

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков
Кафедра английского языка

Варламова Валерия Александровна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ С ЦЕЛЬЮ
РАЗВИТИЯ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ НА УРОКАХ
ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) образовательной программы: Иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
зав. кафедрой, канд. фил. наук,
доцент Лефлер Н.О.

«11» мая 2026 г.

(подпись)

Руководитель: Терских Н.В.
канд. пед. наук, доцент

«11» мая 2026 г.

(подпись)

Дата защиты «19» июня 2026 г.

Обучающийся Варламова В.А.

«11» мая 2026

(подпись)

Оценка отлично

Красноярск 2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЧАТ-БОТОВ В ЛИНГВИСТИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ.....	7
1.1 Лингвистические аспекты использования искусственного интеллекта в образовательном процессе.....	7
1.2 Психологические особенности обучающихся среднего звена в контексте изучения иностранного языка.....	12
1.3 Чат-бот как современный инструмент развития языковых компетенций.....	17
1.4 Методические основы развития диалогической речи с помощью чат-ботов	22
1.5 Аналитический обзор литературы по эффективности чат-ботов	27
Выводы по первой главе.....	32
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ В РАЗВИТИИ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ	34
2.1 Разработка авторской методики развития диалогической речи	34
2.2 Система упражнений с использованием чат-ботов.....	38
2.3 Анализ результатов экспериментальной работы.....	43
2.4 Методические рекомендации по использованию чат-ботов на уроках английского языка.....	53
Выводы по второй главе.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	59
СПИСОК ЧАТ-БОТОВ, ПРИМЕНЕННЫХ В ИССЛЕДОВАНИИ.....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	64

ВВЕДЕНИЕ

В стремительно развивающемся обществе двадцать первого века желание идти в ногу со временем и ежедневная потребность в выполнении нескольких непростых задач одновременно, желательна быстро и при этом качественно, отражается в необходимости людей обращаться к различным вспомогательным средствам, в значительной степени упрощающих нашу повседневную жизнь. Поскольку таким образом можно удачно сэкономить время и энергию для более важной и продуктивной работы.

В соответствии с этим, люди все чаще прибегают к использованию недавно появившихся в современном мире, но уже достаточно широко распространившихся в массы, технологий искусственного интеллекта. Причем, использование данных технологий на данный момент уже происходит в самых различных областях, благодаря чему справляться с рутинными задачами, отнимающими огромное количество драгоценного времени, становится легче как занятым специалистам, так и простым обывателям, делегируя часть своих обязанностей вспомогательным средствам в виде сайтов и приложений на базе искусственного интеллекта. Наибольшей же популярностью для достижения поставленных целей и рабочих задач пользуются приложения, снабженные чат-ботами, которые благодаря интуитивно понятному интерфейсу и возможности получить незамедлительный ответ на интересующий вас вопрос, стали так повсеместно использоваться. С точки зрения преподавания иностранного языка в школе, использование чат-бота как помощника учителя может иметь положительный эффект как на педагога, так и на обучающихся. Ведь процесс подготовки к занятиям станет более автоматизированным, а обучающиеся, и так в большинстве своем пользующиеся чат-ботами и другими приложениями на базе искусственного интеллекта, более заинтересованными и мотивированными на работу на уроках.

Соответственно, в современных условиях цифровизации образования особую значимость приобретает внедрение инновационных технологий в

процесс обучения иностранным языкам. Исходя из этого, **актуальность исследования** определяется использованием чат-ботов как инструмента развития языковых компетенций, отвечающего актуальным требованиям к организации образовательного процесса, и способствующего повышению эффективности обучения.

Научная новизна исследования заключается в необходимости теоретического обоснования и практической разработки методики применения чат-ботов для развития диалогической речи при изучении иностранных языков, а также в определении оптимальных способов интеграции данного инструмента в образовательный процесс. Таким образом, впервые на материале приложений на базе искусственного интеллекта с чат-ботами был разработан комплекс заданий по английскому языку для общеобразовательной школы среднего звена.

Объектом исследования является процесс обучения иностранному языку с использованием современных цифровых технологий.

Предметом исследования выступает методика применения чат-ботов для развития диалогической речи обучающихся.

Целью исследования является разработка и экспериментальная проверка методики использования чат-ботов для развития диалогической речи в процессе обучения иностранному языку.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Изучить теоретические основы применения искусственного интеллекта в лингвистическом образовании.
2. Проанализировать психологические особенности обучающихся среднего звена.
3. Разработать систему упражнений с применением чат-ботов.
4. Провести экспериментальную проверку эффективности предложенной методики.
5. Сформулировать методические рекомендации по внедрению чат-ботов в

учебный процесс.

В работе были использованы следующие **методы**: описательный метод, сравнительно-теоретический метод, метод синтеза, метод обобщения и типологии, метод эксперимента.

Теоретическая база исследования опирается на работы по проблемам, связанными с использованием чат-боов в образовательной среде (Ю.А. Андреева, М.А. Конова [Андреева, Конова, 2023], Т.А. Видова, И.Н. Романова [Видова, Романова, 2023], И.В. Гулько [Гулько, 2024], Л.С. Есина [Есина, 2024], А.А. Танцура, М.В. Бурлакова [Танцура, Бурлакова, 2021]. и др.).

Практическая значимость работы состоит в возможности использовать результаты исследования при разработке учебных программ, методических пособий и рекомендаций по применению чат-ботов в процессе обучения иностранным языкам.

Теоретическая значимость исследования представляет собой анализ особенностей чат-ботов с точки зрения целесообразности их применения для обучения диалогической речи.

Структура работы представлена сформулированными целью и задачами, введением, двумя главами, заключением списком использованных источников и приложениями А, Б, В и Г.

Во введении определяется актуальность исследования, формулируются цели и задачи.

Первая глава состоит из анализа теоретических вопросов, связанных с определением понятия, сущности, особенностей и функционала чат-ботов на базе искусственного интеллекта.

Вторая глава посвящён практическому применению чат-ботов в образовательной среде, для определения эффективности и целесообразности их использования на уроках английского языка для развития навыков диалогической речи.

Также в работе представлено заключение по проделанной работе и список

использованной литературы насчитывает 34 источника.

Кроме того, к работе прилагается приложение на 11 страниц, в котором представлены заранее разработанные дидактические материалы, используемые на уроках английского языка в средней школе.

ГЛАВА 1 Теоретические основы применения чат-ботов в лингвистическом образовании

1.1 Лингвистические аспекты использования искусственного интеллекта в образовательном процессе

В последнее время в обществе наметилась явная тенденция к внедрению искусственного интеллекта в нашу повседневную жизнь. И если пятьдесят лет назад использование искусственного интеллекта рассматривалось с точки зрения гипотетически возможного будущего и больше напоминало утопию, то сейчас относительно недавно появившиеся в общем доступе технологии с использованием искусственного интеллекта уже стали в какой-то мере привычной частью жизни для большинства простых обывателей.

Впервые этот термин был введен в массы математиком Джоном Маккарти. И тогда под понятием искусственный интеллект понималась «возможность технических устройств выполнять функции, ранее доступные только человеку» [Видова, 2023, с. 28]. Однако на данный момент определение этого понятия расширилось, и сейчас не существует единой трактовки термина искусственный интеллект. Ссылаясь на современные определения и то, как это словосочетание используется в повседневном обиходе сейчас, к искусственному интеллекту можно отнести все разработки в сфере автоматизации выполнения интеллектуальные задач.

И это ничуть не удивительно, что в современных реалиях использование технологий искусственного интеллекта стало таким повсеместным. Ведь с их помощью значительно упростился поиск информации, и возможность людей получить ответ от искусственного интеллекта в любое время и на любой интересующий их вопрос через чат приложения сделала из них, по меньшей мере, консультантов, если не полноценных собеседников, не плохо разбирающихся в различных областях человеческой жизни [Илюшин, Торпашёва, 2024]. Что делает возможным перспективы их применения практически во всех сферах человеческой жизни, от медицины до логистики и

финансов [Арзютова, 2023].

Так что и образовательная сфера не стала здесь исключением. На данный момент искусственный интеллект, или же по-другому машинное обучение, активно используется для автоматизация рутинных задач, таких как проверка экзаменационных работ, а так же для прогнозирования академической успеваемости обучающихся, динамического изменения сложности заданий на отработку навыков чтения, письма, аудирования и говорения в зависимости от способностей учеников [Галагузова, Галагузова, Штинова, 2024].

Исходя из того, что данная работа посвящена изучению и анализу эффективности использования чат-ботов в обучении диалогической речи, стоит более подробно сфокусироваться именно на аспекте говорения на иностранном языке с точки зрения когнитивно-коммуникативного подхода. Несмотря на то, что при изучении иностранного языка могут применяться и другие подходы к обучению, такие как личностно-ориентированный, аудитивный или интегрированный [Кириченко, Левченко, Лохтина, 2025].

Таким образом, когнитивный аспект изучения языка связан с пониманием и интерпретацией людьми языковых явлений. А когнитивная лингвистика исследует взаимосвязь между языком, мышлением, памятью, вниманием и восприятием. В то время как сам термин коммуникативный подход «провозглашает коммуникацию как главный ориентир и цель изучения иностранного языка», выделяя четыре ключевых навыка: чтение, говорение, письмо и аудирование [Кириченко, Левченко, Лохтина, 2025, с. 467].

Согласно когнитивно-коммуникативному подходу к изучению иностранного языка, существует ряд положений, на который строиться данный метод обучения. Таким образом, первое положение когнитивно-коммуникативного подхода гласит, что «семантическая организация каждого языка уникальна», это означает, что, ориентируясь только на те знания, которые человек имеет в отношении того языка, носителем которого он является, он не сможет построить грамотные и логические высказывания на иностранном языке,

который он изучает. Соответственно, лексически и грамматически правильные высказывания на иностранном языке могут быть составлены только с учетом определенных культурных особенностей и социального контекста конкретного языка, которые влияют на интерпретацию этих высказываний. Потому что каждый язык имеет свою собственную неповторимую структуру. [Кириченко, Левченко, Лохтина, 2025, с. 469].

Второй пункт касается грамматики и лексики. Так каждый язык имеет свои определенные грамматические структуры и правила, по которым он организован. Грамматика конкретного языка определяет закономерности, по которым строятся предложения, учитывая грамматические категории, порядок слов в предложении и другие структурные элементы, а лексика включает в себя словарный запас определенного языка, тесно связанный с специфичными аспектами культуры носителей определенного языка. Благодаря конкретным особенностям в грамматике и лексике, возможно отследить уникальное понимание картины мира, отраженное в языке представителей определенной культуры.

Из вышесказанного вытекает третий пункт, согласно которому «различия в грамматическом «поведении» языковых единиц в процессе их функционирования в речевой деятельности коррелируют с различиями и в их значениях». Это характеризует отдельно взятый язык как подвижную структуру, постоянно меняющуюся и трансформирующуюся, а также подчеркивает важность изучения и понимания связи между грамматикой, значением и когнитивными процессами в рамках одного языка [Гулько, 2023, с. 921].

В качестве следующего аспекта можно выделить восприятие и анализ языковой информации, поступающей к человеку во время коммуникации. Этот пункт включает в себя распознавание звуков, слов и фраз, их синтаксической и семантической структуры. Ведь в процессе понимания речи мы опираемся на наши знания о языке, контексте и культурных особенностях, чтобы понять смысл сообщения, которое до нас пытаются донести [Гулько, 2023].

Основной целью когнитивно-коммуникативной методики является помощь

обучающимся в стремлении избавиться от языкового барьера при построении высказывания на иностранном языке. И для достижения этой цели ряд исследователей рекомендует придерживаться ряда условий [Тамбиева, Зубайраева, 2024].

Одним из таких условий является индивидуальный подход к каждому обучающемуся, поскольку личностные особенности могут влиять на время, необходимое на подготовку качественного и логичного устного высказывания, скорость обработки информации конкретным обучающимся или уровень знаний языка. Все эти компоненты могут варьироваться от человека к человеку.

Следующим условием является речевая направленность процесса обучения, выстраивающаяся вокруг практического применения иностранного языка в качестве средства общения, так как моделирование различных коммуникативных ситуаций побуждает обучающихся к общению на иностранном языке.

Еще одним условием выступает функциональность обучения, предполагающая под собой применение наиболее эффективных методов преподавания, которые помогают качественно усваивать и отрабатывать лексические единицы и грамматические конструкции в речи.

Выделяются также такие условия, как ситуативность обучения и новизна учебного материала. Под ситуативностью обучения понимается соответствие учебных материалов профессиональной направленности обучающихся, а под новизной учебного материала ориентирование на подбор актуальной лексики и грамматических конструкций, не вышедших из употребления [Гулько, 2024].

В соответствии с вышеизложенной информацией следует сделать вывод, что внедрение искусственного интеллекта в образовательный процесс обучающихся среднего звена общеобразовательной школы для развития навыков диалогической речи по английскому языку должно опираться на такие принципы когнитивно-коммуникативного метода, как осведомленность об уникальности и отличности грамматической, лексической и семантической составляющих

любого иностранного языка в сравнении с тем языком, носителем которого являются обучающиеся, осознание языка как постоянно меняющейся структуры, а также анализирование и восприятие языковой информации. Осознание этих принципов важно для более качественного изучения иностранного языка и отработки навыков говорения.

А учителю иностранного языка, реализующему когнитивно-коммуникативный метод на своих уроках следует придерживаться индивидуального подхода, реализовывать речевую направленность в преподавании, использовать на уроках эффективные методы преподавания, а также подбирать учебный материал с учетом профессиональной направленности и актуальности презентующихся там лексических и грамматических конструкций.

