

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ.....	7
1.1. Коммуникативные умения как основа деятельности общения.....	7
1.2. Особенности развития коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте.....	10
1.3. Условия и средства развития коммуникативных умений детей в раннем и дошкольном возрасте.....	15
Выводы по главе 1.....	23
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА.....	24
2.1. Организация и методы исследования	24
2.2. Результаты изучения особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего возраста	26
2.3. Реализация психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений у детей раннего возраста.....	31
2.4. Результаты контрольного эксперимента	39
Выводы по главе 2.....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	53
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	58

ВВЕДЕНИЕ

На протяжении всего детства ребенок активно развивается – совершенствуется его познавательная, эмоциональная, волевая, личностная сфера, а также сфера, которая ориентирована не внутрь психики, а во вне, во внешний социальный мир, – коммуникативная сфера. На протяжении всего детства развиваются коммуникативные умения, и на этот процесс может оказывать влияние множество факторов, как способствуя ему (благоприятные факторы, условия), так и тормозя (неблагоприятные факторы, условия).

Взрослый, безусловно, должен уделять внимание развитию коммуникативных умений детей в раннем и дошкольном возрасте, готовя его к жизни во взрослом мире, в котором от того, насколько человек эффективен в коммуникации, зависит его успешность в социуме. В дошкольном образовании значимость данной задачи определяется федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования: в образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» определена такая задача, как «развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками, формирование готовности к совместной деятельности и сотрудничеству» [27, п. 2.6].

Категории «коммуникация», «коммуникативные умения», «коммуникативные способности» изучались М.И. Еникеевым, Е.Е. Кравцовой, С.Л. Рубинштейном, Б.М. Тепловым и др. Следует отметить то, что это одни из наиболее дискуссионных категорий в психологической науке, поскольку мнения разных ученых о том, каково их содержание, характеристики, могут сильно различаться.

Развитие общения, коммуникативных умений детей раннего и дошкольного возраста становилось предметом исследований многих именитых ученых: Л.С. Выготский, М.И. Лисина, В.С. Мухина, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, др. Современные педагоги и психологи в практике работы с детьми указанного возраста много внимания уделяют

развитию их коммуникативных умений, способностей, однако условия, в которых формируется личность современных детей, постоянно меняются, трансформируются. Например, современные дети рано начинают пользоваться цифровыми гаджетами, что отражается на том, как развивается их игровая деятельность. Про современных детей говорят: «они разучились играть», а недоразвитие ведущей деятельности влияет и на то, как дети общаются между собой, как выстраивают коммуникативное воздействие.

Для планирования развивающей работы с детьми важно понимать психологические основы деятельности общения в детском возрасте: что такое коммуникативные умения, какие они бывают, как они проявляются и развиваются в онтогенезе, как их можно формировать в условиях дошкольного образования в разных возрастных группах, какие условия и средства для этого можно использовать и др. Изучение литературы позволило обнаружить неравномерность внимания психологов и педагогов к изучению и практическому решению проблемы развития коммуникативных умений детей – применительно к дошкольному возрасту она изучена достаточно хорошо, разносторонне, однако в отношении детей раннего возраста наблюдается явный дефицит системных исследований, что определило актуальность настоящей работы.

Цель исследования – изучить влияние выделенных психолого-педагогических условий на развитие коммуникативных умений у детей раннего возраста.

Объект исследования – коммуникативные умения в детском возрасте.

Предмет исследования – влияние выделенных психолого-педагогических условий на особенности развития коммуникативных умений детей раннего возраста.

Гипотеза исследования: предполагается, что развитие коммуникативных умений детей раннего возраста будет эффективным при реализации следующих условий:

– ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;

– использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;

– организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

Задачи исследования.

1. Охарактеризовать коммуникативные умения как основу деятельности общения.

2. Описать особенности развития коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте.

3. Выделить условия и средства развития коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте.

4. Выявить актуальные особенности развития коммуникативных умений детей раннего возраста.

5. Разработать содержание работы по реализации психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений детей раннего возраста, апробировать и оценить результативность.

Методы исследования представлены следующими группами.

1. Теоретические методы: анализ, обобщение, сравнение психолого-педагогической литературы.

2. Эмпирические методы: структурированное наблюдение и эксперимент. Методика изучения особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего и дошкольного возраста – карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова).

3. Методы количественного и качественного анализа эмпирических данных; методы графического представления данных.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, библиографического списка, четырех приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ

1.1. Коммуникативные умения как основа деятельности общения

Коммуникативные умения, ставшие предметом многих психологических, педагогических, социальных исследований, развиваются и проявляются в общении человека. Понятия «коммуникация» и «общение» не тождественны, хотя и, безусловно, связаны. Г.М. Первова в своем пособии называет коммуникацию «смысловым аспектом социального взаимодействия», предлагая так различать рассматриваемые понятия [21]:

- общение – это социальное взаимодействие;
- коммуникация – смысл общения.

Исследовательница на основе проведенного анализа подходов различных ученых по проблемам коммуникации, общения предлагает под коммуникацией понимать «процесс двустороннего (многостороннего) обмена информацией, ведущий к взаимопониманию, к рациональному и эмоциональному общению» [21, с. 10].

Коммуникация предлагает обмен информацией – в том числе между людьми, в ситуации их общения, включает в себя передачу и прием знаний, идей, мнений, чувств. М.И. Еникеев трактует коммуникацию как «акт общения между людьми посредством знаковых систем» [5, с. 212].

В психологии и педагогике изучается проблема эффективности коммуникации – если человек эффективно реализует обмен информацией, чувствами, идеями, он легче достигает своих целей, испытывает удовлетворение. Эффективность коммуникации зависима от уровня развития коммуникативных умений личности. Г.М. Первова так выделяет развитие коммуникации в онтогенезе [21].

1. У ребенка по мере его психического и социального развития проявляются коммуникативные способности – данные от природы

индивидуальные особенности личности. Это своего рода база, основа, фундамент для последующего развития коммуникации человека.

2. В процессе накопления знаний об общении, о нормах поведения в обществе и апробации их на практике, накопления жизненного опыта формируются коммуникативные умения – когда дети сами проявляют инициативу, сами стремятся стать субъектами общения, способны поддерживать коммуникативные контакты.

3. Когда коммуникативные умения множество раз проявляются, в разных ситуациях – типичных и нетипичных, в разных условиях общения и доводятся до автоматизма, становясь эффективными, их называют коммуникативными навыками.

4. Постоянное обновление, совершенствование коммуникативных навыков, их эффективное применение в типичных и нетипичных ситуациях приводит к формированию коммуникативной компетенции человека.

Остановим внимание на понятии «коммуникативные умения», которому посвящено данное исследование. Интересен подход к определению данного понятия С.Л. Рубинштейна, Б.М. Теплова: коммуникативные умения – это «отражение коммуникативной способности личности, которая, в свою очередь, имеет общественно-историческое происхождение, а также проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении» [цит. по 21, с. 10].

В своем труде Е.Е. Кравцова определяет коммуникативные умения как «способы выполнения речевых действий, основанные на знаниях и навыках, приобретенных человеком в процессе деятельности» [10, с. 49].

Исследователи В.А. Кан-Калик и Г.М. Андреева предлагают под коммуникативными умениями понимать «комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющей творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности» [цит. по 21, с. 11].

Ряд исследователей (С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов и др.) рассматривают совместно понятия «коммуникативные умения», «коммуникативные способности». Г.М. Первова, как это было сказано выше, считала, что коммуникативные способности – это база, на которой формируются коммуникативные умения [21]. К.К. Платонов характеризует коммуникативные способности как «способности к образованию межличностных отношений, обеспечивающие успешную коллективную деятельность и нахождение в ней каждой личностью своего места, а также сплочение коллектива, способность привлекать к себе людей» [22, с. 128]. Е.А. Кукуев, систематизируя представления разных ученых об определении понятий «коммуникативные умения», «коммуникативные способности», делает акцент на категории «способности» в его рассмотрении: «коммуникативные способности – это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие динамику и эффективность успешности приобретения знаний и формирования навыков, а также выработку на творческой основе умений установления и поддержания взаимодействия на партнерской основе» [11, с. 144].

Ученые исследуют и то, что следует считать коммуникативными умениями. А.Н. Леонтьев выделил такие компоненты коммуникативных умений:

- «умение наладить контакт со всеми участниками процесса общения;
- понимание внутренней психологической позиции каждого участника процесса;
- умение выстраивать взаимоотношения и перестраивать их в зависимости от ситуации взаимодействия;
- передача собственного эмоционального отношения к процессу;
- умение управлять собственным психическим состоянием в процессе общения» [12, с. 110-119].

Другой исследователь А.В. Мудрик выделил в структуре

коммуникативных умений такие способности:

- «способность ориентироваться в партнерах;
- способность разбираться в ситуации общения;
- способность сотрудничества в различных видах деятельности» [18, с. 48-50].

Таким образом, в науке активно изучаются коммуникативные умения, которые лежат в основе межличностного, межгруппового общения человека. Под коммуникативными умениями понимаются комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющей творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Составляющие коммуникативных умений очень разнообразны, различным образом проявляются и формируются в онтогенезе личности.

1.2. Особенности развития коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте

Важным этапом развития коммуникативных умений является ранний и дошкольный возраст. Это возраст, когда ребенок осваивает речь, стремится познавать все расширяющийся для него окружающий мир, взаимодействовать со взрослыми и сверстниками [1; 32].

Проблема развития коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте раскрывалась в трудах многих психологов. Например, Л.С. Выготский в своей культурно-исторической теории утверждает, что психологическая природа человека представляет совокупность человеческих отношений, перенесенных внутрь и ставших функциями личности и формами ее структуры. Ребенок развивается не сам по себе, а во взаимодействии с другими – перенимает от взрослого образцы поведения, в том числе коммуникативного. Ребенок даже начинает говорить впервые в онтогенезе,

исходя из проявившейся потребности общаться, устанавливать контакты с окружающим миром [3].

О коммуникации детей писал и С.Л. Рубинштейн. В коммуникации ребенок развивает свои психические способности и качества: мышление, речь, воображение, эмоциональную сферу, личностную сферу – например, самооценку [30].

Психолог Д.Б. Эльконин связывал личностное развитие детей с воспроизведением и моделированием межличностных отношений взрослых людей и проявляемых в них качеств, а также в процессе общения ребенка со сверстниками [39].

В своем труде В.С. Мухина говорит о том, что общение со сверстниками оказывает определяющее влияние на развитие детей – так, дошкольники уже проявляют интерес к тому, что они о них думают сверстники, коллектив, что они думают о других и строят свое мнение с учетом отношения большинства. Умение общаться у детей развивается в практике взаимодействия со сверстниками и взрослыми [19].

Суждение о том, через какие этапы развивается общение детей со взрослыми и сверстниками (в соответствии с тем, как развиваются мотивы и потребности, средства и формы общения), представлено в трудах М.И. Лисиной. В раннем возрасте ребенок строит ситуативно-деловое общение со взрослым, поскольку он стремится взаимодействовать с ним (общение осуществляется через предметно-действенные средства). В младшем и среднем дошкольном возрасте общение со взрослыми имеет внеситуативно-познавательный характер – ребенок использует речевые средства, стремится познавать окружающий мир, в процессе чего прибегает к коммуникативному взаимодействию со взрослым. В старшем дошкольном возрасте общение со взрослыми становится внеситуативно-личностным, что обозначает, что в общении появляется компонент сопереживания, взаимопонимания [14; 15].

Этапы развития общения детей со сверстниками имеют несколько

другую периодизацию. В раннем и младшем дошкольном возрасте такое общение имеет эмоционально-практический характер и строится вокруг стремления привлечь внимание к себе и получить оценку своим действиям – а потому как такого взаимодействия здесь нет, каждый из детей как бы сам по себе (дети находятся «рядом», но не «вместе», а их контакты ситуативны). В среднем дошкольном возрасте и первой половине старшего дошкольного возраста общение обретает ситуативно-деловой характер, поскольку строится вокруг потребности детей в получении признания и уважении со стороны сверстников, – дети все чаще вовлекаются и даже организуют совместную деятельность (игровую, например), в которой выстраивает ситуативное взаимодействие друг с другом и проявляют внимание к тому, кто как себя ведет, сравнивая себя с ним. В старшем дошкольном возрасте доминирующей становится потребность не только в получении признания и уважения сверстников, но и в самовыражении, что говорит о формировании внеситуативно-деловом общении со сверстниками: отношение к сверстнику становится более избирательным, глубоким, интерес проявляется именно к личности, а не как к участнику игре, носителю игровой роли [2; 6; 8; 14; 34].

В таблице 1 отразим названные формы общения (по М.И. Лисиной) систематизированно, разграничив по критериям («потребности, реализуемые в общении», «мотивы общения», «средства общения» и др.) [13].

