

Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от «05» мая 2026 г.
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 6
от «15» мая 2026 г.
Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

Семейная медиация

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Мастерство психологического консультирования

(направленность (профиль) образовательной программы)

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Сафонова М.В.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональным стандартам «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 октября 2022 года, регистрационный N 70506); «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013г., регистрационный № 30840)

Предлагаемые формы и содержания оценочных средств аттестации адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Мастерство психологического консультирования.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в достаточном объеме. Формы оценочных средств соответствуют основным принципам формирования оценочных фондов, закрепленным в локальных документах образовательной организации.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к применению в процессе подготовки по указанной программе.

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»



С.В.Лосяков

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Семейная медиация» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения магистрантами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускников;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- ОПК-7 — способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
- ОПК-6 — способность проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в

профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

- ПК-4 — способность консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-6 — способность проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Текущий контроль	1	Работа на семинаре
			2	Доклад
			3	Реферат
			4	Задания для СРС
		Промежуточная аттестация	5	Коллоквиум
			6	Собеседование
			7	Профессиональные задачи
ОПК-7 — способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Основы индивидуальной и групповой супервизии, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в	Текущий контроль	1	Работа на семинаре
			2	Доклад
			3	Реферат
			4	Задания для СРС
			5	Коллоквиум

	<p>системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>6 7</p>	<p>Собеседование Профессиональные задачи</p>
--	---	---------------------------------	----------------	---

<p>ПК-4 — способность консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p>	<p>Основы индивидуальной и групповой супервизии, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Дистантное психологическое консультирование, Технологии группового психологического консультирования, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и Психосоматика, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Тренинг-семинар.</p>	Текущий контроль	1	Работа на семинаре
			2	Доклад
			3	Реферат
			4	Задания для СРС
			5	Коллоквиум
		Промежуточная аттестация	6	Собеседование
			7	Профессиональные задачи

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает:

1. Вопросы по разделам дисциплины «Семейная медиация».
2. Профессиональные задачи.

3.2. Оценочные средства:

3.2.1. Оценочное средство «Вопросы по разделам дисциплины «Семейная медиация».

Критерии оценивания по оценочному средству «Вопросы по разделам дисциплины «Семейная медиация»

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-6; ОПК-7 ПК-4.	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, планировать процедуру медиации, отбирать необходимые техники, проектировать межличностные контакты	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии медиации при решении типовых задач, может организовывать межличностные контакты	Обучающийся обладает знаниями основных положений дисциплины, способен решать типовые профессиональные задачи, может организовывать межличностные контакты

*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

Вопросы по разделам дисциплины «Семейная медиация»

1. Что такое конфликт, причины его возникновения и способы разрешения.
2. Каковы основные теории конфликта.
3. Структура и разновидности семейных конфликтов.
4. Задачи основных этапов анализа конфликта.
5. Медиативные методики разрешения семейных конфликтов.
6. Современные принципы медиации.
7. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.
8. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.
9. Понятия установок, фильтров восприятия при коммуникации в процедуре медиации.

10. Значение и уровни информации в медиации.
11. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.
12. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.
13. Цели и методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта.
14. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
15. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
16. Система организации работы медиатора.
17. Система контроля за деятельностью медиатора.
18. Критерии выбора медиатора.
19. Критерии оценки процедуры медиации.
20. Основные правила проведения процедуры медиации.

3.2.2. Оценочное средство «Профессиональные задачи».

Критерии оценивания решения ситуационной задачи

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-6; ОПК-7 ПК-4.	Обучающийся дает комплексное решение предложенной задачи, с учетом всех условий; демонстрирует знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; делает правильный выбор и дает аргументацию тактики действий; полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.	Обучающийся дает комплексное решение предложенной задачи, с учетом всех условий; испытывает незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполное раскрытие междисциплинарных связей; делает правильный выбор тактики действий; дает логическое обоснование с дополнительными комментариями преподавателя.	Обучающийся испытывает затруднения с комплексным решением предложенной задачи; дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя; делает выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, но аргументация затруднена, возможна при наводящих вопросах преподавателя.

Ситуация 1. «Семейный спор»

Брако-разводный процесс и раздел имущества. Как правило, такие споры чрезмерно наполнены острым конфликтом, эмоциональными переживаниями обеих сторон, поэтому адекватно оценивать ситуацию фактически не является возможным.