1.2 Психологические особенности обучающихся среднего звена в контексте изучения иностранного языка

Важно отметить, что перед внедрением технологий на базе искусственного интеллекта в образовательный процесс обучающихся среднего звена, стоит детально изучить возрастные и психологические особенности подростков, а также специфику преподавания в средней школе. Чтобы экспериментальная работа с обучающимися среднего звена, опирающаяся на использование приложений с чат-ботами для отработки навыков диалогической речи, имела наиболее плодотворные результаты. Поскольку обучающиеся среднего школьного возраста, как и представители других возрастных этапов имеют ряд характерных черт.

Так в среднем школьном возрасте или, же по-другому, в подростковом возрасте у обучающихся продолжается активное развитие психических познавательных процессов. Из этого следует, что обучающиеся среднего школьного возраста начинают очень вовлечено интересоваться различными областями жизни, такими как политика и философия, а также начинают проявляют свой интерес к различным проблемам нашего современного общества, например, нравственными или экологическим. Это происходит из-за стремительного развития у детей подросткового возраста абстрактного мышления, и, как следствие из этого, у них появляется потребность в анализировании и систематизации получаемой ими информации.

Исходя из этого, учителям иностранного языка, работающим с обучающимися среднего возраста, требуется подбирать языковой материал таким образом, чтобы он не только соответствовал возрасту обучающихся, но и был интересен им для изучения [Коробкова, Сабирова, 2023]. Так материал, подбираемый учителем помимо тем связанных с общественными проблемами, должен также концентрироваться на страноведческой и лингвокультурной информации о странах изучаемого языка. Вследствие чего построение урока на базе языкового материала, представляющего интерес для обучающихся, может

послужить неплохой мотивацией для дальнейшего изучения иностранного языка [Родин, 2021].

Для обучающихся подросткового возраста также характерна более произвольная память, она характеризуется большей способностью к логической памяти, основанной на запоминании информации вследствие ее анализа и осмысления, нежели к механической, основанной на частом повторении той информации, которую требуется запомнить без осмысления и тщательного анализа. Однако в подростковом возрасте обучающимся все еще достаточно непросто обрабатывать и запоминать большие объёмы информации. Поэтому для того, чтобы детям было проще в изучении иностранного языка, от учителя на уроках требуется использование рисунков и схем для сопоставления разных языковых явлений, в том числе и для определения различий между явлениями, происходящими в родном и иностранном языках. Учитель также может подталкивать детей к самостоятельной учебной деятельности и использованию различных справочных материалов.

А стремление подростков понять причинно-следственные связи и природу возникающих событий учитель может поощрять введением в структуру урока заданий, требующих активной интеллектуальной деятельности и желательно имеющих коммуникационную направленность, чтобы обучающиеся среднего звена могли выражать свою позицию по интересующим их темам на иностранном языке, аргументируя ее, делая выводы, выражая согласие или не согласие с определёнными тезисами.

На этапе средней школы у обучающихся идет развитие творческого мышления, и данную возрастную особенность учитель должен задействовать для «решения задач процесса обучения иностранному языку и формирования межкультурной компетенции» [Танцура, Бурлакова, 2021]. Таким образом, учителю иностранного языка рекомендуется прибегать к созданию на уроках разнообразных «проблемных ситуаций», связанных с освоением чужой культуры, которые обучающиеся должны решать самостоятельно или с

небольшой помощью учителя. Это поможет обеспечить обучающимся более глубокое овладение знаниями по межкультурной компетенции англоязычных стран [Танцура, Бурлакова, 2021].

В подростковом возрасте в речи подростка также наблюдаются изменения, которые происходят в следствие стремления как можно сильнее приобщиться к общественной жизни и проблемам общества и досконально во всем этом разбираться. Так у подростков развиваются навыки монологической речи на родном языке, и в дальнейшем возникает желание опробовать эти возможности на базе иностранного языка.

Однако на данном этапе языкового развития обучающиеся, помимо положительных аспектов могут сталкиваться и с рядом трудностей, например, с языковым барьером, когда желаемое высказывание не получается выразить, апеллируя ограниченной палитрой слов.

Учитель на этом этапе должен сфокусироваться на обогащении речи подростков, вводя в их словарный запас новые языковые единицы, интересующие обучающихся, а также синонимы и антонимы уже известных слов, чтобы сделать речь подростков на иностранном языке красивее и разнообразнее. Это также означает, что доминирующим принципом работы педагога должен стать принцип коммуникативной направленности, позволяющий отрабатывать навыки говорения.

Так рассмотрев когнитивно-коммуникативный подход как современную методологическую основу в предыдущем параграфе, мы обратимся к его ключевой составляющей — непосредственно коммуникативному подходу. Это необходимо для детального анализа практических методов и приёмов, направленных на развитие диалогической речи, которые, будучи разработанными в рамках коммуникативного подхода, органично интегрируются в когнитивно-коммуникативную парадигму.

Следующей особенностью развития обучающихся среднего школьного возраста является снижение активности и мотивации к изучению иностранного

языка. Исходя из этого, учитель должен применять на уроках новые методы и приемы преподавания для повышения мотивации школьников среднего звена к изучению своего предмета [Глухова, 2022].

Далее следует такая особенность, как личностное развитие подростков, охарактеризованное осмыслением себя как части социума. В этот непростой период жизни педагог должен стать для своих подопечных наставником, готовым оказать требуемую помощь и поддержку, а также предоставлять обучающимся возможность проявлять себя [Танцура, Бурлакова, 2021].

Можно также выделить ряд психологических особенностей обучающихся среднего звена, которые могут вызывать сложности, у них при изучении иностранного языка. К таким особенностям, например, можно отнести относительно невысокий уровень развития памяти, о котором упоминалось ранее. Ведь несмотря на то, что обучающиеся в подростковом возрасте способны запоминать большие объемы информации по сравнению с более младшими классами, их память все еще несовершенна, принимая во внимание что им все еще легко отвлекаться и сложно воспринимать материал, не подкрепленный визуальным сопровождением.

Другой психологической особенностью, вызывающей трудности у подростков среднего школьного возраста в обучении иностранному языку является низкий уровень развития образного и логического типов мышления. Поскольку у подростков все еще развиваются их когнитивные возможности их способность к абстрактному мышлению, нарастающая с каждым годом все еще не совершенна, и осмысление сложных понятий и концепций требует от них значительных усилий.

Еще одной особенностью психики подростка является «повышенный уровень страха и тревоги у обучающегося во время урока по английскому языку». Данный страх во основном основан на боязни совершить ошибку в устном или письменном форматах, и как следствие из этого обучающийся может даже не пытаться сформулировать мысль на иностранном языке, опасаясь

сказать что-то не так [Сутулина, 2023].

Таким образом, рассмотрев упомянутые выше особенности психики обучающихся среднего звена при изучении иностранного языка, можно еще раз подчеркнуть важность систематизации и визуализации представляемого материала, чтобы фокус внимания обучающихся в ходе учебного процесса не смещался на другие темы, отвлеченные от изучения иностранного языка.

Подбор материала для преподавания должен подбираться с учетом актуальности тем для подростков, в соответствии их возрасту, уровню знаний языка и интересам.

На уроках должна поощряться инициатива обучающихся поделиться своей точкой зрения на иностранном языке о какой-то проблеме, разбираемой на уроке. Если у обучающегося не хватает лексических средств, чтобы выразить свою мысль, учитель должен помочь ему, предоставив требуемые языковые единицы.

Преподаватель иностранного языка должен также быть готов к внедрению в образовательный процесс новых методов преподавания, предполагающих под собой, к примеру, использование определенных интерактивных элементов для повышения мотивации обучающихся среднего звена к изучению иностранного языка.

1.3 Чат-бот как современный инструмент развития языковых компетенций

Существует большое множество сервисов на базе искусственного интеллекта, выполняющих разнообразные функции. Например, такие приложения как "Kandinsky" и "Bing Image Creator", создают логотипы и изображение согласно запросам пользователей, "Runway Gen-2" и "Synthesia" генерируют требуемые пользователями видео, "Murf. AI" может переформатировать текст в аудио формат, а "DeepL" предложит качественный перевод текста или статьи. Однако, на текущий момент наиболее популярным сервисом, работающим на базе искусственного интеллекта и использующимся повсеместно и во всех областях человеческой жизни является текстовый чат-бот, который на данный момент также может быть снабжен функцией устного общения с пользователями [Черкасова, 2025].

Сам термин чат-бот образовался от двух английских слов: (chat) беседа и (bot) сокращение от слова робот. Данное понятие появилось более тридцати лет назад, ссылаясь на явление, существовавшее тогда в многопользовательских компьютерных играх. Поскольку зачастую в таких играх имелись встроенные помощники, предоставлявшие подсказки игрокам в текстовом формате [Черкасова, 2025].

На данный момент под чат-ботами понимаются «интеллектуальные разговорные компьютерные системы, разработанные для имитации человеческого разговора для обеспечения автоматизированного онлайн-руководства и поддержки» [Богуславская, Богославский, Неборский, 2025, с. 68]. И в отличие от примитивных чат-ботов из компьютерных игр прошлого, имеющих ограниченный диапазон предоставляемой пользователям информации, современные чат боты, оснащенные искусственным интеллектом, умеют генерировать ответы на персонализированные и уникальные запросы пользователей.

Для генерации ответа искусственный интеллект использует «сложный

вычислительный процесс, известный как глубокое обучение» [Есина, 2024, с. 202]. Его сущность заключается в анализе общих закономерностей в больших наборах данных, а затем в использовании этой информации для создания «новых, убедительных результатов» [Есина, 2024, с. 202]. Под этим утверждением подразумевается, что согласно запросам пользователей, чат-боты могут отсортировывать нужную информацию из большого объема данных и сокращать ее до понятного и простого ответа.

Генеративные модели, к которым и относиться искусственный интеллект, делают это за счёт использования методов машинного обучения, носящих название нейронные сети. Данные методы машинного обучения опираются на представление о том, как человеческий мозг обрабатывает полученную информацию и интерпретирует её для дальнейшего обучения.

Искусственный интеллект также способен самосовершенствоваться посредством анализа замечаний пользователей к сгенерированным ответам на вопросы, ранее заданные пользователями. Так, например, применительно к лингвистике, пользователи могут попросить чат-бота, генерировать ответы, используя лексику более высокого или низкого языкового уровня, или написать фрагмент текста в определенном лингвистическом стиле. Исходя из этого, чем больше контента создаёт искусственный интеллект, корректируя его в соответствии с запросами людей, тем более он ставится похожий на тот, что создаётся самим человеком [Шилова, Крючкова, 2021].

Также немаловажным замечанием является то, что при генерации требуемых запросов можно попросить искусственный интеллект использовать определенные образцы, предоставляемые пользователями для получения от генеративной модели результата, наиболее приближенного к желаемому. К такому образцу можно отнести: текст, изображения, видео и аудио файлы. Ориентируясь на них, чат-боты со встроенным искусственным интеллектом будут способны лучше понимать, как должен будет выглядеть итоговый вариант и на что он должен быть похож.

Более того, многие сайты для коммуникации с чат-ботами предоставляют возможность создать собственного чат-бота, и, зная принципы создания учебных коммуникативных ситуаций, учителю при желании будет достаточно просто ввести в структуру урока своего чат-бота для отработки тех речевых навыков, которые учителю требуются [Горячкин, Галичий, Цапий, Бурашников, Крутов, 2021].

Поскольку данная работа сфокусирована на обучении диалогической речи за счет введения чат-ботов в процесс обучения, стоит поподробнее остановиться на коммуникативном подходе в обучении. С точки зрения которого главной целью языкового образования является развитие языковой личности по средствам практического использования языка. Из этого следует, что «сущность коммуникативной стратегии обучения состоит в такой организации учебно-речевой деятельности, которая мотивирует говорящего решать поставленные коммуникативные задачи, а цель обучения, невидимая для обучающегося, направляется на овладение общением.» Следовательно, обучение языку и речи на «коммуникативной основе» должно брать в расчет не только потребности и мотивы общения, но и условия протекания общения, предполагающие овладение определенными навыками для совершения успешной коммуникации [Казанцева, 2025, с. 45].

Так с точки зрения психолингвистики, существует четыре группы мотивов общения: группа мотивов, основной потребностью которых выступает потребность в информировании собеседника о чем-либо, группа мотивов с потребностью в воздействии на собеседника, целью что-либо доказывать слушателю, группа мотивов с потребностью выяснять мнение другого человека по некоторым вопросам и группа мотивов, сфокусированная на демонстрации своего психологического или физического состояния.

Для полноценного общения на иностранном языке обучающимся также необходимо тренировать определенные речевые навыки. К таким навыкам можно отнести: умение быстро ориентироваться в условиях общения, умение

правильно спланировать свою речь, умение определить содержание общения, умение найти адекватные средства для передачи этого содержания, умение обеспечить обратную связь. Если с каким-либо навыков у обучающихся наблюдаются проблемы, основная цель коммуникации, преимущественно в условиях построения спонтанного диалога, может быть, не достигнута [Казанцева, 2025].

Так на основе определенных мотивов общения, а также определённых условий, определяющийся темой урока и лексическими единицами, которые обучающиеся изучают в рамках одного или нескольких уроков, возникает коммуникативная ситуация, которая напрямую зависит от уровня речевых навыков конкретных обучающихся [Андреева, 2023]. Таким образом, создаваемые педагогом коммуникативные ситуации обязаны быть актуальными возрасту обучающихся, а также должны соответствовать уровню языка обучающихся и отражать жизненные обстоятельства, в которых дети бывают или могут оказаться. Например, диалог ребенка-покупателя с продавцом, разговор на приеме у врача, диалог с членами семьи и тому подобное.