Таблица 1

Формы общения детей, по М.И. Лисиной

Формы общения	Период	С кем, где общается ребенок	Вид потребности	Мотив общения	Средство общения
1	2	3	4	5	6
1. Ситуативно-личностная (непосредственно-эмоциональная)	2 мес.-6 мес.	Семья, с которой проживает ребенок, члены которой участвуют в уходе (прежде всего, мать)	Потребность в доброжелательном внимании взрослого	Личностный	Мимика

1	2	3	4	5	6
2. Ситуативно-деловая (предметно-действенная)	6 мес.-3 года	Совместная предметная деятельность со взрослым	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве	Деловой	Предметно-действенные операции
3. Внеситуативно-познавательная	3-5 лет	Совместная деятельность со взрослым + самостоятельная деятельность ребенка	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве, уважении	Познавательный	Речевые операции
4. Внеситуативно-личностная	5-7 лет	Самостоятельная деятельность ребенка	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве, уважении. Стремление к взаимопомощи, сопереживанию	Личностный	Речь

Для настоящего исследования представляет интерес ситуативно-деловая форма общения, относящиеся к раннего возраста. Для ситуативно-деловой формы общения наиболее характерны следующие коммуникативные умения (опосредованы действиями ребенка с предметом) [20; 37]:

- умение использовать предмет как средство общения (например, протянуть игрушку, вступить в общение, взаимодействие);
- умение пользоваться мимикой для привлечения внимания и передачи коммуникативного сообщения;
- умение инициировать и поддерживать совместное действие;
- умение понимать и выполнять элементарные речевые инструкции и др.

Развитие коммуникативных умений в раннем и дошкольном возрасте идет в неразрывной связи с речевым развитием детей, так как речь является основным средством коммуникации. Например, коммуникативное умение – умение поддерживать беседу, связано с освоением детьми грамматически

правильной связной диалогической речи [26; 28].

Применительно к детскому возрасту О.Н. Сомкова определяет коммуникативные умения как «владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми; умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи» [35, с. 87]. Исследователь различала в структуре коммуникативных умений речевые, невербальные умения и правила речевого этикета [35].

В литературе представлены разные мнения на то, какие коммуникативные умения формируются в детском возрасте. М.М. Алексеева, М.И. Яшина к таковым отнесли: активность в общении, умение слушать и понимать речь, умение строить общение с учетом ситуации, умение легко входить в контакт с детьми и взрослыми (педагогами, родителями), ясно и последовательно выражать свои мысли, умение пользоваться формами речевого этикета [40]. Л.А. Дубина в методической работе выделила такие коммуникативные умения детей (которые должны быть сформированы к старшему дошкольному возрасту) [4]:

- умение сотрудничать;
- умение воспринимать и понимать (перерабатывать информацию);
- умение слушать и слышать;
- умение говорить самому.

Закономерно, что в разные возрастные периоды даже внутри раннего и дошкольного возраста дети будут овладевать разными коммуникативными умениями, – например, умение слушать и понимать речь – это в большей степени соотносится с ранним и даже младшим дошкольным возрастом, а формирование умения строить коммуникативный контакт с учетом правил общения формируется в среднем дошкольном возрасте [29].

Таким образом, коммуникативные умения развиваются на протяжении всего детства, становятся более разнообразными и совершенными.

1.3. Условия и средства развития коммуникативных умений детей в раннем и дошкольном возрасте

Развитие коммуникативных умений детей в раннем и дошкольном возрасте относится к задачам социально-коммуникативного развития детей, осуществляемого в рамках дошкольного образования (в соответствии с задачами образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) [27]). Дети в рамках образовательных занятий, режимных моментов, свободной игровой и прочих видах деятельности должны освоить социокультурный опыт, чтобы социализироваться, то есть постепенно приобщаться к социальным нормам – нормам общения, коммуникативного поведения [33].

В образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» определены такие задачи, которые соотносятся с задачами развития коммуникативных умений детей раннего и дошкольного возраста:

- «...развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками, формирование готовности к совместной деятельности и сотрудничеству;
- ... развитие эмоциональной отзывчивости и сопереживания, социального и эмоционального интеллекта, воспитание гуманных чувств и отношений» [27, п. 2.6].

Также развитие коммуникативных умений детей раннего и дошкольного возраста связано и с образовательной областью «Речевое развитие», которой ставится задача «владение речью как средством общения и культуры; ... развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи» [27, п. 2.6].

Следует отметить также и целевые ориентиры освоения дошкольного образования в раннем и дошкольном возрасте, связанные с развитием коммуникативных умений:

К концу раннего возраста необходимо, чтобы:

«...ребенок стремился к общению со взрослыми, реагировал на их настроение;

... ребенок проявляет интерес к сверстникам; наблюдает за их действиями и подражает им; играет рядом;

... ребенок владеет активной речью, включенной в общение; может обращаться с вопросами и просьбами;

... ребенок понимает и выполняет простые поручения взрослого» [27, п. 4.6].

В ФГОС ДО определены условия реализации поставленных задач – так, педагоги должны использовать разнообразные психолого-педагогические методы и технологии, учитывающие доминирующие виды детской деятельности (игровая, продуктивная, коммуникативная и др.), и привлекать к совместной деятельности, соблюдать культуру и общения (чтобы выступать для воспитанников примерами для подражания), создавать и обогащать развивающую предметно-пространственную среду [27].

Об этом говорит и Г.М. Первова: для формирования коммуникативных умений детей целесообразно использовать традиционные для педагогической науки методы – наглядные (непосредственные и опосредованные), словесные, практические. Например, описывается значимость таких наглядных методов, как экскурсия, рассматривание предметов – игрушек, картин, фотографий, в ходе чего дети учатся строить высказывания, описания (основной акцент здесь на речевые умения). В рамках применения словесных методов педагог знакомит детей с литературными произведениями, предоставляя образец грамотной культурной речи, демонстрируя диалоги из рассказов, сказок, включая детей в обсуждение. Также педагог может проводить беседы на различные темы, давать речевые поручения, речевые ситуации, задавать вопросы детям, вовлекая в диалог. Практические методы представлены дидактическими играми и упражнениями, сюжетно-ролевыми играми, играми-драматизациями, пластическими этюдами и др., в процессе которых

дети активно используют речь, выстраивают взаимодействие друг с другом, учатся культурному общению [21].

Многие исследователи [17; 23; 25] отмечают особое развивающее значение игры для развития коммуникативных навыков детей (что соотносится с тем, что игра в дошкольном возрасте является ведущей деятельностью). Однако важно понимать, при каких условиях игра обретает такое развивающее значение.

1. Направленность игровой активности на коммуникативную деятельность, функцию игрового процесса, создание мотивации детей к игровому общению друг с другом.

2. Наличие коммуникативно-познавательного компонента в игре (в игре ребенок, например, может знакомиться с нормами общения, речевого этикета).

3. Подбор игр в соответствии с возрастом детей (как было уже отмечено ранее, в разные подэтапы детского возраста формируются разные коммуникативные умения), что должно быть обеспечено поэтапностью организации игровой деятельности детей.

Педагог А.С. Макаренко выделял признаки «хорошей игры», которые могут быть соотнесены с тем, как она может способствовать развитию коммуникативных умений: воспитательно-познавательная ценность содержания, целесообразность, организованность, творческий характер игровых действий, подчинение правилам, создание доброжелательной атмосферы в игре [16].

Отметим, что в психолого-педагогической и методической литературе предлагаются специально разработанные игры, игровые ситуации, нацеленные на формирование коммуникативных умений. Например, для закрепления навыков вежливо, культурно общаться со сверстником может быть предложена игра «Пригласи друга на день рождения» [23].

Еще одним методом, который может быть использован для формирования и развития коммуникативных умений детей, является ТРИЗ (приемы технологии теории решения изобретательских задач). При

использовании данного метода создаются условия для формирования связной речи, для общения со сверстниками, получения опыта обсуждений – например, в формате мозгового штурма, приемов «точка зрения», «знакомые герои в новых обстоятельствах», «сказка наизнанку» и др. [9].

В своей работе Ю.А. Покрышкина, И.В. Мешкова рассматривают театрализованную деятельность как эффективное средство развития коммуникативных умений детей – дети при подготовке представления, в театрализованной игре свободно взаимодействуют друг с другом (даже когда за пределами такой деятельности дети могут чувствовать себя отверженными в связи с особенностями в развитии, заниженной самооценки, закрытости, а потому обладают слаборазвитыми коммуникативными умениями), получают опыт общения, творческого самовыражения, усваивают культурные образцы общения, учатся говорить более выразительно и т.д. [24].

Педагоги и психологи [25] говорят о необходимости организовывать и работу с родителями, которая будет опосредованно влиять на развитие коммуникативных умений детей (что может выступать условием, фактором). Во-первых, семья задает основные модели коммуникативного поведения для детей – они не способны в раннем и первой половине дошкольного возрасте оценить, хорошо или плохо общаются родители (между собой, с внешним социальным окружением), эффективно или нет, и в своем общении дети ориентируются на то, что видят дома, что является для них примером поведения. Во-вторых, некоторые воспитательные ошибки родителей могут стать причиной неразвитых коммуникативных умений детей – например, жестокие, отвергающие родители нередко провоцируют формирование заниженной самооценки, которая оказывает влияние на то, что ребенок чувствует себя неуверенно в ситуации общения, не получает необходимый коммуникативный опыт и, как следствие, не получает возможности развивать, совершенствовать свои коммуникативные умения.

Таким образом, в качестве основных средств развития коммуникативных умений детей раннего и дошкольного возраста можно

выделить игровую, театрализованную деятельность, ТРИЗ-технологии, любые виды детской деятельности, которые организованы особым образом педагогом. Педагог должен создавать такие условия:

- целенаправленно уделять внимание проблеме развитию коммуникативных умений детей;
- подбирать подходящие по возрасту, особенностям детей виды деятельности, игры, упражнения, создавать речевые ситуации, побуждать к общению;
- создавать благоприятный климат в детском коллективе;
- обогащать развивающую среду;
- организовывать работу с родителями детей.

Учитывая направленность настоящего исследования на работу с детьми раннего возраста, выделим более специфичные психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей раннего возраста.

1. Ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели.

В конце раннего возраста ребенок постепенно переходит от импульсивного, ситуативного взаимодействия с взрослым или сверстником к более осознанному, произвольному общению. Его мышление остается при этом наглядно-действенным и наглядно-образным. В совокупности это рождает противоречие – с одной стороны, ребенку необходимо проявить коммуникативное умение, с другой – базовые правила общения он еще освоил слабо. Когда взрослый учит ребенка – «не перебивай», «поделись с другом» и др., ребенку 2,5-3 лет сложно ориентироваться исключительно на вербальную форму правила – он нуждается в материальной, наглядной опоре. Поэтому можно использовать наглядные модели с целью преобразовать правило общения в наглядный, доступный его пониманию и запоминанию образ [7]. В таких рассуждениях мы опираемся на взгляды Л.С. Выготского, на его культурно-историческую концепцию, в которой овладение поведением

проходит путь от внешней знаковой стимуляции к внутренней саморегуляции [3]. Исследования М.И. Лисиной также показали, что дети раннего возраста еще не способны удерживать вербальную инструкцию без опоры на образец или схему (что стало основанием для выделения условия «ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели») [15].

Правила общения должны быть выражены наглядно (в виде символа, иллюстрации и др.). Важно, чтобы ребенок мог «прочитать» это правило и суметь применить в актуальной ситуации. В методических источниках приводятся таких наглядных моделей для правил общения (рис. 1).



Рисунок 1. Наглядные модели правил общения (примеры)

2. Систематическое применение коммуникативных игр.

Коммуникативные игры – это игры для развития умения общаться, умения сотрудничать и взаимодействовать с людьми в разнообразных жизненных ситуациях [36]. Коммуникативные игры развивают умение общаться, учат договариваться, решать конфликтные ситуации, способствуют созданию благоприятной обстановки [16]. Они могут применяться не только в

работе с дошкольниками и детьми более старшего возраста, но и с детьми раннего возраста. Например, это могут быть игры:

- игры на установление контакта, развитие сплоченности группы;
- игры на имитацию, речевое подражание (дети усваивают речевые образцы, затем применяют их в жизненных ситуациях);
- игры на построение диалога с игрушкой, а затем – со сверстником;
- игры на понимание эмоций и невербальное их выражение.

3. Организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

Предыдущие психолого-педагогические условия создавали основу для освоения знаний, правил общения, возможности для практики коммуникативных умений в специально созданных ситуациях – в коммуникативной игре. Третье условие обеспечивает переход от знаний и упражнений в специальной среде в практику в среде жизненной (в свободной игре детей). Однако в раннем возрасте игра детей, как правило, еще осуществляется под руководством взрослого, который создает условия для появления игры (в т.ч. конструирует предметно-пространственную игровую среду), обеспечивает «вход в игру» (проблемный вопрос, сюрпризный момент), определяет правила, направляет игру, создает ситуации, в которых дети общаются друг с другом [31].

