013. - 224 с.
76. Сараева О.В. Миграционная политика учебное пособие /О.В. Сараева. Казань КГУ, 2010. - 208 с.
77. Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы [Текст] : учебное пособие / Л. В. Сафонова. - 2-е изд., стер. - М. : Academia, 2008. - 224 с.
78. Сахарова, Т.Н. Эмоционально-нравственная сфера пожилых людей [Электронный ресурс]: монография/ Сахарова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей. МПГУ, 2011.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8400>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
79. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон.

- текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 284 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14052>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
80. Социальная геронтология в схемах, таблицах и опорных конспектах [Текст] : учебное пособие / Т. П. Ларионова [и др.]. - М. : Дашков и К, 2009. - 80 с.
 81. Социальная политика [Текст] : учебник / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М. : Юрайт, 2011. - 367 с.
 82. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.М. Басова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 364 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10976>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 83. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.М. Басова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 364 с.
 84. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ под ред. Басова Н.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 364 с.
 85. Социальная работа с инвалидами [Текст] : учебное пособие / ред. Н. Ф. Басов. - М. : КноРус, 2012. - 400 с.
 86. Социальная работа с молодежью [Текст] : учебное пособие / ред. Н. Ф. Басов. - М. : Дашков и К, 2008. - 328 с.
 87. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2004.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 88. Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] : учебно-методическое пособие / под ред. Г. И. Климантовой. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 192 с.
 89. Столяренко А.М. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник/ Столяренко А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15451>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 90. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения [Текст] : учебник для вузов / Г. В. Сулейманова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 464 с.
 91. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебное пособие / ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 608 с.
 92. Филатова, С.А. Геронтология [Текст] : учебное пособие /С.А. Филатова. - изд. 5-е доп. и перер. - Ростов на Дону: Феникс, 2009. - 510 с.
 93. Фирсов, М. В. Философия социальной работы: учебное пособие/ М. В. Фирсов, И. В. Наместникова, Е. Г. Студенова. - М.: КноРус, 2012. - 256 с.
 94. Фурьева Т.В. Социально-психологические механизмы поддержки детей и молодежи в открытом социуме: научно-методическое пособие:

- методическое пособие. Вып. 8/ Т. В. Фурьева [и др.]. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 292 с.
95. Фурьева, Т. В. Комплексная реабилитация людей с инвалидностью [Электронный ресурс] : методическое пособие / Т. В. Фурьева, Ю. Ю. Бочарова. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2010 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
96. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10912>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
97. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10917>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
98. Холостова Е.И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10929>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
99. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010. — 292 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5104>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
100. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10971>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
101. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
102. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14102>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
103. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 348 с.
104. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 232 с.
105. Холостова, Е. И. Социальная работа : история, теория и практика [Текст] : учебник / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2011. - 905 с.

106. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 272 с.
107. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 272 с.
108. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 240 с.
109. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010. — 292 с.
110. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 272 с.
111. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
112. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 344 с.
113. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 244 с.
114. Челдышова Н.Б. Социальная психология [Электронный ресурс]: курс лекций/ Челдышова Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Экзамен, 2009.— 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1148>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
115. Червякова, Г. А. Введение в профессию "Социальная работа" [Текст] : учебник / Г. А. Червякова. - М. : Академия, 2012. - 192 с.
116. Шаграева, О. А. Основы консультативной психологии [Текст] : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / О. А. Шаграева. - М.: Издательский центр "Академия", 2011. - 272 с.
117. Шарин В.И. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарин В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14045>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
118. Шарков Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012. — 314 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10949>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
119. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые

- данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/14038>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
120. Штейнмец, А. Э. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. Э. Штейнмец. - М.: Академия, 2010 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
121. Штумф, В. О. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии [Текст] : методическое пособие / В. О. Штумф, Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 80 с.
122. Экономика социальной сферы [Текст] : учебное пособие / В. Г. Игнатов, Л. А. Батурин, В. И. Бутов. - 2-е изд., доп. И расш. - Ростов н/Д : «МарТ», 2008. - 528 с.
123. Эльконин, Б. Д. Психология развития: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008 // ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева
124. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс]: справочное издание/ ред. Холостова Е.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 660 с.
125. Юденко О.Н. Конфликтология в социальной работе: материалы к курсу, 2010 // ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс] . - Сетевой режим доступа : [http:// www.elib.kspu.ru/library/select/au/](http://www.elib.kspu.ru/library/select/au/)
126. Яковлева, Н.Ф. Воспитание характера детей-сирот : учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.Ф. Яковлева; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. - Изд. 2-е, стереотип. - Красноярск, 2013. - 442 с.