Процесс обучения, основанный на коммуникативных ситуациях, можно представить в виде алгоритма, состоящего из нескольких последовательных шагов. Так первым шагом является описание педагогом экстралингвистической ситуации и речевых целей каждого собеседника. Вторым шагом учитель представляет образец диалога, отражающий предложенный контекст коммуникации. Затем следует самостоятельное составление диалога детьми с ориентацией на предложенный образец. После чего следуют презентация диалога детьми и комментарии педагога к презентованному диалогу, выявление сильных и слабых сторон каждого из обучающихся, для дальнейшей их корректировки.

Подводя итоги вышесказанному, можно сказать, что введение чат-ботов, оснащенных искусственным интеллектом, для отработки навыков диалогической речи с опорой на коммуникативный подход в образовательный процесс, должно осуществляться, с учетом мотивов общения и быть направлено на тренировку

речевых навыков обучающихся среднего звена общеобразовательной школы. Поскольку как речевые умения и навыки, так и мотивы общения являются важными компонентами определенных коммуникативных ситуаций, на базе которых и происходит процесс обучения речи.

Таким образом, для качественного развития речевых навыков коммуникативные ситуации должны быть актуальными возрасту обучающихся, соответствовать уровню языка обучающихся и отражать жизненные обстоятельства, в которых дети бывают или могут оказаться.

1.4 Методические основы развития диалогической речи с помощью чат-ботов

В данном параграфе мы подробнее остановимся на анализе психолого-лингвистической характеристики диалогической речи, проанализируем традиционные методические подходы к развитию диалогической речи, а также методические принципы использования чат-ботов для развития диалогической речи.

Так многие известные отечественные и зарубежные теоретики и методисты занимались вопросом обучения диалогической речи. Результаты многолетних исследований отражены в работах Л.С. Выготского, Н.Д. Гальсковой, Е.И. Пассова, Е.Н. Солововой, А.Н. Щукина, Т.А. Ладыженской, Н.И. Гез, Г.В. Роговой, И.Л. Бима и других [Яценко, Ергазин, 2022]. Ряд исследователей понимает под диалогической речью комбинацию устных реплик, объединенных тематически и производимыми несколькими участниками в ситуации общения, имеющей коммуникативную цель [Рахматуллина, Сулименко, 2025].

Исходя из того, что в рамках школьной программы обучающиеся развивают навыки диалогической речи как родного, так и иностранного языка, существует два способа развития коммуникативной компетенции. Таким образом, первый способ осуществляется через непосредственное участие в жизни языкового социума, а второй развивается в процессе специального обучения, в ходе которого имитируются естественные ситуации.

Структуру компетенции, приобретенной искусственным путем, составляют речевые, учебные, интеллектуальные, организационные и компенсационные умения, а также декларативные и процедурные знания в области изучаемого иностранного языка.

Формирование этих умений, как и остальных компонентов структуры компетентности в англоязычной диалогической речи, по мнению Е. И. Пассова [Рахматуллина, Сулименко, 2025], происходит на основе коммуникативно-деятельностного подхода, предполагающего активное участие обучающихся на

уроках в различных ситуациях естественного общения.

Так в ходе образовательного процесса должны учитываться лингвистический, психологический и дидактико-методический компоненты этого процесса, что подразумевает специальный отбор языкового материала, их ситуативность, учет индивидуальных способностей и интересов обучающихся, о чем подробнее упоминается в предыдущих параграфах данной работы.

Диалогическая речь в сравнении с монологической речью также обладает определенными особенностями, к некоторым из которых можно отнести: отсутствие предварительного обдумывания высказывания, непринужденность речевого акта, лаконичность и простота конструкций, что позволяют собеседникам понимать друг друга, не прибегая к развёрнутым высказываниям, а также ситуативность общения [Илюхина, Шведенко, 2026].

Так успешное развитие диалогической речи требует создания условий для спонтанного реагирования и снижения времени на обдумывание — именно эту задачу потенциально способен решить чат-бот.

Существует несколько традиционных подходов к обучению диалогу из которых можно особенно выделить составление диалога в парах, составление диалога по образцу, составление диалога в рамках ролевой ситуации, а также диалог обучающегося в паре с преподавателем. Данные подходы имеют как положительные, так и отрицательные аспекты. Таким образом, работа обучающихся в парах является комфортной средой, позволяющей обучающимся открыто высказывать свое мнение и способствует развитию уверенности в себе, однако ограничиваясь только данным подходом учитель рискует сталкиваться с заимствованием ошибок в речи обоих обучающихся друг от друга, а также применяя подобный метод на практике можно обратить внимание на то, что не всегда оба партнера одинаково активны в составлении диалога, что ведет к проблемам развития диалогических навыков.

Составление диалога по образцу, хоть и приучивает обучающихся к использованию в речи определенных конструкции и речевых оборотов, также

имеет некоторые недостатки. Например, не способствует формированию гибкости, которая чрезвычайно необходима при живом общении.

Ролевая игра может являться интересным способом улучшения своих диалогических навыков для сильных учеников, но вводя ее в структуру стоит учитывать наличие в классе более слабых или стеснительных обучающихся, которые не сумеют справиться с поставленной задачей без подготовки.

Касательно диалога учителя с обучающимся стоит подчеркнуть, что он также имеет определенные трудности в реализации, а также дает неоднозначный результат. Так из-за ограниченного времени на уроке учитель не может составить диалог с каждым обучающимся, и более того зачастую в таком диалоге учитель занимает главенствующую роль, так как обучающиеся могут бояться или стесняться преподавателя и исходя из этого могут совершать ошибки или нервничать.

Таким образом, традиционная методика не в полной мере решает проблему формирования именно спонтанной, неподготовленной диалогической речи, особенно в условиях ограниченного учебного времени и при работе с тревожными обучающимися.

Далее подробнее остановимся на методических принципах использования чат-ботов для развития диалогической речи. В рамках данного исследования были рассмотрены такие принципы как: принцип диалогической направленности, принцип ситуативности, принцип адаптивности и принцип комбинирования.

Так согласно принципу диалогической направленности каждое взаимодействие с ботом должно строиться как полноценный диалог, а не как ответы на вопросы теста, что подразумевает под собой имитацию реального общения.

По принципу ситуативности общение с ботом должно имитировать реальные коммуникативные ситуации, в которых могут оказаться обучающиеся. Например, в магазине или в гостях.

Принцип адаптивности предполагает, что сложность реплик бота должна соответствовать уровню обучающегося и постепенно возрастать с каждым новым заданием, предоставляя больше возможностей и свободы для построения диалога.

А также принцип комбинирования обозначает, что чат-бот не является заменой живого общения, а представляет собой, дополнение к взаимодействию обучающихся с учителем и своими одноклассниками

Рассмотрим также ряд исследований, посвящённые внедрению чат-ботов в образовательный процесс существующие по теме данной работы:

Так опираясь на иноязычные работы, посвящённые отработке навыков диалогической речи при помощи чат-ботов, можно выявить прогресс в пополнении словарного запаса. Кроме того, несмотря на улучшение беглости речи, у слабых учащихся проблемы с развитием диалогических навыков сохранялись.

Из сказанного выше можно заключить, что существующие исследования подтверждают потенциал чат-ботов, однако методики, адаптированной для обучающихся среднего звена российской школы, в доступной литературе не представлено [Сысоев, Филатов, Сорокин, 2023].

Из чего можно заключить, что диалогическая речь требует ситуативности и быстрого реагирования на реплику собеседника, с чем не всегда может помочь традиционная методика, реализующаяся в рамках школьной программы. Так с точки зрения теории с этим может помочь чат-бот. Поскольку к его дидактическим возможностям можно отнести индивидуальный темп и многократность использования, что соответствует задачам развития диалогической речи, а также принципы работы с ним такие как: диалогическая направленность, ситуативность, адаптивность и комбинирование стимулируют развитие диалогической речи. Существующие исследования также подтверждают актуальность данной темы, но готовых методик для средней школы нет.

Выявленные теоретические положения позволяют перейти к разработке авторской методики развития диалогической речи с применением чат-ботов.

1.5 Аналитический обзор литературы по эффективности чат-ботов

Перед проведением апробации на обучающихся среднего звена эффективности использования чат-ботов на уроках иностранного языка при обучении диалогической речи, стоит поподробнее остановиться на анализе преимуществ и недостатков при работе с чат-ботами для выявления сильных и слабых сторон данного средства обучения. Поскольку, как и у каждого нововведения у внедрения в образовательный процесс технологий искусственного интеллекта есть как свои плюсы, так и недостатки.

Исходя из этого, для того чтобы при проведении опытной работы составить задания с применением чат-ботов и ввести их в план урока таким образом, чтобы опытная работа была организована наиболее эффективно, а обучающиеся смогли достичь высоких результатов в оттачивании навыков диалогической речи, нам требуется сфокусироваться как на удачных аспектах присущих приложениям с чат-ботами, так и на тех аспектах, которые могут негативно сказаться на экспериментальной работе.

Таким образом, например, ряд исследователей включает в число преимуществ мотивированность обучающихся в изучении нового материала при использовании чат-ботов в образовательном процессе [Шилова, 2023].

Причиной этому может являться использование преимущественно традиционных методов при изучении иностранного языка, которые не всегда могут предложить интересные задания, направленные на качественную отработку практических навыков [Сысоев, Филатов, 2023].

Ориентируясь на вышесказанное, чат-боты также могут являться фактором снижения языкового барьера за счёт бесконтактного взаимодействия. Это позволит обучающимся, испытывающим стеснительность в общении или страх неверно построить высказывание на иностранном языке, не пренебрегать языковой практикой.

Кроме этого, при общении с чат-ботом можно достаточно просто создавать требуемые условия для спонтанной коммуникации. Так пользователь может

использовать чат-бота для практики языка в том контексте, в котором ему это нужно. Например, это может быть диалог на тему путешествий, в котором пользователь выступает в качестве путешественника, которому нужно забронировать номер в отеле, а чат-бот в роли менеджера этого отеля [Алиева, Тасуева, Амирова, 2025].

Другим преимуществом чат-ботов может являться возможность предоставления ими своим пользователям больше возможностей для речевой практики, развития навыков говорения и письма, чем при реальном общении, в классные часы. Поскольку на уроках учителя в большинстве своем ограничены временем, и не всем аспектам речевой практики удастся уделить внимание [Лавриненко, 2023].

Также к положительным аспектам чат-ботов можно отнести автоматизацию рутинных задач. Так благодаря чат-ботам со встроенным искусственным интеллектом работа, отнимающая много времени у учителей, может стать более автономной. Сюда можно отнести автоматизированную проверку типовых заданий, ускоренную подготовку к занятиям и контроль успеваемости обучающихся [Заславский, 2022].

Ещё одним плюсом может стать возможность персонализации обучения, ведь благодаря чат-ботам создание персональных планов изучения каждой дисциплины при подготовке специалистов, опирающихся на методики и разработки психологов и педагогов в разных областях, станет значительно проще и позволит быстро выстроить индивидуальную программу обучения.

Более того, некоторые специализированные приложения на базе искусственного интеллекта могут впечатлить своим функционалом. Например, распознаванием речи пользователей для последующего построения диалога или отработкой интересующих пользователей грамматических конструкций и лексики на основе анализа построенных пользователями предложений.

Таким образом, чат-бот с искусственным интеллектом способен анализировать интересы своих пользователей через всевозможные приложения и

предлагать им курсы и программы для развития тех навыков, которые им интересны.

Однако существуют и значительные минусы использования чат-ботов в образовательном процессе. К ним можно отнести относительную новизну технологий искусственного интеллекта, и поскольку это достаточная молодая отрасль информационных технологий в ней не обошлось без изъянов. И под этим утверждением понимается, что искусственный интеллект также может располагать неверной или непроверенной информацией, как и обычный человек. Так как в массивах данных, на которых он обучается могут содержаться неточности или ошибки [Тоцкая, Недоспасова, 2023].

И из этого вытекает следующая проблема, а именно чрезмерное желание упростить себе жизнь и нежелание проверять потребляемую информацию на достоверность самостоятельно. Поскольку уже сейчас существуют люди, которые слишком сильно полагаются на помощь чат-ботов, даже при решении каких-то незначительных вопросов. Это может быть связано с нежеланием людей нести ответственность за свои собственные решения или попыткой найти наименее энергозатратный способ для решения сложных задач.

Как отмечают Т. Н. Богуславская, В. М. Богуславский и Е. В. Неборский искусственный интеллект владеет информацией на довольно поверхностном уровне, а генерируемые им тексты "обезличены, страдают обилием повторов и стилистическими ошибками". Кроме того, приложения на основе искусственного интеллекта в генерируемых ответах склонны ссылаться на "абстрактные и отвлеченные понятия" для создания мнимого впечатления связанности в тексте при прочтении [Богуславская, Богославский, Неборский, 2025].

Применительно к образовательной среде это может означать, что разработанные чат-ботом речевые и грамматические упражнения требуют тщательной проверки человеком, ведь, несмотря на быструю обучаемость искусственного интеллекта, он также может совершать ошибки, составляя неаутентичные языковые высказывания.

Также из-за чрезмерной повсеместности и доступности чат-ботов ими могут пользоваться не только учителя для создания дидактических материалов, но и обучающиеся для выполнения творческих домашних заданий. И определить, что написал реальный человек, а что сгенерировал искусственный интеллект становится все сложнее и сложнее. И перспективы для учителей неутешительные, ведь в скором будущем отличить настоящие человеческие мысли в письменной форме и их симуляцию будет практически невозможно.

