

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

**МОДУЛЬ 3 "СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ГЛУХИХ(СЛАБОСЛЫШАЩИХ)ГРАЖДАН"  
Современные технологии социальной работы**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **S1 Социальной педагогики и социальной работы**

Учебный план **39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ**

Квалификация **Переводчик русского жестового языка**

Форма обучения **очная**

Часов по учебному плану **72**

в том числе:

аудиторные занятия **54**

самостоятельная работа **18**

контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР) **54**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	23			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	30	30	30	30
В том числе в форме практ.подготовки	48	48	48	48
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*кандидат педагогических наук, доцент, Шик Сергей Владимирович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ (приказ Минпросвещения России от 11.11.2022 г. № 975)

составлена на основании учебного плана:

39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ

утвержденного учёным советом вуза от 25.02.2026 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 11.02.2026 г. № 6

Зав. кафедрой Фурьева Татьяна Васильевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №4 от 19.02.2026 г.

Председатель НМС УГН(С)

19.02.2026 г.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование профессиональной компетентности: Освоение теоретических основ и практических методов социальной работы с различными группами населения.

Развитие коммуникативных навыков: Формирование способностей к коммуникации в устной и письменной формах, включая основы сурдокоммуникации (жестовой речи) для взаимодействия с инвалидами по слуху.

Социальная реабилитация: Подготовка специалистов, способных обеспечить защиту прав, поддержку и интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в общество.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	МДК.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сурдопедагогика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Социальная психология

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### ПК 2.1.: Сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации

:	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично упрощать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации

#### ПК 2.3.: Организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам

:	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 2	:Частично знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 2	Частично умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Способен анализировать организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам

Уровень 2	Частично способен анализировать организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать организацию консультативной помощи
	глухим/слабослышащим гражданам

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>						
1.1	Понятие и сущность технологий социальной работы. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.2	Нормативно-правовая база применения технологий социальной работы. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.3	Классификация технологий в социальной работе. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.4	Технологии социальной диагностики и профилактики. /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.5	Методы сбора информации (наблюдение, опрос, анкетирование, анализ документов). /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.6	Профилактика социального неблагополучия: первичная, вторичная, третичная. /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
1.7	Специфика установления контакта с глухими, слабослышащими, позднооглохшими. /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
	<b>Раздел 2. РАЗДЕЛ 2. ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ)</b>						
2.1	Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
2.2	Технологии социально-медицинского сопровождения. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8		
2.3	Технологии социокультурной реабилитации и интеграции. /Лек/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
2.4	Роль русского жестового языка (РЖЯ), калькирующей жестовой речи (КЖР), дактилологии как инструментов социальной работы. /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6 Л1.8Л2.1		
2.5	Организация доступа к медицинским услугам: сопровождение сурдопереводчиком. /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.1 Л1.6 Л1.8Л2.1		
2.6	Технология "равный - равному" (привлечение активных глухих к консультированию). /Пр/	4	4	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
2.7	Вовлечение лиц с нарушениями слуха в культурно-досуговую деятельность. /Пр/	4	2	ПК 2.1. ПК 2.3.	Л1.6 Л1.8		
2.8	/Ср/	4	18	ПК 2.1. ПК	Л1.6 Л1.8		

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

Технология социальной работы как отрасль современных социальных технологий.

Условия технологизации практической деятельности в социальной сфере.

Этапы разработки технологии социальной работы.

Содержание и структура технологического процесса в социальной работе.

Задачи и функции дисциплины «Современные технологии социальной работы».

Типология и классификация социальных технологий.

Специфика технологий в социальной работе.

Технология целеполагания в социальной работе: цели, задачи, принципы.

Актуальные проблемы технологизации социальной работы в России.

Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.

Принципы социальной диагностики (объективность, комплексность, причинная обусловленность).

Методы социальной диагностики: общие и специальные.

Социальная экспертиза: понятие, цели, задачи, организационные модели.

Технологии социальной реабилитации и адаптации.

Консультирование и посредничество как технологии социальной работы.

Социальная профилактика: подходы, методы, технологии реализации.

Технологии социального обслуживания и патронажа.

Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Эффективность технологий социальной работы: критерии и методы оценки.

Технологии управления в социальной работе.

Применение социологических, психолого-педагогических и экономических методов в социальной работе.

Традиционные и инновационные технологии в социальной работе.

Взаимосвязь прогнозирования, планирования, проектирования и программирования в социальной работе.

