

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**МОДУЛЬ ПО ВЫБОРУ 2 "ТЕХНОЛОГИИ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И  
ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ"**  
**Психология конфликта и технологии его разрешения**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>S3 Специальной психологии</b>		
Учебный план	37.04.01 Психологическое консультирование и психотерапия (о-3,2026).plx Направление подготовки 37.04.01 Психология Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование и психотерапия		
Квалификация	<b>магистр</b>		
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:			
аудиторные занятия	0		
самостоятельная работа	6,33		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		4 (2.2)		Итого	
	13 4/6		15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	4	4	14	14
Практические	24	24	28	28	52	52
Итого ауд.	34	34	32	32	66	66
Контактная работа	34	34	32	32	66	66
Сам. работа	2	2	4,33	4,33	6,33	6,33
Часы на контроль			35,67	35,67	35,67	35,67
Итого	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

*доктор психологических наук, профессор, Черенева Елена Александровна* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы

Психологическое консультирование и психотерапия

утвержденного учёным советом вуза от 24.06.2026 протокол № .

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 08.04.2026 г. № 7

Зав. кафедрой Черенева Елена Александровна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № \_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель НМС УГН(С)

\_\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Познакомить и систематизировать изложения теоретических и практических проблем психологического подхода к конфликтам, а также в формировании понятийно-категориального аппарата в этой области знаний.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология личности
2.1.2	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности психолога
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Методология и методы научного исследования (качественные и количественные методы)
2.2.2	Организация и содержание профессиональной деятельности психолога

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

**УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий**

:	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основные теории конфликта
Уровень 2	Основное отличие конфликта от похожих форм социального взаимодействия
Уровень 3	Методологические основы изучения конфликта
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Планировать эксперимент
Уровень 2	Анализировать основные экспериментальные планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы
Уровень 3	Описывать и анализировать конфликтные ситуации
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Методиками самоанализа
Уровень 2	Стратегиями преодоления внутриличностного конфликта
Уровень 3	Тактиками преодоления внутриличностного конфликта

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Психология конфликта и технологии его разрешения</b>						
1.1	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.2	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.3	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.4	Становление и развитие конфликтологии как науки /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.5	Становление и развитие конфликтологии как науки /Пр/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.6	Конфликт как социальный феномен /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.7	Конфликт как социальный феномен /Пр/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.8	Анализ и диагностика конфликта /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.9	Анализ и диагностика конфликта /Пр/	3	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		

1.10	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.11	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Пр/	4	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.12	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Ср/	4	4,33		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.13	Внутриличностные конфликты /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.14	Внутриличностные конфликты /Пр/	4	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.15	Межличностные конфликты /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.16	Межличностные конфликты /Пр/	4	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.17	Экзамен /Экзамен/	4	35,67		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Тест

1. Конфликтология как наука зародилась в рамках
    - а) социологии б) педагогики в) психологии г) медицины
  2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом
    - а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века
  3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах
    - а) Эпикура б) Г.Зиммеля в) Ф.Бэкона г) К.Маркса
  4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков
    - а) Эпикур б) Г.Зиммель в) Ф.Бэкон г) К.Маркс
  5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это
    - а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани
  6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это
    - а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани
  7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал
    - а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон
- Мэйо
8. Предметом исследования конфликтологии являются
    - а) способы поведения людей в конфликтах б) способы предупреждения конфликтов

в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими г) источники возникновения конфликтов в социуме  
Тема 2. Понятие и содержание конфликта

9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта г) позиция конфликтующей стороны

10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив

конфликта

г) позиция конфликтующей стороны

11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется

а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик

конфликта

12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые  
13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

14. Верны ли следующие суждения

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет

обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта г) конфликтная тактика

16. Не является формой завершения конфликта

## 5.2. Темы письменных работ

Эссе

1. Позитивные функции конфликтного взаимодействия.
2. Объективно-субъективная природа конфликтов.
3. Проблема критерия справедливости/несправедливости в конфликтной ситуации.
4. Внутриличностный конфликт в классической литературе.
5. Особенности организационных конфликтов.

