

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет**  
**им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**МОДУЛЬ 15 "ПРЕДМЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ"**  
**Техники психологического консультирования**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Закреплена за кафедрой **W2 Психологии**

Учебный план 44.03.02 Практическая психология в образовании (2026г., заочно).plx  
 Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
 Направленность (профиль) образовательной программы  
 Практическая психология в образовании

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 8

аудиторные занятия 22

самостоятельная работа 77

контактная работа во время  
 промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 8,67

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Неделя	14 4/6		11 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4	14	14	18	18
Контроль на промежуточную аттестацию (экзамен)			0,33	0,33	0,33	0,33
В том числе в форме практ.подготовки			4		4	
Итого ауд.	8	8	14	14	22	22
Контактная работа	8	8	14,33	14,33	22,33	22,33
Сам. работа	28	28	49	49	77	77
Часы на контроль			8,67	8,67	8,67	8,67
Итого	36	36	72	72	108	108

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1.** Целью создания ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

**1.2.** ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3.** ФОС разработан на основании нормативных документов:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122;

- профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, очной/заочной форм обучения в институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения**

#### **дисциплины:**

ПК-1- способность организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания;

ПК-2- способность осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-3- способность осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики;

ПК-4- способность организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

ПК-5- способность реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-6- способность планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса;

ПК-7- способность к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса;

ПК-8- способность к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

## 2.2.Оценочные средства

Компетенция	Модули, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ПК-1 - способен организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-2 - способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-4 - способен организовывать и	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Мо-			

проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-5 - способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-6 - способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-7 - способен к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-8 - способен к участию в	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический";			

<p>коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</p>	<p>Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Мировоззренческий"; Модуль "Коммуникативный"; Модуль "Здоровьесберегающий"; Модуль "Теория и практика инклюзивного образования"; Модуль "Учебно-исследовательский"; Учебная практика: ознакомительная практика; Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); Модуль "Основы вожатской деятельности"; Учебная практика: общественно-педагогическая практика; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: вожатская практика; Модуль "Педагогические основы профессиональной деятельности"; Модуль "Технологии педагогической деятельности"; Модуль "Психологические основы профессиональной деятельности"; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Модуль "Введение в профессиональную деятельность"; Учебная практика: ознакомительная с профессиональной деятельностью; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>
--	---	---------------------------------	----------	----------------

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: экзамен.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – экзамен.

Критерии оценивания по оценочному средству – экзамен:

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
ПК-1 - способен организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Обучающийся способен самостоятельно организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Обучающийся готов участвовать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания под руководством	Обучающийся знает способы организации и проведения психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания
ПК-2 - способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся способен самостоятельно осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья под руководством	Обучающийся знает методы психолого-педагогической диагностики результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся способен самостоятельно осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся знает методы и технологии коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики под руководством	
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся способен самостоятельно организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся готов проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса под руководством	Обучающийся знает техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса
ПК-5 - способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся способен самостоятельно реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья под руководством	Обучающийся знает технологии реализации индивидуально-личностных образовательных маршрутов детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК-6 - способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Обучающийся способен самостоятельно планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Обучающийся готов планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса под руководством	Обучающийся знает способы планирования и реализации профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса
ПК-7 - способен к организации психолого-педагогического	Обучающийся способен к самостоятельной организации	Обучающийся готов к организации психолого-педагогического	Обучающийся знает методы организации психолого-педагогического

сопровождения субъектов образовательного процесса	психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса	сопровождения субъектов образовательного процесса	сопровождения субъектов образовательного процесса
ПК-8 - способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся способен самостоятельно организовывать коллективную работу по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся готов к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся под руководством	Обучающийся знает способы коллективной работы по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирован

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: *составление каталога техник, решение ситуационных задач, реферат, письменная практическая работа, тестирование.*

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

##### 4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление каталога техник

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации	3
Наличие логической связи изложенной информации	3
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	2
Оригинальность	2
Максимальный балл	13