Социальные технологии работы с различными группами населения (молодёжь, пожилые, семьи группы риска и др.).

Технологии противодействия манипуляциям и защиты прав клиентов социальной работы.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Социальные технологии в системе управления общественными процессами.

Технология социальной работы как процесс по изменению личности и среды.

Зарубежные и отечественные подходы к типологии технологий социальной работы: сходства и различия.

Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе.

Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.

Технологии социальной реабилитации и адаптации различных категорий населения.

Социальная экспертиза: понятие, цели, задачи, организационные модели.

Технологии социального обслуживания и патронажа.

Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Эффективность технологий социальной работы: критерии и методы оценки.

Технологии работы с различными группами населения (молодёжь, пожилые, семьи группы риска, мигранты, инвалиды и др.).

Инновационные технологии в социальной работе: цифровизация, электронные сервисы, применение искусственного интеллекта.

Технологии профилактики девиантного поведения и социальной защиты детей и подростков.

Социальная реклама и PR-технологии в социальной работе.

Технологии посредничества и консультирования в социальной работе.

Темы письменных работ:

Особенности современного этапа развития социальной работы в России.

Влияние цифровизации на технологии социальной работы.

Инновационные технологии в социальной работе: опыт и перспективы.

Роль социальных сетей и цифровых платформ в поддержке уязвимых групп населения.

Искусственный интеллект и чат-боты как инструменты социальной поддержки.

Социальная диагностика: современные методы и технологии.

Технологии социальной реабилитации и адаптации различных категорий населения.

Электронные сервисы и онлайн-консультирование в социальной работе.

Этика применения современных технологий в социальной работе.

Технологии профилактики девиантного поведения среди молодёжи.

Социальная экспертиза: организационные модели и практическое значение.

Технологии работы с мигрантами и беженцами в современных условиях.

Внедрение программно-целевого управления в социальной сфере.

Роль волонтерских и благотворительных организаций в развитии современных технологий социальной работы.

Социальная реклама и PR-технологии в деятельности социальных служб.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Критерии оценки (Вопросы к зачету):

«Отлично»: Полный, развернутый ответ на теоретические вопросы с опорой на классические и современные исследования.

Глубокий, аргументированный анализ практической ситуации с использованием терминологии. Творческий подход.

«Хорошо»: Правильный, но менее развернутый ответ на теорию. Верный анализ ситуации, но с незначительными неточностями или недостаточной аргументацией.

«Удовлетворительно»: Ответ в целом правильный, но фрагментарный, с неточностями. Анализ ситуации поверхностный, но ключевые возрастные закономерности указаны.

«Неудовлетворительно»: Непонимание основных понятий, существенные ошибки в ответе. Неспособность применить теоретические знания к анализу практической ситуации.

Критерии оценки (Темы докладов):

«Отлично»: тема раскрыта полностью и глубоко, студент демонстрирует свободное владение материалом, анализирует различные точки зрения, делает самостоятельные выводы. Презентация информативна и эстетична. Устный ответ уверенный, грамотный, студент отвечает на вопросы без затруднений.

«Хорошо»: тема раскрыта достаточно полно, но есть отдельные неточности или недостаточно глубокий анализ. Презентация оформлена аккуратно, но не отличается оригинальностью. Устный ответ уверенный, но при ответах на дополнительные вопросы возможны небольшие затруднения.

«Удовлетворительно»: тема раскрыта поверхностно, присутствуют фактические ошибки или неточности. Структура доклада нарушена. Презентация минимально информативна или оформлена небрежно. Устный ответ неуверенный, студент затрудняется с ответами на вопросы.

«Неудовлетворительно»: тема не раскрыта, содержание не соответствует заявленному, отсутствуют выводы. Презентация отсутствует или выполнена формально. Студент не может ответить на вопросы по теме.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Зачет
2. Доклады
3. Письменные работы

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература (электронные издания с индивидуальным неограниченным количественным доступом)