В раннем возрасте активно развивается процессуальная игра – игра, суть которой заключается в многократном повторении условных действий с предметами или без них, где важен сам процесс, а не конечный результат. В отличие от сюжетно-ролевой игры, которая формируется уже позже, процессуальная игра не имеет сложного сценария, четкой последовательности событий или ролевого перевоплощения. В процессуальной игре ребенок воспроизводит знакомые ему бытовые или социальные действия взрослых, но в условной, воображаемой ситуации.

Педагог может выступать как образцом (показать, как правильно выстраивать общение), так и партнером по игре, игровому общению, а также в последующем – координатором игры (помогает актуализировать ранее введенные правила общения через наводящие вопросы). Педагог может хвалить детей за правильно примененные элементы общения, может помочь переформулировать негативное проявление ребенка в общении, направить, помочь ребенку в выстраивании конструктивного общения с другими.

Таким образом, предполагается, что развитие коммуникативных умений у детей 2-3 лет будет более результативным при соблюдении выделенных психолого-педагогических условий, которые составили основу гипотезы исследования.

Выводы по главе 1

В результате теоретического исследования проблемы сделаны такие выводы.

1. Коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющей творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Базой для формирования коммуникативных умений являются коммуникативные способности.

2. Составляющие коммуникативных умений очень разнообразны, различным образом проявляются и формируются в онтогенезе личности.

3. Различны и средства, условия развития коммуникативных умений детей раннего и дошкольного возраста. Мы предположили, что развитие коммуникативных умений у детей раннего возраста будет более результативным при соблюдении следующих психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;

- использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;

- организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА

2.1. Организация и методы исследования

В ходе теоретического исследования мы предположили, что развитие коммуникативных умений у детей раннего возраста будет более результативным при соблюдении следующих психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;
- использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;
- организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

На констатирующем этапе исследования спланировано и реализовано диагностическое изучение особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего возраста.

Цель исследования – изучить актуальные особенности развития коммуникативных умений у детей раннего возраста.

Задачи исследования.

1. Подобрать методику, подходящую для оценивания коммуникативных умений у детей раннего возраста.
2. Спланировать и реализовать диагностическое исследование особенностей развития коммуникативных умений детей раннего возраста согласно программе.
3. Обработать эмпирические данные, представить описание результатов исследования, сформулировать общие выводы.

Диагностическое исследование особенностей развития

коммуникативных умений у детей раннего возраста осуществлялось на основе использования карты наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова) [38]. Методика позволяет оценить коммуникативные способности у детей (коммуникативные качества, умения, действия). Учитывая особенности возраста детей, были отобраны те коммуникативные качества, умения, которые наиболее подходят: доброжелательность, открытость в общении, инициативность.

Коммуникативные способности, как показано в теоретической главе, является основанием для формирования коммуникативных умений детей, а потому их изучение в рамках темы уместно. Также методика подходит для работы с детьми возраста 2,5-3 лет, предполагает индивидуальный формат, использование средства наблюдения.

Описание методики представлено в Приложении А.

При обработке результатов подсчитывалась общая сумма баллов по всем показателям, дается вывод об уровне развития коммуникативных способностей ребенка: 116-145 баллов – очень высокий, 87-115 баллов – высокий, 58-86 баллов – средний, 29-57 баллов – низкий. При оценивании качества «доброжелательность» высокий уровень присваивался значениям показателя от 21 до 25 баллов, средний – 12-20 баллов, низкий – 0-11 баллов; при оценивании качеств «открытость в общении», «инициативность» высокий уровень присваивался значениям показателя от 8 до 10 баллов, средний – 5-7 баллов, низкий – 0-4 балла.

В исследовании приняло участие 10 детей экспериментальной группы и 10 детей контрольной группы из другой ДОО (возраст детей – от 2 лет 8 месяцев до 3 лет, воспитанников первой младшей группы (11 девочек и 9 мальчиков).

Результаты диагностики представлены в Приложении Б, а их описание – в п. 2.2.

2.2. Результаты изучения особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего возраста

Для изучения коммуникативных умений детей раннего возраста использовалась карта наблюдений А.М. Щетининой, М.А. Никифоровой. Данная методика позволила оценить коммуникативные качества, действия и умения детей 2-3 лет. Анализ индивидуальных результатов позволили оценить развитие коммуникативных способностей детей в целом. Результаты представлены на рисунке 2. Кроме того, результаты наблюдения позволили оценить развитие коммуникативных качеств детей и коммуникативных умений.

В методике А.М. Щетининой, М.А. Никифоровой разделены коммуникативные качества и умения. Коммуникативные качества описываются в методике как «способности» – это основа будущего формирования коммуникативных умений. Каждое коммуникативное качество проявляется через конкретные способности. Учитывая возраст детей, следует говорить именно о развитии коммуникативных способностей.

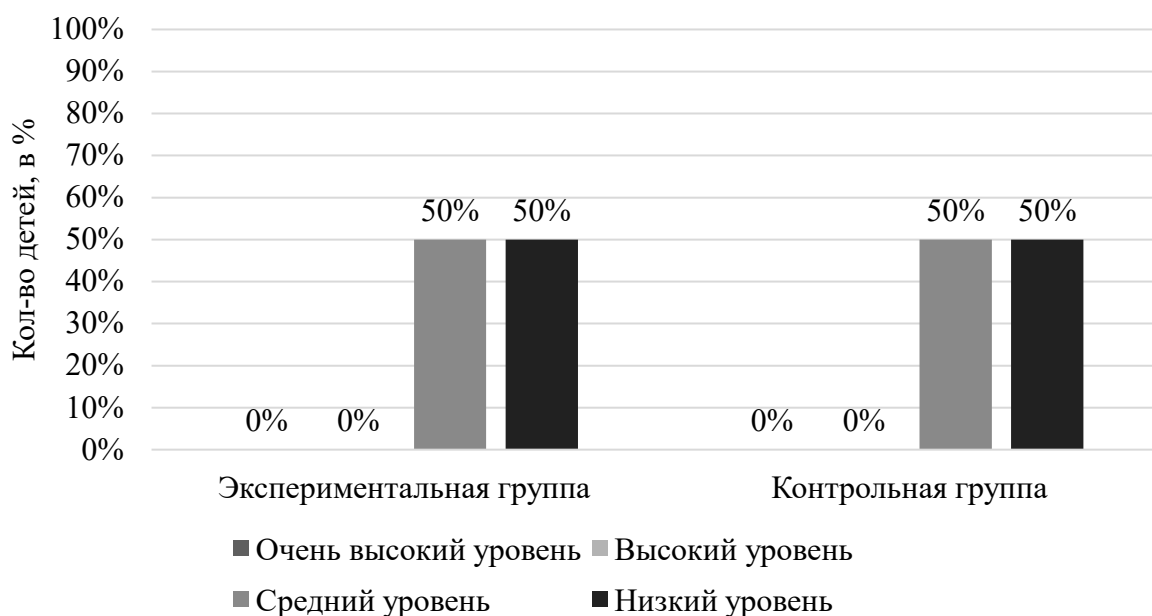


Рисунок 2. Распределение детей раннего возраста по уровням развития коммуникативных способностей

На рисунке 2 продемонстрировано, что очень высокого уровня и высокого уровня развития коммуникативных способностей у детей раннего возраста, принявших участие в исследовании, не выявлено. Средний уровень коммуникативных способностей диагностирован у 50% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы, низкий – 50% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы. Таким образом, в группах детей раннего возраста преобладают низкий и средний уровень развития коммуникативных способностей.

Далее, более предметно анализировались коммуникативные умения детей по шкалам, что отражено на рисунках 3-5.

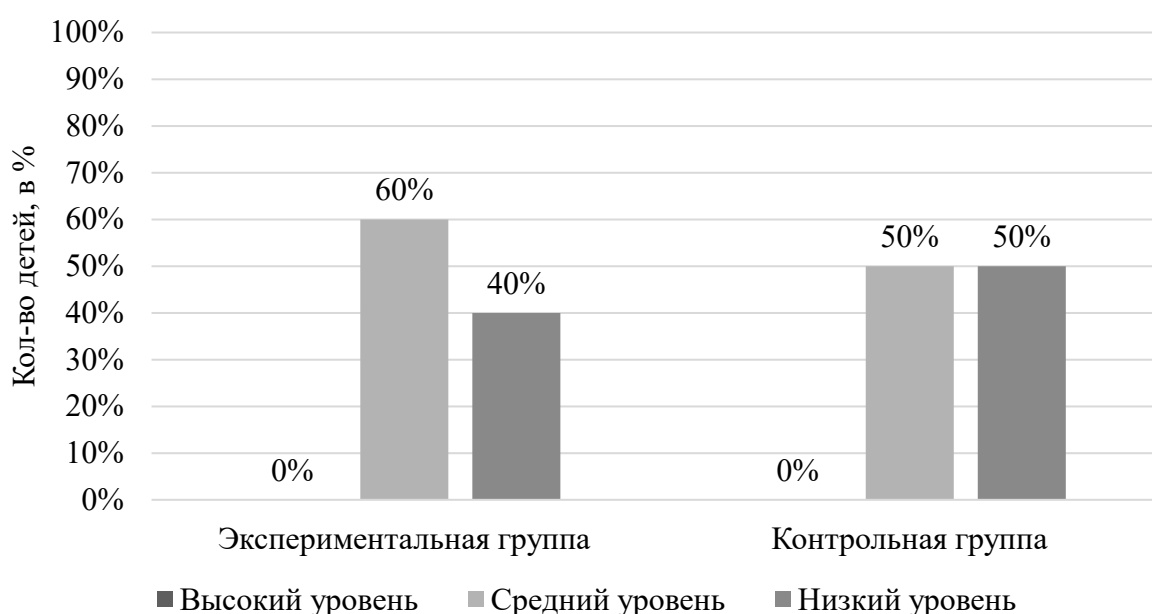


Рисунок 3. Распределение детей раннего возраста по уровням развития коммуникативных умений, относящихся к качеству «доброжелательность»

Доброжелательность определяется как умение ребенка испытывать и проявлять симпатию, расположенность к партнеру по общению, не проявлять агрессии, раздраженности. Рисунок 3 демонстрирует, что ни один из детей в экспериментальной и контрольной группах не обладает высоким уровнем развития доброжелательности в общении.

Средний уровень доброжелательности диагностирован у 60% детей

экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы: такие дети проявляют доброжелательность избирательно – улыбаются, проявляют добрые чувства конкретным детям и взрослым, проявляют расположенность слушать партнера, стараются понять и ответить на его вопросы, а к остальным – равнодушны или насторожены. Могут поделиться игрушкой, если находятся в хорошем настроении или если об этом их попросят вызывающие симпатию дети. В состоянии усталости могут быть раздражительны, плаксивы.

Низкий уровень доброжелательности диагностирован у 40% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы: такие дети выглядят хмурыми, настороженными, не отвечают на обращенную к ним улыбку, могут проявлять немотивированную агрессию (толкнуть, даже укусить), не проявляют эмпатии к боли другого, защищают свои границы.

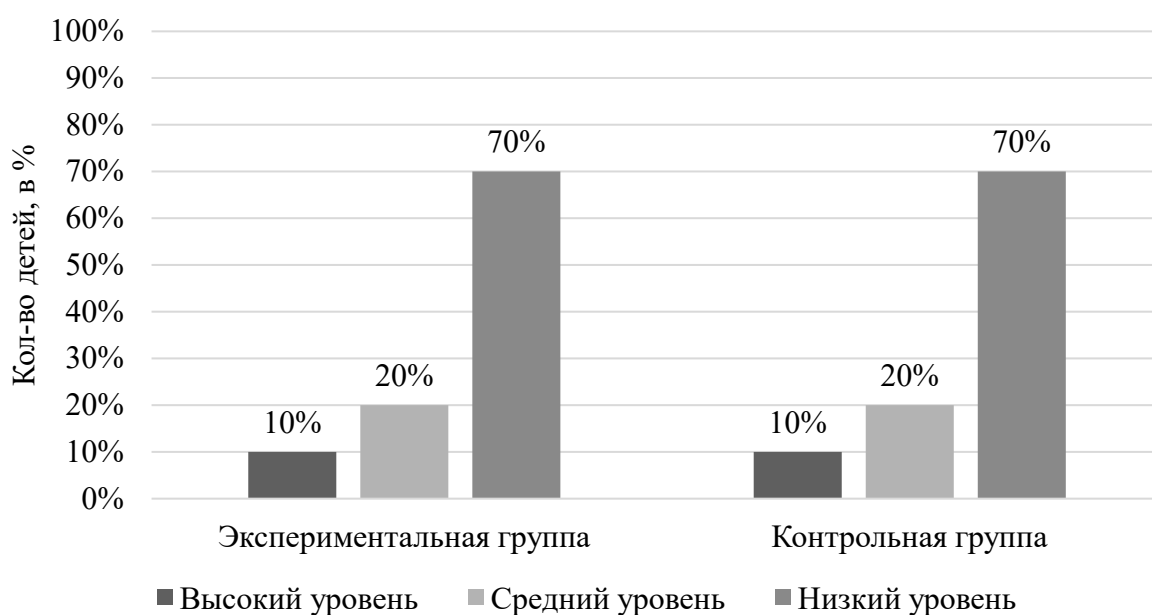


Рисунок 4. Распределение детей раннего возраста по уровням развития коммуникативных умений, относящихся к качеству «открытость в общении»

Открытость в общении – это ориентированность ребенка на контакт, готовность впустить другого в свое игровое и коммуникативное пространство. Рисунок 4 демонстрирует, что 10% детей экспериментальной группы и 10% детей контрольной группы имеют высокий уровень открытости в общении:

такие дети легко идут на сближение с другими, проявляют интерес к деятельности других, позволяют другим сесть рядом, пользоваться вместе игрушками.