Семейная пара, прожившая 17 лет в совместном браке, имеющая 3 несовершеннолетних детей, решила разойтись и разделить совместное

имущество. Причиной конфликта стала 5-комнатная квартира в новостройке, приобретенная в браке, фактически за совместные деньги супругов. Такое

Ситуация 2. «Спор»

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты).

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Дополнительные комментарии:

1. Женщина испытывает состояние страха за свою жизнь и жизнь собственных детей.

2. По ее мнению, муж психически не уравновешен, агрессивен, а деньги не смогут заменить детям материнскую любовь.

3. Основной интерес женщины состоит в том, что на настоящий момент она хочет воспитывать детей, не хочет выходить на работу, у нее не будет самостоятельного дохода, в связи с чем она претендует на все имущество.

4. Женщина считает, что автомобиль ей необходим (для разных целей: покупки, ваши варианты в рамках фабулы), но кредит она выплачивать не в состоянии.

5. Также вы можете добавить свое виденье ситуации (усилить эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы

Задание:

1. Оцените медиативную ситуацию.

2. Определите цель обращения к медиатору.

3. Составьте план процедуры медиаторства и проведите ее

Ситуация 3 «Школьная медиация по заглаживанию вреда, нанесенного одним учеником другому.

Вид медиации: внесудебная, восстановительная, ко-медиация (медиацию вели двое медиаторов)

Суть спора: Старшеклассник в помещении школы ударил своего одноклассника в ответ на оскорбление. Следствием удара стало сотрясение мозга и соответственно временная нетрудоспособность. Родители

потерпевшего обратились в милицию.

Стороны: школьники 16 лет, их родители (матери учеников). Соглашение о применении медиации заключено между родителями учеников, с указанием присутствия на медиации несовершеннолетних и представителя администрации школы.

Другие участники: представитель администрации школы приглашен с согласия обоих родителей.

Инициатор медиации: мать потерпевшего школьника.

Время, потраченное на медиацию: по 1.5 часа предмедиации с каждой стороной, 2 сессии по 3 часа.

Место проведения медиации: нейтральная территория.

1. Опишите процедуру медиации
2. Остановитесь на проведении диалогов
3. Проанализируйте результат медиации

Ситуация 4 «Спор между бабушкой и внучкой, связанный с пользованием ими совместным имуществом»

Вид медиации: внесудебная, семейная.

Суть спора: бабушка и внучка получили в наследство дачу после смерти соответственно сына и отца. Доли в домовладении разделены следующим образом: бабушка владеет $\frac{3}{4}$ долей дома, внучка - $\frac{1}{4}$. Бабушка не пускает внучки на дачу и ставит препятствия для осуществления ей владения и пользования дачей.

Стороны: бабушка (68 лет) и внучка (22 года). Соглашение о применении медиации заключено между бабушкой и внучкой с указанием о присутствии на медиации мамы внучки. Медиация проходила в рамках проводимой акции, согласно которой первая медиативная сессия проводилась бесплатно.

Другие участники: мама внучки.

Инициатор медиации: внучка

Время, потраченное на медиацию: 1 сессия в три часа.

Место проведения медиации: нейтральная территория.

1. Опишите процедуру медиации
2. Остановитесь на проведении диалогов
3. Проанализируйте результат медиации

Ситуация 5

«Составление процедуры переговоров с участием медиатора»

Непосредственное проведение переговоров с участием медиатора:

1. Вступительное слово сторон

Каждая из сторон рассказывает, со своей точки зрения, о том, что произошло.

После каждого изложения медиатор возвращает стороне сказанное ею своими словами, уточняя информацию и смягчая акценты.

После изложения своего видения проблемы стороны имеют возможность обмениваться репликами, что-то уточнить или добавить.

2. Формулирование спорных вопросов

Медиатор помогает сторонам отделить факты от интерпретаций и выделить проблемы для обсуждения.

3. Выдвижение возможных вариантов

Медиатор предлагает сторонам найти такие решения, которые отвечали бы как их собственным интересам, так и интересам другой стороны.

Стороны с помощью медиатора генерируют возможные способы решения каждой проблемы.

Медиатор составляет список и просит каждую из сторон поделиться своими соображениями.

4. Оценка и выбор решений

Основываясь на высказанных идеях, медиатор помогает сторонам выделить те решения, с которыми согласны обе стороны.

5. Принятие итогового решения

Решение по всем спорным вопросам.

Совместное обсуждение результатов.