##### 4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	3
Наличие рекомендаций	4
Максимальный балл	13

##### 4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству – 7 - письменная практическая работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	3
Самостоятельность выводов	3
Наличие аргументации	3
Наличие теоретической обоснованности	2
Владение терминологией	2
Максимальный балл	13

*4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству – 8 — консультационная сессия с клиентом*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Учет этапов психологического консультирования	4
Использование техник	4
Установление доверительных отношений	4
Владение терминологией	4
Максимальный балл	16

*4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – тестирование*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	7
Правильность выполненных заданий 75-50%	5
Правильность выполненных заданий менее 50%	3
Максимальный балл	15

## **5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **5.1. Оценочные средства для текущего контроля**

#### **5.1.1. Типовые задания для составления каталога психологических техник по разделам дисциплины**

При изучении теоретической литературы по курсу обучающиеся встретят описания техник и приемов, применяемых в психологическом консультировании. Для более осознанного изучения психологической литературы, а также с целью создания личной «копилки» консультанта предлагается следующее задание: составить каталог консультативных техник.

*В каталоге рекомендуется выделить следующие разделы:*

- техники развития уверенности
- техники работы с обидой
- техники работы с гневом
- техники работы с тревогой

- техники работы со страхами
- техники работы с травмой
- техники работы с депрессией
- техники работы с психосоматическими проблемами
- техники работы с утратами
- техники работы с отношениями
- техники самопознания
- техники принятия решений
- работа с метафорами

### 5.1.2. Типовые задания по решению ситуационных задач

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

**1. Планирование содержания беседы** с целью получения дополнительной анамнестической информации и информации о содержании и характере проблем. Приведите примерный круг вопросов. Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

**2. Выдвижение гипотез** о возможных причинах трудностей.

При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т.д.).

Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-тремя.

**3. Формулирование основных техник** психологического консультирования. Сформулировать необходимые внимающие и влияющие техники.

1. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит? Какие психологические проблемы ее мучают?

2. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.

### 5.1.3. Письменная практическая работа

## Примерная практическая работа

### Задание 1.

Цель: развитие навыка установления контакта с клиентом.

Предложите как можно больше вариантов первой обращенной к клиенту фразы психолога – приглашения к разговору. Составляйте варианты для клиентов разного возраста, находящихся в различных эмоциональных состояниях.

### Задание 2.

Цель: отработка навыков применения техник консультирования.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я - высказывание.
2. Выразите в Я - высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения клиента к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента.
5. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.
6. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Для выполнения задания проанализируйте: 1) три стихотворных отрывка, содержащие монолог героя (автора), 2) отрывок с монологом героя из литературного произведения, 3) письмо читателя в периодическое издание. Какую часть задания было сложнее/легче выполнить? С чем, на Ваш взгляд, это связано? Зафиксируйте сделанные выводы.

### 5.1.4. Проведение консультационной сессии с клиентом

Проведение консультационной сессии с клиентом требует чёткой структуры, профессионального подхода и учёта этических принципов. Обычно процесс делят на несколько этапов, каждый из которых имеет свои задачи и методы работы.

#### Основные этапы консультационной сессии

##### Установление контакта и начало беседы.

Цель: создать атмосферу уважения, принятия и эмоциональной безопасности.

Задачи психолога:

- представиться и уточнить, как клиента удобнее называть;
- обозначить границы встречи, продолжительность, формат;
- объяснить правила конфиденциальности;
- проинформировать о целях консультирования, своей квалификации, приблизительной продолжительности сессии, возможных рисках;
- согласовать дополнительные условия (аудио- или видеозапись, присутствие других лиц, наблюдение через зеркало одностороннего видения);
- помочь клиенту почувствовать себя комфортно.

На этом этапе важно проявить эмпатию, быть доброжелательным и безоценочным.