Средний уровень открытости в общении выявлен у 20% детей экспериментальной группы и 20% детей контрольной группы: такие дети демонстрируют избирательную активность, только с теми, кто хорошо знаком, близок, интересен, к другим – проявляет настороженность, нежелание идти на контакт.

Низкий уровень открытости в общении диагностирован у 70% детей экспериментальной группы и 70% детей контрольной группы: такие дети играют достаточно обособленно, не проявляют интереса к другим.

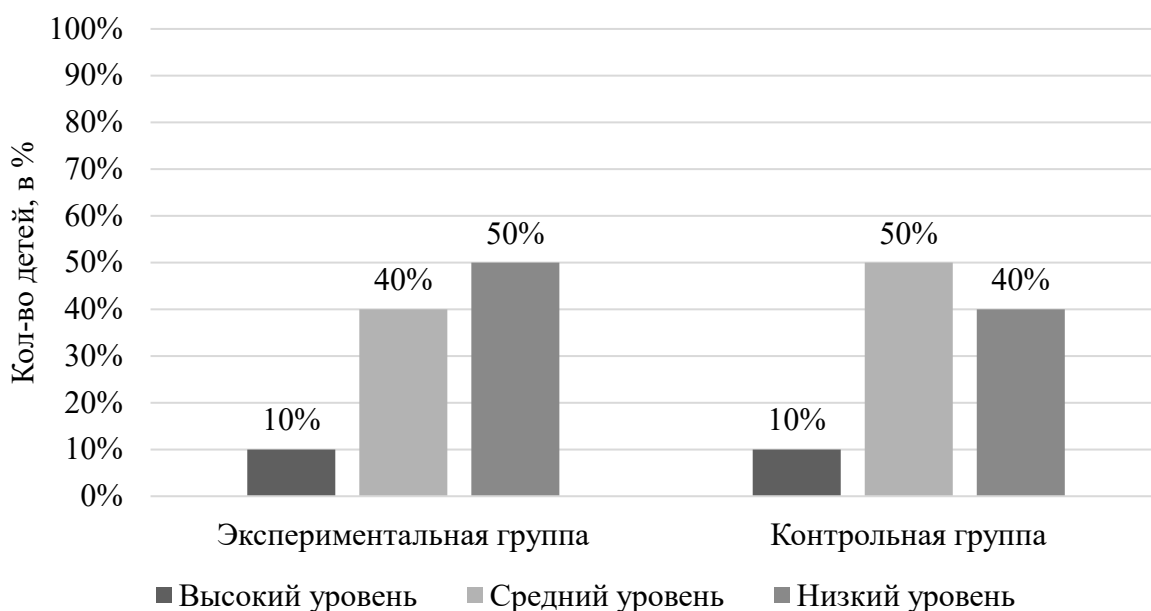


Рисунок 5. Распределение детей раннего возраста по уровням развития коммуникативных умений, относящихся к качеству «инициативность»

Инициативность характеризуется как умения ребенка первым вступать в контакт, предлагать тему игры или беседы, вовлекать другого во взаимодействие, а также реагировать на инициативу извне. Рисунок 5 демонстрирует, что 10% детей экспериментальной группы и 10% детей контрольной группы имеют высокий уровень инициативности: такие дети

достаточно активны в общении, проявляют инициативу и к сверстникам, и к взрослым, используют жесты, возгласы, взгляд, чтобы привлечь к совместному действию, могут проявлять настойчивость; также достаточно позитивно относятся к инициативе других, соглашаются, вовлекаются во взаимодействие.

Средний уровень инициативности диагностирован у 40% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы: такие дети активны, вступают в контакт, как правило, в ответ на инициативу извне, часто ожидают одобрения от других.

Низкий уровень инициативности выявлен у 50% детей экспериментальной группы и 40% детей контрольной группы: такие дети не проявляют инициативу, а также пассивно реагируют на приглашение в игру, в редких случаях могут включить в нее.

В основном дети раннего возраста характеризуются тем, что не могут сами организовывать игры, общение, взаимодействие; они не склонны целенаправленно, сознательно проявлять внимание к чувствам и эмоциям сверстников, не следят за их изменениями, не учитывают в ситуации общения, однако могут непроизвольно заражаться эмоциями. Дети, с одной стороны, могут выстраивать общение с экспрессией, использовать мимику, с другой – владение вербальными средствами общения является еще слабым. Дети не умеют продолжительное время поддерживать контакт.

Из проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

1. В группе детей раннего возраста преобладают низкий и средний уровень развития коммуникативных умений и способностей. Лучше всего развиты такие качества, как: доброжелательность.

2. В целом по выборке детей отмечено, что дети раннего возраста чаще всего проявляют избирательный интерес к сверстникам – к одним могут проявить доброжелательность, открытость, инициативу, к другим – насторожены. Дети проявляют эти качества ситуативно, в детском коллективе ведут себя достаточно обособленно, закрыто.

Результаты исследования приводят к выводу о том, что необходима работа, направленная на развитие коммуникативных умений детей 2-3 лет.

2.3. Реализация психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений у детей раннего возраста

В качестве психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений у детей раннего возраста были выделены:

- ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;
- использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;
- организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

Психолого-педагогические условия выделены на основе трудов М.И. Лисиной, Д.Б. Эльконина.

Исследования М.И. Лисиной показали, что дети раннего возраста еще не способны удерживать вербальную инструкцию без опоры на образец или схему (что стало основанием для выделения условия «ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели») [15].

В исследовании приняли участие дети возраста 2,5-3 лет. В этом возрасте, в качестве ведущей деятельности выступает предметная деятельность, на основе которой зарождается процессуальная игра. Наиболее оптимальным представляется использование игр и упражнений, которые основаны на взаимодействии детей.

Реализация третьего условия – организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога – осуществлялась на основе позиции взрослого, который:

- стимулировал взаимодействие детей для игры и демонстрировал:

способы активизации взаимодействия и культурные образцы коммуникации. (Например, «Посмотри, как играет...Ты хочешь с ним поиграть вместе?») или «Как будет интересно поиграть вместе в»);

- показывал необходимость согласования действий в игре;
- демонстрировал культурные образцы разрешения возможных конфликтов в игре.

Содержание работы по реализации психолого-педагогических условий представлено в таблице 2.

Таблица 2

Содержание работы по реализации психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений у детей раннего возраста

Условие	Реализация в работе с детьми
1. Ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели	- отбор правил общения для детей раннего возраста; - подбор / создание иллюстраций правила; - ознакомление детей с правилами общения (в беседах, в совместной игре), с иллюстрациями; - ежедневное проговаривание правил общения с опорой на наглядный образец; - упражнения для активизации правил взаимодействия на примере проигрывания ситуаций с игрушками.
2. Использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей	- подбор игр, упражнений в соответствии с задачами развития коммуникативных умений (с учетом результатов диагностики); - планирование и проведение коммуникативных игр с детьми
3. Организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога	- педагогическая активизация и сопровождение процессуальных игр детей; - создание условий для взаимодействия детей; - руководство применением правил общения во взаимодействии со сверстником посредством обращения к наглядным образцам

Опишем работу по реализации психолого-педагогических условий.

Реализация первого условия «ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели» осуществлялась через отбор,

иллюстрирование, ознакомление и внедрение во взаимодействие детей правил общения.

Для детей раннего возраста (в частности, 2,5-3 лет) правила общения достаточно элементарны, отражают базовые модели установления и поддержания коммуникативного взаимодействия. К таким правилам можно отнести:

- правила установления и завершения коммуникативного контакта: вербальные (словесные) и жестовые способы приветствия («здравствуй», взмах рукой) и прощания («пока-пока», «до свидания»);

- правила выражения просьбы, благодарности: вербальные способы – «дай пожалуйста», «спасибо» и др.;

- правила соблюдения очередности и совместного действия: правила по типу «говорим по очереди – один говорит, другой слушает», «игрушку берут, но не отбирают, можно попросить или подождать» и др.;

- правила понимания и называния, адекватного выражения своих эмоций: называние своих эмоций, состояния словами («мне больно», «я злюсь» и др.), что выступит альтернативой для проявления агрессии ребенком;

- правила слушания и адекватного реагирования: умение обратить внимание на партнера в общении, сосредоточиться на нем, не отвлекаться на посторонние стимулы.

На основе работы с такими карточками-моделями детей сначала необходимо познакомить с правилами общения и вариантами их наглядного отображения, затем – «проиграть» в специальной созданной коммуникативной ситуации, затем – наблюдать за свободной коммуникацией детей, предложить обратиться к правилу-карточке, когда они сталкиваются с подобной ситуацией.

Для детей раннего возраста (с учетом возраста детей, принявших участие в исследовании), были определены правила коммуникативного

поведения на занятиях, в бытовой и игровой деятельности. Были проанализированы типичные конфликтные ситуации в группе (конфликты из-за игрушек, не соблюдения очереди в деятельности, проявление несдержанности). Были сформулированы следующие правила общения и поведения в игре.

1. Играть дружно, вместе (игрушки – общие): не ссориться со сверстниками из-за игрушек, ролей и другого; принимать в игру любого желающего в ней участвовать; вежливо разговаривать и извиняться за неловкость.

2. Беречь игрушки: не рвать, не ломать, убирать на место.

3. Соблюдать порядок: разговаривать вполголоса (тихо), чтобы не мешать другим детям;

4. Знать, в какие игры можно играть в группе, а в какие – на улице.

5. Помогать сверстникам; делиться игрушками, не ссориться.

Для правил коммуникативного поведения были разработаны и использованы наглядные памятки с иллюстрациями, заключающими в себе правило (алгоритмы общения). Наглядная модель для детей 2-3 лет выступает как внешняя опора, которая помогает удерживать правило в сознании. Алгоритмы общения переводят абстрактное правило в доступную детям форму.

Иллюстрации создавались с учетом возраста детей – использовались рисунки с эмоционально окрашенной, доступной для восприятия и понимания детьми ситуацией взаимодействия со сверстником – примеры представлены на в Приложении В. Желательное поведение детей помещено в зеленую рамку, представляется иллюстрацией, где дети показаны в хорошем настроении, улыбающиеся, а нежелательное поведение – в красной рамке, перечеркнутое, с мимикой обиды, злости. Необходимо, чтобы дети не затруднились «прочитать» правило.

Введение правил проводилось в рамках фронтальных и подгрупповых бесед, в также в специально организованных игровых ситуациях. Мы

придерживались такой последовательности: сначала показывали детям иллюстрацию, предлагали рассмотреть и попытаться назвать правило, затем проговаривали правило (максимально кратко и четко), затем – «проигрывали» его на примере игрушек. Например, мы предложили детям представить ситуацию, что Мишка отбирает у нас мяч. Мы совместно с детьми вспомнили правило, выбрали иллюстрацию, проговорили вместе, помогли Мишке исправиться.

Правила общения, расположенные на стенде в группе, рассматривались и проговаривались детьми ежедневно, в рамках утреннего круга. Указывая на картинку, мы начинали проговаривать правило, а дети заканчивали.

Важно было и перенести правила, с которыми познакомились дети, из знания и игрового проигрывания в реальную практику общения. Мы наблюдали за свободной игрой детей, а при обнаружении факта нарушения правил, мы обращали внимание детей на это. Предлагали обратить внимание на стенд, выбрать правило, которое подходит для ситуации, а затем – попробовать изменить поведение (попросить игрушку вежливо, дождаться очереди и др.).

Реализация второго условия «использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей» осуществлялась через подбор, планирование и проведение коммуникативных игр с детьми.

Коммуникативная игра за счет наличия в данной детской активности игровой роли, воображаемой ситуации позволяет преодолеть возможное сопротивление ребенка 2,5-3 лет (которое может быть связано с проявлением кризиса трех лет, когда ему хочется делать все одному, «самому»). В игре ребенок данного возраста преодолевает свою эгоцентризм, учится видеть партнера по общению и учитывать то, что он говорит и делает, постепенно учится владеть своим общением и взаимодействием с другими.

Игра интересна детям, побуждают их воспринимать правила и педагогические смыслы как свои. Однако за игровой задачей всегда находится развивающая задача. Например, в игре «Позови мишку в гости» ребенок,

произнося фразу «Мишка, иди к нам», устанавливает контакт не с игрушкой, а с ребенком, который ее держит. Правило взаимодействия в этом случае легко переносится из игровой ситуации в жизненную.