Принятый вариант решения проблемы разбирается и анализируется.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

1. Критерии оценивания по оценочному средству «Работа на семинаре и практическом занятии»
2. Доклад.
3. Реферат.
4. Задания для самостоятельной работы студентов.
5. Коллоквиум.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству «Работа на семинаре и практическом занятии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Навыки ведения научной дискуссии, активная позиция в обсуждении докладов	2
2. Логика изложения материала, лаконичность выступления.	2
3. Аргументированное и обоснованное представление основных положений.	2
4. Построение доклада с учетом особенностей аудитории.	3
5. Применение информационных технологий с учетом особенностей восприятия аудитории	3

(оформление презентации, раздаточного материала, читаемость текста, четкость представленных данных).	
6. Умение работать в команде, навыки совместной деятельности.	3
7. Владение методами, техниками и приемами активного обучения.	5
Максимальный балл	20

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 «Доклад»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Грамотное использование психологических терминов	5
Логичность и последовательность изложения материала	5
Владение методами психологического анализа	10
Максимальный балл	20

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 «Реферат»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Грамотное использование психологических терминов	5
Логичность и последовательность изложения материала	5
Владение методами психологического анализа	10
Максимальный балл	20

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 4 «Задания для самостоятельной работы студентов»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Способен анализировать информацию, выделять главное, систематизировать.	4
Способен применять знания в области семейной медиации в консультировании при анализе профессиональных ситуаций, проектировании профессиональной деятельности.	9
Способен проводить самоанализ поведения и	9

деятельности в контексте знаний медиации	
Владеет письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения).	4
Обладает личностными компетенциями (ответственность).	4
Максимальный балл	20

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 5 «Коллоквиум»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Грамотное использование психологических терминов	5
Логичность и последовательность изложения материала	5
Владение методами психологического анализа	10
Максимальный балл	20

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Оценочное средство «Доклад».

Примерная тематика докладов

1. Роль ФЗ № 000 в утверждении основных принципов процедуры медиации.
2. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.
3. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.
4. Значение и уровни информации в медиации.
5. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.
6. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.
7. Цели и методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта.
8. Каким требованиям должна соответствовать личность медиатора.
9. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
10. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
11. Система организации работы медиатора.
12. Система контроля за деятельностью медиатора.

5.2. Оценочное средство «Реферат».

Примерная тематика рефератов

1. Роль ФЗ № 000 в утверждении основных принципов процедуры медиации.
2. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.
3. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.
4. Значение и уровни информации в медиации.
5. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.
6. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.
7. Цели и методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта.
8. Каким требованиям должна соответствовать личность медиатора.
9. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
10. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
11. Система организации работы медиатора.
12. Система контроля за деятельностью медиатора.

5.3. Оценочное средство «Задания для самостоятельной работы».

Примерные задания для самостоятельной работы

Задание 1. Составьте карту медиативных техник. Раскройте содержание и возможности применения каждой техники.

Задание 2. Проанализируйте 3-4 конфликта в семейной сфере.

Задание 3. Проанализируйте конфликтные ситуации.

Задание 4. Составьте таблицу основных терминов.

Задание 5. Проанализировать и решить ситуативную задачу.

Задание 6. Ответьте на вопросы (на выбор):

1. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в работе с ситуацией семейного конфликта? Аргументируйте.
2. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности,

- достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта супругами? Поясните ваше мнение развернуто.
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между родителями и детьми? Аргументируйте свою точку зрения.

Задание 7. Дайте развернутую характеристику (на выбор):

- семейной медиации
- психологических аспектов медиации
- медиации как профессиональной деятельности

5.4. Оценочное средство «Колоквиум».

Примерные вопросы к колоквиуму

- Какими профессиональными знаниями, навыками и умениями должен обладать медиатор.
- Система обучения медиаторов.
- Каким требованиям должна соответствовать личность медиатора.
- Всякая ли спорная ситуация может быть разрешена с помощью процедуры медиации..
- Каким документом завершается успешная процедура медиации, каковы его основные характеристики.
- Какое значение в процедуре медиации имеет выработка механизмов преодоления трудностей при реализации медиативного соглашения
- Когда и как завершается процедура медиации.
- Какова роль коммуникации в процедуре медиации.
- Какими законами регулируется медиационная деятельность в РФ.
- Какие издания в РФ посвящены вопросам медиации.
- Каковы тенденции развития медиации в РФ и в Красноярском крае.