В заключение хочется еще раз выделить из преимуществ внедрения чат-ботов в образовательный процесс при обучении диалогической речи на уроках английского языка такие факторы как: мотивированность обучающихся в изучении иностранного языка, создание условий для спонтанной коммуникации, выдающийся функционал приложений с чат-ботами, предоставление обучающимся больше возможностей для речевой практики, снижение языкового барьера и как следствие желание обучающихся вступать в коммуникацию на иностранном языке, автоматизация рутинных задач и персонализация обучения. Так чат-боты способны создавать игровую среду для обучения, что повышает вовлечённость обучающихся за счёт смены рутинных активностей на что-то нетипичное. А также они могут предоставлять обучающимся возможность получать новые задания и практиковать их навыки в удобной для обучающихся форме, адаптированные под их уровень и интересы.

А к недостаткам чат-ботов можно отнести: возможное использование чат-ботом при генерации ответа на заданный вопрос неверной информации, и как следствие чрезмерное доверие тому, что в своем ответе высказывает чат-бот и использование обучающимися чат-ботов для выполнения творческих домашних заданий, а также невозможность определить кем был автор презентуемого обучающимся текста, сам обучающийся или искусственный интеллект. Таким образом, при слишком частом использовании чат-ботов может снизиться способность обучающихся самостоятельно выполнять задания, предполагающие под собой развитие творческих навыков или умений строить спонтанные

высказывания, что в конечном итоге сильно отразится на общей способности обучающихся вступать в коммуникацию на иностранном языке и понимать иностранную речь.

Исходя из вышесказанного искусственный интеллект должен восприниматься как инструмент в руках человека для достижения конкретных целей, а не автономный соавтор, по крайней мере на данный момент.

Выводы по первой главе

В первой главе данной работы, посвященной развитию навыков диалогической речи обучающихся среднего звена при помощи заданий с использованием чат-ботов, были проанализированы и изучены лингвистические аспекты использования искусственного интеллекта в образовательном процессе, психологические особенности обучающихся среднего звена, коммуникативный подход в обучении иностранным языкам, методические основы развития диалогической речи с помощью чат-ботов, а также преимущества и недостатки чат-ботов в образовательной среде.

Таким образом, на основании информации, представленной в первой главе данной работы, были сформулированы следующие выводы:

1. при развитии навыков диалогической речи у обучающихся среднего звена особое внимание должно быть уделено соблюдению принципов когнитивно-коммуникативного метода, что включает в себя осознание уникальности языковых структур, гибкость языка как динамичной системы и активное восприятие языковой информации;
2. при формировании навыков устного общения у обучающихся средней школы посредством введения в образовательный процесс заданий с чат-ботами важно учитывать психологические особенности подростков, их интересы и уровень знаний при подборе материалов для преподавания;
3. для качественного развития речевых навыков коммуникативные ситуации, на основе которых происходит развитие навыков диалогической речи, должны быть актуальными возрасту обучающихся, соответствовать уровню их языка, отражать жизненные обстоятельства, в которых обучающиеся бывают или могут оказаться;
4. использование чат-ботов в образовательном процессе предоставляет множество преимуществ, включая создание комфортной среды для практики языка и снижение языкового барьера.

На основании вышеизложенного можно заключить, что с теоретической

точки зрения использование чат-ботов для развития диалогических навыков речи подростков с учетом информации об их возрастных и психологических особенностях, а также информации о принципах обучения диалогической речи и специфики работы с чат-ботами вполне целесообразно.

Так внедрение чат-ботов, оснащенных искусственным интеллектом, может значительно повысить качество обучения иностранному языку, а также способствовать заинтересованности обучающихся среднего звена в изучении иностранного языка.

ГЛАВА 2. Практическое применение чат-ботов в развитии диалогической речи

2.1 Разработка авторской методики развития диалогической речи

В данном параграфе мы подробнее остановимся на описании методики применения чат-ботов для развития навыков диалогической речи, разберём принципы и структуру методики по внедрению их в образовательный процесс и проанализируем этапы создания чат-ботов, которые были разработаны в рамках данного исследования.

Таким образом, целью разработанной методики является формирование способности к неподготовленному диалогическому общению на иностранном языке у обучающихся восьмого класса посредством взаимодействия с чат-ботом.

К принципам описываемой методики можно отнести: принцип безопасной коммуникации, принцип многократной повторяемости диалога, принцип ситуативности и принцип адаптивности. Остановимся подробнее на каждом из них. Так принцип безопасной коммуникации строиться на том, что чат-бот с которым обучающиеся вступают в коммуникацию, не критикует обучающихся за ошибки в речи, что снижает уровень стресса и страх совершения ошибки. Принцип многократной повторяемости отражает возможность несколько раз вступить с чат-ботом в коммуникацию, принцип ситуативности отражает реальную жизненную ситуацию, в которой гипотетически могут оказаться обучающиеся, а принцип адаптивности подразумевает под собой регулирование сложности реплик чат-бота в зависимости от уровня языка обучающегося.

Стоит также подробнее остановиться на обучающихся, которые будут участвовать в рамках данного исследования. Так работа проводилась между обучающимися восьмого класса, уровень языка которых был А2. Введение заданий с чат-ботами происходило в качестве домашнего задания, поскольку данным образом у обучающихся появлялась возможность работать в индивидуальном темпе в комфортной домашней обстановке, а также для экономии времени на уроке, которое могло быть потрачено на освоение других

речевых навыков.

Структура методики работы с чат-ботом предполагала четыре этапа: ориентировочный, обучающий, свободный и рефлексивный. Так на ориентировочном этапе происходило знакомство интерфейсом сайта Character.ai. Учитель уделял некоторое время на уроке, чтобы показать обучающимся как происходит регистрация на сайте, демонстрировал возможности общения с чат-ботом при помощи электронной доски. Затем на обучающем этапе обучающиеся составляли диалоги с опорой на информацию, представленную в учебнике по предложенному шаблону, о чем подробнее расписано в последующих параграфах.

Затем на свободно этапе обучающимся предлагалось строить более спонтанные диалоги с учетом их собственных точек зрения и знаний о мире. А на рефлексивном этапе происходил анализ ошибок, посредством пометок об недочетах, которые учитель выдавал вместе с оценкой за диалог на основании аудиосообщений, которые он получал от каждого конкретного обучающегося.

Функционал, которым обладают сайты и приложения с чат-ботами позволяет строить с чат-ботами несколько видов диалогов, среди которых можно выделить ситуативные диалоги и ролевые игры.

Как, например, использование чат-ботов для создания ситуативных диалогов может оказаться хорошей тренировкой для осуществления коммуникацию в различных ситуациях, учитывая, что «чат-бот – это не только твой бесплатный репетитор, но и самый терпеливый и великодушный партнер» [Милявская, 2023, с. 115].

Также ряд исследователей рекомендует проведение ролевых игр с обучающимися посредством использования чат-ботов. А для того, чтобы преодолеть возможную монотонность коммуникации, можно предложить обучающимся самим задать чат-боту определенную ролевую функцию. Так, к примеру, обучающийся может предложить чат-боту выступить в роли плюшевой игрушки, мультипликационного героя или знаменитости. В таком случае

активность обучающегося вызывается как попыткой задать какой-либо интересный вопрос, так и естественным интересом, который он испытывает во время ожидания ответа [Горячкин, Галичий, Цапий, Бурашников, Крутов, 2021].

Во время проведения экспериментальной работы между обучающимися среднего звена в рамках этого исследования задания с чат-ботами имели как ролевой характер, так и были направлены на отработку ситуативных диалогов. Таким образом, обучающимся в рамках одного из заданий нужно было представить себя очевидцем цунами и дать интервью о произошедшем бедствии, а в рамках другого задания инициировать разговор со старым другом, с которым обучающийся согласно условиям задания давно не виделся.

Так как чат-бот — это лишь инструмент, а не замена педагога, то на преподавателя ложилась определенная ответственность за качество выполнения данной экспериментальной работы.

Исходя из этого, роль учителя в рамках данной методики заключалась в организации, контроле и корректировке экспериментальной работы, а также в анализе итогов эксперимента. Таким образом, в функции учителя входили функции организатора, контролера, корректора и рефлексивного помощника. Так в качестве организатора учитель знакомил обучающихся с чат-ботов, объяснял алгоритм работы и проверял техническую готовность чат-бота к эксплуатации.

В качестве контролера учитель прослушивал аудиозаписи с диалогами, оценивал их. Как корректору учителю требовалось разбирать типичные ошибки вместе с обучающимися, а в роле рефлексивного помощника отслеживал прогресс отдельных обучающихся.

Опираясь на информацию, изложенную ранее и заключенную в других параграфах, можно выявить критерии, которым должны соответствовать задания для наиболее продуктивного освоения навыков диалогической речи обучающимися среднего звена, и на основании которых построены представленные далее задания с чат-ботами. Таким образом, задания, используемые на уроках иностранного языка, должны быть составлены в

соответствии с уровнем языка обучающихся. Темы заданий должны быть актуальны для подростков и интересны для них, а также представленные в заданиях коммуникативные ситуации должны отражать действительность, то есть быть воспроизводимыми в реальной жизни.

Задания с использованием чат-ботов могут действительно оказаться интересными для обучающихся среднего звена, так как их использование в образовательном процессе не пользуется пока большой популярностью, исходя из этого, чат-боты могут принести эффект новизны в образовательный процесс. Использование чат-ботов также отвечает требованию индивидуализации в образовании и внедрению инноваций в образовательный процесс. Из чего вытекает, что теоретически задания с чат-ботами могут оказаться достаточно результативными для повышения навыков диалогической речи подростков при соблюдении всех критериев, влияющих на освоение обучающимися языкового материала и его тренировки.

Опираясь на вышесказанное, хочется заключить, что, создавая чат-ботов для использования их в образовательных целях, требуется соблюдать определенные принципы. Так принципам описываемой методики можно отнести: принцип безопасной коммуникации, принцип многократной повторяемости диалога, принцип ситуативности и принцип адаптивности. Более того, при введении заданий с чат-ботами в структуру урока следует соблюдать четкий алгоритм, который поможет в дальнейшем более четко определить цели и задачи конкретного чат-бота. Таким образом, структура методики работы с чат-ботами, описанными в рамках данного исследования, предполагала четыре этапа: ориентировочный, обучающий, свободный и рефлексивный.

Разработанная методика легла в основу системы упражнений, более подробно описанную в параграфе 2.2, которая прошла экспериментальную проверку.

2.2 Разработка системы упражнений с применением чат-ботов

В данном параграфе мы подробнее остановимся на описании системы упражнений с применением чат-ботов для развития навыков диалогической речи. Так далее будут представлены задания, для выполнения которых нужно было связаться с чат-ботом на сайте Character.ai по специальной ссылке, которую обучающиеся получали вместе с заданием в качестве домашней работы. Для проверки выполнения домашнего задания обучающимся нужно было отправить по почте скриншоты аудиозапись общения с чат-ботом, при этом в процессе коммуникации должны были быть соблюдены определенные условия, как чат-ботом, так и самим обучающимся, чтобы коммуникативная задача была решена, о чем сообщалось обучающимся перед предоставлением им домашнего задания.

Например, одним из таких условий являлось соответствие содержания диалога теме, обозначенной в задании. Здесь же следует упомянуть об употреблении в диалоге фраз, характерных для диалогической речи, таких как приветствие или эмоциональные реакции на слова собеседника, чтобы коммуникация была приближена к спонтанному, живому общению. Далее, после получения выполненного задания по почте, учитель оценивал выполненную работу из расчета правильности использования грамматических конструкций, лексики, а также выполнение коммуникативной задачи, стоящей перед обучающимся.

Все чат-боты для представленных ниже заданий, с которыми коммуницировали обучающиеся для отработки определенных грамматических и лексических конструкций, изучаемых ими на уроках, были созданы конкретно под каждое задание для достижения лучшего образовательного результата. А также для того, чтобы используемые обучающимися чат-боты соответствовали тематике раздела, который они проходили, а именно пятому разделу учебника *Spotlight*, посвящённого экологии. Исследование проводилось на одиннадцати обучающихся средней школы в рамках шести уроков.

Таким образом, выполнение первого задания было направлено на

отработку обучающимися лексики по теме: «Tsunami Disaster», представленной в первом уроке пятого раздела учебника Spotlight в тексте о последствиях цунами. Так работа с чат-ботом предполагала интервью обучающегося и журналиста. В качестве журналиста чат-бот должен был задавать вопросы очевидцу цунами, в роли которого выступал сам обучающийся, а обучающемуся нужно было отвечать на эти вопросы в соответствии с информацией из текста, содержащую новую лексику. Формулировка домашнего задания с ссылкой, которую обучающиеся могли открыть при помощи электронного журнала была следующей: «Answer the journalist's questions about the tsunami by clicking on the link below. Use the information from the text on page 74. Then send audio of the dialog to this email.» Далее к данному заданию прикреплялась ссылка для диалога с чат-ботом и адрес электронной почты учителя для проверки домашнего задания

[<https://character.ai/chat/jt800LEzkMJ08BGVroNbAjegCsyeFOiyrMACIUDQHXA>].

Вопросы, которые должен был задавать чат-бот по тексту, были заранее составлены преподавателем. Так чат-бот был обязан задать обучающемуся такие вопросы как: What does your city look like now after the tsunami? When did this tsunami happen? How do you feel after surviving a tsunami? What happened during the tsunami?