##### 6.1.1. Основная литература (включает рекомендованную примерной образовательной программой литературу)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Основы сурдопедагогики: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017
Л1.2	Буркова С. И., Киммельман В. И. редакторы	Введение в лингвистику жестовых языков. Русский жестовый язык: учебник	Новосибирск : НГТУ, 2021
Л1.3	Речицкая Е. Г., Плуталова Л. А.	Дактильная и жестовая речь как средства коммуникации лиц с нарушением слуха. В двух частях: учебно-методическое пособие	Москва : МПГУ, 2016
Л1.4	Артюхина А. И., Чумаков В. И.	Теория медико-социальной работы: учебное пособие	Волгоград : ВолгГМУ, 2025
Л1.5	Харченко Л. В., Салугин Ф. В., Турманидзе В. Г.	Медико-социальная работа с инвалидами: учебное пособие	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2017
Л1.6	Кононова Л. И., Петросян В. А., Климантова Г. И., Волжина О. И., Вдовина М. В., Анисимова С. А., Малофеев И. В., Натахина В. В., Попов П. В., Савина Л. Ю., Хухлина В. В., Шеляг Т. В., Холостова Е. И.	Технология социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.7	Мартыненко А. В., Воробцова Е. С., Гурович и. Я., Овчинникова С. В., Фальковская К. И., Цейтлин Г. Я.	Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2026

Л1.8	Приступа Е. Н., Прохорова О. Г., Акимова Ю. А., Сикорская Л. Е., Байдарова О. И., Лебедева Н. В., Шинина Т. В., Илларионова Л. П., Беккер М. Е., Пригожина Г. А., Корчагина Ю. В., Вайснер Н. А., Шапошникова Т. Д.	Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2026
------	---	---	---------------------

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Димскис Л. С., Кречетова Е. Ф., Зайцева Г. Л., Комарова А. А.	Изучаем жестовый язык: учебное пособие для студ. дефектол. фак. высш. пед. учеб. заведений	М.: Академия, 2002

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Каждый компьютер имеет выход в Интернет, оснащен операционной системой Arch Linux, пакетом свободно распространяемого офисного программного обеспечения LibreOffice (LibreOffice Writer, LibreOffice Calc, LibreOffice Impress), не менее, чем двумя браузерами (Google Chrome, Яндекс браузер (отечественное производство), Opera, Mozilla Firefox), а также следующими программами: Adobe Reader, 7-Zip, Видео- аудиопроигрыватель VLC-плеер, Калькулятор, Набросок на фрагменте экрана (ножницы), Paint.

Компьютеры в лингафонных кабинетах дополнительно оснащены лицензионным программным обеспечением Sanako Study или Норд (отечественное производство).

Имеется специальное лицензионное программное обеспечение: ГеоГebra, Компас 3Д (отечественное производство), ArcGIS, Мовавика (отечественное производство), КонсультантПлюс (отечественное производство), российский мессенджер Max (отечественное производство), Яндекс Телемост (отечественное производство), Антиплагиат.Вуз (отечественное производство).

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. Сайт адаптирован для инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями зрения.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. Мобильное приложение ЭБС «Лань» оснащено синтезатором речи для работы с учебной и художественной литературой. Сайт адаптирован для инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями зрения.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. Платформа адаптирована для инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями зрения.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Учебная аудитория. Интерактивная доска – 1шт., компьютер с выходом в Интернет – 1шт., проектор – 1шт.	660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, этаж 1, помещение 3, комната 65, площадь 55,2 кв.м.
---	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные). Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. Перед подготовкой к семинарским занятиям студенту необходимо тщательно проработать конспекты лекций, а также детально поработать с основной и дополнительной литературой. Целесообразно готовиться к семинарским занятиям за 1 неделю до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам семинарских занятий. Подготовка докладов и рефератов. Реферат представляет письменный материал по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. В нем в обобщенном виде представляется материал на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Рефераты могут являться изложением содержания какой-либо научной работы, статьи и т.п. Доклад представляет публичное, развернутое сообщение (информирование) по определенному вопросу или комплексу вопросов, основанное на привлечении документальных данных, результатов исследования, анализа деятельности и т.д. При подготовке к докладу на семинаре по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. При подготовке творческих самостоятельных заданий, предусмотрены консультации с преподавателем. Подготовка эссе предусматривает учет следующих требований: обязательное обоснование собственной позиции по теме; обязательно указать ФИО специалистов по теме избранной вами; план эссе: обоснование выбора темы: анализ предшественников, занимавшихся исследованием данной темы до вас; логичное изложение проблемы; собственная позиция по теме. Требования к рецензии на монографию 1. Атрибуция книги (Автор, выходные данные, тиражность) 2. Какова основная проблема книги? 3. Насколько автору удалось аргументировано обосновать свою позицию (приведите пример) 4. Оцените стиль изложения. 5. Оцените научный аппарат монографии. 6. Что нового для себя вы узнали из данной монографии?

Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации. При подготовке к экзамену или зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах, а также составить ответы на все вопросы, вынесенные на зачет/экзамен.