Работа по применению коммуникативных игр должна быть систематичной, регулярной, предполагать постепенное их усложнение.

Опишем, какие коммуникативные игры использовались в работе с детьми раннего возраста.

1. Коммуникативная игра «Змейка»: выбирается водящий, находится во главе «змейки», остальные дети – ее тело. Водящий бежит, делает повороты, закручивает «змейку».

2. Коммуникативная игра «Прячемся от дождика»: мы раскрыли зонтик и предложили всем детям забраться под него, потому что «начинается дождик», обращали внимание на то, чтобы дети проявили заботу друг о друге, не толкались и не выталкивали друг друга.

3. Коммуникативная игра «Пирамида любви»: дети становятся в тесный кружок и по очереди кладут ручки одна на другую. В момент, когда кто-то из детей кладет руку, мы (а потом и мы совместно с детьми) проговаривали «Гриша, мы тебя любим!».

4. Коммуникативная игра «Передай мяч»: дети стоят в кругу, передают друг другу мяч, называя соседа по имени: «Гриша, на мяч».

5. Коммуникативная игра «Кто лучше разбудит»: одному из детей мы дали роль кошечки, которая «заснула» (ребенок ложится на коврик в центр группы). Остальные дети по очереди «будят» кошечку ласковыми словами и прикосновениями.

6. Коммуникативная игра «Ищу друга»: дети получают по одной игрушке (наборы, состоящие из 2-3 игрушек одного вида). Под музыку дети начинают танцевать и одновременно ищут детей с парными игрушками, затем – танцуют вместе.

В коммуникативных играх решались задачи, прежде всего, формирования положительного отношения к сверстнику и взаимодействию с

ним, а уже на этой основе – умений сближаться, находить контакт, преодолевать трудности в общении (через комплименты, проявление инициативы). Осуществлялась стимуляция отношений между детьми, привлечение внимания к субъективным качествам друг друга, интереса детей друг к другу. Мы помогали детям обратить внимание на сверстника и увидеть в нем такого же, как он сам, что определяет собственно коммуникативное взаимодействие.

Реализация третьего условия «организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога» осуществлялась через педагогическое сопровождение процессуальных игр детей, создание условий для взаимодействия детей. Именно в игровой ситуации создаются особые предпосылки для закрепления в поведении детей правил и норм, моделей конструктивного общения.

В первой младшей группе выделено пространство для игры. Так, у детей был уголок с детской кухней, игрушечной посудой, фруктами, овощами, машинками и гаражами. а также уголок «Парикмахерская», поэтому дет приглашались в соответствующие игры, с элементами сюжета, а также просто совместные игры.

В игровой деятельности детей мы как задавали образцы коммуникативного поведения (например, в игре в парикмахерскую мы комментировали свои действия, ненавязчиво озвучивая правила общения: «Я подожду, пока мой клиент снимет шапку. Нужно подождать, нельзя его торопить»; могли подсказать правила общения – например, гостю, пришедшему на семейный праздник: «Поздоровайся. Скажи – «Здравствуйте, я пришел к вам на праздник»»), а также наблюдали за взаимодействием детей, предупреждали или помогали разрешать игровые конфликты – преимущественно описанным ранее способом (подходили к стенду с иллюстрациями правил общения, обращались к детям – «У вас спор? Посмотрите на картинку. Что мы можем сделать?»). Отдельное внимание мы уделяли выходу детей из игры, поскольку они были склонны выходить из нее

импульсивно, разрушая игру остальным детям. Для этого мы знакомили детей с речевыми формулами: «Я уже наелся, спасибо! Я пойду гулять. До свидания!», или «Прическа получилась хорошая. Спасибо. До свидания».

Целенаправленно создавались короткие игровые ситуации (покормить куклу, уложить мишку спать, искупать зайку), в которых мы, с одной стороны, демонстрировали образцы конструктивного коммуникативного поведения, с другой – стимулировали взаимодействие детей для игры и демонстрировали:

- способы активизации взаимодействия и культурные образцы коммуникации. (Например, «Посмотри, как играет...Ты хочешь с ним поиграть вместе?» или «Как будет интересно поиграть вместе в»);

- показывал необходимость согласования действий в игре;

- демонстрировал культурные образцы разрешения возможных конфликтов в игре.

Чтобы активизировать взаимодействие с другими детьми, мы вводили момент адресации: например, заметив, что еще один ребенок наблюдает за игрой со стороны, мы создавали ситуацию для подсоединения к игре уже двух детей «Смотри, у Кати тоже есть чашка. Давай попросим у Кати чай для мишки». Катя, налей нам пожалуйста чай».

Для того, чтобы научить детей согласовывать свои действия, много внимания уделялось комментированию игровых действий: «Сначала я насыпаю крупу, потом ты мешаешь, а Саша укладывает куклу спать – подожди, сейчас твоя очередь». Возникали и конфликтные ситуации, которые мы стремились переводить в культурную форму: «Ты тоже хочешь мешать? Как нужно попросить ложку? Миша, дай пожалуйста ложку. Миша, ты можешь поделиться ложкой, а мы тебе найдем новое задание – например, порезать хлеб». Таким образом, в игре дети получали наглядные шаблоны коммуникации и поведения, обретали опыт положительного разрешения конфликтов.

Таким образом, представленные в исследовании психолого-

педагогические условия развития коммуникативных умений детей раннего возраста предлагается реализовывать в комплексе:

- правила общения, представленные в наглядной форме, создали ориентировочную основу коммуникативных умений;
- коммуникативные игры обеспечивали практику реализации коммуникативных умений в интересной, привлекательной детям форме;
- целенаправленная организация совместной процессуальной игры, общения позволила перенести коммуникативные умения из специальной (коммуникативной) игры во взаимодействие со сверстниками.

2.4. Результаты контрольного эксперимента

После реализации работы с детьми была проведена повторная оценка коммуникативных умений детей раннего возраста, на основе диагностической методики констатирующего этапа. Результаты диагностики представлены в Приложении Г.

Сначала было проведено наблюдение по методике А.М. Щетининой, М.А. Никифоровой. На рисунках 6, 7 показано распределение детей экспериментальной и контрольной групп по уровням развития коммуникативных способностей на этапе контрольной диагностики в сравнении с констатирующей.

Очень высокого уровня коммуникативных качеств и способностей у детей раннего возраста также не выявлено, однако высокий уровень коммуникативных способностей стал диагностироваться у детей экспериментальной группы (в 40% случаев в сравнении с 0% при первичной диагностике). Количество детей со средним уровнем коммуникативных качеств и способностей не изменилось (50% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы), а количество детей с низким уровнем существенно уменьшилось в экспериментальной группе (с 50% до 10%), а в

контрольной группе изменений не отмечено.

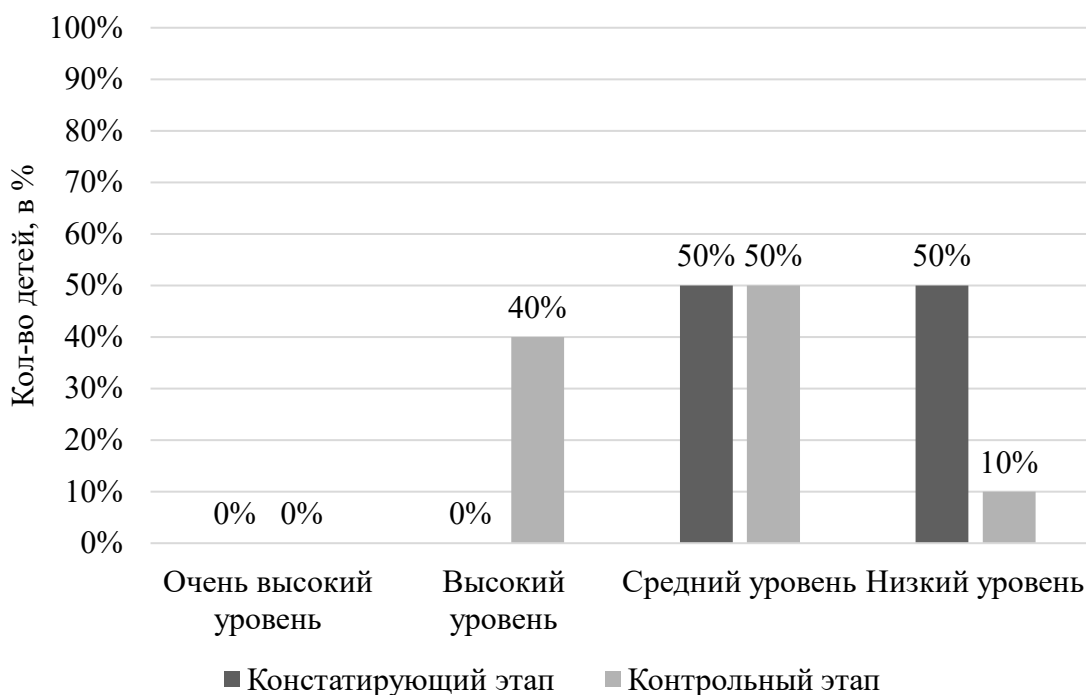


Рисунок 6. Распределение детей раннего возраста экспериментальной группы по уровням развития коммуникативных качеств и способностей на этапах констатирующей и контрольной диагностики

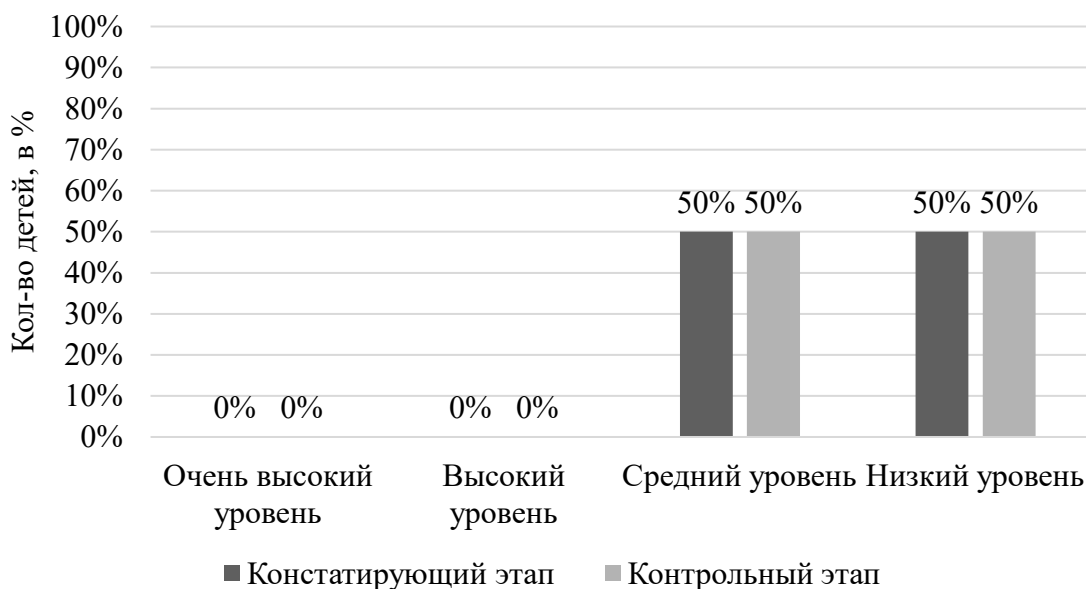


Рисунок 7. Распределение детей раннего возраста контрольной группы по уровням развития коммуникативных качеств и способностей на этапах констатирующей и контрольной диагностики

Таким образом, в экспериментальной группе детей раннего возраста на этапе вторичной диагностики преобладают средний и высокий уровень развития коммуникативных качеств и способностей, а в контрольной – средний и низкий уровень развития коммуникативных качеств и способностей.

Последовательно рассмотрим и результаты контрольного исследования коммуникативных качеств и соответствующих коммуникативных умений детей раннего возраста. На рисунках 8, 9 показано распределение детей экспериментальной и контрольной групп по уровням развития доброжелательности на этапе контрольной диагностики в сравнении с констатирующей.

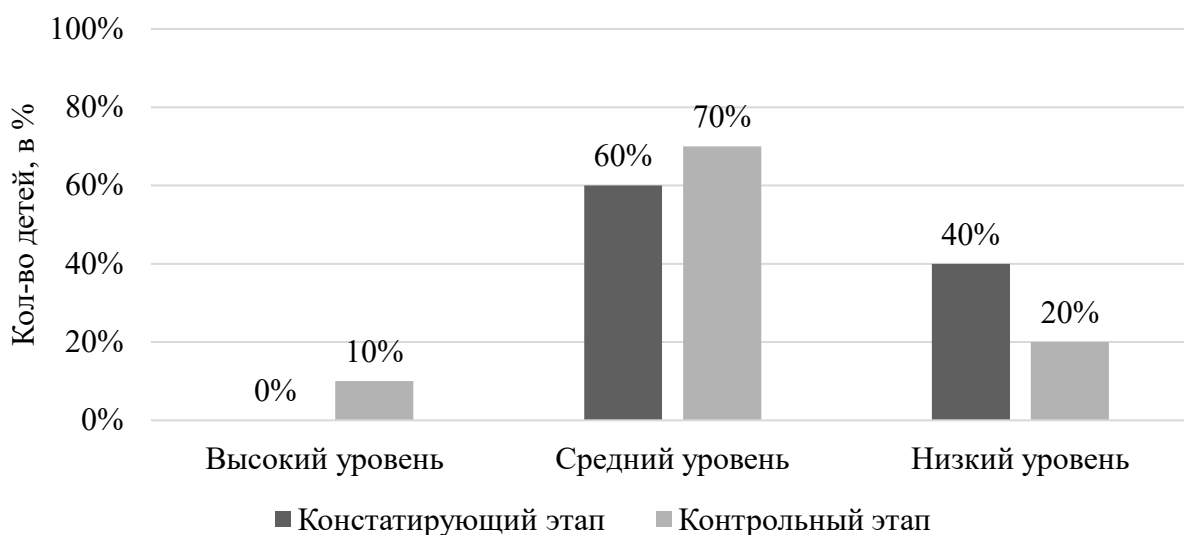


Рисунок 8. Распределение детей раннего возраста экспериментальной группы по уровням доброжелательности на этапах констатирующей и контрольной диагностики

В экспериментальной группе уже 10% детей обладают высоким уровнем развития доброжелательности в общении, т.е. проявляют симпатию, улыбаются, обнимают других, смотрят в глаза партнерам по общению, радуются за других.

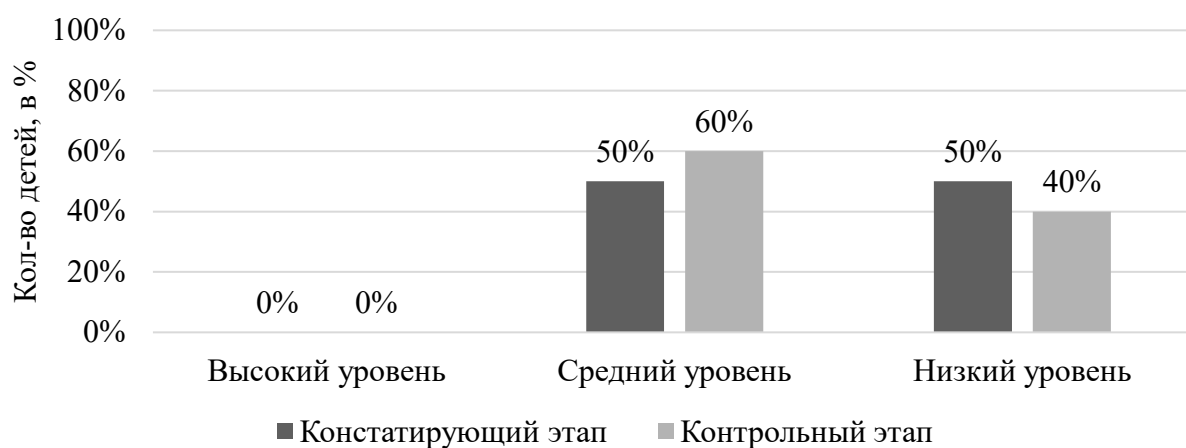


Рисунок 9. Распределение детей раннего возраста контрольной группы по уровням доброжелательности на этапах констатирующей и контрольной диагностики

Средний уровень доброжелательности диагностирован у 70% детей экспериментальной группы и 60% детей контрольной группы: такие дети проявляют доброжелательность избирательно – улыбаются, проявляют добрые чувства конкретным детям и взрослым, проявляют расположенность слушать партнера, стараются понять и ответить на его вопросы, а к остальным – равнодушны или насторожены. Могут поделиться игрушкой, если находятся в хорошем настроении или если об этом их попросят вызывающие симпатию дети. В состоянии усталости могут быть раздражительны, плаксивы.

Низкий уровень доброжелательности диагностирован у 20% детей экспериментальной группы и 40% детей контрольной группы: такие дети выглядят хмурыми, настороженными, не отвечают на обращенную к ним улыбку, могут проявлять немотивированную агрессию (толкнуть, даже укусить), не проявляют эмпатии к боли другого, защищают свои границы.

В экспериментальной группе количество детей с высоким и средним уровнем доброжелательности увеличилось существенно (с 0% до 10% и с 50% до 70%, соответственно), а количество детей с низким уровнем – уменьшилось (с 40% до 20%). В контрольной группе также отмечены положительные, но менее существенные изменения (на 10 процентных пунктов).

На рисунках 10, 11 показано распределение детей экспериментальной и контрольной групп по уровням развития открытости в общении на этапе контрольной диагностики в сравнении с констатирующей.

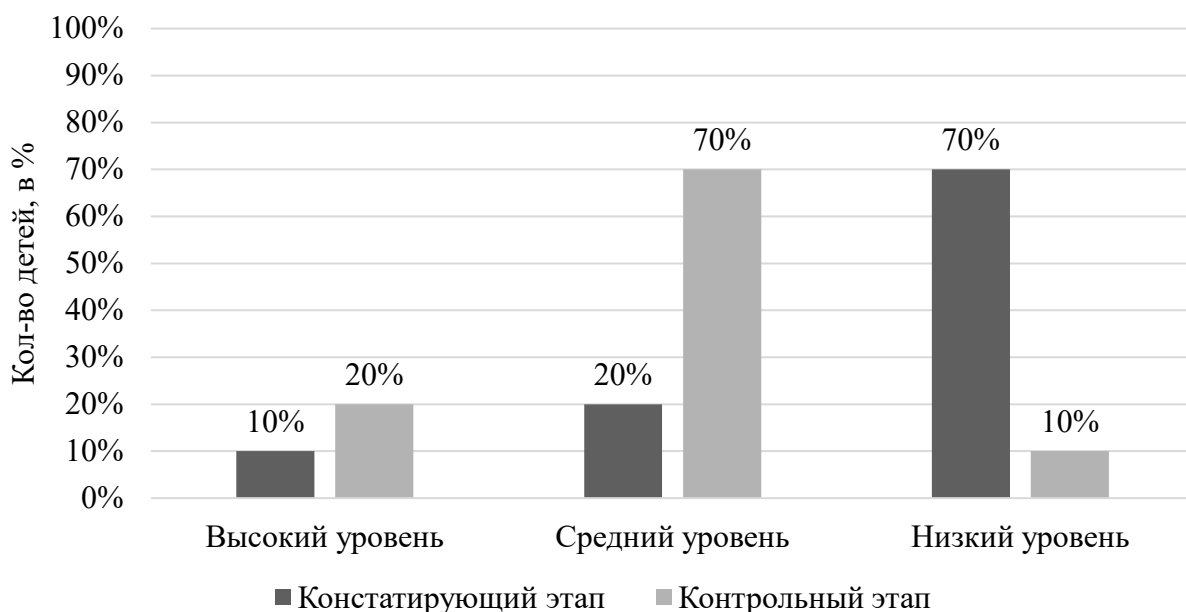


Рисунок 10. Распределение детей раннего возраста экспериментальной группы по уровням открытости в общении на этапах констатирующей и контрольной диагностики

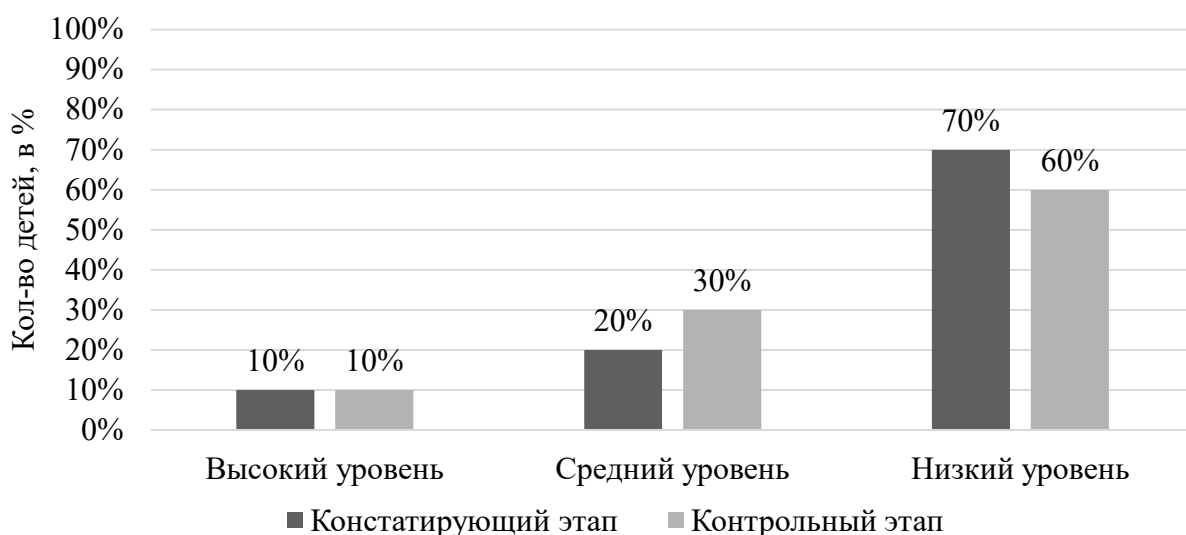


Рисунок 11. Распределение детей раннего возраста контрольной группы по уровням открытости в общении на этапах констатирующей и контрольной диагностики

20% детей экспериментальной группы и 10% детей контрольной группы имеют высокий уровень открытости в общении: такие дети легко идут на сближение с другими, проявляют интерес к деятельности других, позволяют другим сесть рядом, пользоваться вместе игрушками.

Средний уровень открытости в общении выявлен у 70% детей экспериментальной группы и 30% детей контрольной группы: такие дети демонстрируют избирательную активность, только с теми, кто хорошо знаком, близок, интересен, к другим – проявляет настороженность, нежелание идти на контакт.

Низкий уровень открытости в общении диагностирован у 10% детей экспериментальной группы и 60% детей контрольной группы: такие дети играют достаточно обособленно, не проявляют интереса к другим.

В экспериментальной группе количество детей с высоким и средним уровнем открытости в общении увеличилось существенно (с 10% до 20% и с 20% до 70%, соответственно), а количество детей с низким уровнем – уменьшилось (с 70% до 10%). В контрольной группе также отмечены положительные, но менее существенные изменения (на 10 процентных пунктов).

На рисунках 12, 13 показано распределение детей экспериментальной и контрольной групп по уровням развития инициативности на этапе контрольной диагностики в сравнении с констатирующей.

Уже 20% детей экспериментальной группы и 10% детей контрольной группы имеют высокий уровень инициативности: такие дети достаточно активны в общении, проявляют инициативу и к сверстникам, и к взрослым, используют жесты, возгласы, взгляд, чтобы привлечь к совместному действию, могут проявлять настойчивость; также достаточно позитивно относятся к инициативе других, соглашаются, вовлекаются во взаимодействие.

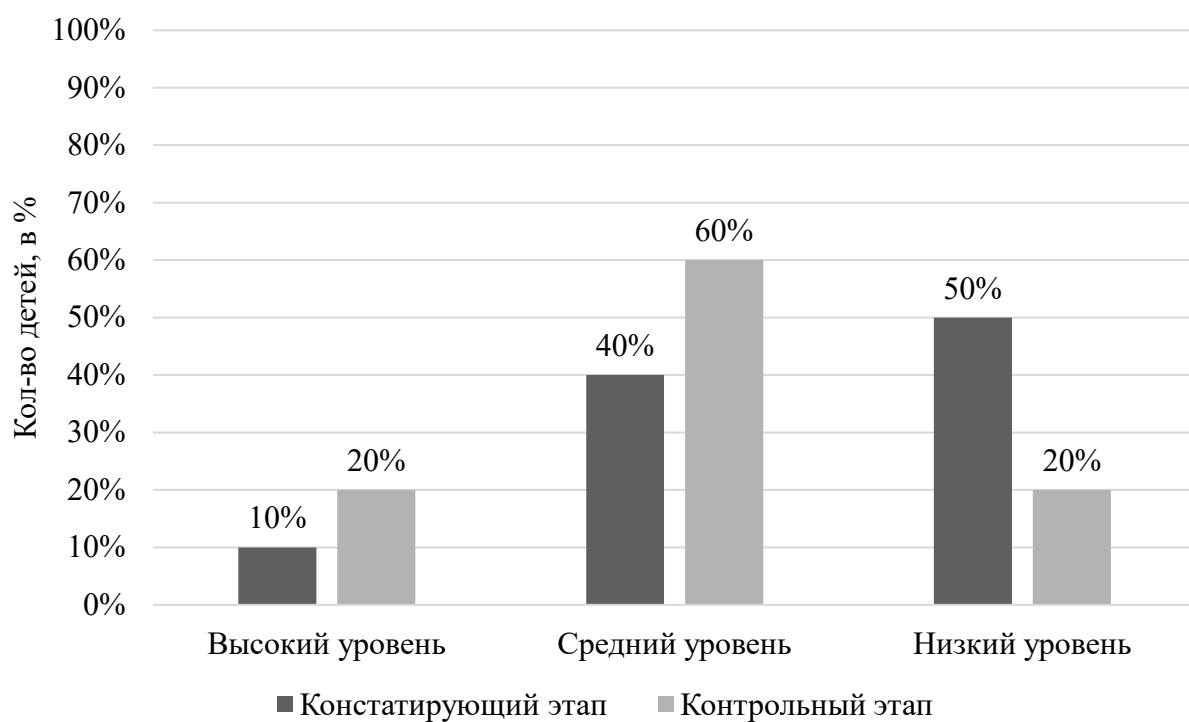


Рисунок 12. Распределение детей раннего возраста экспериментальной группы по уровням инициативности на этапах констатирующей и контрольной диагностики

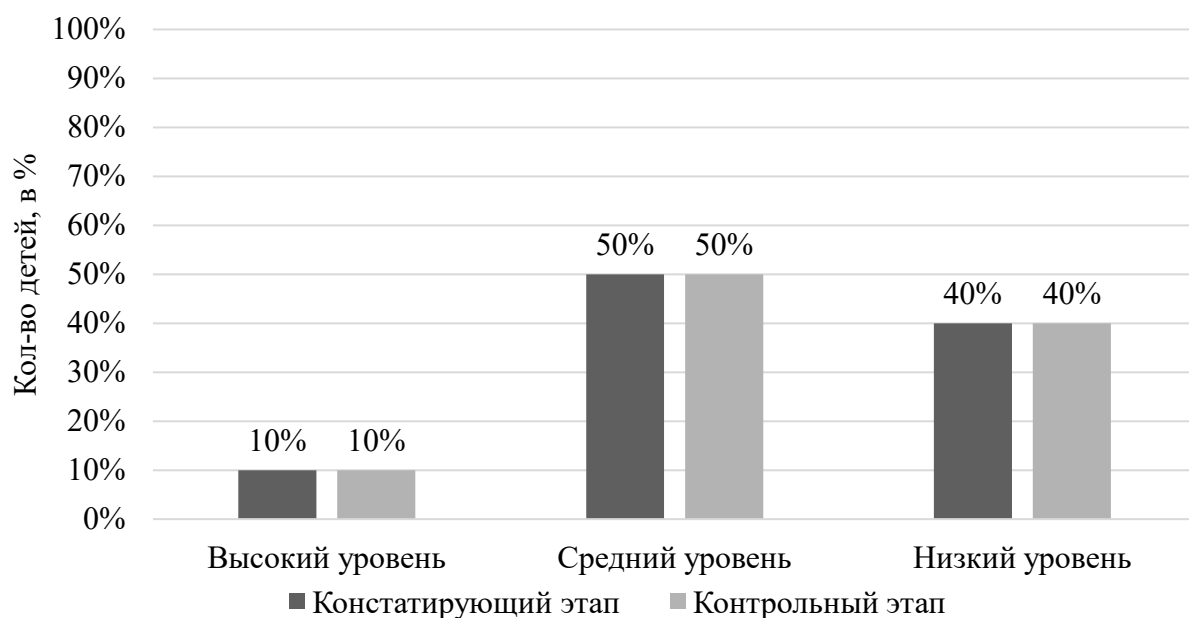


Рисунок 13. Распределение детей раннего возраста контрольной группы по уровням инициативности на этапах констатирующей и контрольной диагностики

Средний уровень инициативности диагностирован у 60% детей экспериментальной группы и 50% детей контрольной группы: такие дети активны, вступают в контакт, как правило, в ответ на инициативу извне, часто ожидают одобрения от других.

Низкий уровень инициативности выявлен у 20% детей экспериментальной группы и 40% детей контрольной группы: такие дети не проявляют инициативу, а также пассивно реагируют на приглашение в игру, в редких случаях могут включить в нее.

В экспериментальной группе количество детей с высоким и средним уровнем инициативности увеличилось существенно (с 10% до 20% и с 40% до 60%, соответственно), а количество детей с низким уровнем – уменьшилось (с 50% до 20%). В контрольной группе изменения в уровнях инициативности не зафиксированы.

В целом контрольное исследование показало такие изменения в сформированности коммуникативных умений детей раннего возраста экспериментальной группы.

1. Увеличилось количество детей с высоким и средним уровнем коммуникативных умений.

2. Увеличилась доля детей, активно проявляющих коммуникативные качества: доброжелательность, открытость в общении, инициативность. Дети стали более внимательны к сверстнику, его состоянию, более ориентированы на совместные игры, общение, взаимодействие, более склонны придерживаться правил общения и указывать на них партнерам по взаимодействию.

3. Дети стали проявлять большую инициативу в общении и более позитивно относятся к встречной инициативе, более положительно настроены на контакт и более ориентированы на сверстника в целом, более внимательны к его состоянию. Дети пробуют отстаивать свою позицию, убедить сверстника в правоте (отсылаясь на правила общения).

На основе результатов контрольного исследования и выявленной

положительной динамики в сформированности коммуникативных умений детей раннего возраста мы можем считать проведенную работу результативной. Гипотезу исследования также следует считать подтвержденной.

Выводы по главе 2

В практической части исследования проверялась гипотеза о том, что развитие коммуникативных умений у детей раннего возраста будет более результативным при соблюдении следующих психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;
- использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;
- организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

На констатирующем этапе было осуществлено изучение особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего возраста с помощью карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у детей (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова). В исследовании приняло 10 детей экспериментальной группы и 10 детей контрольной группы из другой ДОО.

Проведенное эмпирическое изучение на констатирующем этапе показало, что коммуникативные умения у детей раннего возраста развиты недостаточно: преобладают низкие и средние уровни; дети чаще всего проявляют избирательный интерес к сверстникам – к одним могут проявить доброжелательность, открытость, инициативу, к другим – насторожены. Дети проявляют эти качества ситуативно, в детском коллективе ведут себя достаточно обособленно, закрыто.

Формирующая работа была построена на основе выделенных условий:

В целях ознакомления детей с правилами общения с опорой на наглядные модели был осуществлен отбор правил общения для детей раннего возраста; созданы иллюстраций правила; проведено ознакомление детей с правилами общения (в беседах, в совместной игре), с иллюстрациями;

ежедневное проговаривание правил общения с опорой на наглядный образец; использовались упражнения для активизации правил взаимодействия на примере проигрывания ситуаций с игрушками.

Были отобраны и использованы игры, упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений детей: «Змейка», «Прячемся от дождика», «Пирамида любви», «Передай мяч» и др.

В рамках организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога осуществлялась педагогическая активизация и сопровождение процессуальных игр детей; создавались условия для взаимодействия детей; осуществлялось руководство применением правил общения во взаимодействии со сверстником посредством обращения к наглядным образцам.

Результативность работы оценивалась в контрольном исследовании. Увеличилось количество детей с высоким и средним уровнем коммуникативных умений. Увеличилась доля детей, активно проявляющих коммуникативные качества: доброжелательность, открытость в общении, инициативность. Дети стали более внимательны к сверстнику, его состоянию, более ориентированы на совместные игры, общение, взаимодействие, более склонны придерживаться правил общения и указывать на них партнерам по взаимодействию, стали проявлять большую инициативу в общении и более позитивно относятся к встречной инициативе, более положительно настроены на контакт и более ориентированы на сверстника в целом, более внимательны к его состоянию.

Данные, полученные при повторной диагностике, показали, что реализация выделенных психолого-педагогических условий позволила продуктивно изменить характеристики развития коммуникативных умений и способностей детей раннего возраста.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эффективность человека в современном мире определяется во многом уровнем сформированности у него коммуникативных умений – важно уметь устанавливать контакт с другими людьми, поддерживать его, передавать верно свои рассуждения, идеи, выражаться в меру экспрессивно, чтобы быть услышанным и т.д. Поэтому необходимо с раннего детства уделять внимание развитию коммуникативных умений у детей.

Коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющей творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Составляющие коммуникативных умений очень разнообразны, различным образом проявляются и формируются в онтогенезе личности – особенно в период детства, становятся более разнообразными и совершенными.

Процесс развития коммуникативных умений у детей должен быть целенаправленным, осмысленным, строиться на использовании эффективных методов, средств, условий. Мы выделили и теоретически обосновали следующие психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей раннего возраста:

- ознакомление детей с правилами общения с опорой на наглядные модели;
- использование игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений детей;
- организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога.

В основу гипотезы исследования положено предположение о результативности о данных условиях. Гипотеза была проверена посредством реализации психолого-педагогического эксперимента в три этапа:

констатирующий, формирующий, контрольный.

На констатирующем этапе проводилось первичное изучение особенностей развития коммуникативных умений у детей раннего возраста. Был сделан вывод о преобладании низких и средних уровней развития коммуникативных умений и способностей. Дети чаще всего проявляют избирательный интерес к сверстникам – к одним могут проявить доброжелательность, открытость, инициативу, к другим – насторожены. Дети проявляют эти качества ситуативно, в детском коллективе ведут себя достаточно обособленно, закрыто.

Результаты первичного обследования определили необходимость проведения работы по развитию коммуникативных умений детей раннего возраста при опоре на выделенные условия:

В целях ознакомления детей с правилами общения с опорой на наглядные модели (условие № 1) был осуществлен отбор правил общения для детей раннего возраста; созданы иллюстрации правила; проведено ознакомление детей с правилами общения (в беседах, в совместной игре), с иллюстрациями; ежедневное проговаривание правил общения с опорой на наглядный образец; использовались упражнения для активизации правил взаимодействия на примере проигрывания ситуаций с игрушками.

Были отобраны и использованы игры, упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений детей (условие № 2): «Змейка», «Прячемся от дождика», «Пирамида любви», «Передай мяч» и др.

В рамках организация детского взаимодействия в процессуальной игре под руководством педагога (условие 3) осуществлялась педагогическая активизация и сопровождение процессуальных игр детей; создавались условия для взаимодействия детей; осуществлялось руководство применением правил общения во взаимодействии со сверстником посредством обращения к наглядным образцам.

Результативность работы оценивалась в контрольном исследовании. Сделаны выводы о положительной динамике в развитии коммуникативных

умений детей экспериментальной группы: Увеличилось количество детей с высоким и средним уровнем коммуникативных умений. Увеличилась доля детей, активно проявляющих коммуникативные качества: доброжелательность, открытость в общении, инициативность. Дети стали более внимательны к сверстнику, его состоянию, более ориентированы на совместные игры, общение, взаимодействие, более склонны придерживаться правил общения и указывать на них партнерам по взаимодействию, стали проявлять большую инициативу в общении и более позитивно относятся к встречной инициативе, более положительно настроены на контакт и более ориентированы на сверстника в целом, более внимательны к его состоянию. Дети стали более внимательны к сверстнику, его состоянию, более ориентированы на совместные игры, общение, взаимодействие, более склонны придерживаться правил общения и указывать на них партнерам по взаимодействию.

В контрольной группе существенных изменений в уровне развития коммуникативных качеств, способностей, умений детей не зафиксирован.

Таким образом, после реализации психолого-педагогических условий показатели коммуникативных умений у детей раннего возраста улучшились, что позволяет считать проведенную работу результативной, а гипотезу – подтвержденной.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александрова А.В. Развитие речи детей раннего и дошкольного возраста. Особенности развития речи детей 3-4 лет // Общество, государство, личность: модернизация системы взаимоотношений в современных условиях : Материалы XVIII Межвузовской научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, Казань, 27 апреля 2018 года / Под ред. А.Н. Грязнова. Казань: Университет управления «ТИСБИ», 2018. С. 14-17.

2. Бабенко Е.А., Крутицкая В.Ю., Кашурина Л.Ф. Лингво-психологические основы развития коммуникативных умений в дошкольном возрасте // Colloquium-Journal. 2020. № 1-4 (53). С. 20-21.

3. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика-Пресс, 1999. 327 с.

4. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений. М.: Книголюб, 2014. 64 с.

5. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник. М.: Норма, Инфра-М, 2012. 624 с.

6. Жулина Е.В., Шамов А.Н. Внешняя речь и ее влияние на становление психики ребенка // Вестник Мининского университета. 2017. № 2 (19). С. 12-13.

7. Кирдяпкина Н.Ю. Формирование коммуникативно-речевых навыков в раннем возрасте // Вестник науки. 2024. Т. 2. № 2 (71). С. 374-384.

8. Князева О.В. Развитие психических процессов в раннем возрасте // Евразийский научный журнал. 2017. № 2. С. 182-183.