6. Понятие конфликта в обыденном сознании.
7. Природа межгрупповых конфликтов.
8. Опыт участия во внутригрупповых конфликтах: анализ конкретных случаев.
9. Уход от конфликта: за и против.
10. Личностные особенности поведения в конфликте.
11. Существуют ли тендерные особенности конфликтного поведения?
12. Всегда ли возможен компромисс?
13. Конфликт и любовь.
14. Детские конфликты - все по взрослому?
15. Конфликты «отцов» и «детей».
16. Профилактика конфликтного взаимодействия: формы и методы.
17. Силовые методы разрешения конфликтов: возможные последствия.
18. Конфликт как стиль жизни.
19. Конфликт как способ эмоциональной разрядки.
20. Посредничество в конфликте: успехи и неудачи.
21. Мое отношение к конфликтам.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Типовые вопросы к зачету по дисциплине

1. Предмет, цели, задачи и методы конфликтологии.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Понятие конфликта, его признаки и структура.
4. Классификация конфликтов.
5. Причины конфликтов.
6. Конфликтная ситуация, ее типы.
7. Динамика конфликта: стадии и фазы конфликта.
8. Конфликтогены, закон эскалации конфликтогенов, виды конфликтогенов.
9. Формулы конфликтов (типы конфликтов).
10. Понятие о конфликтности, типы конфликтных личностей, основные качества, характерные для конфликтной личности.
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Стратегии и тактики поведения личности в конфликте: двухмерная модель стратегий поведения личности К.Томаса и Р.Киллмена; виды тактик воздействия на оппонента.
13. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
14. Коммуникативная сторона общения: барьеры и уровни общения.
15. Интерактивная сторона общения: конфликты и трансактный анализ.
16. Перцептивные аспекты общения.
17. Каузальная атрибуция, аттракция, формирование первого впечатления.

18. Понятие внутриличностного конфликта, его особенности.
19. Шесть видов внутриличностных конфликтов.
20. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов (механизмы психологической защиты).
21. Понятие межличностного конфликта, его структура, особенности и сферы проявления.
22. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях (симпатии – антипатии).
23. Уровни развития межличностных конфликтов.
24. Понятие групповых конфликтов, характеристика малых групп, типы групповых конфликтов.
25. Причины конфликтов «личность – группа», классификации и форма проявления.
26. Межгрупповые конфликты, их причины, функции и формы протекания.
27. Понятие конфликтов в обществе, их классификация и характеристика.
28. Конфликты в организации, их классификация. Формула определения коэффициента социальной напряженности.
29. Виды семей, кризисные периоды в развитии семьи.
30. Семейные конфликты и их особенности.
31. Классификация семейных конфликтов.
32. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
33. Понятие управленческих конфликтов, типы конфликтов в сфере управления и формы проявления.
34. Глобальные конфликты, их особенности.
35. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире.
36. Региональные конфликты и их особенности.
37. Типы региональных конфликтов.
38. Межэтнические конфликты и их типы.
39. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
40. Социально-психологические условия профилактики конфликтов (пять балансов)

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Тест  
Примерная тематика докладов  
Типовые вопросы к зачету

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **6.1. Рекомендуемая литература**

##### **6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кашапов М. М., Филатова Ю. С.	Психология конфликта: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.2	Леонов Н. И.	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.3	Каменская В. Г.	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Гришина Н. В.	Психология конфликта: учебник	СПб.: Питер, 2005
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.			
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
<p>1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.</p> <p>2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.</p> <p>3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: <a href="http://e.lanbook.com">e.lanbook.com</a>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.</p> <p>4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.</p> <p>5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <a href="https://krasspu.antiplagiat.ru">https://krasspu.antiplagiat.ru</a>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.</p>			
<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в			
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<p>Самостоятельная работа магистрантов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения».</p> <p>Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, обучающихся;</li> <li>- углубления и расширения теоретических знаний;</li> <li>- развития познавательных способностей и активности обучающихся;</li> <li>- формирования самостоятельности;</li> <li>- развития исследовательских умений.</li> </ul> <p>В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.</p> <p>Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.</p> <p>Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.</p> <p>Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Психология конфликта и технологии его разрешения» включает такие формы работы, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);</li> <li>- изучение рекомендуемых литературных источников;</li> <li>- конспектирование источников;</li> <li>- работа со словарями и справочниками;</li> <li>- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;</li> <li>- составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;</li> <li>- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- подготовка к выполнению и выполнение тестовых заданий;</li> <li>- выполнение проверочных работ;</li> <li>- аннотирование, реферирование, рецензирование текста;</li> <li>- написание докладов;</li> <li>- составление глоссария;</li> <li>- подготовка к зачету;</li> </ul> <p>Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень освоения учебного материала,</li> <li>- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,</li> <li>- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос.</li> </ul> <p>Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет</p>			