Выполнение второго задания было ориентировано на отработку лексики из второго раздела учебника Spotlight, посвящённого глобальным проблемам, таким как: бедность, голод, детский труд, глобальное потепление и вымирание краснокнижных животных. Перед тем как получить данное задание в качестве домашней работы, обучающиеся на уроке прочитали небольшие тексты по некоторым из этих проблем, выполнили задания по ним и провели аудирование, суть которого заключалась в том, чтобы соотнести высказывания, выражающие определенное мнение по глобальным проблемам, с определенными говорящими, которые их разделяют. После чего на дом им было задано задание с чат-ботом, в котором чат-бот опять выступал в роли журналиста, спрашивая обучающихся о

их собственном мнении касательно некоторых проблем

Так чат-бот задавал обучающимся такие вопросы, как: Have you ever heard of global warming? If so, do you know any ways to deal with it? Do you think it's possible to get rid of poverty, why? There's still famine in some countries. What do you think we can do about this? What do you think we can do about this? What do you think the most important problem in the world? При выполнении данного задания обучающиеся должны были ориентироваться как на информацию, полученную на уроке, так и на свои собственные знания и представления о мировых проблемах. Текст домашнего задания со ссылкой, которую обучающиеся могли открыть с помощью электронного журнала, был следующим: «Answer the journalist's questions about global issues by clicking on the link below. Answering questions, you can use the information from the texts on page 76 and also some of your own ideas»

[<https://character.ai/chat/84B9ihAGfeIsjWAPB3gj2SRDgBfJF3NzBTXEimQk8 aE>].

Третье задание касалось отработки конструкций *used to* и *get used to* и разницы их употребления. В данном диалоге обучающемуся и чат боту была предложена возможность примерить на себя роли друзей, которые не виделись с начальной школы и, наконец, встретились, чтобы вспомнить о прошлом и обсудить свою жизнь сейчас. Так от чат-бота требовалось задавать обучающимся вопросы, касающиеся либо привычных для обучающихся действий с конструкцией *get used to*, либо спросить обучающихся о чем-либо, что они делали в прошлом, но больше не делают, используя конструкцию *used to*. При составлении данного задания чат-боту была дана возможность задавать любые вопросы с использованием требуемых конструкций. При условии, что лексика в них будет соответствовать уровню языка обучающихся, то есть уровню A2. [https://character.ai/chat/ORYoeMy7bm4l-1QI9Q7U1ID9F QJrpv_iBEqGOpa5_Eg].

Так чат-бот мог, к примеру, задавать такие вопросы как: I remember you hated getting up early in elementary school. Are you used to waking up early now? Did you get used to wearing a school uniform? I personally don't like formal clothes. I

think it's extremely uncomfortable to wear. When you were a child, what did you use to have as a stuffed toy? Обучающимся нужно было ответить на восемь вопросов чат-бота и задать ему по два вопроса каждого типа. Формулировка задания выглядела следующим образом: «Imagine that you've met a friend you haven't seen since elementary school. Answer eight his questions about yourself and ask him two questions about his past using construction used to and two questions about his free time using construction get used to by clicking on the link below.»

Четвертое задание было направлено на отработку темы Gerund и включало в себя ответы обучающихся на вопросы чат-бота, который задавал им вопросы с использованием глаголов, после которых идет либо инфинитив, либо глагол с окончанием ing. Обучающимся предлагалось представить, что они ведут диалог со своим англоязычным другом Дэнни, который интересуется тем, как в России подростки любят проводить своё свободное время. При составлении данного задания чат-боту также была дана возможность задавать любые вопросы с использованием требуемых конструкций. При условии, что лексика в них будет соответствовать уровню языка обучающихся, а общение будет напоминать дружескую беседу.

Так чат-бот мог, к примеру, задавать такие вопросы как: What do Russian teenagers prefer doing after school? What Russian dish do you enjoy eating and could eat it every day? What school subjects do Russian teenagers can't stand learning? You personally? What hobby would you like to learn? Обучающимся нужно было ответить на пять вопросов чат-бота и задать ему пять вопросов о том, чем подросткам Великобритании нравится заниматься в свободное время, используя глаголы, предполагающие после себя либо инфинитив, либо окончание ing. Формулировка домашнего данного задания была следующей: «Imagine you have English-speaking friend Danny, who is interested in what Russian teenagers like to do in their free time. Answer his five questions about Russian teenagers and yourself and ask him five questions about British teenagers using verbs followed by a gerund by clicking on the link below» [<https://character.ai/chat/6jPvUGOY0u6P9E4AIjTF>]

77QBxHSZCJnoCUKmmOyVFfaY].

Пятое задание с чат-ботами также было разработано для отработки темы Gerund. В нем обучающимся предлагалось пообщаться с любимой медийной личностью в роли журналиста, задавая им вопросы, используя глаголы с Gerund. Так обучающимся нужно было задать десять вопросов. Формулировка этого задания выглядела следующим образом: «Imagine that you are a journalist. Find out what your favorite celebrity likes to do in his/her free using verbs followed by a gerund.»

Опираясь на описание перечисленных ранее заданий с чат-ботами, можно проследить их постепенное усложнение, предоставление большей свободы для построения диалога как для обучающегося, так и для чат-бота. При составлении заданий была предпринята попытка создать реалистичные коммуникативные ситуации для целенаправленного формирования у обучающихся умений, необходимых им для общения.

Так чтобы обучающиеся среднего звена эффективно овладевали навыками диалогической речи, задания, предлагаемые им с помощью чат-ботов, должны соответствовать их языковому уровню, быть актуальными и интересными подросткам, а также основываться на реальных жизненных ситуациях. В частности, использование чат-ботов может принести эффект новизны в образовательный процесс, повысить мотивацию и поддержать индивидуализацию обучения при условии соблюдения всех факторов, влияющих на усвоение языкового материала и отработку навыков.

Однако важно иметь в виду, что успех внедрения чат-ботов в образовательный процесс во многом будет зависеть от точной настройки каждого чат-бота под конкретное задание посредством тщательных проверок.

Таким образом, при должной проработке заданий с чат-ботами они потенциально могут улучшить навыки диалогической речи подростков.

2.3 Экспериментальная проверка эффективности методики

В данном параграфе мы подробно остановимся на экспериментальной работе по внедрению чат-ботов в образовательный процесс, а также на предшествующей апробации работе. Таким образом, перед апробацией эффективности применения системы упражнений с использованием чат-ботов, оснащенных искусственным интеллектом, между обучающимися среднего звена, была проведено вводное тестирование диалогических навыков обучающихся. Поскольку благодаря вводному тестированию, в контексте данной работы, можно лучше понять сильные и слабые стороны как отдельно взятого обучающегося, так и всех обучающихся вместе, с точки зрения речевых навыков, чтобы в дальнейшем поможет сфокусироваться на оттачивании определенных навыков и умений [Белоусова, 2021]. То есть именно тех, которые требуют особого внимания и отработки. Более того, при прохождении вводного тестирования результаты проделанной работы, по внедрению чат-ботов в образовательный процесс, будут более наглядными и точными [Бочкина, Ханчас, 2024].

Таким образом, тестирование, проводимое в рамках данного исследования, направлено на оценку умений обучающихся строить спонтанные диалоги, задавая и отвечая на вопросы друг друга на иностранном языке в рамках той речевой ситуации, в которой они оказались с соблюдением условий, обозначенных в критериях, речь о которых пойдет далее.

Данное вводное тестирование состояло из двух заданий, которые обучающиеся выполняли без предварительной подготовки в рамках двух уроков. Так одно задание имело целью обсуждение обозначенной в задании темы, а другое представляло собой моделирование ролевой ситуации. Поскольку тестирование и последующая экспериментальная работа проводились между обучающимися восьмого класса среднеобразовательной школы, которые составляли экспериментальную группу, оба задания из вводного тестирования были составлены на базе того материала, который обучающиеся изучали в тот

момент, а именно лексики по теме внешность и страдательного залога согласно разделу (Be Yourself) учебника Spotlight за восьмой класс (Приложение А).

В экспериментальной группе занятия проводились с использованием авторской методики, рассмотренной в параграфе 2.1, и системы упражнений с чат-ботом, подробно расписанной в параграфе 2.2. Количество участников в экспериментальной группе составляло одиннадцать человек.

Исходя из вышесказанного, значимость составления данных диалогов для обучающихся в рамках образовательного процесса заключалась в отработке определённых лексических и грамматических конструкций, из чего следует, что употребление в диалогах страдательного залога и лексики по теме внешность являлось одним из критериев успешного выполнения данного тестирования, получения высокой оценки и, соответственно, влияло на результаты тестирования.

Остальные критерии оценивания вводного тестирования, использовавшиеся для выявления у обучающихся сильных и слабых сторон в построении диалогических высказываний, были выявлены с опорой на результаты подобных исследований, которые также проводились среди обучающихся среднего звена общеобразовательных школ [Яценко, Ергазин, 2022].

Так оценка уровня развития иноязычных умений диалогической речи обучающихся среднего звена завесила от таких критериев, как: количество высказываний со стороны каждого собеседника, соответствие содержания диалогического высказывания поставленной коммуникативной задаче, лексико-грамматическая и фонетическая правильность высказывания, количество специфических речевых средств, то есть разговорных формул, клише, формул речевого этикета, использованных в диалоге каждым из собеседников, а также использование стратегий сотрудничества в диалоге и выполнение поставленной коммуникативной задачи.

Таким образом, в первом задании обучающимся нужно было договориться

о встрече, имея на руках разные таблички с расписанием на выходные, представленные двумя графами: временем (Time) и действиями (Activities). Все строки графы, отведенной под время, у обоих обучающихся были полностью заполнены, а графа с действиями содержала как сами действия, обозначенные картинками, так и пустые строки, подразумевая этим самым, что дела на этот промежуток времени отсутствуют. Действия, представленные в карточках обучающихся, были разными и происходили в разное время (Приложение Б). Во втором задании обучающимся предлагалось обсудить некоторые аспекты темы внешность по плану с использованием конструкций пассивного залога (Приложение В).

Максимальное количество баллов за каждое из двух заданий составляло семь баллов. Так по каждому критерию вводного тестирования, речь о которых шла ранее, можно было получить один балл. Баллы могли сниматься, если обучающийся высказывал меньше четырёх реплик, обучающийся не руководствовался информацией, представленной в задании, или составлял высказывания не по теме, обучающийся допускал больше трёх лексических ошибок или больше двух грамматических, в речи обучающегося отсутствовали фразы-клише, характерные для диалога, такие как приветствие или прощание, обучающийся игнорировал слова собеседника, не выполнялась коммуникативная задача, в диалоге отсутствовали формы пассивного залога или лексика по теме внешность.

Более подробные результаты обучающихся по каждому критерию и за каждое из двух заданий представлены в виде Таблицы 1 и Таблицы 2 (Приложение Г). Таким образом, из одиннадцати обучающихся максимальный балл за первое задание получили двое обучающихся, 6 баллов получили трое обучающихся, 5 баллов — двое обучающихся, 3 балла получил один обучающийся, а 2 балла — трое обучающихся. При выполнении второго задания один обучающийся набрал 7 баллов, один набрал 6 баллов, трое набрали 5, двое набрали 4, один набрал 3, а по 2 балла набрали трое обучающихся.

По прохождении тестирования было отмечено, что у обучающихся, в основном, отсутствуют проблемы с использованием фраз-клише, характерных для диалога, использованием определенного количества высказываний со стороны каждого из собеседников и умением слушать, понимать поступающую информацию в устной форме. Однако у значительного количества обучающихся имелись трудности в том, чтобы следовать плану, и выполнять критерии, требуемые для получения высокой оценки. Под этим высказыванием имеется в виду, что обучающиеся могли упускать из внимания выполнение определенных требований, обозначенных в самом задании, и не использовать в своем высказывании, например, требуемые конструкции или лексические единицы, игнорировать информацию, представленную в самом задании, придумывая свою. Обучающимся также было сложно строить высказывания без подготовки и образца, особенно те, которые касались выражения их собственного мнения, так как им хотелось использовать в речи некоторые слова или конструкции, которые они не знали или забыли. Сюда же можно отнести ошибки при произнесении определенных слов и построении грамматических конструкций. Результаты данного тестирования представлены в виде двух гистограмм, смотрите Рисунок 1 и Рисунок 2.



Рисунок 1



Рисунок 2

После выполнения данного вводного тестирования обучающиеся выполняли систему заданий с чат-ботами, подробно расписанную в предыдущем параграфе. Таким образом, в ходе проверки заданий с чат-ботами было установлено, что в целом обучающиеся справлялись с ними неплохо, допуская небольшое количество ошибок в произнесении сложных лексических единиц. Оценка за данные задания также могла быть снижена, если обучающиеся отвечали односложно на вопросы, требующие развернутого ответа, и не использовали достаточное количество эмоциональных реакций на слова собеседника, таких как выражения радости, сожаления, приветствия или слов благодарности. На данные результаты могли повлиять такие факторы как выполнение задания в комфортной обстановке, что позволяло обучающемуся обдумать свой ответ, и возможность использовать словарь или переводчик для ответа на вопрос, что минимизировало возможность допустить ошибку.

При выполнении данных заданий обучающиеся также сталкивались с некоторыми сложностями, связанными с их невнимательностью. Так обучающиеся могли не перейти по ссылке для диалога с чат-ботом, сделанным конкретно под это задание, а построить диалог с чат-ботами других пользователей, к которым у них был доступ на сайте Character.ai, из-за чего

выполненное задание могло выглядеть странным образом. Также некоторые обучающиеся, невнимательно читающие задания, упускали из внимания некоторые пункты, необходимые для выполнения, что влияло на их итоговую оценку. Например, не задавали вопросов чат-боту если это требовалось в задании, а только предоставляли ответы на его вопросы.

Чтобы обучающиеся могли ознакомиться с тем, в каких местах у них допущены ошибки, учитель перед началом каждого урока раздавал им транскрипты их диалогов с прошлого урока, в которых были отмечены присутствующие в диалогах недочеты и проставлена оценка. Критерии, влияющие на оценку при выполнении данных заданий, проговаривались учителем перед тем, как дать детям определенное задание с чат-ботами в качестве домашнего задания, и подробно описаны в предыдущем параграфе.

Повторное тестирование имело те же критерии, что были указаны выше, и проводилось непосредственно после выполнения комплекса заданий с чат-ботами в рамках двух уроков на базе материала, изучаемого обучающимися в тот момент, а именно лексики, посвящённой глобальным проблемам и грамматической темы Gerund, согласно разделу учебника Spotlight (Global Issues) (Приложение Д).

Так в первом задании одному обучающемуся в роли журналиста нужно было взять интервью у другого обучающегося в роли члена спасательной команды о цунами. В качестве тем для вопросов и ответов у обучающихся были таблички с ключевыми словами и картинками, которые заменяли лексику по темам, пройденным обучающимися за этот раздел (Приложение Е). Во втором же задании обучающимся предлагалось обсудить свои хобби по плану с использованием темы Gerund (Приложение Ж).

Более подробные результаты обучающихся по каждому критерию и за каждое из двух заданий представлены в виде Таблицы 3 и Таблицы 4 (Приложение И). Таким образом, из одиннадцати обучающихся максимальный балл за первое задание получили двое обучающихся, 6 баллов получили четверо

обучающихся, 5 баллов — один обучающийся, 3 балла получил один обучающийся, а 2 балла — двое обучающихся. При выполнении второго задания трое обучающихся набрали 7 баллов, двое набрали 6 баллов, двое набрали 5, один набрал 4 балла, один набрал 3, а по 2 балла набрали двое обучающихся.

По прохождении данного тестирования было замечено, что дети чувствовали себя увереннее при ответах на вопросы, используя требуемые конструкции и лексические единицы. Определенное количество обучающихся стало внимательнее относиться к требованиям, обозначенных в заданиях. Однако обучающиеся также продолжили совершать ошибки при произнесении определенных слов, из чего следует, что при повторном внедрении чат-ботов в образовательный процесс для обучения диалогической речи следует больше сфокусироваться на произносительных навыках.

Результаты данного тестирования представлены в виде гистограмм, смотрите Рисунок 3 и Рисунок 4.



Рисунок 3



Рисунок 4

Таким образом, на основе сравнения результатов первичного и повторного тестирования можно сделать вывод о том, что после выполнения заданий с чат-ботами число обучающихся правильно использующих изучаемые грамматические конструкции и специфические средства в речи, и способных выполнить коммуникативную задачу при составлении диалога, увеличилось на одного обучающегося по каждому из перечисленных показателей. А также при проведении повторного тестирования показатель, отображающий количество обучающихся составивших требуемое количество высказываний, повысился на 2 балла.

Согласно результатам первичного и повторного тестирования при моделировании ролевой ситуации такие показатели, как использование изучаемых грамматических конструкции в речи, выполнение коммуникативной задачи, количество специфичных речевых средств и соответствие содержания коммуникативной задачи повысились на 1 балл. А показатели, отвечающие за использование стратегий сотрудничества в диалоге, лексико-грамматическую и фонетическую правильность, а также за количество высказываний увеличились на 2 балла.

Далее представлено процентное соотношение обучающихся, получивших определенное количество баллов по первому заданию из вводного тестирования

и первому заданию из повторного тестирования, в виде круговых диаграмм, смотрите Рисунок 5 и Рисунок 6 (Приложение К). Так опираясь на данные диаграммы, можно отметить увеличение количества обучающихся, которые набрали 6 баллов на повторном тестировании на 7 процентов, а также сокращение количества обучающихся, которые получили по 3 и по 2 балла на вводном тестировании. Что свидетельствует об улучшении диалогических навыков обучающихся на основе заданий, представляющих собой моделирование ролевой ситуации.

В виде круговых диаграмм также представлены результаты обучающихся по второму заданию из вводного тестирования и второму заданию из повторного тестирования. Как показано на Рисунке 7 и Рисунке 8 (Приложение Л) количество обучающихся, набравших максимальный балл, возросло на 19 процентов, количество набравших 6 баллов возросло вдвое по сравнению с вводным тестированием, а количество обучающихся, набравших наименьшее количество баллов уменьшилось на 9 процентов. Что свидетельствует об улучшении диалогических навыков обучающихся на основе заданий, имеющих целью обсуждение обозначенных в них тем.

Исходя из вышесказанного, данная экспериментальная работа по внедрению чат-ботов в образовательный процесс для обучения обучающихся диалогической речи способствовала развитию таких умений обучающихся как: умение внимательно изучать задание перед его выполнением, умение использовать фразы-клише, умение слушать собеседника и умение пользоваться грамматическими и лексическими конструкциями в речи.

Из чего можно сделать вывод, что использование чат-ботов в образовательном процессе для обучения диалогической речи способствует использованию в речи определенных грамматических конструкций, специфических речевых средств, способствует использованию стратегий сотрудничества в диалоге, выполнению обозначенной коммуникативной задачи, несмотря на ряд сложностей, которые могут возникать при создании своих

собственных чат-ботов, а именно игнорирование чат-ботом определенной структуры диалога, его неспособность следовать заложенному алгоритму, использование сложных грамматических и лексических конструкций.

Результаты эксперимента показали, что авторская методика с применением чат-бота эффективна для развития беглости диалогической речи, что объясняется снижением тревожности при взаимодействии с не оценивающим собеседником-ботом. Гипотеза исследования подтверждена.

2.4 Методические рекомендации по внедрению чат-ботов

В данном параграфе мы подробнее рассмотрим проблемы, возникающие при создании чат-ботов, проведении экспериментальной работы с чат-ботами между обучающимися среднего звена общеобразовательной школы и введении их в образовательный процесс. А также сделаем выводы о проделанной работе на основе результатов вводного и повторного тестирования.

Как уже ранее отмечалось в предыдущих параграфах, разработка заданий с использованием чат-ботов ставит перед учителем некоторые задачи, требующие обязательного выполнения. А именно: выбор подходящей платформы с чат-ботами, обладающей качественным функционалом, проработка диалога для оценки того, как бот может реагировать на различные вопросы, создание собственного бота с учетом структуры задания, а также тестирование получившегося чат-бота и внесение правок, для получения необходимого результата. Однако следует помнить, что на этапе тестирования и внесения исправлений могут обнаружиться некоторые проблемы, устранить которые будет не просто или даже практически невозможно из-за особенностей работы большинства чат-ботов.

Таким образом, в процессе разработки заданий с чат-ботами имели место быть определенные проблемы с «настройкой» чат-ботов, в частности с тем, чтобы чат-бот действовал согласно определенному алгоритму. Так, например, чат-бот должен был предложить обучающемуся, в частности с тому, который с ним взаимодействовал, три варианта, например три возможных времени приема у врача, а обучающийся должен был выбрать тот вариант, который ему подходит, исходя из информации, предоставленной в задании. Однако чат-бот, не располагая определенной информацией, способен выдумывать ее. И если обучающийся не смог определить по предложенным чат-ботом вариантам записи в какое время запись к врачу доступна, то чат-бот может самостоятельно сгенерировать дополнительные варианты ответа, не обозначенные в условиях задания. Исходя из этой особенности описанные ранее задания с чат-ботами по

несколько раз тестировались и видоизменялись, прежде чем быть введенными в структуру урока.

Также следует упомянуть, что несмотря на то, что на сайте Character.ai, который применялся в рамках данного исследования для создания чат-ботов, имелась возможность при создании собственного чат-бота использовать лексику и грамматику определенного языкового уровня, в случае данной работы уровня A2. Чат-бот все равно выполнял эту просьбу не всегда, периодически вводя в диалоги лексику уровней B1 и B2. Из чего следует вывод, что общение с чат-ботом представляется более комфортным и качественным для обучающихся с высоким уровнем языка. Рекомендуется предварительно тестировать чат-бот, составлять для обучающихся глоссарий незнакомых слов.

Более того, сложности также могут возникать при разработке заданий с чат-ботами, в которых им нужно придерживаться четкой структуры. Например, если задача требует, чтобы чат-бот задавал вопросы в определенной последовательности, и пользователь специально указывает это в описании чат-бота, чтобы настроить его на такое поведение, чат-бот может просто проигнорировать эту просьбу. Это говорит о том, что чат-боты больше подходят для спонтанного общения, а не для выстраивания коммуникации на основе четкого алгоритма. Поэтому рекомендуется использовать чат-боты не для структурированных, а спонтанных диалогов.

Еще одной трудностью, связанной с «чрезмерной самостоятельностью» чат-ботов и их гибкостью в плане общения, является их способность легко подстраиваться под собеседника, что с одной стороны является их преимуществом, а с другой стороны недостатком. Ведь если обучающийся неверно истолковал суть задания, не понял тему или цель диалога, чат-бот подстроиться под тот тип общения, который избрал обучающийся, несмотря на условия, такие как уровень языка или языковая ситуация, которые прописаны в его описании и которые ему нужно выполнить в процессе диалога.

Кроме этого, сайт с чат-ботами, который использовался в рамках данного

исследования, не всегда работал корректно, так что не у всех обучающихся получалось пообщаться с чат-ботами в домашней обстановке. Исходя из этого некоторым из них приходилось выполнять задания в классе, используя школьное оборудование. Что периодически мешало процессу проведения экспериментальной работы.

К положительным моментам работы с чат-ботами можно отнести искреннюю заинтересованность большинства обучающихся в их выполнении, что скорее всего связано с тем фактом, что чат-боты представляют собой нечто новое в образовательном процессе и исходя из этого представляют интерес для обучающихся.

Исходя из вышесказанного, использование чат-ботов в процессе обучения диалогической речи имеет множество преимуществ таких как содействие формированию речевых навыков и развитие стратегий сотрудничества в диалоге. Однако для корректной работы чат-ботов рекомендуется: предварительно тестировать чат-бот, составлять для обучающихся глоссарий незнакомых слов, а также использовать чат -бот не для структурированных, а спонтанных диалогов.

Выводы по второй главе

Во второй главе данной работы, посвященной развитию навыков диалогической речи обучающихся среднего звена при помощи заданий с использованием чат-ботов, были проанализированы и изучены методические основы развития диалогической речи с помощью чат-ботов, разработана система упражнений с использованием чат-ботов, проведена экспериментальная проверка эффективности методики по введению заданий с чат-ботами в образовательный процесс, а также на основе данной экспериментальной проверки были сформулированы методические рекомендации по внедрению чат-ботов в образовательный процесс.

Таким образом, на основании информации, представленной во второй главе данной работы, были сформулированы следующие выводы:

1. создание чат-ботов в образовательных целях требует строгого следования определенному алгоритму, что позволяет чётко определять задачи и цели конкретных чат-ботов для оптимизации процесса обучения;
2. эффективность чат-ботов в обучении диалогической речи зависит от их способности адаптироваться к языковым способностям обучающихся, предлагаемые задания должны быть актуальными и интересными для подростков, а также основываться на реальных жизненных ситуациях, при этом успешность реализации чат-ботов в образовательном процессе во многом определяется качеством их настройки и проработкой заданий;
3. экспериментальная проверка, проведенная в рамках данной работы, подтверждает, что внедрение чат-ботов способствует развитию таких умений, как внимательное прочтение заданий, использование фраз-клише, слушание собеседника и правильное применение грамматических и лексических конструкций;
4. использование чат-ботов не только содействует формированию речевых навыков, но и развивает стратегии сотрудничества в диалоге, так несмотря на трудности, связанные с их разработкой, чат-боты могут значительно

улучшить диалогическую речь обучающихся при условии продуманного подхода к их созданию.

В заключении, хочется подчеркнуть, что чат-боты представляют собой инновационный инструмент, способствующий развитию диалогической речи, повышению мотивации и индивидуализации обучения. Их успешное внедрение в образовательную практику требует внимательной проработки содержания и алгоритмов взаимодействия, что, в свою очередь, может значительно улучшить качественные характеристики речевой активности обучающихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во время написания данной работы были проанализированы и изучены теоретические основы применения искусственного интеллекта в лингвистическом образовании и психологические особенности обучающихся среднего звена, была разработана система упражнений с применением чат-ботов, после чего была проведена экспериментальная проверка эффективности использования чат-ботов для развития навыков диалогической речи, а также были сформулированы методические рекомендации по внедрению чат-ботов в учебный процесс.

Таким образом цель исследования была достигнута, и на основе проделанной работы были сформулированы следующие выводы:

1. качественно составленные задания с применением чат-ботов способны развивать диалогические навыки обучающихся;
2. задания с чат-ботами способствуют преодолению языкового барьера;
3. задания с чат-ботами повышают мотивацию детей к изучению английского, благодаря использованию нестандартных заданий на уроке, обучающимся интереснее их выполнять;
4. задания с чат-ботами способствуют снижению тревожности, так детей, которые испытывают трудности в общении, чат-боты могут стать «безопасным пространством» для практики разговорных навыков.

На основании вышеизложенного можно заключить, что использование заданий с чат-ботами с целью развития диалогической речи на уроках иностранного языка общеобразовательной школы вполне целесообразно. Это побуждает учеников к развитию своих коммуникативных навыков, помогает лучше разбираться и понимать изучаемую тему, способствует трансформации обучающегося в гармонически развитую личность.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Алиева М.В., Тасуева М.Р., Амирова Э.Ф. Чат-боты в электронном обучении: новые возможности и вызовы// Журнал прикладных исследований. 2023. №1. С. 159 – 164.
2. Английский язык. 8 класс: учебник для общеобразовательных учреждений / Ю.Е. Ваулина, Д. Дули, О.Е. Подоляко, В. Эванс. — Москва: Просвещение, 2012. — 216 с.
3. Андреева Ю.А., Конова М.А. Свободный подход как вариация коммуникативного подхода в преподавании английского языка// Методика обучения и воспитания. 2023. №12. С. 66 – 70.
4. Арзютова С.Н. Использование chatgpt в обучении английскому языку// Гуманитарные исследования. Педагогика и психология. 2023. №16. С. 39 – 47.
5. Белоусова К.В. Тест как средство совершенствования знаний английского языка// Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. №55. С. 120 – 123.
6. Богуславская Т.Н., Богославский М.В., Неборский Е.В. генезис чат-ботов и их развитие в образовании// Проблемы современного образования. 2025. №1. С. 67 – 77.
7. Бочкина Е.В., Ханчас В.Н. Педагогическое тестирование: от истоков до создания современных тестов/ /Педагогика и просвещение. 2024. №1. С. 170 – 182.
8. Видова Т.А., Романова И.Н. Возможности применения технологий искусственного интеллекта в образовательном процессе// Образовательные ресурсы и технологии. 2023. №1. С. 27 – 35.
9. Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н., Штинова Г.Н. Искусственный интеллект в педагогике: от понятия к функции// Педагогическое образование в России. 2024. №2. С. 48 – 55.
10. Глухова Н.П. Педагогические условия повышения мотивации на уроках иностранного языка// Управление образованием: теория и практика. 2022. №1. С.

28 – 33.

11. Горячкин Б.С., Галичий Д.А., Цапий В.С., Бурашников В.В., Крутов Т.Ю. Эффективность использования чат-ботов в образовательном процессе// E-Scio. 2021. №1. С. 130 – 134.

12. Гулько И.В. Основные положения когнитивно-коммуникативного подхода в обучении иностранному языку// Вестник науки. 2023. №12. С. 919 – 927.

13. Гулько И.В. Применение когнитивно-коммуникативного подхода в обучении иностранному языку студентов неязыковых специальностей// Вестник науки. 2024. №5. С. 425 – 433.

14. Есина Л.С. Внедрение чат-ботов в преподавании и изучении иностранных языков// Мир науки, культуры, образования. 2024. №2. С. 201 – 204.

15. Заславский А.А. Иерархическая структура способов применения чат-ботов при автоматизации построения индивидуальных образовательных траекторий// Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. 2022. №60. С. 86 – 94.

16. Илюхина А.И., Шведенко Ю.В. Лингвистический и психолингвистический анализ диалогической речи, 2026. [Электронный ресурс]. URL: <https://scienceforum.ru/2022/article/2018031556> (дата обращения: 12.04.26)

17. Илюшин Л.С., Торпашёва Н.А. Технологии искусственного интеллекта как ресурс трансформации образовательных практик// Ярославский педагогический вестник. 2024. №3. С. 62 – 71.

18. Казанцева Л.И. Формирование коммуникативно-диалогических навыков у детей дошкольного возраста средствами учебных коммуникативных ситуаций// Педагогика и психология образования. 2025. №2. С. 39 – 51.

19. Кириченко А.М., Левченко В.В. Лохтина И.В. Модели структурирования занятия по иностранному языку в рамках реализации коммуникативного подхода// KANT. 2025. №1. С. 465 – 472.

20. Коробкова З.Р., Сабирова Д.Р. Факторы, влияющие на мотивацию к

изучению иностранных языков на этапе среднего образования// Russian Journal of Education and Psychology. 2023. №6. С. 273 – 289.

21. Лавриненко И.Ю. Использование чат-ботов GPT в процессе обучения английскому языку в неязыковом вузе: теоретический аспект// Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2023. №2. С. 18 – 25.

22. Милявская Н.Б. Практические рекомендации по использованию чат-ботов в процессе обучения иностранным языкам// Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». 2023. №4. С. 112 – 120.

23. Рахматуллина Д. Р., Сулименко И. А. Обучения диалогической речи на иностранном языке с помощью функциональных опор, 2025. [Электронный ресурс]. URL: <https://scipress.ru/fam/articles/obucheniya-dialogicheskoy-rechi-na-inostrannom-yazyke-s-pomoshhyu-funktsionalnykh-opor.html> (дата обращения: 12.04.26)

24. Родин О.Ф. Содержание и структура современного урока иностранного языка// Проблемы современного педагогического образования. 2021. №1. С. 130 – 134.

25. Сутулина Е.И. Влияние психологических особенностей обучающихся 5 класса на изучение английского языка, 2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=21270> (дата обращения: 12.11.25)

26. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы// Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. №28. С. 66 – 72.

27. Сысоев П.В., Филатов Е. М., Сорокин Д.О. Чат-боты и голосовые помощники в развитии иноязычных речевых умений обучающихся// Язык и культура. 2023. №63. С. 272 – 289.

28. Тамбиева Ф.А., Зубайраева М.У. Применение принципов коммуникативно-когнитивного подхода при обучении учащихся грамматике

английского языка// Управление образованием: теория и практика. 2024. №14. С. 54 – 59.

29. Танцура А.А., Бурлакова М.В. Психолого-педагогические особенности учащихся средних классов в школе с углубленным изучением иностранного языка в контексте формирования межкультурной компетенции, 2021. [Электронный ресурс]. URL: <https://scienceforum.ru/2021/article/2018025710?ysclid=mh9vf6jloc421474281> (дата обращения: 14.11.25)

30. Тоцкая И.В., Недоспасова Л.А. Образовательный потенциал чат-ботов в изучении иностранных языков: социолингвистический, дидактический и коммуникативный аспекты// Концепт. 2023. №6. С. 15 – 27.

31. Черкасова Е.А. Функциональные возможности чат-бота ChatGPT в иноязычной преподавательской деятельности// Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2025. №1. С. 84 – 93.

32. Шилова Н.В. Использование чат-ботов при изучении иностранных языков// Проблемы современного педагогического образования. 2023. №2. С. 388 – 391.

33. Шилова С.А., Крючкова А.А. Лингводидактический потенциал чат-ботов// Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации. 2021. №1. С. 389 – 399.

34. Яценко Г.С., Ергазин А.Е. Особенности обучения диалогической речи на английском языке на этапе основного общего образования// Казанский лингвистический журнал. 2022. №5. С. 88 – 101.

Список чат-ботов, примененных в исследовании:

1. Чат-бот №1 – [<https://character.ai/chat/jt800LEzkMJ08BGVroNbAjegCs yefOiytMACIUDQHXA>]
2. Чат-бот №2 – [<https://character.ai/chat/84B9ihAGfeIsjWAPB3gj2SRDgBf JF3NzBTXEimQk8aE>]
3. Чат-бот №3 – [https://character.ai/chat/ORYoeMy7bm4l-1QI9Q7U1ID9 FQJrpv_iBEqGOpa5_Eg]
4. Чат-бот №4 – [<https://character.ai/chat/6jPvUGOY0u6P9E4AIjTF77QB xHSZCJnoCUKmmOyVFay>]

ПРИЛОЖЕНИЕ А

4C Grammar in Use



CATS

Cats is famous for being the longest running show in Broadway history. It is based on T.S. Eliot's work *Old Possum's Book of Practical Cats*, a small collection of poems for children. The story is about a group of cats, known as the Jellicle Tribe, who live in a junkyard and gather for an annual Jellicle Ball. At the end of each Jellicle Ball, one cat is chosen to ascend to the Heaviside Layer, a sort of cat equivalent of heaven. Cats has been translated into more than 20 languages. It has also been shown in more than 30 countries and seen by more than 50 million people round the world!

One of the things that makes Cats so popular is its amazing costumes. They were designed by John Napier who won a Tony Award for Best Costume Design in 1983. Actors in the show look like real cats, as they dance, sing and act in heavy fur and headpieces with ears and whiskers. Every cat in the show has its own costume and its own make-up which helps to project their personality. Napier will always be remembered for the costumes that made Cats an icon of musical theatre. Cats must be seen by everyone.

Passive Voice Grammar Reference

1 Read the theory box. Are there similar structures in your language?

form: to be + past participle

Changing from Active into Passive

To change a sentence from the active into the passive:

- The object of the active sentence becomes the subject of the passive sentence.
- The active verb remains in the same tense but changes into a passive form.
- The subject of the active sentence becomes the agent and is either introduced with 'by' or is omitted if it is not a specific person or it is not essential to the meaning of the sentence.

	Active	Passive
Present Simple	<i>He designs costumes.</i>	<i>Costumes are designed.</i>
Present Continuous	<i>He is designing the costumes.</i>	<i>The costumes are being designed.</i>
Past Simple	<i>He designed the costumes.</i>	<i>The costumes were designed.</i>
Present Perfect	<i>He has designed the costumes.</i>	<i>The costumes have been designed.</i>
Future Simple	<i>He will design the costumes.</i>	<i>The costumes will be designed.</i>
Modals	<i>He must design the costumes.</i>	<i>The costumes must be designed.</i>

Use

- We use the passive: to give emphasis to the action rather than the person who did it. *The new theatre will be opened tomorrow by the Mayor.*
- When the person who does the action is unknown, unimportant or obvious from the context. *BWM cars are made in Germany.*

2 Read the article and list all the passive forms. What tense is each?

▶ *is based* – Present Simple

3 a Read the theory box.

Active Voice

Lyn made the costumes.

subject predicate object

Passive Voice

The costumes were made by Lyn.

subject predicate agent

- 2 teeth/straighten?
- 3 nails/do?
- 4 hair extension /add?
- 5 teeth/whiten?
- 6 hair/dye?
- 7 eyes/check?
- 8 X-ray/take?



5 Complete the dialogue using the causative form of the verbs in brackets in the correct tense.

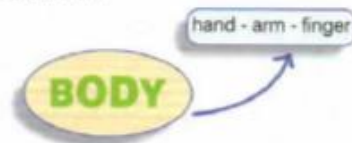
- A: Hi, Jane. How are you?
 B: I'm fine, thanks. I've just been helping my cousin get things ready for her wedding.
 A: Oh, when's she getting married?
 B: On Saturday.
 A: Wow! She must be really busy then.
 B: Yes she 1) (her hair/straighten) and coloured tomorrow, and on Saturday morning she 2) (her make up/do) professionally. She might even 3) (false nails/put on)!
 A: Well, you're supposed to look good on your wedding day, aren't you?
 B: Yes, I suppose so. Her husband-to-be looks really great at the moment. He 4) (his teeth/whiten) and he's started wearing contact lenses.
 A: Fantastic! That reminds me. I 5) (my eyes/test) this afternoon. Do you want to meet me in town later?
 B: Sorry, but I'm going to 6) (my hair/cut).
 A: OK, then. Talk to you later.

6 Use the words in brackets to make sentences, as in the example. Mind the tenses.

- 1 Tina is at the hairdresser's. (cut/hair)
 ▶ She's having her hair cut.
- 2 Sheila will go to the dressmaker. (make/dress)
- 3 Danny went to the mechanic yesterday. (fix/car)
- 4 Evelyn went to the beauty salon yesterday. (do/nails)
- 5 Bob has taken his shoes to the shoemaker. (mend/shoes)
- 6 Jill called the painters. (paint/house)
- 7 Steve went to the drycleaner's. (clean/suits)
- 8 The Smiths have gone to the photographer's. (develop/film)

Idioms

7 a In one minute write as many words as possible related to the body. Compare with your partner.



b Fill in the gaps with the right parts of the body. Then use the idioms to complete the sentences 1-6 below. Check in Appendix 3.

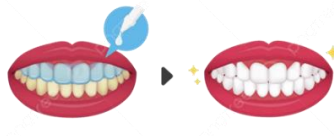


- 1 Of course I won't tell Ann. I was only (teasing you)
- 2 Jenny wanted to have her nose pierced but her mother (stopped her)
- 3 I will that my sprained ankle will get better before the Sunday match. (hope)
- 4 When she realised she was bleeding, she and started to scream. (panicked)
- 5 The film was so scary it! (frightened me)
- 6 I'm trying to dye my hair, but I haven't done it before. Can you? (help me)

8 **Think!** Why do people change their looks? In three minutes write a few sentences on the topic. Read your sentences to your partner.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(Student A) You want to invite Student B to a café next Saturday, but you have already had some plans. Make a dialog with Student B. Agree on time with a Student B when it is convenient for you to meet. Use Passive Voice constructions.

Time	Activities	
	Saturday	Sunday
12.00		Free time
15.00	Free time	Free time
17.00		Free time

(Student B) You want to invite Student A to a café next Saturday, but you have already had some plans. Make a dialog with Student A. Agree on time with a Student A when it is convenient for you to meet. Use Passive Voice constructions.

Time	Activities	
	Saturday	Sunday
12.00	Free time	
15.00		
17.00	Free time	Free time

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Discuss the questions presented below in pairs using Passive Voice constructions and vocabulary on the topic of appearance. You must ask your partner two questions from the list and answer other two of them.

- 1) Do you think it's important to have your muscles trained, why?
- 2) Is your health checked regularly? What do you usually do to check it? (x-ray your bones, check your eyes, check your teeth, etc.)
- 3) Do you like doing beauty treatments? (curl/ straighten/ dye/ cut your hair, do your nails, etc.)

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица 1 – Вводное тестирование, задание №1

Критерии оценки	Обучающиеся										
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10	№11
Использование Passive voice и лексики по теме внешность	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-
Выполнение коммуникативной задачи	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+
Использование стратегий сотрудничества в диалоге	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+
Количество специфичных речевых средств	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Лексико-грамматическая и фонетическая правильность	-	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-
Соответствие содержания коммуникативной задаче	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+
Количество высказываний	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+
Итоговое количество баллов:	6	7	6	2	2	6	7	2	5	3	5

Таблица 2 – Вводное тестирование, задание №2

Критерии оценки	Обучающиеся										
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10	№11
Использование Passive voice и лексики по теме внешность	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	+
Выполнение коммуникативной задачи	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+
Использование стратегий сотрудничества в диалоге	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+
Количество специфичных речевых средств	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
Лексико-грамматическая и фонетическая правильность	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-
Соответствие содержания коммуникативной задаче	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+
Количество высказываний	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-
Итоговое количество баллов:	6	7	5	2	2	4	5	2	5	3	4

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

5a

Reading & Vocabulary

TSUNAMI DISASTER

Reading

1 🎧 Look at the picture and listen to the sounds. Imagine the scene. Where are you? What is happening? What are people doing? How do you feel?

2 🎧 The four extracts are from four people's reports who experienced a tsunami. Read the first sentence from each extract.

Which person was ...

- a member of a rescue team?
- a journalist?
- a holiday maker?
- a doctor?

Listen, read and check.

A

A ship carrying 350 tons of rice, water, **tinned fish** and other **supplies** arrived at Nias, Indonesia today, and we have already started distributing food to the people. Unfortunately, **cracked** roads and **collapsed** bridges are making it very difficult. In the meantime, we keep searching for more **survivors**. In the early hours of Thursday, we managed to find a 13-year-old girl who was still alive. She had been **buried** underneath a five-storey building for 52 hours. Jason

B

I was lying on the beach sunbathing when I suddenly noticed huge waves. Before I knew it, the water had reached me. I started to run, but I couldn't, because the water was up to my knees. People around me were screaming. A few seconds later I was under the water. **Pieces** of wood were hitting me. Luckily, a man who was on a palm tree **pulled me out** of the water onto the tree. After a few hours, **we were rescued** by some local men and taken to the hospital. Bill

C

At the hotel, my colleagues and I were helping injured people. We gave them emergency first aid before they were taken to hospital. Some of the injuries we had to treat were quite **horrific**. The streets outside were littered with fallen palm trees and huge pieces of wood and metal. Sue

D

An earthquake that **occurred** at 07:59 local time under the Indian Ocean **generated** the biggest tsunami the world has seen in the last 40 years. The **massive waves** have killed over 10,000 people in southern Asia. Thousands have lost their homes. This must be one of the worst natural disasters in recent history. Alex



74

Рисунок Д1

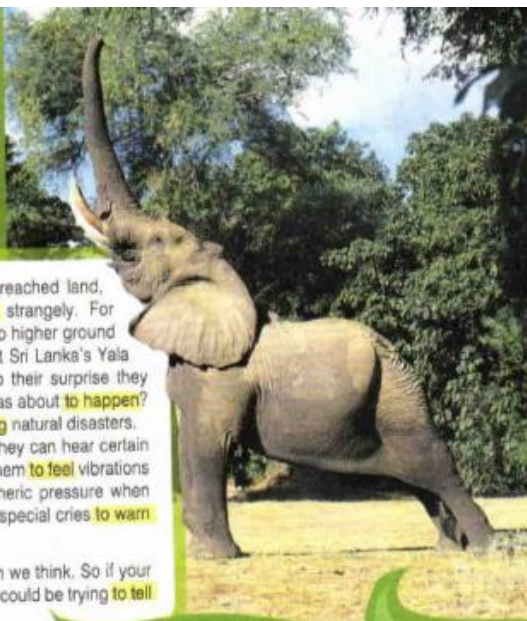
5c

Grammar in Use

Psychic Animals

Hours before the huge tsunami off the coast of Sumatra reached land, some people noticed that the animals started **acting** strangely. For example, the elephants made lots of noise and decided **to run** to higher ground just before the waves hit. In the days that followed, wardens at Sri Lanka's Yala National Park were very busy **looking for** their animals and to their surprise they found nearly all of them alive. So, did the animals know what was about **to happen**? If so, then this could **mean** that animals are capable of **predicting** natural disasters. Many animals have much better **hearing** than human beings. They can hear certain noises at great distances. Others have sensitive feet, **enabling** them **to feel** vibrations in the ground. Migrating birds can sense changes in atmospheric pressure when they fly. Moreover, animals that live in groups sometimes have special cries **to warn** the others when danger is near.

Although we don't know for sure, animals may **know** more than we think. So if your pet starts acting strangely, maybe you should **take** notice. They could be trying **to tell** you something!



Infinitive/-ing forms Grammar Reference

- 1 a Read the text, then look at the highlighted **-ing** and **infinitive** forms. Which form do we use: *after modal verbs, after adjectives, to show purpose, after certain verbs (decide, appear), after prepositions, as a noun, after expressions (I'm busy etc), after certain verbs (fancy, start, avoid, spend, imagine, suggest etc)*? Check in the Grammar Reference.

- b Put the verbs in brackets into: **-ing form** or **infinitive** (with or without **to**).

- Her father always tells her (study) hard at school.
- Do you know how (play) the piano?
- Poppy needs (say) sorry to her sister.
- I'm bored! Do you fancy (watch) a DVD with us?
- We must (visit) grandpa this weekend.
- I've never been to a summer camp but I'd like (go) one day.

- 2 Complete the sentences about yourself, using **-ing/infinitive forms**.

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1 I usually avoid | 6 I don't mind |
| 2 I'm happy | 7 I can't stand |
| 3 It's not worth | 8 I'd prefer |
| 4 There's no point | 9 I love |
| 5 I spend a lot of time | 10 I really want |

- 3 Explain what the difference in meaning is in the sentences below. Check in the Grammar Reference section.

Some verbs (*forget, remember, try, mean, stop*) can take either **to + infinitive** or the **-ing forms** with a change in meaning.
I didn't mean to cause you any pain. (intend)
Being a doctor means causing pain sometimes. (involves)

- a Fiona forgot to lock the door.

b Fiona will never forget seeing the massive wave of water.
- a Remember to pay the water bill tomorrow!

b I don't remember meeting you before.
- a He stopped to buy some bread from the baker's.

b He stopped working on this project a month ago.
- a She tried to help the mountain gorillas.

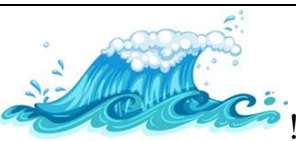
b She tried wearing contact lenses, but after a while she decided to go back to glasses.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

(Student A) There was a terrible tsunami. You're a journalist. You should interview a member of a rescue team (Student B). Circle your answer or write them down.

Questions:	Answers:
How many people  ?	
 for  (deliver) ?	Yes/No
results of the tsunami?	
What  this  disaster?	

(Student B) There was a terrible tsunami. You're a member of a rescue team. Answer journalist's questions. (Student A). Use information in the table.

Information:
 for  (deliver)!
This disaster  because of the massive  !
All roads are  , many buildings  !
1400 people  !

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Talk in pairs about your hobbies using Gerund. You must ask your partner two questions from the list and answer other two of them.

- 1)How long have you been doing your hobby?
- 2)Why do you like it (hobby)?
- 3)Do you plan to develop it(hobby) further?
- 4)Would you like to try other hobbies, and if so, which ones?

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Таблица 3 – Повторное тестирование, задание №1

Критерии оценки	Обучающиеся										
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10	№11
Использование лексики по теме глобальные проблемы	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+
Выполнение коммуникативной задачи	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+
Использование стратегий сотрудничества в диалоге	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-
Количество специфичных речевых средств	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Лексико-грамматическая и фонетическая правильность	-	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-
Соответствие содержания коммуникативной задаче	+	+	-	-	-	+	+	-	+	-	+
Количество высказываний	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Итоговое количество баллов:	6	7	6	2	4	6	7	2	6	3	5

Таблица 4 – Повторное тестирование, задание №2

Критерии оценки	Обучающиеся										
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10	№11
Использование Gerund	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+
Выполнение коммуникативной задачи	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+
Использование стратегий сотрудничества в диалоге	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+
Количество специфичных речевых средств	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Лексико-грамматическая и фонетическая правильность	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-
Соответствие содержания коммуникативной задаче	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-
Количество высказываний	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Итоговое количество баллов:	7	7	6	2	4	5	7	3	6	2	5

ПРИЛОЖЕНИЕ К



Рисунок 5

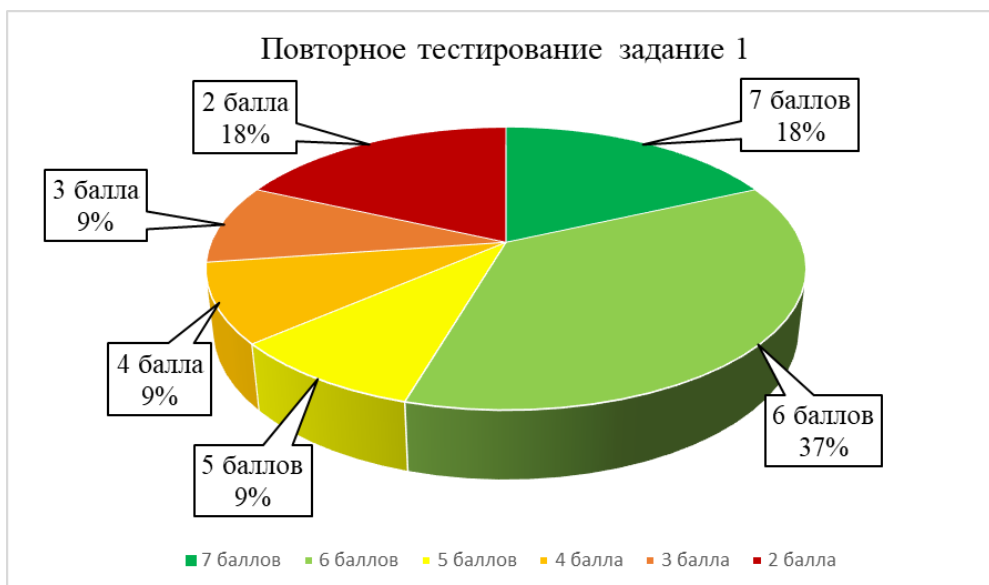


Рисунок 6

ПРИЛОЖЕНИЕ Л



Рисунок 7



Рисунок 8

Отзыв
на выпускную квалификационную работу
на тему: «Эффективность использования чат-ботов с целью
развития диалогической речи на уроках иностранного языка
обучающихся средней школы»
студентки факультета иностранных языков Варламовой Валерии
Александровны

Выпускная квалификационная работа Валерии Александровны Варламовой посвящена актуальной проблеме использования технологий искусственного интеллекта (чат-ботов) в обучении диалогической речи на уроках иностранного языка в средней школе.

Автор фокусируется на потенциале чат-ботов как ассистента педагога в создании условий для развития диалогической речи обучающихся.

В первой главе проведён теоретический анализ ключевых понятий, сущностных характеристик, особенностей и функционала чат-ботов, функционирующих на базе технологий искусственного интеллекта.

Во второй главе представлены результаты практической апробации внедрения чат-ботов в образовательный процесс, направленной на определение эффективности и педагогической целесообразности их использования при обучении диалогической речи на уроках иностранного языка.

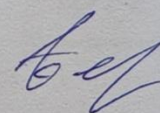
Практическое применение результатов исследования возможно в профессиональной деятельности учителей английского языка: при организации работы по развитию диалогической речи обучающихся среднего звена с использованием чат-ботов.

Актуальность данной темы обусловлена внедрением чат-ботов как инструмента развития языковых компетенций, отвечающего современным требованиям к организации образовательного процесса и способствующего повышению эффективности обучения.

Выпускная квалификационная работа Валерии Александровны Варламовой рекомендуется к защите и заслуживает положительной оценки

Научный руководитель:

к.пед.н., доцент кафедры английского языка. Н.В. Терских



СОГЛАСИЕ
на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося
в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева

Я, Варламова Валерия Александровна
(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу
бакалавра / специалиста / магистра / аспиранта

на тему:

«Эффективность использования чат-ботов с целью развития диалогической речи на уроках иностранного языка обучающихся средней школы»

(название работы)

(далее – ВКР) в сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева, расположенной по адресу [http:// elibr.kspu.ru](http://elibr.kspu.ru), таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

« 11 » мая 2026 г.
(дата)

Вас
(подпись)

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

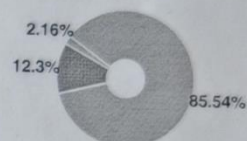
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П.
АСТАФЬЕВА"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Варламова Валерия Александровна
Самоцитирование
рассчитано для: Варламова Валерия Александровна
Название работы: Эффективность использования чат-ботов с целью развития диалогической речи на уроках иностранного
языка обучающихся средней школы
Тип работы: Выпускная квалификационная работа
Подразделение: факультет иностранных языков

РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ	12.3%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	85.54%
ЦИТИРОВАНИЯ	2.16%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%
ИИ-КОНТЕНТ	0%



ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 03.06.2026

Структура
документа:

Модули поиска:

Проверенные разделы: основная часть с.6-30, 33-54, содержание с.1, введение с.2-5, выводы с.31-32, 55-57
СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Переводные заимствования; Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика; Медицина; Профессиональная лексика. Медицина; Цитирование; Перефразирования по базе публикаций открытого доступа PubMed; ИПС Адилет; Профессиональная лексика. АПК и биотех; Перефразирования по коллекции IEEE; Шаблонные фразы; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Профессиональная лексика. Юриспруденция; Перефразирования по Коллекции открытых публикаций международных издательств; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; IEEE, PubMed; СМИ России и СНГ; Патенты СССР, РФ, СНГ; Публикации eLIBRARY; Коллекция НБУ; Сводная коллекция научных работ Беларуси; СПС ГАРАНТ: ана...

Работу проверил: Терских Наталья Владимировна

ФИО проверяющего

Дата подписи: 03.06.2026

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.