9. Котова Л.Н. ТРИЗ-технология как технология развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста // Актуальные вопросы развития профессионализма педагогов в современных условиях : сборник материалов Международной электронной научно-практической конференции: в 4 томах, Донецк, 01-31 октября 2018 года / ГОУ

ДПО «Донецкий республиканский институт дополнительного педагогического образования». Том 4. Донецк: Истоки, 2018. С. 135-141.

10. Кравцова Е.Е. Психология и педагогика. М.: Проспект, 2017. 320 с.

11. Кукуев Е.А. К вопросу об определении понятия «коммуникативные способности личности» // Сибирский педагогический журнал. 2004. № 3. С. 143-146.

12. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность. М.: Просвещение, 1985. 214 с.

13. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. М.: Институт педагогических инноваций. 126 с.

14. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения // Теоретическая и экспериментальная психология. 2009. Т. 2. № 2. С. 101-110.

15. Лопатинская С.Б., Ефимова Е.Е., Горностаева С.С. Коммуникативные игры – инструмент социализации детей в дошкольном учреждении // Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен: Материалы Международной научной конференции. В рамках проекта «А.З.Б.У.К.А. детства», Самара, 26–27 ноября 2020 года / Отв. ред.: Т.А. Чичканова. Самара: ООО «Научно-технический центр», 2021. С. 354-357.

16. Макаренко А.С. О воспитании. Золотой фонд педагогики / сост. Д.И. Латышина. М.: Школьная пресса, 2003. 384 с.

17. Макарова В.Н., Омарова Е.Н. Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности // Современное общее образование: проблемы, инновации, перспективы : Материалы II международной научно-практической конференции, Орёл, 20-21 апреля 2023 года. Орел: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2023. С. 277-283.

18. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник. М.: Академия, 2007. 223 с.

19. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник. М.: Академия, 2019. 655 с.
20. Педагогика раннего возраста: учебное пособие / Г.Г. Григорьева, Г.В. Груба, Е.В. Зворыгина и др. М.: ИЦ «Академия», 1998. 336 с.
21. Первова Г.М. Формирование коммуникативных умений у дошкольников: учебное пособие. Тамбов: ТГУ им. Г.Р. Державина, 2022. 89 с.
22. Платонов К.К. Об изучении психологии учащегося. М.: Всесоюзн. учебно-педагог. изд-во «Профтехиздат», 1961. 143 с.
23. Поголяева К.И. Развитие коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности // Социальное развитие детей в мультикультурном мире: Материалы международной научно-практической конференции, Елец, 28 февраля 2022 года. Елец: Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2022. С. 247-251.
24. Покрышкина Ю.А., Мешкова И.В. Театрализованная деятельность как средство развития коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста // Молодой ученый. 2020. № 6 (296). С. 221-223.
25. Попова О.В. Формирование коммуникативных навыков у дошкольников посредством игр и игровых упражнений // Современные ориентиры и проблемы дошкольного и начального образования : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Барнаул-Липецк, 20 апреля 2021 года. Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2021. С. 143-148.
26. Привалова С.Е. Коммуникативно-речевое развитие детей дошкольного возраста: учебное пособие. Екатеринбург: УрГПУ, 2015. 203 с.
27. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». URL: <https://base.garant.ru/70512244/> (дата обращения 10.01.2025).
28. Приходько О.Г. Развитие ранних форм общения ребенка в онтогенезе // Коммуникативный подход в системе специального и

инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья : сборник научных статей по материалам Межрегиональной научно-практической конференции, Москва, 14–15 мая 2019 года. М.: ПАРАДИГМА, 2019. С. 218-224.

29. Прутова С.Ю., Мамедова Л.В. Особенности психоэмоционального развития детей раннего возраста // Перспективы развития науки и образования. 2013. С. 147-148.

30. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: учебник. СПб.: Питер, 2013. 705 с.

31. Рыкова Е.А. Закономерности развития коммуникативных навыков у детей раннего возраста // Педагогические науки. 2010. № 2. С. 48-52.

32. Сайфутдинова Т.А. Значение общения в речевом развитии у детей раннего возраста // Учитель создает нацию (а-х.А. Кадыров): Сборник материалов V международной научно-практической конференции, Грозный, 25 ноября 2020 года. Махачкала - Грозный: Издательство «АЛЕФ», 2020. С. 553-556.

33. Смирнова Е.О. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: учебное пособие. М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. 192 с.

34. Соколова Е.Н. Становление коммуникативных умений и навыков у детей дошкольного возраста: обзор научных данных // Наука и образование: новое время. 2021. № 2 (43). С. 6-11.

35. Сомкова О.Н. Коммуникативный компонент социализации дошкольника: проблемы и условия становления // Категория «социального» в современной педагогике и психологии : материалы 8-й всероссийской научно-практической конференции с дистанционным и международным участием, Ульяновск, 09-10 июля 2020 года / Научно-образовательный центр «Перспектива». Ульяновск: ИП Кеньшенская Виктория Валерьевна (издательство "Зебра"), 2020. С. 86-93.

36. Фараева Т.А. Развитие коммуникативных навыков, как основного фактора социально-личностного воспитания // Социальное развитие

современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы. 2019. № 11. С. 209-210.

37. Шарафутдинова Д.Т., Шереметьева Е.В. Особенности становления общения детей раннего возраста в теоретическом аспекте // Россия и Европа: связь культуры и экономики : Материалы IX международной научно-практической конференции, Прага, 10 июня 2014 года / Ответственный редактор Уварина Н.В. Прага: World Press, 2014. С. 267-270.

38. Щетинина А.М. Диагностика социального развития ребенка: Учебно- методическое пособие. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. 88 с.

39. Эльконин Д.Б. Детская психология: учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 384 с.

40. Яшина В.И., Алексеева М.М. Теория и методика развития речи детей: учебник. М.: Академия, 2014. 445 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Методика диагностического исследования

Название методики, автор: Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова)

Цель: определение коммуникативных способностей у дошкольников (коммуникативные качества, умения, действия).

Форма и условия проведения: индивидуальная.

Инструкция: Карта проявлений коммуникативных способностей заполняется воспитателем на основе наблюдений, проведенных за ребенком. Если оказалось, что указанное качество ребенок не проявляет никогда или редко, то в соответствующей графе ставится 1 балл, иногда – 3 балла, практически всегда – 5 баллов

Бланк карты наблюдения представлен в формате таблицы 3.

Таблица 3

Бланк наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников

Проявления	Никогда, редко	Иногда	Всегда
	1 балл	3 балла	5 баллов
1	2	3	4
1. Коммуникативные качества личности 1.1. Эмпатийность: - ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; - идентифицируется с партнером, заражается его чувствами; - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;			

1	2	3	4
<p>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).</p> <p>1.2. Доброжелательность</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок проявляет расположенность слушать партнера; - старается понять и ответить на вопросы собеседника; - выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером); - не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его; - проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. <p>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам; - искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств; - открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю"); - не "подхалимничает". <p>1.4. Открытость в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой); - выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками. <p>1.5. Конфронтация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию; - доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте. <p>1.6. Инициативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок сам проявляет инициативу в общении; - понимает и поддерживает инициативу другого. <p>2. Коммуникативные действия и умения</p> <p>2.1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия; - является лидером в отдельных видах деятельности; - владеет организаторскими навыками. <p>2.2 Перцептивные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?"); - наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых. <p>2.3. Оперативные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы); - свободно владеет вербальными средствами общения (язык); 			

Окончание таблицы 3

1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none">- увлекает партнера по общению своими действиями;- умеет продолжительное время поддерживать контакт;- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера.			

Результаты диагностического исследования коммуникативных качеств, способностей, умений детей 2-3 лет на констатирующем этапе
(по карте наблюдений А.М. Щетининой, М.А. Никифоровой)

Код исп.	1. Коммуникативные качества личности						2. Коммуникативные действия и умения			Сумма
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	
Экспериментальная группа (10 детей 2-3 лет)										
01	9	10	8	4	2	2	3	3	5	46
02	10	13	8	4	2	4	3	4	9	57
03	10	15	10	4	4	6	7	4	13	73
04	4	9	4	2	4	6	5	2	5	41
05	8	11	8	4	2	2	3	2	5	45
06	12	15	10	6	4	6	8	4	9	74
07	12	17	10	8	4	8	10	4	13	86
08	10	13	8	6	4	2	5	2	9	59
09	8	9	6	4	2	4	7	4	5	49
10	12	17	10	6	4	6	7	4	13	79
Ср. балл	9,5	12,9	8,2	4,8	3,2	4,6	5,8	3,3	8,6	
% от макс. б.	47%	52%	41%	48%	32%	46%	39%	33%	34%	
Контрольная группа (10 детей 2-3 лет)										
11	10	12	9	4	2	4	5	2	8	56
12	8	11	6	3	4	6	3	1	9	51
13	9	15	7	6	3	8	8	4	10	70
14	8	11	8	4	2	2	3	2	9	49
15	11	14	12	8	5	5	10	6	11	82
16	11	16	8	4	3	6	9	5	14	76
17	9	11	10	5	3	5	6	3	9	61
18	11	13	9	4	4	5	5	4	8	63
19	10	9	9	4	2	4	3	2	5	48
20	8	10	7	4	4	3	4	2	5	47
Макс. балл	20	25	20	10	10	10	15	10	25	145
Ср. балл	9,5	12,2	8,5	4,6	3,2	4,8	5,8	3,1	8,8	
% от макс. б.	47%	49%	42%	46%	32%	48%	39%	31%	35%	

Примечание: 1.1 – Эмпатийность, 1.2 – Доброжелательность, 1.3 – Непосредственность, аутентичность, искренность, 1.4 – Открытость в общении, 1.5 – Конфронтация, 1.6 – Инициативность, 2.1 – Организационные, 2.2 – Перцептивные, 2.3 – Оперативные



Рисунок 14. Иллюстрирование правила общения в игре: «Играть дружно, вместе: не ссориться с товарищами»



Рисунок 15. Иллюстрирование правила общения в игре: «Беречь игрушки: не рвать, не ломать, убирать на место»



Рисунок 16. Иллюстрирование правила общения в игре: «Соблюдать порядок: разговаривать вполголоса (тихо), чтобы не мешать другим детям»

Результаты диагностического исследования коммуникативных качеств,
 способностей, умений детей 2-3 лет на контрольном этапе
 (по карте наблюдений А.М. Щетиной, М.А. Никифоровой)

Код исп.	1. Коммуникативные качества личности						2. Коммуникативные действия и умения			Сумма
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	
Экспериментальная группа (10 детей 2-3 лет)										
01	17	22	13	8	6	10	11	7	19	113
02	12	14	9	5	3	6	6	6	12	73
03	13	17	12	5	5	7	8	5	15	87
04	7	10	6	3	5	6	6	3	6	52
05	11	12	9	6	3	4	7	3	8	63
06	13	17	12	6	5	7	9	5	10	84
07	14	17	10	9	5	8	11	4	14	92
08	11	14	9	7	6	4	6	2	10	69
09	10	11	10	5	4	5	6	5	7	63
10	14	19	12	7	4	7	8	6	15	92
Ср. балл	12,2	15,3	10,2	6,1	4,6	6,4	7,8	4,6	11,6	
% от макс. б.	61%	61%	51%	61%	46%	64%	52%	46%	46%	
Контрольная группа (10 детей 2-3 лет)										
11	10	12	10	5	2	4	5	2	7	57
12	8	10	6	3	4	6	4	1	8	50
13	9	15	7	7	4	8	8	5	10	73
14	9	12	8	4	2	2	3	3	9	52
15	11	14	13	9	5	5	10	6	11	84
16	11	16	8	4	2	6	10	5	14	76
17	9	10	10	5	3	5	6	3	8	59
18	12	12	9	3	5	5	4	4	8	62
19	10	9	9	4	2	4	3	2	4	47
20	9	10	7	4	5	3	4	3	5	50
Макс. балл	20	25	20	10	10	10	15	10	25	145
Ср. балл	9,8	11,9	8,7	4,8	3,4	4,8	5,7	3,4	8,4	
% от макс. б.	49%	48%	43%	48%	34%	48%	38%	34%	34%	

Примечание: 1.1 – Эмпатийность, 1.2 – Доброжелательность, 1.3 – Непосредственность, аутентичность, искренность, 1.4 – Открытость в общении, 1.5 – Конфронтация, 1.6 – Инициативность, 2.1 – Организационные, 2.2 – Перцептивные, 2.3 – Оперативные

Лист нормоконтроля

Выпускная квалификационная работа выполнена мной, Беляниной Татьяной Александровной, самостоятельно, оригинальность текста соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам, и подтверждается справкой об оригинальности текста, сформированной системой проверки «Антиплагиат», объем работы составил 64 страниц.

Тема ВКР:

«Психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей раннего возраста»

Обучающийся Белянина Т.А. - 18.06.2026 Белянина Т.А.
(подпись, дата) (расшифровка подписи)

Нормоконтроль пройден.

Нормоконтролер Е.А. Пермих / 17.06.2026 Е.А. Пермих
(подпись, дата) (расшифровка подписи)