## **Сбор информации и определение запроса.**

Задачи психолога:

- внимательно слушать, задавать уточняющие вопросы;
- помочь клиенту выстроить рассказ, выделить главное;
- прояснить запрос, собрать факты и контекст, зафиксировать ключевые эпизоды;
- понять, что человек уже предпринимал для решения проблемы;
- определить ожидания от консультации.

Важно фиксировать не только слова, но и скрытую динамику: эмоции, повторяющиеся темы, «узкие места».

## **Анализ ситуации и работа с проблемой.**

Задачи психолога:

- помочь клиенту рассмотреть ситуацию шире — через исследование эмоций, мыслей, физических реакций и реальных обстоятельств;
- выявить ограничивающие представления, внутренние противоречия, помочь увидеть новые связи между чувствами, мыслями и действиями;
- выбрать методы, подходящие конкретному запросу (анализ цепочки событий, техники прояснения потребностей, элементы когнитивных и эмоционально-фокусированных подходов и др.).

На этом этапе может использоваться анализ конкретных ситуаций из жизни клиента, которые демонстрируют его отношения, поведение и паттерны взаимодействия.

## **Подведение итогов и завершение сессии.**

Задачи психолога:

- подвести итоги, кратко обобщить сказанное;
- зафиксировать основные выводы;
- обсудить, что стало понятнее, какие первые практические шаги можно предпринять;
- при необходимости дать домашнее задание или рекомендации для самостоятельной работы;
- договориться о дальнейших действиях, если требуется продолжение работы.

## **Ключевые принципы и рекомендации**

Этика:

- избегать навязывания своего мнения и готовых рецептов, помогать клиенту самостоятельно искать решения;
- соблюдать анонимность — информация, сообщённая клиентом, не передаётся без его согласия (за исключением случаев серьёзной угрозы для жизни);
- разграничивать личные и профессиональные отношения.

Активное слушание: использование техник невербальной коммуникации (мимика, жесты, поза), поддержка клиента, выражение интереса и сочувствия.

Использование вопросов: открытые вопросы для продолжения обсуждения, закрытые — для его завершения. Важно уточнять, правильно ли понята проблема, и подводить итог сказанному.

Фиксация информации: фиксация важных фактов, имён, дат — всё, что может помочь в работе. При необходимости можно делать краткие письменные записи с согласия клиента.

Контроль времени: важно следить за его распределением, чтобы полноценно начать, углубиться в проблему, а затем иметь достаточно времени для выхода из сессии.

Структура консультации может варьироваться в зависимости от характера проблемы,

теоретической направленности психолога и особенностей клиента.

### 5.1.5. Типовые тестовые задания по дисциплине

1. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:  
психодинамическое направление; а)  
Т.Уотсон; бихевиористское направление; б)  
Н.Пезешкиана; рациональная терапия; в)  
К.Роджерс; г) Ф.Перлз; терапия  
клиент-центрированная; д) А.Эллис;  
логотерапия; е) З.Фрейд;  
позитивная терапия; ж) В.Франкл.  
гештальт-терапия;
2. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:  
а) вербального; б) невербального.
3. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:  
а) интерпретация;  
б) конфронтация;  
в) перенос.
4. Принцип конфиденциальности означает:  
а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования; б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;  
в) уважение личности клиента и его прав.
5. Основной метод индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:  
а) внушением;  
б) убеждением.
6. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):  
а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;  
б) структурирование, достижение взаимопонимания;  
в) выработка альтернативных решений;  
г) желаемый результат;  
д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;
7. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:  
а) психоаналитическое;  
б) поведенческое;  
в) гуманистическое.
8. Директива - это:  
А) указание;  
Б) рекомендация;  
В) подсказка.

### 5.1.6. Типовые вопросы к экзамену

1. Раскройте понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.

2. Проанализируйте связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

3. Раскройте вопросы как основную технику консультирования. Охарактеризуйте правила постановки вопросов.

4. Проанализируйте внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.

5. Раскройте приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Цель, способ, условия их реализации.

6. Раскройте уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов.

7. Проанализируйте молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.

8. Проанализируйте влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации.