

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»**
Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра специальной психологии

РЕЦЕНЗИЯ НА МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ
Студента Жильченко Снежаны Владимировны
Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Психологическое консультирование и психотерапия
Тема магистерской диссертации:
**«Психологическая программа развития коммуникативных
навыков сотрудников органов внутренних дел»**

Магистерская диссертация Жильченко Снежаны Владимировны посвящена разработке и внедрению психологической программы, направленной на развитие коммуникативных навыков сотрудников органов внутренних дел. Проблема, затронутая в исследовании, является крайне востребованной и актуальной. Это обусловлено комплексом взаимосвязанных факторов, определяющих специфику современной правоохранительной деятельности, где эффективность профессионального общения напрямую влияет на результаты служебной деятельности, профилактику конфликтов и укрепление доверия между правоохранительными органами и обществом.

Диссертация имеет логическую структуру, соответствующую требованиям к магистерским исследованиям. Введение содержит обоснование актуальности темы, чётко сформулированы объект, предмет, цель, гипотеза и задачи исследования. Все заявленные положения последовательно раскрываются в тексте работы. Первая глава представляет собой теоретический обзор литературы по проблеме изучения профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных органов. Автор анализирует специфику коммуникативной деятельности и развития коммуникативных навыков сотрудников органов внутренних дел, выделяет ключевые компетенции и барьеры, влияющие на эффективность их работы. Вторая глава посвящена эмпирическому

исследованию. Выявлены особенности коммуникативных навыков в исследуемой выборке. Третья глава содержит описание разработанной автором психологической программы развития коммуникативных навыков сотрудников органов внутренних дел. Программа носит практико-ориентированный характер, структурирована и апробирована на практике. Эффективность программы подтверждается результатами контрольного этапа эксперимента.

Научная новизна исследования заключается в разработке и теоретическом обосновании адресной программы, адаптированной к специфике службы в правоохранительных органах. Разработанная программа может быть внедрена в систему профессиональной подготовки и психологического сопровождения личного состава органов внутренних дел, что будет способствовать повышению качества выполнения служебных обязанностей.

На основании проведенного исследования и полученных данных, можно сделать заключение, что поставленная автором цель и задачи были выполнены в полном объеме.

Магистерская диссертация Жильченко Снежаны Владимировны соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам данного уровня. Исследование отличается научной и практической значимостью, логичностью изложения. Работа заслуживает положительной оценки и может быть рекомендована к публичной защите.

«29» мая 2026г.

Кандидат медицинских наук, доцент
врач психиатр КГБУЗ «Красноярский
краевой психоневрологический диспансер №1»



 Т.И. Кулакова